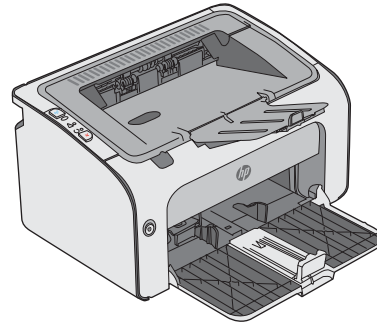
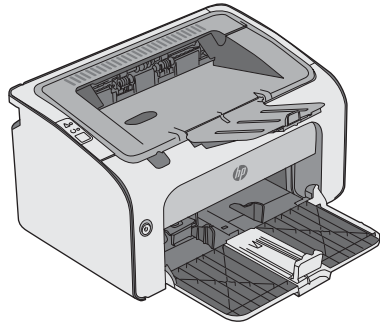




LaserJet Pro M11-M13

Korisnički priručnik



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 3, 8/2017

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

Sadržaj

1 Pregled pisača	1
Prikazi pisača	2
Prikaz prednje strane pisača	2
Prikaz pozadine pisača	3
Pogled na upravljačku ploču	3
Specifikacije pisača	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operacijski sustavi	5
Mobilna rješenja za ispis (dodatno)	6
Dimenzije pisača	6
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	7
Specifikacije radnog okruženja	7
Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera	8
2 Ladice za papir	9
Umetanje papira u ulaznu ladicu	10
Umetanje i ispis omotnica	13
Uvod	13
Ispis omotnica	13
Orijentacija omotnice	13
3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi	15
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova	16
Naručivanje	16
Potrošni materijal i dodatna oprema	16
Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti	16
Zamjena spremnika s tonerom	17
Uvod	17
Informacije o spremniku s tonerom	17
Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom	18

4 Ispis	21
Zadaci ispisa (Windows)	22
Upute za ispis (Windows)	22
Ručni obostrani ispis (Windows)	23
Ispis više stranica po listu (Windows)	24
Odabir vrste papira (Windows)	24
Dodatni zadaci ispisa	24
Zadaci ispisa (OS X)	26
Način ispisa (OS X)	26
Ručni obostrani ispis (OS X)	26
Ispis više stranica po listu (OS X)	26
Odabir vrste papira (OS X)	27
Dodatni zadaci ispisa	27
Mobilni ispis	28
Uvod	28
Wireless Direct (samo bežični modeli)	28
Omogućite ili onemogućite Wireless Direct	28
Promjena Wireless Direct naziva pisača	29
Softver HP ePrint	29
Ugrađeni ispis sustava Android	30
5 Upravljanje pisačem	31
Napredna konfiguracija pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) (samo bežični modeli)	32
Dijelovi HP-ova ugrađenog web-poslužitelja	33
Kartica Information (Informacije)	33
Kartica Settings (Postavke)	33
Kartica Networking (Rad na mreži)	33
Poveznice	33
Konfiguriranje postavki IP mreže	34
Uvod	34
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača	34
Prikaz ili promjena mrežnih postavki	34
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara	34
Sigurnosne značajke pisača	36
Uvod	36
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja	36
Postavke uštede energije	37
Uvod	37
Ispis uz EconoMode	37
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti	37
Postavka Odgoda kad su priključci aktivni	38

Ažuriranje firmvera	39
Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka	39
6 Rješavanje problema	41
Korisnička podrška	42
Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče	43
Vraćanje tvornički zadanih postavki	46
Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem	47
Pisač ne uvlači papir	47
Pisač uvlači više listova papira	47
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira	47
Sprečavanje zaglavljivanja papira	48
Uklanjanje zaglavljenog papira	49
Uvod	49
Mjesta na kojima se papir može zaglaviti	49
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice	49
Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom	52
Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku	54
Poboljšavanje kvalitete ispisa	57
Uvod	57
Ispis iz drugog programa	57
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	57
Provjera postavke za vrstu papira (Windows)	57
Provjera postavke vrste papira (OS X)	57
Provjera statusa spremnika s tonerom	57
Čišćenje pisača	58
Ispisivanje stranice za čišćenje	58
Vizualna kontrola spremnika s tonerom	58
Provjera papira i okruženja ispisa	58
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP	58
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa	59
Pokušajte promijeniti upravljački program	59
Provjera postavki za EconoMode	59
Promjena gustoće ispisa	60
Rješavanje problema s izravnim povezivanjem	61
Rješavanje problema s bežičnim povezivanjem	62
Kazalo	65

1 Pregled pisača

- [Prikazi pisača](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera](#)

Dodatne informacije:

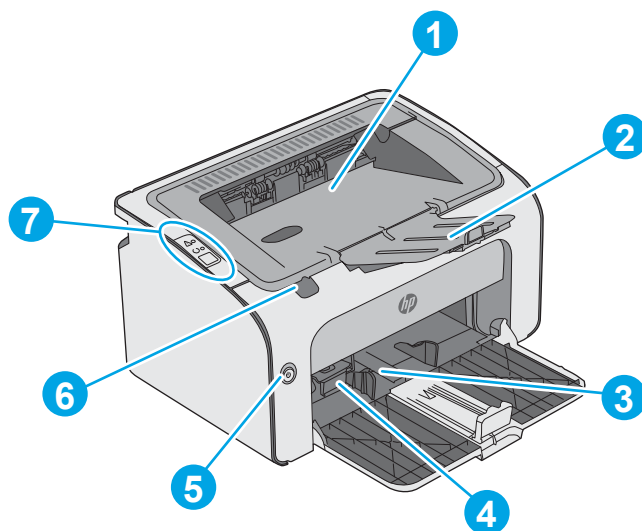
U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

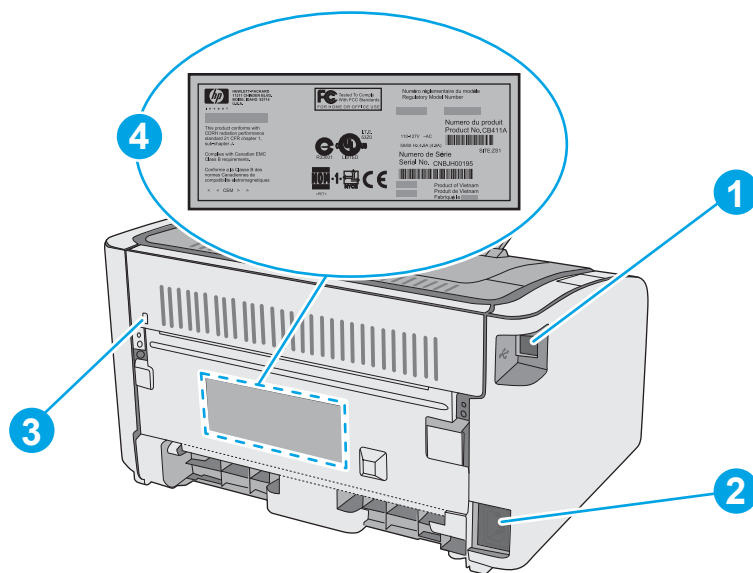
Prikazi pisača

Prikaz prednje strane pisača



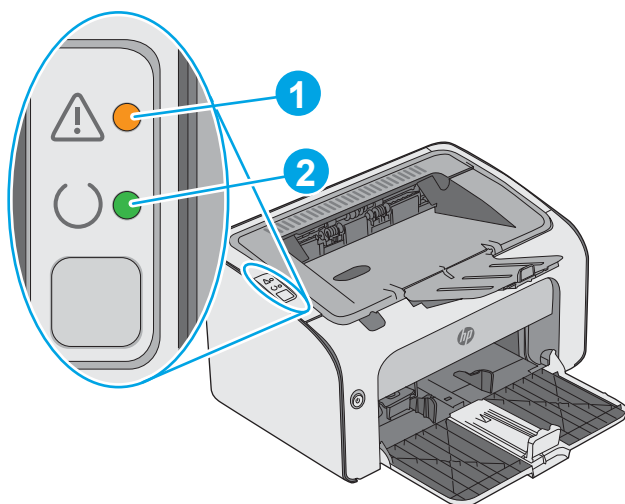
1	Izlazni spremnik
2	Produžetak izlaznog spremnika
3	Ulazna ladica
4	Alat proširenja za kratke medije
5	Gumb za uključivanje
6	Jezičac za podizanje vratašca uložka za ispis
7	Upravljačka ploča

Prikaz pozadine pisača



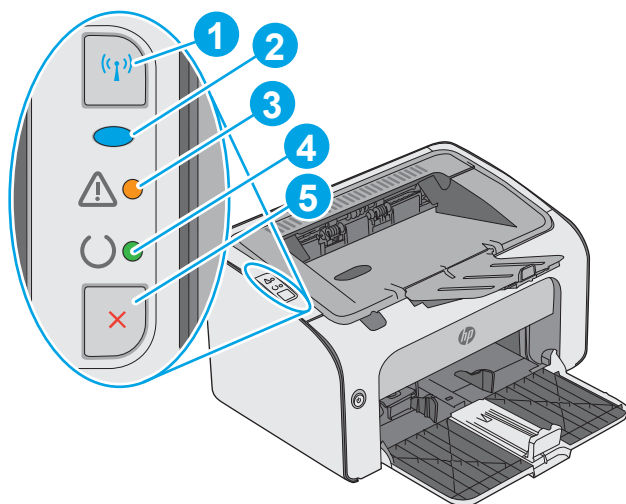
1	USB priključak
2	Utičnica za napajanje
3	Utor za kabelsko sigurnosno zaključavanje
4	Serijski broj

Pogled na upravljačku ploču



Tablica 1-1 HP LaserJet Pro M12a (osnovni model)

1	LED upozorenja	Indikator upozorenja treperi kada pisač zahtijeva pozornost korisnika, npr. kada u pisaču ponestane papira ili je potrebno promijeniti spremnik s tonerom. Ako indikator svijetli, ali ne treperi, došlo je do pogreške.
2	LED indikator spremnosti	Indikator spremnosti svijetli kada je pisač spreman za ispis. Treperi kada pisač prima podatke za ispis ili otkazuje zadatak ispisa.



Tablica 1-2 HP LaserJet Pro M12w (bežični modeli)

1	Gumb za uključivanje i isključivanje značajki bežične tehnologije	Da biste pronašli bežične mreže, pritisnite gumb za bežično povezivanje. Ovaj gumb također omogućuje i onemogućuje značajku bežičnog povezivanja.
2	LED indikator bežičnog povezivanja	Kad pisač traži mrežu, indikator bežičnog povezivanja treperi. Kada je pisač povezan s bežičnom mrežom, indikator bežičnog povezivanja svijetli.
3	LED upozorenja	Označava da su vratašca uloška za ispis otvorena ili da postoje druge pogreške.
4	LED indikator spremnosti	Kad je pisač spreman za ispis, indikator pripravnosti svijetli. Kad pisač obrađuje podatke, indikator pripravnosti treperi.
5	Gumb Odustani	Ovaj gumb pritisnite za sljedeće akcije: <ul style="list-style-type: none"> • Da biste otkazali zadatak ispisa, pritisnite gumb Odustani. • Pritisnite i držite gumb 5 sekundi kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom.

Specifikacije pisača

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis \(dodatno\)](#)
- [Dimenzije pisača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljm11-m13.

Podržani operacijski sustavi

Sljedeće informacije odnose se na upravljačke programe specifične za pisač Windows PCLmS i OS X.


Windows: HP program za instalaciju softvera služi za instaliranje upravljačkog programa PCLmS, ovisno o operacijskom sustavu Windows i dodatnog softvera ako se koristi puna softverska instalacija. Dodatne informacije potražite u napomenama za instalaciju softvera.

OS X: Ovaj pisač podržava korištenje s Mac računalima. Preuzmite HP Easy Start na adresi 123.hp.com ili na stranici za podršku za ispis, a zatim pomoću usluge HP Easy Start instalirajte HP upravljački program pisača i uslužni program. HP Easy Start nije priložen na CD-u u kutiji.

1. Posjetite stranicu 123.hp.com.
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.

Operacijski sustav	Instalirani upravljački program pisača	Napomene
Windows® XP	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows XP u travnju 2009. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav XP.
Windows Vista®, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	

Operacijski sustav	Instalirani upravljački program pisača	Napomene
Windows Server 2003, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2003 u srpnju 2010. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2003.
Windows Server 2008, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan	Upravljački program pisača za OS X i uslužni program za ispis možete preuzeti na 123.hp.com . HP instalacijski softver za operacijski sustav OS X nije priložen na CD-ROM-u u kutiji.	Preuzmite HP Easy Start na adresi 123.hp.com ili na stranici za podršku za ispis, a zatim pomoću usluge HP Easy Start instalirajte HP upravljački program pisača i uslužni program. <ol style="list-style-type: none"> 1. Posjetite stranicu 123.hp.com. 2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.

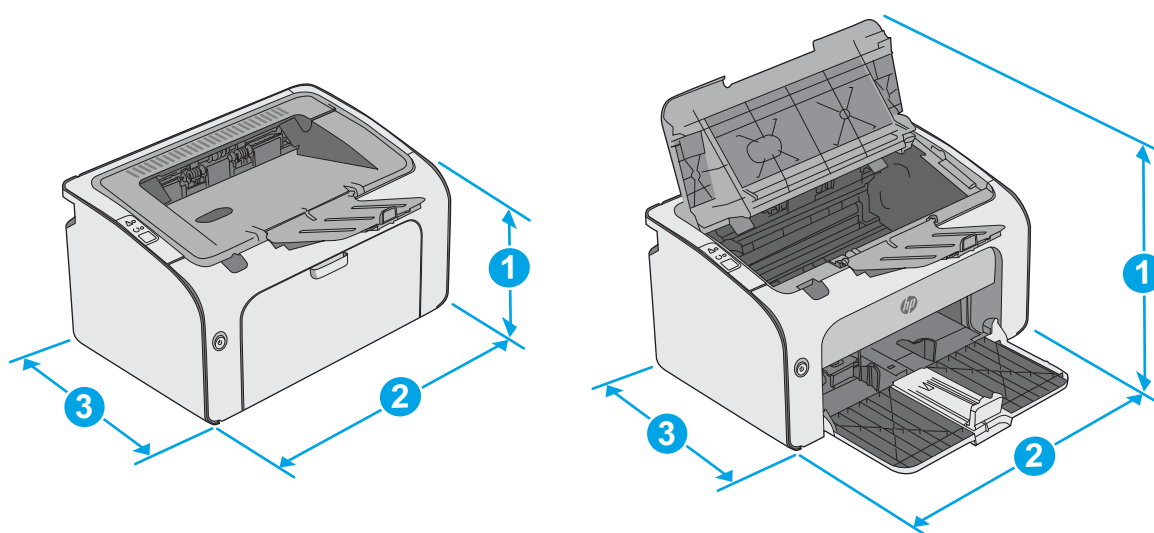
 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite na adresi www.hp.com/support/ljm11-m13 u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj pisač.

Mobilna rješenja za ispis (dodatno)

Pisač podržava sljedeći softver za mobilni ispis:

- Softver HP ePrint
- HP ePrint putem e-pošte (zahtijeva omogućenu uslugu HP Web Services i registraciju pisača na web-mjestu HP Connected)
- Ispis iz sustava Android

Dimenzije pisača



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	196 mm	296 mm
2. Širina	349 mm	349 mm
3. Dubina	229 mm	229 mm
Masa	5,2 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljm11-m13.

⚠ OPREZ: Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Pri radu	Pohrana
Temperatura	od 15 do 32,5 °C	-20° do 40°C
Relativna vlažnost	od 10 do 80 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenzacije	10% do 90% RV, bez kondenzacije

Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u Instalacijskom posteru i Vodiču za početak rada koji su isporučeni uz pisač. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za pisač potražite na www.hp.com/support/ljm11-m13. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

2 Ladice za papir

- [Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [Umetanje i ispis omotnica](#)

Dodatne informacije:

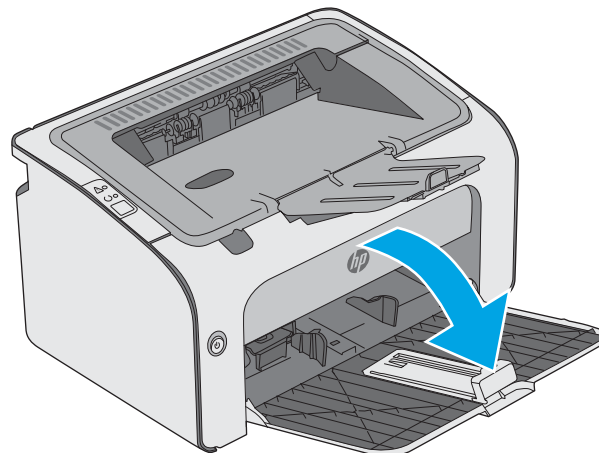
U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

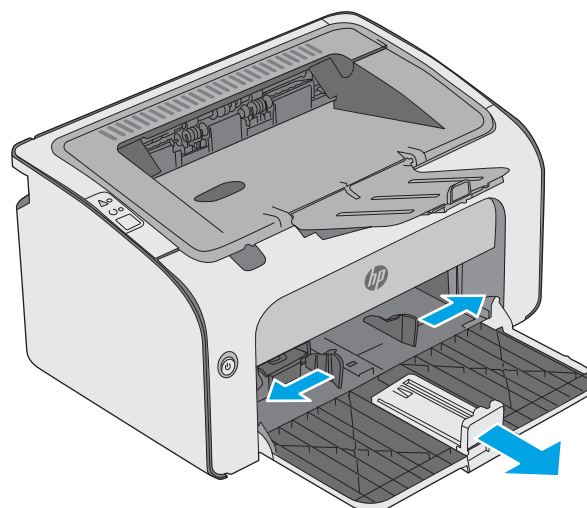
- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Umetanje papira u ulaznu ladicu

1. Ako već nije otvorena, otvorite ulaznu ladicu.

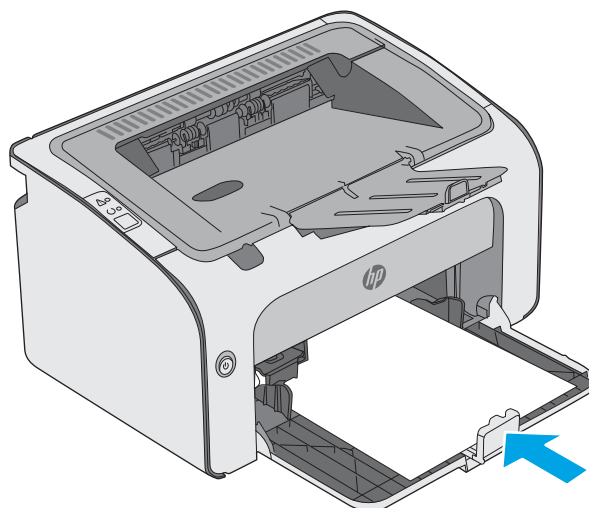


2. Podesite vodilice za širinu i duljinu papira prema van.

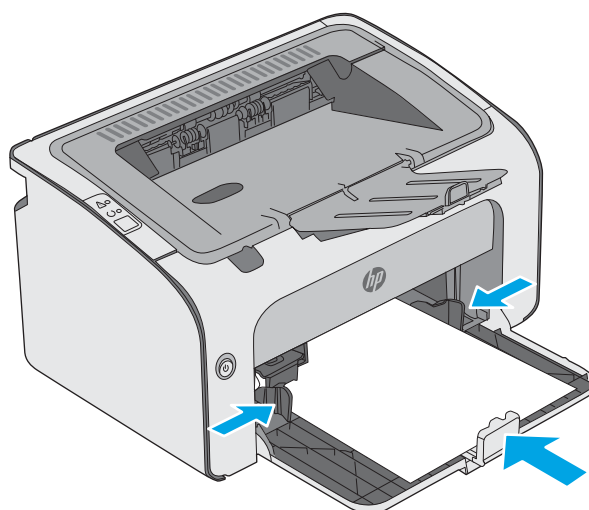


3. U ulaznu ladicu papir umetnite licem prema gore i gornjim rubom prema naprijed.

Usmjerenje papira u ladicu ovisi o vrsti zadatka ispisa. Dodatne informacije potražite u sljedećoj tablici.



4. Podesite vodilice za papir prema unutra tako da pristanu uz papir.

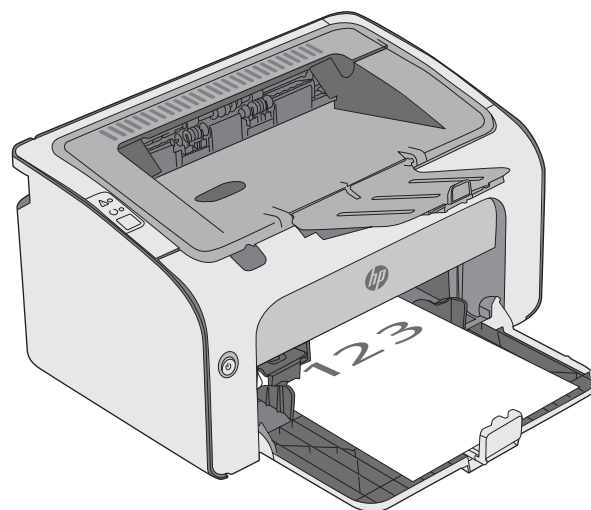


Vrsta papira	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
--------------	-----------------	---------------------

Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem

Jednostrani ili dvostrani ispis

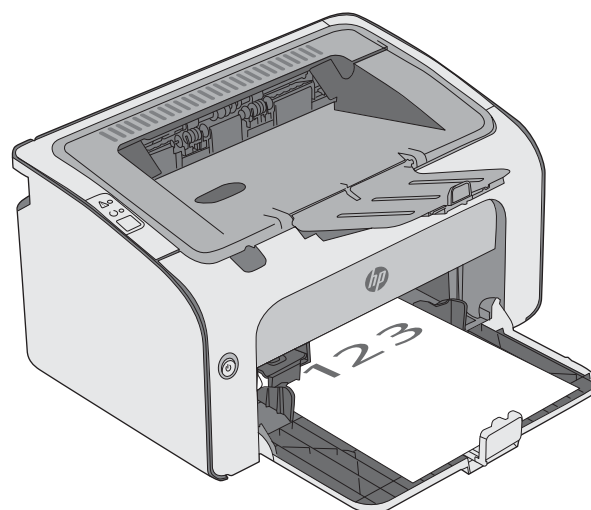
Licem prema gore
Gornji rub ulazi u pisač



Unaprijed perforiran

Jednostrani ili dvostrani ispis

Licem prema gore
Rupe prema lijevoj strani pisača



Umetanje i ispis omotnica


Uvod


Slijede informacije o ispisu i umetanju omotnica. Za najbolje performanse u prioritetnu ladicu treba umetati samo omotnice od 5 mm (4 do 6 omotnica), a u ulaznu ladicu treba umetati samo 10 omotnica.

Za ispis omotnica slijedite ove korake kako biste odabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača.

Ispis omotnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

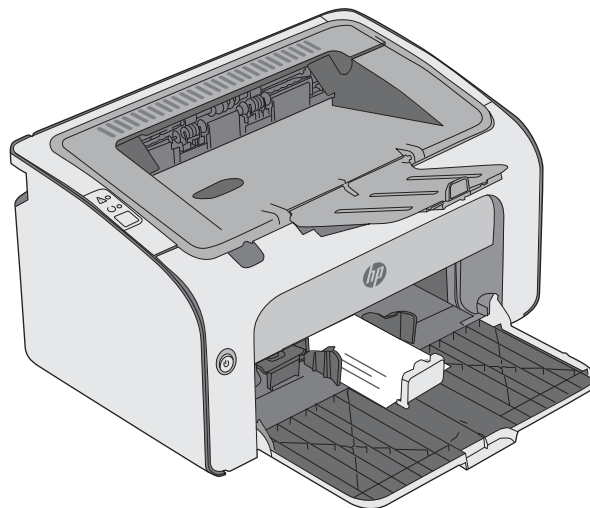
 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Vrsta je** odaberite **Omotnica**.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Orijentacija omotnice

Omotnice umetnite u ulaznu ladicu licem prema gore, tako da u pisač najprije ulazi kraći rub s povratnom adresom.



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/buy/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Potrošni materijal			
HP 79A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnom tonerom	79A	CF279A

Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti

Dijelovi za popravak od strane korisnika (CSR) dostupni su za velik broj pisača HP LaserJet kako bi se smanjilo vrijeme popravka. Više informacija o programu CSR i njegovim prednostima dostupno je na web-stranicama www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Originalni zamjenski dijelovi tvrtke HP možete naručiti na web-stranici www.hp.com/buy/parts ili od ovlaštenog servisa ili davatelja podrške tvrtke HP. Prilikom naručivanja potrebno je pružiti jedan od sljedećih podataka: broj dijela, serijski broj (prikazan na stražnjoj strani pisača), broj proizvoda ili naziv pisača.

- Dijelove navedene kao **Obavezni** za samostalnu zamjenu trebaju instalirati sami korisnici, osim ako žele platiti serviserima HP-a da izvedu popravak. Za te dijelove jamstvo za HP uređaj ne osigurava podršku na licu mjesta, kao ni podršku vraćanjem u skladište.
- Dijelove navedene kao **Dodatni** dijelovi za samostalnu zamjenu može bez dodatne naplate tijekom jamstvenog razdoblja instalirati i HP-ovo servisno osoblje na vaš zahtjev.

Zamjena spremnika s tonerom

- [Uvod](#)
- [Informacije o spremniku s tonerom](#)
- [Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom](#)

Uvod

Slijede informacije o spremniku s tonerom za pisač i upute za njegovu zamjenu.

Informacije o spremniku s tonerom

Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom niska i vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika s tonerom može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate zamjenski spremnik za ispis kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac.

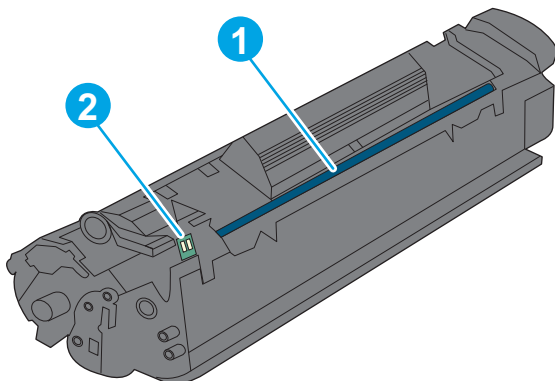
Želite li kupiti spremnik ili provjeriti kompatibilnost spremnika za pojedini pisač, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici www.hp.com/go/suresupply. Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 79A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M12a i M12w.	79A	CF279A

Ne uklanjajte spremnik s tonerom iz ambalaže dok ga ne namjeravate zamijeniti.

⚠ OPREZ: Da biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta. Ako je spremnik s tonerom potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz pisača, prekrijte zeleni bubanj za obradu slike.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente spremnika s tonerom.



1 Bubanj za obradu slike

OPREZ: Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju mogu utjecati na kvalitetu ispisa.

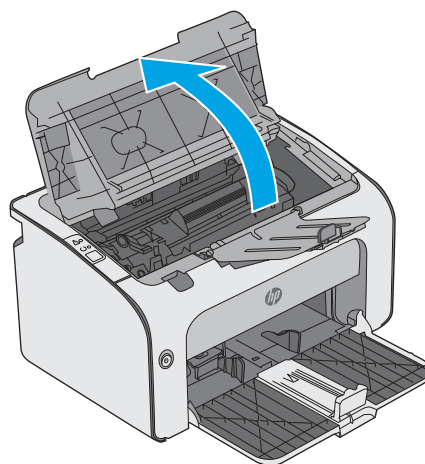
2 Memorijski čip

OPREZ: Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i isperite odjeću hladnom vodom. U vrućoj vodi toner se uvlači dublje u tkaninu.

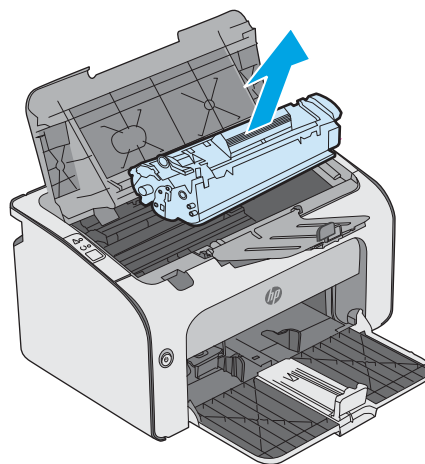
NAPOMENA: Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom

1. Otvorite vratašca spremnika.

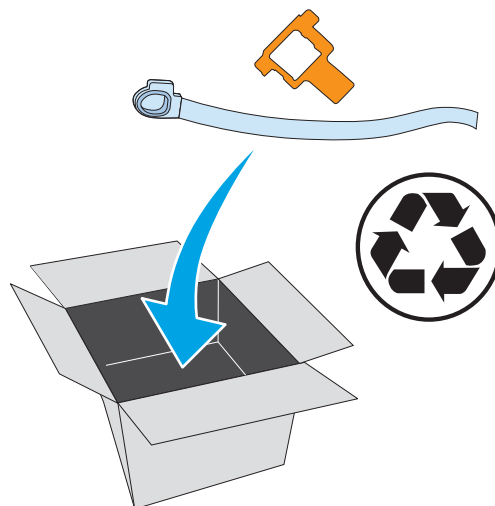


2. Izvadite iskorišteni spremnik s tonerom iz pisača.

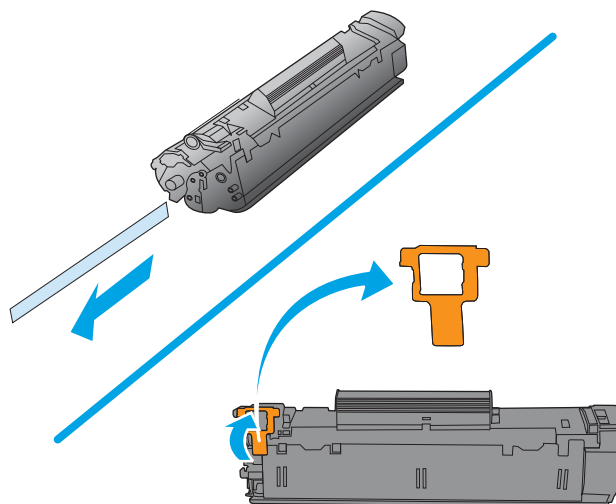


3. Uklonite novi spremnik s tintom iz pakiranja. Iskorišteni spremnik s tonerom stavite u vrećicu i kutiju radi recikliranja.

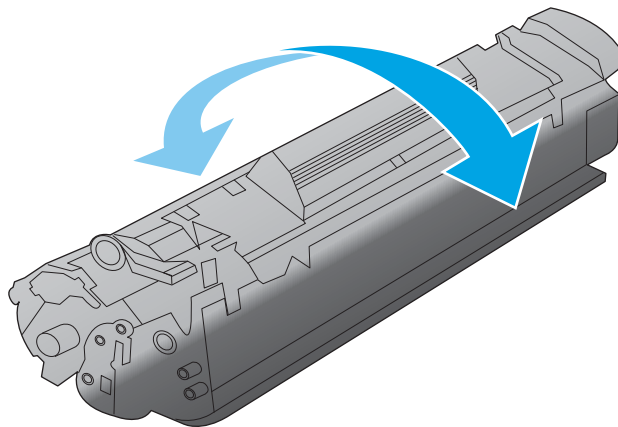
OPREZ: Da biste spriječili oštećenja spremnika s tonerom, uhvatite ga za oba kraja. Ne dodirujte poklopac uloška za ispis ni površinu valjka.



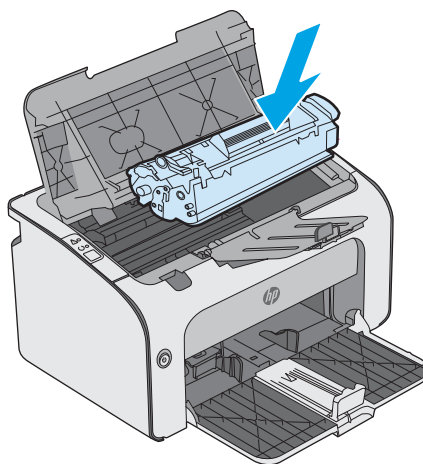
4. Uklonite zaštitnu traku i jezičac za otpuštanje s novog spremnika s tonerom.



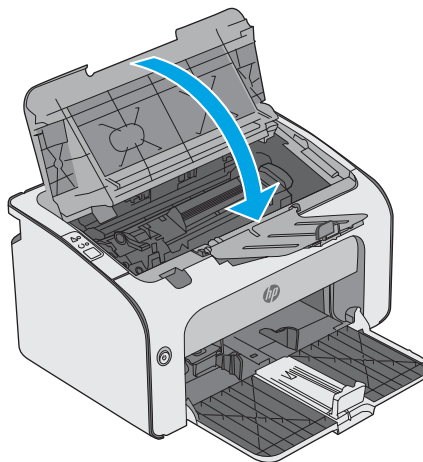
5. Uхватite obje strane novog spremnika s tonerom i nježno ga protresite kako biste ravnomjerno preraspodijelili toner unutar spremnika.



6. Poravnajte novi spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



7. Zatvorite vratašca spremnika.



4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(OS X\)](#)
- [Mobilni ispis](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisac obuhvaća sljedeće informacije:


- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


Zadaci ispisa (Windows)


Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.

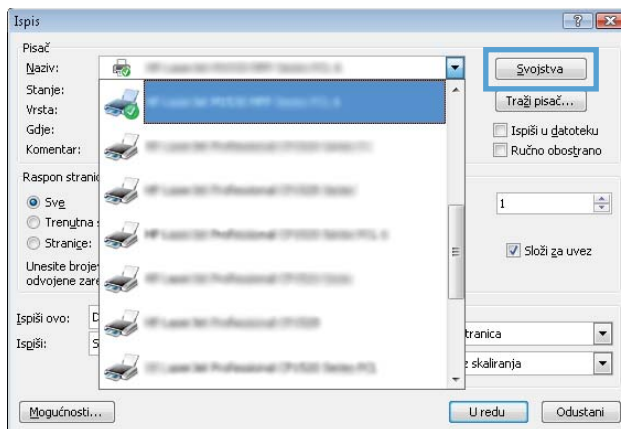
1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pišač s popisa pišača. Za promjenu postavki pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pišača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

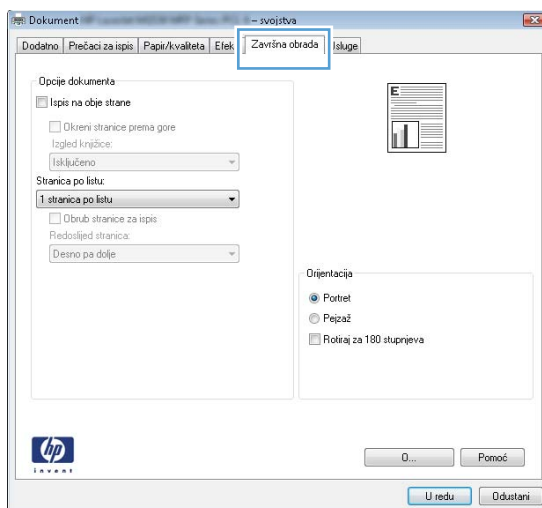
 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pišač.

 **NAPOMENA:** Za više informacija pritisnite gumb Pomoć (?) u upravljačkom programu pišača.

 **NAPOMENA:** Upravljački program pišača može izgledati drukčije od prikazanog, no koraci su isti.



3. Pritisnite ili dodirnite kartice u upravljačkom programu pišača za konfiguriranje dostupnih opcija. Primjerice, orijentaciju papira postavite na kartici **Završna obrada**, a izvor papira, vrstu papira, veličinu papira i kvalitetu postavite na kartici **Papir/Kvaliteta**.




4. Pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite ili dodirnite gumb **U redu**.

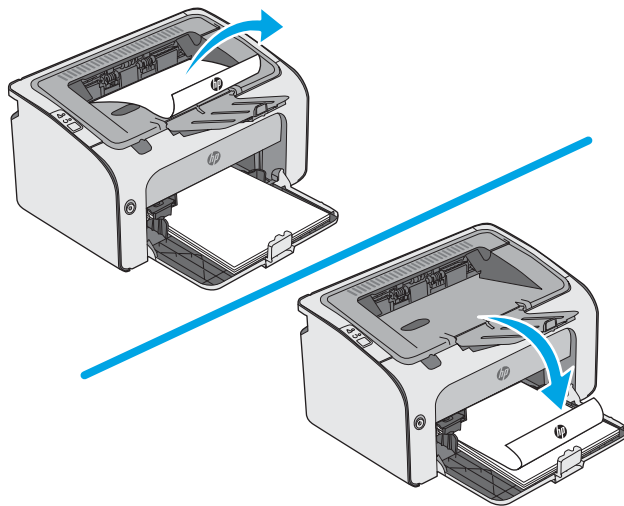
Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U ulaznu ladicu papir umetnite licem prema gore.
2. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
3. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

4. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
5. Odaberite potvrdni okvir **Obostrani ispis (ručni)**. Pritisnite gumb **U redu** za ispis prve stranice zadatka.
6. Izvadite snop papira iz izlaznog pretinca i ne mijenjajući mu usmjerenje umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom okrenutom prema dolje.




7. Na računalu pritisnite gumb **Nastavi** da biste ispisali drugu stranu ispisnog zadatka.

Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.


 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite broj stranica po listu s padajućeg popisa **Stranica po listu**.
5. Odaberite odgovarajuće opcije za **Obrub stranice za ispis**, **Redoslijed stranica** i **Usmjerenje**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta papira** odaberite vrstu papira koja najbolje opisuje vaš papir.
5. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Dodatni zadaci ispisa

Posjetite www.hp.com/support/ljm11-m13.

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira


- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument

Zadaci ispisa (OS X)

Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Kliknite gumb **Ispis**.

Ručni obostrani ispis (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.


1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladici 1.
7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb upravljačke ploče ili otvorite i zatvorite prednja vrata za nastavak.

Ispis više stranica po listu (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

4. Odaberite jednu od mogućnosti **Mediji i kvaliteta** ili **Papir/kvaliteta**.

 **NAPOMENA:** Ovaj popis sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim pisačima.

- **Vrsta medija:** Odaberite opciju za vrstu papira za zadatak ispisa.
 - **Kvaliteta ispisa:** Odaberite razinu rezolucije za zadatak ispisa.
 - **EconoMode:** Ovu opciju odaberite kako biste uštedjeli toner prilikom ispisa nacrt dokumenata.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Dodatni zadaci ispisa

Posjetite www.hp.com/support/ljm11-m13.


Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira
- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument

Mobilni ispis

Uvod


HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- [Wireless Direct \(samo bežični modeli\)](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [Ugrađeni ispis sustava Android](#)

Wireless Direct (samo bežični modeli)

Wireless Direct omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili internetom.

 **NAPOMENA:** Wireless Direct trenutno ne podržava sve mobilne operativne sustave.

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala podržavaju opciju **Wireless Direct**:

- Android 4.0 i novije verzije tableta i telefona s instaliranom HP uslugom ispisa ili dodatkom za mobilni ispis Mopria
- Većina računala, tableta i prijenosnih računala s operativnim sustavom Windows 8.1 koji imaju instaliran HP upravljački program pisača




Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala ne podržavaju opciju **Wireless Direct**, ali omogućuju ispis na pisaču koji podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Računala Mac sa sustavom OS X

Dodatne informacije o Wireless Direct ispisu potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.


Omogućite ili onemogućite Wireless Direct

Mogućnosti za Wireless Direct moraju se prvo omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju pisača.

1. Nakon povezivanja pisača s mrežom ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu pisača. Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom, izvršite sljedeće korake:
 - a. Pritisnite i zadržite gumb Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb Odustani .

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.




3. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
4. Na stranici **Umrežavanje** pritisnite **Postavljanje Wireless Directa**. Označite potvrdni okvir, unesite naziv mreže (SSID) u polje **Naziv (SSID)** i zatim pritisnite gumb **Primijeni**. IP adresa mobilnog uređaja prikazat će se na stranici **Umrežavanje**.


 **NAPOMENA:** Da biste pronašli naziv mreže (SSID), pritisnite izbornik **Bežična konfiguracija** na stranici **Umrežavanje**.


Promjena Wireless Direct naziva pisača

Slijedite ovaj postupak kako biste promijenili naziv za Wireless Direct ispis (SSID) koristeći se HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS):

Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb **Odustani** .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Drugi korak: Promjena Wireless Direct naziva

1. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje Wireless Directa**.
3. U polje **Naziv (SSID)** unesite novi naziv.
4. Pritisnite **Primijeni**.

Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavima Windows ili Mac na bilo koji pisač koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći pisače koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računu za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.


- **Windows:** Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojstva**.
- **OS X:** Nakon instalacije novog softvera odaberite **Datoteka, Ispis**, a zatim pritisnite strelicu pokraj opcije **PDF** (u donjem lijevom kutu zaslona upravljačkog programa). Odaberite **HP ePrint**.


Kod sustava Windows softver HP ePrint podržava TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®.


Windows i OS X podržavaju IPP ispis na pisače u LAN ili WAN mreži koji podržavaju ePCL.

Windows i OS X podržavaju i ispis PDF dokumenata na javnim lokacijama za ispis i ispis pomoću softvera HP ePrint putem e-pošte u oblaku.

Upravljačke programe i informacije potražite na adresi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NAPOMENA:** Za Windows, naziv upravljačkog programa za HP ePrint softver pisača je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint uslužni je program radnog procesa za PDF datoteke za OS X i zapravo nije upravljački program.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

Ugrađeni ispis sustava Android

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na bežičnu mrežu ili unutar dosega bežične mreže za bežični izravni ispis.

Pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Android.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.

 **NAPOMENA:** Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Upravljanje pisačem

- [Napredna konfiguracija pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja \(EWS\) \(samo bežični modeli\)](#)
- [Dijelovi HP-ova ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke pisača](#)
- [Postavke uštede energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Napredna konfiguracija pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) (samo bežični modeli)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče pisača.

- Pregledavati informacije o stanju pisača
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju upravljačke ploče pisača
- Pregled i ispis internih stranica
- Primati obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije




HP ugrađeni web-poslužitelj radi kada je uređaj priključen na IP mrežu. HP ugrađeni web-poslužitelj ne podržava priključke uređaja na osnovi IPX-a. Za pokretanje i upotrebu HP ugrađenog web-poslužitelja nije potreban pristup internetu.


HP ugrađeni web-poslužitelj automatski je dostupan kada je pisač priključen na mrežu.



NAPOMENA: HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - a. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb **Odustani** .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Dijelovi HP-ova ugrađenog web-poslužitelja

Kartica Information (Informacije)

Grupa stranica s informacijama sastoji se od sljedećih stranica:

- **Status uređaja** prikazuje status pisača i HP potrošnog materijala.
- **Device Configuration** (Konfiguracija uređaja) prikazuje informacije s konfiguracijske stranice.
- **Status potrošnog materijala** prikazuje stanje HP potrošnog materijala i navodi kataloške brojeve. Da biste naručili novi potrošni materijal, pritisnite **Naručivanje potrošnog materijala** u gornjem desnom dijelu prozora.
- **Network Summary** (Sažetak mreže) prikazuje informacije koje se nalaze na stranici **Sažetak mreže**.

Kartica Settings (Postavke)

Koristite ovu karticu za konfiguriranje pisača s računala. Ako je pisač umrežen, prije mijenjanja postavki na kartici savjetujte se s administratorom pisača.

Kartica **Settings** (Postavke) sadrži stranicu **Ispis** na kojoj možete pregledati i promijeniti zadane postavke ispisnog zadatka.

Kartica Networking (Rad na mreži)

Administratori mreže mogu tu karticu koristiti za reguliranje mrežnih postavki za pisač kada je povezan s IP mrežom.

Poveznice

Veze su smještene u gornjem desnom kutu stranica o stanju. Da biste koristili te veze, potreban vam je pristup internetu. Ako koristite modemsku vezu i niste se povezali kad ste prvi put otvorili HP-ov ugrađeni web-poslužitelj, morate se povezati da biste posjetili ta web-mjesta. Prije povezivanja možda će biti potrebno zatvoriti i ponovno otvoriti HP-ov ugrađeni web-poslužitelj.

- **Kupnja potrošnog materijala.** Pritisnite ovu vezu da biste se povezali s web-mjestom Sure Supply i naručili izvorni HP-ov potrošni materijal od HP-a ili od prodavača po vlastitom izboru.
- **Podrška.** Vodi do stranice s podrškom za pisač. Na njoj možete tražiti opće teme pomoći.

Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara](#)

Uvod




Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.

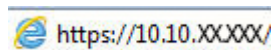
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je to značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu www.microsoft.com.

Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** .
 - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.






 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
 - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
3. U području **IPv4 konfiguracija** odaberite **Ručno određivanje IP adrese**, a zatim uredite postavke IPv4 konfiguracije.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

Sigurnosne značajke pisača

Uvod

Pisač uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.




- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja](#)

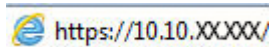
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja


Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i HP ugrađenom web-poslužitelju kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Lozinka** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području **Lozinka** unesite lozinku u polje **Lozinka**.
4. Ponovno unesite lozinku u polje **Potvrda lozinke**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

 **NAPOMENA:** Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

Postavke uštede energije

- [Uvod](#)
- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti](#)
- [Postavka Odgoda kad su priključci aktivni](#)

Uvod

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

Ispis uz EconoMode

Ovaj pisač je opremljen opcijom Ekonomični način rada za ispis nacrti dokumenata. Upotreba opcije Ekonomični način rada može potrošiti manje tinte. Ipak, Ekonomični način rada može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke Ekonomični način rada. Ako se Ekonomični način rada upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Možete nastaviti s ispisom uz trenutni spremnik sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići prihvatljiva kvaliteta ispisa. Da biste preraspodijelili toner, uklonite spremnik s tonerom iz pisača i nježno ga protresite unatrag i unaprijed oko njegove vodoravne osi. Za grafički prikaz pogledajte upute za zamjenu spremnika. Ponovno umetnite spremnik s tonerom u pisač i zatvorite poklopac. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



NAPOMENA: Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Pritisnite opciju **Ekonomični način rada**.

Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

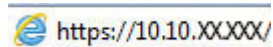
Izravno povezani pisači

- a. Otvorite izbornik **Start**, a zatim odaberite **Programi** ili **Svi programi**.
- b. Otvorite grupu HP, otvorite grupu pisača, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani** **X** sve dok indikator pripravnosti **O** ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** **X**.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
3. Odaberite vrijeme za Stanje mirovanja/automatsko isključivanje nakon neaktivnosti, a zatim pritisnite gumb **Primijeni**.

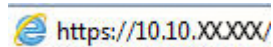
Postavka Odgoda kad su priključci aktivni

Prva metoda: Upotrijebite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani** **X** sve dok indikator pripravnosti **O** ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** **X**.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Postavke**, a zatim odaberite stranicu **Energetske postavke**.
3. Označite potvrdni okvir **Odgoda kad su priključci aktivni** kako biste omogućili ili onemogućili postavku.

Druga metoda: Upotrijebite softver pisača

1. Na popisu pisača desnom tipkom miša pritisnite naziv pisača, a zatim pritisnite stavku izbornika svojstava da biste otvorili dijaloški okvir **Svojstva pisača**.
2. Pritisnite karticu **Postavke uređaja** i idite do područja **Energetske postavke**.
3. Označite potvrdni okvir **Odgoda kad su priključci aktivni** kako biste omogućili ili onemogućili postavku.


NAPOMENA: Kad je odabrana opcija **Odgoda kad su priključci aktivni**, pisač se neće isključiti ako svi priključci nisu neaktivni. Kad ta postavka nije odabrana, pisač se isključuje nakon razdoblja neaktivnosti određenog postavkom **Isključivanje nakon**. Ako postoji aktivna mrežna veza ili USB veza, pisač se neće isključiti.

Ažuriranje firmvera


HP nudi redovita ažuriranja pisača, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom pisaču. Nakon što ažurirate programske datoteke aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.

 **NAPOMENA:** Morate imati instaliran upravljački program za ispis kako biste koristili ovaj način ispisa.

1. Otvorite stranicu www.hp.com/go/support, odaberite jezik svoje države/regije, pritisnite vezu **Potraži softver i upravljačke programe**, upišite naziv pisača u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **Enter**, a zatim odaberite pisač s popisa rezultata pretraživanja.
2. Odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
4. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
5. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite pisač, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.

 **NAPOMENA:** Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

6. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

6 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem](#)
- [Uklanjanje zaglavljienog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s izravnim povezivanjem](#)
- [Rješavanje problema s bežičnim povezivanjem](#)

Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima




Korisnička podrška

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz pisač ili na stranici www.hp.com/support/ .
Pripremite naziv pisača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	www.hp.com/support/ljm11-m13
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrijte pisač	www.register.hp.com


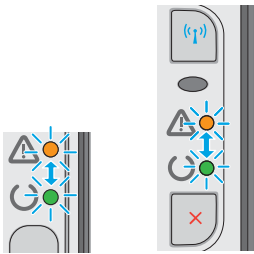
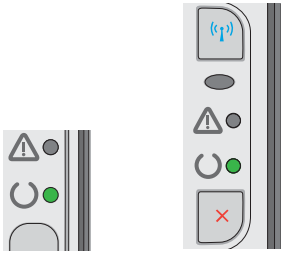
Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče

Ako pisač zahtijeva vašu pažnju, na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se kod pogreške.

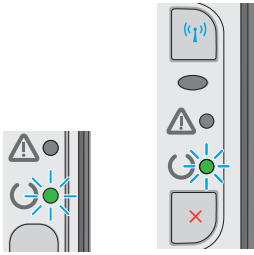
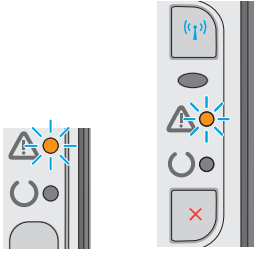
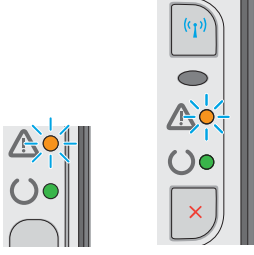
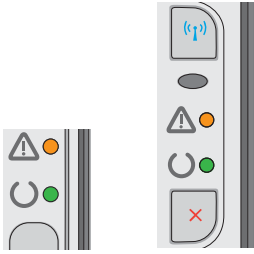
Tablica 6-1 Legenda svjetlosnih indikatora o stanju

	Oznaka za "indikator ne svijetli"
	Oznaka za "indikator svijetli"
	Oznaka za "indikator treperi"

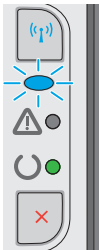
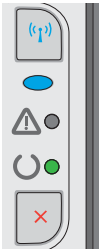
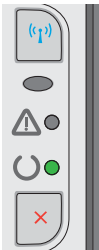
Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
<p>Svi su indikatori isključeni.</p> 	<p>Pisač je u načinu automatskog isključivanja ili je isključen.</p>	<p>Da biste deaktivirali način rada automatskog isključivanja ili uključili pisač, pritisnite gumb za napajanje.</p>
<p>Ciklus indikatora statusa</p> 	<p>Indikatori stanja naizmjenično se uključuju i isključuju tijekom inicijalizacije kartice za oblikovanje ili kada pisač obrađuje stranicu za čišćenje.</p>	<p>Ne poduzimajte ništa. Pričekajte da inicijalizacija završi. Pisač bi se trebao vratiti u stanje pripravnosti kada inicijalizacija završi.</p>
<p>Indikator pripravnosti svijetli, a indikator upozorenja je isključen.</p> 	<p>Pisač je u stanju pripravnosti.</p>	<p>Ne poduzimajte ništa. Pisač je spreman za prihvaćanje ispisnog zadatka.</p>

Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
 <p>Žaruljica pripravnosti trepće, a žaruljica pozornosti je isključena.</p>	Pisač prima ili obrađuje podatke.	Ne poduzimajte ništa. Pisač prima ili obrađuje zadatak ispisa.
 <p>Žaruljica upozorenja treperi, a žaruljica pripravnosti je isključena.</p>	Došlo je do pogreške koja se može ispraviti na pisaču, kao što su zaglavljivanje papira, otvorena vrata, nedostatak spremnika s tintom ili nedostatak papira u odgovarajućoj ladici.	Pregledajte pisač, utvrdite pogrešku i potom je ispravite. Ako je pogreška u nedostatku papira u odgovarajućoj ladici ili je pisač u načinu rada za ručno ulaganje, stavite odgovarajući papir u ladicu i slijedite upute na zaslonu ili otvorite i zatvorite vrata spremnika s tintom za nastavak ispisa.
 <p>Žaruljica pozornosti trepće, a žaruljica pripravnosti svijetli.</p>	Pisač je naišao na stalnu pogrešku od koje će se sam oporaviti.	Ako je ispravljanje pogreške bilo uspješno, pisač će prijeći u stanje obrade podataka i dovršiti ispis. Ako ispravljanje nije bilo uspješno, pisač će se vratiti u stanje postojeće pogreške. Pokušajte izvaditi sve medije iz prolaza za medije te isključite i ponovno uključite pisač.
 <p>Indikatori upozorenja i pripravnosti svijetle.</p>	Pisač je naišao na kobnu pogrešku od koje se ne može oporaviti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite pisač ili odspojite električni kabel pisača. 2. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač ili ponovno priključite kabel napajanja. 3. Pričekajte da se pisač inicijalizira. <p>Ako se pogreška i dalje javlja, obratite se HP službi za korisnike.</p>

Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
Indikator bežičnog povezivanja treperi.	Pisač pokušava pronaći bežičnu mrežu.	Ne poduzimajte ništa.
		
Žaruljica bežične mreže svijetli.	Pisač je priključen na bežičnu mrežu.	Ne poduzimajte ništa.
		
Indikator bežičnog povezivanja je isključen.	Pisač nije povezan s mrežom, a bežična jedinica u pisaču mogla bi biti isključena.	<p>Ako je indikator isključen, pisač nije povezan s mrežom, a bežična jedinica u pisaču mogla bi biti isključena. Pritisnite gumb za bežično povezivanje kako biste se pokušali povezati s mrežom ili pokrenite uslužni program za konfiguraciju bežičnog povezivanja kako biste konfigurirali pisač. Za potvrdu da je pisač pronašao mrežu ispišite stranicu za konfiguraciju. Pisač bi trebao imati dodijeljenu IP adresu.</p> <p>Za informacije o načinima bežičnog povezivanja s mrežom pogledajte Rješavanje problema s bežičnim povezivanjem na stranici 62.</p> <p>Ako se pisač i dalje ne može povezati s mrežom, deinstalirajte pisač pa ga ponovo instalirajte. Ako se pogreška nastavi pojavljivati, obratite se mrežnom administratoru ili pogledajte korisnički priručnik bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.</p>
		

Vraćanje tvornički zadanih postavki

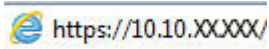
Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke pisača i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje pisača na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.

⚠ OPREZ: Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
 - i. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani** **X** sve dok indikator pripravnosti **O** ne počne treperiti.
 - ii. Otpustite gumb **Odustani** **X**.
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslون EWS.



📄 NAPOMENA: Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Postavke**.
3. Odaberite opciju **Vraćanje tvorničkih postavki** i pritisnite gumb **Primijeni**.

Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem

Ako se problemi s ulaganjem papira ili zaglavljivanje ponavljaju na ovom pisaču, sljedećim informacijama smanjite učestalost.

Pisač ne uvlači papir

Ako pisač ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite pisač i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni u upravljačkom programu softvera ili ugrađenom web-poslužitelju.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču pisača kako biste vidjeli čeka li pisač da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjak podizača i mehanizam za razdvajanje mogli bi biti onečišćeni.

Pisač uvlači više listova papira

Ako pisač iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj pisač.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljivi papir i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira u upravljačkom programu softvera ili ugrađenom web-poslužitelju. Prema potrebi podesite postavke papira.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Pristupite HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS) za ispis stranice za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača:

- a. Na kartici **Informacije** na ugrađenom web-poslužitelju pritisnite **Ispis stranica s informacijama**.
 - b. U području **Ispis stranice za čišćenje** pritisnite **Ispis** kako biste ispisali stranicu za čišćenje.
5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
- a. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani** **X** sve dok indikator pripravnosti **O** ne počne treperiti.
 - b. Otpustite gumb **Odustani** **X**.

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

Sprečavanje zaglavljivanja papira

Za smanjivanje učestalosti zaglavljivanja papira, pokušajte sljedeće.

1. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj pisač.
2. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
3. Ne koristite papir na koji se već ispisivalo ili kopiralo.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Podesite vodilice tako da dodiruju snop papira bez da ga svijaju.
6. Ako ispisujete na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite ručno umetanje i umećite jedan po jedan list.
7. Provjerite je li ladica konfigurirana za tu vrstu i veličinu papira.
8. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

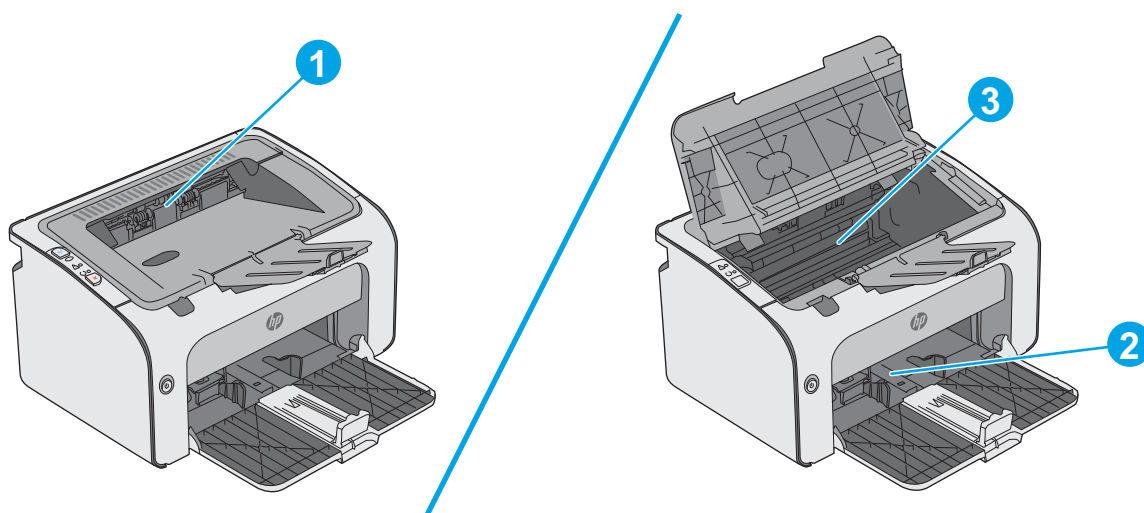
Uklanjanje zaglavljenog papira

Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz proizvoda.

- [Mjesta na kojima se papir može zaglaviti](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice](#)
- [Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom](#)
- [Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku](#)

Mjesta na kojima se papir može zaglaviti

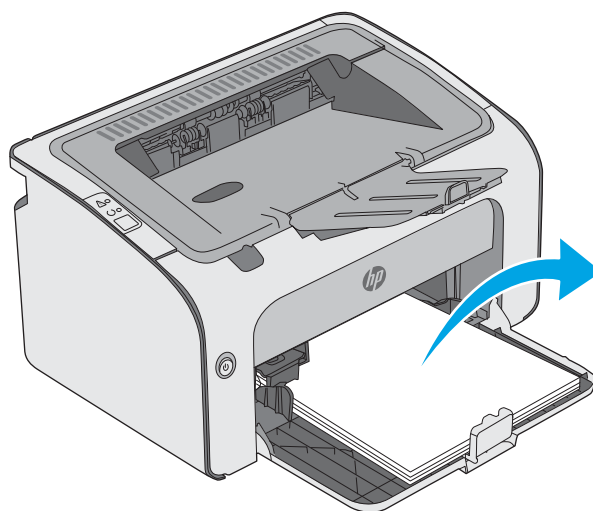


1	Izlazni spremnik
2	Ulazna ladica
3	Područje spremnika s tonerom

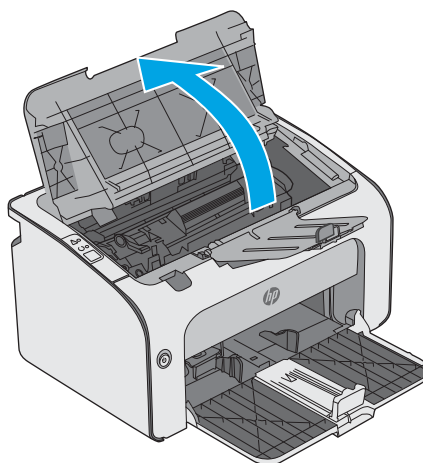
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne ladice

Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

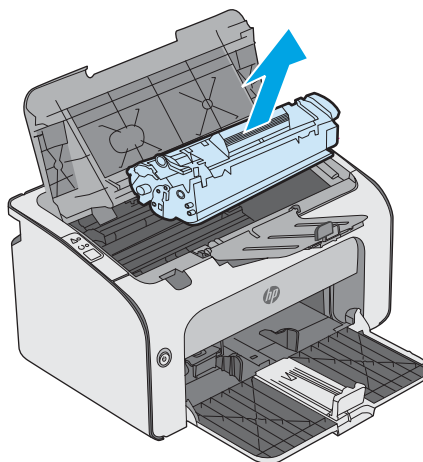
1. Papir koji nije zaglavljen izvadite iz ulazne ladice.



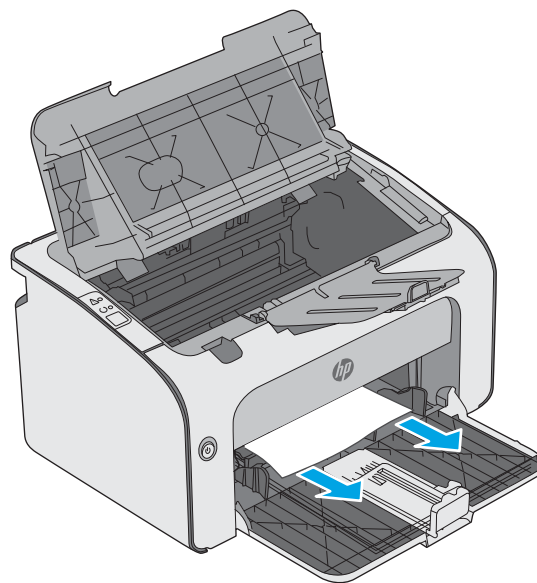
2. Otvorite gornji poklopac.



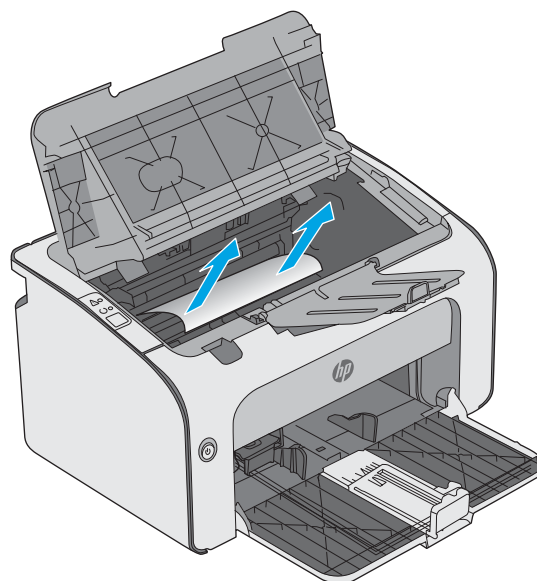
3. Izvadite spremnik s tonerom.



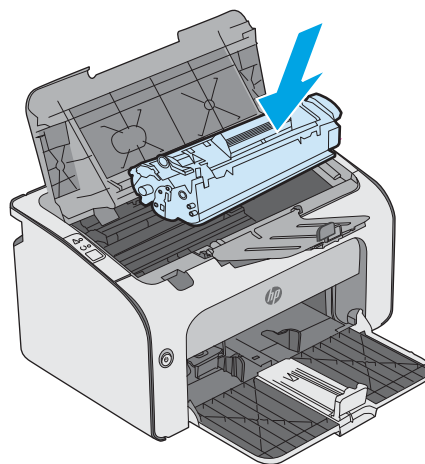
4. Uklonite zaglavljene papir vidljiv na području ulazne ladice. Zaglavljene papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



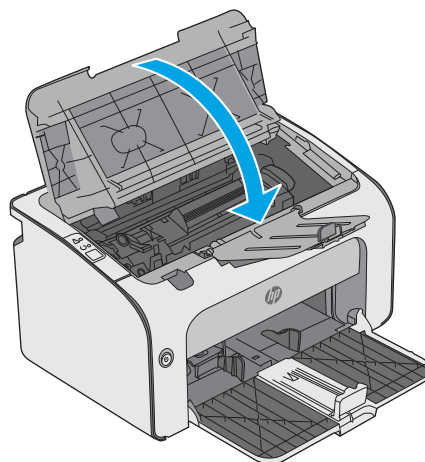
5. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljene papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



6. Ponovo umetnite spremnik s tonerom.



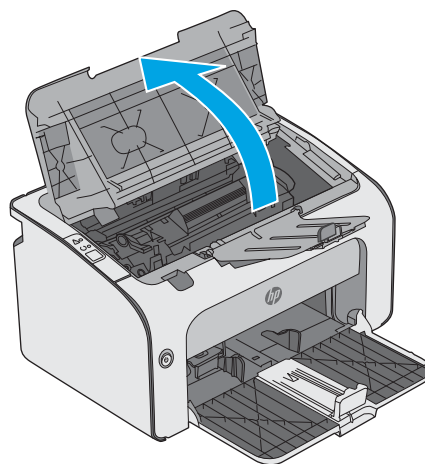
7. Zatvorite gornji poklopac.



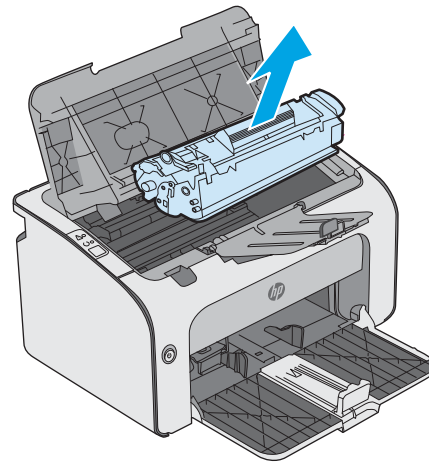
Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom

Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

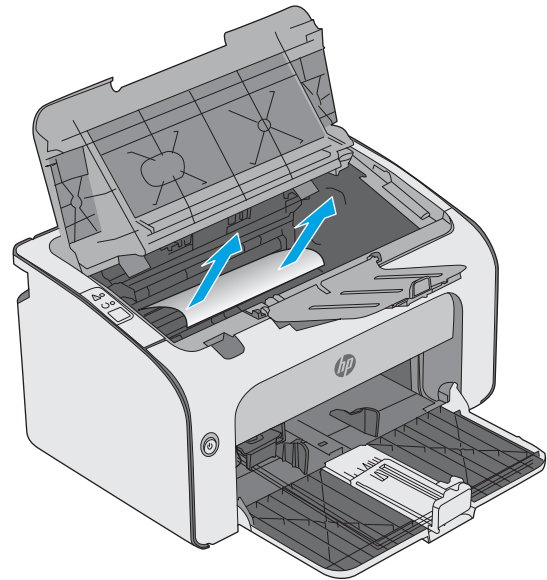
1. Otvorite gornji poklopac.



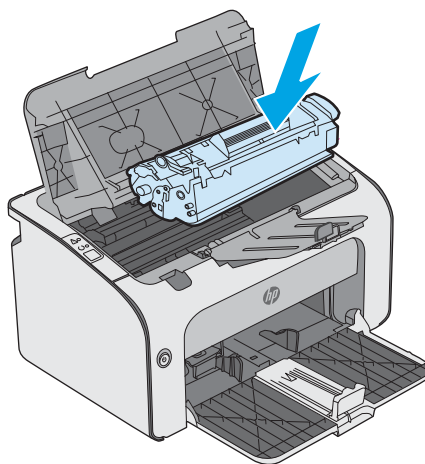
2. Izvadite spremnik s tonerom.



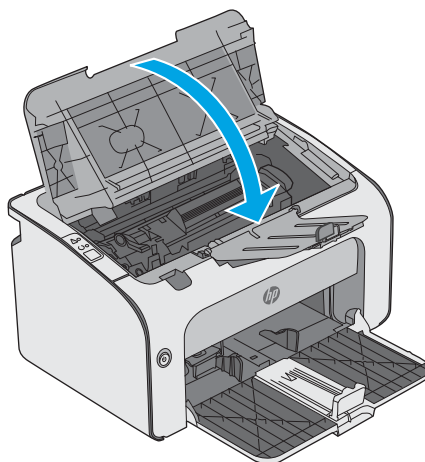
3. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljene papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



4. Ponovo umetnite spremnik s tonerom.



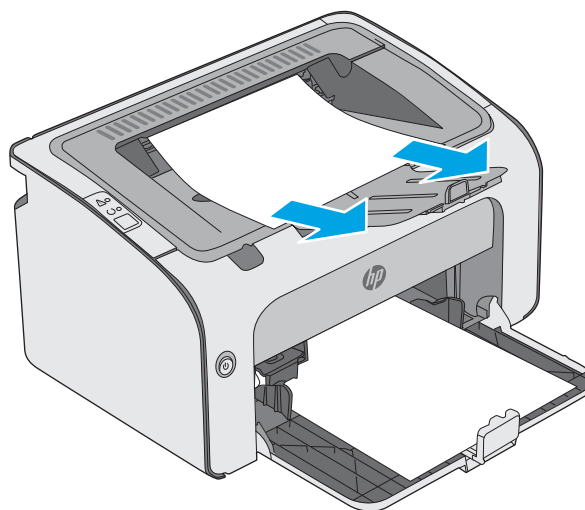
5. Zatvorite gornji poklopac.



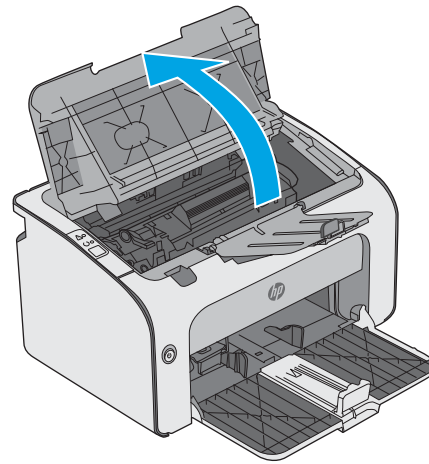
Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku

Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

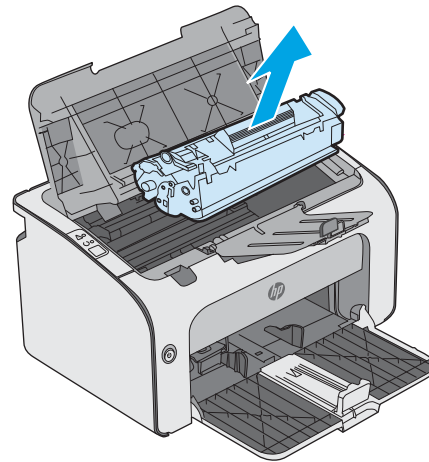
1. Uklonite zaglavljenu papir vidljiv na području izlaznog spremnika. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



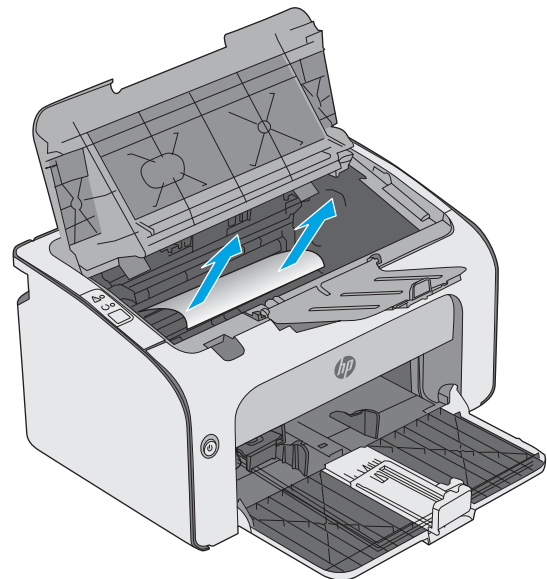
2. Otvorite gornji poklopac.



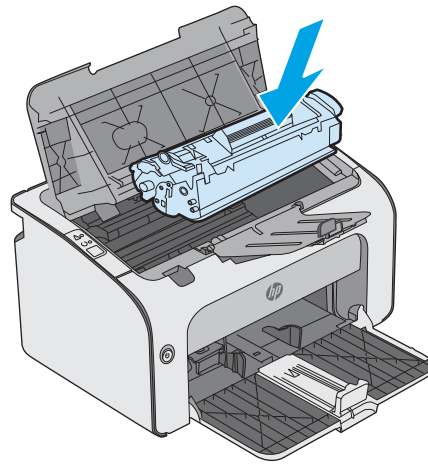
3. Izvadite spremnik s tonerom.



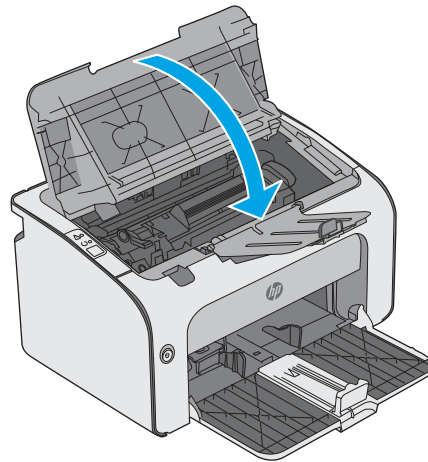
4. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom.



5. Ponovo umetnite spremnik s tonerom.



6. Zatvorite gornji poklopac.



Poboljšavanje kvalitete ispisa

Uvod

Ako na pisaču dođe do problema s kvalitetom ispisa, isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisuje, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Proširite popis **Vrsta je**: mogućnosti
5. Proširite kategoriju vrste papira koja najbolje opisuje vaš papir.
6. Odaberite opciju za vrstu papira koju koristite i pritisnite gumb **U redu**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.




Provjera statusa spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica

- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Pisač ispisa stranicu sa statusom potrošnog materijala prilikom ispisa stranice s konfiguracijom.

1. Pritisnite i zadržite gumb **Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
2. Otpustite gumb **Odustani** .

Čišćenje pisača

Ispisivanje stranice za čišćenje

1. Na kartici **Informacije** na ugrađenom web-poslužitelju pritisnite **Ispis stranica s informacijama**.
2. U području **Ispis stranice za čišćenje** pritisnite **Ispis** kako biste ispisali stranicu za čišćenje.

Vizualna kontrola spremnika s tonerom

Slijedite ove korake za provjeru svakog spremnika s tonerom.

1. Izvadite spremnik s tonerom iz pisača.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja.

 **OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i ispišite nekoliko stranica kako biste provjerili je li problem riješen.

Provjera papira i okruženja ispisa

Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pisač podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pisac s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pisač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pisaača.
- Pisač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pisač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pisaača. Pisaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pisač zaštitite od zrakom prenošenih ćestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Pokušajte promijeniti upravljački program

Ako ispisujete iz računalnog programa, a na ispisanim stranicama se pojavljuju neoćekivane crte na slikama, nedostaje im tekst, nedostaju im slike, formatiranje nije ispravno ili je font zamijenjen, pokušajte koristiti drugi upravljački program.

Preuzmite neki od sljedećih upravljačkih programa s web-mjesta tvrtke HP: www.hp.com/support/ljm11-m13.

Upravljački program HP PCLmS

- Zadani upravljački program na CD-u isporućenom s pisaačem. Ovaj će se upravljački program instalirati automatski, osim ako ne odaberete neki drugi.
 - Preporučeno za sva Windows okruženja
 - Za većinu korisnika omogućuje najbolju ukupnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za znaćajke pisaača
 - Razvijeno u svrhu usklaćivanja s Windows sućeljem za grafićke urećaje (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima
 - Moćda nije potpuno kompatibilan s prilagodenim softverom i softverom drugih proizvoćaća koji se zasniva na upravljaćkom programu PCL
-

Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomićni naćin rada). Ako se naćin rada EconoMode (Ekonomićni naćin rada) upotrebljava neprekidno, kolićina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehanićkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa poćinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



NAPOMENA: Ova znaćajka vam je omogućena ako koristite upravljaćki program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljaćko program, znaćajku moćžete omogućiti korišćenjem HP ugraćenog web-poslućitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisaać, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.

3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Kvaliteta ispisa**.
4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:
 - Odaberite opciju **600 dpi**.
 - Odaberite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga omogućili.Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:
 - Odaberite opciju **FastRes 1200**.
 - Odznačite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Promjena gustoće ispisa

Postavku gustoće ispisa možete namjestiti u dijaloškom okviru postavki pisača.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 i Windows Server 2003 (putem zadanog prikaza izbornika Start):** Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Pisači i faksovi**.

ILI

Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 i Windows Server 2003 (putem klasičnog prikaza izbornika Start): Pritisnite **Start**, a zatim pritisnite **Pisači**.

ILI

Windows Vista: pritisnite **Start**, pritisnite **Upravljačka ploča**, a zatim u kategoriji za **Hardver i zvuk** pritisnite **Pisač**
2. Na popisu pisača desnom tipkom miša kliknite ime ovog proizvoda, a zatim stavku izbornika **Svojstva** da biste otvorili dijaloški okvir postavki pisača.
3. Kliknite karticu **Postavke uređaja**, a zatim pomaknite klizač **Gustoća ispisa** na željenu vrijednost.
4. Da biste prihvatili vrijednost, kliknite gumb **Primijeni**, a zatim **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir.

Rješavanje problema s izravnim povezivanjem

Ako ste proizvod povezali izravno s računalom, provjerite USB kabel.

- Provjerite je li kabel priključen na uređaj i na računalo.
- Provjerite da kabel nije dulji od 2 m. Ako je potrebno, zamijenite kabel.
- Provjerite je li kabel ispravan tako da njime spojite neki drugi uređaj. Ako je potrebno, zamijenite kabel.

Rješavanje problema s bežičnim povezivanjem

Tijekom postupka postavljanja instalacijski program ne može pronaći uređaj.

Uzrok	Rješenje
Proizvod je isključen.	Provjerite je li proizvod uključen i spreman za rad. Ako je potrebno, ponovo pokrenite proizvod.
Proizvod je predaleko od bežičnog usmjerivača ili pristupne točke.	Pomaknite proizvod bliže bežičnom usmjerivaču ili pristupnoj točki.
Osobni program za vatrozidnu zaštitu zaustavlja komunikaciju.	Privremeno onesposobite program za vatrozidnu zaštitu da biste instalirali proizvod. Ponovno osposobite program za vatrozidnu zaštitu čim je instalacija dovršena. Ako onesposobljavanje vatrozida omogućuje komunikaciju s proizvodom, možda biste trebali proizvodu dodijeliti statičnu IP adresu i potom ponovo osposobiti vatrozid. Informacije o vatrozidnoj zaštiti koja se koristi u HP-ovu okruženju potražite na web-mjestu www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Proizvod ne komunicira s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.	<ul style="list-style-type: none">• Provjerite je li uključena žaruljica za bežično povezivanje (🔦). Ako žaruljica nije uključena, pritisnite gumb bežične mreže (🔦).• Pomaknite proizvod bliže bežičnom usmjerivaču ili pristupnoj točki i pokušajte ponovo.• Vratite zadane postavke bežičnog povezivanja.<ol style="list-style-type: none">a. Isključite proizvod.b. Pritisnite i držite gumb bežične veze (🔦) i gumb za odustajanje ✖, a potom uključite proizvod.c. Držite gumbe pritisnutima dok sva svjetla ne počnu zajedno treperiti, a potom ih otpustite. <p>Ako se pogreška i dalje pojavljuje, deinstalirajte proizvod i potom ponovo pokrenite instalacijski program. Kada se od vas zatraže mrežne postavke, unesite ih i nastavite s instalacijom.</p>

Proizvod se ne može povezati s bežičnom mrežom.

Uzrok	Rješenje
Ne podudaraju se postavke bežičnog povezivanja i mrežne postavke.	<p>Možda ćete morati ručno konfigurirati mrežne postavke proizvoda. Provjerite znate li sljedeće mrežne postavke:</p> <ul style="list-style-type: none">• Način komunikacije• Mrežni naziv (SSID)• Kanal (samo za ad hoc mreže)• Vrsta provjere autentičnosti <p>Pomoću uslužnog programa za konfiguraciju bežičnog povezivanja konfigurirajte proizvod za ispis putem bežične mreže.</p> <p>Ako se pogreška i dalje pojavljuje, deinstalirajte proizvod i potom ponovo pokrenite instalacijski program. Kada se od vas zatraže mrežne postavke, unesite ih i nastavite s instalacijom.</p>
Bežični usmjerivač ili pristupna točka konfigurirani su putem filtra za kontrolu medijskog pristupa (MAC) koji priječi pristup proizvoda mreži.	<p>Konfigurirajte bežični usmjerivač ili pristupnu točku tako da popis prihvaćenih MAC adresa obuhvaća hardversku adresu proizvoda. Pomoć potražite u korisničkom priručniku uređaja.</p>

Bežična veza ponekad je onemogućena.

Uzrok	Rješenje
<p>Okruženje proizvoda možda utječe na bežičnu komunikaciju. Sljedeće situacije mogu utjecati na bežičnu komunikaciju:</p> <ul style="list-style-type: none">• Između proizvoda i bežičnog usmjerivača ili pristupne točke stoji betonski ili armirani zid.• U blizini mreže instalirani su televizijski prijamnici, računalni uređaji, mikrovalne pećnice, interkomi, mobilni uređaji, punjači baterija ili prilagodnici napona.• U blizini mreže smješteni su televizijska postaja ili dalekovod.• Fluorescentno svjetlo koje se nalazi u blizini mreže se uključuje ili isključuje.	<p>Pomaknite proizvod na mjesto gdje može primiti stalan signal bežičnog usmjerivača ili pristupne točke. Možda ćete morati pomaknuti bežični usmjerivač ili pristupnu točku.</p>

Kazalo

A

- akustičke specifikacije 7
- Android uređaji
 - ispis s 30

B

- brojevi dijelova
 - dodatna oprema 16
 - potrošni materijal 16
 - spremnici s tonerom 16
 - zamjenski dijelovi 16

Č

- čišćenje
 - put papira 58

D

- dimenzije, pisač 6
- dodatna oprema
 - brojevi dijelova 16
 - naručivanje 16

E

- električne specifikacije 7
- energija
 - potrošnja 7
- Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 32

G

- gumb za uključivanje/isključivanje,
 - lokacija 2
- gustoća ispisa 60

H

- HP Device Toolbox, upotreba 32
- HP služba za korisnike 42
- HP ugrađeni web-poslužitelj
 - otvaranje 36
 - promjena lozinke 36

- HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS),
 - upotreba 32

I

- Internet Explorer, podržane verzije
 - Ugrađeni HP web-poslužitelj 32
- ispis na obje strane
 - ručni, Windows 23
- izlazna ladica
 - lokacija 2

K

- kartica Information (Informacije)
 - (ugrađeni web-poslužitelj) 33
- kartica Networking (Rad na mreži)
 - (ugrađeni web-poslužitelj) 33
- kartica Settings (Postavke) (ugrađeni web-poslužitelj) 33

L

- Ladica 1
 - umetanje 10
 - umetanje omotnica 13
- ladice
 - kapacitet 5
 - lokacija 2
 - ugrađeno 5

M

- memorija
 - ugrađeno 5
- memorijski čip
 - lokacija 17
- mobilna rješenja za ispis 5
- mobilni ispis
 - Android uređaji 30
- mobilni ispis, softver podržan 6

mreža

- lozinka, postavka 36
- lozinka, promjena 36

N

- naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 16
- Netscape Navigator, podržane verzija
 - ugrađeni HP web-poslužitelj 32

O

- obostrani ispis
 - Mac 26
 - ručno (Mac) 26
 - ručno (Windows) 23
 - Windows 23
- obostrani ispis (dvostrani)
 - Windows 23
- odgoda mirovanja
 - omogućavanje 37
 - onemogućavanje 37
- omotnice, umetanje 13
- online podrška 42
- operacijski sustavi, podržani 5

P

- papir
 - odabir 58
 - zaglavljivanje papira 48
- papir, naručivanje 16
- podrška
 - online 42
- podržane mreže 5
- podržani operacijski sustavi (OS) 5
- poklopci, lokacija 2
- Postavka EconoMode 37, 59

postavka Economy (Ekonomični načina rada) 37

postavke

tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 46

potrošni materijal

brojevi dijelova 16

naručivanje 16

zamjena spremnika s tonerom 17

prekidač za napajanje, lokacija 2

priključak napajanja

lokacija 3

priključci sučelja

lokacija 3

prioritetna ladica

umetanje omotnica 13

problemi s uvlačenjem papira

rješavanje 47

R

rješavanje

problemi s bežičnim povezivanjem 62

problemi s izravnim povezivanjem 61

rješavanje problema

LED, kombinacije indikatora 43

LED, pogreške 43

problemi s bežičnim povezivanjem 62

problemi s izravnim povezivanjem 61

problemi s ulaganjem papira 47

zaglavljivanje papira 48

ručni obostrani ispis

Mac 26

Windows 23

S

služba za korisnike

online 42

Softver HP ePrint 29

specifikacije

električne i akustičke 7

spremnici, izlazni

lokacija 2

spremnici s tintom

zamjena 17

spremnici s tonerom

brojevi dijelova 16

spremnik s tonerom

komponente 17

spremnik za ispis

zamjena 17

stanje

indikatori na upravljačkoj ploči 43

stanje potrošnog materijala 57

stanje spremnika s tonerom 57

stranica po listu

odabir (Mac) 26

odabir (Windows) 24

stranica u minuti 5

T

tehnička podrška

online 42

težina, pisač 6

tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 46

U

Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)

značajke 32

ugrađeni web-poslužitelj

Kartica Information (Informacije) 33

Kartica Networking (Rad na mreži) 33

Kartica Settings (Postavke) 33

Konfiguracijska stranica 33

kupnja potrošnog materijala 33

podrška 33

status potrošnog materijala 33

status uređaja 33

Ugrađeni web-poslužitelj

otvaranje 36

promjena lozinke 36

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

značajke 32

upravljačka ploča

kombinacije LED indikatora statusa 43

lokacija 2

upravljački programi, podržani 5

upravljački programi za ispis, podržani 5

V

više stranica po listu

ispis (Mac) 26

ispis (Windows) 24

vraćanje tvornički zadanih vrijednosti 46

vrsta papira

odabir (Windows) 24

vrste papira

odabir (Mac) 27

W

web-mjesta

služba za korisnike 42

Wireless Direct ispis 28

Z

zadane vrijednosti, vraćanje 46

zaglavljeni papir

lokacija 49

zaglavljenja

lokacija 49

zaglavljivanje papira

uzroci 48

zahtjevi preglednika

ugrađeni HP web-poslužitelj 32

zahtjevi sustava

Ugrađeni HP web-poslužitelj 32

zahtjevi web-preglednika

Ugrađeni HP web-poslužitelj 32

zamjena

spremnik s tonerom 17

zamjenski dijelovi

brojevi dijelova 16