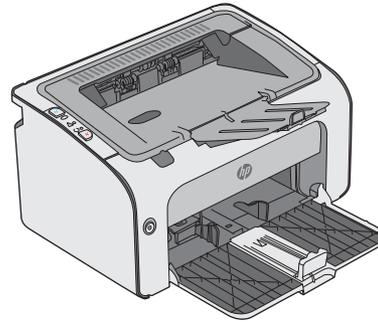
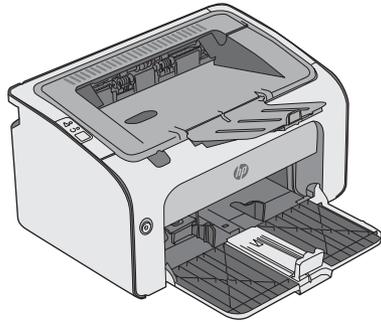




LaserJet Pro M11-M13

Guia do usuário



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 8/2017

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Modos de exibição da impressora	2
Vista frontal da impressora	2
Vista traseira da impressora	3
Vista do painel de controle	3
Especificações da impressora	5
Especificações técnicas	5
Sistemas operacionais compatíveis	5
Soluções de impressão móvel (opcionais)	6
Dimensões da impressora	7
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	7
Intervalo operacional do ambiente	7
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	8
2 Bandejas de papel	9
Carregue a bandeja de entrada	10
Carregar e imprimir envelopes	13
Introdução	13
Imprimir envelopes	13
Orientação de envelopes	13
3 Suprimentos, acessórios e peças	15
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	16
Pedidos	16
Suprimentos e acessórios	16
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	16
Substitua o cartucho de toner	17
Introdução	17
Informações do cartucho de toner	17
Remover e recolocar o cartucho de toner	18

4 Impressão	21
Tarefas de impressão (Windows)	22
Como imprimir (Windows)	22
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	23
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	24
Selecionar o tipo de papel (Windows)	24
Tarefas adicionais de impressão	24
Tarefas de impressão (OS X)	26
Como imprimir (OS X)	26
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	26
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	26
Selecione o tipo de papel (OS X)	27
Tarefas adicionais de impressão	27
Impressão móvel	28
Introdução	28
Wireless Direct (somente modelos sem fio)	28
Ativar ou desativar o Wireless Direct	28
Alterar o nome Wireless Direct da impressora	29
Software HP ePrint	29
Impressão integrada para Android	30
5 Gerenciar a impressora	31
Configuração avançada com o Servidor Web Incorporado HP (EWS) (modelos sem fio somente)	32
Seções do servidor da Web incorporado HP	33
Guia Informações	33
Guia Configurações	33
Guia Rede	33
Links	33
Definir configurações de rede IP	34
Introdução	34
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	34
Exibir ou alterar as configurações de rede	34
Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP	34
Recursos de segurança da impressora	36
Introdução	36
Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	36
Configurações de conservação de energia	37
Introdução	37
Impressão no EconoMode	37
Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade	37
Configuração Atrasar Quando Portas Estiverem Ativas	38

Atualizar o firmware	39
Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware	39
6 Solucionar problemas	41
Assistência ao cliente	42
Interpretar padrões de luz do painel de controle	43
Restaurar os padrões de fábrica	46
Resolva os problemas de congestionamento e alimentação de papel	47
A impressora não coleta papel	47
A impressora coleta várias folhas de papel	47
Congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes	47
Evite atolamentos de papel	48
Eliminar congestionamento de papel	49
Introdução	49
Locais de congestionamento de papel	49
Elimine congestionamentos da bandeja de entrada	49
Remova congestionamentos na área do cartucho de toner	52
Elimine atolamentos do compartimento de saída	54
Melhorar a qualidade da impressão	57
Introdução	57
Imprimir a partir de outro programa de software	57
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	57
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	57
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	57
Verifique o status do cartucho de toner	57
Limpar a impressora	58
Imprima uma página de limpeza	58
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner	58
Verificar o papel e o ambiente de impressão	58
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	58
Etapa dois: Verificar o ambiente	59
Tentar um driver de impressão diferente	59
Verificar as configurações do EconoMode	59
Como alterar a densidade de impressão	60
Solução de problemas de conexão direta	61
Como solucionar problemas de rede sem fio	62
Índice	65

1 Visão geral da impressora

- [Modos de exibição da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para obter mais informações:

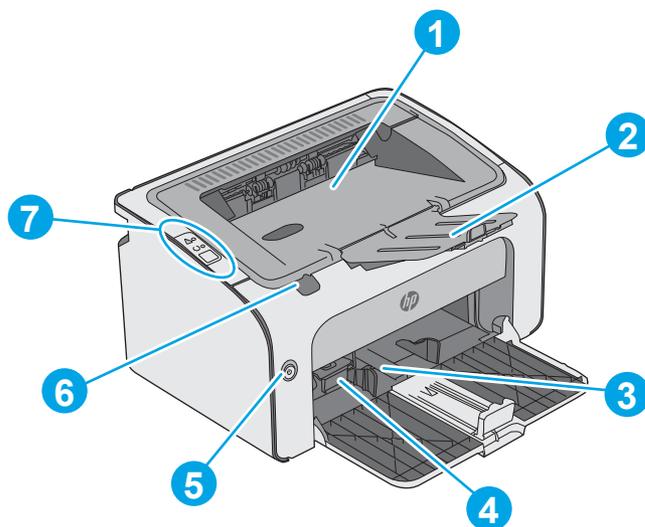
As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

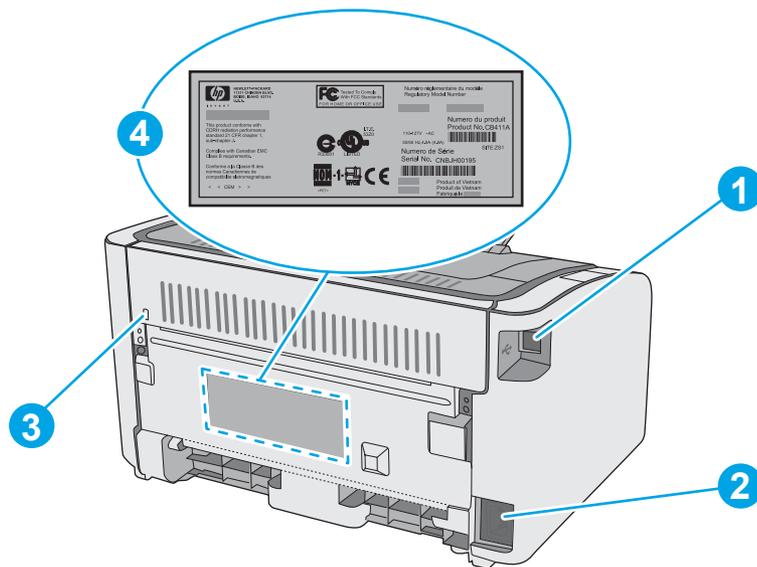
Modos de exibição da impressora

Vista frontal da impressora



1	Compartimento de saída
2	Extensão do compartimento de saída
3	Bandeja de entrada
4	Ferramenta extensor de mídia pequena
5	Botão Liga/Desliga
6	Aba de elevação da porta do cartucho de impressão
7	Painel de controle

Vista traseira da impressora



1	Porta USB
2	Conexão da alimentação
3	Slot para bloqueio de segurança com cabo
4	Número de série

Vista do painel de controle

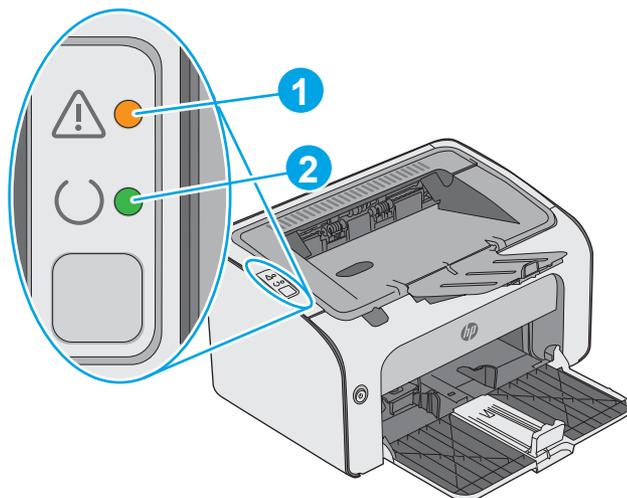


Tabela 1-1 HP LaserJet Pro M12a (modelo básico)

1	LED de atenção	A luz de atenção pisca quando a impressora requer atenção do usuário, como quando a impressora fica sem papel ou um cartucho de toner precisa ser trocado. Se a luz estiver acesa sem piscar, a impressora apresentou um erro.
2	LED Pronto	A luz Pronto acenderá quando a impressora estiver pronta para impressão. Ela pisca quando a impressora está recebendo dados de impressão ou cancelando um trabalho.

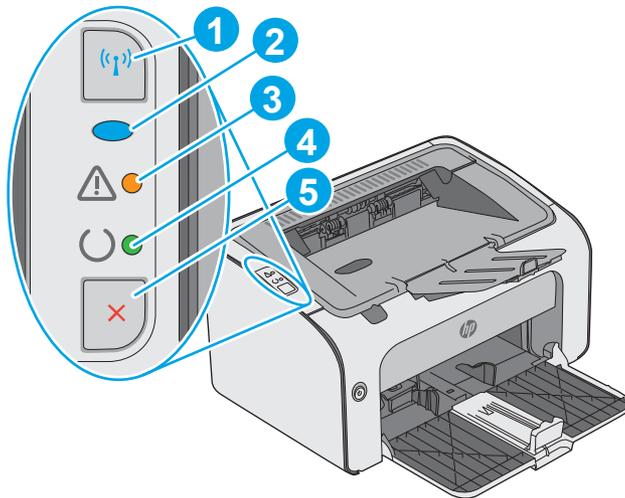


Tabela 1-2 HP LaserJet Pro M12w (modelos sem fio)

1	Botão Wireless (Sem fio)	Para detectar redes sem fio, pressione o botão de rede sem fio. Esse botão também habilita e desabilita o recurso de rede sem fio.
2	LED Sem Fio	Quando a impressora estiver procurando uma rede, a luz de rede sem fio piscará. Quando a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, a luz de rede sem fio ficará acesa.
3	LED de atenção	Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que existem outros erros.
4	LED Pronto	Quando a impressora está pronta para imprimir, a luz de pronto acende. Quando a impressora está processando dados, a luz de pronto pisca.
5	Botão Cancelar	Pressione esse botão para as seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> • Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão Cancelar. • Pressione e mantenha pressionado o botão durante 5 segundos para imprimir uma página de configuração.

Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel \(opcionais\)](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljm11-m13 para obter informações atualizadas.

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCLmS e OS X.

Windows: O Instalador de Software da HP instala o driver PCLmS dependendo do sistema operacional Windows, bem como um software opcional quando você usa o instalador de software completo. Consulte as notas de instalação do software para obter mais informações.

OS X: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça download do HP Easy Start no site 123.hp.com ou na Página de Suporte à impressão e depois use o HP Easy Start para instalar o driver e utilitário da impressora HP. O software HP Easy Start não está incluído no CD incluso na embalagem.

1. Acesse 123.hp.com.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows® XP	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows 7 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows 8, 32 bits e 64 bits Windows 8.1, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2003 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.
Windows Server 2008 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCLmS específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan	O driver de impressão OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download no site 123.hp.com . O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Faça download do HP Easy Start no site 123.hp.com ou na Página de Suporte à impressão e depois use o HP Easy Start para instalar o driver e utilitário da impressora HP. <ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse 123.hp.com. 2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.



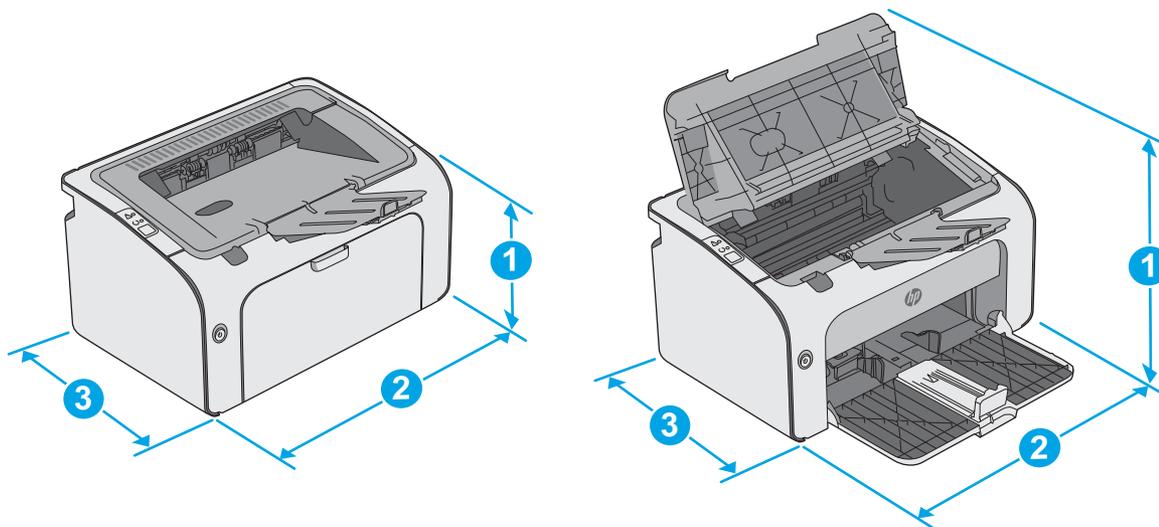
NOTA: Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/lijm11-m13 e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

Soluções de impressão móvel (opcionais)

A impressora suporta os seguintes softwares para impressão móvel:

- Software HP ePrint
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Impressão em Android

Dimensões da impressora



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	196 mm	296 mm
2. Largura	349 mm	349 mm
3. Profundidade	229 mm	229 mm
Peso	5,2 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljm11-m13 para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Em operação	Armazenamento
Temperatura	15° a 32,5°C	-20° a 40°C
Umidade relativa	10% a 80% de umidade relativa (UR), sem condensação	10% a 90% de UR, sem condensação

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/ljm11-m13 para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Carregue a bandeja de entrada](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)

Para obter mais informações:

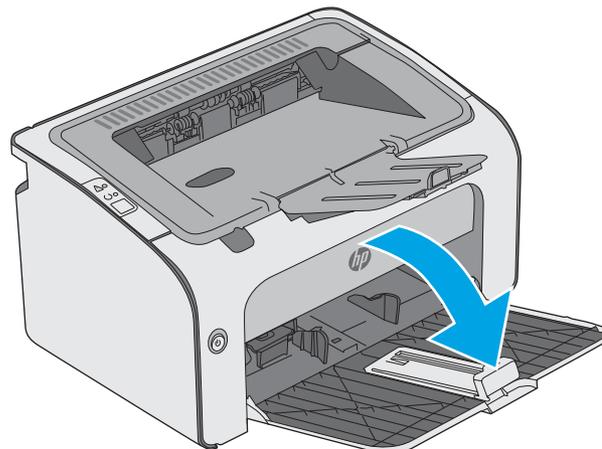
As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

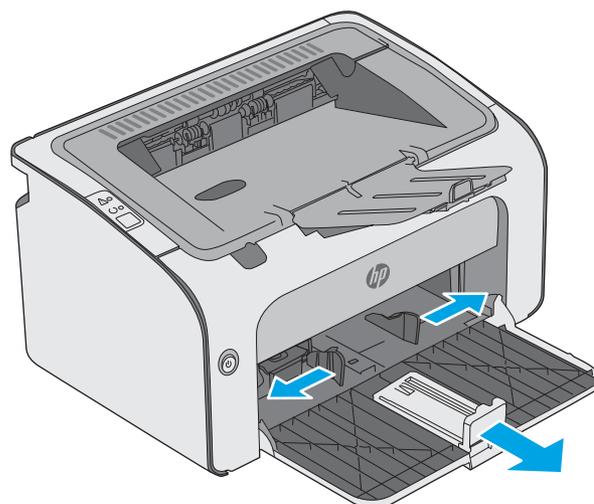
- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Carregue a bandeja de entrada

1. Se não ainda estiver aberta, abra a bandeja de entrada.

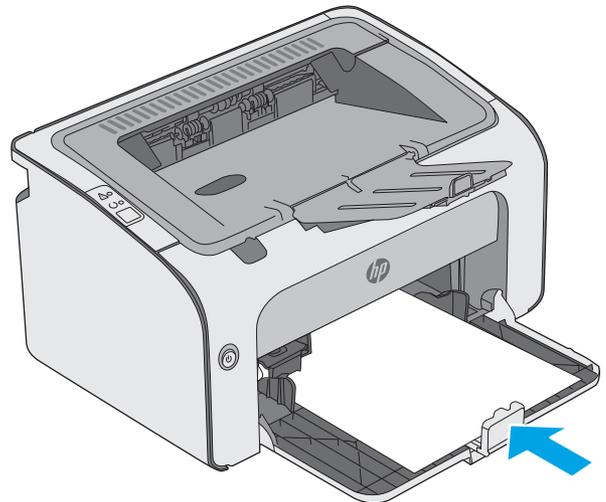


2. Ajuste as guias de largura e comprimento do papel para fora.

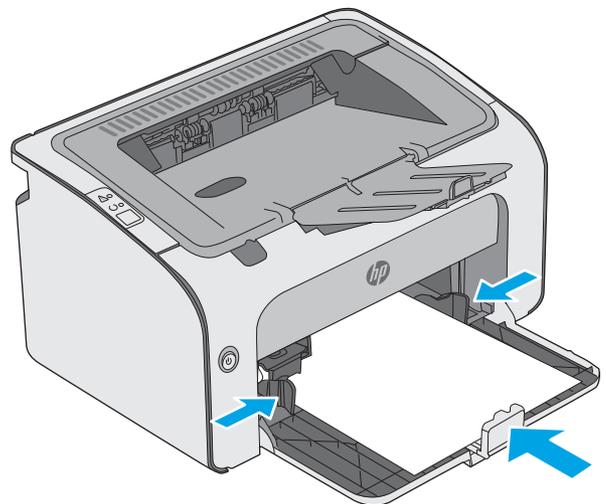


3. Carregue o papel voltado para cima, com a parte superior à frente na bandeja de entrada.

A orientação do papel na bandeja varia de acordo com o tipo de trabalho de impressão. Para obter informações adicionais, consulte a tabela a seguir.

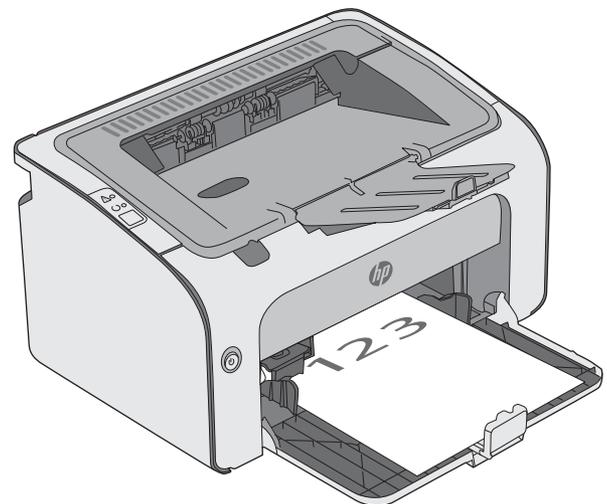


4. Ajuste as guias do papel para dentro até que elas prendam bem o papel.

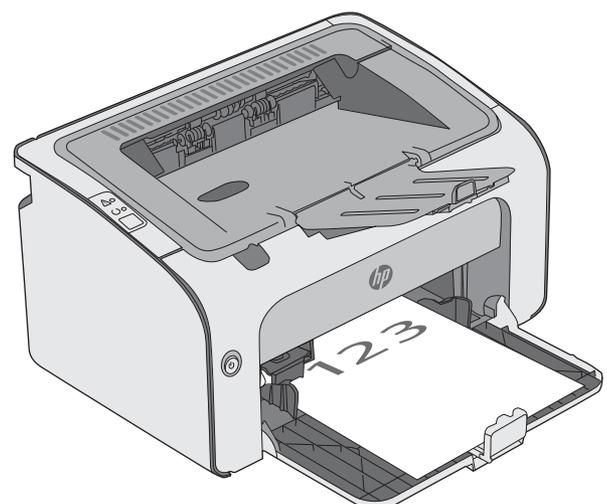


Tipo de papel	Modo duplex	Como carregar papel
---------------	-------------	---------------------

Timbrado ou impresso	Impressão em face única ou frente e verso	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior entra primeiro na impressora</p>
----------------------	---	---



Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora</p>
---------------	---	--



Carregar e imprimir envelopes

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. Para obter o melhor desempenho, carregue somente 5 mm de envelopes (4 a 6 envelopes) na bandeja de alimentação prioritária, e somente 10 envelopes na bandeja de entrada.

Para imprimir envelopes, siga estes passos para selecionar as configurações corretas no driver de impressão.

Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

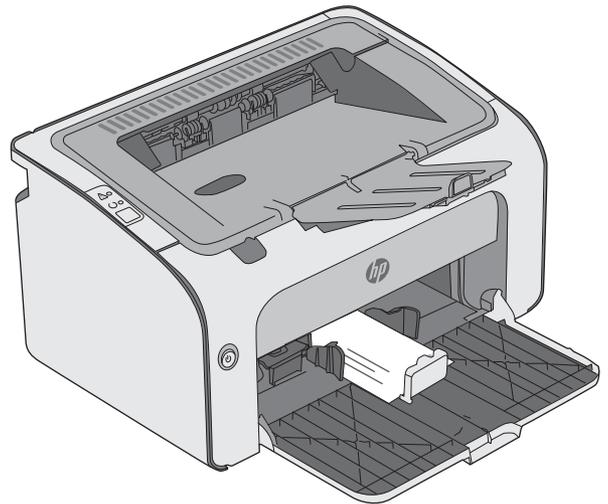
 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **O Tipo é**, selecione **Envelope**.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação de envelopes

Carregue envelopes na bandeja de entrada voltados para cima, com a extremidade de endereço de devolução curta voltada para a impressora.



3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substitua o cartucho de toner](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos HP originais.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Suprimentos			
Cartucho de toner preto original HP 79A LaserJet	Substituição do cartucho de toner preto	79A	CF279A

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Substitua o cartucho de toner

- [Introdução](#)
- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Remover e recolocar o cartucho de toner](#)

Introdução

As seguintes informações fornecem detalhes sobre os cartuchos do toner da impressora, incluindo instruções sobre como substituí-los.

Informações do cartucho de toner

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

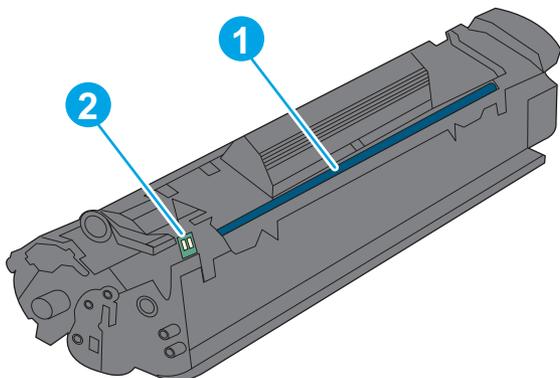
Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 79A LaserJet	Cartucho de toner preto de substituição para os modelos M12a e M12w.	79A	CF279A

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1 Tambor de imagens

CUIDADO: Não toque no tambor de imagem. As impressões digitais podem causar problemas de qualidade de impressão.

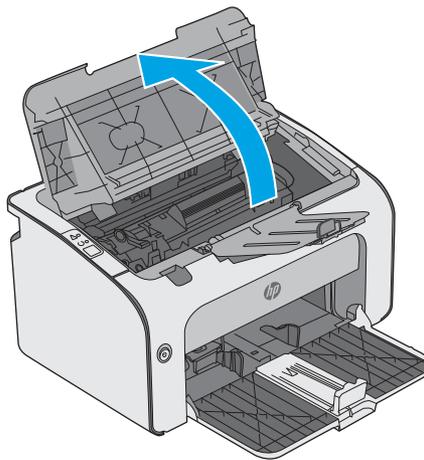
2 Chip de memória

⚠ CUIDADO: Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

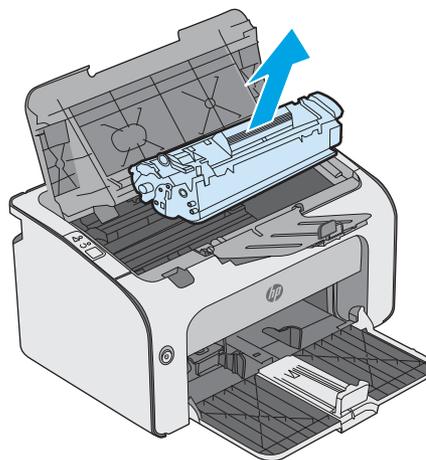
📝 NOTA: Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remover e recolocar o cartucho de toner

1. Abra a porta do cartucho.

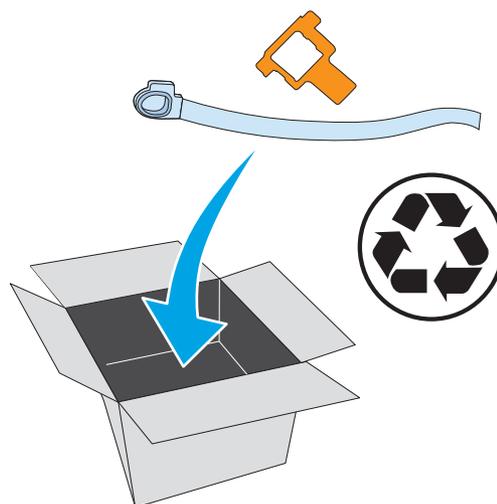


2. Remova o cartucho do toner usado da impressora.

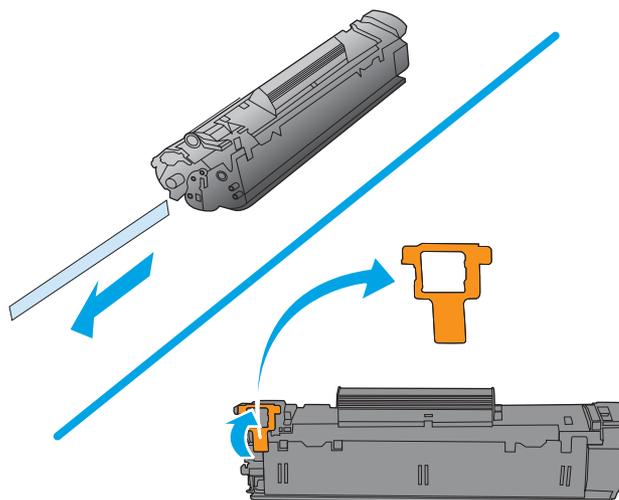


3. Retire o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem e na caixa para reciclagem.

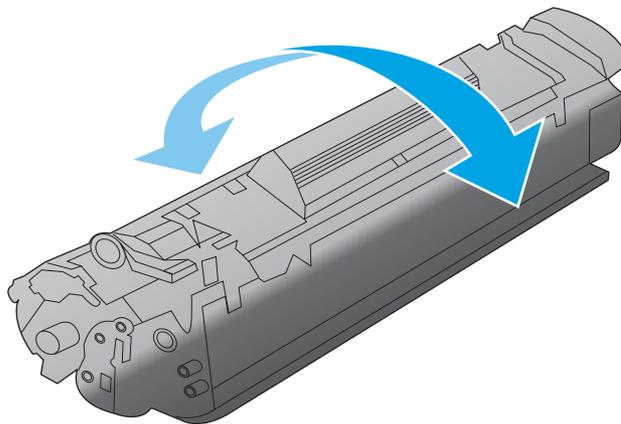
CUIDADO: Para evitar danos ao cartucho de toner, segure-o em ambas as extremidades. Não toque na proteção do cartucho ou na superfície do rolete.



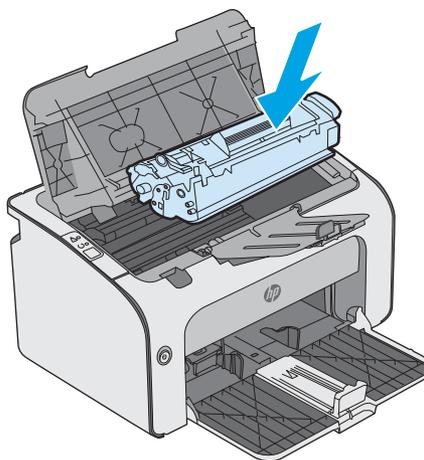
4. Remova a fita de proteção e a lingueta de liberação do novo cartucho de toner.



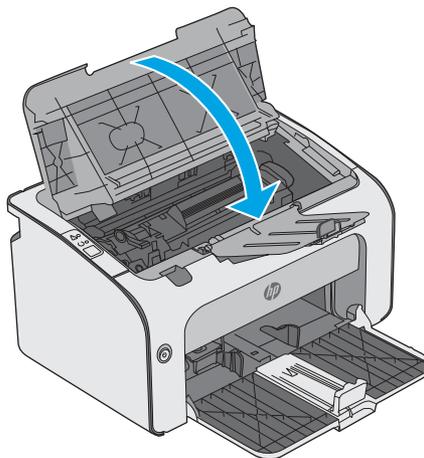
5. Segure em ambos os lados do novo cartucho de toner e chacoalhe-o suavemente para distribuir o toner de maneira uniforme dentro dele.



6. Alinhe o cartucho do novo toner com os trilhos no interior da impressora e instale o cartucho do novo toner até encaixá-lo completamente.



7. Feche a porta do cartucho.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Impressão móvel](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

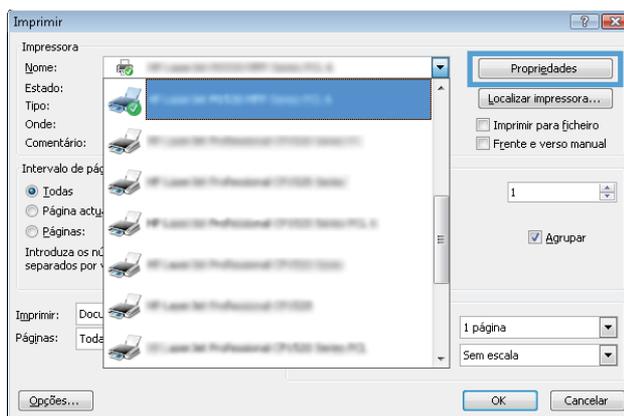
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

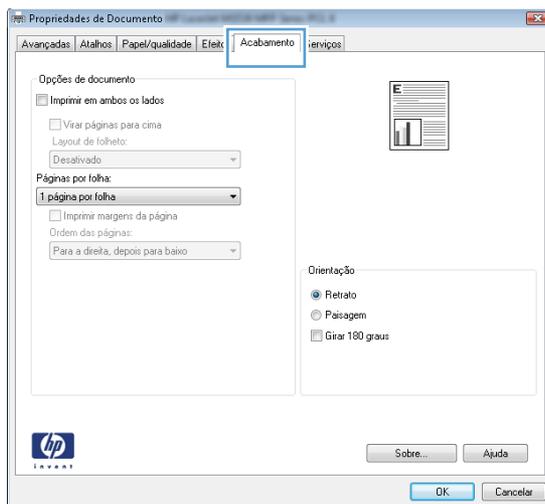
 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

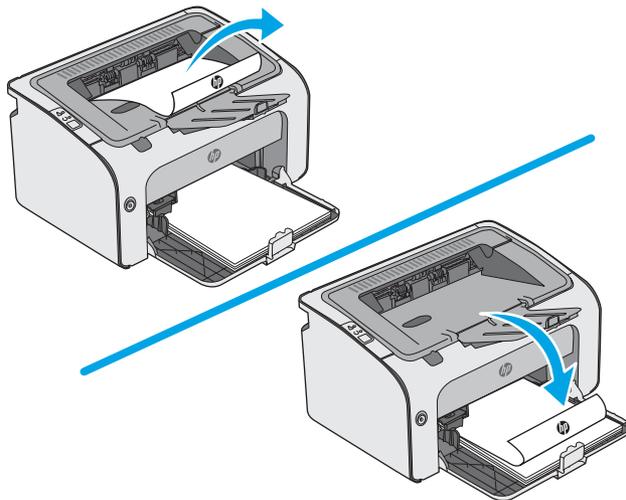
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. Coloque o papel voltado para cima na bandeja de entrada.
2. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
3. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
5. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa no compartimento de saída e, mantendo a orientação de papel, coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.



7. No computador, clique no botão **Continuar** para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página, Ordem das páginas e Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que melhor descreve seu papel.
5. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljm11-m13.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado

- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão do painel de controle apropriado ou abra e feche a porta frontal para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.

6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljm11-m13.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).



NOTA: Atualize o firmware da impressora para garantir a compatibilidade com todos os recursos do ePrint e de impressão móvel.

- [Wireless Direct \(somente modelos sem fio\)](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

Wireless Direct (somente modelos sem fio)

O Wireless Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.



NOTA: No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wireless Direct.

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais do computador oferecem suporte ao **Wireless Direct**:

- Tablets e telefones Android 4.0 e mais recentes com o Serviço de Impressão HP ou o plug-in de impressão móvel Mopria instalado
- A maioria dos computadores, tablets e notebooks com Windows 8.1 que tenham o driver de impressão HP instalado

Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computador não oferecem suporte ao **Wireless Direct**, mas podem imprimir em uma impressora que oferece:

- Apple iPhone e iPad
- Computadores Mac que executam OS X

Para obter mais informações sobre impressão Wireless Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Ativar ou desativar o Wireless Direct

Os recursos do Wireless Direct devem ser ativados primeiro no EWS da impressora.

1. Depois que a impressora for conectada à rede, imprima uma página de configuração e identifique o endereço IP dessa impressora. Para imprimir uma página de configuração, execute as seguintes etapas:
 - a. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz Pronto  comece a piscar.
 - b. Solte o botão Cancelar .

2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Clique na guia **Redes**.
4. Na página **Rede**, clique em **Configuração do Wireless Direct**. Marque a caixa de seleção, insira o nome de rede (SSID) no campo **Nome (SSID)** e clique no botão **Aplicar**. O endereço IP do dispositivo móvel é exibido na página **Rede**.

 **NOTA:** Para descobrir o nome da rede (SSID), clique no menu **Configuração Sem Fio** na página **Rede**.

Alterar o nome Wireless Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome da Impressão Wireless Direct (SSID) da impressora usando o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:

Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - a. Pressione e segure o botão Cancelar **X** até que a luz **U** Pronto comece a piscar.
 - b. Solte o botão **X** Cancelar.
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Etapa 2: Alterar o nome Wireless Direct

1. Clique na guia **Redes**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wireless Direct**.
3. No campo **Nome (SSID)**, digite o novo nome.
4. Clique em **Aplicar**.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **OS X:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Windows e OS X oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e OS X oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para OS X e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão direta sem fio.

A impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) como o dispositivo Android.

A solução de impressão está integrada às várias versões do sistema operacional.

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível no seu dispositivo, vá em [Google Play > aplicativos Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) e instale o Plug-in de Serviço de Impressão da HP.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gerenciar a impressora

- [Configuração avançada com o Servidor Web Incorporado HP \(EWS\) \(modelos sem fio somente\)](#)
- [Seções do servidor da Web incorporado HP](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Configuração avançada com o Servidor Web Incorporado HP (EWS) (modelos sem fio somente)

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado HP opera quando a impressora está conectada a uma rede IP, mas O servidor da Web Incorporado HP não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o Servidor da Web Incorporado HP fica automaticamente disponível.



NOTA: O Servidor da Web Incorporado HP não é acessível fora do firewall da rede.

Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

1. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - a. Pressione e segure o botão Cancelar **X** até que a luz **U** Pronto comece a piscar.
 - b. Solte o botão **X** Cancelar.
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXX/>



NOTA: Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Seções do servidor da Web incorporado HP

Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste das seguintes páginas:

- **Status do dispositivo** exibe o status da impressora e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo** mostra informações localizadas na página de configuração.
- **Status dos suprimentos** mostra o status dos suprimentos HP e fornece números de peça. Para pedir novos suprimentos, clique em **Pedir suprimentos** no canto superior direito da janela.
- **Resumo da rede** mostra as informações encontradas na página **Resumo da rede**.

Guia Configurações

Use esta guia para configurar a impressora a partir do computador. Se o produto estiver em rede, consulte sempre o administrador da impressora antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém a página **Impressão** onde é possível exibir e alterar as configurações do trabalho de impressão padrão.

Guia Rede

Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP.

Links

Os links estão localizados na parte superior direita das páginas de status. Para acessá-los, é necessário estar conectado à Internet. Se você utilizar uma conexão discada e não tiver se conectado quando abriu pela primeira vez o Servidor Web Incorporado HP, será necessário se conectar para poder visitar esses sites. Talvez a conexão exija o fechamento e a reabertura do Servidor Web Incorporado HP.

- **Loja de suprimentos.** Clique nesse link para acessar o site Sure Supply e encomendar suprimentos originais da HP ou de um revendedor de sua preferência.
- **Suporte.** Conecta-se ao site de suporte da impressora. Você pode pesquisar a ajuda para obter informações sobre tópicos gerais.

Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP](#)

Introdução

Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

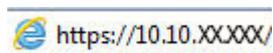
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não é compatível com rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor da Web Incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - i. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz  Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão  Cancelar.
 - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

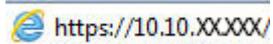
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.

Configurar manualmente os parâmetros IPv4 TCP/IP

Use o EWS para configurar manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - i. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz  Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão  Cancelar.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Redes**.
3. Na área **Configuração de IPv4**, selecione **Manual** e edite as definições de configuração de IPv4.
4. Clique no botão **Aplicar**.

Recursos de segurança da impressora

Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

Definir ou alterar a senha do sistema utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

(Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - i. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz  Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão  Cancelar.
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na guia **Redes**, clique no link **Senha** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área **Senha**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade](#)
- [Configuração Atrasar Quando Portas Estiverem Ativas](#)

Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na opção **EconoMode**.

Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade

Use o EWS para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade:

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

Impressoras conectadas diretamente

- a. Abra o menu **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
- b. Abra o grupo HP, abra o grupo da impressora e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

(Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.

- i. Pressione e segure o botão Cancelar **X** até que a luz **U** Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão **X** Cancelar.
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione a página **Configurações de Energia**.
3. Selecione o tempo para Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade e clique no botão **Aplicar**.

Configuração Atrasar Quando Portas Estiverem Ativas

Método um: Usar o Servidor Web Incorporado (EWS) HP

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:

(Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - i. Pressione e segure o botão Cancelar **X** até que a luz **U** Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão **X** Cancelar.
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Configurações** e selecione a página **Configurações de Energia**.
3. Marque a caixa de seleção **Atrasar quando portas estiverem ativas** para ativar ou desativar a configuração.

Método dois: Usar o software da impressora

1. Na lista de impressoras, clique com o botão direito do mouse no nome da impressora e clique no item de menu de propriedades para abrir a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Configurações do dispositivo** e navegue até a área **Configurações de energia**.
3. Marque a caixa de seleção **Atrasar quando portas estiverem ativas** para ativar ou desativar a configuração.

 **NOTA:** Quando a configuração **Atrasar quando portas estiverem ativas** estiver selecionada, a impressora não desligará até que todas as portas estejam inativas. Quando a configuração não estiver selecionada, a impressora será desligada após um período de inatividade determinado pela configuração **Desligar Após**. Um link de rede ou conexão USB ativo impedirá o desligamento da impressora.

Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Atualizar o firmware usando o Utilitário de Atualização de Firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.

 **NOTA:** Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

1. Acesse www.hp.com/support, selecione o idioma de seu país/região, clique no link **Obter software e drivers**, digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **Enter** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados de pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.

 **NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

6 Solucionar problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Interpretar padrões de luz do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Resolva os problemas de congestionamento e alimentação de papel](#)
- [Eliminar congestionamento de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Solução de problemas de conexão direta](#)
- [Como solucionar problemas de rede sem fio](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljm11-m13.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com a impressora ou em www.hp.com/support/ .
Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	www.hp.com/support/ljm11-m13
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	www.hp.com/go/carepack
Registrar a impressora	www.register.hp.com

Interpretar padrões de luz do painel de controle

Se a impressora precisar ser verificada, um código de erro é exibido no visor do painel de controle.

Tabela 6-1 Legenda das luzes de status

	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz acesa"
	Símbolo para "luz piscando"

Tabela 6-2 Padrões de luz do painel de controle

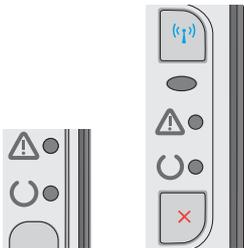
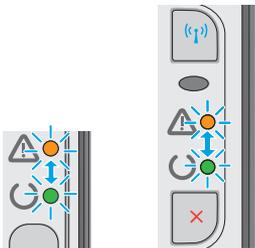
Status de luz	Estado da impressora	Ação
<p>Todas as luzes estão apagadas.</p> 	<p>A impressora está no modo de desligamento automático ou está desligada.</p>	<p>Pressione o botão Liga/Desliga para desativar o modo de desligamento automático ou ligar a impressora.</p>
<p>Ciclo das luzes de status</p> 	<p>As luzes de status entram em um ciclo no período de inicialização do formatador ou quando a impressora está processando uma página de limpeza.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. Aguarde o término do período de inicialização. A impressora deve entrar no estado pronto quando o período de inicialização terminar.</p>
<p>A luz de pronto está acesa, e a luz de atenção está apagada.</p> 	<p>A impressora está no estado Pronto.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. A impressora está pronta para receber um trabalho de impressão.</p>

Tabela 6-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

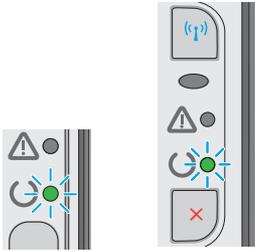
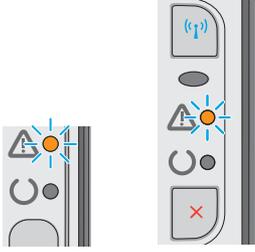
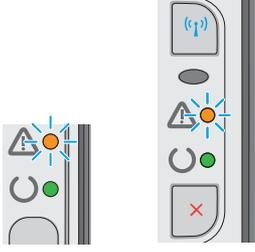
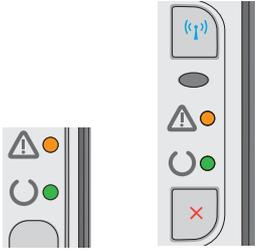
Status de luz	Estado da impressora	Ação
<p>A luz de pronto está piscando, e a luz de atenção está apagada.</p> 	<p>A impressora está recebendo ou processando dados.</p>	<p>Nenhuma ação necessária. A impressora está recebendo ou processando um trabalho de impressão.</p>
<p>A luz de atenção está piscando e a luz de pronto está apagada.</p> 	<p>A impressora encontrou um erro que pode ser corrigido nela, como congestionamento, porta aberta, ausência de cartucho de tinta ou ausência de papel na bandeja correta.</p>	<p>Inspeccione a impressora, determine o erro e corrija-o. Se o erro for a ausência de papel na bandeja correta ou a impressora estiver em um modo de alimentação manual, coloque o papel na bandeja e siga as instruções apresentadas na tela ou abra e feche a porta do cartucho de impressão para continuar a impressão.</p>
<p>A luz de atenção está piscando, e a luz de pronto está acesa.</p> 	<p>A impressora encontrou um erro contínuo a partir do qual ele se recuperará automaticamente.</p>	<p>Se a recuperação for bem-sucedida, a impressora continuará até o estado de processamento de dados e concluirá o trabalho.</p> <p>Se a recuperação não tiver êxito, a impressora passará para o estado de erro contínuo. Tente remover a mídia do caminho, desligue a impressora e ligue-a novamente.</p>
<p>As luzes Atenção e Pronto estão acesas.</p> 	<p>A impressora encontrou um erro fatal do qual não pode se recuperar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue a impressora ou desconecte o cabo de alimentação. 2. Aguarde 30 segundos e ligue a impressora ou reconecte o cabo de alimentação. 3. Aguarde a inicialização da impressora. <p>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.</p>

Tabela 6-2 Padrões de luz do painel de controle (continuação)

Status de luz	Estado da impressora	Ação
<p>A luz de rede sem fio está piscando.</p> 	<p>A impressora está tentando localizar uma rede sem fio.</p>	<p>Nenhuma ação necessária.</p>
<p>A luz da rede sem fio está acesa.</p> 	<p>A impressora está conectada a uma rede sem fio.</p>	<p>Nenhuma ação necessária.</p>
<p>A luz de rede sem fio está apagada.</p> 	<p>A impressora não está conectada a uma rede, e a unidade sem fio dela pode estar desligada.</p>	<p>Se a luz estiver apagada, isso indica que a impressora não está conectado à rede e a unidade sem fio da impressora pode estar desligada. Pressione o botão de conexão sem fio para tentar se conectar à rede ou execute o utilitário Configuração de Rede Sem Fio para configurar a impressora. Para verificar se a impressora está encontrando a rede, imprima uma página de configuração. A impressora deve ter um endereço IP atribuído a ela.</p> <p>Para obter informações sobre conexão sem fio a uma rede, consulte Como solucionar problemas de rede sem fio na página 62.</p> <p>Se a impressora continuar não conseguindo se conectar à rede, desinstale-a e instale-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com um administrador de rede ou consulte o manual do usuário do roteador ou do ponto de acesso sem fio.</p>

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:

(Apenas impressoras conectadas à rede)

- a. Imprima uma página configuração para determinar o endereço IP ou o nome do host.
 - i. Pressione e segure o botão Cancelar **X** até que a luz **⦿** Pronto comece a piscar.
 - ii. Solte o botão **X** Cancelar.
- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido na página de configuração da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XX/>

📄 NOTA: Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Configurações**.
3. Selecione a opção **Restaurar Configurações de Fábrica** e pressione o botão **Aplicar**.

A impressora é reiniciada automaticamente.

Resolva os problemas de congestionamento e alimentação de papel

Se a impressora apresentar problemas recorrentes com a alimentação de papel ou com congestionamentos de papel, use as seguintes informações para reduzir o número de ocorrências.

A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra a impressora e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho e o tipo do papel estão definidos corretamente no driver do software ou no EWS.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle da impressora se ela está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. O cilindro de coleta e a almofada de separação podem estar contaminados.

A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado na impressora, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar a impressora.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no driver do software ou no EWS. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
3. Desligue a impressora, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-a novamente.
4. Acesse o Servidor Web Incorporado (EWS) HP para imprimir uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior da impressora:

- a. Na guia **informações** do EWS, clique em **Imprimir Páginas de Informações**.
 - b. Na área **Página de Limpeza de Impressão**, clique em **Imprimir** para imprimir uma página de limpeza.
5. Imprimir uma página de configuração para testar a impressora.
- a. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz  Pronto comece a piscar.
 - b. Solte o botão  Cancelar.

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, a impressora pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

Evite atolamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
7. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
8. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

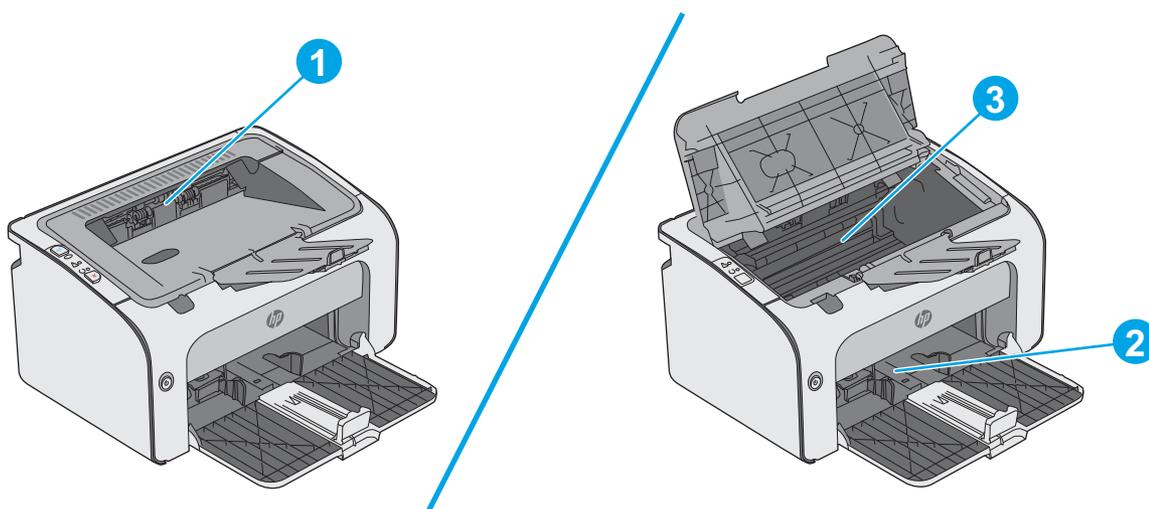
Eliminar congestionamento de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Elimine congestionamentos da bandeja de entrada](#)
- [Remova congestionamentos na área do cartucho de toner](#)
- [Elimine atolamentos do compartimento de saída](#)

Locais de congestionamento de papel

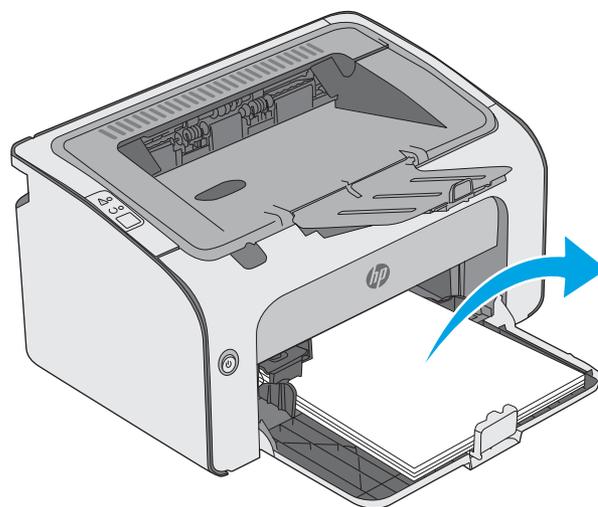


1	Compartimento de saída
2	Bandeja de entrada
3	Área do cartucho de toner

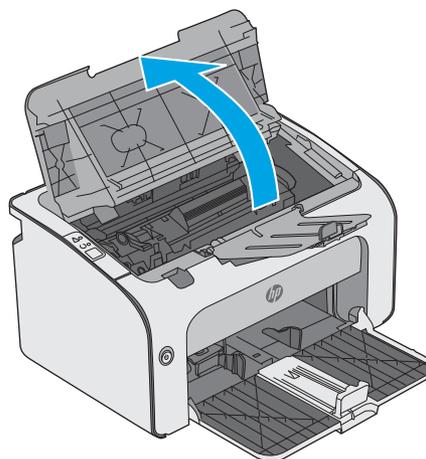
Elimine congestionamentos da bandeja de entrada

Quando ocorrer um congestionamento, a luz de Atenção  pisca repetidamente no painel de controle da impressora.

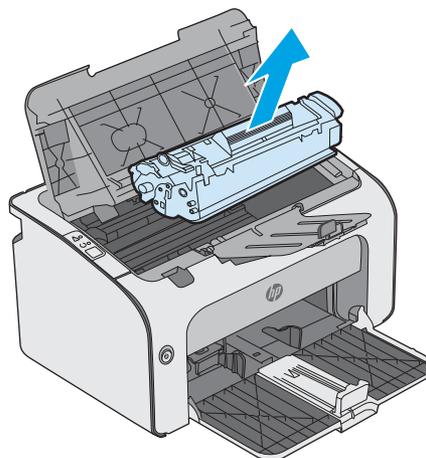
1. Remova todo o papel solto da bandeja de entrada.



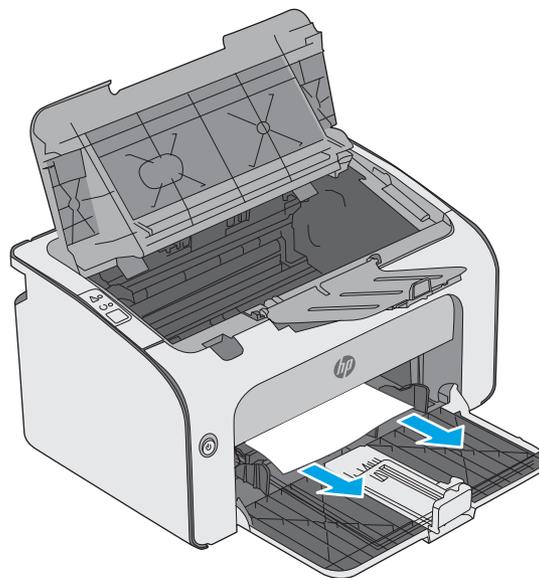
2. Abra a tampa superior.



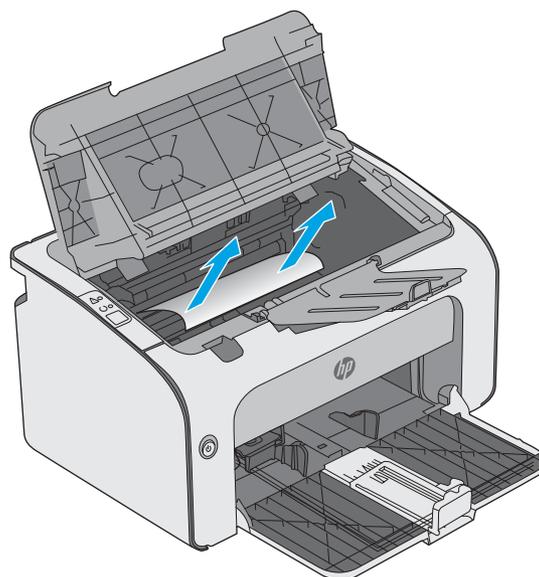
3. Remova o cartucho de toner.



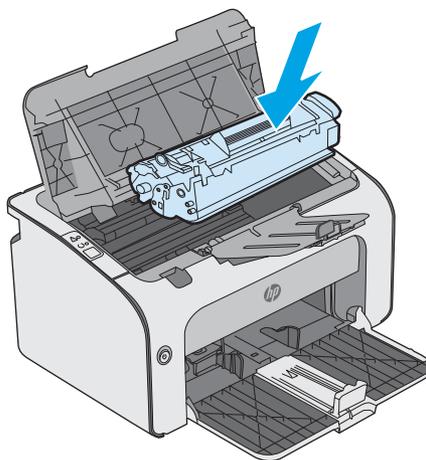
4. Remova qualquer papel congestionado visível na área da bandeja de entrada. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



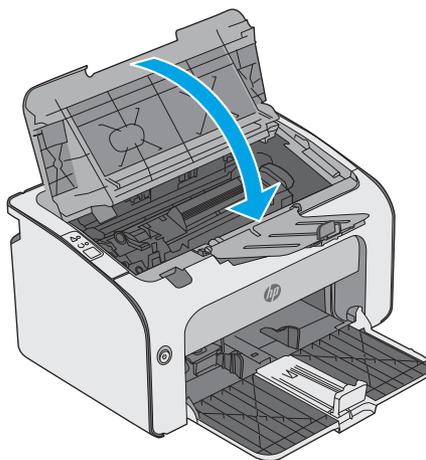
5. Remova todo o papel congestionado da área do cartucho de toner. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



6. Remova o cartucho de toner.



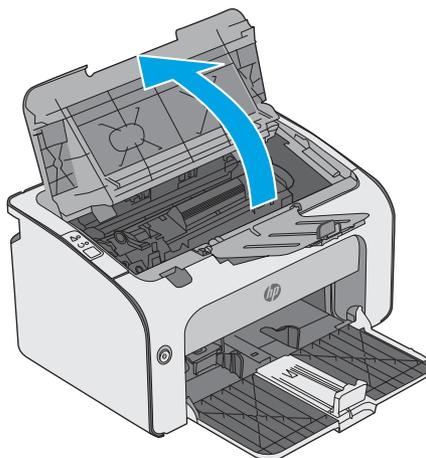
7. Feche a tampa superior.



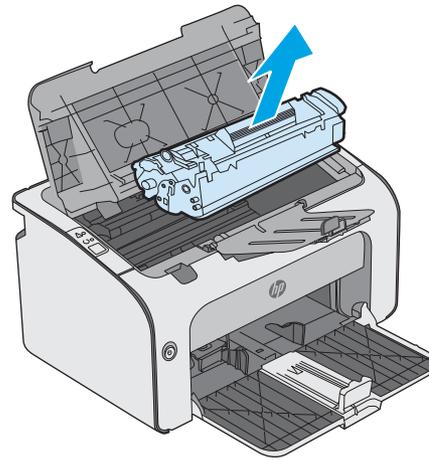
Remova congestionamentos na área do cartucho de toner

Quando ocorrer um congestionamento, a luz de Atenção  pisca repetidamente no painel de controle da impressora.

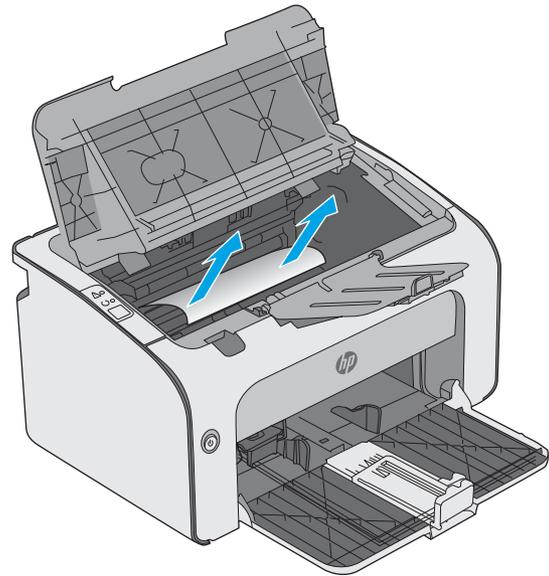
1. Abra a tampa superior.



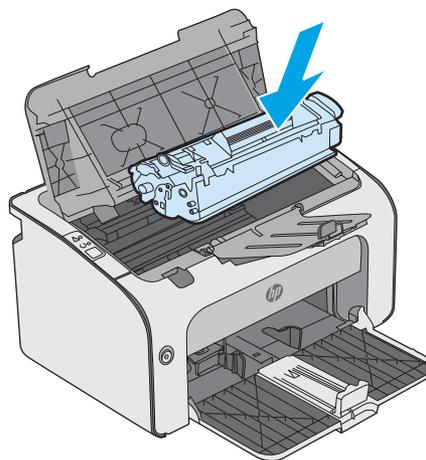
2. Remova o cartucho de toner.



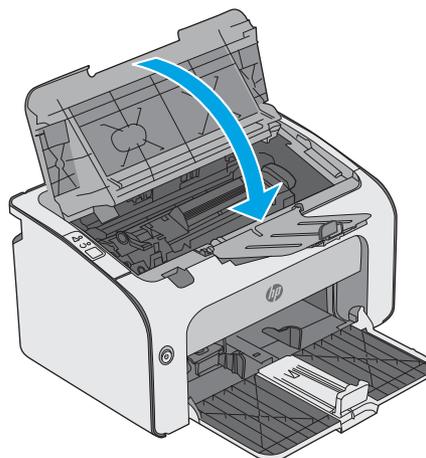
3. Remova todo o papel congestionado da área do cartucho de toner. Use as duas mãos para remover o papel congestionado para evitar que o papel rasgue.



4. Remova o cartucho de toner.



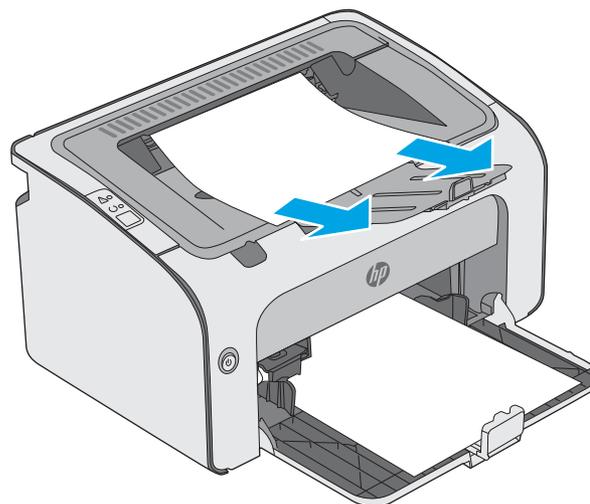
5. Feche a tampa superior.



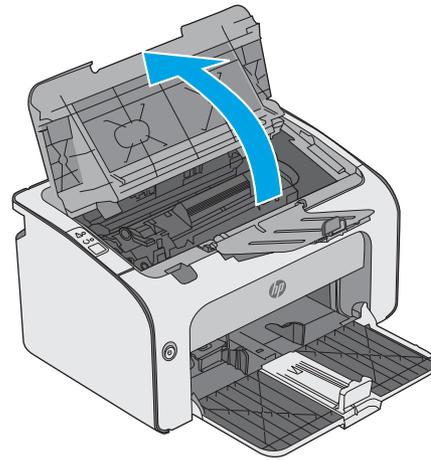
Elimine atolamentos do compartimento de saída

Quando ocorrer um congestionamento, a luz de Atenção  pisca repetidamente no painel de controle da impressora.

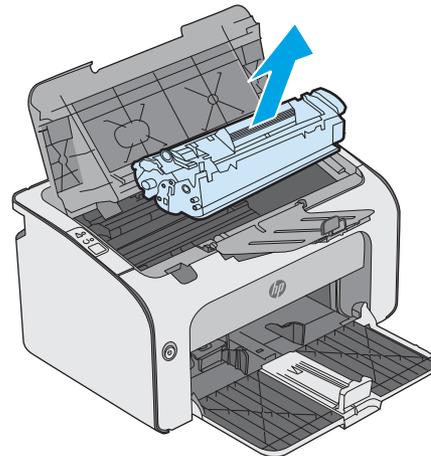
1. Remova qualquer papel congestionado visível na área da bandeja de saída. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



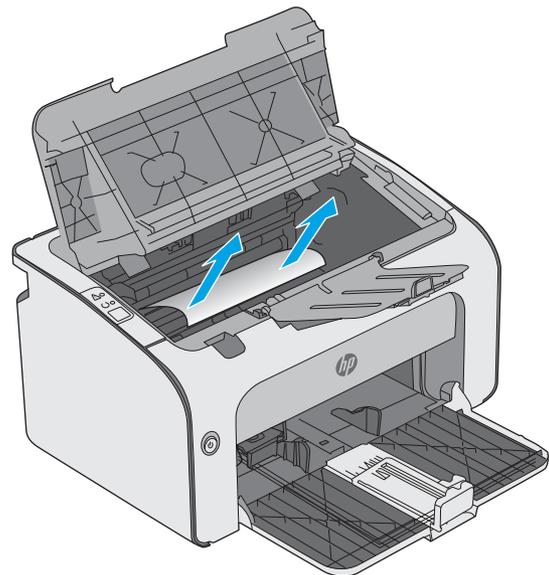
2. Abra a tampa superior.



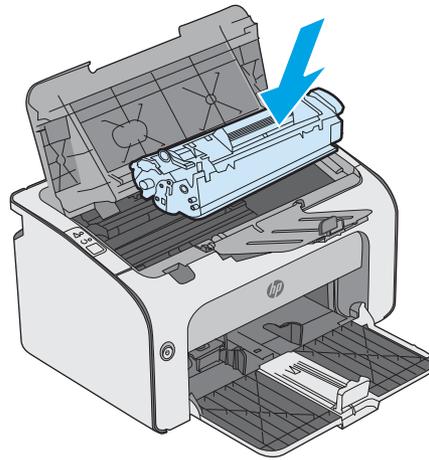
3. Remova o cartucho de toner.



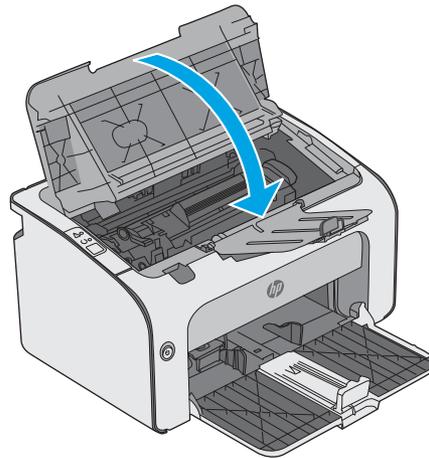
4. Remova todo o papel congestionado da área do cartucho de toner.



5. Remova o cartucho de toner.



6. Feche a tampa superior.



Melhorar a qualidade da impressão

Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se a as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
5. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
6. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verifique o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes

- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

A impressora imprime a página de status de suprimentos quando imprime a página de configuração.

1. Pressione e segure o botão Cancelar  até que a luz  Pronto comece a piscar.
2. Solte o botão  Cancelar.

Limpar a impressora

Imprima uma página de limpeza

1. Na guia **informações** do EWS, clique em **Imprimir Páginas de Informações**.
2. Na área **Página de Limpeza de Impressão**, clique em **Imprimir** para imprimir uma página de limpeza.

Inspeccionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspeccionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner da impressora.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.

- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/ljm11-m13.

Driver HP PCLmS	<ul style="list-style-type: none">• Fornecido como driver padrão no CD que acompanha a impressora. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.• Recomendado para todos os ambientes Windows• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows• Pode não ser totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem em PCL
------------------------	---

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Como alterar a densidade de impressão

Você pode alterar as configurações de densidade de impressão na caixa de diálogo propriedades da impressora.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a visualização padrão do menu Iniciar):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

-ou-

Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 e Windows Server 2003 (usando a visualização clássica do menu Iniciar): Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Impressoras**.

-ou-

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

2. Na lista de impressoras, clique com o botão direito do mouse no nome deste produto e clique no item de menu **Propriedades** para abrir a caixa de diálogo propriedades da impressora.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo** e mova o controle deslizante **Densidade de impressão** para a configuração desejada.
4. Clique no botão **Aplicar** para aceitar a configuração e em **OK** para fechar a caixa de diálogo.

Solução de problemas de conexão direta

Se tiver conectado o produto diretamente a um computador, verifique o cabo USB.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não é maior que 2 m. Se necessário, substitua o cabo.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo se for necessário.

Como solucionar problemas de rede sem fio

O programa de instalação não pode detectar o produto no processo de configuração.

Motivo	Solução
O produto está desligado.	Verifique se o produto está ligado e pronto. Reinicie-o, se necessário.
O produto está muito distante do roteador ou do ponto de acesso sem fio.	Aproxime-o do roteador ou do ponto de acesso sem fio.
Um programa de firewall pessoal está bloqueando a comunicação.	Desative o programa de firewall temporariamente para instalar o produto. Ative novamente o programa de firewall quando a instalação do produto estiver concluída. Se a desativação do firewall permitir que você se comunique com o produto, talvez seja interessante atribuir ao produto um endereço IP estático e, em seguida, ativar novamente o firewall. Para obter informações sobre firewalls usados em ambientes HP, consulte www.hp.com/support/XP_firewall_information .
O produto não está se comunicando com o roteador ou com o ponto de acesso sem fio.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a luz de rede sem fio (📶) está acesa. Se não estiver, pressione o botão de rede (📶) sem fio.• Aproxime o produto do roteador ou do ponto de acesso sem fio e tente de novo.• Restaure as configurações sem fio padrão.<ol style="list-style-type: none">a. Desligue o produto.b. Mantenha pressionados os botões (📶) (sem fio) e ✖ (cancelamento), e ligue o produto.c. Mantenha pressionados os botões até que todas as luzes estejam piscando de forma simultânea e, em seguida, solte-os. <p>Se o erro persistir, desinstale o produto e execute novamente o programa instalador. Quando solicitado, forneça as configurações de rede e continue a instalação.</p>

O produto não pode se conectar a uma rede sem fio.

Motivo	Solução
As configurações de rede sem fio do produto não correspondem às configurações da rede.	<p>Talvez seja necessário definir as configurações de rede do produto de forma manual. Verifique se você conhece as seguintes configurações de rede:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo de comunicação• Nome da rede (SSID)• Canal (somente para redes ad-hoc)• Tipo de autenticação <p>Use o utilitário de Configuração sem fio para configurar o produto para impressão em rede sem fio.</p> <p>Se o erro persistir, desinstale o produto e execute novamente o programa instalador. Quando solicitado, forneça as configurações de rede e continue a instalação.</p>
O roteador ou o ponto de acesso sem fio estão configurados com um filtro de controle de acesso de mídia (MAC) que está negando acesso do produto à rede.	<p>Configure o roteador ou o ponto de acesso sem fio de forma que a lista de endereços MAC aceitos inclua o endereço de hardware do produto. Consulte o manual do proprietário do dispositivo para obter ajuda.</p>

A conexão sem fio fica às vezes desativada.

Motivo	Solução
<p>O ambiente do produto pode estar afetando a comunicação sem fio. As seguintes situações podem afetar a comunicação sem fio:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uma parede com estrutura de metal ou de concreto entre o produto e o roteador ou o ponto de acesso sem fio.• Televisores, aplicativos de computador, fornos micro-ondas, interfonos, telefones celular, carregadores de bateria e adaptadores de CA instalados próximos à rede.• Uma estação de difusão ou um fio de alta-tensão localizados próximos à rede.• Uma luz fluorescente próxima à rede alternando entre acesa e apagada.	<p>Mova o produto para um local onde ele possa receber um sinal estável do roteador ou do ponto de acesso sem fio. Ou talvez seja necessário mover o roteador ou o ponto de acesso sem fio.</p>

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 16
 - números de peças 16
- assistência ao cliente
 - on-line 42
- Atendimento ao cliente HP 42

B

- Bandeja 1
 - carregamento 10
 - carregamento de envelopes 13
- bandeja de alimentação prioritária
 - carregando envelopes 13
- bandejas
 - capacidade 5
 - incluídas 5
 - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2

C

- cartucho
 - substituição 17
- cartucho de toner
 - componentes 17
 - números de peças 16
 - substituição 17
- cartuchos de toner
 - números de peças 16
- chip de memória (toner)
 - localização 17
- compartimento de saída
 - localização 2
- compartimentos, saída
 - localização 2
- conexão da alimentação
 - localização 3
- configuração do EconoMode 37, 59

- configurações
 - padrões de fábrica, restauração 46
- configurações de economia 37
- congestionamentos
 - causas 48
- congestionamentos de papel
 - locais 49

D

- densidade de impressão 60
- dimensões, impressora 7
- Dispositivos com Android
 - impressão de 30
- drivers, compatíveis 5
- drivers de impressão, compatíveis 5
- duplexação
 - manual (Mac) 26
 - manual (Windows) 23
- duplexação manual
 - Mac 26
- dúplex manual
 - Windows 23

E

- encomendar
 - suprimentos e acessórios 16
- energia
 - consumo 7
- envelopes, carregando 13
- especificações
 - elétricas e acústicas 7
 - especificações acústicas 7
 - especificações elétricas 7
- EWS HP, uso 32
- Explorer, versões compatíveis
 - Servidor Web Incorporado HP 32

G

- Guia Configurações (servidor da Web incorporado) 33
- Guia Informações (servidor da Web incorporado) 33
- Guia Rede (servidor da Web incorporado) 33

H

- HP Device Toolbox, uso 32

I

- impressão dúplex
 - Mac 26
- impressão dúplex (nos dois lados)
 - Windows 23
- impressão em frente e verso
 - Mac 26
- Impressão móvel
 - dispositivos com Android 30
- impressão móvel, software compatível 6
- impressão nos dois lados
 - Windows 23
- Impressão Wireless Direct 28
- imprimir em ambos os lados
 - Mac 26
 - Windows 23
- imprimir nos dois lados
 - manualmente, Windows 23
- Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor Web Incorporado HP 32
- interruptor de alimentação,
 - localização 2

L

- limpeza
 - passagem do papel 58

- M**
- memória
 - incluída 5
 - múltiplas páginas por folha
 - impressão (Mac) 26
 - impressão (Windows) 24
- N**
- Netscape Navigator, versões
 - compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado HP 32
 - números de peça
 - acessórios 16
 - cartucho de toner 16
 - cartuchos de toner 16
 - peças de reposição 16
 - suprimentos 16
 - números de peças
 - suprimentos 16
- O**
- obstruções
 - locais 49
- P**
- padrões, restauração 46
 - padrões das luzes LED
 - do painel de controle 43
 - padrões de fábrica, restauração 46
 - páginas por folha
 - selecionar (Mac) 26
 - selecionar (Windows) 24
 - páginas por minuto 5
 - painel de controle
 - localização 2
 - papel
 - congestionamentos 48
 - seleção 58
 - papel, encomendar 16
 - peças de reposição
 - números de peça 16
 - período de inatividade
 - ativação 37
 - desativação 37
 - peso, impressora 7
 - portas de interface
 - localização 3
 - problemas de coleta de papel
 - solução 47
- R**
- rede
 - senha, alteração 36
 - senha, configuração 36
 - redes
 - suportadas 5
 - requisitos do navegador
 - Servidor da Web Incorporado HP 32
 - requisitos do navegador Web
 - Servidor Web Incorporado HP 32
 - requisitos do sistema
 - Servidor Web Incorporado HP 32
 - restauração dos padrões de fábrica 46
- S**
- servidor da Web incorporado
 - Guia Configurações 33
 - Guia Informações 33
 - Guia Rede 33
 - página de configuração 33
 - Servidor da Web incorporado HP
 - abertura 36
 - Servidor da Web Incorporado HP
 - alteração de senha 36
 - servidor web incorporado
 - loja de suprimentos 33
 - status do produto 33
 - status dos suprimentos 33
 - suporte 33
 - Servidor Web Incorporado
 - abertura 36
 - alteração de senha 36
 - Servidor Web Incorporado (EWS)
 - recursos 32
 - Servidor Web Incorporado HP (EWS)
 - recursos 32
 - sistemas operacionais, compatíveis 5
 - sistemas operacionais (SO)
 - compatíveis 5
 - SO (sistema operacional)
 - compatível 5
 - Software HP ePrint 29
 - solução
 - problemas de conexão direta 61
 - problemas de rede sem fio 62
 - solução de problemas
 - congestionamentos 48
 - LED, erros 43
 - LED, padrões de luz 43
 - problemas de alimentação de papel 47
 - problemas de conexão direta 61
 - problemas de rede sem fio 62
 - soluções em impressão móvel 5
 - status
 - luzes do painel de controle 43
 - status do cartucho de toner 57
 - status dos suprimentos 57
 - substituindo
 - cartucho de toner 17
 - suporte
 - on-line 42
 - suporte on-line 42
 - suporte técnico
 - on-line 42
 - suprimentos
 - como encomendar 16
 - números de peça 16
 - substituição do cartucho de toner 17
- T**
- tampas, localização 2
 - tipo de papel
 - selecionando (Windows) 24
 - tipos de papel
 - selecionar (Mac) 27
- W**
- Websites
 - atendimento ao cliente 42