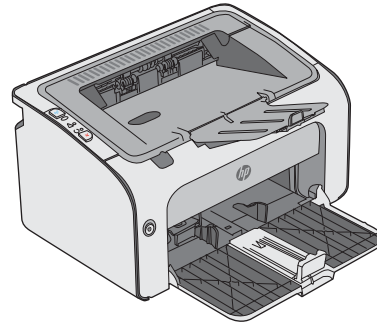
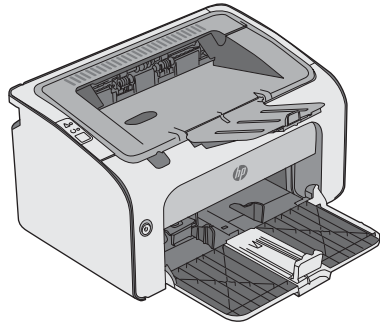




LaserJet Pro M11-M13

Ghidul utilizatorului



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 3, 8/2017

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Cuprins

1 Prezentare imprimantă	1
Vederi imprimantă	2
Vedere din față imprimantă	2
Vedere din spate imprimantă	3
Vizualizarea panoului de control	3
Specificații imprimantă	5
Specificații tehnice	5
Sisteme de operare acceptate	5
Soluții de imprimare mobilă (opțional)	6
Dimensiuni imprimantă	6
Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	7
Interval mediu de funcționare	7
Configurare hardware imprimantă și instalare software	8
2 Tăvile pentru hârtie	9
Încărcarea tăvii de intrare	10
Încărcarea și imprimarea plicurilor	13
Introducere	13
Imprimarea plicurilor	13
Orientarea plicurilor	13
3 Consumabile, accesorii și componente	15
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	16
Comandare	16
Consumabile și accesorii	16
Componente care pot fi reparate de client	16
Înlocuirea cartușului de toner	17
Introducere	17
Informații despre cartușul de toner	17
Scoateți și înlocuiți cartușul de toner	18

4 Imprimare	21
Activitățile de imprimare (Windows)	22
Modul de imprimare (Windows)	22
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	23
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	24
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	24
Activități de imprimare suplimentare	24
Activitățile de imprimare (OS X)	26
Modul de imprimare (OS X)	26
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	26
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	26
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	27
Activități de imprimare suplimentare	27
Imprimarea de pe dispozitive mobile	28
Introducere	28
Wireless Direct (doar pentru modelele wireless)	28
Activarea sau dezactivarea opțiunii Wireless Direct	28
Modificarea numelui Wireless Direct al imprimantei	29
Software-ul HP ePrint	29
Imprimare de pe Android încorporată	30
5 Gestionarea imprimantei	31
Configurare avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) (numai pentru modele wireless)	32
Secțiuni web server înglobat HP	33
Fila Information (Informații)	33
Fila Settings (Setări)	33
Fila Networking (Lucru în rețea)	33
Links (Legături)	33
Configurarea setărilor de rețea IP	34
Introducere	34
Denegare a partajării imprimantei	34
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	34
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP	34
Funcțiile de securitate ale imprimantei	36
Introducere	36
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP	36
Setări de conservare a energiei	37
Introducere	37
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	37
Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după inactivitate	37
Setarea Întârzierii când porturile sunt active	38

Actualizarea firmware-ului	40
Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	40
6 Rezolvarea problemelor	41
Asistență pentru clienți	42
Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control	43
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	46
Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor	47
Imprimanta nu preia hârtie	47
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie	47
Blocaje de hârtie frecvente sau repetate	47
Evitarea blocajelor de hârtie	48
Eliminarea blocajelor de hârtie	49
Introducere	49
Localizările blocajelor de hârtie	49
Eliminarea blocajelor din tava de intrare	49
Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner	52
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire	54
Îmbunătățirea calității imprimării	57
Introducere	57
Imprimarea din alt program software	57
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	57
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	57
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	57
Verificarea stării cartușului de toner	57
Curățarea imprimantei	58
Imprimarea unei pagini de curățare	58
Inspectarea vizuală a cartușului de toner	58
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	58
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	58
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	59
Încercarea altui driver de imprimare	59
Verificarea setărilor EconoMode	59
Schimbarea densității imprimării	60
Rezolvarea problemelor legate de conectarea directă	61
Rezolvarea problemelor legate de tehnologia fără fir	62
Index	65

1 Prezentare imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

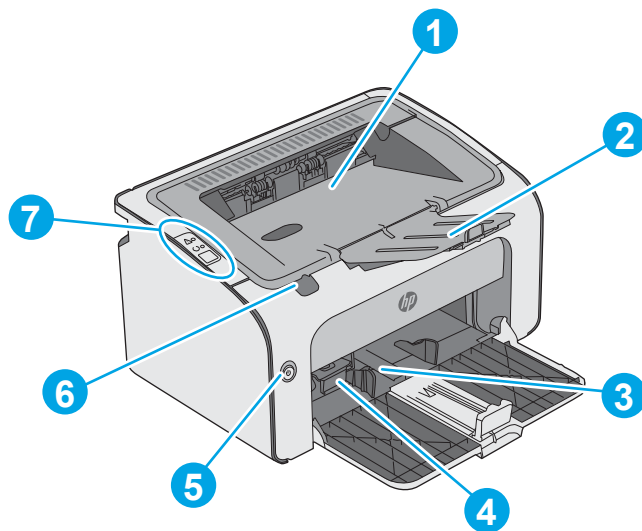
Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

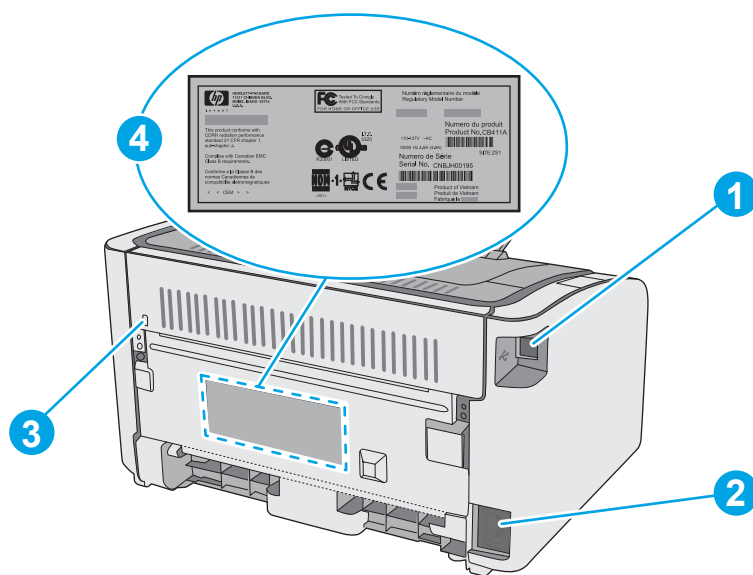
Vederi imprimantă

Vedere din față imprimantă



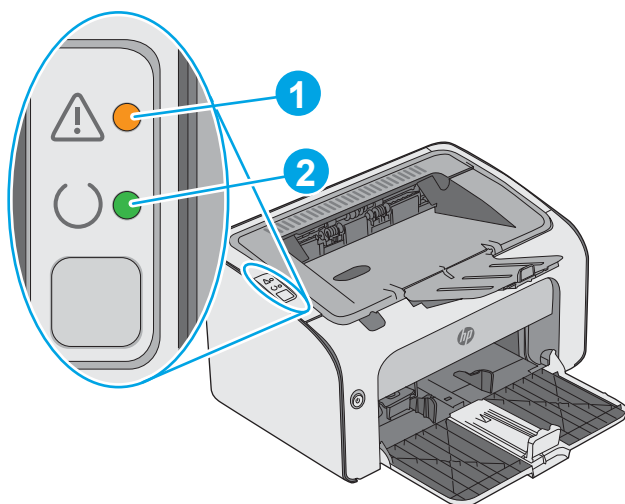
1	Sertar de ieșire
2	Extensia sertarului de ieșire
3	Tavă de intrare
4	Extensie pentru surse pentru tipărire scurte
5	Butonul Power (Alimentare)
6	Ureche de ridicare pentru ușa cartușului de imprimare
7	Panoul de control

Vedere din spate imprimantă



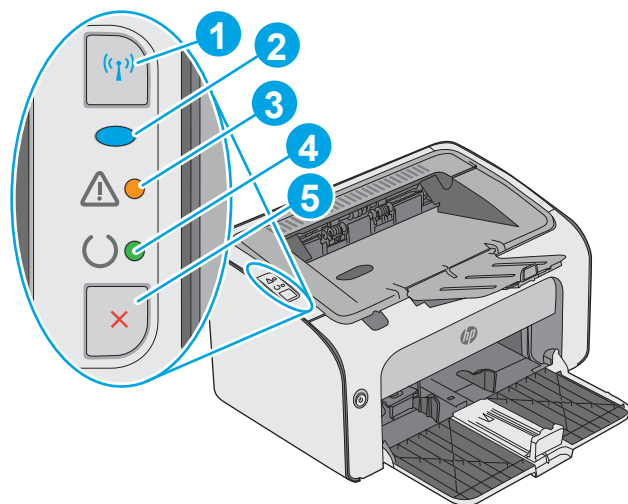
- | | |
|---|--|
| 1 | Port USB |
| 2 | Conexiune de alimentare |
| 3 | Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu |
| 4 | Numărul de serie |

Vizualizarea panoului de control



Tablul 1-1 HP LaserJet Pro M12a (model de bază)

1	LED-ul Atenție	Indicatorul luminos Atenție luminează intermitent atunci când imprimanta necesită intervenția utilizatorului, cum ar fi când imprimanta rămâne fără hârtie sau când cartușul de toner trebuie înlocuit. Dacă indicatorul luminos este aprins fără să lumineze intermitent, imprimanta a întâmpinat o eroare.
2	LED-ul Pregătit	Ledul Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită pentru imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare sau când anulează o operație de imprimare.



Tablul 1-2 HP LaserJet Pro M12w (modele wireless)

1	Butonul Wireless	Pentru a detecta rețele wireless, apăsați butonul wireless. Acest buton activează și dezactivează de asemenea funcția wireless.
2	LED Wireless	Când imprimanta caută o rețea, indicatorul luminos Wireless luminează intermitent. Când imprimanta este conectată la o rețea wireless, indicatorul luminos Wireless este aprins.
3	LED-ul Atenție	Semnalizează faptul că este deschis capacul cartușului de imprimare sau existența unei alte erori.
4	LED-ul Pregătit	Când imprimanta este pregătită pentru imprimare, indicatorul luminos Pregătit este aprins. Când imprimanta prelucrează date, indicatorul luminos Pregătit luminează intermitent.
5	Butonul Cancel (Anulare)	Apăsați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none">• Pentru a anula operația de imprimare, apăsați butonul Anulare.• Apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 5 secunde, pentru a imprima o pagină de configurare.

Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă \(opțional\)](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCLmS și OS X specifice imprimantei.


Windows: Programul de instalare software HP instalează driverul PCLmS în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului. Consultați notele de instalare a software-ului pentru mai multe informații.

OS X: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com sau de pe pagina Asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare și utilitarul HP. Software-ul HP Easy Start nu este inclus pe CD-ul din pachet.

1. [Accesați 123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Urmăriți pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows® XP	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit.
Windows Vista®, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows 7 pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows 8, 32 biți și 64 biți Windows 8.1, 32 biți și 64 biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows Server 2003 pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează doar driverul.	Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	
OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan	Driverul și utilitarul de imprimare OS X sunt disponibile pentru descărcare de pe site-ul 123.hp.com . Programul de instalare a software-ului HP pentru OS X nu este inclus pe CD-ul din pachet.	<p>Descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com sau de pe pagina Asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare și utilitarul HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați 123.hp.com. 2. Urmați pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

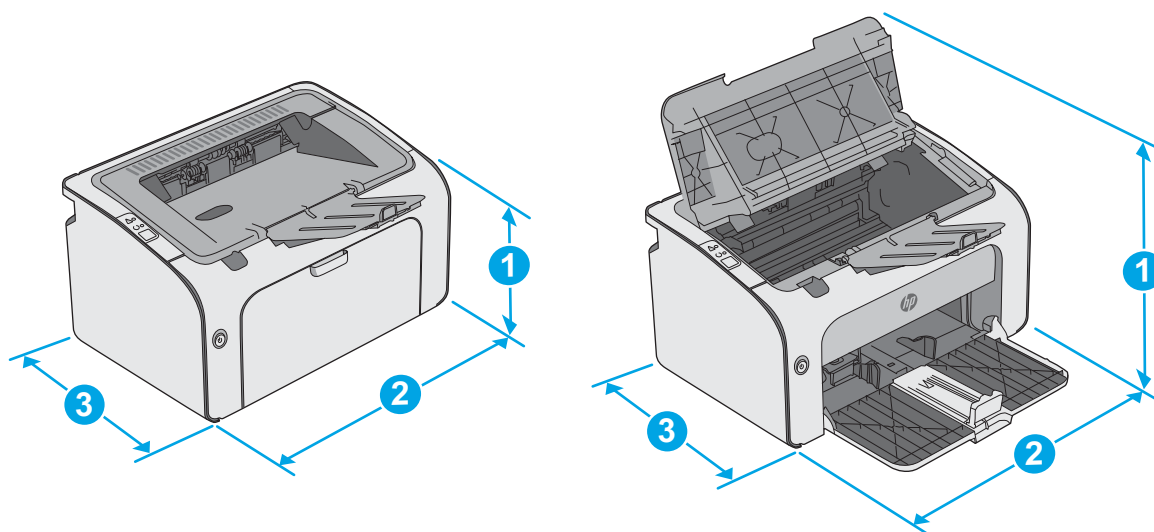
 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljm11-m13 pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

Soluții de imprimare mobilă (opțional)

Imprimanta acceptă următoarele programe software pentru imprimare mobilă:

- Software-ul HP ePrint
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Imprimare Android

Dimensiuni imprimantă



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	196 mm	296 mm
2. Lungime	349 mm	349 mm
3. Lățime	229mm	229 mm
Greutate	5,2 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Interval mediu de funcționare

Mediu	Operare	Stocare
Temperatură	Între 15° și 32,5 °C	de la -20 °C la 40 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă de 10-80 %, fără condens	Umiditate relativă între 10 % și 90 %, fără condens

Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljm11-m13 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea tăvii de intrare](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

Pentru informații suplimentare:

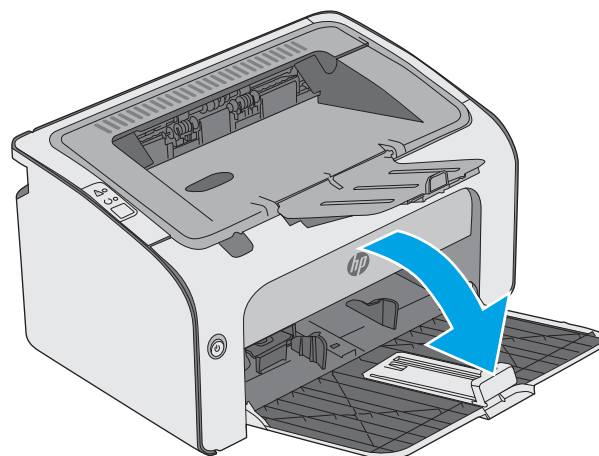
Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

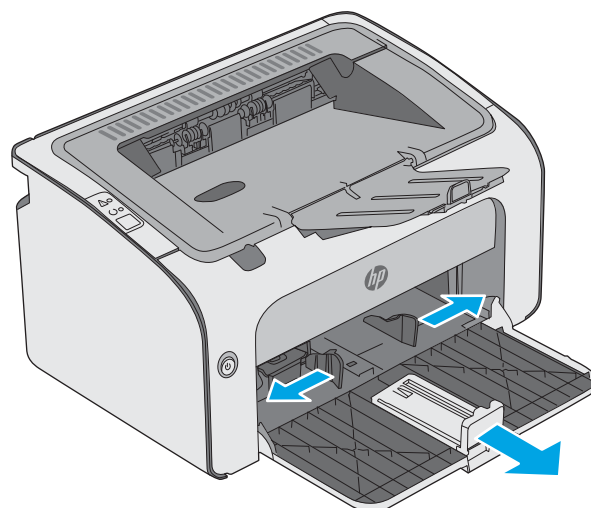
- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Încărcarea tăvii de intrare

1. Deschideți tava de alimentare, dacă nu este deja deschisă.

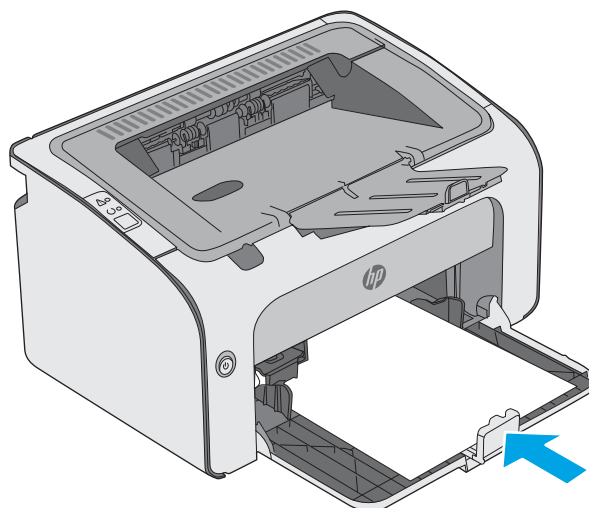


2. Reglați ghidajele pentru lățimea și lungimea hârtiei spre exterior.

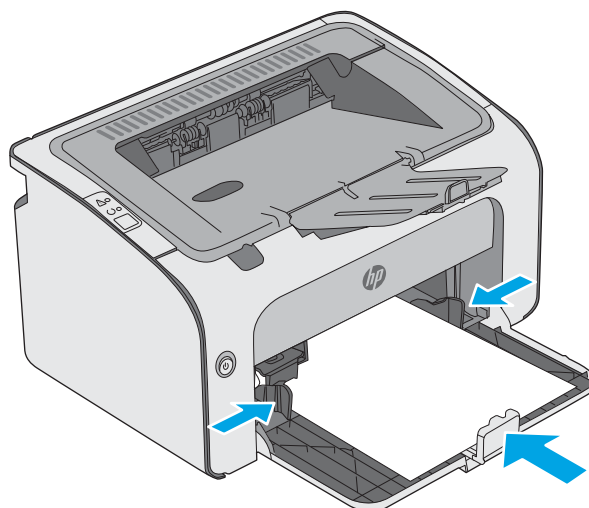


3. Încărcați hârtia cu fața în sus și marginea superioară înainte în tava de intrare.

Orientarea hârtiei în tavă variază în funcție de tipul de operație de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați tabelul de mai jos.



4. Reglați ghidajele pentru hârtie spre interior până când ating marginea hârtiei.



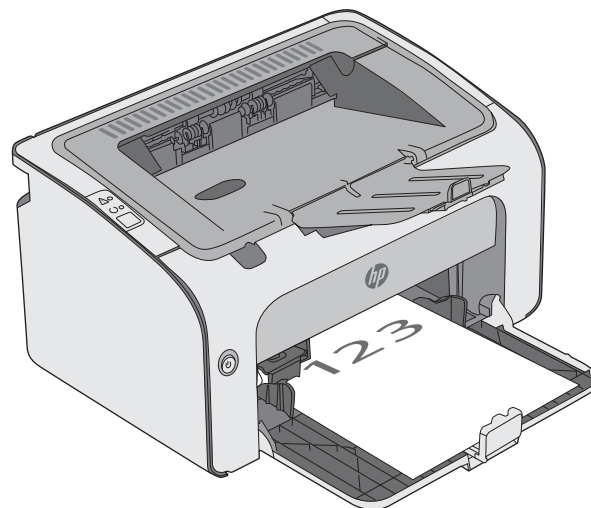
Tip de hârtie**Mod duplex****Cum se încarcă hârtia**

Preimprimată sau cu antet

Imprimare pe o singură față sau față-verso

Cu fața în sus

Marginea superioară orientată către imprimantă

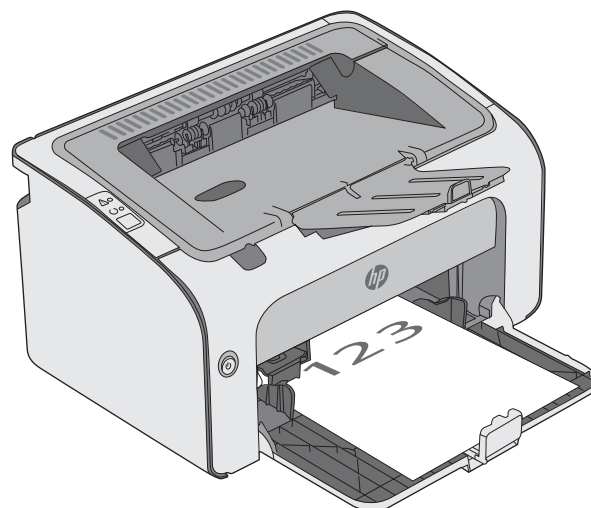


Hârtie preperforată

Imprimare pe o singură față sau față-verso

Cu fața în sus

Orificiile spre partea stângă a imprimantei



Încărcarea și imprimarea plicurilor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. Pentru performanțe optime, în tava prioritară de alimentare trebuie încărcate numai plicuri de 5 mm (4-6 plicuri), iar în tava de alimentare trebuie încărcate numai 10 plicuri.

Pentru a imprima plicuri, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare.

Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

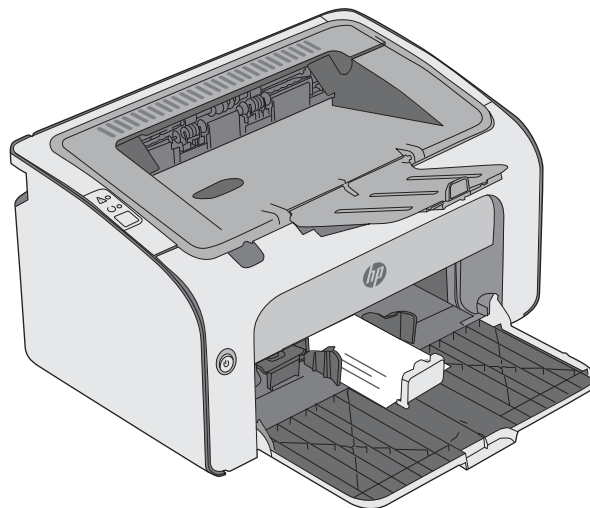
 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Tip**, selectați **Plic**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientarea plicurilor

Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața în sus, cu capătul îngust, unde se află adresa expeditorului, orientat spre imprimantă.



3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru acces, într-un browser web acceptat de pe calculator, introduceți adresa IP a imprimantei sau numele gazdei în câmpul pentru adresă/URL. EWS conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Consumabile			
Cartuș de toner HP LaserJet original 79A negru	Cartuș de toner negru de schimb	79A	CF279A

Componente care pot fi reparate de client

Componentele care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La comandare, va fi necesară una din următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Componentele ce pot fi înlocuite de client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către clienți, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, conform garanției produsului HP, nu este furnizată asistență la sediu sau pentru returnare la depozit.
- Componentele ce pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Înlocuirea cartușului de toner

- [Introducere](#)
- [Informații despre cartușul de toner](#)
- [Scoateți și înlocuiți cartușul de toner](#)

Introducere

Următoarele informații conțin detalii referitoare la cartușul de toner pentru imprimantă și includ, de asemenea, instrucțiuni pentru înlocuirea acestuia.

Informații despre cartușul de toner

Această imprimantă anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

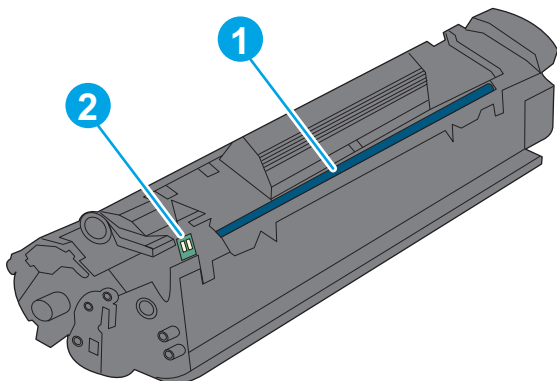
Pentru achiziția de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP LaserJet original 79A negru	Cartuș de toner negru, de schimb, pentru modelele M12a și M12w.	79A	CF279A

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă mai mare de timp.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



1 Cilindru fotosensibil

ATENȚIE: Nu atingeți tamburul de imagine. Amprețele pot cauza probleme de calitate a imprimării.

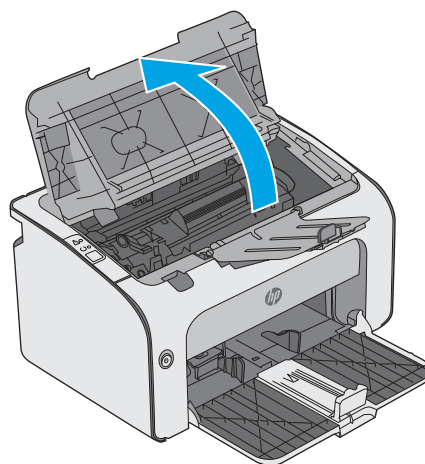
2 Cip de memorie

ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

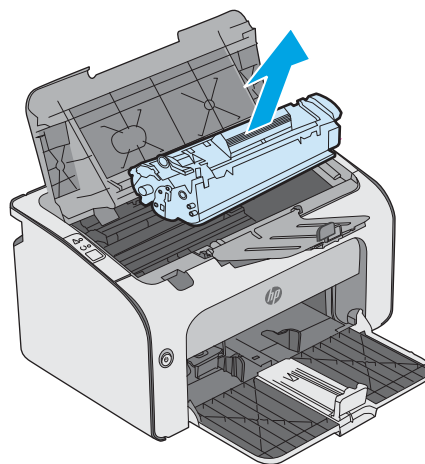
NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate pot fi găsite pe cutia acestora.

Scoateți și înlocuiți cartușul de toner

1. Deschideți ușa cartușului.

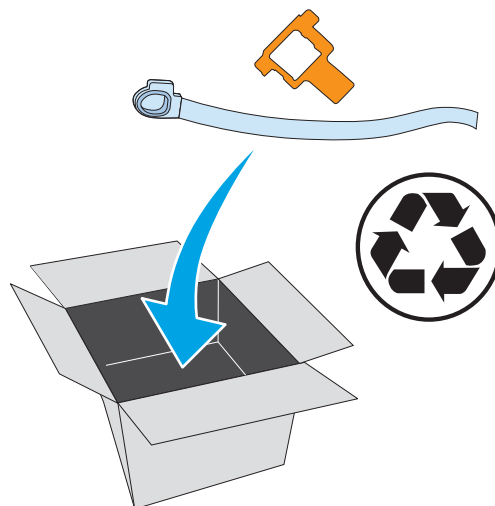


2. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.

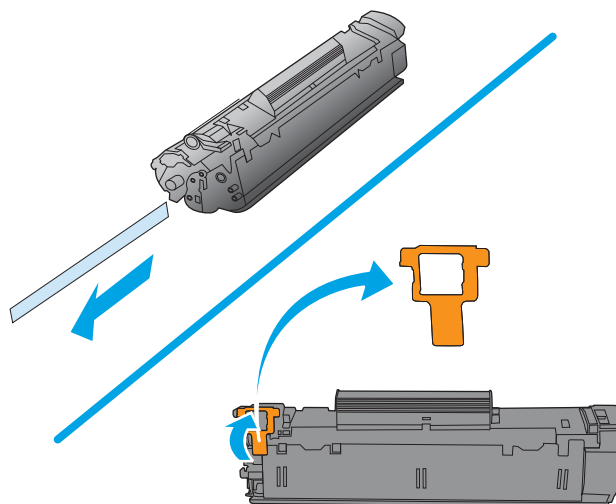


3. Scoateți cartușul de toner nou din ambalaj. Puneți cartușul de toner uzat în pungă și în cutie pentru reciclare.

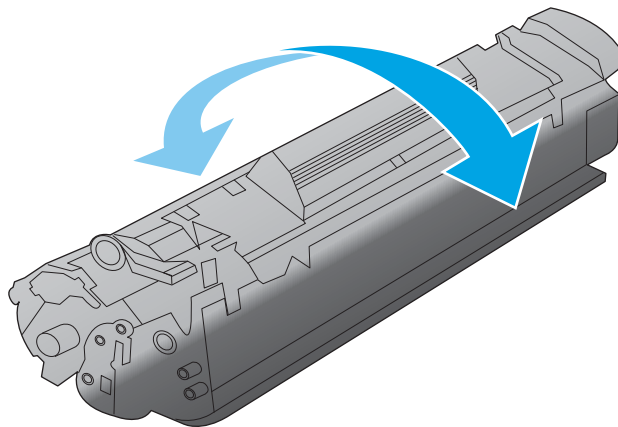
ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, țineți cartușul de imprimare de ambele capete. Nu atingeți declanșatorul cartușului sau suprafața rolei.



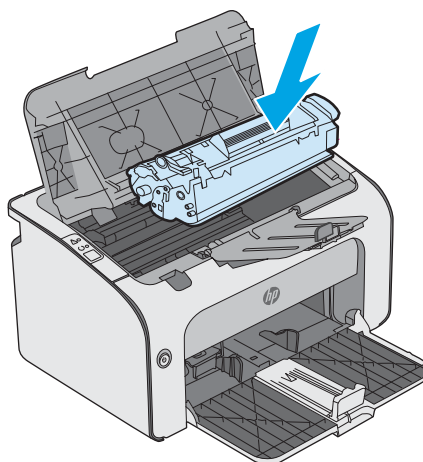
4. Scoateți banda de etanșare și eliberați urechea de pe noul cartuș de toner.



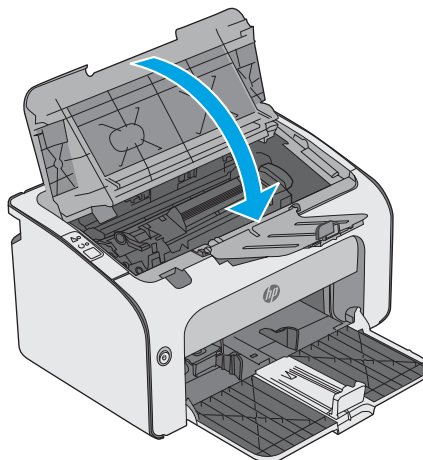
5. Prindeți ambele părți ale noului cartuș de toner și balansați ușor cartușul de toner, pentru a distribui uniform tonerul în interiorul cartușului.



6. Aliniați noul cartuș de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.



7. Închideți ușa cartușului.



4 Imprimare

- [Activitățile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Activitățile de imprimare (Windows)

Modul de imprimare (Windows)


Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

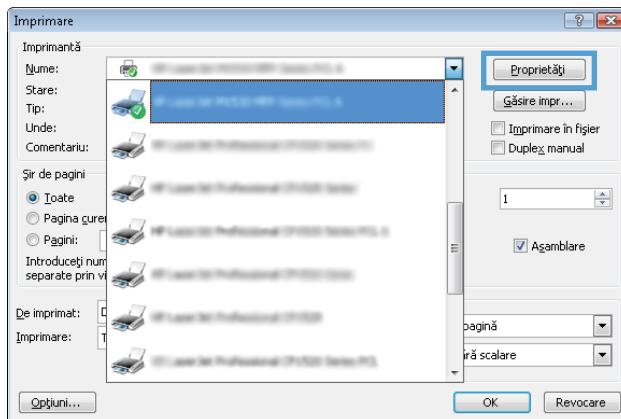
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

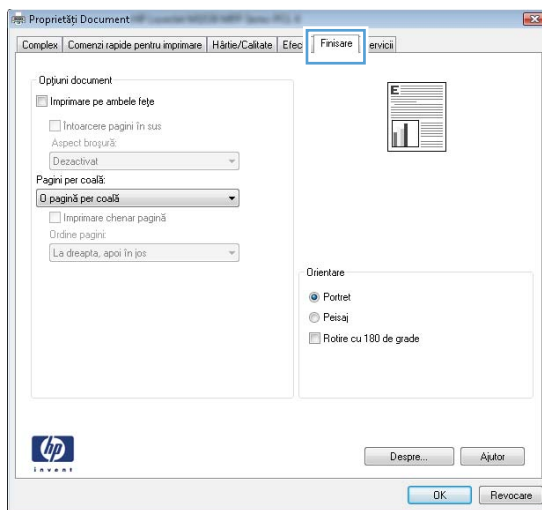
 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.



4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

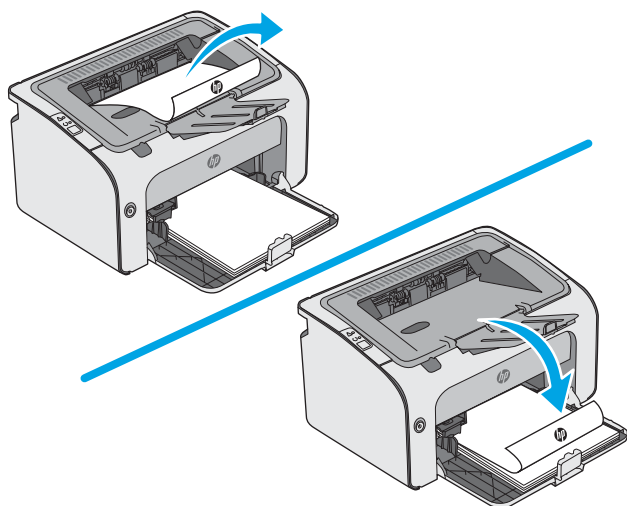
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Încărcați hârtia cu fața în sus în tava de alimentare.
2. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
3. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.



4. Faceți clic pe fila **Finisare**.
5. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
6. Scoateți teancul imprimat din sertarul de ieșire și, păstrând aceeași orientare a hârtiei, introduceți-l cu fața imprimată orientată în jos în tava de alimentare.



7. De la computer, faceți clic pe butonul **Continue (Continuare)** pentru a imprima cea de-a doua față a operației.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)



1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.
-  **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.
-  **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista verticală **Tip hârtie**, selectați tipul de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
5. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie


- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Activitățile de imprimare (OS X)

Modul de imprimare (OS X)


Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.


1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, atingeți butonul corespunzător din panoul de control sau deschideți și închideți ușa frontală, pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini per coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.


6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.

 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
 - **Mod economic:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljm11-m13.


Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Imprimarea de pe dispozitive mobile

Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei, pentru a vă asigura că toate funcțiile de imprimare mobilă și ePrint sunt acceptate.

- [Wireless Direct \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

Wireless Direct (doar pentru modelele wireless)

Wireless Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless, fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

 **NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wireless Direct.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator acceptă **Wireless Direct**:

- Tablete și telefoane cu Android 4.0 și versiuni ulterioare, cu plug-inul de servicii de imprimare HP sau de imprimare mobilă Mopria instalat
- Majoritatea calculatoarelor, a tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au driverul de imprimare HP instalat




Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator nu acceptă **Wireless Direct**, dar puteți imprima la o imprimantă care acceptă:

- Apple iPhone și iPad
- Calculatoarele Mac care rulează OS X

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wireless Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Activarea sau dezactivarea opțiunii Wireless Direct

Mai întâi trebuie activate capacitățile Wireless Direct de la EWS al imprimantei.

1. După ce imprimanta este conectată la rețea, imprimați o pagină de configurare și identificați adresa IP a imprimantei. Pentru a imprima o pagină de configurare, parcurgeți următorii pași:
 - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Anulare .

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. Faceți clic pe fila **Rețea**.
4. Pe pagina **Networking**, faceți clic pe **Configurare Wireless Direct**. Selectați caseta de validare, introduceți numele rețelei (SSID) în câmpul **Nume (SSID)**, apoi faceți clic pe butonul **Aplicare**. Adresa IP a dispozitivului mobil apare pe pagina **Networking**.


 **NOTĂ:** Pentru a găsi numele rețelei (SSID), faceți clic pe meniul **Configurare wireless** din pagina **Networking**.


Modificarea numelui Wireless Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele imprimării Wireless Direct a imprimantei (SSID), cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS):

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Anulare **X**.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Modificarea numelui Wireless Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe linkul **Configurare Wireless Direct**.
3. În câmpul **Nume (SSID)**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat

care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **OS X:** După instalarea software-ului, selectați **File (Fișier), Print (Imprimare)** și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.


Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.


Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru OS X și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea wireless, fie în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wireless direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > Aplicații Android](#) și instalați plug-inul HP de servicii de imprimare.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestionarea imprimantei

- [Configurare avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) \(numai pentru modele wireless\)](#)
- [Secțiuni web server înglobat HP](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Configurare avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) (numai pentru modelele wireless)

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimantă și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.


Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.



NOTĂ: Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser web

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X**, până când indicatorul luminos Pregătit **U** începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Anulare **X**.
2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Secțiuni web server înglobat HP

Fila Information (Informații)

Grupul de pagini cu informații este compus din următoarele pagini:

- **Stare dispozitiv** afișează starea imprimantei și a consumabilelor HP.
- **Device Configuration** (Configurație dispozitiv) prezintă informațiile ce se găsesc în pagina de configurație.
- **Stare consumabile** indică starea consumabilelor HP și furnizează codurile de produs. Pentru a comanda consumabile noi, faceți clic pe **Order Supplies (Comandă consumabile)** în partea din dreapta-sus a ferestrei.
- **Network Summary** (Rezumat despre rețea) prezintă informațiile ce se găsesc în pagina **Rezumat despre rețea**.

Fila Settings (Setări)

Utilizați această filă pentru a configura imprimanta din calculatorul dvs. Dacă imprimanta este în rețea, consultați-vă întotdeauna cu administratorul imprimantei înainte de a modifica setările de pe această filă.

Fila **Settings** (Setări) conține pagina **Imprimare**, unde puteți vizualiza și modifica setările implicite pentru sesiunile de lucru curente de tipărire la imprimantă.

Fila Networking (Lucru în rețea)

Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată într-o rețea bazată pe IP.

Links (Legături)

Linkurile sunt amplasate în partea din dreapta sus a paginilor de stare. Pentru a putea utiliza oricare dintre aceste legături, trebuie să aveți acces la Internet. Dacă utilizați o conexiune dial-up și nu v-ați conectat atunci când ați deschis prima dată serverul Web încorporat HP, trebuie mai întâi să vă conectați pentru a accesa aceste site-uri web. Pentru a vă conecta este posibil să fie necesar să închideți și să redeschideți serverul Web încorporat HP.

- **Achiziționare consumabile.** Faceți clic pe acest link pentru a vă conecta la site-ul web SureSupply și comandați consumabile HP originale, de la HP sau de la un distribuitor la alegere.
- **Asistență.** Vă conectează la site-ul de asistență pentru imprimantă. Aveți posibilitatea să căutați asistență în legătură cu subiecte generale.

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP](#)

Introducere

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

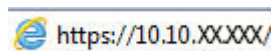
Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP

Utilizați EWS pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Rețea**.
3. În zona **Configurare IPv4**, selectați **IP manual**, apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Funcțiile de securitate ale imprimantei

Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)

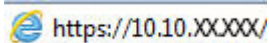
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsati și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsati tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Networking**, faceți clic pe linkul **Parolă** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona **Parolă**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

NOTĂ: Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după inactivitate](#)
- [Setarea Întârzierii când porturile sunt active](#)


Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și scuturați ușor cartușul înainte și înapoi pe orizontală. Pentru o reprezentare grafică, consultați instrucțiunile de înlocuire a cartușului. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe opțiunea **Mod economic**.

Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după inactivitate

Utilizați EWS pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul repaus.

Efectuați următoarea procedură, pentru a modifica setarea Repaus/Dezactivare automată după inactivitate:

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

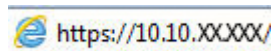
Imprimantele conectate direct

- a. Deschideți meniul **Start** și apoi selectați **Programe** sau **Toate programele**.
- b. Deschideți grupul HP, deschideți grupul de imprimante și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.

- i. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina de **Setări de energie**.
3. Selectați durata pentru Repaus/Dezactivare automată după inactivitate și apoi faceți clic pe butonul **Aplicare**.

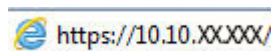
Setarea Întârzierii când porturile sunt active

Metoda 1: Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS)

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.




NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina de **Setări de energie**.
3. Selectați caseta de validare **Întârziere când porturile sunt active**, pentru a activa sau a dezactiva setarea.

Metoda 2: Utilizarea software-ului imprimantei

1. În lista de imprimante, faceți clic dreapta pe numele imprimantei și apoi faceți clic pe elementul de meniu proprietăți, pentru a deschide caseta de dialog **Proprietăți imprimantă**.
2. Faceți clic pe fila **Setări dispozitiv** și navigați în zona **Setări de energie**.
3. Selectați caseta de validare **Întârziere când porturile sunt active**, pentru a activa sau a dezactiva setarea.

 **NOTĂ:** Când este selectată setarea **Întârziere când porturile sunt active**, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. Când setarea nu este selectată, imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate, determinată de setarea **Oprește după**. O legătură activă la rețea sau o conexiune USB va împiedica imprimanta să se oprească.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.

Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.



NOTĂ: Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/support, selectați limba țării/regiunii, faceți clic pe linkul **Descărcare software și drivere**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați pe butonul **Enter** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de conectarea directă](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de tehnologia fără fir](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljm11-m13.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări




Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe www.hp.com/support/ .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	www.hp.com/support/ljm11-m13
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	www.hp.com/go/macosex
Înregistrarea imprimantei	www.register.hp.com

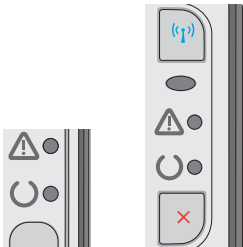
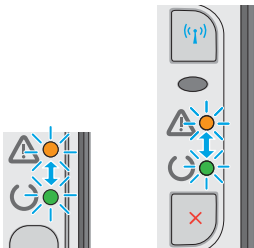
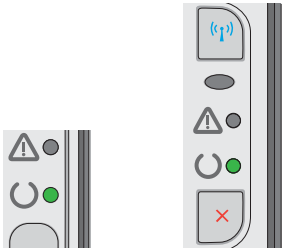
Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control

Dacă imprimanta necesită intervenția utilizatorului, pe afișajul panoului de control apare un cod de eroare.

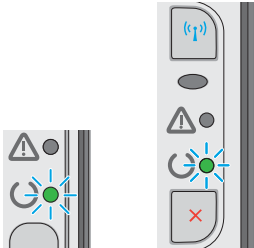
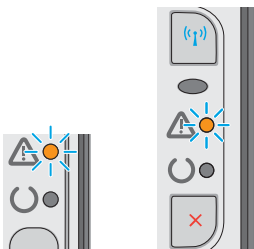
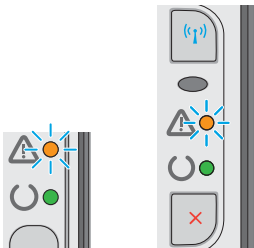
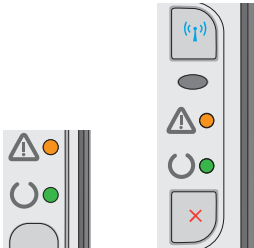
Tabelul 6-1 Legenda pentru ledurile de stare

	Simbol pentru „led stins”
	Simbol pentru „led aprins”
	Simbol pentru „led care luminează intermitent”

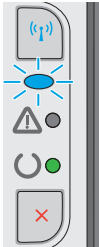
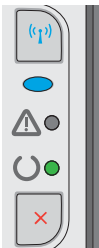

Tabelul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
<p>Toate ledurile sunt stinse.</p> 	<p>Imprimanta este în modul Opreire automată sau este oprită.</p>	<p>Apăsăți butonul de alimentare, pentru a dezactiva modul Opreire automată sau pentru a porni imprimanta.</p>
<p>Ciclu indicatoare luminoase de stare</p> 	<p>Indicatoarele luminoase de stare efectuează un ciclu în timpul perioadei de inițializare a interfeței de formatare sau atunci când imprimanta procesează o pagină de curățare.</p>	<p>Nu este necesară nicio acțiune. Așteptați să se încheie perioada de inițializare. Imprimanta ar trebui să intre în starea Pregătit atunci când perioada de inițializare ia sfârșit.</p>
<p>Indicatorul luminos Pregătit este aprins, iar indicatorul luminos Atenție este stins.</p> 	<p>Imprimanta se află în starea Pregătit.</p>	<p>Nu este necesară nicio acțiune. Imprimanta este pregătită să primească o operație de imprimare.</p>

Tabloul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
<p>Indicatorul luminos Pregătit este aprins, iar indicatorul luminos Atenție este stins.</p> 	<p>Imprimanta primește sau procesează date.</p>	<p>Nu este necesară nicio acțiune. Imprimanta primește sau procesează o operație de imprimare.</p>
<p>Indicatorul luminos Pregătit este aprins, iar indicatorul luminos Atenție este stins.</p> 	<p>Imprimanta a întâmpinat o eroare care poate fi remediată la imprimantă, precum un blocaj, o ușă deschisă, absența unui cartuș de imprimare sau absența hârtiei din tava corespunzătoare.</p>	<p>Inspectați imprimanta, determinați eroarea și apoi remediați eroarea. Dacă eroarea constă în absența hârtiei din tava corespunzătoare sau dacă imprimanta se află în modul de alimentare manuală, puneți hârtia corespunzătoare în tavă și urmați instrucțiunile de pe ecran sau deschideți și închideți ușa cartușului de imprimare, pentru a relua imprimarea.</p>
<p>Indicatorul luminos Pregătit este aprins, iar indicatorul luminos Atenție este stins.</p> 	<p>Imprimanta a întâmpinat o eroare continuă, pe care o va remedia fără intervenția dvs.</p>	<p>Dacă recuperarea a avut succes, imprimanta continuă în starea de procesare a datelor și finalizează operația.</p> <p>Dacă nu s-a reușit recuperarea, imprimanta trece la starea de eroare care continuă. Încercați să îndepărtați orice suport din traseul suporturilor de imprimare și să opriți și să porniți din nou alimentarea imprimantei.</p>
<p>Ledul de atenționare și ledul Gata sunt aprinse.</p> 	<p>Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală, pe care nu o poate remedia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. 2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă. 3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze. <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>

Tabelul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
<p>Indicatorul luminos Wireless luminează intermitent.</p> 	<p>Imprimanta încearcă să se conecteze la o rețea wireless.</p>	<p>Nu este necesară nicio acțiune.</p>
<p>Indicatorul luminos Wireless luminează intermitent.</p> 	<p>Imprimanta este conectată la o rețea radio.</p>	<p>Nu este necesară nicio acțiune.</p>
<p>Indicatorul luminos Wireless luminează intermitent.</p> 	<p>Imprimanta nu este conectată la o rețea și este posibil ca unitatea wireless din imprimantă să fie oprită.</p>	<p>Dacă indicatorul luminos este stins, imprimanta nu este conectată la o rețea și este posibil ca unitatea wireless din imprimantă să fie oprită. Apăsăți butonul wireless, pentru a încerca să vă conectați la rețea sau rulați utilitarul Configurare wireless pentru a configura imprimanta. Pentru a verifica dacă imprimanta găsește rețeaua, imprimați o pagină de configurare. Imprimanta trebuie să aibă o adresă IP atribuită.</p> <p>Pentru informații despre conectarea wireless la o rețea, consultați Rezolvarea problemelor legate de tehnologia fără fir, la pagina 62.</p> <p>Dacă în continuare imprimanta nu se poate conecta la rețea, dezinstalați și apoi reinstalați imprimanta. Dacă eroarea persistă, contactați un administrator de rețea sau consultați manualul de utilizare al routerului wireless sau al punctului de acces.</p>

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

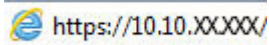
Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a stabili adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **U** începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Anulare **X**.
- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei, exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Dați clic pe **zona Settings**.
3. Selectați opțiunea **Restabilirea setărilor din fabrică**, apoi faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Imprimanta repornește automat.

Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor

Dacă imprimanta are frecvent probleme de alimentare cu hârtie sau blocaje de hârtie, utilizați următoarele informații pentru a reduce numărul de incidente.

Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe driverul de software sau pe EWS.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al imprimantei, pentru a vedea dacă imprimanta așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rola de preluare și placa de separare să fie contaminate.

Imprimanta preia mai multe coli de hârtie

Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Blocaje de hârtie frecvente sau repetate

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe driverul de software sau pe EWS. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Accesați serverul web încorporat HP (EWS) pentru a imprima o pagină de curățare, pentru a elimina excesul de toner din interiorul imprimantei:

- a. În fila **Informații** a EWS, faceți clic pe **Imprimare pagini informative**.
 - b. În zona **Imprimare pagină de curățare**, faceți clic pe **Imprimare**, pentru a imprima o pagină de curățare.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
- a. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare **X** până când ledul Pregătit **O** începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Anulare **X**.

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

Evitarea blocajelor de hârtie

Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții.

1. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
2. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
3. Nu utilizați hârtie pe care s-a imprimat sau copiat anterior.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Ajustați ghidajele astfel încât acestea să atingă topul de hârtie fără a-l îndoi.
6. Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați caracteristica de alimentare manuală și alimentați colile pe rând.
7. Verificați dacă tava este configurată corect pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
8. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

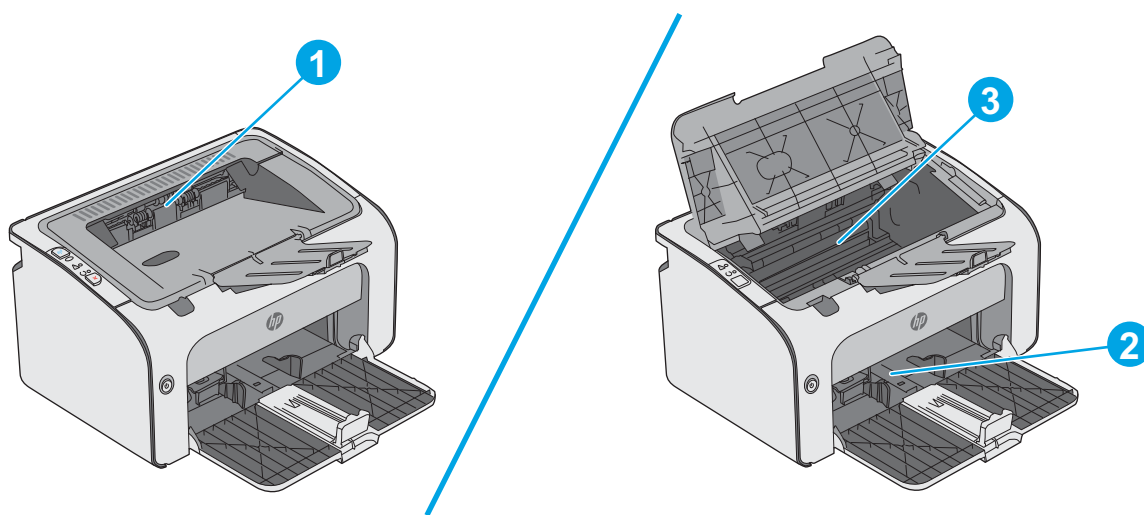
Eliminarea blocajelor de hârtie

Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor din tava de intrare](#)
- [Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner](#)
- [Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire](#)

Localizările blocajelor de hârtie

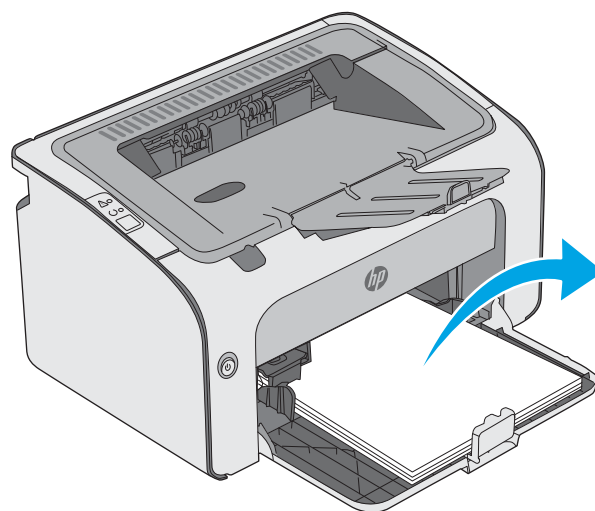


1	Sertar de ieșire
2	Tavă de intrare
3	Zona cartușului de toner

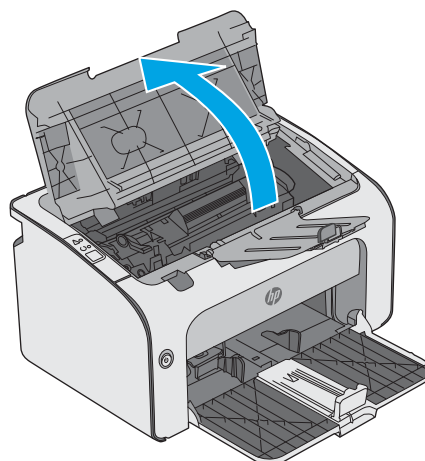
Eliminarea blocajelor din tava de intrare

Când se produce un blocaj, indicatorul luminos Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

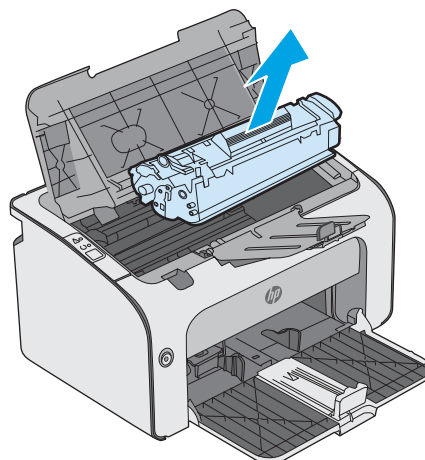
1. Eliminați hârtia care nu este prinsă din tava de intrare.



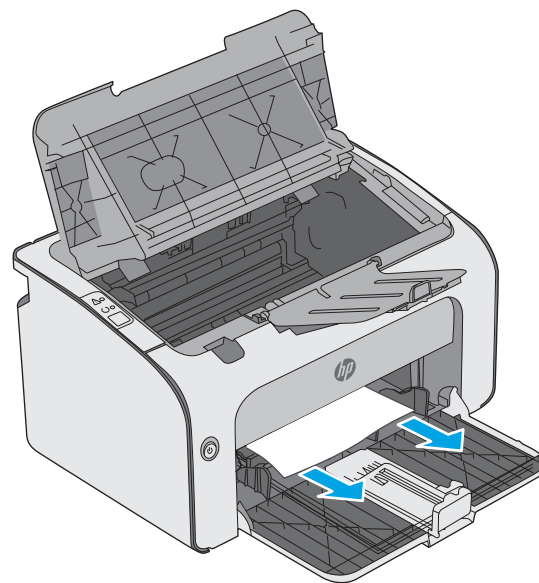
2. Deschideți capacul superior.



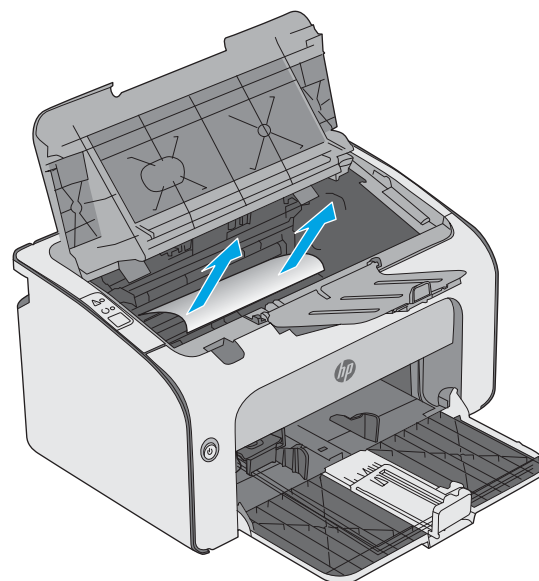
3. Scoateți cartușul de toner.



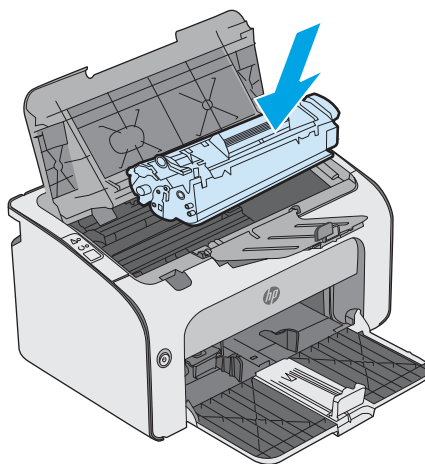
4. Scoateți orice hârtie blocată vizibilă în zona tăvii de alimentare. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



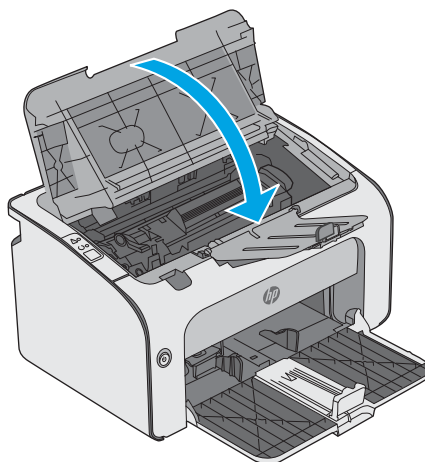
5. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.




6. Introduceți la loc cartușul de toner.



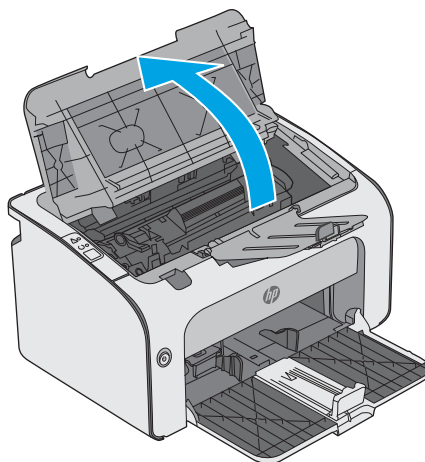
7. Închideți capacul superior.



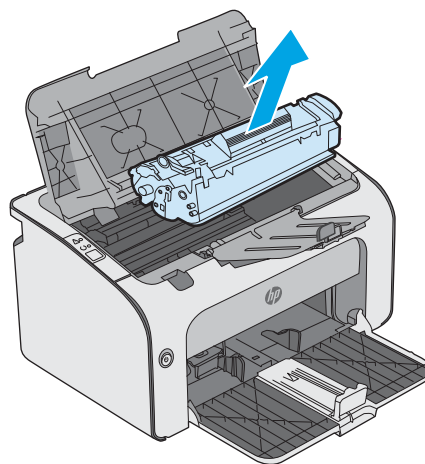
Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner

Când se produce un blocaj, ledul Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

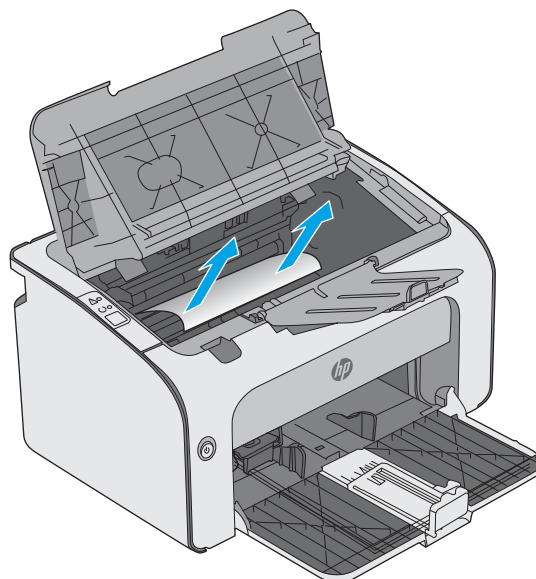
1. Deschideți capacul superior.



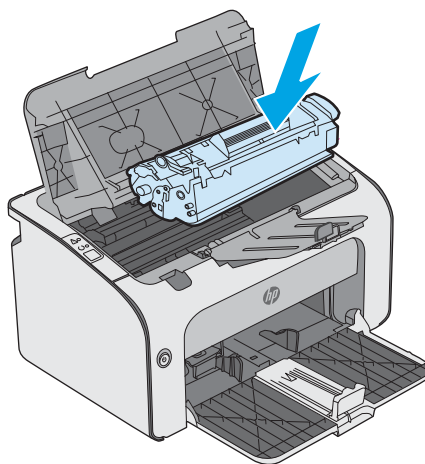
2. Scoateți cartușul de toner.



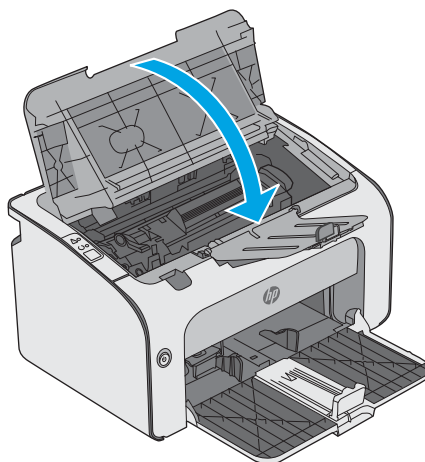
3. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.




4. Introduceți la loc cartușul de toner.



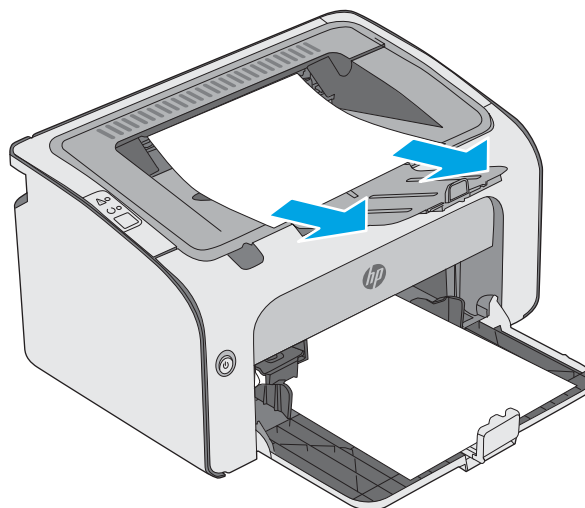
5. Închideți capacul superior.



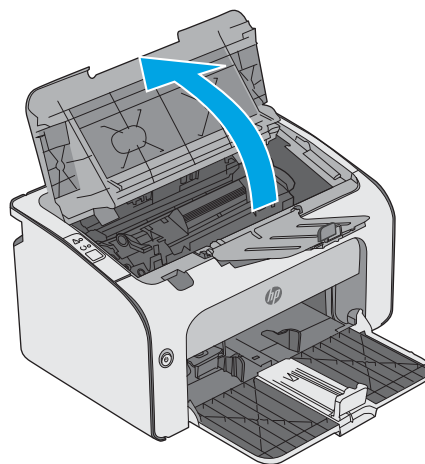
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire

Când se produce un blocaj, ledul Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

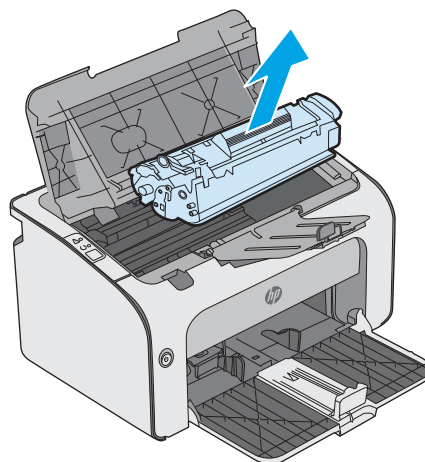
1. Îndepărtați orice hârtie blocată vizibilă din zona sertarului de ieșire. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



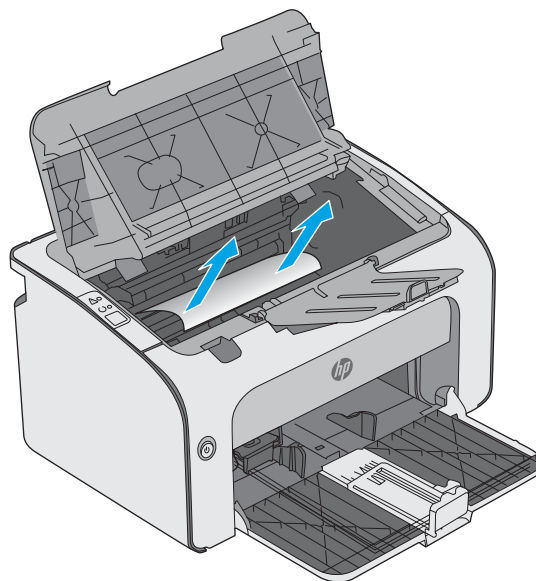
2. Deschideți capacul superior.



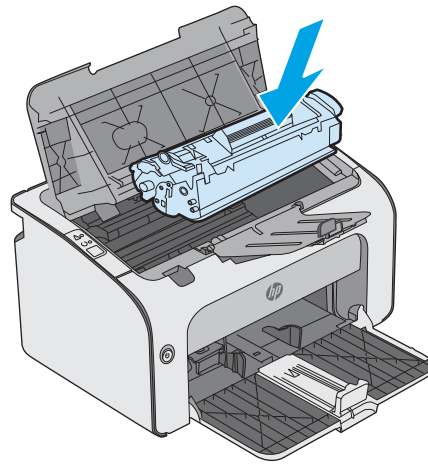
3. Scoateți cartușul de toner.



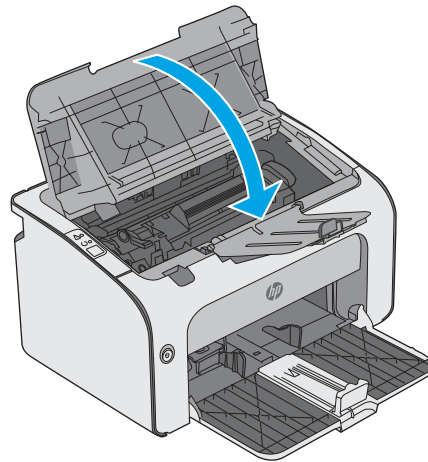
4. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner.



5. Introduceți la loc cartușul de toner.



6. Închideți capacul superior.



Îmbunătățirea calității imprimării

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
5. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
6. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.




Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase

- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Imprimanta imprimă și pagina de stare a consumabilelor atunci când imprimă pagina de configurare.

1. Apăsați și țineți apăsat butonul Anulare  până când ledul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
2. Eliberați butonul Anulare .

Curățarea imprimantei

Imprimarea unei pagini de curățare

1. În fila **Informații** a EWS, faceți clic pe **Imprimare pagini informative**.
2. În zona **Imprimare pagină de curățare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima o pagină de curățare.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: www.hp.com/support/ljm11-m13.

Driver HP PCLmS

- Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul imprimantei. Acest driver este instalat automat dacă nu selectați un alt driver.
 - Recomandat pentru toate mediile Windows
 - Asigură, în general, un nivel optim de performanță, calitate a materialelor imprimate și compatibilitate cu funcțiile imprimantei pentru majoritatea utilizatorilor
 - Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows
 - Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL
-

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Schimbarea densității imprimării

Puteți schimba setarea densității imprimării din caseta de dialog cu proprietățile imprimantei.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 și Windows Server 2003 (utilizând vizualizarea implicită a meniului Start):** Faceți clic pe **Start** și apoi faceți clic pe **Imprimante și faxuri**.

-sau-
Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 și Windows Server 2003 (utilizând vizualizarea clasică a meniului Start): Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.

-sau-
Windows Vista: Faceți clic pe **Start**, **Panou de control**, apoi, în categoria **Hardware și sunete**, faceți clic pe **Imprimantă**.
2. În lista de imprimante, faceți clic dreapta pe numele acestui produs și apoi faceți clic pe articolul de meniu **Proprietăți** pentru a deschide caseta de dialog cu proprietățile imprimantei.
3. Faceți clic pe fila **Setări dispozitiv** și apoi deplasați cursorul **Densitate imprimare** la setarea dorită.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a accepta setarea și apoi faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog.

Rezolvarea problemelor legate de conectarea directă

Dacă ați conectat produsul direct la un computer, verificați cablul USB.

- Verificați dacă ați conectat cablul la calculator și la produs.
- Verificați ca lungimea cablului să nu depășească 2 m. Înlocuiți cablul dacă este necesar.
- Verificați funcționarea corectă a cablului, conectându-l la un alt produs. Înlocuiți cablul, dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor legate de tehnologia fără fir

Programul de instalare nu poate detecta produsul în timpul procesului de configurare.

Cauză	Soluție
Produsul este oprit.	Verificați dacă produsul este pornit și gata. Reporniți produsul dacă este necesar.
Produsul se află prea departe de ruterul sau de punctul de acces fără fir.	Mutați produsul mai aproape de ruterul sau de punctul de acces fără fir.
Un program paravan de protecție personal blochează comunicarea.	Dezactivați temporar programul paravan de protecție personal pentru a instala produsul. Reactivați programul paravan de protecție după ce se termină instalarea produsului. Dacă dezactivarea paravanului de protecție vă permite să comunicați cu produsul, este posibil să doriți să alocați produsului o adresă IP statică și apoi să reactivați paravanul de protecție. Pentru informații despre paravanele de protecție utilizate într-un mediu HP, consultați www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Produsul nu comunică cu ruterul sau cu punctul de acces fără fir.	<ul style="list-style-type: none">• Verificați dacă ledul Fără fir (📶) este aprins. Dacă nu, apăsați butonul Fără fir (📶).• Mutați produsul mai aproape de ruterul sau de punctul de acces fără fir și apoi încercați din nou.• Restaurați setările fără fir implicite.<ol style="list-style-type: none">a. Opriți produsul.b. Apăsați și mențineți apăsat butonul wireless (📶) și butonul de anulare ✖, apoi porniți produsul.c. Țineți butoanele apăsată până când toate ledurile clipesc la unison și apoi eliberați butoanele. <p>Dacă eroarea persistă, dezinstalați produsul și apoi executați din nou programul de instalare. Când vi se solicită setările de rețea, furnizați setările, și apoi continuați instalarea.</p>

Produsul nu se poate conecta la rețeaua fără fir.

Cauză	Soluție
Setările fără fir ale produsului și setările rețelei nu se potrivesc.	<p>Este posibil să fie nevoie să configurați manual setările de rețea ale produsului. Asigurați-vă că știți următoarele setări de rețea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Modul de comunicare• Numele rețelei (SSID)• Canalul (doar rețele ad-hoc)• Tipul de autentificare <p>Utilizați utilitarul de configurare fără fir pentru a configura produsul să imprime într-o rețea fără fir.</p> <p>Dacă eroarea persistă, dezinstalați produsul și apoi executați din nou programul de instalare. Când vi se solicită setările de rețea, furnizați setările, și apoi continuați instalarea.</p>
Ruterul sau punctul de acces fără fir este configurat cu un filtru de control al accesului media (MAC) care refuză accesul produsului la rețea.	Configurați ruterul sau punctul de acces fără fir, astfel încât lista de adrese MAC acceptate să includă adresa hardware a produsului. Pentru ajutor, consultați manualul pentru utilizatorii dispozitivului.

Câteodată conexiunea fără fir este dezactivată.

Cauză	Soluție
Este posibil ca mediul în care se află produsul să afecteze comunicarea fără fir. Următoarele situații pot afecta comunicarea fără fir:	Mutați produsul într-un loc unde poate primi un semnal stabil de la ruterul sau de punctul de acces fără fir. Sau este posibil să fie nevoie să mutați ruterul sau de punctul de acces fără fir.
<ul style="list-style-type: none">• Un perete de beton sau cu cadre de metal se află între produs și ruterul sau de punctul de acces fără fir.• Televizoare, accesorii de computer, cuptoare cu microunde, interfoane, telefoane mobile/celulare, încărcătoare de acumulatori și adaptoare electrice CA sunt instalate în apropierea rețelei.• O stație de emisie sau un fir de înaltă tensiune este amplasat în apropierea rețelei.• O lumină fluorescentă aflată în apropierea rețelei este aprinsă și stinsă.	

Index

A

- accesorii
 - comandare 16
 - numere de reper 16
- asistență
 - online 42
- asistență clienți
 - online 42
- asistență online 42
- asistență tehnică
 - online 42

B

- blocaje
 - cauze 48
 - locații 49
- blocaje hârtie
 - locații 49
- buton pornit/oprit, localizare 2

C

- capace, localizare 2
- cartuș
 - înlocuire 17
- cartuș de toner
 - componente 17
 - înlocuire 17
 - numere de reper 16
- cartușe de toner
 - numere de reper 16
- Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 32
- cerințe de sistem
 - server Web încorporat HP 32
- cerințe pentru browser
 - server Web încorporat HP 32
- cerințe pentru browserul Web
 - server Web încorporat HP 32

- cip de memorie (toner)
 - localizare 17
- comandă
 - consumabile și accesorii 16
- comutator de alimentare, localizare 2
- conexiune de alimentare
 - localizare 3
- consum
 - energie 7
- consumabile
 - comandare 16
 - înlocuire cartuș de toner 17
 - numere de reper 16
- curățare
 - traseu hârtie 58

D

- densitate imprimare 60
- depanare
 - blocaje 48
 - LED, combinații de LED-uri 43
 - LED-uri, erori 43
 - probleme alimentare hârtie 47
- dimensiuni, imprimantă 6
- dispozitive Android
 - imprimare de pe 30
- drivere, acceptate 5
- drivere de imprimare, acceptate 5
- duplex manual
 - Mac 26
 - Windows 23

E

- Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 32

F

- fila Information (Informații) (server Web încorporat) 33
- fila Networking (Lucru în rețea) (server Web încorporat) 33
- fila Settings (Setări) (server Web încorporat) 33

G

- greutate, imprimantă 6

H

- hârtie
 - blocaje 48
 - selectare 58
- hârtie, comandă 16
- HP Customer Care 42
- HP EWS, utilizare 32

I

- imprimare duplex
 - Mac 26
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - Windows 23
- imprimare față-verso
 - Mac 26
 - manuală (Mac) 26
 - manuală (Windows) 23
 - Windows 23
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 30
- imprimare mobilă, software acceptat 6
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 26
 - manuală, Windows 23
 - Windows 23
- Imprimare Wireless direct 28

Internet Explorer, versiuni acceptate
server Web încorporat HP 32

Î

înlocuire
cartuș de toner 17
întârziere oprire
activare 37
dezactivare 37

M

mai multe pagini pe coală
imprimare (Mac) 26
imprimare (Windows) 24
memorie
inclusă 5

N

Netscape Navigator, versiuni acceptate
server Web încorporat HP 32
numere de reper
accesorii 16
cartuș de toner 16
cartușe de toner 16
consumabile 16
piese de schimb 16

P

pagini pe coală
selectare (Mac) 26
selectare (Windows) 24
pagini pe minut 5
panou de control
combinații de LED-uri 43
localizare 2
piese de schimb
numere de reper 16
plicuri, încărcare 13
porturi de interfață
localizare 3
probleme de preluare a hârtiei
rezolvare 47

R

restabilirea setărilor implicite din
fabrică 46
rețea
parolă, schimbare 36
parolă, setare 36
rețele
acceptate 5

rezolvare
probleme legate de conectarea
directă 61
probleme legate de tehnologia fără
fir 62
rezolvarea problemelor
probleme legate de conectarea
directă 61
probleme legate de tehnologia fără
fir 62

S

sertar de ieșire
localizare 2
sertare, ieșire
localizare 2
server Web încorporat
achiziționare consumabile 33
asistență 33
deschidere 36
fila Information (Informații) 33
fila Networking (Lucru în rețea)
33
fila Settings (Setări) 33
Pagina de configurație 33
schimbarea parolei 36
stare consumabile 33
stare produs 33
server Web încorporat (EWS)
caracteristici 32
server Web încorporat HP
deschidere 36
schimbarea parolei 36
server Web încorporat HP (EWS)
caracteristici 32
setare EconoMode 37, 59
setări
setări implicite din fabrică,
restabilire 46
setări implicite, restabilire 46
setări implicite din fabrică,
restabilire 46
setări pentru economie 37
sisteme de operare, acceptate 5
sisteme de operare (SO)
acceptate 5
site-uri Web
asistență clienți 42
SO (sisteme de operare)
acceptate 5

software HP ePrint 29
soluții de imprimare mobilă 5
specificații
electrice și acustice 7
specificații acustice 7
specificații privind alimentarea 7
stare
indicatoare luminoase de pe
panoul de control 43
stare cartuș de toner 57
stare consumabile 57

T

tava 1
încărcare 10
încărcarea plicurilor 13
tavă prioritara de alimentare
încărcarea plicurilor 13
tăvi
capacitate 5
incluse 5
localizare 2
tip de hârtie
selectare (Windows) 24
tipuri de hârtie
selectare (Mac) 27