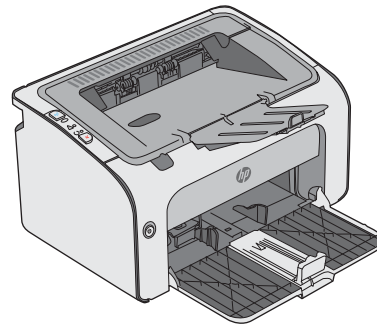
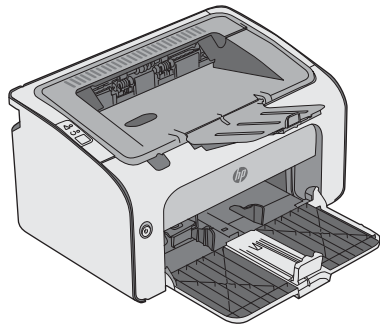




LaserJet Pro M11-M13

Používateľská príručka



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 8/2017

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Obsah

1	Prehľad tlačiarne	1
	Pohľady na tlačiareň	2
	Tlačiareň, pohľad spredu	2
	Tlačiareň, pohľad zozadu	3
	Pohľad na ovládací panel	3
	Technické parametre tlačiarne	5
	Technické špecifikácie	5
	Podporované operačné systémy	5
	Riešenia mobilnej tlače (voliteľné)	6
	Rozmery tlačiarne	6
	Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	7
	Rozsah prevádzkového prostredia	7
	Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	8
2	Zásobníky na papier	9
	Naplnenie vstupného zásobníka	10
	Vkladanie a tlač obálok	13
	Úvod	13
	Tlač obálok	13
	Orientácia obálky	13
3	Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	15
	Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	16
	Objednávanie	16
	Spotrebný materiál a príslušenstvo	16
	Diely vymeniteľné zákazníkom	16
	Výmena tonerovej kazety	17
	Úvod	17
	Informácie o tonerovej kazete	17
	Vyberanie a výmena tonerovej kazety	18

4 Tlač	21
Tlačové úlohy (Windows)	22
Tlač (Windows)	22
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	23
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	24
Výber typu papiera (Windows)	24
Doplnkové úlohy tlače	24
Tlačové úlohy (OS X)	26
Postup tlače (OS X)	26
Manuálna tlač na obidve strany (OS X)	26
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)	26
Výber typu papiera (OS X)	27
Doplnkové úlohy tlače	27
Mobilná tlač	28
Úvod	28
HP Wireless Direct (len bezdrôtové modely)	28
Aktivácia alebo deaktivácia funkcie Wireless Direct	28
Zmena názvu tlačiarne pre funkciu Wireless Direct	29
Softvér služby HP ePrint	29
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android	30
5 Správa tlačiarne	31
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) (len bezdrôtové modely)	32
Časti vstavaného webového servera HP	33
Karta Informácie	33
Karta Nastavenia	33
Karta Použitie siete	33
Prepojenia	33
Konfigurácia nastavení siete IP	34
Úvod	34
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	34
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	34
Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP	34
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	36
Úvod	36
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP	36
Nastavenia úspory energie	37
Úvod	37
Tlač v režime EconoMode	37
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti	37
Nastavenia oneskorenia pri aktívnych portoch	38

Aktualizácia firmvéru	40
Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility	40
6 Riešenie problémov	41
Podpora zákazníkov	42
Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela	43
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	46
Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera	47
Tlačiareň nepreberá papier	47
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	47
Časté alebo opakované zaseknutie papiera	47
Predchádzanie zaseknutiam papiera	48
Odstránenie zaseknutého papiera	49
Úvod	49
Miesta zaseknutí papiera	49
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka	49
Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety	52
Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke	54
Zlepšenie kvality tlače	57
Úvod	57
Tlač z iného softvérového programu	57
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	57
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	57
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)	57
Kontrola stavu tonerových kaziet	57
Čistenie tlačiarne	58
Tlač čistiacej strany	58
Vizuálna kontrola tonerovej kazety	58
Kontrola papiera a prostredia tlače	58
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	58
Krok č. 2: Kontrola prostredia	59
Vyskúšanie iného ovládača tlače	59
Kontrola nastavení režimu EconoMode	59
Zmena hustoty tlače	60
Riešenie problémov s priamym pripojením	61
Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením	62
Register	65

1 Prehľad tlačiarne

- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

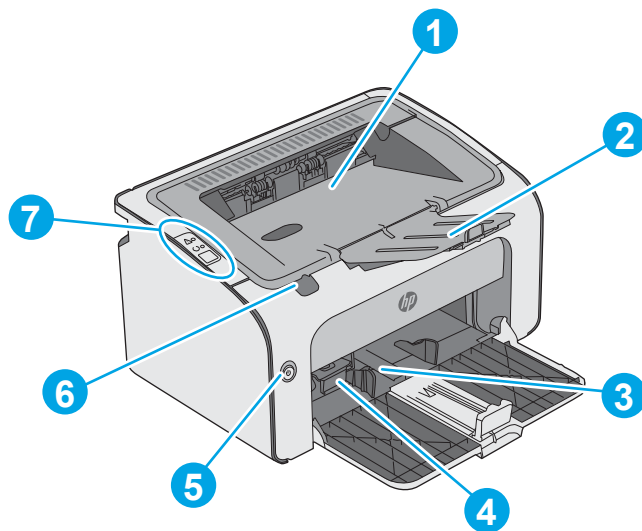
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

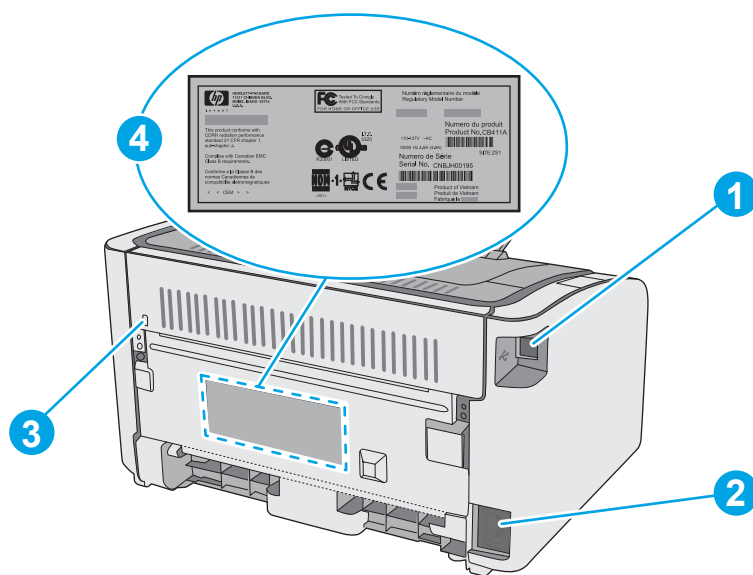
Pohľady na tlačiareň

Tlačiareň, pohľad spredu



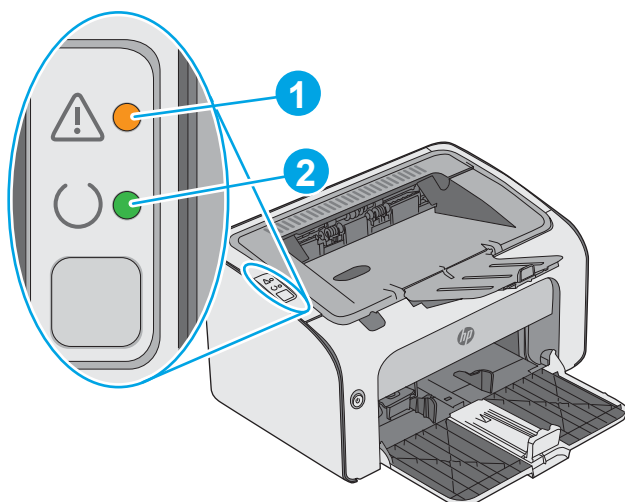
1	Výstupná priehradka
2	Predĺženie výstupnej priehradky
3	Vstupný zásobník
4	Nástroj nadstavca pre krátke médiá
5	Tlačidlo Napájanie
6	Úchytka na zdvihnutie dvierok tlačovej kazety
7	Ovládací panel

Tlačiareň, pohľad zozadu



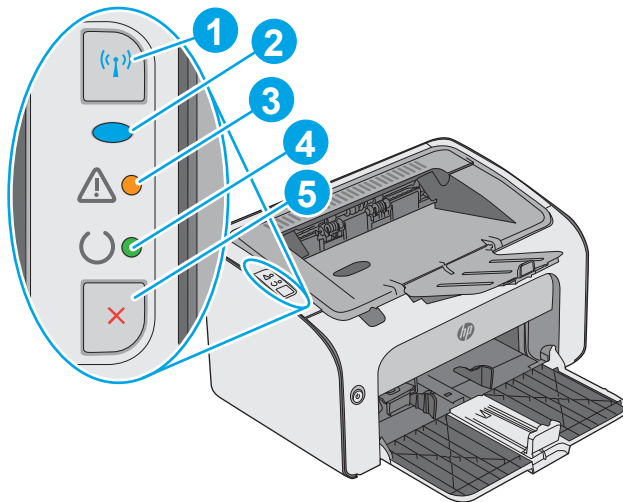
1	Port USB
2	Pripojenie napájania
3	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
4	Sériové číslo

Pohľad na ovládací panel



Tabuľka 1-1 HP LaserJet Pro M121a (základný model)


1	Dióda LED upozornenia	Výstražný indikátor bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarňi minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarne.
2	Dióda LED stavu pripravenosti	Indikátor pripravenosti svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.



Tabuľka 1-2 HP LaserJet Pro M12w (bezdrôtové modely)

1	Tlačidlo Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	Ak chcete vyhľadať bezdrôtové siete, stlačte tlačidlo bezdrôtovej komunikácie. Toto tlačidlo tiež zapína a vypína funkciu bezdrôtového pripojenia.
2	Wireless LED (Vypnúť/zapnúť bezdrôtové rozhranie)	Keď tlačiareň vyhľadáva sieť, indikátor bezdrôtovej komunikácie bliká. Keď je tlačiareň pripojená k bezdrôtovej sieti, indikátor bezdrôtovej komunikácie svieti.
3	Dióda LED upozornenia	Upozorňuje, že dvierka tlačovej kazety sú otvorené alebo sa vyskytli iné chyby.
4	Dióda LED stavu pripravenosti	Keď je tlačiareň pripravená na tlač, indikátor pripravenosti svieti. Keď tlačiareň spracováva údaje, indikátor pripravenosti bliká.
5	Tlačidlo Zrušiť	Stlačením tohto tlačidla môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Ak chcete tlačovú úlohu zrušiť, stlačte tlačidlo Zrušiť. • Ak chcete vytlačiť konfiguračnú stranu, stlačte tlačidlo a na 5 sekúnd ho podržte stlačené.

Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače \(voliteľné\)](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlače Windows PCLmS a OS X pre danú tlačiareň.


Windows: Disk CD na inštaláciu softvéru HP inštaluje ovládač PCLmS v závislosti od operačného systému Windows spolu s voliteľným softvérom pri použití kompletného inštaláčného programu softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com alebo stránky podpory tlače a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač a pomôcku tlačiarne HP. Aplikácia HP Easy Start sa nedodáva na pribalenom disku CD.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows® XP	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Vista®, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows Server 2003, 32-bitová a 64-bitová verzia	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2008, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan	Ovládač tlačiarne systému OS X a pomôcka na tlač sú dostupné na prevzatie z lokality 123.hp.com . Inštalčný program softvéru od spoločnosti HP pre operačný systém OS X sa nedodáva na príbalenom disku CD.	Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com alebo stránky podpory tlače a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač a pomôcku tlačiarne HP. <ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com. 2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

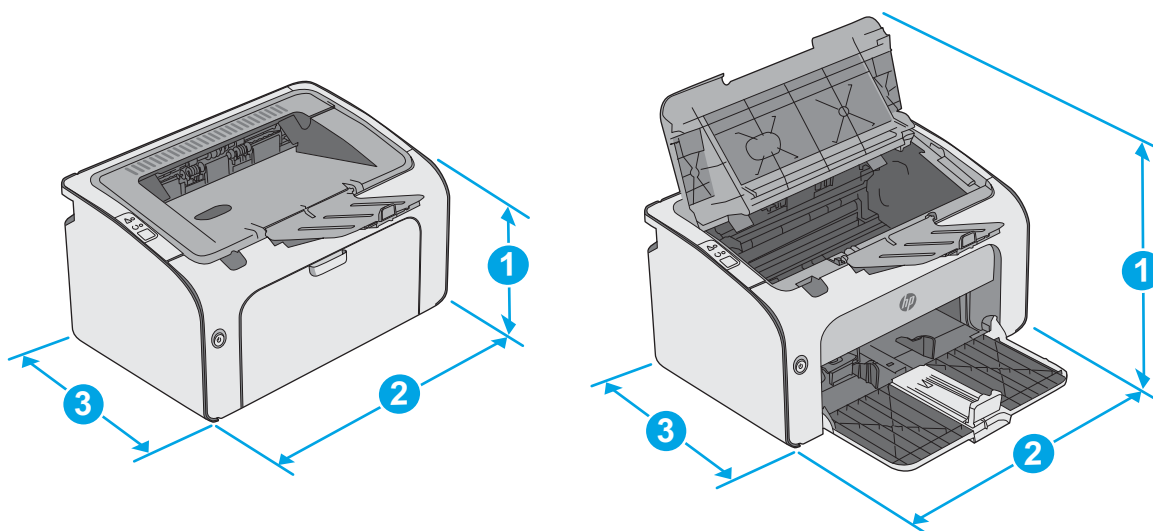
 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljm11-m13 spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

Riešenia mobilnej tlače (voliteľné)

Tlačiareň podporuje nasledujúci softvér pre mobilnú tlač:

- Softvér HP ePrint
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Tlač zo zariadenia Android

Rozmery tlačiarne



	Tlačiareň, úplne zatvorená	Tlačiareň, úplne otvorená
1. Výška	196 mm	296 mm
2. Šírka	349 mm	349 mm
3. Hĺbka	229 mm	229 mm
Hmotnosť	5,2 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljm11-m13.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Prevádzkové	Úložný priestor
Teplota	15 až 32,5 °C	-20 °C až 40 °C
Relatívna vlhkosť	10 % až 80 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 90 % RV, bez kondenzácie

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalčný leták a príručke Začíname s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljm11-m13 môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky na papier

- [Naplnenie vstupného zásobníka](#)
- [Vkladanie a tlač obálok](#)

Ďalšie informácie:

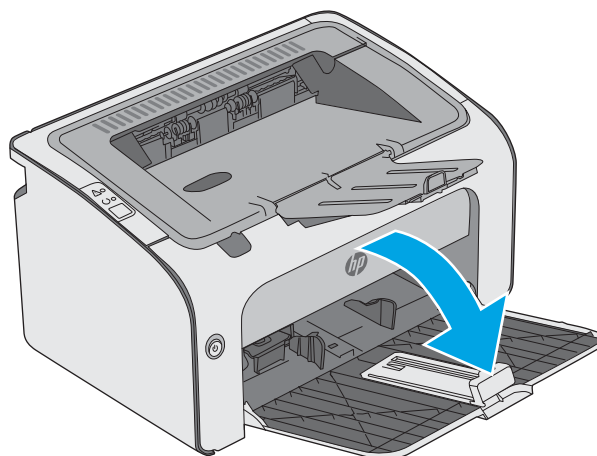
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

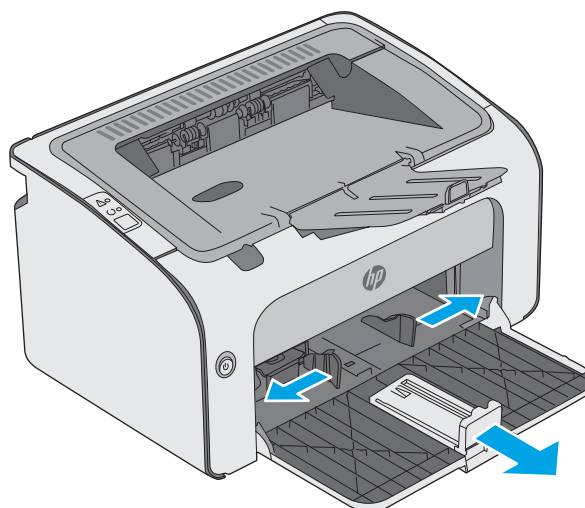
- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Naplnenie vstupného zásobníka

1. Otvorte vstupný zásobník, ak ešte nie je otvorený.

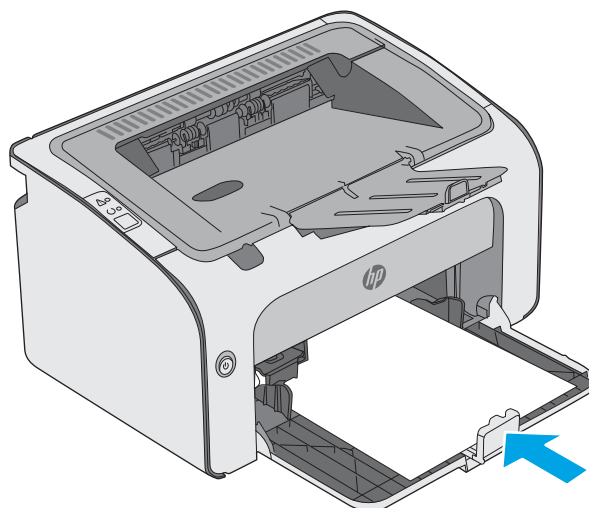


2. Vodiace lišty šírky a dĺžky papiera nastavte smerom von.

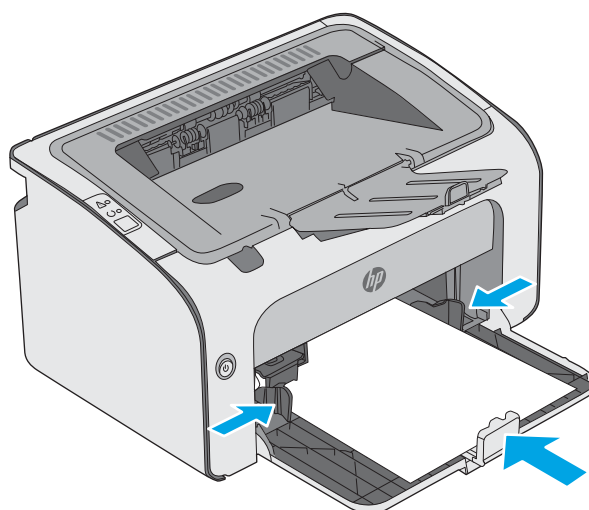


3. Papier vložte do vstupného zásobníka líčovou stranou nahor, vrchnou stranou smerom do zariadenia.

Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v tabuľke uvedenej nižšie.



4. Vodiace lišty posuňte smerom dovnútra, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



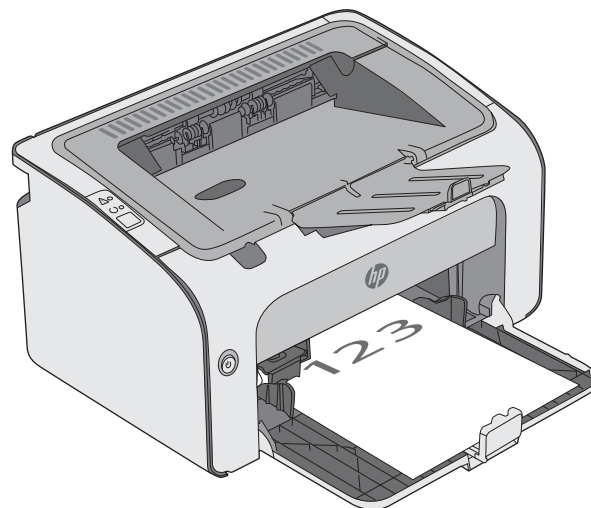
Typ papiera**Režim duplexnej tlače****Ako vkladať papier**

Predtlačný alebo hlavičkový

Jednostranná alebo obojstranná tlač

Lícovou stranou nahor

Horný okraj smeruje k tlačiarni

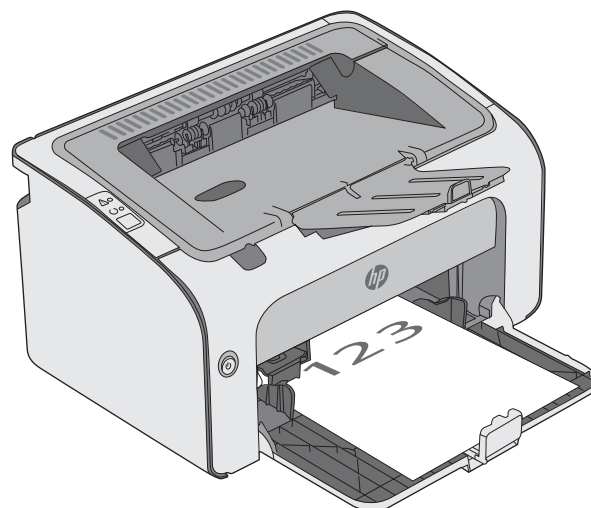


Perforovaný

Jednostranná alebo obojstranná tlač

Lícovou stranou nahor

Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarne



Vkladanie a tlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a tlače obálok. V záujme zabezpečenia optimálneho výkonu sa smú do prioritného podávacieho zásobníka vkladať len obálky s veľkosťou 5 mm (4 až 6 obálok) a vo vstupnom zásobníku by malo byť maximálne 10 obálok.

Pri tlači na obálky postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenia v ovládači tlačiarne.

Tlač obálok

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačie.

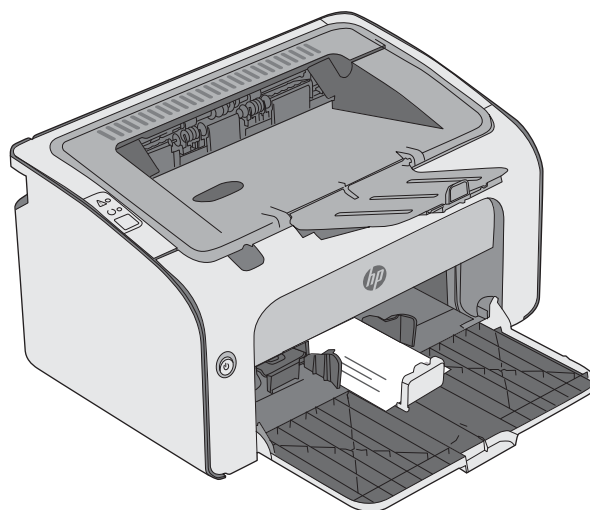
 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Type is** (Typ je) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Do vstupného zásobníka vkladajte obálky lícovou stranou nahor tak, aby krátky okraj s miestom pre spätočnú adresu smeroval do tlačiarne.



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerovej kazety](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajúce pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	Na získanie prístupu v podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Vstavaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčastky
Spotrebný materiál			
Originálna kazeta HP 79A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom	79A	CF279A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník vymeniť sám, ak nie je ochotný zaplatiť za výmenu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na produkt od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia produktu do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Optional** (Voliteľné) vám počas záručnej doby zariadenia na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Výmena tonerovej kazety

- [Úvod](#)
- [Informácie o tonerovej kazete](#)
- [Vyberanie a výmena tonerovej kazety](#)

Úvod

V tejto časti sa uvádzajú podrobné informácie o tonerovej kazete pre tlačiareň vrátane pokynov na jej výmenu.

Informácie o tonerovej kazete

Tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

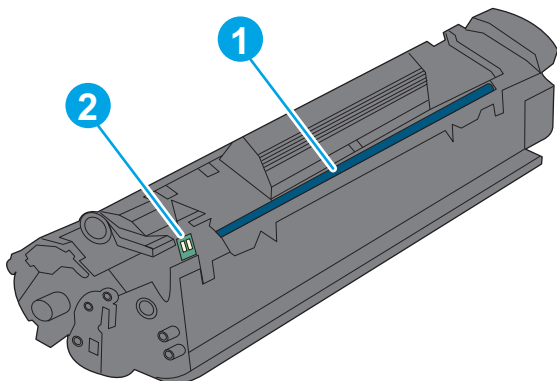
Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na lokalite www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Originálna kazeta HP 79A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M12a a M12w.	79A	CF279A

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



1 Zobrazovací valec

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

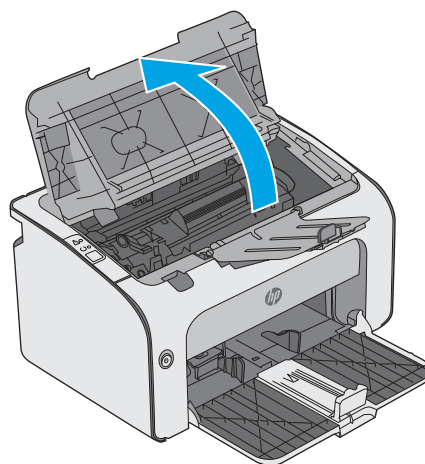
2 Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

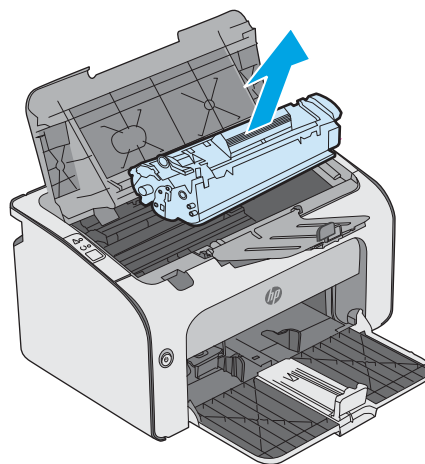
POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v škatuli tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerovej kazety

1. Otvorte kryt kazety.

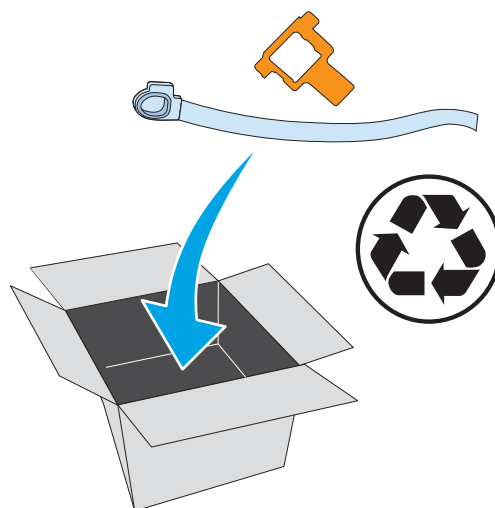


2. Z tlačiarny vyberte spotrebovanú kazetu s tonerom.

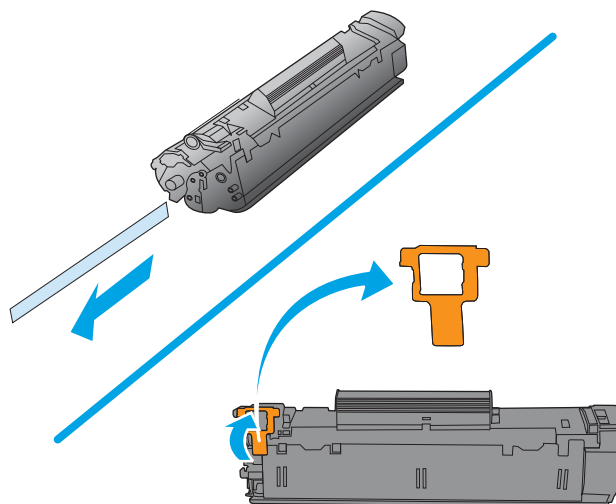


3. Vyberte novú tonerovú kazetu z obalu. Použitú kazetu s tonerom uložte do vrečka a škatule za účelom recyklácie.

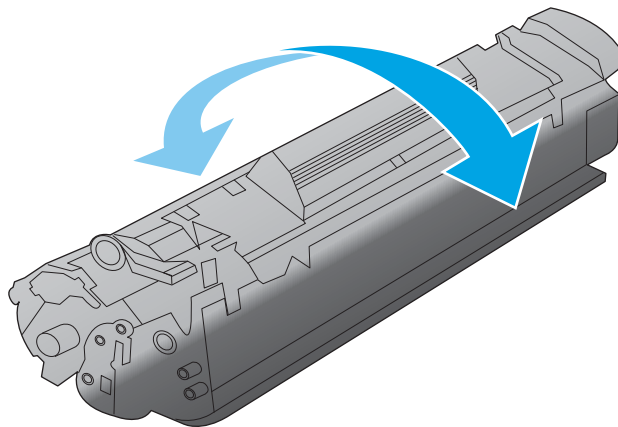
UPOZORNENIE: Poškodeniu tonerovej kazety predídete tým, že ju budete držať na oboch koncoch. Nedotýkajte sa zámky kazety ani povrchu valčeka.



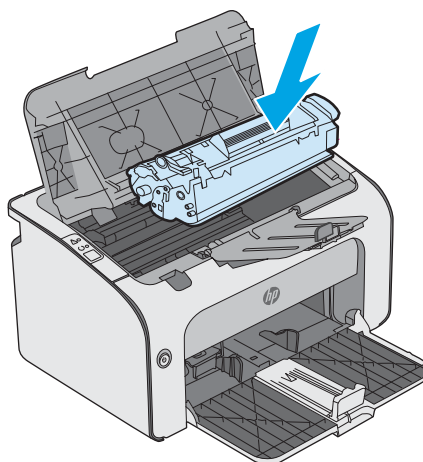
4. Z novej tonerovej kazety odstráňte lepiacu pásku a uvoľňovací štítok.



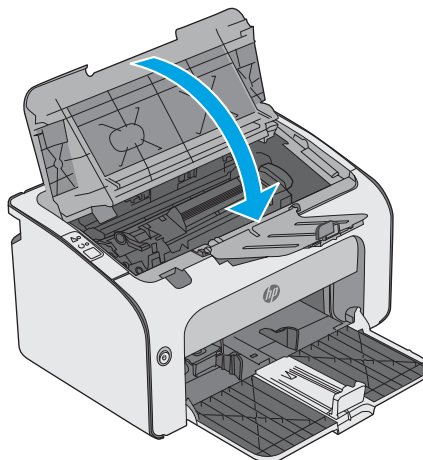
5. Uchopte obidve strany novej tonerovej kazety a opatrne ňou potraďte, aby sa toner vo vnútri kazety rovnomerne rozmiestnil.



6. Zarovnajte novú tonerovú kazetu s vodiacimi lištami v tlačiarni a vložte novú tonerovú kazetu tak, aby pevne zapadla.



7. Zatvorte kryt kazety.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilná tlač](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

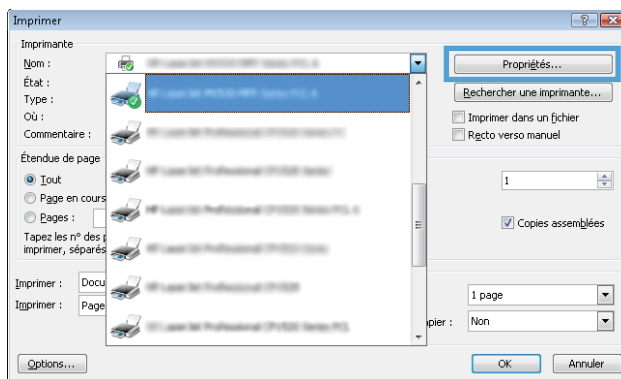
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

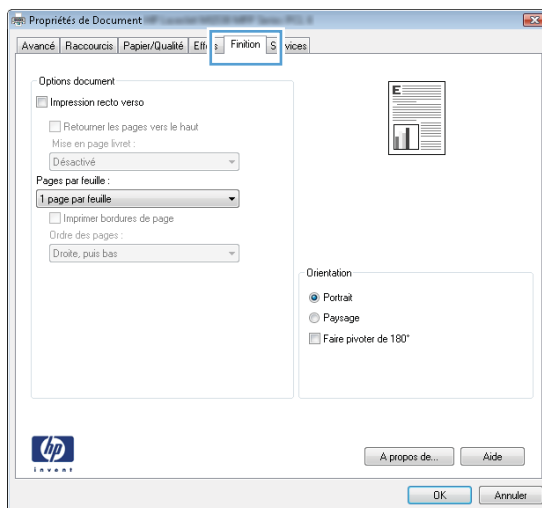
 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad ovládača tlače sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).



4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

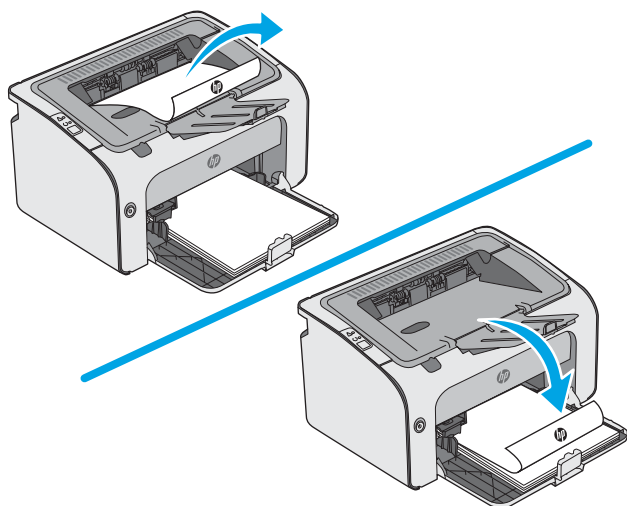
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. Vložte papier do vstupného zásobníka lícovou stranou nahor.
2. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
3. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
5. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Vyberte stoh vytlačeného papiera z výstupného zásobníka a bez zmeny orientácie ho vložte do vstupného zásobníka potlačenou stranou smerom nadol.




7. V počítači kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) a vytlačte druhú stranu úlohy.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.


 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) vyberte typ papiera, ktorý najlepšie popisuje váš papier.
5. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljm11-m13.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky


- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. Ak budete vyzvaní, pokračujte dotknutím sa príslušného tlačidla na ovládacom paneli alebo otvorením a zatvorením predných dvierok.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.

5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarniach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **EconoMode**: Vyberte túto možnosť na šetrenie tonerom, pri tlači konceptov dokumentov.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljm11-m13.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



POZNÁMKA: V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarnie.

- [HP Wireless Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)

HP Wireless Direct (len bezdrôtové modely)

Funkcia Wireless Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.



POZNÁMKA: Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú funkciu Wireless Direct.

Funkciu **Wireless Direct** podporujú nasledujúce zariadenia a počítačové operačné systémy:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP




Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú funkciu **Wireless Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ju podporuje:

- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o tlači pomocou funkcie Wireless Direct nájdete na lokalite www.hp.com/go/wirelessprinting.


Aktivácia alebo deaktivácia funkcie Wireless Direct

Funkciu Wireless Direct treba najprv aktivovať pomocou zabudovaného webového servera tlačiarnie.


1. Po pripojení tlačiarnie k sieti vytlačte konfiguračnú stranu a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarnie. Konfiguračnú stranu vytlačíte podľa nasledujúceho postupu:
 - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
 - b. Pustite tlačidlo Zrušiť .

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.




3. Kliknite na kartu **Sieť**.
4. Na stránke **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na tlačidlo **Wireless Direct Setup** (Nastavenie funkcie Wireless Direct). Označte začiarkavacie políčko, zadajte názov siete (SSID) do poľa **Name (SSID)** (Názov (SSID)) a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť). Adresa IP mobilného zariadenia sa zobrazí na stránke **Networking** (Sieťové funkcie).


 **POZNÁMKA:** Ak chcete nájsť názov siete (SSID), kliknite na ponuku **Wireless Configuration** (Konfigurácia bezdrôtového pripojenia) na stránke **Networking** (Sieťové funkcie).


Zmena názvu tlačiarne pre funkciu Wireless Direct

Zmenu názvu (SSID) tlačiarne pre tlač pomocou funkcie Wireless Direct pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačením konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
 - b. Pustite tlačidlo Zrušiť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre funkciu Wireless Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wireless Direct Setup** (Nastavenie funkcie Wireless Direct).
3. Do poľa **Name (SSID)** (Názov (SSID)) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete

jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.


- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarň vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.


V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarň v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.


 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešenie od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarň od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na priamu bezdrôtovú tlač.

Tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie so systémom Android.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Správa tlačiarne

- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [Časti vstavaného webového servera HP](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) (len bezdrôtové modely)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.


Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.



POZNÁMKA: K vstavanému webovému serveru spoločnosti HP sa mimo brány firewall nedá pripojiť.

Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

1. Vytlačení konfiguráčnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť **X**, kým začne blikať indikátor pripravenosti **U**.
 - b. Pustite tlačidlo Zrušiť **X**.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguráčnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>



POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Časti vstavaného webového servera HP

Karta Informácie

Skupina stránok karty Information (Informácie) obsahuje tieto stránky:

- **Device Status** (Stav zariadenia) zobrazuje stav tlačiarne a spotrebného materiálu HP.
- **Konfigurácia zariadenia** zobrazuje informácie nachádzajúce sa na konfiguračnej stránke.
- **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) zobrazuje stav spotrebného materiálu HP a poskytuje čísla dielov. Ak chcete objednať nový spotrebný materiál, kliknite na položku **Order Supplies** (Objednávanie spotrebného materiálu) v pravej hornej časti okna.
- **Prehľad siete** uvádza informácie nachádzajúce sa na stránke **Prehľad siete**.

Karta Nastavenia

Pomocou tejto karty môžete konfigurovať tlačiareň z počítača. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom tlačiarne.

Karta **Nastavenia** obsahuje stránku **Tlač**, na ktorej môžete zobrazíť alebo zmeniť predvolené nastavenia tlačových úloh.

Karta Použitie siete

Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na protokoloch IP.

Prepojenia

Prepojenia sú umiestnené v pravej hornej časti stránok stavu. Na použitie ktoréhokoľvek z týchto prepojení musíte mať prístup na internet. Ak používate telefonické pripojenie a pri prvom otvorení vstavaného webového servera HP ste neboli pripojení, budete sa musieť pripojiť, ak budete chcieť navštíviť tieto webové lokality. Pripojenie môže vyžadovať, aby ste vstavaný webový Server HP zatvorili a opätovne otvorili.

- **Shop for Supplies** (Nakúpiť spotrebný materiál). Kliknutím na toto prepojenie sa pripojte na webovú lokalitu Sure Supply a objedajte si originálny spotrebný materiál HP od spoločnosti HP alebo predajcu podľa vášho výberu.
- **Support** (Podpora). Pripája na webovú lokalitu podpory tlačiarne. Môžete vyhľadať pomoc týkajúcu sa všeobecných tém.

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujete sieťové nastavenia tlačiarne.

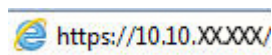
Odmietnutie zdieľania tlačiarne


Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť **X**, kým začne blikať indikátor pripravenosti **O**.
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť **X**.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.


2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


Ručná konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

Na ručné nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite vstavaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť **X**, kým začne blikať indikátor pripravenosti **O**.
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť **X**.

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Sieť**.
3. V oblasti **IPv4 Configuration** (Konfigurácia IPv4) vyberte položku **Manual IP** (Ručné IP) a potom upravte nastavenia konfigurácie IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.




- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP](#)

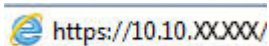
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP


Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **Networking** (Sieťové funkcie) kliknite na prepojenie **Password** (Heslo) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti **Password** (Heslo) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavenia oneskorenia pri aktívnych portoch](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Kliknite na možnosť **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou vstavaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

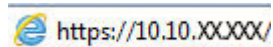
Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy).
- b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarňí a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť **X**, kým začne blikať indikátor pripravenosti **O**.
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť **X**.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Vyberte čas pre režim spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

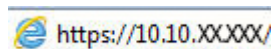
Nastavenia oneskorenia pri aktívnych portoch


Spôsob č. 1: Použitie vstavaného webového servera HP (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť **X**, kým začne blikať indikátor pripravenosti **O**.
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť **X**.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Nastavenie zapnete alebo vypnete označením začiarkavacieho políčka **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).

Spôsob č. 2: Použitie softvéru tlačiarne

1. V zozname tlačiarní pravým tlačidlom myši kliknite na názov tlačiarne a potom kliknutím na položku ponuky vlastností otvorte dialógové okno **Printer properties** (Vlastnosti tlačiarne).
2. Kliknite na kartu **Device Settings** (Nastavenia zariadenia) a potom vyberte oblasť **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Nastavenie zapnete alebo vypnete označením začiarkavacieho políčka **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne).

 **POZNÁMKA:** Keď je zvolené nastavenie **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne), tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Ak toto nastavenie nie je zvolené, tlačiareň sa vypne po období nečinnosti stanovenom v nastavení režimu **Shut Down After** (Vypnúť po). Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie zariadenia USB zabráni tlačiarňi vypnúť sa.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.



POZNÁMKA: Na použitie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support, vyberte jazyk vašej krajiny/oblasti, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **Enter** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s priamym pripojením](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljm11-m13.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach




Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s tlačiarňou alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljm11-m13
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

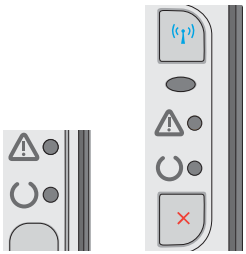
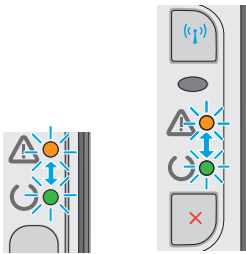
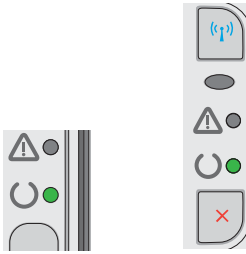
Vysvetlenie indikátorov ovládacieho panela

Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí kód chyby.

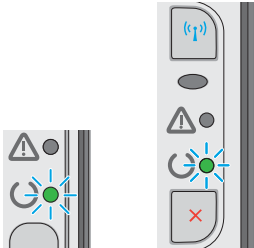
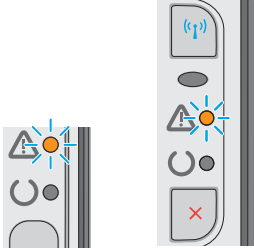
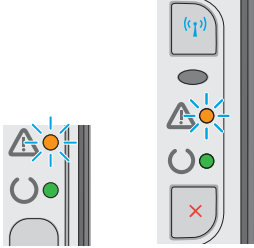
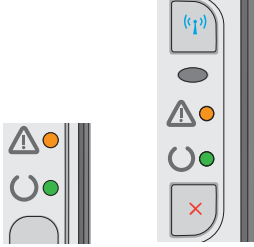
Tabuľka 6-1 Legenda k indikátorom stavu

	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

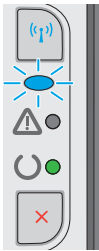
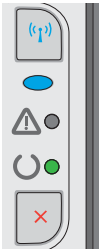

Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Stav diódy	Stav tlačiarne	Úkon
<p>Nesvieti žiadny indikátor.</p> 	<p>Tlačiareň je v režime automatického vypnutia alebo je vypnutá.</p>	<p>Stlačením tlačidla napájania deaktivujete režim automatického vypnutia alebo zapnete tlačiareň.</p>
<p>Cyklicky svietia indikátory stavu</p> 	<p>Počas inicializácie formátovacej jednotky alebo počas spracovávania čistiacej stránky cyklicky svietia indikátory stavu.</p>	<p>Nevyžaduje sa žiadny úkon. Počkajte na koniec inicializácie. Po dokončení inicializácie by sa mala tlačiareň uviesť do stavu pripravenosti.</p>
<p>Indikátor pripravenosti svieti a nesvieti výstražný indikátor.</p> 	<p>Tlačiareň je v stave pripravenosti.</p>	<p>Nevyžaduje sa žiadny úkon. Tlačiareň je pripravená na prijatie tlačovej úlohy.</p>

Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Stav tlačiarne	Úkon
Indikátor pripravenosti blíkajú a nesvieti výstražný indikátor.	Tlačiareň prijíma alebo spracováva údaje.	Nevyžaduje sa žiadny úkon. Tlačiareň prijíma alebo spracováva tlačovú úlohu.
		
Výstražný indikátor blíkajú a nesvieti indikátor pripravenosti.	Vyskytla sa chyba tlačiarne, ktorú je možné odstrániť v tlačiarňi, napríklad zaseknutie, otvorené dvierka, chýbajúca tlačová kazeta alebo chýbajúci papier v príslušnom zásobníku.	Skontrolujte tlačiareň, určte chybu a následne ju opravte. Ak chybu spôsobil chýbajúci papier v príslušnom zásobníku alebo ak sa tlačiareň nachádza v režime ručného podávania, do zásobníka vložte správny typ papiera a postupujte podľa pokynov na obrazovke, alebo otvorte a zatvorte dvierka tlačovej kazety a pokračujte v tlači.
		
Výstražný indikátor blíkajú a svieti indikátor pripravenosti.	Vyskytla sa kontinuálna chyba tlačiarne, ktorú tlačiareň odstráni bez pomoci.	Ak bolo odstránenie chyby úspešné, tlačiareň sa vráti do stavu spracovávania údajov a dokončí úlohu. Ak bolo odstránenie chyby neúspešné, tlačiareň sa vráti do stavu kontinuálnej chyby. Skúste odstrániť všetky médiá z dráhy médií a vypnúť a znova zapnúť napájanie tlačiarne.
		
Indikátory upozornenia a pripravenosti svietia.	Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel. 2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel. 3. Počkajte na inicializáciu tlačiarne. <p>Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.</p>
		

Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

Stav diódy	Stav tlačiarne	Úkon
Indikátor bezdrôtovej komunikácie bliká.	Zariadenie sa pokúša vyhľadať bezdrôtovú sieť.	Nevyžaduje sa žiadny úkon.
		
Indikátor bezdrôtovej komunikácie svieti.	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti.	Nevyžaduje sa žiadny úkon.
		
Indikátor bezdrôtovej komunikácie nesvieti.	Tlačiareň nie je pripojená k sieti a bezdrôtová jednotka v tlačiarňi môže byť vypnutá.	<p>Ak indikátor nesvieti, tlačiareň nie je pripojená k sieti a bezdrôtová jednotka v tlačiarňi môže byť vypnutá. Stlačením tlačidla bezdrôtovej komunikácie sa pokúste pripojiť k sieti, prípadne spustením pomôcky na konfiguráciu bezdrôtového pripojenia nakonfigurujte tlačiareň. Vytlačením konfiguračnej strany overte, či tlačiareň našla sieť. Tlačiareň by mala mať priradenú adresu IP.</p> <p>Informácie o bezdrôtovom pripojení k sieti nájdete v časti Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením na strane 62.</p> <p>Ak sa tlačiareň stále nedokáže pripojiť k sieti, odinštalujte a znovu nainštalujte tlačiareň. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na správcu siete alebo si pozrite používateľskú príručku bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.</p>
		




Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia


Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.


UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany zistíte adresu IP alebo názov hostiteľa.
 - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
 - ii. Pustite tlačidlo Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Settings** (Nastavenia).
3. Vyberte možnosť **Restore Factory Settings** (Obnoviť továrenské nastavenia) a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera

Ak v tlačiarni často dochádza k problémom s podávaním papiera alebo k zaseknutiu papiera, nasledujúce informácie vám pomôžu znížiť frekvenciu ich výskytu.

Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overtte, či sú v softvérovom ovládači alebo vstavanom webovom serveri (EWS) správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či tlačiareň nečaká na vaše potvrdenie výzvy na ručné podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Preberací valček a separačná podložka môžu byť znečistené.

Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne




Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overtte, či prostredie tlače splňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Časté alebo opakované zaseknutie papiera

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. V softvérovom ovládači alebo vstavanom webovom serveri (EWS) skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a správny typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Otvorte vstavaný webový server (EWS) HP a vytlačte čistiacu stranu na odstránenie nadmerného množstva tonera zvnútra tlačiarne:

- a. Na karte **Information** (Informácie) vstavaného webového servera kliknite na položku **Print Info Pages** (Tlač informačných strán).
 - b. V oblasti **Print Cleaning Page** (Tlač čistiacej strany), kliknutím na položku **Print** (Tlač) vytlačte čistiacu stranu.
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
 - b. Pustite tlačidlo Zrušiť .

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

Predchádzanie zaseknutiam papiera

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
7. Overte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
8. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

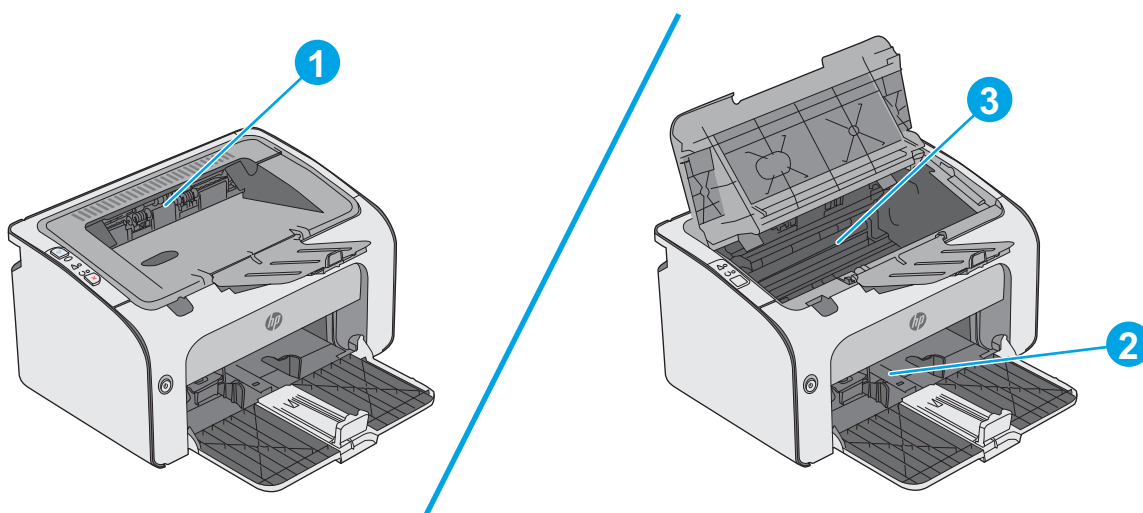
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka](#)
- [Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety](#)
- [Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke](#)

Miesta zaseknutí papiera

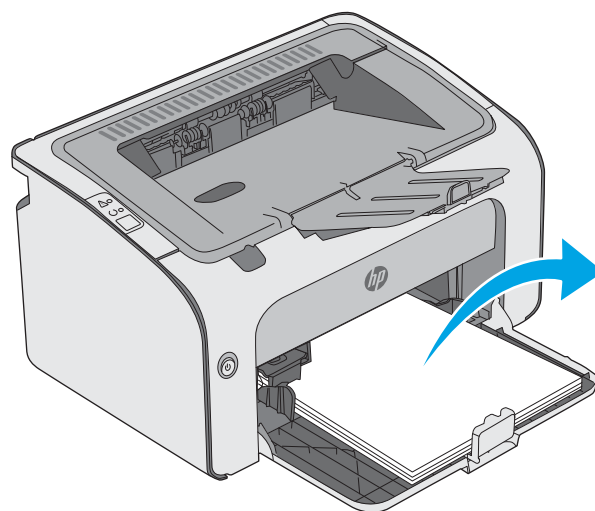


1	Výstupná priehradka
2	Vstupný zásobník
3	Oblasť kazety s tonerom

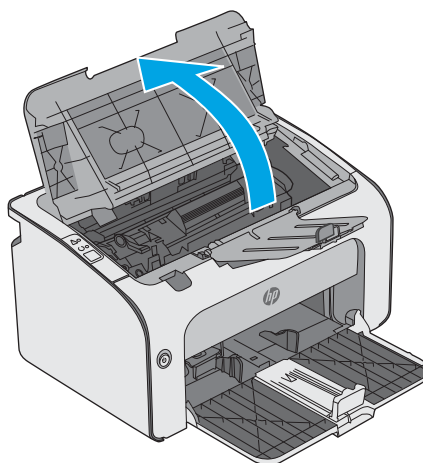
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka

V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

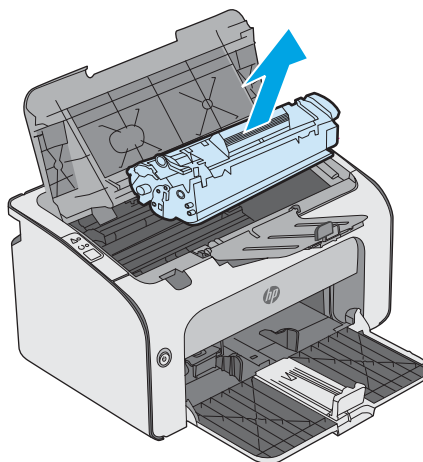
1. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok uvoľnený papier.



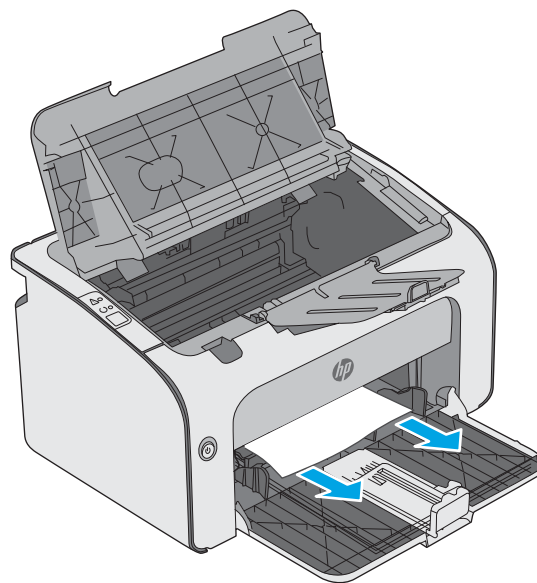
2. Otvorte vrchný kryt.



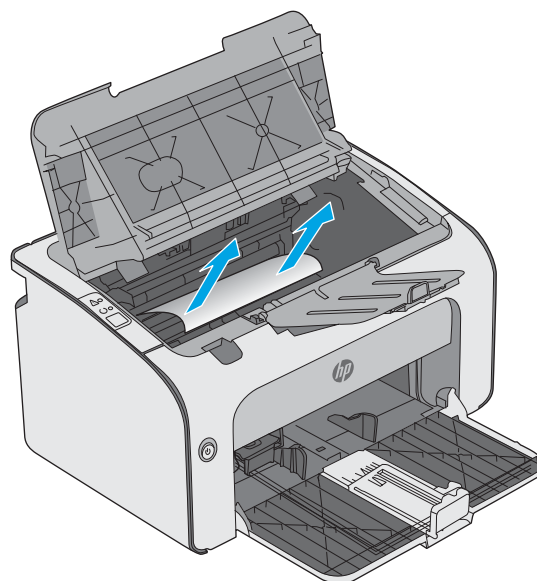
3. Vyberte tonerovú kazetu.



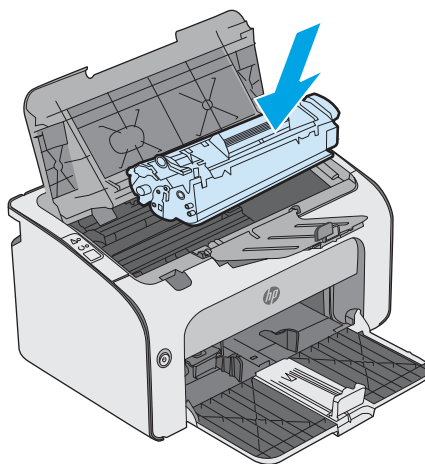
4. Vyberte všetok zaseknutý papier, ktorý vidieť v oblasti vstupného zásobníka. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



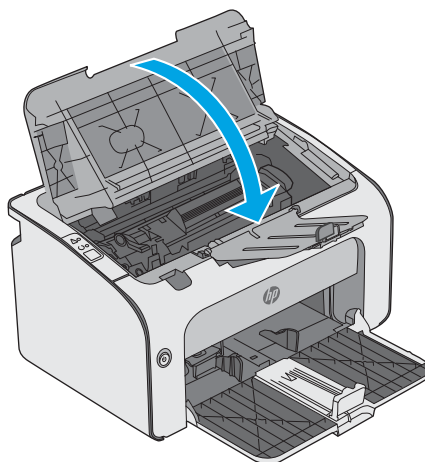
5. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



6. Znovu vložte tonerovú kazetu.



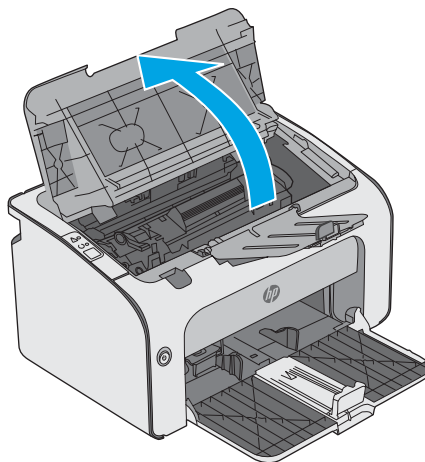
7. Zatvorte horný kryt.



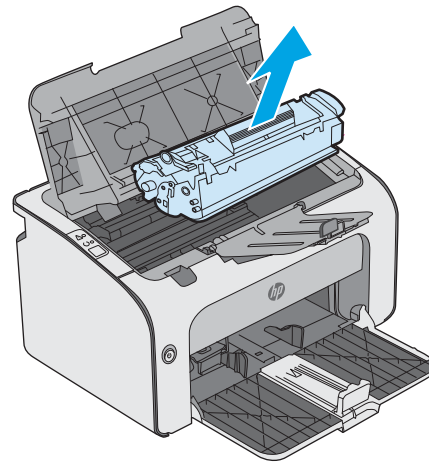
Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety

V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

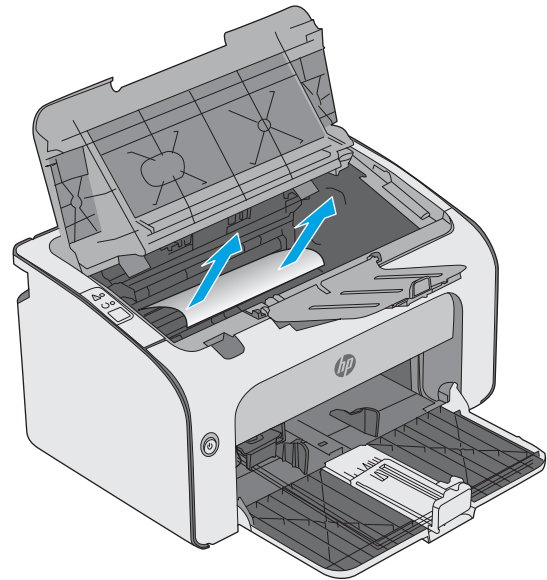
1. Otvorte vrchný kryt.



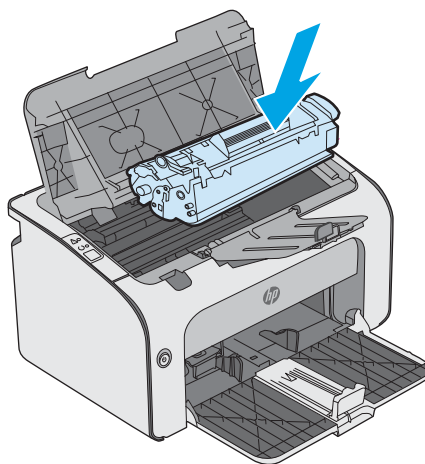
2. Vyberte tonerovú kazetu.



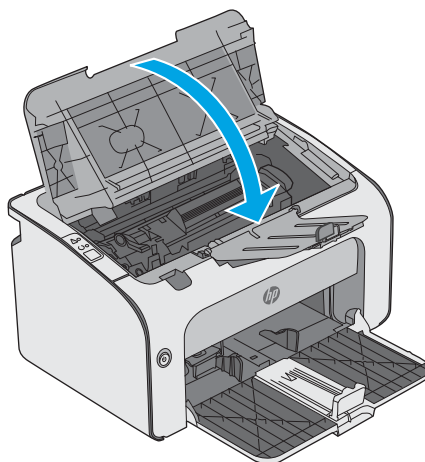
3. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



4. Znovu vložte tonerovú kazetu.



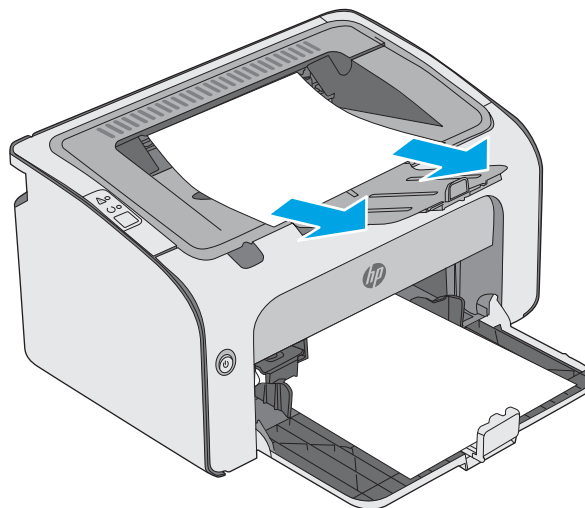
5. Zatvorte horný kryt.



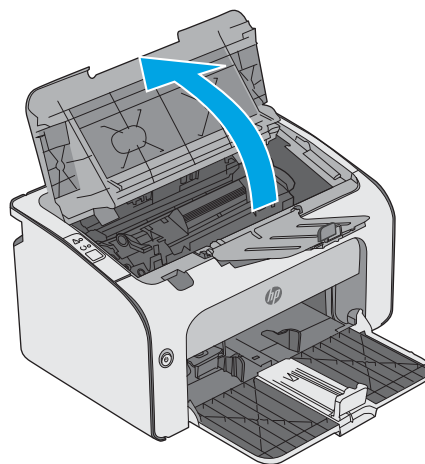
Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke

V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

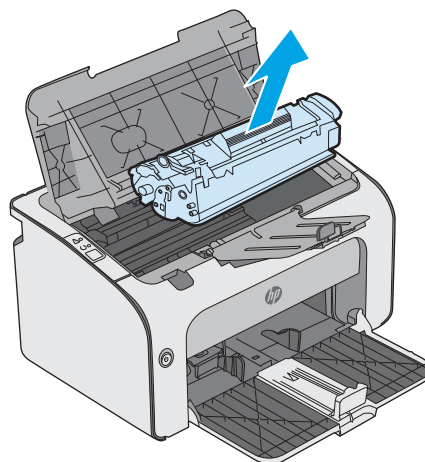
1. Z oblasti výstupnej priehradky vyberte všetok papier, ktorý vidieť. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



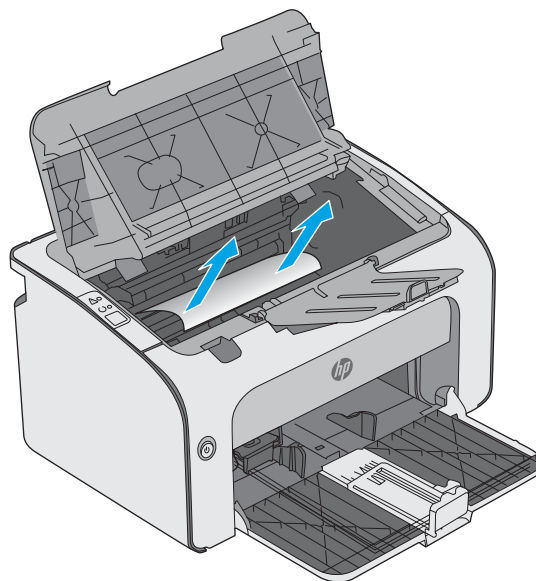
2. Otvorte vrchný kryt.



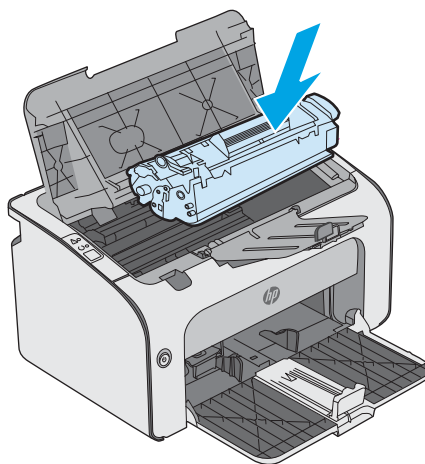
3. Vyberte tonerovú kazetu.



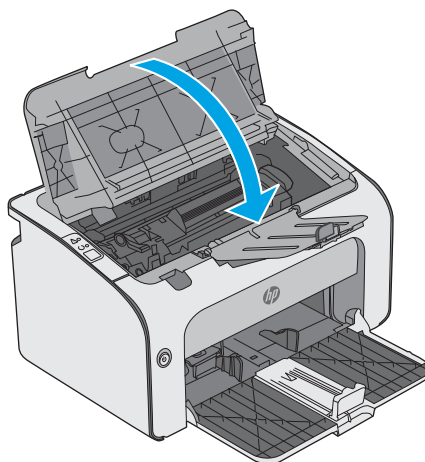
4. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier.



5. Znovu vložte tonerovú kazetu.



6. Zatvorte vrchný kryt.



Zlepšenie kvality tlače

Úvod

Ak sa v tlačiarni vyskytujú problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlhčený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodyky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
5. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
6. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety,
- približný počet zostávajúcich strán,

- Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP
- počet vytlačených strán,

Tlačiareň pri tlači konfiguračnej strany vytlačí stránku o stave spotrebného materiálu.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
2. Pustite tlačidlo Zrušiť .

Čistenie tlačiarne


Tlač čistiacej strany

1. Na karte **Information** (Informácie) vstavaného webového servera kliknite na položku **Print Info Pages** (Tlač informačných strán).
2. V oblasti **Print Cleaning Page** (Tlač čistiacej strany), kliknutím na položku **Print** (Tlač) vytlačte čistiacu stranu.

Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Z tlačiarne vyberte kazetu s tonerom.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniiek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.

- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarniach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarniach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljm11-m13.

Ovládač HP PCLmS

- Poskytované ako predvolený ovládač na pribalenom disku CD k tlačiarňi. Tento ovládač sa inštaluje automaticky, ak si ne zvolíte iný.
- Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.
- Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.
- Vyvinutý na zosúladienie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.
- Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými softvérovými programami založenými na jazyku PCL.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**.
 - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **FastRes 1200**.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Zmena hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače môžete zmeniť v dialógovom okne vlastností tlačiarene.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 a Windows Server 2003 (s použitím predvoleného zobrazenia ponuky Štart):** Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Printers and Faxes** (Tlačiarne a faxy).

-alebo-

Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 a Windows Server 2003 (s použitím klasického zobrazenia ponuky Štart): Kliknite na ponuku **Start** (Štart) a potom kliknite na položku **Printers** (Tlačiarne).

-alebo-

Windows Vista: Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na položku **Ovládací panel** a potom v kategórii **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Tlačiareň**.

2. V zozname tlačiarní kliknite pravým tlačidlom myši na tento produkt. Následným kliknutím na položku ponuky **Vlastnosti** otvorte dialógové okno vlastností tlačiarene.
3. Kliknite na kartu **Nastavenia zariadenia** a posuňte posúvač **Hustota tlače** na požadovanú hodnotu.
4. Kliknutím na tlačidlo **Použiť** potvrdíte nastavenia a následným kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno.


Riešenie problémov s priamym pripojením

Ak máte produkt priamo pripojený k počítaču, skontrolujte kábel USB.

- Skontrolujte, či je kábel pripojený k počítaču a k produktu.
- Skontrolujte, či nie je dlhší ako 2 metre. V prípade potreby vymeňte kábel.
- Overte, či kábel správne funguje tak, že ho pripojíte k inému produktu. V prípade potreby kábel vymeňte.

Riešenie problémov s bezdrôtovým pripojením

Počas inštalácie nedokáže inštalačný program rozpoznať produkt.

Príčina	Riešenie
Produkt je vypnutý.	Overte, či je produkt zapnutý a pripravený. V prípade potreby reštartujte produkt.
Produkt je príliš vzdialený od bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.	Produkt presuňte bližšie k bezdrôtovému smerovaču alebo prístupovému bodu.
Osobný program firewall blokuje komunikáciu.	Dočasne vypnite program firewall a nainštalujte produkt. Po dokončení inštalácie program firewall znova zapnite. Ak vám zakázanie programu firewall umožní komunikáciu s produktom, mali by ste mu prideliť statickú adresu IP a program firewall potom znova zapnúť. Informácie o programoch firewall, ktoré sa používajú v prostredí HP, nájdete na webovej stránke www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Produkt nekomunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.	<ul style="list-style-type: none">• Overte, či je indikátor bezdrôtovej siete (📶) zapnutý. Ak je vypnutý, stlačte tlačidlo bezdrôtovej siete (📶).• Produkt presuňte bližšie k bezdrôtovému smerovaču alebo prístupovému bodu a skúste to znova.• Obnovte pôvodné nastavenia bezdrôtovej siete.<ol style="list-style-type: none">a. Vypnite produkt.b. Stlačte a podržte tlačidlo Wireless (📶) a tlačidlo Cancel . Potom zariadenie zapnite.c. Tlačidlá podržte stlačené, kým všetky indikátory nezačnú blikať súčasne. Potom tlačidlá uvoľnite. <p>Ak problém pretrváva, odinštalujte produkt a znova spustite inštalačný program. Po zobrazení výzvy na zadanie sieťových nastavení zadajte nastavenia a pokračujte v inštalácii.</p>

Produkt sa nedokáže pripojiť k bezdrôtovej sieti.

Príčina	Riešenie
Nastavenia bezdrôtového pripojenia produktu a sieťové nastavenia sa nezhodujú.	<p>Pravdepodobne potrebujete nastaviť sieťové nastavenia produktu manuálne. Skontrolujte, či poznáte nasledujúce sieťové nastavenia:</p> <ul style="list-style-type: none">• Režim komunikácie• Názov siete (SSID)• Kanál (len pre siete ad-hoc)• Typ overovania <p>Tlač produktu pomocou bezdrôtovej siete nakonfigurujte použitím pomôcky na konfiguráciu bezdrôtového pripojenia.</p> <p>Ak problém pretrváva, odinštalujte produkt a znova spustite inštalačný program. Po zobrazení výzvy na zadanie sieťových nastavení zadajte nastavenia a pokračujte v inštalácii.</p>
Bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod je nakonfigurovaný pomocou filtra MAC (kontrola prístupu médií), ktorý produktu bráni v prístupe k sieti.	Nakonfigurujte bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod, aby bola hardvérová adresa produktu zahrnutá v zozname akceptovaných adries filtra MAC. Pomoc nájdete v príručke k zariadeniu.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti je niekedy zakázané.

Príčina	Riešenie
<p>Prostredie produktu môže ovplyvňovať bezdrôtovú komunikáciu. Nasledujúca situácia môže ovplyvniť bezdrôtovú komunikáciu:</p> <ul style="list-style-type: none">• Medzi produktom a bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom sa nachádza betónová alebo železná stena.• Blízko siete sa nachádzajú televízory, počítače, mikrovlnné rúry, domáce telefóny, mobilné telefóny, nabíjačky batérií a sieťové adaptéry.• V blízkosti siete sa nachádza vysielač stanica alebo vedenie vysokého napätia.• Zapla alebo vypla sa žiarivka, ktorá sa nachádza v blízkosti siete.	Produkt presuňte na miesto, kde môže prijímať stabilný signál z bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu. Možno budete musieť premiestniť bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod.

Register

Č

- čísla dielov
 - náhradné diely 16
 - príslušenstvo 16
 - spotrebný materiál 16
 - tonerové kazety 16
- čistenie
 - dráha papiera 58

D

- duplexná tlač
 - Mac 26
 - manuálna (Mac) 26
 - manuálna (Windows) 23
- duplexná tlač (obojstranná)
 - Windows 23

E

- elektrické technické údaje 7
- energia
 - spotreba 7
- Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 32

H

- hlavný vypínač, umiestnenie 2
- hmotnosť, tlačiareň 6
- HP Customer Care 42
- HP Device Toolbox, používanie 32
- HP EWS, používanie 32
- hustota tlače 60

I

- Internet Explorer, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 32

K

- karta Informácie (vstavaný webový server) 33

- karta Nastavenia (vstavaný webový server) 33
- karta Použitie siete (vstavaný webový server) 33
- kazeta
 - výmena 17
- kryty, umiestnenie 2

M

- manuálna duplexná tlač
 - Mac 26
 - Windows 23
- mobilná tlač
 - zariadenia so systémom Android 30
- mobilná tlač, podporovaný softvér 6

N

- náhradné diely
 - čísla dielov 16
- nastavenia
 - predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 46
 - nastavenia ekonomického režimu 37
 - nastavenia režimu EcoMode 37, 59
- Netscape Navigator, podporované verzie
 - vstavaný webový server HP 32

O

- obálky, vkladanie 13
- objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 16
- obnovenie predvolených výrobných nastavení 46

- obojstranná tlač
 - Mac 26
 - Windows 23
- oneskorenie spánku
 - vypnutie 37
 - zapnutie 37
- on-line podpora 42
- operačné systémy, podporované 5
- operačné systémy (OS)
 - podporované 5
- OS (operačný systém)
 - podporovaný 5
- ovládací panel
 - indikátory na paneli LED 43
 - umiestnenie 2
- ovládače, podporované 5
- ovládače tlačiarnie, podporované 5

P

- pamäť
 - vstavaná 5
- pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 17
- papier
 - výber 58
 - zaseknutia 48
- papier, objednávanie 16
- podpora
 - on-line 42
- podpora zákazníkov
 - on-line 42
- porty rozhrania
 - umiestnenie 3
- požiadavky na prehliadač
 - vstavaný webový server HP 32
- požiadavky na webový prehliadač
 - vstavaný webový server HP 32
- predvolené nastavenia, obnovenie 46

predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 46
prioritný podávač zásobník
vkladanie obálok 13
pripojenie napájania
umiestnenie 3
príslušenstvo
čísla dielov 16
objednávanie 16
problémy s preberaním papiera
riešenie 47

R

riešenia mobilnej tlače 5
riešenie
problémy s bezdrôtovým
pripojením 62
problémy s priamym pripojením
61
riešenie problémov
LED, chyby 43
LED, indikátory 43
problémy s bezdrôtovým
pripojením 62
problémy s podávaním papiera
47
problémy s priamym pripojením
61
zaseknutia 48
rozmery, tlačiareň 6

S

sieť
heslo, nastavenie 36
heslo, zmena 36
siete
podporované 5
Softvér služby HP ePrint 29
spotrebné materiály
objednávanie 16
spotrebný materiál
čísla dielov 16
výmena tonerovej kazety 17
stav
indikátory na ovládacom paneli
43
stav spotrebného materiálu 57
stav tonerových kaziet 57

strán na hárok
výber (Mac) 26
výber (Windows) 24
strán za minútu 5
systémové požiadavky
vstavaný webový server HP 32

T

technická podpora
on-line 42
technické údaje
elektrické a zvukové 7
tlač na obidve strany
Mac 26
manuálna v systéme Windows
23
Windows 23
Tlač pomocou funkcie Wireless
Direct 28
tonerová kazeta
čísla dielov 16
komponenty 17
výmena 17
tonerové kazety
čísla dielov 16
typ papiera
výber (Windows) 24
typy papiera
výber (Mac) 27

V

viacero strán na hárok
tlač (Mac) 26
viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 24
vstavaný webový server
karta Informácie 33
karta Nastavenia 33
karta Použitie siete 33
konfiguračná stránka 33
nákup spotrebného materiálu 33
otvorenie 36
podpora 33
stav produktu 33
stav spotrebného materiálu 33
zmena hesla 36
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 32

vstavaný webový server HP
otvorenie 36
zmena hesla 36
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 32
výmena
tonerová kazeta 17
vypínač, umiestnenie 2
výstupný zásobník
umiestnenie 2

W

Webové stránky
podpora zákazníkov 42

Z

zariadenia so systémom Android
tlač z 30
zaseknuté médiá
miesta 49
zaseknutia
bežné príčiny 48
zaseknutia papiera
miesta 49
Zásobník č. 1
napĺňanie 10
zásobníky
kapacita 5
umiestnenie 2
vstavané 5
zásobníky, výstupné
umiestnenie 2
Zásuvka 1
vkladanie obálok 13
zvukové technické údaje 7