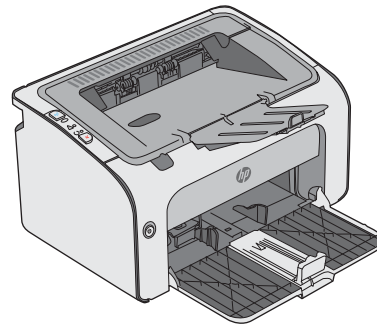
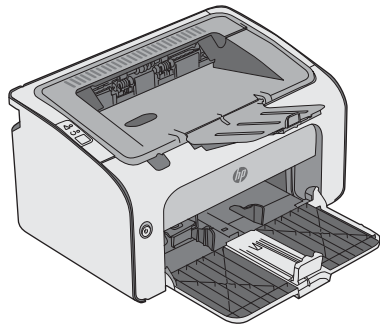




LaserJet Pro M11-M13

Uputstvo za upotrebu



M11-M13



www.hp.com/support/ljM11-M13



HP LaserJet Pro M11-M13

Uputstvo za upotrebu

Autorska prava i licenca

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Nije dozvoljeno umnožavanje, prilagodavanje ili prevođenje bez prethodnog pismenog odobrenja, osim u okvirima zakona o autorskim pravima.

Informacije koje se navode u ovom dokumentu mogu se menjati bez obaveštenja.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navode se u izričitim garancijama koje idu uz proizvode i usluge. Ništa od onoga što je ovde navedeno ne sme se smatrati kao davanje dodatne garancije. HP ne odgovara za tehničke odn. uređivačke greške ili propuste koje sadrži ovaj dokument.

Edition 3, 8/2017

Žigovi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® predstavljaju žigove kompanije Adobe Systems Incorporated.

Apple i Apple logotip su žigovi kompanije Apple, Inc, registrovani u SAD i u drugim zemljama.

OS X je registrovani žig kompanije Apple, Inc. registrovan u SAD i u drugim zemljama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrovani zaštitni znaci korporacije Microsoft u SAD.

Sadržaj

1 Pregled štampača	1
Prikazi štampača	2
Prednja strana štampača	2
Zadnja strana štampača	3
Prikaz kontrolne table	3
Specifikacije štampača	5
Tehničke specifikacije	5
Podržani operativni sistemi	5
Mobilna rešenja za štampanje (opciono)	6
Dimenzije štampača	6
Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova	7
Opsezi radnih uslova - okruženja	7
Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera	8
2 Ležišta za papir	9
Umetanje papira u ulazno ležište	10
Umetanje i štampanje koverti	13
Uvod	13
Štampanje koverata	13
Položaj koverta	13
3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi	15
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova	16
Naručivanje	16
Potrošni materijal i dodatna oprema	16
Delovi koje korisnik samostalno popravlja	16
Zamena kertridža sa tonerom	17
Uvod	17
Informacije o kertridžu sa tonerom	17
Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom	18

4 Štampanje	21
Zadaci za štampanje (Windows)	22
Štampanje (Windows)	22
Ručno dvostrano štampanje (Windows)	23
Štampanje više stranica na listu (Windows)	24
Izbor tipa papira (Windows)	24
Dodatni zadaci za štampanje	24
Zadaci za štampanje (OS X)	26
Štampanje (OS X)	26
Ručno dvostrano štampanje (OS X)	26
Štampanje više stranica na listu (OS X)	26
Izbor tipa papira (OS X)	27
Dodatni zadaci za štampanje	27
Štampanje sa prenosnih uređaja	28
Uvod	28
Wireless Direct (samo za bežične modele)	28
Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wireless Direct	28
Promena Wireless Direct naziva štampača	29
HP ePrint softver	29
Android ugrađeno štampanje	30
5 Upravljanje štampačem	31
Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) (samo za bežične modele)	32
Odeljci HP ugrađenog Web servera	33
Kartica „Informacije“	33
Kartica „Postavke“	33
Kartica „Umrežavanje“	33
Veze	33
Podešavanje postavki IP mreže	34
Uvod	34
Odricanje deljenja štampača	34
Pregled i promena mrežnih postavki	34
Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP	34
Bezbednosne funkcije štampača	36
Uvod	36
Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera	36
Podešavanja štednje energije	37
Uvod	37
Štampanje pomoću režima EconoMode	37
Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)	37

Postavka Delay When Ports Are Active (Odloži kada su priključci aktivni)	38
Ažuriranje firmvera	40
Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)	40
6 Rešavanje problema	41
Korisnička podrška	42
Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli	43
Vraćanje fabričkih vrednosti	46
Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom	47
Štampač ne uvlači papir	47
Štampač uvlači više listova papira istovremeno	47
Česta zaglavljivanja papira	47
Sprečavanje zaglavljivanja papira	48
Uklanjanje zaglavljeneog papira	49
Uvod	49
Lokacije zaglavljeneog papira	49
Uklanjanje zaglavljeneog papira iz ulazne fioke	49
Uklanjanje zaglavljeneog papira iz područja kertridža sa tonerom	52
Uklanjanje zaglavljeneog papira iz izlazne korpe	54
Poboljšavanje kvaliteta štampe	57
Uvod	57
Štampanje iz drugog programa	57
Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje	57
Provera postavki vrste papira (Windows)	57
Provera postavki vrste papira (OS X)	57
Provera stanja kertridža sa tonerom	57
Čišćenje štampača	58
Štampanje stranice za čišćenje	58
Vizuelno pregledajte kertridž sa tonerom	58
Provera papira i okruženja za štampanje	58
Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije	58
Drugi korak: Proverite okruženje	59
Pokušajte da štamplete pomoću drugog upravljačkog programa	59
Provera postavki EconoMode	59
Promena gustine štampanja	60
Rešavanje problema sa direktnim povezivanjem	61
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	62
Indeks	65

1 Pregled štampača

- [Prikazi štampača](#)
- [Specifikacije štampača](#)
- [Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera](#)

Za više informacija:

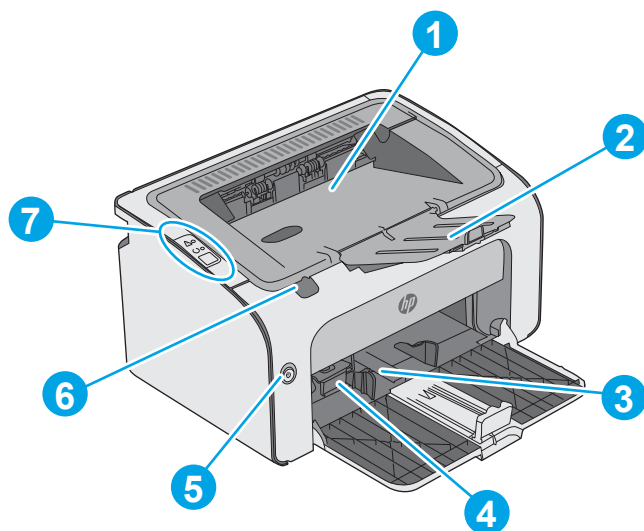
Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

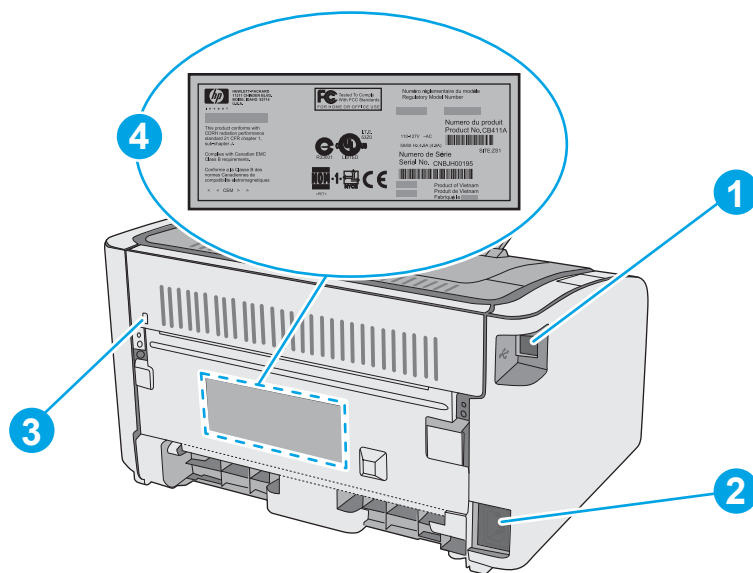
Prikazi štampača

Prednja strana štampača



1	Izlazna korpa
2	Produžetak izlazne korpe
3	Ulazna fioka
4	Alatka Short Media Extender
5	Dugme za napajanje
6	Jezičak za podizanje vratanca za pristup kertridžu za štampanje
7	Kontrolna tabla

Zadnja strana štampača



1	USB priključak
2	Priključak za napajanje
3	Otvor za bezbednosnu bravu na kablu
4	Serijski broj

Prikaz kontrolne table

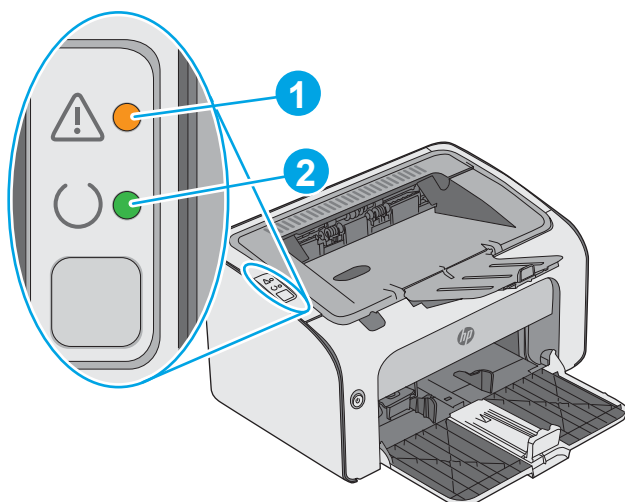


Tabela 1-1 HP LaserJet Pro M12a (osnovni model)

1	LED lampica za skretanje pažnje	Lampica za skretanje pažnje treperi kada štampač zahteva korisnikovu pažnju, kao što je slučaj kada u štampaču ponestane papira ili kada kertridž sa tonerom treba zameniti. Ako lampica svetli ali ne treperi, u štampaču je došlo do greške.
2	LED lampica spremnosti	Lampica spremnosti svetli kada je štampač spreman za štampanje. Treperi kada štampač prima podatke za štampanje ili kada otkazuje zadatak za štampanje.

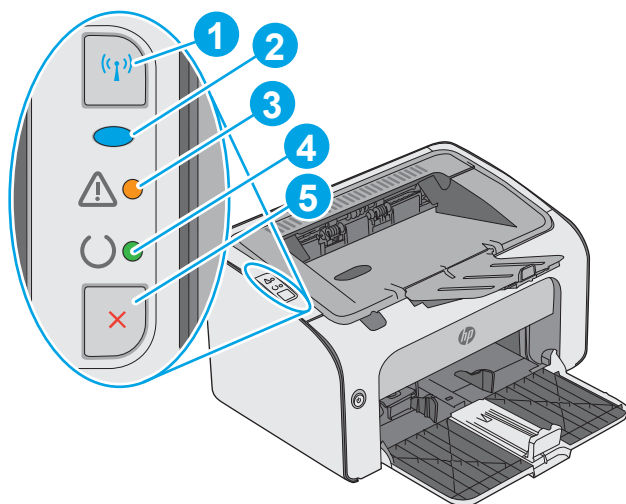



Tabela 1-2 HP LaserJet Pro M12w (bežični modeli)

1	Dugme bežične mreže	Da biste detektovali bežične mreže, pritisnite dugme za bežičnu mrežu. Pomoću ovog dugmeta takođe možete da omogućite i onemogućite funkciju bežične mreže.
2	LED lampica za bežičnu mrežu	Kada štampač traži mrežu, lampica za bežičnu mrežu treperi. Kada je štampač povezan sa bežičnom mrežom, svetli lampica za bežičnu mrežu.
3	LED lampica za skretanje pažnje	Označava da su vratanca za pristup kertridžu za štampanje otvorena ili da postoje druge greške.
4	LED lampica spremnosti	Kada je štampač spreman za štampanje, svetli lampica spremnosti. Kada štampač obrađuje podatke, lampica spremnosti treperi.
5	Dugme Otkazi	Pritisnite ovo dugme u sledećim slučajevima: <ul style="list-style-type: none"> • Da biste otkazali zadatak štampanja, pritisnite dugme Cancel (Otkazi). • Pritisnite i držite ovo dugme 5 sekundi da biste odštamпали stranicu sa konfiguracijom.

Specifikacije štampača

 **VAŽNO:** Naredne specifikacije važe u vreme objavljivanja, ali su podložne izmenama. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operativni sistemi](#)
- [Mobilna rešenja za štampanje \(opciono\)](#)
- [Dimenzije štampača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova](#)
- [Opsezi radnih uslova - okruženja](#)

Tehničke specifikacije

Za najnovije informacije pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Podržani operativni sistemi

Sledeće informacije odnose se na Windows PCLmS i OS X upravljačke programe za štampanje za konkretne štampače.


Windows: HP alat za instaliranje softvera instalira upravljački program „PCLmS“, u zavisnosti od verzije operativnog sistema Windows, kao i opciono softver kada se koristi kompletna instalacija. Dodatne informacije potražite u uputstvu za instaliranje softvera.

OS X: Ovaj štampač podržava Mac računare. Preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com ili sa stranice za podršku za štampanje, a zatim pomoću aplikacije HP Easy Start instalirajte HP upravljački i uslužni program za štampanje. HP Easy Start se ne nalazi na isporučenom CD-u.

1. Posetite adresu 123.hp.com.
2. Pratite navedene korake da biste preuzeli softver za štampač.

Operativni sistem	Instalirani upravljački program za štampanje	Napomene
Windows® XP	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows XP u aprilu 2009. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem XP.
Windows Vista®, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera.	
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLmS“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera.	

Operativni sistem	Instalirani upravljački program za štampanje	Napomene
Windows Server 2003, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm5“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Microsoft je obustavio osnovnu podršku za Windows Server 2003 u julu 2010. HP će nastaviti da obezbeđuje najbolju moguću podršku za obustavljeni operativni sistem Server 2003.
Windows Server 2008, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program „HP PCLm5“ za konkretan štampač instaliran je za ovaj operativni sistem kao deo osnovne instalacije softvera.	
OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan	OS X upravljački program za štampanje i uslužni program za štampanje mogu se preuzeti sa lokacije 123.hp.com . Alat za instaliranje HP softvera za OS X nije uključen na CD koji se isporučuje sa uređajem.	Preuzmite HP Easy Start sa lokacije 123.hp.com ili sa stranice za podršku za štampanje, a zatim pomoću aplikacije HP Easy Start instalirajte HP upravljački i uslužni program za štampanje. <ol style="list-style-type: none"> 1. Posetite adresu 123.hp.com. 2. Pratite navedene korake da biste preuzeli softver za štampač.

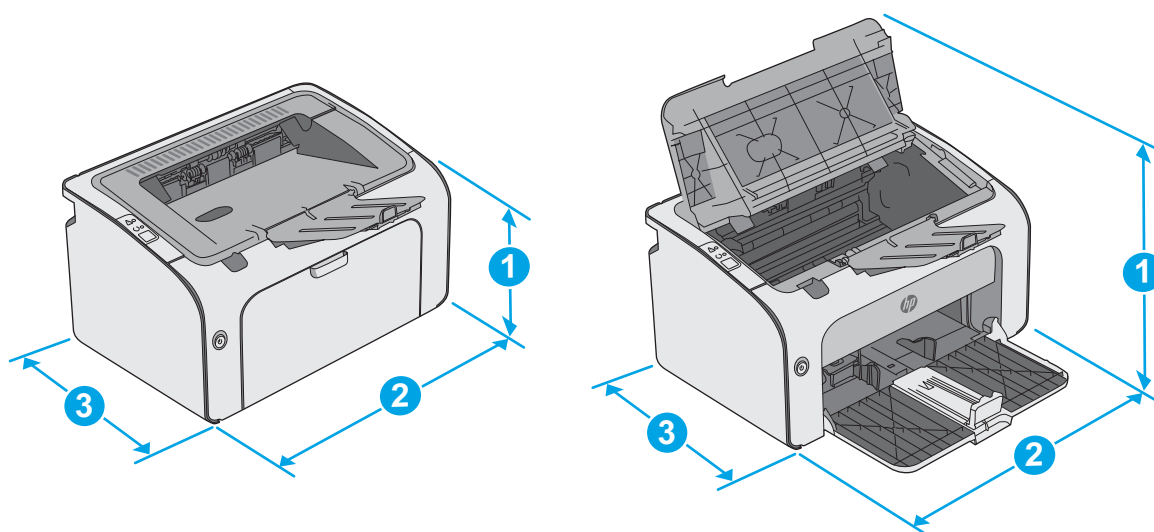
 **NAPOMENA:** Aktuelnu listu podržanih operativnih sistema naći ćete na www.hp.com/support/ljm11-m13 gde ćete naći HP-ovu sveobuhvatnu pomoć za štampač.

Mobilna rešenja za štampanje (opciono)

Štampač podržava sledeći softver za mobilno štampanje:

- HP ePrint softver
- HP ePrint preko e-pošte (zahteva da bude omogućena stavka HP Web Services (HP mrežne usluge) i da štampač bude registrovan na lokaciji HP Connected)
- Android štampanje

Dimenzije štampača



	Potpuno zatvoren štampač	Potpuno otvoren štampač
1. Visina	196 mm	296 mm
2. Širina	349 mm	349 mm
3. Dubina	229 mm	229 mm
Težina	5,2 kg	

Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova

Za najnovije informacije pogledajte odeljak www.hp.com/support/ljm11-m13.

⚠ OPREZ: Zahtevi u vezi sa napajanjem se zasnivaju na zemlji/regionu gde se štampač prodaje. Ne menjajte radni napon. To će oštetiti štampač i poništiti garanciju.

Opsezi radnih uslova - okruženja

Sredina	Radna	Skladištenje
Temperatura	od 15° do 32,5°C	-20° do 40°C
Relativna vlažnost vazduha	10% do 80% relativne vlažnosti vazduha (RH), bez kondenzacije	10% do 90% relativne vlažnosti vazduha, bez kondenzacije

Podešavanje hardvera štampača i instalacija softvera

Osnovna uputstva za podešavanje potražite u Priručniku za početak rada i posteru za podešavanje koje ste dobili uz štampač. Dodatna uputstva potražite na Web lokaciji podrške kompanije HP.

Idite na www.hp.com/support/ljm11-m13 za sveobuhvatnu HP pomoć za štampač. Podrška je dostupna za sledeće:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

2 Ležišta za papir

- [Umetanje papira u ulazno ležište](#)
- [Umetanje i štampanje koverti](#)

Za više informacija:

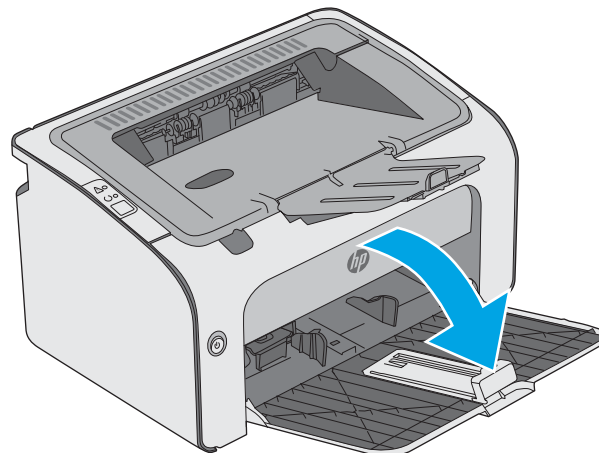
Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

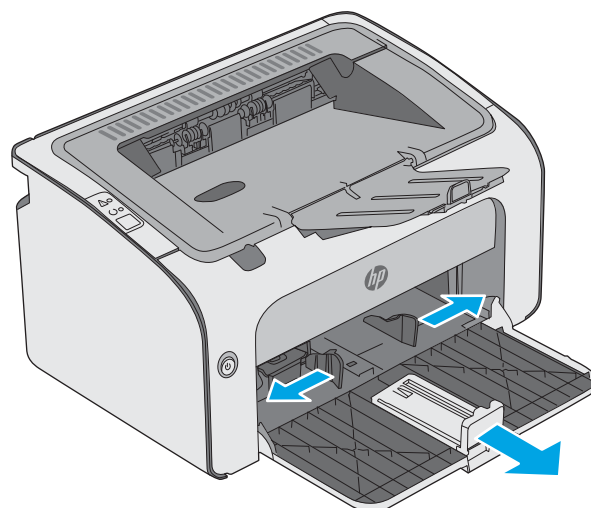
- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Umetanje papira u ulazno ležište

1. Ako nije već otvoreno, otvorite ulazno ležište.

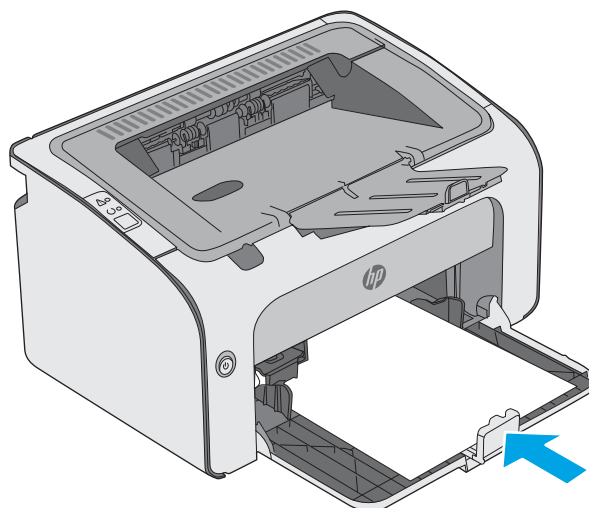


2. Podesite vođice koje naležu i na dužu i na kraću ivicu papira ka spolja.

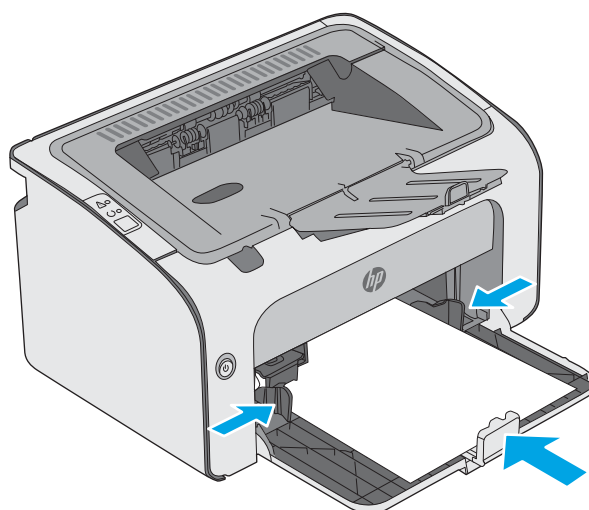


3. Umetnite papir u ulazno ležište tako da je okrenut licem nagore i vrhom ka unutrašnjosti ležišta.

Orijentacija papira u ležištu zavisi od vrste zadatka za štampanje. Za dodatne informacije pogledajte tabelu u nastavku.



4. Podesite vođice ka unutra tako da fino nalegnu na papir.



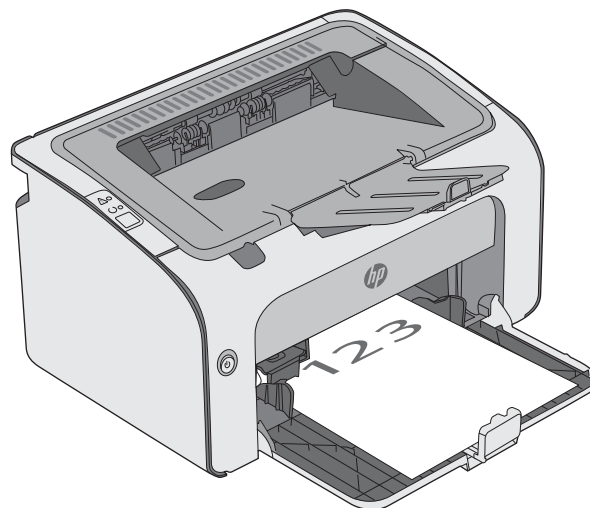
Tip papira**Režim za dvostrano štampanje****Umetanje papira**

Odštampani papir ili memorandum

1-strano ili 2-strano štampanje

Okrenut nagore

Gornja ivica prema štampaču

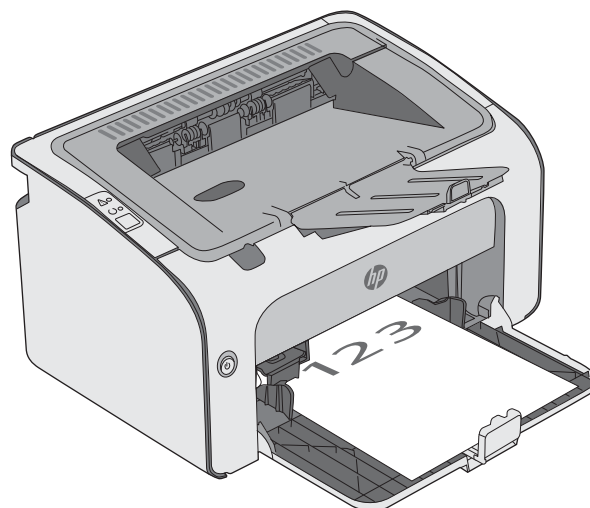


Bušeni

1-strano ili 2-strano štampanje

Okrenut nagore

Rupe prema levoj strani štampača



Umetanje i štampanje koverti

Uvod

Sledeće informacije opisuju kako se štampaju i umeću koverti. Za najbolji rad, u ležište za prioritarno ubacivanje treba umetnuti samo koverti od 5 mm (4 do 6 koverti), a u ulazno ležište samo 10 koverti.

Da biste štampali na kovertama, pratite sledeće korake da biste izabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu štampača.

Štampanje koverata

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

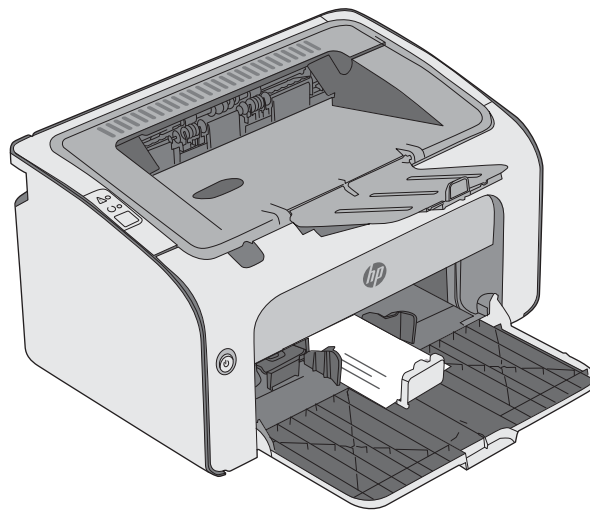
 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), pa **Print** (Štampanje), pa izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Type is** (Tip je), izaberite stavku **Envelope** (Koverta).
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Položaj koverti

Umetnite koverti u ulazno ležište tako da budu okrenute nagore, a da kraća ivica s adresom primaoca bude okrenuta prema štampaču.



3 Potrošni materijal, dodatna oprema i delovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova](#)
- [Zamena kertridža sa tonerom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i delova

Naručivanje

Naručivanje potrošnog materijala i papira	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje originalnih HP delova ili dodatne opreme	www.hp.com/buy/parts
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu štampača ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj se nalaze opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
Potrošni materijal			
HP 79A LaserJet crni originalni kertridž sa tonerom	Zamena crnog kertridža sa tonerom	79A	CF279A

Delovi koje korisnik samostalno popravlja

Delovi za popravku od strane korisnika (CSR) dostupni su za mnoge HP LaserJet štampače kako bi se skratilo vreme popravke. Više informacija o CSR programu i prednostima možete pronaći na lokacijama www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Originalne HP rezervne delove možete naručiti sa lokacije www.hp.com/buy/parts ili tako što ćete se obratiti HP ovlašćenom servisu ili službi za podršku. Prilikom naručivanja biće potrebno jedno od sledećeg: broj dela, serijski broj (nalazi se na zadnjoj strani štampača), broj proizvoda ili naziv štampača.

- Delove koji su označeni kao **Obavezno** menja korisnik, morate sami da postavite, osim ako niste spremni da platite HP serviseru da izvrši popravku. Za ove delove HP izjava o garanciji ne pokriva dolazak radi servisiranja niti slanje delova u servis.
- Delove sa oznakom **Opciono** menja korisnik, a takođe ih može postaviti HP serviser na vaš zahtev bez dodatnih troškova sve dok je uređaj pod garancijom.

Zamena kertridža sa tonerom

- [Uvod](#)
- [Informacije o kertridžu sa tonerom](#)
- [Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom](#)

Uvod

Sledeće informacije pružaju detalje o kertridžu sa tonerom za ovaj štampač i sadrže uputstva za njegovu zamenu.

Informacije o kertridžu sa tonerom

Ovaj štampač pokazuje kada je nivo tonera u kertridžu nizak ili veoma nizak. Stvarni preostali radni vek kertridža sa tonerom se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž kako biste mogli da ga instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv.

Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste ponovno obavili redistribuciju tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad u odnosu na njegovu vodoravnu osu simetrije. Grafički prikaz potražite u uputstvu za zamenu kertridža. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac.

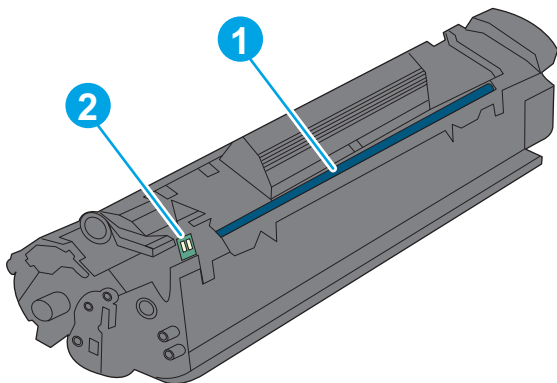
Za kupovinu kertridža ili proveru kompatibilnosti kertridža sa štampačem posetite lokaciju HP SureSupply na adresi www.hp.com/go/suresupply. Dođite do dna stranice i proverite da li je ispravna zemlja/region.

Deo	Opis	Broj kertridža	Broj dela
HP 79A LaserJet crni originalni kertridž sa tonerom	Zamena kertridža sa crnim tonerom za modele M12a i M12w.	79A	CF279A

Ne vadite kertridž sa tonerom iz pakovanja dok ne dođe vreme da se zameni.

⚠ OPREZ: Da biste sprečili oštećenje kertridža sa tonerom, ne izlažite ga svetlu duže od nekoliko minuta. Ako morate na duže vreme da uklonite kertridž sa tonerom iz štampača, pokrijte zeleni bubanj za obradu slike.

Sledeća ilustracija prikazuje komponente kertridža sa tonerom.



1 Bubanj za obradu slike

OPREZ: Ne dodirujte bubanj za obradu slike. Otisci prstiju mogu da prouzrokuju probleme sa kvalitetom štampe.

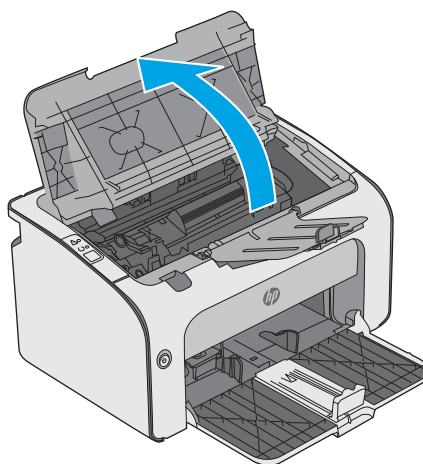
2 Memorijski čip

OPREZ: Ako se toner prospe po odeći, obrišite ga suvom krpom i operite odeću u hladnoj vodi. Ukoliko budete koristili vrelu vodu, tkanina će upiti boju.

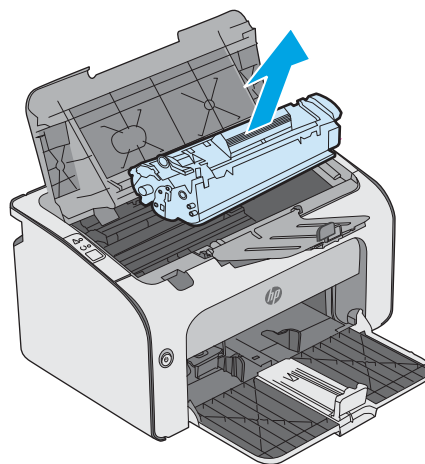
NAPOMENA: Informacije o recikliranju iskorišćenih kertridža s tonerom nalaze se u kutiji kertridža.

Uklanjanje i zamena kertridža sa tonerom

1. Otvorite vratanca kertridža.

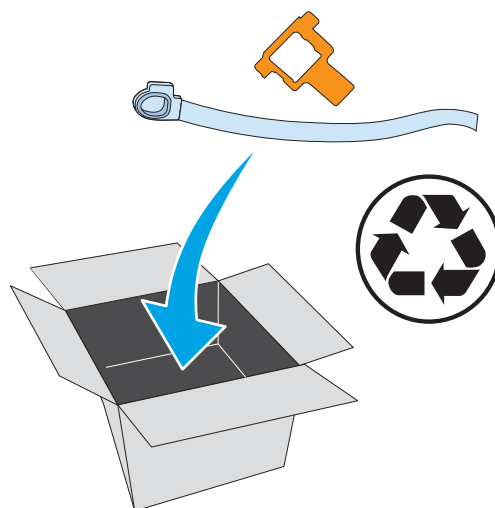


2. Izvadite istrošeni kertridž sa tonerom iz štampača.

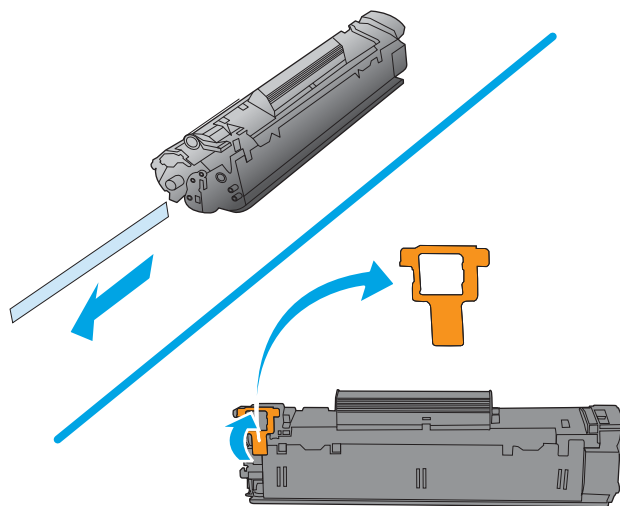


3. Izvadite novi kertridž sa tonerom iz pakovanja. Istrošeni kertridž sa tonerom stavite u kesu i kutiju za recikliranje.

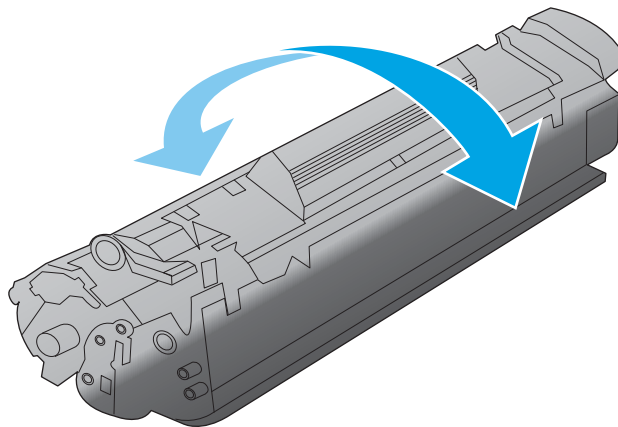
OPREZ: Da biste sprečili oštećenje kertridža sa tonerom, držite ga za krajeve. Ne dodirujte poklopac kertridža ili površinu valjka.



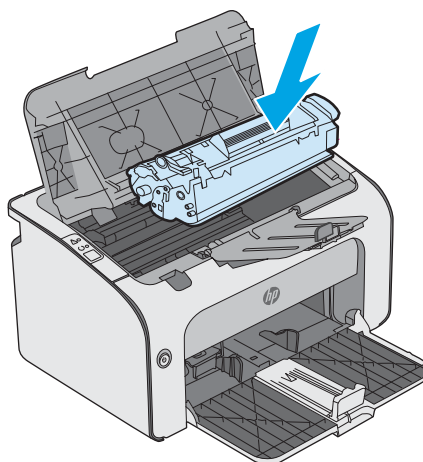
4. Uklonite zaptivnu traku i izolacioni jezičak sa novog kertridža sa tonerom.



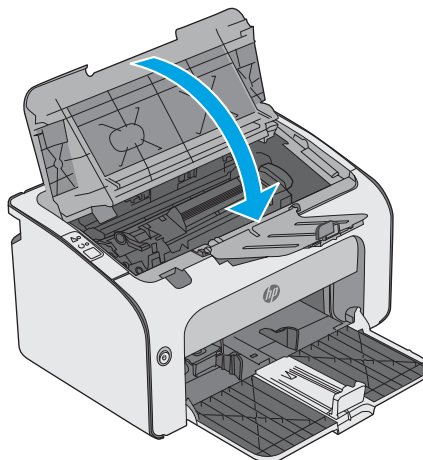
5. Uхватite obe strane novog kertridža sa tonerom i blago protresite kertridž da bi se toner ravnomerno rasporedio.



6. Poravnajte novi kertridž sa tonerom sa žlebovima u štampaču i postavite ga tako da čvrsto legne na mesto.



7. Zatvorite vratanica kertridža.



4 Štampanje

- [Zadaci za štampanje \(Windows\)](#)
- [Zadaci za štampanje \(OS X\)](#)
- [Štampanje sa prenosnih uređaja](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji


Zadaci za štampanje (Windows)


Štampanje (Windows)


Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja u operativnom sistemu Windows.

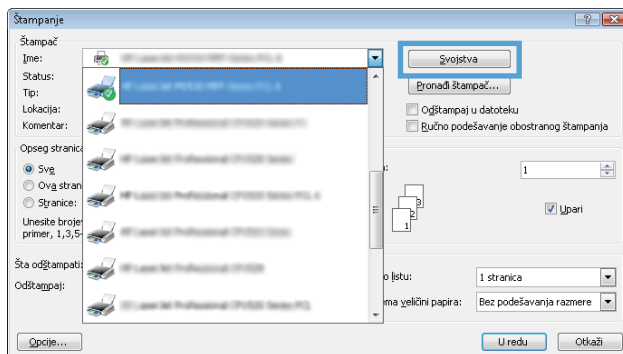
1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite željeni štampač sa liste štampača. Da biste promenili postavke, kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori) da biste otvorili upravljački program za štampač.

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

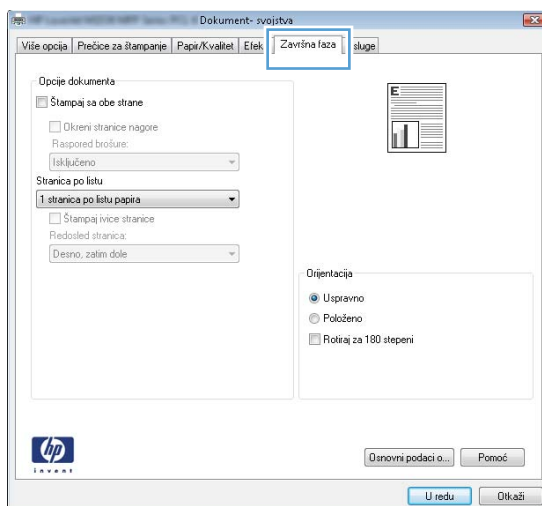
 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa aplikacije početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), zatim **Print** (Štampanje), a potom izaberite štampač.

 **NAPOMENA:** Za više informacija kliknite na dugme Help (?) (Pomoć) u upravljačkom programu štampača.

 **NAPOMENA:** Upravljački program štampača se može razlikovati od upravljačkog programa koji je ovde prikazan, ali koraci su isti.



3. U upravljačkom programu kliknite na kartice ili ih dodirnite da biste podesili dostupne opcije. Na primer, podesite opciju za orijentaciju papira na kartici **Finishing** (Završna faza), a zatim podesite opcije za izvor papira, vrstu papira, format papira i kvalitet štampe na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).



4. Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste se vratili u dijalog **Print** (Štampanje). U ovom ekranu izaberite broj primeraka koje želite da štampate.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste odštampali zadatak.

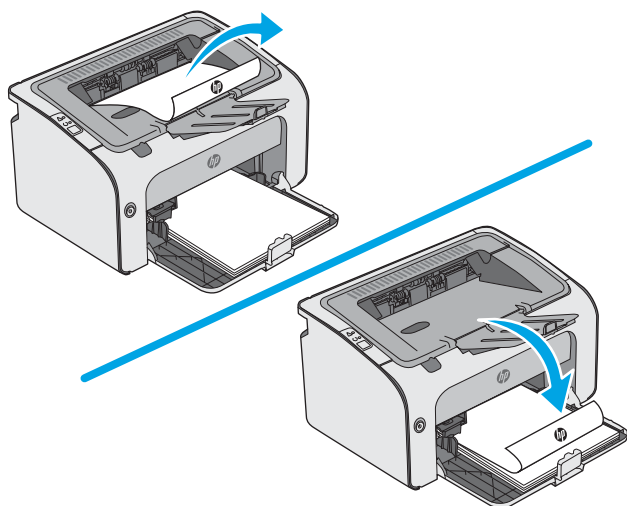
Ručno dvostrano štampanje (Windows)

Ovu proceduru koristite za štampače koji nemaju instaliranu jedinicu za automatsko dvostrano štampanje ili da biste štampali na papiru koji jedinica za dvostrano štampanje ne podržava.

1. Umetnite papir licem nagore u ulazno ležište.
2. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
3. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

4. Kliknite na karticu **Finishing** (Završna faza) ili je dodirnite.
5. Označite polje za potvrdu **Print On Both Sides (Manually)** (Štampaj sa obe strane (Ručno)). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali prvu stranu zadatka.
6. Uzmite odštampani papir iz izlazne korpe i, ne menjajući njegov položaj, stavite ga u ulazno ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.




7. Na računaru kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) da biste odštampali drugu stranu zadatka.

Štampanje više stranica na listu (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.


 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa aplikacije početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), zatim **Print** (Štampanje), a potom izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Završna faza) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Pages per sheet** (Stranica po listu) izaberite broj stranica po listu.
5. Izaberite odgovarajuće opcije za **Print page borders** (Štampaj ivice stranice), **Page order** (Redosled stranica) i **Orientation** (Orijentacija). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Izbor tipa papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite štampač iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

 **NAPOMENA:** Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili ovim funkcijama sa aplikacije početnog ekrana u operativnom sistemu Windows 8 ili 8.1, izaberite stavku **Devices** (Uređaji), zatim **Print** (Štampanje), a potom izaberite štampač.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Paper type** (Vrsta papira) izaberite vrstu papira kojoj pripada papir koji se koristi.
5. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Dodatni zadaci za štampanje

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljm11-m13.

Dostupna su uputstva za obavljanje konkretnih zadataka za štampanje, kao što su:

- Kreiranje i upotreba prečica ili početnih postavki za štampanje
- Biranje formata papira ili korišćenje prilagođenog formata papira
- Biranje orijentacije stranice
- Kreiranje brošure
- Promena veličine dokumenta zbog uklapanja u određeni format papira

- Štampanje prve ili poslednje stranice dokumenta na drugačijem papiru
- Štampanje vodenih žigova na dokumentu

Zadaci za štampanje (OS X)

Štampanje (OS X)


Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja za OS X.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim izaberite druge menije za podešavanje postavki štampanja.

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Ručno dvostrano štampanje (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova funkcija omogućava da instalirate HP upravljački program. Možda neće biti dostupna ako koristite AirPrint.


1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Kliknite na polje **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje), zatim izaberite neku od opcija povezivanja.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).
6. Idite do štampača i izvadite prazne listove koji su ostali u ležištu za papir 1.
7. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpe, a zatim ih stavite u ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.
8. Ako se od vas to zatraži, dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli ili otvorite i zatvorite prednja vratanca da biste nastavili.

Štampanje više stranica na listu (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Layout** (Raspored).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. U padajućoj listi **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) izaberite koliko stranica želite da odšampate na svakom listu.


5. U oblasti **Layout Direction** (Smer rasporeda) izaberite raspored i položaj stranica na listu.
6. Pomoću menija **Borders** (Okviri) izaberite tip okvira koji će se štampati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Izbor tipa papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje) ili na **Copies & Pages** (Kopije i stranice), a zatim na meni **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) ili meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).

 **NAPOMENA:** Naziv stavke nije isti u svim programima.

4. Izaberite željene opcije u meniju **Media & Quality** (Medijum i kvalitet) odnosno meniju **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).

 **NAPOMENA:** Sledeća lista sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim štampačima.

- **Media Type** (Vrsta medijuma): Izaberite opciju za vrstu papira za zadatak za štampanje.
 - **Print Quality** (Kvalitet štampe): Izaberite rezoluciju za zadatak za štampanje.
 - **EconoMode** (Režim štednje): Izaberite ovu opciju radi štednje tonera pri štampanju radnih verzija dokumenata.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Dodatni zadaci za štampanje

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljm11-m13.

Dostupna su uputstva za obavljanje konkretnih zadataka za štampanje, kao što su:

- Kreiranje i upotreba prečica ili početnih postavki za štampanje
- Biranje formata papira ili korišćenje prilagođenog formata papira
- Biranje orijentacije stranice
- Kreiranje brošure
- Promena veličine dokumenta zbog uklapanja u određeni format papira
- Štampanje prve ili poslednje stranice dokumenta na drugačijem papiru
- Štampanje vodenih žigova na dokumentu

Štampanje sa prenosnih uređaja

Uvod

Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za štampanje sa prenosnih uređaja i e-štampu koja omogućavaju jednostavno štampanje sa prenosnog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja na HP štampaču. Da biste prikazali celu listu i odredili najbolju opciju, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NAPOMENA: Ažurirajte firmver štampača da bi bile podržane sve funkcije štampanja sa mobilnih uređaja i funkcija ePrint.

- [Wireless Direct \(samo za bežične modele\)](#)
- [HP ePrint softver](#)
- [Android ugrađeno štampanje](#)

Wireless Direct (samo za bežične modele)

Wireless Direct omogućava štampanje sa bežičnog mobilnog uređaja bez povezivanja na mrežu ili Internet.



NAPOMENA: Funkcija Wireless Direct nije podržana na svim operativnim sistemima mobilnih uređaja.

Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi podržavaju funkciju **Wireless Direct**:

- Tableti i telefoni sa operativnim sistemom Android 4.0 i novijim verzijama sa instaliranim programskim dodatkom HP Print Service ili Mopria za mobilno štampanje
- Većina računara, tableta i prenosnih računara sa operativnim sistemom Windows 8.1 na kojima je instaliran HP upravljački program za štampanje




Sledeći uređaji i računarski operativni sistemi ne podržavaju funkciju **Wireless Direct**, ali mogu da izvršavaju štampanje na štampaču koji je podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Mac računari sa operativnim sistemom OS X

Dodatne informacije o Wireless Direct štampanju potražite na adresi www.hp.com/go/wirelessprinting.


Omogućavanje i onemogućavanje funkcije Wireless Direct

Funkcija Wireless Direct najpre treba da bude omogućena preko ugrađenog Web servera (EWS) štampača.

1. Nakon što se štampač poveže na mrežu, odštampajte stranicu sa konfiguracijom i pronađite IP adresu štampača. Da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom, izvršite sledeće radnje:
 - a. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Pustite dugme Otkazi .

2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.




3. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
4. Na stranici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na **Wireless Direct Setup** (Podešavanje Wireless Direct veze). Potvrdite izbor u polju, unesite naziv mreže (SSID) u polje **Name (SSID)** (Naziv (SSID)), a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni). Na stranici **Networking** (Umrežavanje) prikazaće se IP adresa mobilnog uređaja.


 **NAPOMENA:** Da biste pronašli naziv mreže (SSID), kliknite na meni **Wireless Configuration** (Konfiguracija bežične mreže) na stranici **Networking** (Umrežavanje).


Promena Wireless Direct naziva štampača

Pratite ovaj postupak da biste promenili naziv Wireless Direct štampanja (SSID) na štampaču pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS):

Prvi korak: Otvaranje ugrađenog HP Web servera

1. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Pustite dugme Otkazi .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Drugi korak: Promena Wireless Direct naziva

1. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
2. U levom oknu za navigaciju kliknite na vezu **Wireless Direct Setup** (Podešavanje Wireless Direct veze).
3. U polje **Name (SSID)** (Naziv (SSID)) unesite novi naziv.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

HP ePrint softver

Softver HP ePrint olakšava štampanje sa Windows ili Mac stonog ili prenosnog računara na svakom štampaču koji podržava uslugu HP ePrint. Ovaj upravljački program olakšava pronalaženje štampača sa omogućenom

uslugom HP ePrint koji su registrovani na vašem HP Connected nalogu. Određeni HP štampač može se nalaziti u vašoj kancelariji ili bilo gde u svetu.

- **Windows:** Nakon instalacije softvera, otvorite opciju **Print** (Odštampaj) u aplikaciji, a zatim sa liste instaliranih štampača izaberite **HP ePrint**. Kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) da biste konfigurisali opcije štampanja.
- **OS X:** Nakon instalacije softvera, izaberite **File** (Datoteka), **Print** (Odštampaj), a zatim izaberite strelicu pored stavke **PDF** (u donjem levom uglu ekrana upravljačkog programa). Izaberite stavku **HP ePrint**.


U operativnom sistemu Windows, HP ePrint softver podržava i TCP/IP štampanje na lokalnim mrežnim štampačima na mreži (LAN ili WAN) koji podržavaju UPD PostScript®.


I Windows i OS X podržavaju IPP štampanje na uređajima sa podrškom za ePCL koji su povezani na LAN ili WAN mrežu.

Takođe, i Windows i OS X podržavaju štampanje PDF dokumenata na javnim lokacijama za štampanje, kao i štampanje pomoću softvera HP ePrint preko e-pošte i „oblaka“.

Upravljačke programe i informacije potražite na lokaciji www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NAPOMENA:** U operativnom sistemu Windows, upravljački program za štampanje u okviru softvera HP ePrint je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** HP ePrint softver je uslužni program za PDF tok posla za OS X i tehnički gledano nije upravljački program za štampanje.


 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava štampanje sa USB uređaja.

Android ugrađeno štampanje

Ugrađeno rešenje za štampanje kompanije HP za Android i Kindle omogućava mobilnim uređajima da automatski pronađu HP štampače koji su ili na bežičnoj mreži ili u dometu bežičnog opsega za direktno bežično štampanje i da štampaju na njima.

Štampač mora biti povezan sa istom mrežom (podmrežom) na koju je povezan Android uređaj.

Rešenje za štampanje je ugrađeno u mnoge verzije operativnog sistema.

 **NAPOMENA:** Ako štampanje nije dostupno na uređaju, idite na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) i instalirajte programski dodatak HP Print Service.

Više informacija o načinu korišćenja funkcije Android ugrađenog štampanja i spisak podržanih Android uređaja potražite na adresi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Upravljanje štampačem

- [Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera \(EWS\) \(samo za bežične modele\)](#)
- [Odeljci HP ugrađenog Web servera](#)
- [Podešavanje postavki IP mreže](#)
- [Bezbednosne funkcije štampača](#)
- [Podešavanja štednje energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) (samo za bežične modele)

Pomoću ugrađenog HP Web servera možete da upravljate funkcijama štampanja sa računara umesto sa kontrolne table štampača.

- Pogledajte informacije o statusu štampača
- Utvrđivanje preostale količine potrošnog materijala i naručivanje novog
- Pogledajte i promenite podešavanja ležišta za papir
- Pogledajte i promenite konfiguraciju menija na kontrolnoj tabli štampača
- Pogledajte i odštamajte interne stranice
- Primajte obaveštenja u vezi sa štampačem i potrošnim materijalom
- Pregledati i menjati mrežna podešavanja




Ugrađeni HP Web server radi kada je štampač povezan sa mrežom zasnovanom na IP protokolu. Ugrađeni HP Web server ne podržava veze štampača zasnovane na IPX protokolu. Nije vam neophodan pristup Internetu da biste otvorili i koristili ugrađeni HP Web server.


Kada je štampač povezan na mrežu, ugrađeni HP Web server automatski postaje dostupan.



NAPOMENA: Ugrađeni HP Web server ne može se koristiti ako je na mreži aktiviran zaštitni zid.

Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) iz Web pregledača

1. Odštamajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - a. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Pustite dugme Otkazi .
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXX/>



NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

Odeljci HP ugrađenog Web servera

Kartica „Informacije“

Grupa strana sa informacijama se sastoji od sledećih stranica:

- **Device Status** (Status uređaja) prikazuje status štampača i HP potrošnog materijala.
- **Podešavanje uređaja** prikazuje informacije koje se nalaze na stranici sa podešavanjima.
- **Supplies Status** (Stanje potrošnog materijala) prikazuje stanje HP potrošnog materijala i brojeve delova. Da biste poručili nov potrošni materijal, u gornjem desnom delu prozora kliknite na stavku **Order Supplies** (Narudžbina potrošnog materijala).
- **Pregled mreže** prikazuje informacije koje se nalaze na stranici **Pregled mreže**.

Kartica „Postavke“

Pomoću ove kartice možete da konfigurirate štampač sa računara. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom štampača pre nego što promenite postavke na ovoj kartici.

Kartica **Postavke** sadrži stranicu **Štampanje** na kojoj možete prikazati i promeniti podrazumevane postavke štampanja.

Kartica „Umrežavanje“

Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontrolisanje mrežnih postavki štampača kada je povezan na mrežu zasnovanu na IP protokolu.

Veze

Veze se nalaze u gornjem desnom delu stranica sa stanjem. Da biste mogli da koristite bilo koju od ovih veza, morate da imate pristup Internetu. Ako koristite vezu putem telefonske linije a veza nije bila uspostavljena kada ste prvi put otvorili ugrađeni HP Web server, potrebno je da uspostavite vezu sa mrežom da biste mogli da posetite ove Web lokacije. Da bi se uspostavila veza, može biti potrebno da zatvorite ugrađeni HP Web server i ponovo ga otvorite.

- **Shop for Supplies** (Kupovina potrošnog materijala). Kliknite na ovu vezu da biste otvorili Web lokaciju Sure Supply i naručili originalni HP potrošni materijal od kompanije HP ili željenog prodavca.
- **Support** (Podrška). Uspostavlja vezu sa lokacijom za podršku za štampač. Možete da potražite pomoć u vezi sa opštim temama.

Podేశavanje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Odricanje deljenja štampača](#)
- [Pregled i promena mrežnih postavki](#)
- [Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP](#)

Uvod




U sledećim odeljcima ćete pronaći informacije o konfigurisanju mrežnih postavki štampača.

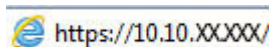
Odricanje deljenja štampača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je u pitanju karakteristika Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampača. Posetite Microsoft na www.microsoft.com.

Pregled i promena mrežnih postavki

Za pregled ili promenu postavki IP adrese koristite ugrađeni HP Web server.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi .
 - b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster [Enter](#) na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.






 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.


2. Kliknite na karticu **Networking** (Umrežavanje) da biste dobili podatke o mreži. Promenite postavke po potrebi.


Ručno konfigurisanje parametara IPv4 TCP/IP

Pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) ručno podesite IPv4 adresu, podmrežnu masku i podrazumevani mrežni prolaz.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.

- i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Izaberite karticu **Networking** (Umrežavanje).
3. U oblasti **IPv4 Configuration** (Konfiguracija IPv4 protokola) izaberite stavku **Manual IP** (Ručni unos IP adrese), a zatim uredite postavke konfiguracije IPv4 protokola.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Bezbednosne funkcije štampača

Uvod

Štampač poseduje nekoliko bezbednosnih funkcija koje određuju ko ima pristup postavkama konfiguracije, štite podatke i sprečavaju pristup dragocanim hardverskim komponentama.




- [Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera](#)


Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera


Dodelite administratorsku lozinku za pristup štampaču i ugrađenom HP Web serveru tako da neovlašćeni korisnici ne mogu da menjaju postavke štampača.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi .
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Na kartici **Networking** (Umrežavanje) kliknite na vezu **Password** (Lozinka) u levom oknu za navigaciju.
3. U oblasti **Password** (Lozinka) unesite lozinku u polje **Password** (Lozinka).
4. Ponovo unesite lozinku u polje **Confirm Password** (Potvrdi lozinku).
5. Kliknite na dugme **Primeni**.

 **NAPOMENA:** Zabeležite lozinku i čuvajte je na bezbednom mestu.

Podešavanja štednje energije

- [Uvod](#)
- [Štampanje pomoću režima EconoMode](#)
- [Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity \(Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti\)](#)
- [Postavka Delay When Ports Are Active \(Odloži kada su priključci aktivni\)](#)


Uvod

Ovaj štampač sadrži nekoliko štedljivih funkcija koje štede struju i potrošni materijal.

Štampanje pomoću režima EconoMode

Ovaj štampač je opremljen opcijom EconoMode koja služi za štampanje radnih verzija dokumenata. Upotrebom režima EconoMode koristi se manje tonera. Međutim, EconoMode može smanjiti i kvalitet štampe.

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Nastavite da štampate sa trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe. Da biste ponovno obavili redistribuciju tonera, uklonite kertridž sa tonerom iz štampača i blago protresite kertridž napred i nazad u odnosu na njegovu vodoravnu osu simetrije. Grafički prikaz potražite u uputstvu za zamenu kertridža. Vratite kertridž sa tonerom u štampač i zatvorite poklopac. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.

 **NAPOMENA:** Ukoliko ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu vašeg štampača, možete je podesiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print (Štampanje)**.
2. Izaberite štampač, zatim kliknite na dugme **Svojevstva** ili **Izbori**.
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
4. Kliknite na opciju **EconoMode** (Režim štednje).

Podešavanje postavke Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti)

Ugrađeni HP Web server (EWS) možete da koristite da biste podesili vreme tokom kojeg će štampač biti neaktivan da bi ušao u režim mirovanja.

Postavku Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/automatsko isključivanje posle neaktivnosti) možete da promenite na sledeći način:


1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):


Štampači koji su povezani direktno

- a. Otvorite meni **Start** (Pokreni), a zatim izaberite stavku **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi).
- b. Otvorite grupu HP, zatim grupu štampača, pa izaberite stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatima za HP uređaj).

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi) **X** dok lampica spremnosti **U** ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi **X**.
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim izaberite stranicu **Energy Settings** (Postavke štednje energije).
3. Izaberite trajanje u delu Sleep/Auto Off After Inactivity (Mirovanje/Automatsko isključivanje posle neaktivnosti), a zatim pritisnite dugme **Apply** (Primeni).


Postavka Delay When Ports Are Active (Odloži kada su priključci aktivni)


Prvi način: Korišćenje ugrađenog HP Web servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi) **X** dok lampica spremnosti **U** ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi **X**.
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke), a zatim izaberite stranicu **Energy Settings** (Postavke energije).
3. Kliknite na polje za potvrdu **Delay when ports are active** (Odloži kada su priključci aktivni) da biste omogućili odnosno onemogućili ovu postavku.

Drugi način: Korišćenje softvera za štampač

1. Na listi štampača kliknite desnim tasterom miša na naziv štampača, a zatim kliknite na stavku svojstava u meniju da biste otvorili dijalog **Printer properties** (Svojstva štampača).
2. Kliknite na karticu **Device settings** (Postavke uređaja) i dođite do oblasti **Energy Settings** (Postavke energije).
3. Kliknite na polje za potvrdu **Delay when ports are active** (Odloži kada su priključci aktivni) da biste omogućili odnosno onemogućili ovu postavku.

 **NAPOMENA:** Kada je izabrana postavka **Delay when ports are active** (Odloži kada su priključci aktivni), štampač će se isključiti tek kada svi priključci budu neaktivni. Kada ova postavka nije izabrana, štampač će se isključiti nakon perioda neaktivnosti koji određuje postavka **Shut Down After** (Isključi se nakon). Aktivna mrežna ili USB veza sprećiće isključivanje štampača.

Ažuriranje firmvera

Kompanija HP povremeno nudi ispravke za štampače, nove aplikacije mrežnih usluga i nove funkcije za postojeće aplikacije mrežnih usluga. Pratite sledeće korake da biste ažurirali firmver pojedinačnog štampača. Prilikom ažuriranja firmvera, automatski će se ažurirati i aplikacije mrežnih usluga.

Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)

Pratite sledeće korake da biste ručno preuzeli i instalirali aplikaciju Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera) sa Web lokacije HP.com.



NAPOMENA: Potrebno je da imate instaliran upravljački program za štampanje da biste koristili ovaj metod.

1. Idite na www.hp.com/support, izaberite jezik zemlje/regiona, kliknite na vezu **Get software and drivers** (Preuzimanje softvera i upravljačkih programa), unesite naziv štampača u polje za pretragu, pritisnite dugme **Enter**, a zatim izaberite štampač sa liste rezultata pretrage.
2. Izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Firmware** (Firmver), pronađite stavku **Firmware Update Utility** (Uslužni program za ažuriranje firmvera).
4. Kliknite na stavku **Download** (Preuzmi), kliknite na **Run** (Pokreni), a zatim ponovo kliknite na **Run** (Pokreni).
5. Kada se pomoćni program pokrene, izaberite željeni štampač sa padajuće liste, a zatim kliknite na opciju **Send Firmware** (Pošalji firmver).



-
- NAPOMENA:** Da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom kako biste proverili verziju instaliranog firmvera pre i posle ažuriranja, kliknite na opciju **Print Config** (Odštampanje konfiguracije).
-
6. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju, a zatim kliknite na dugme **Exit** (Izlaz) da biste zatvorili pomoćni program.

6 Rešavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli](#)
- [Vraćanje fabričkih vrednosti](#)
- [Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom](#)
- [Uklanjanje zaglavljeneog papira](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampe](#)
- [Rešavanje problema sa direktnim povezivanjem](#)
- [Rešavanje problema sa bežičnom mrežom](#)

Za više informacija:

Sledeće informacije su važeće u trenutku objavljivanja. Za najnovije informacije, pogledajte www.hp.com/support/ljm11-m13.

Sveobuhvatna HP pomoć za štampač obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver i firmver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Korisnička podrška

Dobijte telefonsku podršku za svoju zemlju/region	Brojevi telefona po zemljama/regionima nalaze se na letku koji ste dobili u kutiji štampača, kao i na adresi www.hp.com/support/ .
Prethodno pripremite ime štampača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Osigurajte 24-časovnu Internet podršku i preuzmite softverske alatke i upravljačke programe	www.hp.com/support/ljm11-m13
Poručite dodatne HP usluge ili ugovore o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrowanje štampača	www.register.hp.com

Tumačenje načina rada lampica na kontrolnoj tabli

Ako je potrebno obratiti pažnju na štampač, na ekranu kontrolne table prikazaće se kôd greške.

Tabela 6-1 Značenje prikaza statusnih lampica




	Simbol za „lampica isključena“
	Simbol za „lampica uključena“
	Simbol za „lampica treperi“

Tabela 6-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli

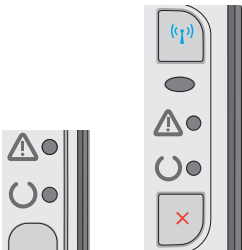
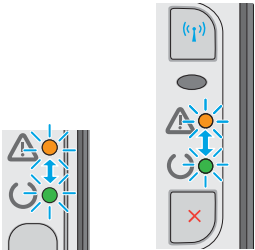
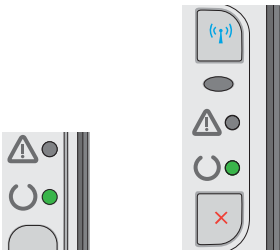
Status lampice	Status štampača	Akcija
<p>Sve lampice su isključene.</p> 	<p>Štampač je u režimu automatskog isključivanja ili je isključen.</p>	<p>Pritisnite dugme za napajanje da biste deaktivirali režim automatskog isključivanja ili uključili štampač.</p>
<p>Statusne lampice se naizmenično uključuju</p> 	<p>Statusne lampice se naizmenično uključuju tokom perioda pokretanja formatora ili kada štampač obrađuje stranicu za čišćenje.</p>	<p>Nije potrebna nikakva radnja. Sačekajte da se period pokretanja završi. Trebalo bi da štampač uđe u stanje „Spreman“ kada se period pokretanja završi.</p>
<p>Lampica spremnosti svetli, a lampica za skretanje pažnje je isključena.</p> 	<p>Štampač je u stanju „Spreman“.</p>	<p>Nije potrebna nikakva radnja. Štampač je spreman da dobije zadatak štampanja.</p>

Tabela 6-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

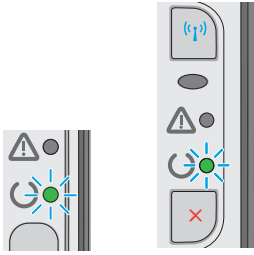
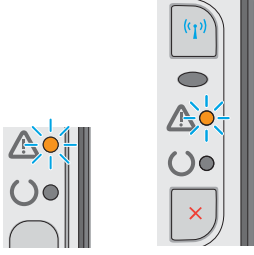
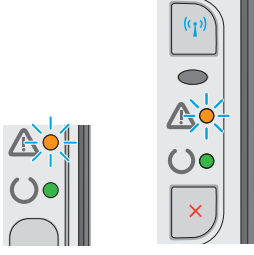
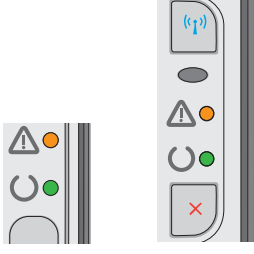
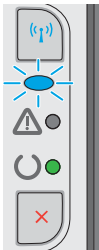
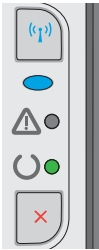
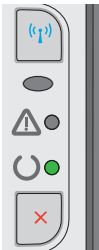
Status lampice	Status štampača	Akcija
Lampica spremnosti treperi, a lampica za skretanje pažnje je isključena.	Štampač prima ili obrađuje podatke.	Nije potrebna nikakva radnja. Štampač prima ili obrađuje zadatak štampanja.
		
Lampica za skretanje pažnje treperi, a lampica spremnosti je isključena.	U štampaču je došlo do greške koja se može ispraviti na štampaču, kao npr. zaglavljene papir, otvorena vratanica, nedostatak kertridža za štampanje ili nedostatak papira u odgovarajućem ležištu.	Pregledajte štampač, utvrdite grešku i otklonite je. Ako je greška ta što nema papira u odgovarajućem ležištu ili je štampač u režimu ručnog umetanja papira, ubacite odgovarajući papir u ležište i sledite uputstva na ekranu, ili otvorite i zatvorite vratanica za pristup kertridžu za štampanje da biste nastavili štampanje.
		
Lampica za skretanje pažnje treperi, a lampica spremnosti svetli.	Na štampaču je došlo do greške koja se ponavlja od koje će se sâm oporaviti.	Ako je oporavak uspešan, štampač se vraća u stanje obrade podataka i završava zadatak. Ako oporavak nije uspešan, štampač se vraća u stanje greške koja se ponavlja. Pokušajte da uklonite sve medijume sa putanje kojom se oni kreću i da isključite i ponovo uključite napajanje štampača.
		
Lampice „Pažnja“ i „Spreman“ su uključene.	Na štampaču je došlo do fatalne greške od koje ne može da se oporavi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Isključite štampač ili izvucite kabl za napajanje iz štampača. 2. Sačekajte 30 sekundi, a zatim uključite štampač ili ponovo priključite kabl za napajanje u štampač. 3. Sačekajte da se štampač pokrene. <p>Ako i dalje bude dolazilo do greške, obratite se HP korisničkoj podršci.</p>
		

Tabela 6-2 Načini rada lampica na kontrolnoj tabli (nastavljeno)

Status lampice	Status štampača	Akcija
Lampica za bežičnu mrežu treperi.	Štampač pokušava da pronađe bežičnu mrežu.	Nije potrebna nikakva radnja.
		
Lampica za bežičnu mrežu svetli.	Štampač je povezan na bežičnu mrežu.	Nije potrebna nikakva radnja.
		
Lampica za bežičnu mrežu je isključena.	Štampač nije povezan sa mrežom, a bežična jedinica u štampaču je možda isključena.	<p>Ako lampica ne svetli, štampač nije povezan sa mrežom, a bežična jedinica u štampaču je možda isključena. Pritisnite dugme za bežičnu mrežu da biste isprobali povezivanje sa mrežom ili pokrenite program za konfiguraciju bežične mreže da biste konfigurisali štampač. Da biste proverili da li je štampač pronašao mrežu, odštampajte stranicu sa konfiguracijom. Trebalo bi da štampaču bude dodeljena IP adresa.</p> <p>Za informacije o povezivanju na bežičnu mrežu pogledajte Rešavanje problema sa bežičnom mrežom na stranici 62.</p> <p>Ako nije moguće da se štampač poveže sa mrežom, deinstalirajte i ponovo instalirajte upravljački program za štampač. Ako se greška i dalje javlja, obratite se administratoru mreže ili pogledajte korisničko uputstvo za bežični ruter ili pristupnu tačku.</p>
		

Vraćanje fabričkih vrednosti

Vraćanjem fabričkih postavki sve postavke štampača i mreže biće vraćene na podrazumevane fabričke vrednosti. Broj stranica, veličina ležišta i jezik neće biti resetovani. Da biste vratili fabričke postavke za štampač, postupite na sledeći način.

⚠ OPREZ: Vraćanje fabričkih vrednosti vraća sve fabričke postavke, a takođe briše i sve stranice sačuvane u memoriji.

1. Otvorite ugrađeni HP Web server (Embedded Web Server – EWS):

Štampači koji su povezani na mrežu

- a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste utvrdili IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema.
 - i. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi) **✖** dok lampica spremnosti **🔄** ne počne da trepće.
 - ii. Pustite dugme Otkazi **✖**.
- b. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema tačno kao što je navedeno na stranici sa konfiguracijom štampača. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni Web server.



📄 NAPOMENA: Ako se u Web pregledaču prikazuje poruka da pristup Web lokaciji možda neće biti bezbedan, izaberite opciju da biste nastavili ka Web lokaciji. Pristupanjem ovoj Web lokaciji nećete narušiti bezbednost računara.

2. Kliknite na karticu **Settings** (Postavke).
3. Izaberite opciju **Restore Factory Settings** (Vraćanje fabričkih postavki), a zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Štampač se zatim automatski ponovo pokreće.

Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom

Ako se problemi s uvlačenjem i zaglavljivanjem papira u štampaču ponavljaju, smanjite broj i učestalost pojavljivanja problema pomoću sledećih informacija.

Štampač ne uvlači papir

Ako štampač ne uvlači papir iz ležišta, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Ako se papir zaglavio, otvorite štampač i izvadite ga.
2. U ležište umetnite format papira koji odgovara vašem zadatku.
3. Proverite da li su u upravljačkom programu ili na ugrađenom Web serveru pravilno podešeni format i vrsta papira.
4. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
5. Pogledajte kontrolnu tablu štampača da biste videli da li štampač čeka da odgovorite na zahtev za ručnim umetanjem papira. Umetnite papir i nastavite.
6. Možda su valjak za uvlačenje i pločica za razdvajanje papira uprljani.

Štampač uvlači više listova papira istovremeno




Ako štampač uvlači više listova papira iz ležišta istovremeno, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Izvadite ris papira iz ležišta i blago ga savijte, okrenite ga za 180 stepeni i okrenite ga na drugu stranu. *Nemojte razlistavati papir.* Vratite ris papira u ležište.
2. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj štampač.
3. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
6. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

Česta zaglavljivanja papira

Pomoću sledećih koraka rešite probleme sa čestim zaglavljivanjem papira. Ako prvi korak ne reši problem, pređite na sledeći korak sve dok ne rešite problem.

1. Ako je papir zaglavljnjen u štampaču, izvadite zaglavljnjeni papir, a zatim odštampajte stranicu sa konfiguracijom kako biste testirali štampač.
2. Proverite da li je ležište podešeno za odgovarajući format i vrstu papira u upravljačkom programu ili na ugrađenom HP Web serveru. Po potrebi podesite postavke papira.
3. Isključite štampač, sačekajte 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Pristupite ugrađenom HP Web serveru (EWS) da biste odštampali stranicu za čišćenje u cilju uklanjanja viška tonera iz unutrašnjosti štampača:

- a. Na kartici **Information** (Informacije) na ugrađenom Web serveru, kliknite na **Print Info Pages** (Štampanje stranica sa informacijama).
 - b. U oblasti **Print Cleaning Page** (Odštampanje stranice za čišćenje), kliknite na **Print** (Odštampanje) da biste odštampanje stranice za čišćenje.
5. Odštampanje stranice sa konfiguracijom da biste testirali štampač.
- a. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
 - b. Pustite dugme Otkazi .

Ako nijedan od ovih koraka nije rešio problem, možda je neophodno servisiranje štampača. Kontaktirajte HP službu za korisničku podršku.

Sprečavanje zaglavljivanja papira

Da bi što ređe dolazilo do zaglavljivanja papira, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj štampač.
2. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
3. Nemojte koristiti papir koji je već korišćen za štampanje ili kopiranje.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Podesite vođice tako da dodiruju ris papira, ali da ga ne savijaju.
6. Ako štampanje na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite funkciju ručnog umetanja i umećite jedan po jedan list.
7. Proverite da li je ležište ispravno konfigurisano za vrstu i veličinu papira.
8. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

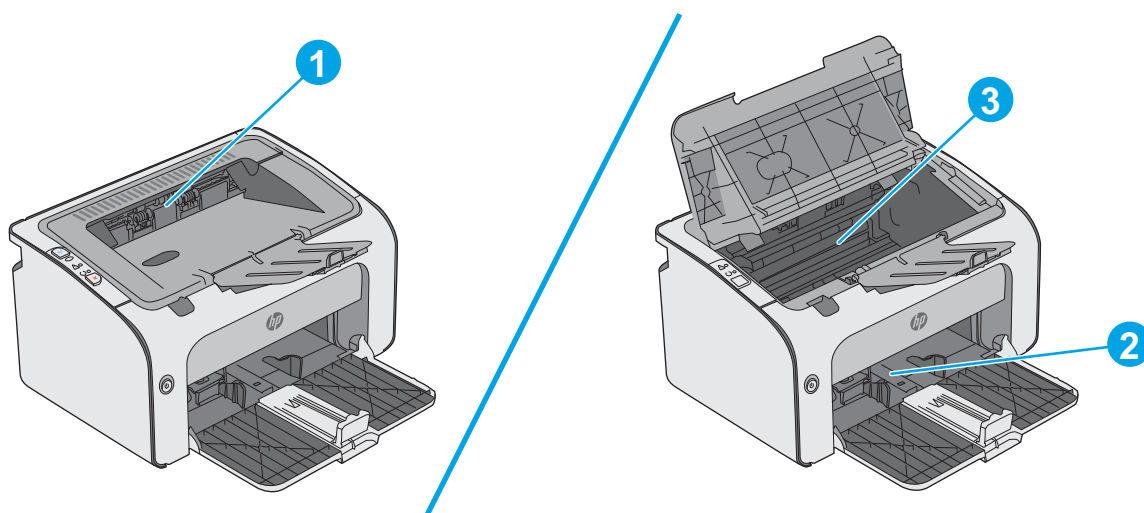
Uklanjanje zaglavljenog papira

Uvod

Sledeće informacije sadrže uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira iz uređaja.

- [Lokacije zaglavljenog papira](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne fioke](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe](#)

Lokacije zaglavljenog papira

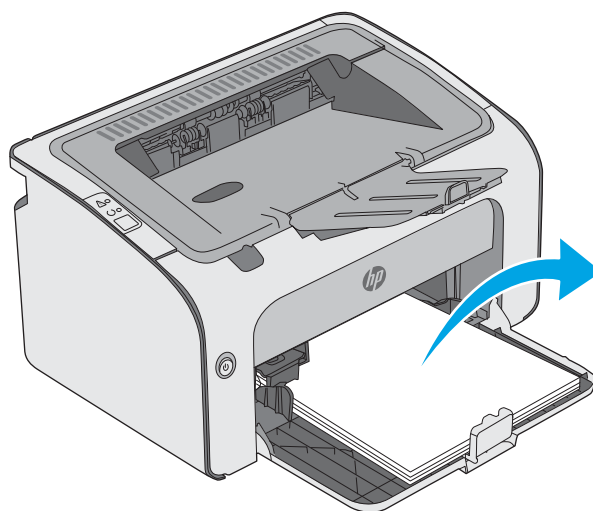


1	Izlazna korpa
2	Ulazna fioka
3	Područje kertridža sa tonerom

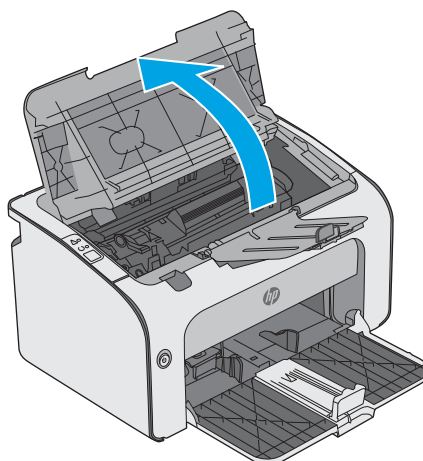
Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne fioke

Kada se papir zaglavi, lampica za skretanje pažnje  neprekidno treperi na kontrolnoj tabli štampača.

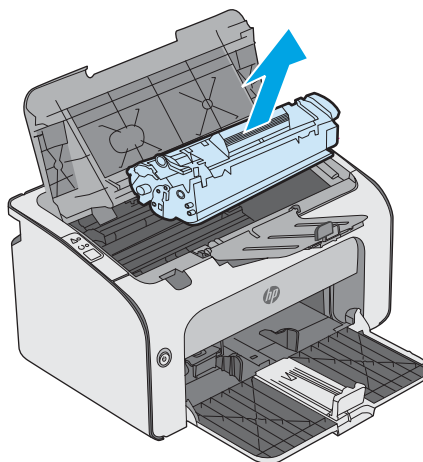
1. Uklonite nepravilno postavljen papir iz ulaznog ležišta.



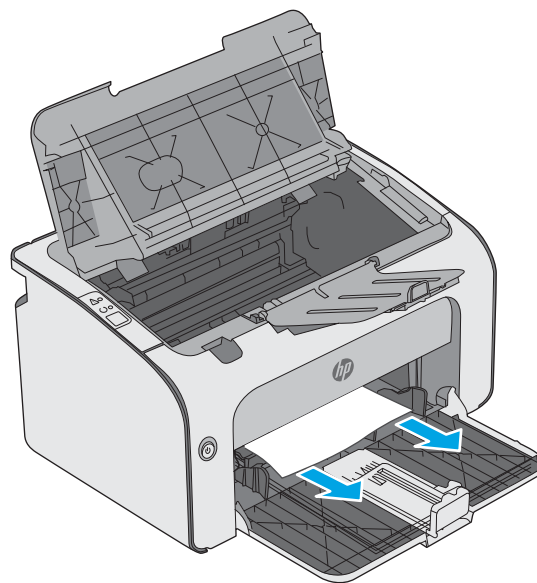
2. Otvorite gornji poklopac.



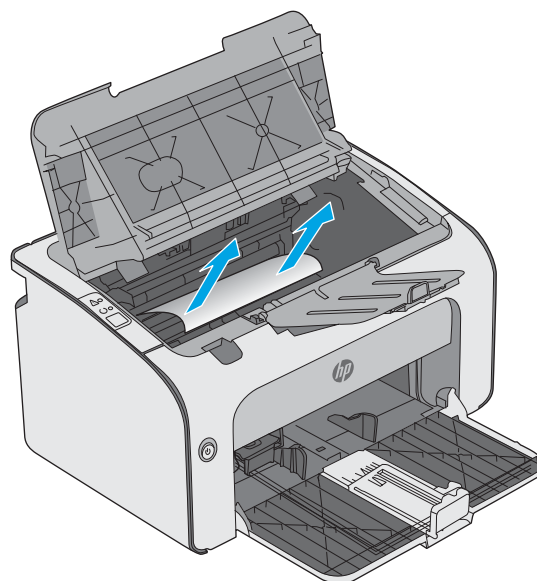
3. Uklonite kertridž sa tonerom.



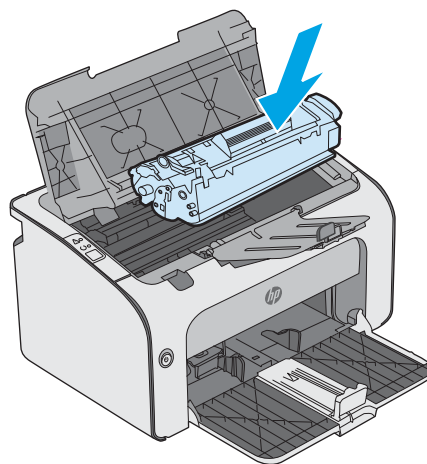
4. Uklonite sav zaglavljani papir koji se vidi u ulaznom ležištu. Obema rukama izvucite papir kako biste sprečili da se pocepa.



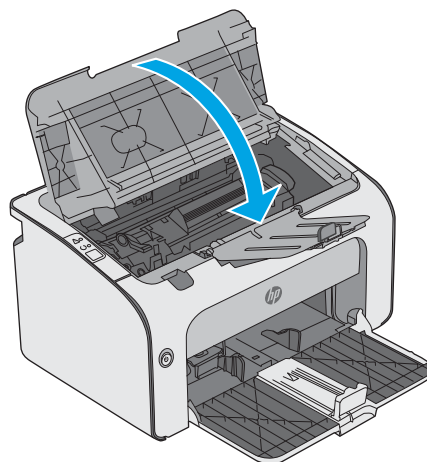
5. Uklonite zaglavljani papir iz područja kertridža sa tonerom. Obema rukama izvucite papir kako biste sprečili da se pocepa.



6. Ponovo umetnite kertridž sa tonerom.



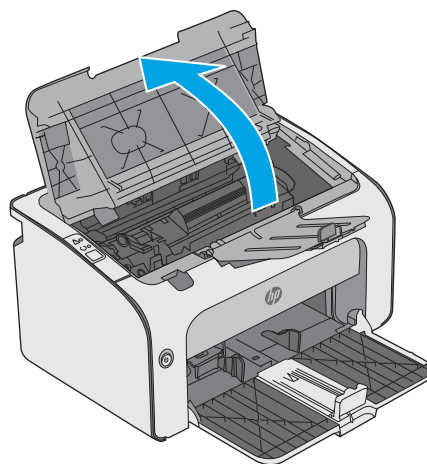
7. Zatvorite gornji poklopac.



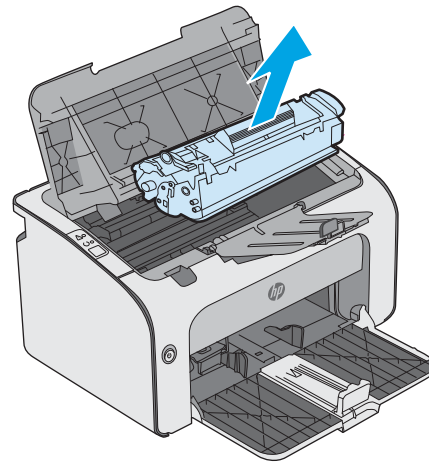
Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom

Kada se papir zaglavi, lampica za skretanje pažnje  neprekidno treperi na kontrolnoj tabli štampača.

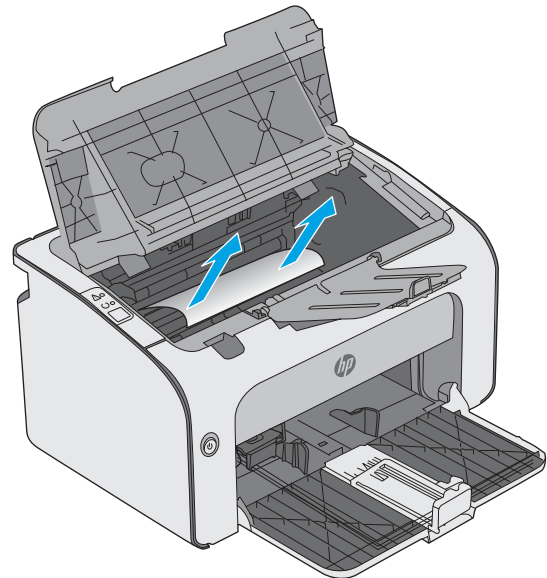
1. Otvorite gornji poklopac.



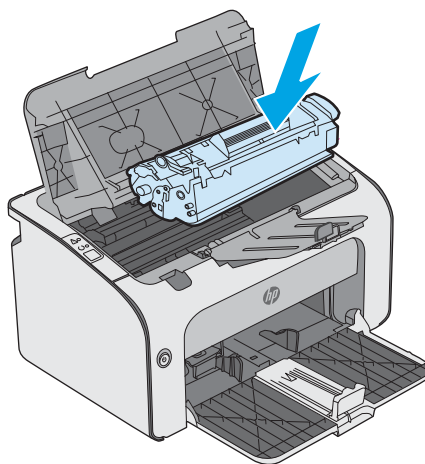
2. Uklonite kertridž sa tonerom.



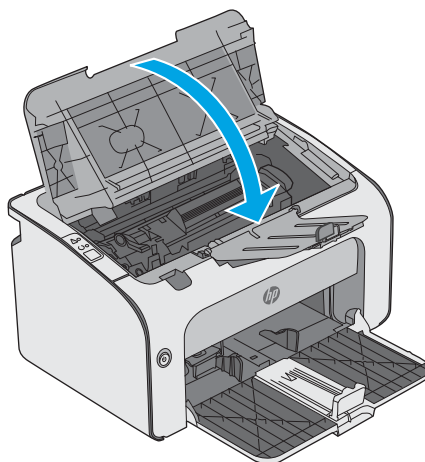
3. Uklonite zaglavljene papir iz područja kertridža sa tonerom. Da biste sprečili da se zaglavljene papir pocepa, uklonite ga obema rukama.



4. Ponovo umetnite kertridž sa tonerom.



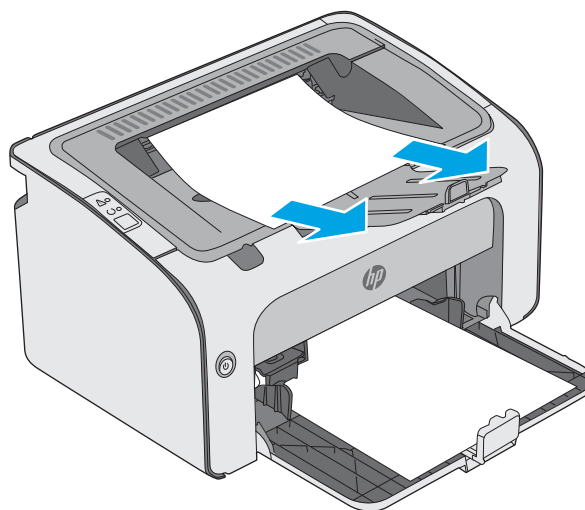
5. Zatvorite gornji poklopac.



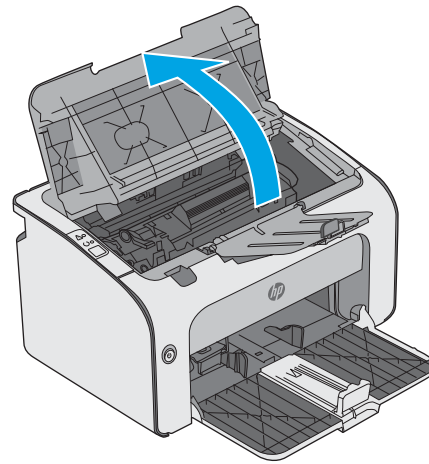
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe

Kada se papir zaglavi, lampica za skretanje pažnje  neprekidno treperi na kontrolnoj tabli štampača.

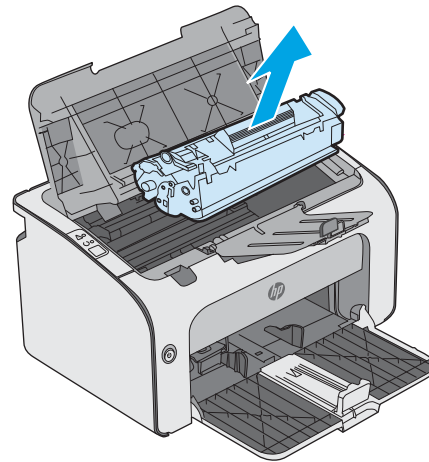
1. Uklonite sav zaglavljeni papir koji se vidi u izlaznoj korpi. Obema rukama izvucite papir kako biste sprečili da se pocepa.



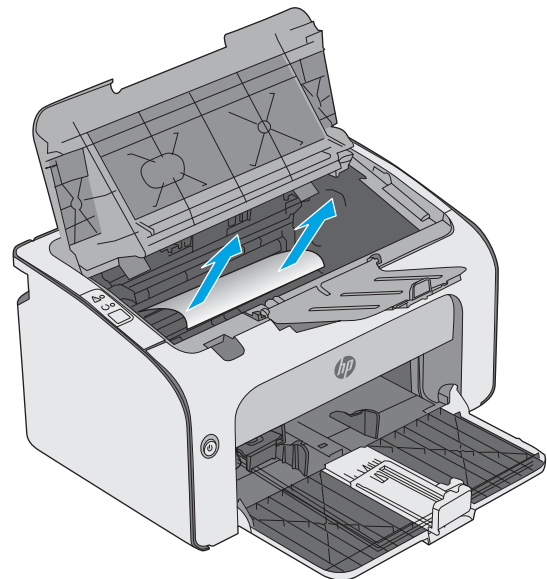
2. Otvorite gornji poklopac.



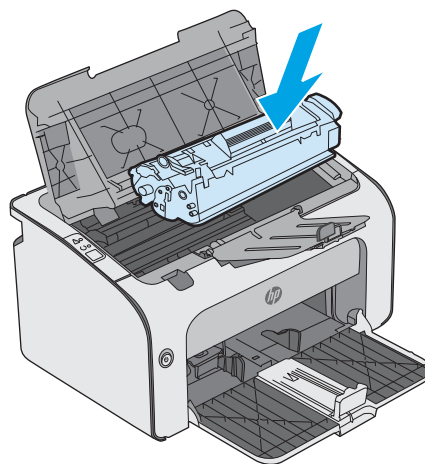
3. Uklonite kertridž sa tonerom.



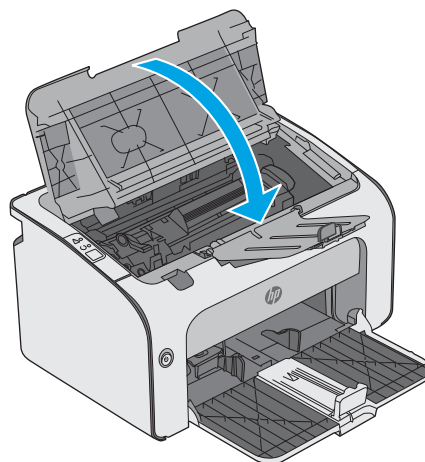
4. Uklonite zaglavljenu papir iz područja kertridža sa tonerom.



5. Ponovo umetnite kertridž sa tonerom.



6. Zatvorite gornji poklopac.



Poboljšavanje kvaliteta štampe

Uvod

Ako se na štampaču javljaju problemi sa kvalitetom štampe, isprobajte sledeća rešenja navedenim redom da biste rešili problem.

Štampanje iz drugog programa

Pokušajte da štamplate iz drugog programa. Ako se stranice pravilno štampaju, problem je u programu iz kog ste prethodno štampali.

Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje

Proverite postavku vrste papira ako štamplate iz programa, a na otiscima postoje mrlje od tonera, tačkice tonera, ispušten toner, ako je štampa mutna ili previše tamna, ako je papir savijen ili ako na nekim mestima nedostaje toner.

Provera postavki vrste papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Raširite listu opcija **Type is:** (Tip je:).
5. Proširite kategoriju papira kojoj pripada željeni papir.
6. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Provera postavki vrste papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. U meniju **Printer** (Štampač) izaberite štampač.
3. Podrazumevano, upravljački program za štampač prikazuje meni **Copies & Pages** (Kopije i stranice). Otvorite padajuću listu menija, a zatim kliknite na meni **Finishing** (Završna faza).
4. Izaberite vrstu iz padajuće liste **Media-type** (Vrsta medijuma).
5. Kliknite na dugme **Odšampaj**.




Provera stanja kertridža sa tonerom

Pogledajte stranicu sa stanjem potrošnog materijala da biste pronašli sledeće podatke:

- Procenjeni procenat preostalog tonera u kertridžu
- Približni broj preostalih stranica

- Brojevi delova HP kertridže sa tonerom
- Broj odštampanih stranica

Štampač štampa stranicu sa stanjem potrošnog materijala kada štampa stranicu sa konfiguracijom.

1. Pritisnite i držite dugme Cancel (Otkazi)  dok lampica spremnosti  ne počne da trepće.
2. Pustite dugme Otkazi .

Čišćenje štampača

Štampanje stranice za čišćenje

1. Na kartici **Information** (Informacije) na ugrađenom Web serveru, kliknite na **Print Info Pages** (Štampanje stranica sa informacijama).
2. U oblasti **Print Cleaning Page** (Odštampanje stranice za čišćenje), kliknite na **Print** (Odštampanje) da biste odštampani stranicu za čišćenje.

Vizuelno pregledajte kertridž sa tonerom

Primenite ove korake za pregled svih kertridža sa tonerom.

1. Izvadite kertridž sa tonerom iz štampača.
2. Proverite da li ima oštećenja na memorijskom čipu.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja za obradu slike.

 **OPREZ:** Ne dodirujte bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.

4. Ako na bubnju ima ogrebotina, otisaka prstiju ili drugih oštećenja, zamenite kertridž sa tonerom.
5. Vratite kertridž sa tonerom i odštampanje nekoliko stranica da biste proverili da li je problem rešen.

Provera papira i okruženja za štampanje

Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije

Neki problemi sa kvalitetom štampe nastaju usled korišćenja papira koji ne ispunjava specifikacije kompanije HP.

- Koristite isključivo one vrste i težine papira koje ovaj štampač podržava.
- Koristite papir dobrog kvaliteta koji nije isečen, zasečen, pocepan, zamrljan, sa olabavljenim delovima, prašnjav, izgužvan, probušen, zaheftan, sa uvijenim ili savijenim ivicama.
- Nemojte koristiti papir na kojem je već štampano.
- Nemojte koristiti papir koji sadrži metalne materijale, kao što su šljokice.
- Koristite papir namenjen za upotrebu sa laserskim štampačima. Ne koristite papir namenjen samo za upotrebu za inkjet štampačima.
- Ne koristite papir sa previše neravnina. Glatkiji papiri obično omogućavaju da se dobije bolji kvalitet štampe.

Drugi korak: Proverite okruženje

Okruženje može direktno uticati na kvalitet štampe i čest je uzrok problema sa kvalitetom štampe ili uvlačenjem papira. Pokušajte sa sledećim rešenjima:

- Udaljite štampač od mesta na kojima ima promaje, kao što su otvorena vrata ili prozori, ili izduvni otvori klima uređaja.
- Vodite računa da ne izlažete štampač temperaturama ili vrednostima vlažnosti vazduha koje prekoračuju vrednosti iz specifikacije štampača.
- Nemojte stavljati štampač u zatvoren komad nameštaja, kao što je vitrina.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu.
- Uklonite sve predmete koji zatvaraju ventilacione otvore na štampaču. Za rad štampača potreban je neometan protok vazduha sa svih strana, uključujući i gornju.
- Zaštitite štampač od čestica nečistoće u vazduhu, prašine, vodene pare, masti i drugih faktora koji mogu dovesti do stvaranja naslaga unutar štampača.

Pokušajte da štampate pomoću drugog upravljačkog programa

Pokušajte sa drugim upravljačkim programom štampača ako štampate iz programa, a na otisku se javljaju neočekivane linije na slikama, ako nedostaje tekst ili nedostaju slike, ako je formatiranje netačno ili se koriste zamene za izabrani font.

Preuzmite neki od sledećih upravljačkih programa sa Web lokacije kompanije HP: www.hp.com/support/ljm11-m13.

Upravljački program HP PCLmS

- Dobija se kao podrazumevani upravljački program na CD-u u kutiji štampača. Ovaj upravljački program se podrazumevano instalira ako ne izaberete drugi.
 - Preporučuje se za sva Windows okruženja
 - Obezbeđuje najbolju brzinu, kvalitet štampe i podršku za funkcije štampača za većinu korisnika
 - Razvijen tako da se uklapa u Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveće brzine u Windows okruženjima
 - Postoji mogućnost nepotpune kompatibilnosti sa programima drugih proizvođača i prilagođenim programima koji se zasnivaju na jeziku PCL
-

Provera postavki EconoMode

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.



NAPOMENA: Ova funkcija je dostupna sa PCL 6 upravljačkim programom štampača za Windows. Ako ne koristite taj upravljački program, ovu funkciju možete omogućiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

Ako je cela stranica previše tamna ili previše svetla, pratite sledeće korake.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite štampač, a zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet), a zatim pronađite deo **Print Quality** (Kvalitet štampe).
4. Ako je cela stranica previše tamna, koristite sledeća podešavanja:
 - Izaberite opciju **600 tpi**.
 - Izaberite polje za potvrdu **EconoMode** da biste aktivirali Ekonorežim.Ako je cela stranica previše svetla, koristite sledeća podešavanja:
 - Izaberite opciju **FastRes 1200**.
 - Uklonite oznaku iz polja za potvrdu **EconoMode** da biste deaktivirali Ekonorežim.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Promena gustine štampanja

Postavku gustine štampanja možete promeniti iz dijaloga „Svojstva štampača“.

1. **Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 i Windows Server 2003 (putem podrazumevanog prikaza menija Start (Početak)):** Kliknite na dugme **Start** i izaberite stavku **Štampači i faksovi**.

ili
Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2008 i Windows Server 2003 (putem klasičnog prikaza menija Start (Početak)): Kliknite na dugme **Start** (Početak), a zatim na stavku **Printers** (Štampači).

ili
Windows Vista: Kliknite na dugme **Start**, kliknite na stavku **Kontrolna tabla**, a zatim u kategoriji **Hardver i zvuk** kliknite na stavku **Štampač**.
2. Na listi štampača kliknite desnim tasterom miša na ime ovog proizvoda, a zatim izaberite stavku menija **Properties** (Svojstva) da biste otvorili dijalog „Svojstva štampača“.
3. Izaberite karticu **Device settings** (Postavke uređaja) i pomerite klizač **Print Density** (Gustina štampanja) na željenu postavku.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste prihvatili postavku, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog.





Rešavanje problema sa direktnim povezivanjem

Ako ste proizvod direktno povezali sa računarom, proverite USB kabl.

- Proverite da li je kabl priključen u računar i u uređaj.
- Proverite da li kabl nije duži od 2 m. Zamenite kabl ukoliko je neophodno.
- Proverite da li je kabl ispravan tako što ćete ga povezati na drugi uređaj. Ako je potrebno, zamenite kabl.

Rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Instalacioni program ne može da otkrije proizvod tokom procesa podešavanja.

Uzrok	Rešenje
Proizvod je isključen.	Proverite da li je proizvod uključen i spreman za rad. Ponovo pokrenite proizvod ukoliko je neophodno.
Proizvod je previše udaljen od bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.	Približite proizvod bežičnoj mrežnoj skretnici ili pristupnoj tački.
Program ličnog zaštitnog zida blokira komunikaciju.	Privremeno onemogućite program zaštitnog zida da biste instalirali proizvod. Ponovo omogućite program zaštitnog zida kada se instalacije proizvoda dovrši. Ako onemogućavanje zaštitnog zida dozvoljava da uspostavite kontakt sa proizvodom, možete proizvodu dodeliti statičnu IP adresu i zatim ponovo omogućiti zaštitni zid. Za informacije o zaštitnim zidovima koji se koriste u HP okruženju posetite lokaciju www.hp.com/support/XP_firewall_information .
Proizvod ne komunicira sa bežičnom mrežnom skretnicom ili pristupnom tačkom.	<ul style="list-style-type: none">• Proverite da li je lampica  „Bežična mreža“ uključena. Ako nije uključena, pritisnite taster  „Bežična mreža“.• Približite proizvod bežičnoj mrežnoj skretnici ili pristupnoj tački i pokušajte ponovo.• Vratite podrazumevane postavke bežične mreže.<ol style="list-style-type: none">a. Isključite proizvod.b. Pritisnite i zadržite dugme za bežičnu mrežu  i dugme za otkazivanje , a zatim uključite uređaj.c. Držite tastere dok se sva svetla zajedno ne upale i onda pustite tastere. <p>Ako se greška ponovo bude javljala, deinstalirajte proizvod i ponovo pokrenite instalacioni program. Kada budete upitani za postavke mreže, obezbedite postavke i nastavite sa instalacijom.</p>

Nije moguće povezati proizvod sa bežičnom mrežom.

Uzrok	Rešenje
Bežične postavke proizvoda i postavke mreže se ne podudaraju.	<p>Možda je potrebno da ručno podesite postavke mreže proizvoda. Proverite da li znate sledeće postavke mreže:</p> <ul style="list-style-type: none">• Režim komunikacije• Ime mreže (SSID)• Kanal (samo na ad-hoc mrežama)• Tip potvrde verodostojnosti <p>Koristite uslužni program za podešavanje bežične mreže da biste podesili računar da štampa na bežičnoj mreži.</p> <p>Ako se greška ponovo bude javljala, deinstalirajte proizvod i ponovo pokrenite instalacioni program. Kada budete upitani za postavke mreže, obezbedite postavke i nastavite sa instalacijom.</p>
Bežična mrežna skretnica ili pristupna tačka su podešene pomoću media access control (MAC) filtera koji proizvodu zabranjuje pristup na mrežu.	<p>Podesite bežičnu mrežnu skretnicu ili pristupnu tačku tako da lista prihvaćenih MAC adresa uključuje adresu hardvera proizvoda. Pomoć potražite u priručniku vlasnika uređaja.</p>

Bežična veza je ponekad onemogućena.

Uzrok	Rešenje
<p>Okruženje u kojem se proizvod nalazi možda utiče na bežičnu komunikaciju. Sledeće situacije mogu da utiču na bežičnu komunikaciju:</p> <ul style="list-style-type: none">• Betonski ili metalni zid se nalazi između proizvoda i bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.• Televizori, računarska oprema, mikrotalasne pećnice, interkomi, mobilni telefoni, punjači za baterije i adapteri za naizmenničnu struju su postavljeni blizu mreže.• Stanica za emitovanje ili žica visokog napona se nalazi blizu mreže.• Fluorescentno svetlo koje se nalazi blizu mreže se uključuje i isključuje.	<p>Približite proizvod lokaciji gde može da prima stabilan signal od bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke. Možete i da premestite bežičnu mrežnu skretnicu ili pristupnu tačku.</p>

Indeks

Simboli/brojevi

(OS) operativni sistemi
podržani 5

W

Web lokacije
podrška klijentima 42
Wireless Direct štampanje 28

B

broj stranica na listu papira
izbor (Windows) 24
izbor (Mac) 26

brojevi delova

 dodatna oprema 16
 kertridži sa tonerom 16
 potrošni materijal 16
 rezervni delovi 16

Č

čišćenje
 putanja papira 58

D

dimenzije, štampač 6
dodatna oprema
 brojevi delova 16
 naručivanje 16
dugme za uključivanje/isključivanje,
 položaj 2
dvostrano štampanje
 Windows 23
 Mac 26
 ručno (Windows) 23
 ručno (Mac) 26

E

Explorer, podržane verzije
 ugrađeni HP Web server 32
električne specifikacije 7

F

fabričke vrednosti, vraćanje 46
fioke
 položaj 2

G

gustina štampanja 60

H

HP Device Toolbox, korišćenje 32
HP EWS, korišćenje 32
HP ePrint softver 29
HP služba za pomoć klijentima 42

I

Internet Explorer, podržane verzije
 ugrađeni HP Web server 32
izlazna korpa
 položaj 2

K

Kartica „Informacije“ (ugrađeni Web
 server) 33
Kartica „Postavke“ (ugrađeni Web
 server) 33
Kartica „Umrežavanje“ (ugrađeni Web
 server) 33
kertridž
 menjanje 17
Kertridž s tonerom
 komponente 17
kertridž sa tonerom
 menjanje 17
kertridži sa tonerom
 brojevi delova 16
kontrolna tabla
 položaj 2
 režimi rada LED lampica 43

korpe, izlazne
 položaj 2
koverte, umetanje 13

L

ležišta
 kapacitet 5
 u kompletu 5
Ležište 1
 umetanje 10
 umetanje koverti 13
ležište za prioritarno ubacivanje
 umetanje koverti 13

M

memorija
 u kompletu 5
memorijski čip (toner)
 položaj 17
menjanje
 kertridž sa tonerom 17
mobilna rešenja za štampanje 5
mobilno štampanje
 uređaji s operativnim sistemom
 Android 30
mobilno štampanje, podržani
 softver 6
mreža
 lozinka, menjanje 36
 lozinka, postavljanje 36
mreže
 podržane 5

N

naručivanje
 potrošni materijal i dodatna
 oprema 16
Netscape Navigator, podržane verzije
 ugrađeni HP Web server 32

- O**
operativni sistemi (OS)
 podržani 5
operativni sistemi, podržani 5
- P**
papir
 izbor 58
 zaglavljanje 48
papir, naručivanje 16
podrazumevane vrednosti, vraćanje 46
podrška
 online 42
podrška klijentima
 na mreži 42
podrška na mreži 42
poklopci, položaj 2
Postavka režima „EconoMode“ 37, 59
postavke
 fabričke vrednosti, vraćanje 46
postavke za uštedu 37
potrošni materijal
 brojevi delova 16
 menjanje kertridža sa tonerom 17
 naručivanje 16
potrošnja
 energije 7
prekidač za napajanje, položaj 2
priključak za napajanje
 položaj 3
priključci interfejsa
 položaj 3
problemi sa uvlačenjem papira
 rešavanje 47
- R**
rešavanje
 problemi sa bežičnom mrežom 62
 problemi sa direktnim povezivanjem 61
rešavanje problema
 LED, greške 43
 LED, režimi rada lampica 43
 problemi sa bežičnom mrežom 62
- problemi sa direktnim povezivanjem 61
problemi sa uvlačenjem papira 47
zaglavljani papir 48
rezervni delovi
 brojevi delova 16
ručno dvostrano štampanje
 Windows 23
 Mac 26
- S**
sistemski zahtevi
 ugrađeni HP Web server 32
specifikacije
 električne i akustične 7
specifikacije za zvukove 7
stanje kertridža sa tonerom 57
status
 lampice na kontrolnoj tabli 43
status potrošnog materijala 57
stranica u minutu 5
- Š**
štampanje sa obe strane
 Windows 23
 Mac 26
 ručno, Windows 23
- T**
tehnička podrška
 na mreži 42
težina, štampač 6
tipovi papira
 biranje (Mac) 27
- U**
ugrađeni Web server
 Kartica „Informacije“ 33
 Kartica „Postavke“ 33
 Kartica „Umrežavanje“ 33
 kupovina potrošnog materijala 33
 menjanje lozinke 36
 otvaranje 36
 podrška 33
 stanje potrošnog materijala 33
 status proizvoda 33
 Stranica sa podešavanjima 33
ugrađeni Web server (EWS)
 funkcije 32
- ugrađeni HP Web server
 menjanje lozinke 36
 otvaranje 36
ugrađeni HP Web server (EWS)
 funkcije 32
upravljački programi za štampanje, podržani 5
upravljački programi, podržani 5
uređaji s operativnim sistemom
 Android
 štampanje sa 30
- V**
više stranica na listu papira
 štampanje (Windows) 24
 štampanje (Mac) 26
vraćanje fabričkih vrednosti 46
vreme do mirovanja
 omogućavanje 37
 onemogućavanje 37
vrsta papira
 biranje (Windows) 24
- Z**
zaglavljani papir
 položaj 49
zaglavljanje
 uzroci 48
zaglavljanje papira
 položaj 49
zahtevi u vezi sa Web pregledačem
 ugrađeni HP Web server 32
zahtevi u vezi sa pregledačem
 ugrađeni HP Web server 32