

使用者指南









HP LaserJet Pro M11-M13

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外,若未經事先 書面許可,不得複製、修改或翻譯本手 冊。

本文件包含的資訊如有變更,恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對 其產品與服務的唯一保固內容。除此之 外,不含任何附加保固。HP 對所含資 訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負 責。

Edition 3, 8/2017

商標說明

Adobe[®]、Adobe Photoshop[®]、Acrobat[®]和 PostScript[®]是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft[®]、Windows[®]、Windows[®] XP 以 及 Windows Vista[®] 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。



1	印表機概觀	1
	印表機視圖	2
	印表機前視圖	2
	印表機後視圖	3
	控制面板視圖	3
	印表機規格	5
	技術規格	5
	支援的作業系統	5
	行動列印解決方案(選擇性)	6
	印表機尺寸	6
	電力消耗、電氣規格與聲波發射	7
	作業環境範圍	7
	印表機硬體設定與軟體安裝	8
2	紙匣	9
	在進紙匣中裝入紙材	10
	装入並列印信封	13
		13
		13
	信封方向1	13
3	耗材、附件與零件1	15
	訂購耗材、附件與零件	16
	訂購	16
	耗材和附件	16
	客戶自行維修零件	16
	更換碳粉匣	17
		17
	碳粉匣資訊1	17
	取出並更換碳粉匣1	18

列印	21
列印工作 (Windows)	22
如何列印 (Windows)	22
手動雙面列印 (Windows)	23
單張多頁列印 (Windows)	24
選擇紙張類型 (Windows)	24
其他列印工作	24
列印工作 (OS X)	25
如何列印 (OS X)	25
手動雙面列印 (OS X)	25
單張多頁列印 (OS X)	25
選擇紙張類型 (OS X)	26
其他列印工作	26
行動列印	27
簡介	27
無線直接(僅限無線機型)	27
啟用或停用無線直接	27
變更印表機無線直接配件名稱	28
HP ePrint 軟體	28
Android 內嵌列印	29
管理印表機	31
使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態(僅限無線機型)	32

使用 HP	內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態(僅限無線機型)	
HP 嵌入	式 Web 伺服器區段	
	資訊標籤	
	設定值標籤	
	網路標籤	
	連結	
設定IP	網路設定	
	簡介	
	印表機共用免責聲明	
	檢視或變更網路設定	
	手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	
印表機会	安全性功能	
	簡介	
	使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼	
節能設定	宦	
	簡介	
	使用經濟模式列印	
	設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定	

「連接埠啟用時延遲」設定	
更新韌體	
使用韌體更新公用程式更新	<u> </u>

6	5 解決問題	41
	客戶支援	
	解讀控制面板指示燈模式	43
	還原出廠預設值	46
	解決送紙或卡紙問題	47
	印表機無法取紙	47
	印表機取多張紙	47
	經常或重複發生卡紙	47
	預防卡紙	48
	清除卡紙	49
	簡介	49
	卡紙位置	49
	從進紙匣清除夾紙	49
	清除碳粉匣區域中的卡紙	52
	清除出紙槽的卡紙	54
	改善列印品質	57
	簡介	57
	從其他軟體程式列印	57
	檢查列印工作的紙張類型設定	57
	檢查紙張類型設定 (Windows)	57
	檢查紙張類型設定 (OS X)	57
	檢查碳粉匣狀態	57
	清潔印表機	58
	列印清潔頁	58
	目視檢查碳粉匣	58
	檢查紙張和列印環境	58
	步驟 1:使用符合 HP 規格的紙張	
	步驟 2:檢查環境	58
	嘗試使用其他列印驅動程式	59
	檢查經濟模式設定	59
	變更列印密度	60
	解決直接連接的問題	61
	解決無線網路問題	

索引	65
----	----

1 印表機概觀

- 印表機視圖
- <u>印表機規格</u>
- 印表機硬體設定與軟體安裝

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

印表機視圖



1	出紙槽
2	出紙槽延伸板
3	進紙匣
4	短紙材延伸板工具
5	電源按鈕
6	碳粉匣機門掀把
7	控制台

印表機後視圖



1	USB 連接埠
2	電源插座
3	纜線類型安全鎖定插槽
4	序號

控制面板視圖



表格 1-1 HP LaserJet Pro M12a (基本機型)

1	注意 LED	印表機需要使用者注意時,注意指示燈會閃爍,例如印表機用完紙張或碳 粉匣需要更換時。如果指示燈亮起而未閃爍,表示印表機發生錯誤。
2	就緒 LED	印表機可開始列印時,就緒指示燈會亮起。印表機接收列印資料或取消列 印工作時,就緒指示燈會閃爍。



表格 1-2 HP LaserJet Pro M12w (無線機型)

1	無線按鈕	若要偵測無線網路,請按下無線按鈕。此按鈕也會啟用和停用無線功能。	
2	無線 LED 指示燈	當印表機在搜尋網路時,無線指示燈會閃爍。當印表機連線到無線網路時,無線指示燈會亮起。	
3	注意 LED	表示碳粉匣擋門沒有關好或有其他錯誤。	
4	就緒 LED	當印表機準備就緒,可以列印時,就緒指示燈會亮起。當印表機在處理資 料時,就緒指示燈會閃爍。	
5	取消按鈕	按下此按鈕可執行下列動作:	
		• 若要取消列印工作,請按下「取消」按鈕。	
		• 若要列印組態頁,請按住該按鈕長達5秒鐘。	



- ☑ 重要:下列規格在出版時是正確的,但可能有所變動。如需最新資訊,請參閱 www.hp.com/support/ ljm11-m13。
 - <u>技術規格</u>
 - 支援的作業系統
 - 行動列印解決方案(選擇性)
 - <u>印表機尺寸</u>
 - 電力消耗、電氣規格與聲波發射
 - 作業環境範圍

技術規格

請參閱 www.hp.com/support/ljm11-m13 以取得最新資訊。

支援的作業系統

下列資訊適用於印表機專用的 Windows PCLmS 和 OS X 列印驅動程式。

Windows: HP 軟體安裝程式會依 Windows 作業系統而安裝 PCLmS 驅動程式,若使用完整軟體安裝程式時可一起安裝選用的軟體。如需更多資訊,請參閱軟體安裝注意事項。

OSX:本印表機支援 Mac 電腦。從<u>123.hp.com</u>或「列印支援」頁面下載 HP Easy Start,然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式和公用程式。盒內光碟不包含 HP Easy Start。

- 1. 前往 <u>123.hp.com</u>。
- 2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

作業系統	已安裝的列印驅動程式	註
Windows [®] XP	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的 主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。
Windows Vista [®] (32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows 7(32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
Windows 8(32 位元與 64 位元) Windows 81(32 位元與 64	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。	
位元)		

作業系統	已安裝的列印驅動程式	註
Windows Server 2003(32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項基本軟體安裝。基本的安裝程式只會安裝驅動程式。	Microsoft 已在 2010 年 7 月終止對 Windows Server 2003 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已 停產的 Server 2003 作業系統。
Windows Server 2008(32 位元與 64 位元)	HP PCLmS 印表機專用的列印驅動程式,是本作業系統隨附安裝的其中一項完整軟體安裝。	
OS X 10.8 Mountain Lion 、 10.9 Mavericks 、10.10 Yosemite 、10.11 El Capitan	可從 123.hp.com 下載 05 X 列 印驅動程式和列印公用程式。 盒內光碟不包含 05 X 的 HP 安 裝程式軟體。	從 <u>123.hp.com</u> 或「列印支援」頁面下載 HP Easy Start, 然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程 式和公用程式。
		 前往 <u>123.hp.com</u>。 按照提供的步驟下載印表機軟體。

衍 附註:如需目前支援的作業系統清單,請前往 <u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>,以取得印表機的 HP 全方位說明。

行動列印解決方案(選擇性)

本印表機支援下列行動列印軟體:

- HP ePrint 軟體
- 透過電子郵件使用 HP ePrint(HP Web 服務必須啟用,而且印表機必須向 HP Connected 註冊)
- Android 列印

印表機尺寸



	印表機完全關閉	印表機完全開啟
2. 寛度	349 公釐	349 公釐
3.深度	229 公釐	229 公釐
重量	5.2 公斤	

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljm11-m13 以獲得目前最新資訊。

作業環境範圍

環境	操作	儲存
溫度	15°至32.5°C	-20°至 40℃
相對濕度	10% 到 80% 相對濕度 (RH)(不凝 結)	10% 至 90% RH,不凝結

[▲]注意:電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明,請參閱印表機隨附的安裝須知和入門指南。如需其他說明,請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support/ljm11-m13 以取得印表機的 HP 全方位說明。尋找下列支援:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- 在進紙匣中裝入紙材
- 裝入並列印信封

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊



1. 如果進紙匣尚未開啟,請打開。



2. 向外調整紙張寬度與長度導板。

3. 將紙張正面朝上,頭朝前裝入進紙匣。

紙匣中的紙張方向會因列印工作的類型而有所 不同。如需其他資訊,請參閱下方表格。

- 4. 向內調整紙張導板,直至其緊貼紙張。



裝入並列印信封

簡介

下列資訊說明如何列印與裝入信封。為達到最佳效能,請僅將5公釐的信封(4至6個信封)裝入優先送紙匣,並僅於進紙匣中裝入10個信封。

若要列印信封,請遵照這些步驟在列印驅動程式中選擇正確的設定。

列印信封

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 從印表機清單中選擇印表機,然後按一下或點選內容或偏好設定按鈕,以開啟列印驅動程式。
- **⑦ 附註**:按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。
- ⑦ 附註:若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能,請依序選擇裝置、列印,然後選擇印表機。
- 3. 按一下或點選紙張/品質標籤。
- 4. 在紙張類型下拉式清單中,選擇信封。
- 5. 按一下確定按鈕以關閉文件內容對話方塊。
- 6. 在**列印**對話方塊中,按一下確定按鈕以列印工作。

信封方向

將信封正面朝上裝入進紙匣,將較短的回郵地址端朝向印表機裝入。



3 耗材、附件與零件

- 訂購耗材、附件與零件
- 更換碳粉匣

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、附件與零件

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取,請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中,輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有 連往 HP SureSupply 網站的連結,該網站中有提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和附件

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
HP 79A 原廠黑色 LaserJet 碳粉匣	替換黑色碳粉匣	79A	CF279A

客戶自行維修零件

許多 HP LaserJet 印表機都有客戶自行維修 (CSR) 零件,可縮短維修時間。如需有關 CSR 方案和優點的更多資訊,請參閱 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq。

如需訂購原廠 HP 更換用零件,您可以透過 <u>www.hp.com/buy/parts</u> 或與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。訂購時,您必須提供下列其中一項資訊: 零件編號、序號(可在印表機背面找到)、產品編號或印表機名稱。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修,否則列為必要的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件,HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為選用的自我更換零件可在印表機保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝,不需另行付費。



- <u>簡介</u>
- <u>碳粉匣資訊</u>
- 取出並更換碳粉匣

簡介

下列資訊提供印表機的碳粉匣詳細資料,當中含有更換指示。

碳粉匣資訊

本印表機會在碳粉匣存量不足或嚴重不足時顯示訊息。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用碳粉匣,以便於列印品質不佳時進行安裝。

繼續使用目前的碳粉匣進行列印,直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質。若要重新分佈碳 粉,請從印表機中取出碳粉匣,並輕輕將碳粉匣前後搖動,調整其水平軸。如需圖示,請參閱碳粉匣 更換指示。將碳粉匣重新插入印表機,然後關上蓋板。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性,請前往 HP SureSupply,網址是:<u>www.hp.com/go/suresupply</u>。捲動至頁面底部,並確認國家/地區正確無誤。

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP 79A 原廠黑色 Laser Jet 碳粉匣	M12a和 M12w 機型的更換用黑色碳粉 匣。	79A	CF279A

等到要用的時候再從包裝中取出碳粉匣。

▲注意:為防止損壞碳粉匣,請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。如果必須從印表機中長時間取出碳粉匣,請將綠色感光鼓遮住。

下圖顯示碳粉匣元件。



1	感光鼓
	注意: 請勿觸碰感光鼓。指紋可能導致列印品質發生問題。
2	記憶體晶片

- ▲ 注意:如果衣物不小心沾染到碳粉,請以乾布將它拭去,然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入 纖維。
- **衍 附註:**有關回收用完的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒上。

取出並更換碳粉匣

1. 打開墨水匣擋門。



2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。

 從包裝中取出新的碳粉匣。將用過的碳粉匣放 到回收用的袋子和盒子中。

注意:為避免損壞碳粉匣,請握住碳粉匣的兩端。請勿觸摸碳粉匣的活動遮板或滾筒表面。

4. 取下新碳粉匣的密封膠帶和釋放扣片。



5. 握住新碳粉匣的兩端並輕輕搖動,使碳粉匣中 的碳粉分佈均匀。





 將新碳粉匣與印表機內的導軌對準,然後裝入 新碳粉匣,直至完全固定。

7. 關閉墨水匣擋門。

4 列印

- <u>列印工作 (Windows)</u>
- <u>列印工作 (OS X)</u>
- <u>行動列印</u>

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

列印工作 (Windows)

如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定,按一下或點選內容或偏好設定按鈕,開啟列印驅動 程式。
 - **附註**:按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。
 - (對) 附註:若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能,請依序選擇裝置、列印,然後選擇印表機。
 - [] 附註:如需詳細資訊,按一下列印驅動程式中的說明(?)按鈕。
 - 附註:列印驅動程式可能會跟此處所顯示的不同,但步驟皆相同。



3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。舉例,在完稿標籤中設定紙張方向,而 在紙張/品質標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。

-			-	XITING	1	
階	列印捷徑	紙張/品質	效果	外觀	诩	1
· 文1	牛强項				<u> </u>	
	雙面列印					E
	間開			~		
毎引	后百韵:					
毎	張1頁			•		
0.000	列印頁面相	 寉線				
	頁面順序:					
	先向右再向	F		~		
						列印方向
						 百印
						◎ 横印
						□ \$P\$## 180 P\$
_	_					
4	\mathcal{D}					關於 說明
1.4.4						

- 4. 按一下或點選確定按鈕以返回列印對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
- 5. 按一下或點選確定按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上,或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時,請使用此程序。

- 1. 把紙張面向上裝入進紙匣。
- 2. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 3. 從印表機清單中選擇印表機,然後按一下或點選內容或偏好設定按鈕,以開啟列印驅動程式。

了 附註:按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

- 4. 按一下或點選完稿標籤。
- 5. 選取手動雙面列印核取方塊。按一下確定按鈕以列印工作的第一面。
- 6. 從出紙槽擷取列印的紙疊,並保持紙張方向不變,然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。



7. 在電腦上按一下繼續按鈕,以列印工作的第二面。

單張多頁列印 (Windows)

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 從印表機清單中選擇印表機,然後按一下或點選內容或偏好設定按鈕,以開啟列印驅動程式。
- **闭 附註:**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。
- ⑦ 附註:若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能,請依序選擇裝置、列印,然後選擇印表機。
- 3. 按一下或點選外觀標籤。
- 4. 從每張頁數下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
- 5. 選擇正確的**列印頁面框線、頁面順序**,和**列印方向**選項。按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方 塊。
- 6. 在**列印**對話方塊中,按一下確定按鈕以列印工作。

選擇紙張類型(Windows)

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 從印表機清單中選擇印表機,然後按一下或點選內容或偏好設定按鈕,以開啟列印驅動程式。

闭 附註:按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

- [3] 附註:若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面應用程式存取這些功能,請依序選擇裝置、列印,然後選擇印表機。
- 3. 按一下或點選紙張/品質標籤。
- 4. 從紙張類型下拉式清單中,選擇最符合您紙張的紙張類型。
- 5. 依據您使用的紙張類型選擇選項,然後按一下確定按鈕。
- 6. 按一下確定按鈕以關閉文件內容對話方塊。在列印對話方塊中,按一下確定按鈕以列印工作。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljm11-m13。

提供執行特定列印工作的說明,例如下列項目:

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸,或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 缩放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

列印工作 (OS X)

如何列印 (OS X)

下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

- 1. 按一下檔案功能表,然後按一下列印選項。
- 2. 選取印表機。
- 3. 按一下**顯示詳細資料**或份數與頁數,然後選擇其他功能表來調整列印設定。

附註:項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下列印按鈕。

手動雙面列印(OS X)

🖻 附註:如果您安裝 HP 列印驅動程式,可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint,它可能無法使用。

- 1. 按一下檔案功能表,然後按一下列印選項。
- 2. 選取印表機。
- 3. 按一下**顯示詳細資料**或份數與頁數,然後按一下手動雙面列印功能表。

了 附註:項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

- 4. 按一下**手動雙面列印**方塊,然後選擇裝訂選項。
- 5. 按一下列印按鈕。
- 6. 取出印表機1號紙匣中的所有空白紙張。
- 7. 從出紙槽擷取列印的紙疊,然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
- 8. 如果出現提示,請點選適當的控制面板按鈕,或打開並合上前側擋門,繼續進行。

單張多頁列印(OS X)

- 1. 按一下檔案功能表,然後按一下列印選項。
- 2. 選取印表機。
- 3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**,然後按一下版面功能表。

了 附註:項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

- 4. 從每張頁數下拉式功能表中,選擇要在每張紙上列印的頁數。
- 5. 在版面方向區域中,選擇紙張上頁面的順序和配置。
- 6. 從**框線**功能表中,選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
- 7. 按一下列印按鈕。

選擇紙張類型(OS X)

- 1. 按一下檔案功能表,然後按一下列印選項。
- 2. 選取印表機。
- 3. 按一下**顯示詳細資料**或份數與頁數,然後按一下紙材與品質功能表或紙張/品質功能表。

附註:項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從紙材與品質或紙張/品質選項中選擇。

资 附註:此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

- 紙材類型:選擇列印工作的紙張類型選項。
- 列印品質:選擇列印工作的解析度等級。
- 經濟模式:選擇此選項可在列印文件草稿時節省碳粉。
- 5. 按一下列印按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljm11-m13。

提供執行特定列印工作的說明,例如下列項目:

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸,或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 缩放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印



簡介

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案,可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印 表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇,請前往 <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting。

🕑 附註:更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- <u>無線直接(僅限無線機型)</u>
- <u>HP ePrint 軟體</u>
- <u>Android 內嵌列印</u>

無線直接(僅限無線機型)

使用無線直接可從無線行動裝置進行列印,無需與網路或網際網路連線。

⑦ 附註:目前並非所有行動作業系統都受無線直接支援。

下列的裝置和電腦作業系統支援無線直接:

- 已安裝 HP 列印服務或 Mopria 行動列印外掛程式的 Android 4.0 及更新版本的平板電腦和手機
- 大多數已安裝 HP 列印驅動程式的 Windows 8.1 電腦、平板電腦和筆記型電腦

下列的裝置和電腦作業系統不支援**無線直接**,但可以在有支援該功能的印表機上進行列印:

- Apple iPhone 和 iPad
- 執行 OS X 的 Mac 電腦

如需更多關於無線直接列印的資訊,請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

啟用或停用無線直接

必須先從印表機 EWS 啟用無線直接功能。

- 將印表機連線到網路後,請列印組態頁並找出印表機的 IP 位址。若要列印組態頁,請完成下列步 驟:
 - a. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」〇 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「取消」★ 按鈕。
- 2. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤 上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取 此網站不會對電腦造成任何傷害。

- 3. 按一下網路索引標籤。
- 4. 在網路頁面上,按一下無線直接設定。選取核取方塊,在名稱(SSID)欄位中輸入網路名稱(SSID), 然後按一下套用按鈕。行動裝置的 IP 位址會出現在網路頁面上。

🖻 附註:若要尋找網路名稱 (SSID),請在網路頁面上按一下無線組態功能表。

變更印表機無線直接配件名稱

請依照以下程序,使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 變更印表機的無線直接列印 (SSID) 名稱:

步驟1:開啟 HP Embedded Web Server

- 1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」→ 指示燈開始閃爍。
 - **b.** 放開「取消」**×** 按鈕。
- 2. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤 上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

步驟 2: 變更無線直接名稱

- 1. 按一下網路索引標籤。
- 2. 在左側導覽窗格中,按一下**無線直接設定**連結。
- 3. 在名稱 (SSID) 欄位中輸入新名稱。
- **4.** 按一下**套用**。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 或 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的印表機。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的印表機。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中,或位在全球的不同位置。

- Windows: 安裝軟體之後,從應用程式中開啟列印選項,然後從已安裝的印表機清單中選擇 HP ePrint。按一下內容按鈕以設定列印選項。
- OSX: 安裝軟體後,依序選擇檔案、列印,然後選擇 PDF 旁的箭頭(位於磁碟機畫面中的左下方)。選擇 HP ePrint。

在 Windows 中,HP ePrint 軟體針對支援 UPD PostScript[®] 的產品,提供列印到網路(LAN 或 WAN)上區 域網路印表機之 TCP/IP 直接列印的支援。

Windows 和 OS X 兩者皆支援透過 IPP,在支援 ePCL 的 LAN 或 WAN 網路連線產品進行列印。

Windows 和 OS X 兩者也支援在公共列印位置列印 PDF 文件,以及經由電子郵件,透過雲端使用 HP ePrint 進行列印。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware,以取得驅動程式和資訊。

⑦ 附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取 此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 😰 附註:對於 Windows,HP ePrint 軟體的列印驅動程式名稱會是 HP ePrint + JetAdvantage。
- 学 附註: HP ePrint 軟體是適用於 OS X 的 PDF 工作流程公用程式,就技術上而言並不是列印驅動程式。
- 🛱 附註: HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案,可自動尋找和列印至無線網路或無線範圍內的 HP 印表機,以進行無線直接列印。

印表機必須連接到 Android 裝置所在的同一個網路(子網路)。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

☑ 附註:如果您的裝置無法使用列印,請移至 Google Play > Android 應用程式,並安裝 HP 列印服務外掛程式。

如需使用 Android 內嵌列印,及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊,請前往 <u>www.hp.com/go/</u> LaserJetMobilePrinting。

5 管理印表機

- 使用 HP 内嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態(僅限無線機型)
- HP嵌入式Web伺服器區段
- <u>設定 IP 網路設定</u>
- 印表機安全性功能
- <u>節能設定</u>
- 更新韌體

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊



使用 HP Embedded Web Server 從電腦(而不是從印表機控制面板)管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命,並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到 IP 網路後,HP Embedded Web Server 即可運作。HP Embedded Web Server 不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。不需要有網際網路,也可開啟並使用 HP Embedded Web Server。

當印表機連線至網路時,即會自動啟用 HP Embedded Web Server。

🖻 附註:「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

從 Web 瀏覽器開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

- 1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」〇 指示燈開始閃爍。
 - **b.** 放開「取消」★ 按鈕。
- 2. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤 上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

é https://10.10.XXXXX/

附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取 此網站不會對電腦造成任何傷害。

HP 嵌入式 Web 伺服器區段

資訊標籤

資訊頁會包含以下頁面:

- **裝置狀態**會顯示印表機和 HP 耗材的狀態。
- **裝置組態**會顯示可在組態頁中找到的資訊。
- 耗材狀態會顯示 HP 耗材的狀態並且提供零件號碼。若要訂購耗材,按一下視窗右上方的訂購耗材。
- 網路摘要會顯示在「網路摘要」頁中找到的資訊。

設定值標籤

使用此標籤從電腦設定印表機。如果此印表機有連線到網路,那麼在變更此標籤的設定值之前,請務必先洽詢印表機管理員。

設定值標籤包含「列印」頁,您可以在其中檢視並變更預設的列印工作設定值。

網路標籤

當印表機連線至IP網路後,網路管理員可使用此標籤控制印表機的網路相關設定。

連結

連結是位於狀態頁的右上角。您必須要有網際網路,才能使用這些連結。如果您使用撥號連線,且在 第一次開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器時沒有連線,則必須先連線之後才能造訪這些網站。連線可能需要先 關閉 HP 嵌入式 Web 伺服器,然後再重新開啟。

- 採購耗材。按一下此連結,連線至 Sure Supply 網站,然後向 HP 或者零售商訂購 HP 耗材。
- 支援。連線到印表機的支援網站。您可以搜尋關於一般主題的說明。

設定 IP 網路設定

- <u>簡介</u>
- 印表機共用免責聲明
- 檢視或變更網路設定
- <u>手動設定 IPv4 TCP/IP 參數</u>

簡介

您可參考以下部分設定印表機的網路設定。

印表機共用免責聲明

HP 不支援對等式網路,這項功能是 Microsoft 作業系統的功能,不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

- 1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」〇 指示燈開始閃爍。
 - **ⅲ.** 放開「取消」★ 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

- **附註**:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 按一下網路標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用 EWS 手動設定 IPv4 位址、子網路遮罩,與預設閘道。

- 1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」 O 指示燈開始閃爍。
 - **ⅠⅠ.** 放開「取消」★ 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

@ https://10.10.XXXXX/

- **闭 附註**:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 按一下網路索引標籤。
- 3. 在 IPv4 設定區域中,選取手動 IP, 然後編輯 IPv4 設定值。
- 4. 按一下**套用**按鈕。

印表機安全性功能

簡介

印表機包含數個安全功能,可限制誰可以存取組態設定以保護資料,並防止存取貴重的硬體元件。

• 使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼

使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼

指定存取印表機和 HP Embedded Web Server 的管理員密碼,如此未經授權的使用者就無法變更印表機設定。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS):

連線到網路的印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」→ 指示燈開始閃爍。
 - **ⅲ.** 放開「取消」**×** 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

- 附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 在網路標籤上,按一下左側導覽窗格中的密碼連結。
- 3. 在密碼區域的密碼欄位中輸入密碼。
- 4. 在確認密碼欄位中重新輸入密碼。
- 5. 按一下**套用**按鈕。

🕑 附註:請記下密碼,並將密碼放置在安全處。



- <u>簡介</u>
- 使用經濟模式列印
- 設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定
- 「連接埠啟用時延遲」設定

簡介

本印表機內含多種可節省能源和耗材的節能功能。

使用經濟模式列印

本印表機具有經濟模式選項,可用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是,使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全天候使用經濟模式。若全天候使用經濟模式,碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機 械零件的使用壽命。繼續使用目前的碳粉匣進行列印,直到重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品 質。若要重新分佈碳粉,請從印表機中取出碳粉匣,並輕輕將碳粉匣前後搖動,調整其水平軸。如需 圖示,請參閱碳粉匣更換指示。將碳粉匣重新插入印表機,然後關上蓋板。若列印品質開始降低且品 質不佳,請考慮更換碳粉匣。

🖻 附註:如果您的列印驅動程式中沒有此選項,可以使用 HP Embedded Web Server 加以設定。

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 選擇印表機,然後按一下內容或偏好設定按鈕。
- 3. 按一下紙張/品質標籤。
- 4. 按一下經濟模式選項。

設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定

使用 EWS 設定印表機進入睡眠模式之前的閒置時間。

請完成以下程序,變更「無活動後睡眠/自動關閉」設定:

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS):

直接連線印表機

- a. 開啟開始功能表,然後選擇程式集或所有程式。
- b. 依序開啟 HP 群組和印表機群組,然後選擇 HP 裝置工具箱。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」 U 指示燈開始閃爍。
 - **ⅰ**. 放開「取消」**×** 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

- 附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 按一下**系統**標籤,然後選擇**能源設定**頁面。
- 3. 選取「無活動後睡眠/自動關閉」的時間,然後按一下**套用**按鈕。

「連接埠啟用時延遲」設定

方法 1: 使用 HP 内嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS):

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」O 指示燈開始閃爍。
 - **Ⅱ.** 放開「取消」★ 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

- **附註**:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。
- 2. 按一下設定索引標籤,然後選取能源設定頁面。
- 3. 選取連接埠啟用時延遲核取方塊,以啟用或停用設定。

方法 2: 使用印表機軟體

- 1. 在印表機清單中,以滑鼠右鍵按一下印表機的名稱,然後按一下內容功能表項目,開啟**印表機內** 容對話方塊。
- 2. 按一下**裝置設定**索引標籤,然後瀏覽至**能源設定**區域。
- 3. 選取連接埠啟用時延遲核取方塊,以啟用或停用設定。

附註:如果您選取連接埠啟用時延遲設定,除非所有連接埠都在停用狀態,否則印表機不會關機。如果沒有選取這個設定,則印表機會在靜止一段時間之後關機,靜止的時間長度由延遲後關機設定決定。已連線的網路連結或 USB 連線將會使印表機無法關機。

更新韌體

HP 提供定期印表機更新訊息、新的網路服務應用程式,以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以 更新單台印表機的印表機韌體。當您更新韌體時,網路服務應用程式也會隨之自動更新。

使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

资 附註:若要使用此方法,您必須先安裝列印驅動程式。

- 1. 前往 <u>www.hp.com/support</u>,選擇您的國家/地區語言,按一下**取得軟體和驅動程式**連結,在搜尋欄 位中輸入印表機名稱,按下 Enter 按鈕,然後從搜尋結果清單中選擇印表機。
- 2. 選擇作業系統。
- 3. 在**韌體**區段下,找到**韌體更新公用程式**。
- 4. 按一下**下載**,按一下**執行**,然後再按一下**執行**。
- 5. 公用程式啟動後,從下拉式清單選擇印表機,然後按一下傳送韌體。

[2] 附註:若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本,按一下**列印組態頁**。

6. 遵循畫面中的指示完成安裝,然後按一下結束按鈕關閉公用程式。

6 解決問題

- 客戶支援
- 解讀控制面板指示燈模式
- 還原出廠預設值
- 解決送紙或卡紙問題
- <u>清除卡紙</u>
- 改善列印品質
- 解決直接連接的問題
- 解決無線網路問題

如需詳細資訊:

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊,請參閱<u>www.hp.com/support/ljm11-m13</u>。 印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊:

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊



取得您所在國家/地區的電話支援	在印表機包裝盒的傳單或 <u>www.hp.com/support/</u> 上可找 到您國家/地區的雷話號碼。
事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	
取得 24 小時網際網路支援,並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljm11-m13
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊印表機	www.register.hp.com

解讀控制面板指示燈模式

如果本印表機需要檢修,控制面板顯示幕上會出現錯誤碼。

表格 6-1 狀態指示燈說明	
•	「指示燈熄滅」的符號
0	「指示燈亮起」的符號
*	「指示燈閃爍」的符號

表格 6-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
指示燈全部熄滅。	印表機處於自動關閉模式或已關機。	按下電源按鈕以停用自動關閉模 式,或開啟印表機電源。
状態指示燈循環亮起	在電路板初始化階段期間或印表機正 在處理清潔頁時,狀態指示燈會循環 亮起。	不需要採取任何動作。請等候初始 化階段結束。當初始化階段完成 後,印表機應該會進入就緒狀態。
就緒指示燈亮起,而注意指示燈熄 滅。 ▲●	印表機處於就緒狀態。	不需要採取任何動作。印表機已就 緒,可以開始接收列印工作。

表格 6-2 控制面板指示燈模式(續)

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
就緒指示燈在閃爍,而注意指示燈 熄滅。	印表機正在接收或處理資料。	不需要採取任何動作。印表機正在 接收或處理列印工作。
注意指示燈在閃爍,而就緒指示燈 熄滅。	印表機發生可在印表機修正的錯誤,例如卡紙、擋門沒有關閉、少了碳粉	檢查印表機,判斷錯誤,並修正錯 誤。如果錯誤是適當的紙匣缺少紙 理,或見印書機處於毛動送紙燈
	巴,或右 適 量小紙巴沒有紙來。	派,或定印农機處於于動送紙模 式,請在紙匣內放上適量的紙張, 然後按照螢幕上的指示,或者打開 並關上碳粉匣擋門,繼續列印。
注意指示燈閃爍,且就緒指示燈亮 起。	印表機發生連續錯誤,並且會從錯誤 中自行恢復。	如果能成功恢復,印表機會變成資 料處理中狀態,並完成工作。
		如果無法成功恢復,印表機會變成 持續性錯誤狀態。請由紙材通道中 移除所有紙材,並將印表機電源關 閉,然後再次開啟電源。
注意和就緒指示燈亮起。	印表機發生嚴重錯誤,無法從此錯誤	1. 關閉印表機電源,或從印表機
	中恢復。	
		 等候 30 秒,然後開啟印表機電 源,或將電源線重新連到印表 機。
		3. 等候印表機初始化。
		如果持續發生錯誤,請聯絡 HP 客戶 支援部門。

表格 6-2 控制面板指示燈模式(續)

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
無線指示燈閃爍。	印表機正嘗試尋找無線網路。	不需要採取任何動作。
無線指示燈亮起。 (m) 〇〇 〇〇	印表機已連線到無線網路。	不需要採取任何動作。
無線指示燈熄滅。 ▲ ▲ ● ▼	印表機沒有連線到網路,而且印表機中的無線裝置可能已經關閉。	如果指示燈熄滅,則表示印表機沒 有連線到網路,而且印表機中的無 線裝置可能已經關閉。請按下無線 按鈕,設法連線到網路,或執行無 線組態公用程式來設定印表機。若 要確認印表機找到網路,請列印組 態頁。印表機應已取得指派給它的 P 位址。 如需有關以無線方式連線到網路的 資訊,請參閱位於第 62 頁的解決 無線網路問題。 如果印表機仍然無法連線到網路, 請解除安裝後再重新安裝印表機。 如果銷誤持續發生,請與網路管理 員聯絡,或參閱無線路由器或存取 點的使用者手冊。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有印表機和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將印表機還原為出廠預設值,請執行下列步驟。

▲注意:還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值,並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS):

連線到網路的印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「取消」★ 按鈕,直到「就緒」〇 指示燈開始閃爍。
 - **ⅰ**. 放開「取消」 × 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦 鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

https://10.10.XXXXX/

- 2. 按一下設定標籤。
- 3. 選取還原原廠設定選項,然後按一下**套用**按鈕。

印表機會自動重新啟動。

附註:如果 Web 瀏覽器顯示訊息,指出存取網站可能不安全,請選擇繼續瀏覽網站的選項。 存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

解決送紙或卡紙問題

如果印表機常常發生送紙或卡紙問題,請使用下列資料以減少出現的次數。

印表機無法取紙

如果印表機無法從紙匣取紙,請嘗試這些解決方案。

- 1. 打開印表機並取出任何卡紙。
- 2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
- 3. 務必在軟體驅動程式或 EWS 中正確設定紙張大小和類型。
- 4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
- 5. 檢查印表機控制面板,瞭解印表機是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
- 6. 取紙滾筒與分隔板可能受到污染。

印表機取多張紙

如果印表機從紙匣取多張紙,請嘗試這些解決方案。

- 取出紙匣的整疊紙張並來回折彎,然後旋轉180度再翻面。請勿搧動紙張。請將整疊紙張放回紙 匣。
- 2. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
- 3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時,請使用不同包的紙張。
- 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多,請從紙匣取出整疊紙張,整理紙匣,然後將部份紙張放回紙匣。
- 5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
- 6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

經常或重複發生卡紙

請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題,請繼續執行下一個步驟,直到 解決問題為止。

- 1. 如果印表機內已發生卡紙,請清除卡紙,然後列印組態頁以測試印表機。
- 2. 檢查是否已在軟體驅動程式或 EWS 上,將紙匣設定為正確的紙張大小和類型。如有必要,請調整紙張設定。
- 3. 關閉印表機電源,等待 30 秒鐘,然後再次開啟印表機電源。
- 4. 存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 以列印清潔頁,移除印表機內的多餘碳粉:
 - a. 在 EWS 的資訊索引標籤上,按一下列印資訊頁。
 - b. 在**列印清潔頁**區域中,按一下**列印**,列印清潔頁。
- 5. 列印一份組態頁以測試印表機。

- a. 按住「取消」× 按鈕,直到「就緒」〇指示燈開始閃爍。
- b. 放開「取消」 ★ 按鈕。

如果這些步驟無法解決問題,則印表機可能需要送修。請與 HP 客戶支援聯絡。

預防卡紙

若要減少卡紙數目,請嘗試這些解決方案。

- 1. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
- 2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時,請使用不同包的紙張。
- 3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
- 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多,請從紙匣取出整疊紙張,整理紙匣,然後將部份紙張放回紙匣。
- 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板,使其輕輕觸及紙疊,但是不會使紙張 彎曲。
- 6. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙,請使用手動送紙功能,一次送一張紙。
- 7. 請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
- 8. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。



簡介

下列資訊包含從產品清除卡紙的指示。

- <u>卡紙位置</u>
- 從進紙匣清除夾紙
- 清除碳粉匣區域中的卡紙
- 清除出紙槽的卡紙
- 卡紙位置



從進紙匣清除夾紙

發生卡紙時,印表機控制面板上的注意▲指示燈會重複閃爍。

1. 取出進紙匣中的任何鬆散紙張。

2. 打開頂蓋。

3. 取出碳粉匣。



 取出進紙匣區域中任何看得到的卡紙。用雙手 取出卡紙,以避免紙張破裂。



 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡 紙,以避免紙張破裂。 6. 重新插入碳粉匣。

7. 闔上頂蓋。



清除碳粉匣區域中的卡紙

發生卡紙時,印表機控制面板上的注意▲指示燈會重複閃爍。

1. 打開頂蓋。



2. 取出碳粉匣。

- 0 Ð 0
- 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡 紙,以免紙張破裂。

4. 重新插入碳粉匣。

5. 闔上頂蓋。



清除出紙槽的卡紙

發生卡紙時,印表機控制面板上的注意▲指示燈會重複閃爍。

1. 取出出紙槽區域中任何看得到的卡紙。用雙手 取出卡紙,以避免紙張破裂。



2. 打開頂蓋。

3. 取出碳粉匣。

4. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。



5. 重新插入碳粉匣。

6. 闔上頂蓋。



改善列印品質

簡介

如果印表機有列印品質問題,請依序嘗試下列解決辦法來解決問題。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確,則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定,並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙 張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳,或某些區域印不出碳粉。

檢查紙張類型設定 (Windows)

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 選取印表機,然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
- 3. 按一下紙張/品質標籤。
- 4. 展開類型:的清單選項。
- 5. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
- 6. 依據您使用的紙張類型選擇選項,按一下**確定**按鈕。
- 7. 按一下確定按鈕以關閉文件內容對話方塊。在列印對話方塊中,按一下確定按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定(OS X)

- 1. 按一下檔案功能表,然後按一下列印選項。
- 2. 在印表機功能表中,選擇此印表機。
- 3. 根據預設,列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單,然後按一下**完稿**功 能表。
- 4. 從媒體類型下拉式清單中選擇類型。
- 5. 按一下列印按鈕。

檢查碳粉匣狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊:

- 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的紙張頁數

印表機會在列印組態頁時一併列印耗材狀態頁。

1. 按住「取消」× 按鈕,直到「就緒」O 指示燈開始閃爍。

2. 放開「取消」 × 按鈕。

清潔印表機

列印清潔頁

- 1. 在 EWS 的資訊索引標籤上,按一下列印資訊頁。
- 2. 在**列印清潔頁**區域中,按一下**列印**,列印清潔頁。

目視檢查碳粉匣

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣。

- 1. 從印表機中取出碳粉匣。
- 2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
- 3. 檢查綠色感光鼓的表面。

▲ 注意:請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

- 4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害,請更換碳粉匣。
- 5. 重新安裝碳粉匣,然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

步驟1:使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 請務必使用本印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好,且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針,或 是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料(例如亮片)的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2:檢查環境

環境可能會直接影響列印品質,而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方 案:

- 將印表機從通風良好的位置移開,例如打開的窗戶或門,或是冷氣風口。
- 確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。

- 請勿將印表機置於密閉空間裡,例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側(包括頂端)都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質,以免這些物質殘留在印表 機內部。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印,而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換,請嘗試其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式: www.hp.com/support/ljm11-m13。

HP PCLmS 驅動程式	•	以印表機 CD 中的預設驅動程式提供。此驅動程式會自動安裝,除非 您選擇其他驅動程式。
	•	建議在各種 Windows 環境下使用
	•	可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援
	•	配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發,可在 Windows 環境中以最 佳速度運作
	•	可能無法與以 PCL 為主的協力廠商和自訂軟體程式完全相容

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode,碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉 匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳,請考慮更換碳粉匣。

附註:此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式,您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺,請依照下列步驟執行。

- 1. 從軟體程式中,選擇列印選項。
- 2. 選取印表機,然後按一下內容或偏好設定按鈕。
- 3. 按一下紙張/品質標籤,找到列印品質區域。
- 4. 如果整個頁面太暗,請使用下列設定:
 - 選取 600 dpi 選項。
 - 選取經濟模式核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺,請使用下列設定:

- 選取 FastRes 1200 選項。
- 清除經濟模式核取方塊即可停用功能。
- 5. 按一下確定按鈕以關閉文件內容對話方塊。在列印對話方塊中,按一下確定按鈕以列印工作。

變更列印密度

您可以透過印表機內容對話方塊來變更列印密度設定。

 Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 (使用預設的「開始」功能表檢視): 按一下開始,然後按一下印表機與傳真。

-或-

Windows XP、Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows Server 2008 和 Windows Server 2003 (使用傳統的「開始」功能表檢視): 按一下「開始」,然後按一下「印表機」。

-或-

Windows Vista: 按一下「開始」,按一下「控制台」,然後在「硬體及音效」類別中按一下「印 表機」。

- 2. 在印表機清單中,用滑鼠右鍵按一下此產品的名稱,然後按一下「**內容**」功能表項目,開啟印表 機內容對話方塊。
- 3. 按一下「**裝置設定值**」標籤,然後將「**列印密度**」滑桿移到想要的設定。
- 4. 按一下「**套用**」按鈕,接受設定,然後按一下「**確定**」按鈕,關閉此對話方塊。

解決直接連接的問題

如果您的產品直接連接到電腦,請檢查 USB 纜線。

- 確認纜線連接到電腦與產品。
- 確認纜線長度不超過2公尺。如有需要,請更換纜線。
- 將纜線連接到另一產品,以確認纜線運作正常。必要時請更換纜線。

解決無線網路問題

安裝程式在安裝期間無法偵測到產品。

原因	解決方案
產品電源已關閉。	確認產品電源是否已開啟並已就緒。如有需要,請重新 啟動產品。
產品離無線路由器或存取點太遠。	將產品移近無線路由器或存取點。
個人防火牆程式封鎖了通訊。	暫時停用防火牆程式以安裝產品。產品安裝完成之後, 即重新啟用防火牆程式。如果停用防火牆可讓您與產品 通訊,您可能會想要為產品指派一個靜態IP位址,然 後重新啟用防火牆。如需有關在HP環境中使用之防火 牆的資訊,請參閱 <u>www.hp.com/support/</u> XP_firewall_information。
產品並未與無線路由器或存取點通訊。	 確認無線網路 (i) 指示燈亮起。如果沒有亮,請按 下無線網路 (i) 按鈕。
	• 將產品移近無線路由器或存取點,然後再試一次。
	• 還原預設無線設定。
	a. 關閉產品電源。
	b. 按住無線 (ⅰ) 按鈕與取消 × 按鈕, 然後開啟 產品電源。
	c. 按住按鈕,直到所有指示燈都同時閃爍為止, 然後放開按鈕。
	如果錯誤仍然存在,請解除安裝產品,然後重新執行安 裝程式。在出現網路設定的提示時,請提供設定,然後 繼續安裝。

產品無法連接至無線網路。

原因	解決方案
產品無線設定和網路設定不符。	您可能需要手動設定產品網路設定。請確認您已取得下 列網路設定:
	• 通訊模式
	• 網路名稱 (SSID)
	• 頻道(僅限臨機操作網路)
	 驗證類型
	請使用無線設定公用程式,將產品設定為在無線網路上 列印。
	如果錯誤仍然存在,請解除安裝產品,然後重新執行安裝程式。在出現網路設定的提示時,請提供設定,然後 繼續安裝。
無線路由器或存取點是與媒體存取控制 (MAC) 過濾程式 一同設定,而此過濾程式會拒絕產品存取網路。	設定無線路由器或存取點,讓可接受的 MAC 位址清單 包含產品硬體位址。如需說明,請參閱裝置擁有者手 冊。

無線網路連接有時會中斷。

原因	5	解决方案
產品環境可能影響無線網路通訊。下列情況可能影響無 線通訊:		將產品移到可以從無線路由器或存取點接收穩定訊號的 位置。或是您可能需要移動無線路由器或存取點。
•	產品和無線路由器或存取點之間有混凝土或金屬框 架牆。	
•	網路附近安裝了電視、電腦、微波爐、對講機、手機、充電器和 AC 電源變壓器。	
•	網路附近有廣播電台或高壓線。	
•	正在開啟或關閉網路附近的日光燈。	


符號/數字

1 號紙匣 裝入 10 裝入信封 13

Α

Android 裝置 列印來源 29

E

Embedded Web Server 開啟 36 變更密碼 36 Embedded Web Server (EWS) 功能 32 Explorer, 支援的版本 HP Embedded Web Server 32

Η

HP Embedded Web Server 開啟 36 變更密碼 36 HP Embedded Web Server (EWS) 功能 32 HP ePrint 軟體 28 HP EWS,使用 32 HP 裝置工具箱,使用 32 HP 顧客貼心服務 42

Ī

Internet Explorer, 支援的版本 HP Embedded Web Server 32

Ν

Netscape Navigator, 支援的版本 HP embedded Web Server 32

0

05(作業系統) 支援的 5

W

Web 瀏覽器需求 HP Embedded Web Server 32

四畫

介面連接埠 位置 3 内嵌式 Web 伺服器 支援 33 耗材狀態 33 採購耗材 33 產品狀態 33 尺寸,印表機 6 手動雙面列印 Mac 25 Windows 23 支援 線上 42 支援的列印驅動程式 5 支援的作業系統 5 支援的驅動程式 5

五畫

出紙槽 位置 2 出廠預設值,還原 46 卡紙 位置 49 原因 48

法書

列印密度 60
行動列印
Android 裝置 29
行動列印,支援的軟體 6

行動列印解決方案 5

七畫

作業系統 (OS) 支援的 5 技術支援 線上 42 更換 碳粉匣 17 更換用零件 零件編號 16 每分鐘頁數 5 每張頁數 選擇 (Mac) 25 選擇 (Windows) 24 系統需求 HP Embedded Web Server 32

畫八

取紙問題 解決 47 狀態 控制面板指示燈 43 附件 訂購 16

九畫

信封,裝入 13 客戶支援 線上 42 訂購 耗材與附件 16 重量,印表機 6

十畫

紙匣 位置 2 容量 5 隨附 5

紙張 卡紙 48 選擇 58 紙張,訂購 16 紙張類型 選擇(Mac) 26 選擇(Windows) 24 耗材 更換碳粉匣 17 訂購 16 零件編號 16 耗材狀態 57 記憶體 隨附 5 記憶體晶片(碳粉) 位置 17 配件 零件編號 16

十一畫

問題解決 直接連接的問題 61 無線網路問題 62 控制面板 LED指示燈模式 43 位置 2 清潔 紙張路徑 58 規格 電氣與聲波 7 設定 出廠預設值,還原 46 設定值標籤(嵌入式 Web 伺服 器) 33

十二畫

單張多頁 列印(Mac) 25 列印(Windows) 24 嵌入式 Web 伺服器 組態頁 33 設定值標籤 33 資訊標籤 33 網路標籤 33 無線直接列印 27 開關按鈕, 位置 2

十三畫

節能設定 37 經濟模式設定值 37,59

解決 直接連接的問題 61 無線網路問題 62 資訊標籤(嵌入式 Web 伺服器) 33 電力 消耗 7 電氣規格 7 電源插座 位置 3 電源開闢,位置 2 零件编號 更換用零件 16 附件 16 耗材 16 碳粉匣 16 預設值,還原 46

十四畫

疑難排解 LED, 指示燈模式 43 LED, 錯誤 43 卡紙 48 紙張處理問題 47 睡眠延遲 停用 37 啟用 37 碳粉匣 元件 17 更換 17 零件編號 16 碳粉匣狀態 57 網站 客戶支援 42 網路 支援的 5 密碼, 設定 36 密碼, 變更 36 網路標籤(嵌入式 Web 伺服器) 33 十五書 槽,出紙 位置 2

線上支援 42

優先送紙匣

聲波規格 7

裝入信封 13

十七書

還原出廠預設值 46

畫八十

瀏覽器需求 HP embedded Web Server 32 雙面列印 Mac 25 Windows 23 手動, Windows 23 手動 (Mac) 25 手動 (Windows) 23 雙面列印 (雙面) Windows 23

護蓋,位置 2