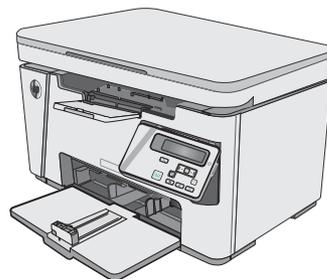
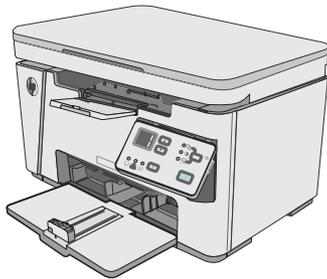




LaserJet Pro MFP M25-M27

Benutzerhandbuch



M25-M27



www.hp.com/support/ljM25-M27mfp



HP LaserJet Pro MFP M25-M27

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 3, 3/2019

Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen.

OS X ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

1 Druckerübersicht	1
Druckeransichten	2
Vorderansicht des Druckers	2
Rückansicht des Druckers	2
Ansicht des LED-Bedienfelds (Modell M26a)	3
Ansicht des LCD-Bedienfelds (Modell M26nw)	4
Druckerspezifikationen	6
Technische Daten	6
Unterstützte Betriebssysteme	6
Lösungen für das mobile Drucken	7
Druckerabmessungen	8
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen	8
Bereich Betriebsumgebung	8
Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation	10
2 Papierfächer	11
Beladen des Zufuhrfachs	12
Beladen des Zufuhrfachs	15
Fachanpassung für kleine Papierformate	15
Einlegen und Drucken von Umschlägen	17
Einführung	17
Bedrucken von Briefumschlägen	17
Umschlagausrichtung	17
3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile	19
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen	20
Bestellen	20
Verbrauchsmaterial und Zubehör	20
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden	20
Austauschen der Tonerpatrone	21
Einführung	21

Informationen zu Tonerpatronen	21
Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone	22
4 Drucken	25
Druckaufträge (Windows)	26
Druckanleitung (Windows)	26
Manueller beidseitiger Druck (Windows)	26
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)	29
Auswählen der Papiersorte (Windows)	31
Zusätzliche Druckinformationen	33
Druckaufträge (OS X)	34
Druckanleitung (OS X)	34
Manueller beidseitiger Druck (OS X)	34
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)	35
Auswählen der Papiersorte (OS X)	35
Weitere Druckaufgaben	35
Mobiles Drucken	37
Einführung	37
Wireless Direct (nur drahtlose Modelle)	37
Wireless Direct aktivieren oder deaktivieren	37
Ändern des Wireless Direct-Namens des Druckers	38
HP ePrint per E-Mail	39
HP ePrint-Software	40
Integrierte Android-Druckfunktion	41
5 Kopieren	43
Erstellen einer Kopie	44
Kopieren auf beiden Seiten (Duplex)	45
Manueller beidseitiger Druck	45
6 Registerkarte „Scannen“ –	47
Scannen mit der Software HP Scan (Windows)	48
Scannen mit der Software HP Scan (OS X)	49
7 Verwalten des Druckers	51
Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)	52
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)	53
Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X	55
Öffnen des HP Dienstprogramms	55
Funktionen des HP Dienstprogramms	55

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	57
Einführung	57
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung	57
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen	57
Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk	57
Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld	58
Sicherheitsfunktionen des Druckers	59
Einführung	59
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver	59
Energiespareinstellungen	61
Einführung	61
Drucken im EconoMode	61
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“	61
Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht	62
Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“	63
Aktualisieren der Firmware	65
Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates	65
8 Lösen von Problemen	67
Kundendienst	68
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (nur LED-Modelle)	69
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen	72
Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers	73
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen	73
Materialbestell.	74
Beheben von Papiereinzugs- oder Papierstauproblemen	75
Einführung	75
Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen	75
Das Gerät zieht kein Papier ein	75
Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein	75
Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus	75
Vermeiden von Papierstaus	76
Beheben von Papierstaus	78
Einführung	78
Papierstaustellen	78
Beheben von Staus im Zufuhrfach	78
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich	81
Beheben von Staus im Ausgabefach	84
Verbesserung der Druckqualität	88
Einführung	88

Drucken von einem anderen Softwareprogramm	88
Prüfen der Papiersorte für den Druckjob	88
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)	88
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)	88
Überprüfen des Status der Tonerpatrone	88
Reinigen des Druckers	89
Drucken einer Reinigungsseite	89
Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone und der Bildtrommel durch.	90
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung	90
Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht	90
Prüfen Sie die Umgebung des Druckers.	91
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen	91
Verbessern von Kopier- und Scanqualität	92
Einführung	92
Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken	92
Überprüfen der Papiereinstellungen	93
LED-Bedienfeld	93
LCD-Bedienfeld	93
Optimieren für Text oder Grafiken	93
Randloses Kopieren	94
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken	95
Einführung	95
Unzureichende physische Verbindung	95
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker	95
Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren	95
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen	96
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet	96
Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch	96
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk	97
Einführung	97
Checkliste für die drahtlose Verbindung	97
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht	98
Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert	98
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde	98
Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich	99
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen	99
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke	99
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht	99
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk	100
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk	100

1 Druckerübersicht

- [Druckeransichten](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation](#)

Siehe auch:

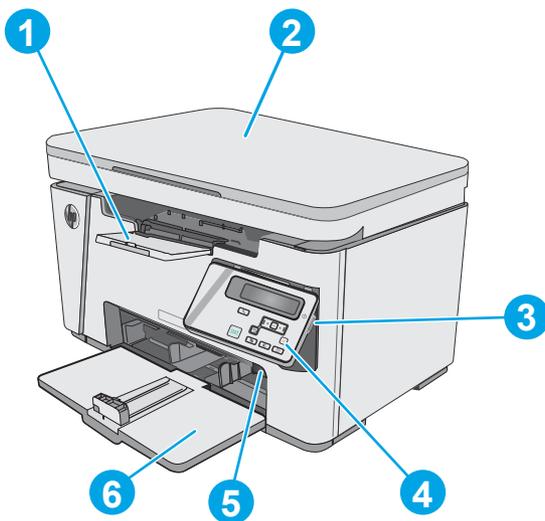
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

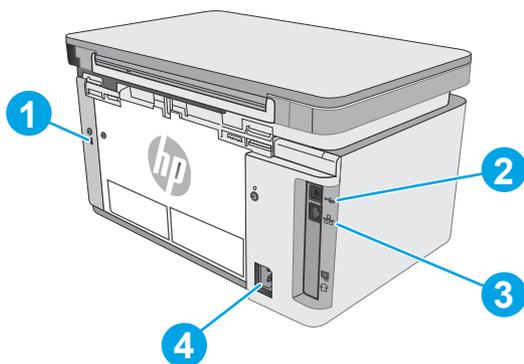
Druckeransichten

Vorderansicht des Druckers



1	Ausgabefach
2	Scanner
3	Ein/Aus-Taste
4	Bedienfeld (nach oben kippbar für bessere Lesbarkeit, und Typ variiert je nach Modell)
5	Verlängerung für kurze Medien
6	Zufuhrfach

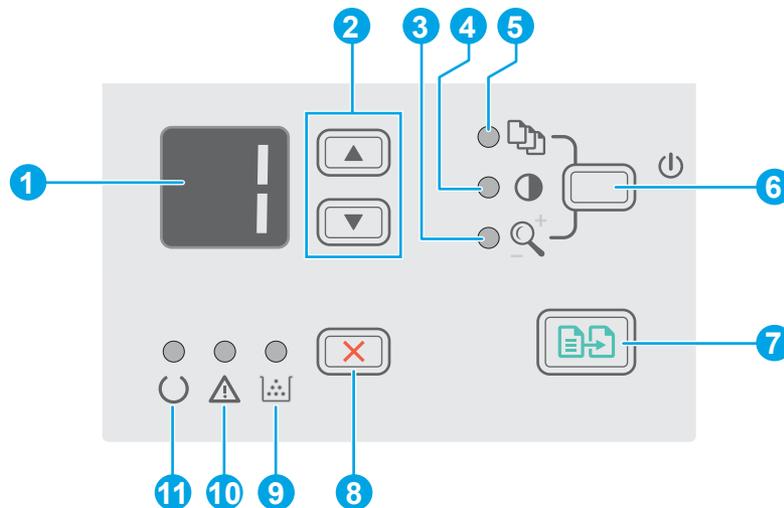
Rückansicht des Druckers



1	Öffnung für kabelförmiges Sicherheitsschloss
2	Hi-Speed USB 2.0

3	Ethernet-Anschluss
4	Netzanschluss

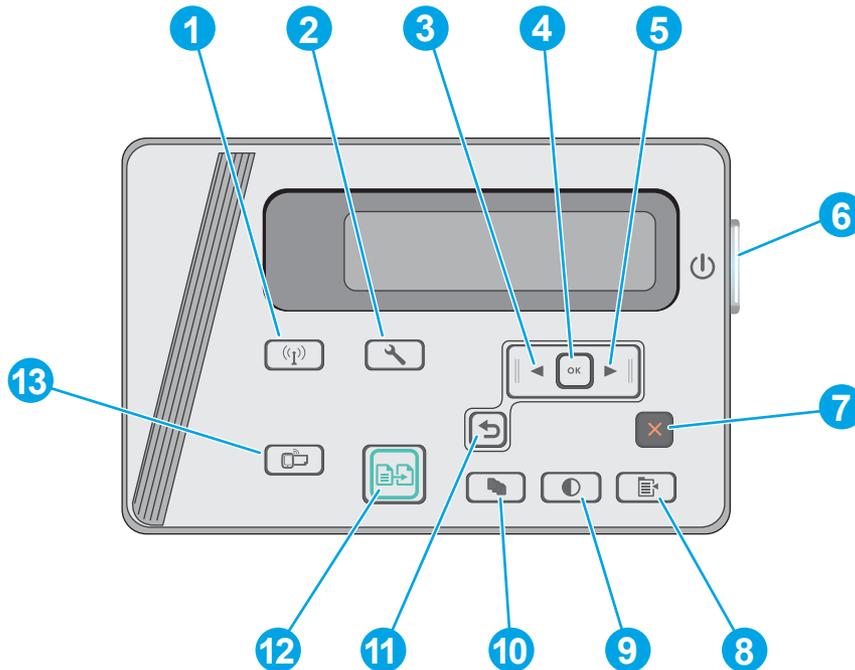
Ansicht des LED-Bedienfelds (Modell M26a)



1	Bedienfeld LED-Display	Dieser Bildschirm zeigt numerische Informationen für Kopierjobs an.
2	Pfeiltasten „Nach oben“ ▲ und „Nach unten“ ▼	Verwenden Sie diese Schaltflächen, um den Wert zu vergrößern oder verringern, der auf dem Display angezeigt wird.
3	Anzeige für Verkleinerung/Vergrößerung	Zeigt an, ob die Verkleinerungs- oder Vergrößerungsfunktion aktiviert ist.
4	Helligkeitsanzeige	Zeigt an, dass die Helligkeitsfunktion aktiviert ist.
5	Anzeige für die Anzahl der Kopien	Zeigt an, dass die Funktion für die Anzahl der Kopien aktiviert ist.
6	Setup  (Schaltfläche)	Verwenden Sie diese Schaltfläche, um zwischen den Kopiereinstellungen für die Anzahl der Kopien, der Helligkeit und der Kopiergröße für jeden Job zu scrollen. Die Standardoption ist die Anzahl der Kopien. Um die Standardoption für alle Jobs zu ändern, wählen Sie die Einstellung, und halten Sie die Taste mindestens 3 Sekunden lang gedrückt. Ändern Sie die Einstellung, wenn die Anzeige blinkt. Drücken Sie die Taste erneut, um die Einstellung zu speichern.
7	Kopierstart  taste	Drücken Sie diese Schaltfläche, um den Scanauftrag zu starten.
8	Schaltfläche  „Abbrechen“	Drücken Sie diese Schaltfläche, um die folgenden Aktionen auszuführen: <ul style="list-style-type: none"> • Abbrechen eines Druckauftrags, wenn der Drucker druckt. • Setzen Sie die aktuellen Kopiereinstellungen auf die Standardwerte zurück, wenn der Drucker im Leerlauf ist. • Wenn sich der Drucker im Druckmodus „Standardeinstellungen“ befindet, beenden Sie diesen, ohne den Wert zu speichern.
9	Statusanzeige zum Tonerstand	Zeigt an, dass der Stand der Tonerpatrone niedrig ist.

10	Achtung-  LED	Die Achtung-LED blinkt, wenn ein Benutzerzugriff erforderlich ist, z. B. wenn dem Drucker das Papier ausgeht oder eine Tonerpatrone gewechselt werden muss.
11	Bereit-  LED	Die Bereit-LED leuchtet dauerhaft, wenn der Drucker druckbereit ist.

Ansicht des LCD-Bedienfelds (Modell M26nw)



1	Drahtlos-Taste  (nur drahtlose Modelle)	Verwenden Sie diese Schaltfläche, um zum Wireless -Menü und den Wireless-Statusinformationen zu navigieren.
2	Setup  (Schaltfläche)	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü Setup .
3	Schaltfläche  Linkspfeil	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu verringern.
4	Schaltfläche OK	Mit der Schaltfläche OK können Sie die folgenden Aktionen ausführen: <ul style="list-style-type: none"> • Bedienfeldmenüs öffnen • Ein auf dem Bedienfeld angezeigtes Untermenü öffnen • Menüoption auswählen • Bestimmte Fehlermeldungen löschen • Einen Druckauftrag als Reaktion auf eine Bedienfeldaufforderung beginnen (z. B. wenn die Meldung Drücken Sie [OK], um fortzufahren auf der Bedienfeldanzeige angezeigt wird).
5	Schaltfläche  Rechtspfeil	Verwenden Sie diese Taste, um in den Menüs zu navigieren oder den Wert auf der Anzeige zu erhöhen.
6	Ein/Aus-Taste	Mit dieser Schaltfläche können Sie Drucker an- und ausschalten.

7	Schaltfläche  „Abbrechen“	Mit dieser Schaltfläche können Sie einen Druckauftrag abbrechen oder die Menüs auf dem Bedienfeld schließen.
8	Taste  Kopiereinstellungen	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü Kopiereinstellungen .
9	Heller/Dunkler  (Taste)	Verwenden Sie diese Schaltfläche, um heller oder dunkler zu kopieren.
10	Taste  Kopienanzahl	Legen Sie mit dieser Schaltfläche die Anzahl der Kopien für einen Druckjob fest.
11	Schaltfläche  Zurück- Pfeil	Sie können diese Schaltfläche für folgende Aktionen verwenden: <ul style="list-style-type: none"> • Bedienfeldmenüs verlassen • In einer Untermenüliste zurück zu einem vorhergehenden Menü wechseln • In einer Untermenüliste zurück zu einer vorhergehenden Menüoption wechseln (ohne die Änderungen der Menüoption zu speichern)
12	Kopierstart  taste	Starten Sie einen Kopierjob mit dieser Schaltfläche.
13	ePrint (Taste)	Über diese Schaltfläche öffnen Sie das Menü Web Services .

Druckerspezifikationen

 **WICHTIG:** Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

- [Technische Daten](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Lösungen für das mobile Drucken](#)
- [Druckerabmessungen](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Bereich Betriebsumgebung](#)

Technische Daten

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Unterstützte Betriebssysteme

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen Windows PCLmS- und OS X-Druckertreiber.

Windows: Die HP Softwareinstallations-CD installiert je nach Windows-Betriebssystem den HP PCLmS-Treiber. Bei Verwendung des vollständigen Softwareinstallationsprogramms wird zudem optionale Software installiert. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

OS X: Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Easy Start entweder von der Installations-CD des Druckers oder von 123.hp.com herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows® XP, 32 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows Vista®, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows 7, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows 8, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows 8.1, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows 10, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows Server 2003, 32 Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	
Windows Server 2008, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2012, 64 Bit und R2, 64 Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
OS X 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite und 10.11 El Capitan	Der Druckertreiber und das Druckerdienstprogramm für OS X können auf der Website 123.hp.com oder von der Installations-CD heruntergeladen werden.	Laden Sie HP Easy Start entweder von der Installations-CD des Druckers oder von 123.hp.com herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf. 2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

 **HINWEIS:** Rufen Sie die Liste der unterstützten Betriebssysteme ab. Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

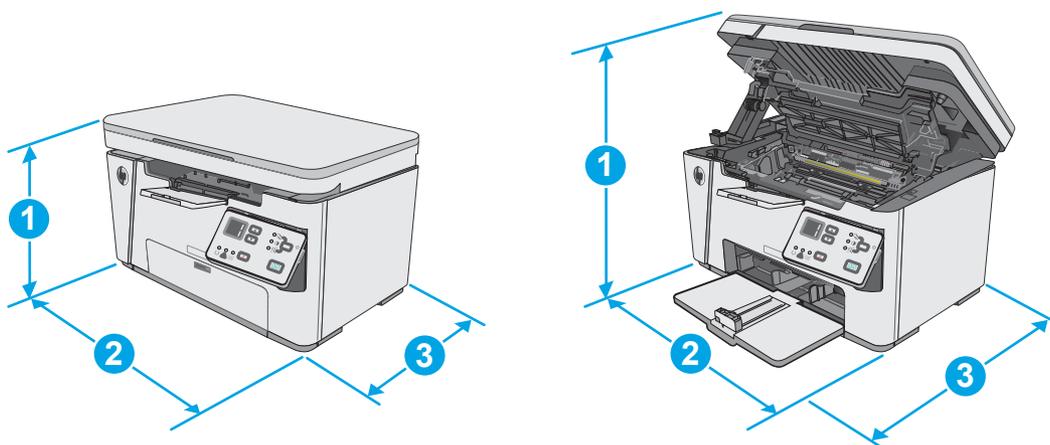
Lösungen für das mobile Drucken

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- Wireless Direct (nur drahtlose Modelle)
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web-Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- HP ePrint-Software

Druckerabmessungen



	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	254 mm	410 mm
2. Breite	420 mm	420 mm
3. Tiefe	266 mm	365 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	8,2 kg	

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

⚠️ ACHTUNG: Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

Bereich Betriebsumgebung

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	17 bis 25° C	15 bis 30 °C

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Relative Luftfeuchtigkeit	30 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RLF), nicht kondensierend	10 % bis 80 % (RH), nicht kondensierend

Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen finden Sie in den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Einrichtungsanweisungen und dem Leitfaden zur Inbetriebnahme. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljM25-M27mfp. Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

2 Papierfächer

- [Beladen des Zufuhrfachs](#)
- [Beladen des Zufuhrfachs](#)
- [Einlegen und Drucken von Umschlägen](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

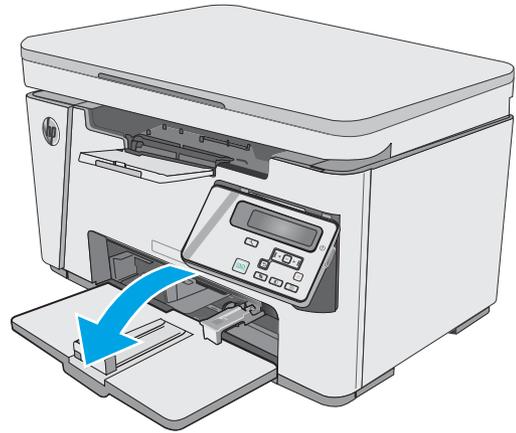
Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

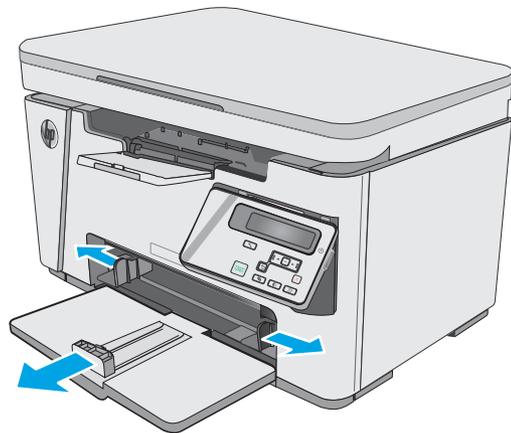
Beladen des Zufuhrfachs

 **HINWEIS:** Wenn Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus. Fächern Sie das Papier nicht. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in den Drucker eingezogen werden und verringert so die Anzahl der Papierstaus.

1. Falls noch nicht geschehen, öffnen Sie das Zufuhrfach.

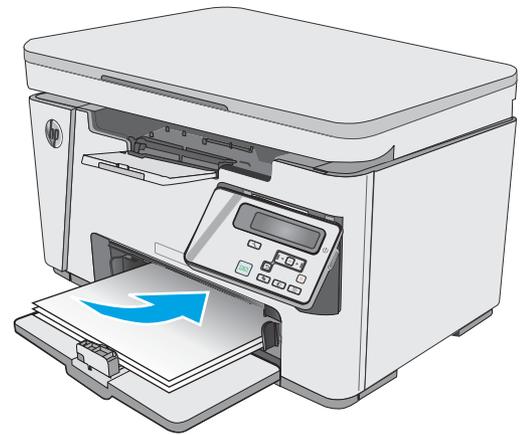


2. Schieben Sie die Längen- und Breitenführungen für das Papier nach außen.

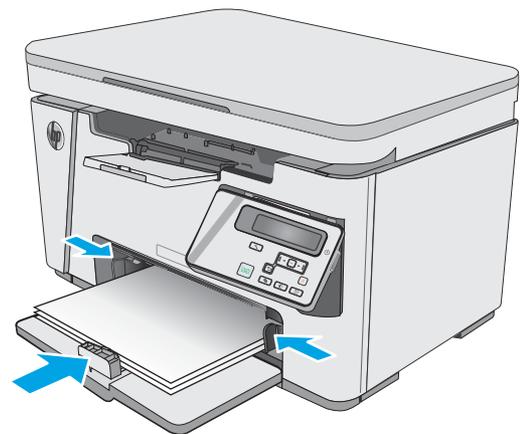


3. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben und der Oberkante nach vorn in das Zufuhrfach ein.

Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.



4. Schieben Sie die Papierführungen nach innen, sodass sie den Papierstapel leicht berühren.



Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
-------------	-------------	-------------------------

Vordruck oder Briefkopfpapier	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Obere Kante zeigt zum Drucker
-------------------------------	------------------------------	--



Gelocht	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochung in Richtung der linken Seite des Druckers
---------	------------------------------	--

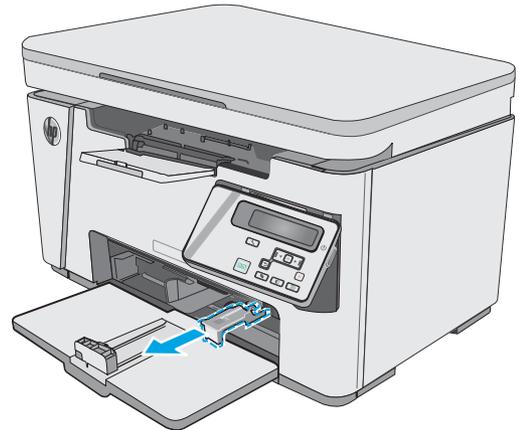


Beladen des Zufuhrfachs

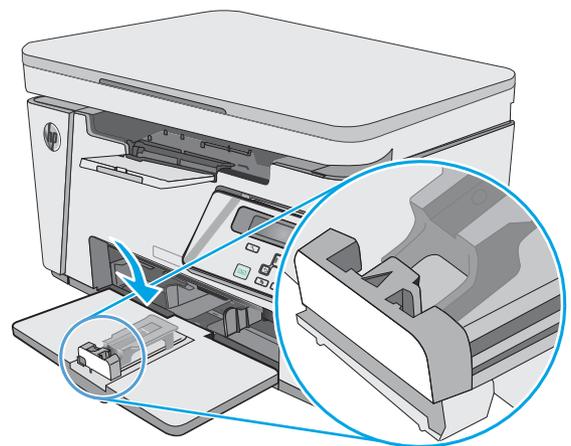
Fachanpassung für kleine Papierformate

Um Medien zu drucken, die kürzer als 185 mm (7,28 Zoll) sind, verwenden Sie zur Anpassung des Zufuhrfachs die Verlängerung für kurze Medien.

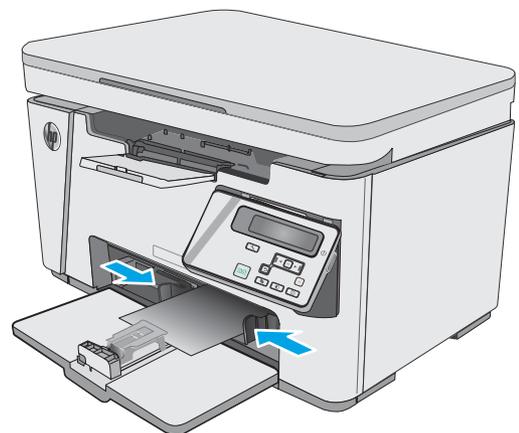
1. Ziehen Sie die Verlängerung für kurze Medien aus dem Schacht rechts neben dem Medienzufuhrbereich heraus.



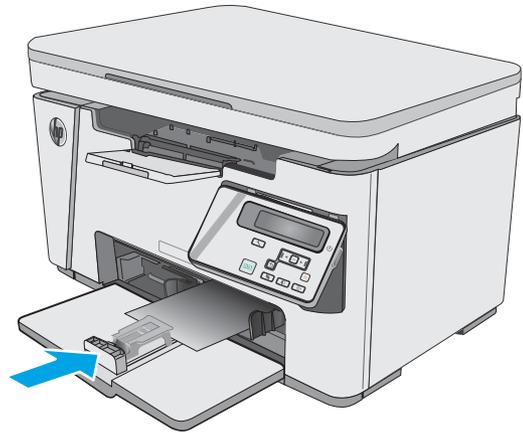
2. Bringen Sie die Verlängerung an der Papierlängsführung des Zufuhrfachs an.



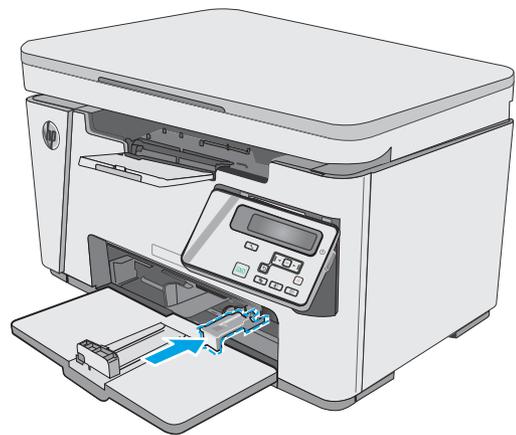
3. Legen Sie das Papier in das Fach ein, und passen Sie die seitlichen Medienführungen so an, dass sie am Papier anliegen.



4. Legen Sie das Papier bis zum Anschlag in das Gerät, und schieben Sie dann die Papierlängsführung so, dass die Verlängerung das Papier hält.



5. Wenn Sie fertig mit dem Drucken kurzer Medien sind, entfernen Sie die Verlängerung für kurze Medien vom Zufuhrfach, und geben Sie sie in den Schacht zur Aufbewahrung.



Einlegen und Drucken von Umschlägen

Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Umschlägen. Legen Sie für eine optimale Leistung nur 5-mm-Umschläge (4 bis 6 Umschläge) in den Einzug mit manueller Zuführung. In das Zufuhrfach sollten nur 10 Umschläge eingelegt werden.

Befolgen Sie zum Drucken von Umschlägen diese Schritte, um die korrekten Einstellungen im Druckertreiber auszuwählen.

Bedrucken von Briefumschlägen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

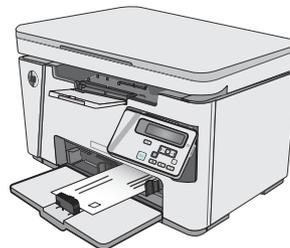
 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** das zu verwendende Fach aus.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** die Option **Umschlag** aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Umschlagausrichtung

Legen Sie Umschläge in das Zufuhrfach mit der Druckseite nach oben und mit zum Drucker zeigender Schmalseite und Antwortadresse ein.



3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#)
- [Austauschen der Tonerpatrone](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	www.hp.com/buy/parts
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf dem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte HP Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Verbrauchsmaterial und Zubehör

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Verbrauchsmaterial			
Original HP 79A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M25–M27	79A	CF279A

Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter www.hp.com/go/csr-support und www.hp.com/go/csr-faq.

Originalersatzteile von HP können unter www.hp.com/buy/parts bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckernamen.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Produktgewährleistung kein vor Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckergewährleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

Austauschen der Tonerpatrone

- [Einführung](#)
- [Informationen zu Tonerpatronen](#)
- [Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone](#)

Einführung

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen zur Tonerpatrone für den Drucker sowie Anweisungen für den Austausch der Tonerpatrone.

Informationen zu Tonerpatronen

Dieser Drucker zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatzdruckpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

Auf der HP SureSupply-Website unter www.hp.com/go/suresupply können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

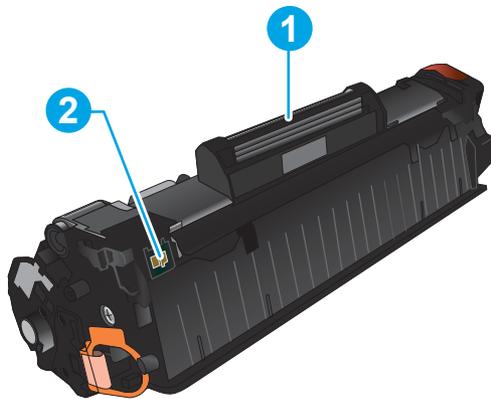
Komponente	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Original HP 79A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M25–M27	79A	CF279A

 **HINWEIS:** Tonerpatronen für hohe Ergiebigkeit enthalten mehr Toner als Standardpatronen und ermöglichen somit den Druck von mehr Seiten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Austausch aus der Verpackung.

 **ACHTUNG:** Um eine Beschädigung der Tonerpatrone zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone.



1 Bildtrommel

ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke können die Druckqualität beeinträchtigen.

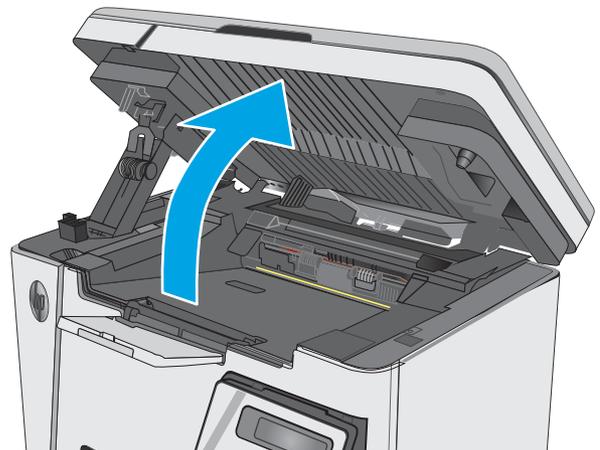
2 Speicherchip

ACHTUNG: Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mithilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

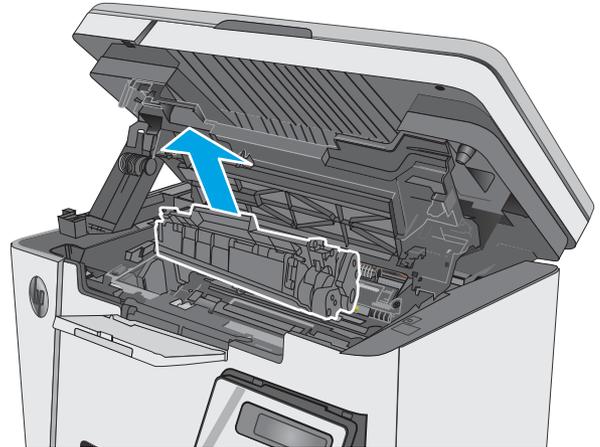
HINWEIS: Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Tonerpatrone.

Entfernen und Einsetzen der Tonerpatrone

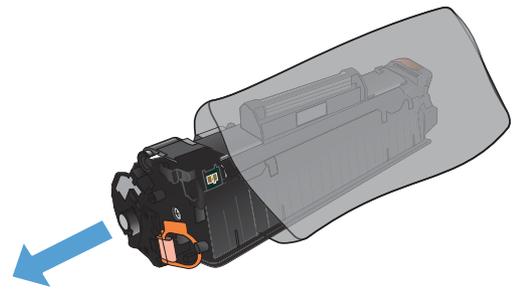
1. Heben Sie die Scannereinheit an.



2. Nehmen Sie die verbrauchte Tonerpatrone aus dem Drucker.

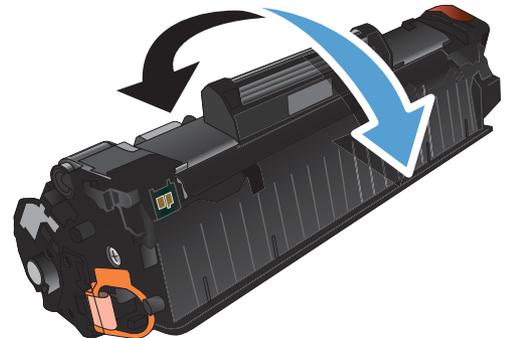


3. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der Verpackung. Legen Sie die alte Tonerpatrone in die Schutzverpackung, damit sie recycelt werden kann.

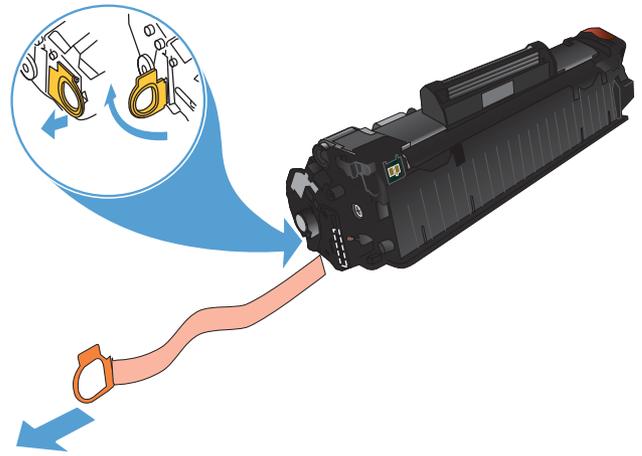


4. Halten Sie die Tonerpatrone an beiden Seiten und schütteln Sie die Patrone vorsichtig hin und her, um den Toner gleichmäßig zu verteilen.

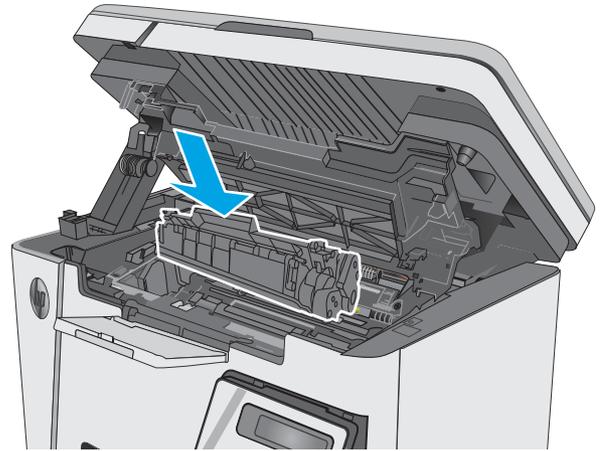
ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Klappe oder die Walzenoberfläche.



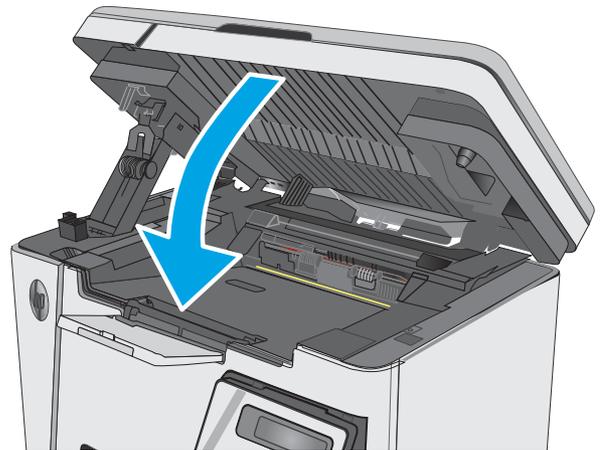
5. Knicken Sie die Lasche an der linken Seite der Tonerpatrone, um sie zu lösen. Ziehen Sie an der Lasche, bis das gesamte Band von der Patrone entfernt ist. Legen Sie die Lasche und den Klebestreifen in den Tonerpatronenkarton, um sie später zum Recycling zurückzugeben.



6. Setzen Sie die neue Tonerpatrone so ein, dass sie fest einrastet.



7. Schließen Sie die Scannereinheit.



4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(OS X\)](#)
- [Mobiles Drucken](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Druckaufträge (Windows)

Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät in der Druckerliste, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.



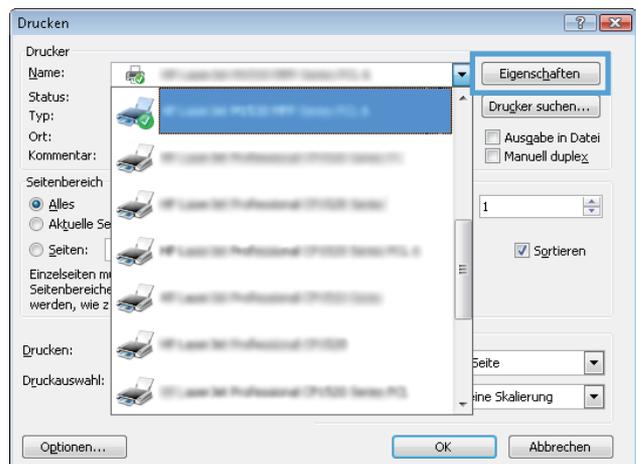
HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren.
4. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

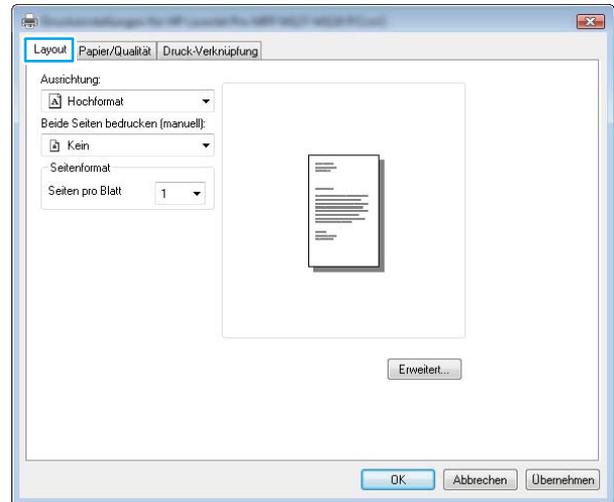
Manueller beidseitiger Druck (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

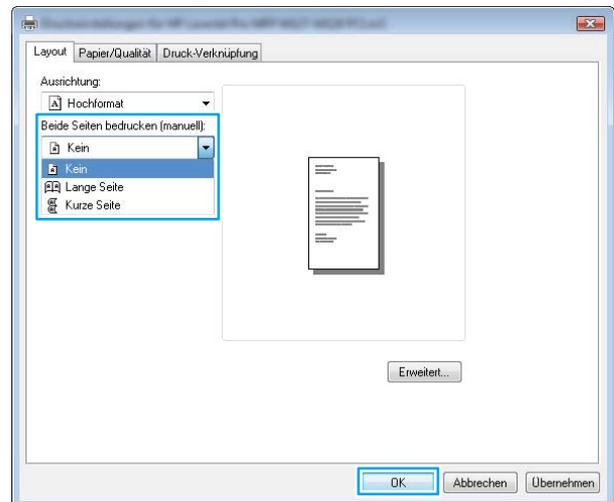
HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.



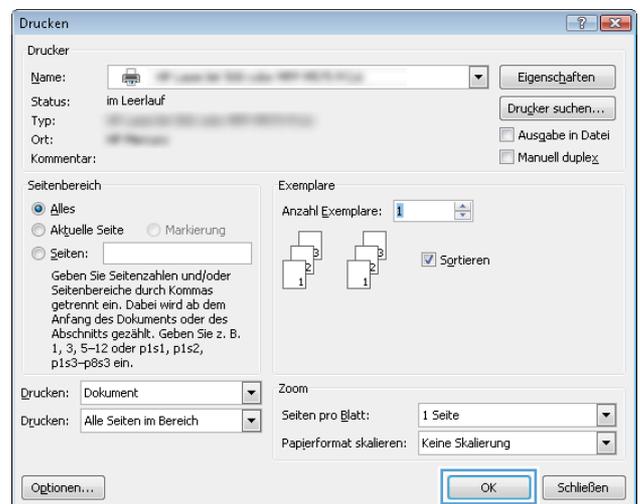
3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Layout**.



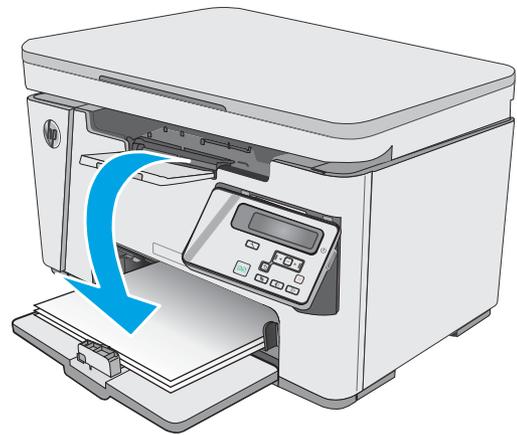
4. Wählen Sie die entsprechende Duplexoption aus der Dropdown-Liste **Beide Seiten bedrucken (manuell)** aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Taste **OK**.



5. Klicken oder tippen Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Job zu drucken. Das Produkt wird die erste Seite aller Seiten im Dokument zuerst drucken.



6. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten, Oberkante zuerst in das Zufuhrfach ein.

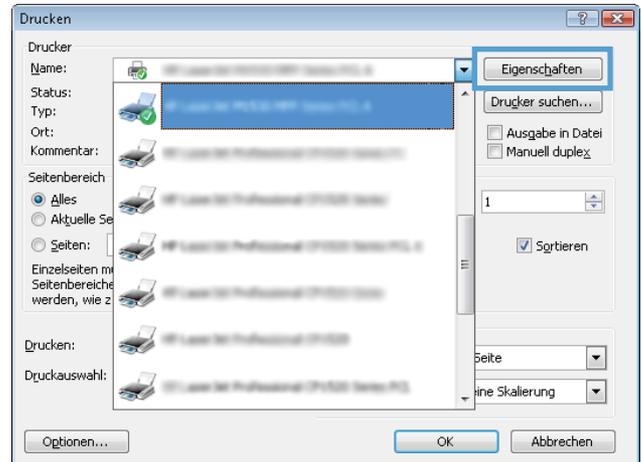


7. Klicken oder tippen Sie am Computer auf **OK**, um die zweite Seite des Druckjobs zu drucken.
8. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren oder drücken Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

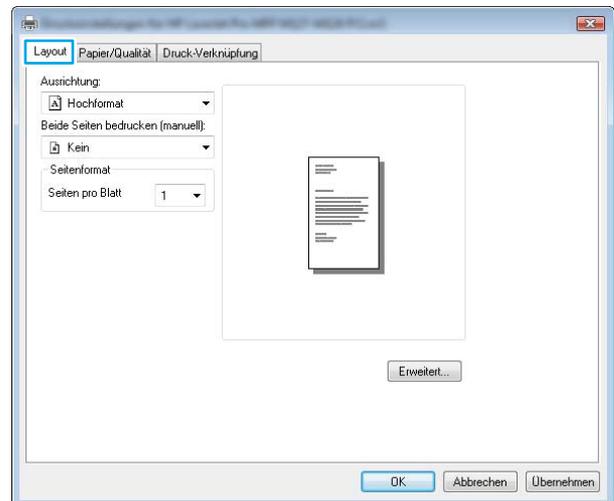
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

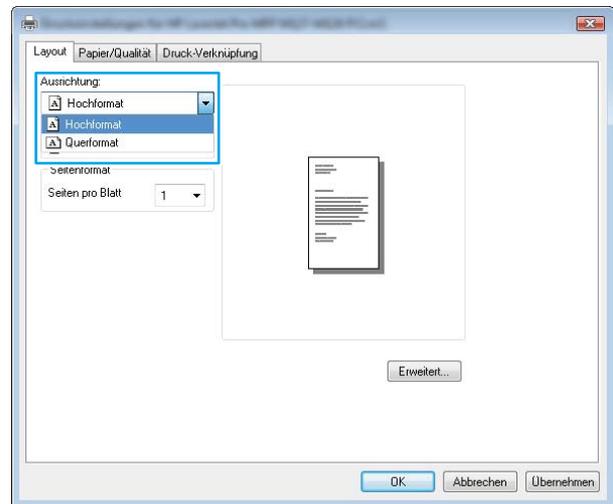
HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.



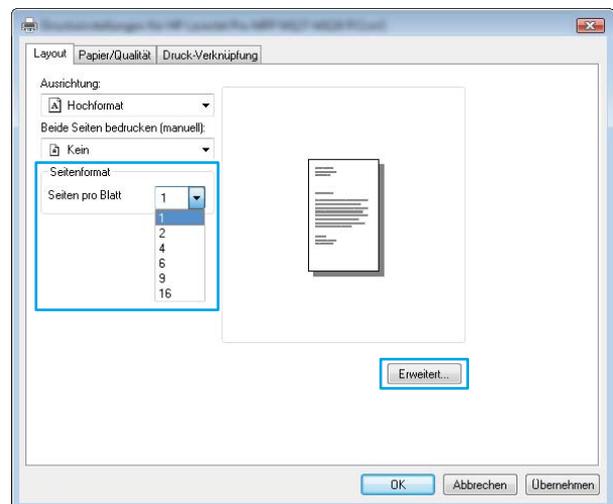
3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Layout**.



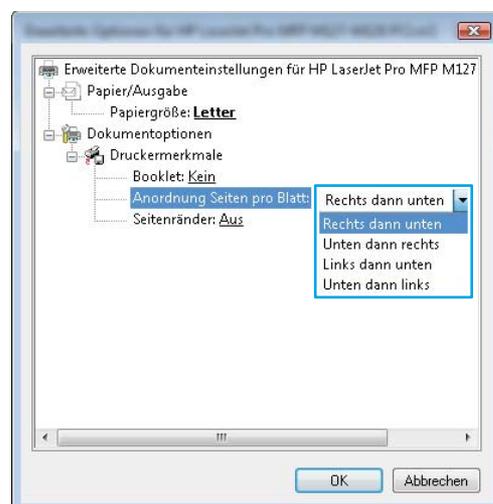
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die richtige **Ausrichtung** aus.



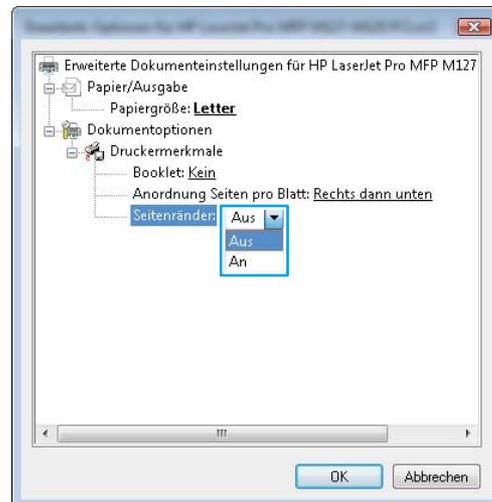
5. Wählen Sie die korrekte Anzahl der Seiten pro Blatt aus der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Erweitert**.



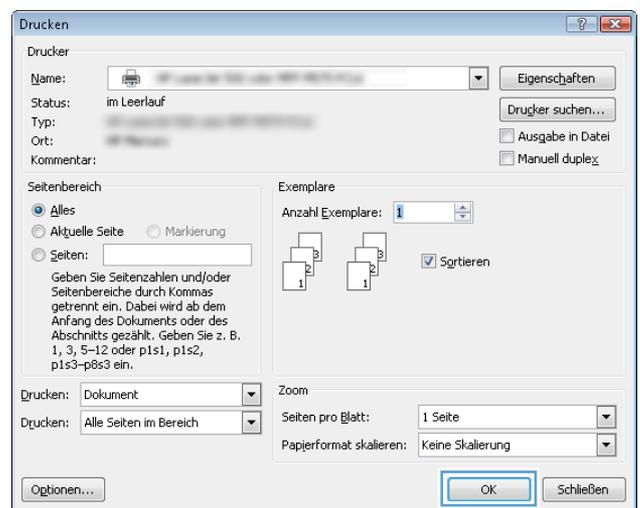
6. Wählen Sie die gewünschte Layoutoption für **Seiten pro Blatt** aus der Dropdown-Liste aus.



- Wählen Sie die gewünschte Option **Seitenränder** in der Dropdown-Liste aus, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Erweiterte Optionen** zu schließen, und klicken oder tippen Sie dann auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** oder **Einstellungen** zu schließen.



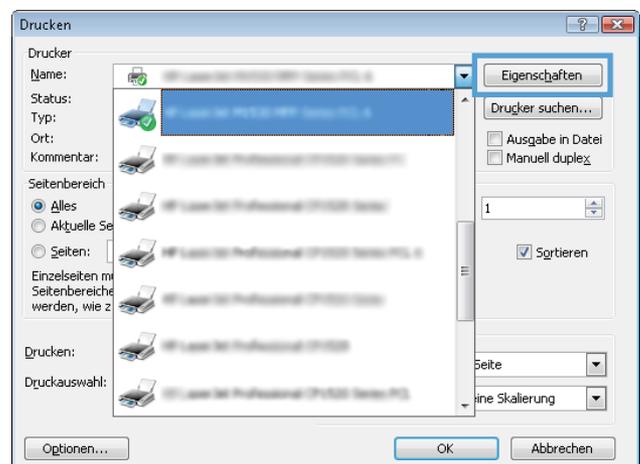
- Klicken oder tippen Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Job zu drucken.



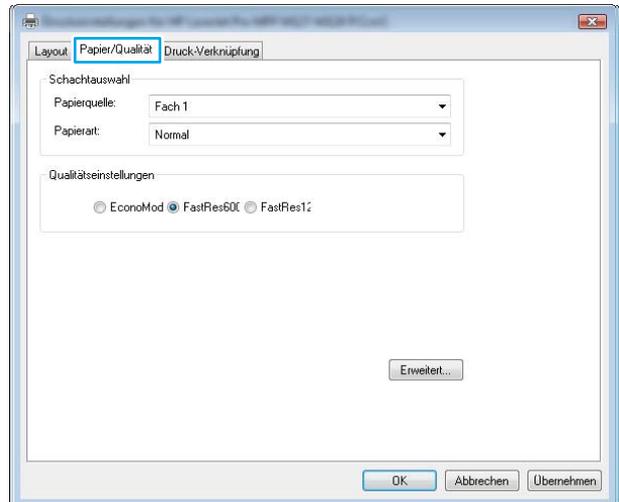
Auswählen der Papiersorte (Windows)

- Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
- Wählen Sie das Gerät aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

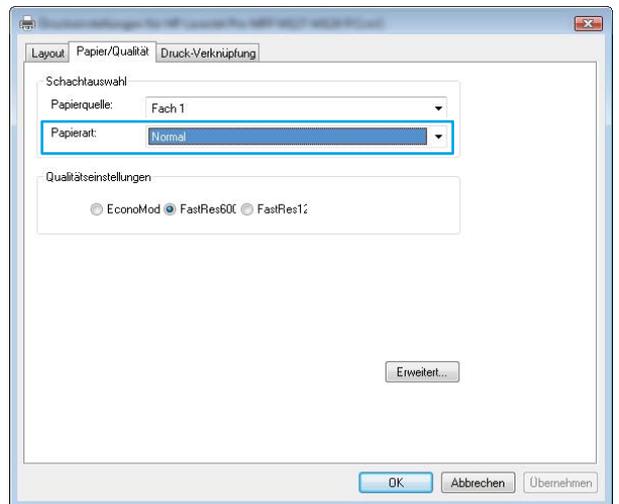
HINWEIS: Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.



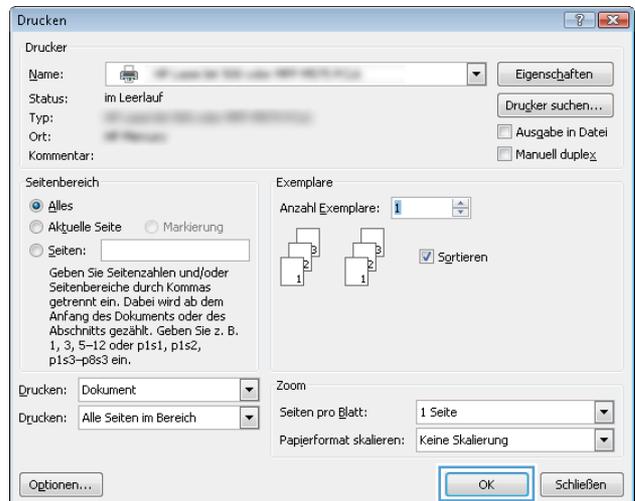
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.



4. Aus der Dropdown-Liste **Papierart**: wählen Sie den korrekten Papiertyp, und anschließend klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** oder **Einstellungen** zu schließen.



5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Job zu drucken.



Zusätzliche Druckinformationen

Gehen Sie zu www.hp.com/support, um die Support-Website für dieses Gerät zu besuchen und weitere Informationen zu gerätespezifischen Druckjobs zu erhalten, wie z. B. die folgenden:

- Auswählen des Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Auswählen der Druckeinstellungen
- Auswählen der Seitenränder

Druckaufträge (OS X)

Druckanleitung (OS X)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für OS X.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.

 **HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

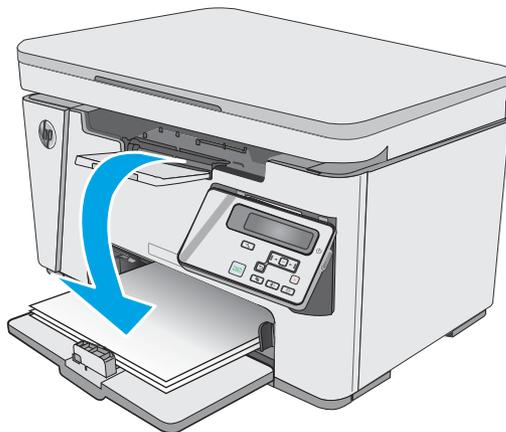
Manueller beidseitiger Druck (OS X)

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.

 **HINWEIS:** Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Das Produkt wird die erste Seite aller Seiten im Dokument zuerst drucken.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.



8. Klicken Sie auf dem Computer auf die Schaltfläche **Weiter** oder **OK** (bei Aufforderung, siehe Schritt 9), um die zweite Seite des Jobs zu drucken.
9. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, berühren Sie die entsprechende Schaltfläche auf dem Bedienfeld, um fortzufahren.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.
6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Papiersorte (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie das Gerät im Menü **Drucker** aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen**, öffnen Sie die Dropdown-Liste des Menüs, und klicken Sie auf **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Erstellen und Verwenden von Druckverknüpfungen
- Wählen eines Papierformats oder Verwenden eines benutzerdefinierten Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Größenanpassung eines Dokuments an ein ausgewähltes Papierformat

- Drucken der ersten oder letzten Seite eines Dokuments auf anderem Papier
- Drucken von Wasserzeichen auf ein Dokument

Mobiles Drucken

Einführung

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- [Wireless Direct \(nur drahtlose Modelle\)](#)
- [HP ePrint per E-Mail](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [Integrierte Android-Druckfunktion](#)

Wireless Direct (nur drahtlose Modelle)

Über Wireless Direct können Sie über ein drahtloses Mobilgerät drucken und benötigen dafür keine Netz- oder Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Nicht alle mobilen Betriebssysteme werden derzeit von Wireless Direct unterstützt.

 **HINWEIS:** Bei nicht Wireless Direct-fähigen mobilen Geräten ist mit der Wireless Direct-Verbindung nur das Drucken möglich. Nachdem Sie die Wireless Direct-Funktion zum Drucken verwendet haben, müssen Sie erneut eine Verbindung mit einem lokalen Netzwerk herstellen, um auf das Internet zuzugreifen.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wireless Direct**:

- Tablets und Smartphones mit Android 4.0 und höher, auf denen das Plugin HP Print Service oder das Plugin von Mopria für mobiles Drucken installiert ist.
- Die meisten Computer, Tablets und Laptops unter Windows 8.1, auf denen der HP Druckertreiber installiert ist.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wireless Direct** nicht. Allerdings ist mit ihnen das Drucken auf einem Drucker möglich, der Wi-Fi Direct-Unterstützung bietet:

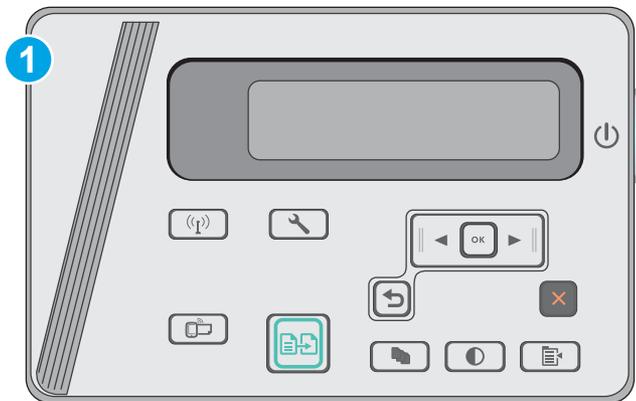
- Apple iPhone und iPad
- Mac-Computer, auf denen OS X ausgeführt wird

Weitere Informationen zum Drucken mit Wireless Direct finden Sie auf der Website www.hp.com/go/wirelessprinting.

Die Wireless Direct-Funktionen können über das Bedienfeld des Druckers aktiviert oder deaktiviert werden.

Wireless Direct aktivieren oder deaktivieren

Die Wireless Direct-Funktionen müssen zunächst über den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS) des Druckers aktiviert werden.



1

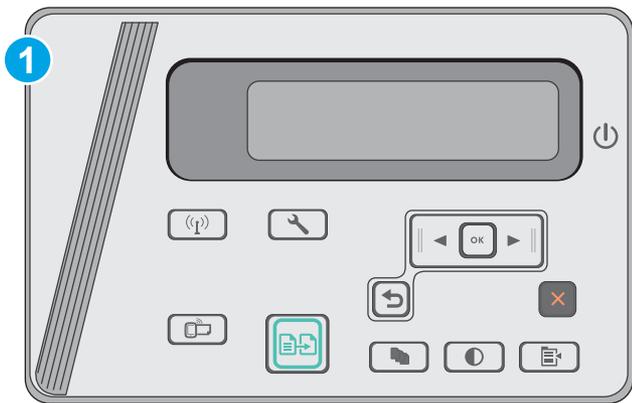
LCD-Bedienfeld

1. **LCD-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - [Netzwerkeinrichtung](#)
 - [Wireless-Menü](#)
 - [Wireless Direct](#)
3. Wählen Sie die Option [Ein](#), und drücken Sie anschließend die Taste [OK](#). Das Gerät speichert die Einstellungen, und das Bedienfeld kehrt dann in das Menü [Wireless Direct-Einstellungen](#) zurück.

Ändern des Wireless Direct-Namens des Druckers

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wireless Direct-Namen des Druckers mit dem integrierten HP Web Server (EWS) zu ändern:

Schritt 1: Öffnen des integrierten HP Webservers



1

LCD-Bedienfeld

1. **LCD-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup** und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Schritt 2: Ändern des Wireless Direct-Namen

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Link **Wireless Direct-Einrichtung**.
3. Geben Sie im Feld **Name (SSID)** den neuen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

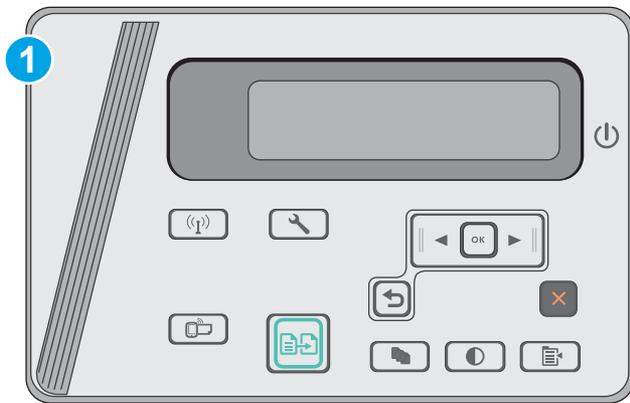
HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie von jedem E-Mail-fähigen Drucker aus als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Geräts senden.

Für das Verwenden von HP ePrint muss der Drucker folgende Anforderungen erfüllen:

- Der Drucker muss mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen auf dem Drucker aktiviert sein, und der Drucker muss bei HP Connected registriert sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um HP Webservices zu aktivieren und sich bei HP Connected zu registrieren:



1 LCD-Bedienfeld

LCD-Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Einrichten** . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup** und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

<https://10.10.XX.XXX/>

HINWEIS: Wenn im Webbrowser die Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website möglicherweise nicht sicher ist, wählen Sie die Option, um zur Website zu gelangen. Beim Zugriff auf diese Website wird der Computer nicht beschädigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Web Services** und dann auf **Aktivieren**. Der Drucker aktiviert Web Services und druckt anschließend eine Informationsseite aus.

Die Informationsseite enthält den Druckercode, der zum Registrieren des HP Druckers bei HP Connected erforderlich ist.

4. Gehen Sie zur Erstellung eines HP ePrint-Kontos zu www.hpconnected.com, und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktopcomputern oder -Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Druckern. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Drucker, die für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **OS X:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.

Windows und OS X unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch OS X das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **HINWEIS:** Unter Windows lautet der Name des Druckertreibers der HP ePrint-Software HP ePrint + JetAdvantage.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für OS X, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.

 **HINWEIS:** Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wireless Direct befinden.

Der Drucker muss mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Android-Gerät verbunden sein.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.

 **HINWEIS:** Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu [Google Play > Android-Apps](#), und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopieren

- [Erstellen einer Kopie](#)
- [Kopieren auf beiden Seiten \(Duplex\)](#)

Siehe auch:

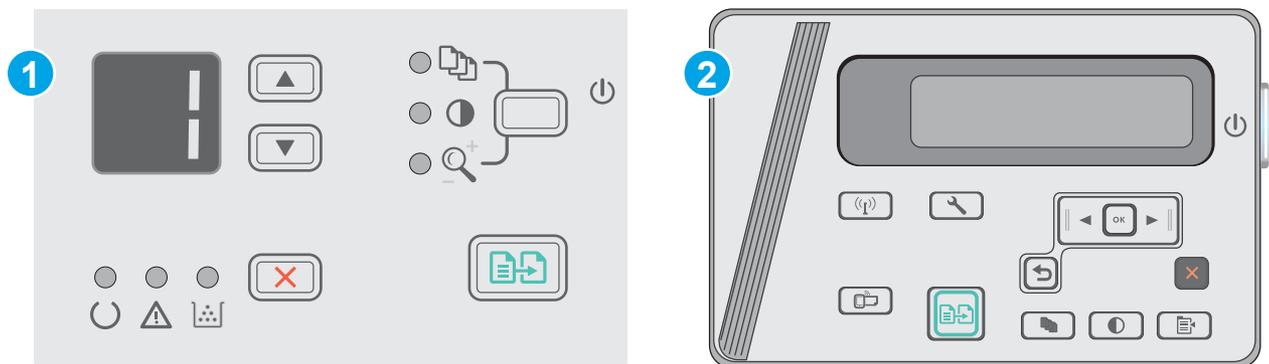
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Erstellen einer Kopie

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LED-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

LED-Bedienfelder

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Gerät.
2. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
3. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf die Taste „Setup“ , und stellen Sie sicher, dass die Anzeige für die Anzahl der Kopien  leuchtet.
4. Drücken Sie auf die Pfeiltasten, um die Anzahl der Kopien auszuwählen.
5. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.

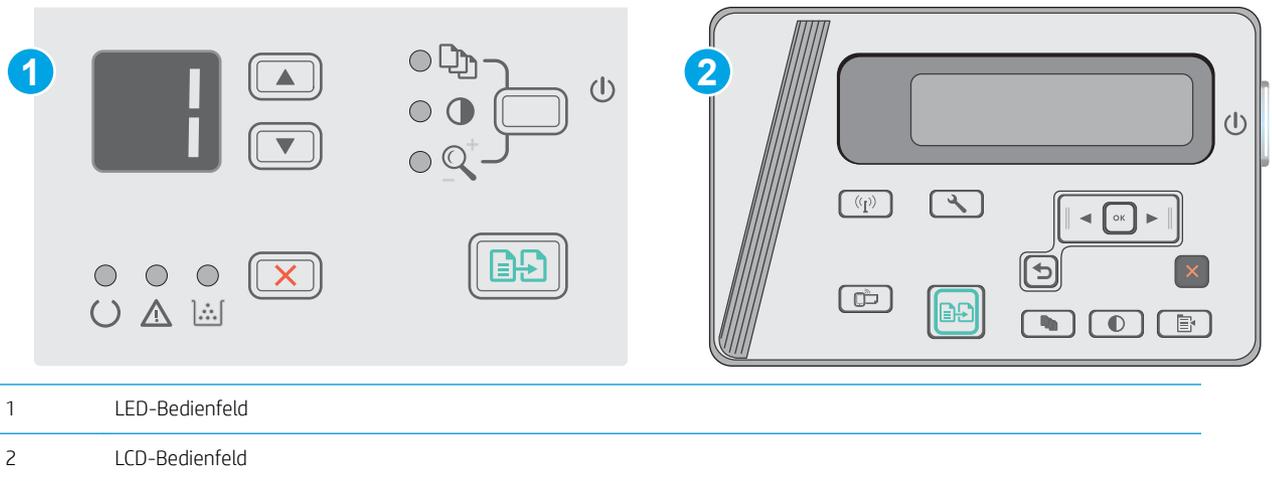
LCD-Bedienfelder

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Gerät.
2. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
3. Drücken Sie die Taste „Anzahl der Kopien“  auf dem Bedienfeld des Geräts.
4. Geben Sie die Anzahl von Kopien ein.
5. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.

Kopieren auf beiden Seiten (Duplex)

Manueller beidseitiger Druck

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



Modelle mit LED- und LCD-Bedienfeld:

1. Legen Sie das Dokument mit der zu scannenden Seite nach unten auf das Scannerglas. Die linke obere Ecke des Dokuments muss sich an der linken oberen Ecke des Glases befinden. Schließen Sie die Scannerabdeckung.
2. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.
3. Nehmen Sie die bedruckte Seite aus dem Ausgabefach, und legen Sie sie mit der bedruckten Seite nach unten, Oberkante zuerst in das Zufuhrfach ein.
4. Drehen Sie das Original auf dem Vorlagenglas des Scanners um, um die zweite Seite zu kopieren.
5. Drücken Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.
6. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie alle Seiten kopiert haben.

6 Registerkarte „Scannen“ –

- [Scannen mit der Software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scannen mit der Software HP Scan \(OS X\)](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Scannen mit der Software HP Scan (Windows)

Verwenden Sie die Software HP Scan, um über die Software auf Ihrem Computer einen Scan zu starten. Sie können ein gescanntes Bild als Datei speichern oder an eine andere Softwareanwendung senden.

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Klicken Sie auf dem Computer auf **Start**, klicken Sie dann auf **Programme** (oder **Alle Programme** unter Windows XP).
3. Klicken Sie auf **HP**, und wählen Sie dann Ihren Drucker aus.
4. Klicken Sie auf **HP Scan**, wählen Sie eine Scanverknüpfung, und passen Sie ggf. die Einstellungen an.
5. Klicken Sie auf **Scannen**.



HINWEIS: Klicken Sie auf **Mehr**, um weitere Optionen anzuzeigen.

Klicken Sie auf **Neue Scan-Verknüpfung erstellen**, um einen Satz benutzerdefinierter Einstellungen zu erstellen und in der Liste der Verknüpfungen zu speichern.

Scannen mit der Software HP Scan (OS X)

Verwenden Sie die HP Scan-Software, um das Scannen mit Software auf Ihrem Computer zu initiieren.

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Öffnen Sie auf dem Computer die Anwendung **HP Easy Scan**, die sich im Ordner **Anwendungen** befindet.
3. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um das Dokument zu scannen.
4. Wenn Sie alle Seiten gescannt haben, klicken Sie auf **Datei** und anschließend **Speichern**, um sie in einer Datei zu speichern.

7 Verwalten des Druckers

- [Ändern Sie die Druckerverbindungsart \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Druckers](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)

Wenn Sie den Drucker bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie auf dem Desktop Ihres Computers die Verknüpfung **Rekonfigurieren Ihres HP Geräts**, um die Verbindung zu ändern. Sie können den Drucker beispielsweise neu konfigurieren, um eine andere drahtlose Adresse zu verwenden, eine Verbindung zum drahtgebundenen oder drahtlosen Netzwerk herzustellen oder eine Netzwerkverbindung in eine USB-Verbindung zu ändern. Sie können die Konfiguration ändern, ohne die Drucker-CD einzulegen. Nach Auswahl des Verbindungstyps zeigt das Programm direkt den Teil des Druckereinstellungsverfahrens an, der geändert werden muss.

Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt am Drucker vorzunehmen.

Der integrierte Webserver funktioniert, wenn der Drucker an ein IP-Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugriff, um den integrierten HP Webserver zu öffnen und verwenden.

Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.

 **HINWEIS:** HP Device Toolbox ist eine Software, um eine Verbindung mit dem integrierten HP Webserver herzustellen, wenn der Drucker über USB an einen Computer angeschlossen ist. Die Toolbox steht nur zur Verfügung, wenn der Drucker auf einem Computer über eine vollständige Installation installiert wurde. Je nachdem, wie der Drucker angeschlossen ist, stehen einige Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

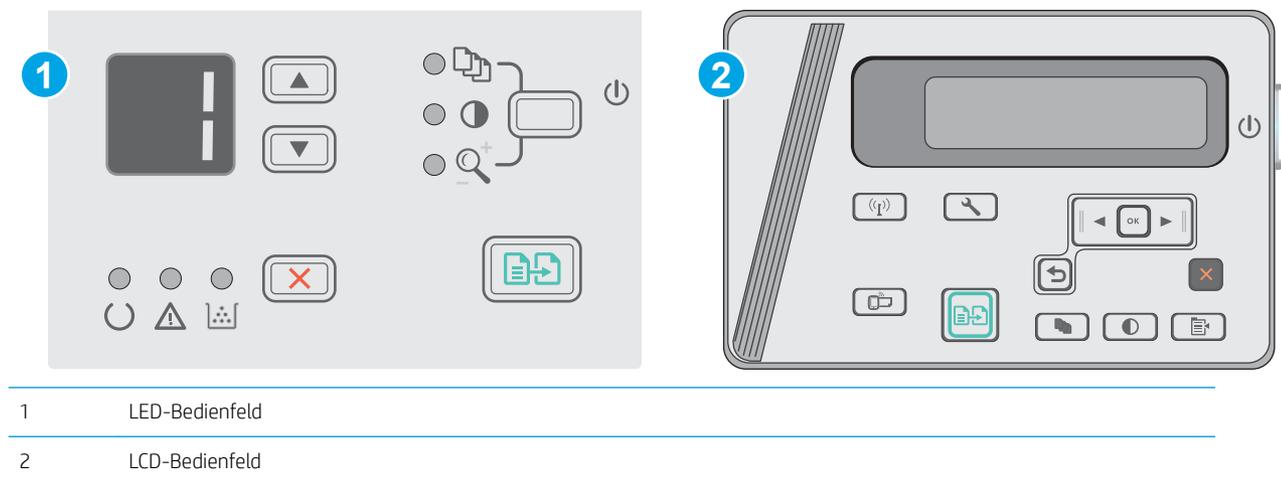
 **HINWEIS:** Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webserver (EWS) über das Startmenü

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
2. Klicken Sie auf die HP Druckergruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.

Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webserver (EWS) über einen Webbrowser.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1. **LCD-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup** und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Registerkarte Home Stellt Drucker-, Status- und Konfigurationsinformationen bereit.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerätestatus: Zeigt den Druckerstatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an. • Verbrauchsmaterial-Status: Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt. • Gerätekonfiguration: Zeigt die Informationen der Druckerkonfigurationsseite an. • Netzwerkübersicht: Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite des Druckers an. • Berichte: Hiermit können Sie die vom Drucker erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken. • Ereignisprotokoll: Diese Seite enthält eine Liste aller Druckerereignisse und -fehler.
System (Registerkarte) Hier können Sie den Drucker über Ihren Computer konfigurieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen: Hiermit werden grundlegende Drucker- und Herstellerinformationen angezeigt. • Papier-Setup: Hiermit können Sie die Standard-Papierzufuhreinstellungen für den Drucker ändern. • EcoSMART-Konsole: Ändern Sie die Standardzeiten für den Wechsel in den Energiesparmodus oder den Modus zum automatischen Herunterfahren. Sie können die Ereignisse konfigurieren, die zur Aktivierung des Geräts führen. • Papiersorten: Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Drucker unterstützten Papiersorten entsprechen. • Systemkonfiguration: Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für den Drucker ändern. • Service: Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für den Drucker durchführen. • Gerätesicherheit: Festlegen oder Ändern des Administratorkennworts
Register Netzwerk (Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.) Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.	Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn dieser an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wireless Direct-Funktion einstellen. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist.
Registerkarte HP Web-Services	Verwenden Sie diese Registerkarte im Zusammenhang mit Web-Tools.

Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um den Druckerstatus zu überprüfen oder die Druckereinstellungen auf Ihrem Computer anzuzeigen oder zu ändern.

Sie können das HP Dienstprogramm nutzen, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen oder mit einem TCP/IP-Netzwerk verbunden ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

Öffnen Sie die Suche, klicken Sie zunächst auf **Programme**, dann auf **HP** und anschließend auf **HP Dienstprogramm**.

Wenn HP Dienstprogramm nicht in der Liste enthalten ist, gehen Sie wie folgt vor, um es zu öffnen:

1. Öffnen Sie auf dem Computer das Apple-Menü , klicken Sie auf das Menü **Systemeinstellungen**, und klicken Sie dann auf das Symbol **Drucken & Faxen** oder auf das Symbol **Drucken & Scannen**.
2. Wählen Sie links im Fenster das Gerät aus.
3. Klicken Sie auf **Options & Supplies** (Optionen & Zubehör).
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Dienstprogramm**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckerdienstprogramm öffnen**.

Funktionen des HP Dienstprogramms

Die Symbolleiste des HP Dienstprogramms umfasst diese Elemente:

- **Geräte:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die vom HP Dienstprogramm gefundenen Mac-Produkte anzuzeigen oder auszublenden.
- **Alle Einstellungen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zur Hauptansicht des HP Dienstprogramms zurückzukehren.
- **HP Support:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um einen Browser zu öffnen, und rufen Sie die Kundendienst-Webseite von HP auf.
- **Zubehör:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Website HP SureSupply zu öffnen.
- **Registrierung:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP Registrierungswebsite zu öffnen.
- **Recycling:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Recyclingprogramm-Website von HP Planet Partners zu öffnen.

Das HP Dienstprogramm besteht aus Seiten, die Sie öffnen können, indem Sie in die Liste **Alle Einstellungen** klicken. In der folgenden Tabelle werden die Aufgaben beschrieben, die Sie mit Hilfe des HP Dienstprogramms ausführen können.

Menü	Komponente	Beschreibung
Informationen und Support	Zubehörstatus	Anzeigen des Verbrauchsmaterialstatus des Geräts und Bereitstellung von Verknüpfungen zur Online-Bestellung von Verbrauchsmaterialien.

Menü	Komponente	Beschreibung
	Geräteinformationen	Zeigt Informationen zum aktuell ausgewählten Gerät an, einschließlich der Geräte-Service-ID (falls zugewiesen), der Firmware-Version (FW-Version), der Seriennummer und der IP-Adresse.
	HP Connected	Zugriff auf die HP Connected-Website.
Informationen	Nachrichten-Center	Zeigt Fehlerereignisse an, die am Gerät aufgetreten sind.
Druckereinstellungen	Auto-Aus	Konfiguriert das Gerät, so dass es sich nach einer bestimmten Zeit der Inaktivität automatisch ausschaltet. Sie können die Anzahl der Minuten anpassen, nach der sich das Gerät ausschaltet.
	Netzwerkeinstellungen	Konfiguriert die Netzwerkeinstellungen, z. B. die IPv4-Einstellungen, IPv6-Einstellungen, Bonjour-Einstellungen und andere Einstellungen.
	Verwalten des Verbrauchsmaterials	Konfiguriert das Verhalten des Geräts, wenn Verbrauchsmaterialien das Ende der geschätzten Gebrauchsdauer erreichen.
	Fächerkonfiguration	Konfiguriert das Papierformat und den Papiertyp für die einzelnen Fächer.
	Zusätzliche Einstellungen	Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) für das Gerät. HINWEIS: USB-Verbindungen werden nicht unterstützt.

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Einführung](#)
- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld](#)

Einführung

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Druckers anhand der folgenden Abschnitte.

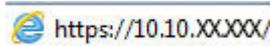
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter www.microsoft.com.

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.



HINWEIS: Wenn beim Versuch, den integrierten Webserver zu öffnen, im Webbrowser die Nachricht **Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website** angezeigt wird, klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen)**.

Wenn Sie **Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen)** auswählen, wird der Computer beim Navigieren im integrierten Webserver für den HP Drucker nicht beschädigt.

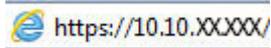
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Drucker in einem Netzwerk umzubenennen, so dass er eindeutig identifiziert werden kann.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**. Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup**, und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn beim Versuch, den integrierten Webserver zu öffnen, im Webbrowser die Nachricht **Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website** angezeigt wird, klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen)**.

Wenn Sie **Laden dieser Website fortsetzen (nicht empfohlen)** auswählen, wird der Computer beim Navigieren im integrierten Webserver für den HP Drucker nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Auf der Seite **Geräteinformationen** befindet sich der standardmäßige Druckername im Feld **Gerätebeschreibung**. Sie können diesen Namen ändern, um den Drucker eindeutig zu identifizieren.

 **HINWEIS:** Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

Manuelles Konfigurieren von IPv4-TCP/IP-Parametern über das Bedienfeld

Mit Hilfe der Bedienfeldmenüs können Sie eine IPv4-Adresse, Subnetzmaske und einen Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf die Taste **OK**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Netzwerk-Setup**
 - **IPv4-Konfigurationsmethode**
 - **Manuell**
3. Geben Sie die IP-Adresse, Subnetzmaske und das Standardgateway mit Hilfe der Pfeiltasten und der Schaltfläche **OK** ein, und berühren Sie anschließend die Schaltfläche **OK**, um die Änderungen zu speichern.

Sicherheitsfunktionen des Druckers

Einführung

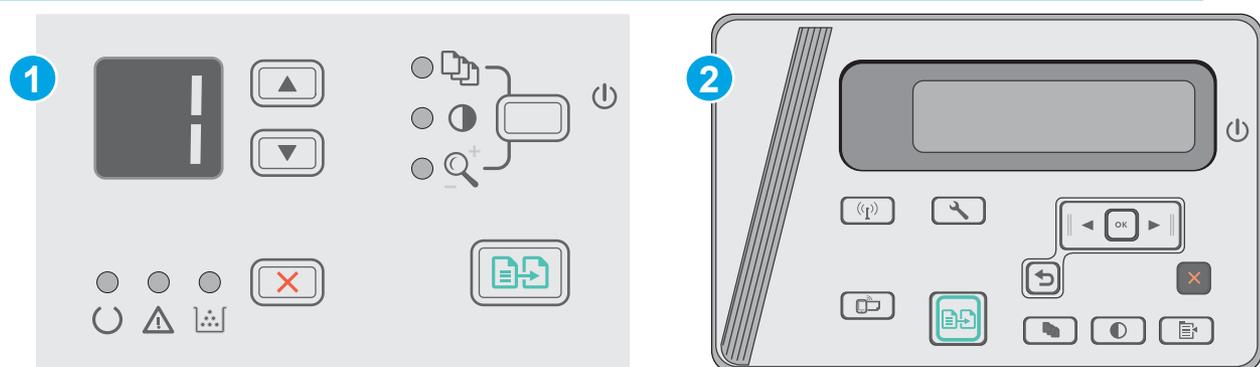
Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

- [Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver](#)

Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten Webserver

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LED-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver:

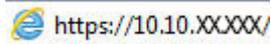
LED-Bedienfelder

- a. Öffnen Sie das **Start**menü, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
- b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.

LCD-Bedienfelder:

- a. **LCD-Bedienfelder:** Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ . Öffnen Sie das Menü **Netzwerk-Setup** und wählen Sie dann **IP-Adresse anzeigen**, um die IP-Adresse oder den Hostnamen anzuzeigen.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der EWS wird geöffnet.

 https://10.10.XX.XXX/

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **System** im linken Navigationsfenster auf den Link **Gerätesicherheit**.
3. Geben Sie im Bereich mit der Bezeichnung **Produktsicherheit** das Kennwort im Feld **Kennwort** ein.
4. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Energiespareinstellungen

- [Einführung](#)
- [Drucken im EconoMode](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“](#)
- [Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“](#)

Einführung

Der Drucker enthält mehrere Funktionen, mit denen Sie Energie und Verbrauchsmaterial sparen können.

Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Klicken Sie auf die Option **EconoMode**.

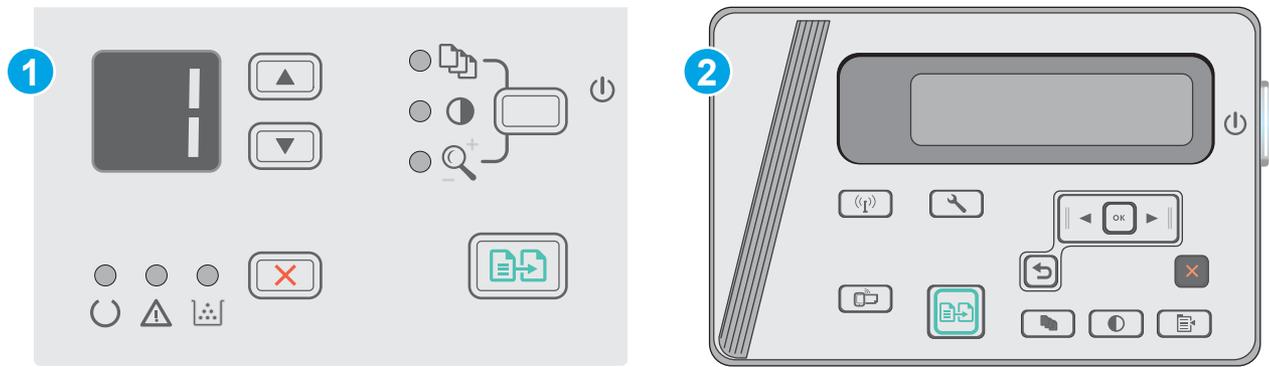
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker in den Schlummermodus wechselt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:



HINWEIS: Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LED-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
 - a. Öffnen Sie das **Startmenü**, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
 - b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie die gewünschte Zeitspanne für **Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität**, und drücken Sie dann auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

LCD-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers das Menü **Einrichtung** .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Systemkonfiguration**
 - **Energieeinstellungen**
 - **Shut Down After Inactivity (Ausschalten nach Inaktivität)**
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für **Ausschalten nach Inaktivität** aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **4 Stunden**.

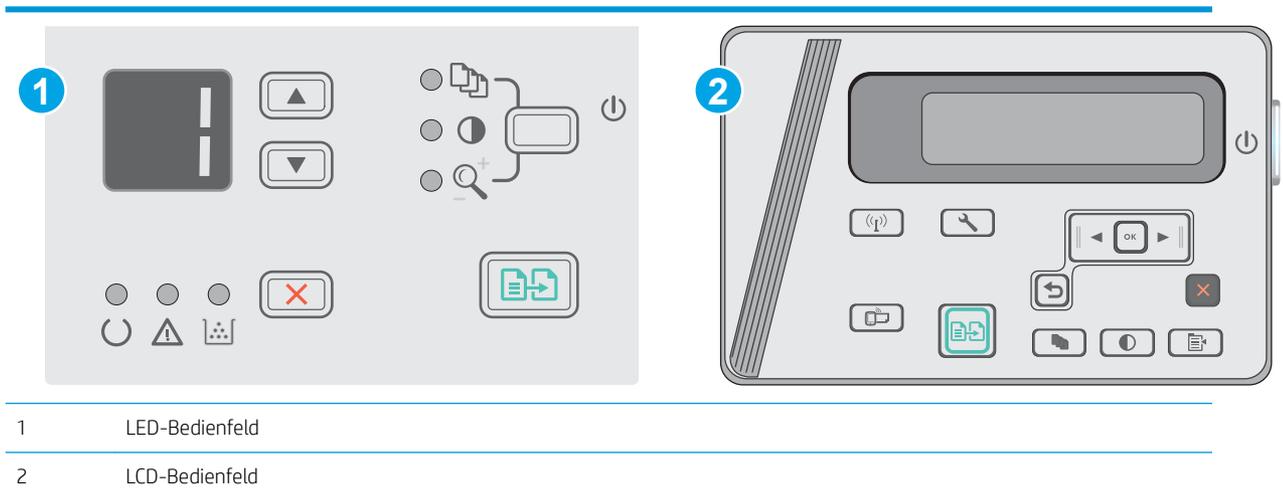
Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um die Leerlaufzeit festzulegen, bevor der Drucker heruntergefahren wird.

 **HINWEIS:** Nachdem der Drucker ausgeschaltet wurde, verbraucht er höchstens 1 Watt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
 - a. Öffnen Sie das **Startmenü**, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
 - b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie im Bereich **Ausschalten nach Inaktivität** die Zeit für die Verzögerung aus.

HINWEIS: Der Standardwert ist **4 Stunden**.

LCD-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers das Menü **Einrichtung** .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - [Systemkonfiguration](#)
 - [Energieeinstellungen](#)
 - [Shut Down After Inactivity \(Ausschalten nach Inaktivität\)](#)
3. Wählen Sie die Zeit für die Verzögerung für **Ausschalten nach Inaktivität** aus.

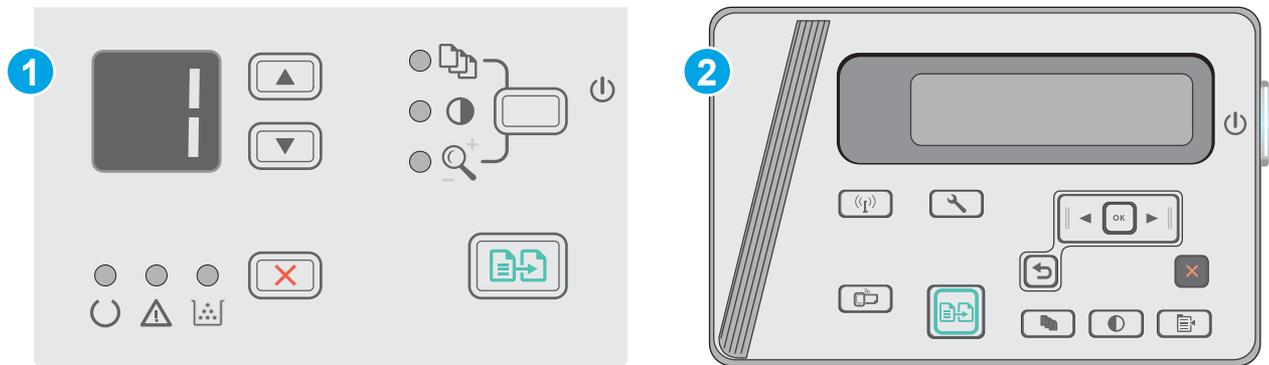
HINWEIS: Der Standardwert ist **4 Stunden**.

Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“

Verwenden Sie die Bedienfeldmenüs, um zu wählen, ob der Drucker nach dem Drücken der Netztaste mit einer Verzögerung heruntergefahren wird oder nicht.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ zu ändern:

HINWEIS: Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

LED-Bedienfelder

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
 - a. Öffnen Sie das **Startmenü**, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
 - b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wenn die Option **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen** ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerkklink oder eine USB-Verbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

LCD-Bedienfelder

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers das Menü **Einrichtung**.
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - a. **Systemkonfiguration**
 - b. **Energieeinstellungen**
 - c. **Verzögerung für Ausschalten**
3. Wenn die Option **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen** ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerkklink oder eine USB-Verbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

Aktualisieren der Firmware

HP veröffentlicht regelmäßig Druckeraktualisierungen sowie neue Web Services-Apps und ergänzt vorhandene Web Services-Apps um neue Funktionen. Führen Sie diese Schritte aus, um die auf einem Drucker installierte Firmware zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.

Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.

 **HINWEIS:** Diese Methode ist die einzige Option zum Aktualisieren der Firmware von Druckern, die über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden sind. Sie funktioniert auch für Drucker, die mit einem Netzwerk verbunden sind.

 **HINWEIS:** Sie können diese Methode nur dann verwenden, wenn Sie einen Druckertreiber installiert haben.

1. Besuchen Sie www.hp.com/support/ljm25-m27.
2. Klicken Sie unter den **Downloadoptionen** auf **Treiber, Software und Firmware**, und wählen Sie dann das entsprechende Betriebssystem aus.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Wählen Sie **Firmware**, und klicken Sie anschließend auf **Herunterladen**.
5. Wenn das Programm startet, wählen Sie den Drucker in der Dropdownliste aus und klicken dann auf **Firmware senden**.

 **HINWEIS:** Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.

8 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld \(nur LED-Modelle\)](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers](#)
- [Beheben von Papiereinzugs- oder Papierstauproblemen](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Verbessern von Kopier- und Scanqualität](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Kundendienst

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region

Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.

Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website www.hp.com/support/.

Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern

www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge

www.hp.com/go/carepack

Registrieren des Druckers

www.register.hp.com

Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (nur LED-Modelle)

Wenn der Drucker Ihre Aufmerksamkeit erfordert, wird auf der Bedienfeldanzeige ein Fehlercode angezeigt.

Tabelle 8-1 Legende zu den Statusanzeigen

	Symbol für „Anzeige aus“
	Symbol für „Anzeige an“
	Symbol für „Anzeige blinkt“

Tabelle 8-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

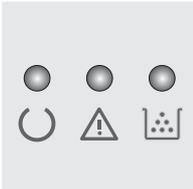
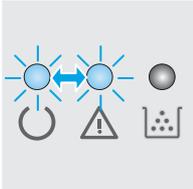
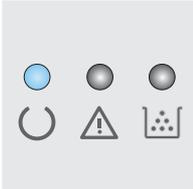
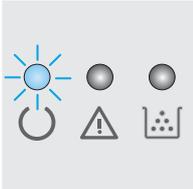
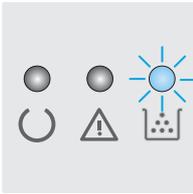
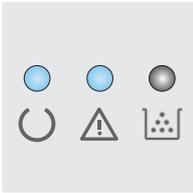
LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
Alle LEDs sind deaktiviert. 		Der Drucker ist ausgeschaltet oder befindet sich im Energiesparmodus.	Drücken Sie die Netztaste, um den Drucker einzuschalten.
Die Bereit- und Achtung-LEDs blinken. 		Die Status-LEDs leuchten während der Formatierer-Initialisierungsperiode oder beim Drucken einer Reinigungsseite abwechselnd auf.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Warten Sie, bis die Initialisierung abgeschlossen ist. Der Drucker wechselt nach dem Initialisieren automatisch in den Bereitschaftsmodus.
Die Bereit-LED leuchtet. 		Vergewissern Sie sich, dass sich der Drucker im Bereitschaftszustand befindet.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Der Drucker ist druckbereit.
Die Bereit-LED blinkt. 		Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade Daten.	Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Der Drucker empfängt oder verarbeitet gerade einen Druckjob.

Tabelle 8-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)

LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
Die Achtung-LED blinkt.	E0	Papier ist im Drucker eingeklemmt.	Beseitigen Sie den Stau.
	E1	Das Zufuhrfach ist leer.	Legen Sie Papier in das Fach ein.
	E2	Eine Klappe ist offen.	Vergewissern Sie sich, dass die Klappe für die Tonerpatrone vollständig geschlossen ist.
	E4	Die Tonerpatrone ist fast leer.	Drücken Sie auf die Kopierstarttaste, um fortzufahren, oder ersetzen Sie die Tonerpatrone.
	E5	Die Tonerpatrone ist fast leer.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	H0	Der Drucker befindet sich im Modus für die manuelle Zufuhr.	Legen Sie die richtige Papiersorte und das richtige Papierformat in das Zufuhrfach ein. Drücken Sie Kopierstarttaste, um fortzufahren.
	H1	Der Drucker verarbeitet einen manuellen Duplex-Job.	Legen Sie die Seiten in das Zufuhrfach, um die jeweils zweite Seite zu drucken. Drücken Sie Kopierstarttaste, um fortzufahren.
Die Achtung- und Toner-LEDs blinken.	E3	Die Tonerpatrone fehlt oder ist nicht richtig eingesetzt.	Setzen Sie die Tonerpatrone ein.

Table 8-2 LED-Light Patterns on the Control Panel (Continued)

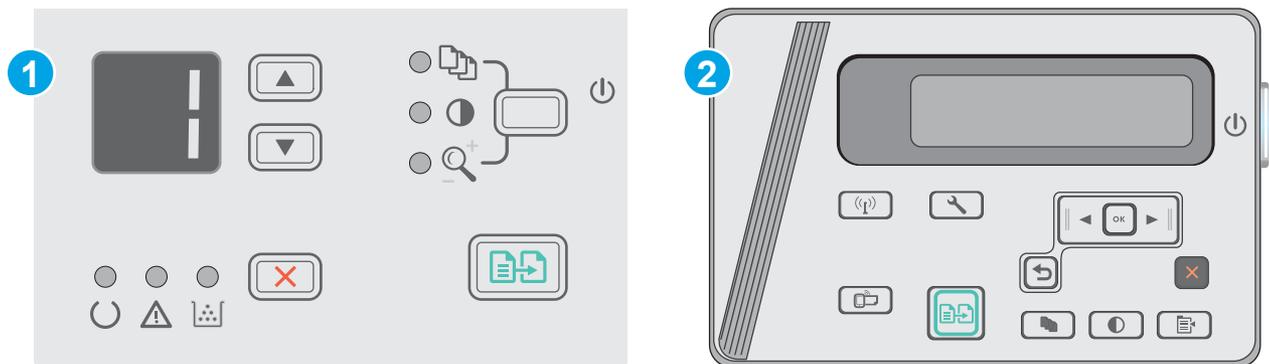
LED-Status	Fehlercode	Zustand des Druckers	Maßnahme
<p>Die Toner-LED leuchtet.</p> 		<p>Die Tonerpatrone hat das Ende ihrer geschätzten Gebrauchsdauer erreicht. Wenn das Verbrauchsmaterial diesen Zustand erreicht, erlischt die Gewährleistung mit Premiumschutz von HP.</p>	<p>Zu diesem Zeitpunkt müssen Sie die Tonerpatrone nur dann ersetzen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.</p>
<p>Die Achtung- und Bereit-LEDs leuchten.</p> 	<p>E6 E7 E8 E9</p>	<p>Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, den der Drucker nicht selbsttätig beheben kann.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Drucker aus, und trennen Sie das Netzkabel vom Drucker. Warten Sie 30 Sekunden lang, schalten Sie den Drucker dann wieder ein, oder schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an. Warten Sie, bis der Drucker initialisiert wurde. <p>Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.</p>

Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Drucker- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl oder das Fachformat werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für den Drucker die folgenden Schritte aus.

⚠ ACHTUNG: Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht.

📝 HINWEIS: Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
 - a. Öffnen Sie das **Start**menü, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
 - b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie dann die Seite **System-Setup** aus.
3. Wählen Sie die Option **Standardeinstellungen wiederherstellen** aus, und klicken Sie dann auf die Taste **Übernehmen**.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

LCD-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers das Menü **Einrichtung** .
2. Öffnen des Menüs **Dienst**.
3. Wählen Sie **Standardeinstellungen wiederherstellen** aus.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ erscheint auf dem Bedienfeld des Druckers

Niedriger Füllstand Patrone: Der Drucker zeigt an, wenn eine Tonerpatrone zur Neige geht. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Arbeiten Sie vorerst so lange mit der aktuellen Patrone weiter, bis auch das Verteilen des Toners in der Patrone keine annehmbare Druckqualität mehr erbringt. Um den Toner zu verteilen, entfernen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker, und schütteln Sie die Patrone vorsichtig horizontal hin und her. Eine grafische Darstellung finden Sie in der Anleitung zum Ersetzen von Verbrauchsmaterial. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder in den Drucker ein, und schließen Sie die Abdeckung.

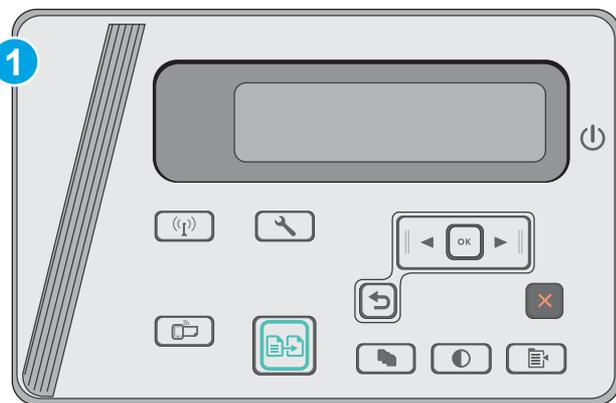
Sehr niedriger Füllstand Patrone: Der Drucker zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer einer Tonerpatrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Tonerpatrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.

Sobald eine HP Tonerpatrone **fast leer** ist, erlischt die von HP gewährte Premiumschutz-Garantie für diese Tonerpatrone.

Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Tonerpatrone einsetzen.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

LCD-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers das Menü [Einrichtung](#) .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - [Systemkonfiguration](#)
 - [Verbrauchsmaterialeinstellungen](#)

- [Patrone Schwarz](#)
 - [Sehr niedrige Einstellung](#)
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
- Wählen Sie die Option [Weiter](#) aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Tonerpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
 - Wählen Sie die Option [Stopp](#) aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Tonerpatrone ausgetauscht wurde.
 - Wählen Sie die Option [Aufforderung](#) aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Tonerpatrone angezeigt wird. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Drucker ist "Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern". Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

Materialbestell.

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Beheben von Papiereinzugs- oder Papierstauproblemen

Einführung

Wenn der Drucker kein Papier oder mehrere Blatt Papier gleichzeitig aus dem Fach entnimmt, können folgende Lösungen das Problem beheben. Eine der folgenden Situationen kann zu Papierstaus führen.

- [Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen](#)

Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen

Wenn das Gerät wiederholt Probleme mit der Papierzufuhr oder mit Papierstaus hat, verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Anzahl der Ereignisse zu reduzieren.

Das Gerät zieht kein Papier ein

Wenn das Gerät kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie das Gerät, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Gerätebedienfeld korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob das Gerät darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Einzugswalze und der Trennsteg sind eventuell verunreinigt.

Das Gerät zieht mehrere Blatt Papier ein

Wenn das Gerät mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.

1. Wenn das Papier im Gerät gestaut wird, beseitigen Sie den Stau, und drucken Sie eine Konfigurationsseite, um das Gerät zu testen.
2. Überprüfen Sie, ob das Fach für das richtige Papierformat und den -typ im Bedienfeld konfiguriert wurde. Passen Sie die Einstellungen bei Bedarf an.
3. Schalten Sie das Gerät aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie es dann wieder ein.
4. Drucken Sie eine Reinigungsseite, um überschüssigen Toner aus dem Inneren des Geräts zu entfernen.

LED-Bedienfeld

- a. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
- b. Klicken Sie auf die HP Gerätegruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.
- c. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.

LCD-Bedienfeld

- a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste „Setup“ .
- b. Öffnen Sie das Menü **Dienst**.
- c. Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Option **Reinigungsmodus** aus, und drücken Sie die Taste **OK**.

Das Gerät druckt die erste Seite und fordert Sie dann auf, die Seite aus dem Ausgabefach zu entfernen und bei gleicher Ausrichtung erneut in Fach 1 zu legen. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

5. Drucken Sie zum Überprüfen des Geräts eine Konfigurationsseite.

LED-Bedienfeld

- a. Halten Sie die Taste „Abbrechen“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
- b. Lassen Sie die Taste „Abbrechen“  los.

LCD-Bedienfeld

- a. Berühren Sie auf dem Bedienfeld des Geräts auf dem Home-Bildschirm die Schaltfläche „Konfiguration“ .
- b. Berühren Sie das Menü **Berichte**.
- c. Berühren Sie die Schaltfläche **Konfigurationsbericht**.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss das Gerät möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Vermeiden von Papierstaus

Um die Anzahl Papierstaus zu vermeiden, führen Sie folgende Vorgänge aus.

1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.

4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Stellen Sie sicher, dass das Fach vollständig in das Gerät eingeführt wurde.
7. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.
8. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat korrekt konfiguriert sind.
9. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

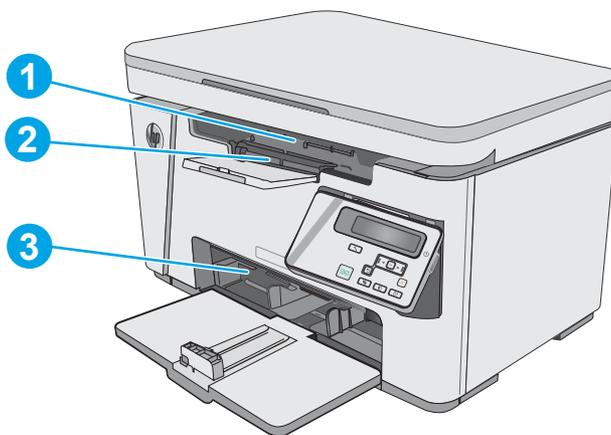
Beheben von Papierstaus

Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Gerät beheben.

- [Papierstaustellen](#)
- [Beheben von Staus im Zufuhrfach](#)
- [Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich](#)
- [Beheben von Staus im Ausgabefach](#)

Papierstaustellen

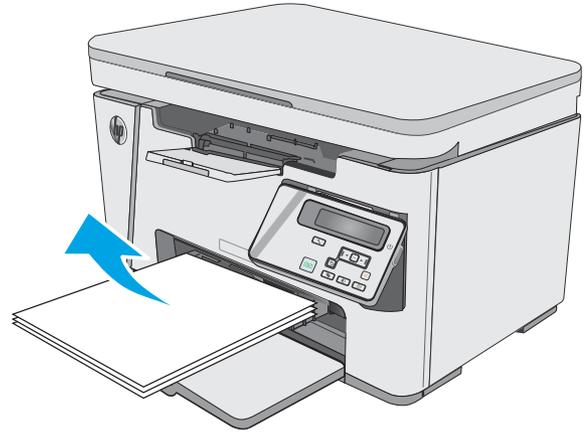


1	Bereich der Tonerpatrone
2	Ausgabefach
3	Zufuhrfach

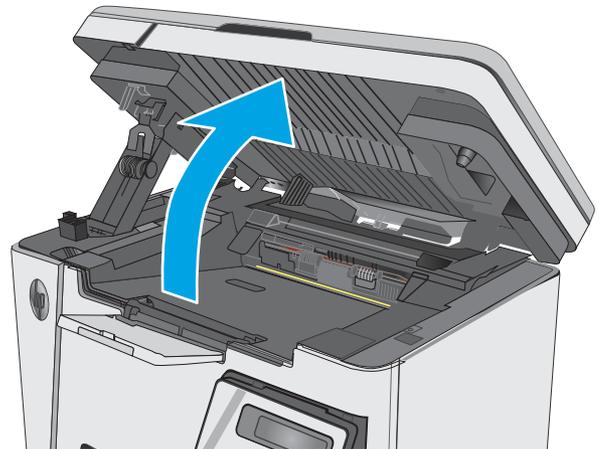
Beheben von Staus im Zufuhrfach

Wenn ein Papierstau auftritt, blinkt die Achtung-LED  wiederholt auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem LCD-Bedienfeld wird eine Staumeldung angezeigt.

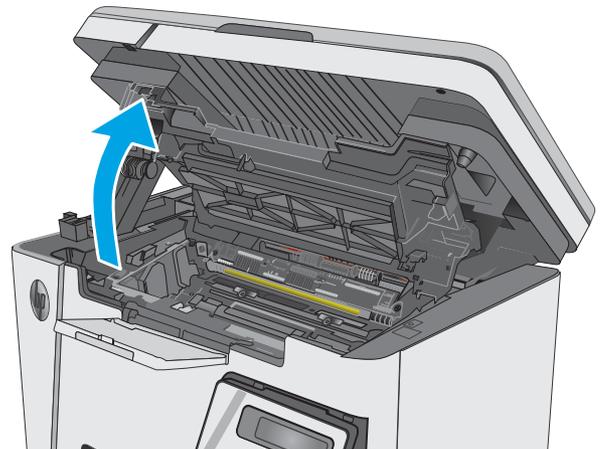
1. Entfernen Sie loses Papier aus dem Zufuhrfach.



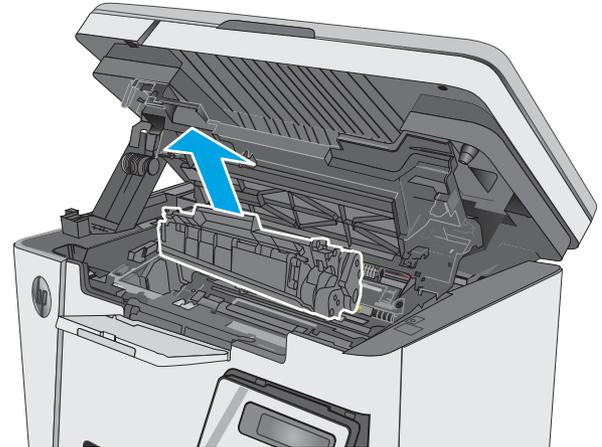
2. Heben Sie die Scannereinheit an.



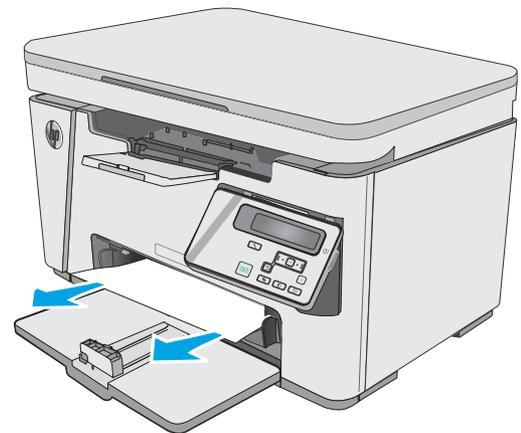
3. Heben Sie die obere Abdeckung an.



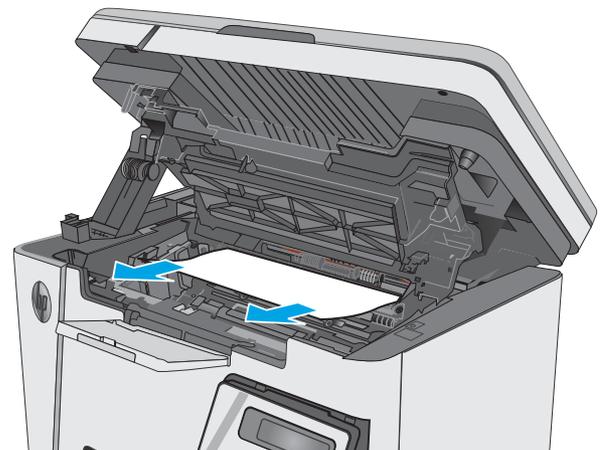
4. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



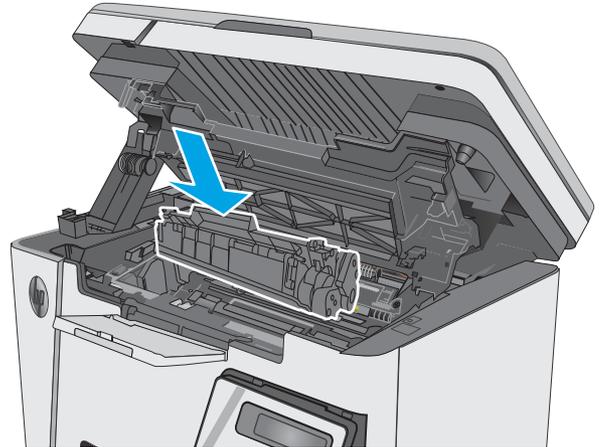
5. Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Zufuhrfach. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



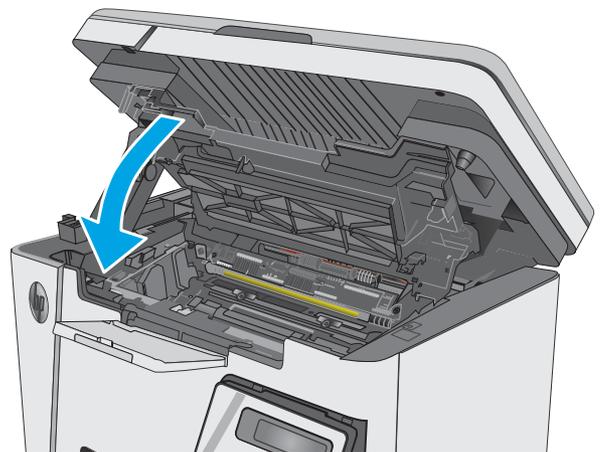
6. Entfernen Sie sämtliches gestaute Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



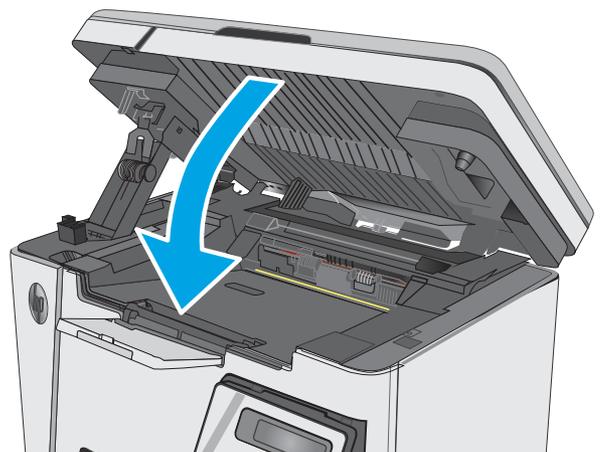
7. Setzen Sie die Tonerpatrone ein.



8. Senken Sie die obere Abdeckung ab.



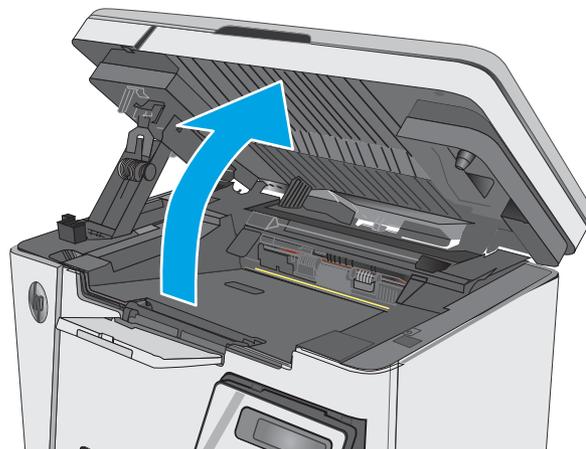
9. Senken Sie die Scannereinheit ab.



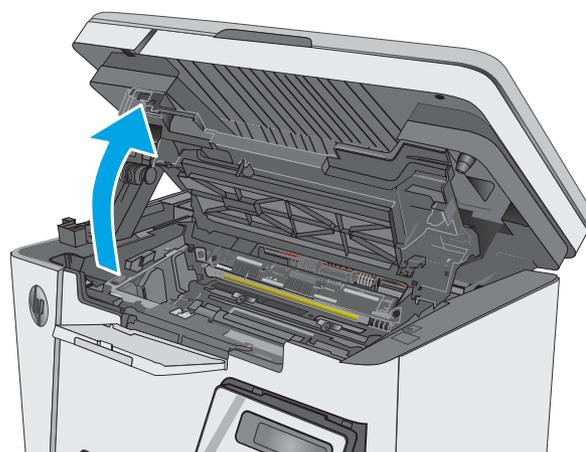
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich

Wenn ein Papierstau auftritt, blinkt die Achtung-LED  wiederholt auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem LCD-Bedienfeld wird eine Staumeldung angezeigt.

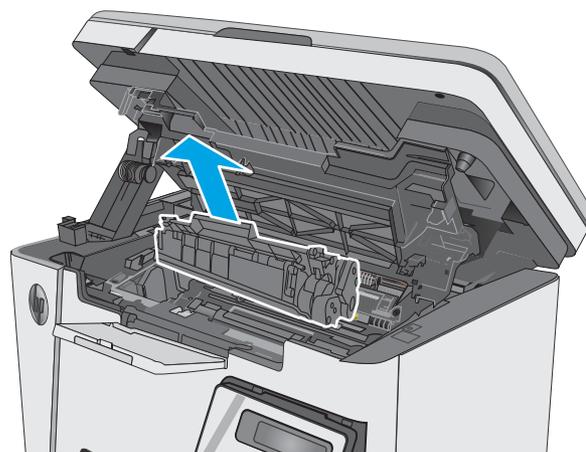
1. Heben Sie die Scannereinheit an.



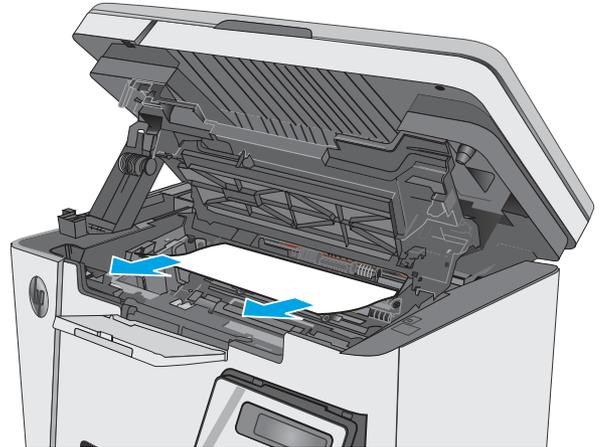
2. Heben Sie die obere Abdeckung an.



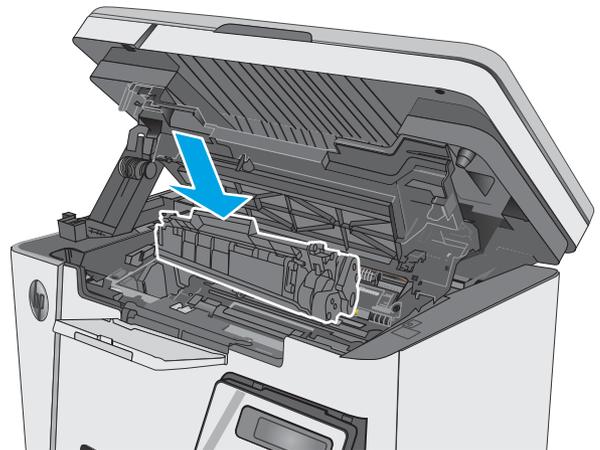
3. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



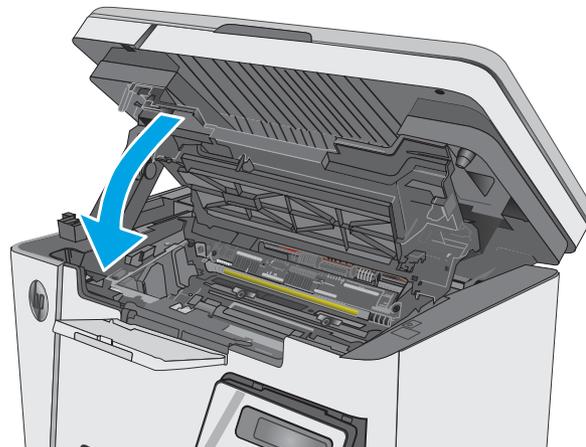
4. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Entfernen Sie gestautes Papier mit beiden Händen, um zu verhindern, dass das Papier reißt.



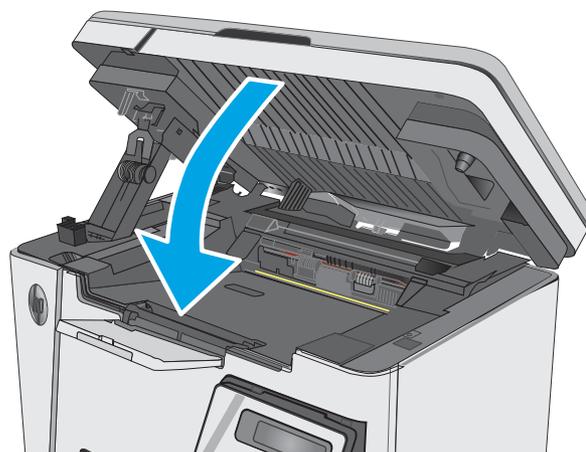
5. Setzen Sie die Tonerpatrone ein.



6. Senken Sie die obere Abdeckung ab.



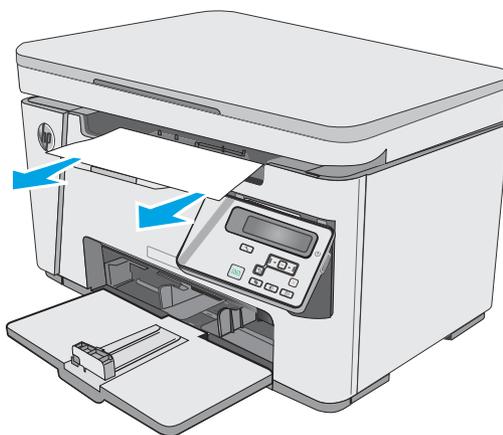
7. Senken Sie die Scannereinheit ab.



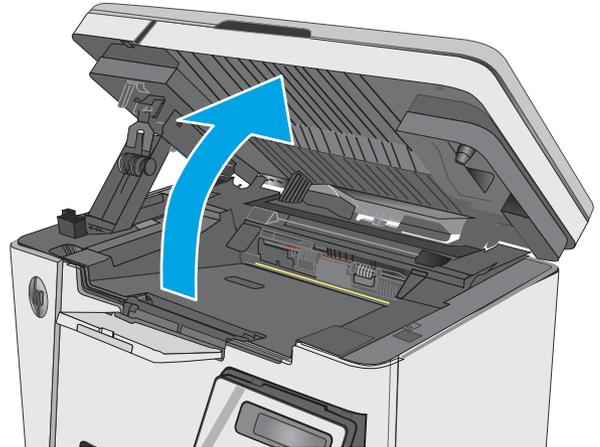
Beheben von Staus im Ausgabefach

Wenn ein Papierstau auftritt, blinkt die Achtung-LED  wiederholt auf dem LED-Bedienfeld auf, und auf dem LCD-Bedienfeld wird eine Staumeldung angezeigt.

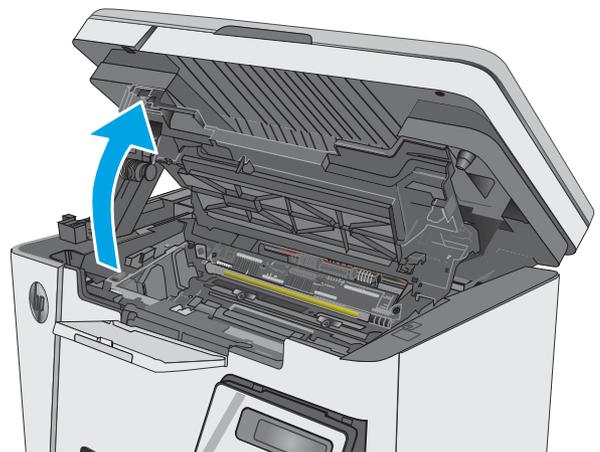
1. Entfernen Sie alle gestauten Blätter aus dem Ausgabefach. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



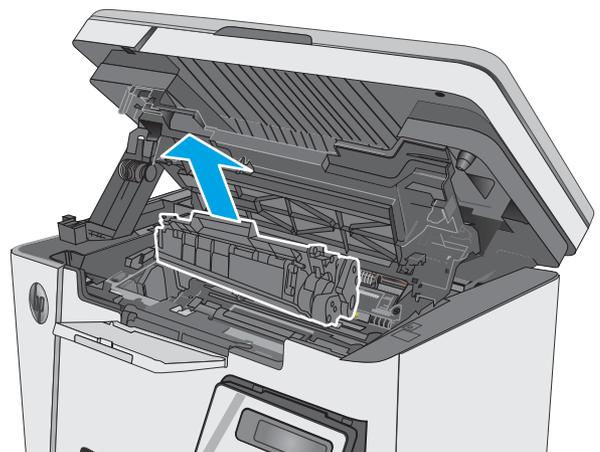
2. Heben Sie die Scannereinheit an.



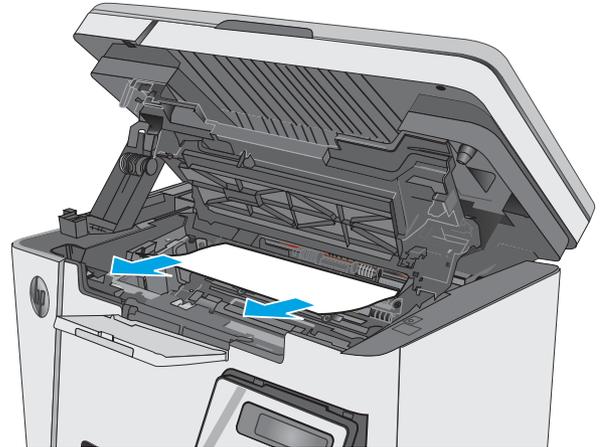
3. Heben Sie die obere Abdeckung an.



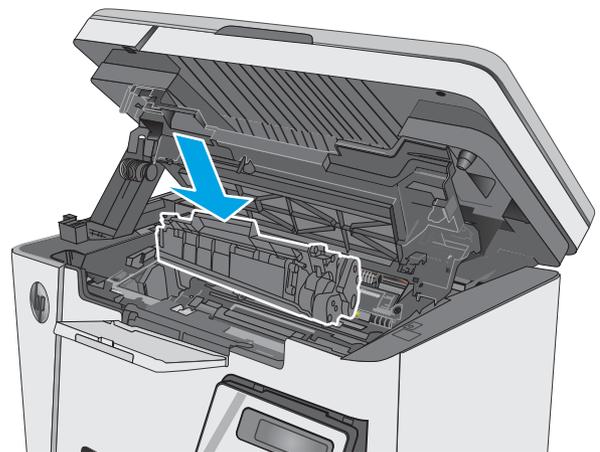
4. Nehmen Sie die Tonerpatrone heraus.



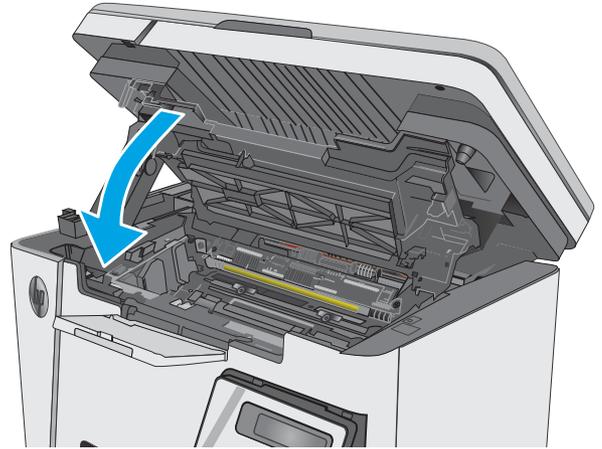
5. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich.



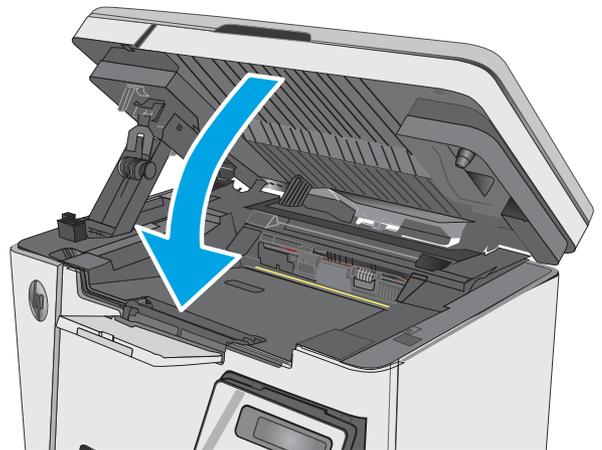
6. Setzen Sie die Tonerpatrone ein.



7. Senken Sie die obere Abdeckung ab.



8. Senken Sie die Scannereinheit ab.



Verbesserung der Druckqualität

Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Druckqualität auftreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsansätze in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

Prüfen der Papiersorte für den Druckjob

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Aus der Dropdown-Liste **Medien**: wählen Sie den gewünschten Papiertyp aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien & Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Überprüfen des Status der Tonerpatrone

LED-Bedienfelder

- ▲ Die Tonerfüllstandanzeige  zeigt an, wenn der Tonerfüllstand in der Druckpatrone sehr niedrig ist.

LCD-Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:

- Berichte
- Zubehörstatus

3. Wählen Sie mit Hilfe der Pfeiltasten die Option **Zubehörstatusseite** aus, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

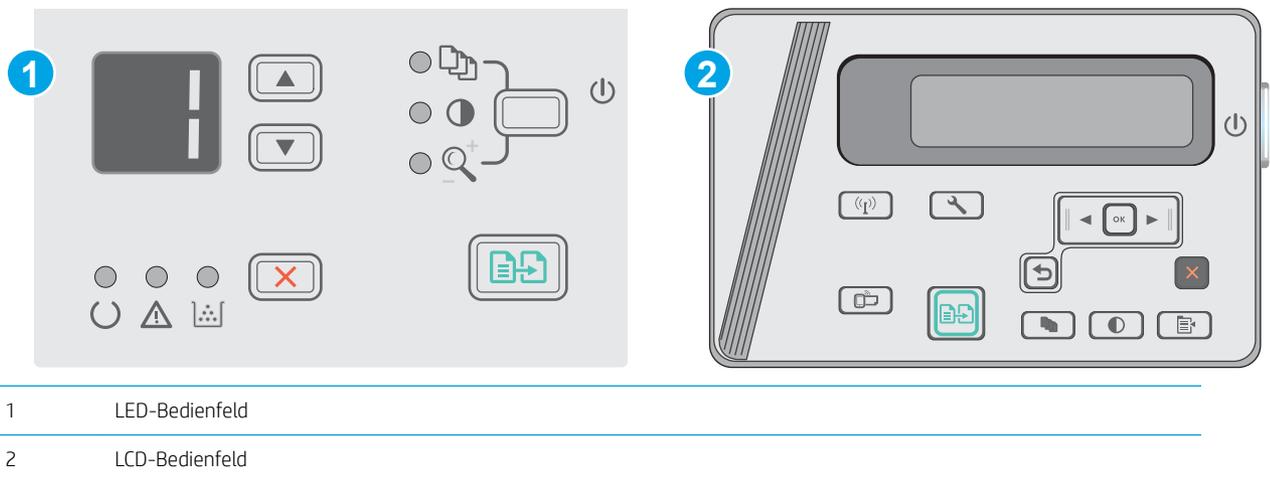
Reinigen des Druckers

Drucken einer Reinigungsseite

Während des Druckvorgangs können sich Papier-, Toner- und Staubpartikel im Drucker ansammeln und Probleme mit der Druckqualität wie Tonerflecken oder -spritzer, Schlieren, Streifen, Linien oder sich wiederholende Markierungen verursachen.

Diese Reinigungsseite kann wie nachfolgend beschrieben gedruckt werden.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LED-Bedienfeld

2 LCD-Bedienfeld

LED-Bedienfelder:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):
 - a. Öffnen Sie das **Startmenü**, und wählen Sie dann **Programme** oder **Alle Programme** aus.
 - b. Öffnen Sie die HP-Gruppe, öffnen Sie die Druckergruppe, und wählen Sie **HP Geräte-Toolbox** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Service** aus.
3. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.

LCD-Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Schaltfläche „Setup“ .
2. Öffnen des Menüs **Dienst**.
3. Wählen Sie mit den Pfeiltasten die Option **Reinigungsmodus** aus, und drücken Sie die Taste **OK**.

Das Gerät druckt die erste Seite und fordert Sie dann auf, die Seite aus dem Ausgabefach zu entfernen und bei gleicher Ausrichtung erneut in das Zufuhrfach zu legen. Warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist. Die gedruckte Seite wird anschließend nicht mehr benötigt.

Führen Sie eine Sichtprüfung der Tonerpatrone und der Bildtrommel durch.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die jeweilige Tonerpatrone und Bildtrommel zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die zu prüfende Tonerpatrone und Bildtrommel aus dem Drucker heraus.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Verwenden Sie anderes Papier, wenn eines der folgenden Probleme auftritt:

- Der Druck ist zu hell oder teilweise verblasst.
- Tonerflecken befinden sich auf den gedruckten Seiten.
- Toner verschmiert auf den gedruckten Seiten.
- Gedruckte Zeichen erscheinen verzerrt.
- Gedruckte Seiten werden gewellt ausgegeben.

Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Gerät unterstützt werden. Beachten Sie des Weiteren die folgenden Richtlinien bei der Auswahl des Papiers:

- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.

- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

Prüfen Sie die Umgebung des Druckers.

Überprüfen Sie, ob die Umgebungsbedingungen des Geräts den Spezifikationen entsprechen, die im Leitfaden für Garantie und Rechte aufgeführt sind.

Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie das Gerät aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Qualitätseinstellungen**.
 - Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, wählen Sie die Einstellung **EconoMode**.
 - Wenn die gesamte Seite zu hell ist, wählen Sie die Einstellung **FastRes 1200**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Verbessern von Kopier- und Scanqualität

Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Bildqualität eintreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsmöglichkeiten in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

- [Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken](#)
- [Überprüfen der Papiereinstellungen](#)
- [Optimieren für Text oder Grafiken](#)
- [Randloses Kopieren](#)

Versuchen Sie zuerst diese einfachen Schritte:

- Verwenden Sie den Flachbettscanner und nicht den Vorlageneinzug.
- Verwenden Sie Vorlagen von hoher Qualität.
- Wenn Sie den Vorlageneinzug verwenden, führen Sie das Originaldokument korrekt in den Vorlageneinzug ein, indem Sie die Papierführungen verwenden, um undeutliche oder schiefe Bilder zu vermeiden.

Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie diese zusätzlichen Lösungsansätze. Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, finden Sie weitere Lösungsansätze in „Verbessern der Druckqualität“.

Überprüfen des Scannerglases auf Schmutz und Flecken

Im Laufe der Zeit können sich Schmutzflecken auf dem Scannerglas und der weißen Kunststoffabdeckung ablagern, wodurch die Leistung beeinträchtigt wird. Gehen Sie wie folgt vor, um den Scanner zu reinigen:

1. Drücken Sie die Netztaste, um den Drucker auszuschalten. Ziehen Sie dann das Netzkabel von der Steckdose ab.
2. Öffnen Sie die Scannerabdeckung.
3. Reinigen Sie das Scannerglas und die weiße Kunststoffabdeckung unter dem Scannerdeckel mit einem weichen, mit nicht scheuerndem Glasreiniger befeuchteten Tuch oder Schwamm.

⚠ ACHTUNG: Scheuermittel, Azeton, Reinigungsbenzin, Ammoniak, Spiritus oder Tetrachlorkohlenstoff dürfen nicht zur Reinigung des Druckers verwendet werden. Diese Stoffe können den Drucker beschädigen. Bringen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Glas oder die Druckplatte auf. Sie könnten in den Drucker eindringen und dieses beschädigen.

4. Trocknen Sie das Scannerglas und die weißen Kunststoffteile mit einem Ledertuch oder Zelluloseschwamm, um Fleckenbildung zu verhindern.
5. Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, und drücken Sie die Netztaste, um den Drucker einzuschalten.

Überprüfen der Papiereinstellungen

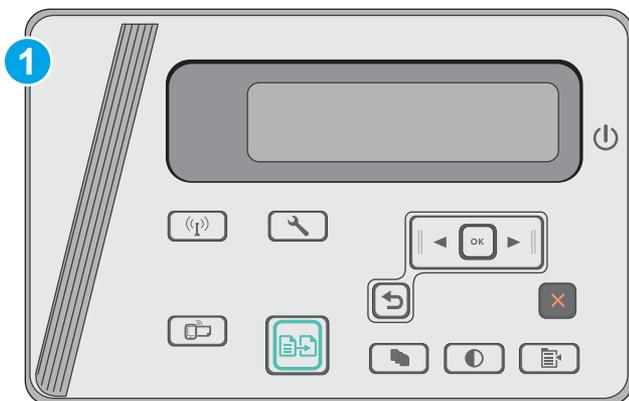
LED-Bedienfeld

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**, und klicken Sie auf die Option **Programme**.
2. Klicken Sie auf die HP Gerätegruppe und anschließend auf die Option **Toolbox für HP Gerät**.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Papier-Setup**.

LCD-Bedienfeld

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Geräts die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Systemkonfiguration**
 - **Papier-Setup**
3. Wählen Sie **Def. Papierformat** aus.
4. Wählen Sie den Namen des Papierformats im Zufuhrfach, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
5. Wählen Sie die Option **Def. Papiertyp**.
6. Wählen Sie den Namen des Papiertyps im Zufuhrfach, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Optimieren für Text oder Grafiken



1 LCD-Bedienfeld

LCD-Bedienfelder

1. Legen Sie das Dokument auf das Scannerglas gemäß den Indikatoren auf dem Drucker.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste Kopiermenü .
3. Wählen Sie das Menü **Optimieren**.

4. Blättern Sie mit den Pfeiltasten durch die Optionen, und drücken Sie die Taste **OK**, um eine Option auszuwählen.
5. Berühren Sie die Taste zum Starten des Kopiervorgangs , um den Kopiervorgang zu starten.

Randloses Kopieren

Der Drucker kann nicht vollkommen randlos drucken. Es ist ein nicht bedruckbarer Rand von 4 mm auf der Seite vorhanden.

Berücksichtigen des Druckrands oder Scannen mit abgeschnittenen Rändern

- Ist das Original kleiner als das Ausgabeformat, legen Sie das Original in ca. 4 mm Entfernung von der mit dem Symbol gekennzeichneten Ecke auf das Glas. Wiederholen Sie den Kopiervorgang oder scannen Sie mit dieser Position.
- Wenn die Größe des Originals der gewünschten gedruckten Ausgabe entspricht, verwenden Sie die Funktion [Verkleinern/Vergrößern](#), um das Bild zu verkleinern, so dass keine Teile der Kopie abgeschnitten werden.

Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

Einführung

Prüfen Sie folgende Aspekte, um sicherzugehen, dass der Drucker mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld des Druckers, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Druckers, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)



HINWEIS: HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter www.microsoft.com.

Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED auch leuchten.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.
2. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen.
4. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:

- Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
- b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Druckers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Drucker nicht antwortet, vergewissern Sie sich, dass die Netzwerk-Hubs eingeschaltet sind. Prüfen Sie dann, ob die Netzwerkeinstellungen, der Drucker und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu prüfen. Aktivieren Sie das Protokoll, falls erforderlich.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk

- [Einführung](#)
- [Checkliste für die drahtlose Verbindung](#)
- [Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht](#)
- [Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert](#)
- [Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde](#)
- [Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich](#)
- [Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke](#)
- [Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht](#)
- [Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk](#)
- [Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk](#)

Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.



HINWEIS: Um festzustellen, ob auf Ihrem Drucker die Druckfunktionen über Wireless Direct aktiviert ist, drucken Sie über das Bedienfeld des Druckers eine Konfigurationsseite.

Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Wireless-Funktion des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.

- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für OS X sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.

Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Druckers von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Druckers oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend den drahtlosen Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 5 gleichzeitige Wireless Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
5. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
6. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.

Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

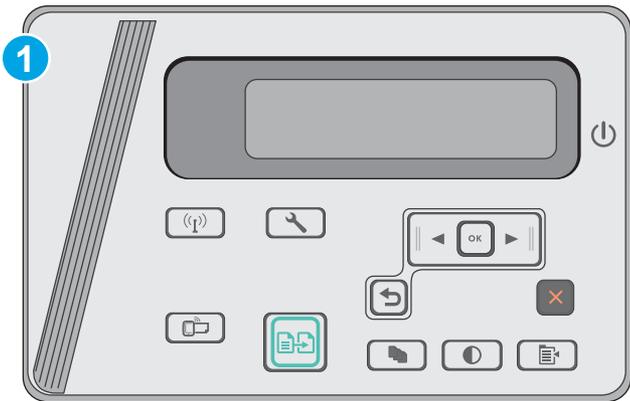
1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerkkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
 - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die [Eingabetaste](#).
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
 - b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
- b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
- c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Druckers einen Diagnosetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

 **HINWEIS:** Die Schritte variieren in Abhängigkeit vom Typ des Bedienfelds.



1 LCD-Bedienfeld

LCD-Bedienfelder

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste „Einrichten“ .
2. Öffnen Sie die folgenden Menüs:
 - **Selbstdiagnose**
 - **Drahtlostest ausführen**
3. Drücken Sie die Taste **OK**, um den Test zu starten. Der Drucker druckt eine Testseite mit den Testergebnissen.

Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite des drahtlosen Druckers im Netzwerk.

Index

A

- Abmessungen, Drucker 8
- Akustische Spezifikationen 8
- Android-Geräte
 - Drucken über 41
- Anzahl der Kopien ändern 44
- Ausgabefach
 - Position 2
- Austausch
 - Tonerpatrone 21

B

- Bedienfeld
 - LED 3
 - LED-Leuchtmuster 69
 - Position 2
- Beidseitiger Druck
 - Einstellungen (Windows) 26
 - Mac 34
- Beidseitiges Kopieren 45
- Bereitschaft
 - Einstellung 61
- Bestellen
 - Verbrauchsmaterial und Zubehör 20
- Betriebssysteme
 - unterstützte 6
- Betriebssysteme, unterstützt 6
- Browseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 53

D

- Doppelseitiges Drucken
 - Mac 34
- Drahtloses Netzwerk
 - Fehlerbehebung 97
- Drucken auf beiden Seiten
 - Einstellungen (Windows) 26
- Druckertreiber, unterstützt 6

- Duplex 45
- Duplexdruck
 - Mac 34
 - Manuell (Mac) 34
- Duplexdruck (beidseitig)
 - Einstellungen (Windows) 26

E

- EconoMode-Einstellung 61
- Ein-/Aus-Taste, Position 2
- Einstellungen
 - werkseitige Standardeinstellungen wiederherstellen 72
- Einzug mit manueller Zuführung
 - Umschläge einlegen 17
- Elektrische Spezifikationen 8
- Energiespareinstellungen 61
- Ersatzteile
 - Teilenummern 20
- Etiketten
 - Drucken (Windows) 31
- Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 53

F

- Fach 1
 - einlegen 12, 15
 - Einlegen von Umschlägen 17
- Fächer
 - im Lieferumfang enthalten 6
 - Kapazität 6
- Fehlerbehebung
 - drahtgebundenes Netzwerk 95
 - drahtloses Netzwerk 97
 - LED, Fehlercodes 69
 - LED, Leuchtmuster 69
 - Netzwerkprobleme 95
 - Staus 76

- Fehlerberhebung
 - Probleme beim Papiereinzug 75

G

- Gewicht, Drucker 8
- Glas reinigen 92

H

- Heftklammermagazin
 - Teilenummern 20
- HP Customer Care 68
- HP Dienstprogramm 55
- HP Dienstprogramm, Mac 55
- HP Dienstprogramm für Mac
 - Bonjour 55
 - Funktionen 55
- HP ePrint 39
- HP ePrint-Software 40
- HP EWS, verwenden 53

I

- Integrierter HP Webserver
 - Funktionen 53
- Integrierter Webserver
 - Funktionen 53
 - Kennwörter zuweisen 59
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 53

K

- Kopieren
 - einzelne Kopie 44
 - Für Text oder Grafiken
 - optimieren 93
 - mehrere Kopien 44
 - Papierformat und Papiersorte einstellen 93

Ränder von Dokumenten 94
zweiseitige Dokumente 45
Kundenbetreuung
online 68

L

LED-Bedienfeld
Steuerung 3
Lösungen für das mobile Drucken 6

M

Macintosh
HP Dienstprogramm 55
Manueller Duplexdruck
Mac 34
Mehrere Seiten pro Blatt
Drucken (Mac) 35
Drucken (Windows) 29
Mobiles Drucken
Android-Geräte 41
Mobiles Drucken, unterstützte
Software 7

N

Netscape Navigator, unterstützte
Versionen
Integrierter HP Webserver 53
Netzanschluss
Position 2
Netzschalter, Position 2
Netzwerk
Drucker installieren 52
Netzwerke
unterstützte 6
Netzwerkinstallation 52

O

Online-Support 68

P

Papier
Auswählen 90
Staus 76
Papier, bestellen 20
Papiereinzugprobleme
Lösen 75
Papiersorte
auswählen (Mac) 35
auswählen (Windows) 31
Papierstaus
Positionen 78

Patrone
Austausch 21
Prüfliste
Drahtlose Verbindung 97

R

Reinigen
Glas 92
Papierpfad 89

S

Scannen
mit Software HP Scan (OS X) 49
mit Software HP Scan (Windows)
48
Scanner
Glas reinigen 92
Position 2
Schnittstellenanschlüsse
Position 2
Seiten pro Blatt
Auswählen (Mac) 35
Auswählen (Windows) 29
Seiten pro Minute 6
Sicherungsschloss
Position 2
Software
HP Dienstprogramm 55
Software HP Scan (OS X) 49
Software HP Scan (Windows) 48
Speicher
im Lieferumfang enthalten 6
Speicherchip (Toner)
Position 21
Spezialpapier
Drucken (Windows) 31
Spezifikationen
Elektrisch und akustisch 8
Standardeinstellungen
wiederherstellen 72
Status
HP Dienstprogramm, Mac 55
LED, Anzeigen auf dem
Bedienfeld 69
Staus
Positionen 78
Ursachen 76
Störungen in einem drahtlosen
Netzwerk 100

Strom
Verbrauch 8
Support
Online 68
Systemanforderungen
Integrierter HP Webserver 53

T

Technischer Kundendienst
Online 68
Teilenummern
Ersatzteile 20
Heftklammernmagazine 20
Tonerpatrone 20
Tonerpatronen 20
Verbrauchsmaterial 20
Zubehör 20
Tonerpatrone
Austausch 21
Einstellungen für unteren
Schwellenwert 73
Komponenten 21
Teilenummern 20
Verwenden, wenn niedrig 73
Tonerpatronen
Teilenummern 20
Tonerpatronenstatus 88
Toolbox für HP Gerät verwenden 53
Transparentfolien
Drucken (Windows) 31
Treiber, unterstützt 6

U

Umschläge, einlegen 17

V

Verbrauchsmaterial
Artikelnummern 20
Austausch der Tonerpatrone 21
bestellen 20
Status, mit HP Dienstprogramm für
Mac anzeigen 55
Verbrauchsmaterialien
Einstellungen für unteren
Schwellenwert 73
Verwenden, wenn niedrig 73
Verbrauchsmaterial-Statusseite 88
Verzögerung für „Automatisches
Ausschalten nach“
Einstellung 62

Vorlageneinzug 45
 Beidseitig bedruckte Dokumente
 kopieren 45
 Position 2

W

Wartungskits
 Teilenummern 20
Webbrowseranforderungen
 Integrierter HP Webserver 53
Websites
 Kundenbetreuung 68
Werkseitige Standardeinstellungen
 wiederherstellen 72
Wiederherstellen der werkseitigen
 Standardeinstellungen 72
Wi-Fi Direct-Druck 37
Wireless Direct-Druck 8

Z

Zubehör
 bestellen 20
 Teilenummern 20
Zufuhrfach
 Position 2

