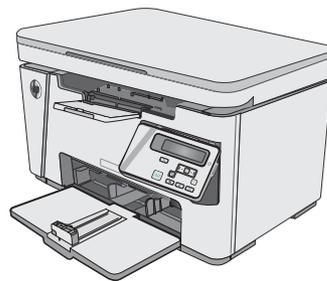
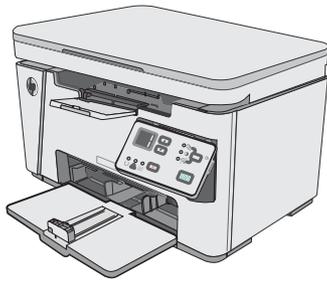




LaserJet Pro MFP M25-M27

Guía del usuario



M25-M27



www.hp.com/support/ljM25-M27mfp



HP LaserJet Pro MFP M25-M27

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 3, 3/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones.

OS X es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países/regiones.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Información general sobre la impresora	1
Vistas de la impresora	2
Vista frontal de la impresora	2
Vista posterior de la impresora	2
Vista del panel de control LED (modelos M26a)	3
Vista del panel de control LCD (modelos M26nw)	4
Especificaciones de la impresora	6
Especificaciones técnicas	6
Sistemas operativos compatibles	6
Soluciones de impresión móvil	7
Dimensiones de la impresora	8
Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas	8
Características del entorno de funcionamiento	8
Configuración del hardware e instalación del software de la impresora	10
2 Bandejas de papel	11
Carga de la bandeja de entrada	12
Carga de la bandeja de entrada	15
Ajuste de la bandeja para tamaños de papel reducidos	15
Cargar e imprimir sobres	17
Introducción	17
Impresión de sobres	17
Orientación del sobre	17
3 Consumibles, accesorios y piezas	19
Pedido de consumibles, accesorios y piezas	20
Pedidos	20
Consumibles y accesorios	20
Piezas de autoreparación por parte del cliente	20
Sustitución del cartucho de tóner	21
Introducción	21

Información sobre los cartuchos de tóner	21
Extracción y sustitución del cartucho de tóner	22
4 Impresión	25
Tareas de impresión (Windows)	26
Cómo imprimir (Windows)	26
Impresión manual en ambas caras (Windows)	26
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	29
Selección del tipo de papel (Windows)	31
Información adicional sobre impresiones	32
Tareas de impresión (OS X)	34
Cómo imprimir (OS X)	34
Impresión manual en ambas caras (OS X)	34
Impresión de varias páginas por hoja (OS X)	35
Selección del tipo de papel (OS X)	35
Tareas de impresión adicionales	35
Impresión móvil	36
Introducción	36
Wireless Direct (solo modelos inalámbricos)	36
Activar o desactivar Wireless Direct	36
Cambio del nombre de Wireless Direct de la impresora	37
HP ePrint via email	38
Software HP ePrint	39
Impresión incorporada en Android	40
5 Copia	41
Haga una copia:	42
Copia a doble cara (dúplex)	43
Copia en ambas caras de tipo manual	43
6 Escaneo	45
Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)	46
Escanear mediante el software HP Scan (OS X)	47
7 Gestión de la impresora	49
Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)	50
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)	51
Configuración avanzada con HP Utility para OS X	53
Cómo abrir HP Utility	53
Características de HP Utility	53

Configuración de la IP de la red	55
Introducción	55
Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras	55
Visualización o cambio de la configuración de red	55
Cambio del nombre de la impresora en una red	55
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control	56
Funciones de seguridad de la impresora	57
Introducción	57
Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado	57
Configuración de ahorro de energía	59
Introducción	59
Impresión con EconoMode	59
Configuración de la opción Reposo/desactivación automática tras un periodo de inactividad	59
Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configuración de la impresora para que consuma un máximo de 1 vatio de energía	60
Configuración del retraso del apagado	61
Actualización del firmware	63
Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.	63

8 Solución de problemas 65

Asistencia al cliente	66
Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo modelos LED)	67
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	70
En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"	71
Cambio de la configuración "Muy bajo"	71
Pida consumibles	72
Solución de problemas de alimentación de papel o atascos	73
Introducción	73
Solución de problemas de alimentación de papel o atascos	73
El producto no recoge papel	73
El producto recoge varias hojas de papel	73
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	74
Evitar atascos de papel	74
Eliminación de atascos de papel	76
Introducción	76
Ubicaciones de los atascos de papel	76
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada	76
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner	79
Eliminación de atascos en la bandeja de salida	82
Mejora de la calidad de impresión	86
Introducción	86

Impresión desde un programa de software diferente	86
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión	86
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	86
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)	86
Comprobación del estado del cartucho de tóner	86
Limpieza de la impresora	87
Impresión de una página de limpieza	87
Inspección visual del cartucho de tóner y el tambor de imágenes	88
Comprobación del papel y el entorno de impresión	88
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	88
Comprobación del entorno de la impresora	89
Comprobación de la configuración de EconoMode	89
Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes	90
Introducción	90
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	90
Revisión de los ajustes del papel	91
Panel de control LED	91
Panel de control LCD	91
Optimización para texto o imágenes	91
Copia borde a borde	92
Solución de problemas de red cableada	93
Introducción	93
Conexión física deficiente	93
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora	93
El equipo no puede comunicarse con la impresora	93
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	94
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	94
La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta	94
Solución de problemas de red inalámbrica	95
Introducción	95
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	95
La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	96
La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado	96
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos	96
No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica	96
La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	97
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	97
La red inalámbrica no funciona	97
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica	97
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	98

1 Información general sobre la impresora

- [Vistas de la impresora](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Configuración del hardware e instalación del software de la impresora](#)

Para obtener más información:

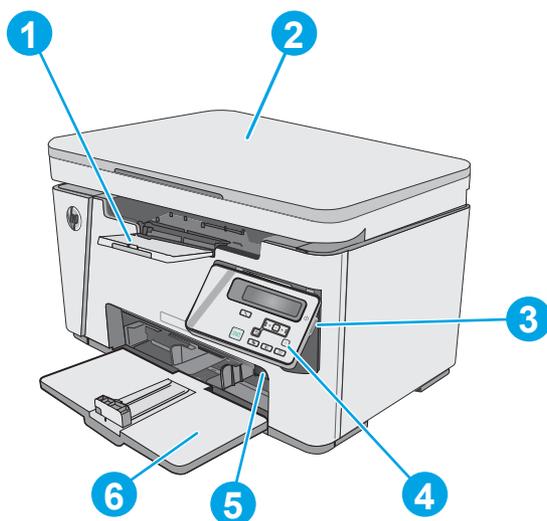
La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

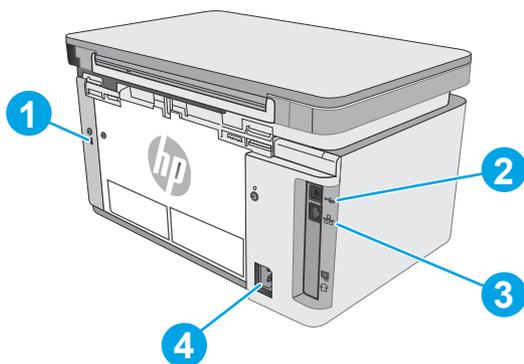
Vistas de la impresora

Vista frontal de la impresora



1	Bandeja de salida
2	Escáner
3	Botón de encendido/apagado
4	Panel de control (inclinable para una visión más fácil, el tipo varía según el modelo)
5	Soporte de extensión para papel corto
6	Bandeja de entrada

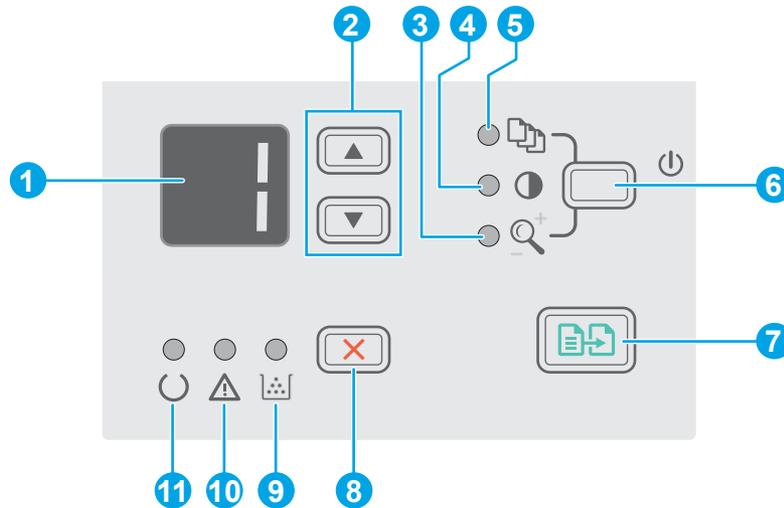
Vista posterior de la impresora



1	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable
2	USB 2.0 de alta velocidad

3	Puerto Ethernet
4	Conexión de alimentación

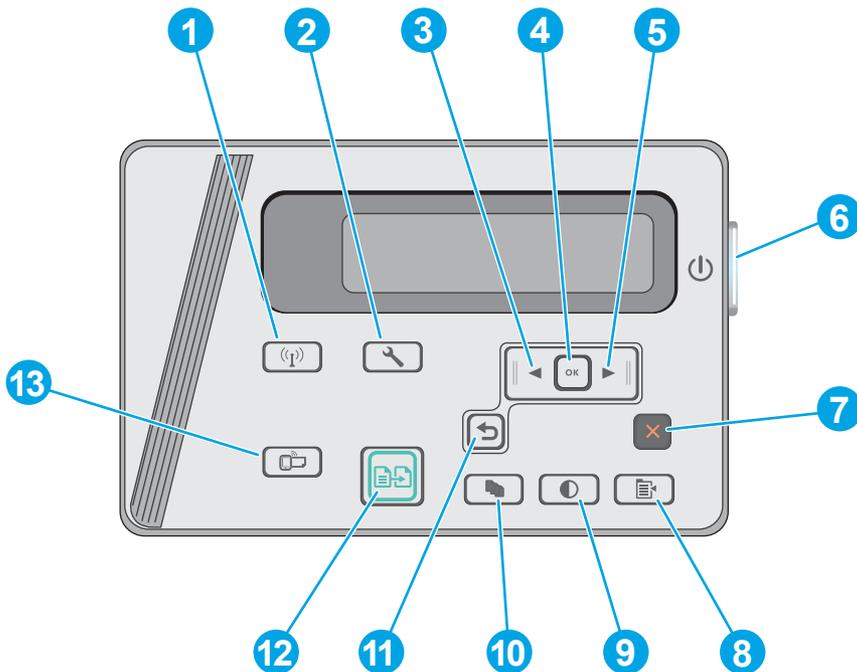
Vista del panel de control LED (modelos M26a)



1	Pantalla LED del panel de control	Esta pantalla muestra información numérica para los trabajos de copia.
2	Botones de flecha hacia arriba ▲ y hacia abajo ▼	Utilice estos botones para aumentar o reducir el valor que aparece en la pantalla.
3	Luz de reducción/ampliación de copia	Indica que la función de ampliación o reducción del tamaño de la copia está activada.
4	Luz de copia más oscura/más clara	Indica que está activa la función de oscuridad de copia.
5	Luz de número de copias	Indica que está activa la función de número de copias.
6	Botón Configuración	Utilice este botón para desplazarse por las opciones de configuración de copia y acceder al número de copias, la oscuridad y el tamaño de copia de cada trabajo. La opción predeterminada es el número de copias. Para cambiar una configuración predeterminada para todos los trabajos, desplácese hasta la configuración y mantenga pulsado el botón durante 3 segundos. Cuando la luz parpadee, ajuste la configuración. Pulse el botón de nuevo para guardar la configuración.
7	Botón Iniciar copia	Pulse este botón para iniciar un trabajo de copia.
8	Botón Cancelar	Pulse este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo de impresión cuando la impresora está imprimiendo. • Restablecer la configuración de copia actual a los valores predeterminados cuando la impresora está inactiva. • Salir del modo de configuración predeterminado de copia sin guardar el valor cuando la impresora se encuentra en dicho modo.
9	Luz de estado del nivel del tóner	Indica que el nivel del tóner del cartucho es bajo.

10	LED de atención 	La luz de atención parpadea cuando la impresora requiere la atención del usuario, por ejemplo, cuando se queda sin papel o debe cambiarse un cartucho de tóner.
11	LED de preparación 	La luz de preparación se enciende sin parpadear cuando la impresora está lista para imprimir.

Vista del panel de control LCD (modelos M26nw)



1	Botón de conexión inalámbrica  (solo modelos inalámbricos)	Utilice este botón para desplazarse y abrir el menú Inalámbrico y la información de estado inalámbrico.
2	Botón Configuración 	Utilice este botón para abrir el menú Configuración .
3	Botón de flecha izquierda 	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para disminuir el valor que aparece en la pantalla
4	Botón OK	Utilice el botón OK para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Abrir los menús del panel de control. • Abrir un submenú en la pantalla del panel de control. • Seleccionar una opción de un menú. • Eliminar algunos errores. • Empiece un trabajo de impresión en respuesta a un mensaje del panel de control (por ejemplo, cuando aparece el mensaje "Pulse OK para continuar" en la pantalla del panel de control).
5	Botón de flecha derecha 	Utilice este botón para desplazarse por los menús o para aumentar el valor que aparece en la pantalla.
6	Botón de encendido/apagado	Utilice este botón para encender o apagar la impresora.

7	Botón Cancelar 	Utilice este botón para cancelar un trabajo de impresión o para salir de los menús del panel de control.
8	Botón Configuración de copia 	Utilice este botón para abrir el menú Configuración de copia .
9	Botón Más claro/Más oscuro 	Utilice este botón para aclarar u oscurecer las copias.
10	Botón Número de copias 	Utilice este botón para establecer el número de copias que desea producir.
11	Botón flecha hacia atrás 	Utilice este botón para realizar las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Salir de los menús del panel de control. • Retroceder a un menú anterior en una lista de submenús. • Retroceder a una opción de menú anterior en una lista de submenús (sin guardar los cambios hechos en la opción de menú).
12	Botón Iniciar copia 	Utilice este botón para iniciar un trabajo de copia.
13	Botón ePrint	Utilice este botón para abrir el menú Servicios web .

Especificaciones de la impresora

 **IMPORTANTE:** Las especificaciones siguientes son correctas en el momento de la publicación, pero están sujetas a posibles cambios. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

- [Especificaciones técnicas](#)
- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Soluciones de impresión móvil](#)
- [Dimensiones de la impresora](#)
- [Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas](#)
- [Características del entorno de funcionamiento](#)

Especificaciones técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp para obtener información actualizada.

Sistemas operativos compatibles

La siguiente información se aplica a los controladores de impresión de Windows PCLmS y OS X específicos de la impresora.

Windows: HP Software Installer instala el controlador PCLmS en función del sistema operativo Windows instalado, junto con software opcional cuando se utiliza el instalador completo de software. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

OS X: Los equipos Mac son compatibles con esta impresora. Descargue HP Easy Start del CD de instalación de la impresora o de 123.hp.com y, a continuación, utilícelo para instalar la utilidad y el controlador de impresión de HP. Consulte las notas de instalación del software para obtener más información.

1. Vaya a 123.hp.com.
2. Siga los pasos para descargar el software de la impresora.

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows® XP, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows Vista®, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows 7 de 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	

Sistema operativo	Controlador de impresión instalado	Notas
Windows 8, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows 10, 32 bits y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software completa.	
Windows Server 2003, 32 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica. El programa de instalación básica solo instala el controlador.	
Windows Server 2008, 32 y 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
Windows Server 2012, 64 bits y R2, 64 bits	El controlador de impresión HP PCLmS específico de la impresora se instala para este sistema operativo como parte de la instalación de software básica.	
OS X 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite y 10.11 El Capitan	El controlador y la utilidad de impresión de OS X están disponibles para descargar a través del CD de instalación o 123.hp.com .	<p>Descargue HP Easy Start del CD de instalación de la impresora o de 123.hp.com y, a continuación, utilícelo para instalar la utilidad y el controlador de impresión de HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a 123.hp.com. 2. Siga los pasos para descargar el software de la impresora.

 **NOTA:** Para obtener una lista actualizada de los sistemas operativos compatibles así como ayuda detallada de HP para la impresora, visite www.hp.com/support/ijM25-M27mfp.

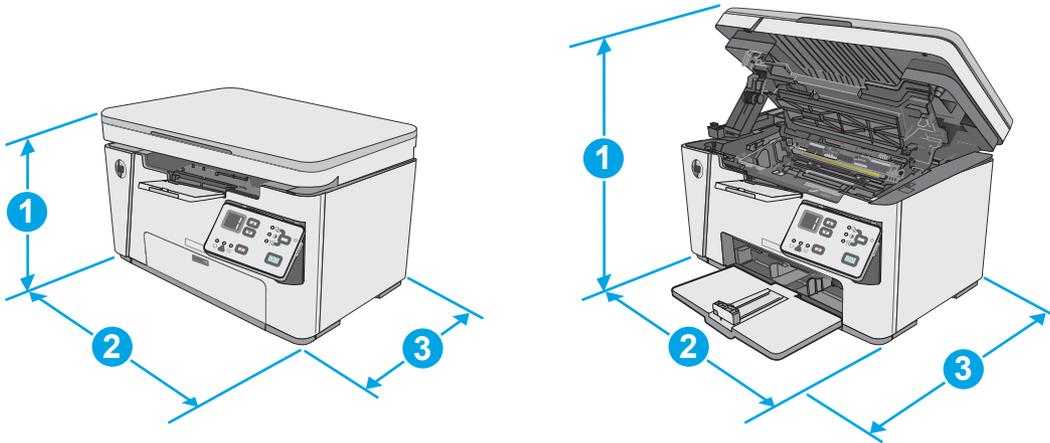
Soluciones de impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- Wireless Direct (solo modelos inalámbricos)
- HP ePrint a través del correo electrónico (requiere que estén activados los servicios web de HP y que la impresora esté registrada en HP Connected)
- Software HP ePrint

Dimensiones de la impresora



	Impresora completamente cerrada	Impresora completamente abierta
1. Altura	254 mm	410 mm
2. Anchura	420 mm	420 mm
3. Profundidad	266 mm	365 mm
Peso (con cartuchos)	8,2 kg	

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp para obtener información actualizada.

⚠ PRECAUCIÓN: Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes de funcionamiento. Esto dañará la impresora e invalidará la garantía de la impresora.

Características del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17° a 25 °C	Entre 15 y 30 °C

Entorno	Recomendado	Permitido
Humedad relativa	Del 30 al 70 % de humedad relativa (HR), sin condensación	Del 10 al 80 % (HR), sin condensación

Configuración del hardware e instalación del software de la impresora

Para obtener instrucciones de configuración básica, consulte el póster de instalación y la guía de instalación inicial que se suministra con la impresora. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljM25-M27mfp si desea obtener ayuda detallada de HP para la impresora. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- [Carga de la bandeja de entrada](#)
- [Carga de la bandeja de entrada](#)
- [Cargar e imprimir sobres](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

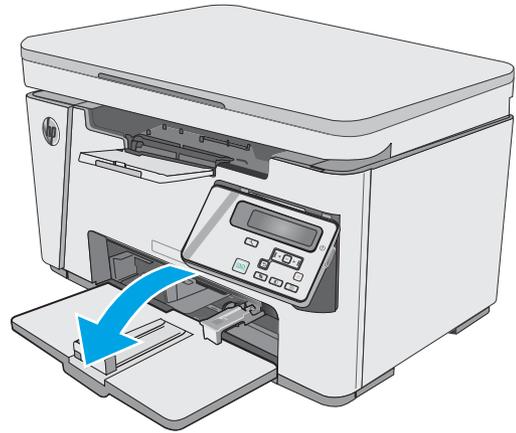
La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

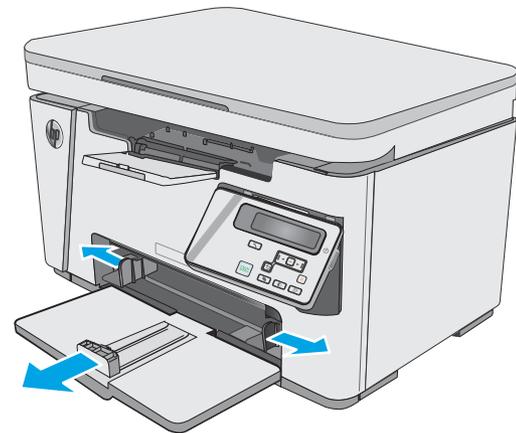
Carga de la bandeja de entrada

 **NOTA:** Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en la impresora y reducirá el riesgo de atascos.

1. Si no está ya abierta, abra la bandeja de entrada.

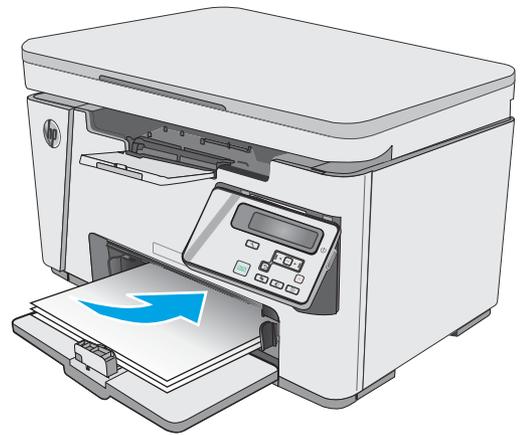


2. Deslice hacia afuera las guías de longitud y anchura del papel.

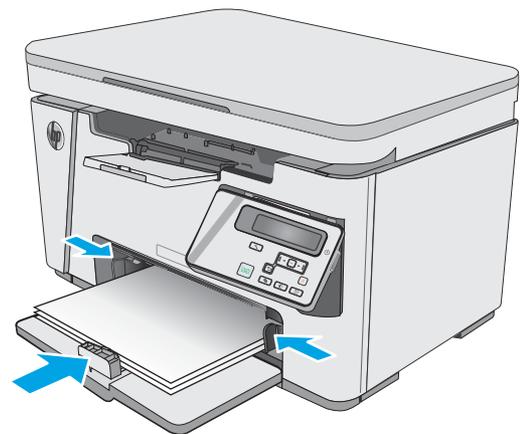


3. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Para obtener más información, consulte la tabla siguiente.



4. Deslice hacia adentro las guías del papel para que se ajusten al mismo.



Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
---------------	--------------------------	----------------------

Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia la impresora
-----------------------	--------------------------------------	---



Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Los orificios miran hacia el lado izquierdo de la impresora
--------------	--------------------------------------	--

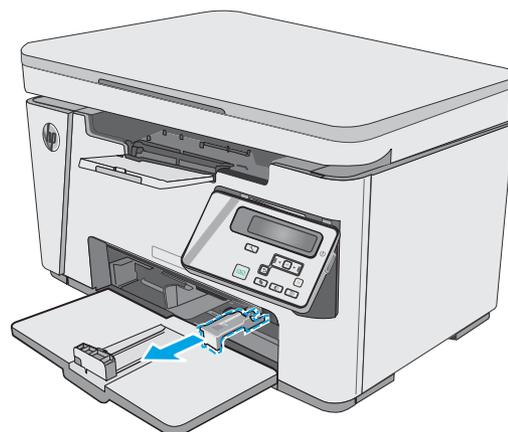


Carga de la bandeja de entrada

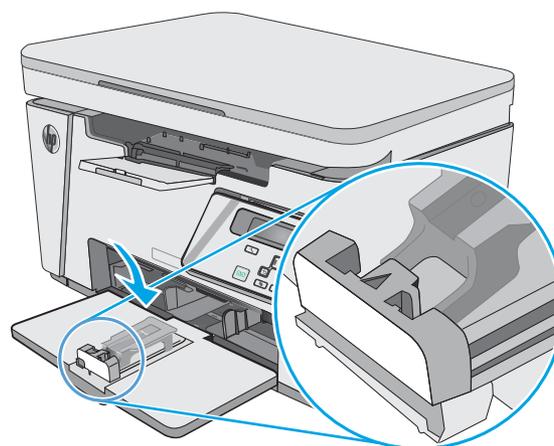
Ajuste de la bandeja para tamaños de papel reducidos

Para imprimir en papeles de longitud inferior a 185 mm (7,3 pulg.), use el soporte de extensión para papel corto para modificar la bandeja de entrada.

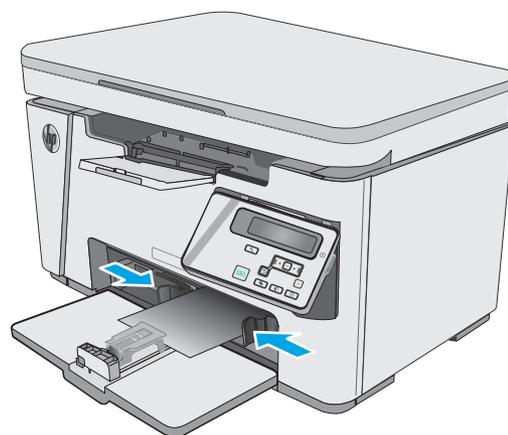
1. Saque el soporte de extensión para papel corto de la ranura de almacenamiento en el lado derecho del área de entrada.



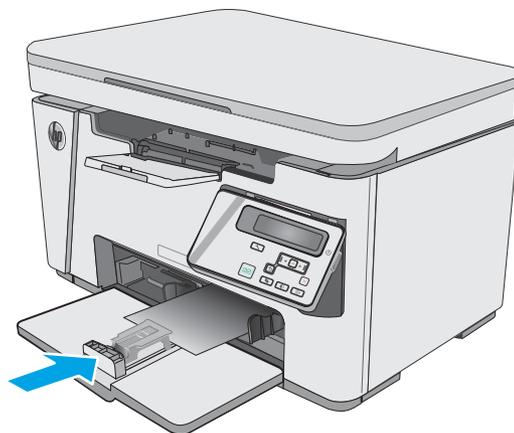
2. Fije el soporte a la guía de longitud del papel de la bandeja de entrada.



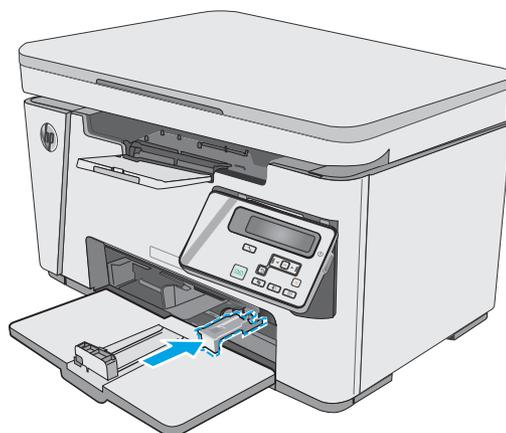
3. Coloque papel en la bandeja y después ajuste las guías al papel hasta que se ajusten al tamaño del papel.



4. Introduzca el papel en el producto hasta el final y, a continuación, empuje la guía de longitud del papel de modo que el soporte se apoye contra el papel.



5. Cuando termine de imprimir en el papel corto, saque el soporte de extensión para papel corto de la bandeja de entrada y colóquelo en la ranura de almacenamiento.



Cargar e imprimir sobres

Introducción

La siguiente información describe cómo cargar e imprimir los sobres. Para un rendimiento óptimo, solo deben cargarse de 4 a 6 sobres de 5 mm en la bandeja de alimentación prioritaria y 10 sobres en la bandeja de entrada.

Para imprimir sobres, siga estos pasos para seleccionar la configuración correcta en el controlador de impresión.

Impresión de sobres

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

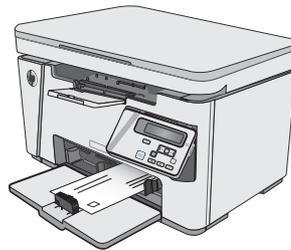
 **NOTA:** El nombre del botón varía en función del programa del software.

 **NOTA:** Para acceder a estas funciones desde la pantalla de inicio de Windows 8 o 8.1, seleccione **Dispositivos**, **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. Seleccione la bandeja que desee usar en la lista desplegable **Origen del papel**.
5. En la lista desplegable **Soporte**, seleccione **Sobre**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
7. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Orientación del sobre

Cargue los sobres boca arriba en la bandeja de entrada con el margen del remitente corto hacia la impresora.



3 Consumibles, accesorios y piezas

- [Pedido de consumibles, accesorios y piezas](#)
- [Sustitución del cartucho de tóner](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedido de consumibles, accesorios y piezas

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	Para acceder, en un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor Web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Consumibles			
Cartucho de tóner negro original HP 79A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M25–M27	79A	CF279A

Piezas de autoreparación por parte del cliente

Hay piezas del producto que el cliente puede reparar (CSR) disponibles para muchas impresoras HP LaserJet y que permiten reducir el tiempo de reparación. Para obtener más información sobre el programa CSR y sus ventajas, visite www.hp.com/go/csr-support y www.hp.com/go/csr-faq.

Para pedir piezas de recambio de HP originales, visite www.hp.com/buy/parts o póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o autorizado de HP. Al realizar el pedido, necesitará uno de los datos siguientes: el número de referencia, el número de serie (que se encuentra en la parte posterior de la impresora), el número del producto o el nombre de la impresora.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el periodo de garantía de la impresora.

Sustitución del cartucho de tóner

- [Introducción](#)
- [Información sobre los cartuchos de tóner](#)
- [Extracción y sustitución del cartucho de tóner](#)

Introducción

La siguiente información incluye los detalles del cartucho de tóner para la impresora, así como instrucciones para su sustitución.

Información sobre los cartuchos de tóner

Esta impresora avisa cuando el nivel del cartucho de tóner es bajo y muy bajo. La vida útil real restante del cartucho de tóner puede variar. Tenga un cartucho de impresión de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

Para adquirir cartuchos o comprobar su compatibilidad con la impresora, diríjase a HP SureSupply en la dirección www.hp.com/go/suresupply. Desplácese hasta la parte inferior de la página y compruebe que la información del país/región sea correcta.

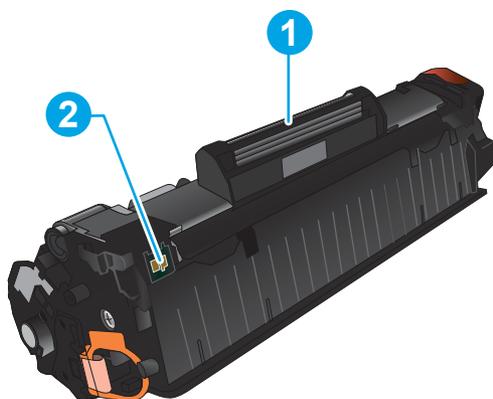
Artículo	Descripción	Número de cartucho	Número de pieza
Cartucho de tóner negro original HP 79A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio para modelos M25–M27	79A	CF279A

 **NOTA:** Los cartuchos de tóner de alta capacidad pueden contener más tóner que los cartuchos estándar para proporcionar un mayor rendimiento. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

No extraiga el cartucho de tóner de su embalaje hasta que no llegue el momento de cambiarlo.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que el cartucho de tóner se dañe, no lo exponga a la luz más de unos pocos minutos. Cubra el tambor de imágenes verde si debe retirar el cartucho de tóner de la impresora durante un periodo extendido.

La siguiente ilustración muestra los componentes del cartucho de tóner.



1 Tambor de imágenes

PRECAUCIÓN: No toque el tambor de imágenes. Las huellas de dedos pueden causar problemas de calidad de impresión.

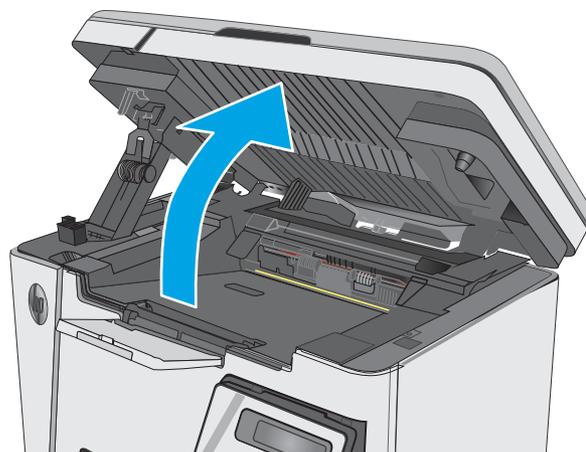
2 Chip de memoria

PRECAUCIÓN: Si se mancha la ropa de tóner, límpiela con un paño seco y lávela en agua fría. El agua caliente fija el tóner en los tejidos.

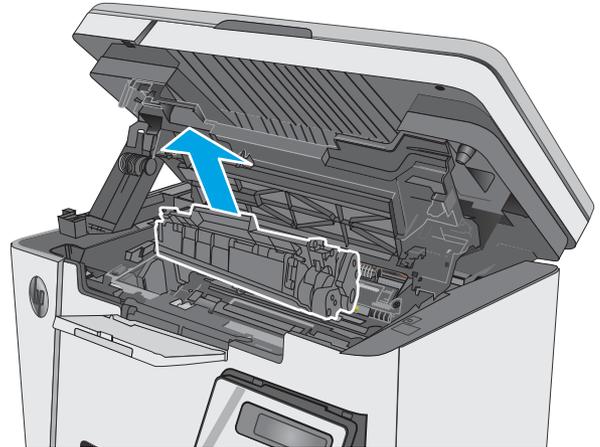
NOTA: La caja del cartucho de tóner contiene información acerca del reciclaje de cartuchos de tóner usados.

Extracción y sustitución del cartucho de tóner

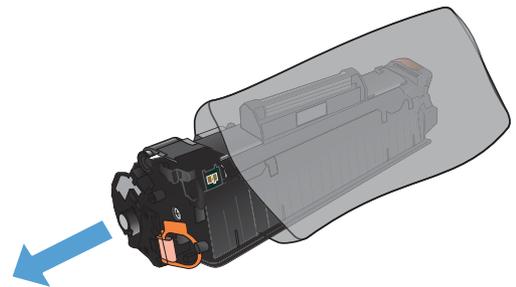
1. Levante el conjunto del escáner.



2. Extraiga el cartucho de tóner usado de la impresora.

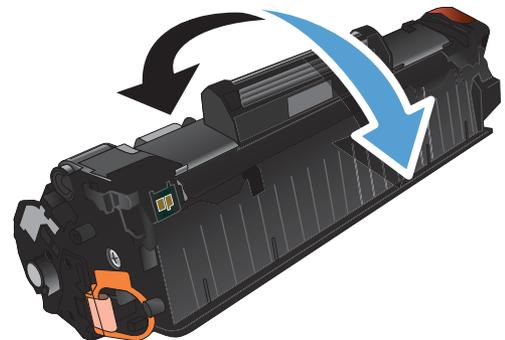


3. Saque el nuevo paquete de cartucho de tóner de su embalaje. Coloque el cartucho de tóner usado en el envase para reciclarlo.

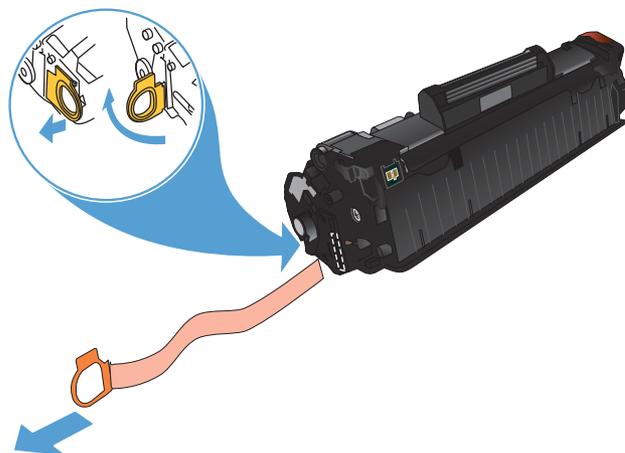


4. Sujete ambos lados del cartucho y distribuya el tóner balanceándolo con cuidado.

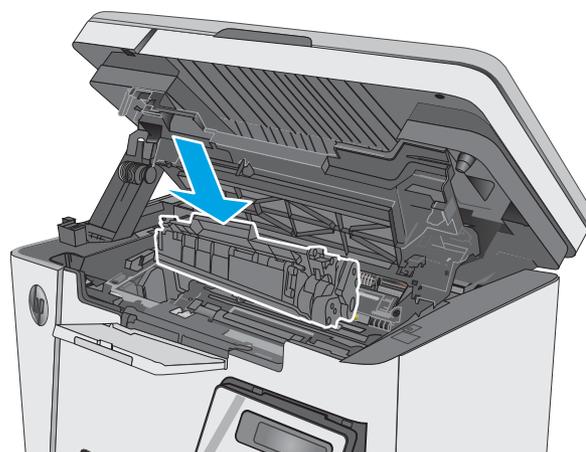
PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo.



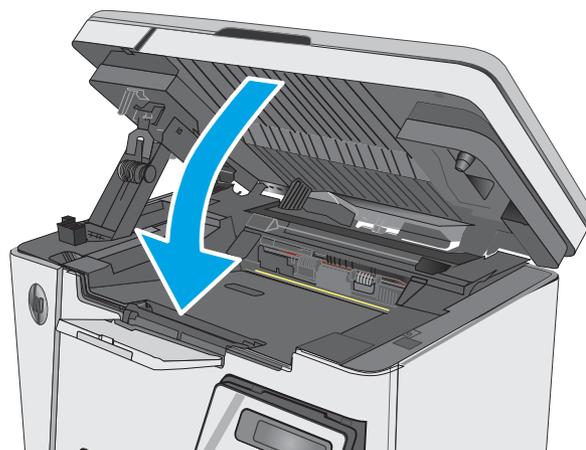
5. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya despegado toda la cinta del cartucho. Coloque la pestaña y la cinta en la caja del cartucho de tóner para reciclar.



6. Inserte el nuevo cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.



7. Cierre el conjunto del escáner.



4 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(OS X\)](#)
- [Impresión móvil](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

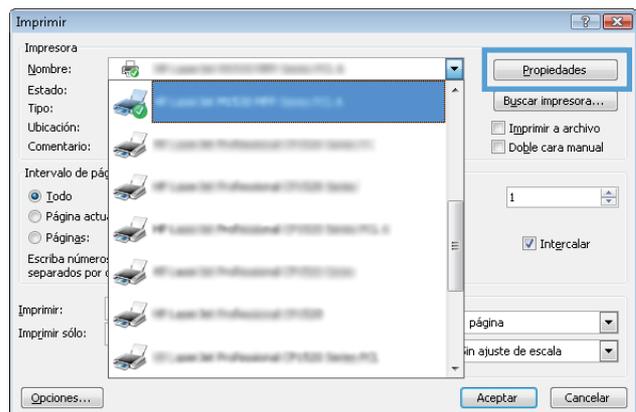
 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

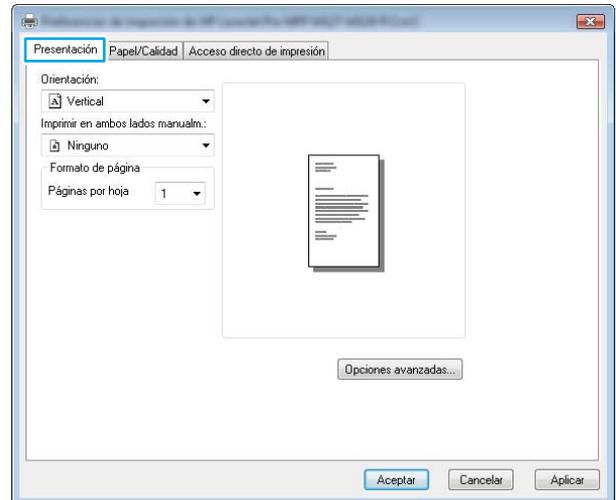
Impresión manual en ambas caras (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

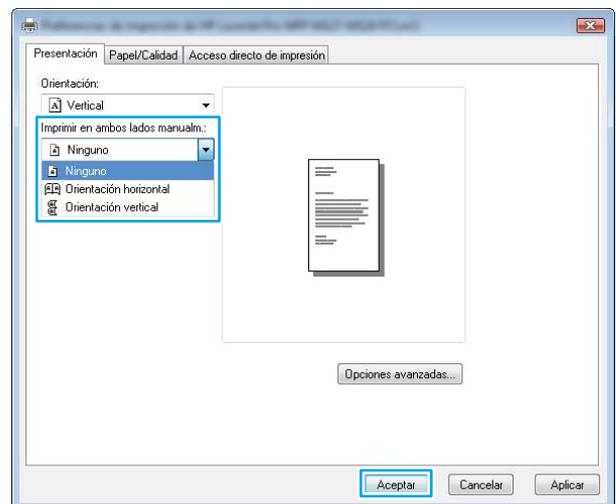
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



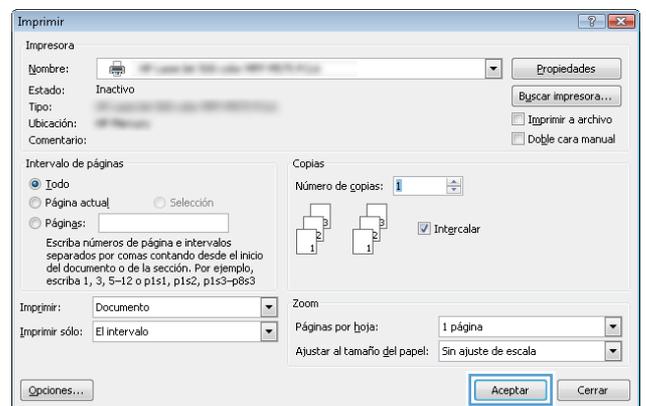
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



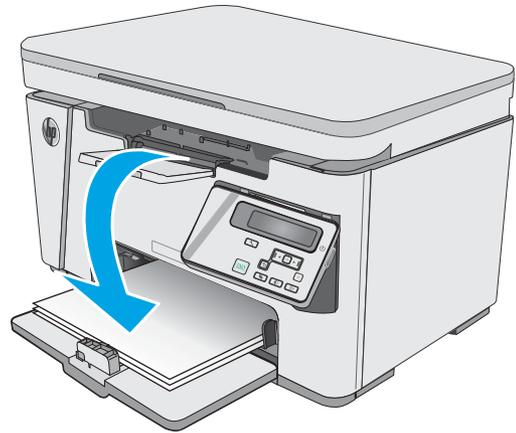
4. Seleccione la opción dúplex adecuada de la lista desplegable **Imprimir en ambos lados manualm.** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar**.



5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. El producto imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.



6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.

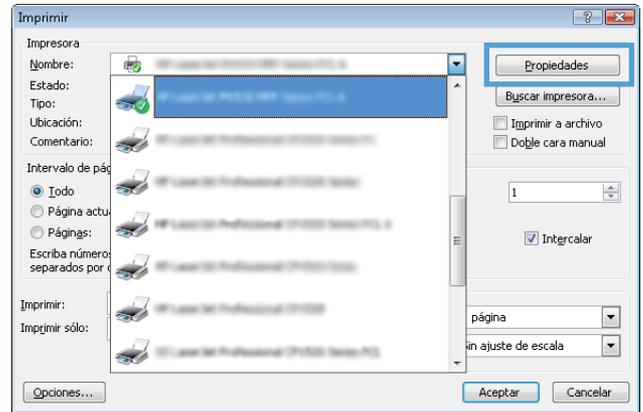


7. En el equipo, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.
8. Si se le solicita, toque o pulse el botón del panel de control apropiado para continuar.

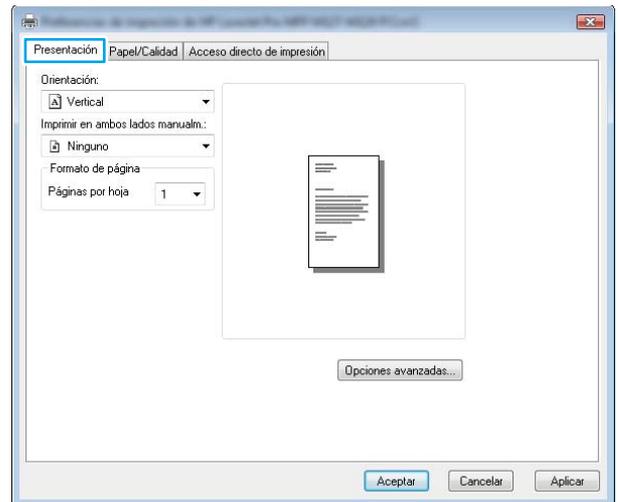
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

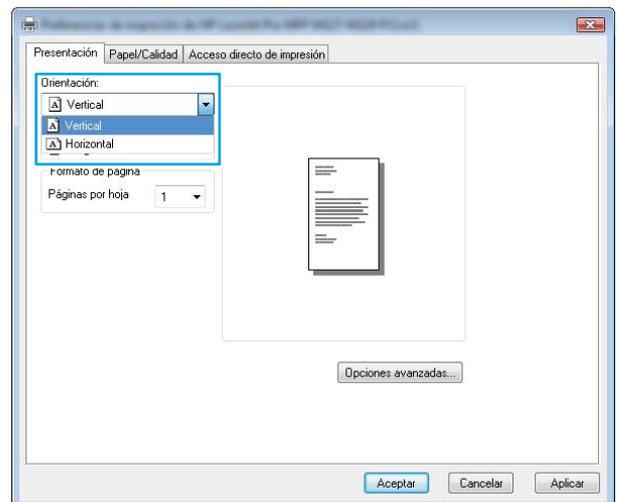
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



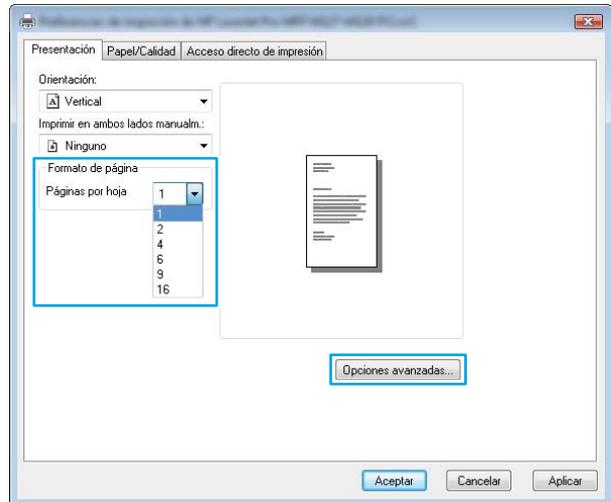
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



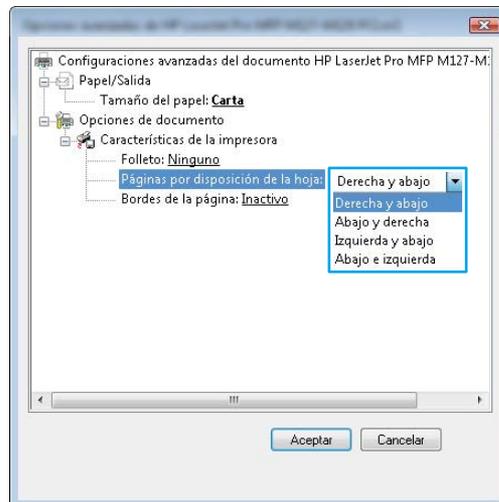
4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.



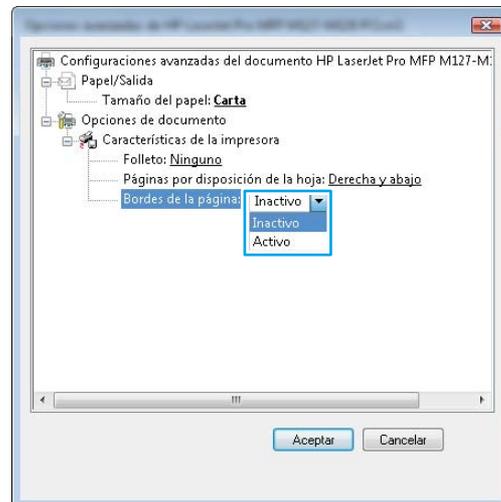
5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas...**



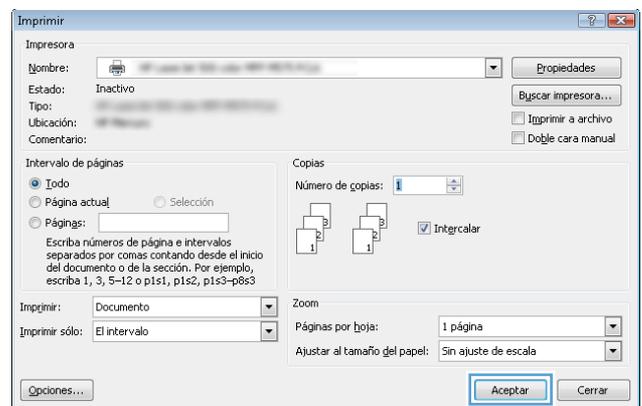
6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.



7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.



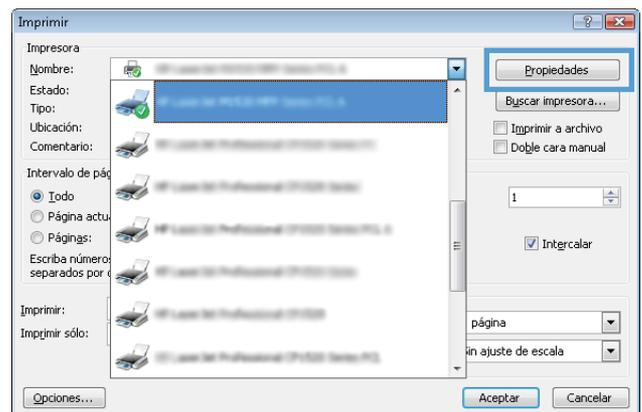
8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



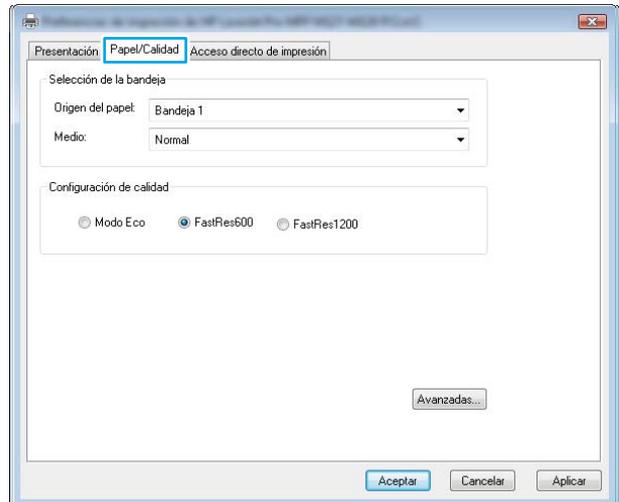
Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

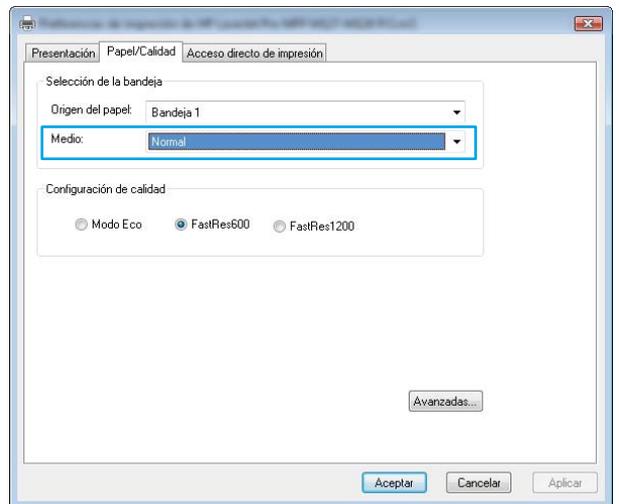
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



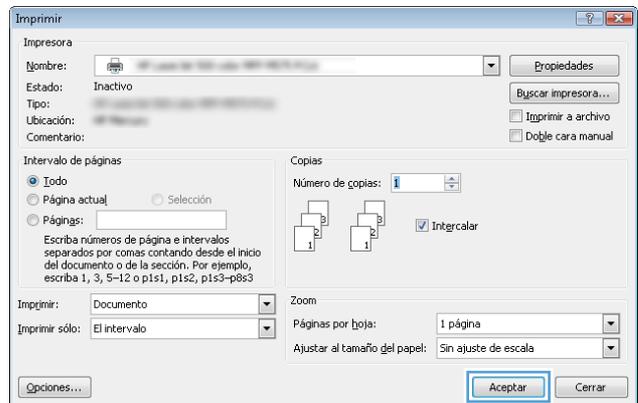
- Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.



- En la lista desplegable de **Medio**: seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o de **Preferencias**.



- En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Información adicional sobre impresiones

Vaya a www.hp.com/support para visitar el sitio Web de asistencia de este producto y para obtener detalles sobre cómo realizar tareas específicas de impresión, como las siguientes:

- Seleccionar tamaño de papel
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Seleccionar los valores de calidad
- Seleccionar bordes de la página

Tareas de impresión (OS X)

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

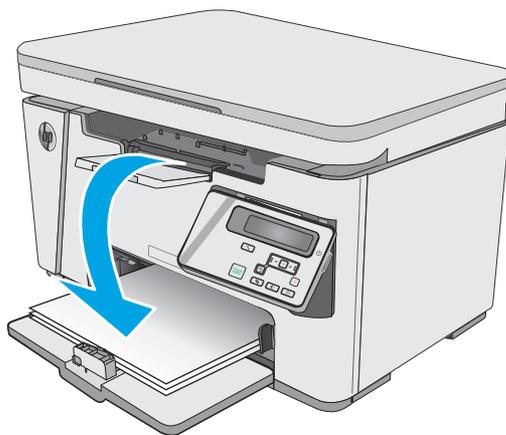
Impresión manual en ambas caras (OS X)

 **NOTA:** Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.

 **NOTA:** El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. El producto imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.



8. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** o en el botón **Aceptar** (si se le solicita, consulte el paso 9) para imprimir la segunda cara del trabajo.
9. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** o en **Copias y páginas** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.



NOTA: El nombre del elemento varía en función del programa del software.

4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles**, abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Impresión móvil

Introducción

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint que facilitan la impresión en impresoras HP desde ordenadores portátiles, tabletas, smartphones u otros dispositivos móviles. Para ver la lista completa y determinar cuál es la mejor opción, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Actualice el firmware de la impresora para asegurarse de que todas las funciones de impresión móvil y ePrint son compatibles.

- [Wireless Direct \(solo modelos inalámbricos\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [Impresión incorporada en Android](#)

Wireless Direct (solo modelos inalámbricos)

La función Wireless Direct permite imprimir desde un dispositivo móvil inalámbrico sin necesidad de establecer una conexión a una red o a Internet.

 **NOTA:** No todos los sistemas operativos móviles son compatibles actualmente con Wireless Direct.

 **NOTA:** Para los dispositivos móviles no compatibles con Wireless Direct, la conexión Wireless Direct solo permite la impresión. Después de utilizar la función Wireless Direct para imprimir, debe volver a conectarse a una red local para acceder a Internet.

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos son compatibles con **Wireless Direct**:

- Android 4.0 y tabletas y teléfonos posteriores con los complementos de impresión móvil HP Print Service o Mopria instalados
- La mayoría de los equipos de sobremesa o portátiles y tabletas Windows 8.1 que disponen del controlador de impresión HP instalado

Los siguientes dispositivos y sistemas operativos no son compatibles con **Wireless Direct**, pero pueden imprimir en una impresora que sí lo sea:

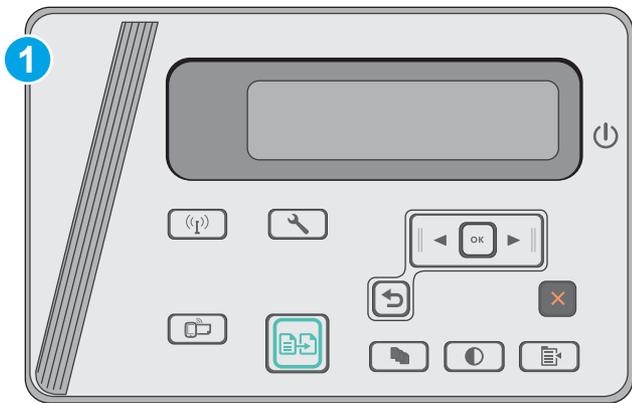
- iPhone y iPad de Apple
- Equipos Mac con OS X

Para obtener más información sobre la impresión mediante Wireless Direct, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Las funciones de Wireless Direct pueden activarse o desactivarse desde el panel de control de la impresora.

Activar o desactivar Wireless Direct

Las funciones de Wireless Direct deben activarse primero desde el servidor EWS de la impresora.



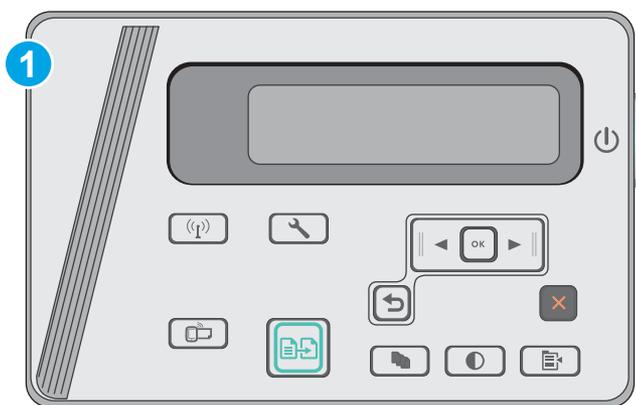
1 Panel de control LCD

1. **Paneles de control LCD:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configuración de la red](#)
 - [Menú Configuración inalámbrica](#)
 - [Wireless Direct](#)
3. Seleccione la opción [Activada](#) y, a continuación, pulse el botón **OK**. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú [Config. directa inalám.](#)

Cambio del nombre de Wireless Direct de la impresora

Siga este procedimiento para cambiar el nombre de Wireless Direct de la impresora mediante el servidor web incorporado (EWS) de HP:

Paso 1. Cómo abrir el servidor web incorporado de HP



1 Panel de control LCD

1. **Paneles de control LCD:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configurar . Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

<https://10.10.XXXX/>

NOTA: Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Paso 2. Cambio del nombre de Wireless Direct

1. Abra la ficha **Redes**.
2. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de Wireless Direct**.
3. En el campo **Nombre (SSID)**, introduzca el nuevo nombre.
4. Haga clic en **Aplicar**.

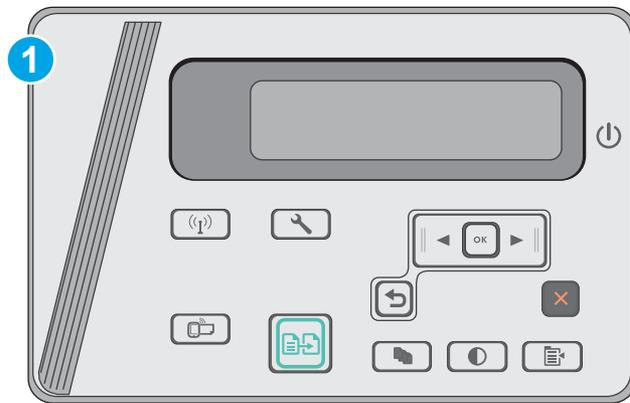
HP ePrint via email

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de la impresora desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, la impresora debe cumplir los requisitos siguientes:

- La impresora debe estar conectada a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en la impresora y la impresora debe estar registrada en HP Connected.

Siga este procedimiento para activar los servicios web de HP y registrarse en HP Connected:



1 Panel de control LCD

Paneles de control del LCD

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Configurar** . Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

<https://10.10.XXXX/>



NOTA: Si el navegador de Internet muestra un mensaje que indica que el sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar con el sitio web. Acceder a este sitio web no dañará el equipo.

3. Haga clic en la ficha **Servicios web de HP** y, a continuación, haga clic en **Activar**. La impresora activa los servicios web de HP y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora utilizado para registrar la impresora HP en HP Connected.

4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac en cualquier impresora compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de impresoras compatibles con HP ePrint registradas en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **OS X:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo, Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y OS X también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

 **NOTA:** En Windows, el nombre del controlador de impresión del software HP ePrint es HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para OS X y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

 **NOTA:** El software HP ePrint no admite la impresión USB.

Impresión incorporada en Android

La solución de impresión incorporada de HP para Android y Kindle permite que los dispositivos móviles encuentren automáticamente las impresoras HP instaladas en una red inalámbrica o dentro del alcance de la señal inalámbrica e impriman en ellas mediante la impresión directa inalámbrica.

La impresora debe estar conectada a la misma red (subred) que el dispositivo Android.

La solución de impresión se ha incorporado a la amplia variedad de versiones del sistema operativo.

 **NOTA:** Si la impresión no está disponible en el dispositivo, vaya a [Google Play > Aplicaciones Android](#) e instale el complemento HP Print Service.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la impresión incorporada de Android y sobre los dispositivos Android compatibles, visite: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Copia

- [Haga una copia:](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)

Para obtener más información:

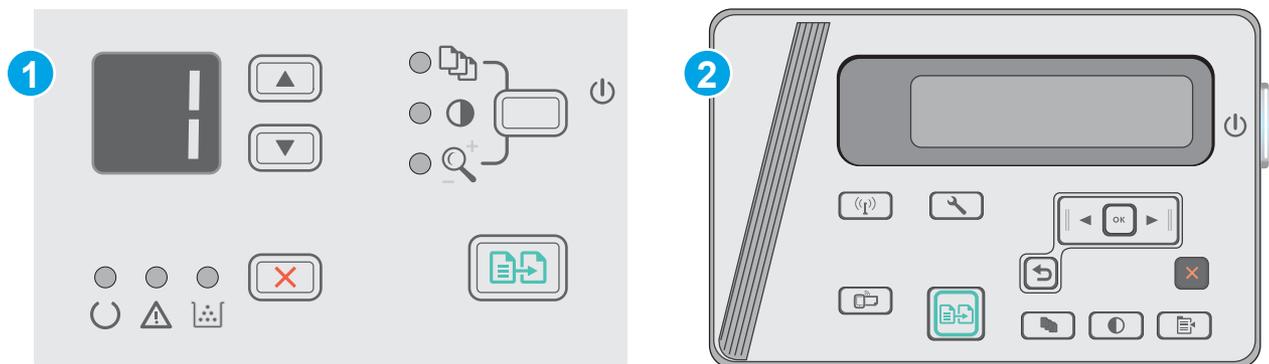
La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Haga una copia:

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LED

2 Panel de control LCD

Paneles de control del LED

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  y asegúrese de que la luz de número de copias  esté encendida.
4. Pulse los botones de flecha para ajustar el número de copias.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

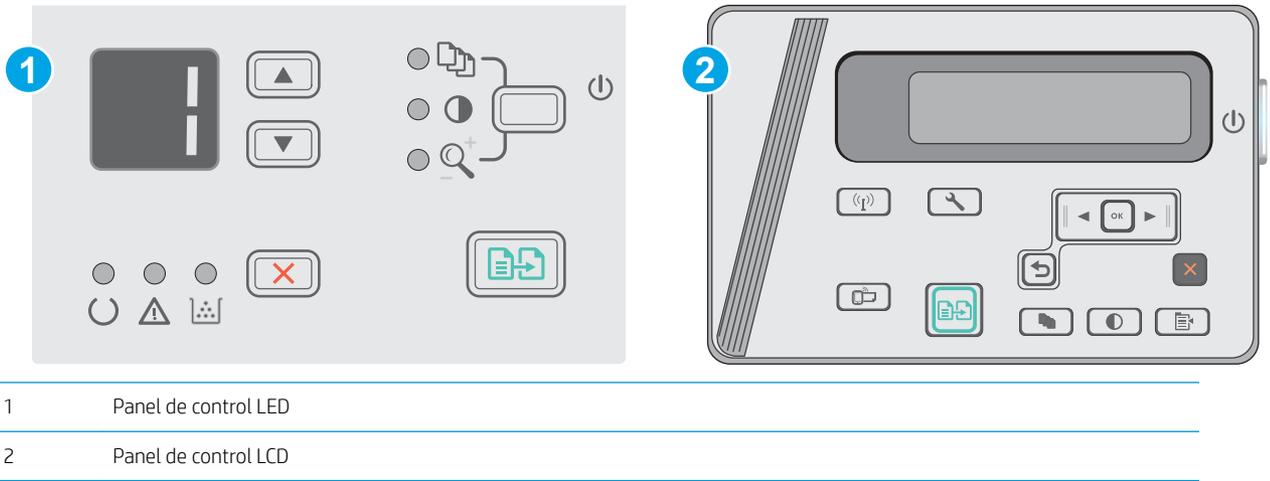
Paneles de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Número de copias .
4. Seleccione el número de copias.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

Copia en ambas caras de tipo manual

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Paneles de control LCD y LED:

1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.
2. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.
3. Retire la página impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.
4. Gire el documento original que hay en el cristal del escáner para copiar la otra cara.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.
6. Repita este proceso hasta haber copiado todas las páginas.

6 Escaneo

- [Escaneo mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escanear mediante el software HP Scan \(OS X\)](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. En el equipo, haga clic en **Inicio** y, después, en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su impresora.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneo y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.



NOTA: Haga clic en **Más** para acceder a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo de escaneo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escanear mediante el software HP Scan (OS X)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores de la impresora.
2. Desde el equipo, abra **HP Easy Scan**, que se encuentra en la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneado todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.

7 Gestión de la impresora

- [Cambio del tipo de conexión de la impresora \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP \(EWS\) y HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuración avanzada con HP Utility para OS X](#)
- [Configuración de la IP de la red](#)
- [Funciones de seguridad de la impresora](#)
- [Configuración de ahorro de energía](#)
- [Actualización del firmware](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cambio del tipo de conexión de la impresora (Windows)

Si ya utiliza la impresora y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar la impresora para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD de la impresora. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración de la impresora que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde un equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

El servidor web incorporado de HP funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones de la impresora basadas en IPX. No se necesita acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando la impresora está conectada a la red, el servidor web incorporado de HP está disponible automáticamente.

NOTA: HP Device Toolbox es un software utilizado para conectar el servidor web incorporado de HP cuando la impresora está conectada a un equipo vía USB. Está disponible solo si se realizó una instalación completa al instalar la impresora en un equipo. Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

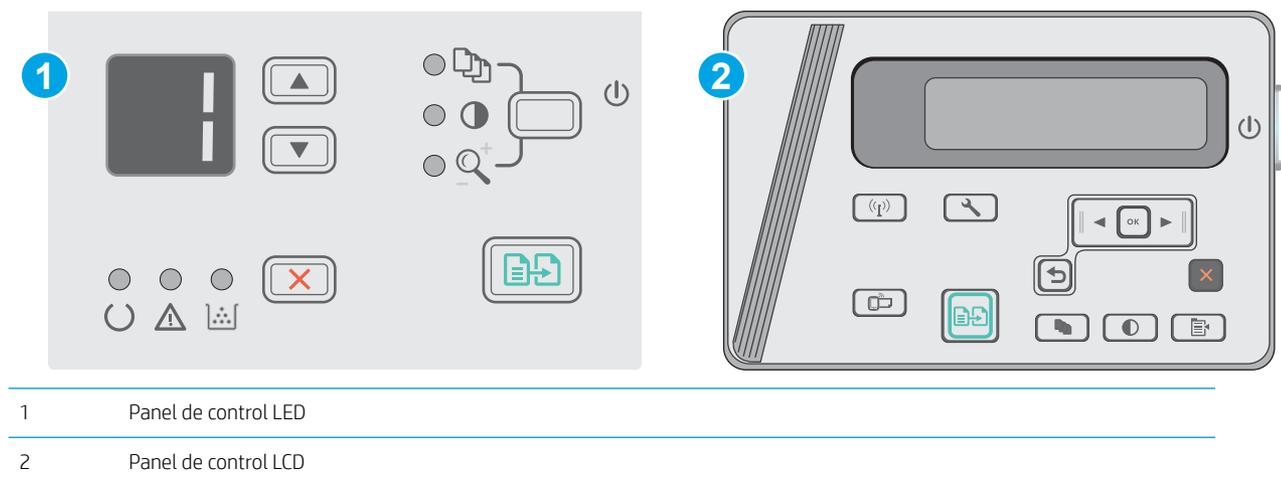
NOTA: No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Método uno: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de la impresora HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Método dos: Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1. **Paneles de control del LCD:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Configurar**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Inicio</p> <p>Proporciona información sobre la impresión, su estado y configuración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • Estado de consumibles: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración de la impresora. • Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red de la impresora. • Informes: imprime las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera la impresora. • Registro de eventos: muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.
<p>Ficha Sistema</p> <p>Ofrece la posibilidad de configurar la impresora desde el equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información del dispositivo: ofrece información básica acerca de la impresora e información acerca de la empresa. • Configuración de papel: cambia la configuración de manejo de papel predeterminada de la impresora. • Consola EcoSMART: cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • Tipos de papel: configura modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta la impresora. • Configurar sistema: cambia los valores predeterminados de sistema de la impresora. • Servicio: realiza el procedimiento de limpieza de la impresora. • Seg. de producto: Establecimiento o modificación de la contraseña de administrador.
<p>Ficha Redes</p> <p>(Solo impresoras conectadas a la red)</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si la impresora esta conectada directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas web con la impresora.</p>

Configuración avanzada con HP Utility para OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado de la impresora o para ver o cambiar configuración de la impresora desde el equipo.

Puede emplear HP Utility tanto si la impresora está conectada mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **HP** y, por último, en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú de Apple , haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en el icono **Imprimir y enviar por fax** o **Imprimir y escanear**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones:** haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y vaya al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Artículo	Descripción
Información y asistencia	Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.
	HP Connected	Permite acceder al sitio web de HP Connected.
Información	Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.

Menú	Artículo	Descripción
Configuración de impresora	Apagado automático	Permite configurar el producto para que se apague automáticamente tras un periodo de inactividad. Puede ajustar el número de minutos tras los cuales el producto se apaga.
	Configuración de red	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
	Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acercan al final de su vida útil estimada.
	Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño de papel para cada bandeja.
	Configuración adicional	Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto.

NOTA: No se admiten las conexiones USB.

Configuración de la IP de la red

- [Introducción](#)
- [Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras](#)
- [Visualización o cambio de la configuración de red](#)
- [Cambio del nombre de la impresora en una red](#)
- [Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control](#)

Introducción

Consulte las siguientes secciones para configurar la de red de la impresora.

Descarga de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.
 - b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

A screenshot of a web browser's address bar. The address bar contains the text "https://10.10.XXXX/" in a blue font. To the left of the text is a small icon of a globe with a blue and green gradient.

 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre de la impresora en una red

Para cambiar el nombre de la impresora en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si el navegador web muestra el mensaje **Existe un problema con el certificado de seguridad de este sitio web** cuando se intenta abrir el EWS, haga clic en **Acceder a este sitio web (no recomendado)**.

Si se elige **Acceder a este sitio web (no recomendado)**, el equipo no resultará dañado mientras se navegue dentro del EWS de la impresora HP.

2. Abra la ficha **Sistema**.
3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre predeterminado de la impresora se encuentra en el campo **Descripción del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar la impresora de manera única.

 **NOTA:** El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **OK**.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de red**
 - **Método de configuración IPv4**
 - **Manual**
3. Utilice los botones de flecha y pulse el botón **Aceptar** para introducir la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada. A continuación, toque el botón **Aceptar** para guardar los cambios.

Funciones de seguridad de la impresora

Introducción

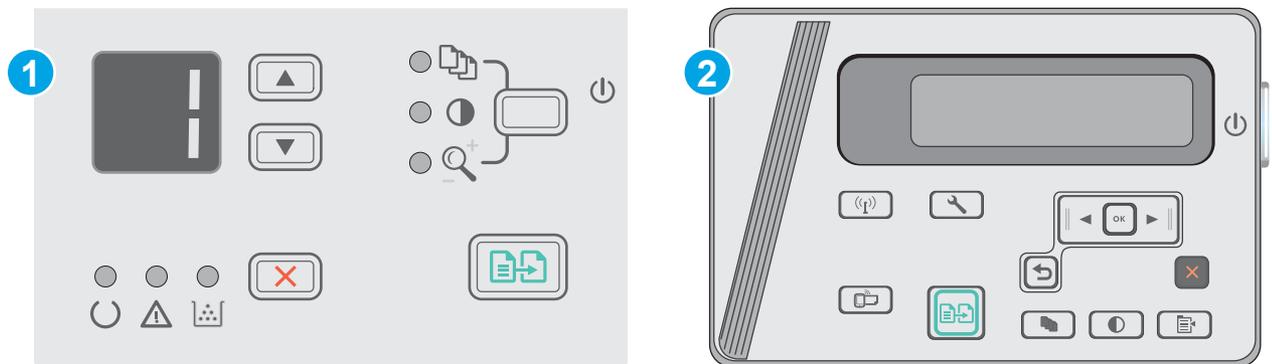
La impresora incluye varias funciones de seguridad que permiten restringir el acceso a los ajustes de configuración, proteger los datos y evitar el acceso a componentes de hardware de gran importancia.

- [Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado](#)

Asignar o cambiar la contraseña del sistema con el servidor web incorporado

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al servidor web incorporado de HP, de modo que los usuarios no autorizados no puedan modificar la configuración de la impresora.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LED

2 Panel de control LCD

1. Apertura del servidor Web incorporado de HP (EWS):

Paneles de control del LED

- a. Abra el menú **Inicio** y, a continuación, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
- b. Abra el grupo HP, abra el grupo de la impresora y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.

Paneles de control del LCD:

- a. **Paneles de control del LCD:** En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Configurar**. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

- b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control de la impresora. Pulse la tecla **Intro** en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.



 **NOTA:** Si en el navegador web aparece un mensaje que indica que el acceso al sitio web podría no ser seguro, seleccione la opción de continuar al sitio web. El acceso a este sitio web no dañará el equipo.

2. En la pestaña **Sistema**, haga clic en el enlace **Seguridad del producto**, en el panel de navegación izquierdo.
3. En el área denominada **Seguridad del producto**, introduzca la contraseña en el campo **Contraseña**.
4. Vuelva a introducir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
5. Haga clic en el botón **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Configuración de ahorro de energía

- [Introducción](#)
- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración de la opción Reposo/desactivación automática tras un periodo de inactividad](#)
- [Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configuración de la impresora para que consuma un máximo de 1 vatio de energía](#)
- [Configuración del retraso del apagado](#)

Introducción

La impresora incluye varias funciones de ahorro que reducen el consumo de energía y de consumibles.

Impresión con EconoMode

Esta impresora cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

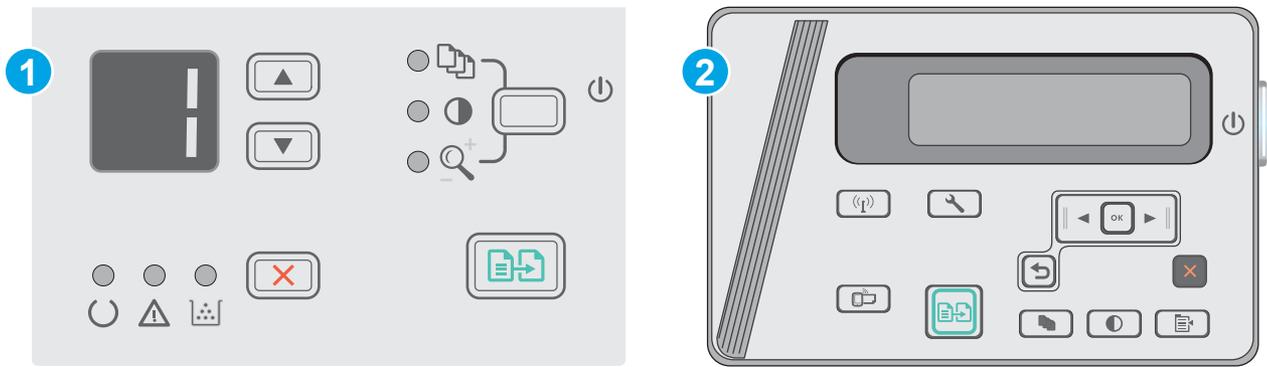
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la opción **EconoMode**.

Configuración de la opción Reposo/desactivación automática tras un periodo de inactividad

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo de inactividad antes de que la impresora entre en modo de reposo.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración de Reposo/Desactivación automática tras:

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LED

2 Panel de control LCD

Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra el menú **Inicio** y, a continuación, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - b. Abra el grupo HP, abra el grupo de la impresora y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Configuración de energía**.
3. Seleccione el tiempo para la opción **Reposo/desactivación automática tras un periodo de inactividad** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

Paneles de control del LCD:

1. en el panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración** .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Apagar tras inactividad**
3. Seleccione el tiempo para el retraso de la opción **Apagar tras un periodo de inactividad**.

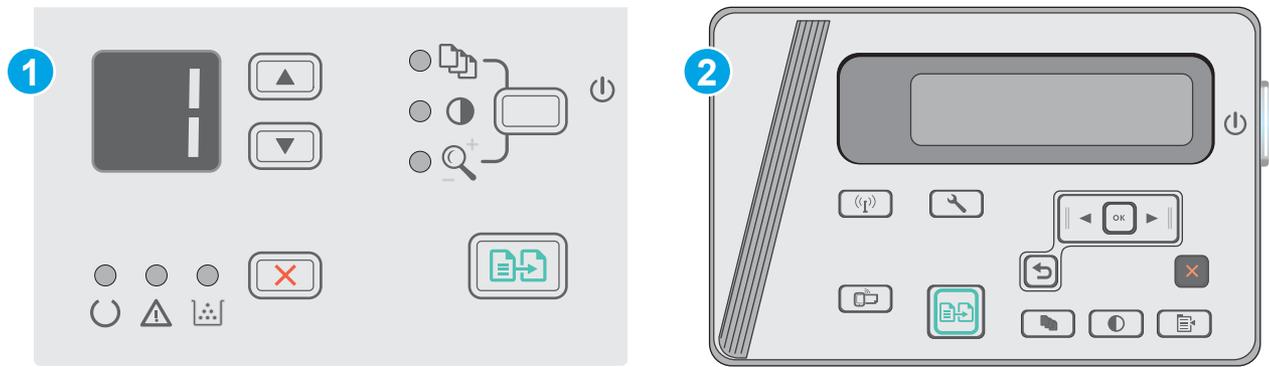
 **NOTA:** El valor predeterminado es de 4 horas.

Establecimiento del retraso del apagado tras un periodo de inactividad y configuración de la impresora para que consuma un máximo de 1 vatio de energía

Utilice los menús del panel de control para establecer la cantidad de tiempo antes de que la impresora se apague.

 **NOTA:** Una vez apagada la impresora, el consumo de energía es de 1 vatio o inferior.

Realice el siguiente procedimiento para cambiar la configuración del tiempo de retraso del apagado:



1 Panel de control LED

2 Panel de control LCD

Paneles de control del LED

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra el menú **Inicio** y, a continuación, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - b. Abra el grupo HP, abra el grupo de la impresora y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Configuración de energía**.
3. Al seleccionar la opción **Retraso cuando los puertos están activos**, la impresora no se apaga a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión USB activos evitarán que la impresora se apague.

Paneles de control del LCD

1. En el panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración**.
2. Abra los siguientes menús:
 - a. **Configurar sistema**
 - b. **Configuración de energía**
 - c. **Retraso del apagado**
3. Al seleccionar la opción **Retraso cuando los puertos están activos**, la impresora no se apaga a menos que todos los puertos estén inactivos. Un enlace de red o una conexión USB activos evitarán que la impresora se apague.

Actualización del firmware

HP ofrece actualizaciones periódicas de la impresora, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware de la impresora para una sola impresora. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

 **NOTA:** Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellas impresoras conectadas al equipo a través de un cable USB. También funciona para impresoras conectadas a una red.

 **NOTA:** Para utilizar este método, debe tener un controlador de impresión instalado.

1. Vaya a www.hp.com/support/ljm25-m27.
2. En **Opciones de descarga**, haga clic en **Controladores, software y firmware** y, a continuación, seleccione el sistema operativo adecuado.
3. Pulse **Siguiente**.
4. Seleccione **Firmware** y, a continuación, haga clic en **Descargar**.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione la impresora de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

 **NOTA:** Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

8 Solución de problemas

- [Asistencia al cliente](#)
- [Interpretación de los patrones de luz del panel de control \(solo modelos LED\)](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"](#)
- [Solución de problemas de alimentación de papel o atascos](#)
- [Eliminación de atascos de papel](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)

Para obtener más información:

La siguiente información es correcta en el momento de publicación. Para obtener información actualizada, consulte www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

La ayuda detallada de HP para la impresora incluye la siguiente información:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descargar actualizaciones de software y firmware
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región	Los números de teléfono de los distintos países/regiones se encuentran en el folleto incluido en la caja de la impresora y también en www.hp.com/support/ .
Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra de la impresora, además de una descripción del problema	
Obtenga soporte por Internet las 24 horas y descargue utilidades de software y controladores.	www.hp.com/support/ljM25-M27mfp
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre la impresora	www.register.hp.com

Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo modelos LED)

Si la impresora requiere atención, aparece un código de error en la pantalla del panel de control.

Tabla 8-1 Significado de la luz de estado

	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control

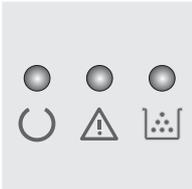
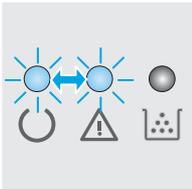
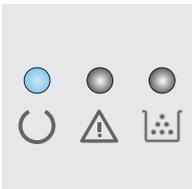
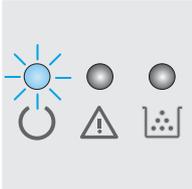
Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
Todas las luces están apagadas.		La impresora está apagada o en modo de bajo consumo.	Pulse el botón de alimentación para encender la impresora.
			
Las luces Atención y Preparado parpadean.		Las luces de estado realizan un ciclo durante el periodo de inicialización del formateador o cuando la impresora está procesando una página de limpieza.	No es necesaria ninguna acción. Espere a que finalice el período de inicialización. El producto debe pasar al estado Preparado una vez que finalice el período de inicialización.
			
La luz Preparado está encendida.		La impresora se encuentra en el estado de preparación.	No es necesaria ninguna acción. La impresora está lista para recibir un trabajo de impresión.
			
La luz Preparado parpadea.		La impresora está recibiendo o procesando datos.	No es necesaria ninguna acción. La impresora está recibiendo o procesando un trabajo de impresión.
			

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

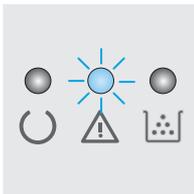
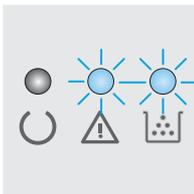
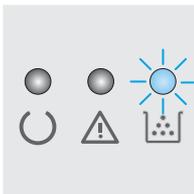
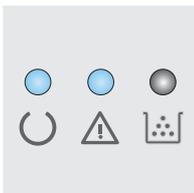
Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
La luz Atención parpadea. 	E0	El papel está atascado en la impresora.	Elimine el atasco.
	E1	La bandeja de entrada está vacía.	Cargue la bandeja.
	E2	Hay una puerta abierta.	Compruebe que la puerta del cartucho de tóner esté completamente cerrada.
	E4	El cartucho de tóner está a punto de acabarse.	Pulse el botón Iniciar copia para continuar o sustituya el cartucho de tóner.
	E5	El cartucho de tóner está a punto de acabarse.	Sustituya el cartucho de tóner.
	H0	La impresora está en modo de alimentación manual.	Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Iniciar copia para continuar.
	H1	La impresora está procesando un trabajo dúplex manual.	Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Iniciar copia para continuar.
Las luces Atención y de tóner parpadean. 	E3	Falta el cartucho de tóner o no está instalado correctamente.	Instale el cartucho de tóner.
La luz de tóner está encendida. 		El cartucho de tóner ha llegado al final de su vida útil estimada. Cuando un consumible llega a este estado, termina la garantía de protección Premium de HP del consumible.	No es necesario que sustituya el cartucho de tóner en este momento a menos que la calidad de impresión ya no resulte aceptable.
Las luces Atención y Preparado están encendidas. 	E6 E7 E8 E9	La impresora ha experimentado un error grave del que no puede recuperarse.	1. Apague la impresora o desconecte el cable de

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

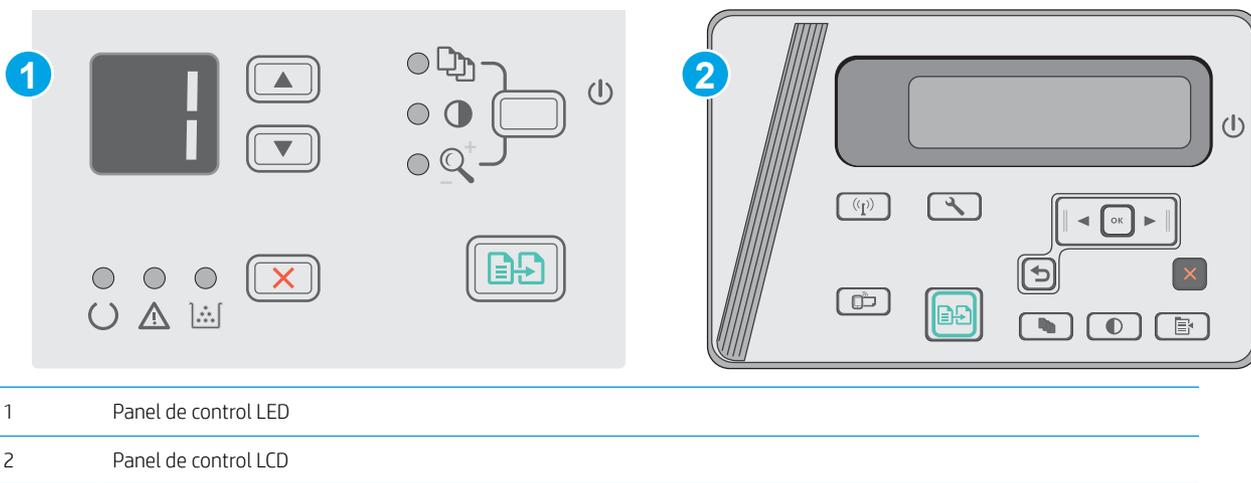
Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
			alimentación de la impresora.
			2. Espere 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora o vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
			3. Espere a que la impresora se inicialice.
			Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes de la impresora y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas ni el tamaño de la bandeja. Para restablecer la configuración de fábrica de la impresora, siga estos pasos.

⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

📝 NOTA: Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra el menú **Inicio** y, a continuación, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - b. Abra el grupo HP, abra el grupo de la impresora y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en la página **Configuración del sistema**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada del sistema** y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

La impresora se reinicia automáticamente.

Paneles de control del LCD:

1. En el panel de control de la impresora, abra el menú **Configuración** .
2. Abra el menú **Service**.
3. Seleccione **Restaurar valores predeterminados**.

La impresora se reinicia automáticamente.

En el panel de control de la impresora se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: la impresora indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Continúe imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable. Para redistribuir el tóner, retire el cartucho de tóner de la impresora y agítelo con cuidado hacia delante y hacia atrás. Para ver una representación gráfica, consulte las instrucciones de sustitución del cartucho. Reinserte el cartucho de tóner en la impresora y cierre la cubierta.

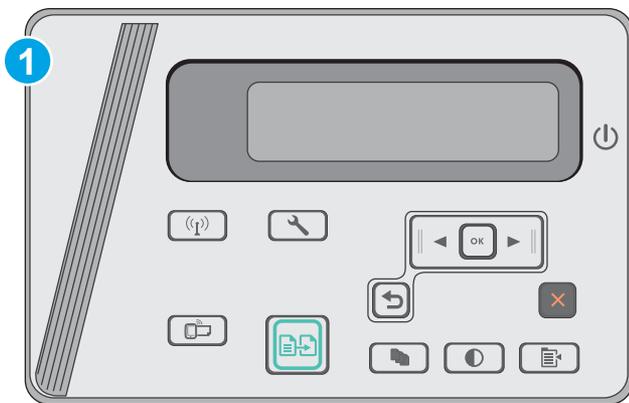
Cartucho muy bajo: la impresora indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Se puede cambiar la reacción de la impresora cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LCD

Paneles de control del LCD:

1. En el panel de control de la impresora, abra el menú [Configuración](#) .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de consumibles](#)

- [Cartucho negro](#)
 - [Configuración en nivel muy bajo](#)
3. Seleccione una de las opciones siguientes:
- Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar la impresora de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo, pero le permita seguir imprimiendo.
 - Seleccione la opción [Detener](#) para configurar la impresora de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
 - Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar la impresora de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo. Una opción que el cliente puede configurar en esta impresora es el "Mensaje recordatorio cada 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas o nunca". Esta opción se proporciona como comodidad para el cliente y no se garantiza que estas páginas impresas dispongan de una calidad de impresión aceptable.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host de la impresora en el campo de dirección/URL. El servidor EWS contiene un enlace al sitio web de HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles HP originales.

Solución de problemas de alimentación de papel o atascos

Introducción

Las siguientes soluciones pueden resultar de utilidad para resolver problemas si la impresora no recoge el papel de la bandeja o si recoge varias hojas de papel al mismo tiempo. Cualquiera de estos casos puede provocar atascos de papel.

- [Solución de problemas de alimentación de papel o atascos](#)

Solución de problemas de alimentación de papel o atascos

Si el producto tiene problemas de alimentación de papel o atascos que se repiten con frecuencia, utilice la siguiente información para reducir el número de repeticiones del problema.

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que el rodillo de recogida y la placa de separación estén sucios.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderézela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.

Panel de control LED

- a. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
- b. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
- c. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.

Panel de control LCD

- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
- b. Abra el menú **Servicio**.
- c. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.

Panel de control LED

- a. Mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
- b. Suelte el botón Cancelar .

Panel de control LCD

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
- b. Toque el menú **Informes**.
- c. Toque el botón **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

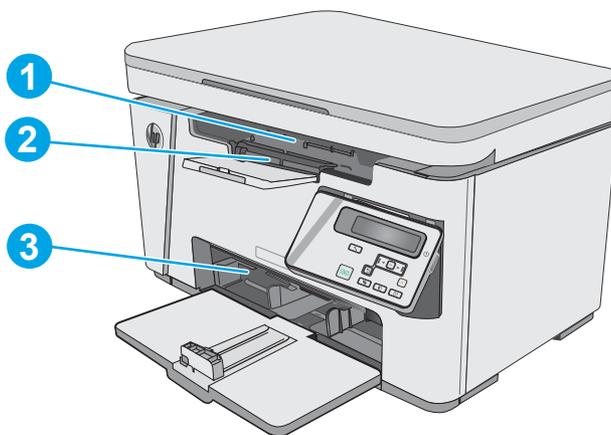
Eliminación de atascos de papel

Introducción

La siguiente información incluye instrucciones para eliminar atascos de papel en el producto.

- [Ubicaciones de los atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de la bandeja de entrada](#)
- [Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja de salida](#)

Ubicaciones de los atascos de papel

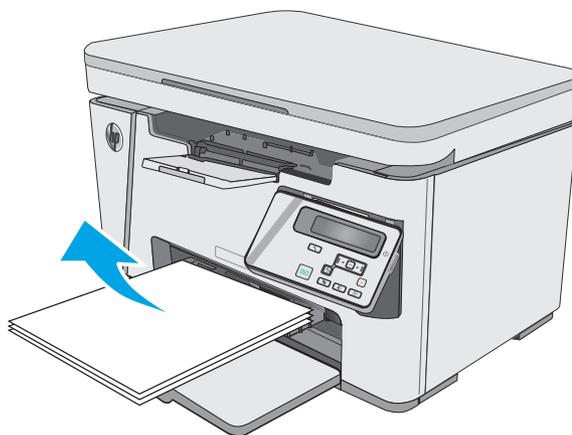


1	Área del cartucho de tóner
2	Bandeja de salida
3	Bandeja de entrada

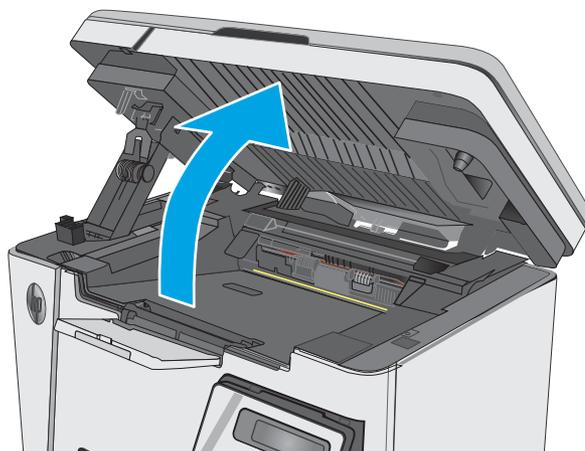
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en los paneles de control LED y, a continuación, aparece un mensaje de atasco en los paneles de control LCD.

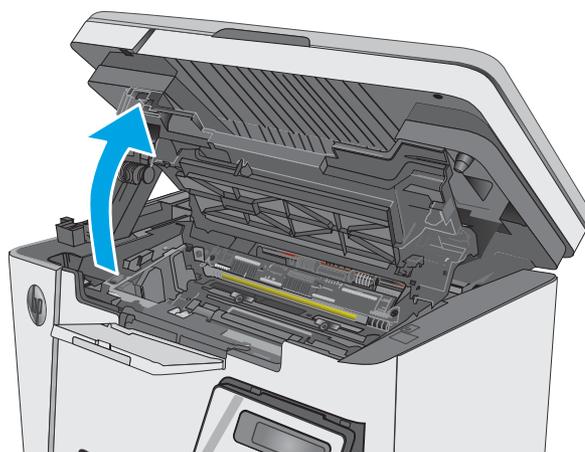
1. Retire todo el papel suelto que pueda haber en la bandeja de entrada.



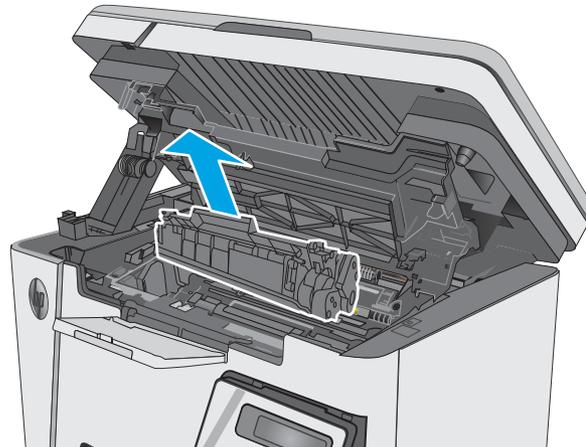
2. Levante el conjunto del escáner.



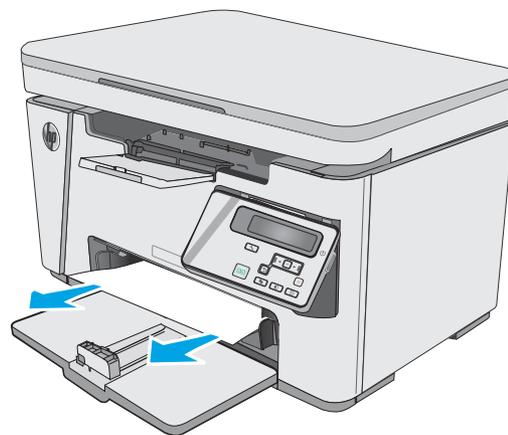
3. Levante la cubierta superior.



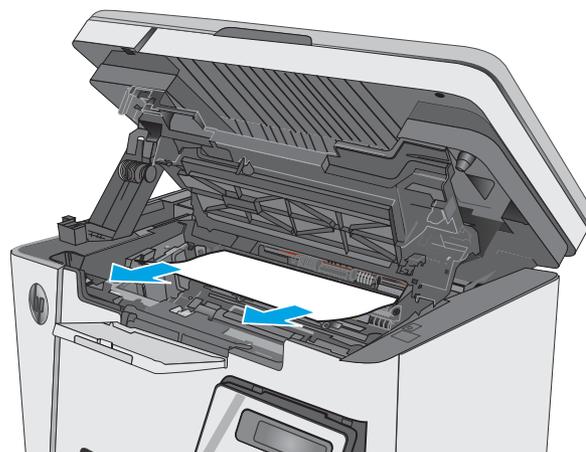
4. Retire el cartucho de tóner.



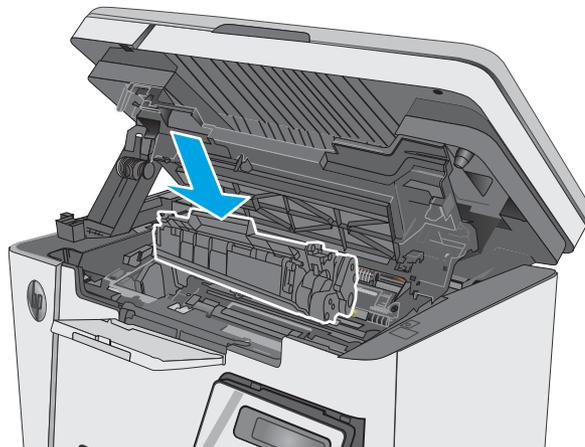
5. Retire cualquier papel atascado que vea en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



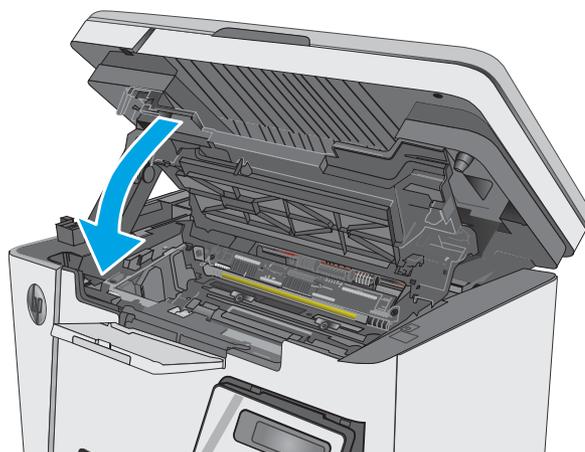
6. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



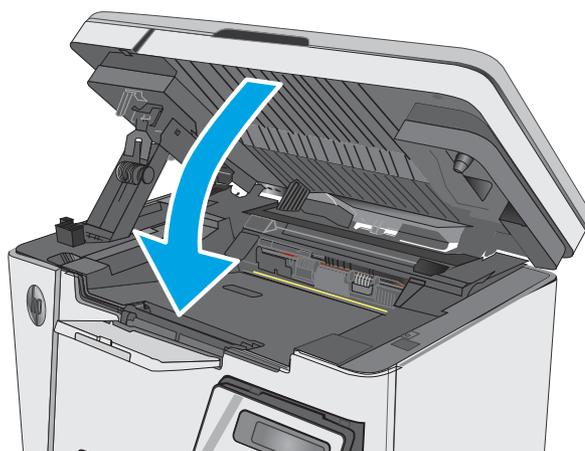
7. Introduzca el cartucho de tóner.



8. Baje la cubierta superior.



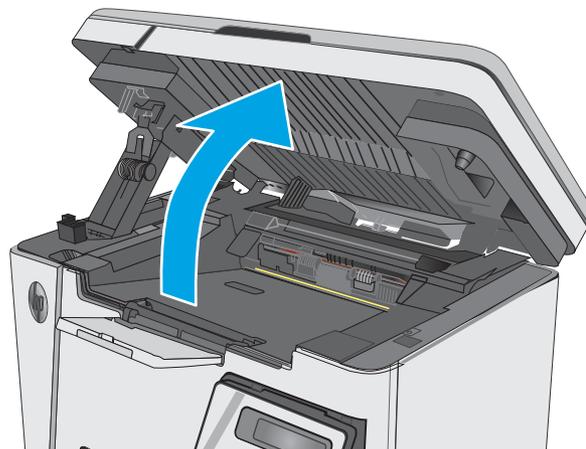
9. Baje el conjunto del escáner.



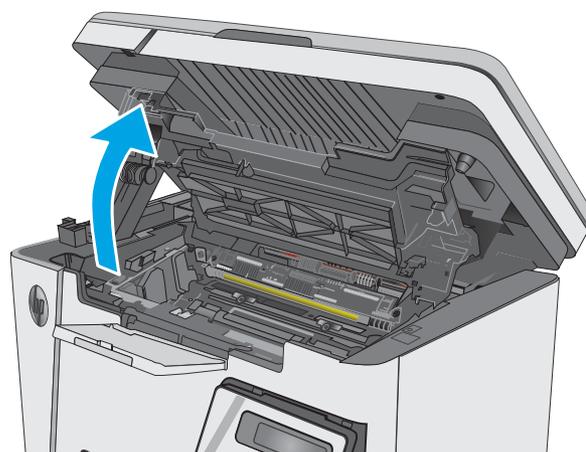
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner

Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en los paneles de control LED y, a continuación, aparece un mensaje de atasco en los paneles de control LCD.

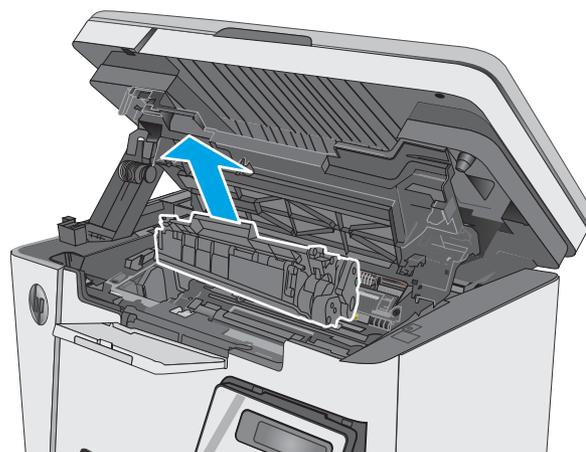
1. Levante el conjunto del escáner.



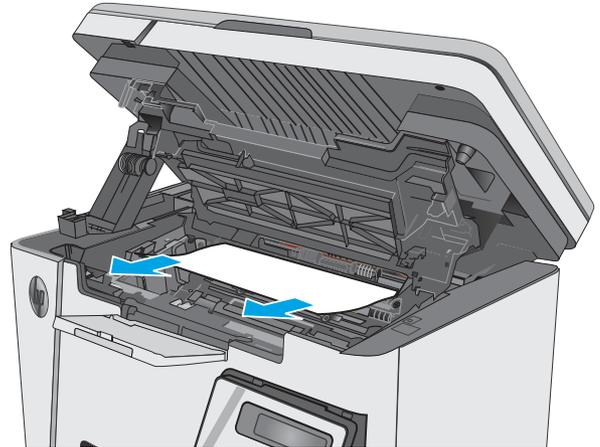
2. Levante la cubierta superior.



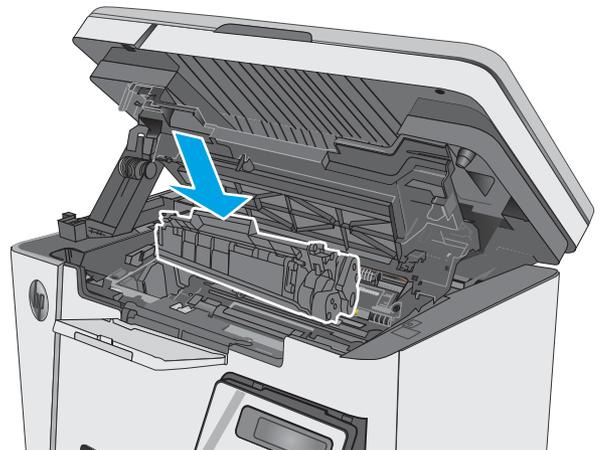
3. Retire el cartucho de tóner.



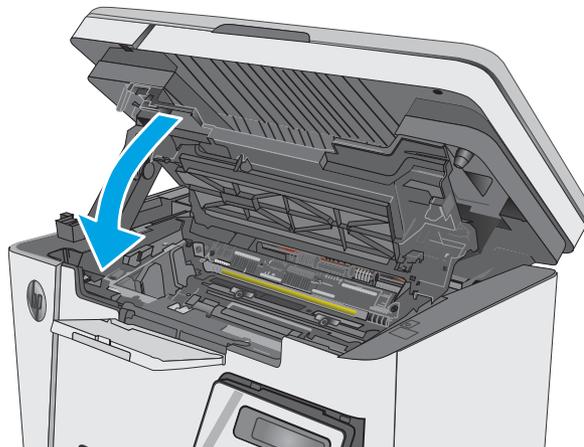
4. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



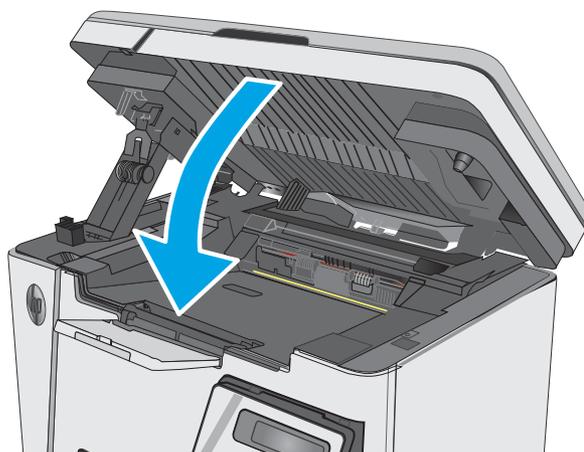
5. Introduzca el cartucho de tóner.



6. Baje la cubierta superior.



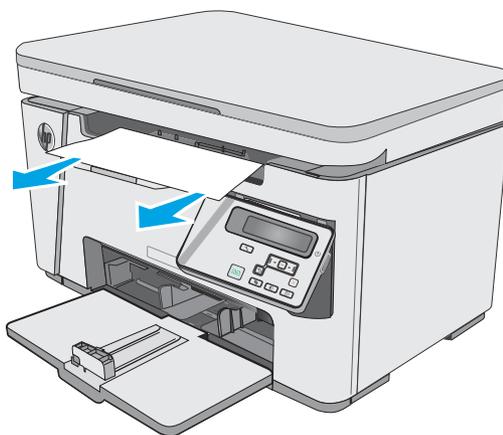
7. Baje el conjunto del escáner.



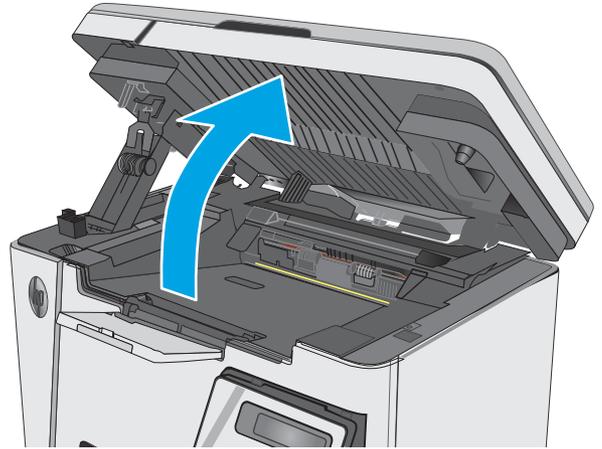
Eliminación de atascos en la bandeja de salida

Cuando se produce un atasco, la luz de atención  parpadea repetidamente en los paneles de control LED y, a continuación, aparece un mensaje de atasco en los paneles de control LCD.

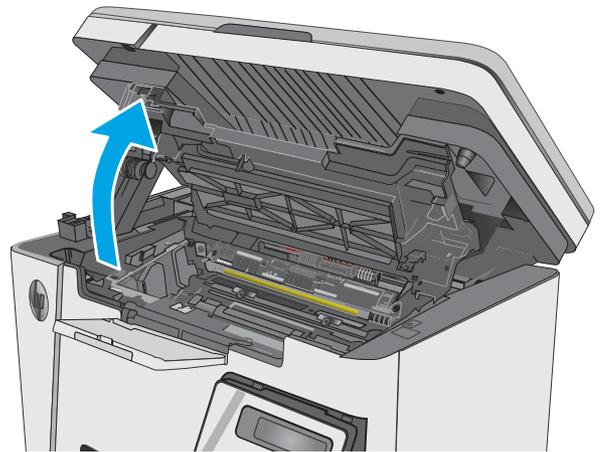
1. Retire cualquier papel atascado que pueda haber en el área de la bandeja de salida. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



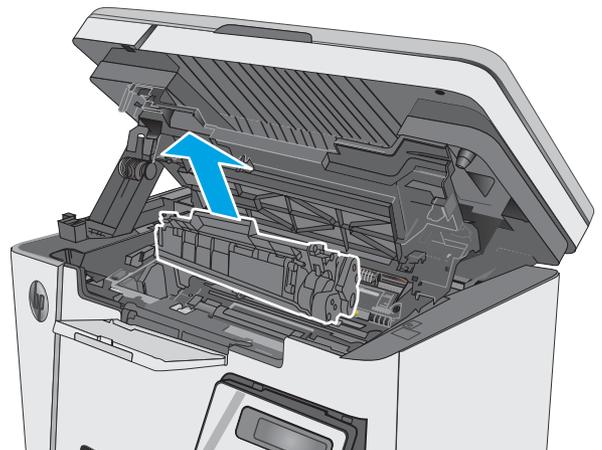
2. Levante el conjunto del escáner.



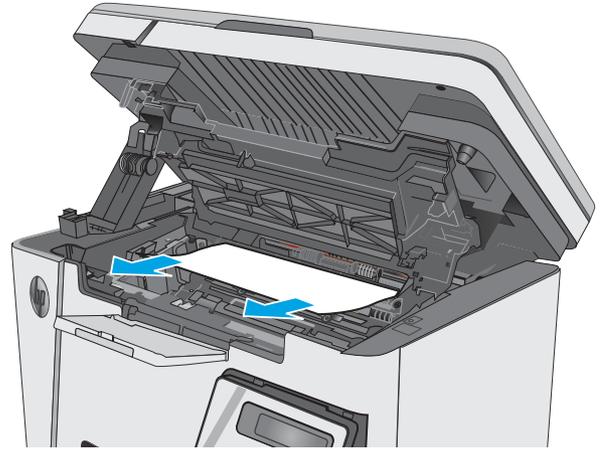
3. Levante la cubierta superior.



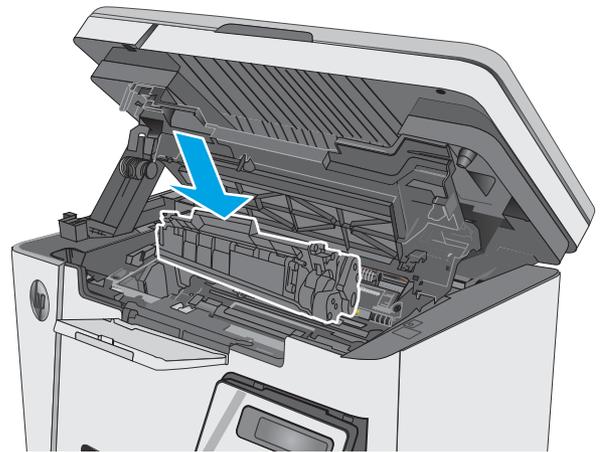
4. Retire el cartucho de tóner.



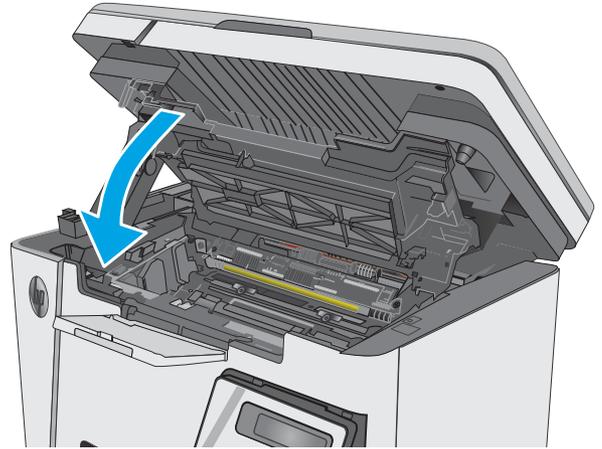
5. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner.



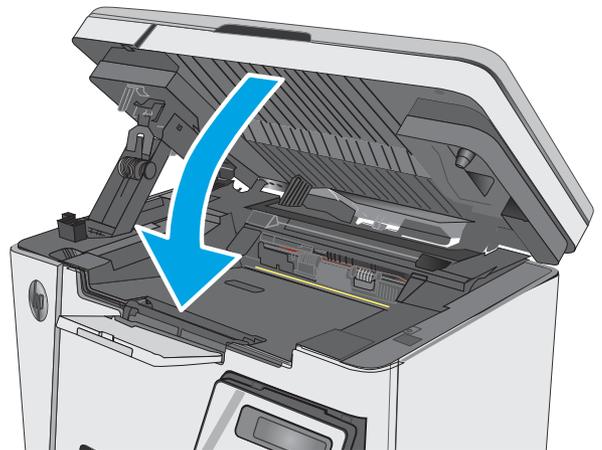
6. Introduzca el cartucho de tóner.



7. Baje la cubierta superior.



8. Baje el conjunto del escáner.



Mejora de la calidad de impresión

Introducción

Si la impresora presenta problemas de calidad de impresión, pruebe con las siguientes soluciones en el orden en que se presentan para resolver la incidencia.

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable de **Medio**: seleccione el tipo correcto de papel.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione la impresora.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Comprobación del estado del cartucho de tóner

Paneles de control del LED

- ▲ La luz de estado del nivel de tóner  indica que el nivel de tóner del cartucho de impresión es muy bajo.

Paneles de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:

- Informes
 - Estado consumibles
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

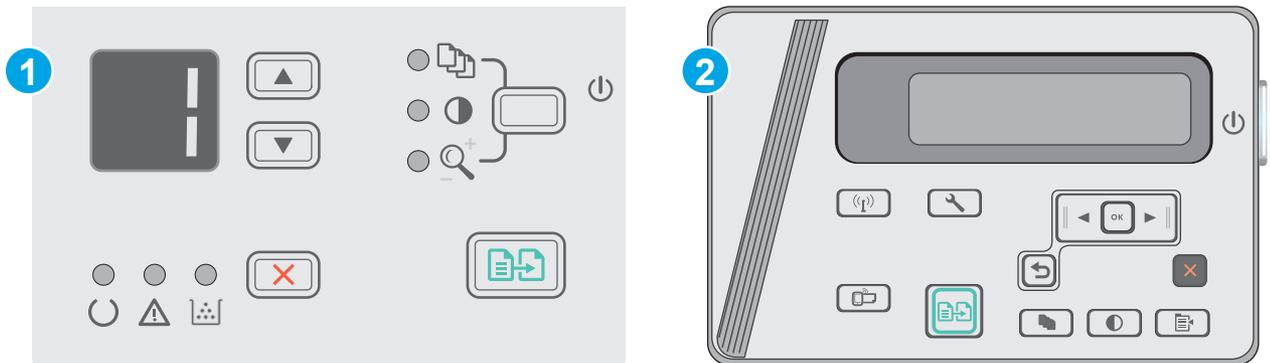
Limpieza de la impresora

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora y ello podría provocar problemas de calidad de impresión, como manchas de tóner, zonas con demasiado tóner, rayas o líneas, o marcas repetitivas.

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir una página de limpieza.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LED

2 Panel de control LCD

Paneles de control del LED:

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):
 - a. Abra el menú **Inicio** y, a continuación, seleccione **Programas** o **Todos los programas**.
 - b. Abra el grupo HP, abra el grupo de la impresora y, a continuación, seleccione **HP Device Toolbox**.
2. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, seleccione la página **Servicio**.
3. En el área **Modo limpieza**, haga clic en **Inicio** para iniciar el proceso de limpieza.

Paneles de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú **Service**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja de entrada con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Inspección visual del cartucho de tóner y el tambor de imágenes

Siga estos pasos para inspeccionar cada cartucho de tóner y tambor de imágenes.

1. Retire el cartucho de tóner y el tambor de imágenes de la impresora.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes verde.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el tambor de formación de imágenes. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner y el tambor de imágenes.
5. Vuelva a instalar el cartucho de tóner y el tambor de imágenes e imprima algunas páginas para ver si se ha resuelto el problema.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.

- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Comprobación del entorno de la impresora

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. En el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y localice el área de **Ajustes de calidad**.
 - Si toda la página aparece muy oscura, seleccione el ajuste **EconoMode**.
 - Si toda la página aparece muy clara, seleccione el ajuste **FastRes 1200**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Mejora de la calidad de la copia y del escaneado de imágenes

Introducción

Si la impresora experimenta problemas de calidad de la imagen, pruebe las soluciones siguientes en el orden presentado para resolver el problema.

- [Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner](#)
- [Revisión de los ajustes del papel](#)
- [Optimización para texto o imágenes](#)
- [Copia borde a borde](#)

En primer lugar, pruebe estos sencillos pasos:

- Utilice el escáner de superficie plana en lugar del alimentador de documentos.
- Utilice originales de alta calidad.
- Cuando utilice el alimentador de documentos, cargue el documento original en el alimentador correctamente, utilizando las guías del papel, para evitar imágenes poco claras o torcidas.

Si el problema persiste, pruebe estas otras soluciones. Si no logra resolver el problema, en "Mejora de la calidad de impresión" encontrará más soluciones.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte de la impresora, ya que podrían dañar la impresora. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar la impresora.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender la impresora.

4. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón **OK** para seleccionar una opción.
5. Toque el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Copia borde a borde

La impresora no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de los de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Solución de problemas de red cableada

Introducción

Compruebe lo siguiente para determinar si la impresora se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora y localice la dirección IP que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora](#)
- [El equipo no puede comunicarse con la impresora](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que la impresora está conectada al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior de la impresora y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para la impresora

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual de la impresora. La dirección IP de la impresora figura en la página de configuración de esta.
2. Si ha instalado la impresora utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si cambia la dirección IP**.
3. Si ha instalado la impresora utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine la impresora y, a continuación, vuelva a agregarla.

El equipo no puede comunicarse con la impresora

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su impresora.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. De lo contrario, verifique si los concentradores de red están encendidos y, a continuación, que la red, la impresora y el equipo están configurados para el mismo tipo de red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

La impresora está desactivada o la configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Introducción](#)
- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos](#)
- [No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica](#)
- [La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Introducción

Utilice la información sobre resolución de problemas para solucionar cualquier inconveniente.



NOTA: Para determinar si la impresión Wireless Direct se ha activado en la impresora, imprima una página de configuración desde el panel de control de la impresora

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que la impresora y el router inalámbrico estén encendidos y tengan alimentación. Asegúrese también de que la conexión inalámbrica de la impresora esté encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para la impresora y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que la impresora se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, la impresora debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (router inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y la impresora. Asegúrese de que los postes, paredes o

columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan la impresora del punto de acceso inalámbrico.

- Compruebe que la impresora se encuentra alejada de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.
- Compruebe que el equipo y la impresora se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

La impresora no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor web incorporado de HP desde un equipo de la red.

La impresora no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala la impresora o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale la impresora inalámbrica en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el router o la impresora inalámbricos

1. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

No se pueden conectar más equipos a la impresora inalámbrica

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y en estado preparado.

3. Asegúrese de que no haya más de cinco usuarios utilizando la función Wireless Direct a la vez.
4. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
5. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
6. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

La impresora inalámbrica pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

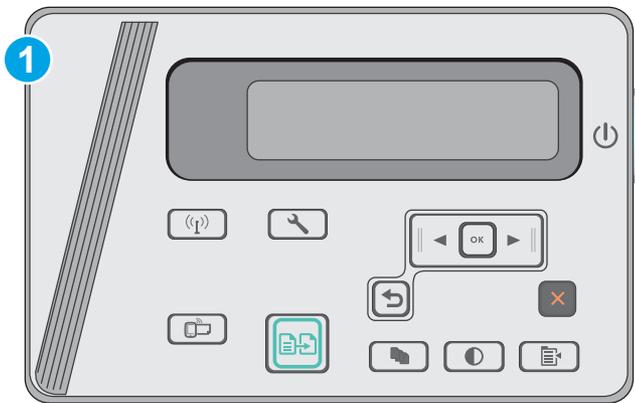
La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
 - En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse [Intro](#).
 - Para OS X, vaya a **Aplicaciones, Utilidades** y abra **Terminal**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el router o la impresora se conectan a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos de la impresora.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control de la impresora es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

 **NOTA:** Los pasos varían en función del tipo de panel de control.



1 Panel de control LCD

Paneles de control del LCD

1. En el panel de control de la impresora, pulse el botón Configurar .
2. Abra los siguientes menús:
 - Autodiagnóstico
 - Ejecutar prueba de fax
3. Pulse el botón OK para iniciar la prueba. La impresora imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el router inalámbrico en una ubicación central en la línea de visión de las impresoras inalámbricas en la red.

Índice

A

- accesorios
 - números de referencia 20
 - pedido 20
- acústicas, especificaciones 8
- alimentador de documentos 43
 - copiar documentos a doble cara 43
 - ubicación 2
- asistencia
 - en línea 66
- asistencia en línea 66
- atascos
 - causas de 74
 - ubicaciones 76
- atascos de papel
 - ubicaciones 76

B

- bandeja 1
 - carga 12, 15
- Bandeja 1
 - carga de sobres 17
- bandeja de alimentación prioritaria
 - carga de sobres 17
- bandeja de entrada
 - ubicación 2
- bandeja de salida
 - ubicación 2
- bandejas
 - capacidad 6
 - incluidas 6
- botón de encendido/apagado,
 - ubicación 2

C

- cartucho
 - sustitución 21

- cartucho de tóner
 - componentes 21
 - configuración de umbral bajo 71
 - números de referencia 20
 - sustitución 21
 - uso con nivel bajo 71
- cartuchos de grapas
 - números de referencia 20
- cartuchos de tóner
 - números de referencia 20
- centro de atención al cliente de HP 66
- cliente, asistencia
 - en línea 66
- conexión de alimentación
 - ubicación 2
- configuración
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 70
- configuración de ahorro de energía 59
- configuraciones de EconoMode 59
- consumibles
 - configuración de umbral bajo 71
 - estado, visualización con HP Utility para Mac 53
 - números de referencia 20
 - pedido 20
 - sustitución del cartucho de tóner 21
 - uso con nivel bajo 71
- controladores, compatibles 6
- controladores de impresión, compatibles 6
- copia
 - configuración de tamaño y tipo de papel 91
 - copias individuales 42
 - documentos de dos caras 43

- márgenes de documentos 92
- optimización para texto o imágenes 91
- varias copias 42
- copia a doble cara 43
- crystal, limpieza 90

CH

- chip de memoria (tóner)
 - ubicación 21

D

- dimensiones de la impresora 8
- dispositivos Android
 - impresión desde 40
- dúplex 43

E

- eléctricas, especificaciones 8
- energía
 - consumo 8
- escaneo
 - desde el software HP Scan (OS X) 47
 - desde el software HP Scan (Windows) 46
- escáner
 - limpieza del cristal 90
 - ubicación 2
- especificaciones
 - eléctricas y acústicas 8
- estado
 - HP Utility, Mac 53
 - LED, luces del panel de control 67
- estado del cartucho de tóner 86
- estado de suministros 86
- etiquetas
 - impresión (Windows) 31

Explorer, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP
51

H

HP Device Toolbox, uso 51
HP ePrint 38
HP EWS, uso 51
HP Utility 53
HP Utility, Mac 53
HP Utility para Mac
Bonjour 53
funciones 53

I

impresión a doble cara
configuración (Windows) 26
Mac 34
manual (Mac) 34
impresión dúplex
Mac 34
impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 26
Mac 34
impresión en ambas caras
configuración (Windows) 26
Mac 34
impresión manual a doble cara
Mac 34
impresión móvil
dispositivos Android 40
impresión móvil, software
compatible 7
impresión Wi-Fi Direct 36
Impresión Wireless Direct 8
instalación en red 50
interferencias en una red
inalámbrica 98
Internet Explorer, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
51
interruptor de alimentación,
ubicación 2

K

kits de mantenimiento
números de referencia 20

L

limpieza
cristal 90
ruta del papel 87
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 95

M

Macintosh
HP Utility 53
memoria
incluida 6

N

Netscape Navigator, versiones
compatibles
servidor web incorporado de HP
51
número de copias, cambio 42
números de referencia
cartucho de tóner 20
cartuchos de grapas 20
consumibles 20
piezas de recambio 20

P

páginas por hoja
impresión (Mac) 35
selección (Mac) 35
selección (Windows) 29
páginas por minuto 6
panel de control
LED 3
patrones de luz LED 67
ubicación 2
panel de control LED
controles 3
papel
atascos 74
selección 88
papel, pedido 20
papel especial
impresión (Windows) 31
pedido
consumibles y accesorios 20
peso, impresora 8
piezas de recambio
números de referencia 20
problemas de recogida del papel
solución 73

puertos de interfaz
ubicación 2

R

ranura de bloqueo
ubicación 2
redes
compatibles 6
instalación de la impresora 50
red inalámbrica
solución de problemas 95
referencia, números
accesorios 20
cartuchos de tóner 20
requisitos del navegador
servidor web incorporado de HP
51
requisitos del navegador web
servidor web incorporado de HP
51
requisitos del sistema
servidor web incorporado de HP
51
resolución de problemas
LED, códigos de error 67
LED, patrones de luz 67
restauración de valores
predeterminados de fábrica 70
retraso del apagado
configuración 60
retraso de reposo
configuración 59

S

servidor web incorporado (EWS)
asignación de contraseñas 57
características 51
servidor web incorporado (EWS) de HP
características 51
sistemas operativos, compatibles 6
sistemas operativos (SO)
compatibles 6
sitios web
asistencia al cliente 66
SO (sistemas operativos)
compatibles 6
sobres, carga 17
software
HP Utility 53
software HP ePrint 39

- Software HP Scan (OS X) 47
- software HP Scan (Windows) 46
- solución de problemas
 - atascos 74
 - problemas de alimentación del papel 73
 - problemas de red 93
 - red cableada 93
 - red inalámbrica 95
- soluciones de impresión móvil 6
- sustitución
 - cartucho de tóner 21

T

- técnica, asistencia
 - en línea 66
- tipos de papel
 - selección (Mac) 35
 - selección (Windows) 31
- transparencias
 - impresión (Windows) 31

V

- valores predeterminados,
 - restauración 70
- valores predeterminados de fábrica,
 - restauración 70
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 29

