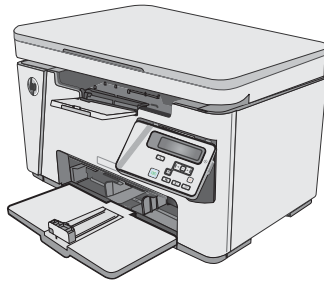
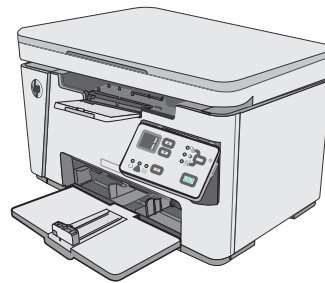




מדריך למשתמש



M25-M27



HP LaserJet Pro MFP M25-M27



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 3, 3/2019

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

OS X הוא סימן מסחרי של Apple Inc., הרשום בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP ו-Windows® Vista הם סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב.

תוכן העניינים

1	מבט כולל על המדפסת
2	תצוגות המדפסת
2	מבט מלפנים על המדפסת
2	מבט מאחור על המדפסת
3	תצוגת לוח בקרה עם LED (דגמים M26a)
4	תצוגת לוח בקרה עם LCD (דגמים M26nw)
6	מפרט המדפסת
6	מפרט טכני
6	מערכות הפעלה נתמכות
7	פתרונות להדפסה מניידים
8	ממדי המדפסת
8	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
8	טווח סביבת הפעלה
9	הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה
11	מגשי נייר
12	טעינת מגש ההזנה
15	טעינת מגש ההזנה
15	התאמת מגש עבור גודלי נייר קטנים
17	טעינת מעטפות והדפסה עליהן
17	מבוא
17	הדפסה מעטפות
17	כיוון המעטפה
19	חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
20	הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים
20	הזמנה
20	חומרים מתכלים ואביזרים
20	חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח
21	החלפת מחסנית הטונר
21	מבוא

21 מידע על מחסנית הטונר
22 הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה

25 4 הדפסה

26 משימות הדפסה (Windows)
26 אופן ההדפסה (Windows)
26 הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
29 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
31 בחירת סוג הנייר (Windows)
33 מידע נוסף על המוצר
34 משימות הדפסה (OS X)
34 כיצד להדפיס (OS X)
34 הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)
35 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)
35 בחירת סוג הנייר (OS X)
35 משימות הדפסה נוספות
36 הדפסה מהתקן נייד
36 מבוא
36 Wireless Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
36 הפעלה או השבתה של Wireless Direct
37 שינוי שם Wireless Direct של המדפסת
38 HP ePrint דרך דוא"ל
39 תוכנת HP ePrint
40 הדפסה משובצת ב-Android

41 5 העתק

42 יצירת עותק
43 העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)
43 העתקה דו-צדדית ידנית

45 6 סריקה

46 סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)
47 סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)

49 7 ניהול המדפסת

50 שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)
51 תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
53 תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X
53 פתיחת HP Utility
53 מאפייני HP Utility

55	קביעת הגדרות רשת IP
55	מבוא
55	הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
55	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
55	שינוי שם המדפסת ברשת
56	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
57	מאפייני האבטחה של המדפסת
57	מבוא
57	הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)
59	הגדרות לשימור אנרגיה
59	מבוא
59	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
59	קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)
60	הגדרת את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדרת את תצורת המדפסת לשימוש במתח
60	בהספק של 1 וואט או פחות
61	קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)
63	עדכון הקושחה
63	עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

8 פתור בעיות

66	תמיכת לקוחות
67	פירוש דפוס הנוריות בלוח הבקרה (דגם עם LED בלבד)
69	שחזור ברירות המחדל של היצרן
70	הודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת
70	שינוי הגדרות "נמוך מאוד"
71	הזמנת חומרים מתכלים
72	פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר
72	מבוא
72	פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר
72	המוצר לא אוסף נייר
72	המוצר אוסף גליונות נייר מרובים
72	חסימות נייר תכופות או חוזרות
73	מניעת חסימות נייר
75	שחרור חסימות נייר
75	מבוא
75	מיקומי חסימות נייר
75	נקה חסימות ממגש ההזנה
78	שחרור חסימות באזור מחסניות הטונר
81	שחרור חסימות בסל הפלט
85	שיפור איכות ההדפסה

85 מבוא
85 הדפס מתוכנית אחרת
85 בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
85 בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)
85 בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)
85 בדיקת מצב מחסנית הטונר
86 ניקוי המדפסת
86 הדפסת דף ניקוי
87 התבונן במחסנית הטונר ובתוף ההדמיה
87 בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
87 השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
87 בדיקת סביבת המדפסת
88 בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)
89 שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה
89 מבוא
89 בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק
89 בדיקת הגדרות הנייר
89 לוח בקרה עם LED
90 לוח בקרה עם LCD
90 מיטוב עבור טקסט או תמונות
90 העתקה מקצה לקצה
92 פתרון בעיות ברשת קוויית
92 מבוא
92 חיבור פיזי לא תקין
92 המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת
92 המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת
93 ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
93 ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
93 המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
94 פתרון בעיות ברשת האלחוטית
94 מבוא
94 קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
95 המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
95 המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
95 החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המדפסת
95 אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית
96 התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
96 הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
96 הרשת האלחוטית לא פועלת
96 ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
97 צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

1 מבט כולל על המדפסת

- [תצוגות המדפסת](#)

- [מפרט המדפסת](#)

- [הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

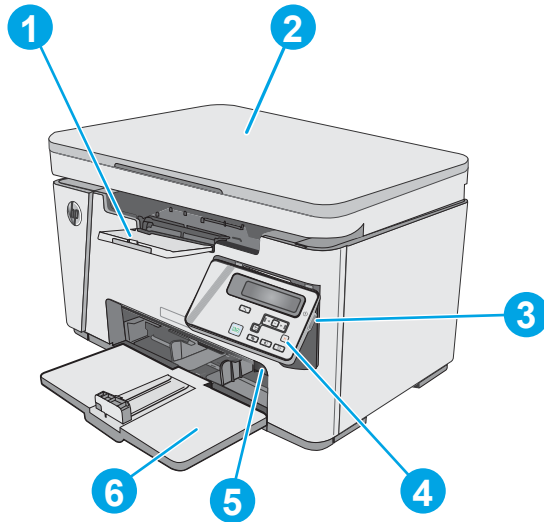
המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

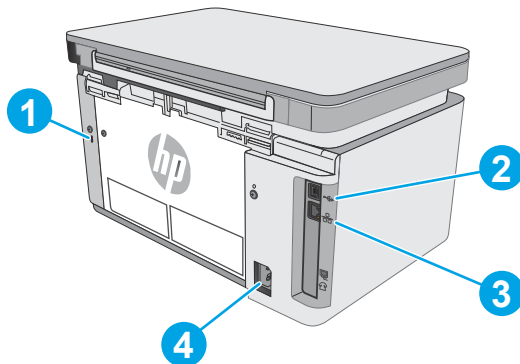
תצוגות המדפסת

מבט מלפנים על המדפסת



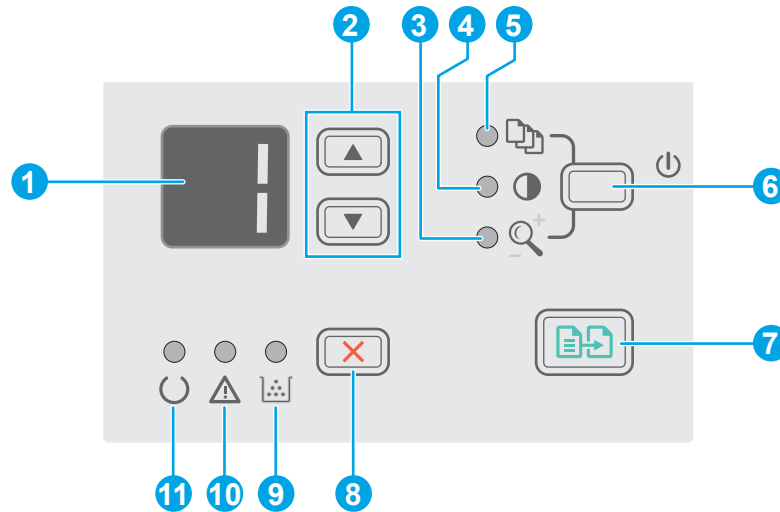
1	סל פלט
2	סורק
3	לחצן הפעלה/כיבוי
4	לוח הבקרה (עם הטייה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר, והסוג משתנה בהתאם לדגם)
5	כלי מאריך לניירות קצרים
6	מגש הזנה

מבט מאחור על המדפסת



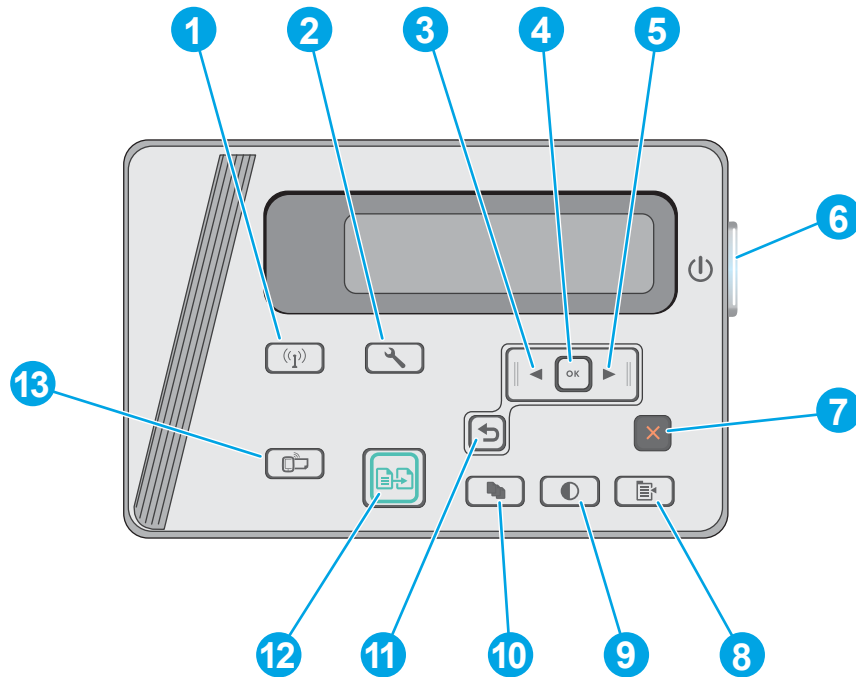
1	חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל
2	Hi-speed USB 2.0

תצוגת לוח בקרה עם LED (דגמים M26a)




1	תצוגת לוח הבקרה עם LED	מסך זה מציג מידע מספרי עבור עבודות העתקה.
2	לחצני החצים למעלה ▲ ולמטה ▼	השתמש בלחצנים אלה זה כדי להקטין את הערך שמופיע בתצוגה.
3	נורית הקטנה/הגדלה של עותקים	מציינת שמאפיין ההקטנה או הגדלה של עותקים, פעיל.
4	נורית עותק כהה/בהיר יותר	מציינת אם תכונת כהות העותקים פעילה.
5	נורית מספר העותקים	מציינת אם תכונת מספר העותקים פעילה.
6	לחצן הגדרה	השתמש בלחצן זה כדי לגלול בין הגדרות ההעתקה של מספר העותקים, הכהות וגודל העותק - עבור כל עבודה. אפשרות ברירת המחדל היא מספר העותקים. כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור כל העבודות, גלול להגדרה ולאחר מכן לחץ על הלחצן למשך 3 שניות. כאשר הנורית מהבהבת, התאם את ההגדרה. לחץ שוב על הלחצן כדי לשמור את ההגדרה.
7	לחצן התחל העתקה	לחץ על לחצן זה כדי להתחיל בעבודת העתקה.
8	לחצן ביטול X	לחץ על לחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • ביטול עבודת הדפסה כשהמדפסת מדפיסה. • איפוס של הגדרות ההעתקה הנוכחיות לערכי ברירת המחדל, כשהמדפסת במצב סרק. • יציאה ממצב 'הגדרת ברירת מחזל של העתקה' מבלי לשמור את הערך, כשהמדפסת במצב 'הגדרת ברירת מחזל של העתקה'.
9	נורית לחיווי רמת הטונר	מציינת שרמת הטונר במחסנית הטונר נמוכה.
10	נורית ההתראה ⚠	נורית ההתראה מהבהבת כאשר המדפסת מחייבת את תשומת הלב של המשתמש, למשל כאשר אוחל הנייר במדפסת או שצריך להחליף מחסנית טונר.
11	נורית מצב 'מוכן'	הנורית 'מוכן' דולקת ללא הבהוב כאשר המדפסת מוכנה להדפסה.

תצוגת לוח בקרה עם LCD (דגמים M26nw)



1	לחצן אלחוט (דגמים) (אלחוטיים בלבד)	השתמש בלחצן זה כדי לנווט אל התפריט אלחוט ואל פרטי מצב התקשורת האלחוטית.
2	לחצן הגדרה	השתמש בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Setup (הגדרה).
3	לחצן חץ שמאלה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה
4	לחצן OK (אישור)	השתמש בלחצן OK (אישור) לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה Press [OK] to continue (לחץ על 'אישור' כדי להמשיך) מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
5	לחצן חץ ימינה	השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
6	לחצן הפעלה/כיבוי	השתמש בלחצן זה להפעלה או כיבוי של המדפסת.
7	לחצן ביטול	השתמש בלחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
8	לחצן הגדרות העתקה	השתמש בלחצן זה כדי לפתוח את התפריט Copy Settings (הגדרות העתקה).
9	לחצן בהיר/כהה	השתמש בלחצן זה כדי להבהיר או להכהות את העותקים.

10	לחצן  מספר העותקים	השתמש בלחצן זה כדי להגדיר את מספר העותקים שיופקו.
11	לחצן חץ לאחור 	<p>השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בתפריט).
12	לחצן  התחל העתקה	השתמש בלחצן זה כדי להתחיל בעבודת העתקה.
13	לחצן ePrint	השתמש בלחמן זה כדי לפתוח את התפריט Web Services (שירותי אינטרנט).

 **חשוב:** המפרט הבא נכון למועד הפרסום, אך הוא כפוף לשינויים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

- [מפרט טכני](#)
- [מערכות הפעלה נתמכות](#)
- [פתרונות להדפסה מניידים](#)
- [ממדי המדפסת](#)
- [צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות](#)
- [טווח סביבת הפעלה](#)

מפרט טכני

לקבלת מידע מעודכן, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

מערכות הפעלה נתמכות

המידע הבא מתייחס למנהלי ההדפסה Windows PCLmS ו-OS X הספציפיים למדפסת.

Windows: תקליטור תוכנית ההתקנה של תוכנת HP מתקין את מנהל ההתקן של PCLmS, בהתאם למערכת ההפעלה Windows, יחד עם התוכנה האופציונלית בעת שימוש בתוכנית ההתקנה של התוכנה המלאה. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות להתקנת התוכנה.

OS X: מדפסת זו תומכת במחשבי Mac. הורד את HP Easy Start מתקליטור התקנת המדפסת או מתוך 123.hp.com, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP ותוכנית השירות. לקבלת מידע נוסף, עיין בהערות להתקנת התוכנה.

1. עבור אל האתר 123.hp.com.

2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.

מערכת הפעלה	מנהל הדפסה מותקן	הערות
Windows® XP, במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows Vista®, במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows 7, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows 8, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows 8.1, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	

מערכת הפעלה	מנהל הדפסה מותקן	הערות
Windows 10, 32-bit ו-64-bit	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה המלאה.	
Windows Server 2003 במהדורת 32 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית. תוכנית ההתקנה הבסיסית מתקינה את מנהל ההתקן בלבד.	
Windows Server 2008 במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
Windows Server 2012 במהדורת 64 סיביות ו-R2, במהדורת 64 סיביות	מנהל ההדפסה הספציפי למדפסת HP PCLmS מותקן עבור מערכת הפעלה זו כחלק מהתקנת התוכנה הבסיסית.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10, Yosemite, ו-10.11 El Capitan	מנהל ההדפסה של OS X ותוכנית השירות להדפסה זמינים להורדה מתקליטו ההתקנה או מהאתר 123.hp.com .	<p>הורד את HP Easy Start מתקליטור התקנת המדפסת או מתוך 123.hp.co, ולאחר מכן השתמש ב-HP Easy Start כדי להתקין את מנהל ההדפסה של HP ותוכנית השירות.</p> <p>1. עבור אל האתר 123.hp.com.</p> <p>2. בצע את השלבים הבאים כדי להוריד את תוכנת המדפסת.</p>

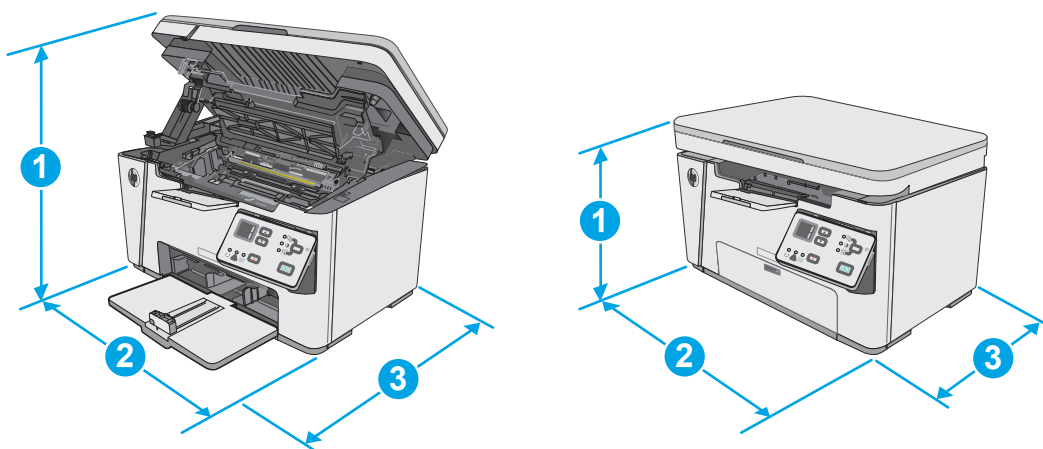
הערה: לקבלת רשימה עדכנית של מערכות ההפעלה הנתמכות, עבור אל www.hp.com/support/ljM25-M27mfp לקבלת העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת.

פתרונות להדפסה מניידים

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

הערה: עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- Wireless Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)
- HP ePrint באמצעות דוא"ל (מחייב הפעלה של HP Web Services והמדפסת חייבת להיות רשומה ב-HP Connected)
- תוכנת HP ePrint



המדפסת פתוחה במלואה	המדפסת סגורה במלואה	
410 מ"מ	254 מ"מ	1. גובה
420 מ"מ	420 מ"מ	2. רוחב
365 מ"מ	266 מ"מ	3. עומק
	8.2 ק"ג	משקל (עם מחסניות)

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

⚠️ זהירות: דרישות המתח מתבססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר יגרום נזק למדפסת וישלול את תוקף האחריות.

טווח סביבת הפעלה

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17° עד 25°C	15° עד 30°C
לחות יחסית	30% עד 70% לחות יחסית (RH), ללא עיבוי	10% עד 80% (לחות יחסית), ללא עיבוי

הגדרת חומרת המדפסת והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין בפוסטר הוראות ההתקנה ובמדריך תחילת הדרך המצורפים למדפסת. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM25-M27mfp לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המדפסת. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [טעינת מגש ההזנה](#)
- [טעינת מגש ההזנה](#)
- [טעינת מעטפות והדפסה עליהן](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

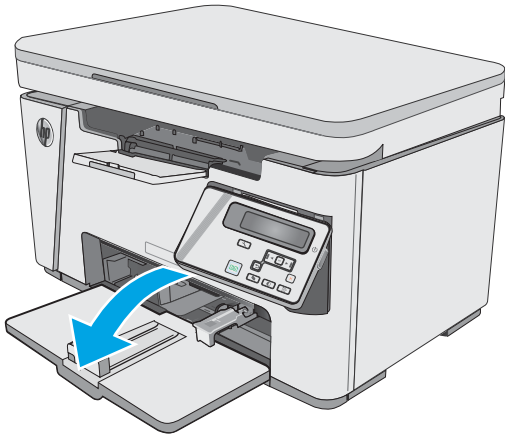
העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

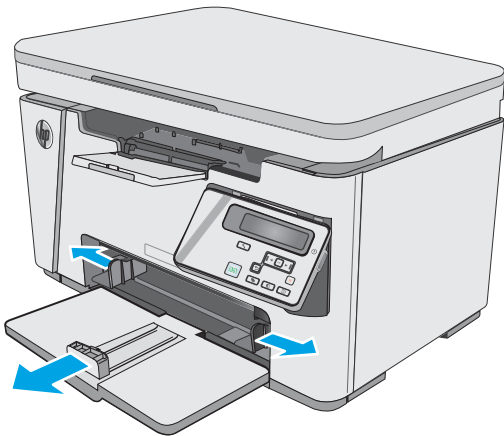
טעינת מגש ההזנה

הערה: בעת הוספת נייר חדש, הקפד להוציא את כל הנייר ממגש ההזנה וליישר את הערימה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. פעולה זו מונעת הזנה בו-זמנית של גיליונות נייר רבים למדפסת, ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות נייר.

1. אם מגש ההזנה אינו כבר פתוח, פתח אותו.

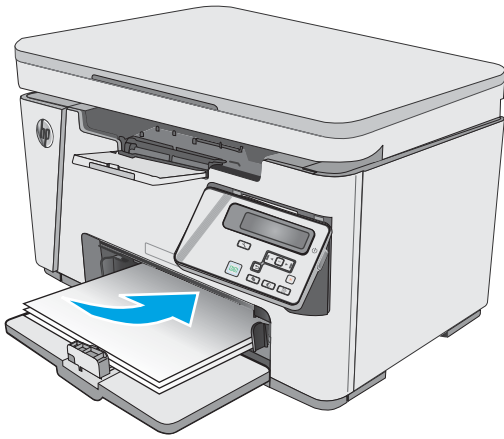


2. כוונן את מכווני הרוחב והאורך של נייר החוצה.

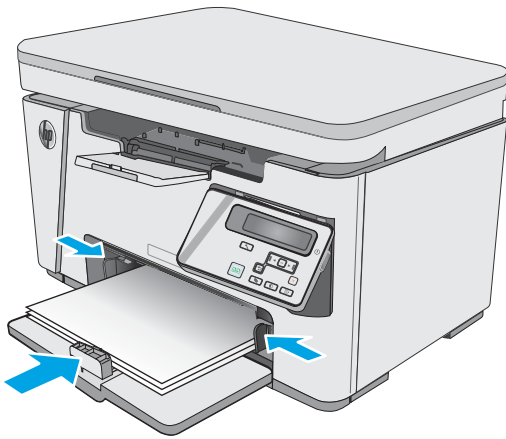


3. טען את הנייר כשפניו כלפי מעלה וחלקו העליון פונה קדימה במגש ההזנה.

כיוון הנייר במגש משתנה בהתאם לסוג עבודת ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בטבלה הבאה.



4. כוונן את מכווני הנייר פנימה עד שייצמדו לנייר.

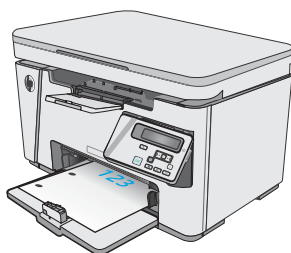


נייר מודפס מראש או נייר מכתבים

הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית

הצד המודפס כלפי מעלה

הקצה העליון נכנס למדפסת ראשון

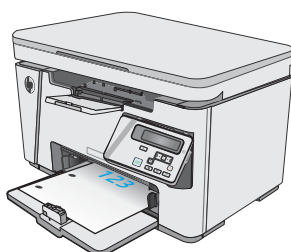


מנוקב מראש

הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית

הצד המודפס כלפי מעלה

החורים לכיוון הצד השמאלי של המדפסת

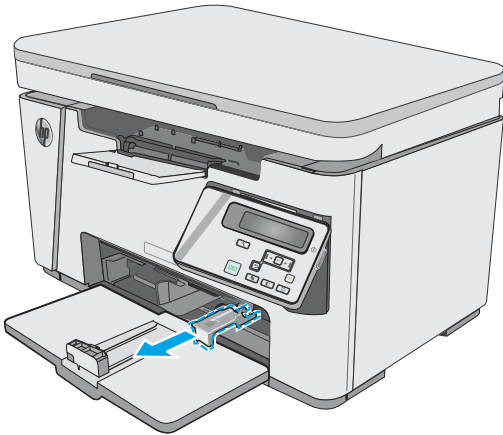


טעינת מגש ההזנה

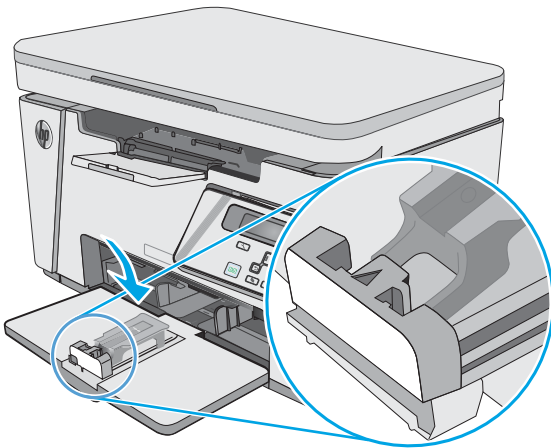
התאמת מגש עבור גודלי נייר קטנים

כדי להדפיס על חומרי הדפסה קצרים יותר מ-185 מ"מ (7.3 אינץ'), השתמש במאריך לניירות קצרים כדי להתאים את מגש ההזנה.

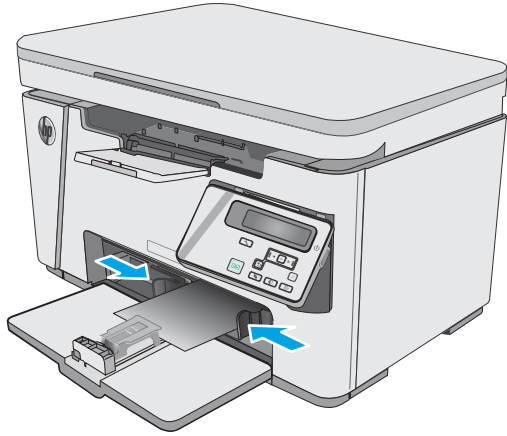
1. הסר את כלי מאריך הניירות הקצרים מחריץ האחסון בצידו הימני של אזור ההזנה.



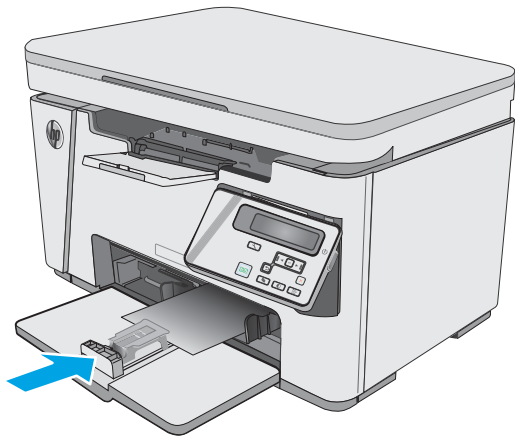
2. הצמד את הכלי למכוון אורך הנייר במגש ההזנה.



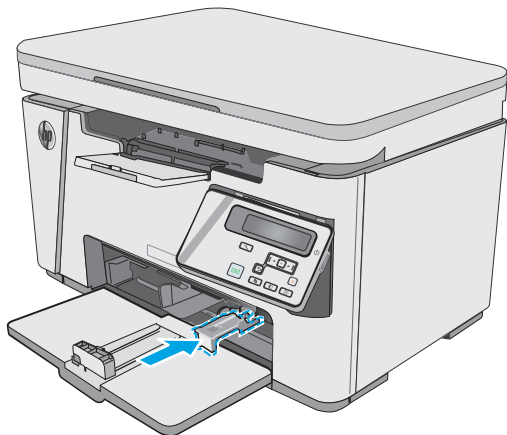
3. טען את הנייר במגש ולאחר מכן כוונן את מכווני הנייר עד שיהיו צמודים לנייר.



4. דחף את הנייר לתוך המוצר עד שיעצר, ולאחר מכן משוך את מכוון אורך הנייר כך שכלי המאריך יתמוך בנייר.



5. עם סיום ההדפסה על נייר קצר, הסר את כלי המאריך לניירות קצרים ממגש ההזנה, ולאחר מכן מקם אותו בחריץ האחסון.



טעינת מעטפות והדפסה עליהן

מבוא

המידע הבא מתאר כיצד להדפיס ולטעון מעטפות. לקבלת ביצועים מיטביים, יש לטעון כמות מעטפות בגובה 5 מ"מ בלבד (4 עד 6 מעטפות) במגש ההזנה המועדפת, ויש לטעון 10 מעטפות בלבד במגש ההזנה.

להדפסת מעטפות, בצע את השלבים הבאים כדי לבחור את ההגדרות הנכונות במנהל ההדפסה.

הדפסה מעטפות

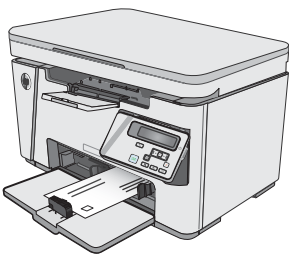
1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

הערה: כדי לגשת אל מאפיינים אלה מתוך מסך 'התחל' ב-Windows 8 או 8.1, בחר באפשרות **התקנים**, בחר באפשרות **הדפסה** ולאחר מכן בחר את המדפסת.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ברשימה הנפתחת **מקור הנייר**, בחר את המגש לשימוש.
5. ברשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר באפשרות **מעטפה**.
6. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך).
7. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

כיוון המעטפה



טען מעטפות במגש ההזנה כשהצד הקדמי פונה כלפי מעלה והקצה הקצר, עם כתובת השולח, נכנס ראשון למדפסת.

3 חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

- [הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים](#)

- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חומרים מתכלים, אביזרים וחלקים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המחשב המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

פריט	תיאור	מספר מחסנית	מק"ט
Supplies (חומרים מתכלים)			
מחסנית טונר שחור HP 79A Original LaserJet	מחסנית טונר שחור חלופי עבור דגמים M25 - M27	79A	CF279A

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח

חלקים הניתנים לתיקון על-ידי הלקוח (CSR) זמינים עבור מדפסות לייזר רבות של HP, על מנת להפחית את משך התיקון. מידע נוסף על תוכנית CSR ויתרונוותיה ניתן למצוא בכתובת www.hp.com/go/csr-support ובכתובת www.hp.com/go/csr-faq.

ניתן להזמין חלקי חילוף מקוריים של HP בכתובת www.hp.com/buy/parts או על-ידי יצירת קשר עם שירות מורשה של HP או עם ספק תמיכה. בעת ההזמנה, יהיה עליך לספק את אחד מהפרטים הבאים: מק"ט, מספר סידורי (נמצא בגב המדפסת), מספר המוצר או שם המדפסת.

- חלקים המפורטים כ **חובה** להחלפה עצמית יותקנו על-ידי לקוחות, אלא אם כן אתה מוכן לשלם לצוות שירות של HP כדי שיבצע את התיקון. עבור חלקים אלה, התמיכה באתר הלקוח או בהחזרה למחסן לא תסופק במסגרת האחריות למוצר HP.
- חלקים המפורטים כהחלפה עצמית **אופציונלית** ניתנים להתקנה על-ידי צוות שירות של HP לפי בקשתך ללא תשלום נוסף, במהלך תקופת האחריות של המדפסת.

החלפת מחסנית הטונר

- [מבוא](#)
- [מידע על מחסנית הטונר](#)
- [הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה](#)

מבוא

המידע הבא כולל פרטים על מחסנית הטונר עבור המדפסת, וכן הוראות להחלפתה.

מידע על מחסנית הטונר

המדפסת תציג חיווי כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך ונמוך מאוד. תוחלת החיים שנותרה בפועל של מחסנית הטונר עשויה להשתנות. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

כדי לרכוש מחסניות או לבדוק תאימות מחסניות עבור המדפסת, עבור אל www.hp.com/go/suresupply HP SureSupply בכתובת גלול לתחתית הדף וודא שהמדינה/אזור נכונים.

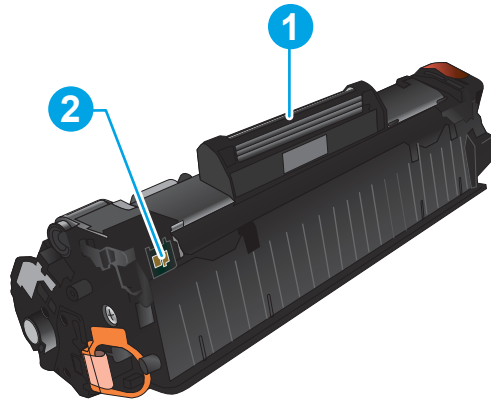
מק"ט	מספר מחסנית	תיאור	פריט
CF279A	79A	מחסנית טונר שחור חלופי עבור דגמים M27 - M25	מחסנית טונר שחור HP 79A Original LaserJet

הערה: מחסניות טונר בתפוקה גבוהה מכילות טונר בכמות גדולה יותר לעומת מחסניות רגילות, עבור תפוקת דפים מוגברת. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/learnaboutsupsplies.

אל תוציא את מחסנית הטונר מאריזתה עד שיגיע הזמן להחליף אותה.

זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות. כסה את תוף ההדמיה הירוק אם עליך להוציא את מחסנית הטונר מהמדפסת למשך פרק זמן ארוך.

האיור הבא מציג את רכיבי מחסנית הטונר.



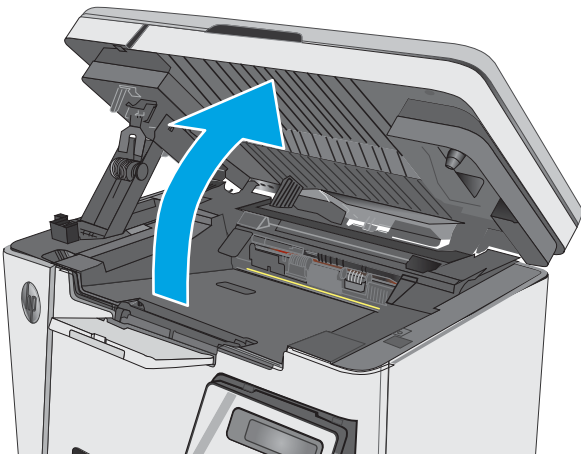
1	תוף הדמיה
זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות עלולות לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.	
2	שבב זיכרון

זהירות: ⚠️ אם בגד מתלכלך מטונר, נגב אותו בעזרת מטלית יבשה ושטוף את הבגד במים קרים. מים חמים יקבעו את הטונר בתוך הבד.

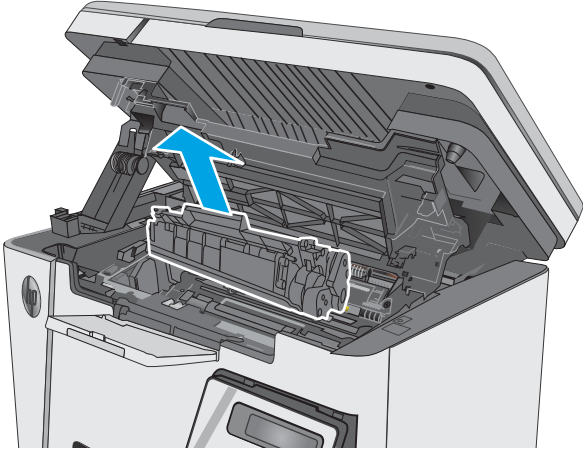
הערה: 📝 מידע על מיחזור מחסניות טונר משומשות מופיע על אריזת מחסנית הטונר.

הוצא את מחסנית הטונר והחלף אותה

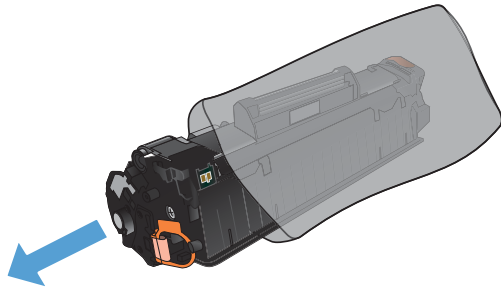
1. הרם את מכלול הסורק.



2. הוצא את מחסנית הטונר המשומשת מהמדפסת.

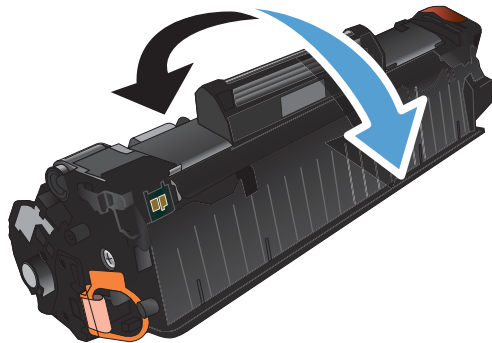


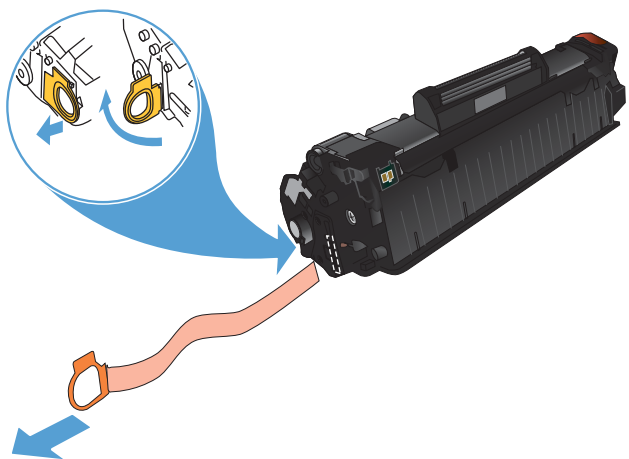
3. הוצא את האריזה של מחסנית הטונר החדשה מהשקית. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לאריזה, לצורך מיחזור.



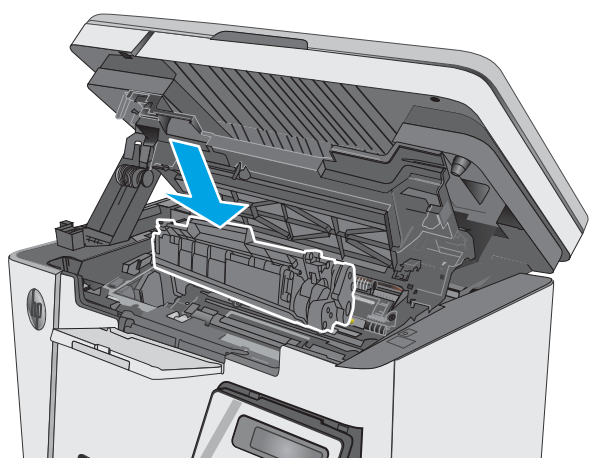
4. אחז במחסנית הטונר בשני צדיה ונענע אותה קדימה ואחורה בעדינות כדי לפזר את הטונר.

זהירות: אל תיגע בתריס או בפני השטח של הגלגלת.

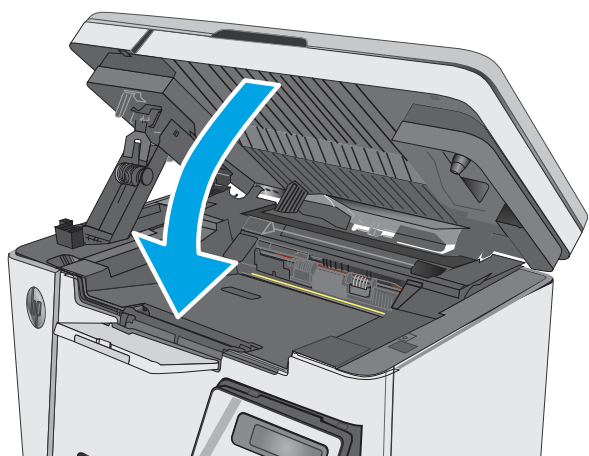




.5 כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד לשחרור הלשונית. משוך את הלשונית עד להסרת כל הסרט מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לאריזת מחסנית הטונר לצורך מיחזור.



.6 התקן את מחסנית הטונר החדשה עד שתתייצב במקומה.



.7 סגור את מכלול הסורק.

- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)

- [משימות הדפסה \(OS X\)](#)

- [הדפסה מהתקן נייד](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

משימות הדפסה (Windows)

אופן ההדפסה (Windows)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

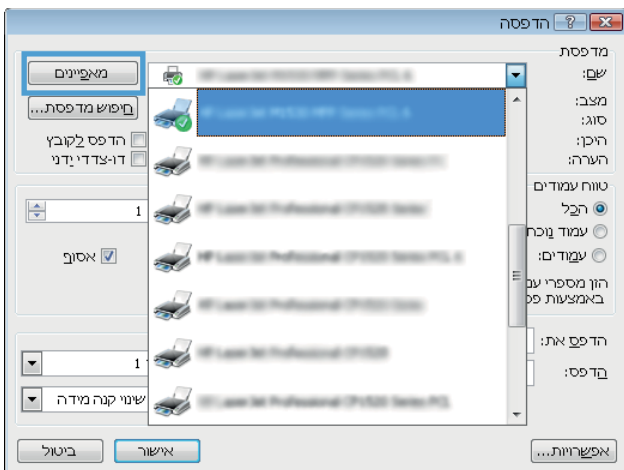
1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

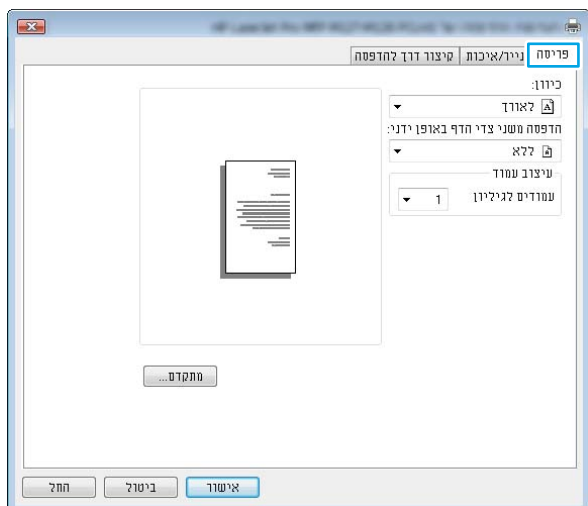
3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות.
4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.
5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

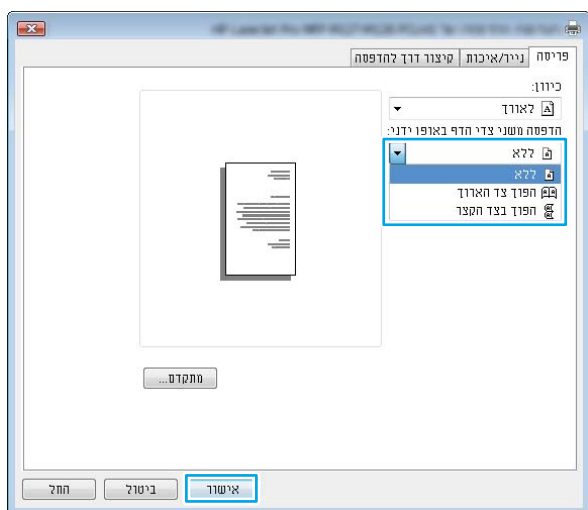
1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
 2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.
- הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.



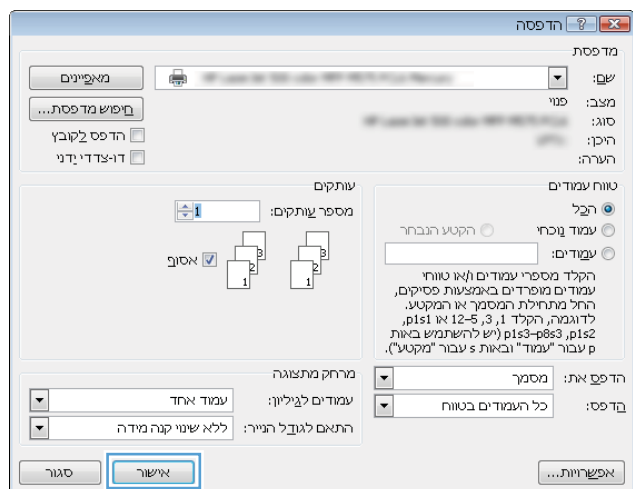
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה פריסה.

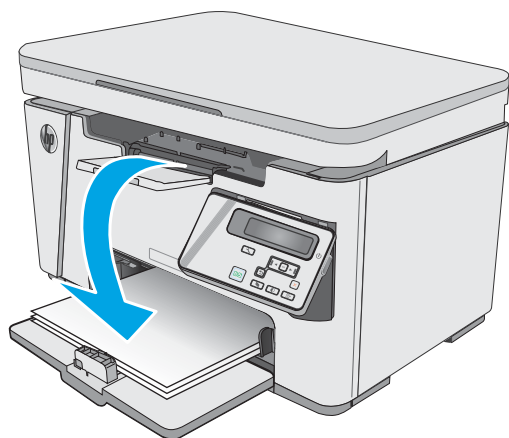


4. בחר באפשרות המתאימה להדפסה דו-צדדית מהרשימה הנפתחת **Print on Both Sides Manually** (הדפס בשני הצדדים באופן ידני) ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **OK**.



5. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה. המוצר ידפיס תחילה את הצד הראשון של כל הדפים במסמך.





.6 הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה, הקצה העליון תחילה, במגש ההזנה.

.7 במחשב, לחץ או הקש על הלחצן **OK** כדי להדפיס את הצד השני של העבודה.

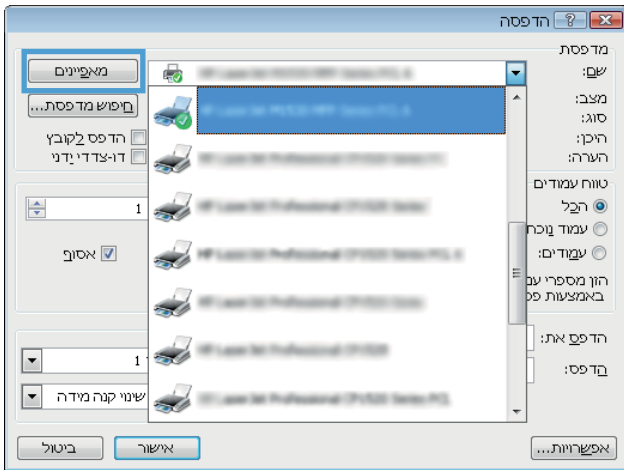
.8 אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים או לחץ עליו כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

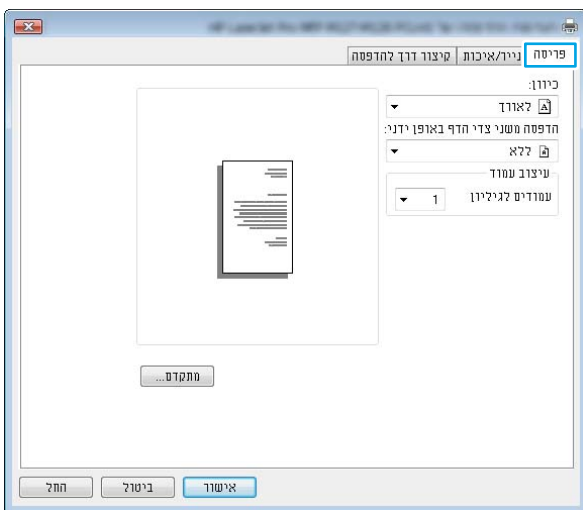
1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).

2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות כדי** לפתוח את מנהל ההדפסה.

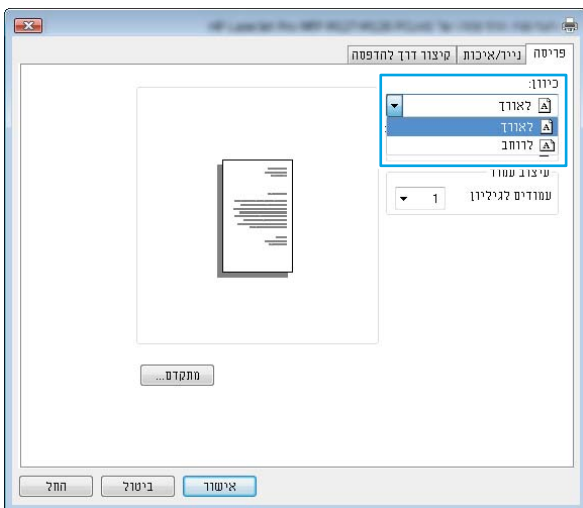
הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.



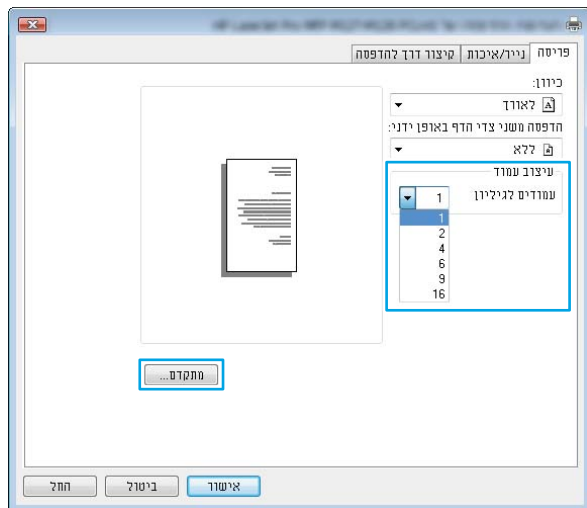
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **פריסה**.



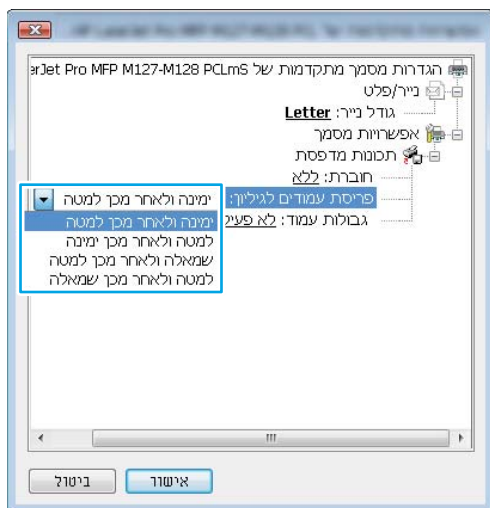
4. בחר באפשרות **כיוון הדפסה** הנכונה מהרשימה הנפתחת.

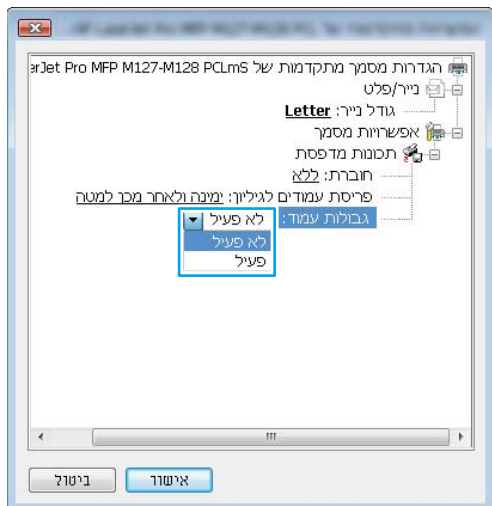


5. בחר את מספר העמודים הנכון לגיליון מהרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון** ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מתקדם**.

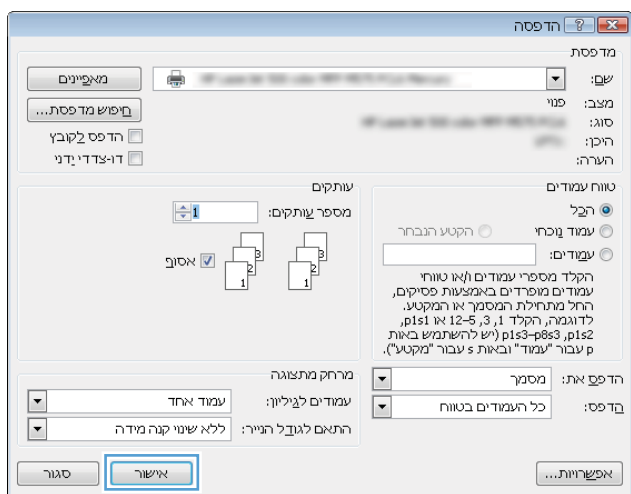


6. בחר באפשרות **פריסת עמודים לגיליון הנכונה** מהרשימה הנפתחת.





7. בחר באפשרות **גבולות עמוד** מהרשימה הנפתחת, לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים** או **העדפות**.



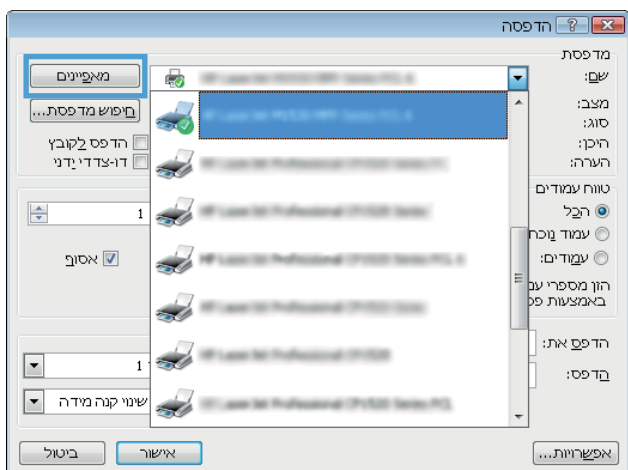
8. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

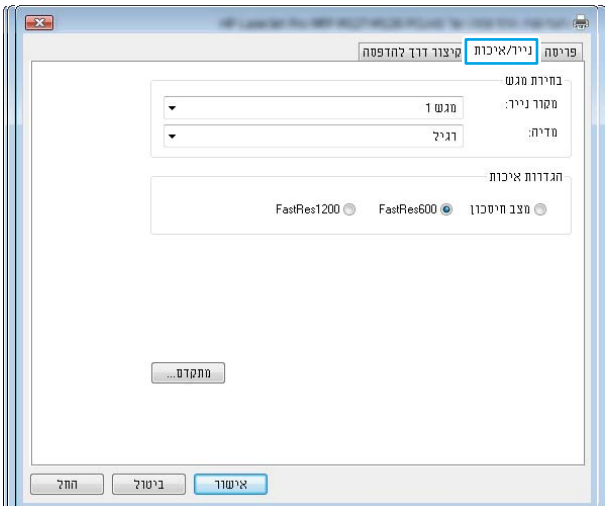
1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).

2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

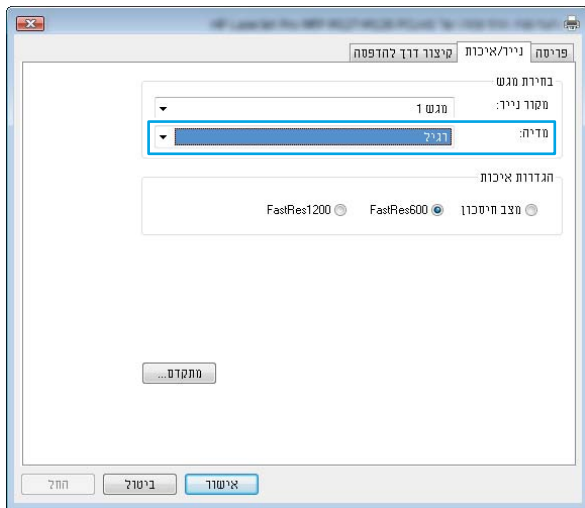
הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.



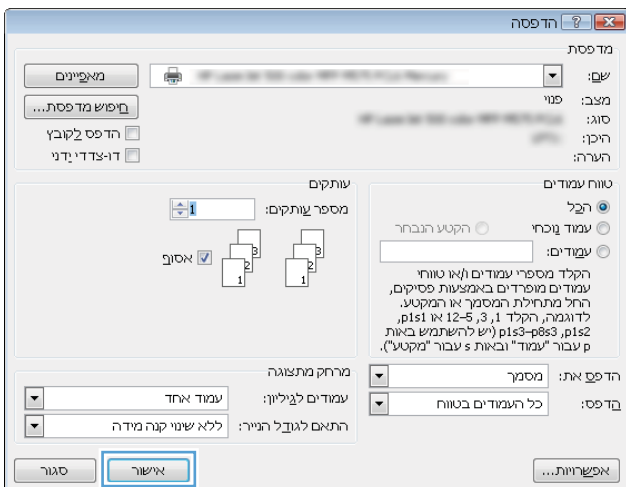
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.



4. מהרשימה הנפתחת **מדיה**, בחר את סוג הנייר הנכון ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים** או **העדפות**.



5. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.



מידע נוסף על המוצר

עבור אל www.hp.com/support כדי לבקר באתר התמיכה למוצר זה ולקבלת פרטים על ביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון המשימות הבאות:

- בחירת גודל הנייר
- בחירת כיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- בחירת הגדרות האיכות
- בחירת גבולות העמוד

משימות הדפסה (OS X)

כיצד להדפיס (OS X)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

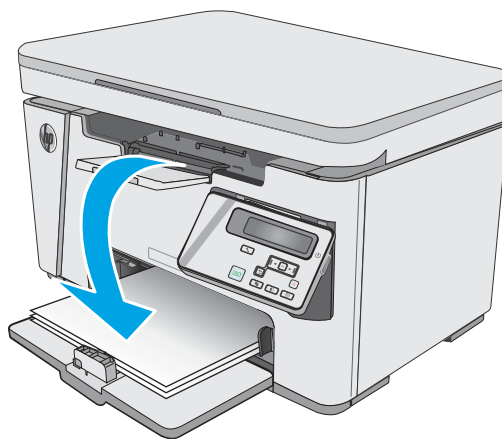
הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. המוצר ידפיס תחילה את הצד הראשון של כל הדפים במסמך.
7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.



8. במחשב, לחץ על הלחצן **Continue** (המשך) או (אם תתבקש לעשות זאת, עיין בשלב 9) על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את הצד השני של העבודה.

9. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).

2. בחר את המדפסת.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) או על **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).

הערה: שם הפריט משתנה עבור תוכניות שונות.

4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.

5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.

6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.

7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג נייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).

2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המוצר.

3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים), פתח את רשימת התפריטים הנפתחת ולחץ על **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).


משימות הדפסה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך


HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה קלה למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לראות את הרשימה המלאה ולקבוע מהי האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


הערה:  עדכן את קושחת המדפסת כדי לוודא שיש תמיכה לכל יכולות ההדפסה מניידים ו-ePrint.

- [Wireless Direct \(דגמים אלחוטיים בלבד\)](#)
- [HP ePrint דרך דוא"ל](#)
- [תוכנת HP ePrint](#)
- [הדפסה משובצת ב-Android](#)

Wireless Direct (דגמים אלחוטיים בלבד)

Wireless Direct מאפשר הדפסה מהתקן נייד אלחוטי מבלי שיידרש חיבור לרשת או לאינטרנט.

הערה:  לא כל מערכות ההפעלה של התקנים ניידים נתמכות כעת על-ידי Wireless Direct.

הערה:  עבור התקנים ניידים ללא היכולת של Wireless Direct, חיבור Wireless Direct מאפשר הדפסה בלבד. לאחר ההדפסה באמצעות Wireless Direct, עליך להתחבר מחדש לרשת מקומית כדי לגשת לאינטרנט.

להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים התומכות ב-Wireless Direct:

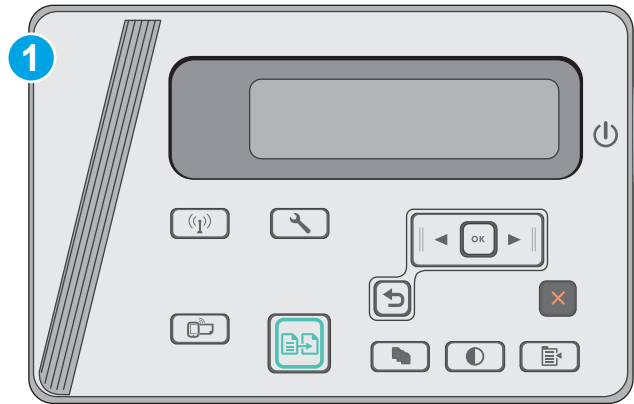
- טלפונים ומחשבי לוח של Android 4.0 ואילך, שהותקנו בהם HP Print Service או תוסף ההדפסה הניידת של Mopria
- מרבית המחשבים, המחשבים הניידים ומחשבי הלוח של Windows 8.1, שהותקן בהם מנהל הדפסה של HP
- להלן מערכות ההפעלה של התקנים ומחשבים שאינן תומכות ב-Wireless Direct, אך יכולות להדפיס למדפסת שכן תומכת ב-Wi-Fi Direct:
- iPad ו-iPhone Apple
- מחשבי Mac המצוידים ב-OS X

למידע נוסף על הדפסה ב-Wireless Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting.

ניתן להפעיל או להשבית את היכולות של Wireless Direct מלוח הבקרה של המדפסת.

הפעלה או השבתה של Wireless Direct

יש לאפשר תחילה את יכולות Wireless Direct משרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת.



לוח בקרה עם LCD

1

1. **לוחות בקרה עם LCD:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה.

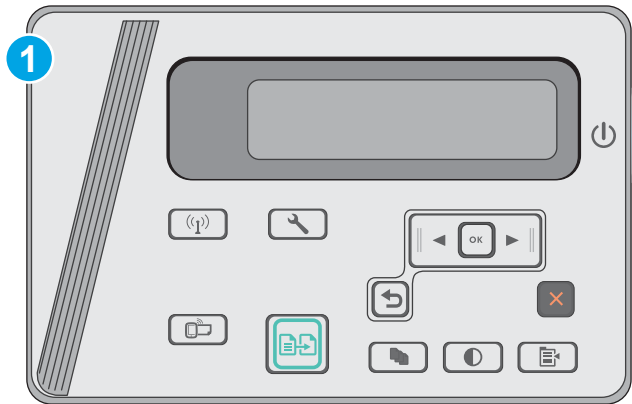
2. פתח את התפריטים הבאים:

- Network Setup (הגדרת רשת)
- Wireless Menu (תפריט אלחוט)
- Wireless Direct

3. בחר באפשרות **On** (מופעל) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**. המוצר שומר את ההגדרה ולאחר מכן מחזיר את לוח הבקרה לתפריט **Wireless Direct Settings** (הגדרות Wireless Direct).

שינוי שם Wireless Direct של המדפסת

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את שם Wireless Direct של המדפסת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS):




לוח בקרה עם LCD

1

1. לוחות בקרה עם LCD: בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

שלב 2: שינוי השם של Wireless Direct

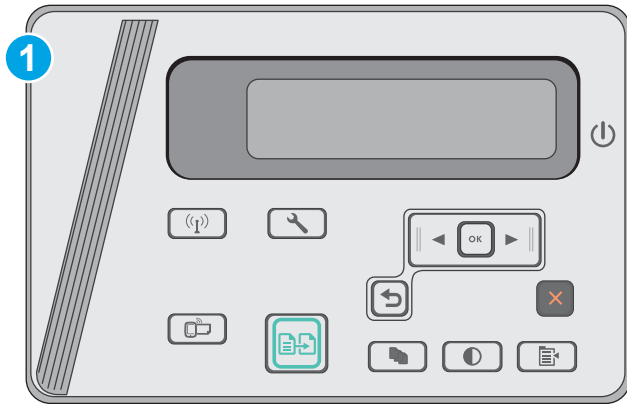
1. לחץ על הכרטיסייה **עבודה ברשת**.
2. בחלונית הניווט השמאלית, לחץ על הקישור **Wireless Direct Setup** (הגדרת Wireless Direct).
3. בשדה **(Name (SSID) (שם)**, הזן את השם החדש.
4. לחץ על **החל**.

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המדפסת מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המדפסת לעמוד בדרישות הבאות:

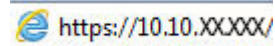
- המדפסת צריכה להיות מחוברת לרשת קווית או אלחוטית ודרושה לה גישה לאינטרנט.
 - יש לוודא כי HP Web Services זמין במדפסת, ויש לרשום את המדפסת באמצעות HP Connected.
- בצע את ההליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services ולהירשם ב-HP Connected:



לוח בקרה עם LCD 1

לוחות בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה). פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.
2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

3. לחץ על הכרטיסייה **HP Web Services** ולאחר מכן לחץ על **Enable** (הפוך לזמין). המדפסת הופכת את שירותי האינטרנט לזמינים, ולאחר מכן מדפיסה דף מידע.
- דף המידע מכיל את קוד המדפסת הנחוץ כדי לרשום את מדפסת HP שברשותך ב-HP Connected.
4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מדפסת התומכת ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מדפסות התומכות ב-HP ePrint ורשומות בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.


- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.
- **OS X:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.


עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD PostScript®.

Windows ו-OS X תומכות בהדפסת IPP למדפסות המחוברות לרשתות LAN או WAN התומכות ב-ePCL.

מערכות Windows ו-OS X תומכות גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים, ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.

עבור אל www.hp.com/go/eprintsoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

הערה: עבור Windows, שם מנהל ההדפסה בתוכנה של HP ePrint הוא: HP ePrint + JetAdvantage. 

הערה: תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור OS X, ומבחינה טכנית היא איננה מנהל הדפסה. 

הערה: תוכנת HP ePrint אינה תומכת בהדפסת USB. 

הדפסה משובצת ב-Android

פתרון ההדפסה המובנה של HP עבור Android ו-Kindle מאפשר להתקנים ניידים למצוא באופן אוטומטי ולהדפיס במדפסות HP הנמצאות ברשת אלחוטית או בטווח הקליטה האלחוטית להדפסת Wireless Direct.

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המדפסת לאותה רשת (רשת משנה) שאליה מחובר התקן Android.

פתרון ההדפסה מובנה בגרסאות הרבות של מערכת ההפעלה.

הערה: אם אין הדפסה זמינה בהתקן שלך, בקר באתר [Google Play > Android apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) והתקן את התוסף HP Print Service. 

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בהדפסה משובצת של Android וכדי לגלות אילו התקני Android נתמכים, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [יצירת עותק](#)

- [העתקה משני צדי הדף \(דו-צדדי\)](#)

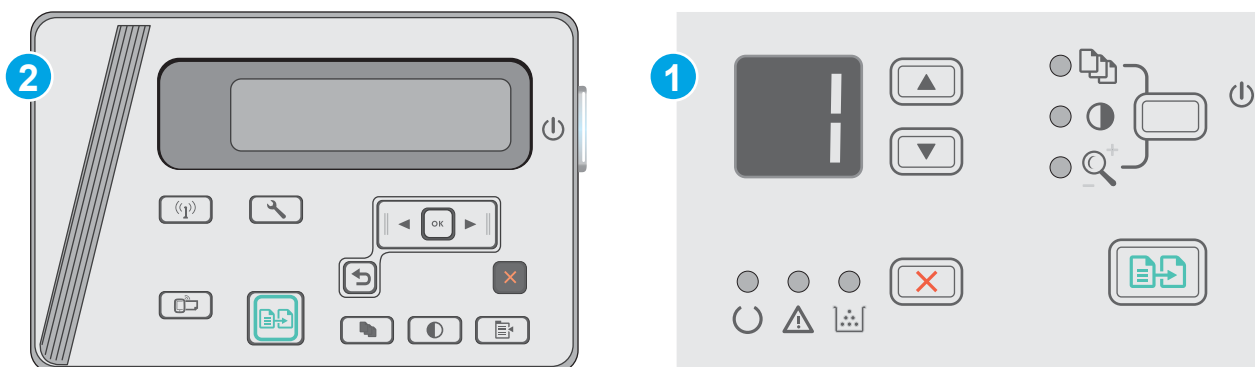
לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)




הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.





1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED

1. טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. סגור את הסורק.
3. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה , וודא שהנורית עבור מספר עותקים  פועלת.
4. לחץ על לחצני החצים כדי לקבוע את מספר העותקים.
5. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה)  כדי להתחיל להעתיק.

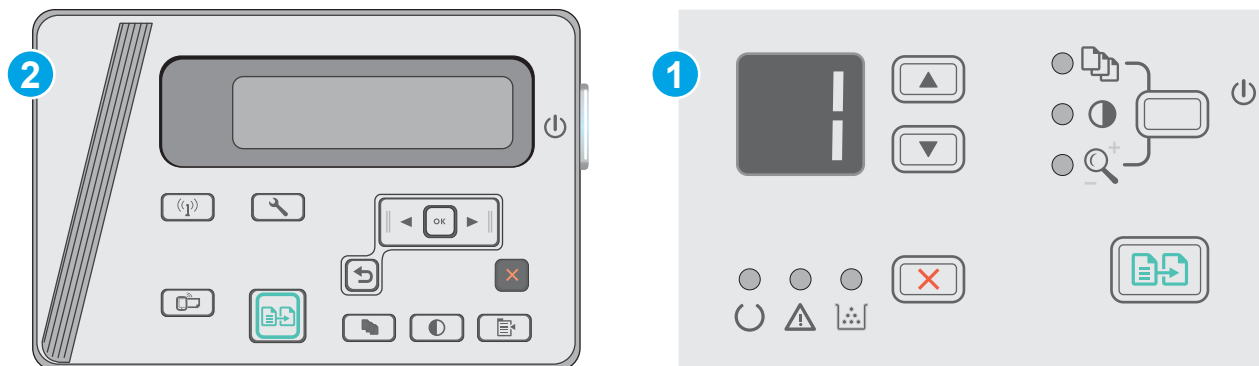
לוחות בקרה עם LCD

1. טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במוצר.
2. סגור את הסורק.
3. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן Number of Copies (מספר העותקים) .
4. בחר את מספר העותקים.
5. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה)  כדי להתחיל להעתיק.

העתקה משני צדי הדף (דו-צדדי)

העתקה דו-צדדית ידנית

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



לוח בקרה עם LED	1
לוח בקרה עם LCD	2

לוחות בקרה עם LED ועם LCD:

1. הנח את המסמך על גבי משטח הזכוכית של הסורק כשפניו כלפי מטה, כשהפינה השמאלית העליונה של הדף ממוקמת בפינה השמאלית העליונה של משטח הזכוכית. סגור את הסורק.
2. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה) כדי להתחיל להעתיק.
3. הוצא את הדף המודפס מסל הפלט והנח אותו כאשר הצד המודפס כלפי מטה, הקצה העליון תחילה, במגש ההזנה.
4. הפוך את מסמך המקור על גבי משטח הזכוכית של הסורק כדי להעתיק את הצד השני.
5. לחץ על הלחצן Start Copy (התחל העתקה) כדי להתחיל להעתיק.
6. חזור על תהליך זה עד שתעתיק את כל העמודים.

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(Windows\)](#)

- [סריקה באמצעות תוכנת HP Scan \(OS X\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.


העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (Windows)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב. באפשרותך לשמור את התמונה שנסרקה כקובץ או לשלוח אותה ליישום תוכנה אחר.

1. טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במדפסת.
2. מהמחשב, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** ב-Windows XP).
3. לחץ על **HP** ולאחר מכן בחר את המדפסת שברשותך.
4. לחץ על **HP Scan**, בחר בקיצור דרך של סריקה ולאחר מכן שנה את ההגדרות אם יש צורך.
5. לחץ על **Scan** (סרוק).

הערה:  לחץ על **עוד** כדי לגשת לאפשרויות נוספות.

לחץ על **צור קיצור דרך לסריקה חדשה** כדי ליצור קבוצת הגדרות מותאמת אישית ולשמור אותה ברשימת קיצורי הדרך.

סריקה באמצעות תוכנת HP Scan (OS X)

השתמש בתוכנה HP Scan כדי להתחיל בסריקה מתוכנה במחשב.

1. טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במדפסת.
2. במחשב, פתח את התוכנה **HP Easy Scan**, הממוקמת בתיקייה **Applications** (יישומים).
3. לסריקת המסמך, פעל בהתאם להנחיות שמופיעות במסך.
4. לאחר שסרקת את כל הדפים, לחץ על הלחצן **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור) כדי לשמור אותם לקובץ.

- [שינוי סוג החיבור של המדפסת \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [מאפייני האבטחה של המדפסת](#)
- [הגדרות לשימור אנרגיה](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שינוי סוג החיבור של המדפסת (Windows)

אם אתה כבר משתמש במדפסת וברצונך לשנות את האופן שבו היא מחוברת, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המדפסת כך שתשתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, תתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שתעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המדפסת. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המדפסת שאותו יש לשנות.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP-ו-HP (Windows) Device Toolbox

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה ממחשב במקום מלוח הבקרה של המדפסת.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP פועל כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP אינו תומך בחיבור של מדפסות מבוססות-IPX. אין צורך בגישה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP (EWS) ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP זמין באופן אוטומטי כאשר המדפסת מחוברת לרשת.

הערה: HP Device Toolbox היא תוכנה המשמשת לחיבור אל שרת האינטרנט המשובץ של HP, כאשר המדפסת מחוברת למחשב באמצעות USB. התוכנה זמינה רק אם בוצעה התקנה מלאה בעת התקנת המדפסת במחשב. בהתאם לאופן שבו המדפסת מחוברת, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

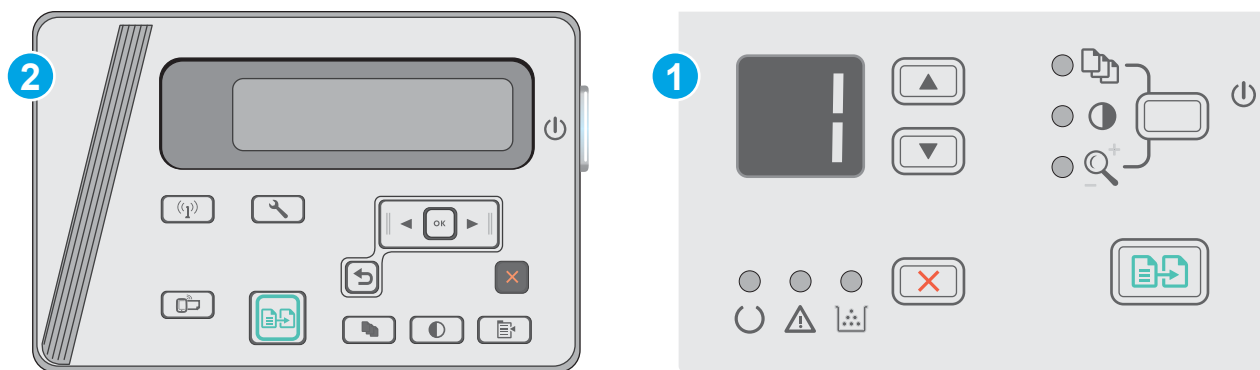
שיטה 1: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

2. לחץ על קבוצת מדפסות HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

שיטה 2: פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

1. **לוחות בקרה עם LCD:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

2. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.



הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר האינטרנט זה לא תזיק למחשב.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<ul style="list-style-type: none"> הכרטיסייה Home (בית) מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה. 	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המדפסת ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP. • Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. • Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המדפסת. • Network Summary (סיכום הרשת): הצגת המידע הכלול בדף תצורת הרשת של המדפסת. • Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה ודפי סטטוס החומרים המתכלים שהמדפסת מפיקה. • יומן אירועים: הצגת רשימה של כל האירועים והשגיאות הקשורים במדפסת.
<ul style="list-style-type: none"> הכרטיסייה System (מערכת) מאפשרת לקבוע את תצורת המדפסת מהמחשב. 	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המדפסת ועל החברה. • Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המדפסת. • EcoSMART Console (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. • Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמדפסת מקבלת. • System Setup (הגדרת מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המדפסת. • Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במדפסת. • Product Security (אבטחת מוצר): הגדרה או שינוי של סיסמת מנהל המערכת.
<ul style="list-style-type: none"> הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת) (במדפסות המחוברות לרשת בלבד) מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב. 	<ul style="list-style-type: none"> • מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המדפסת מחוברת לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המדפסת מחוברת למחשב באופן ישיר.
<ul style="list-style-type: none"> הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) 	<ul style="list-style-type: none"> • השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המדפסת.

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את סטטוס המדפסת או כדי להציג או לשנות את הגדרות המדפסת דרך המחשב.

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB או כשהיא מחוברת לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

ב-Finder, לחץ על **Applications** (יישומים), לחץ על **HP** ולאחר מכן לחץ על **HP Utility** (תוכנית השירות של HP). אם HP Utility לא כלול, השתמש בהליך הבא כדי לפתוח אותו:

1. במחשב, פתח את תפריט Apple, לחץ על התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על הסמל **Print & Fax** (הדפסה ופקס) או על הסמל **Print & Scan** (הדפסה וסריקה).
2. בחר את המוצר בצדו השמאלי של החלון.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
 - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
 - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
 - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של HP SureSupply.
 - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר הרישום של HP.
 - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של תוכנית המיחזור של HP Planet Partners.
- תוכנית השירות של HP כוללת דפים שניתן לפתוח על-ידי לחיצה ברשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

תפריט	פריט	תיאור
Information And Support (מידע ותמיכה)	סטטוס חומרים מתכלים	מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
	Device Information (מידע אודות ההתקן)	מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גירסת הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.
	HP Connected	גש אל אתר האינטרנט של HP Connected.

תפריט	פריט	תיאור
Information (מידע)	Message Center (מרכז ההודעות)	הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
Printer Settings (הגדרות מדפסת)	Auto-Off (כיבוי אוטומטי)	קביעת תצורת המוצר כך שיכבה באופן אוטומטי לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות. באפשרותך להתאים את מספר הדקות שלאחריהן המוצר יכבה.
	הגדרות רשת	קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות.
	Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים)	קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם.
	Trays Configuration (תצורת מגשים)	משנה את הגודל והסוג של הנייר בכל מגש.
	Additional Settings (הגדרות נוספות)	פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר. הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.

קביעת הגדרות רשת IP

- [מבוא](#)
- [הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת](#)
- [הצגה או שינוי של הגדרות הרשת](#)
- [שינוי שם המדפסת ברשת](#)
- [הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה](#)

מבוא

היעזר בסעיפים הבאים כדי לקבוע את הגדרות הרשת של המדפסת.

הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.


הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארך בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ).

בחירה באפשרות המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ) לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המדפסת של HP.

2. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.


שינוי שם המדפסת ברשת

כדי לשנות את שם המדפסת ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP.

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארך.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **הערה:** אם דפדפן האינטרנט מציג את ההודעה **ישנה בעיה באישור האבטחה של אתר זה** בעת הניסיון לפתוח את ה-EWS, לחץ על **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)**.

בחירה באפשרות **המשך לאתר אינטרנט זה (לא מומלץ)** לא תזיק למחשב בזמן הניווט בתוך ה-EWS עבור המדפסת של HP.

2. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).

3. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המדפסת המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Name** (שם ההתקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמדפסת יהיה שם ייחודי.

 **הערה:** מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת רשת
- IPv4 Config Method (שיטת הגדרת תצורה של IPv4)
- Manual (ידני)

3. השתמש במקשי החצים ובלחצן **OK** כדי להזין את כתובת ה-IP, מסכת רשת המשנה ואת שער ברירת המחדל, ולאחר מכן גע בלחצן **OK** כדי לשמור את השינויים.

מאפייני האבטחה של המדפסת

מבוא

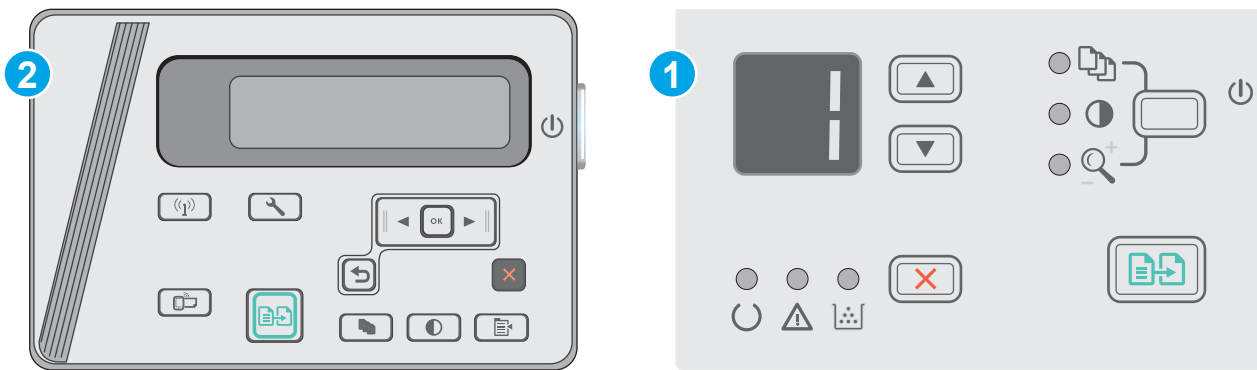
המדפסת כוללת מספר מאפייני אבטחה כדי להגביל את המשתמשים בעלי הגישה להגדרות תצורה, על מנת לאבטח נתונים ולמנוע גישה לרכיבי חומרה בעלי ערך.

- הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצאה או שינוי של סיסמת המערכת באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS)

הקצה סיסמת מנהל מערכת עבור גישה למדפסת ולשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP, כדי שמשתמשים בלתי מורשים לא יוכלו לשנות את הגדרות המדפסת.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:


לוחות בקרה עם LED

- פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).
- פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

לוחות בקרה עם LCD:

- לוחות בקרה עם LCD:** בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה. פתח את התפריט **Network Setup** (הגדרת רשת) ולאחר מכן בחר באפשרות **Show IP Address** (הצג כתובת IP) כדי להציג את כתובת ה-IP או את שם המארח.

ב. פתח דפדפן אינטרנט והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP או את שם המארח בדיוק כפי שהם מופיעים בלוח הבקרה של המדפסת. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

הערה: אם דפדפן האינטרנט מציג הודעה המציינת כי ייתכן שהגישה לאתר האינטרנט אינה בטוחה, בחר את האפשרות להמשיך לאתר האינטרנט. גישה לאתר אינטרנט זה לא תזיק למחשב.

.2 בכרטיסייה **System** (מערכת), לחץ על הקישור **Product Security** (אבטחת מוצר) בחלונית הניווט השמאלית.

.3 באזור המכונה **Product Security** (אבטחת מוצר), הזן את הסיסמה בשדה **Password** (סיסמה).

.4 הזן את הסיסמה בשדה **Confirm Password** (אשר סיסמה).

.5 לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

הערה: רשום לעצמך את הסיסמה ושמור אותה במקום בטוח.

הגדרות לשימור אנרגיה

• [מבוא](#)

• [הדפסה עם EconoMode \(מצב חיסכון\)](#)

• [קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity \(שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות\)](#)

• [הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 ואט או פחות](#)

• [קביעת ההגדרה של Delay Shut Down \(השהה כיבוי\)](#)


מבוא

המדפסת כוללת מספר מאפייני חיסכון לשימור אנרגיה וחומרים מתכלים.

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מדפסת זו כוללת אפשרות של EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. על-ידי שימוש ב-EconoMode ניתן לנצל פחות טונר. עם זאת, שימוש ב-EconoMode יכול גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה:  אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).

2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).


3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).

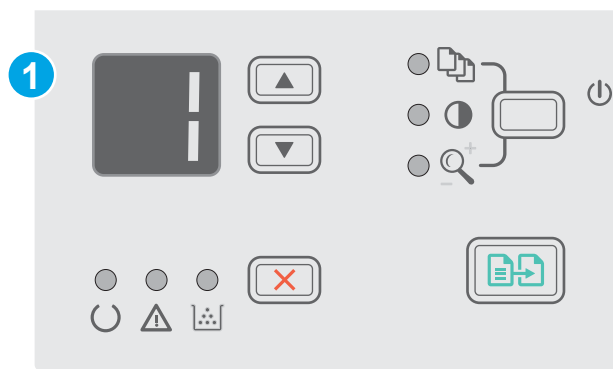
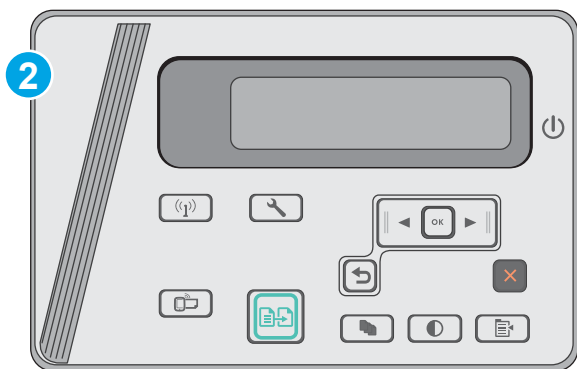
4. לחץ על האפשרות **EconoMode** (מצב הדפסה חסכונית).

קביעת ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר חוסר פעילות)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן שבו המדפסת תהיה במצב סרק לפני שתיכנס למצב שינה.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Sleep/Auto Off After Inactivity (שינה/כיבוי אוטומטי לאחר):

הערה:  השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).
- ב. פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ובחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. בחר את הזמן עבור **Sleep/Auto Off After** (השהיית שינה/כיבוי אוטומטי לאחר) חוסר פעילות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

לוחות בקרה עם LCD:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup** (הגדרת מערכת)
- הגדרות צריכת חשמל
- כיבוי לאחר חוסר פעילות

3. בחר את הזמן להשהיית **Shut Down After Inactivity** (כיבוי לאחר חוסר פעילות).

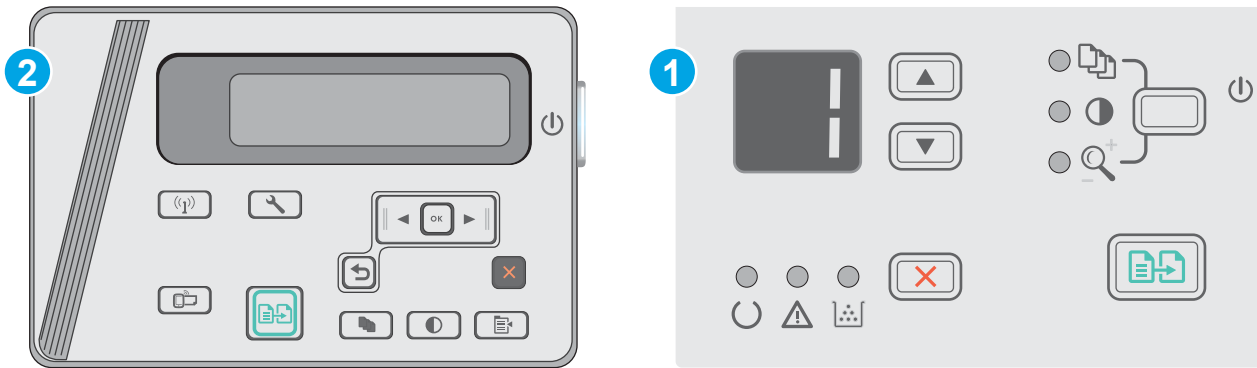
הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

הגדר את זמן ההשהיה של 'כיבוי לאחר חוסר פעילות' והגדר את תצורת המדפסת לשימוש במתח בהספק של 1 וואט או פחות

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר את פרק הזמן לפני שהמדפסת תבצע כיבוי.

הערה: לאחר שהמדפסת תיכבה, צריכת החשמל תהיה 1 וואט או פחות.

בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה **Shut Down After Delay** (כיבוי לאחר עיכוב):



1	לוח בקרה עם LED
2	לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).
- ב. פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).
2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ובחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).
3. באזור **Shut Down After Inactivity** (כיבוי לאחר חוסר פעילות), בחר את זמן ההשהיה.

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

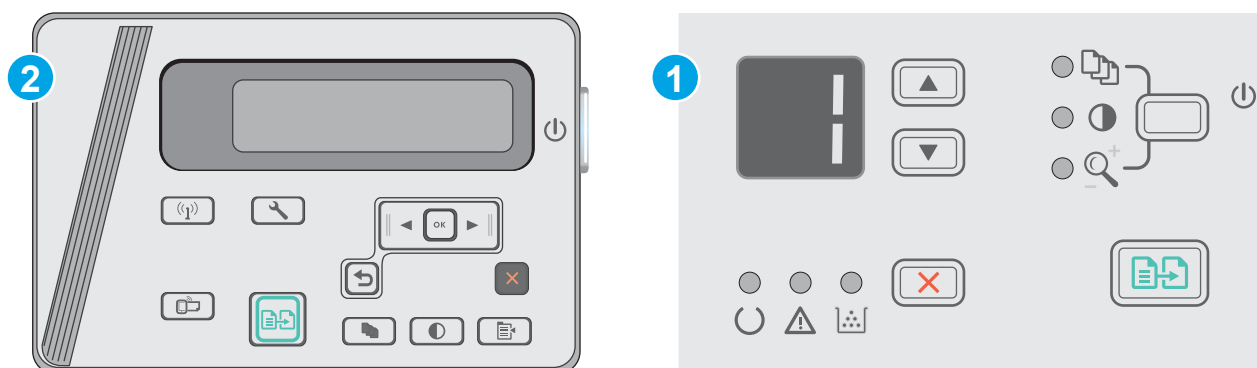
לוחות בקרה עם LCD:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל)
 - **כיבוי לאחר חוסר פעילות**
3. בחר את הזמן להשהיית **Shut Down After Inactivity** (כיבוי לאחר חוסר פעילות).

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **4 Hours** (4 שעות).

קביעת ההגדרה של Delay Shut Down (השהה כיבוי)

השתמש בתפריטי לוח הבקרה כדי לבחור אם המדפסת תעכב כיבוי או לא לאחר לחיצה על לחצן ההפעלה. בצע את ההליך הבא כדי לשנות את ההגדרה Delay Shut Down (השהה כיבוי):



- 1 לוח בקרה עם LED
- 2 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

- א. פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).
- ב. פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Energy Settings** (הגדרות צריכת חשמל).

3. כאשר נבחרת האפשרות **Delay When Ports Are Active** (השהה כאשר היציאות פעילות), המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור USB ימנעו את כיבוי המדפסת.

לוחות בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).

2. פתח את התפריטים הבאים:

א. **System Setup** (הגדרת מערכת)

ב. הגדרות צריכת חשמל

ג. **Delay Shut Down** (השהה כיבוי)

3. כאשר נבחרת האפשרות **Delay When Ports Are Active** (השהה כאשר היציאות פעילות), המדפסת לא תכבה אלא אם כל היציאות אינן פעילות. קישור רשת פעיל או חיבור USB ימנעו את כיבוי המדפסת.

עדכון הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למדפסת, יישומי Web Services חדשים ותכונות חדשות ליישומי Web Services קיימים. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המדפסת עבור מדפסת אחת. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מדפסות המחוברות למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מדפסות המחוברות לרשת.

הערה: יש לוודא כי מותקן מנהל הדפסה כדי שניתן יהיה להשתמש בשיטה זו.

1. עבור אל האתר www.hp.com/support/ljm25-m27.
 2. תחת **Download options** (אפשרויות הורדה), לחץ על **Drivers, software, & firmware** (מנהלי התקן, תוכנה וחומרה), ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה המתאימה.
 3. לחץ על **Next** (הבא).
 4. בחר את **Firmware** (קושחה) ולאחר מכן לחץ על **Download** (הורד).
 5. כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המדפסת מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).
-
- הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).
6. פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

- [תמיכת לקוחות](#)
- [פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה \(דגם עם LED בלבד\)](#)
- [שחזור ברירות המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

המידע שלהלן נכון למועד הפרסום. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

העזרה המקיפה של HP עבור המדפסת כוללת את המידע הבא:

- [Install and configure](#) (התקן וקבע תצורה)
- [Learn and use](#) (למד והשתמש)
- [Solve problems](#) (פתור בעיות)
- הורדת עדכוני תוכנה וקושחה
- [Join support forums](#) (הצטרף לפורומי תמיכה)
- [Find warranty and regulatory information](#) (חפש מידע על אחריות ותקינה)




תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/לאזור מופיעים בעלון שצורף לאריזת המדפסת, או בכתובת www.hp.com/support/	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המדפסת, מספרה הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה
www.hp.com/support/ljM25-M27mfp	קבלת תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה, והורדת מנהלי התקן ותוכניות שירות
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המדפסת

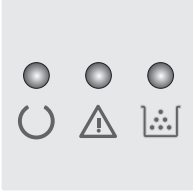
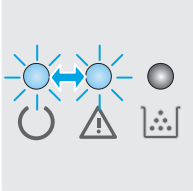
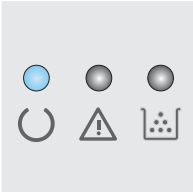
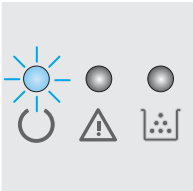
פירוש דפוסי הנוריות בלוח הבקרה (דגם עם LED בלבד)

אם המדפסת מחייב תשומת לב, מופיע קוד שגיאה בצג לוח הבקרה.

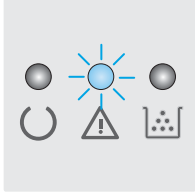
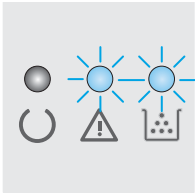
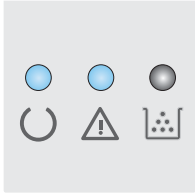
טבלה 8-1 מקרא לנוריות הסטטוס

סמל עבור "נורית כבויה"	
סמל עבור "נורית דולקת"	
סמל עבור "נורית מהבהבת"	

טבלה 8-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה

מצב נורית	קוד שגיאה	מצב המוצר	הפעולה
<p>כל הנוריות כבויות.</p> 		המדפסת כבויה או במצב מתח נמוך.	לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת.
<p>נורית מצב מוכן ונוריות ההתראה מהבהבות.</p> 		נוריות המצב דולקות במחזוריות במהלך פרק הזמן לאתחול הלוח הראשי או כשהמדפסת מעבדת דף ניקוי.	לא נדרשת פעולה. המתן עד שפעולת האתחול תסתיים. המוצר אמור להיכנס למצב מוכן בסיום פעולת האתחול.
<p>נורית מצב מוכן דולקת.</p> 		המדפסת במצב מוכן.	לא נדרשת פעולה. המדפסת מוכנה לקבל עבודת הדפסה.
<p>נורית מצב מוכן מהבהבת.</p> 		המדפסת מקבלת או מעבדת נתונים.	לא נדרשת פעולה. המדפסת מקבלת או מעבדת עבודת הדפסה.

טבלה 8-2 דפוס הנוריות בלוח הבקרה (המשך)

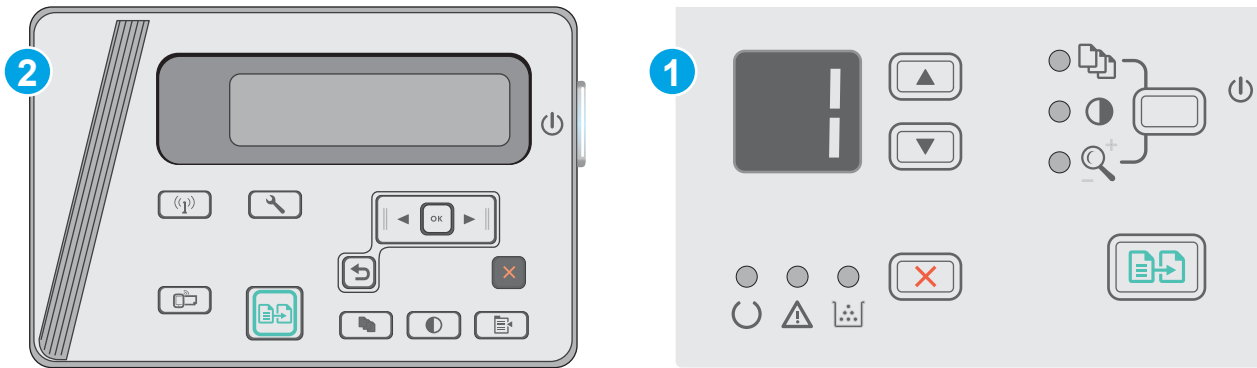
מצב נורית	קוד שגיאה	מצב המוצר	הפעולה
נורית ההתראה מהבהבת.	E0	נייר תקוע במדפסת.	שחרר את החסימה.
	E1	מגש ההזנה ריק.	טען את המגש.
	E2	דלת פתוחה.	ודא שדלת מחסנית הטונר סגורה לחלוטין.
	E4	המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד.	לחץ על לחצן התחלת ההעתקה כדי להמשיך או החלף את מחסנית הטונר.
	E5	המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד.	החלף את מחסנית הטונר.
	H0	המדפסת במצב הזנה ידנית.	טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון ומהסוג הנכון. לחץ על לחצן התחלת ההעתקה כדי להמשיך.
נוריות ההתראה והטונר מהבהבות.	H1	המדפסת מעבדת עבודת הדפסה דו-צדדית ידנית.	טען את הדפים במגש ההזנה כדי להדפיס את הצד השני. לחץ על לחצן התחלת ההעתקה כדי להמשיך.
	E3	מחסנית הטונר חסרה או שהיא הותקנה בצורה שגויה.	התקן את מחסנית הטונר.
נורית הטונר דולקת.		מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה השימושיים המשוערים. כאשר החומר המתכלה מגיע למצב זה, פגה אחריות HP Premium Protection לגביו.	אין צורך להחליף את מחסנית ההדפסה כרגע, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד.
נורית מצב מוכן ונורית ההתראה דולקות.		E6	המדפסת נתקלה בשגיאה חמורה שממנה היא לא מצליחה להתאושש.
	E7	אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.	
	E8		
	E9		

שחזור ברירות המחדל של היצרן

שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המדפסת והרשת לברירות המחדל של היצרן. ספירת העמודים, וגודל המגש לא יאופסו. כדי לשחזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

זהירות: שחזור ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).

ב. פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן לחץ על הדף **System Setup** (הגדרת המערכת).

3. בחר באפשרות **Restore System Defaults** (שחזור ברירות מחדל של המערכת), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

לוחות בקרה עם LCD:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).

2. פתיחת התפריט **שירות**.

3. בחר את **Restore Defaults** (שחזור הגדרות ברירת מחדל).

המדפסת תופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המדפסת

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

המשך להדפיס עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור הטונר יפסיק להפיק איכות הדפסה משביעת רצון. כדי לפזר מחדש את הטונר, הוצא את מחסנית הטונר מהמדפסת ונער את המחסנית בעדינות שוב ושוב לאורך הציר האופקי שלה. לקבלת ייצוג גרפי נאות, עיין בהוראות ההחלפה של מחסנית. החזר את מחסנית הטונר למדפסת וסגור את הכיסוי הקדמי.

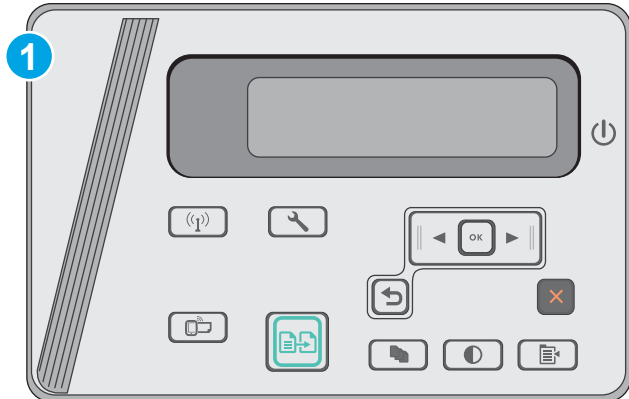
Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המדפסת מיידעת אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

באפשרותך לשנות את תגובת המדפסת כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה כשאתה מתקין מחסנית טונר חדשה.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LCD:

1. בלוח הבקרה של המדפסת, פתח את התפריט **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **הגדרות חומרים מתכלים**

- מחסנית להדפסה בשחור

- Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות Continue (המשך) כדי להגדיר את המדפסת כך שתשלח התראה כאשר מפלס מחסנית הטונר נמוך מאוד, אבל תמשיך להדפיס.
- בחר באפשרות Stop (הפסק) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות Prompt (הצג בקשה) כדי להגדיר את המדפסת כך שתפסיק להדפיס ותנחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במדפסת זו קיימת אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח והיא Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never (הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם). אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המדפסת או את שם המארז בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר

מבוא

הפתרונות הבאים עשויים לסייע בפתרון בעיות אם המדפסת לא אוספת נייר מהמגש, או אם היא אוספת גליונות נייר מרובים בפעם אחת. אחד משני מצבים אלה עלול לגרום לחסימות נייר.

- [פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר](#)

פתרון בעיות בהזנת נייר או חסימת נייר

אם מתרחשות במוצר בעיות חוזרות ונשנות בהזנת נייר או בחסימת נייר, היעזר במידע הבא כדי להפחית את מספר ההתרחשויות.

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורך להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שגלגלת האיסוף ומשטח ההפרדה מזהמים.

המוצר אוסף גליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. *אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף.* החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

חסימות נייר תכופות או חוזרות

בצע את השלבים הבאים כדי לפתור בעיות בחסימות נייר תכופות. אם השלב הראשון לא פתר את הבעיה, המשך לשלב הבא עד שהבעיה תיפתר.

1. אם נתקע נייר במוצר, נקה את החסימה ולאחר מכן הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.
2. בדוק שתצורת המגש הוגדרה עבור הגודל וסוג הנייר הנכון בלוח הבקרה של המוצר. התאם את הגדרות הנייר אם יש צורך בכך.

3. כבה את המוצר, המתן 30 שניות ולאחר מכן הפעל אותו שוב.

4. הדפס דף ניקוי כדי לסלק טונר עודף מפנים המוצר.


לוח בקרה עם LED

א. לחץ על לחצן התחל ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

ב. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

ג. בכרטיסייה **Systems** (מערכות), לחץ על **Service** (שירות).

לוח בקרה עם LCD

א. מלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה .


ב. פתח את התפריט **Service** (שירות).


ג. השתמש בלחצני החיצים כדי לבחור באפשרות **Cleaning mode** (מצב ניקוי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש 1, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.


5. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את המוצר.

לוח בקרה עם LED

א. לחץ והחזק את לחצן הביטול  עד שנורית מצב Ready (מוכן)  תתחיל להבהב.

ב. שחרר את לחצן הביטול .

לוח בקרה עם LCD

א. מהמסך הראשי בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Setup (הגדרה) .

ב. גע בתפריט **Reports** (דוחות).

ג. גע בלחצן **Configuration Report** (דוח תצורה).

אם אף אחד מהשלבים הללו לא פותר את הבעיה, ייתכן שיש צורך למסור את המוצר לתיקון. פנה לתמיכת הלקוחות של HP.

מניעת חסימות נייר

נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.

2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.

3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.

4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.

5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במוצר.

7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.

8. ודא שהמגש הוגדר כראוי עבור סוג הנייר וגודלו.

9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

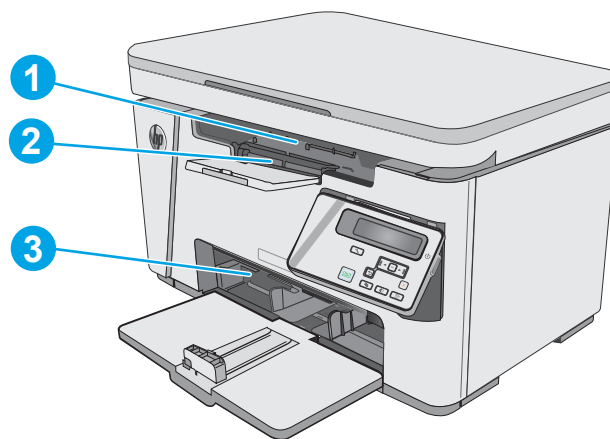
שחרור חסימות נייר

מבוא

המידע הבא כולל הוראות לשחרור חסימות נייר במוצר.


- [מיקומי חסימות נייר](#)
- [נקת חסימות ממגש ההזנה](#)
- [שחרור חסימות באזור מחסנית הטונר](#)
- [שחרור חסימות בסל הפלט](#)

מיקומי חסימות נייר

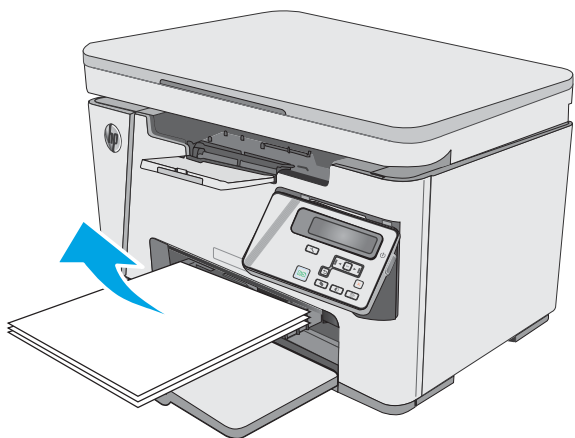


1	אזור מחסנית הטונר
2	סל פלט
3	מגש הזנה

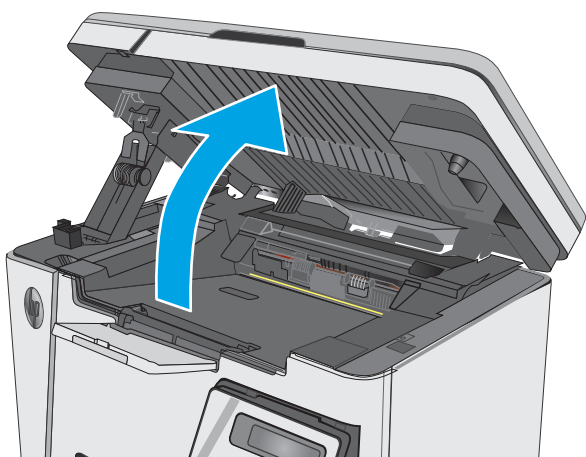
נקת חסימות ממגש ההזנה

כאשר מתרחשת חסימה, נורית  ההתראה מהבהבת באופן חוזר ונשנה בלוחות הבקרה עם LED, ומופיעה הודעה על חסימת נייר בלוח הבקרה עם LCD.

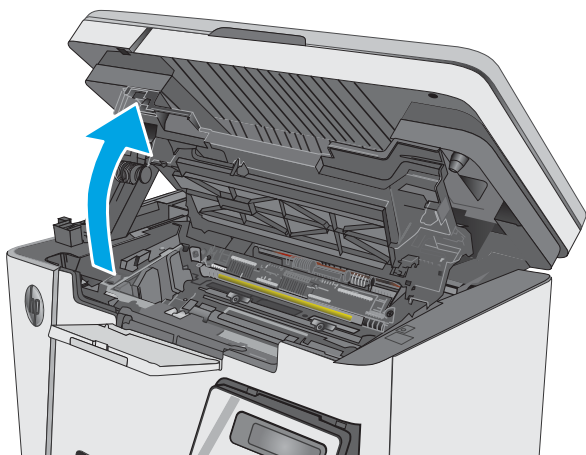
1. הסר כל נייר חופשי ממגש ההזנה.



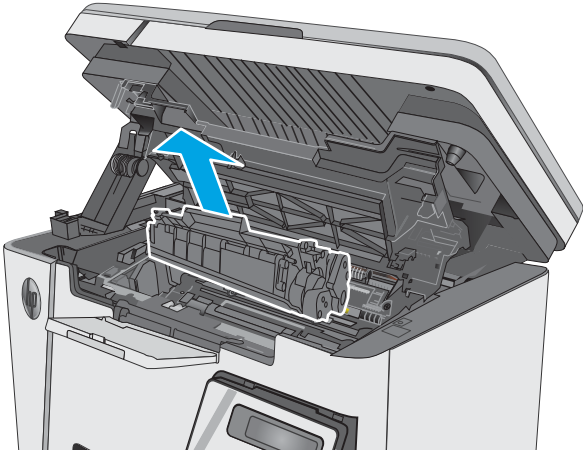
2. הרם את מכלול הסורק.



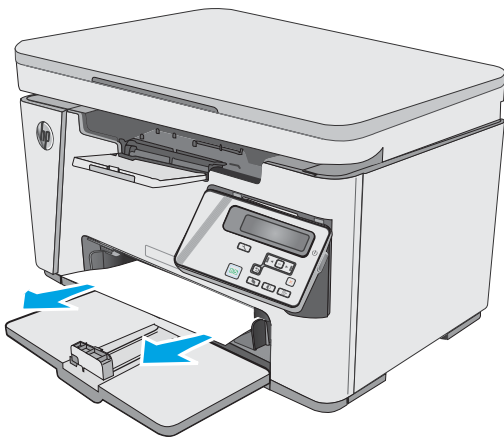
3. הרם את המכסה העליון.



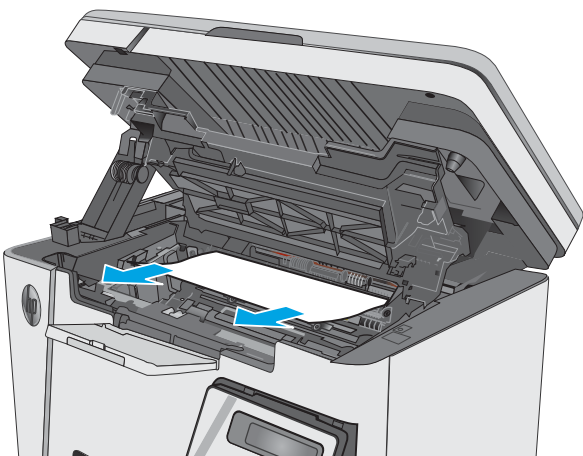
4. הוצא את מחסנית הטונר.



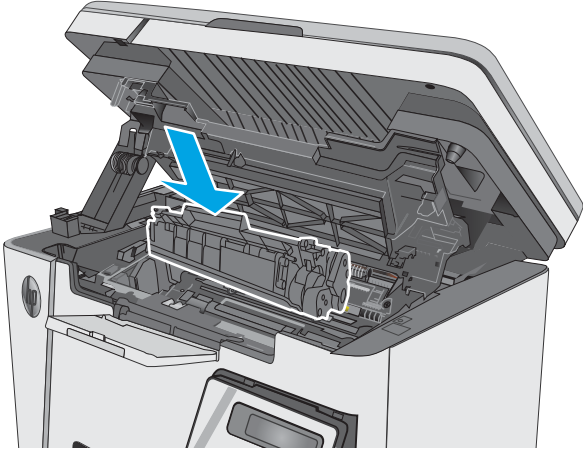
5. הוצא את כל הנייר התקוע שאתה רואה באזור מגש ההזנה. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



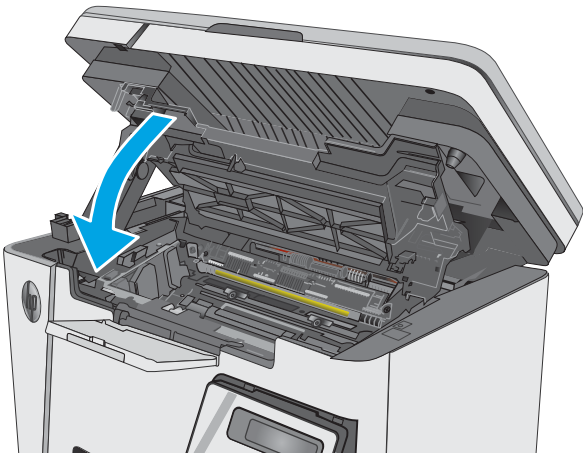
6. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור מחסנית-הטונר. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



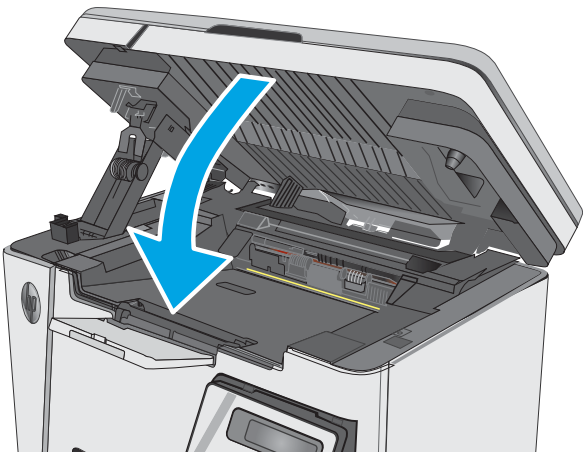
7. הכנס את מחסנית הטונר.



8. הורד את המכסה העליון.



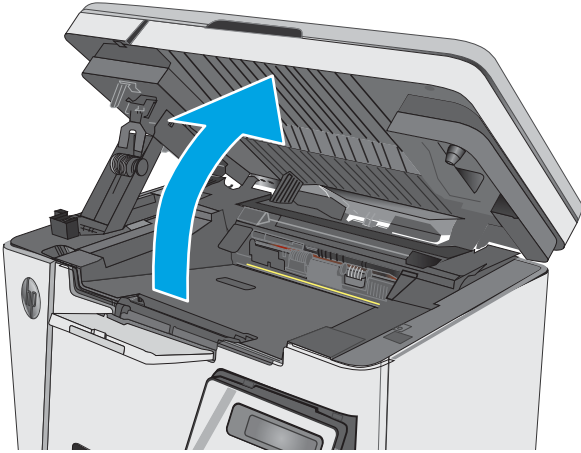
9. הורד את מכלול הסורק.



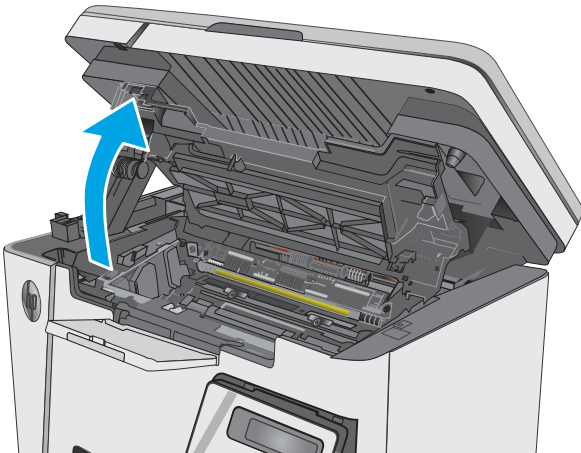
שחרור חסימות באזור מחסניות הטונר

כאשר מתרחשת חסימה, נורית  ההתראה מהבהבת באופן חוזר ונשנה בלוחות הבקרה עם LED, ומופיעה הודעה על חסימת נייר בלוח הבקרה עם LCD.

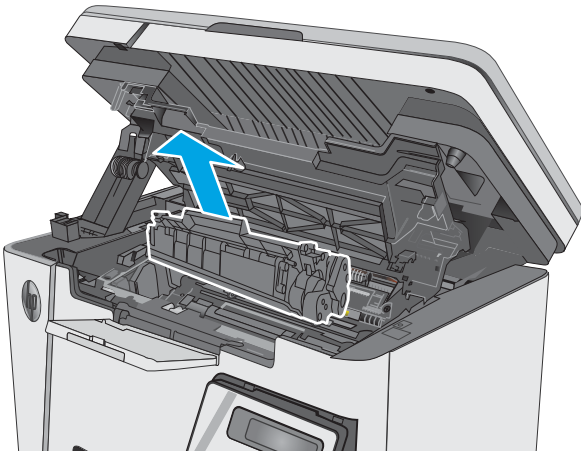
1. הרם את מכלול הסורק.



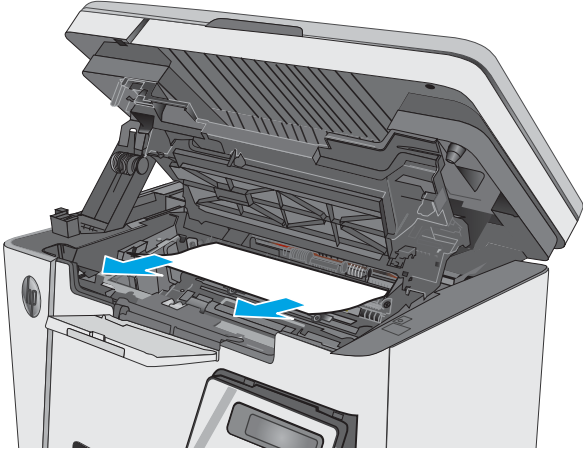
2. הרם את המכסה העליון.



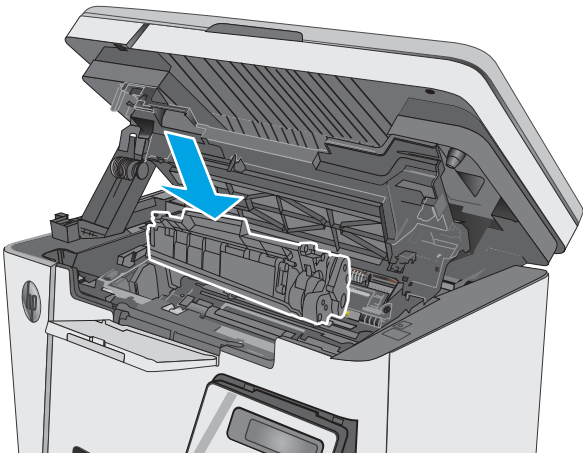
3. הוצא את מחסנית הטונר.



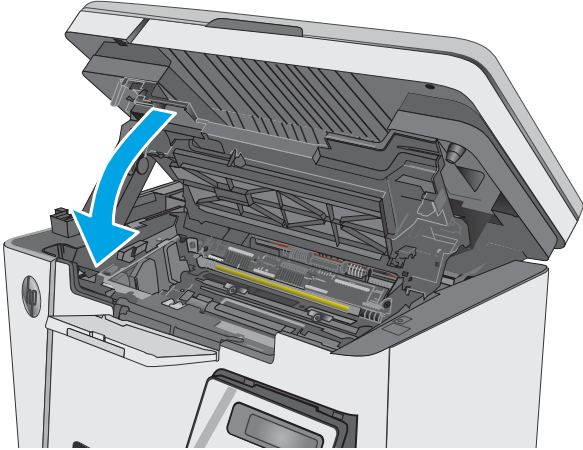
4. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור מחסנית-הטונר. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



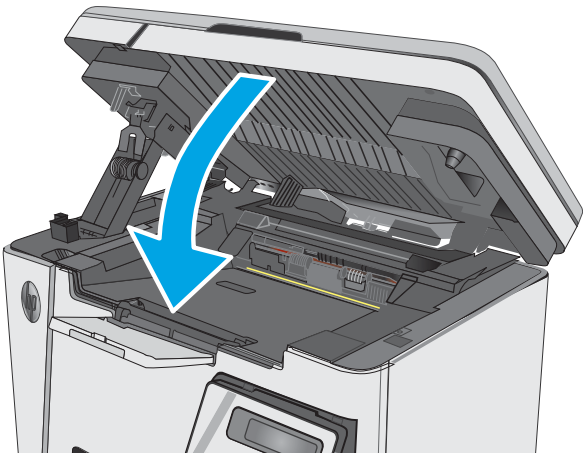
5. הכנס את מחסנית הטונר.



6. הורד את המכסה העליון.



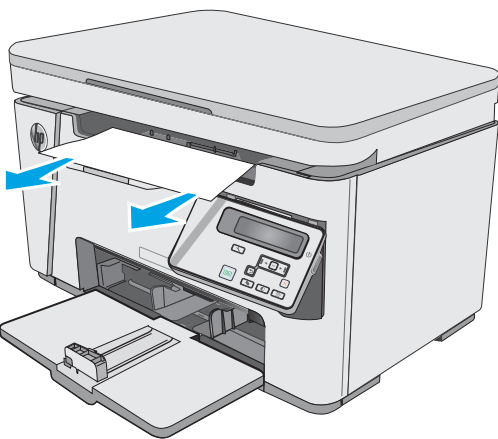
7. הורד את מכלול הסורק.



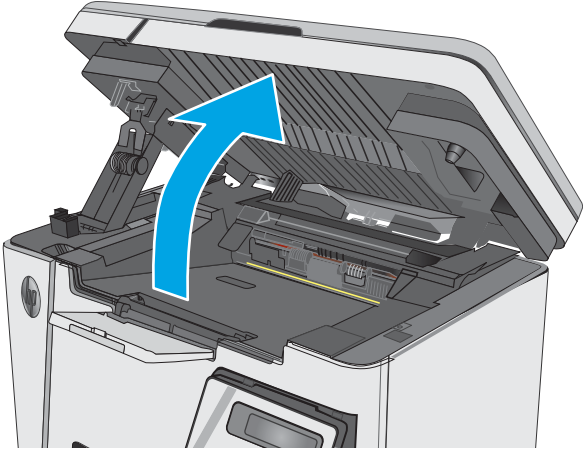
שחרור חסימות בסל הפלט

כאשר מתרחשת חסימה, נורית  ההתראה מהבהבת באופן חוזר ונשנה בלוחות הבקרה עם LED, ומופיעה הודעה על חסימת נייר בלוח הבקרה עם LCD.

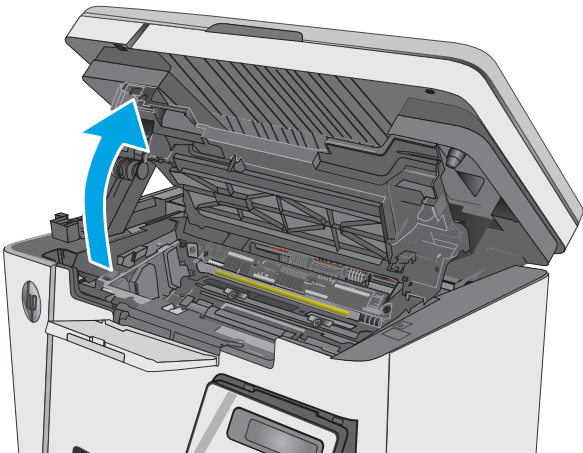
1. הוצא את כל הנייר תקוע שאתה רואה מאזור סל הפלט. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



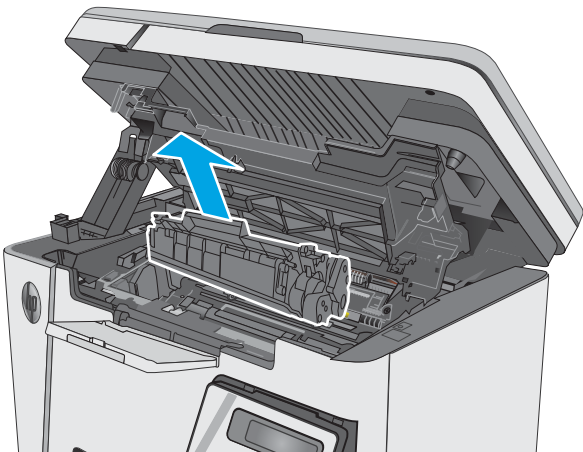
2. הרם את מכלול הסורק.



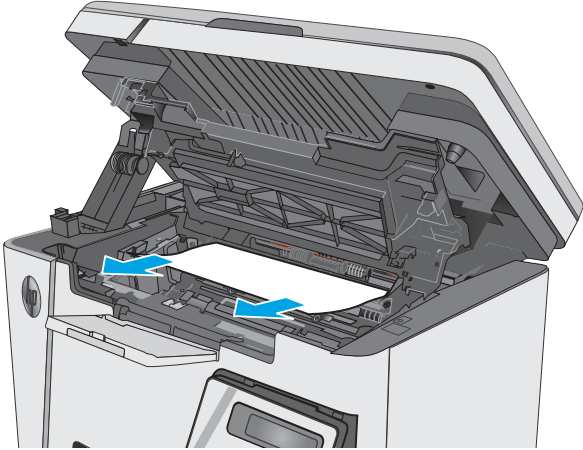
3. הרם את המכסה העליון.



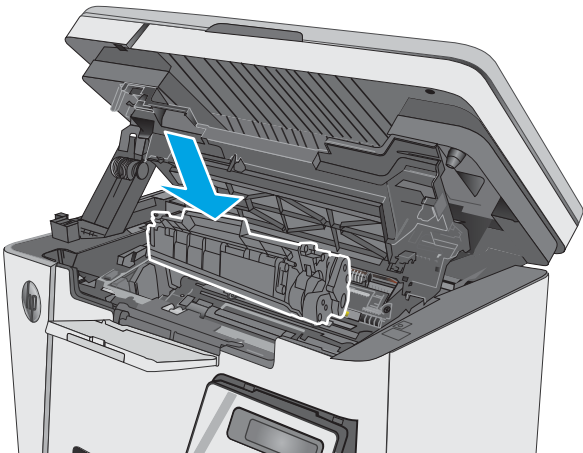
4. הוצא את מחסנית הטונר.



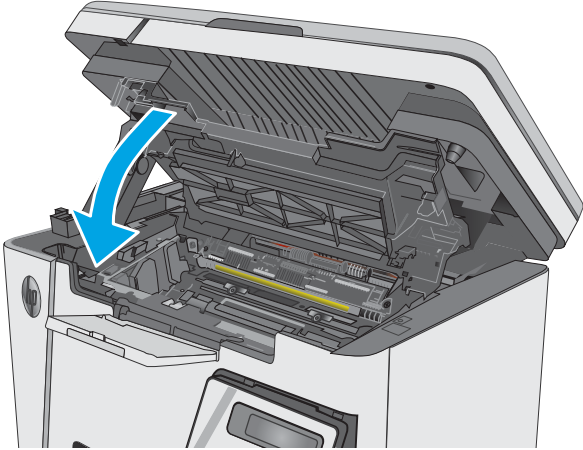
5. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור מחסנית-הטונר.



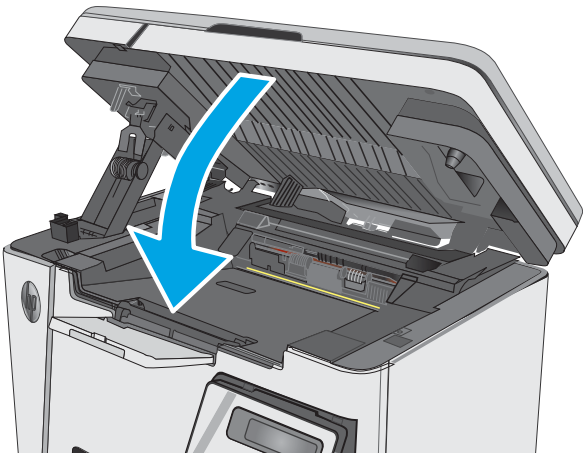
6. הכנס את מחסנית הטונר.



7. הורד את המכסה העליון.



8. הורד את מכלול הסרוק.



שיפור איכות ההדפסה

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, יש בעיה בתוכנית שממנה הדפסת.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, נקודות מפוזרות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המדפסת ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. מהרשימה הנפתחת **מדיה:**, בחר את סוג הנייר הנכון.
5. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על התפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת), בחר את המדפסת.
3. כברירת מחדל, מנהל ההדפסה מציג את התפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים). פתח את הרשימה הנפתחת של התפריטים ולאחר מכן לחץ על התפריט **Finishing** (גימור).
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג חומרי הדפסה).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

לוחות בקרה עם LED

▲ נורית מצב מפלס הטונר [] מציינת שמפלס הטונר במחסנית ההדפסה נמוך מאוד.

לוחות בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **Setup** (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:

• דוחות

• **Supplies Status** (סטטוס החומרים המתכלים)

3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Print Supplies status page** (דף סטטוס חומרים מתכלים) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

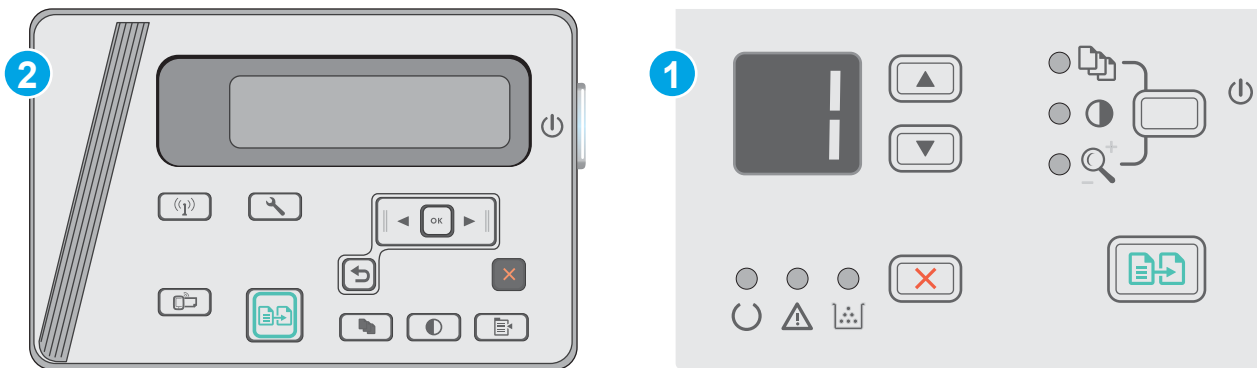
ניקוי המדפסת

הדפסת דף ניקוי

בתהליך ההדפסה, חלקיקים של נייר, טונר ואבק עשויים להצטבר בתוך המדפסת ולגרום לבעיות איכות הדפסה כגון כתמים או פיזור של טונר, מריחות, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס דף ניקוי.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה.



1 לוח בקרה עם LED

2 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LED:

1. פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP:

א. פתח את התפריט **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את **Programs** (תוכניות) או את **All Programs** (כל התוכניות).

ב. פתח את קבוצת HP, פתח את קבוצת המדפסת ולאחר מכן בחר את **HP Device Toolbox** (ארגז הכלים של התקן HP).

2. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת), ולאחר מכן בחר את הדף **Service** (שירות).

3. באזור **Cleaning Mode** (מצב ניקוי) לחץ על **Start** (התחל) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.

לוחות בקרה עם LCD

1. מלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה.
2. פתיחת התפריט **שירות**.
3. השתמש בלחצני החיצים כדי לבחור באפשרות **Cleaning mode** (מצב ניקוי) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**. המוצר מדפיס את הצד הראשון ולאחר מכן מנחה אותך להסיר את הדף מסל הפלט ולטעון אותו שוב במגש ההזנה, באותו כיוון הדפסה. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

התבונן במחסנית הטונר ובתוף ההדמיה.

בצע את השלבים הבאים כדי לבדוק כל מחסנית טונר וכל תוף הדמיה.

1. הוצא את מחסנית הטונר ותוף ההדמיה מהמדפסת.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את שטח הפנים של תוף ההדמיה הירוק.

זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע או כל נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר ותוף ההדמיה.
5. התקן מחדש את מחסנית הטונר ותוף ההדמיה, והדפס כמה עמודים כדי לראות אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

השתמש בנייר אחר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- ההדפסה בהירה מדי או נראית דהויה באזורים מסוימים.
 - כתמי טונר על הדפים המודפסים.
 - הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
 - התווים המודפסים נראים מעוותים.
 - הדפים המודפסים מקומטים.
- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם. בנוסף, פעל בהתאם להנחיות הבאות לבחירת נייר:
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
 - אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
 - השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו.
 - אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

בדיקת סביבת המדפסת

ודא כי המוצר פועל במפרט הסביבתי המצוין באחריות המוצר ובמדריך המשפטי שלו.

בדיקת הגדרות EconoMode (מצב חיסכון)

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode. בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה מתחילה להיפגע ואינה מספיקה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

בצע את השלבים הבאים אם העמוד כולו כהה מדי או בהיר מדי.

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות), ולאחר מכן אתר את האזור **Quality Settings** (הגדרות איכות).
 - אם העמוד כהה מדי בכללותו, בחר בהגדרה **EconoMode** (מצב הדפסה EconoMode [חסכונית]).
 - אם העמוד בהיר מדי בכללותו, בחר בהגדרה **FastRes 1200**.
4. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפס), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

שיפור איכות התמונה בהעתקה ובסריקה

מבוא

אם מתגלות במדפסת בעיות של איכות תמונה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר שבו הם מוצגים כדי לפתור את הבעיה.

- [בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [בדיקת הגדרות הנייר](#)
- [מיטוב עבור טקסט או תמונות](#)
- [העתקה מקצה לקצה](#)

נסה תחילה את השלבים הפשוטים הבאים:

- השתמש בסורק השטוח במקום במזין המסמכים.
 - השתמש במסמכי מקור איכותיים.
 - כשאתה משתמש במזין המסמכים, הכנס את המסמך המקורי למזין המסמכים בצורה תקינה, בעזרת מכווני הנייר, כדי למנוע תמונות לא ברורות או לא ישרות.
- אם הבעיה עדיין קיימת, נסה את הפתרונות הנוספים שלהלן. אם הם אינם פותרים את הבעיה, ראה "שיפור איכות ההדפסה" לקבלת פתרונות נוספים.

בדיקת לכלוך וכתמים על גבי משטח הזכוכית של הסורק

במהלך הזמן, כתמים ושאריות פסולת עשויים להצטבר על-גבי משטח הזכוכית של הסורק ועל התומך הלבן מפלסטיק, ועלולים להשפיע על הביצועים. בצע את ההליך הבא כדי לנקות את הסורק.

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המדפסת ולאחר מכן נתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. פתח את מכסה הסורק.
3. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת התומך הלבן מפלסטיק מתחת למכסה הסורק בעזרת מטלית רכה או ספוג שהוספגו קלות בחומר לניקוי זכוכית שאינו מותיר שריטות.

⚠️ זהירות: אין להשתמש בחומרים הגורמים לשריטות, אצטון, בנזן, אמוניה, כוהל אתילי או פחמן טטראכלוריד בשום חלק של המדפסת; חומרים אלה עלולים לגרום נזק למדפסת. אין להניח נוזלים ישירות על משטח הזכוכית או התומך. הנוזלים עלולים לחלחל פנימה ולגרום נזק למדפסת.

4. יבש את משטח הזכוכית ואת חלקי הפלסטיק הלבן בעזרת מטלית עור (ג'ילדה) או בספוג תאית כדי למנוע כתמים.
5. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, ולחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המדפסת.

בדיקת הגדרות הנייר

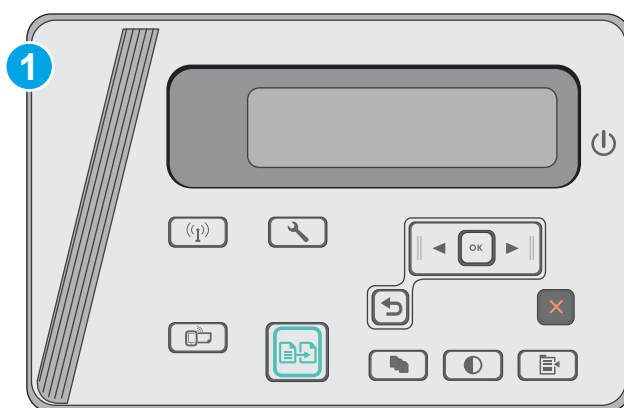
לוח בקרה עם LED

1. לחץ על לחצן התחל ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.
3. בכרטיסייה **Systems** (מערכות), לחץ על **Paper Setup** (הגדרת נייר).

לוח בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן Setup (הגדרה).
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Paper Setup** (הגדרת נייר)
3. בחר באפשרות **Def. paper size** (ברירת מחדל לגודל נייר).
4. בחר בשם גודל הנייר שנמצא במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
5. בחר באפשרות **Def. paper type** (ברירת מחדל לסוג נייר).
6. בחר בשם סוג הנייר שנמצא במגש ההזנה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

מיטוב עבור טקסט או תמונות



1 לוח בקרה עם LCD

לוחות בקרה עם LCD

1. טען את המסמך על-גבי משטח הזכוכית של הסורק לפי המחוונים במדפסת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן Copy Menu (תפריט העתקה).
3. בחר בתפריט **Optimize** (מיטוב).
4. השתמש בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי לבחור אפשרות.
5. גע בלחצן התחל העתקה כדי להתחיל להעתיק.

העתקה מקצה לקצה

המדפסת אינה מסוגלת להדפיס מקצה לקצה. יש גבול של 4 מ"מ שאינו ניתן להדפסה סביב הדף.

שיקולים להדפסה או סריקה של מסמכים עם קצוות חתוכים:


- כאשר מסמך המקור קטן יותר מגודל הפלט, הרחק את מסמך המקור 4 מ"מ מן הפינה המצוינת על-ידי הסמל בסורק. העתק או סרוק מחדש במיקום זה.
- כאשר גודל המקור זהה לגודל הפלט הרצוי, השתמש במאפיין **Reduce/Enlarge** (הקטנה/הגדלה) כדי להקטין את התמונה על מנת שהעותק לא ייחתך.

פתרון בעיות ברשת קווית

מבוא

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המדפסת לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת ואתר את כתובת ה-IP של המדפסת המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

 **הערה:** HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בעזרת כבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המדפסת כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המדפסת

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המדפסת נבחרה. כתובת ה-IP של המדפסת מופיעה בדף התצורה של המדפסת.
2. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המדפסת באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המדפסת והוסף אותה מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המדפסת

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd` ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד `ping` ולאחריו את כתובת ה-IP של המדפסת.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-`ping` נכשלה, ודא שרכוזת הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המדפסת והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראות.

המדפסת מושבתת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [מבוא](#)
- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית](#)
- [התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

מבוא

היעזר במידע לפתרון בעיות כדי לפתור בעיות.

הערה: כדי לקבוע אם הדפסה באמצעות Wireless Direct אופשרה במדפסת שלך, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המדפסת 

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמדפסת והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במדפסת פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המדפסת ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמדפסת נמצאת בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המדפסת להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המדפסת. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המדפסת לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמדפסת ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות באות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.

- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמדפסת מחוברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המדפסת לא מדפיסה לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במדפסת ממחשב ברשת.

המדפסת לא מדפיסה ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המדפסת או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המדפסת האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטיות, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המדפסת

1. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למדפסת האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמדפסת מופעלת ונמצאת במצב מוכן.
3. ודא שאין יותר מחמישה משתמשים שעושים שימוש ב-Wireless Direct בו-זמנית.
4. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
5. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
6. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המדפסת האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות


- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

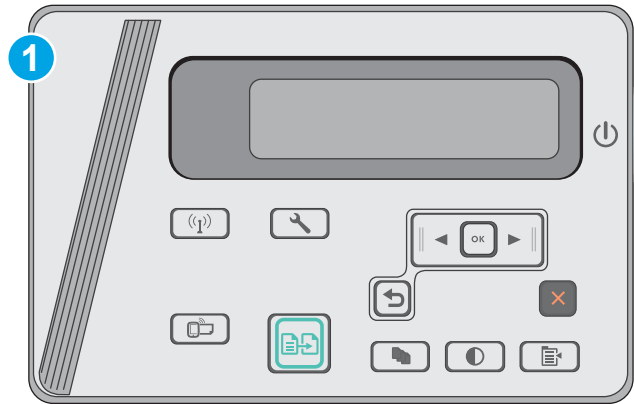
הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד `cmd` ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה `ping` ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המדפסת מתחברים לאותה הרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את תצורת הגדרות האלחוט של המדפסת.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המדפסת תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

הערה: השלבים משתנים בהתאם לסוג לוח הבקרה. 



לוח בקרה עם LCD

1

לוחות בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על לחצן ההגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **Self Diagnostics (אבחון עצמי)**
 - **הפעל בדיקת אלחוט**
3. לחץ על הלחצן **OK** כדי להתחיל בבדיקה. המדפסת מדפיסה דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

החלפת מחסנית טונר	21	הגדרת EconoMode	59	סמלים/מספרי
מספרי חלקים	20	הדפסה באמצעות Wireless Direct	7	הדפסה מהתקנים ניידים
מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור		הדפסה דו-צדדית		התקני Android
Mac	53	Mac	34	התקני Android
שימוש כאשר עומדים להסתיים	70	באופן ידני (Mac)	34	הדפסה מ: 40
חומרים מתכלים, מצב	85	הגדרות (Windows)	26	
חיבור חשמל		הדפסה דו-צדדית ידנית		א
איתור	2	Mac	34	אביזרים
חלקי חילוף		הדפסה מניידים, תוכנה נתמכת	7	הזמנה
מספרי חלקים	20	הדפסה משני צדי הדף		מק"טים
חסימות		Mac	34	אנרגיה
סיבות	73	הדפסת Wi-Fi Direct	36	צריכה
חסימות נייר		הזמנה		אתרי אינטרנט
מיקומים	75	חומרים מתכלים ואביזרים	20	תמיכת לקוחות
חריץ למנעול		החלפה		
איתור	2	מחסנית טונר	21	ב
		העתקה		בעיות איסוף נייר
ט		הגדרת גודל וסוג נייר	89	פתרון
טונר, מחסנית		מיטוב עבור טקסט או תמונות	90	ברירות המחדל של היצרן, שחזור
החלפה	21	מסמכים דו-צדדיים	43	ברירות מחדל, שחזור
		עותקים יחידים	42	
י		עותקים מרובים	42	ד
יציאות ממשק		קצוות מסמכים	90	דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
איתור	2	העתקה דו-צדדית	43	הגדרות (Windows)
		הפרעות ברשת אלחוטית	97	דו-צדדית, הדפסה
ל		השהיית כיבוי לאחר		הגדרות (Windows)
לוח בקרה עם LED		הגדרה	60	דפים בדקה
פקדים	3	השהיית שינה		דרישות דפדפן
לוח הבקרה		הגדרה	59	שרת האינטרנט המשובץ
LED	3	התקנת רשת	50	דרישות דפדפן אינטרנט
איתור	2			שרת אינטרנט משובץ של HP
דפוסי נוריות חיווי	67	ז		דרישות מערכת
לחצן הפעלה/כיבוי, איתור	2	זיכרון		שרת אינטרנט משובץ של HP
		כלול	6	
מ				ה
מגש	1	ח		הגדרות
טוען מעטפות	17	חומרים מתכלים		ברירות המחדל של היצרן, שחזור
טעינה	15, 12	הגדרות סף נמוך	70	הגדרות
		הזמנה	20	הגדרות חיסכון

	משקל, מדפסת 8	מגש הזנה
	מתג הפעלה, איתור 2	מיקום 2
ר		מגש הזנה מועדפת
רשימת פעולות לביצוע		טעינת מעטפות 17
קישוריות אלחוטית 94	נ	מגשים
רשת אלחוטית	נייר	כלולים 6
פתרון בעיות 94	בחירה 87	קיבולת 6
רשתות	חסימות 73	מזין המסמכים 43
התקנת המדפסת 50	נייר, הזמנה 20	איתור 2
נתמכות 6	נייר מיוחד	העתקת מסמכים דו-צדדיים 43
	הדפסה (Windows) 31	מחסניות טונר
ש	ניקוי	מק"טים 20
שבב זיכרון (טונר)	מסלול הנייר 86	מחסניות סיכות
איתור 21	משטח הזכוכית 89	מספרי חלקים 20
שחזור ברירות המחדל של היצרן 69		מחסנית
שירות הלקוחות של HP 66	ס	החלפה 21
שקפים	סוגי נייר	מחסנית הטונר, מצב 85
הדפסה (Windows) 31	בחירה (Mac) 35	מחסנית טונר
שרת אינטרנט משובץ (EWS)	בחירה (Windows) 31	הגדרות סף נמוך 70
מאפיינים 51	סורק	מספרי חלקים 20
שרת אינטרנט משובץ (EWS)	איתור 2	רכיבים 21
הקצאת סיסמאות 57	ניקוי משטח הזכוכית 89	שימוש כאשר עומדת להתרוקן 70
שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	סל פלט	מיקומים
מאפיינים 51	איתור 2	חסימות נייר 75
	סריקה	ממדים, מדפסת 8
ת	מתוכנת HP Scan (OS X) 47	מנהלי הדפסה, נתמכים 6
תוויות	מתוכנת HP Scan (Windows) 46	מנהלי התקן, נתמכים 6
הדפסה (Windows) 31		מספרי חלקים
תוכנה	ע	אביזרים 20
HP Utility 53	עמודים לגיליון	חומרים מתכלים 20
תוכנית שירות של HP ל-Mac 53	בחירה (Mac) 35	חלקי חילוף 20
תוכנת HP ePrint 39	בחירה (Windows) 29	מחסניות סיכות 20
תוכנת HP Scan (OS X) 47	עמודים מרובים לגיליון	מחסנית טונר 20
תוכנת HP Scan (Windows) 46	הדפסה (Mac) 35	מספר עותקים, שינוי 42
תמיכה	הדפסה (Windows) 29	מעטפות, טעינה 17
מקוונת 66	ערכות תחזוקה	מערכות הפעלה
תמיכה טכנית	מספרי חלקים 20	נתמכות 6
מקוונת 66		מערכות הפעלה, נתמכות 6
תמיכה מקוונת 66	פ	מערכת הפעלה
תמיכת לקוחות	פתרון בעיות	נתמכת 6
מקוונת 66	LED, דפוסי נוריות 67	מפרט אקוסטי 8
	LED, קודי שגיאה 67	מפרט חשמל 8
D	בעיות בהזנת נייר 72	מפרטים
duplex 43	בעיות רשת 92	חשמל ואקוסטיקה 8
	חסימות 73	מצב
E	רשת אלחוטית 94	HP Utility, Mac 53
Explorer, גרסאות נתמכות	רשת קווית 92	LED, נוריות לוח הבקרה 67
שרת אינטרנט משובץ של HP 51	פתרונות הדפסה ניידים 6	מק"טים
		מחסניות טונר 20
H		משטח הזכוכית, ניקוי 89
HP Device Toolbox, שימוש 51		
HP ePrint 38		

51 HP EWS, שימוש

53 HP Utility

Mac עבור HP Utility

53 Bonjour

53 מאפיינים

I

Internet Explorer, גרסאות נתמכות

51 שרת אינטרנט משובץ

M

Macintosh

53 HP Utility

N

Netscape Navigator, גרסאות

נתמכות

51 שרת אינטרנט משובץ

