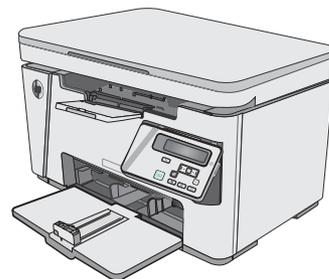
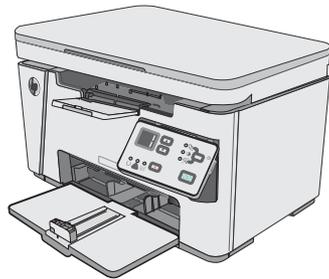




# LaserJet Pro MFP M25-M27

## Panduan Pengguna



M25-M27



[www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp)





HP LaserJet Pro MFP M25-M27

Panduan Pengguna

## Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 3/2019

## Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

OS X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

---

# Isi

<b>1</b>	<b>Gambaran umum printer</b>	<b>1</b>
	Tampilan printer	2
	Printer tampak depan	2
	Printer tampak belakang	2
	Tampilan panel kontrol LED (model M26a)	3
	Tampilan panel kontrol LCD (model M26nw)	4
	Spesifikasi printer	6
	Spesifikasi teknis	6
	Sistem operasi yang didukung	6
	Solusi pencetakan mobile	7
	Dimensi printer	8
	Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	8
	Rentang lingkungan operasi	8
	Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	9
<b>2</b>	<b>Baki kertas</b>	<b>11</b>
	Memuat baki masukan	12
	Memuat baki masukan	15
	Penyesuaian baki untuk ukuran kertas kecil	15
	Memuat dan mencetak amplop	17
	Pendahuluan	17
	Mencetak amplop	17
	Orientasi amplop	17
<b>3</b>	<b>Persediaan, aksesoris, dan komponen</b>	<b>19</b>
	Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	20
	Memesan	20
	Persediaan dan aksesoris	20
	Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	20
	Mengganti kartrid toner	21
	Pendahuluan	21

Informasi kartrid toner .....	21
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner .....	22
<b>4 Mencetak .....</b>	<b>25</b>
Tugas Pencetakan (Windows) .....	26
Cara mencetak (Windows) .....	26
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows) .....	26
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows) .....	29
Memilih jenis kertas (Windows) .....	31
Informasi pencetakan tambahan .....	32
Tugas pencetakan (OS X) .....	34
Cara mencetak (Mac OS X) .....	34
Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X) .....	34
Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X) .....	35
Memilih jenis kertas (OS X) .....	35
Tugas cetak tambahan .....	35
Pencetakan Mobile .....	36
Pendahuluan .....	36
Wireless Direct (hanya model nirkabel) .....	36
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wireless Direct .....	36
Mengubah nama Wireless Direct printer .....	37
HP ePrint via email .....	38
Perangkat lunak HP ePrint .....	39
Pencetakan tersemat untuk Android .....	40
<b>5 Menyalin .....</b>	<b>41</b>
Membuat salinan .....	42
Menyalin pada kedua sisi (dupleks) .....	43
Menyalin pada kedua sisi secara manual .....	43
<b>6 Memindai .....</b>	<b>45</b>
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows) .....	46
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X) .....	47
<b>7 Mengelola printer .....</b>	<b>49</b>
Mengubah jenis koneksi printer (Windows) .....	50
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows) .....	51
Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X .....	53
Membuka HP Utility .....	53
Fitur HP Utility .....	53

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	55
Pendahuluan .....	55
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama .....	55
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	55
Mengubah nama printer di jaringan .....	55
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	56
Fitur keamanan printer .....	57
Pendahuluan .....	57
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server .....	57
Pengaturan hemat energi .....	59
Pendahuluan .....	59
Mencetak dengan EconoMode .....	59
Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif .....	59
Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah .....	60
Mengatur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati) .....	61
Memperbarui firmware .....	63
Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware) .....	63
<b>8 Mengatasi masalah .....</b>	<b>65</b>
Dukungan pelanggan .....	66
Menafsirkan pola lampu panel kontrol (hanya model LED) .....	67
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	69
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut .....	70
Mengubah pengaturan “Sangat Rendah” .....	70
Pesan persediaan .....	71
Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan .....	72
Pendahuluan .....	72
Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan .....	72
Produk tidak mengambil kertas .....	72
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas .....	72
Kemacetan kertas sering atau berulang .....	72
Mencegah kertas macet .....	73
Membersihkan kertas yang macet .....	75
Pendahuluan .....	75
Lokasi kemacetan kertas .....	75
Mengatasi kemacetan dari baki input .....	75
Mengatasi kemacetan dari area kartrid cetak .....	78
Membebaskan kemacetan di nampan keluaran .....	81
Meningkatkan kualitas cetak .....	85

Pendahuluan .....	85
Mencetak dari program perangkat lunak lain. ....	85
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak .....	85
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	85
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X) .....	85
Memeriksa status kartrid toner .....	85
Membersihkan printer .....	86
Mencetak halaman pembersih .....	86
Lihat kartrid cetak dan drum olahgambar untuk memeriksa ada/tidaknya kerusakan .....	87
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	87
Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	87
Memeriksa lingkungan printer .....	88
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	88
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai .....	89
Pendahuluan .....	89
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda .....	89
Memeriksa pengaturan kertas .....	89
Panel kontrol LED .....	89
Panel kontrol LCD .....	90
Mengoptimalkan teks atau gambar .....	90
Penyalinan tepi ke tepi .....	90
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	92
Pendahuluan .....	92
Sambungan fisik buruk .....	92
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer .....	92
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer. ....	92
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	93
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	93
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	93
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	94
Pendahuluan .....	94
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	94
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	95
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer .....	95
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer .....	95
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel .....	95
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN .....	96
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	96
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	96
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	96
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	97





---

# 1 Gambaran umum printer

- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

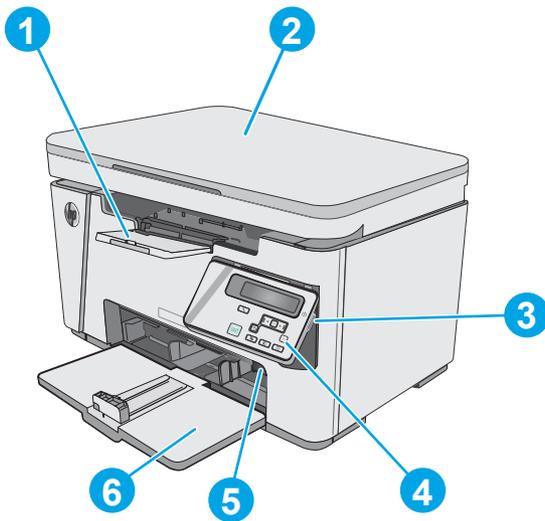
Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Tampilan printer

## Printer tampak depan

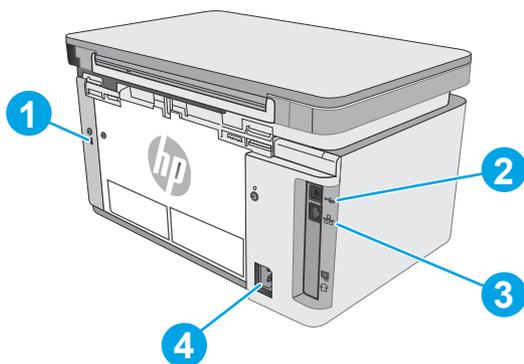


---

1	Tempat keluaran
2	Pemindai
3	Tombol daya on/off
4	Panel kontrol (miringkan ke atas untuk lebih mudah melihat dan jenis berbeda-beda sesuai model)
5	Alat penyambung kertas pendek
6	Baki masukan

---

## Printer tampak belakang



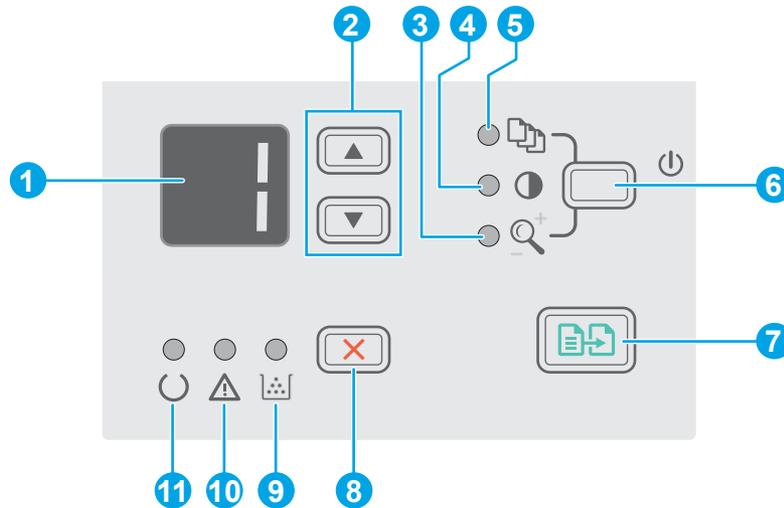
---

1	Slot untuk kunci pengaman tipe kabel
2	USB 2.0 Kecepatan Tinggi

---

3	Port Ethernet
4	Sambungan daya

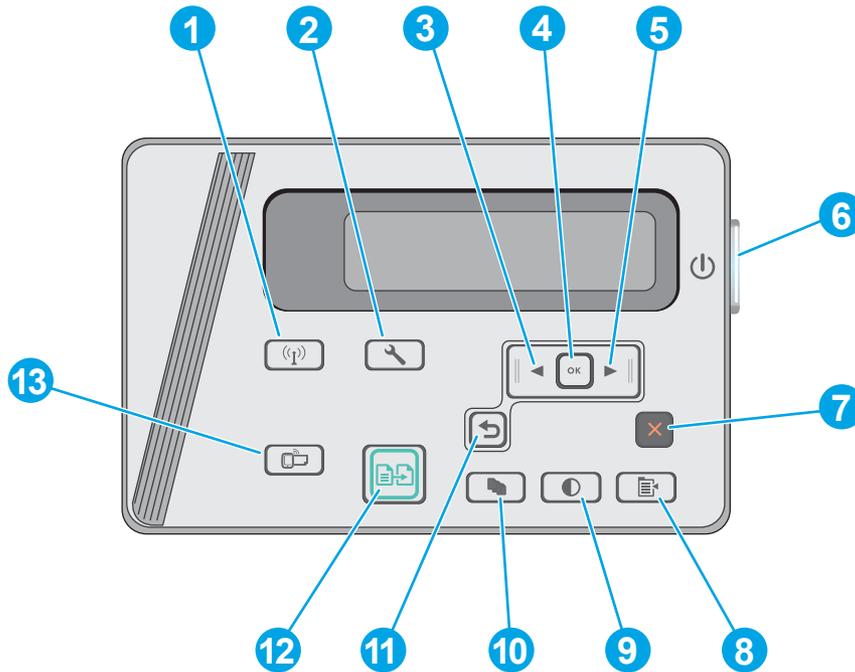
## Tampilan panel kontrol LED (model M26a)



1	Tampilan panel kontrol LED	Layar ini menampilkan informasi numerik untuk pekerjaan salin.
2	Tombol Panah naik ▲ dan turun ▼	Gunakan tombol ini untuk menambah atau mengurangi nilai yang muncul pada layar.
3	Lampu Perkecil/Perbesar Salinan	Menunjukkan fitur mengecilkan atau membesarkan ukuran salinan yang sedang aktif.
4	Lampu salinan Lebih Terang/Lebih Gelap	Menunjukkan fitur tingkat gelap salinan sedang aktif.
5	Lampu Jumlah Salinan	Menunjukkan fitur jumlah salinan sedang aktif.
6	Tombol Setup (Pengaturan)	Gunakan tombol ini untuk bergulir di antara pengaturan salin untuk jumlah salinan, tingkat gelap, dan ukuran salinan untuk setiap pekerjaan. Opsi standarnya adalah jumlah salinan. Untuk mengubah pengaturan standar bagi semua pekerjaan, gulir ke pengaturan tersebut kemudian tekan dan tahan tombolnya selama 3 detik. Bila lampunya berkedip, sesuaikan pengaturan tersebut. Tekan lagi tombol ini untuk menyimpan pengaturan.
7	Tombol Start Copy (Mulai Salin)	Tekan tombol ini untuk memulai pekerjaan salin.
8	Tombol Cancel (Batal)	Tekan tombol ini untuk melakukan tindakan berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>Membatalkan pekerjaan cetak ketika printer sedang mencetak.</li> <li>Mengembalikan pengaturan salin saat ini ke nilai standar saat printer dalam keadaan siaga.</li> <li>Keluar dari mode Pengaturan Salin Standar tanpa menyimpan nilai apabila printer berada dalam mode pengaturan Salin Standar.</li> </ul>
9	Lampu status batas toner	Menunjukkan batas toner dalam kartrid toner rendah.

10	LED Peringatan 	Lampu perhatian berkedip bila printer memerlukan perhatian pengguna, seperti saat printer kehabisan kertas atau kartrid toner perlu diubah.
11	LED Siap 	Lampu Siap menyala tanpa berkedip ketika printer telah siap mencetak.

## Tampilan panel kontrol LCD (model M26nw)



1	Tombol Wireless  (Nirkabel) (hanya model nirkabel)	Gunakan tombol ini untuk menavigasi untuk membuka menu <b>Wireless</b> (Nirkabel) dan informasi status nirkabel.
2	Tombol Setup  (Pengaturan)	Gunakan tombol ini untuk membuka menu <b>Setup</b> (Pengaturan).
3	Tombol panah ke kiri 	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau mengurangi nilai yang muncul di layar
4	Tombol <b>OK</b>	Gunakan tombol <b>OK</b> untuk tindakan berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuka menu panel kontrol.</li> <li>• Membuka submenu yang ditampilkan di layar panel kontrol.</li> <li>• Memilih item menu.</li> <li>• Menghapus sejumlah kesalahan.</li> <li>• Memulai pekerjaan cetak setelah merespons perintah panel kontrol (misalnya, saat pesan <b>Press OK to continue</b> (Tekan OK untuk melanjutkan) muncul di layar panel kontrol).</li> </ul>
5	Tombol panah ke kanan 	Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau menambah nilai yang muncul di layar.
6	Tombol daya on/off	Gunakan menu ini untuk menyalakan atau mematikan printer.

7	Tombol Cancel  (Batal)	Gunakan tombol ini untuk membatalkan pekerjaan cetak atau untuk keluar dari menu panel kontrol.
8	Tombol Copy Settings  (Pengaturan Salin)	Gunakan tombol ini untuk membuka menu <b>Copy Settings</b> (Pengaturan Salin).
9	Tombol Lighter/Darker  (Lebih Terang/Gelap)	Gunakan tombol ini untuk mencerahkan atau menggelapkan salinan.
10	Tombol Number of Copies  (Jumlah Salinan)	Gunakan tombol ini untuk mengatur jumlah salinan yang akan dibuat.
11	Tombol panah balik 	Gunakan tombol ini untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keluar dari menu panel kontrol.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu.</li> <li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu (tanpa menyimpan perubahan ke item menu).</li> </ul>
12	Tombol Start Copy  (Mulai Salin)	Gunakan tombol ini untuk memulai pekerjaan salin.
13	Tombol ePrint	Gunakan tombol ini untuk membuka menu <a href="#">Web Services</a> (Layanan Web).

# Spesifikasi printer

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

## Spesifikasi teknis

Lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp) untuk informasi terkini.

## Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk driver cetak printer khusus Windows PCLmS dan OS X.

**Windows:** CD Peginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver HP PCLmS tergantung pada sistem operasi Windows dengan perangkat lunak opsional saat menggunakan peginstal perangkat lunak penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

**OS X:** Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari CD penginstalan printer atau dari [123.hp.com](http://123.hp.com), lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak dan utilitas HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan penginstalan perangkat lunak.

1. Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows® XP, 32-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows Vista®, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	

Sistem operasi	Driver cetak diinstal	Catatan
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak HP PCLmS spesifik printer diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari instalasi perangkat lunak penuh.	
Windows Server 2003, 32-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar. Penginstal dasar hanya menginstal driver.	
Windows Server 2008, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
Windows Server 2012, 64-bit dan R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer HP PCLmS diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak dasar.	
OS X 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, dan 10.11 El Capitan	Driver dan utilitas cetak OS X dapat diunduh dari CD penginstalan atau <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> .	Unduh HP Easy Start dari CD penginstalan printer atau dari <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> , lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak dan utilitas HP. <ol style="list-style-type: none"> <li>Kunjungi <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a>.</li> <li>Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.</li> </ol>

 **CATATAN:** Untuk daftar sistem operasi dukungan saat ini, kunjungi [www.hp.com/support/lijM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/lijM25-M27mfp) untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.

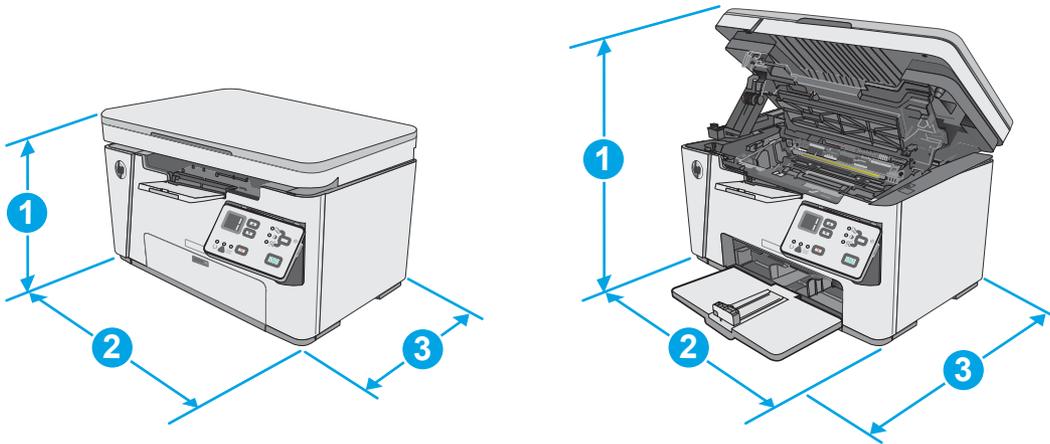
## Solusi pencetakan mobile

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- Wireless Direct (hanya model nirkabel)
- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Perangkat lunak HP ePrint

## Dimensi printer



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	254 mm	410 mm
2. Lebar	420 mm	420 mm
3. Tebal	266 mm	365 mm
Berat (dengan kartrid)	8,2 kg	

## Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp) untuk informasi yang sekarang.

**⚠ PERHATIAN:** Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

## Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17° hingga 25°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	Kelembaban relatif (RH) 30% hingga 70%, tanpa kondensasi	10% hingga 80% (RH), tanpa kondensasi

# Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp) untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan



---

## 2 Baki kertas

- [Memuat baki masukan](#)
- [Memuat baki masukan](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

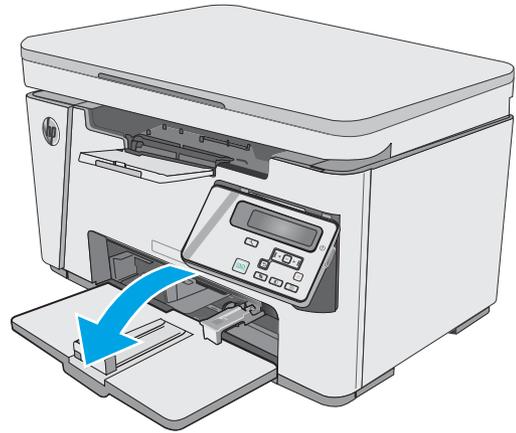
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

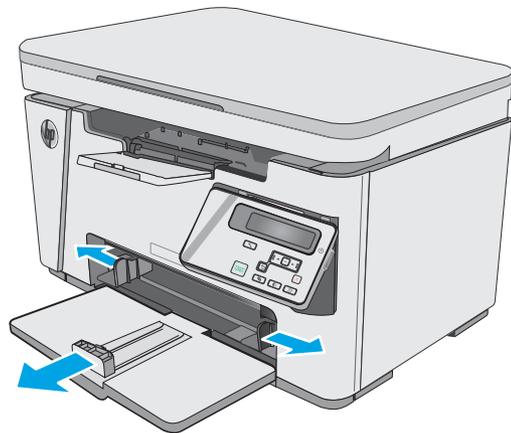
## Memuat baki masukan

 **CATATAN:** Bila Anda menambahkan kertas baru, pastikan untuk mengeluarkan semua kertas dari baki masukan dan meluruskan tumpukan. Jangan kipas-kipaskan kertas. Ini akan mengurangi macet dengan mencegah beberapa lembar kertas sekaligus masuk ke printer.

1. Jika belum terbuka, buka baki masukan.

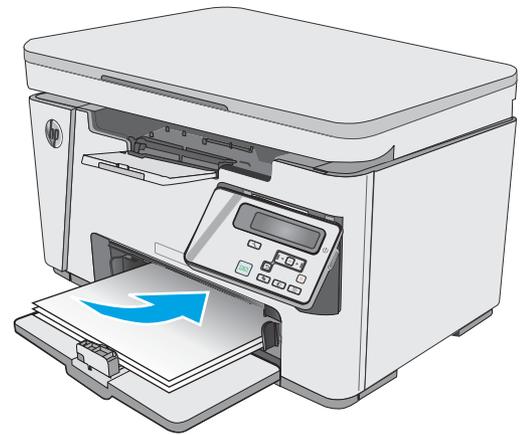


2. Sesuaikan pemandu lebar dan panjang kertas keluar.

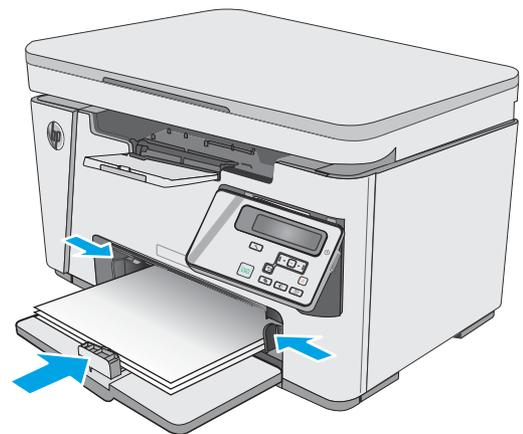


3. Muatlah kertas menghadap ke atas dengan bagian kepala terlebih dahulu ke dalam baki masukan.

Orientasi kertas di dalam baki berbeda-beda, tergantung pada jenis pekerjaan cetak. Untuk informasi tambahan, lihat tabel di bawah ini.



4. Sesuaikan pemandu kertas ke dalam sampai menempel pada kertas.



---

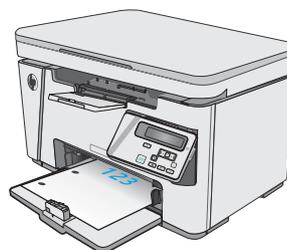
**Jenis kertas****Mode dupleks****Cara memuat kertas**

Pracetak atau kop surat

Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi

Menghadap ke atas

Tepi atas mengarah ke printer

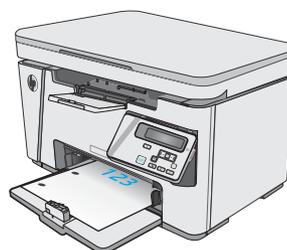


Berlubang

Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi

Menghadap ke atas

Lubang mengarah ke bagian kiri printer

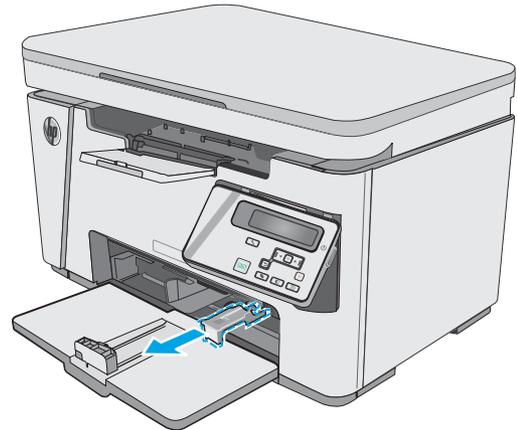


# Memuat baki masukan

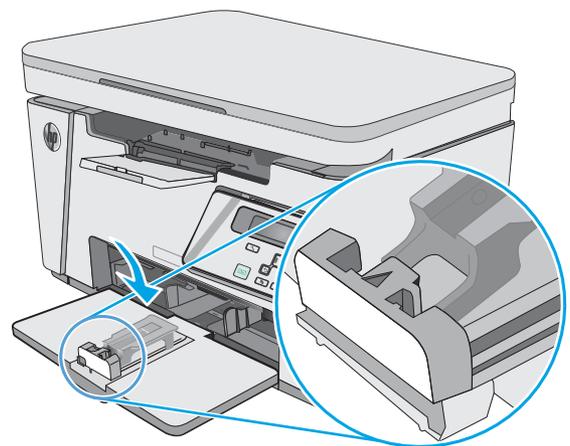
## Penyesuaian baki untuk ukuran kertas kecil

Untuk mencetak pada kertas yang lebih pendek dari 185 mm (7,3 inci), gunakan penyambung kertas pendek untuk menyesuaikan baki masukan.

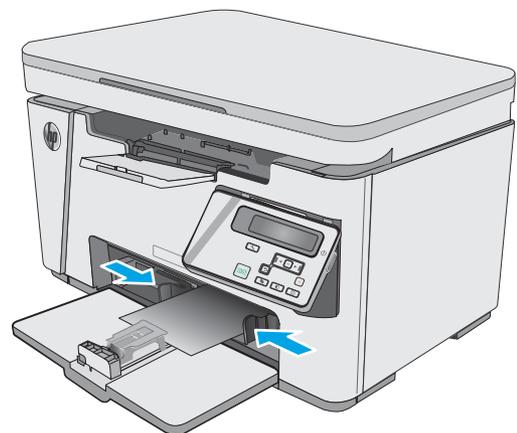
1. Keluarkan alat penyambung kertas pendek dari slot penyimpanan di sebelah kiri area masukan media.



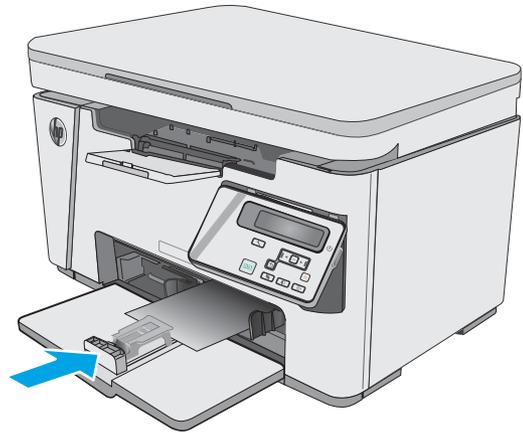
2. Pasang alat ke pemandu panjang kertas di baki masukan.



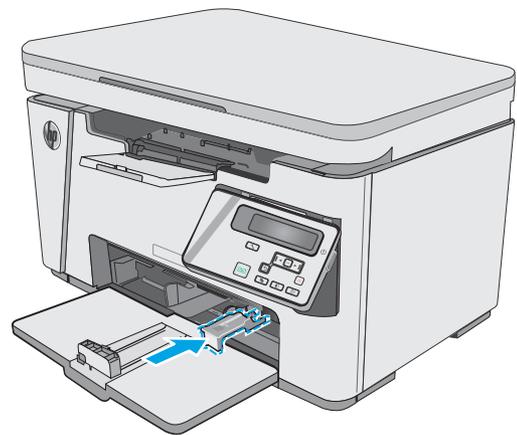
3. Masukkan kertas ke dalam baki, dan sesuaikan pemandunya agar menempel pada kertas.



4. Dorong kertas ke dalam produk sampai berhenti, kemudian geser pemandu panjang kertas agar alat penyambung menyangga kertas.



5. Setelah selesai mencetak pada kertas yang pendek, lepaskan alat penyambung kertas-pendek dari baki masukan, lalu masukkan ke dalam slot penyimpanan.



# Memuat dan mencetak amplop

## Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Untuk performa terbaik, hanya amplop berukuran 5 mm (4 hingga 6 amplop) yang boleh dimuat ke dalam baki pengumpanan prioritas, dan hanya 10 amplop yang boleh dimuat ke dalam baki masukan.

Untuk mencetak amplop, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar pada driver cetak.

## Mencetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

---

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

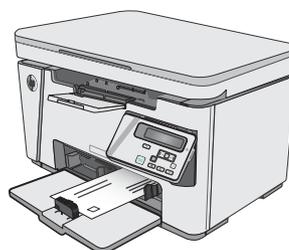
---

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih baki yang akan digunakan.
5. Pada daftar tarik turun **Media**, pilih **Envelope** (Amplop).
6. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
7. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

## Orientasi amplop

---

Muat amplop dalam baki masukan menghadap ke atas, dengan sisi pendek alamat pengirim mengarah ke printer.





---

## 3 Persediaan, aksesoris, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen

## Memesan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

## Persediaan dan aksesoris

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
<b>Persediaan</b>			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 79A	Kartrid toner hitam pengganti untuk model M25–M27	79A	CF279A

## Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Komponen Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet guna mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program CSR dan manfaatnya bisa dilihat di [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) dan [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, diperlukan salah satu hal berikut ini: nomor komponen, nomor seri (ada di bagian belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan produk HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

# Mengganti kartrid toner

- [Pendahuluan](#)
- [Informasi kartrid toner](#)
- [Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner](#)

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi rincian tentang kartrid toner untuk printer dan juga instruksi penggantianannya.

## Informasi kartrid toner

Printer ini menunjukkan bila tingkat kartrid toner rendah dan sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, buka HP SureSupply di [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan bahwa negara/wilayah sudah benar.

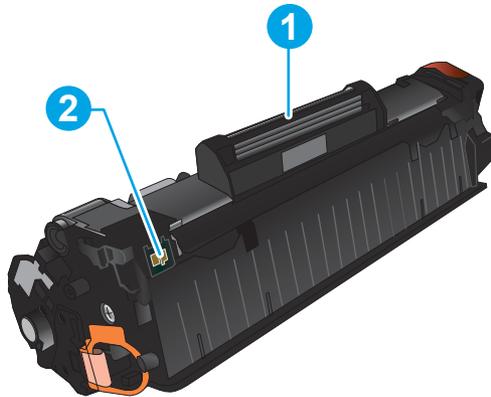
Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 79A	Kartrid toner hitam pengganti untuk model M25–M27	79A	CF279A

 **CATATAN:** Kartrid toner hasil tinggi berisi lebih banyak toner daripada kartrid standar untuk hasil halaman yang dinaikkan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga sudah waktunya menggantinya.

 **PERHATIAN:** Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup drum olahgambar hijau jika kartrid toner harus dikeluarkan dari printer untuk jangka waktu yang lama.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



---

1 Drum olahgambar

**PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.

---

2 Chip memori

---

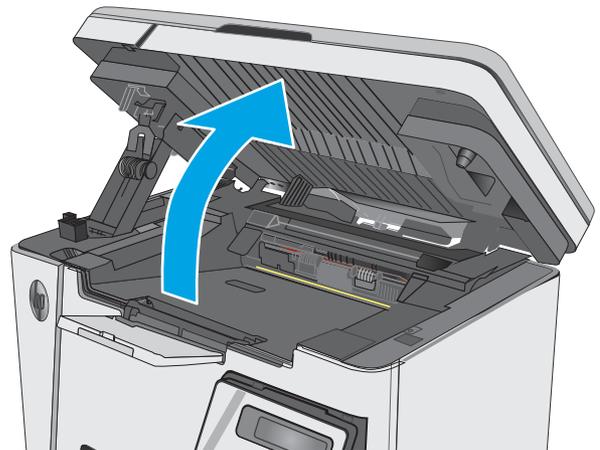
**PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

**CATATAN:** Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotaknya.

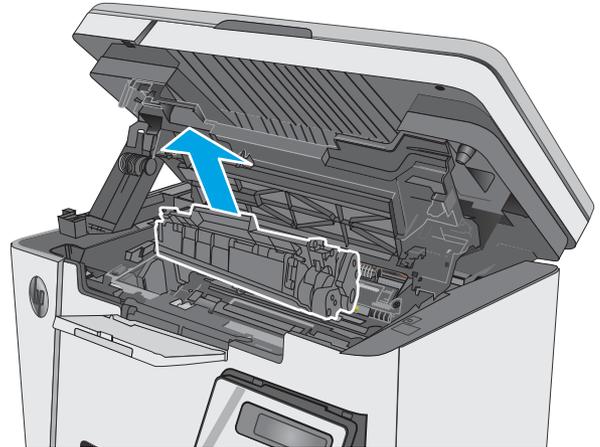
---

## Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

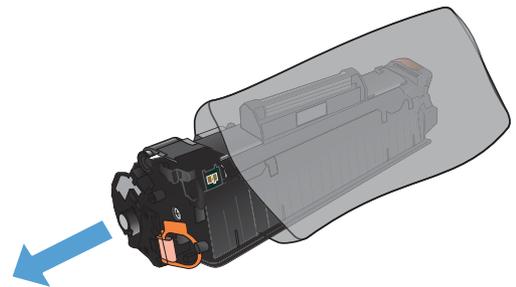
1. Angkat unit pemindai.



2. Keluarkan kartrid toner bekas dari printer.

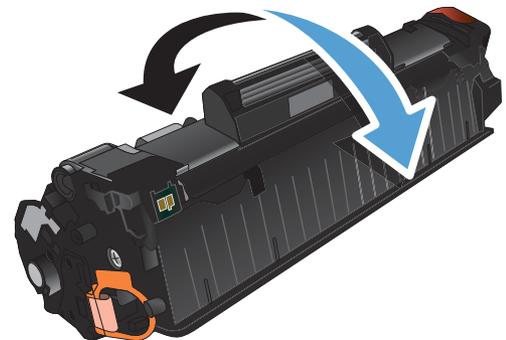


3. Keluarkan kartrid toner baru dari kantongnya. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kemasannya untuk didaur-ulang.

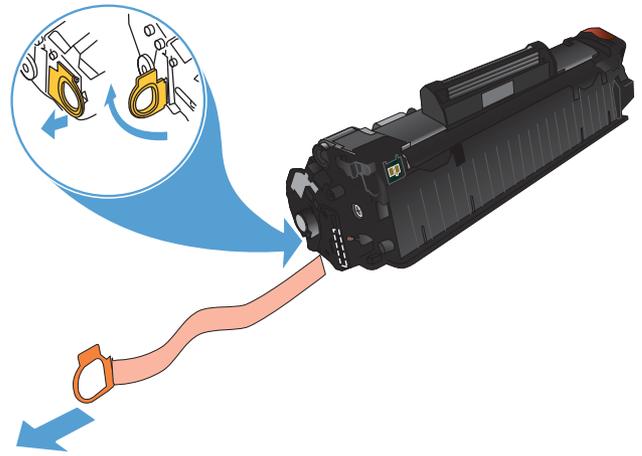


4. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu ratakan toner dengan mengocok kartrid tersebut secara perlahan.

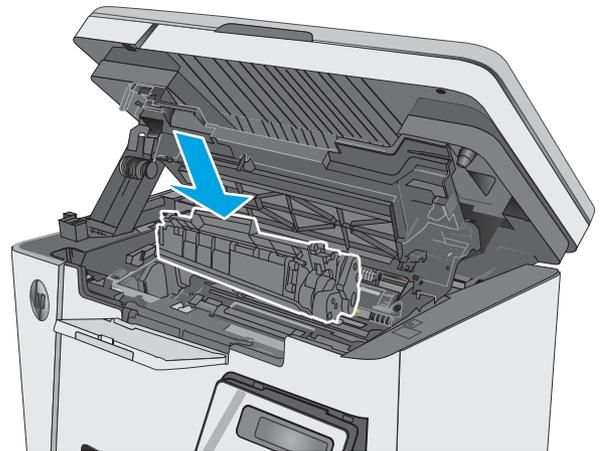
**PERHATIAN:** Jangan sentuh penutupnya atau permukaan rol.



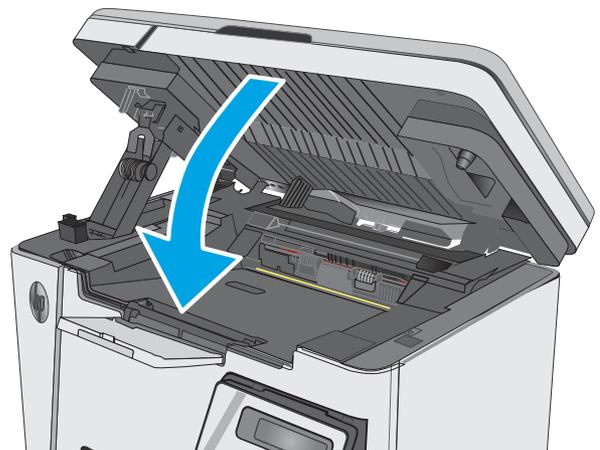
5. Tekuk tab penahan di sebelah kiri kartrid hingga longgar. Tarik tab penahan hingga semua pita terlepas dari kartrid. Letakkan tab penahan dan pita perekat ke dalam kemasan kartrid toner untuk dikembalikan dan didaur ulang.



6. Pasang kartrid toner baru hingga terpasang dengan benar.



7. Tutup unit pemindai.



---

## 4 Mencetak

- [Tugas Pencetakan \(Windows\)](#)
- [Tugas pencetakan \(OS X\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Tugas Pencetakan (Windows)

## Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

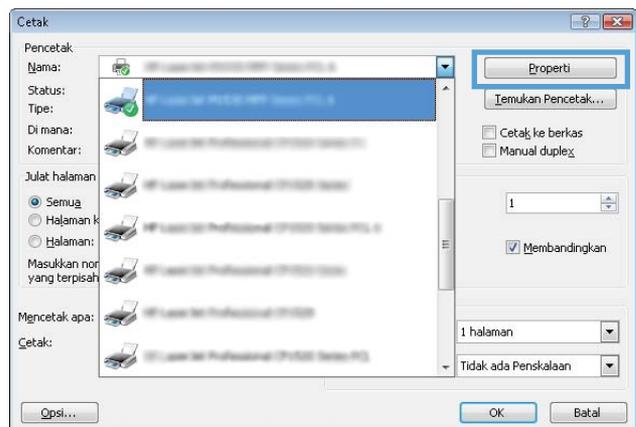
 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

3. Klik atau sentuh tab dalam driver cetak untuk mengkonfigurasi opsi yang tersedia.
4. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Mencetak**. Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar ini.
5. Klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

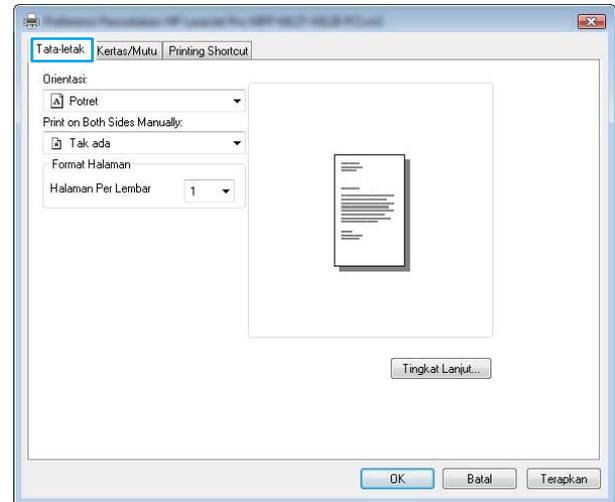
## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

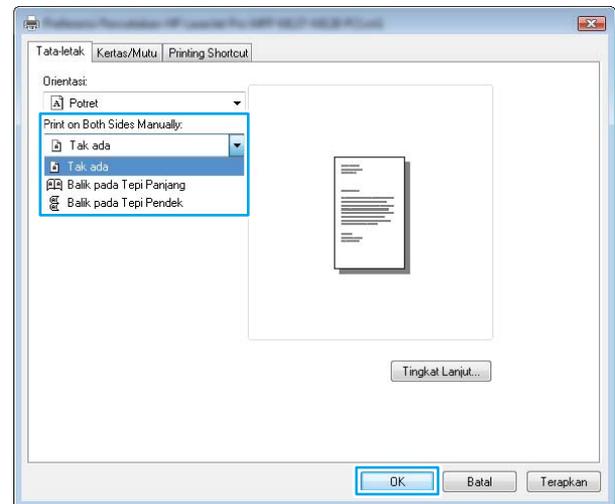
**CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.



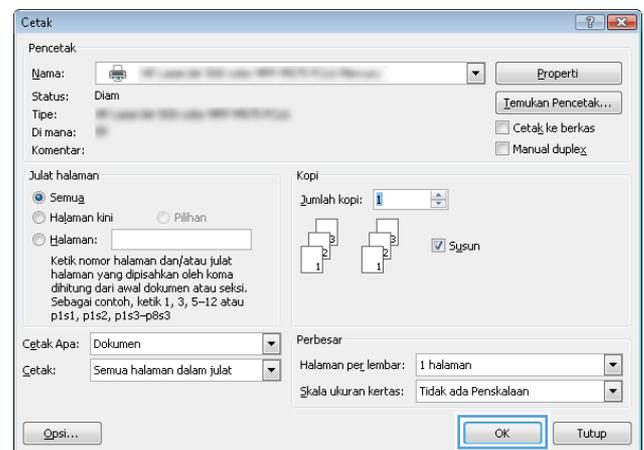
3. Klik atau ketuk tab **Tata Letak**.



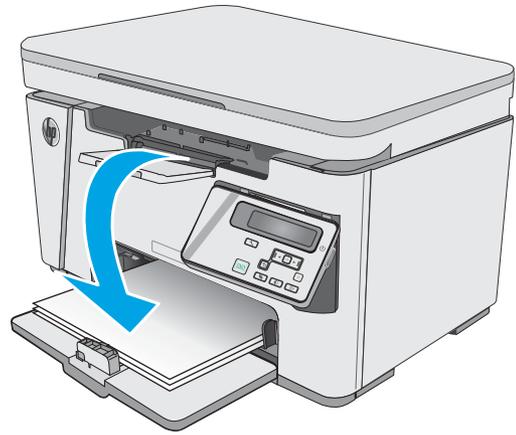
4. Pilih opsi dupleks yang sesuai dari daftar buka-bawah **Cetak pada Kedua Sisi Secara Manual**, kemudian klik atau sentuh tombol **OK**.



5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas. Produk akan mencetak terlebih dulu sisi pertama dari semua halaman dalam dokumen tersebut.



6. Ambil halaman yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah, ujung atas terlebih dahulu.

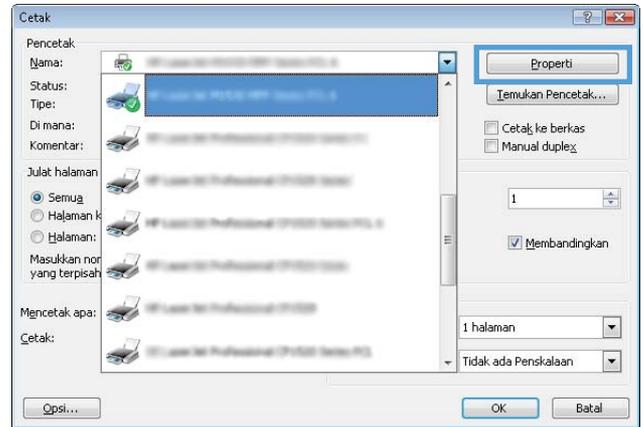


7. Di komputer, klik atau sentuh tombol **OK** untuk mencetak sisi kedua dari pekerjaan tersebut.
8. Saat diminta, sentuh atau tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

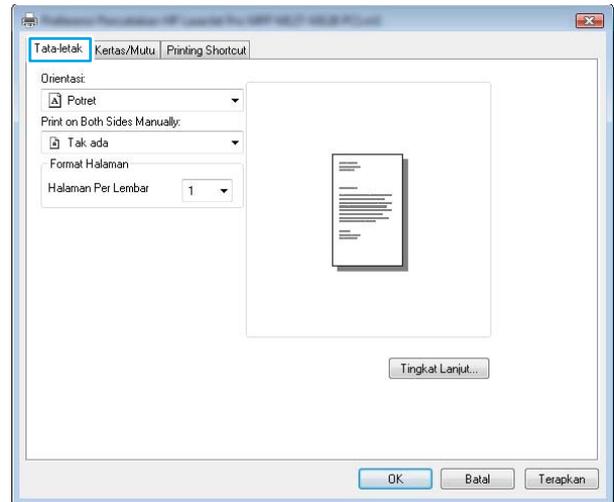
## Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

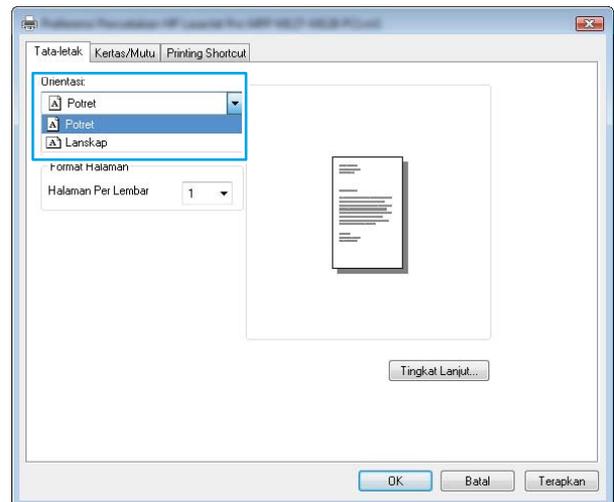
**CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.



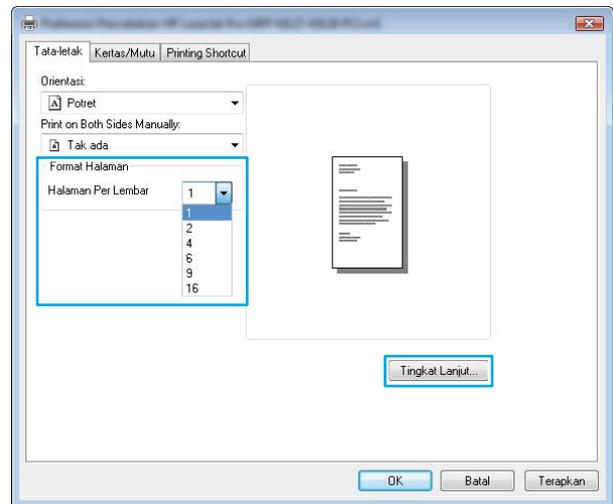
3. Klik atau sentuh tab **Tata Letak**.



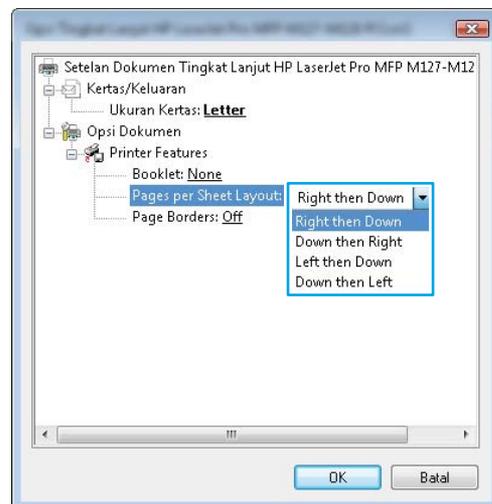
4. Pilih **Orientasi** yang benar dari daftar buka bawah.



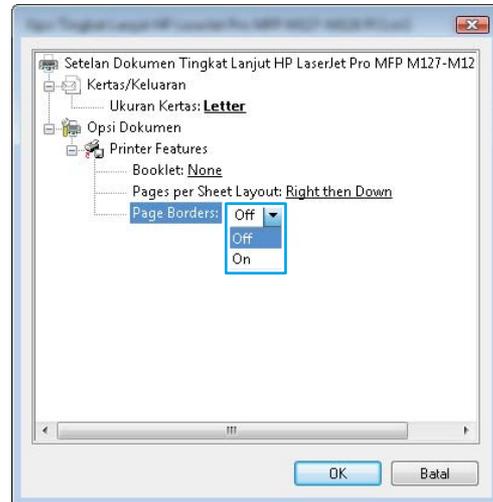
5. Pilih jumlah halaman per lembar yang benar dari daftar buka-bawah **Halaman per lembar**, kemudian klik atau sentuh tombol **Lanjutan**.



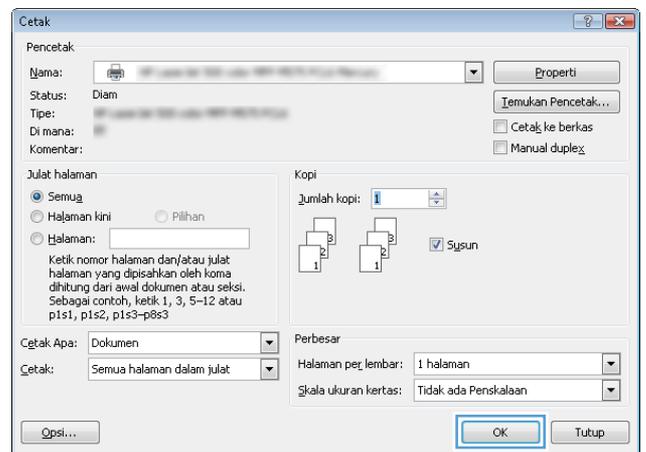
6. Pilih opsi **Tata Letak Halaman per Lembar** yang benar dari daftar buka-bawah.



- Pilih opsi **Batas Tepi Halaman** yang benar dari daftar buka-bawah, klik atau sentuh tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Opsi Lanjutan**, kemudian klik atau sentuh tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** atau **Preferensi**.



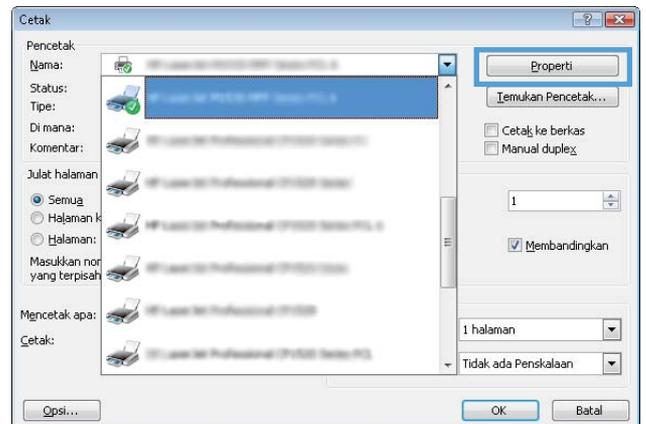
- Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



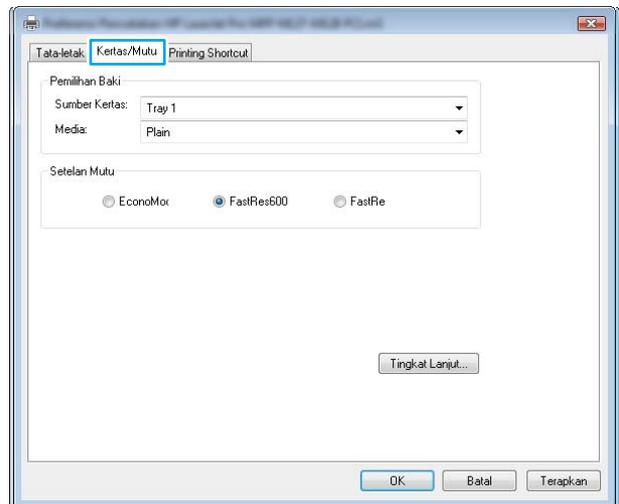
## Memilih jenis kertas (Windows)

- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
- Pilih produk dari daftar printer, kemudian klik atau sentuh tombol **Properti** atau **Preferensi** untuk membuka driver cetak.

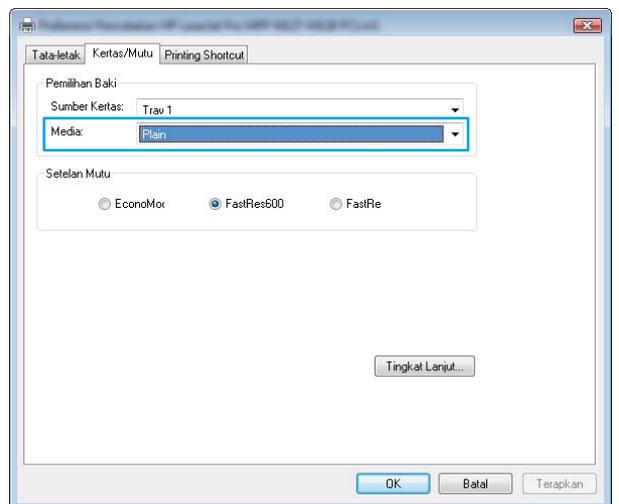
**CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.



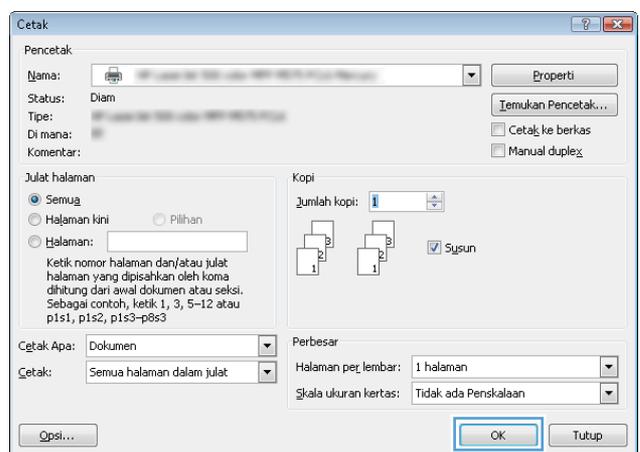
3. Klik atau sentuh tab **Kertas/Kualitas**.



4. Dari daftar buka-bawah **Media**: pilih jenis kertas yang benar, kemudian klik atau sentuh tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti** atau **Preferensi**.



5. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



## Informasi pencetakan tambahan

Buka [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk mengunjungi situs Web dukungan untuk produk ini dan untuk informasi rinci tentang cara menjalankan tugas cetak tertentu, seperti berikut:

- Pilih ukuran kertas
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Memilih pengaturan kualitas cetak
- Memilih batas halaman

# Tugas pencetakan (OS X)

## Cara mencetak (Mac OS X)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk OS X.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik tombol **Cetak**.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)

---

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

---

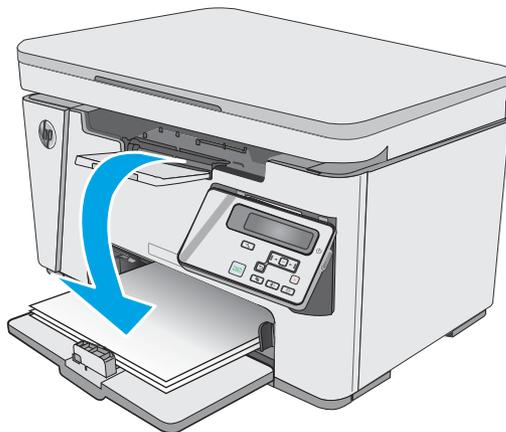
1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).

---

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

---

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Produk akan mencetak terlebih dulu sisi pertama dari semua halaman dalam dokumen tersebut.
7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.



8. Di komputer, klik tombol **Continue** (Lanjutkan) atau tombol **OK** (jika diminta, lihat langkah 9) untuk mencetak sisi kedua dari pekerjaan tersebut.
9. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).



**CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Memilih jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk.
3. Klik **Show detail** (Tampilkan Rincian), buka daftar menu tarik turun, lalu klik **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media type** (Jenis media).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

## Tugas cetak tambahan

Kunjungi [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas cetak tertentu, seperti yang berikut:

- Membuat dan menggunakan cara pintas atau preset pencetakan
- Memilih ukuran kertas atau menggunakan ukuran kertas yang disesuaikan.
- Memilih orientasi halaman
- Membuat buklet
- Menskalakan dokumen agar pas pada ukuran kertas tertentu
- Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda
- Mencetak tanda air pada dokumen

# Pencetakan Mobile

## Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Wireless Direct \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)

## Wireless Direct (hanya model nirkabel)

Wireless Direct memungkinkan pencetakan dari perangkat seluler nirkabel tanpa memerlukan sambungan jaringan atau Internet.



**CATATAN:** Saat ini, tidak semua sistem operasi seluler didukung oleh Wireless Direct.



**CATATAN:** Untuk perangkat seluler dengan kemampuan non Wireless Direct, sambungan Wireless Direct hanya digunakan untuk mencetak. Setelah menggunakan Wireless Direct untuk mencetak, Anda harus tersambung kembali ke jaringan lokal untuk mengakses Internet.

Berikut ini adalah perangkat dan sistem operasi komputer yang mendukung **Wireless Direct**:

- Tablet dan ponsel pintar Android 4.0 dan yang lebih baru dengan HP Print Service atau plugin pencetakan seluler Mopria yang terinstal
- Kebanyakan komputer, tablet dan laptop Windows 8.1 dengan driver cetak HP yang telah terinstal

Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini tidak mendukung **Wireless Direct**, tetapi dapat mencetak ke printer yang mendukung Wireless Direct:

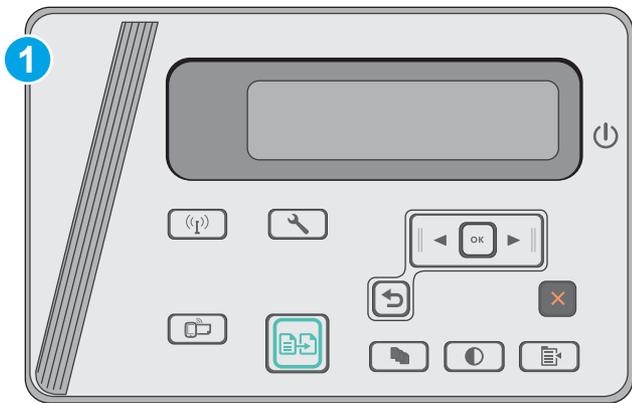
- Apple iPhone dan iPad
- Komputer Mac yang menjalankan OS X

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wireless Direct, buka [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Kemampuan Wireless Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan Wireless Direct

Kemampuan Wireless Direct harus diaktifkan lebih dulu dari EWS printer.



1

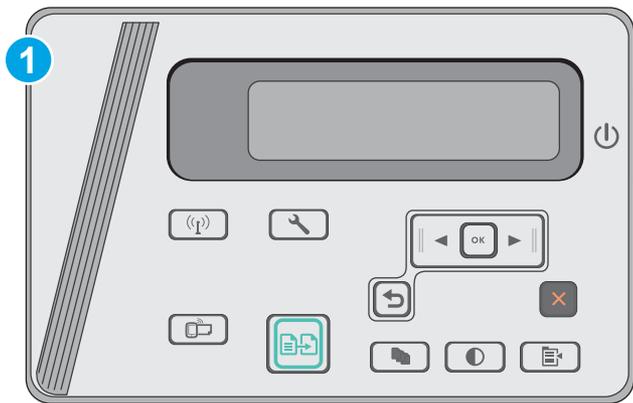
Panel kontrol LCD

1. **Panel kontrol LCD:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - [Network Setup \(Pengaturan Jaringan\)](#)
  - [Wireless Menu \(Menu Nirkabel\)](#)
  - [Wireless Direct](#)
3. Pilih opsi [On \(Nyalakan\)](#), lalu tekan tombol [OK](#). Produk akan menyimpan pengaturan, lalu mengembalikan panel kontrol ke menu [Pengaturan Wireless Direct](#).

## Mengubah nama [Wireless Direct](#) printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama [Wireless Direct](#) printer dengan menggunakan [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):

## Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server



1 Panel kontrol LCD

1. **Panel kontrol LCD:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup  (Pengaturan). Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

## Langkah dua: Mengubah nama Wireless Direct

1. Klik tab **Networking** (Jaringan).
2. Pada panel navigasi kiri, klik tautan **Wireless Direct Setup** (Pengaturan Wireless Direct).
3. Pada bidang **Name (SSID)** (Nama (SSID)), masukkan nama baru.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

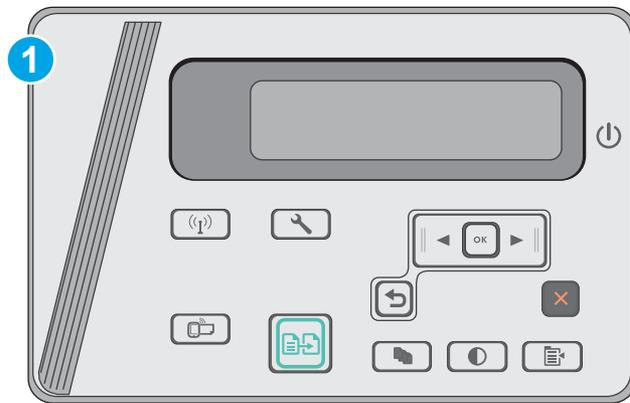
## HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:



1 Panel kontrol LCD

### Panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol **Setup** (Pengaturan) . Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

3. Klik tab **HP Web Services**, lalu klik **Enable** (Aktifkan). Printer akan mengaktifkan Layanan Web, lalu mencetak halaman informasi.

Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.

4. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses pengaturan.

## Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **OS X:** Setelah perangkat lunak diinstal, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih tanda panah di sebelah **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan OS X mendukung pencetakan IPP ke produk yang terhubung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan OS X juga mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi cetak publik dan pencetakan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

 **CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint merupakan utilitas alur kerja PDF untuk OS X, dan secara teknis bukan driver cetak.

 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

---

## Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan bawaan HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat mobile untuk secara otomatis mencari dan mencetak ke printer HP yang berada di jaringan nirkabel atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wireless Direct.

Printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Android.

Solusi cetak telah terintegrasi di berbagai versi sistem operasi.

---

 **CATATAN:** Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](#), lalu instal HP Print Service Plugin (Plugin Layanan Cetak HP).

---

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

# 5 Menyalin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

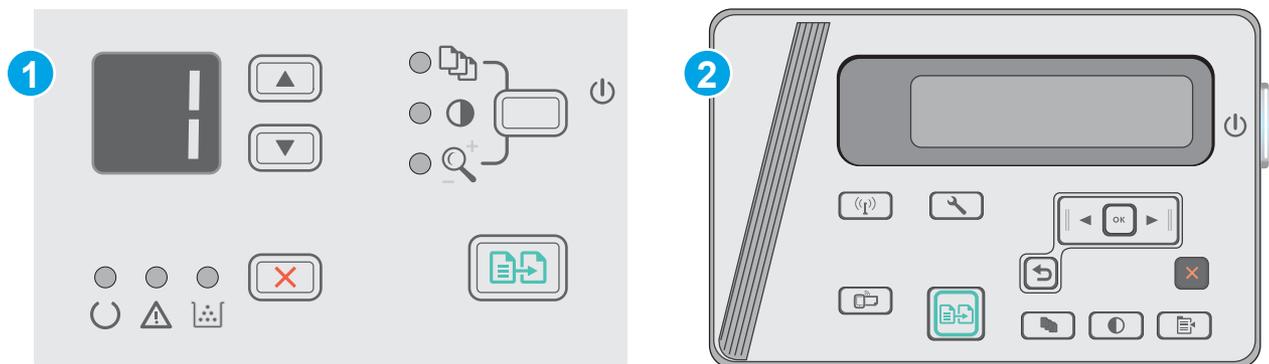
Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

# Membuat salinan

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



1 Panel kontrol LED

2 Panel kontrol LCD

## Panel kontrol LED

1. Masukkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator produk.
2. Tutuplah pemindai.
3. Pada panel kontrol produk, tekan tombol Pengaturan  dan pastikan lampu Jumlah Salinan  menyala.
4. Tekan tombol panah untuk menyesuaikan jumlah salinan.
5. Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.

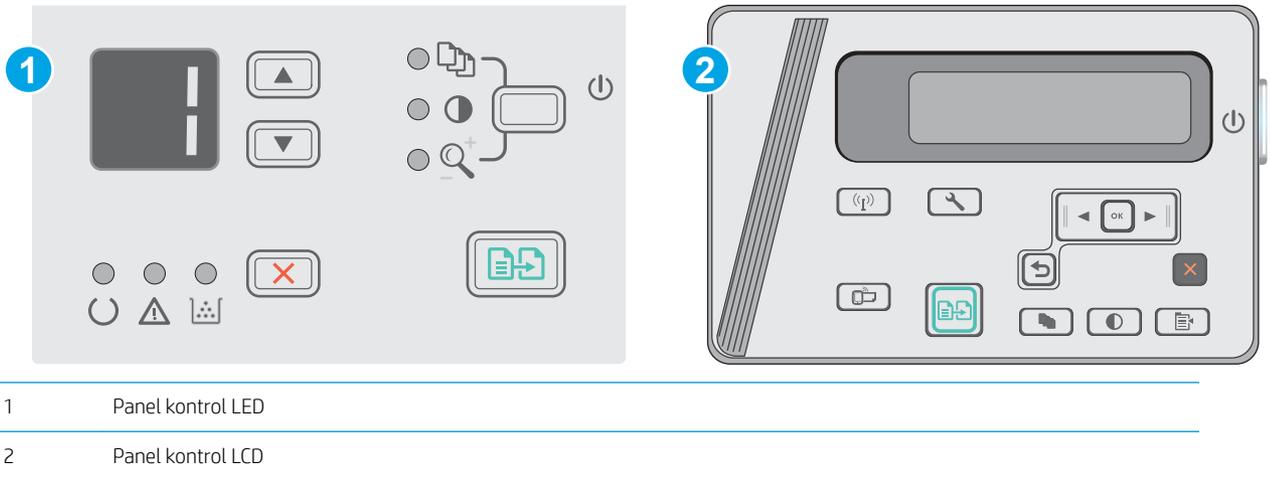
## Panel kontrol LCD

1. Masukkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator produk.
2. Tutuplah pemindai.
3. Pada panel kontrol produk, tekan tombol Jumlah Salinan .
4. Pilih jumlah salinan.
5. Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.

# Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

## Menyalin pada kedua sisi secara manual

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



### Panel kontrol LED dan LCD:

1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.
2. Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.
3. Ambil halaman yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah, ujung atas terlebih dahulu.
4. Balik dokumen asli pada kaca pemindai untuk menyalin sisi kedua.
5. Tekan tombol Start Copy (Mulai Salin)  untuk mulai menyalin.
6. Ulangi langkah ini sampai selesai menyalin semua halaman.



---

## 6 Memindai

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(OS X\)](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan gambar yang dipindai sebagai file atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program) (atau **All Programs** (Semua Program) di Windows XP).
3. Klik **HP**, lalu pilih printer Anda.
4. Klik **HP Scan**, pilih pintasan pemindaian, kemudian sesuaikan pengaturan bila perlu.
5. Klik **Scan** (Pindai).



**CATATAN:** Klik **More** (Lainnya) untuk mengakses opsi lainnya.

Klik **Create New Scan Shortcut** (Buat Pintasan Pindai Baru) untuk membuat serangkaian pengaturan yang disesuaikan dan menyimpannya dalam daftar pintasan.

---

## Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, buka **HP Easy Scan**, yang berada di folder **Applications** (Aplikasi).
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik **File** (File) lalu **Save** (Simpan) untuk menyimpannya dalam bentuk file.



---

# 7 Mengelola printer

- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [Memperbarui firmware](#)

## Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah koneksinya, gunakan pintasan **Reconfigure your HP Device** [Konfigurasi Ulang Perangkat HP Anda] di komputer desktop untuk mengubah koneksinya. Misalnya, Anda dapat mengonfigurasi ulang printer untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari koneksi jaringan ke koneksi USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD printer. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan printer yang perlu diubah.

# Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer Anda alih-alih dari panel kontrol printer.

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung koneksi printer berbasis IPX. Akses Internet tidak diperlukan untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.

**CATATAN:** HP Device Toolbox adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyambungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer tersambung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Bergantung pada cara printer tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

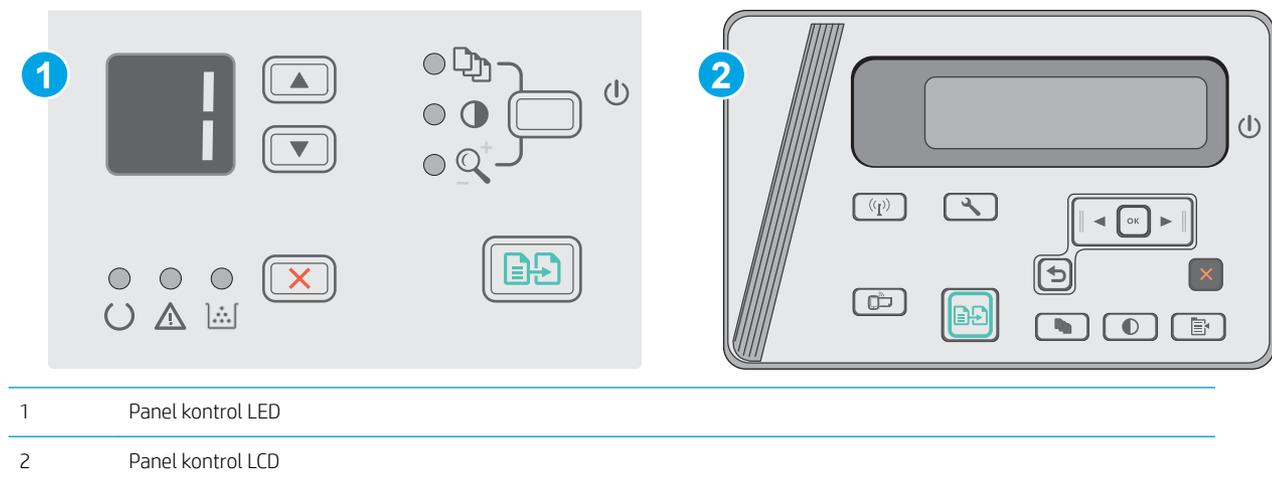
**CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

## Metode satu: Buka Server Web Tertanam HP (EWS) dari menu Start [Mulai].

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup printer HP, lalu klik item **HP Device Toolbox**.

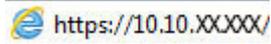
## Metode dua: Buka Server Web Tertanam HP (EWS) dari browser Web.

**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.



1. **Panel kontrol LCD:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup (Pengaturan). Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



**CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab <b>Awal</b></p> <p>Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> [Status Perangkat]: Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li> <li>• <b>Device Configuration</b> [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer.</li> <li>• <b>Network Summary</b> [Ringkasan Jaringan]: Menampilkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer.</li> <li>• <b>Reports</b> [Laporan]: Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan printer.</li> <li>• <b>Event Log</b> [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada printer.</li> </ul>
<p>Tab <b>System</b> [Sistem]</p> <p>Memberikan kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi perusahaan dan printer dasar.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> [Pengaturan Kertas]: Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer.</li> <li>• <b>Konsol EcoSMART</b>: Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur atau mode Daya Mati Otomatis. Mengkonfigurasi aktivitas yang akan mengaktifkan produk.</li> <li>• <b>Paper Types</b> [Jenis Kertas]: Mengonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima printer.</li> <li>• <b>System Setup</b> [Pengaturan Sistem]: Mengubah default sistem untuk printer.</li> <li>• <b>Service</b>: Menjalankan prosedur pembersihan pada printer.</li> <li>• <b>Product Security (Keamanan Produk)</b>: Menetapkan atau mengubah kata sandi Administrator.</li> </ul>
<p>Tab <b>Networking</b> [Jaringan]</p> <p>(Hanya printer yang terhubung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk printer bila terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wireless Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p>Tab <b>HP Web Services</b> [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan printer.</p>

## Konfigurasi lanjutan dengan HP Utility untuk OS X

Gunakan HP Utility untuk memeriksa status printer atau melihat atau mengubah pengaturan printer dari komputer.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila printer tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

### Membuka HP Utility

Dari Finder (Pencari), klik **Applications** (Aplikasi), **HP**, lalu klik **HP Utility** (Utilitas HP).

Jika HP Utility tidak disertakan, gunakan prosedur berikut ini untuk membukanya:

1. Di komputer, buka menu Apple , klik menu **System Preferences** (Preferensi Sistem), lalu klik ikon **Print & Fax** (Cetak & Faks) atau ikon **Print & Scan** (Cetak & Pindai).
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies** (Opsis & Persediaan).
4. Klik tab **Utility** (Utilitas).
5. Klik tombol **Open Printer Utility** (Buka Utilitas Printer).

### Fitur HP Utility

Toolbar HP Utility meliputi item berikut:

- **Devices** (Perangkat): Klik tombol ini untuk menampilkan atau menyembunyikan produk Mac yang ditemukan oleh HP Utility.
- **All Settings** (Semua Perangkat): Klik tombol ini untuk kembali ke tampilan utama HP Utility.
- **HP Support** (Dukungan HP): Klik tombol ini untuk membuka browser dan mengunjungi situs Web dukungan HP.
- **Supplies** (Persediaan): Klik tombol ini untuk membuka situs Web HP SureSupply.
- **Registration** (Registrasi): Klik tombol ini untuk membuka situs Web registrasi HP.
- **Recycling** (Mendaur-ulang): Klik tombol ini untuk membuka situs web HP Planet Partners Recycling Program.

HP Utility terdiri dari halaman yang dibuka dengan mengklik dalam daftar **All Settings** (Semua Pengaturan). Tabel berikut menjelaskan tugas yang dapat dilakukan dengan HP Utility.

Menu	Item	Keterangan
Information dan Support (Informasi dan Dukungan)	Supplies Status (Status Persediaan)	Memperlihatkan status persediaan produk dan memberikan tautan untuk memesan persediaan secara online.
	Device Information (Informasi Perangkat)	Menampilkan informasi mengenai produk yang dipilih saat ini, termasuk ID Layanan produk (jika telah ditetapkan), versi firmware (Versi FW), Nomor Seri, dan alamat IP.
	HP Connected	Mengakses situs Web HP Connected.
Informasi	Pusat Pesan	Menampilkan kejadian kesalahan yang terjadi dengan produk.

Menu	Item	Keterangan
Printer Settings (Pengaturan Printer)	Mati Otomatis	Mengkonfigurasi produk untuk dinonaktifkan secara otomatis setelah periode tanpa aktivitas. Anda dapat menyesuaikan jumlah menit setelah mana produk mati.
	Network Settings (Pengaturan Jaringan)	Mengkonfigurasi pengaturan jaringan, seperti pengaturan IPv4, pengaturan IPv6, pengaturan Bonjour, dan pengaturan lainnya.
	Supplies Management (Manajemen Persediaan)	Mengkonfigurasi perilaku produk apabila persediaan mendekati akhir perkiraan masa pakainya.
	Trays Configuration (Konfigurasi Baki)	Mengubah ukuran dan jenis kertas untuk setiap baki.
	Additional Settings (Pengaturan Tambahan)	Membuka HP Embedded Web Server (EWS) untuk produk. <b>CATATAN:</b> Koneksi USB tidak didukung.

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)

## Pendahuluan

Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.

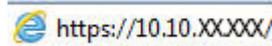
## Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Pindah ke Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
  - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.

## Mengubah nama printer di jaringan

Untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Membuka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**. Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan **There is a problem with this website's security certificate** (Ada masalah dengan sertifikat keamanan situs web ini) ketika mencoba membuka EWS, klik **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)].

Memilih **Continue to this website (not recommended)** [Lanjutkan ke situs web ini (tidak disarankan)] tidak akan membahayakan komputer saat menavigasi dalam EWS untuk printer HP.

2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default printer terdapat pada bidang **Device Description** (Keterangan Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan perubahan.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Di panel kontrol printer, tekan tombol **OK**.
2. Buka menu berikut:
  - **Network Setup** (Pengaturan Jaringan)
  - **Metode Konfig IPv4**
  - **Manual**
3. Gunakan tombol panah dan tombol **OK** untuk memasukkan alamat IP, subnet mask, dan gateway default, lalu sentuh tombol **OK** untuk menyimpan perubahan.

# Fitur keamanan printer

## Pendahuluan

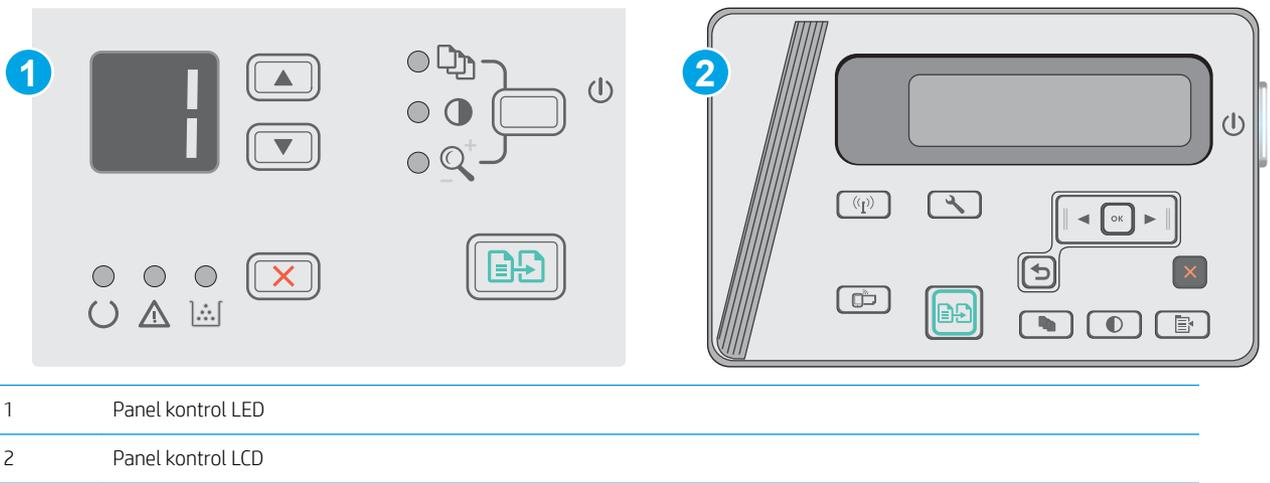
Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.

- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

## Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.



1. Buka HP Embedded Web Server:

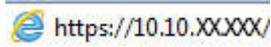
### Panel kontrol LED

- a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
- b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

### Panel kontrol LCD:

- a. **Panel kontrol LCD:** Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup  (Pengaturan). Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), lalu pilih **Show IP Address** (Tampilkan Alamat IP) untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, ketik alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** pada keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

---

2. Pada tab **System** (Sistem), klik tautan **Product Security** (Keamanan Produk) di panel navigasi kiri.
3. Dalam area berlabel **Product Security** (Keamanan Produk), masukkan kata sandi dalam bidang **Password** (Kata Sandi).
4. Masukkan kembali kata sandi dalam bidang **Confirm Password** (Konfirmasikan Kata Sandi).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

---

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

---

# Pengaturan hemat energi

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif](#)
- [Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah](#)
- [Mengatur pengaturan Delay Shut Down \(Penundaan Mati\)](#)

## Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

## Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki opsi EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.



---

**CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

---

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik opsi **EconoMode**.

## Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur jumlah waktu siaga sebelum printer masuk ke mode tidur.

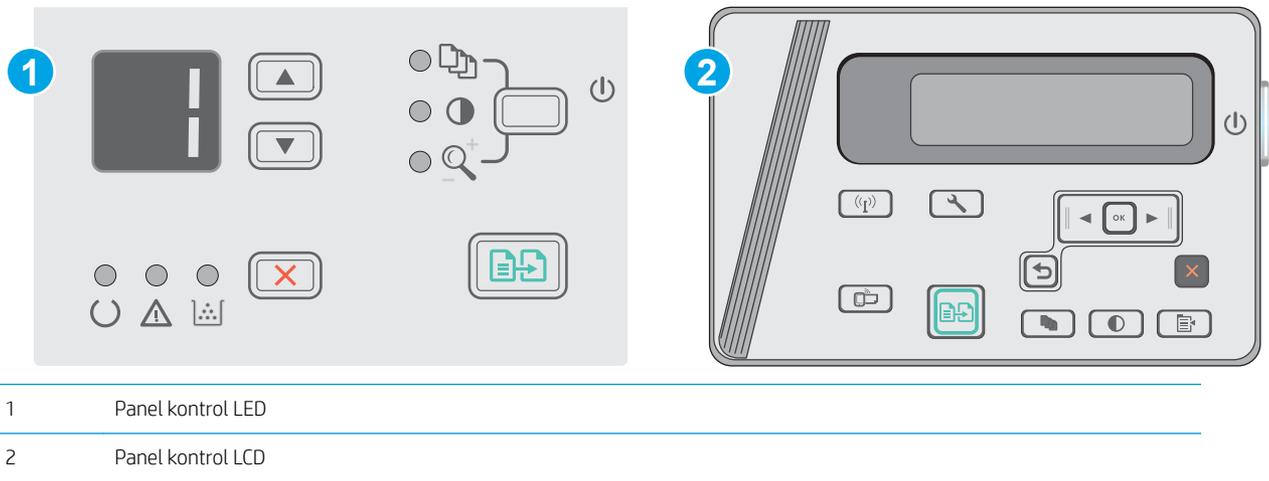
Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Sleep/Auto Off After [Tidur/Mati Otomatis Setelah]:



---

**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.

---



#### Panel kontrol LED:

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
  - b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Pilih waktu untuk **Sleep/Auto Off After** (Tidur/Mati Otomatis Setelah) tidak aktif, lalu klik tombol **Apply** (Terapkan).

#### Panel kontrol LCD:

1. Pada panel kontrol printer, buka menu **Setup**  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
  - [Energy Settings](#) (Pengaturan Energi)
  - [Shut Down After Inactivity](#) (Matikan Setelah Tidak Aktif)
3. Pilih waktu untuk penundaan [Shut Down After Inactivity](#) (Matikan Setelah Tidak Aktif).

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

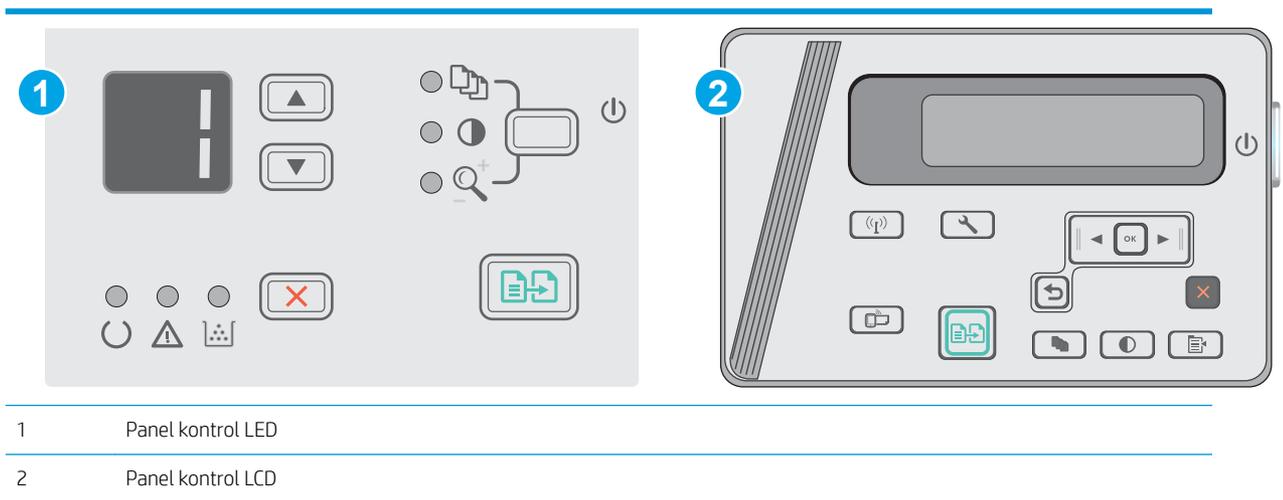
## Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur lama waktu sebelum printer dimatikan.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Shut Down After Delay (Mati Setelah Penundaan):

 **CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.



### Panel kontrol LED:

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
  - b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
2. Klik tab **System** (Sistem), pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Di area **Shut Down After Inactivity** (Matikan Setelah Tidak Aktif), pilih waktu untuk penundaan.

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

### Panel kontrol LCD:

1. Pada panel kontrol printer, buka menu **Setup**  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - [System Setup](#) (Setup Sistem)
  - [Energy Settings](#) (Pengaturan Daya)
  - [Shut Down After Inactivity](#) (Matikan Setelah Tidak Aktif)
3. Pilih waktu untuk penundaan **Shut Down After Inactivity** (Matikan Setelah Tidak Aktif).

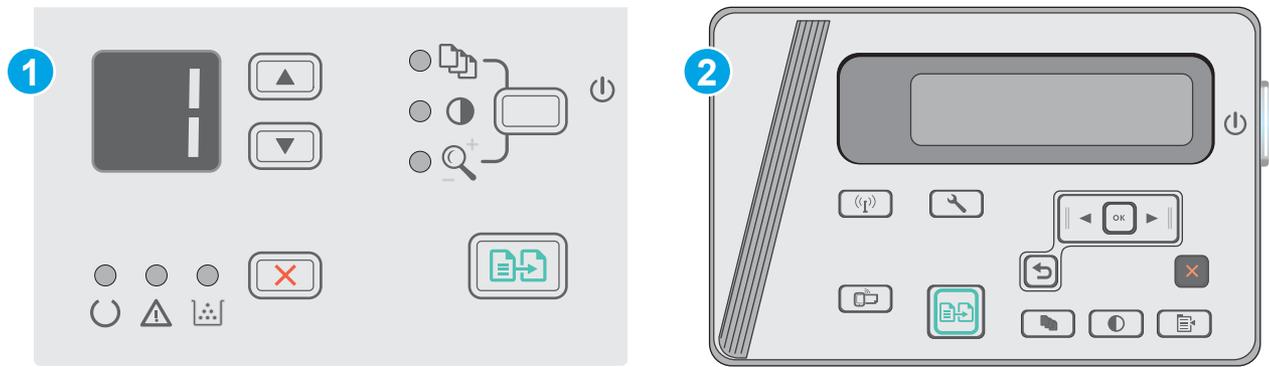
 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

## Mengatur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)

Gunakan menu panel kontrol untuk memilih apakah printer akan menunda proses penonaktifan setelah tombol daya ditekan.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati):

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



1 Panel kontrol LED

2 Panel kontrol LCD

### Panel kontrol LED

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
  - b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
2. Klik tab **System** (Sistem), dan kemudian pilih halaman **Energy Settings** (Pengaturan Energi).
3. Saat opsi **Delay When Ports Are Active** (Tunda Ketika Port Sedang Aktif) dipilih, printer tidak akan mati kecuali jika semua port tidak aktif. Tautan jaringan atau sambungan USB aktif akan mencegah printer dimatikan.

### Panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol printer, buka menu **Setup** (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - a. **System Setup** (Pengaturan Sistem)
  - b. **Energy Settings** (Pengaturan Energi)
  - c. **Delay Shut Down** (Penundaan Mati)
3. Saat opsi **Delay When Ports Are Active** (Tunda Ketika Port Sedang Aktif) dipilih, printer tidak akan mati kecuali jika semua port tidak aktif. Tautan jaringan atau sambungan USB aktif akan mencegah printer dimatikan.

## Memperbarui firmware

HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.

### Memperbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility (Utilitas Pembaruan Firmware)

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

---

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

---

1. Kunjungi [www.hp.com/support/ljm25-m27](http://www.hp.com/support/ljm25-m27).
2. Dari opsi **Download** (Unduh), klik **Drivers, software, & firmware** (Driver, perangkat lunak & firmware), lalu pilih sistem operasi yang sesuai.
3. Klik **Next** (Berikutnya).
4. Pilih **Firmware** lalu klik **Download** (Unduh).
5. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).

---

 **CATATAN:** Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

---

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.



---

## 8 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Menafsirkan pola lampu panel kontrol \(hanya model LED\)](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)

### Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat [www.hp.com/support/ljM25-M27mfp](http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp).

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

## Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	<a href="http://www.hp.com/support/ljM25-M27mfp">www.hp.com/support/ljM25-M27mfp</a>
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Mendaftarkan printer	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

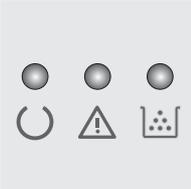
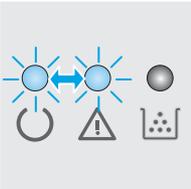
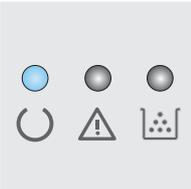
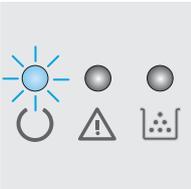
# Menafsirkan pola lampu panel kontrol (hanya model LED)

Jika printer memerlukan perhatian, kode kesalahan akan muncul pada layar panel kontrol.

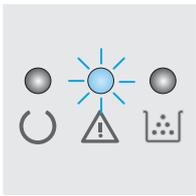
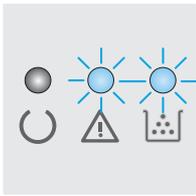
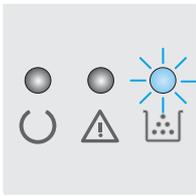
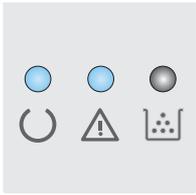
**Tabel 8-1** Keterangan lampu status

	Simbol untuk "lampu mati"
	Simbol untuk "lampu menyala"
	Simbol untuk "lampu berkedip"

**Tabel 8-2** Pola lampu panel kontrol

Status lampu	Kode Kesalahan	Status produk	Tindakan
Semua lampu mati. 		Printer dimatikan atau sedang dalam mode rendah daya.	Tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.
Lampu siap dan perhatian berkedip. 		Lampu status menyala bergantian saat periode inialisasi formatter berlangsung atau saat printer memproses halaman pembersihan.	Tidak diperlukan tindakan. Tunggu hingga periode inialisasi selesai. Produk akan beralih ke status siap bila periode inialisasi selesai.
Lampu siap menyala. 		Printer dalam status siap.	Tidak diperlukan tindakan. Printer siap menerima pekerjaan cetak.
Lampu siap berkedip. 		Printer sedang menerima atau memproses data.	Tidak diperlukan tindakan. Printer sedang menerima atau memproses pekerjaan cetak.

Tabel 8-2 Pola lampu panel kontrol (Lanjutan)

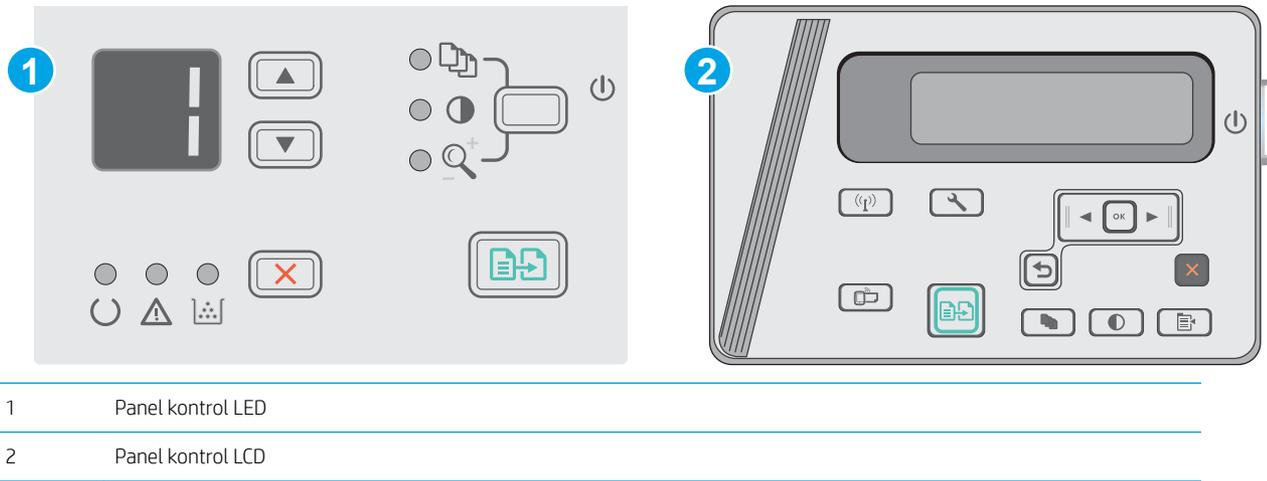
Status lampu	Kode Kesalahan	Status produk	Tindakan
<p>Lampu perhatian berkedip.</p> 	<b>E0</b>	Kertas macet di dalam printer.	Bebaskan kemacetan.
	<b>E1</b>	Baki masukan kosong.	Isi baki.
	<b>E2</b>	Pintu terbuka.	Pastikan pintu kartrid toner benar-benar tertutup.
	<b>E4</b>	Kartrid toner sangat rendah.	Tekan tombol Mulai Salin untuk melanjutkan atau mengganti kartrid toner.
	<b>E5</b>	Kartrid toner sangat rendah.	Ganti kartrid toner.
	<b>H0</b>	Printer dalam mode pemasokan manual.	Masukkan jenis dan ukuran kertas yang benar ke dalam baki masukan. Tekan tombol Mulai Salin untuk melanjutkan.
	<b>H1</b>	Printer sedang memproses pekerjaan dupleks manual.	Masukkan halaman ke dalam baki masukan untuk mencetak kedua sisi. Tekan tombol Mulai Salin untuk melanjutkan.
<p>Lampu perhatian dan lampu toner berkedip.</p> 	<b>E3</b>	Kartrid toner tidak ada atau tidak dipasang dengan benar.	Pasang kartrid toner.
<p>Lampu toner menyala.</p> 		Kartrid toner telah mencapai akhir masa pakainya. Bila persediaan mencapai kondisi ini, garansi Perlindungan Premium HP untuk persediaan tersebut telah berakhir.	Anda tidak perlu mengganti kartrid toner saat ini, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.
<p>Lampu peringatan dan lampu siap menyala.</p> 	<p><b>E6</b></p> <p><b>E7</b></p> <p><b>E8</b></p> <p><b>E9</b></p>	Printer mengalami kesalahan fatal yang tidak dapat diatasi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Matikan printer atau lepaskan sambungan kabel listrik dari printer.</li> <li>2. Tunggu selama 30 detik, kemudian hidupkan printer atau sambungkan kembali kabel listrik ke printer.</li> <li>3. Tunggu hingga printer melakukan inisialisasi.</li> </ol> <p>Jika kesalahan berlanjut, hubungi dukungan pelanggan HP.</p>

## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan default pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke default pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman atau ukuran baki. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan default pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

**PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

**CATATAN:** Langkahnya berbeda-beda, tergantung jenis panel kontrol.



### Panel kontrol LED:

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
  - b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
2. Klik tab **System** (Sistem), lalu klik halaman **System Setup** (Pengaturan Sistem).
3. Pilih opsi **Restore System Defaults** (Kembalikan Default Sistem), lalu klik tombol **Apply** (Terapkan).  
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

### Panel kontrol LCD:

1. Pada panel kontrol printer, buka menu **Setup** (Pengaturan).
2. Membuka menu **Service** (Layanan).
3. Pilih **Restore Defaults** (Kembalikan ke Default).  
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

## Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

**Cartridge is very low** (Kartrid sudah sangat rendah): Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima. Untuk meratakan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid mundur-maju pada sumbu horizontalnya. Untuk gambaran grafis, lihat petunjuk penggantian kartrid. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.

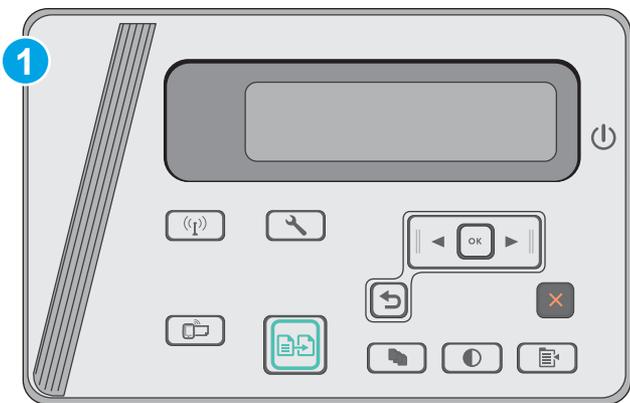
**Cartridge is very low** (Isi kartrid sangat rendah): Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

### Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai status Sangat Rendah. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



1 Panel kontrol LCD

#### Panel kontrol LCD:

1. Pada panel kontrol printer, buka menu **Setup**  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
  - **Supply Settings** (Pengaturan Persediaan)

- [Black Cartridge \(Kartrid Hitam\)](#)
  - [Very Low Setting \(Pengaturan Sangat Rendah\)](#)
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:
- Gunakan pilihan [Continue](#) (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer memberi tanda bahwa kartrid toner benar-benar hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Gunakan pilihan [Stop](#) (Berhenti) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga kartrid toner diganti.
  - Gunakan pilihan [Prompt](#) (Konfirmasi) untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta kartrid toner diganti. Anda dapat mengonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada printer ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

## Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengaksesnya, dari browser Web yang didukung pada komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

# Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan

## Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan](#)

## Mengatasi pengumpanan kertas atau masalah kemacetan

Jika produk memiliki masalah pengumpanan kertas atau kemacetan yang berulang, gunakan informasi berikut ini untuk mengurangi jumlah kemunculan masalah.

### Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, dan lanjutkan.
6. Rol penarik dan bantalan pemisah mungkin terkontaminasi

### Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

### Kemacetan kertas sering atau berulang

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

1. Jika kertas yang macet di dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut, kemudian cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol produk. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
3. Matikan produk, tunggu 30 detik, kemudian hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam produk.

#### Panel kontrol LED

- a. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik item **Programs** (Program).
- b. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.
- c. Pada tab **System** (Sistem), klik **Services** (Layanan).

#### Panel kontrol LCD

- a. Dari panel kontrol produk, tekan tombol Pengaturan .
- b. Buka menu **Services** (Layanan).
- c. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih opsi **Mode Pembersihan**, kemudian tekan tombol **OK**.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan kertas tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam Baki 1 dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.

#### Panel kontrol LED

- a. Tekan dan tahan tombol Cancel  (Batal) hingga lampu Ready  (Siap) mulai berkedip.
- b. Lepaskan tombol Cancel  (Batal).

#### Panel kontrol LCD

- a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Setup (Pengaturan) .
- b. Sentuh menu **Laporan**.
- c. Sentuh tombol **Laporan Konfigurasi**.

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, produk mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

## Mencegah kertas macet

Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.

4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
6. Pastikan baki dimasukkan sepenuhnya ke dalam produk.
7. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.
8. Pastikan kembali bahwa baki telah dikonfigurasi dengan benar untuk jenis dan ukuran kertas yang digunakan.
9. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

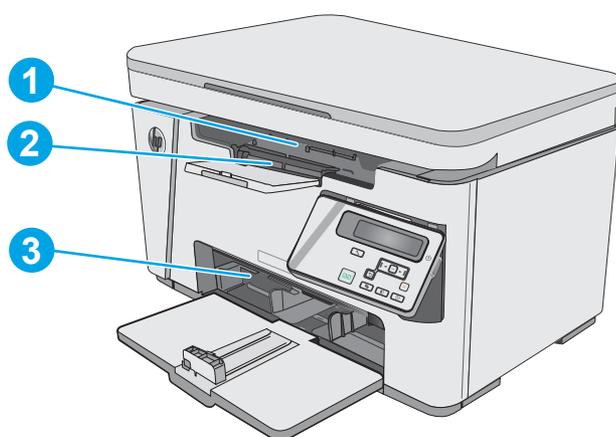
# Membersihkan kertas yang macet

## Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari produk.

- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Mengatasi kemacetan dari baki input](#)
- [Mengatasi kemacetan dari area kartrid cetak](#)
- [Membebaskan kemacetan di nampan keluaran](#)

## Lokasi kemacetan kertas

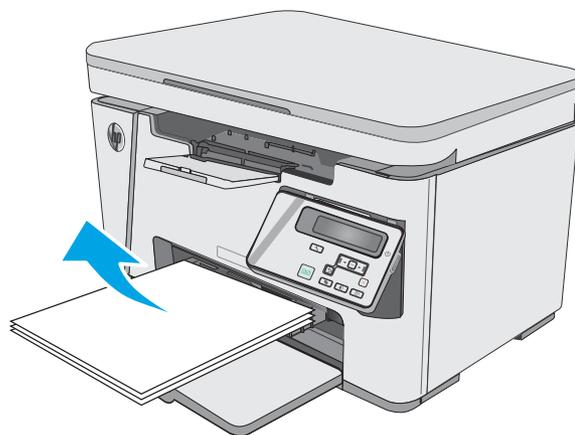


1	Area kartrid toner
2	Nampan keluaran
3	Baki masukan

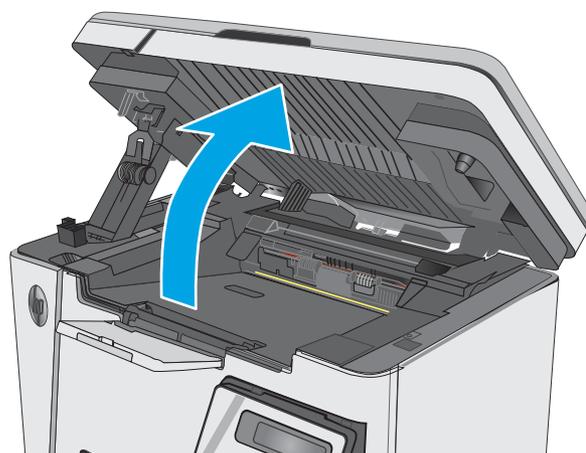
## Mengatasi kemacetan dari baki input

Bila terjadi kemacetan, lampu Perhatian  akan berkedip berulang kali pada panel kontrol LED, dan pesan kemacetan muncul pada panel kontrol LCD.

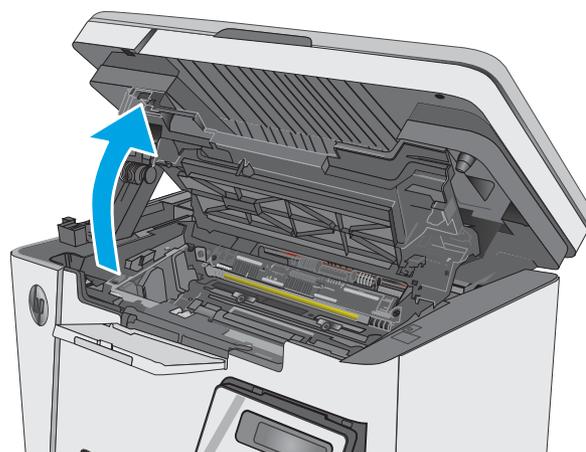
1. Keluarkan kertas yang terlepas dari baki masukan.



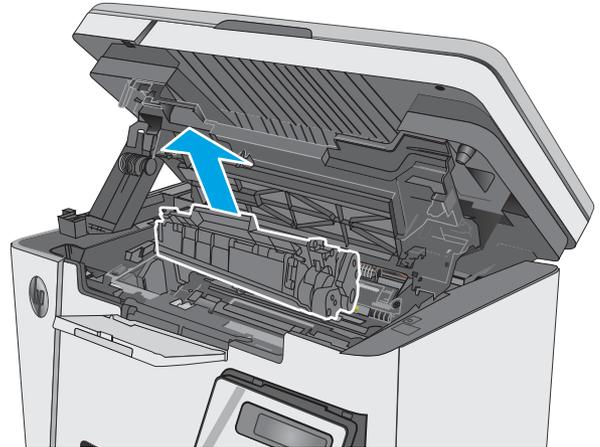
2. Angkat unit pemindai.



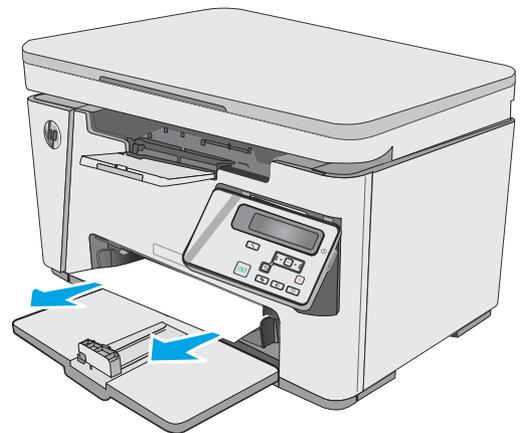
3. Angkat penutup atas.



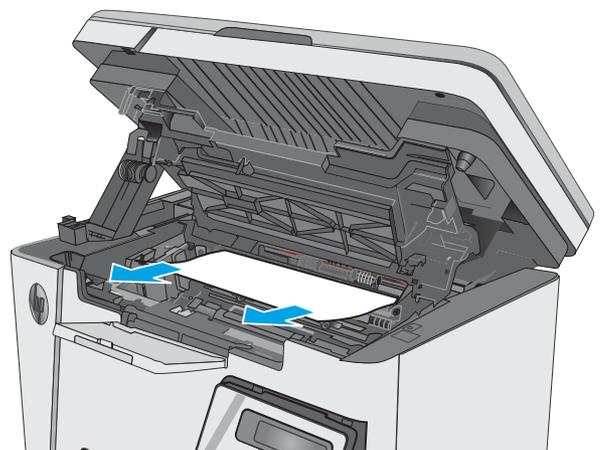
4. Keluarkan kartrid toner.



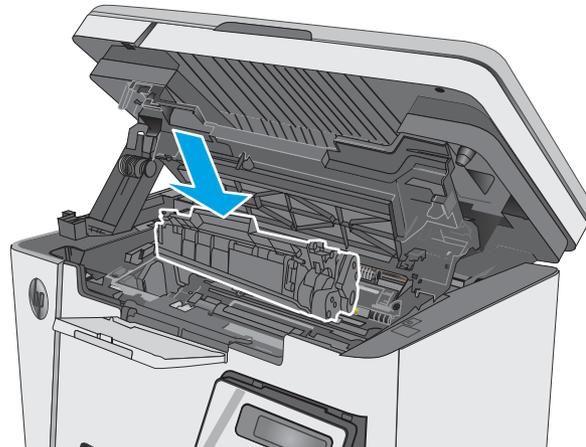
5. Keluarkan kertas macet yang terlihat dalam area baki masukan. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.



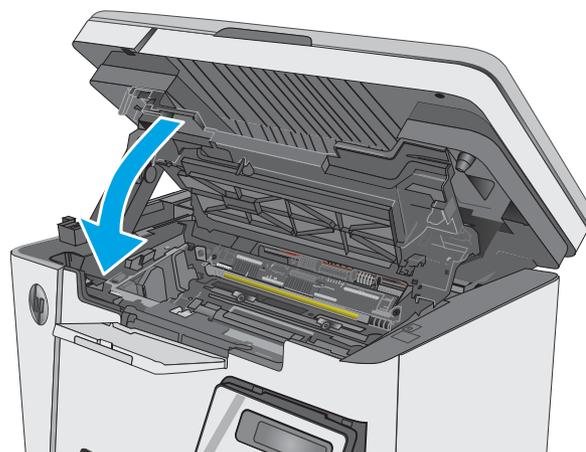
6. Keluarkan kertas yang macet dari area kartrid toner. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.



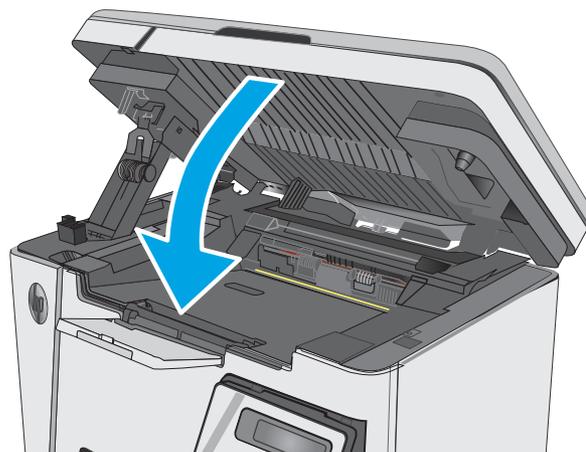
7. Masukkan kartrid toner.



8. Turunkan penutup atas.



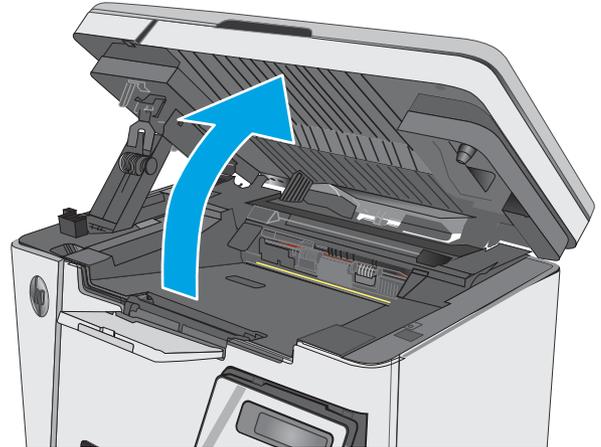
9. Turunkan unit pemindai.



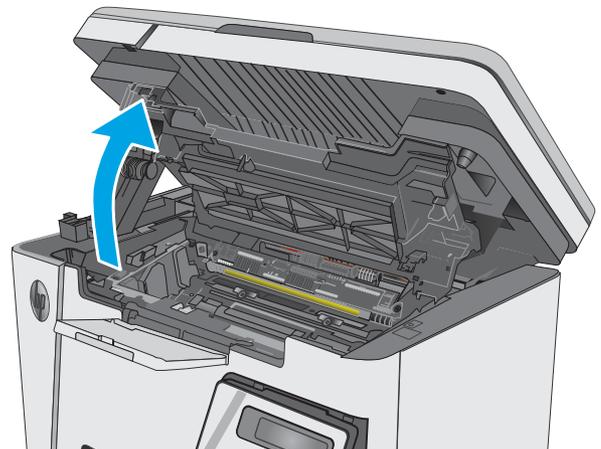
## Mengatasi kemacetan dari area kartrid cetak

Bila terjadi kemacetan, lampu Perhatian  akan berkedip berulang kali pada panel kontrol LED, dan pesan kemacetan muncul pada panel kontrol LCD.

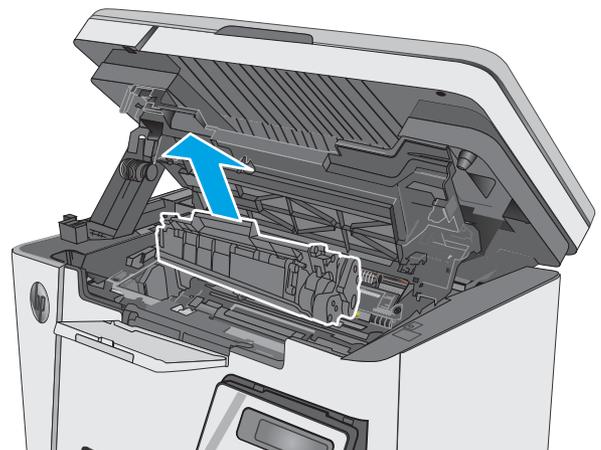
1. Angkat unit pemindai.



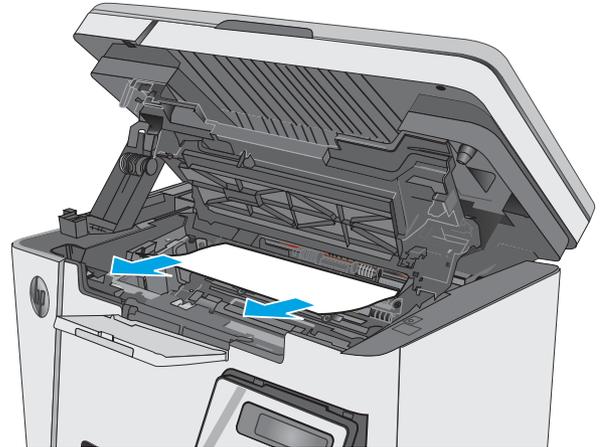
2. Angkat penutup atas.



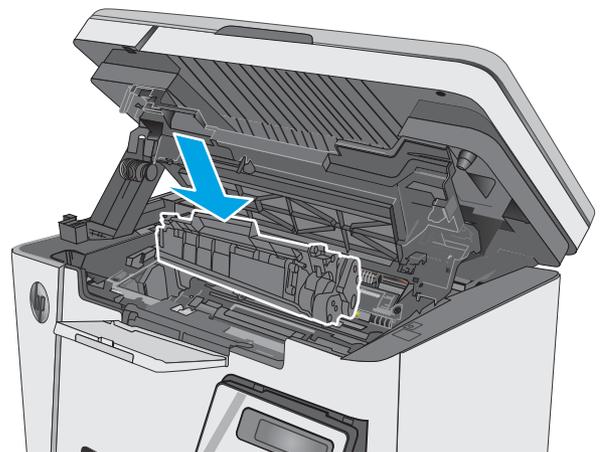
3. Keluarkan kartrid toner.



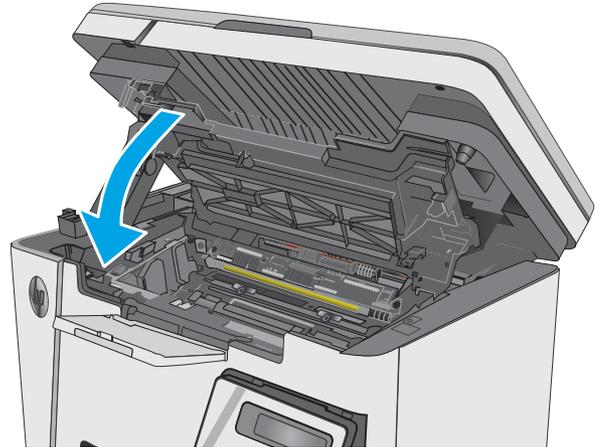
4. Keluarkan kertas yang macet dari area kartrid toner. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas macet agar tidak menyobek kertas.



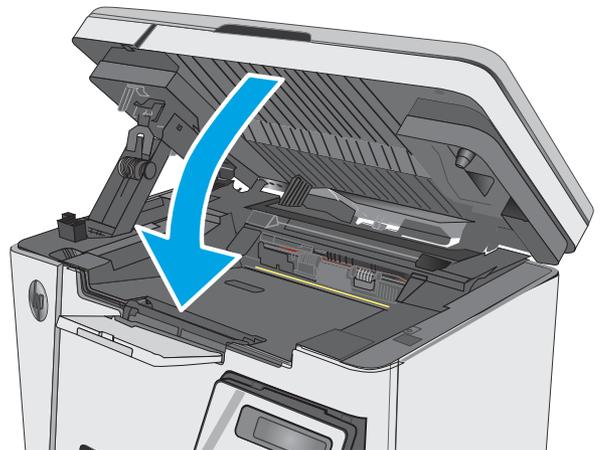
5. Masukkan kartrid toner.



6. Turunkan penutup atas.



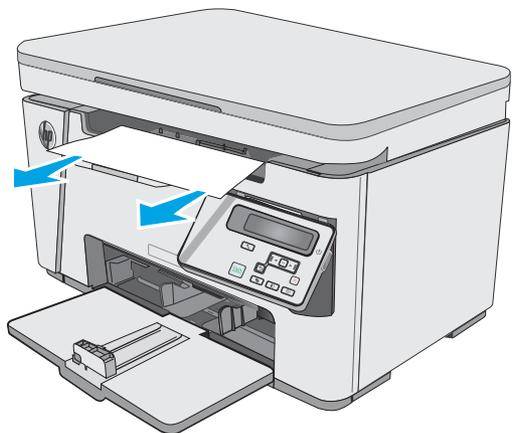
7. Turunkan unit pemindai.



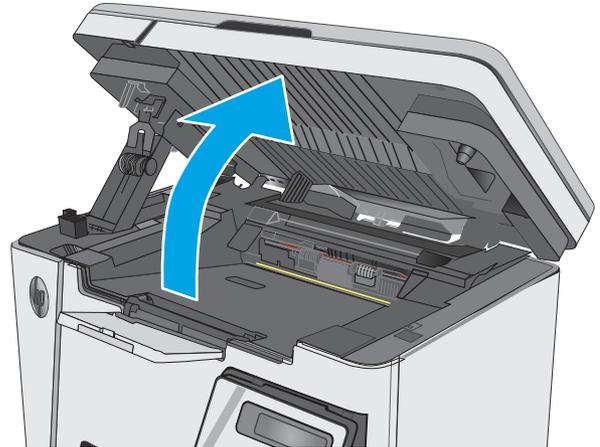
## Membebaskan kemacetan di nampan keluaran

Bila terjadi kemacetan, lampu Perhatian  akan berkedip berulang kali pada panel kontrol LED, dan pesan kemacetan muncul pada panel kontrol LCD.

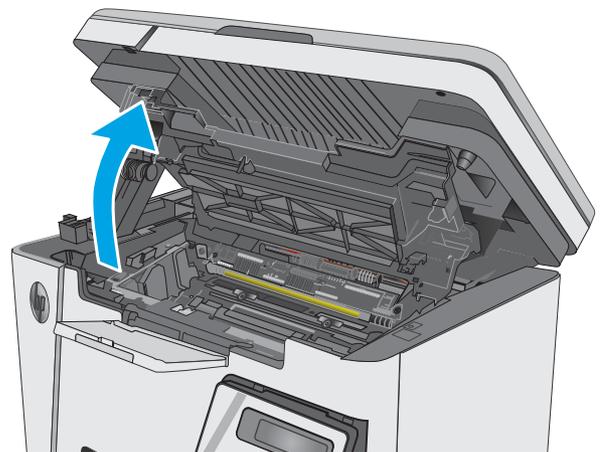
1. Keluarkan kertas macet yang terlihat dari area nampan keluaran. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.



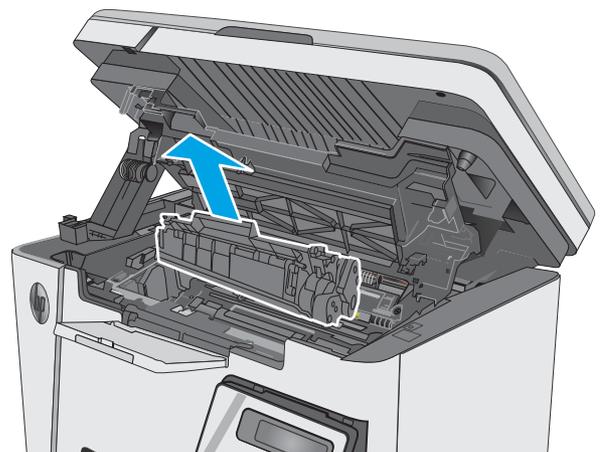
2. Angkat unit pemindai.



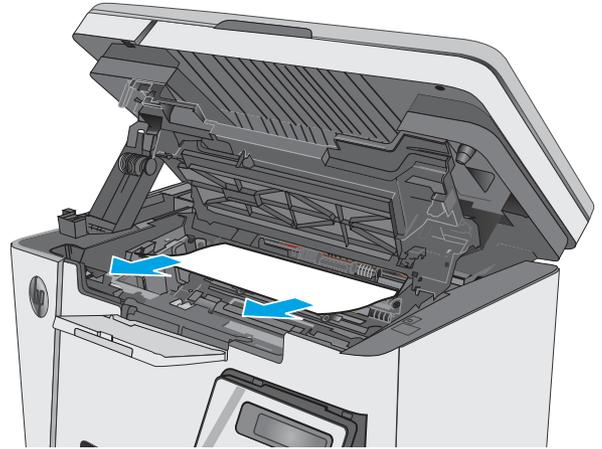
3. Angkat penutup atas.



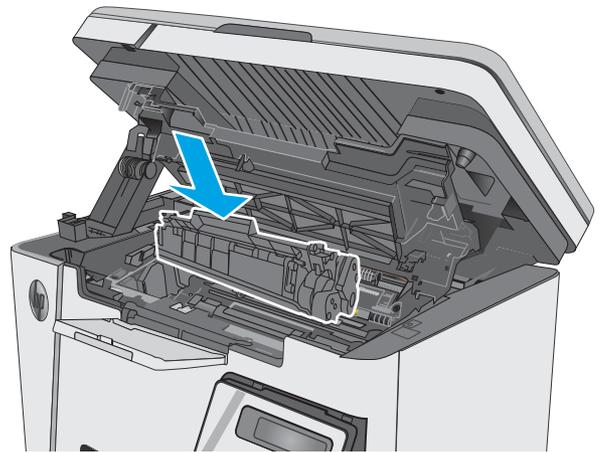
4. Keluarkan kartrid toner.



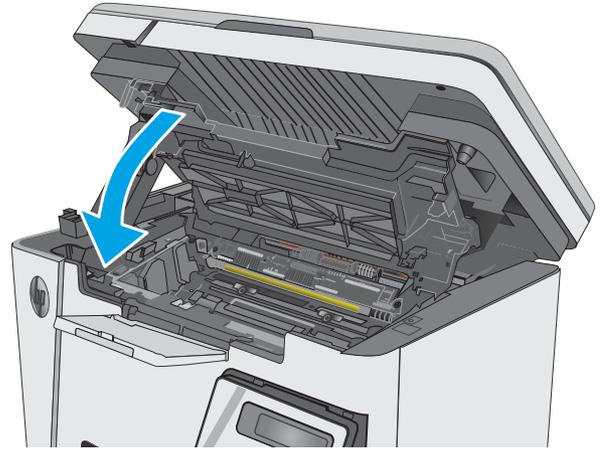
5. Keluarkan kertas yang macet dari area kartrid toner.



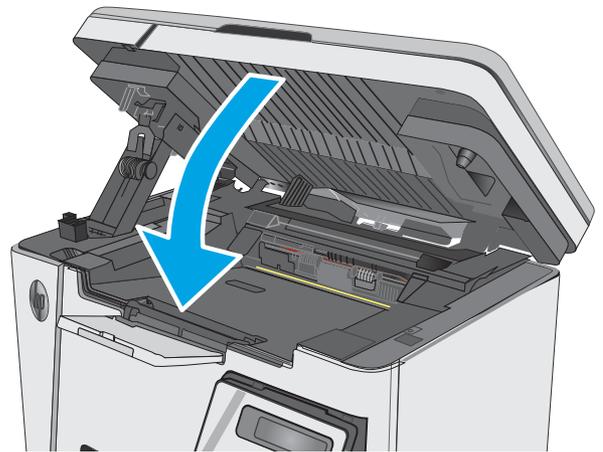
6. Masukkan kartrid toner.



7. Turunkan penutup atas.



8. Turunkan unit pemindai.



# Meningkatkan kualitas cetak

## Pendahuluan

Jika printer mengalami masalah kualitas cetak, coba lakukan solusi berikut sesuai urutan yang diberikan untuk mengatasi masalah tersebut.

## Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Copy/Quality** (Salin/Kualitas).
4. Dari **Media**: pilih jenis kertas yang benar.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

### Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar tarik turun **Media Type** (Jenis Media).
5. Klik tombol **Cetak**.

## Memeriksa status kartrid toner

### Panel kontrol LED

- ▲ Lampu status Tingkat Toner  menunjukkan tingkat toner di dalam kartrid cetak sangat rendah.

### Panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **Setup**  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:

- Reports (Laporan)
  - Supplies status (Status persediaan)
3. Gunakan tombol panah untuk memilih **halaman status Print Supplies** (Persediaan Cetak), lalu tekan tombol OK.

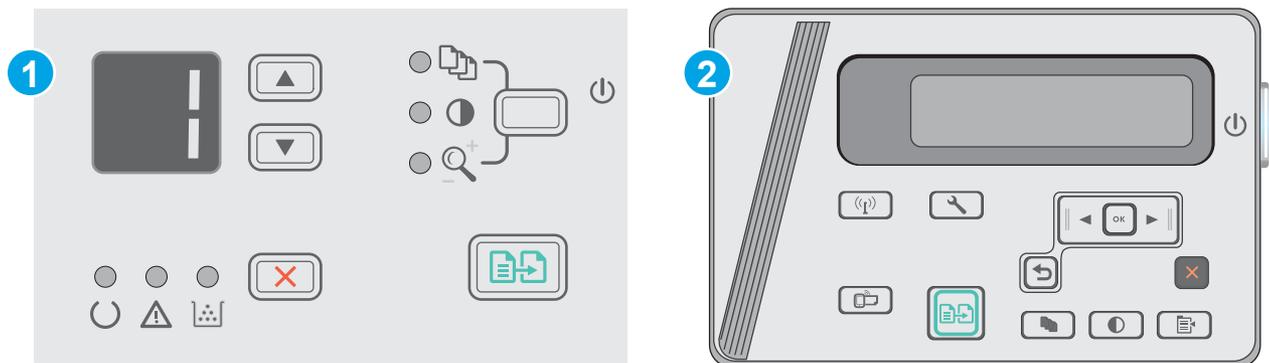
## Membersihkan printer

### Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.

 **CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



1 Panel kontrol LED

2 Panel kontrol LCD

#### Panel kontrol LED:

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. Buka menu **Start** (Mulai), lalu pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program).
  - b. Buka grup HP, buka grup printer, lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih Halaman **Service** (Layanan).
3. Di area **Cleaning Mode** (Mode Pembersihan), klik **Start** (Mulai) untuk memulai proses pembersihan.

## Panel kontrol LCD

1. Dari panel kontrol produk, tekan tombol Setup  (Pengaturan).
2. Membuka menu **Service** (Layanan).
3. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih opsi **Cleaning mode** (Mode Pembersihan), kemudian tekan tombol **OK**.

Produk akan mencetak sisi pertama, lalu meminta Anda mengeluarkan halaman tersebut dari nampan keluaran dan memasukkannya kembali ke dalam baki masukan dengan orientasi yang sama. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

## Lihat kartrid cetak dan drum olahgambar untuk memeriksa ada/tidaknya kerusakan

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa kartrid toner dan drum olahgambar dari printer.

1. Keluarkan kartrid toner dan drum olahgambar dari printer.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.  

---

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

---
4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali drum olahgambar, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Gunakan kertas lain jika Anda mengalami salah satu masalah berikut:

- Pencetakan terlalu terang atau kabur di beberapa bagian.
- Ada bercak toner pada halaman cetakan.
- Toner merembes pada halaman cetakan.
- Karakter yang dicetak tidak beraturan.
- Halaman yang dicetak tergulung.

Selalu gunakan jenis dan bobot kertas yang sesuai dengan produk ini. Selain itu, patuhi pedoman memilih kertas:

- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang penggunaannya hanya dirancang untuk printer inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

## Memeriksa lingkungan printer

Verifikasikan bahwa produk telah beroperasi dalam spesifikasi lingkungan yang tercantum dalam Pedoman Jaminan dan Hukum produk.

## Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, lalu klik **Properties** (Properti) atau tombol **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), lalu cari bagian **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas).
  - Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, pilih pengaturan **EconoMode**.
  - Jika keseluruhan halaman terlalu terang, pilih pengaturan **FastRes 1200**.
4. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

# Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

## Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada printer, coba solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

## Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

---

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

---

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

## Memeriksa pengaturan kertas

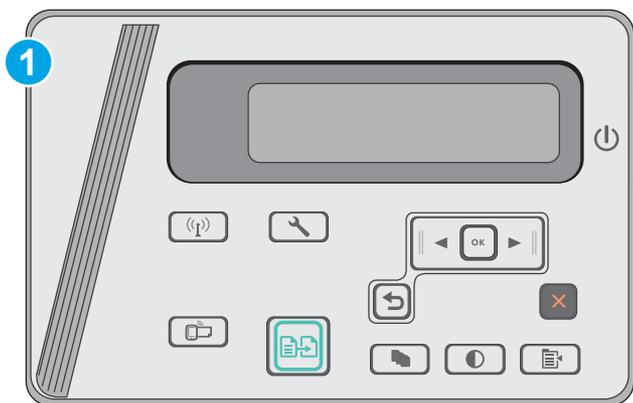
### Panel kontrol LED

1. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik item **Programs** (Program).
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).
3. Pada tab **System** (Sistem), klik **Paper Setup** (Pengaturan Kertas).

## Panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol Setup  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - **System Setup (Pengaturan Sistem)**
  - **Paper Setup (Pengaturan Kertas)**
3. Pilih **Def. paper size** (Ukuran kertas standar).
4. Pilih nama ukuran kertas di dalam baki masukan, kemudian tekan tombol **OK**.
5. Pilih **Def. paper type** (Ukuran kertas standar).
6. Pilih nama jenis kertas di dalam baki masukan, kemudian tekan tombol **OK**.

## Mengoptimalkan teks atau gambar



1 Panel kontrol LCD

## Panel kontrol LCD

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Pada panel kontrol printer, tekan tombol Copy Menu  (Menu Salin).
3. Pilih menu **Optimization** (Optimalisasi).
4. Gunakan tombol panah untuk bergulir menelusuri opsi, lalu tekan tombol **OK** untuk memilih salah satu opsi.
5. Sentuh tombol Start Copy  (Mulai Salin) untuk mulai menyalin.

## Penyalinan tepi ke tepi

Printer tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm di sekeliling halaman.

#### Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur [Reduce/Enlarge](#) [Perkecil/Perbesar] untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

# Mengatasi masalah jaringan berkabel

## Pendahuluan

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



**CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang printer dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

## Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk printer

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
2. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
3. Jika Anda menginstal printer dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

## Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan [Enter](#).
  - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan pengaturan jaringan, printer, dan komputer dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

## Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



---

**CATATAN:** Untuk mengetahui apakah pencetakan Wireless Direct diaktifkan pada printer Anda, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

---

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.

- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

## Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wireless Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5 pengguna.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.

5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

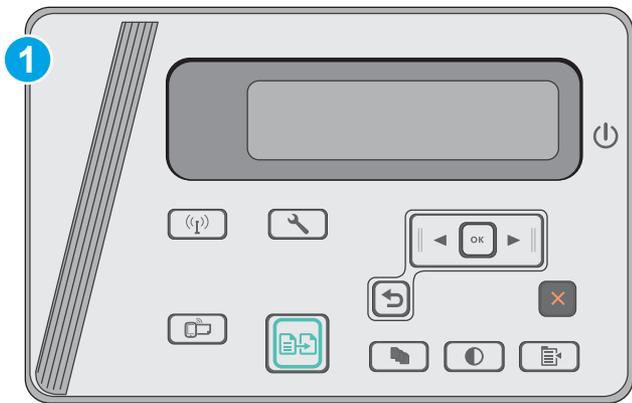
1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
    - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
    - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.



**CATATAN:** Langkah-langkahnya berbeda, tergantung jenis panel kontrol.



1 Panel kontrol LCD

### Panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup  (Pengaturan).
2. Buka menu berikut:
  - **Self Diagnostics (Diagnosis Mandiri)**
  - **Run Wireless Test (Jalankan Uji Nirkabel)**
3. Tekan tombol **OK** untuk memulai pengujian. Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

### Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.



# Indeks

## A

aksesori  
    memesan 20  
    nomor komponen 20  
amplop, memuat 17

## B

baki  
    disertakan 6  
    kapasitas 6  
Baki 1  
    memuat 12, 15  
    memuat amplop 17  
baki masukan  
    menemukan 2  
baki pengumpulan prioritas  
    memuat amplop 17  
beberapa halaman per lembar  
    mencetak (Mac) 35  
    mencetak (Windows) 29  
berat, printer 8

## C

cetak pada kedua sisi  
    Mac 34  
chip memori (toner)  
    menemukan 21

## D

daftar periksa  
    konektivitas nirkabel 94  
daya  
    konsumsi 8  
default pengaturan pabrik,  
    mengembalikan 69  
dimensi, printer 8  
driver, didukung 6  
driver cetak, didukung 6

dukungan  
    online 66  
dukungan online 66  
dukungan pelanggan  
    online 66  
dukungan teknis  
    online 66  
dupleks 43  
dupleks manual  
    Mac 34

## E

Embedded Web Server (EWS)  
    fitur 51  
Explorer, versi yang didukung  
    HP Embedded Web Server 51

## H

halaman per lembar  
    memilih (Mac) 35  
    memilih (Windows) 29  
halaman per menit 6  
HP Customer Care [Peduli Pelanggan  
    HP] 66  
HP Device Toolbox, menggunakan  
    51  
HP Embedded Web Server (EWS)  
    fitur 51  
HP ePrint 38  
HP EWS, menggunakan 51  
HP Utility 53  
HP Utility, Mac 53  
HP Utility di Mac  
    Bonjour 53  
    fitur 53

## I

Instalasi jaringan 50  
interferensi jaringan nirkabel 97

Internet Explorer, versi yang didukung  
    HP Embedded Web ServerP 51

## J

jaringan  
    didukung 6  
    menginstal printer 50  
jaringan nirkabel  
    mengatasi masalah 94  
jenis kertas  
    memilih (Mac) 35  
    memilih (Windows) 31  
jumlah salinan, mengubah 42

## K

kaca, membersihkan 89  
kartrid  
    mengganti 21  
kartrid staple  
    nomor komponen 20  
kartrid toner  
    komponen 21  
    mengganti 21  
    menggunakan saat rendah 70  
    nomor komponen 20  
    pengaturan ambang rendah 70  
kemacetan  
    lokasi 75  
    penyebab 73  
kemacetan kertas  
    lokasi 75  
kertas  
    kemacetan 73  
    memilih 87  
kertas, memesan 20  
kertas khusus  
    mencetak (Windows) 31  
kit pemeliharaan  
    nomor komponen 20

komponen pengganti  
nomor komponen 20

## L

label  
mencetak (Windows) 31

## M

Macintosh  
HP Utility 53  
masalah pengambilan kertas  
memecahkan 72  
membersihkan  
jalur kertas 86  
kaca 89  
memesan  
persediaan dan aksesori 20  
memindai  
dari perangkat lunak HP Scan (OS X) 47  
dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 46  
memori  
disertakan 6  
mencetak di kedua sisi  
pengaturan (Windows) 26  
mencetak dua sisi  
pengaturan (Windows) 26  
mencetak dupleks  
secara manual (Mac) 34  
mencetak dupleks (dua sisi)  
pengaturan (Windows) 26  
mengatasi masalah  
jaringan berkabel 92  
jaringan nirkabel 94  
kemacetan 73  
masalah jaringan 92  
masalah pengisian kertas 72  
mengembalikan default pengaturan pabrik 69  
mengganti  
kartrid toner 21  
menyalin  
beberapa salinan sekaligus 42  
dokumen dua sisi 43  
mengatur ukuran dan jenis kertas 89  
satu salinan 42  
tepi dokumen 90

## N

nampan keluaran  
menemukan 2  
Netscape Navigator, versi yang didukung  
HP Embedded Web Server 51  
nomor komponen  
aksesori 20  
kartrid staple 20  
kartrid toner 20  
komponen pengganti 20  
persediaan 20

## O

OS (sistem operasi)  
didukung 6

## P

panel kontrol  
LED 3  
menemukan 2  
pola lampu LED 67  
panel kontrol LED  
kontrol 3  
pemasok dokumen  
menyalin dokumen dua sisi 43  
pemecahan masalah  
LED, kode kesalahan 67  
LED, pola lampu 67  
pemindai  
menemukan 2  
pembersihan kaca 89  
pencetakan dua sisi  
Mac 34  
pencetakan dupleks  
Mac 34  
pencetakan mobile  
Perangkat Android 40  
pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 7  
Pencetakan Wi-Fi Direct 36  
Pencetakan Wireless Direct 7  
pengaturan  
default pengaturan pabrik,  
mengembalikan 69  
pengaturan ekonomis 59  
pengaturan Mode Hemat 59  
pengumpulan dokumen 43  
menemukan 2

penundaan mati setelah pengaturan 60  
penyalinan dua sisi 43  
penyalinan sisi ganda 43  
Perangkat Android  
mencetak dari 40  
perangkat lunak  
HP Utility 53  
perangkat lunak HP ePrint 39  
Perangkat lunak HP Scan (OS X) 47  
perangkat lunak HP Scan (Windows) 46  
persediaan  
memesan 20  
mengganti kartrid toner 21  
menggunakan saat rendah 70  
nomor komponen 20  
pengaturan ambang rendah 70  
status, melihat dengan HP Utility di Mac 53  
persyaratan browser  
HP Embedded Web Server 51  
persyaratan browser Web  
HP Embedded Web Server 51  
persyaratan sistem  
HP Embedded Web Server 51  
port antarmuka  
menemukan 2

## S

sakelar daya, menemukan 2  
salin  
optimalkan teks atau gambar 90  
sambungan daya  
menemukan 2  
Server Web Tertanam (EWS)  
menetapkan sandi 57  
sistem operasi, didukung 6  
sistem operasi (OS)  
didukung 6  
situs Web  
dukungan pelanggan 66  
slot kunci  
menemukan 2  
solusi pencetakan mobile 6  
spesifikasi  
kelistrikan dan akustik 8  
spesifikasi akustik 8  
spesifikasi kelistrikan 8  
standar, mengembalikan 69

status

HP Utility, Mac 53

LED, lampu panel kontrol 67

status kartrid toner 85

status persediaan 85

## T

tombol hidup/mati, menemukan 2

transparansi

mencetak (Windows) 31

tunda tidur

pengaturan 59

