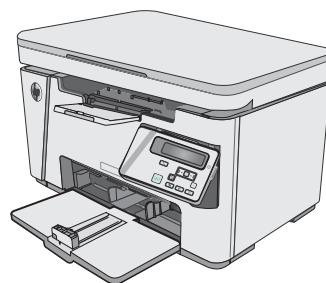
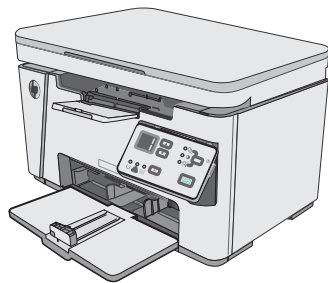




LaserJet Pro MFP M25-M27

Používateľská príručka



M25-M27



www.hp.com/support/ljM25-M27mfp



HP LaserJet Pro MFP M25-M27

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 3, 3/2019

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Obsah

1	Prehľad tlačiarne	1
	Pohľady na tlačiareň	2
	Tlačiareň, pohľad spredu	2
	Tlačiareň, pohľad zozadu	2
	Pohľad na ovládací panel LED (modely M26a)	3
	Pohľad na ovládací panel LCD (modely M26nw)	4
	Technické parametre tlačiarne	6
	Technické špecifikácie	6
	Podporované operačné systémy	6
	Riešenia mobilnej tlače	7
	Rozmery tlačiarne	8
	Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	8
	Rozsah prevádzkového prostredia	8
	Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	9
2	Zásobníky na papier	11
	Naplnenie vstupného zásobníka	12
	Naplnenie vstupného zásobníka	15
	Úprava zásobníka pre papier malého formátu	15
	Vkladanie a tlač obálok	17
	Úvod	17
	Tlač obálok	17
	Orientácia obálky	17
3	Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	19
	Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	20
	Objednávanie	20
	Spotrebný materiál a príslušenstvo	20
	Diely vymeniteľné zákazníkom	20
	Výmena tonerovej kazety	21
	Úvod	21

Informácie o tonerovej kazete	21
Vyberanie a výmena tonerových kaziet	22
4 Tlač	25
Tlačové úlohy (Windows)	26
Tlač (Windows)	26
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	26
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	28
Výber typu papiera (Windows)	30
Ďalšie informácie o tlači	31
Tlačové úlohy (OS X)	33
Postup tlače (OS X)	33
Manuálna tlač na obidve strany (OS X)	33
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)	34
Výber typu papiera (OS X)	34
Doplnkové úlohy tlače	34
Mobilná tlač	35
Úvod	35
Wireless Direct (len modely s bezdrôtovým pripojením)	35
Aktivácia alebo deaktivácia funkcie Wireless Direct	35
Zmena názvu tlačiarne pre funkciu Wireless Direct	36
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	37
Softvér služby HP ePrint	38
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android	39
5 Kopírovanie	41
Kopírovanie	42
Kopírovanie na obe strany papiera (obojsstranná tlač)	43
Manuálne kopírovanie na obidve strany	43
6 Skenovanie	45
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)	46
Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (OS X)	47
7 Správa tlačiarne	49
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)	50
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)	51
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X	53
Otvorenie aplikácie HP Utility	53

Funkcie aplikácie HP Utility	53
Konfigurácia nastavení siete IP	55
Úvod	55
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	55
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	55
Prenomenovanie tlačiarne v sieti	55
Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	56
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	57
Úvod	57
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera	57
Nastavenia úspory energie	59
Úvod	59
Tlač v režime EconoMode	59
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti	59
Nastavte oneskorenie položky Shut Down After inactivity (Vypnutie po nečinnosti) a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie	60
Nastavenie oneskorenia vypnutia	61
Aktualizácia firmvéru	63
Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility	63
8 Riešenie problémov	65
Podpora zákazníkov	66
Vysvetlenie svetelných indikátorov ovládacieho panela (len modely LED)	67
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	69
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	70
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	70
Objednanie spotrebného materiálu	71
Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera	72
Úvod	72
Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera	72
Zariadenie nepreberá papier	72
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	72
Časté alebo opakované zaseknutie papiera	72
Predchádzanie zaseknutiam papiera	73
Odstránenie zaseknutého papiera	75
Úvod	75
Miesta zaseknutí papiera	75
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka	75
Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety	78
Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke	81
Zlepšenie kvality tlače	85

Úvod	85
Tlač z iného softvérového programu	85
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	85
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	85
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)	85
Kontrola stavu tonerových kaziet	85
Čistenie tlačiarne	86
Tlač čistiacej strany	86
Vizuálna kontrola tonerovej kazety a zobrazovacieho valca	87
Kontrola papiera a prostredia tlače	87
Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	87
Kontrola prostredia tlačiarne	88
Kontrola nastavení režimu EconoMode	88
Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania	89
Úvod	89
Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy	89
Kontrola nastavení papiera	89
Ovládací panel LED	89
Ovládací panel LCD	90
Optimalizácia pre text alebo obrázky	90
Kopírovanie od okraja po okraj	90
Riešenie problémov s káblovou sieťou	92
Úvod	92
Nekvalitné fyzické pripojenie	92
Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne	92
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	92
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	93
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	93
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	93
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	94
Úvod	94
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	94
Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	95
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	95
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje	95
K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače	95
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	96
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	96
Bezdrôtová sieť nefunguje	96
Diagnostický test bezdrôtovej siete	96

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete 97

Register 99

1 Prehľad tlačiarne

- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

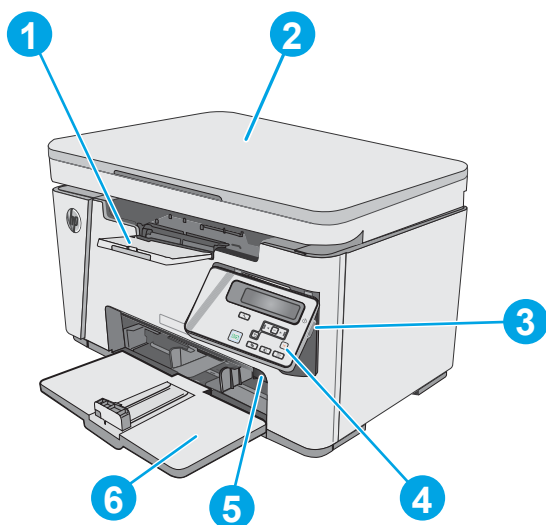
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

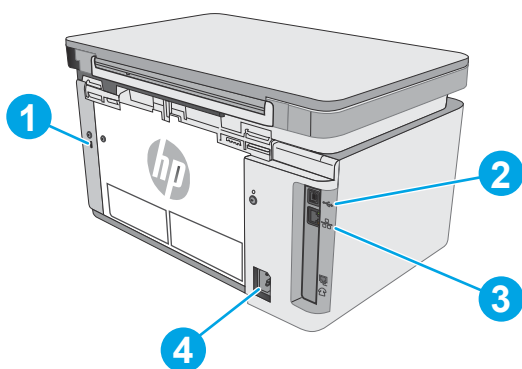
Pohľady na tlačiareň

Tlačiareň, pohľad spredu



1	Výstupná priehradka
2	Skener
3	Tlačidlo zapnutia/vypnutia
4	Ovládací panel (natočenie pre jednoduchšie sledovanie, typ sa líši v závislosti od modelu)
5	Nástroj nástavca pre krátky papier
6	Vstupný zásobník

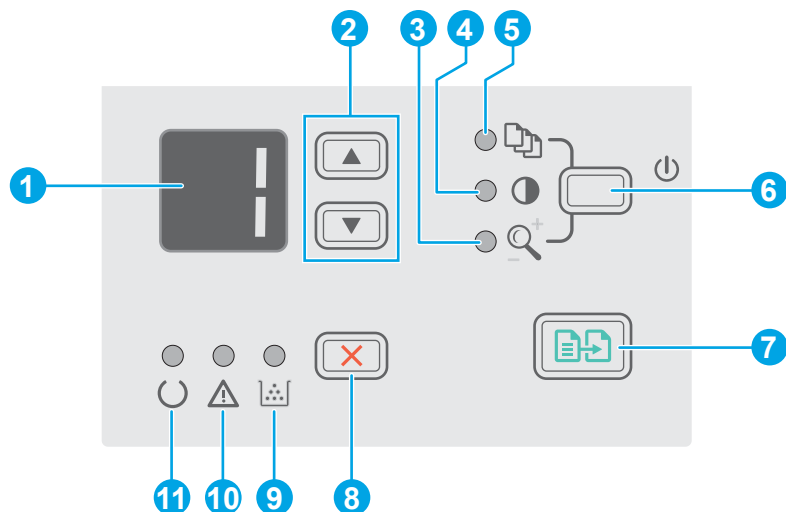
Tlačiareň, pohľad zozadu








1	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
2	Vysokorýchlostné rozhranie USB 2.0

3	Port siete Ethernet
4	Pripojenie napájania

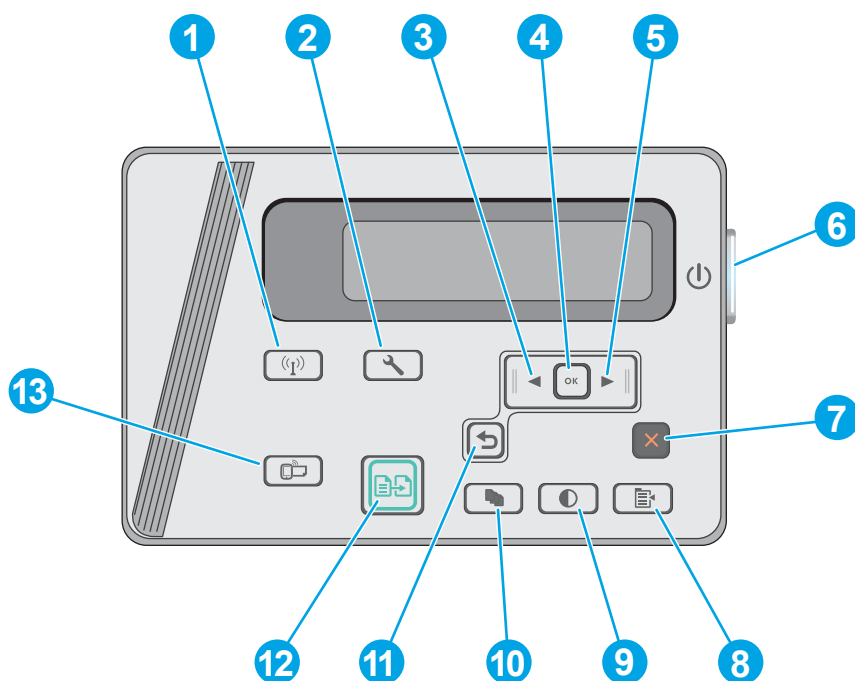
Pohľad na ovládací panel LED (modely M26a)














1	Displej ovládacieho panela LED	Na tejto obrazovke sa zobrazujú číselné informácie pre úlohy kopírovania.
2	Tlačidlá so šípkami nahor ▲ a nadol ▼	Pomocou týchto tlačidiel zvýšite alebo znížite hodnotu, ktorá sa zobrazuje na displeji.
3	Indikátor zmenšenia/zväčšenia kópie	Indikuje, že je aktívna funkcia zmenšenia alebo zväčšenia veľkosti kópie.
4	Indikátor stmavenia/zosvetlenia kópie	Naznačuje, že je aktívna funkcia tmavosti kópie.
5	Indikátor počtu kópií	Naznačuje, že je aktívna funkcia počtu kópií.
6	Tlačidlo Nastavenie 	Pomocou tohto tlačidla môžete prechádzať medzi nastaveniami kopírovania pre počet kópií, tmavosť a veľkosť kópie pre každú úlohu. Predvolená možnosť je počet kópií. Aby ste zmenili predvolené nastavenia pre všetky úlohy, prejdite na nastavenie a potom stlačte a na 3 sekundy podržte stlačené tlačidlo. Keď kontrolka bliká, upravte nastavenie. Opätovným stlačením tohto tlačidla uložíte nastavenie.
7	Tlačidlo Spustiť kopírovanie 	Stlačením tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
8	Tlačidlo Zrušiť 	Stlačením tohto tlačidla môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Zrušenie tlačovej úlohy, keď tlačiareň tlačí. • Obnovenie aktuálnych nastavení kopírovania na predvolené hodnoty, keď je tlačiareň nečinná. • Ukončenie režimu predvolených nastavení kopírovania bez uloženia hodnôt, keď sa tlačiareň nachádza v režime predvolených nastavení kopírovania.
9	Indikátor stavu úrovne tonera	Indikuje nízku hladinu tonera v tonerovej kazete.

10	Výstražný indikátor LED 	Výstražný indikátor bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarňi minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu.
11	Indikátor LED pripravenosti 	Indikátor pripravenosti svieti neprerušovane, keď je tlačiareň pripravená na tlač.


Pohľad na ovládací panel LCD (modely M26nw)



1	Tlačidlo bezdrôtovej siete  (len u bezdrôtových modelov)	Toto tlačidlo používajte na pohyb v otvorenej ponuke Wireless (Bezdrôtové pripojenie) a v informáciách o stave bezdrôtového pripojenia.
2	Tlačidlo Nastavenie 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Setup (Nastavenie).
3	Tlačidlo so šípkou doľava 	Toto tlačidlo slúži na prechádzanie ponukami alebo zníženie hodnoty, ktorá sa zobrazuje na displeji.
4	Tlačidlo OK	Pomocou tlačidla OK môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul style="list-style-type: none"> • Otvorenie ponúk ovládacieho panela. • Otvorenie vedľajšej ponuky zobrazenej na displeji ovládacieho panela. • Výber položky ponuky. • Vymazanie niektorých chýb. • Začatie tlačovej úlohy ako odozvy na výzvu na ovládacom paneli (napríklad, keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie Press [OK] to continue (Pokračujte stlačením tlačidla OK)).
5	Tlačidlo so šípkou doprava 	Toto tlačidlo používajte na prechádzanie cez ponuky alebo zvýšenie hodnoty, ktorá sa zobrazí na displeji.
6	Tlačidlo zapnutia/vypnutia 	Pomocou tohto tlačidla zapnete alebo vypnete tlačiareň.

7	Tlačidlo Zrušiť 	Pomocou tohto tlačidla zrušíte tlačovú úlohu alebo ukončíte ponuky ovládacieho panela.
8	Tlačidlo Nastavenia kopírovania 	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Copy Settings (Nastavenia kopírovania).
9	Tlačidlo Svetlejšie/Tmavšie 	Toto tlačidlo slúži na zosvetlenie alebo stmavenie kópií.
10	Tlačidlo Počet kópií 	Pomocou tohto tlačidla nastavíte počet kópií, ktorý sa má vytlačiť.
11	Tlačidlo so šípkou späť 	Toto tlačidlo používajte na nasledujúce činnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Ukončenie ponúk ovládacieho panela. • Presunutie sa dozadu na predchádzajúcu ponuku v zozname vedľajších ponúk. • Posunutie sa naspäť na predchádzajúcu položku ponuky v zozname vedľajších ponúk (bez uloženia zmien do položky ponuky).
12	Tlačidlo Spustiť kopírovanie 	Pomocou tohto tlačidla spustíte úlohu kopírovania.
13	Tlačidlo ePrint	Pomocou tohto tlačidla otvoríte ponuku Web Services (Webové služby).

Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlače Windows PCLmS a OS X špecifické pre tlačiarne.

Windows: Inštalračný program softvéru HP nainštaluje ovládač PCLmS (v závislosti od operačného systému Windows) spolu s voliteľným softvérom pri použití kompletneho inštalračného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštalračiu softvéru.

OS X: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z inštalračného disku CD tlačiarne alebo z lokality 123.hp.com a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlače a pomocnú aplikáciu HP. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštalračiu softvéru.

1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.


Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows® XP, 32-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalračie softvéru.	
Windows Vista®, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalračie softvéru.	
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalračie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalračie softvéru.	

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2003, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	
Windows Server 2008, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitový a R2, 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
OS X 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite a 10.11 El Capitan	Ovládač tlače systému OS X a pomocnú tlačovú aplikáciu si možno prevziať z inštalčného disku CD alebo z lokality 123.hp.com .	<p>Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z inštalčného disku CD tlačiarne alebo z lokality 123.hp.com a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlače a pomocnú aplikáciu HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com. 2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/ljM25-M27mfp spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

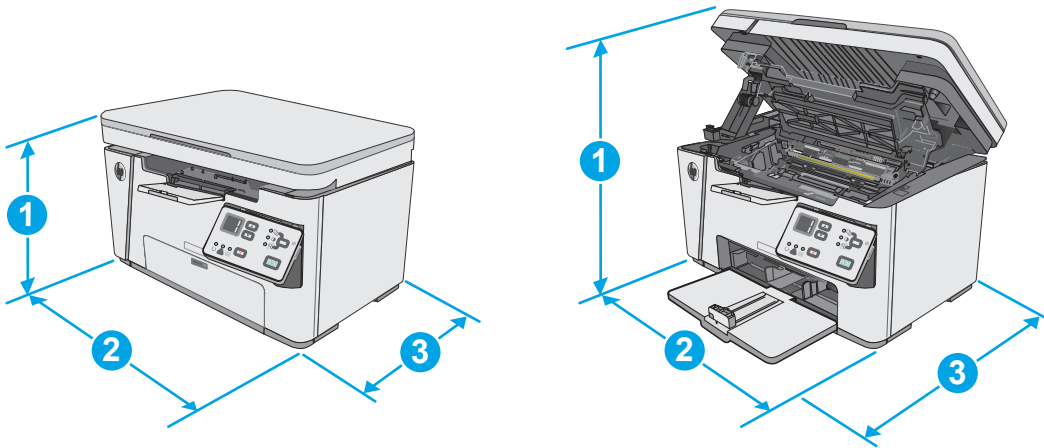
Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarne HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wireless Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Softvér HP ePrint

Rozmery tlačiarne



	Tlačiareň, úplne zatvorená	Tlačiareň, úplne otvorená
1. Výška	254 mm	410 mm
2. Šírka	420 mm	420 mm
3. Hĺbka	266 mm	365 mm
Hmotnosť (s kazetami)	8,2 kg	

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 80 % (RV), bez kondenzácie

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalračný leták a príručka Začínáme s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM25-M27mfp môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky na papier

- [Naplnenie vstupného zásobníka](#)
- [Naplnenie vstupného zásobníka](#)
- [Vkladanie a tlač obálok](#)


Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

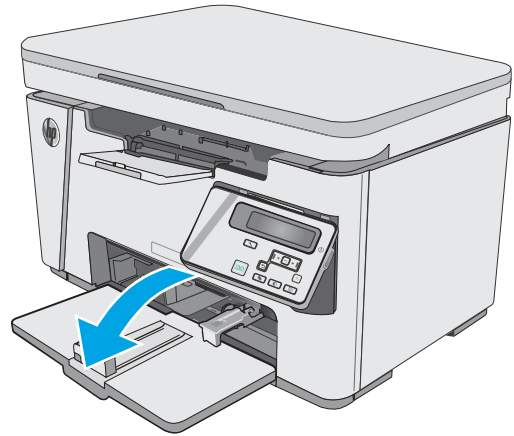
Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

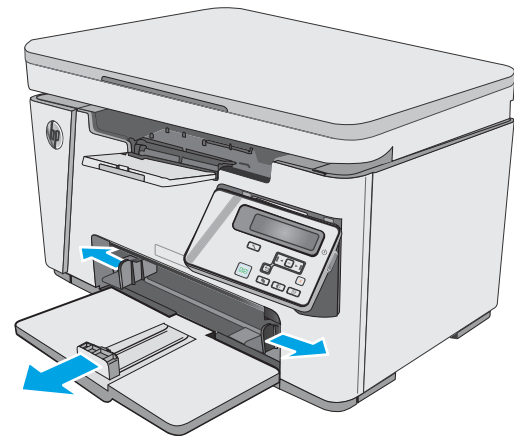
Naplnenie vstupného zásobníka

 **POZNÁMKA:** Keď pridávate nový papier, vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh zarovnajte. Papier neprelistúvajte. Tak zabránite tomu, aby sa do tlačiarne dostalo viac listov naraz a znížite tým riziko zaseknutia papiera.

1. Otvorte vstupný zásobník, pokiaľ už nie je otvorený.

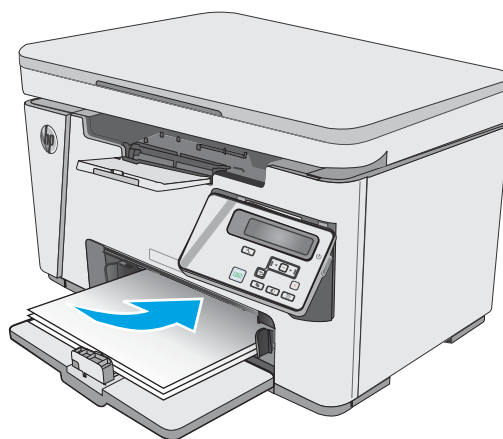


2. Vodiace lišty šírky a dĺžky papiera nastavte smerom von.

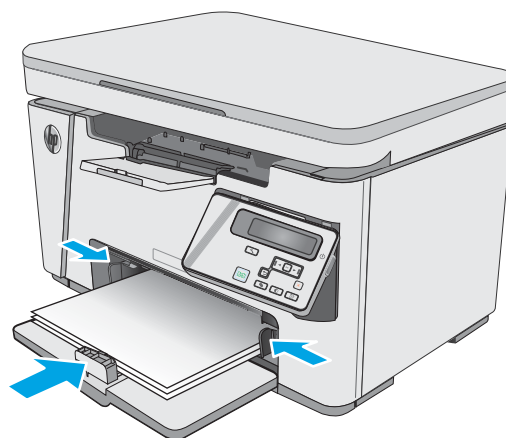


3. Papier vložte do vstupného zásobníka lícovou stranou nahor, vrchnou stranou smerom do zariadenia.

Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v tabuľke uvedenej nižšie.



4. Vodiace lišty prestavujte smerom dovnútra, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



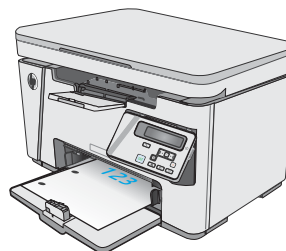
Typ papiera**Režim duplexnej tlače****Ako vkladat papier**

Predtlačенý alebo hlavičkový

Jednostranná alebo obojstranná tlač

Lícovou stranou nahor

Horný okraj smeruje k tlačiarni

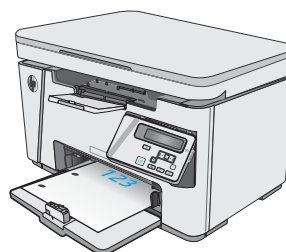


Perforovaný

Jednostranná alebo obojstranná tlač

Lícovou stranou nahor

Otvormi smerom k ľavej strane tlačiarni

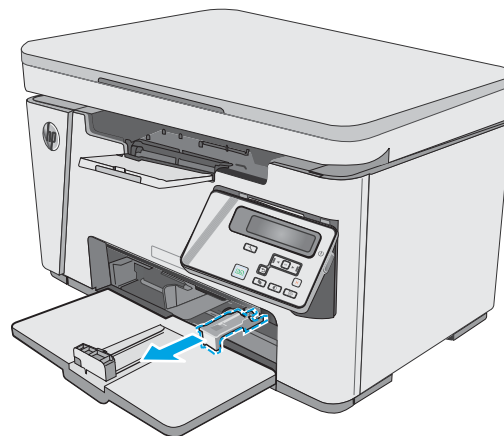


Naplnenie vstupného zásobníka

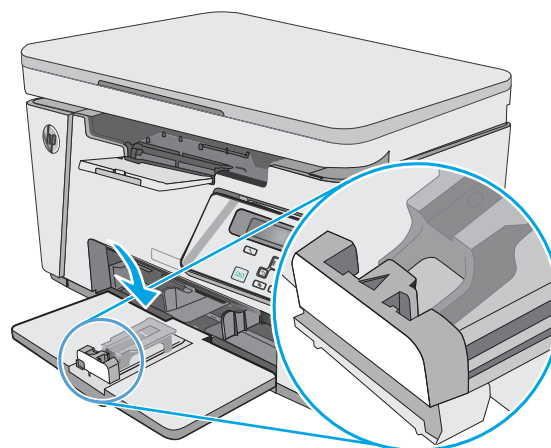
Úprava zásobníka pre papier malého formátu

Ak chcete tlačiť na papier kratší ako 185 mm (7,3 palca), nastavcom pre krátky papier upravte vstupný zásobník.

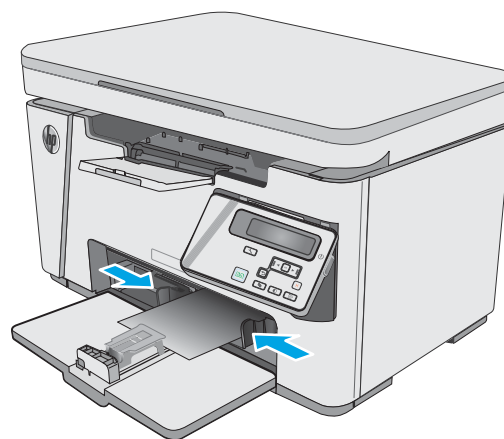
1. Vyberte nástroj nastavca pre krátky papier z úložnej zásuvky na pravej strane oblasti pre vstup.



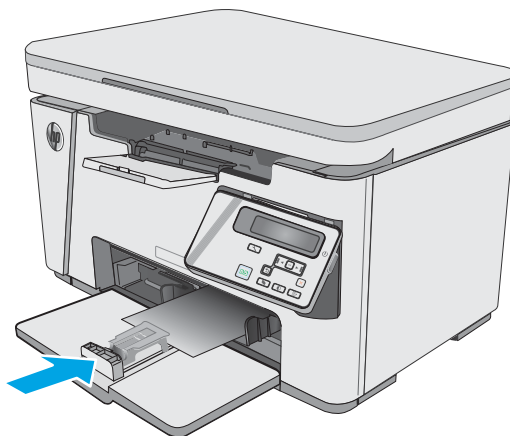
2. Pripojte nástroj k vodiacej lište dĺžky papiera na vstupnom zásobníku.



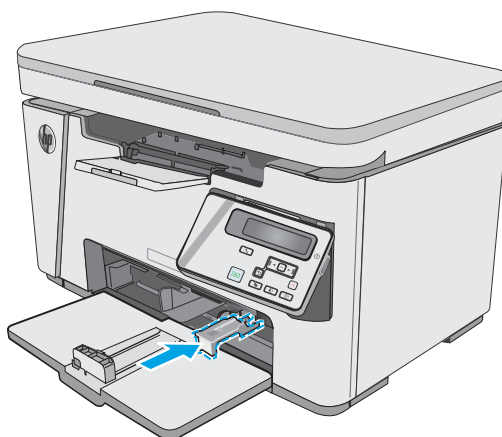
3. Vložte papier do zásobníka a nastavte vodiace lišty papiera tak, aby priliehali k papieru.



4. Zasúvajte papier do zariadenia, až kým sa nezastaví, a potom zasúvajte vodiacu lištu dĺžky papiera tak, aby nástroj nastavca podopíeral papier.



5. Po dokončení tlače na krátky papier vyberte nástroj nastavca na krátky papier zo vstupného zásobníka a potom ho vložte do úložnej zásuvky.



Vkladanie a tlač obálok

Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a tlače obálok. V záujme zabezpečenia optimálneho výkonu sa smú do prioritného podávacieho zásobníka vkladať len obálky s veľkosťou 5 mm (4 až 6 obálok) a vo vstupnom zásobníku by malo byť maximálne 10 obálok.

Pri tlači na obálky postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenia v ovládači tlačiarne.

Tlač obálok

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlače.

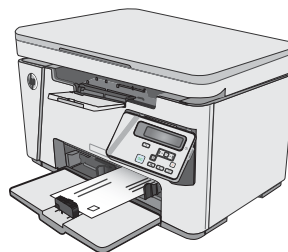
 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte zásobník, ktorý chcete použiť.
5. V rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
7. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Do vstupného zásobníka vkladajte obálky lícovou stranou nahor tak, aby krátky okraj s miestom pre spätočnú adresu smeroval do tlačiarne.



3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Výmena tonerovej kazety](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajújte pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčastky
Spotrebný materiál			
Originálna kazeta HP 79A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M25 – M27	79A	CF279A

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník vymeniť sám, ak nie je ochotný zaplatiť za výmenu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na produkt od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia produktu do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Optional** (Voliteľné) vám počas záručnej doby zariadenia na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Výmena tonerovej kazety

- [Úvod](#)
- [Informácie o tonerovej kazete](#)
- [Vyberanie a výmena tonerových kaziet](#)

Úvod

V tejto časti sa uvádzajú podrobné informácie o tonerovej kazete pre tlačiareň vrátane pokynov na jej výmenu.


Informácie o tonerovej kazete

Tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.


Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatraste po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na lokalite www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

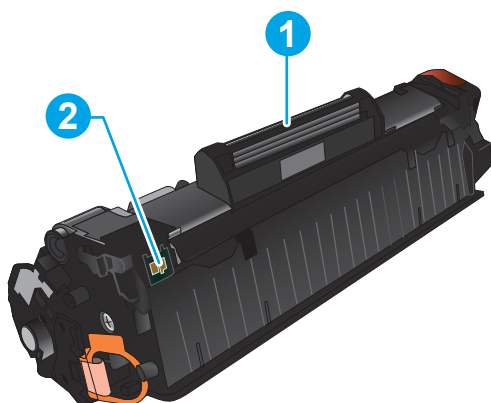
Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Originálna kazeta HP 79A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M25 – M27	79A	CF279A

 **POZNÁMKA:** Tonerové kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac tonera ako štandardné kazety pre väčší výťažok na stránku. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



1 Zobrazovací valec

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

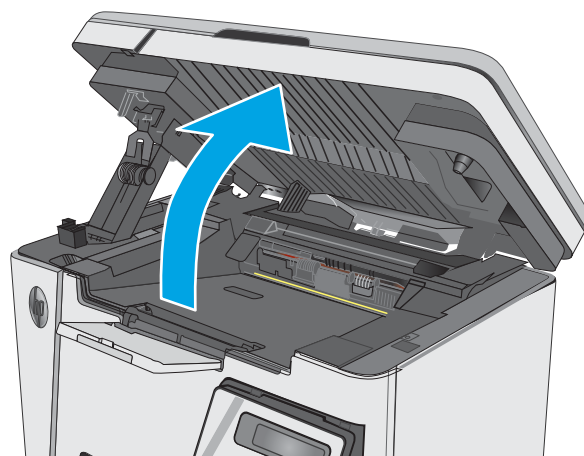
2 Pamäťový čip

UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

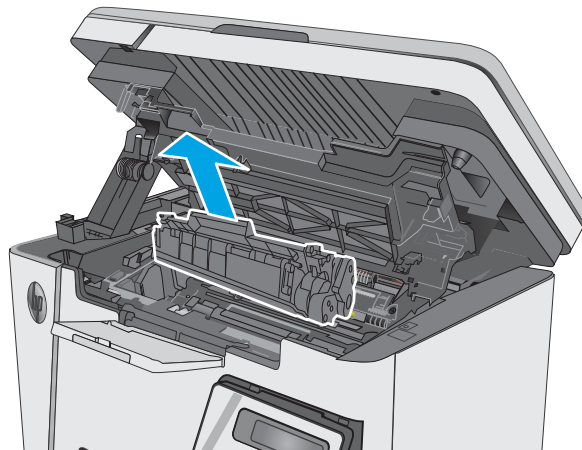
POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v škatuli tonerovej kazety.

Vyberanie a výmena tonerových kaziet

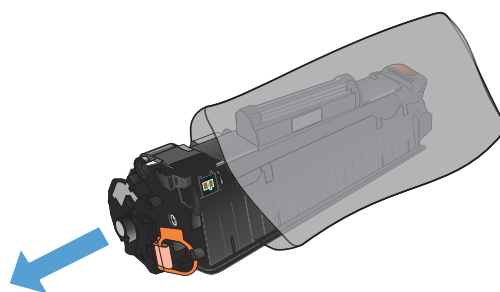
1. Nadvihnite súpravu skenera.



2. Z tlačiarne vyberte spotrebovanú kazetu s tonerom.

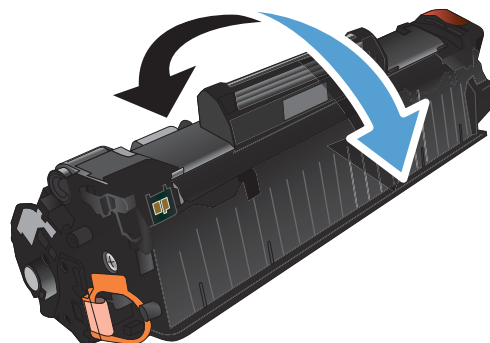


3. Balík novej kazety s tonerom vyberte z vrečka. Použitú kazetu s tonerom uložte do vrečka za účelom recyklácie.

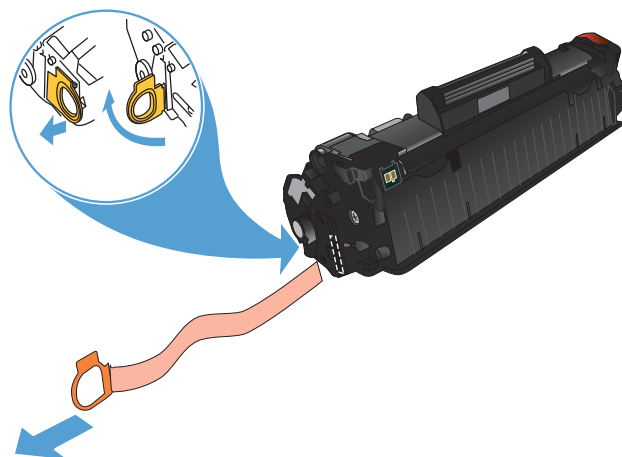


4. Uchopte obe strany kazety s tonerom a rozptýľte toner jemným kývaním tonerovej kazety.

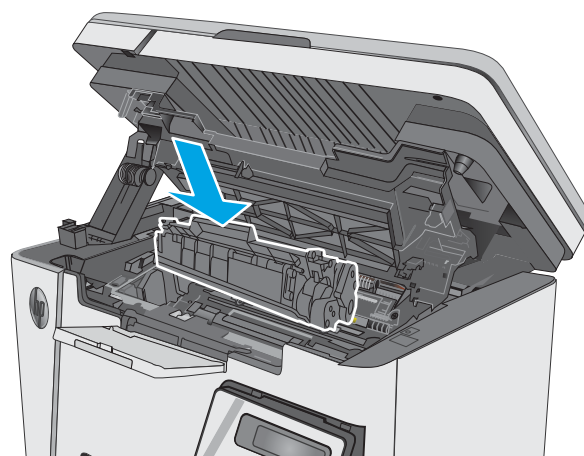
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa klapky alebo povrchu valčeka.



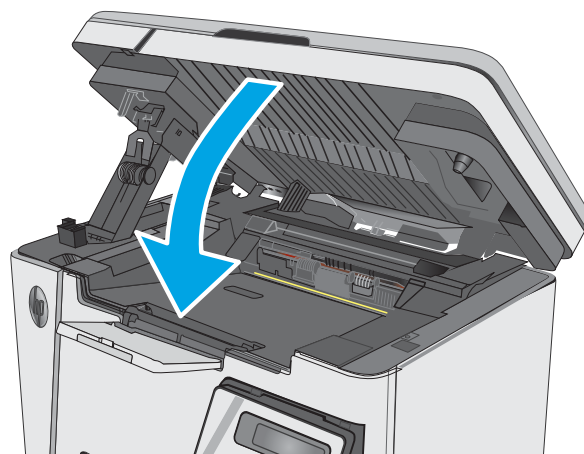
5. Ohýbajte úchytka na ľavej strane kazety, kým sa úchytka neuvolní. Zatiahnite za úchytka a odstráňte z kazety celú pásku. Úchytka a pásku dajte do škatule od tonerovej kazety, aby ju bolo možné vrátiť na recykláciu.



6. Nainštalujte novú tonerovú kazetu tak, aby pevne zapadla.



7. Zatvorte súpravu skenera.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilná tlač](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

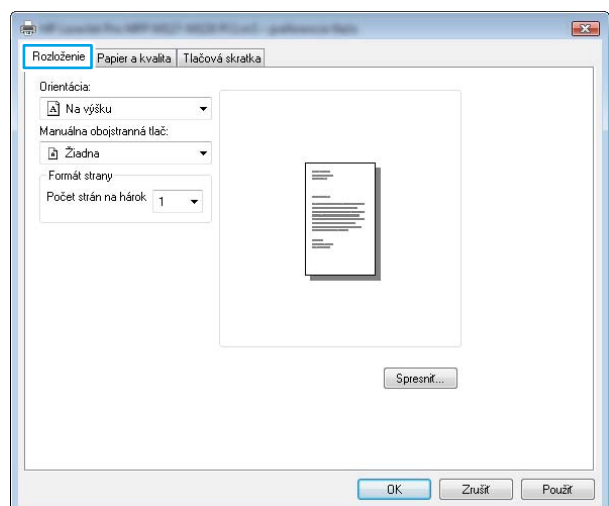
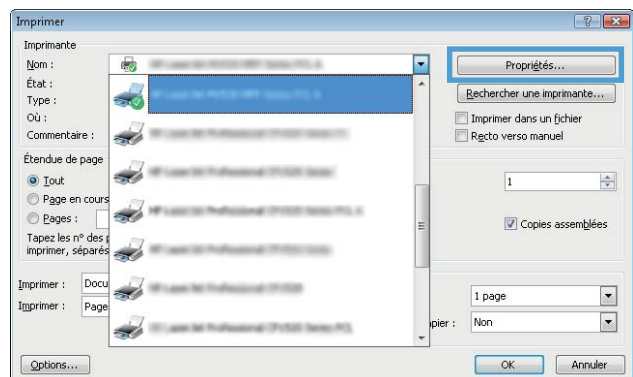
3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti.
4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

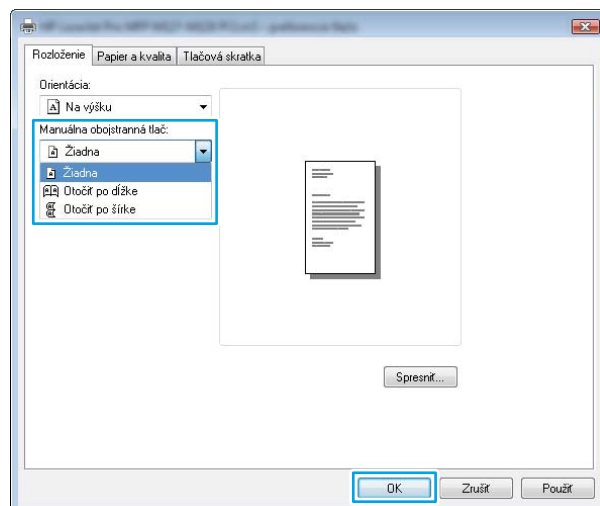
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

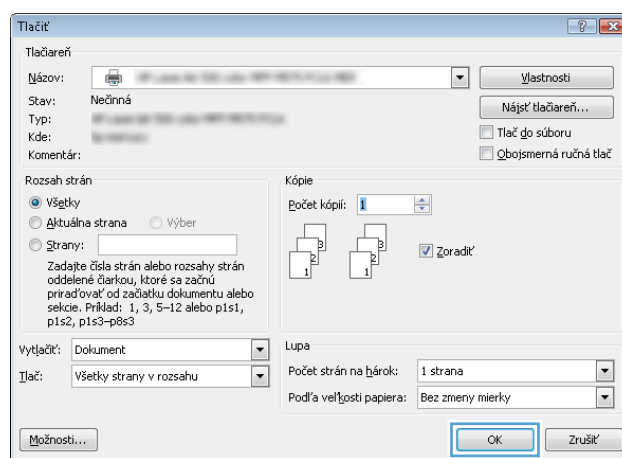
3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Layout** (Rozloženie).



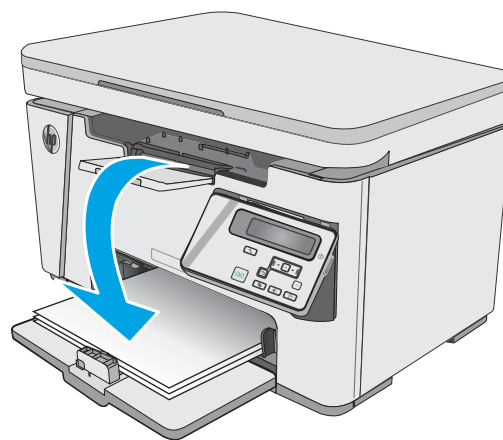
4. Vyberte príslušnú možnosť obojstrannej tlače z rozbaľovacieho zoznamu **Print On Both Sides Manually** (Manuálna tlač na obe strany) a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK**.



5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**. Zariadenie najprv vytlačí prvú stranu všetkých stránok v dokumente.



6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol, horným okrajom smerom do zariadenia.

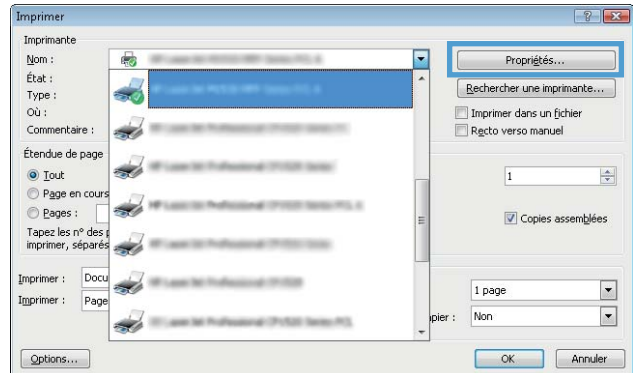


7. V počítači kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **OK** a vytlačte druhú stranu úlohy.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom alebo stlačením príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

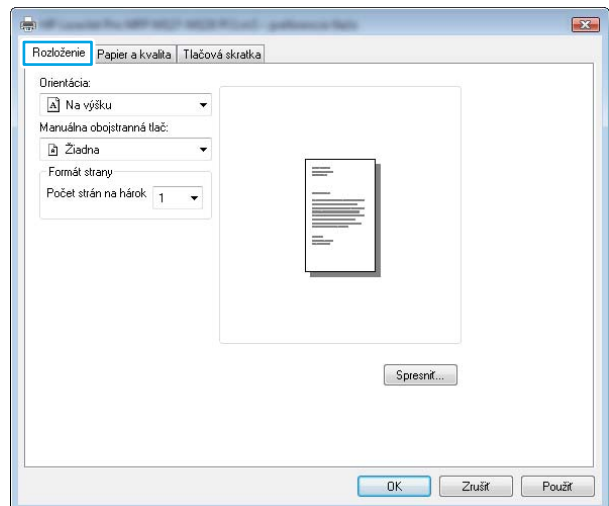
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie v zozname tlačiarň a potom kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

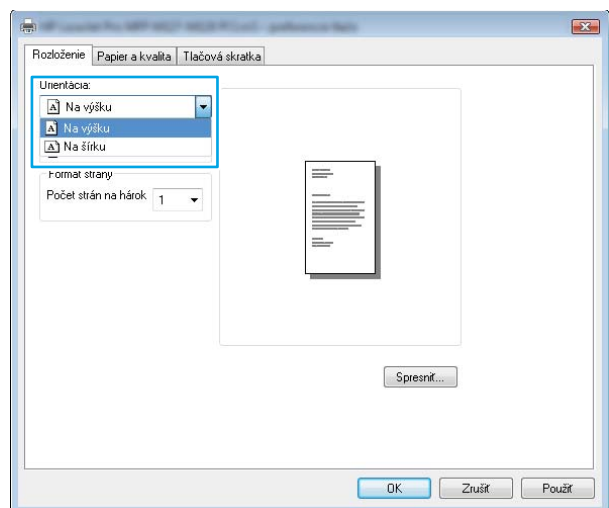
POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



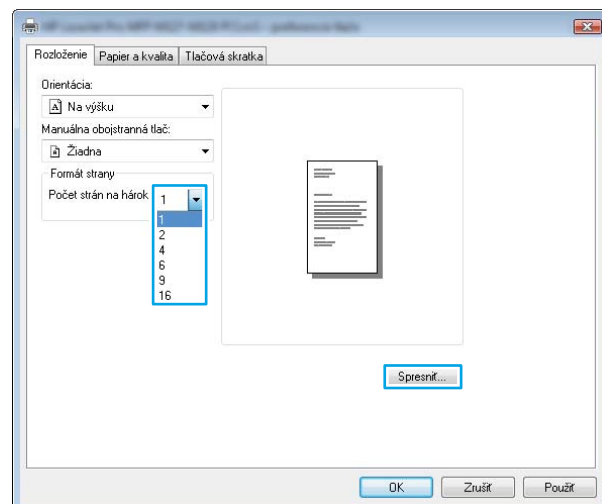
3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Layout** (Rozloženie).



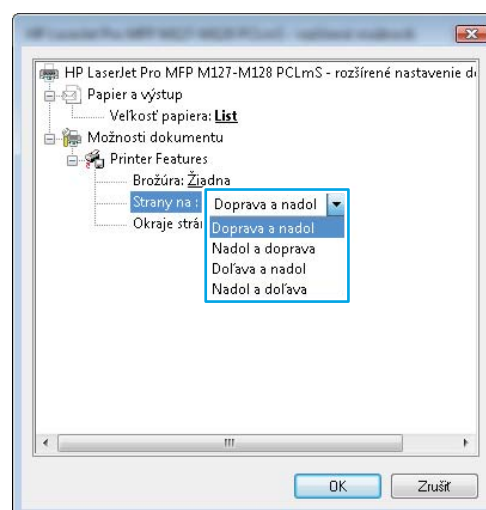
4. Z rozbaľovacieho zoznamu zvolte správnu možnosť orientácie (**Orientation**).



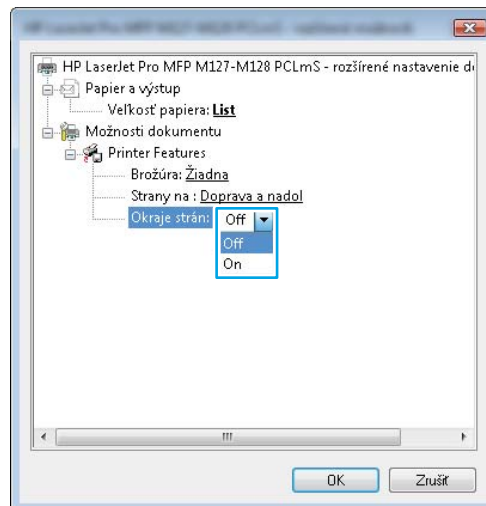
5. Vyberte správny počet stránok na hárok z rozbaľovacieho zoznamu **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).



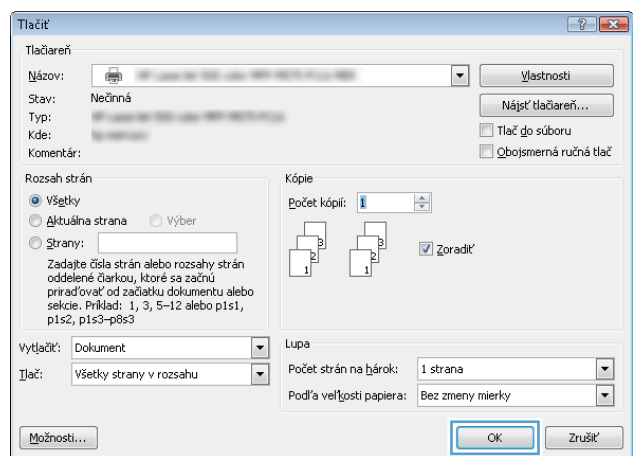
6. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť rozloženia počtu strán na hárok (**Pages per Sheet Layout**).



7. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť okrajov strany (**Page Borders**), kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti) a potom kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).



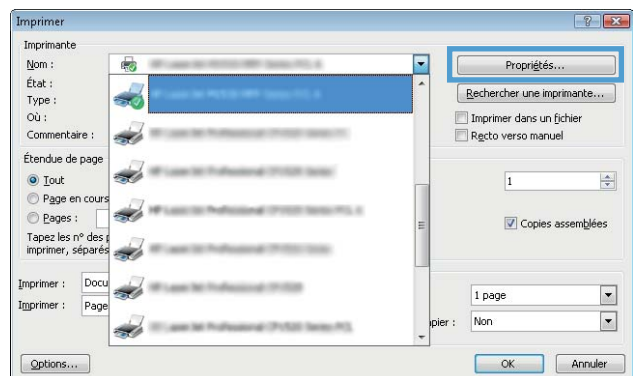
8. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.



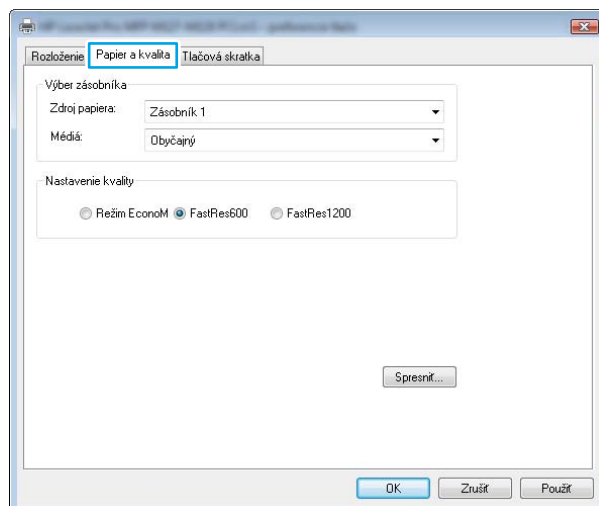
Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

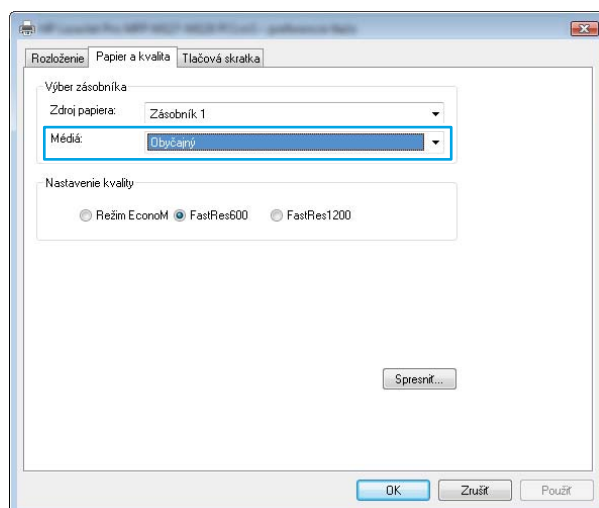
POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



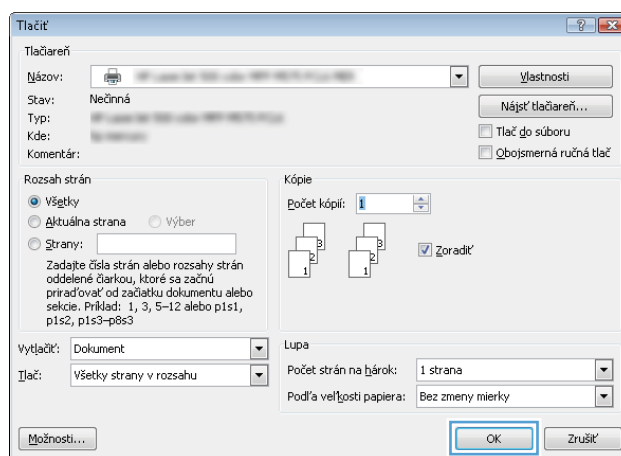
3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).



4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Media** (Médiá) vyberte správny typ papiera a potom kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).



5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.



Ďalšie informácie o tlači

Prejdite na adresu www.hp.com/support, navštívte webovú lokalitu podpory pre tento produkt a získajte podrobné informácie o vykonávaní špecifických tlačových úloh, ako napríklad:


- Výber veľkosti papiera.
- Výber orientácie strany.
- Vytvorenie brožúrky.
- Výber nastavení kvality.
- Výber okrajov strany.

Tlačové úlohy (OS X)

Postup tlače (OS X)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

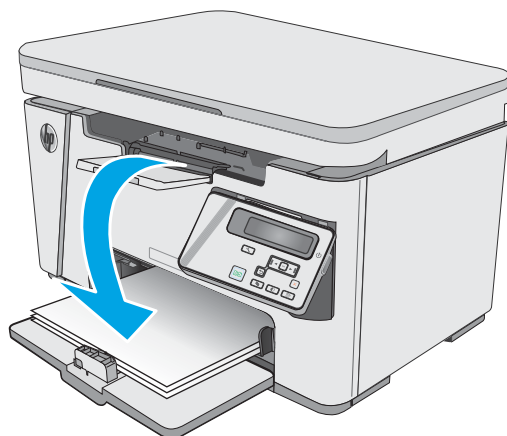
Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Zariadenie najprv vytlačí prvú stranu všetkých stránok v dokumente.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.



8. Kliknutím na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) alebo tlačidlo **OK** (ak sa zobrazí výzva, pozrite si krok 9) v počítači vytlačíte druhú stranu úlohy.
9. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte toto zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti), otvorte rozbaľovací zoznam ponuky a kliknite na položku **Paper/Quality** (Papier/kvalita).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.


K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Mobilná tlač

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- [Wireless Direct \(len modely s bezdrôtovým pripojením\)](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)

Wireless Direct (len modely s bezdrôtovým pripojením)

Funkcia Wireless Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú funkciu Wireless Direct.

 **POZNÁMKA:** V prípade mobilných zariadení bez podpory funkcie Wireless Direct vám funkcia Wireless Direct umožňuje len tlačiť. Po použití funkcie Wireless Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú funkciu **Wireless Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú funkciu **Wireless Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:

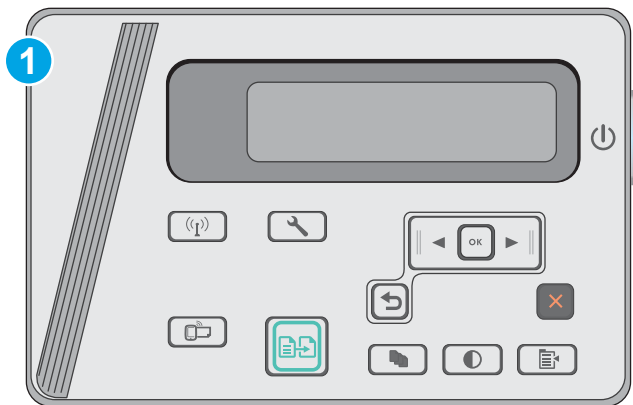
- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o tlači pomocou funkcie Wireless Direct nájdete na stránke www.hp.com/go/wirelessprinting.

Možnosti funkcie Wireless Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.


Aktivácia alebo deaktivácia funkcie Wireless Direct

Funkciu Wireless Direct je potrebné najprv aktivovať pomocou zabudovaného webového servera (EWS) tlačiarne.



1

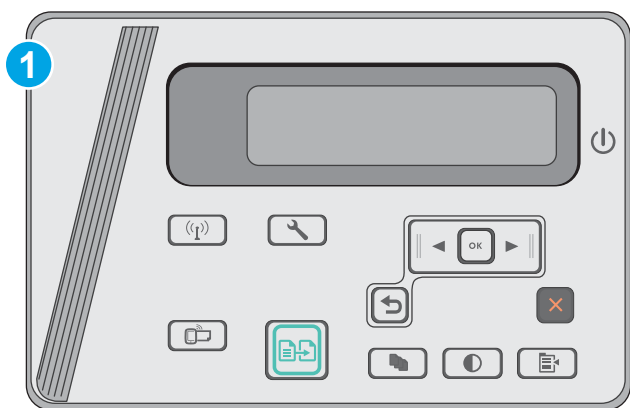
Ovládací panel LCD

1. **Ovládací panely LCD:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Network Setup \(Nastavenie siete\)](#)
 - [Wireless Menu \(Ponuka bezdrôtového pripojenia\)](#)
 - [Funkcia Wireless Direct](#)
3. Vyberte možnosť **On** (Zap.) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Zariadenie uloží nastavenie a na ovládacom paneli sa znova zobrazí ponuka [Wireless Direct Settings](#) (Nastavenia funkcie Wireless Direct).

Zmena názvu tlačiarne pre funkciu Wireless Direct

Zmenu názvu tlačiarne pre funkciu Wireless Direct pomocou zabudovaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP



1 Ovládací panel LCD

1. **Ovládacie panely LCD:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie . Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

<https://10.10.XX.XX/>

POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehľadávači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Krok č. 2: Zmena názvu pre funkciu Wireless Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavom navigačnom paneli kliknite na prepojenie **Wireless Direct Setup** (Nastavenie funkcie Wireless Direct).
3. Do poľa **Name (SSID)** (Názov (SSID)) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

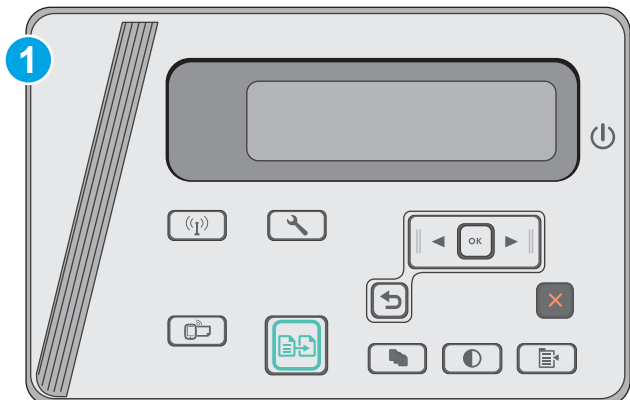
HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarni musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Connected:



1 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LCD

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

POZNÁMKA: Ak webový prehliadač zobrazí hlásenie s informáciou o tom, že vstup na webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania v používaní webovej lokality. Vstup na túto webovú lokalitu neohrozí počítač.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarne sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.
4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.


V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.


 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešenie od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na priamu bezdrôtovú tlač.

Tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie so systémom Android.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopírovanie

- [Kopírovanie](#)
- [Kopírovanie na obe strany papiera \(obojsstranná tlač\)](#)

Ďalšie informácie:

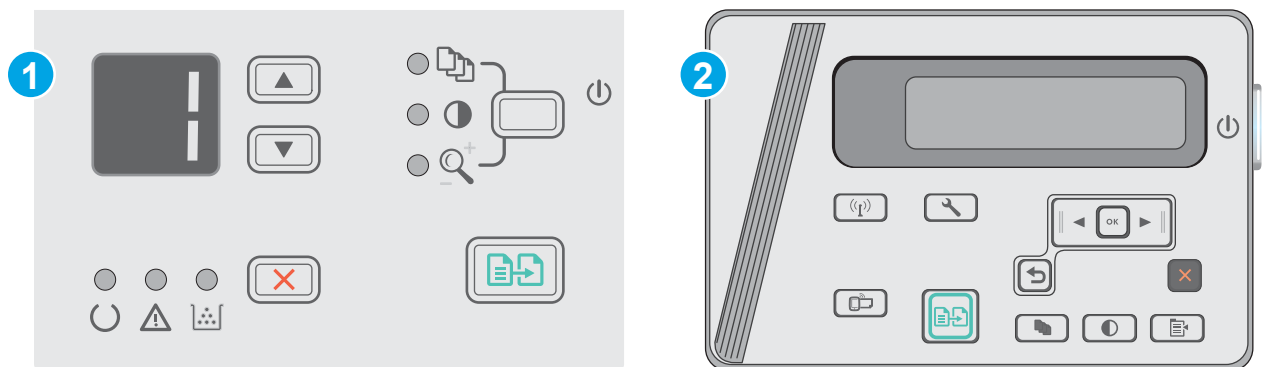
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Kopírovanie




 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.





1 Ovládací panel LED

2 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LED

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Zatvorte skener.
3. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo Nastavenie  a skontrolujte, či svieti indikátor počtu kópií .
4. Stlačením tlačidiel so šípkami upravte počet kópií.
5. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustíte kopírovanie.

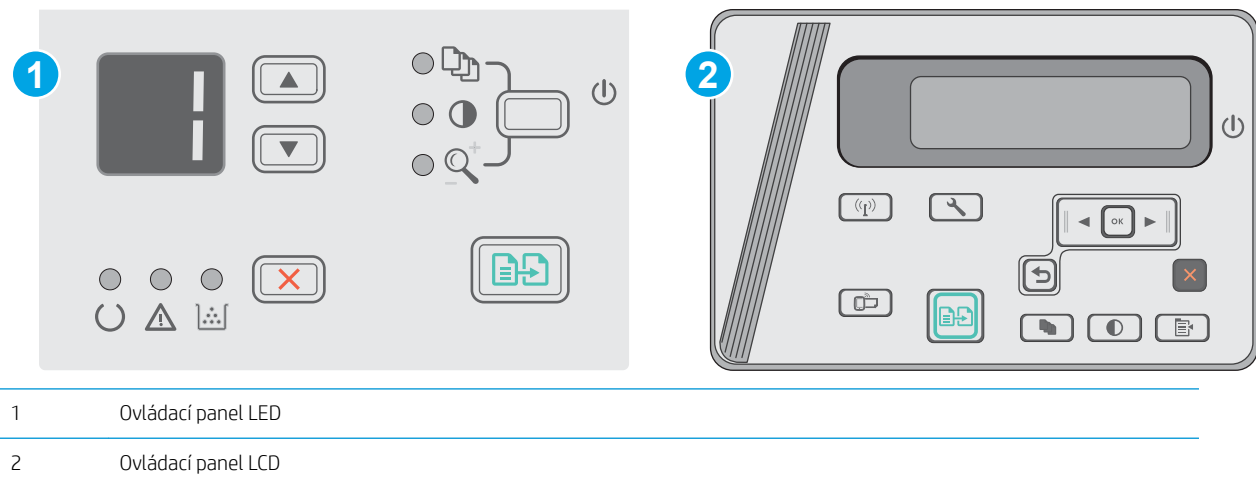
Ovládací panel LCD

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na zariadení.
2. Zatvorte skener.
3. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo Počet kópií .
4. Vyberte počet kópií.
5. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustíte kopírovanie.



Kopírovanie na obe strany papiera (obojstranná tlač)

Manuálne kopírovanie na obidve strany

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Ovládacie panely LED a LCD:

1. Položte dokument na sklo skenera potlačenou stranou nadol a s horným ľavým rohom strany v hornom ľavom rohu skla. Zatvorte skener.
2. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustíte kopírovanie.
3. Vyberte vytlačенú stránku z výstupnej priehradky a vložte ju do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol horným okrajom smerom do zariadenia.
4. Prevráťte pôvodný dokument na skle skenera, aby ste skopírovali druhú stranu.
5. Dotykom tlačidla Spustiť kopírovanie  spustíte kopírovanie.
6. Tento proces opakujte, kým neskopírujete všetky stránky.

6 Skenovanie

- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skenovanie pomocou softvéru HP Scan \(OS X\)](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (Windows)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači. Naskenovaný obrázok môžete uložiť ako súbor alebo ho môžete odoslať do inej softvérovej aplikácie.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Na počítači kliknite na položku **Start** (Štart), **Programs** (Programy) (alebo **All Programs** (Všetky programy) v systéme Windows XP).
3. Kliknite na položku **HP** a potom vyberte svoju tlačiareň.
4. Kliknite na položku **HP Scan** (Skener HP), vyberte odkaz na skenovanie a v prípade potreby upravte nastavenia.
5. Kliknite na tlačidlo **Scan** (Skenovať).



POZNÁMKA: Kliknutím na položku **More** (Ďalšie) získate prístup k ďalším možnostiam.

Kliknutím na položku **Create New Scan Shortcut** (Vytvoriť nový odkaz skenovania) vytvorte prispôsobenú súpravu nastavení a uložte ju do zoznamu odkazov.

Skenovanie pomocou softvéru HP Scan (OS X)

Pomocou softvéru HP Scan spustíte skenovanie zo softvéru na vašom počítači.

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. V počítači otvorte softvér **HP Easy Scan**, ktorý sa nachádza v priečinku **Applications** (Aplikácie).
3. Ak chcete skenovať dokument, postupujte podľa pokynov zobrazených na obrazovke.
4. Keď sú všetky strany naskenované, kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom na možnosť **Save** (Uložiť), aby sa uložili do súboru.

7 Správa tlačiarne

- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a panela nástrojov HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)


Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou odkazu **Reconfigure your HP Device** (Zmena konfigurácie zariadenia HP) na pracovnej ploche počítača. Napríklad môžete prekonfigurovať tlačiareň tak, aby používala inú bezdrôtovú adresu, aby sa pripojila ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti, prípadne sieťové pripojenie zmeniť na pripojenie USB. Konfiguráciu môžete zmeniť bez vloženia disku CD tlačiarne. Po výbere typu pripojenia, ktoré chcete vytvoriť, program prejde priamo na časť inštaláčného postupu tlačiarne, ktorú je potrebné zmeniť.

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a panela nástrojov HP Device Toolbox (Windows)

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému serveru HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.

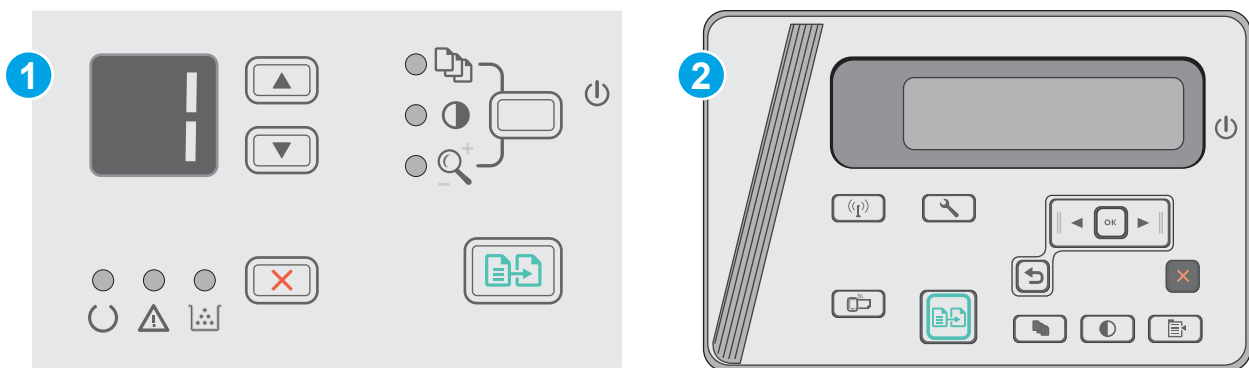
 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z ponuky Start (Štart)

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na skupinu tlačiarň HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.

Spôsob č. 2: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.





1 Ovládací panel LED

2 Ovládací panel LCD

1. **Ovládací panel LCD:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta Home (Domov)</p> <p>Poskytuje informácie o tlačiarni, stave a konfigurácii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne. • Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne. • Reports (Hlásenia): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň. • Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne.
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň. • EcoSMART Console (Konzola EcoSMART): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku alebo režimu automatického vypnutia. Môžete nastaviť udalosti, ktoré spôsobia zapnutie zariadenia. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť. • System Setup (Nastavenie systému): Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni. • Zabezpečenie zariadenia: Nastavenie alebo zmena hesla správcu.
<p>Karta Networking (Sieť)</p> <p>(len modely so sieťovým pripojením)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.</p>	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovi siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.</p>
<p>Karta HP Web Services (Webové služby HP)</p>	<p>Túto kartu použite na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre túto tlačiareň.</p>

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X


Na kontrolu stavu tlačiarne a prezeranie alebo zmenu nastavení tlačiarne zo svojho počítača použite program HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB alebo keď je pripojená k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

Vo vyhľadávači kliknite na položku **Applications** (Aplikácie), položku **HP** a potom na položku **HP Utility**.

Ak sa tam aplikácia HP Utility nenachádza, pomocou nasledujúceho postupu ju otvorte:

1. V počítači otvorte ponuku Apple , kliknite na položku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax) alebo ikonu **Print & Scan** (Tlač a skenovanie).
2. Na ľavej strane okna zvolte produkt.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies (Možnosti a spotrebný materiál)**.
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomôcka).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomôcku tlačiarne).

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov aplikácie HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete produkty Mac, ktoré zistila aplikácia HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehliadač a prejdete na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu Registrácia HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility pozostáva zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Ponuka	Položka	Opis
Informácie a podpora	Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)	Zobrazenie stavu spotrebného materiálu zariadenia a prepojenia na objednanie spotrebného materiálu online.
	Device Information (Informácie o zariadení)	Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenom zariadení vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.
	HP Connected	Prístup k webovej lokalite HP Connected.
Informácie	Message Center (Centrum správ)	Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v zariadení.

Ponuka	Položka	Opis
Printer Settings (Nastavenia tlačiarne)	Auto-off (Automatické vypnutie)	Nastavenie zariadenia tak, aby sa po určitom období nečinnosti automaticky vypol. Môžete nastaviť počet minút, po ktorých sa zariadenie vypne.
	Nastavenia siete	Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení.
	Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)	Nastavenie správy zariadenia, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
	Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)	Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky.
	Additional Settings (Dodatočné nastavenia)	Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre produkt. POZNÁMKA: Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)

Úvod

Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.

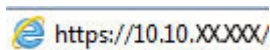
Odmietnutie zdieľania tlačiarne


Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarne HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality**, kliknite na možnosť **Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)**.

Výberom možnosti **Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)** nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre tlačiareň HP.

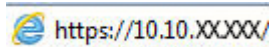
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**. Ak chcete zobraziť adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobraziť adresu IP).

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači počas otvárania servera EWS zobrazí hlásenie **Vyskytol sa problém s certifikátom zabezpečenia tejto webovej lokality**, kliknite na možnosť **Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)**.

Výberom možnosti **Pokračovať v používaní tejto webovej lokality (neodporúča sa)** nevystavujete počítač riziku počas navigácie v serveri EWS pre tlačiareň HP.

2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Network Setup (Nastavenie siete)**
 - **IPv4 Config Method (Metóda konfigurácie IPV4)**
 - **Manual (Manuálne)**
3. Pomocou tlačidiel so šípkami a tlačidla **OK** zadajte adresu IP, masku podsiete a predvolenú bránu a potom dotykom na tlačidlo **OK** uložte zmeny.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Úvod

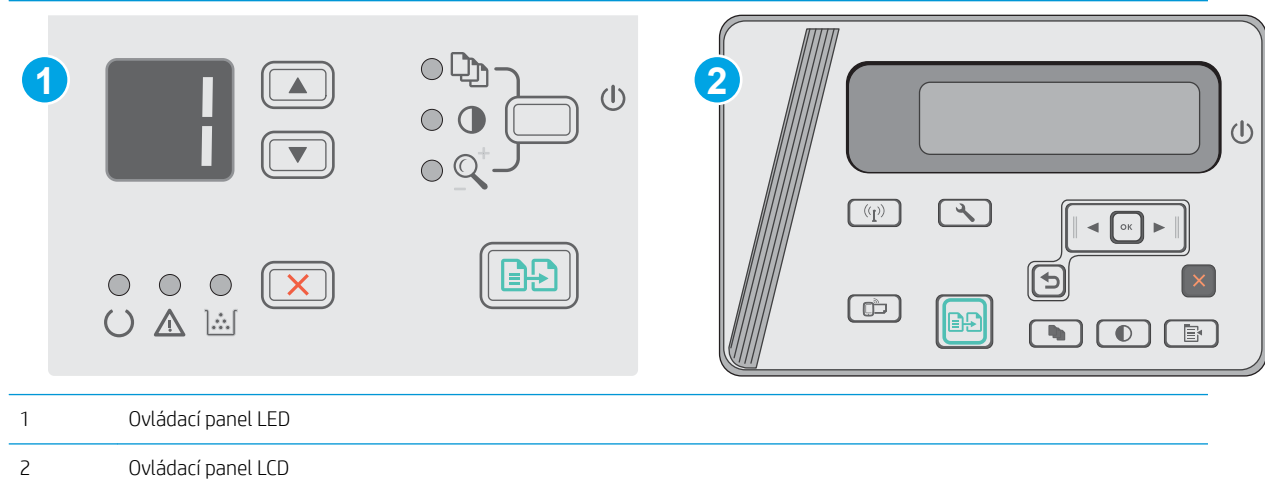
Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera](#)

Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera

Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


Ovládací panel LED


- a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
- b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarňí a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

Ovládací panel LCD:

- a. **Ovládací panel LCD:** Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo **Nastavenie** . Ak chcete zobrazit adresu IP alebo názov hostiteľa, otvorte ponuku **Network Setup** (Nastavenie siete) a potom vyberte možnosť **Show IP Address** (Zobrazit adresu IP).

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehľadávači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na prepojenie **Product Security** (Zabezpečenie zariadenia) na ľavej navigačnej table.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavte oneskorenie položky Shut Down After inactivity \(Vypnutie po nečinnosti\) a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)


Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarene, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

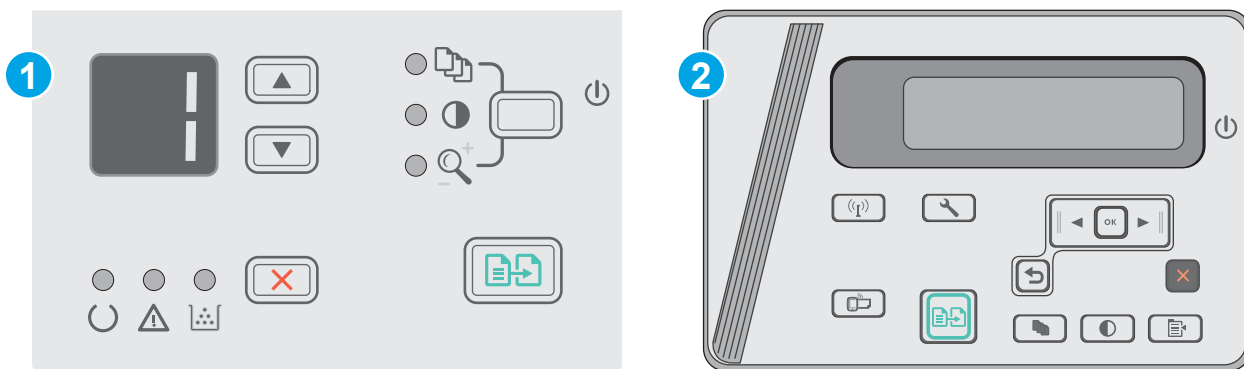
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Kliknite na možnosť **EconoMode**.

Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie nečinnosti pred tým, ako tlačiareň prejde do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




1 Ovládací panel LED

2 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
 - b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarňi a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Vyberte čas pre položku **Sleep/Auto Off After inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).


Ovládací panel LCD:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie) .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Energetické nastavenia](#)
 - [Vypnutie po nečinnosti](#)
3. Vyberte čas oneskorenia pre položku **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie po nečinnosti).

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je 4 hodiny.

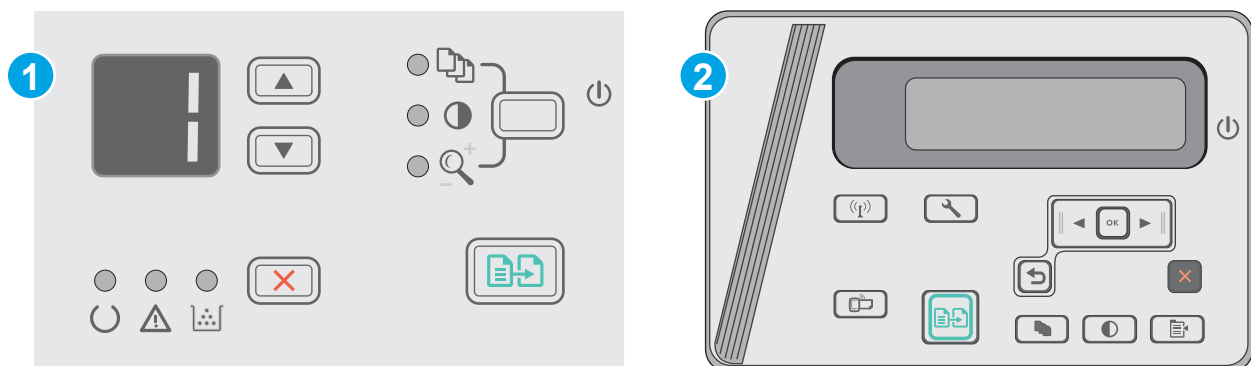
Nastavte oneskorenie položky **Shut Down After inactivity** (Vypnutie po nečinnosti) a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala maximálne 1 watt energie

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte časové trvanie pred tým, ako sa tlačiareň vypne.

 **POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1 Ovládací panel LED


2 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
 - b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarňí a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. V časti **Shut Down After inactivity** (Vypnutie po nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

Ovládací panel LCD:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie) .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Energy Settings](#) (Nastavenia energie)
 - [Vypnutie po nečinnosti](#)
3. Vyberte čas oneskorenia pre položku [Shut Down After Inactivity](#) (Vypnúť po nečinnosti).

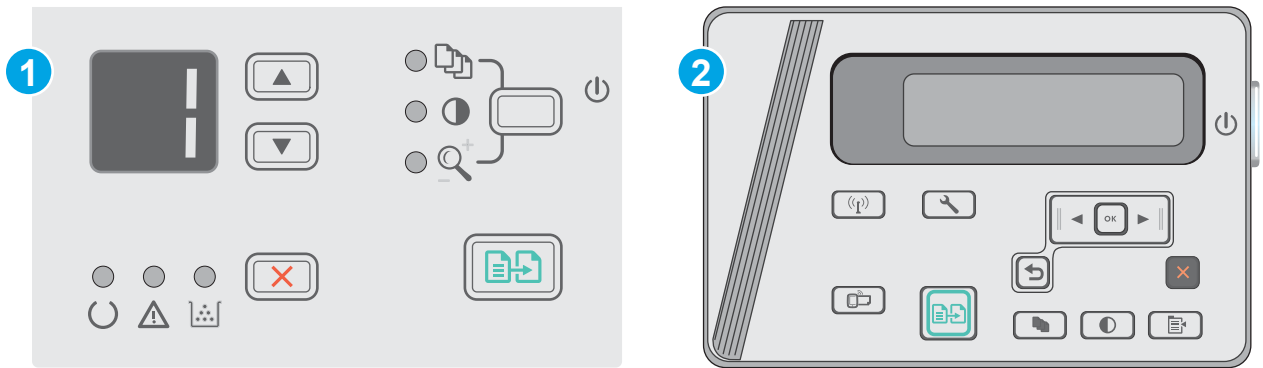
 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou ponúk ovládacieho panela nastavte, či má alebo nemá tlačiareň počkať s vypnutím po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1 Ovládací panel LED

2 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LED

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
 - b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarní a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Keď je nastavená možnosť **Delay When Ports Are Active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne), tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie USB zabráni vypnutiu tlačiarne.

Ovládací panel LCD


1. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **System Setup** (Nastavenie systému)
 - b. **Energetické nastavenia**
 - c. **Oneskorenie vypnutia**
3. Keď je nastavená možnosť **Delay When Ports Are Active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne), tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie USB zabráni vypnutiu tlačiarne.

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

 **POZNÁMKA:** Na použítie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/support/ljm25-m27.
2. V časti **Download options** (Možnosti preberania) kliknite na položku **Drivers, software, & firmware** (Ovládače, softvér a firmvér) a potom vyberte príslušný operačný systém.
3. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
4. Vyberte položku **Firmware** (Firmvér) a potom kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

6. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.

8 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vysvetlenie svetelných indikátorov ovládacieho panela \(len modely LED\)](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/ljM25-M27mfp.

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach




Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s tlačiarňou alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	www.hp.com/support/ljM25-M27mfp
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Registrácia tlačiarne	www.register.hp.com

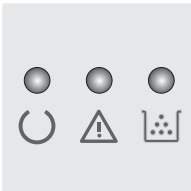
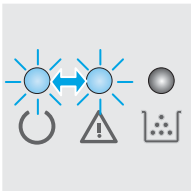
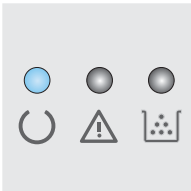
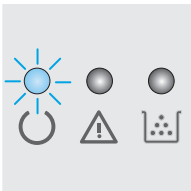
Vysvetlenie svetelných indikátorov ovládacieho panela (len modely LED)

Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí kód chyby.

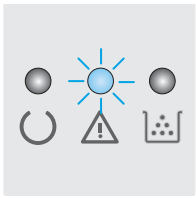
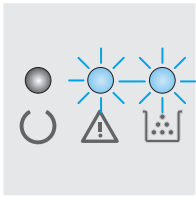
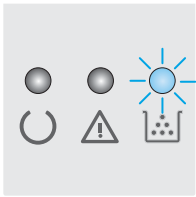
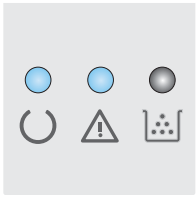
Tabuľka 8-1 Legenda k indikátorom stavu

	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Stav diódy	Kód chyby	Stav zariadenia	Úkon
Nesvieti žiadny indikátor. 		Tlačiareň je vypnutá alebo v režime nízkej spotreby energie.	Stlačením vypínača zapnite tlačiareň.
Blikajú indikátory pripravenosti a upozornenia. 		Počas spracovávania čistiacej strany alebo počas inicializácie formátovača cyklicky svietia indikátory stavu.	Nevyžaduje sa žiadny úkon. Počkajte na koniec inicializácie. Po dokončení inicializácie sa zariadenie uvedie do stavu pripravenosti.
Indikátor pripravenosti svieti. 		Tlačiareň je v stave pripravenosti.	Nevyžaduje sa žiadny úkon. Tlačiareň je pripravená na prijatie tlačovej úlohy.
Indikátor pripravenosti bliká. 		Tlačiareň prijíma alebo spracúva údaje.	Nevyžaduje sa žiadny úkon. Tlačiareň prijíma alebo spracúva tlačovú úlohu.

Tabuľka 8-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)

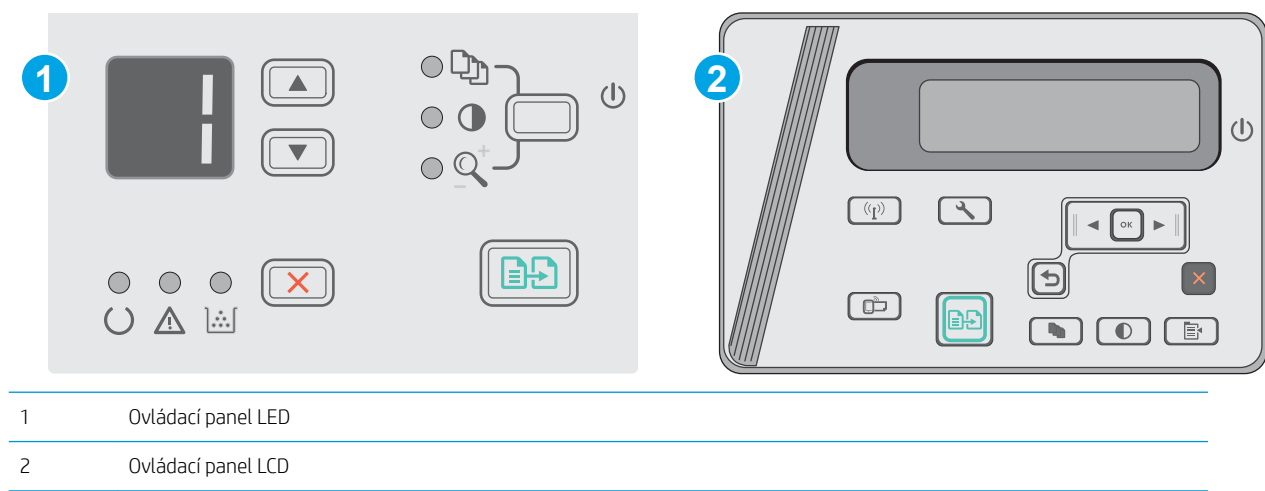
Stav diódy	Kód chyby	Stav zariadenia	Úkon
Indikátor upozornenia bliká. 	E0	V tlačiarni sa zasekol papier.	Odstráňte zaseknutý papier.
	E1	Vstupný zásobník je prázdny.	Naplňte zásobník.
	E2	Dvierka sú otvorené.	Overte, či sú úplne zatvorené dvierka na prístup ku kazete s tonerom.
	E4	Hladina toneru v kazete je nízka.	Stlačte tlačidlo Spustiť kopírovanie, ak chcete v kopírovaní pokračovať, alebo vymeňte tonerovú kazetu.
	E5	Hladina toneru v kazete je nízka.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	H0	Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.	Do vstupného zásobníka vložte správny typ a formát papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie.
	H1	Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.	Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Spustiť kopírovanie.
Indikátory upozornenia a nízkej hladiny tonera blikajú. 	E3	Tonerová kazeta chýba, prípadne nie je správne nainštalovaná.	Nainštalujte tonerovú kazetu.
Indikátor nízkej hladiny tonera svieti. 		Odhadovaná životnosť tonerovej kazety sa skončila. Keď spotrebný materiál dosiahol tento stav, platnosť záruky s prémiovou ochranou od spoločnosti HP pre daný spotrebný materiál končí.	Tonerovú kazetu nemusíte vymeniť hneď teraz, pokiaľ je kvalita tlače naďalej prijateľná.
Indikátory upozornenia a pripravenosti svietia. 	E6	Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel. 2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel. 3. Počkajte na inicializáciu tlačiarne. Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
	E7		
	E8		
	E9		

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.

UPOZORNENIE: Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.

POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.




Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
 - b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarní a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stránku **System Setup** (Nastavenie systému).
3. Vyberte možnosť **Restore System Defaults** (Obnoviť predvolené nastavenia systému) a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Ovládací panel LCD:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku **Setup** (Nastavenie) .
2. Otvorte ponuku **Service** (Servis).
3. Vyberte položku **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).

Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatrate po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

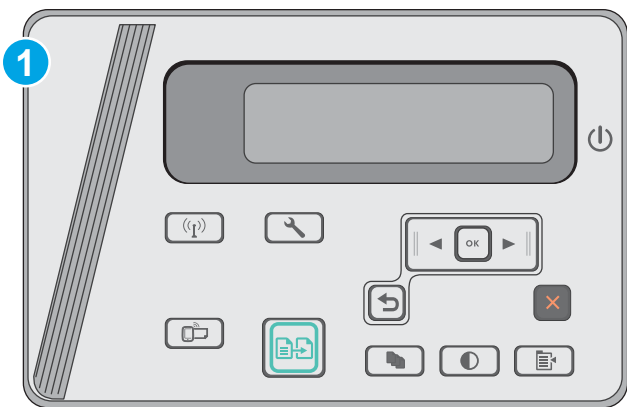
Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochranej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave


Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po namontovaní novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LCD:

1. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku [Setup](#) (Nastavenie) .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [System Setup](#) (Nastavenie systému)
 - [Supply Settings](#) (Nastavenia spotrebného materiálu)

- Čierna kazeta
 - Very Low Setting (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene tonerovej kazety.
 - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene tonerovej kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarni nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera

Úvod

Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac hárkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

- [Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera](#)

Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera

Ak v zariadení často dochádza k problémom s podávaním papiera alebo k zaseknutiu papiera, znížte frekvenciu takýchto problémov pomocou nasledujúcich pokynov.

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Preberací valček a separačná podložka môžu byť znečistené.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Časté alebo opakované zaseknutie papiera


Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v zariadení zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte zariadenie vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela zariadenia skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
3. Vypnite zariadenie, počkajte 30 sekúnd a potom ho znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí zariadenia.

Ovládací panel LED

- a. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
- b. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.
- c. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).

Ovládací panel LCD

- a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo Nastavenie .
- b. Otvorte ponuku **Service** (Servis).
- c. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Cleaning mode** (Čistiaci režim) a potom stlačte tlačidlo **OK**.


Produkt vytlačí prvú stranu a potom vás vyzve na vybratie strany z výstupnej priehradky a opätovné vloženie do zásobníka 1 pri zachovaní rovnakej orientácie. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

5. Skontrolujte zariadenie vytlačením konfiguračnej stránky.

Ovládací panel LED

- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Zrušiť , kým začne blikať indikátor pripravenosti .
- b. Pustite tlačidlo Zrušiť .

Ovládací panel LCD

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela zariadenia sa dotknite tlačidla Nastavenie .
- b. Dotknite sa ponuky **Reports** (Správy).
- c. Dotknite sa tlačidla **Configuration Report** (Konfiguračná správa).

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, zariadenie pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

Predchádzanie zaseknutiam papiera

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.

4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do zariadenia.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Overte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
9. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

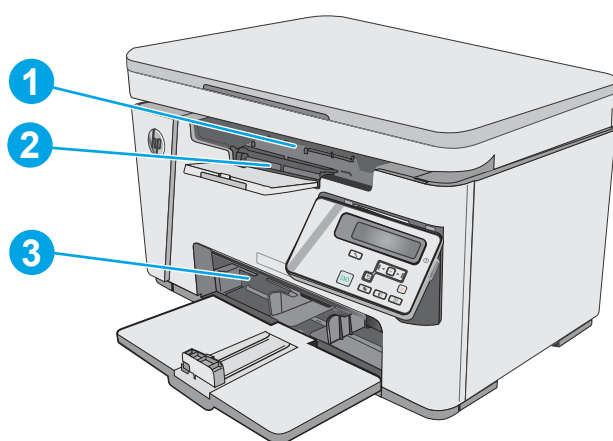
Odstránenie zaseknutého papiera

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.


- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka](#)
- [Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety](#)
- [Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke](#)

Miesta zaseknutí papiera

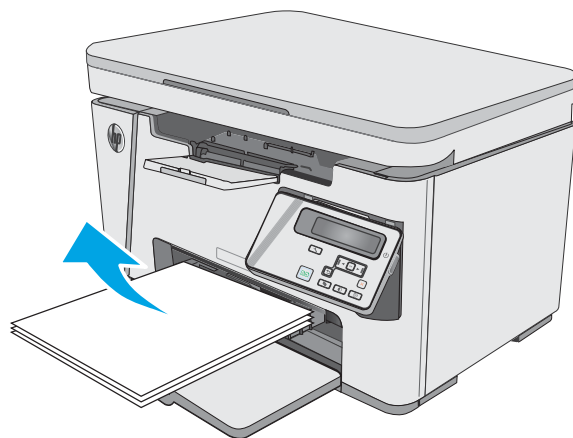


1	Oblasť tonerovej kazety
2	Výstupná priehradka
3	Vstupný zásobník

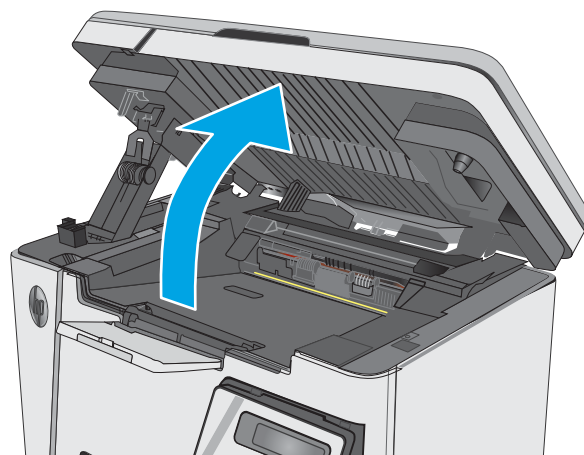
Odstránenie uviaznutia zo vstupného zásobníka

V prípade zaseknutia na ovládacích paneloch LED opakovane bliká výstražný indikátor  a na ovládacích paneloch LCD sa zobrazí hlásenie o zaseknutí.

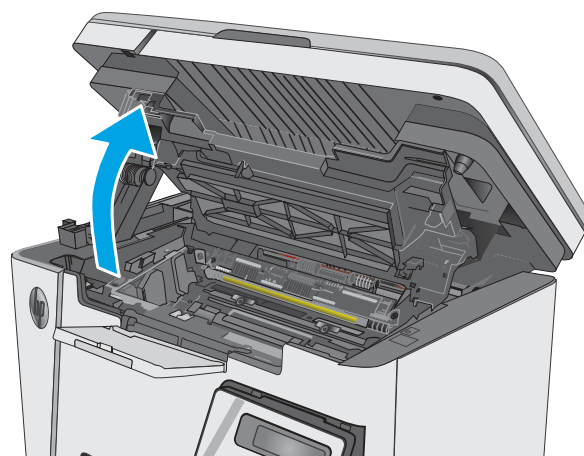
1. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok uvoľnený papier.



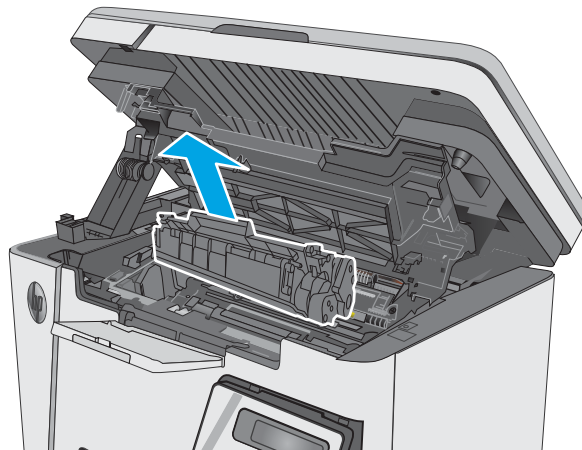
2. Nadvihnite súpravu skenera.



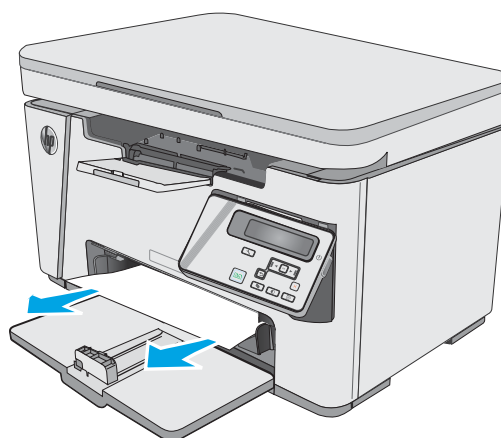
3. Zdvihnite vrchný kryt.



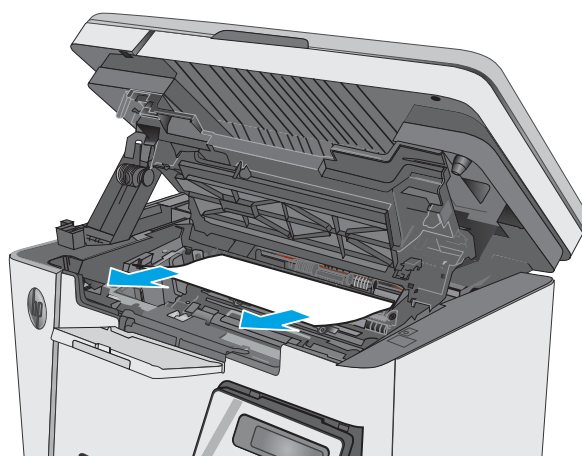
4. Vyberte tonerovú kazetu.



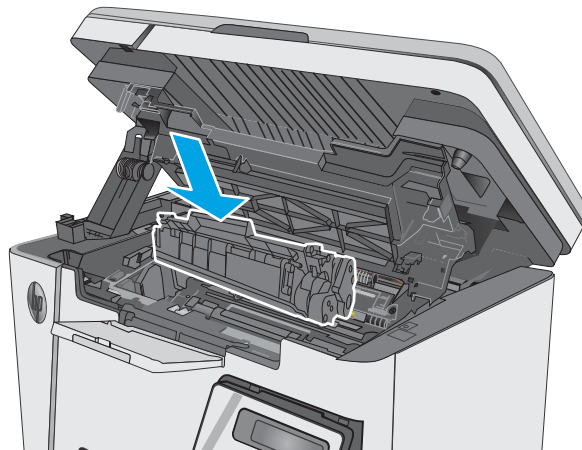
5. Vyberte všetok viditeľný zaseknutý papier v oblasti vstupného zásobníka. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



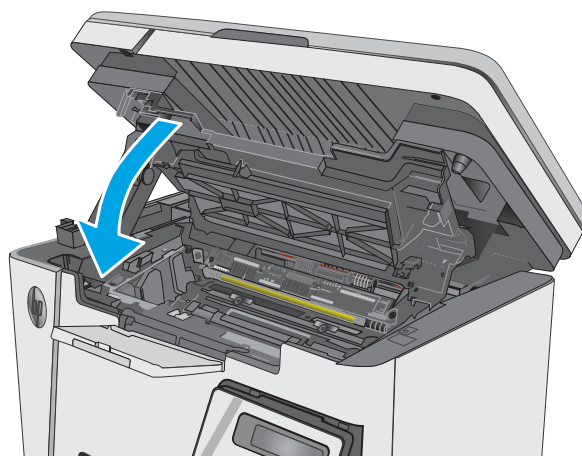
6. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



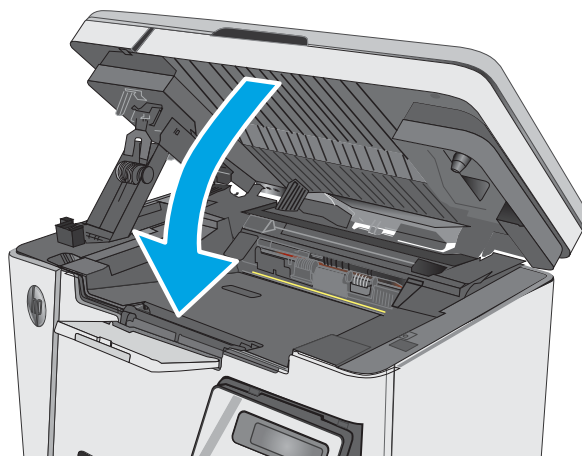
7. Vložte tonerovú kazetu.




8. Zložte vrchný kryt.



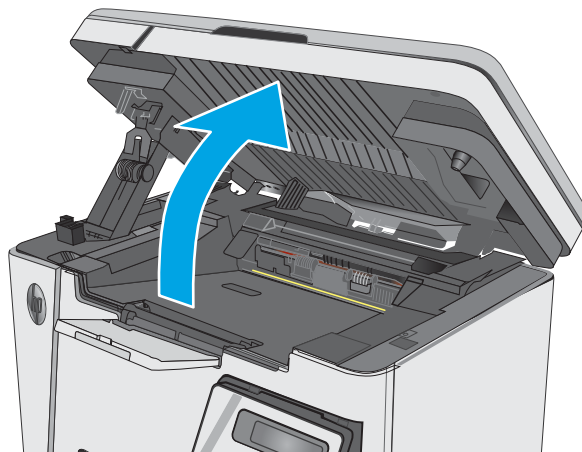
9. Sklopte súpravu skenera.



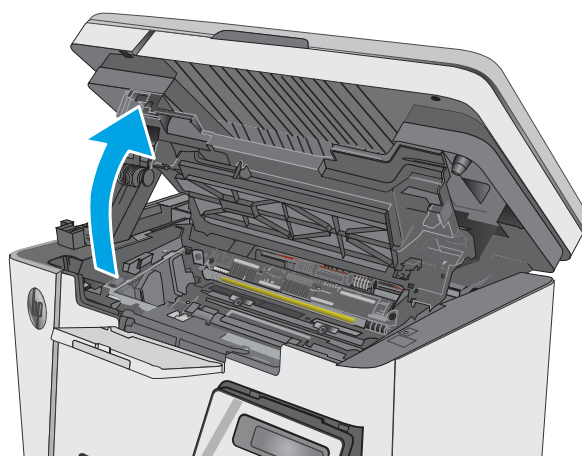
Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety

V prípade zaseknutia na ovládacích paneloch LED opakovane bliká výstražný indikátor  a na ovládacích paneloch LCD sa zobrazí hlásenie o zaseknutí.

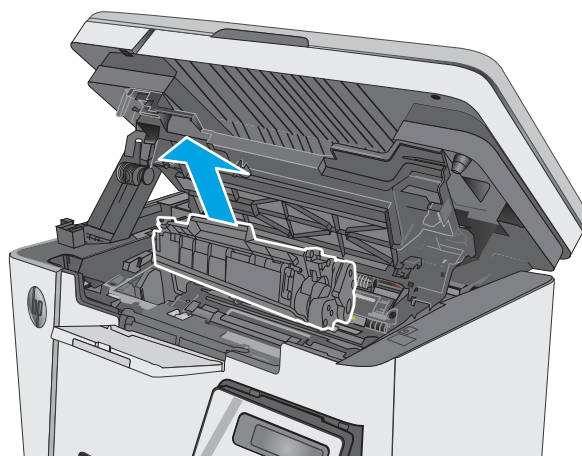
1. Nadvihnite súpravu skenera.



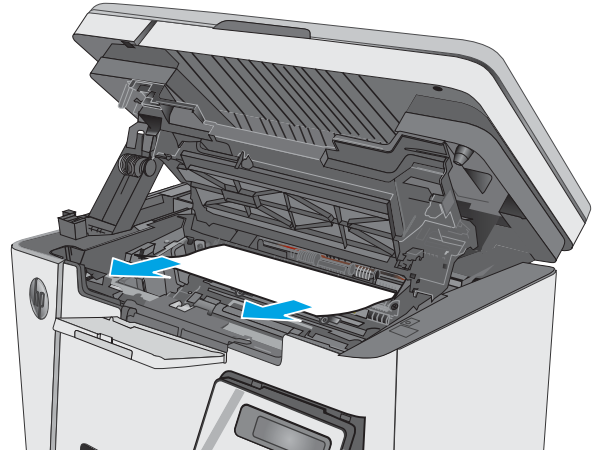
2. Zdvihnite vrchný kryt.



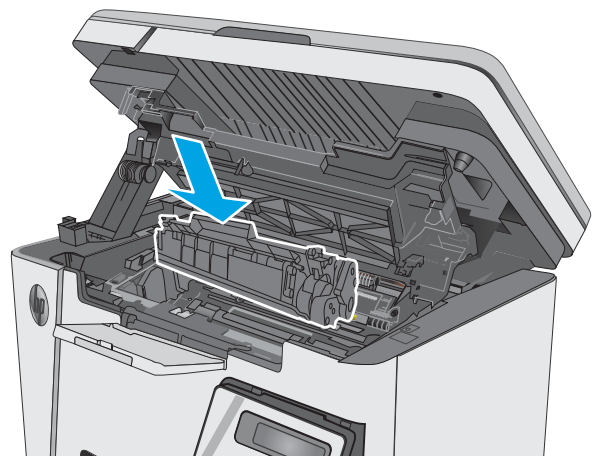
3. Vyberte tonerovú kazetu.



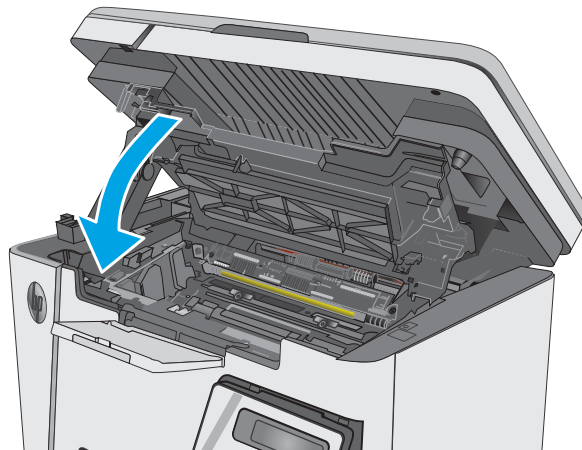
4. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



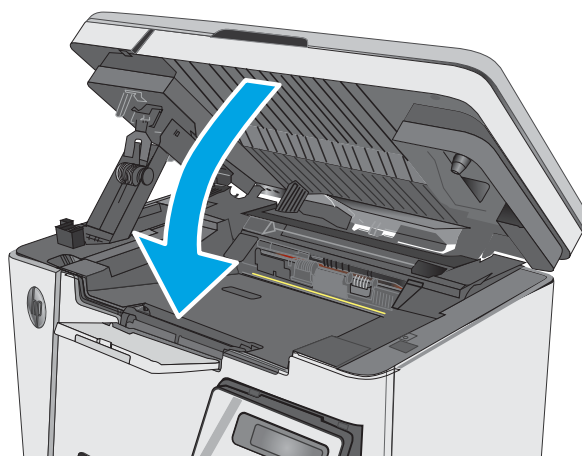
5. Vložte tonerovú kazetu.



6. Zložte vrchný kryt.



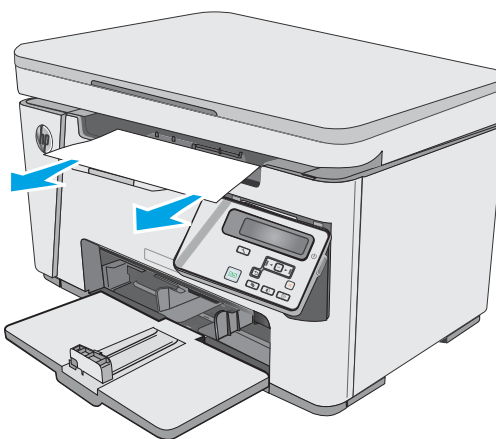
7. Sklopte súpravu skenera.



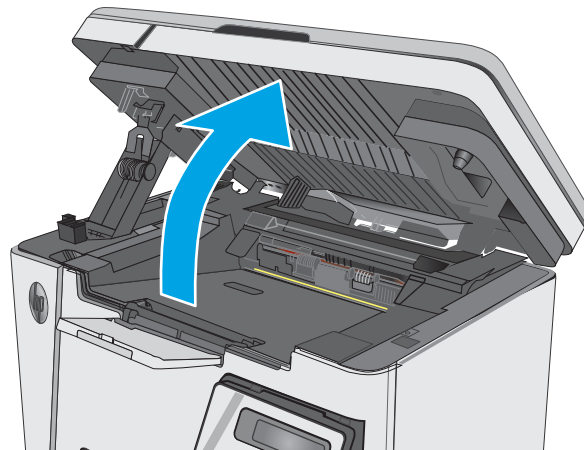
Odstráňte zaseknutia vo výstupnej priehradke

V prípade zaseknutia na ovládacích paneloch LED opakovane bliká výstražný indikátor \triangle a na ovládacích paneloch LCD sa zobrazí hlásenie o zaseknutí.

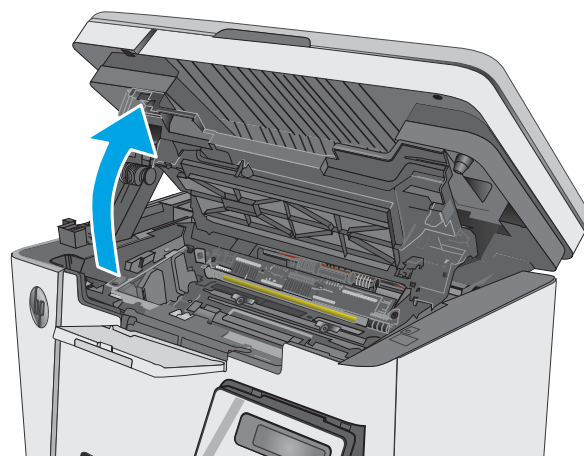
1. Z oblasti výstupnej priehradky vyberte všetok viditeľný zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



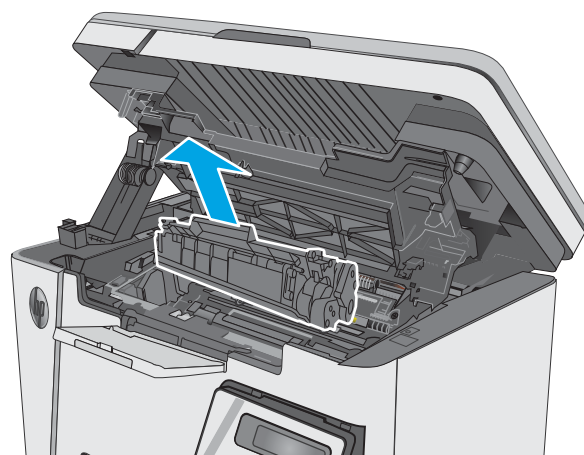
2. Nadvihnite súpravu skenera.



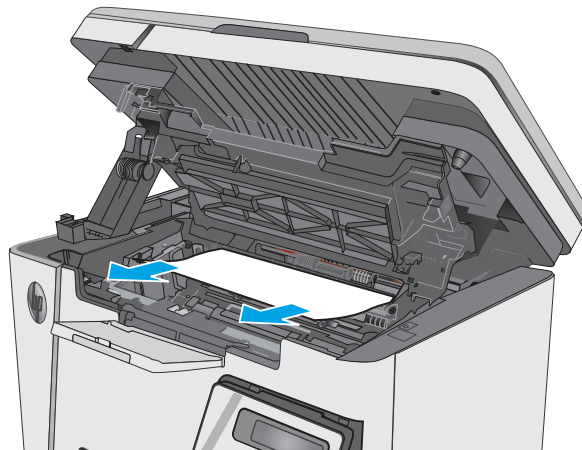
3. Zdvihnite vrchný kryt.



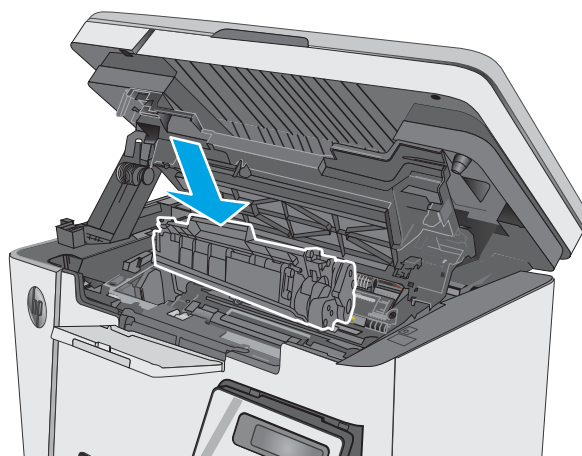
4. Vyberte tonerovú kazetu.



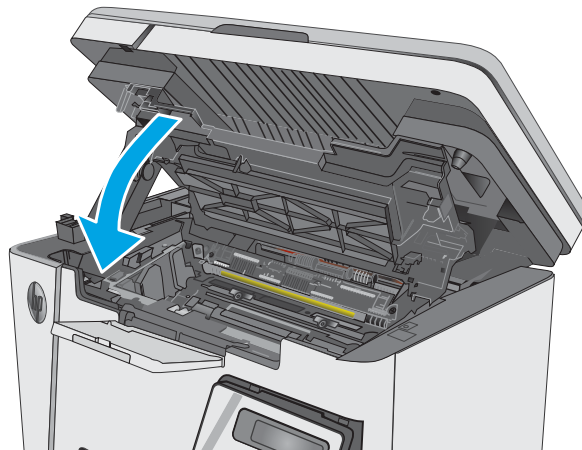
5. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier.



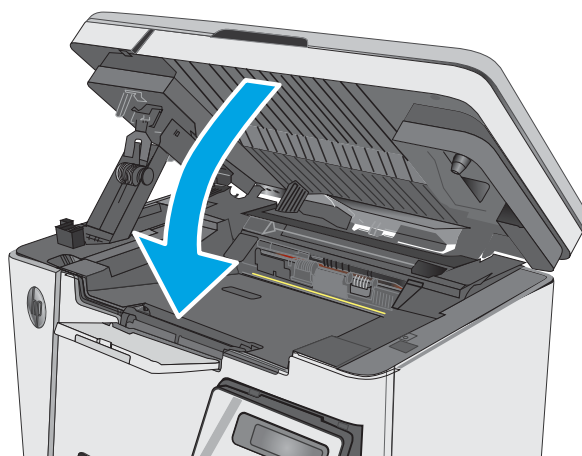
6. Vložte tonerovú kazetu.



7. Zložte vrchný kryt.



8. Sklopte súpravu skenera.



Zlepšení kvality tlače

Úvod

Ak sa v tlačiarni vyskytujú problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlhčený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodyky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Media** (Médiá) vyberte správny typ papiera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Save** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Ovládací panel LED

- ▲ Indikátor hladiny tonera  indikuje veľmi nízku hladinu tonera v tlačovej kazete.

Ovládací panel LCD

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:

- Hlásenia
 - Supplies status (Stav spotrebného materiálu)
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte položku **Print Supplies status page** (Tlač stránky s údajmi o stave spotrebného materiálu) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

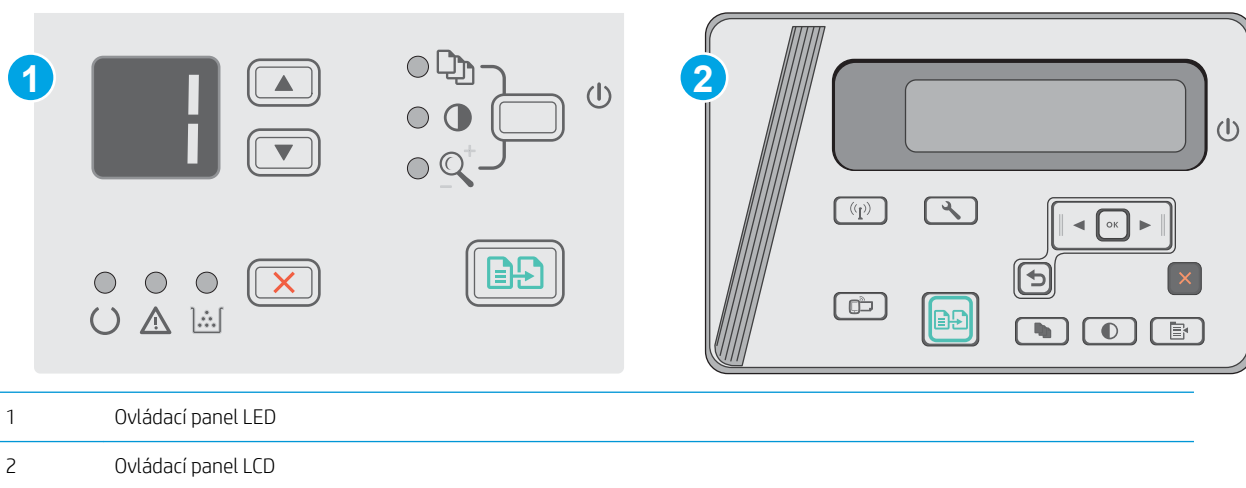
Čistenie tlačiarne

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čistočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Čistiacu stránku vytlačíte podľa nasledujúceho postupu.


 **POZNÁMKA:** Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



Ovládací panel LED:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Otvorte ponuku **Start** (Štart) a potom vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **All programs** (Všetky programy).
 - b. Otvorte skupinu HP, otvorte skupinu tlačiarní a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Service** (Servis).
3. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

Ovládací panel LCD


1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte ponuku **Service** (Servis).
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Cleaning mode** (Čistiaci režim) a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Zariadenie vytlačí prvú stranu a potom vás vyzve na vybratie strany z výstupnej priehradky a jej opätovné vloženie do vstupného zásobníka pri zachovaní rovnakej orientácie. Počkajte, kým sa proces nedokončí. Zahodte stranu, ktorá sa tlačí.

Vizuálna kontrola tonerovej kazety a zobrazovacieho valca

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte všetky tonerové kazety a zobrazovacie valce.

1. Vyberte tonerovú kazetu a zobrazovací valec z tlačiarne.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, tonerovú kazetu a zobrazovací valec vymeňte.
5. Tonerovú kazetu a zobrazovací valec znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán s cieľom uistiť sa, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Ak sa vyskytuje niektorý z nasledovných problémov, použite odlišný papier:

- Tlač je príliš slabá alebo na niektorých oblastiach vyzerá ako vyblednutá.
- Zhluky tonera sa zachytávajú na vytlačených stránkach.
- Toner sa rozmazáva na vytlačených stránkach.
- Vytlačené znaky majú nenáležitý tvar.
- Vytlačené stránky sú zvlhčené.

Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje. Okrem toho sa pri výbere papiera riadte nasledujúcimi pravidlami:

- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniel či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.

- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie len v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Kontrola prostredia tlačiarny

Overte, či produkt funguje v rámci špecifikácií prostredia, ktoré sú uvedené v príručke týkajúcej sa záruky a právnych informácií k produktu.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Quality Settings** (Nastavenia kvality).
 - Ak je celá stránka príliš tmavá, vyberte nastavenie **EconoMode**.
 - Ak je celá stránka príliš svetlá, vyberte nastavenie **FastRes 1200**.
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Zlepšenie kvality kopírovania a skenovania

Úvod

Ak má tlačiareň problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

- [Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy](#)
- [Kontrola nastavení papiera](#)
- [Optimalizácia pre text alebo obrázky](#)
- [Kopírovanie od okraja po okraj](#)

Vyskúšajte najskôr týchto pár jednoduchých krokov:

- Namiesto podávača dokumentov použite plochý skener.
- Používajte vysokokvalitné originály.
- Ak používate podávač dokumentov, vložte originál dokumentu správne do podávača za pomoci vodiacich líšt papiera, aby nebola vytlačená snímka rozmazaná alebo nakrivo.

Ak problém pretrváva, skúste použiť nasledujúce dodatočné riešenia. Ak pomocou nich problém neodstránite, pozrite si ďalšie riešenia v časti „Zlepšenie kvality tlače“.

Skontrolujte, či na skle skenera nie sú nečistoty a šmuhy

Časom sa na skle a bielej plastovej podložke skenera môžu usadiť drobné nečistoty, čo môže ovplyvniť výkon. Na vyčistenie skenera použite nasledujúci postup.

1. Stlačením tlačidla Napájanie vypnite tlačiareň a potom odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Otvorte kryt skenera.
3. Vyčistite sklo a bielu plastovú podložku pod krytom skenera pomocou jemnej tkaniny alebo špongie navlhčenej jemným čističom na sklo.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte hrubé látky, acetón, benzén, amoniak, etylalkohol ani chlorid uhličitý na žiadnu časť tlačiarny, pretože ju môžu poškodiť. Neaplikujte tekutiny priamo na sklo ani valec zariadenia. Tekutina by mohla presiaknuť a poškodiť tlačiareň.


4. Vysušte sklo a biele plastové časti jelenicou alebo špongiou vyrobenou z buničiny, aby sa predišlo škvrnám.
5. Pripojte kábel napájania k elektrickej zásuvke a stlačením tlačidla napájania zapnite tlačiareň.

Kontrola nastavení papiera

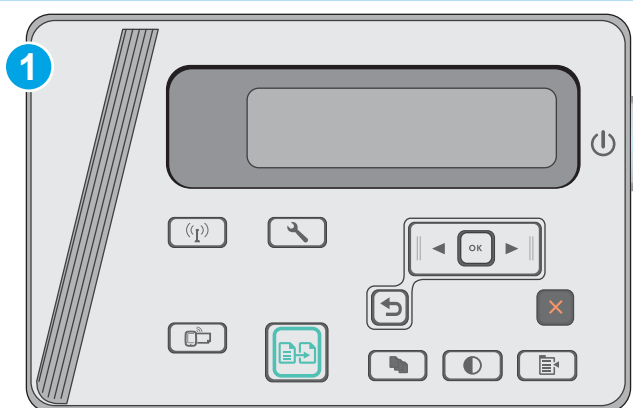
Ovládací panel LED

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.
3. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Paper Setup** (Nastavenie papiera).

Ovládací panel LCD



1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie** .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Paper Setup (Nastavenie papiera)**
3. Vyberte položku **Def. paper size** (Predvolená veľkosť papiera).
4. Vyberte názov veľkosti papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Vyberte možnosť **Def. paper type** (Predvolený typ papiera).
6. Vyberte názov typu papiera, ktorý je vložený vo vstupnom zásobníku a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Optimalizácia pre text alebo obrázky



1 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LCD

1. Položte dokument na sklo skenera podľa indikátorov na tlačiarni.
2. Na ovládacom paneli tlačiarnie stlačte tlačidlo **Ponuka kopírovania** .
3. Vyberte ponuku **Optimize** (Optimalizácia).
4. Pomocou tlačidiel so šípkami sa posúvajte cez možnosti a potom stlačením tlačidla **OK** vyberte požadovanú možnosť.
5. Dotykom tlačidla **Spustiť kopírovanie**  spustíte kopírovanie.

Kopírovanie od okraja po okraj

Tlačiareň nedokáže tlačiť úplne od okraja po okraj. Okolo stránky sa nachádza 4 mm okraj, na ktorý nie je možné tlačiť.

Vysvetlivky k tlači alebo skenovaniu dokumentov s orezanými okrajmi:

- Ak je originál menší ako veľkosť výstupu, posuňte originál 4 mm od rohu, ktorý je na skeneri označený ikonou. Zopakujte kopírovanie alebo skenovanie v tejto polohe.
- Keď má originál rovnaký formát ako želaný výstup tlače, pomocou funkcie [Reduce/Enlarge](#) (Zmenšiť/Zväčšiť) zmenšite veľkosť, aby sa kópia neorezala.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Úvod

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správnej sieťovej portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej stránke tlačiarne.
2. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa.
4. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

1. Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarni nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či je v tlačiarni povolená tlač prostredníctvom funkcie prostredníctvom funkcie Wireless Direct, z ovládacieho panela tlačiarne vytlačte konfiguračnú stranu.

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarni je zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarnou. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.

- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokuje žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Uistite sa, že funkciu priamej bezdrôtovej tlače nepoužíva súčasne viac než 5 používateľov.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

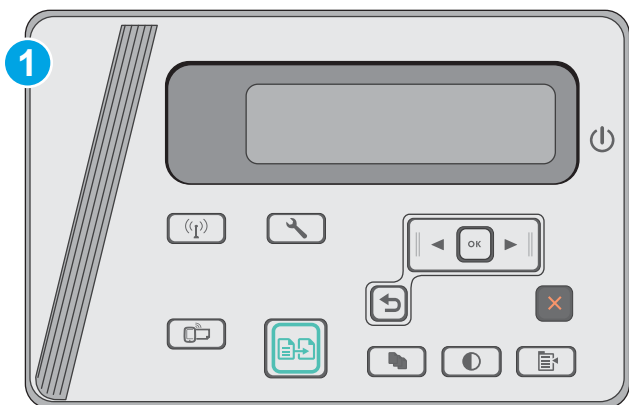
1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajzte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.




POZNÁMKA: Jednotlivé kroky sa líšia v závislosti od typu ovládacieho panela.



1 Ovládací panel LCD

Ovládací panel LCD

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo Nastavenie .
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Self Diagnostics (Samodiagnostika)**
 - **Spustiť test bezdrôtového pripojenia**
3. Stlačením tlačidla **OK** spustíte test. Tlačiareň vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarňí v sieti.

Register

A

- Aplikácia HP Utility, Mac 53
- Aplikácia HP Utility pre Mac Bonjour 53

B

- bezdrôtová sieť
riešenie problémov 94

Č

- čísla dielov
 - kazety so spinkami 20
 - náhradné diely 20
 - príslušenstvo 20
 - spotrebný materiál 20
 - tonerové kazety 20

- čistenie
 - dráha papiera 86
 - sklo 89

D

- duplex (obojsstranná tlač) 43
- duplexná tlač
 - Mac 33
 - manuálna (Mac) 33
- duplexná tlač (obojsstranná)
nastavenia (Windows) 26

E

- elektrické technické údaje 8
- energia
 - spotreba 8
- Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 51

H

- hlavný vypínač, umiestnenie 2
- hmotnosť, tlačiareň 8
- HP Customer Care 66
- HP Device Toolbox, používanie 51

- HP ePrint 37
- HP EWS, používanie 51
- HP Utility 53
- HP Utility pre systém Mac
funkcie 53

I

- Internet Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 51

K

- kazeta
 - výmena 21
- kazety so spinkami
 - čísla dielov 20
- kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 94
- kopírovanie
 - jedna kópia 42
 - nastavenie veľkosti a typu
papiera 89
 - obojsstranných dokumentov 43
 - okraje dokumentov 90
 - optimalizácia pre text alebo
obrázky 90
 - viacero kópií 42

M

- Macintosh
 - HP Utility 53
- manuálna duplexná tlač
Mac 33
- mobilná tlač
 - zariadenia so systémom Android
39
- mobilná tlač, podporovaný softvér 7

N

- náhradné diely
 - čísla dielov 20
- nastavenia
 - predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 69
 - nastavenia ekonomického režimu 59
 - nastavenia režimu EcoMode 59
- Netscape Navigator, podporované
verzie
 - vstavaný webový server HP 51

O

- obálky, vkladanie 17
- objednávanie
 - spotrebný materiál
a príslušenstvo 20
- obnovenie predvolených výrobných
nastavení 69
- obojsstranná tlač
 - Mac 33
 - nastavenia (Windows) 26
- obojsstranné kopírovanie 43
- oneskorenia režimu Shut Down After
(Vypnúť po)
nastavenie 60
- oneskorenie režimu spánku
nastavenie 59
- on-line podpora 66
- operačné systémy, podporované 6
- operačné systémy (OS)
podporované 6
- OS (operačný systém)
podporovaný 6
- otvor pre zámku
 - umiestnenie 2
- ovládací panel
 - indikátory na paneli LED 67

- LED 3
 - umiestnenie 2
- ovládací panel LED
 - ovládacie prvky 3
- ovládače, podporované 6
- ovládače tlačiarne, podporované 6

P

- pamäť
 - vstavaná 6
- pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 21
- papier
 - výber 87
 - zaseknutia 73
- papier, objednávanie 20
- počet kópií, zmena 42
- podávač dokumentov 43
 - kopírovanie obojstranných dokumentov 43
 - umiestnenie 2
- podpora
 - on-line 66
- podpora zákazníkov
 - on-line 66
- porty rozhrania
 - umiestnenie 2
- požiadavky na prehliadač
 - vstavaný webový server HP 51
- požiadavky na webový prehliadač
 - vstavaný webový server HP 51
- predvolené nastavenia, obnovenie 69
- predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 69
- prieľadné fólie
 - tlač (systém Windows) 30
- prioritný podávač zásobník
 - vkładanie obálok 17
- pripojenie napájania
 - umiestnenie 2
- príslušenstvo
 - čísla dielov 20
 - objednávanie 20
- problémy s preberaním papiera
 - riešenie 72

R

- riešenia mobilnej tlače 6

- riešenie problémov
 - bezdrôtová sieť 94
 - káblová sieť 92
 - LED, chybové kódy 67
 - LED, indikátory 67
 - problémy s podávaním papiera 72
 - sieťové problémy 92
 - zaseknutia 73
- rozmary, tlačiareň 8
- rušenie bezdrôtovej siete 97

S

- siete
 - inštalácia tlačiarne 50
 - podporované 6
- sieťová inštalácia 50
- skener
 - čistenie skla 89
 - umiestnenie 2
- skenovanie
 - zo softvéru HP Scan (OS X) 47
 - zo softvéru HP Scan (Windows) 46
- sklo, čistenie 89
- softvér
 - HP Utility 53
- Softvér HP Scan (OS X) 47
- softvér HP Scan (Windows) 46
- Softvér služby HP ePrint 38
- spotrebné materiály
 - objednávanie 20
- spotrebný materiál
 - čísla dielov 20
 - nastavenia nízkeho prahu 70
 - používanie pri nízkom stave 70
 - stav, zobrazovanie pomocou HP Utility pre systém Mac 53
 - výmena tonerovej kazety 21
- stav
 - HP Utility, Mac 53
 - LED, indikátory na ovládacom paneli 67
- stav spotrebného materiálu 85
- stav tonerových kaziet 85
- strán na hárok
 - výber (Mac) 34
 - výber (Windows) 28
- strán za minútu 6

- súpravy na údržbu
 - čísla dielov 20
- systémové požiadavky
 - vstavaný webový server HP 51

Š

- špeciálny papier
 - tlač (systém Windows) 30
- štítky
 - tlač (systém Windows) 30

T

- technická podpora
 - on-line 66
- technické údaje
 - elektrické a zvukové 8
- tlač na obidve strany
 - Mac 33
 - nastavenia (Windows) 26
- tlačová kazeta
 - nastavenia nízkeho prahu 70
 - používanie pri nízkom stave 70
- Tlač pomocou funkcie Wireless Direct 7
- Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi Direct 35
- tonerová kazeta
 - čísla dielov 20
 - komponenty 21
 - výmena 21
- tonerové kazety
 - čísla dielov 20
- typy papiera
 - výber (Mac) 34
 - výber (Windows) 30

V

- viacero strán na hárok
 - tlač (Mac) 34
- viacero stránok na hárok
 - tlač (Windows) 28
- vstavaný webový server (EWS)
 - prideľovanie hesiel 57
- Vstavaný webový server (EWS)
 - funkcie 51
- Vstavaný webový server HP (EWS)
 - funkcie 51
- vstupný zásobník
 - umiestnenie 2
- výmena
 - tonerová kazeta 21

vypínač, umiestnenie 2
výstupný zásobník
umiestnenie 2

W

Webové stránky
podpora zákazníkov 66

Z

zariadenia so systémom Android
tlač z 39
zaseknuté médiá
miesta 75
zaseknutia
bežné príčiny 73
zaseknutia papiera
miesta 75
Zásobník č. 1
napĺňanie 12, 15
zásobníky
kapacita 6
vstavané 6
Zásuvka 1
vkladanie obálok 17
zvukové technické údaje 8

