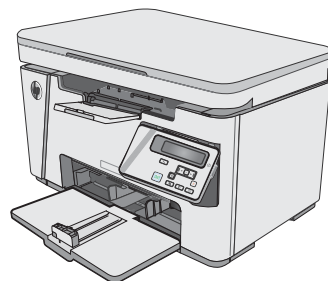
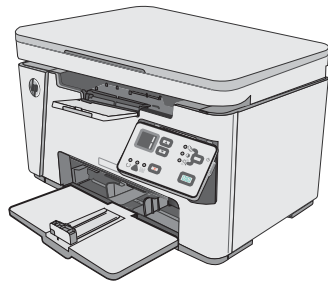




LaserJet Pro MFP M25-M27

คู่มือผู้ใช้



M25-M27



www.hp.com/support/ljM25-M27mfp



HP LaserJet Pro MFP M25-M27

គំរូដើម្បីប្រើ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 3/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอ LED (รุ่น M26a)	3
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอ LCD (รุ่น M26nw)	4
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	6
ข้อกำหนดทางเทคนิค	6
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	6
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	7
ขนาดของเครื่องพิมพ์	8
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	8
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	8
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	9
2 ถาดกระดาษ	11
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	12
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	15
การปรับถาดสำหรับกระดาษขนาดเล็ก	15
ใส่และพิมพ์ของจดหมาย	17
บทนำ	17
พิมพ์ของจดหมาย	17
การวางแผนของจดหมาย	17
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	19
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	20
การสั่งซื้อ	20
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	20
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	20
เปลี่ยนตลับผงหมึก	21

บทนำ	21
ข้อมูลดัดแปลงหมึก	21
ถอดและเปลี่ยนดัดแปลงหมึก	22

4 พิมพ์ 25

พิมพ์งาน (Windows)	26
วิธีการพิมพ์ (Windows)	26
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	26
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	29
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	31
ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม	33
งานพิมพ์ (OS X)	34
วิธีการพิมพ์ (OS X)	34
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	34
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	35
เลือกประเภทกระดาษ (OS X)	35
งานพิมพ์อื่นๆ	36
การพิมพ์มือถือ	37
บทนำ	37
Wireless Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	37
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wireless Direct	37
เปลี่ยนชื่อ Wireless Direct ของเครื่องพิมพ์	38
HP ePrint ผ่านอีเมล	39
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	40
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	41

5 สำเนา 43

ทำสำเนา	44
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	45
ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	45

6 สแกน 47

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	48
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)	49

7 จัดการเครื่องพิมพ์ 51

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	52
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	53

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	55
เปิด HP Utility	55
คุณสมบัติของ HP Utility	55
กำหนดค่าเครือข่าย IP	57
บทนำ	57
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	57
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	57
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	57
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	58
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	59
บทนำ	59
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	59
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	61
บทนำ	61
พิมพ์ด้วย EconoMode	61
ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน	61
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	62
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง	64
อัปเดตเฟิร์มแวร์	65
อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	65

8 แก้ปัญหา 67

การสนับสนุนลูกค้า	68
ทำความเข้าใจรูปแบบไฟแผงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)	69
นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้	71
ข้อความ “ดรัมหมึกเหลือน้อย” หรือ “ดรัมหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	72
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	72
ส่งข้อมูลป้อนกลับเปลือง	73
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด	74
บทนำ	74
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด	74
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	74
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	74
กระดาษติดที่เกิดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	74
การป้องกันกระดาษติด	75
นำกระดาษที่ติดออก	77
บทนำ	77
ตำแหน่งที่กระดาษติด	77
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน	77

แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณดรัมหมึก	80
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก	83
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	87
บทนำ	87
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	87
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	87
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	87
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	87
ตรวจสอบสถานะดรัมหมึก	87
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	88
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	88
ตรวจสอบดรัมหมึกและดรัมส่งภาพด้วยสายตา	89
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	89
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	89
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์	90
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	90
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	91
บทนำ	91
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเบื่อนที่กระจกของสแกนเนอร์	91
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	91
แผงควบคุมหน้าจอ LED	91
แผงควบคุมของเครื่อง LCD	92
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	92
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	92
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	94
บทนำ	94
การเชื่อมต่อไม่ดี	94
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	94
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	94
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	95
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	95
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	95
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	96
บทนำ	96
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	96
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	97
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	97
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	97
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	97

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	98
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	98
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	98
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	98
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	99

ดัชนี	101
--------------------	------------

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

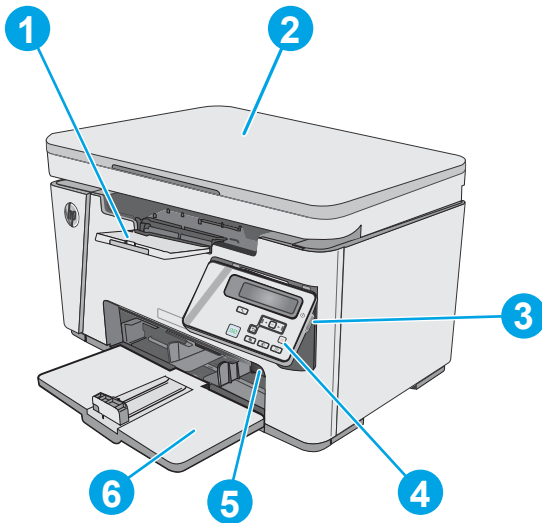
ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm25-m27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

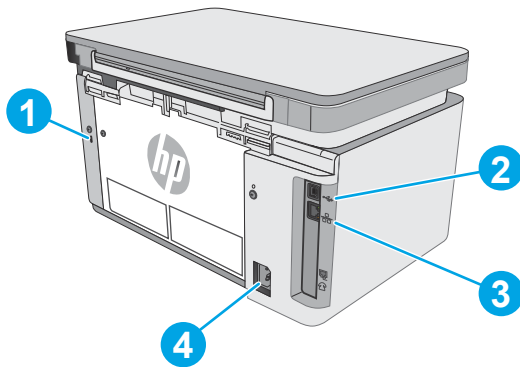
ภาพเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



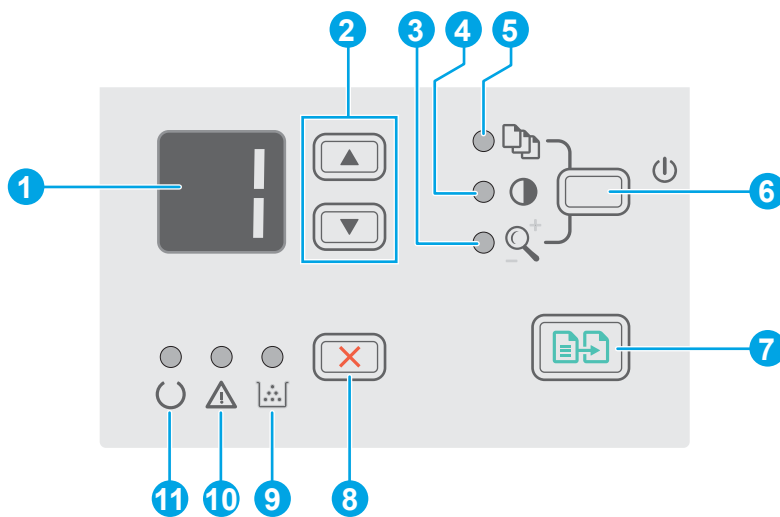
1	ถาดกระดาษออก
2	สแกนเนอร์
3	ปุ่มเปิด/ปิด
4	แผงควบคุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้นและประเภทแตกต่างกันไปตามรุ่น)
5	เครื่องมือของส่วนยื่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดสั้น
6	ถาดป้อนกระดาษ

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์








1	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
2	Hi-Speed USB 2.0
3	พอร์ตรีเซอร์เน็ต
4	จุดเชื่อมต่อสายไฟ

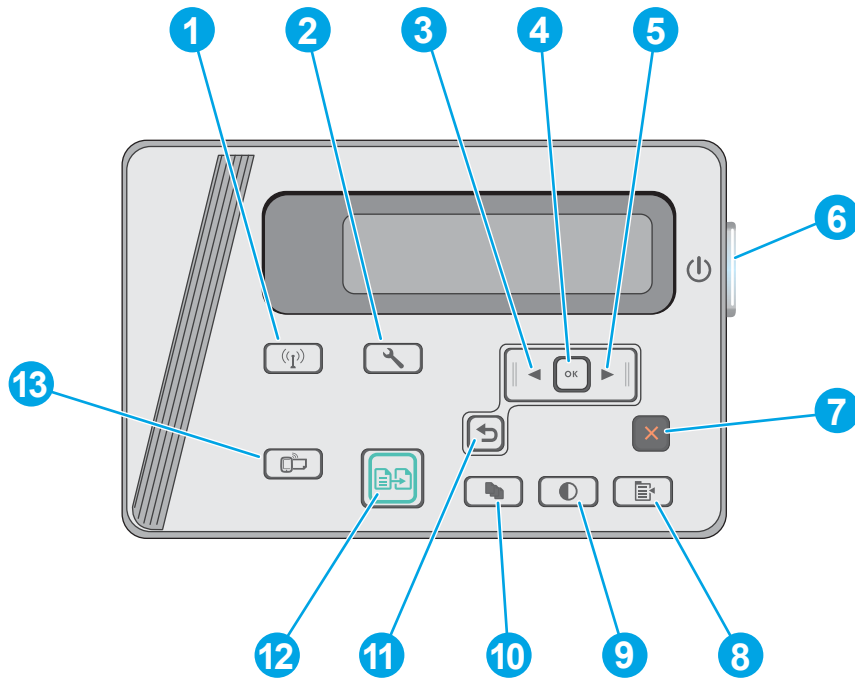
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอ LED (รุ่น M26a)









1	หน้าจอ LED แผงควบคุม	หน้าจอนี้แสดงข้อมูลที่เป็นตัวเลขสำหรับงานทำสำเนา
2	ปุ่มลูกศรขึ้น ▲ และลง ▼	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มหรือลดค่าที่ปรากฏบนหน้าจอ
3	ไฟย่อ/ขยายสำเนา	แสดงการใช้งานคุณสมบัติการย่อหรือขยายขนาดสำเนา
4	ไฟสำเนาเข้มขึ้น/จางลง	แสดงการใช้คุณสมบัติความเข้มของสำเนา

5	ไฟจำนวนสำเนา	แสดงการใช้คุณสมบัติจำนวนสำเนา
6	ปุ่มการตั้งค่า 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อสลับระหว่างการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับจำนวนสำเนา ความเข้ม และขนาดสำเนาของแต่ละงาน ตัวเลือกเริ่มต้นคือจำนวนสำเนา ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของทุกงาน ให้สลับการตั้งค่า แล้วกดปุ่มค้างไว้ 3 วินาที เมื่อไฟสัญญาณกะพริบ ให้ปรับการตั้งค่า กดปุ่มนี้อีกครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่า
7	ปุ่มเริ่มทำสำเนา 	กดปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนา
8	ปุ่มยกเลิก 	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ยกเลิกงานพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ • รีเซ็ตการตั้งค่าสำเนาปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง • ออกจากโหมดค่าเริ่มต้นของสำเนาโดยไม่บันทึกค่าเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดค่าเริ่มต้นของสำเนา
9	ไฟสถานะระดับผงหมึก	แสดงระดับผงหมึกในถาดพิมพ์ที่เหลืออยู่
10	ไฟ LED เตือน 	ไฟเตือนจะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้งานตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนถาดผงหมึก
11	ไฟ LED พร้อม 	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน


มุมมองแผงควบคุมหน้าจอ LCD (รุ่น M26nw)



1	ปุ่มไร้สาย  (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย
2	ปุ่มการตั้งค่า 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า

3	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
4	ปุ่ม OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เปิดเมนูของแผงควบคุม • เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม • เลือกรายการเมนู • แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง • เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมด้วยแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
5	ปุ่มลูกศรขวา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
6	ปุ่มเปิด/ปิด	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
7	ปุ่มยกเลิก ✕	ใช้ปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
8	ปุ่มการตั้งค่าสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่าสำเนา
9	ปุ่มจางลง/เข้มขึ้น 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับความจางหรือเข้มสำเนา
10	ปุ่มจำนวนสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
11	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ ↶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
12	ปุ่มเริ่มทำสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนา
13	ปุ่ม ePrint	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู บริการเว็บ

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljM25-M27mfp สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCLmS และ OS X ของเครื่องพิมพ์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ PCLmS ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

OS X: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จากซีดีติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือ 123.hp.com แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP และยูทิลิตี้ โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

1. ไปที่ 123.hp.com
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์


ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows® XP, 32-บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows Vista®, 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 7, 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะ ถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ ติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 10 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows Server 2003, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น	
Windows Server 2008, 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2012, 64 บิต และ R2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLmS ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
OS X 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite และ 10.11 El Capitan	ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X คดาวน์โหลดได้จากซีดีติดตั้งหรือ 123.hp.com	ดาวน์โหลด HP Easy Start จากซีดีติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือ 123.hp.com แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP และยูทิลิตี้ <ol style="list-style-type: none"> ไปที่ 123.hp.com ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

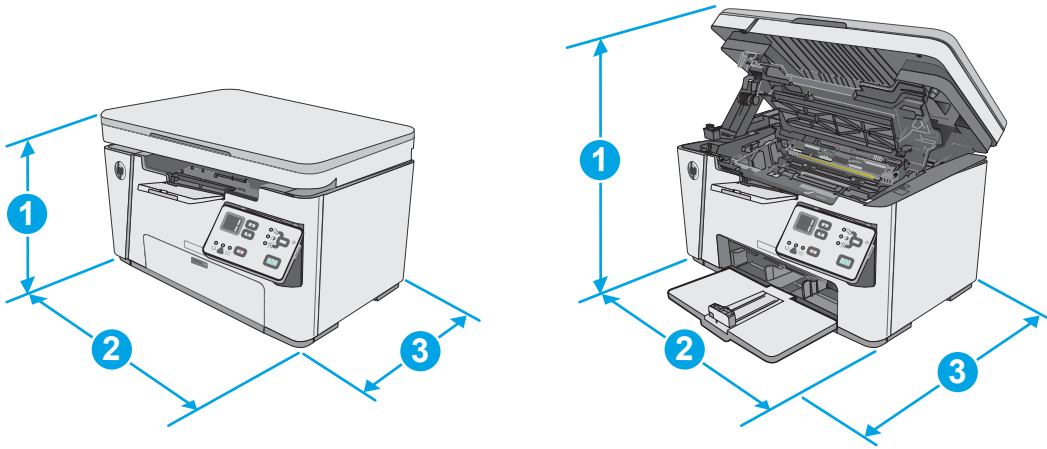
โซลูชันการพิมพ์มือถือ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wireless Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:

ขนาดของเครื่องพิมพ์



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	254 มม.	410 มม.
2. ความกว้าง	420 มม.	420 มม.
3. ความลึก	266 มม.	365 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	8.2 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ijM25-M27mfp

⚠️ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 30% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH), ไม่ควบแน่น

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm25-m27mfp

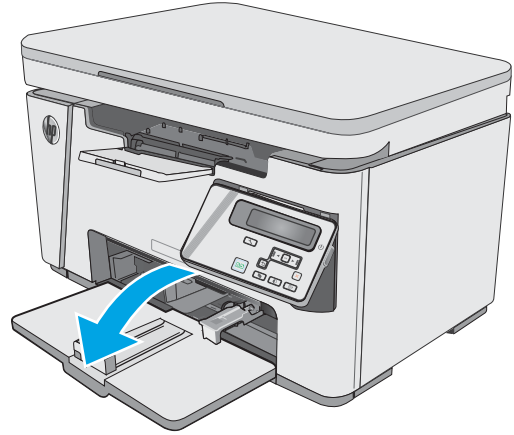
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

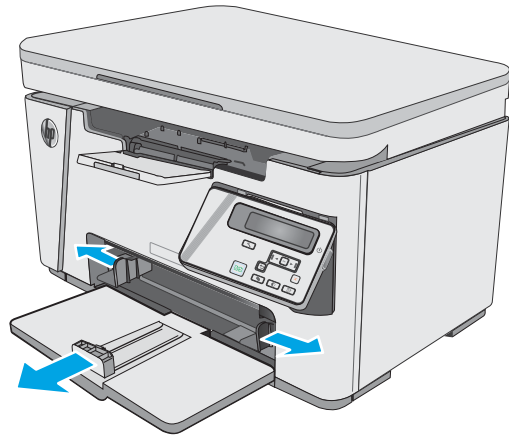
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษใหม่ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง อย่าคลี่กระดาษออก วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

1. หากยังไม่ได้เปิด ให้เปิดถาดป้อนกระดาษ

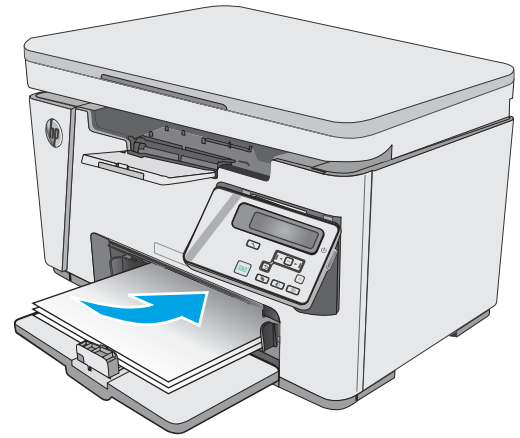


2. ปรับตัวกันความกว้างและความยาวกระดาษออกด้านนอก

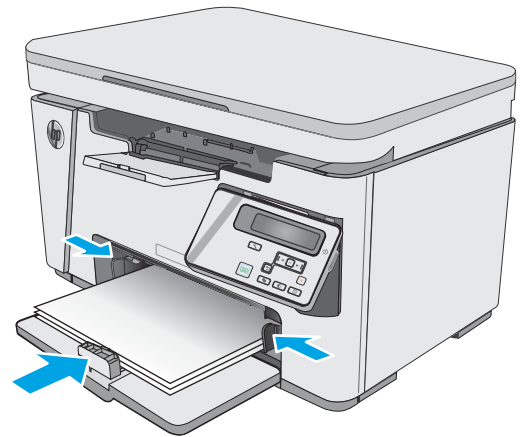


3. ใส่กระดาษในถาดป้อนโดยหงายขึ้นและใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน

การวางแนวกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูตารางด้านล่าง



4. ปรับตัวกั้นกระดาษเข้าด้านในจนแนบกับกระดาษ



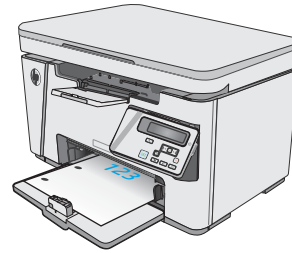
ประเภทกระดาษ**โหมดพิมพ์สองด้าน****วิธีการใส่กระดาษ**

กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย

การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน

หงายหน้าขึ้น

ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

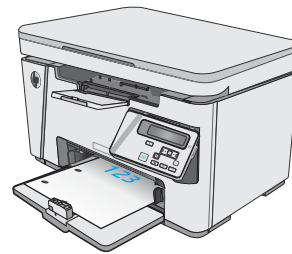


กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ

การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน

หงายหน้าขึ้น

หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

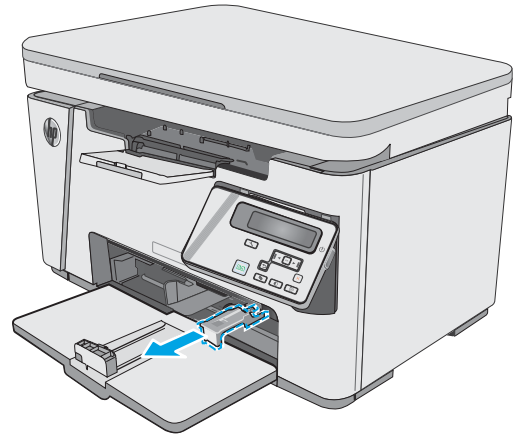


ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

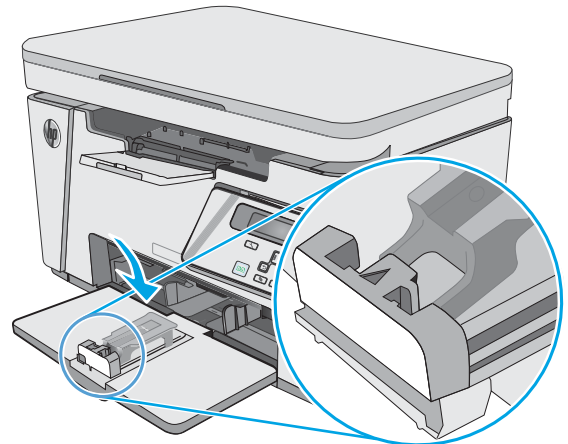
การปรับถาดสำหรับกระดาษขนาดเล็ก

ในการพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดสั้นกว่า 185 มม. (7.3 นิ้ว) ให้ใช้ส่วนยื่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดสั้นเพื่อปรับถาดป้อนกระดาษ

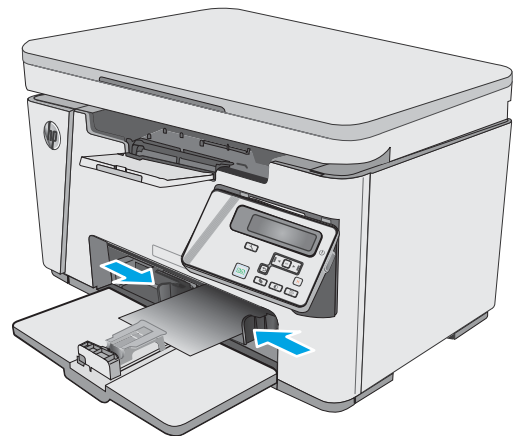
1. นำเครื่องมือของส่วนยื่นสำหรับกระดาษที่มีขนาดสั้นออกมาจากช่องเก็บทางด้านขวาของบริเวณป้อนกระดาษ



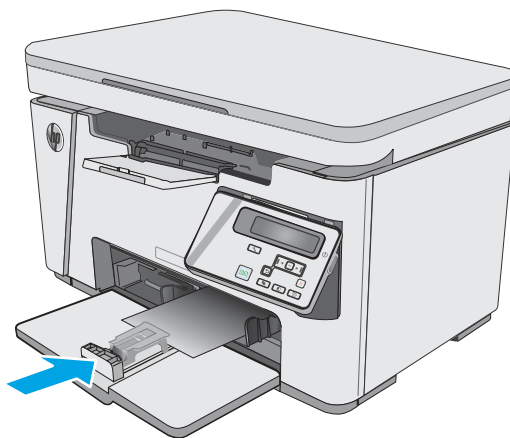
2. ติดตั้งเครื่องมือกับตัวกันความยาวของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ



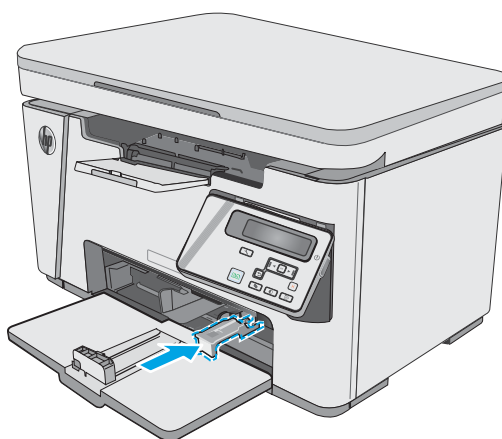
3. ใส่กระดาษลงในถาด แล้วปรับตัวกันกระดาษจนชิดกับกระดาษ



4. ดันกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนสุด แล้วดันตัวกั้นความยาวกระดาษเพื่อ
เครื่องมือของส่วนยื่นรองรับกระดาษ



5. เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์กระดาษที่มีขนาดสั้น ให้ถอดเครื่องมือของส่วนยื่น
สำหรับกระดาษที่มีขนาดสั้นออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่ในช่องเก็บ



ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย


บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใส่ซองจดหมาย 5 มม. (4 ถึง 6 ซอง) ในถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อนเท่านั้น และควรใส่ซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษเพียง 10 ซองเท่านั้น

ในการพิมพ์ซองจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

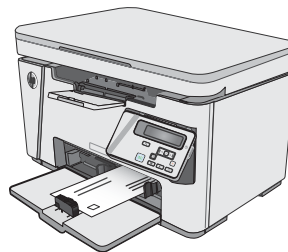
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการตรวจสอบ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่จะใช้
5. ในรายการตรวจสอบ **วัสดุพิมพ์** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
7. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายขึ้น และด้านสั้นที่อยู่ผู้ส่งหันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขผลิตภัณฑ์	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
ตลับหมึกสีดำ HP 79A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำสำหรับรุ่น M25-M27	79A	CF279A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อจะต้องใช้ชื่อใดชื่อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยืนยันที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนตลับผงหมึก

- [บทนำ](#)
- [ข้อมูลตลับผงหมึก](#)
- [ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน


ข้อมูลตลับผงหมึก

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยน เพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้


พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับผงหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับผงหมึก ใสตลับผงหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ในการสั่งซื้อตลับผงหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับผงหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [HP SureSupply](http://www.hp.com/go/suresupply) ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

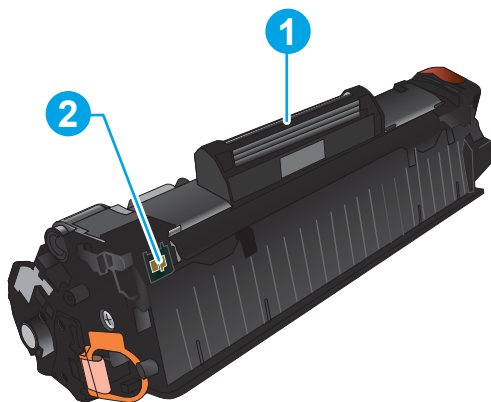
รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีดำ HP 79A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสีดำสำหรับรุ่น M25-M27	79A	CF279A

 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกให้สนิท

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



1 ดรัมส่งภาพ

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้

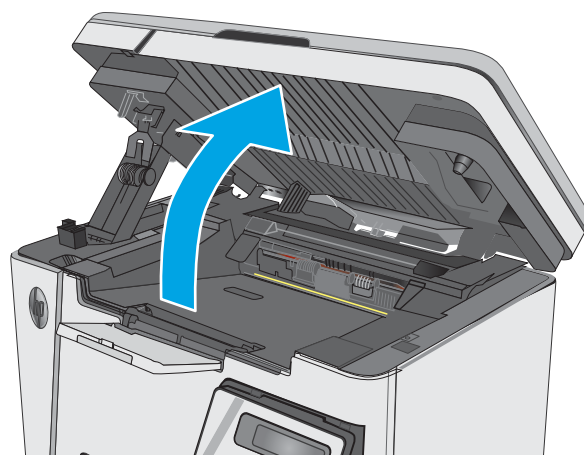
2 ชิพหน่วยความจำ

! **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเประอะเบือนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

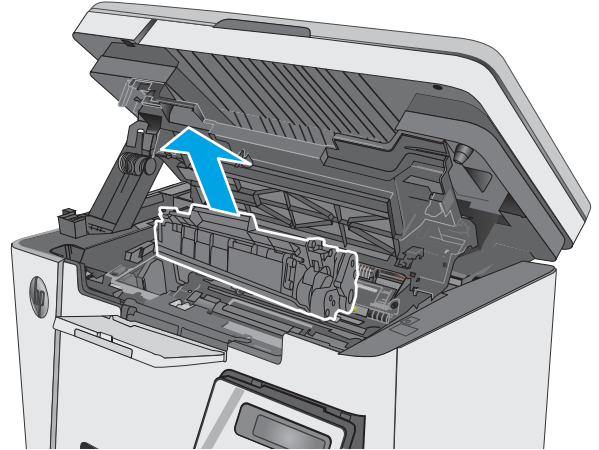
📄 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลดรัมหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องดรัมหมึก

ถอดและเปลี่ยนดรัมหมึก

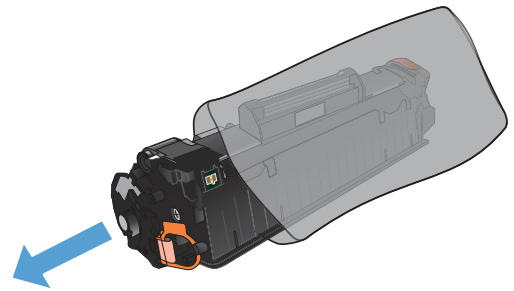
1. ยกชุดสแกนเนอร์



2. ถอดดรัมหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์

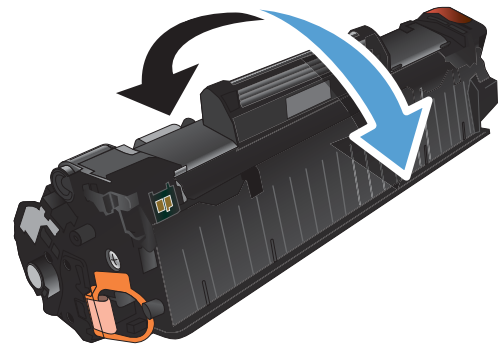


3. นำบรรจุภัณฑ์ดรัมหมึกใหม่ออกจากถุง นำดรัมหมึกที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

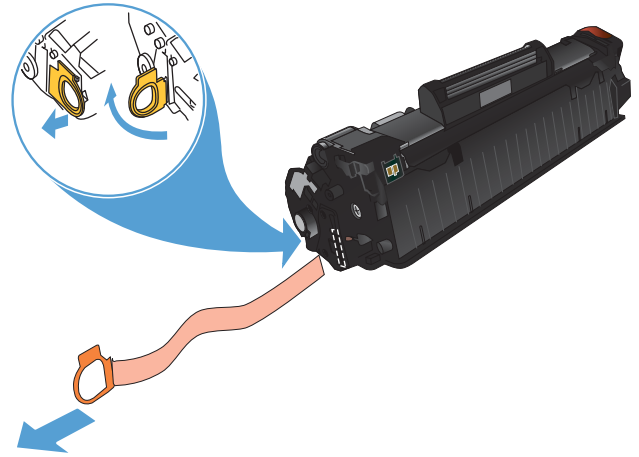


4. จับดรัมหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าดรัมหมึกเบาๆ เพื่อให้หมึกกระจายทั่วทั้งดรัม

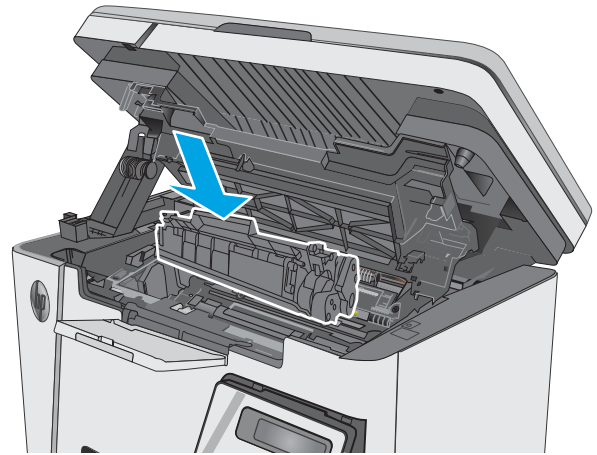
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสสัชเตอร์หรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



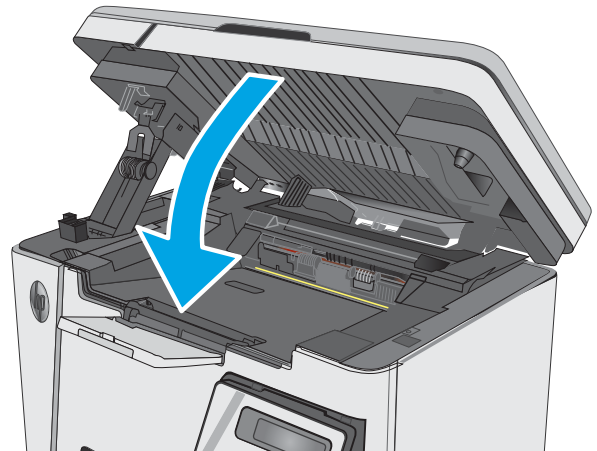
5. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใสแถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับหมึกเพื่อส่งกลับไปรีไซเคิล



6. ติดตั้งตลับหมึกใหม่จนกระทั่งแน่นดีแล้ว



7. ปิดชุดเครื่องสแกน



4 พิมพ์

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm25-m27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

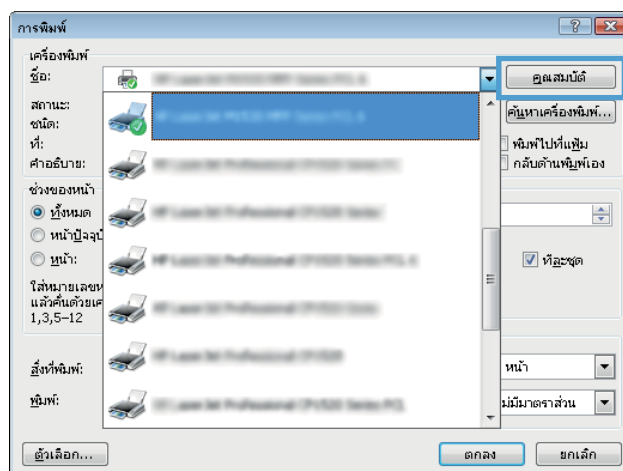
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดตัวเลือกที่ใช้ได้
4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกลองโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

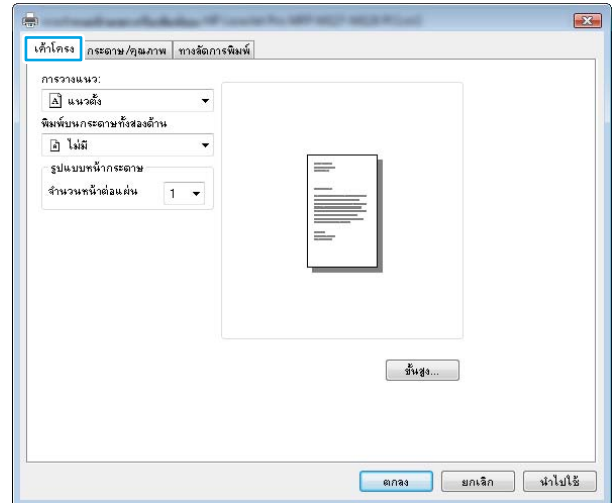
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

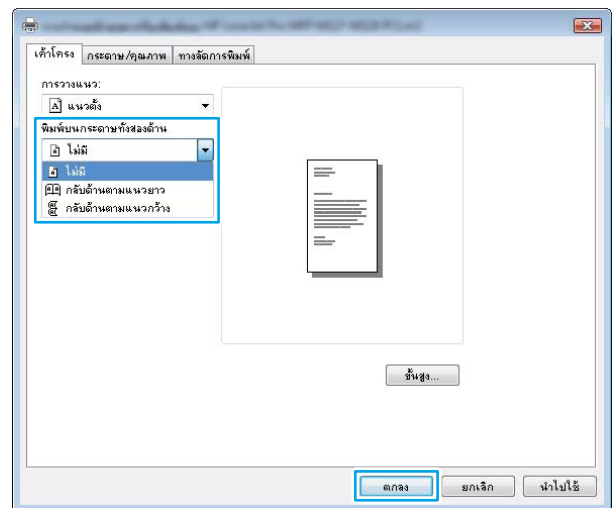
หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



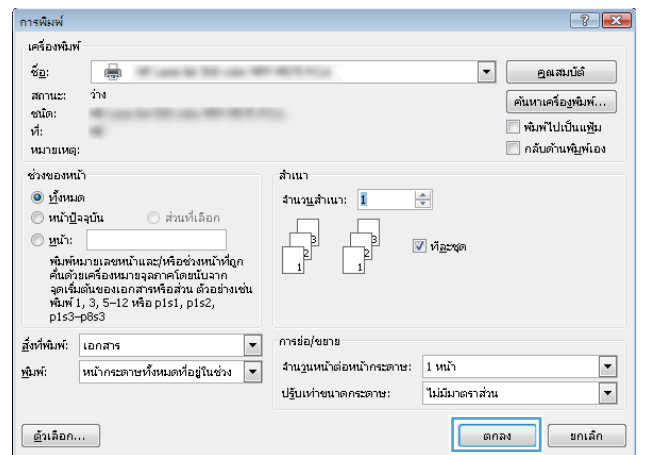
3. คลิกหรือแตะแถบ **รูปแบบ**



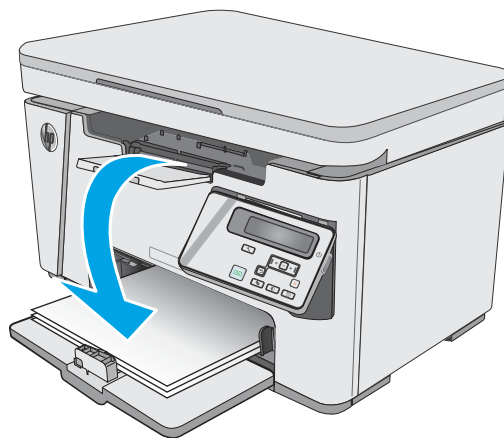
4. เลือกตัวเลือกพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากรายการกรอบดาวน **พิมพ์หน้ากระดาษทั้งสองด้าน** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง**



5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าในเอกสารก่อน



- รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง
ด้านบนเข้าไปก่อนในถาดป้อนกระดาษ

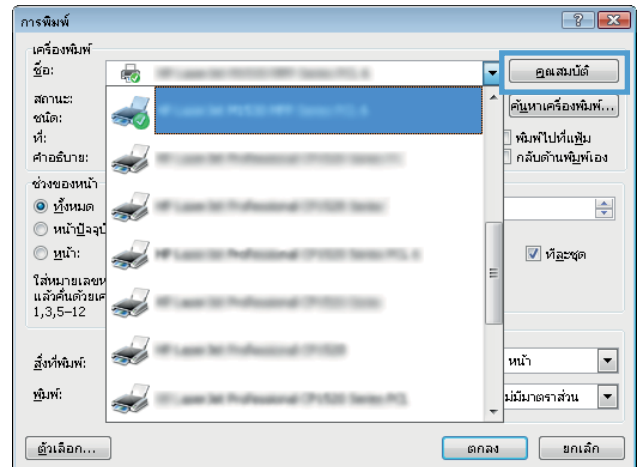


- ที่คอมพิวเตอรื ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง
- หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะหรือกดปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อ
ดำเนินการต่อ

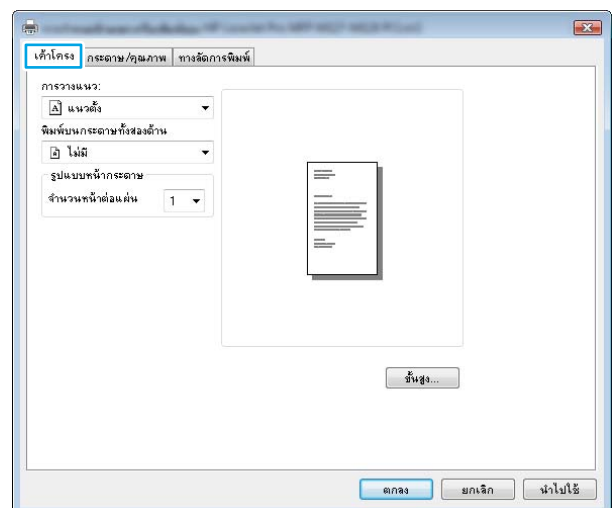
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

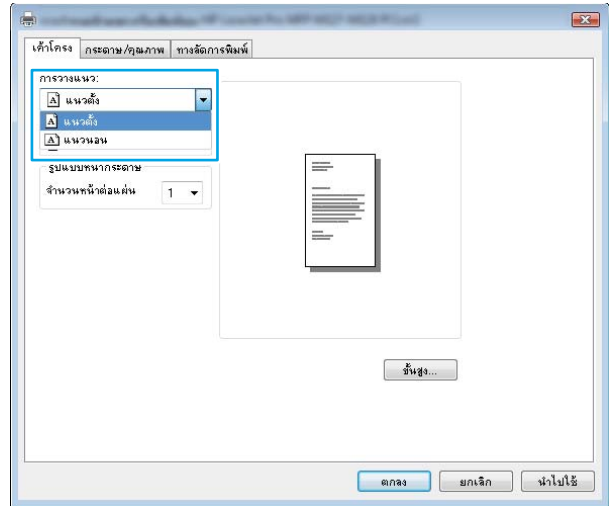
หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



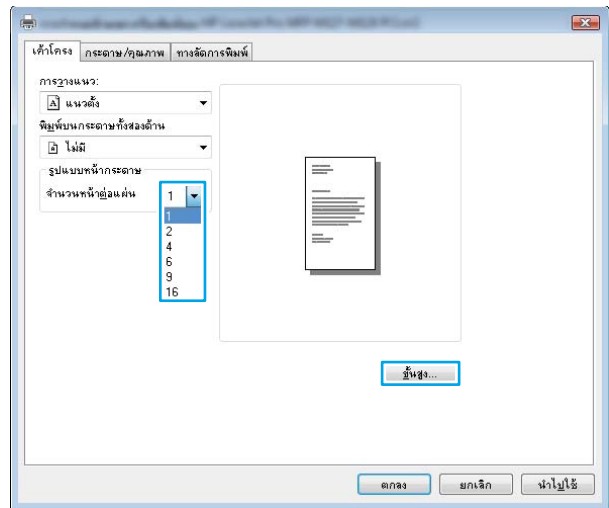
3. คลิกหรือแตะแถบ **เค้าโครง**



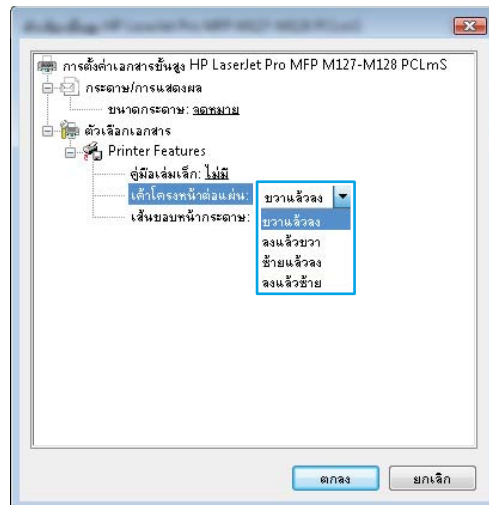
4. เลือกตัวเลือก **การวางแนว** ที่ถูกต้องจากรายการการครอบปาดาวน



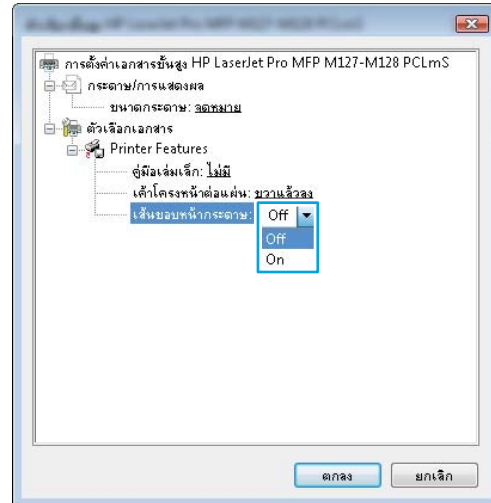
5. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ถูกต้องจากรายการการครอบปาดาวน **จำนวนหน้าต่อแผ่น** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ขึ้นสูง**



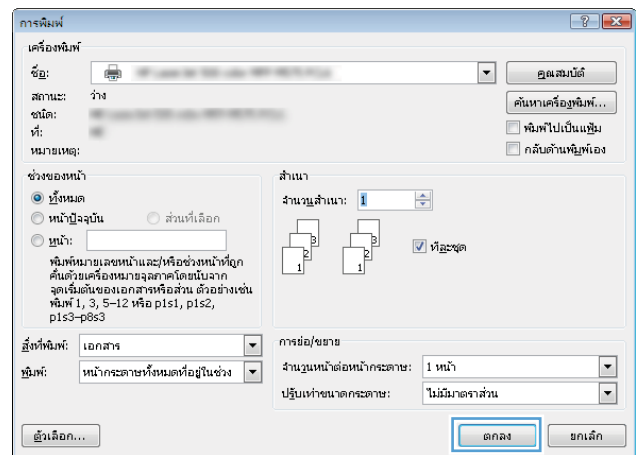
6. เลือกตัวเลือก **เค้าโครงหน้าต่อแผ่น** ที่ถูกต้องจากรายการการครอบปาดาวน



- เลือกตัวเลือก **เส้นขอบหน้ากระดาษ** ที่ถูกต้องจากรายการรูปร่างปดาวนั คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขั้นสูง** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (คุณลักษณะ)



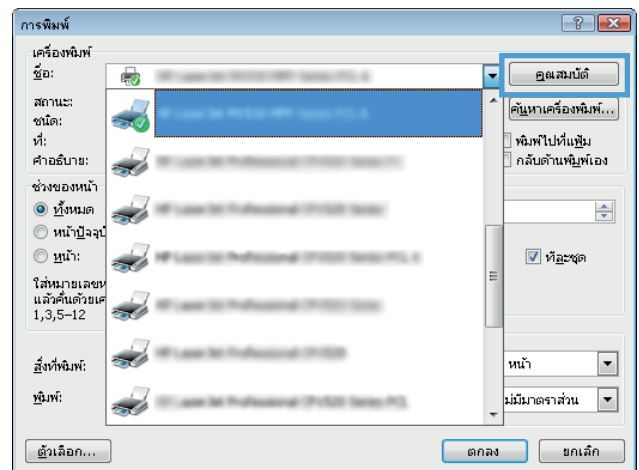
- ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



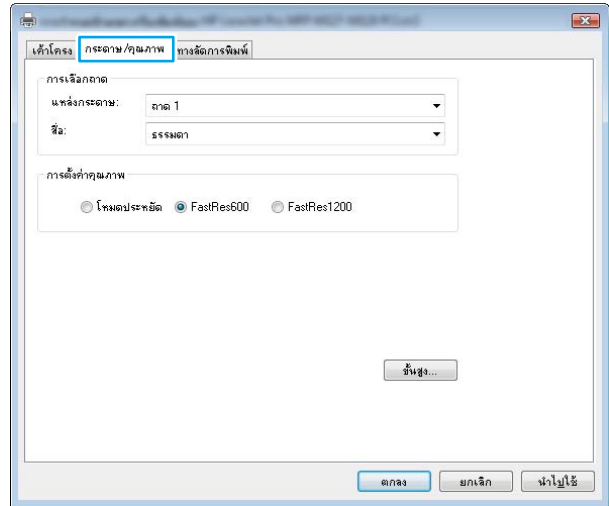
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

- จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

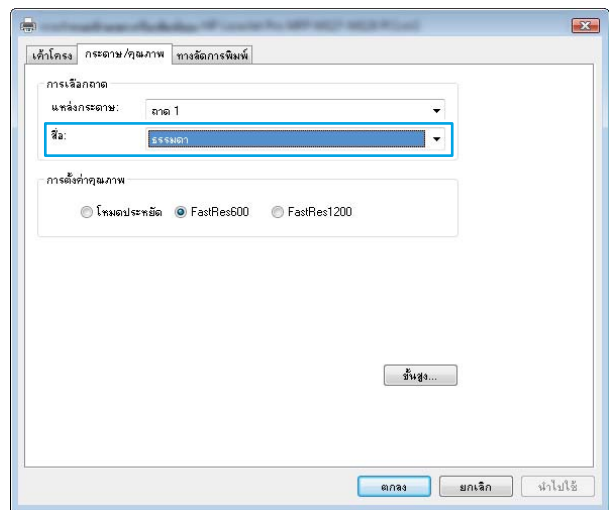
หมายเหตุ: ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



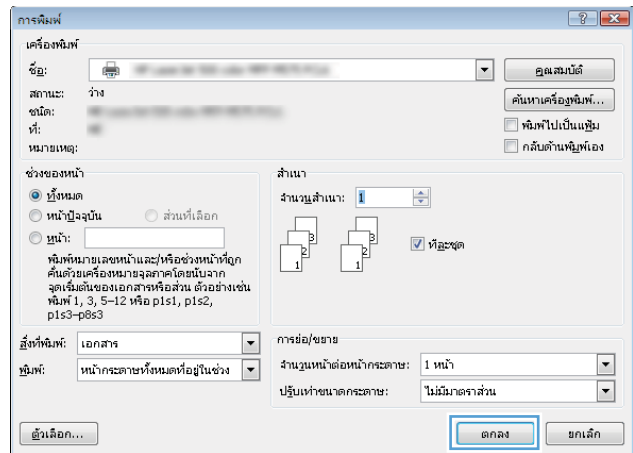
3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. จากรายการดรอปดาวน์ **ชื่อ**: ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง แล้วคลิก หรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (คุณลักษณะ)



5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน



ข้อมูลการพิมพ์เพิ่มเติม

ไปที่ www.hp.com/support เพื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ และสำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการงานพิมพ์เฉพาะ เช่นต่อไป
นี้:

- เลือกขนาดกระดาษ
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- เลือกการตั้งค่าคุณภาพ
- เลือกขอบหน้า

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

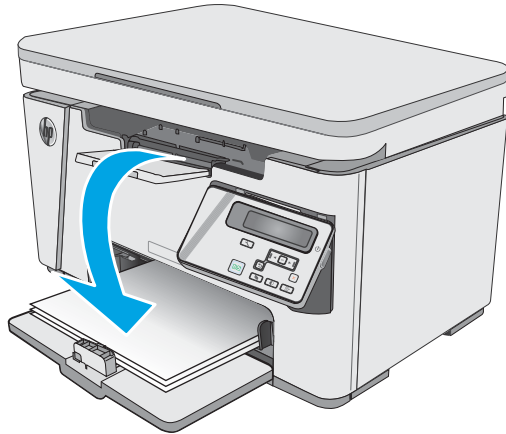
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าในเอกสารก่อน


7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ



8. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **Continue** (ดำเนินการต่อ) หรือปุ่ม **OK** (หากมีข้อความแจ้ง ให้ดูขั้นตอนที่ 9) เพื่อทำการพิมพ์งานด้านที่สอง
9. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **แสดงรายละเอียด** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิก **กระดาษ/คุณภาพ**
4. เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ช็อตต์หรือค่าลวงหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting



หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wireless Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

Wireless Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

Wireless Direct ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wireless Direct ในขณะนี้



หมายเหตุ: สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wireless Direct การเชื่อมต่อแบบ Wireless Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wireless Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน **Wireless Direct:**

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wireless Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนได้:

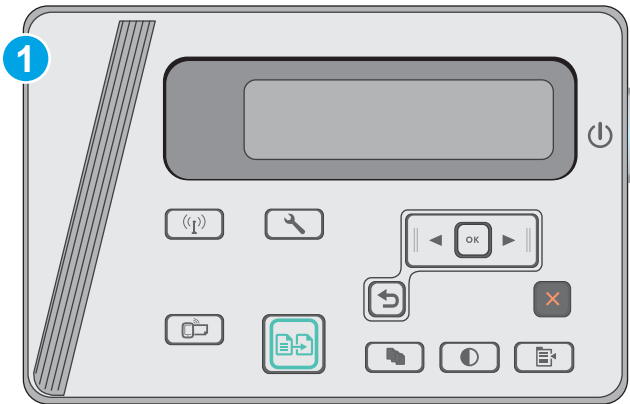
- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Wireless Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ Wireless Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wireless Direct

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ Wireless Direct ก่อนจาก EWS ของเครื่องพิมพ์



1

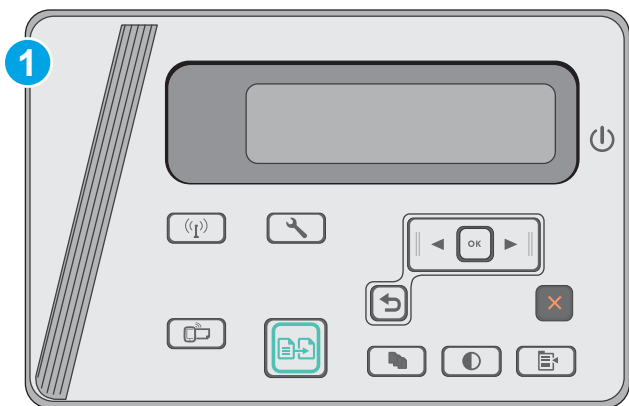
แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. **แผงควบคุม LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนูไร้สาย
 - **Wireless Direct**
3. เลือกตัวเลือก **เปิด** แล้วกดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าแล้วกลับไปเมนู **การตั้งค่า Wireless Direct** บนแผงควบคุม


เปลี่ยนชื่อ Wireless Direct ของเครื่องพิมพ์

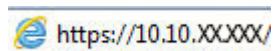
ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wireless Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server



1 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. **แผงควบคุม LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wireless Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wireless Direct**
3. ในฟิลด์ชื่อ (SSID) ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **ใช้**

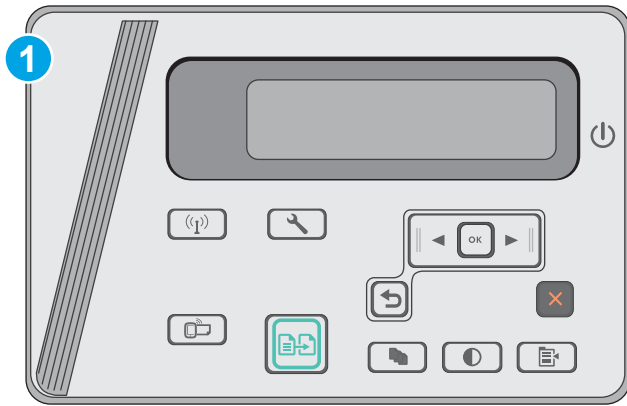
HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

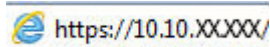
ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected



1 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **การตั้งค่า** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. คลิกแท็บ **HP Web Services** แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล โดยในแผ่นข้อมูลนั้นจะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแล็ปทอป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก


- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File (ไฟล์), Print (พิมพ์)** แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์)** เลือก **HP ePrint**


สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ OS X ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ OS X ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wireless Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

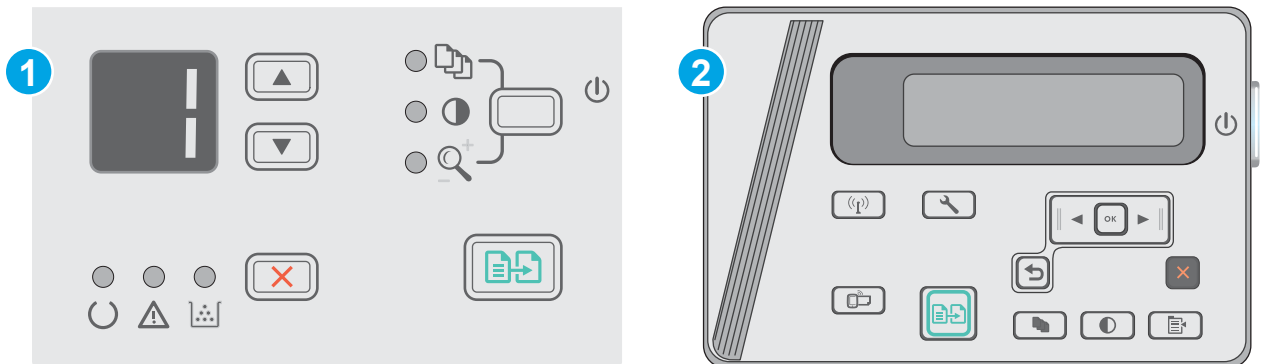
ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา




 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม





1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมหน้าจอ LED:


1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  และตรวจสอบว่าไฟจำนวนสำเนา  สว่างขึ้น
4. กดปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนสำเนา
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา

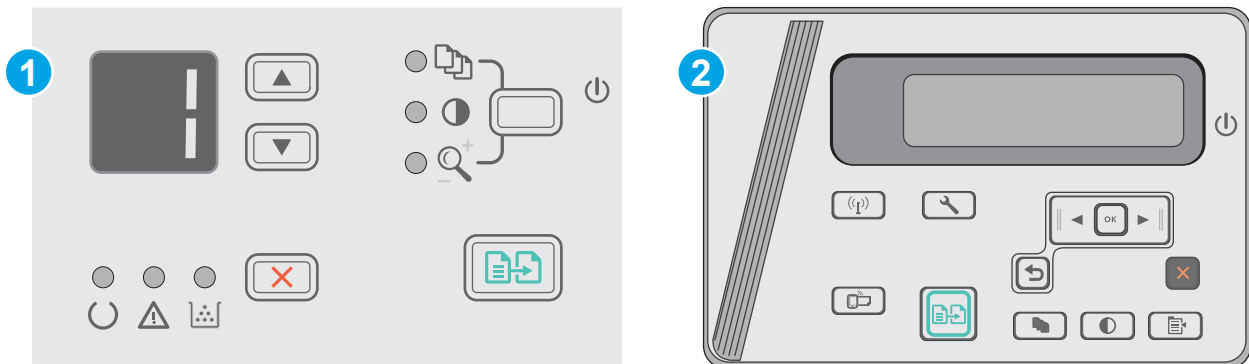
แผงควบคุมหน้าจอ LCD:

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. ปิดสแกนเนอร์
3. เมื่ออยู่ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มจำนวนสำเนา 
4. เลือกจำนวนสำเนา
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)



ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุมหน้าจอ LED
- 2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมหน้าจอ LED และ LCD:

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระดาษของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปิดสแกนเนอร์
2. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา
3. รับหน้าที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
4. พลิกเอกสารต้นฉบับบนกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาที่ด้านที่สอง
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา
6. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนคุณทำสำเนาครบทุกหน้า

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(OS X\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม) (หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP)
3. คลิก **HP** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. คลิก **HP Scan** เลือกข้อดัดการสแกน แล้วปรับการตั้งค่า หากจำเป็น
5. คลิก **Scan**

 **หมายเหตุ:** คลิก **More** (เพิ่มเติม) เพื่อเข้าใช้ตัวเลือกอื่นๆ

คลิก **Create New Scan Shortcut** (สร้างข้อดัดการสแกนใหม่) เพื่อสร้างชุดการตั้งค่าที่กำหนดเอง และบันทึกในรายการข้อดัดการ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

7 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm25-M27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ชื่อคัท **Reconfigure your HP Device** (กำหนดค่าอุปกรณ์ HP ของคุณใหม่) ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์อีกครั้งเพื่อใช้แอคเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ: HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

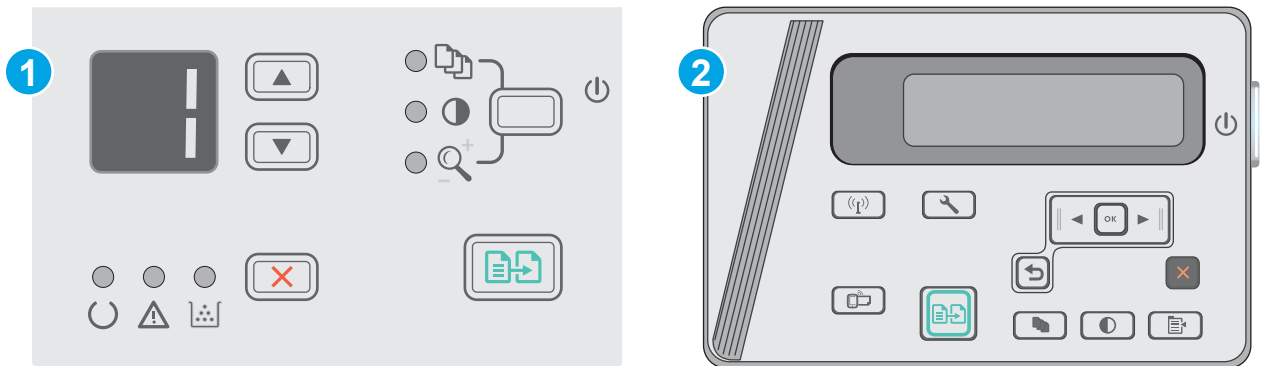
หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)


1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มเครื่องพิมพ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์


หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุมหน้าจอ LED
- 2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. **แผงควบคุม LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย แล้วเลือก แสดง IP แอดเดรส เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ Home</p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (สถานะอุปกรณ์): แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP • สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป • Device Configuration (ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ • Network Summary (สรุปเครือข่าย): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • Reports (รายงาน): พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น • Event Log (บันทึกเหตุการณ์): แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
<p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์): แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ): เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คอนโซล EcoSMART: เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน • Paper Types (ประเภทกระดาษ): กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • System Setup (การตั้งค่าระบบ): เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • Service (บริการ): ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์: ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
<p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p>แถบ HP Web Services</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X


ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

จาก Finder ให้คลิก **Applications (แอปพลิเคชัน)** แล้วคลิก **HP** และ **HP Utility**

หากไม่มี HP Utility ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิด:

1. ที่คอมพิวเตอร์ให้เปิดเมนู Apple  คลิกเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax** หรือไอคอน **Print & Scan**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปปุ่มมุมมองหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุน)	Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
	Device Information (ข้อมูลเครื่อง)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส
	HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
ข้อมูล	ศูนย์ข้อความ	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

เมนู	รายการ	คำอธิบาย
Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)	Auto-off (ปิดอัตโนมัติ)	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหลังไม่มีการใช้งานไปสักระยะเวลาหนึ่ง คุณสามารถปรับจำนวนนาทีที่หลังจากนั้นเครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง
	การตั้งค่าเครือข่าย	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
	Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
	Trays Configuration (การกำหนดถาด)	เปลี่ยนขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
	Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี่เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

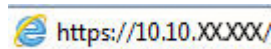
HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. คลิกแท็บ **เครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK** เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์
- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความ **There is a problem with this website's security certificate** (ใบรับรองความปลอดภัยของเว็บไซต์นี้มีปัญหา) เมื่อพยายามเปิด EWS ให้คลิก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ))

การเลือก **Continue to this website (not recommended)** (ไปยังเว็บไซต์นี้ต่อ (ไม่แนะนำ)) จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์ขณะนำทางภายใน EWS ของเครื่องพิมพ์ HP

2. เปิดแท็บ **ระบบ**
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าเครือข่าย**
 - **วิธีกำหนดค่า IPv4**
 - **ด้วยตนเอง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์


บทนำ

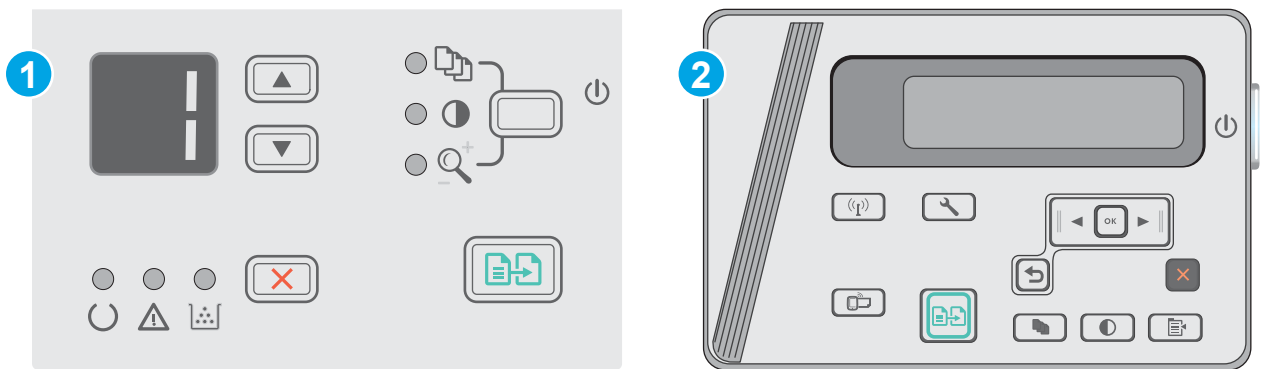
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [Embedded Web Server](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




- 1 แผงควบคุมหน้าจอ LED
- 2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:


แผงควบคุมหน้าจอ LED:


- a. เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
- b. เปิดกลุ่ม HP เปิดกลุ่มเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม LCD:


- a. **แผงควบคุม LCD:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครื่องถ่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง](#)


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ที่มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในใครเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

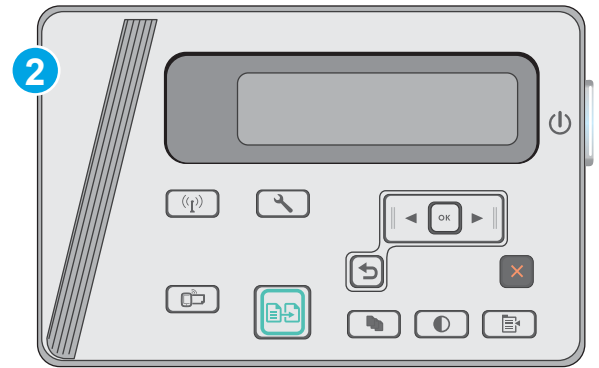
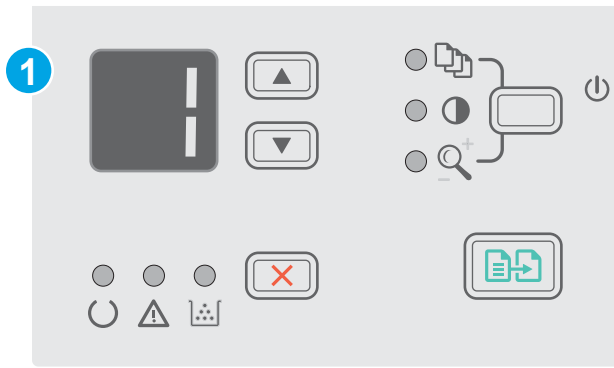
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกตัวเลือก **EconoMode**

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่วางก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุมของเครื่อง LCD |

แผงควบคุม LED:

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - เปิดกลุ่ม **HP** เปิดกลุ่มเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- คลิกที่ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **การตั้งค่าพลังงาน**
- เลือกเวลาสำหรับ **พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ**หลังจาก หลังจากนั้นให้คลิกปุ่ม **ใช้**

แผงควบคุม LCD:

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน
- เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลา **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน**


หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

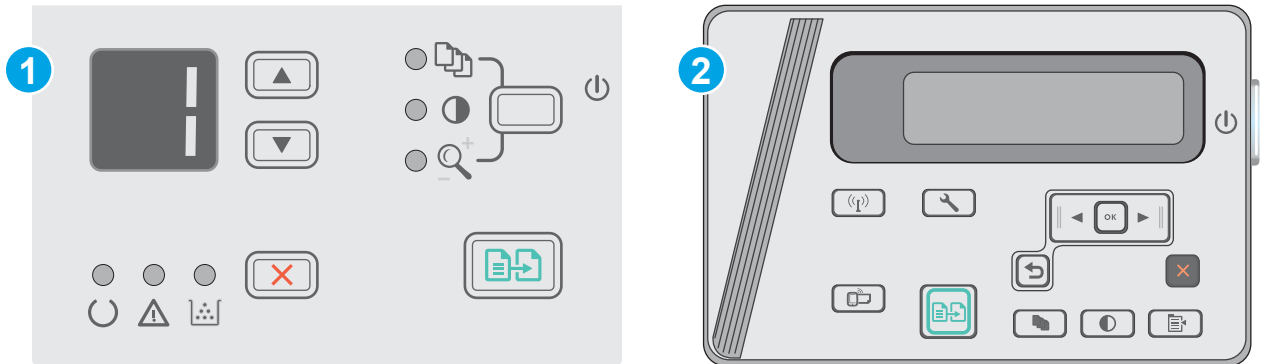
ตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอลด


2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุม LED:

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - เปิดกลุ่ม **HP** เปิดกลุ่มเครื่องมือแล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **การตั้งค่าพลังงาน**
- ในบริเวณ **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลา

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**

แผงควบคุม LCD:


- บนแผงควบคุมเครื่องมือ เปิดเมนู **การตั้งค่า** 
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน
- เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลา **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน**

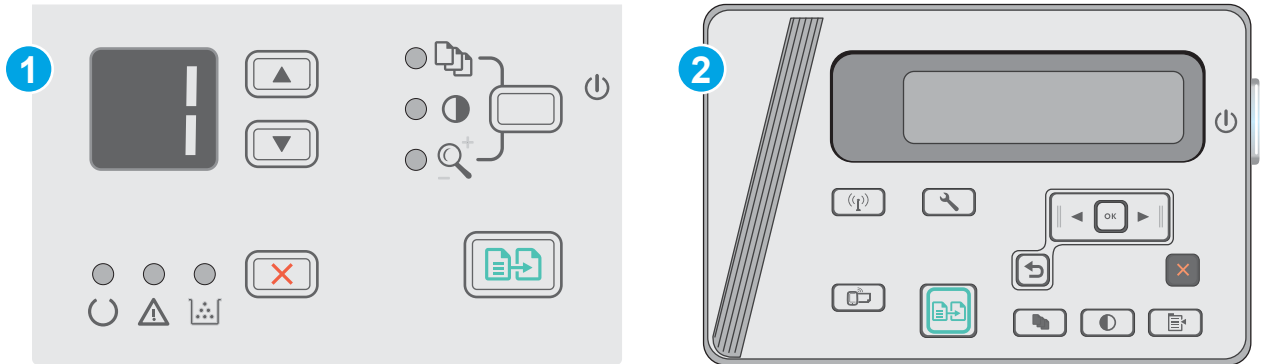
 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**

ตั้งค่าหน้าเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกที่เครื่องพิมพ์จะหน้าเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าเวลาปิดเครื่อง:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - เปิดกลุ่ม **HP** เปิดกลุ่มเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- คลิกที่ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกหน้า **การตั้งค่าพลังงาน**
- เมื่อเลือกตัวเลือก **หน้าเวลาเมื่อพอร์ตทำงานอยู่** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อ **USB** ที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ**
 - การตั้งค่าพลังงาน**
 - Delay Shut Down (หน้าเวลาปิดเครื่อง)**
- เมื่อเลือกตัวเลือก **หน้าเวลาเมื่อพอร์ตทำงานอยู่** เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อ **USB** ที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อความนิほลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง



หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย



หมายเหตุ: คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/support/ljm25-m27
2. ภายใต้ **Download options** (ตัวเลือกดาวน์โหลด) ให้คลิก **drivers, software, & firmware** (ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์) แล้วเลือกระบบปฏิบัติการที่เหมาะสม
3. คลิก **Next** (ถัดไป)
4. เลือก **Firmware** (เฟิร์มแวร์) แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **Download** (ดาวน์โหลด)
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

8 แก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟแสงควบคุม \(รุ่น LED เท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM25-M27mfp

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ




การสนับสนุนลูกค้า

ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljM25-M27mfp
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

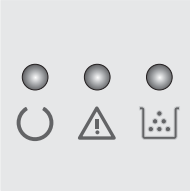
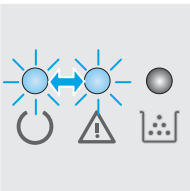
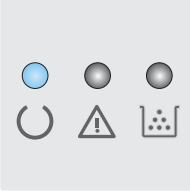
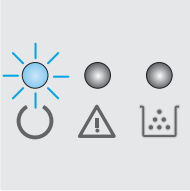
ทำความเข้าใจรูปแบบไฟแดงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการตรวจสอบ รหัสข้อผิดพลาดจะปรากฏบนหน้าจอแดงควบคุม

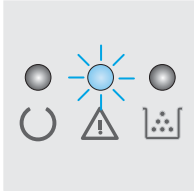
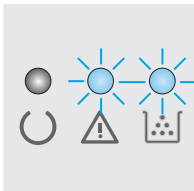
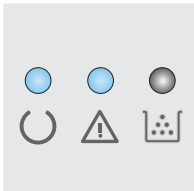
ตาราง 8-1 คำอธิบายไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

ตาราง 8-2 รูปแบบไฟสัญญาณแดงควบคุม

สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของอุปกรณ์	สิ่งที่ควรทำ
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับ 		เครื่องพิมพ์ถูกปิดหรืออยู่ในโหมดคลงงานต่ำ	กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
ไฟสัญญาณพร้อมและโปรดพิจารณากะพริบ 		ไฟสถานะสว่างสลับกันที่ละดวงในขณะที่ตั้งจติรูปแบบเริ่มทำงานหรือเมื่อเครื่องพิมพ์ประมวลผลหน้าทำความสะอาด	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ รอให้กระบวนการเริ่มทำงานสิ้นสุดลง อุปกรณ์ควรจะเข้าสู่สถานะพร้อมเมื่อกระบวนการเริ่มการทำงานเสร็จสิ้น
ไฟพร้อมสว่าง 		เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับงานพิมพ์
ไฟสัญญาณพร้อมกะพริบ 		เครื่องพิมพ์กำลังรับหรือประมวลผลข้อมูล	ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เครื่องพิมพ์กำลังรับหรือประมวลผลงานพิมพ์

ตาราง 8-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (ต่อ)

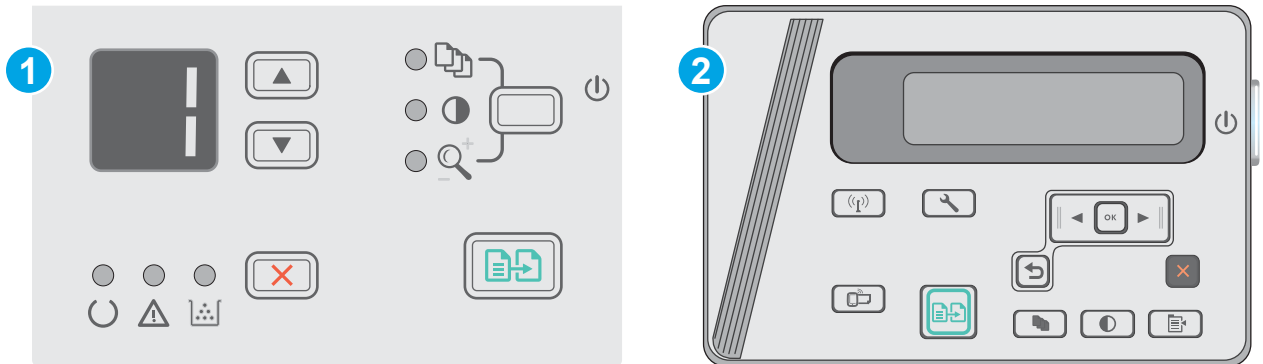
สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของอุปกรณ์	สิ่งที่ควรทำ
ไฟสัญญาณโปรดพิจารณากระดาษพิมพ์ 	E0	มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	เอากระดาษที่ติดออก
	E1	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษในถาด
	E2	ฝาเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าฝาดับหมึกพิมพ์ปิดสนิท
	E4	ตลับหมึกเหลืองน้อยมาก	กดปุ่มเริ่มทำสำเนาเพื่อดำเนินการต่อหรือเปลี่ยนตลับหมึก
	E5	ตลับหมึกเหลืองน้อยมาก	เปลี่ยนตลับหมึก
	H0	อุปกรณ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่มเริ่มทำสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ
	H1	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน	ใส่งานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง กดปุ่มเริ่มทำสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ
ไฟสัญญาณโปรดพิจารณาและไฟหมึกกระดาษพิมพ์	E3	ไม่มีตลับหมึก หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับหมึก
ไฟสัญญาณหมึกสีม่วง 		ตลับหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้มาถึงจุดนี้ การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง	คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป
ไฟสัญญาณเตือนและไฟสัญญาณพร้อมติดตั้ง 	E6	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์ 2. รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หรือเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 3. รอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	E7		
	E8		
	E9		

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

📝หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุมหน้าจอ LED
- 2 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - b. เปิดกลุ่ม HP เปิดกลุ่มเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกหน้า **การตั้งค่าระบบ**
3. เลือกตัวเลือก **คืนการตั้งค่าเริ่มต้นระบบ** แล้วคลิกปุ่ม **ใช้**
เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

แผงควบคุม LCD:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. เลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น**
เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้


พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป ในการเปลี่ยนหมึก ให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และเขย่าตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน สำหรับภาพกราฟิก ให้ดูคำแนะนำการเปลี่ยนตลับหมึก ใส่ตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

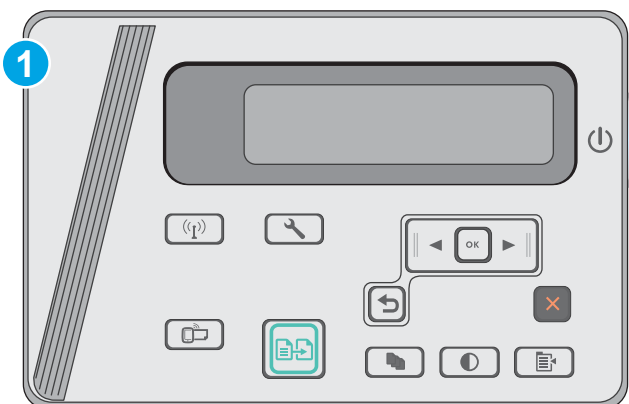
ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”


คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุม LCD:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู การตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- ตลับหมึกสีดำ
- การตั้งค่าแบบต่ำมาก

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมท์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มุ่งไปที่ยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด](#)

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติด

หากเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาการป้อนกระดาษหรือกระดาษติดซ้ำๆ ให้ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อลดจำนวนการเกิดปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกหลังดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษอาจปนเบื่อน

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาด แล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

กระดาษติดที่เกิดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะแก้ไขปัญหาได้


1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีารตั้งค่าถาดสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่

4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมหน้าจอ LED

- คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
- คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**
- บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**




แผงควบคุมของเครื่อง LCD

- จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เปิดเมนู **บริการ**
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK**


เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วแจ้งให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาด 1 โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

แผงควบคุมหน้าจอ LED

- กดปุ่มยกเลิก  ค้างไว้จนกว่าไฟพร้อม  จะเริ่มกะพริบ
- ปล่อยปุ่มยกเลิก 

แผงควบคุมของเครื่อง LCD

- แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะเมนู **รายงาน**
- แตะปุ่ม **รายงานค่าคอนฟิเกอเรนซ์**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้องกันด้วยตนเองและป้องกันกระดาษครึ่งแผ่น
8. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

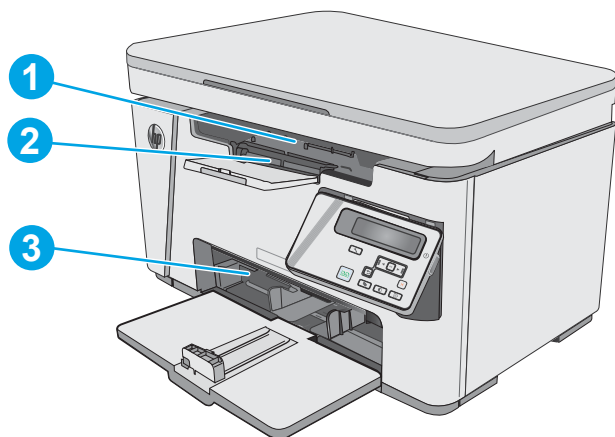
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีส่วนแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถาดรับหมึก](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด

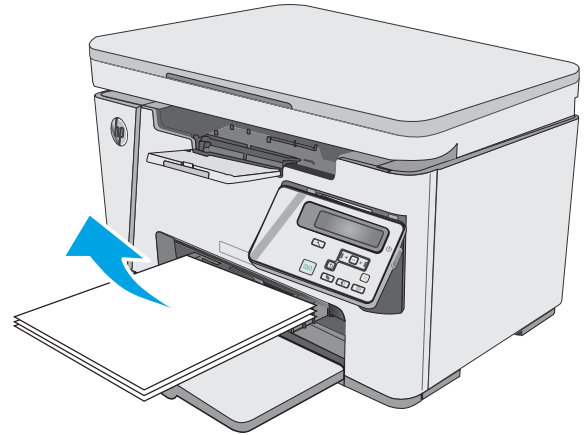


1	บริเวณถาดรับหมึก
2	ถาดกระดาษออก
3	ถาดป้อนกระดาษ

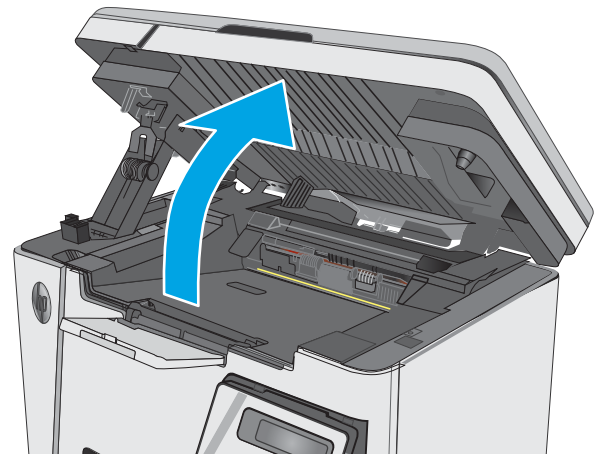
ดึงกระดาษที่ติดออกจากถาดป้อน

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบ LCD

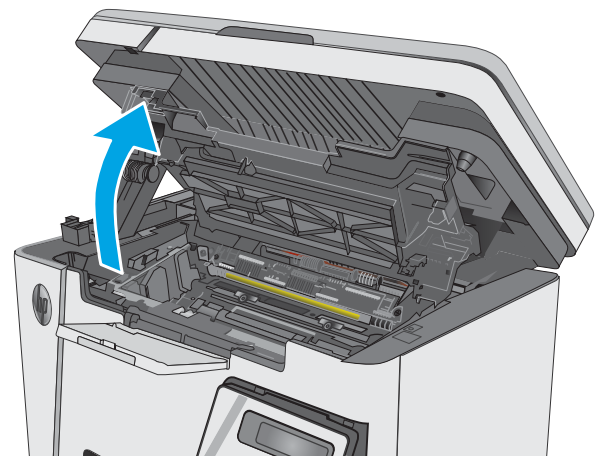
1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



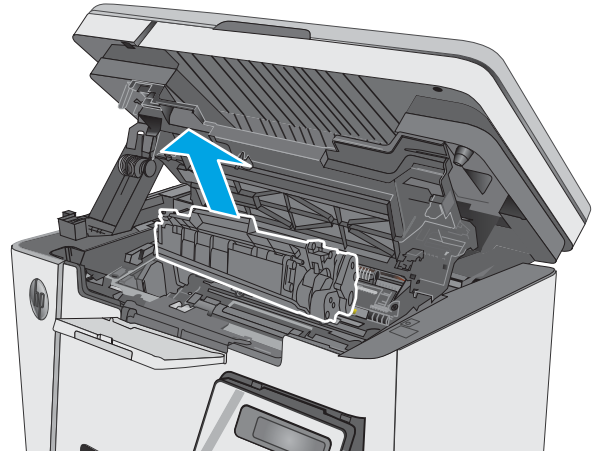
2. ยกชุดสแกนเนอร์



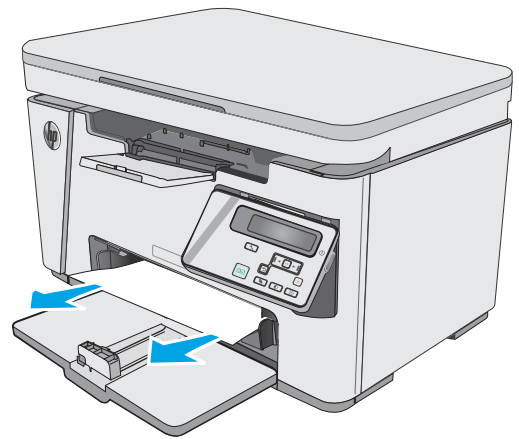
3. ยกฝาปิดด้านบน



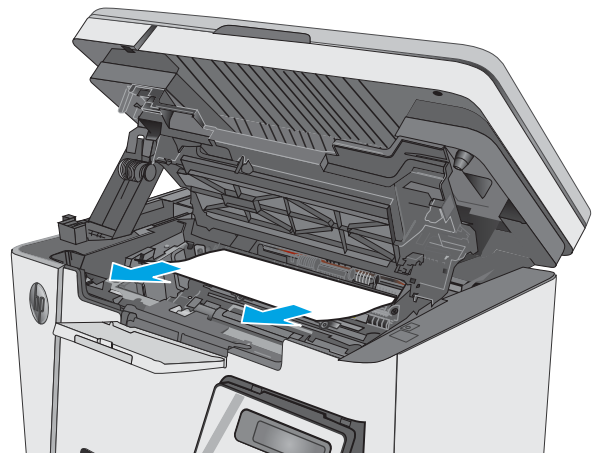
4. นำกลับผงหมึกออก



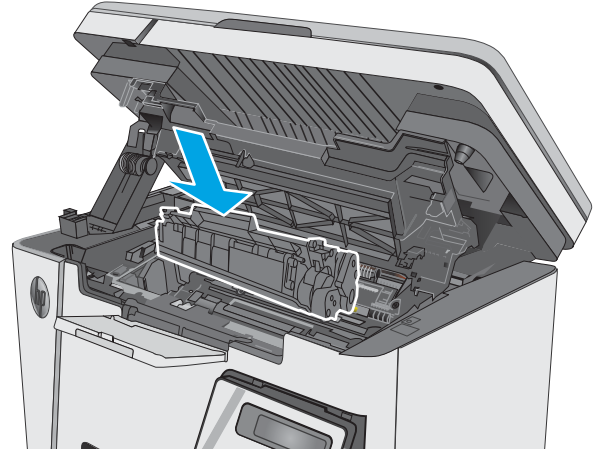
5. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



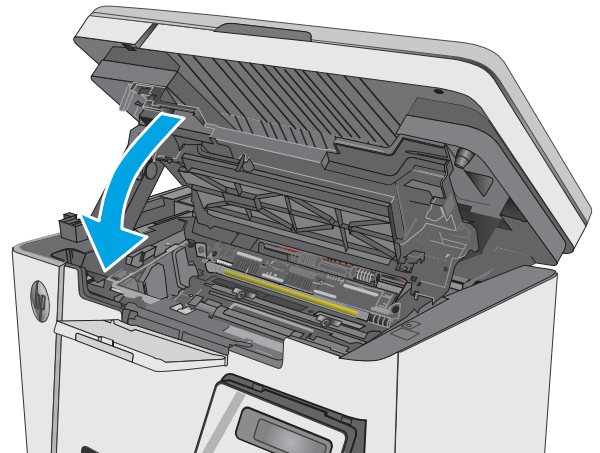
6. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณถาดกลับผงหมึก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



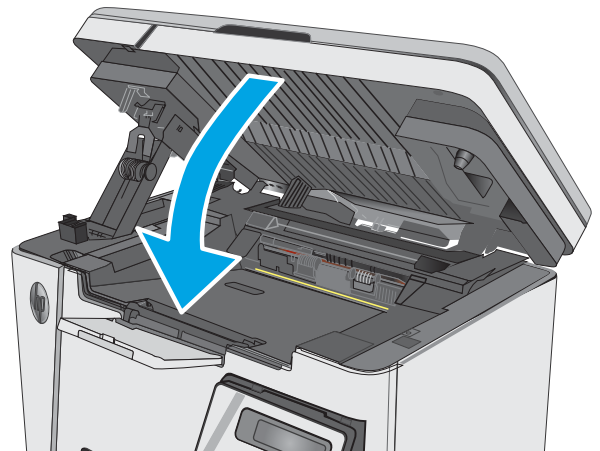
7. ใส่ถลับผงหมึก



8. ปิดฝาปิดด้านบน



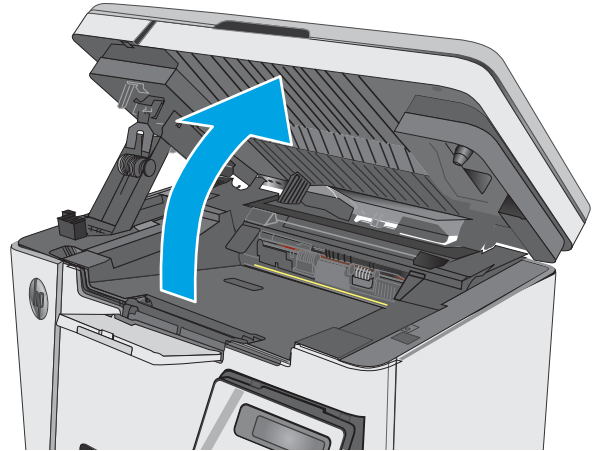
9. ปิดชุดสแกนเนอร์



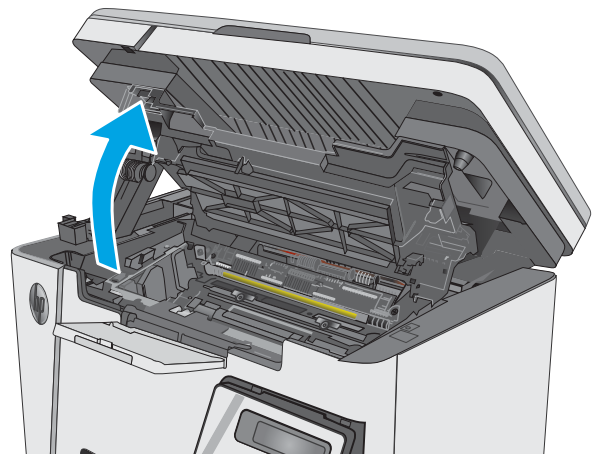
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณถลับผงหมึก

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบ LCD

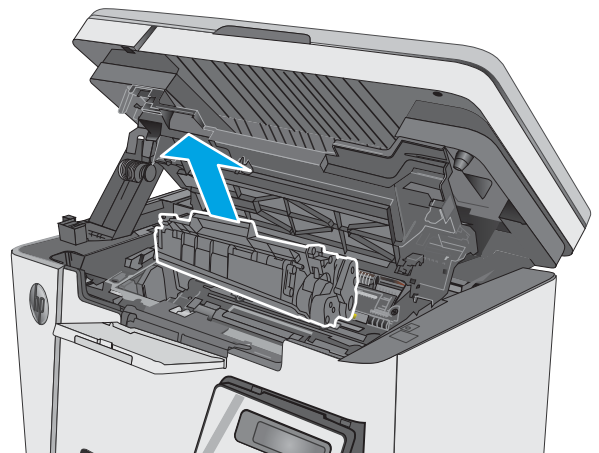
1. ยกชุดสแกนเนอร์



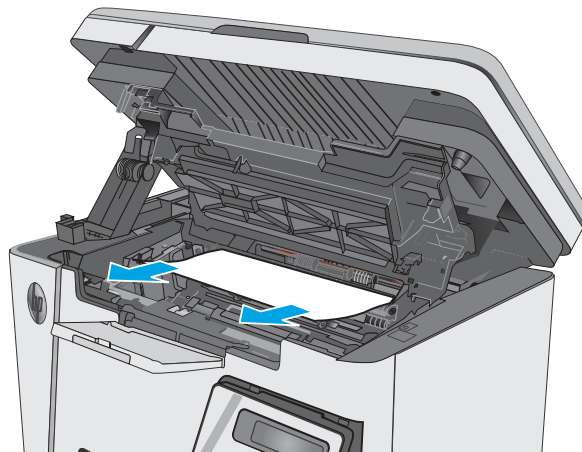
2. ยกฝาปิดด้านบน



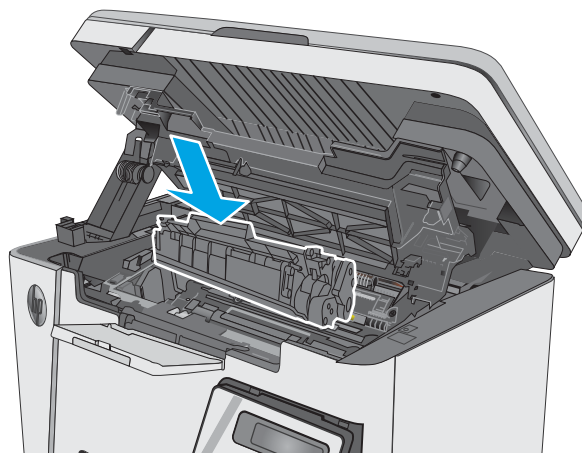
3. นำถลับผงหมึกออก



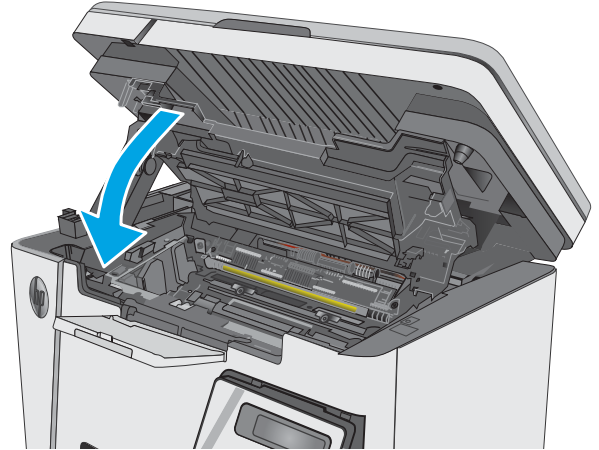
4. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณดรัมหมึกผงหมึก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



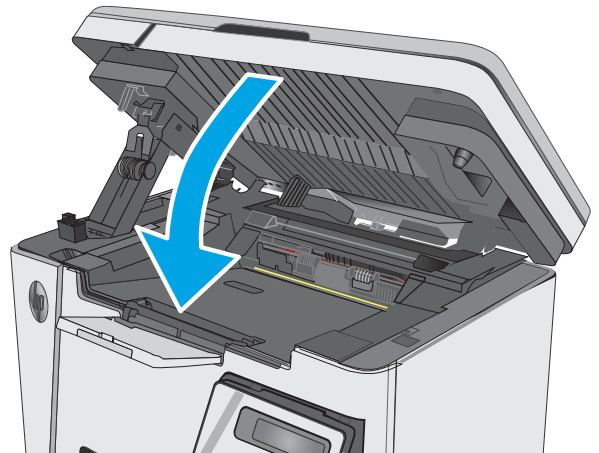
5. ไล่ดรัมผงหมึก



6. ปิดฝาปิดด้านบน



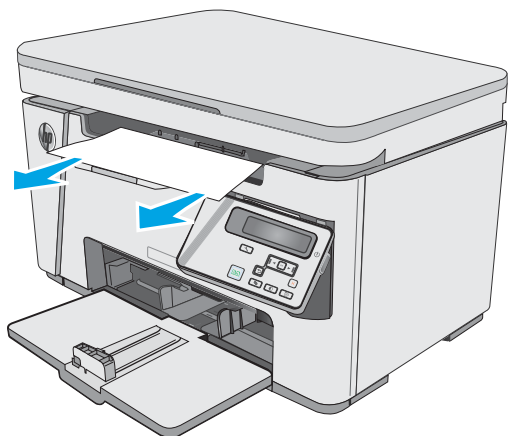
7. ปิดชุดสแกนเนอร์



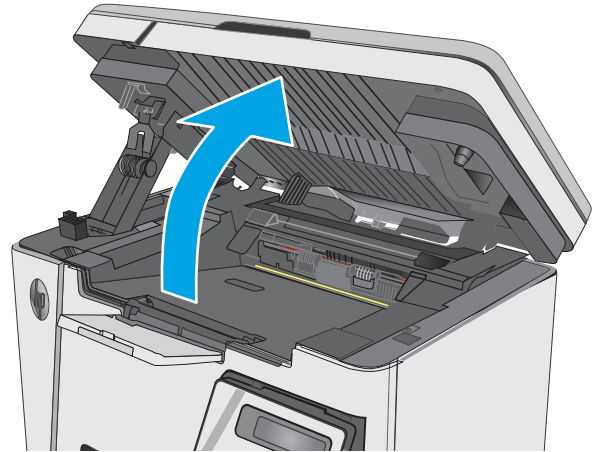
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบ LCD

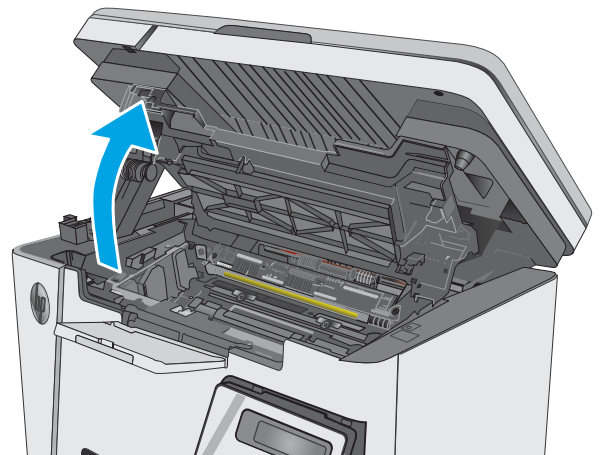
1. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ออกจากบริเวณถาดกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



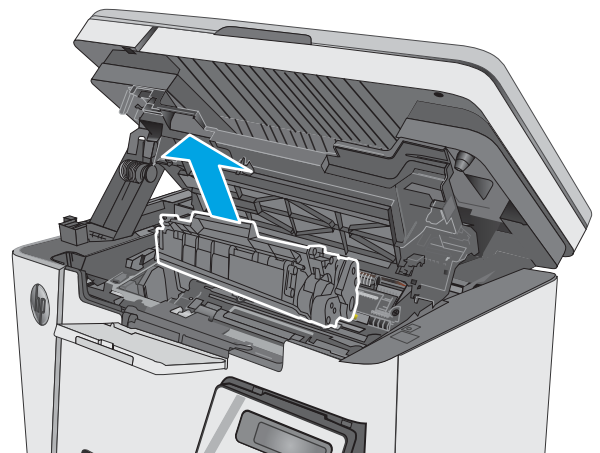
2. ยกชุดสแกนเนอร์



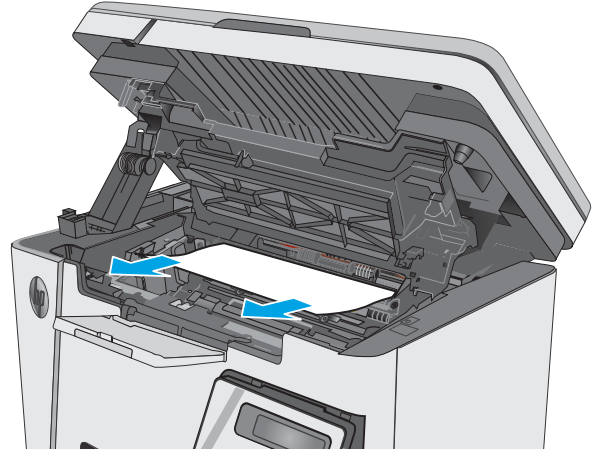
3. ยกฝาปิดด้านบน



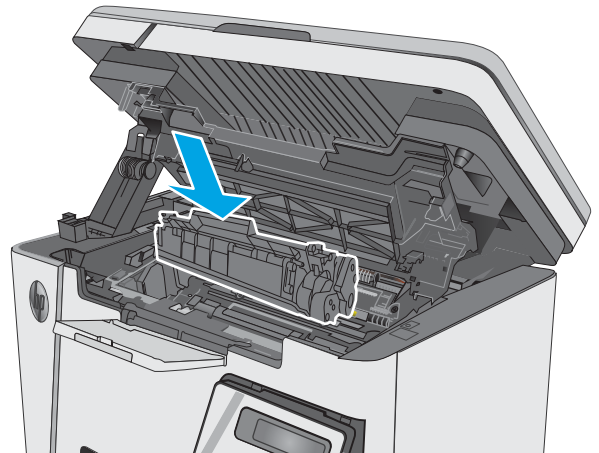
4. นำถาดรับผงหมึกออก



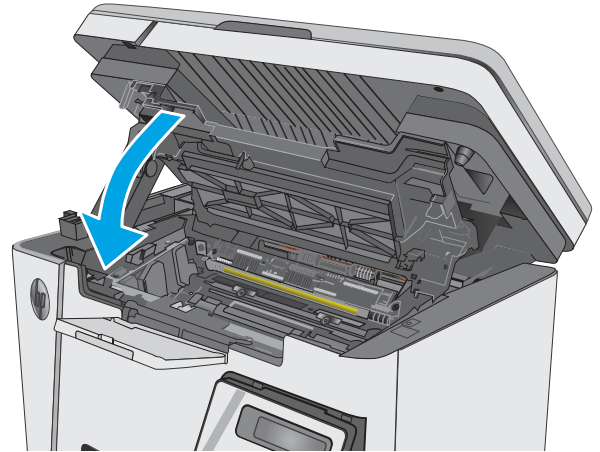
5. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณดรัมหมึกผงหมึก



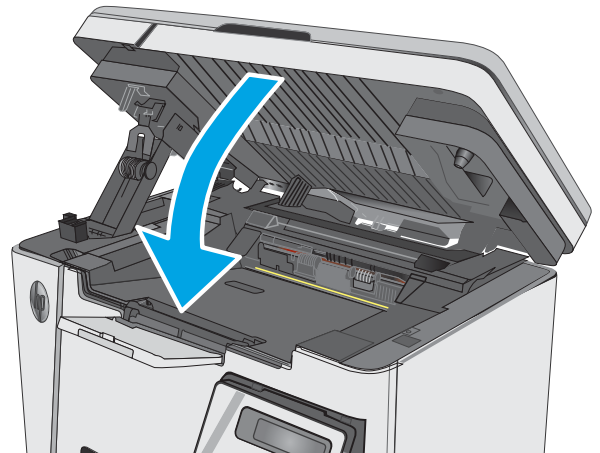
6. ใส่ดรัมหมึก



7. ปิดฝาปิดด้านบน



8. ปิดชุดสแกนเนอร์



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเบื่อน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **สี**: ให้เลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)


1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น โดรวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทสี**
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

- ▲ ไฟสถานะระดับผงหมึก  แสดงระดับผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้

- รายงาน
- สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง


3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก **พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK**

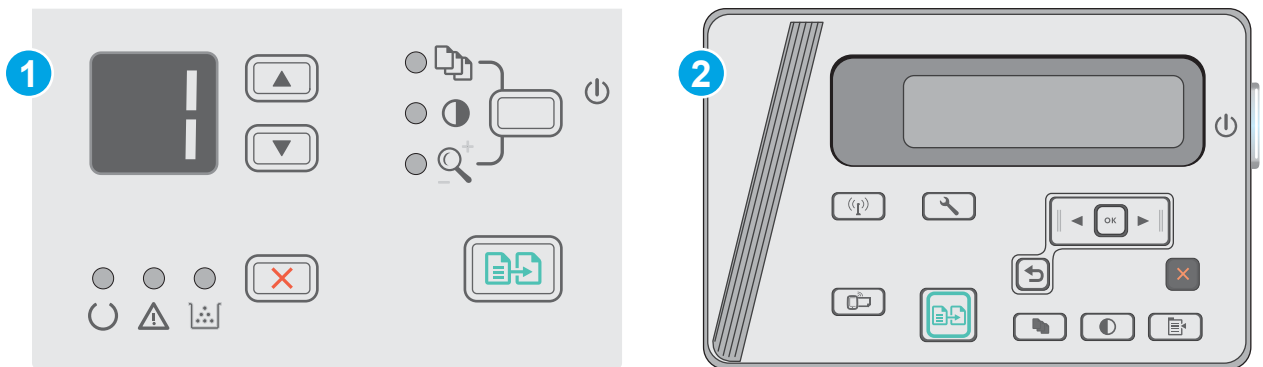
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น เลอะ รอยเยื่อ รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุมของเครื่อง LCD |

แผงควบคุม LED:

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - เปิดเมนู **Start** (เริ่ม) แล้วเลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - เปิดกลุ่ม **HP** เปิดกลุ่มเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- คลิกที่แท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกหน้า **บริการ**
- ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:


1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **โหมดการทำความสะอาด** แล้วกดปุ่ม **OK**

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกก่อน แล้วจึงให้คุณนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก และใส่ในถาดป้อน โดยไม่ต้องเปลี่ยนการวางแนว รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพแต่ละตัว

1. ถอดตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นๆ บนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพ
5. ติดตั้งตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์จำนวนสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์มานานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทางกฎหมาย

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนีหากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วค้นหาพื้นที่ **การตั้งค่าคุณภาพ**
 - หากทั้งหน้าเข้มเกินไป ให้เลือกการตั้งค่า **โหมดประหยัดผงหมึก**
 - หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้เลือกการตั้งค่า **FastRes 1200**
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร) ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกันกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้


4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขี้มัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

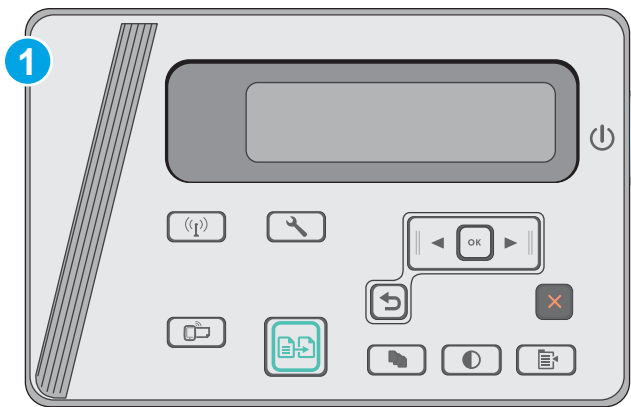
แผงควบคุมหน้าจอ LED

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ **HP** แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**
3. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **การตั้งค่ากระดาษ**

แผงควบคุมของเครื่อง LCD



1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
3. เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้น
4. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม OK
5. เลือกตัวเลือกประเภทกระดาษเริ่มต้น
6. เลือกชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม OK

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด



1 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเมนูสำเนา 
3. เลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ แล้วกดปุ่ม OK เพื่อเลือกตัวเลือก
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครอบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ [ย่อ/ขยาย](#) ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร็วอลลิ์บนบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าการพิมพ์ Wireless Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่าน การเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยุดันกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น

- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร็วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร็วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร็วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร็วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wireless Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

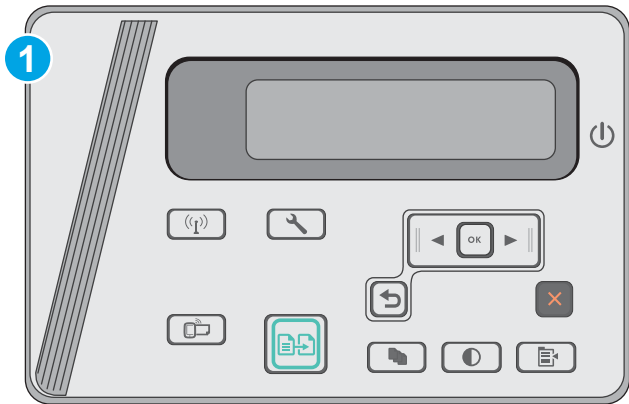
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมของเครื่อง LCD

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **วินิจฉัยด้วยตนเอง**
 - **รับการทดสอบโทรสาร**
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลซ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

ดัชนี

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 53

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
53

H

HP Customer Care 68

HP Device Toolbox, การใช้ 53

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 53

HP ePrint 39

HP EWS, การใช้ 53

HP Utility 55

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 55

คุณสมบัติ 55

HP Utility, Mac 55

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
53

M

Macintosh

HP Utility 55

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server
53

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 6

P

กระดาษ, การทำความสะอาด 91

กระดาษ

กระดาษดัด 75

การเลือก 89

กระดาษ, การสั่งซื้อ 20

กระดาษดัด

ตำแหน่ง 77

สาเหตุ 75

กระดาษพิเศษ

การพิมพ์ (Windows) 31

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 71

การตั้งค่า EconoMode 61

การตั้งค่าการประหยัด 61

การติดตั้งเครือข่าย 52

การทำทำความสะอาด

กระดาษ 91

ทางผ่านกระดาษ 88

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 91

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 92

ขอบของเอกสาร 92

สำเนาชุดเดียว 44

สำเนาหลายชุด 44

เอกสารสองด้าน 45

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 45

การทำสำเนาสองด้าน 45

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 37

การพิมพ์ Wireless Direct 7

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 26

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 41

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 7

การพิมพ์สองด้าน

Mac 34

การตั้งค่า (Windows) 26

ด้วยตนเอง (Mac) 34

การสนับสนุน

ออนไลน์ 68

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 68

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 68

การสนับสนุนออนไลน์ 68

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 20

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X) 49

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

48

การเปลี่ยน

ดรัมหมึก 21

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 71

การแก้ไขปัญหา

LED, รหัสข้อผิดพลาด 69

LED, รูปแบบไฟ 69

กระดาษดัด 75

ปัญหาการป้อนกระดาษ 74

ปัญหาเครือข่าย 94

เครื่องช่วยแบบใช้สาย	94				
เครื่องช่วยไร้สาย	96				
ข					
ขนาด, เครื่องพิมพ์	8				
ข้อกำหนด					
ไฟฟ้าและเสียง	8				
ข้อกำหนดทางเสียง	8				
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า	8				
ค					
คลื่นรบกวนเครื่องช่วยไร้สาย	99				
ความต้องการด้านระบบ					
HP Embedded Web Server	53				
ความต้องการด้านเบราว์เซอร์					
HP Embedded Web Server	53				
ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์					
HP Embedded Web Server	53				
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน	71				
ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน	71				
เครื่องช่วย					
การติดตั้งเครื่องพิมพ์	52				
ที่รองรับ	6				
เครื่องช่วยไร้สาย					
การแก้ไขปัญหา	96				
จ					
จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง	44				
จำนวนหน้าต่อแผ่น					
การเลือก (Mac)	35				
การเลือก (Windows)	29				
จุดต่อสายไฟ					
ตำแหน่ง	3				
ฉ					
ฉลาก					
การพิมพ์ (Windows)	31				
ช					
ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)					
ที่ตั้ง	21				
ชิ้นส่วนสำรอง					
หมายเลขชิ้นส่วน	20				
ชุดคิทการบำรุงรักษา					
หมายเลขชิ้นส่วน	20				
ช่องลิ้นชัก					
ตำแหน่ง	3				
ซ					
ซองจดหมาย, การใส่	17				
ซอฟต์แวร์					
HP Utility	55				
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	40				
ซอฟต์แวร์ HP Scan (OS X)	49				
ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	48				
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	6				
ด					
ไดรเวอร์, สนับสนุน	6				
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน	6				
ด					
ดรัมผงหมึก					
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด	72				
การเปลี่ยน	21				
การใช้เมื่อเหลือน้อย	72				
ส่วนประกอบ	21				
หมายเลขชิ้นส่วน	20				
ดรัมลวดเย็บกระดาษ					
หมายเลขชิ้นส่วน	20				
ดรัมหมึกพิมพ์					
การเปลี่ยน	21				
ด					
ถาด					
ความจุ	6				
มาพร้อมเครื่อง	6				
ถาด 1					
การใส่ซองจดหมาย	17				
ถาดกระดาษ 1					
การใส่กระดาษ	12, 15				
ถาดกระดาษออก					
ตำแหน่ง	2				
ถาดป้อนกระดาษ					
ที่ตั้ง	2				
ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน					
การใส่ซองจดหมาย	17				
น					
น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์	8				
ป					
ประเภทกระดาษ					
การเลือก (Mac)	35				
การเลือก (Windows)	31				
ปัญหาการดึงกระดาษ					
การแก้ไขปัญหา	74				
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง	2				
ผ					
แผงควบคุม					
LED	3				
ตำแหน่ง	2				
รูปแบบไฟ LED	69				
แผงควบคุม LED					
การควบคุม	3				
แผ่นใส					
การพิมพ์ (Windows)	31				
พ					
พอร์ตอินเตอร์เฟซ					
ตำแหน่ง	3				
พิมพ์บนทั้งสองด้าน					
Mac	34				
พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง					
Mac	34				
ฟ					
ไฟฟ้า					
การใช้	8				
ร					
ระบบปฏิบัติการ (OS)					
รองรับ	6				
ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน	6				

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 96

ว

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 20

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 59

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 68

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 55

LED, ไฟแสงควบคุม 69

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 87

สถานะตลับผงหมึก 87

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สองหน้า 45

สแกนเนอร์

การทำความสะดวกระจก 91

ตำแหน่ง 2

ห

หน่วยเวลาปีตรระบบหลังจาก

การตั้งค่า 62

หน่วยเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 61

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 6

หน้าต่อหน้าที่ 6

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 20

ตลับผงหมึก 20

ตลับลวดเย็บกระดาษ 20

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 20

อุปกรณ์เสริม 20

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 35

การพิมพ์ (Windows) 29

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 41

อุปกรณ์มือนกระดาษ 45

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 45

ตำแหน่ง 2

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 72

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 21

การใช้เมื่อเหลือน้อย 72

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 55

หมายเลขชิ้นส่วน 20

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 20

หมายเลขชิ้นส่วน 20

