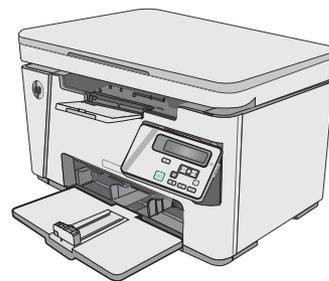
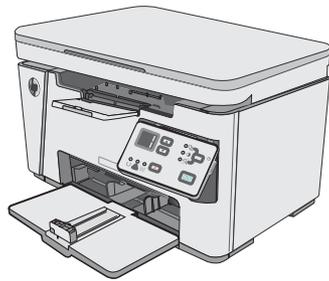




LaserJet Pro MFP M25-M27

用户指南



M25-M27



www.hp.com/support/ljM25-M27mfp



HP LaserJet Pro MFP M25-M27

用户指南

版权和许可证

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 3, 3/2019

商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

目录

1 打印机概述	1
打印机视图	2
打印机前视图	2
打印机后视图	2
LED 控制面板视图 (M26a 型号)	3
LCD 控制面板视图 (M26nw 型号)	4
打印机规格	6
技术规格	6
支持的操作系统	6
移动打印解决方案	7
打印机尺寸	8
功耗、电气规格和噪声发射	8
操作环境范围	8
打印机硬件设置与软件安装	9
2 纸盘	11
在进纸盘中装入纸张	12
在进纸盘中装入纸张	15
调整纸盘以适应小尺寸纸张	15
装入并打印信封	17
简介	17
打印信封	17
信封方向	17
3 耗材、附件和部件	19
订购耗材、附件和部件	20
订购	20
耗材和附件	20
客户自助维修部件	20
更换碳粉盒	21
简介	21

碳粉盒信息	21
取下并更换碳粉盒	22

4 打印 25

打印任务 (Windows)	26
如何打印 (Windows)	26
手动执行双面打印 (Windows)	26
每张打印多页 (Windows)	28
选择纸张类型 (Windows)	30
其他打印信息	31
打印任务 (OS X)	33
如何打印 (OS X)	33
手动执行双面打印 (OS X)	33
每张打印多页 (OS X)	34
选择纸张类型 (OS X)	34
其它打印任务	34
移动打印	35
简介	35
Wireless Direct (仅限无线型号)	35
启用或禁用 Wireless Direct	35
更改打印机 Wireless Direct 名称	36
通过电子邮件的 HP ePrint	37
HP ePrint 软件	38
Android 嵌入式打印	38

5 复印 39

复印	40
双面复印	41
手动双面复印	41

6 扫描 43

使用 HP Scan 软件进行扫描 (Windows)	44
使用 HP Scan 软件进行扫描 (OS X)	45

7 管理打印机 47

更改打印机连接类型 (Windows)	48
通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置	49
使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置	51
打开 HP Utility	51

HP Utility 功能	51
配置 IP 网络设置	53
简介	53
打印机共享免责声明	53
查看或更改网络设置	53
在网络上给打印机重命名	53
从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	54
打印机安全功能	55
简介	55
使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码	55
节能设置	57
简介	57
使用经济模式进行打印	57
设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置	57
设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量	58
配置“延迟关机”设置	59
更新固件	61
使用固件更新实用程序更新固件	61

8 解决问题 63

客户支持	64
解释控制面板指示灯模式（仅限 LED 模式）	65
恢复出厂默认设置	67
打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息	68
更改“严重不足”设置	68
订购耗材	69
解决进纸或卡纸问题	70
简介	70
解决进纸或卡纸问题	70
产品不拾纸	70
产品一次拾取多张纸	70
频繁发生或重复发生卡纸现象	70
防止卡纸	71
清除卡纸	73
简介	73
卡纸位置	73
清除进纸盘中的卡纸	73
清除碳粉盒区域中的卡纸	76
清除出纸槽中的卡纸	79
改善打印质量	83

简介	83
使用不同软件程序打印	83
检查打印作业的纸张类型设置	83
检查纸张类型设置 (Windows)	83
检查纸张类型设置 (OS X)	83
检查碳粉盒状态	83
清洁打印机	84
打印清洁页	84
目测检查碳粉盒和成像鼓	84
检查纸张和打印环境	85
使用符合 HP 规格的纸张	85
检查打印机所处的环境	85
检查经济模式设置	85
提高复印和扫描质量	87
简介	87
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	87
检查纸张设置	87
LED 控制面板	87
LCD 控制面板	88
针对文本或图片优化	88
边到边复印	88
解决有线网络问题	90
简介	90
物理连接不良	90
计算机使用的打印机 IP 地址不正确	90
计算机无法与打印机通信	90
新软件程序可能引起兼容性问题。	91
计算机或工作站可能设置不正确。	91
打印机被禁用或其他网络设置不正确	91
解决无线网络问题	92
简介	92
无线连接检查清单	92
完成无线配置后打印机不打印	93
打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙	93
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用	93
无法将多台计算机连接至无线打印机	93
无线打印机在连接至 VPN 时断开通信	93
网络未显示在无线网络列表中	94
无线网络未运行	94
执行无线网络诊断测试	94

减少无线网络干扰 95

索引 97

1 打印机概述

- [打印机视图](#)
- [打印机规格](#)
- [打印机硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

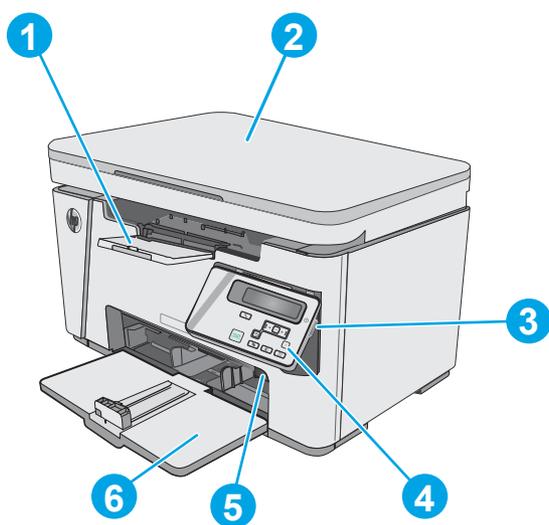
在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

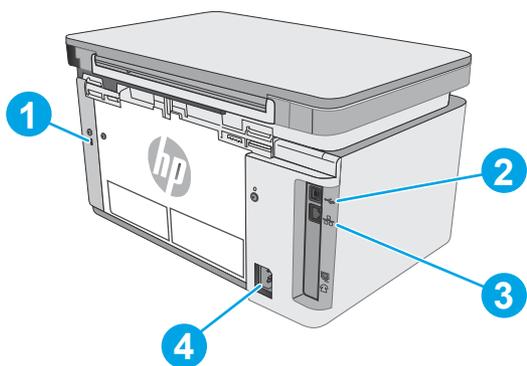
打印机视图

打印机前视图



1	出纸槽
2	扫描仪
3	开机/关机按钮
4	控制面板（为便于观看而向上倾斜，类型因机器型号而有所不同）
5	短纸延伸板工具
6	进纸盘

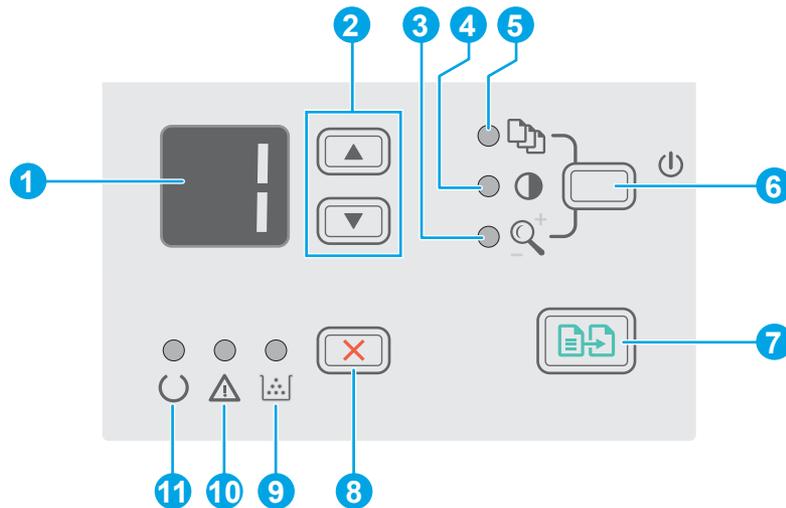
打印机后视图



1	用于电缆类安全锁的插槽
---	-------------

2	高速 USB 2.0
3	以太网端口
4	电源接口

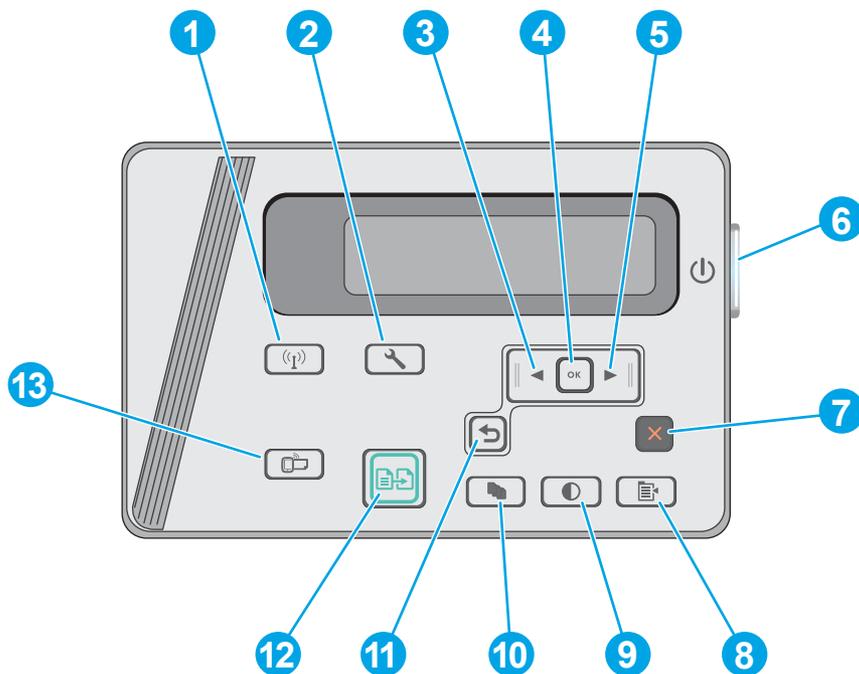
LED 控制面板视图 (M26a 型号)



1	控制面板 LED 显示屏	此屏幕将显示复印作业的数字信息。
2	向上 ▲ 和向下 ▼ 箭头按钮	使用这些按钮可增加或减小显示屏上的值。
3	缩小/放大复印指示灯:	指明是否激活了复印尺寸缩小或放大功能。
4	加深/调淡复印指示灯:	指明是否激活了复印明暗设置功能。
5	份数指示灯	指明是否激活了份数功能。
6	设置  按钮	使用此按钮可滚动查看每个作业的复印设置, 包括份数、暗度以及复印尺寸。默认选项是份数。要更改所有作业的默认设置, 请滚动查看至设置, 然后按住该按钮 3 秒钟。指示灯闪烁时, 调整设置。再次按下此按钮以保存设置。
7	开始复印  按钮	按下此按钮可开始复印作业。
8	取消  按钮	按下此按钮可执行以下操作: <ul style="list-style-type: none"> 当打印机正在打印时, 可取消打印作业。 当打印机处于闲置状态时, 可将当前复印设置重置为默认值。 当打印机处于“复印默认设置”模式时, 可退出“复印默认设置”模式且不保存值。
9	碳粉量状态指示灯	指明碳粉盒中的碳粉量是否不足。

10	注意  LED	当打印机需要引起用户注意（如打印机纸张用完或需要更换碳粉盒）时，注意指示灯将会闪烁。
11	就绪  LED	当打印机准备好可以打印时，就绪指示灯将会亮起而不会闪烁。

LCD 控制面板视图（M26nw 型号）



1	无线  按钮（仅限无线型号）	使用此按钮可以浏览打开 无线 菜单和无线状态信息。
2	设置  按钮	使用此按钮可打开 设置 菜单。
3	左箭头  按钮	使用此按钮可以浏览菜单或减小显示屏上的值
4	OK 按钮	使用 OK 按钮可执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"> • 打开控制面板菜单。 • 打开显示在控制面板显示屏上的子菜单。 • 选择菜单项。 • 清除一些错误。 • 开始打印作业以响应控制面板提示（例如，当控制面板显示屏显示按 [OK] 继续消息时）。
5	右箭头  按钮	使用此按钮可以浏览菜单或增大显示屏上的值。
6	开机/关机按钮	使用此按钮可打开或关闭打印机。

7	取消  按钮	使用此按钮可取消打印作业或退出控制面板菜单。
8	复印设置  按钮	使用此按钮可打开 复印设置 菜单。
9	调淡/加深  按钮	使用此按钮可调整副本明暗度。
10	份数  按钮	使用此功能可设置产生的复印份数。
11	后退箭头  按钮	使用此按钮执行以下操作： <ul style="list-style-type: none"> • 退出控制面板菜单。 • 滚动返回子菜单列表中的上一菜单。 • 滚动返回子菜单列表中的上一菜单项（无需保存对菜单项的更改）。
12	开始复印  按钮	使用此按钮可开始复印作业。
13	ePrint 按钮	使用此按钮可打开 Web 服务 菜单。

打印机规格

 **切记：**以下产品规格在发布之时是准确的，但可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

- [技术规格](#)
- [支持的操作系统](#)
- [移动打印解决方案](#)
- [打印机尺寸](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [操作环境范围](#)

技术规格

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

支持的操作系统

以下信息适用于特定打印机 Windows PCLmS 和 OS X 打印驱动程序。

Windows： HP 软件安装程序将安装 PCLmS 驱动程序（视 Windows 操作系统而定）以及可选软件（使用完整软件安装程序时）。有关详细信息，请参阅软件安装说明。

OS X： 本打印机支持 Mac 计算机。从打印机安装 CD 或 123.hp.com 下载 HP Easy Start，然后使用 HP Easy Start 安装 HP 打印驱动程序和实用程序。有关详细信息，请参阅软件安装说明。

1. 访问 123.hp.com。
2. 请按提供的步骤下载打印机软件。

操作系统	安装的打印驱动程序	注
Windows® XP, 32 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	
Windows Vista®, 32 位和 64 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	
Windows 7, 32 位和 64 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	
Windows 8, 32 位和 64 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	
Windows 8.1, 32 位和 64 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	

操作系统	安装的打印驱动程序	注
Windows 10, 32 位和 64 位	将作为完整软件安装的一部分为此操作系统安装 HP PCLmS 打印机特定的打印驱动程序。	
Windows Server 2003, 32 位	将为此操作系统安装 HP PCLmS 特定打印机打印驱动程序, 以作为基本软件安装的一部分。基本安装程序将只安装此驱动程序。	
Windows Server 2008, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装 HP PCLmS 特定打印机打印驱动程序, 以作为基本软件安装的一部分。	
Windows Server 2012, 64 位和 R2, 64 位	将为此操作系统安装 HP PCLmS 特定打印机打印驱动程序, 以作为基本软件安装的一部分。	
OS X 10.9 Mavericks、10.10 Yosemite 和 10.11 El Capitan	可从安装 CD 或 123.hp.com 下载 OS X 打印驱动程序和打印实用程序。	<p>从打印机安装 CD 或 123.hp.com 下载 HP Easy Start, 然后使用 HP Easy Start 安装 HP 打印驱动程序和实用程序。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 访问 123.hp.com。 2. 请按提供的步骤下载打印机软件。

 **注:** 有关最新的受支持操作系统列表, 请访问 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp 以获得 HP 对此打印机的全包帮助。

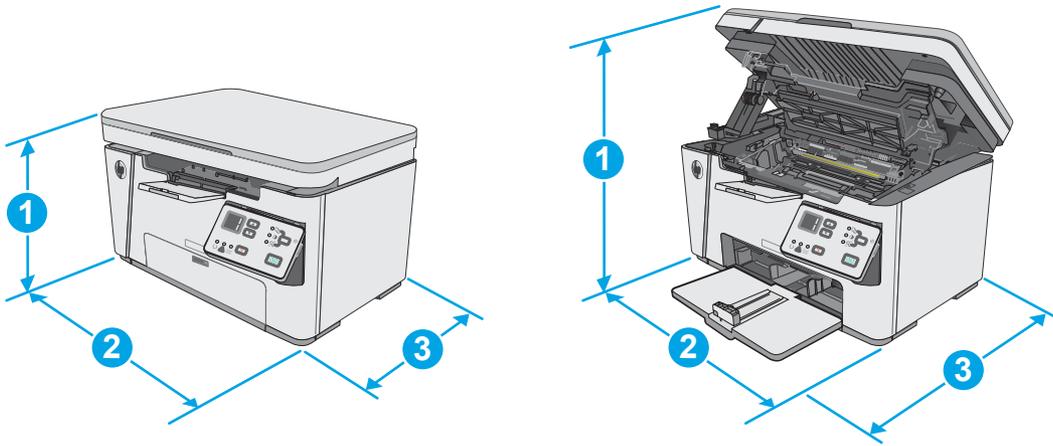
移动打印解决方案

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案, 可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上轻松打印。要查看完整列表和确定最佳选择, 请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注:** 更新打印机固件, 以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

- Wireless Direct (仅限无线型号)
- 通过电子邮件的 HP ePrint (必须启用 HP Web 服务, 而且打印机必须在 HP Connected 中注册)
- HP ePrint 软件

打印机尺寸



	打印机完全合上	打印机完全打开
1. 高度	254 毫米	410 毫米
2. 宽度	420 毫米	420 毫米
3. 厚度	266 毫米	365 毫米
重量 (含碳粉盒)	8.2 千克	

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

⚠ 注意：电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

操作环境范围

环境	建议	允许
温度	17°到 25°C	15°到 30°C
相对湿度	30% 到 70% 相对湿度 (RH)，无冷凝	10% 到 80% RH，无冷凝

打印机硬件设置与软件安装

若需基本设置说明，请参阅打印机随附的“设置海报”和《入门指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

请转至 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp 以了解此打印机的 HP 全包帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

2 纸盘

- [在进纸盘中装入纸张](#)
- [在进纸盘中装入纸张](#)
- [装入并打印信封](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

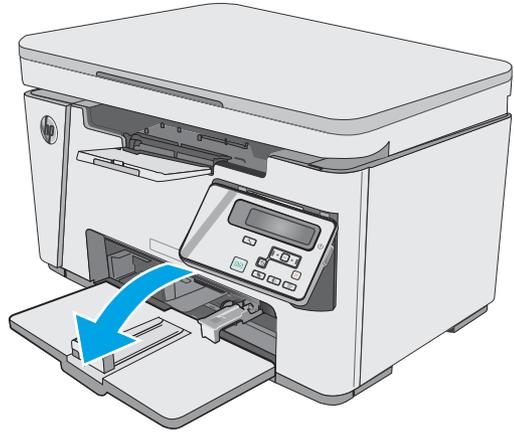
HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

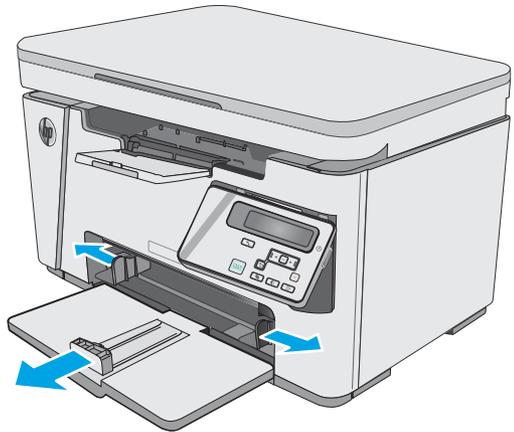
在进纸盘中装入纸张

 **注：**添加新纸张时，务必先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐纸叠。请勿展开纸张。这样可防止多张纸同时进入打印机，从而减少卡纸现象。

1. 如果尚未打开进纸盘，请将其打开。

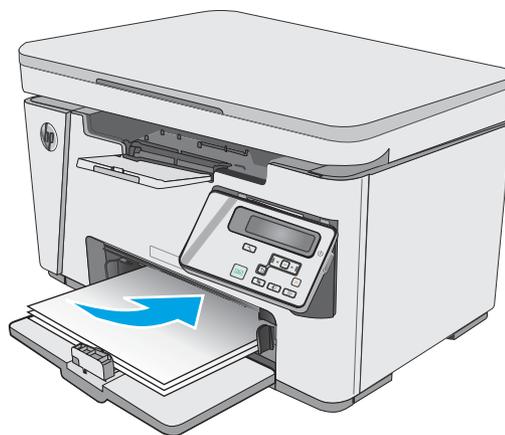


2. 向外调整纸张宽度和长度导轨。

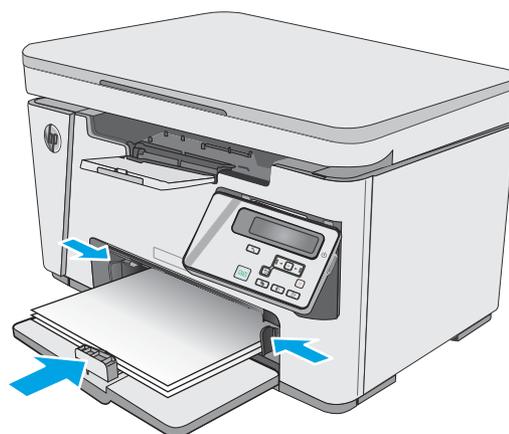


3. 将纸张面朝上、顶边朝前装入进纸盘。

纸盘中的纸张方向根据打印作业的类型而有所不同。有关其它信息，请参阅下表。

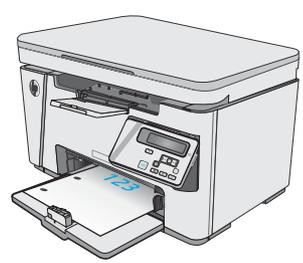


4. 向内调整纸张导板，直至其紧贴纸叠。



纸张类型	双面打印模式	如何装入纸张
------	--------	--------

预打印纸或信头纸	单面打印或双面打印	正面朝上 顶边朝向打印机内部
----------	-----------	-------------------



预先打孔纸	单面打印或双面打印	正面朝上 孔朝向打印机左侧
-------	-----------	------------------

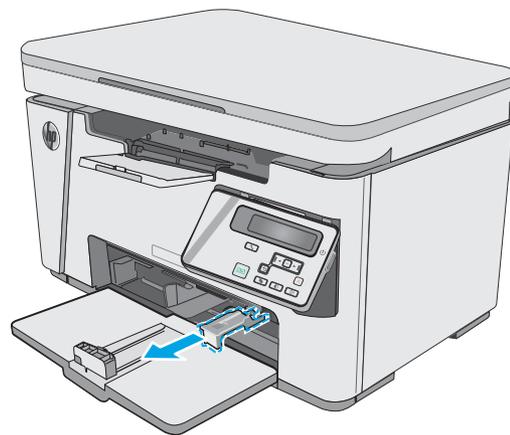


在进纸盘中装入纸张

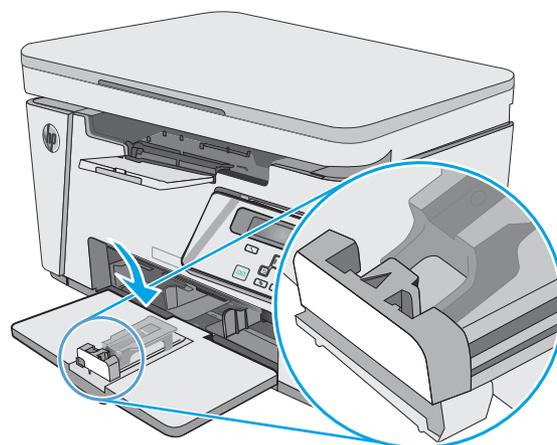
调整纸盘以适应小尺寸纸张

要在长度不到 185 毫米（7.3 英寸）的纸张上打印，请使用短纸延伸板调整进纸盘。

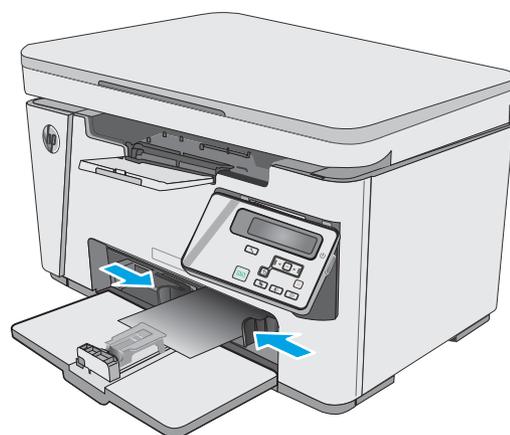
1. 从进纸区域右侧的储存插槽中取出短纸延伸板工具。



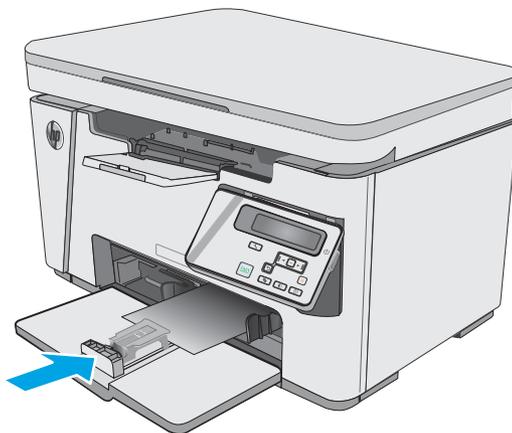
2. 将该工具装到进纸盘上的纸张长度导板中



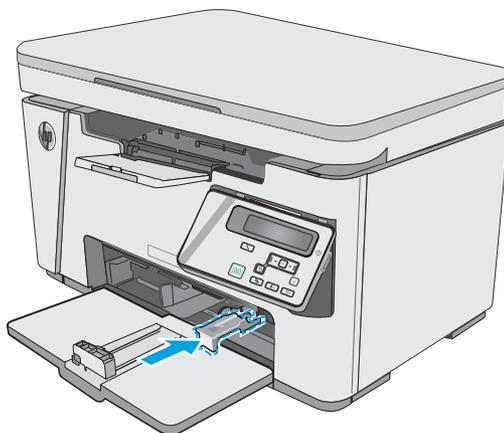
3. 将纸张装入纸盘，然后调整纸张导板，使其紧贴纸张。



4. 将纸张推入产品，直至其停住，然后推进纸张长度导板，使延伸板工具支撑住纸张。



5. 在完成短纸打印后，从进纸盘中取出短纸延伸板工具，然后将其放入储存插槽中。



装入并打印信封

简介

下文介绍了如何打印和装入信封。为了获得最佳性能，仅应将 5 毫米的信封（4 到 6 个信封）装入优先进纸盘，仅应将 10 个信封装入进纸盘。

要打印信封，请按以下步骤在打印驱动程序中选择正确的设置。

打印信封

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

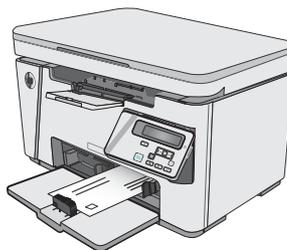
 **注：**按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：**要从 Windows 8 或 8.1 的“开始”屏幕上访问这些功能，请依次选择**设备**、**打印**，然后选择打印机。

3. 单击或轻触**纸张/质量**标签。
4. 在**纸张来源**下拉列表中，选择要使用的纸盘。
5. 在**介质**下拉列表中选择**信封**。
6. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。
7. 在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

信封方向

将信封装入进纸盘，装入时信封正面朝上、写有寄信人地址的短边先送入打印机。



3 耗材、附件和部件

- [订购耗材、附件和部件](#)
- [更换碳粉盒](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

订购耗材、附件和部件

订购

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

耗材和附件

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
耗材			
HP 79A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	置换黑色碳粉盒 (M25 - M27 型号)	79A	CF279A

客户自助维修部件

众多 HP LaserJet 打印机都提供客户自助维修 (CSR) 部件，以缩短维修时间。有关 CSR 程序和优点的更多信息，请访问 www.hp.com/go/csr-support 和 www.hp.com/go/csr-faq。

若需订购原装 HP 置换部件，请访问 www.hp.com/buy/parts 或联系 HP 授权的服务或支持提供商。订购时需要提供以下信息之一：部件号、序列号（可在打印机背面找到）、产品号或打印机名称。

- 以**必需**自助更换件形式列出的部件由客户负责安装，除非您愿意付费让 HP 服务人员进行维修。对于这些部件，依照 HP 产品保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在打印机保修期内，可要求 HP 服务人员安装列为**可选**自助更换的部件，无需另行付费。

更换碳粉盒

- [简介](#)
- [碳粉盒信息](#)
- [取下并更换碳粉盒](#)

简介

下文介绍了关于打印机碳粉盒的详细信息，并提供了碳粉盒的更换说明。

碳粉盒信息

当碳粉盒中的碳粉不足或严重不足时，打印机会发出指示。碳粉盒实际剩余使用寿命可能有所不同。请考虑备好替换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

要为打印机购买碳粉盒或检查碳粉盒兼容性，请访问 HP SureSupply，网址为 www.hp.com/go/suresupply。滚动至页面底部，核实国家/地区是否正确。

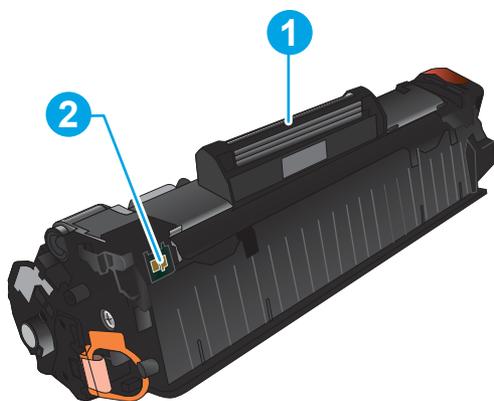
项目	说明	碳粉盒编号	部件号
HP 79A 黑色原装 LaserJet 碳粉盒	置换黑色碳粉盒 (M25 - M27 型号)	79A	CF279A

 **注：**大容量碳粉盒所含的碳粉量高于标准碳粉盒，以提高打印页数。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

除非准备更换碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。

 **注意：**为了防止碳粉盒损坏，其受光线照射的时间不得超过几分钟。如果必须将碳粉盒从打印机中取下很长时间，则应盖住绿色成像鼓。

下图显示碳粉盒组件。



1 成像鼓

注意：不要接触成像鼓。指纹可能会导致打印质量问题。

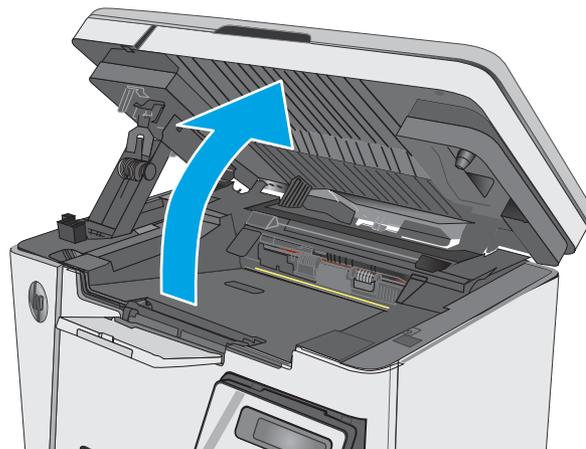
2 内存芯片

注意：如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦掉，再用凉水清洗衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

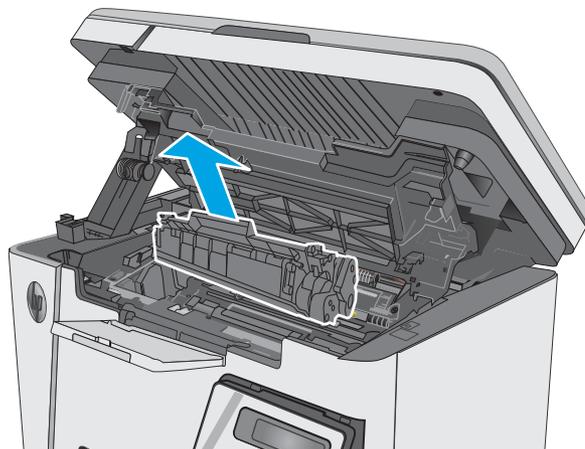
注：碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧碳粉盒的信息。

取下并更换碳粉盒

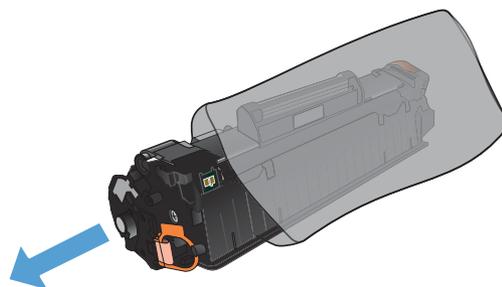
1. 抬起扫描仪组合件。



2. 取出打印机中的旧碳粉盒。

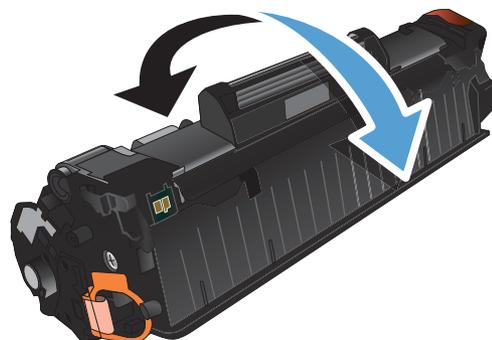


3. 从包装中取出新的碳粉盒包。将用完的碳粉盒装入包装袋以便回收。

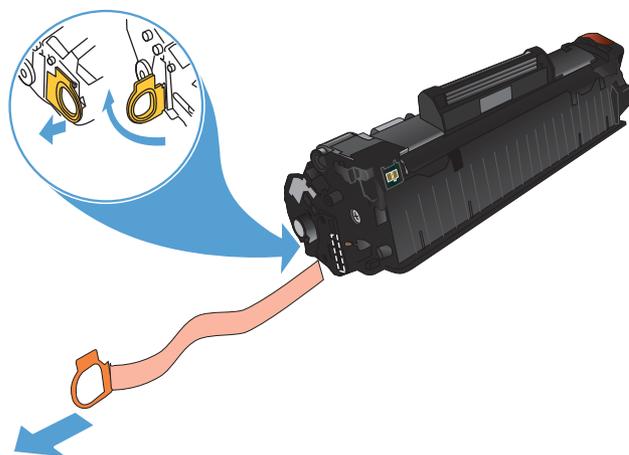


4. 抓住碳粉盒的两侧，轻摇碳粉盒，使碳粉分布均匀。

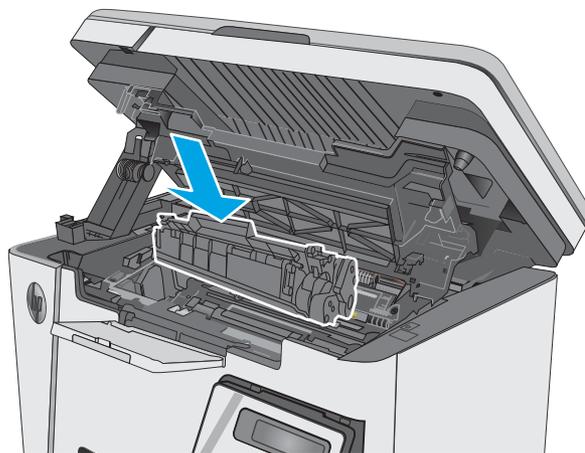
注意：不要接触遮挡板或滚轮表面。



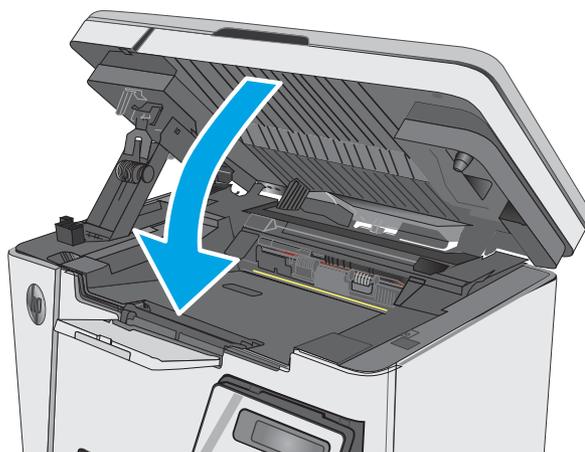
5. 弯曲碳粉盒左侧的压片，直至压片变松。向外拉压片，直到将整条胶带从打印碳粉盒中拉出。将卡扣和胶带放在碳粉盒包装盒中，以便回收利用。



6. 安装新碳粉盒直至其牢固就位。



7. 合上扫描仪组合件。



4 打印

- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(OS X\)](#)
- [移动打印](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

打印任务 (Windows)

如何打印 (Windows)

下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

 **注：**按钮的名称因不同的软件程序而异。

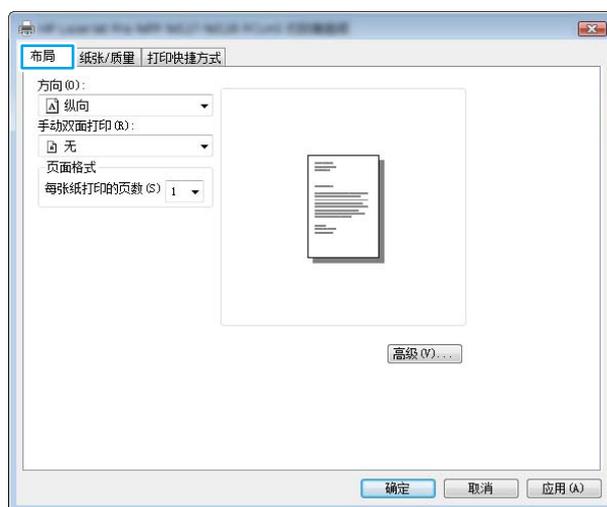
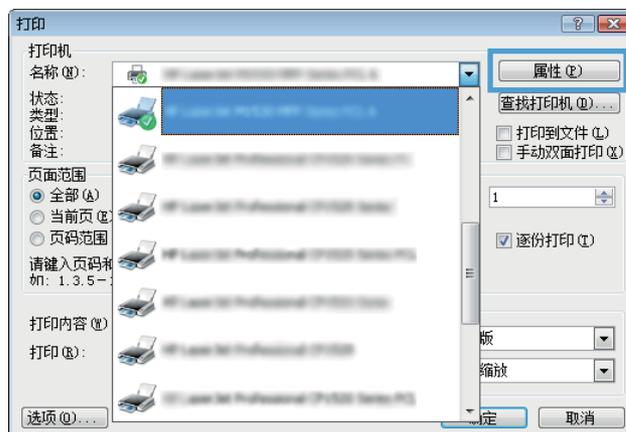
3. 单击或轻触打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。
4. 单击或轻触**确定**按钮以返回**打印**对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
5. 单击或轻触**确定**按钮以打印作业。

手动执行双面打印 (Windows)

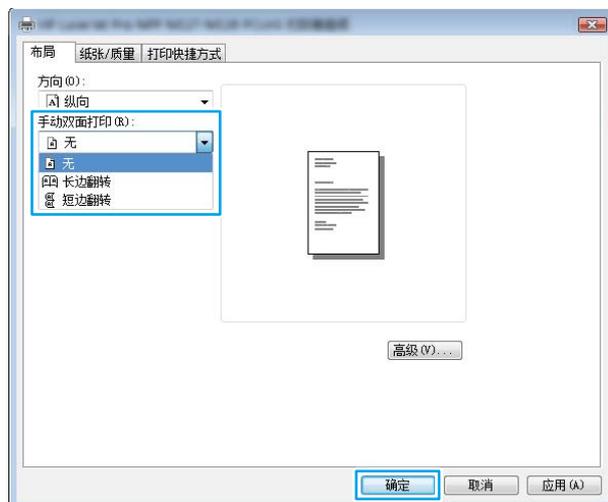
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

注：按钮的名称因不同的软件程序而异。

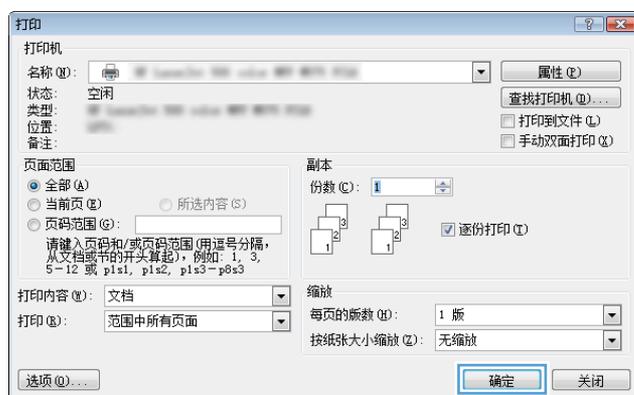
3. 单击或轻触**布局**标签。



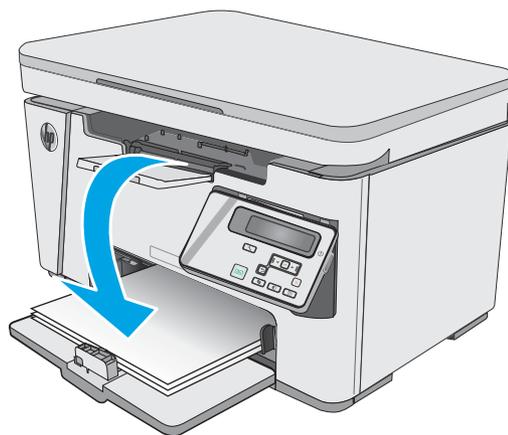
- 从**手动双面打印**下拉列表中选择合适的双面打印选项，然后单击或轻触**确定**按钮。



- 在**打印**对话框中，单击或轻触**确定**按钮以打印作业。产品会先打印文档中所有页面的第一面。



- 从出纸槽上取出已打印的纸叠，然后将其放入进纸盘，已打印的一面朝下，顶边先放入。

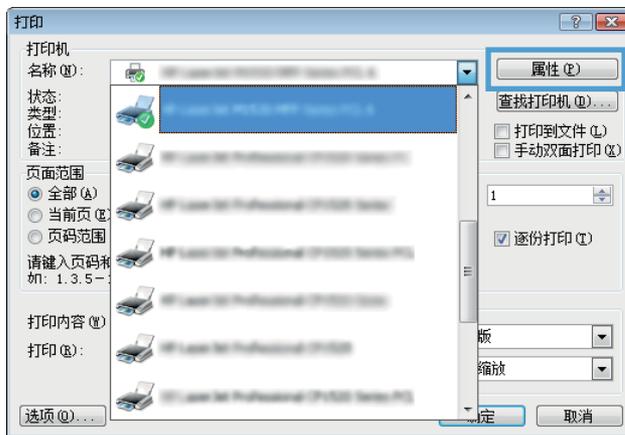


- 在计算机上，单击或轻触**确定**按钮，打印作业的第二面。
- 如果出现提示，请轻触或按下相应的控制面板按钮以继续。

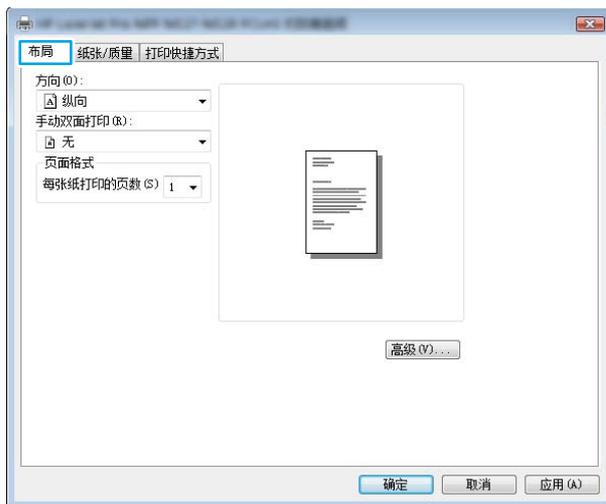
每张打印多页 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

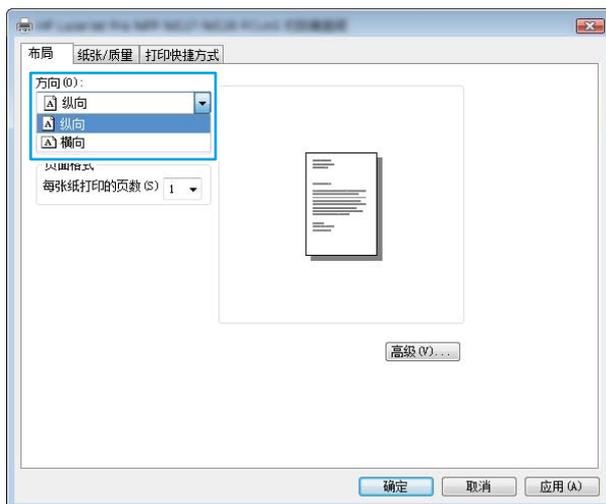
注：按钮的名称因不同的软件程序而异。



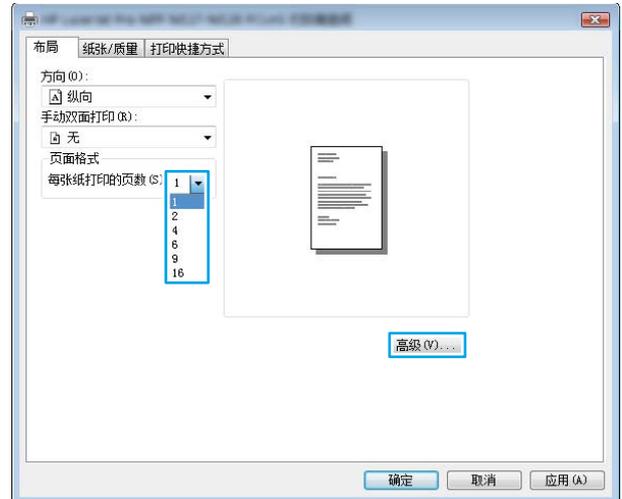
3. 单击或轻触**布局**选项卡。



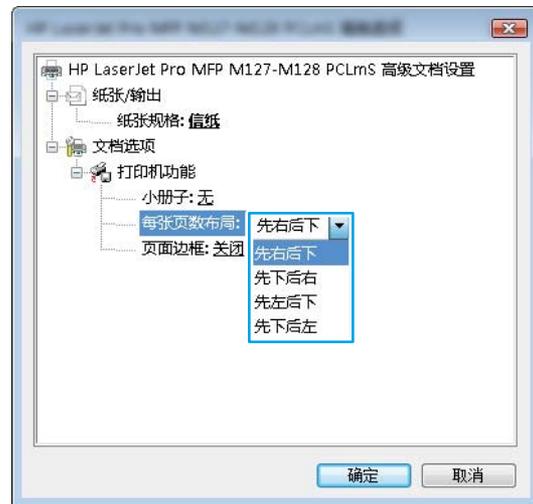
4. 从下拉列表中选择正确的**方向**选项。



5. 从**每张打印页数**下拉列表中选择正确的每张纸打印页数，然后单击或轻触**高级**按钮。



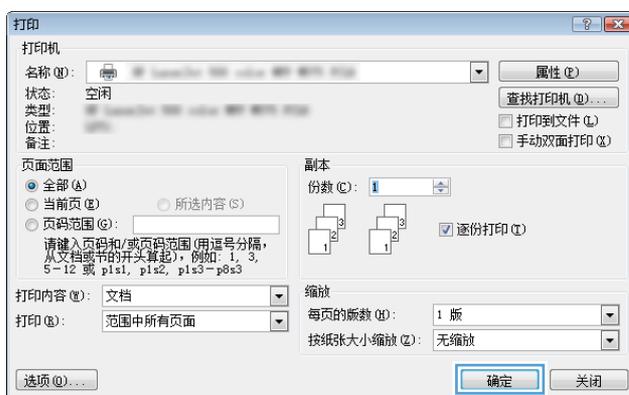
6. 从下拉列表中选择正确的**每张打印页数布局**选项。



7. 从下拉列表中选择正确的**页面边框**选项，单击或轻触**确定**按钮，关闭**高级选项**对话框，然后单击或轻触**确定**按钮，关闭**属性**或**首选项**对话框。



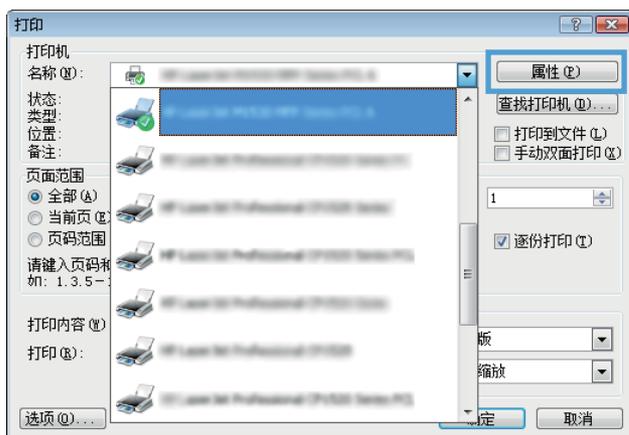
8. 在**打印**对话框中，单击或轻触**确定**按钮以打印作业。



选择纸张类型 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 从打印机列表中选择产品，然后单击或轻触**属性**或**首选项**按钮以打开打印驱动程序。

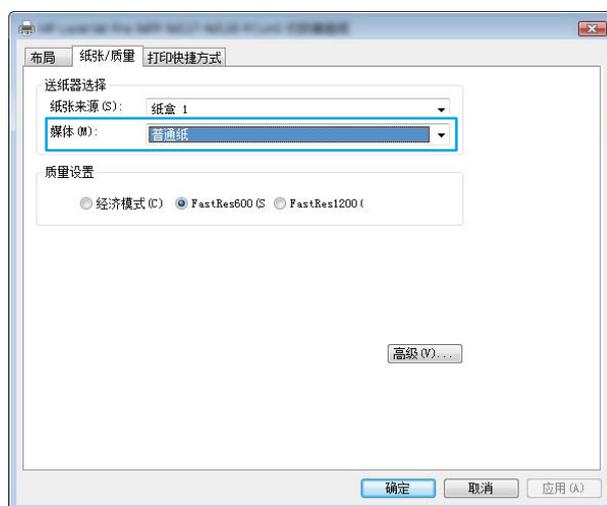
注：按钮的名称因不同的软件程序而异。



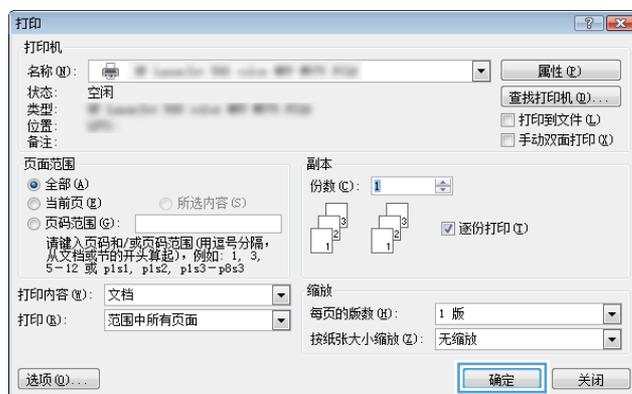
3. 单击或轻触**纸张/质量**选项卡。



4. 从**媒体**：下拉列表中，选择正确的纸张类型，然后单击或轻触**确定**按钮，关闭**属性**或**首选项**对话框。



5. 在**打印**对话框中，单击**确定**按钮以打印作业。



其他打印信息

请转至 www.hp.com/support 以访问本产品的技术支持网站和了解有关执行特定打印任务的详细信息，例如：

- 选择纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 选择质量设置
- 选择页面边框

打印任务 (OS X)

如何打印 (OS X)

以下步骤说明了 OS X 的基本打印流程。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**打印**按钮。

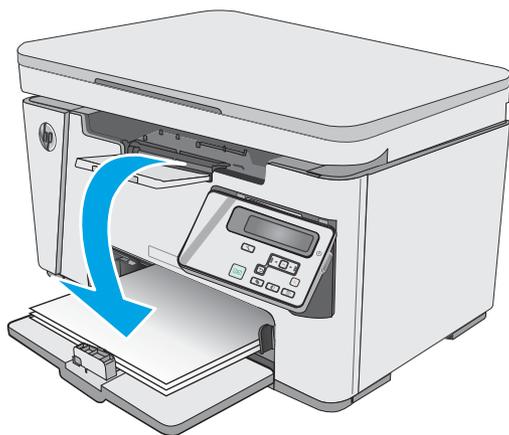
手动执行双面打印 (OS X)

 **注：**如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**手动双面打印**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击**手动双面打印**框，选择一个装订选项。
5. 单击**打印**按钮。
6. 产品会先打印文档中所有页面的第一面。
7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。



8. 在计算机中，单击**继续**按钮或 **OK** 按钮（如果出现提示，请参阅步骤 9）以打印作业的第二面。
9. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 选择打印机。
3. 单击**显示详细信息**或**份数和页数**，然后单击**布局**菜单。

 **注：**项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 从**每张页数**下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在**布局方向**区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在**边框**菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击**打印**按钮。

选择纸张类型 (OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中，选择本产品。
3. 单击**显示详细信息**，打开菜单下拉列表，然后单击**纸张/质量**。
4. 从**介质类型**下拉列表中选择一种类型。
5. 单击**打印**按钮。

其它打印任务

请访问 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

有可用于执行特定打印任务的说明，例如：

- 创建和使用打印快捷方式或预置
- 选择纸张尺寸或使用自定义纸张尺寸
- 选择页面方向
- 创建小册子
- 缩放页面以适合指定的纸张尺寸
- 在不同纸张上打印文档第一页或最后一页
- 在文档上打印水印

移动打印

简介

HP 提供多种移动和 ePrint 解决方案，可通过笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备在 HP 打印机上轻松打印。要查看完整列表和确定最佳选择，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印和 ePrint 功能。

- [Wireless Direct（仅限无线型号）](#)
- [通过电子邮件的 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 软件](#)
- [Android 嵌入式打印](#)

Wireless Direct（仅限无线型号）

Wireless Direct 可实现在不连接到网络或互联网的情况下，从无线移动设备执行打印。

 **注：**目前并非所有移动操作系统都支持 Wireless Direct。

 **注：**对于不具备 Wireless Direct 功能的移动设备，Wireless Direct 连接将只启用打印。使用 Wireless Direct 进行打印之后，必须重新连接本地网络才能访问 Internet。

以下设备和计算机操作系统支持 **Wireless Direct**：

- 安装了 HP Print Service 或 Mopria 移动打印插件的 Android 4.0 及更高版本的平板电脑和手机
- 安装了 HP 打印驱动程序的大多数 Windows 8.1 计算机、平板电脑和笔记本电脑

以下设备和计算机操作系统不支持 **Wireless Direct**，但可打印到符合以下条件的打印机：

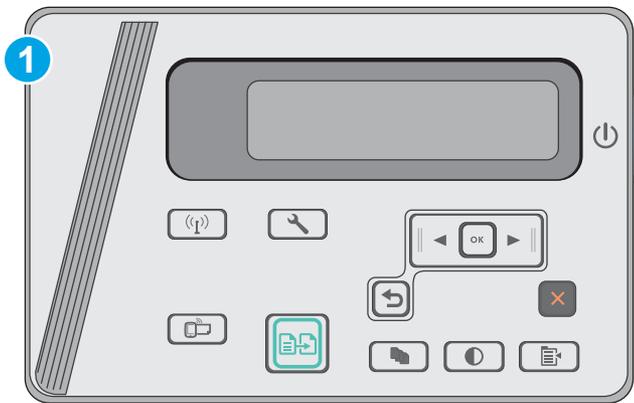
- Apple iPhone 和 iPad
- 运行 OS X 的 Mac 计算机

有关 Wireless Direct 打印的更多信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。

可通过打印机控制面板启用或禁用 Wireless Direct 功能。

启用或禁用 Wireless Direct

必须先从打印机 EWS 启用 Wireless Direct 功能。



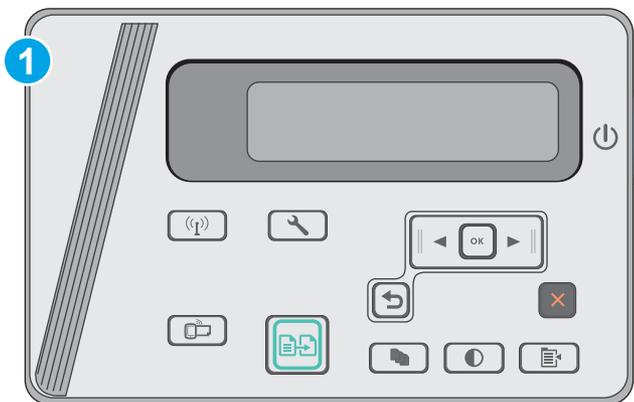
1 LCD 控制面板

1. **LCD 控制面板**: 在打印机控制面板上, 按“设置”按钮。
2. 打开以下菜单:
 - [网络设置](#)
 - [无线菜单](#)
 - [Wireless Direct](#)
3. 选择开选项, 然后按 OK 按钮。产品将保存设置, 然后使控制面板返回到[无线直接功能设置](#)菜单。

更改打印机 Wireless Direct 名称

按照以下步骤使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机的 Wireless Direct 名称:

第 1 步: 打开 HP 嵌入式 Web 服务器



1 LCD 控制面板

1. **LCD 控制面板**: 在打印机控制面板上, 按“设置”按钮。打开[网络设置](#)菜单, 然后选择[显示 IP 地址](#)以显示 IP 地址或主机名称。

2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步：更改 Wireless Direct 名称

1. 单击**网络**标签。
2. 在左侧导航窗格中，单击 **Wireless Direct 设置** 链接。
3. 在**名称 (SSID)** 字段中，输入新名称。
4. 单击**应用**。

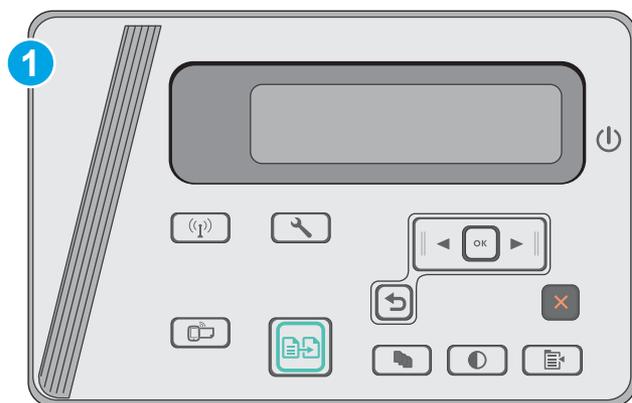
通过电子邮件的 HP ePrint

使用 HP ePrint，通过从任何支持电子邮件的设备将文档作为电子邮件附件发送到打印机的电子邮件地址，即可打印文档。

要使用 HP ePrint，打印机必须满足以下要求：

- 打印机必须连接到有线或无线网络并可访问互联网。
- 打印机必须启用 HP Web Services，并且打印机必须在 HP Connected 中注册。

按此过程启用 HP Web Services 并注册到 HP Connected：

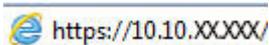


1 LCD 控制面板

LCD 控制面板

1. 在打印机控制面板上，按**设置**  按钮。打开**网络设置**菜单，然后选择**显示 IP 地址**以显示 IP 地址或主机名称。

2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问该网站不会损害计算机。

3. 单击 **HP Web Services** 标签，然后单击**启用**。随后打印机将启用 Web 服务，然后打印一张信息页。

该信息页包含在 HP Connected 注册 HP 打印机所需的打印机代码。

4. 访问 www.hpconnected.com 以创建 HP ePrint 帐户并完成设置流程。

HP ePrint 软件

通过 HP ePrint 软件，可轻松地通过 Windows 或 Mac 台式机或笔记本电脑打印到任何支持 HP ePrint 的打印机。通过此软件，可轻松找到注册到您的 HP Connected 帐户并且具有 HP ePrint 功能的打印机。目标 HP 打印机放在办公室内或全世界任何地点。

- **Windows：** 安装该软件后，从应用程序中打开**打印**选项，然后从已安装的打印机列表中选择 **HP ePrint**。单击**属性**按钮以配置打印选项。
- **OS X：** 安装该软件后，选择**文件、打印**，然后选择 **PDF** 旁边的箭头（位于驱动程序屏幕的左下角）。选择 **HP ePrint**。

在 Windows 下，HP ePrint 软件支持将通过网络（LAN 或 WAN）TCP/IP 打印至本地网络打印机的作业打印至支持 UPD PostScript® 的产品。

Windows 和 OS X 均支持 IPP 打印至连接 LAN 或 WAN 网络且支持 ePCL 的产品。

Windows 和 OS X 还均支持将 PDF 文档打印至公共打印位置和借助云使用 HP ePrint 通过电子邮件打印。

有关驱动程序和信息，请访问 www.hp.com/go/eprintsoftware。

 **注：**对于 Windows，HP ePrint 软件打印驱动程序的名称是 HP ePrint + JetAdvantage。

 **注：**HP ePrint 软件是用于 OS X 的一种 PDF 工作流实用程序，在技术上并非打印驱动程序。

 **注：**HP ePrint 软件不支持 USB 打印。

Android 嵌入式打印

HP 内置的 Android 和 Kindle 打印解决方案可让移动设备自动找到并打印到位于网络上或 Wi-Fi Direct 打印的无线范围内的 HP 打印机。

打印机必须与 Android 设备连接至同一网络（子网）。

此打印解决方案内置于多个操作系统版本中。

 **注：**如果在您的设备上不可打印，请转至 [Google Play > Android 应用程序](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice)，并安装 HP Print Service 插件。

有关如何使用 Android 嵌入式打印以及受支持的 Android 设备的更多信息，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

5 复印

- [复印](#)
- [双面复印](#)

有关详细信息，请参阅：

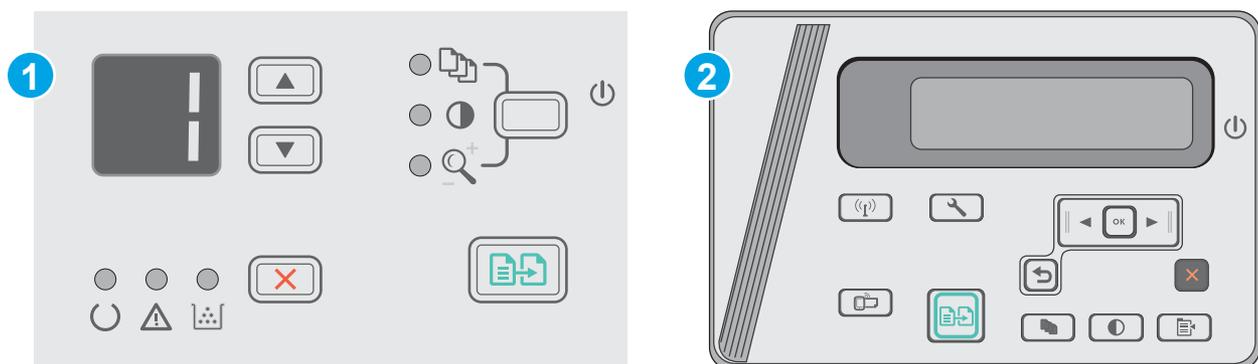
在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

复印

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



- 1 LED 控制面板
- 2 LCD 控制面板

LED 控制面板

1. 根据产品上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 关闭扫描仪。
3. 在产品控制面板上，按下“设置”按钮，确保“份数”指示灯亮起。
4. 按下箭头按钮以调整份数。
5. 按下“开始复印”按钮开始复印。

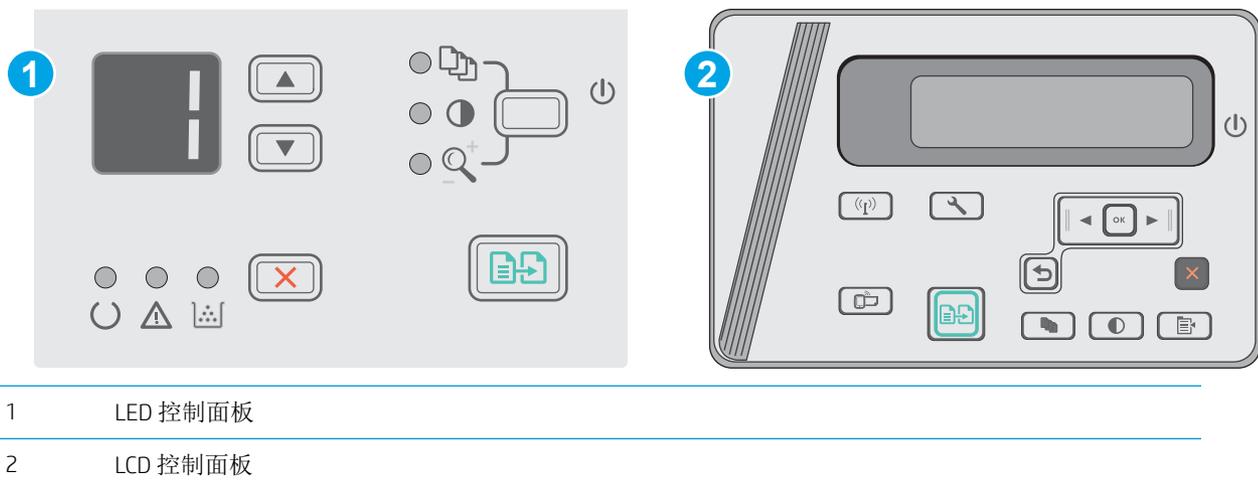
LCD 控制面板

1. 根据产品上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 关闭扫描仪。
3. 在产品控制面板上，按下份数按钮。
4. 选择份数。
5. 按下“开始复印”按钮开始复印。

双面复印

手动双面复印

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



LED 和 LCD 控制面板：

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，文档左上角位于扫描仪玻璃板的左上角。关闭扫描仪。
2. 按下“开始复印” 按钮开始复印。
3. 从出纸槽取出已打印的纸叠，然后将其放入进纸盘，已打印的一面朝下，顶边先放入。
4. 翻转扫描仪玻璃板上的原文稿，复印第二面。
5. 按下“开始复印” 按钮开始复印。
6. 重复此过程，直至您已复印所有页面。

6 扫描

- [使用 HP Scan 软件进行扫描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Scan 软件进行扫描 \(OS X\)](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

使用 HP Scan 软件进行扫描 (Windows)

使用 HP Scan 软件，通过您计算机上的软件启动扫描。您可以将扫描的图像保存为一个文件，或将其发送到另一个软件应用程序。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 从计算机中单击**开始**，再单击**程序**（或在 Windows XP 中单击**所有程序**）。
3. 单击 **HP**，然后选择您的打印机。
4. 单击 **HP Scan**，选择一个扫描快捷方式，然后根据需要调整设置。
5. 单击**扫描**。

 **注：**单击**更多**以访问更多选项。

单击**创建新扫描快捷方式**，创建一个自定义的设置集，然后保存到快捷方式列表中。

使用 HP Scan 软件进行扫描 (OS X)

使用 HP Scan 软件，通过您计算机上的软件启动扫描。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 从计算机中打开 **HP Easy Scan**，它位于**应用程序**文件夹中。
3. 按照屏幕上的说明扫描文档。
4. 扫描完所有页面后，单击**文件**，然后单击**保存**，将所有文件保存到一个文件中。

7 管理打印机

- [更改打印机连接类型 \(Windows\)](#)
- [通过 HP 内嵌式 Web 服务器 \(EWS\) 和 HP 设备工具箱 \(Windows\) 进行高级配置](#)
- [使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [打印机安全功能](#)
- [节能设置](#)
- [更新固件](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

更改打印机连接类型 (Windows)

如果您已开始使用打印机并且想要更改其连接方式，请使用您计算机桌面上的**重新配置您的 HP 设备**快捷方式来更改连接。例如，可将打印机重新配置为使用其它无线地址、连接到有线或无线网络或从网络连接更换为 USB 连接。您可以在不插入打印机 CD 的情况下更改配置。选择您想要建立的连接类型之后，程序会直接转到打印机设置步骤需要更改的部分。

通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过打印机控制面板）管理打印功能。

打印机连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会工作。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开和使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。

 **注：** HP 设备工具箱用于在打印机通过 USB 连接到计算机后连接 HP 嵌入式 Web 服务器。只有在计算机上安装打印机时执行的是完整安装时，此选项才可用。根据打印机的连接方式，有些功能可能不可用。

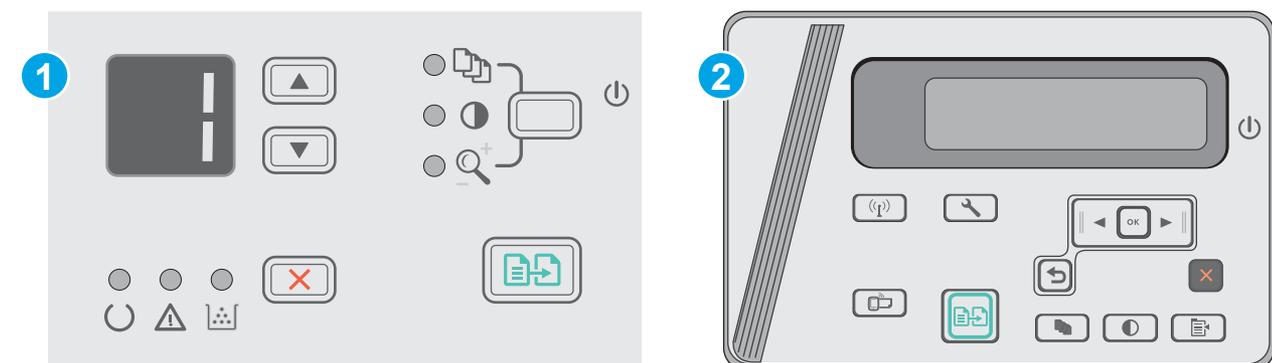
 **注：** 无法越过网络防火墙访问 HP 内嵌式 Web 服务器。

方法 1：从“开始”菜单打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
2. 单击 HP 打印机组，然后单击 **HP 设备工具箱** 项。

方法 2：从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



1 LED 控制面板

2 LCD 控制面板

1. **LCD 控制面板：** 在打印机控制面板上，按“设置”按钮。打开**网络设置**菜单，然后选择**显示 IP 地址**以显示 IP 地址或主机名称。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：** 如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

标签或选项部分	说明
<p>主页选项卡</p> <p>提供打印机、状态和配置信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备状态: 显示打印机状态及 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。 ● 耗材状态: 显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材, 以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材, 除非打印质量无法接受。 ● 设备配置: 显示打印机配置页中提供的信息。 ● 网络摘要: 显示打印机网络配置页中提供的信息。 ● 报告: 打印打印机生成的配置页和耗材状态页。 ● 事件日志: 显示打印机的所有事件及错误列表。
<p>系统选项卡</p> <p>可通过该标签从计算机配置打印机。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备信息: 提供基本打印机和公司信息。 ● 纸张设置: 更改打印机的默认纸张处理设置。 ● EcoSMART 控制台: 更改进入睡眠模式或自动关机模式的默认时间。配置唤醒产品的事件。 ● 纸张类型: 配置与打印机所接受纸张类型相对应的打印模式。 ● 系统设置: 更改打印机的默认系统设置。 ● 服务: 在打印机上执行清洁步骤。 ● 产品安全性: 设置或更改管理员密码。
<p>联网选项卡</p> <p>(仅限联网的打印机)</p> <p>可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。</p>	<p>网络管理员可使用此标签在打印机连接至基于 IP 的网络时, 控制该打印机的相关网络设置。网络管理员还可通过它设置无线直连功能。如果打印机直接连接至计算机, 此标签不会显示。</p>
<p>HP Web 服务选项卡</p>	<p>使用此标签为打印机设置和使用各种 Web 工具。</p>

使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置

使用 HP Utility 从计算机中检查打印机状态或者查看/更改打印机设置。

当打印机通过 USB 电缆进行连接，或连接到基于 TCP/IP 的网络时，可使用 HP Utility。

打开 HP Utility

从 Finder 中依次单击**应用程序**、**HP**、**HP Utility**。

如果 HP Utility 不在实用程序列表中，请使用以下步骤将其打开：

1. 在计算机中打开 Apple  菜单，单击**系统首选项**菜单，然后单击**打印和传真**图标或**打印和扫描**图标。
2. 从窗口左侧选择本产品。
3. 单击**选件和耗材**按钮。
4. 单击**实用程序**标签。
5. 单击**打开打印机实用程序**按钮。

HP Utility 功能

HP Utility 工具栏包含以下项目：

- **设备：** 单击此按钮以显示或隐藏通过 HP Utility 找到的 Mac 产品。
- **所有设置：** 单击此按钮返回 HP Utility 主视图。
- **HP 支持：** 单击此按钮打开浏览器并转至 HP 支持网站。
- **耗材：** 单击此按钮打开 HP SureSupply 网站。
- **注册：** 单击此按钮打开 HP 注册网站。
- **回收：** 单击此按钮打开 HP 环球伙伴回收计划网站。

HP Utility 由一些页面组成，在**所有设置**列表中单击即可打开这些页面。下表介绍了可用 HP Utility 执行的任务。

菜单	项目	说明
信息和支持	耗材状态	显示产品耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
	设备信息	显示有关当前选定产品的信息，包括产品服务 ID（如果已分配）、固件版本（FW 版本）、序列号和 IP 地址。
	HP Connected	访问 HP Connected 网站。
信息	消息中心	显示产品中发生的错误事件。
打印机设置	自动关机	将产品配置为在一段时间无活动后自动关闭。您可以调整产品自动关闭前的无活动分钟数。
	网络设置	配置网络设置，如 IPv4 设置、IPv6 设置、Bonjour 设置和其他设置。

菜单	项目	说明
	耗材管理	配置在耗材接近估计的使用寿命时，产品如何反应。
	纸盘配置	更改每个纸盘的纸张尺寸和类型。
	其它设置	打开产品的 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)。 注： 不支持 USB 连接。

配置 IP 网络设置

- [简介](#)
- [打印机共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [在网络上给打印机重命名](#)
- [从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)

简介

请按以下部分的说明配置打印机的网络设置。

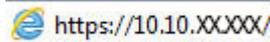
打印机共享免责声明

HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请转到 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP 内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 在打印机控制面板上，按下 **OK** 按钮。打开**网络设置**菜单，然后选择**显示 IP 地址**以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在尝试打开 EWS 时 Web 浏览器显示**此网站的安全证书有问题**消息时，请单击**继续访问此网站（不建议）**。

选择**继续访问此网站（不建议）**后在 EWS 中浏览 HP 打印机时不会损坏计算机。

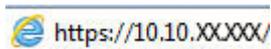
2. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。根据需要更改设置。

在网络上给打印机重命名

若要在网络上给打印机重命名以使其具有唯一标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 在打印机控制面板上，按下 **OK** 按钮。打开**网络设置**菜单，然后选择**显示 IP 地址**以显示 IP 地址或主机名。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果在尝试打开 EWS 时 Web 浏览器显示**此网站的安全证书有问题**消息时，请单击**继续访问此网站（不建议）**。

选择**继续访问此网站（不建议）**后在 EWS 中浏览 HP 打印机时不会损坏计算机。

2. 打开**系统**选项卡。
3. 在**设备信息**页面上，**设备说明**字段中提供了默认打印机名称。您可以更改此名称以唯一标识打印机。

 **注：**可有选择地填写此页上的其它字段。

4. 单击**应用**按钮以保存更改。

从控制面板中手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 在打印机控制面板上，按下 **OK** 按钮。
2. 打开以下菜单：
 - **网络设置**
 - **IPv4 配置方法**
 - **手动**
3. 使用箭头键和 **OK** 按钮输入 IP 地址、子网掩码和默认网关，然后轻触 **OK** 按钮以保存更改。

打印机安全功能

简介

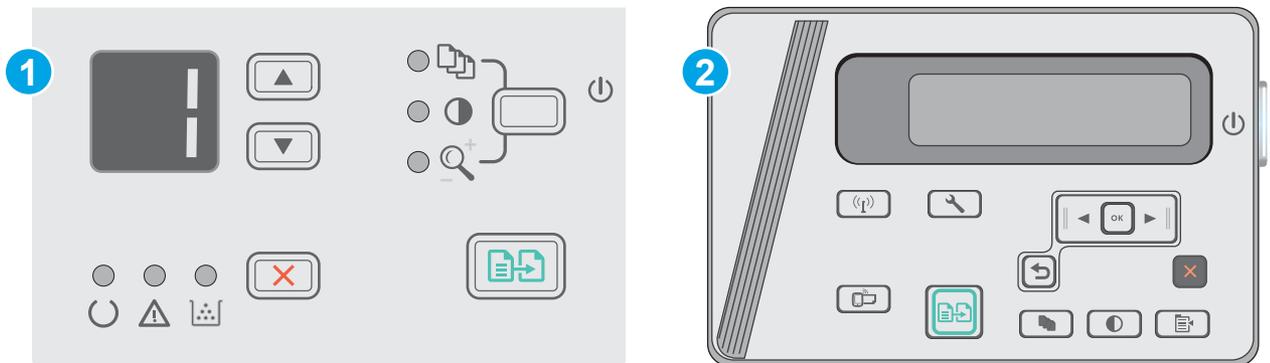
本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

- [使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码](#)

使用嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码

分配用于访问打印机和 HP 嵌入式 Web 服务器的管理员密码，可使未经授权的用户无法更改打印机设置。

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



1 LED 控制面板

2 LCD 控制面板

1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS):

LED 控制面板

- a. 打开**开始**菜单，然后选择**程序**或**所有程序**。
- b. 打开 HP 组，打开打印机组，然后选择 **HP 设备工具箱**。

LCD 控制面板:

- a. **LCD 控制面板：** 在打印机控制面板上，按“设置”按钮。打开**网络设置**菜单，然后选择**显示 IP 地址**以显示 IP 地址或主机名称。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照在打印机控制面板上显示的那样键入该 IP 地址或主机名。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



https://10.10.XX.XXX/

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在**系统**标签上，单击左侧导航窗格中的**产品安全性**链接。
3. 在标有**产品安全功能**的区域中，在**密码**字段中输入密码。
4. 在**确认密码**字段中重新输入密码。
5. 单击**应用**按钮。

 **注：**请记下密码并将其存放在安全处。

节能设置

- [简介](#)
- [使用经济模式进行打印](#)
- [设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置](#)
- [设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量](#)
- [配置“延迟关机”设置](#)

简介

本打印机包含几项可节约能源和耗材的经济功能。

使用经济模式进行打印

本打印机有专门用于打印文档草稿的“经济模式”选项。使用经济模式可减少碳粉用量。但是，使用经济模式也会降低打印质量。

HP 建议不要一直使用经济模式。如果始终使用经济模式，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

 **注：**如果打印驱动程序中未提供此选项，则可使用 HP 内嵌式 Web 服务器设置此选项。

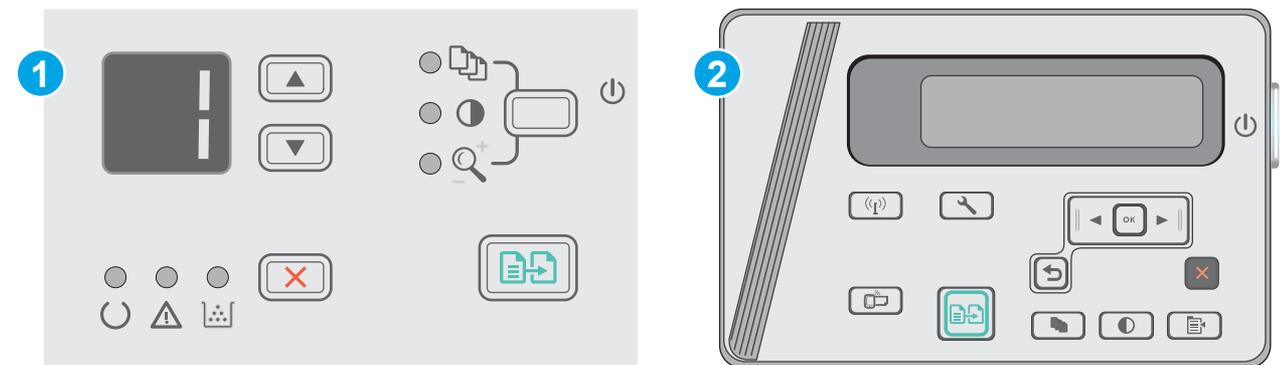
1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 单击**经济模式**选项。

设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置

使用控制面板菜单设置打印机进入睡眠模式之前所需的空闲时间。

完成以下步骤以更改“在此时间后睡眠/自动关闭”设置：

 **注：**这些步骤随控制面板类型有所不同。



1	LED 控制面板
2	LCD 控制面板

LED 控制面板:

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开**开始**菜单, 然后选择**程序**或**所有程序**。
 - b. 打开 HP 组, 打开打印机组, 然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**系统**标签, 然后选择**节能设置**页。
3. 选择**不活动之后睡眠/自动关闭**的时间, 然后单击**应用**按钮。

LCD 控制面板:

1. 在控制面板上打开**设置**  菜单。
2. 打开以下菜单:
 - 系统设置
 - 节能设置
 - 不活动后关机
3. 选择**不活动后关机**延迟时间。

 **注:** 默认值为 4 小时。

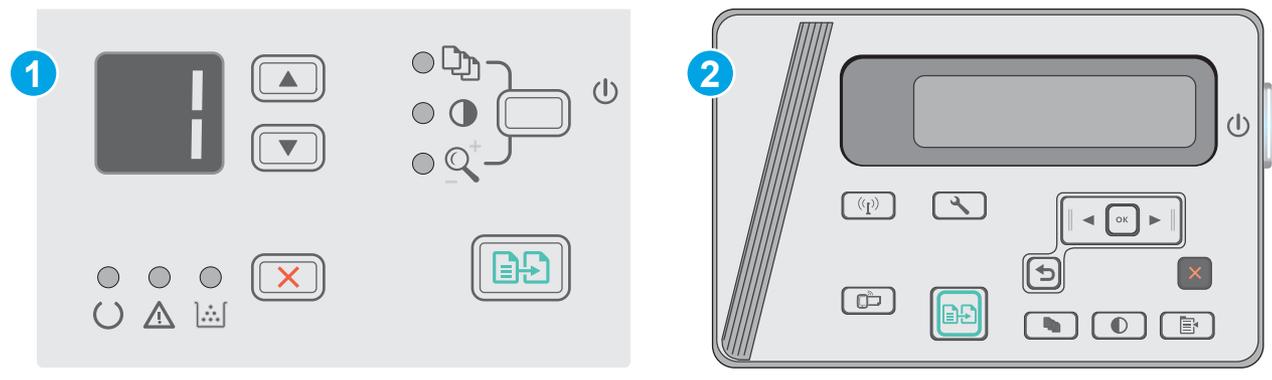
设置“不活动后关机”延迟时间, 并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量

使用控制面板菜单设置打印机关机之前所需的时间。

 **注:** 产品关机后, 耗电量为 1 瓦或更低。

完成以下步骤以更改“在此时间后关机”设置:

 **注:** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



1	LED 控制面板
2	LCD 控制面板

LED 控制面板:

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开**开始**菜单, 然后选择**程序**或**所有程序**。
 - b. 打开 HP 组, 打开打印机组, 然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**系统**标签, 然后选择**节能设置**页。
3. 在**不活动后关机**区域, 选择延迟的时间。

 **注:** 默认值为 4 小时。

LCD 控制面板:

1. 在控制面板上打开**设置**  菜单。
2. 打开以下菜单:
 - **系统设置**
 - **电能设置**
 - **以下时间后无活动关机**
3. 选择**不活动后关机**延迟时间。

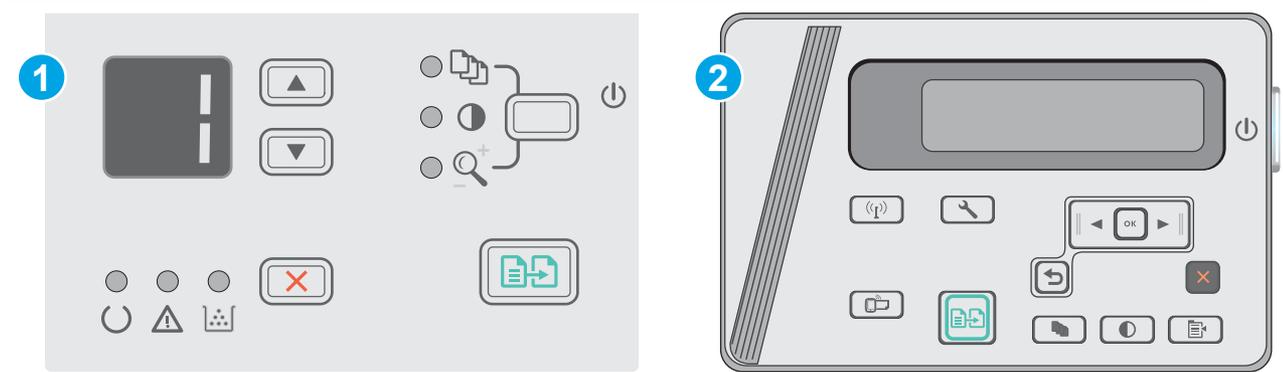
 **注:** 默认值为 4 小时。

配置“延迟关机”设置

使用控制面板菜单选择在按下电源按钮后打印机是否延迟关机。

完成以下步骤以更改“延迟关机”设置:

 **注:** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



1	LED 控制面板
2	LCD 控制面板

LED 控制面板

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开**开始**菜单，然后选择**程序**或**所有程序**。
 - b. 打开 HP 组，打开打印机组，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**系统**标签，然后选择**节能设置**页。
3. 选择**端口活动时延迟**选项后，除非所有端口都处于非活动状态，否则打印机将不会关闭。活动网络连接或 USB 连接将阻止打印机关闭。

LCD 控制面板

1. 在打印机控制面板上打开**设置**菜单。
2. 打开以下菜单：
 - a. **系统设置**
 - b. **节能设置**
 - c. **延迟关机**
3. 选择**端口活动时延迟**选项后，除非所有端口都处于非活动状态，否则打印机将不会关闭。活动网络连接或 USB 连接将阻止打印机关闭。

更新固件

HP 提供定期打印机更新、新 Web 服务应用程序以及现有 Web 服务应用程序的新功能。请按照以下步骤更新单台打印机的打印机固件。更新固件时，Web 服务应用程序将自动更新。

使用固件更新实用程序更新固件

使用以下步骤从 HP.com 手动下载并安装固件更新实用程序。

 **注：**此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。此方法还适用于联网的打印机。

 **注：**您必须已安装打印驱动程序，才能使用此方法。

1. 访问 www.hp.com/support/ljm25-m27。
2. 在**下载选项**下，单击**驱动程序、软件和固件**，然后选择相应的操作系统。
3. 单击**下一步**。
4. 选择**固件**，然后单击**下载**。
5. 实用程序启动后，从下拉列表中选择打印机，然后单击**发送固件**。

 **注：**要在更新过程前/后打印配置页来验证已安装的固件版本，请单击**打印配置**。

6. 按照屏幕上的说明完成安装，然后单击**退出**按钮关闭实用程序。

8 解决问题

- [客户支持](#)
- [解释控制面板指示灯模式（仅限 LED 模式）](#)
- [恢复出厂默认设置](#)
- [打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息](#)
- [解决进纸或卡纸问题](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [提高复印和扫描质量](#)
- [解决有线网络问题](#)
- [解决无线网络问题](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM25-M27mfp。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- [安装和配置](#)
- [学习和使用](#)
- [解决问题](#)
- [下载软件和固件更新](#)
- [加入支持论坛](#)
- [查找保修和监管信息](#)

客户支持

获得所在国家/地区的电话支持	打印机包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
准备好打印机名称、序列号、购买日期和问题说明	
获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序和驱动程序	www.hp.com/support/ljM25-M27mfp
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册打印机	www.register.hp.com

解释控制面板指示灯模式（仅限 LED 模式）

如果打印机需要引起用户关注，控制面板显示屏上就会显示错误代码。

表 8-1 状态指示灯图例

	“指示灯熄灭”符号
	“指示灯亮起”符号
	“指示灯闪烁”符号

表 8-2 控制面板指示灯模式

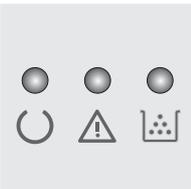
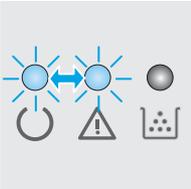
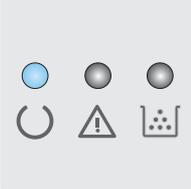
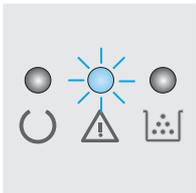
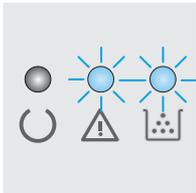
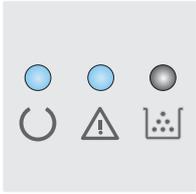
指示灯状态	错误代码	产品状态	操作
所有指示灯均未亮起。 		产品已关闭或处于低功率模式。	按下电源按钮以开启打印机。
就绪和注意指示灯闪烁。 		在格式化板初始化期间或打印机处理清洁页时，状态指示灯会循环亮起。	无需采取措施。请等待初始化结束。初始化完成后，产品应进入就绪状态。
就绪指示灯亮起。 		打印机处于就绪状态。	无需采取措施。打印机已就绪，可以接收打印作业。
就绪指示灯闪烁。 		打印机正在接收或处理数据。	无需采取措施。打印机正在接收或处理打印作业。

表 8-2 控制面板指示灯模式 (续)

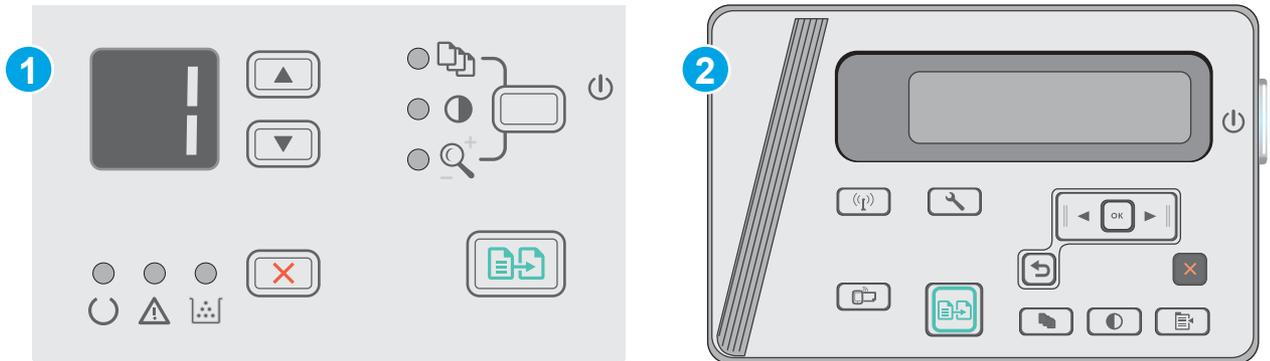
指示灯状态	错误代码	产品状态	操作	
注意指示灯闪烁。	E0	纸张卡在打印机中。	清除卡纸。	
	E1	进纸盘中无介质。	在纸盘内装入纸张。	
	E2	挡盖打开。	检查碳粉盒挡盖是否完全合上。	
	E4	碳粉盒中的碳粉严重不足。	按“开始复印”按钮以继续或更换碳粉盒。	
	E5	碳粉盒中的碳粉严重不足。	更换碳粉盒。	
	H0	打印机处于手动进纸模式。	将正确类型和尺寸的纸张装入进纸盘。按下“开始复印”按钮以继续。	
	H1	打印机正在处理手动双面打印作业。	将页面装入进纸盘以打印另一面。按下“开始复印”按钮以继续。	
注意和碳粉指示灯闪烁。	E3	碳粉盒缺少或安装不正确。	安装碳粉盒。	
				
	碳粉指示灯亮起。		碳粉盒已达到其估计使用寿命。当耗材达到此状况时，HP 对于该耗材的高级保护保修也将终止。	此时无需更换碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。
	“注意”和“就绪”指示灯亮起。	E6	打印机发生致命错误，无法恢复。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭打印机，或从打印机拔下电源线。 2. 等待 30 秒，然后打开打印机电源或重新将电源线连接到打印机。 3. 等待打印机进行初始化。 <p>如果错误仍然存在，请联系 HP 客户支持部门。</p>
		E7		
		E8		
		E9		

恢复出厂默认设置

如果恢复工厂设定的默认值，可将所有打印机和网络设置重置为工厂默认设置。将不重置页数或纸盘尺寸。要将打印机恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。

注意：恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。

注：这些步骤随控制面板类型有所不同。



1 LED 控制面板

2 LCD 控制面板

LED 控制面板：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开**开始**菜单，然后选择**程序**或**所有程序**。
 - b. 打开 HP 组，打开打印机组，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**系统**标签，然后单击**系统设置**页面。
3. 选择**恢复系统默认值**选项，然后单击**应用**按钮。
打印机会自动重新启动。

LCD 控制面板：

1. 在控制面板上打开**设置** 菜单。
2. 打开**维修**菜单。
3. 选择**恢复默认设置**。
打印机会自动重新启动。

打印机控制面板上显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

碳粉盒中碳粉不足：当碳粉盒中的碳粉不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换碳粉盒。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

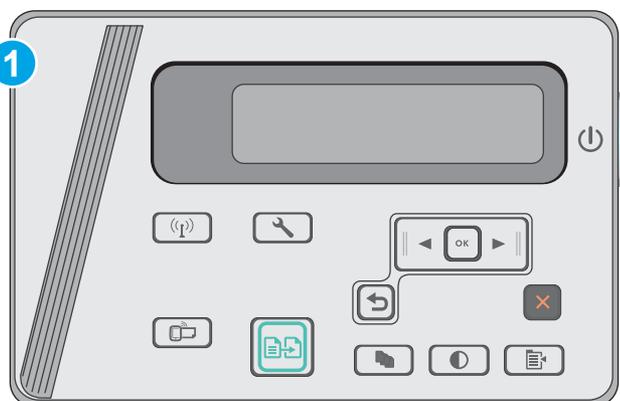
碳粉盒中碳粉严重不足：当碳粉盒中的碳粉严重不足时，产品会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。

HP 碳粉盒达到**严重不足**后，HP 对该碳粉盒的高级保护保修即告终止。

更改“严重不足”设置

可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

 **注：**这些步骤随控制面板类型有所不同。



1 LCD 控制面板

LCD 控制面板：

1. 在控制面板上打开**设置**  菜单。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 耗材设置
 - 黑色碳粉盒
 - 严重不足设置
3. 选择以下选项之一：

- 选择**继续**选项，将打印机设为在碳粉盒中碳粉严重不足时警告您，但继续打印。
- 选择**停止**选项，将打印机设为停止打印，直到更换碳粉盒。
- 选择**提示**选项，将打印机设为停止打印，并提示您更换碳粉盒。您可以确认提示并继续打印。打印机上有一项可供用户配置的选项：“剩余 100 页时提醒我”、“剩余 200 页时提醒我”、“剩余 300 页时提醒我”、“剩余 400 页时提醒我”或“从不”。此选项只是为了向客户提供便利，并不表示这些页面的打印质量是可接受的。

订购耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

解决进纸或卡纸问题

简介

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

- [解决进纸或卡纸问题](#)

解决进纸或卡纸问题

如果产品重复出现进纸或卡纸问题，请使用以下信息来减少问题出现的频率。

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
5. 检查产品控制面板，看看产品是否在等待您确认手动进纸提示。装上纸，然后继续。
6. 拾纸轮和分隔垫可能被污辱。

产品一次拾取多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。请勿展开纸张。将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
6. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

频繁发生或重复发生卡纸现象

请按照以下步骤操作，解决频繁出现卡纸的问题。如果第一个步骤不能解决此问题，请继续执行下一步操作，直到您解决该问题。

1. 如果纸张卡在产品中，请清除卡纸，然后打印配置页以测试产品。
2. 检查是否已在产品控制面板上将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。调整纸张设置（如有必要）。
3. 关闭产品，等候 30 秒钟，然后再次打开产品。

4. 打印清洁页以清除产品内部的多余碳粉。

LED 控制面板

- a. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
- b. 单击 HP 产品组，然后单击 **HP 设备工具箱**项。
- c. 在**系统**选项卡上，单击**服务**。

LCD 控制面板

- a. 在产品控制面板上，按下设置  按钮。
- b. 打开**维修**菜单。
- c. 使用箭头按钮选择**清洁模式**选项，然后按下**确定**按钮。

产品先打印一面，然后提示从出纸槽中取出纸，再保持相同方向将纸重新装入纸盘 1。等待此过程结束。丢弃打印的页面。

5. 打印配置页以检查产品。

LED 控制面板

- a. 按住“取消”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
- b. 松开“取消”按钮。

LCD 控制面板

- a. 从产品控制面板上的主页屏幕中，轻触设置  按钮。
- b. 轻触**报告**菜单。
- c. 轻触**配置报告**按钮。

如果这些步骤都无法解决该问题，产品可能需要维修。请与 HP 客户支持部门联系。

防止卡纸

要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 在重磅纸、压纹纸或穿孔纸上打印时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。

8. 确保已针对纸张类型和尺寸正确配置纸盘。
9. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

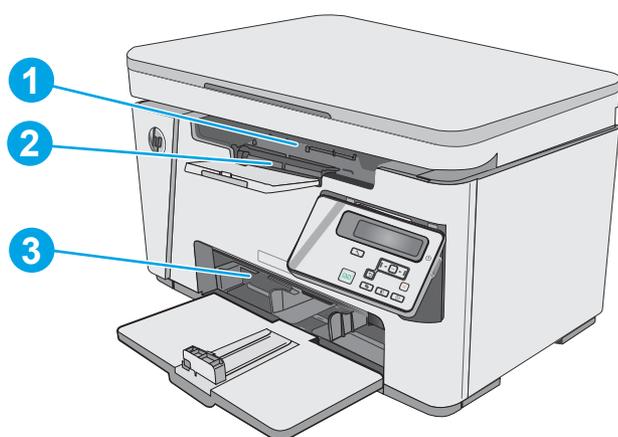
清除卡纸

简介

以下信息提供了从产品清除卡纸的说明。

- [卡纸位置](#)
- [清除进纸盘中的卡纸](#)
- [清除碳粉盒区域中的卡纸](#)
- [清除出纸槽中的卡纸](#)

卡纸位置

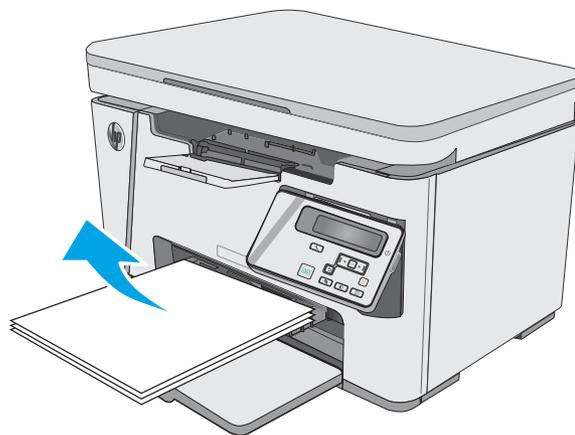


1	碳粉盒区域
2	出纸槽
3	进纸盘

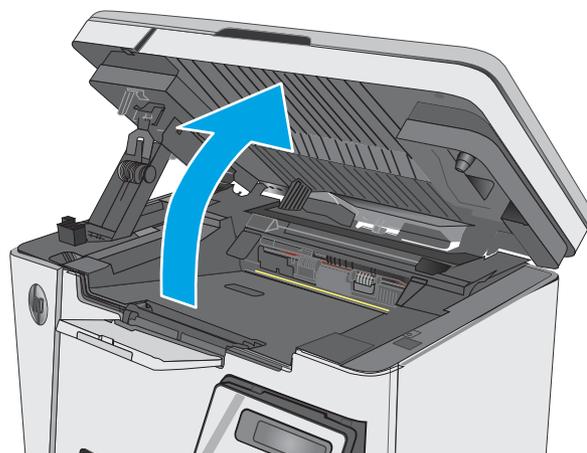
清除进纸盘中的卡纸

当卡纸时，LED 控制面板上的“注意”  指示灯将不断闪烁，并且 LCD 控制面板上会显示一条卡纸消息。

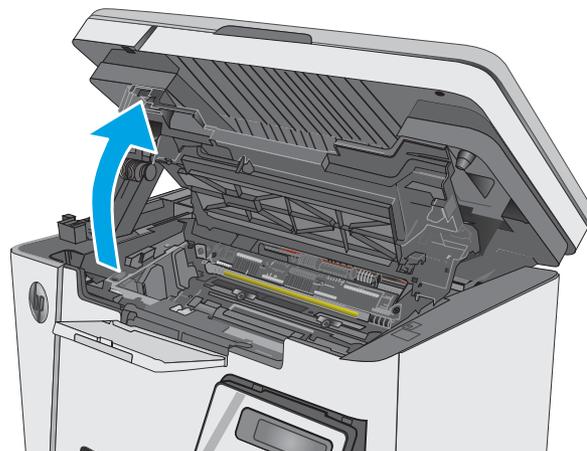
1. 从进纸盘取出所有松散的纸张。



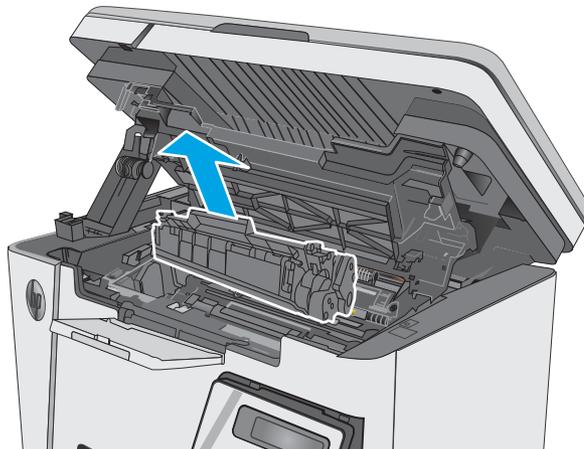
2. 抬起扫描仪组合件。



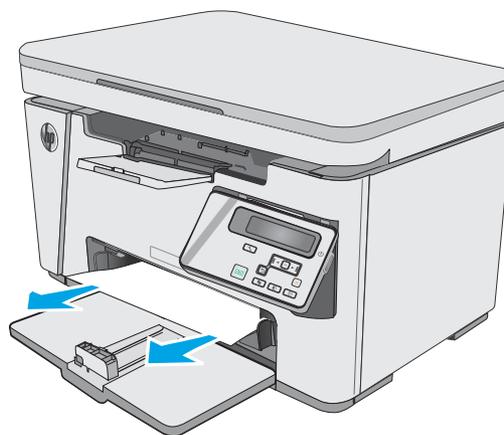
3. 提起顶盖。



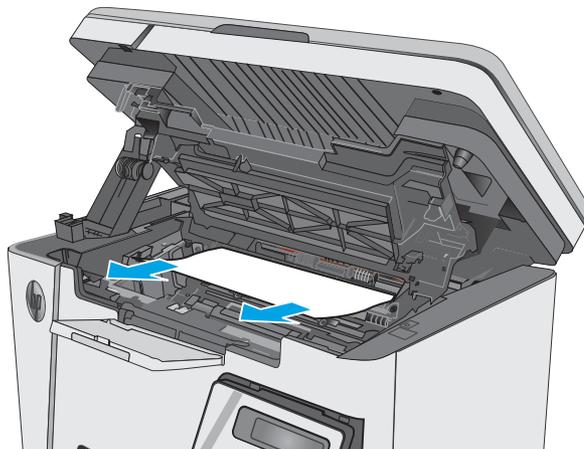
4. 卸下碳粉盒。



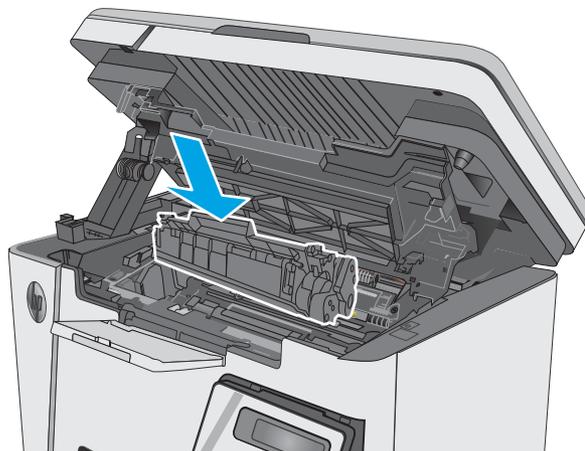
5. 取出进纸盘区域内可看到的所有卡纸。使用双手取出卡纸，以免撕破纸张。



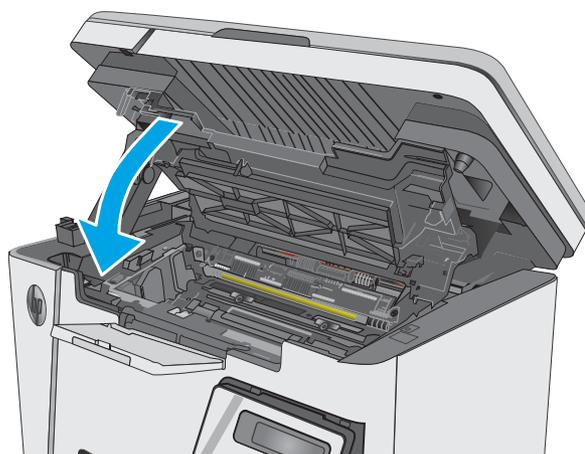
6. 取出碳粉盒区域的任何卡纸。使用双手取出卡纸，以免撕破纸张。



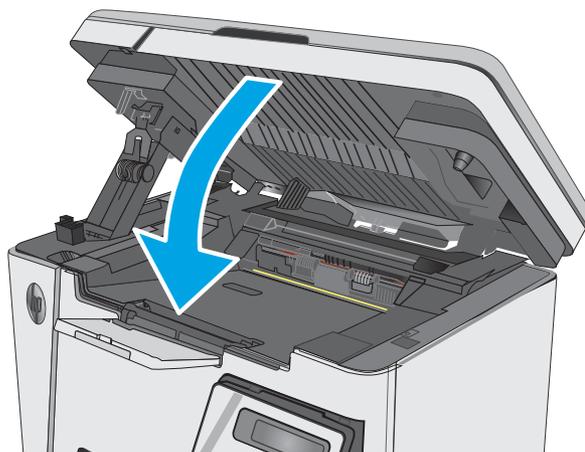
7. 插入新碳粉盒。



8. 放下顶盖。



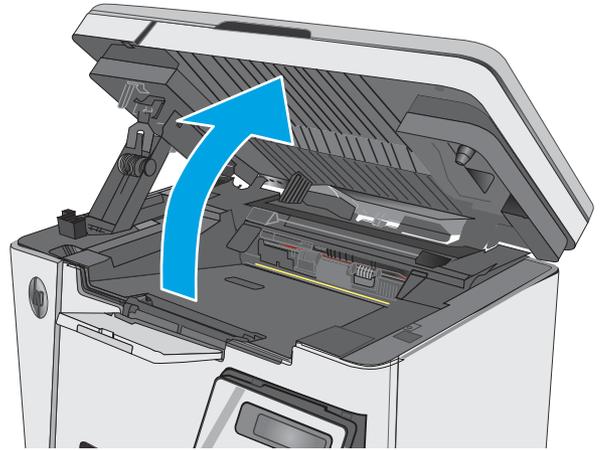
9. 放下扫描仪组件。



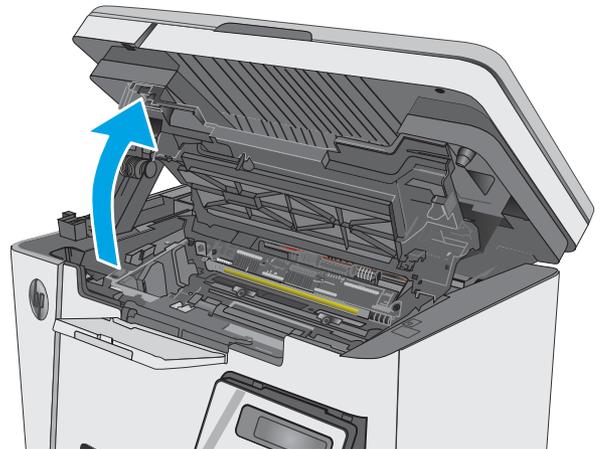
清除碳粉盒区域中的卡纸

当卡纸时，LED 控制面板上的“注意”指示灯将不断闪烁，并且 LCD 控制面板上会显示一条卡纸消息。

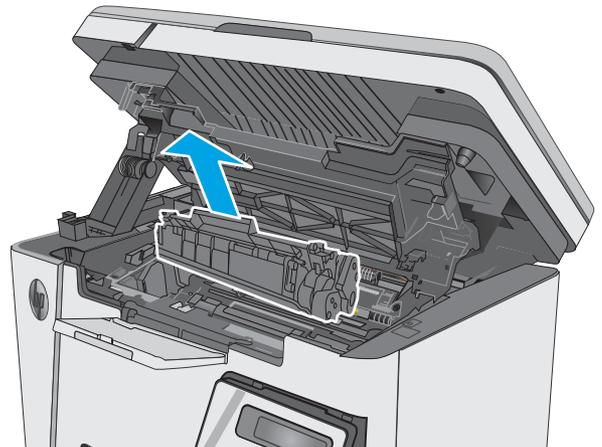
1. 抬起扫描仪组合件。



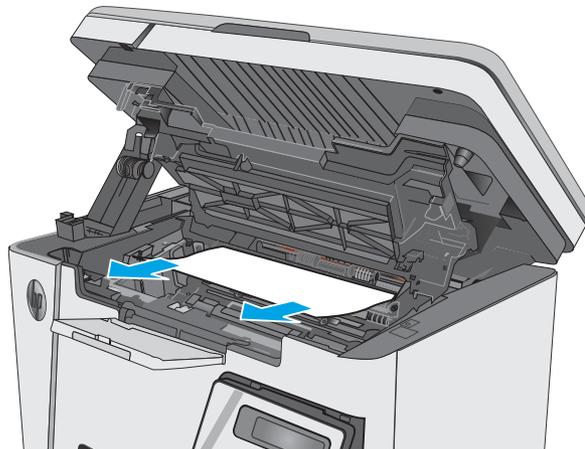
2. 提起顶盖。



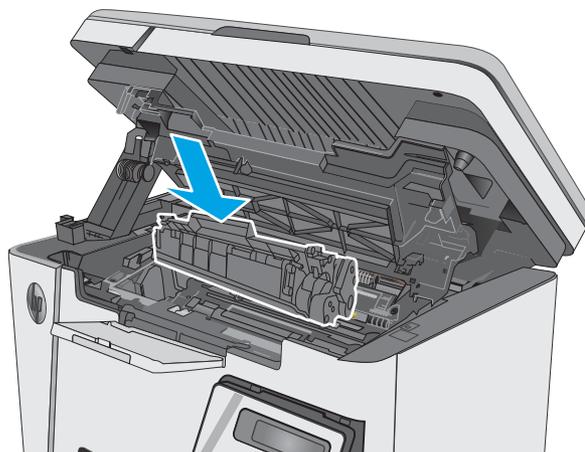
3. 卸下碳粉盒。



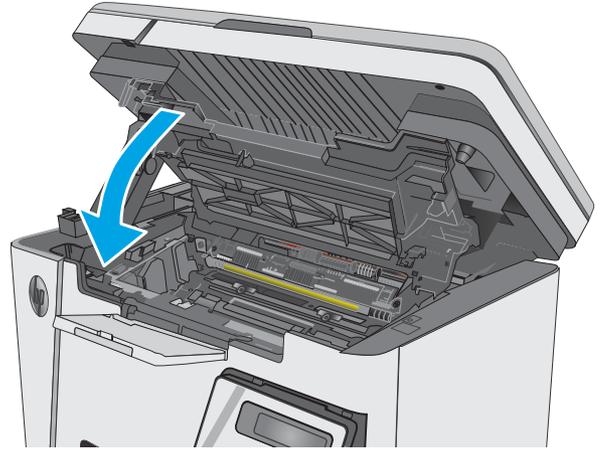
4. 取出碳粉盒区域的任何卡纸。使用双手取出卡纸，以免撕破纸张。



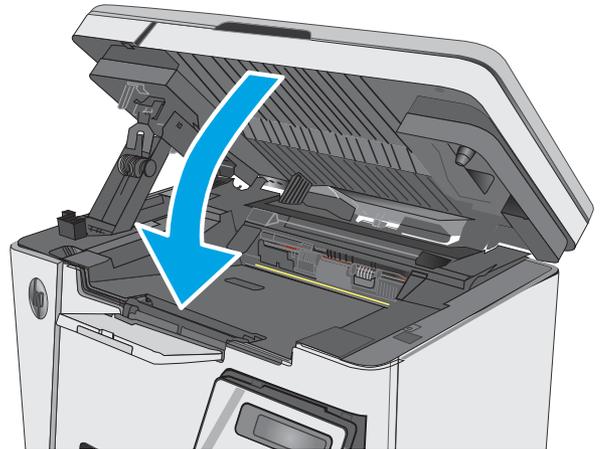
5. 插入新碳粉盒。



6. 放下顶盖。



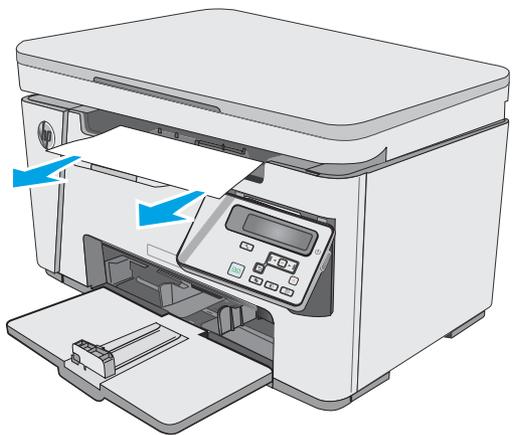
7. 放下扫描仪组件。



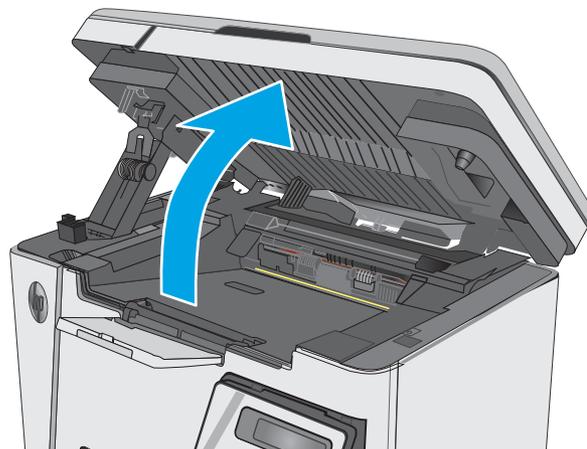
清除出纸槽中的卡纸

当卡纸时，LED 控制面板上的“注意”  指示灯将不断闪烁，并且 LCD 控制面板上会显示一条卡纸消息。

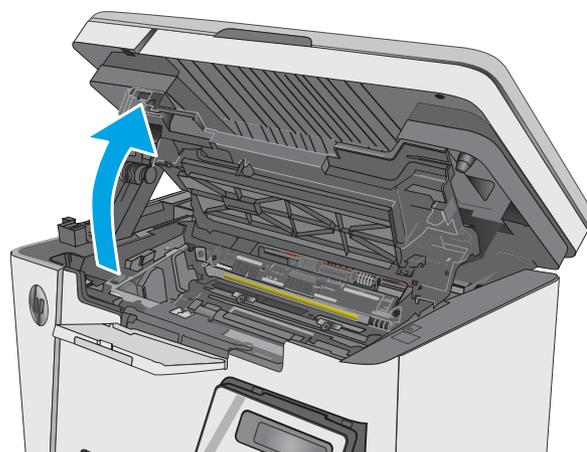
1. 取出出纸槽区域内可看到的所有卡纸。使用双手取出卡纸，以免撕破纸张。



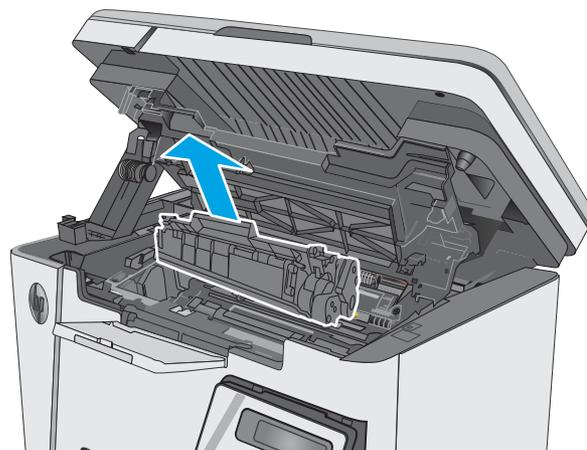
2. 抬起扫描仪组合件。



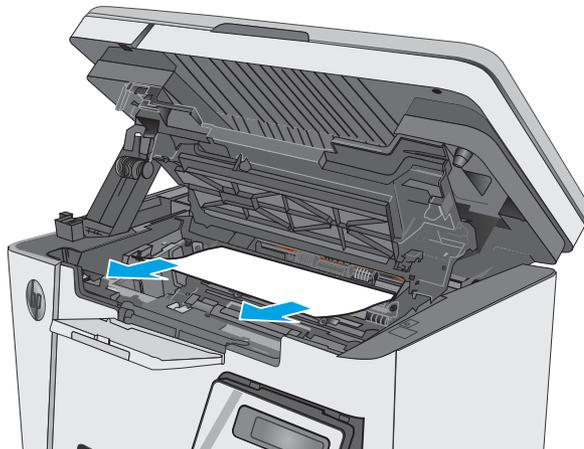
3. 提起顶盖。



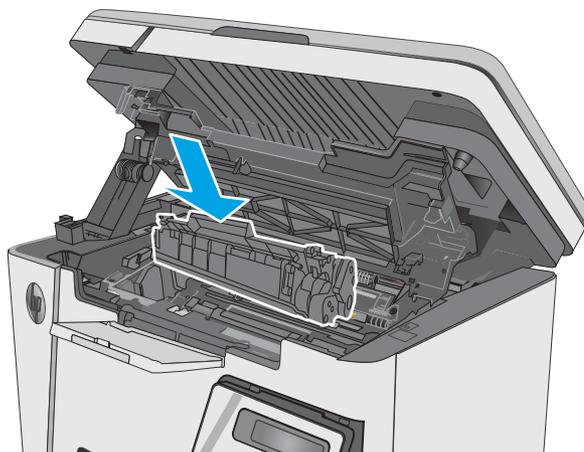
4. 卸下碳粉盒。



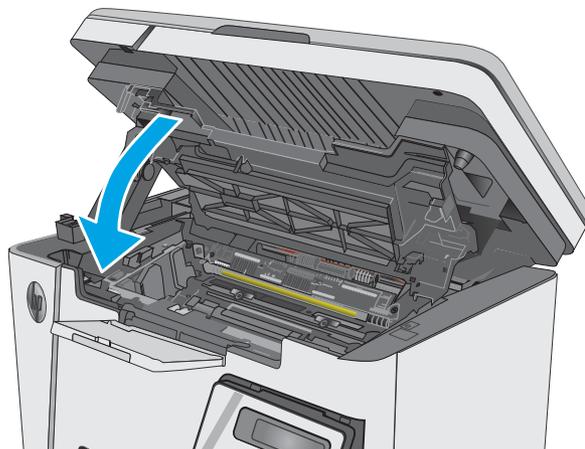
5. 取出碳粉盒区域的任何卡纸。



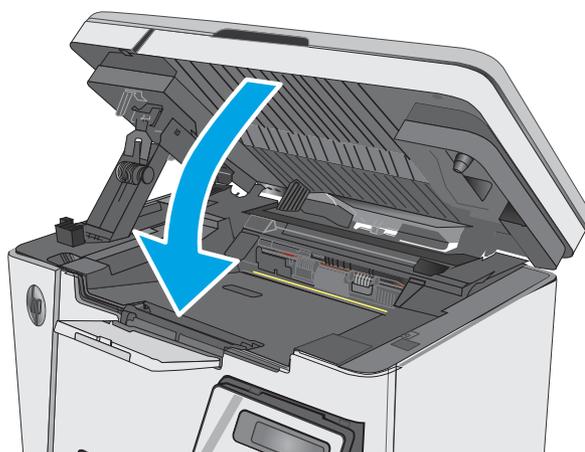
6. 插入新碳粉盒。



7. 放下顶盖。



8. 放下扫描仪组件。



改善打印质量

简介

如果打印机有打印质量问题，请按所示顺序尝试以下方案以解决问题。

使用不同软件程序打印

尝试从其它软件程序中进行打印。如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

当从软件程序中进行打印，并且打印的页面有涂污、模糊或暗色打印痕迹、纸张卷曲、碳粉散点、松散碳粉或小部分区域缺少碳粉时，检查纸张类型设置。

检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 从**介质：**下拉列表中，选择正确的纸张类型。
5. 单击**确定**按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击**确定**按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (OS X)

1. 单击**文件**菜单，然后单击**打印**选项。
2. 在**打印机**菜单中选择此打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示**份数和页数**菜单。打开菜单下拉列表，然后单击**整理**菜单。
4. 在**介质类型**下拉列表中选择类型。
5. 单击**打印**按钮。

检查碳粉盒状态

LED 控制面板

- ▲ 碳粉量状态  指示灯指明打印碳粉盒中的剩余碳粉量。

LCD 控制面板

1. 在产品控制面板上，按下“设置”  按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 报告
 - 耗材状态
3. 使用箭头按钮选择**打印耗材状态**页，然后按 **OK** 按钮。

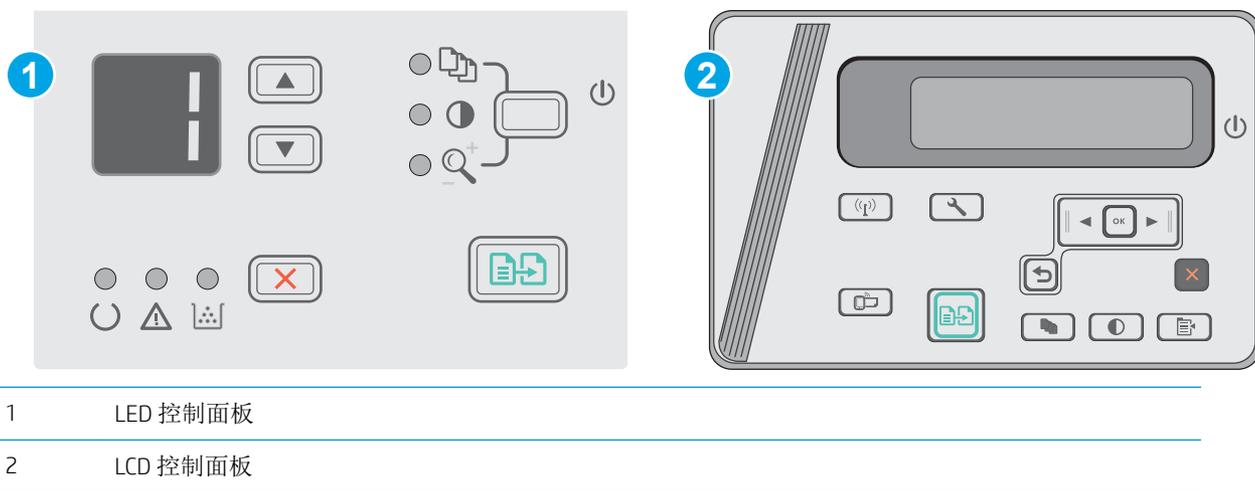
清洁打印机

打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤打印清洁页。

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



LED 控制面板：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开**开始**菜单，然后选择**程序**或**所有程序**。
 - b. 打开 HP 组，打开打印机组，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 单击**系统**标签，然后选择**服务**页。
3. 在**清洁模式**区域中，单击**开始**以开始清洁过程。

LCD 控制面板

1. 在产品控制面板上，按下设置  按钮。
2. 打开**维修**菜单。
3. 使用箭头按钮选择**清洁模式**选项，然后按下 **OK** 按钮。

产品先打印一面，然后提示从出纸槽中取出纸张，再保持相同方向将纸重新装入进纸盘。等待此过程结束。丢弃打印的页面。

目测检查碳粉盒和成像鼓

按以下步骤检查每个碳粉盒和成像鼓。

1. 从打印机上卸下碳粉盒和成像鼓。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

 **注意：**不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒和成像鼓。
5. 装回碳粉盒和成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现碳粉斑点。
- 打印页面上出现碳粉污迹。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。请勿使用仅适合喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

检查打印机所处的环境

确认在产品的《保修和法律指南》中列出的环境规格内运行本产品。

检查经济模式设置

HP 建议不要一直使用“经济模式”。如果始终使用“经济模式”，则碳粉使用时间可能要比碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量开始降低到无法接受的程度，请考虑更换碳粉盒。

如果整个页面太暗或太亮，请执行这些操作步骤。

1. 从软件程序中，选择**打印**选项。
2. 选择产品，然后单击**属性**或**首选项**按钮。
3. 单击**纸张/质量**标签，然后找到**质量设置**区域。

- 如果整个页面太暗，请选择**经济模式**设置。
 - 如果整个页面颜色太浅，请选择 **FastRes1200** 设置。
4. 单击 **OK** 按钮关闭**文档属性**对话框。在**打印**对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

提高复印和扫描质量

简介

如果打印机有图像质量问题，请按照所示顺序尝试用以下方案解决问题。

- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [检查纸张设置](#)
- [针对文本或图片优化](#)
- [边到边复印](#)

请首先尝试以下简单步骤：

- 使用平板扫描仪而不是文档进纸器。
- 使用高质量的原件。
- 使用文档进纸器时，使用纸张导板将原文档正确装入进纸器，以避免不清晰或倾斜的图像。

如果问题依然存在，请尝试以下其它解决方案。如果这些解决方案不能解决问题，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。按以下过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪盖板下的扫描仪玻璃板和白色塑料衬底。

⚠ 注意：不要在打印机的任何部分中使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，它们可能会损坏打印机。不要将液体直接喷到玻璃板或压板上。它们可能会渗入和损坏打印机。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开打印机电源。

检查纸张设置

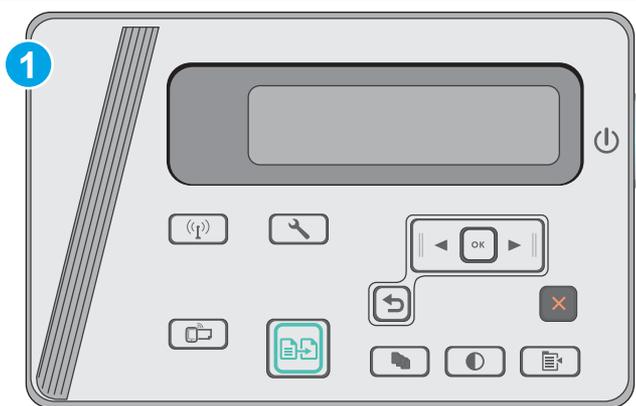
LED 控制面板

1. 单击**开始**按钮，然后单击**程序**项目。
2. 单击 HP 产品组，然后单击 **HP 设备工具箱**项。
3. 在**系统**标签上，单击**纸张设置**。

LCD 控制面板

1. 在产品控制面板上，按下“设置”按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 系统设置
 - 纸张设置
3. 选择默认纸张尺寸。
4. 选择进纸盘中所装纸张尺寸的名称，然后按下 OK 按钮。
5. 选择默认纸张类型。
6. 选择进纸盘中所装纸张类型的名称，然后按下 OK 按钮。

针对文本或图片优化



1 LCD 控制面板

LCD 控制面板

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 在打印机控制面板上，按下“复印菜单”按钮。
3. 选择优化菜单。
4. 使用箭头按钮滚动浏览选项，然后按下 OK 按钮选择选项。
5. 轻触“开始复印”按钮开始复印。

边到边复印

本产品不能进行完整的边到边打印。页面周围有 4 毫米的不可打印页边。

打印或扫描带裁剪边文档的考虑事项：

- 如果原件尺寸小于输出的复印件尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在这个位置上重新复印或扫描。
- 当原件尺寸是您想要的输出复印件尺寸时，请使用[缩小/放大](#)功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

解决有线网络问题

简介

检查以下项目，验证打印机是否与网络通信。开始之前，从打印机控制面板打印配置页，然后查找此页中列出的打印机 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的打印机 IP 地址不正确](#)
- [计算机无法与打印机通信](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [打印机被禁用或其他网络设置不正确](#)

 **注：**HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印驱动程序的功能。有关详细信息，请访问 Microsoft，网址为 www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 确认打印机使用长度合适的电缆连接到正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看打印机背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机使用的打印机 IP 地址不正确

1. 打开打印机属性，然后单击**端口**标签。检查是否选择了打印机的当前 IP 地址。打印机配置页上列出了打印机的 IP 地址。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请选中标记为**始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改**复选框。
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装打印机，请使用主机名而不是 IP 地址。
4. 如果 IP 地址正确，请删除打印机，然后重新添加。

计算机无法与打印机通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。

- 对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
 - 对于 OS X，移至**应用程序**，打开**实用程序**，然后打开**终端**。
- b. 先键入 ping，然后键入您打印机的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、打印机及计算机是否全部配置为使用同一网络。

新软件程序可能引起兼容性问题。

确认任何新软件程序均安装正确，并且其使用的打印驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

打印机被禁用或其他网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

解决无线网络问题

- [简介](#)
- [无线连接检查清单](#)
- [完成无线配置后打印机不打印](#)
- [打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线打印机](#)
- [无线打印机在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少无线网络干扰](#)

简介

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

 **注：**要确定打印机上是否已启用 Wireless Direct 打印功能，请通过打印机的控制面板打印一张配置页

无线连接检查清单

- 验证是否未连接网线。
- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。同时确保已开启打印机中的无线电。
- 验证服务集标识符 (SSID) 是否正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。
- 确认计算机上安装了打印驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。

- 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。
- 对于 OS X，确认无线路由器支持 Bonjour。

完成无线配置后打印机不打印

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装打印机或尝试打印时程序要求提供防火墙访问权限，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

1. 确保路由器或打印机与您的计算机连接至同一网络。
2. 打印一张配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线打印机

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wireless Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

无线打印机在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

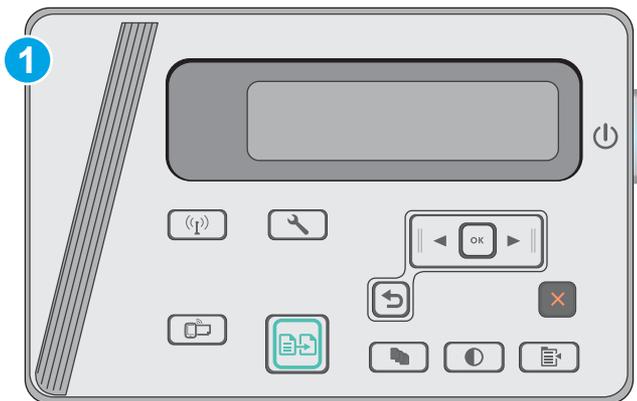
无线网络未运行

1. 确保未连接网线。
2. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
3. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 cmd，然后按下 **Enter**。
 - 对于 OS X，移至**应用程序**，打开**实用程序**，然后打开**终端**。
 - b. 键入 ping，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
4. 确保路由器或打印机与计算机连接至同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从打印机控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

 **注：** 这些步骤随控制面板类型有所不同。



1 LCD 控制面板

LCD 控制面板

1. 在打印机控制面板上，按“设置”按钮。
2. 打开以下菜单：
 - 自诊断
 - 运行无线测试
3. 按 OK 按钮开始测试。打印机将打印一个测试页，其中显示测试结果。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。

索引

A

Android 设备
打印自 38

B

标签
打印 (Windows) 30
玻璃板, 清洁 87
部件号
订书钉盒 20
附件 20
耗材 20
碳粉盒 20
替换部件 20

C

操作系统 (OS)
支持的 6
操作系统, 支持的 6
重量, 打印机 8
尺寸, 打印机 8
出纸槽
定位 2

D

打印驱动程序, 支持的 6
电气规格 8
电源
消耗 8
电源接口
定位 2
订购
耗材和附件 20
订书钉盒
部件号 20

E

Explorer, 支持的版本
HP 嵌入式 Web 服务器 49

F

份数, 更改 40
附件
部件号 20
订购 20
复印
单份副本 40
多份副本 40
设置纸张尺寸和类型 87
双面文档 41
文档边缘 88
针对文本或图片优化 88

G

更换
碳粉盒 21
工厂默认设置, 恢复 67
故障排除
LED, 错误代码 65
LED, 指示灯模式 65
进纸问题 70
卡纸 71
网络问题 90
无线网络 92
有线网络 90
规格
电气和噪声 8

H

HP ePrint 37
HP ePrint 软件 38
HP EWS, 使用 49
HP Scan 软件 (Windows) 44
HP Utility 51
HP Utility (Mac)
Bonjour 51
功能 51
HP Utility, Mac 51

HP 客户服务 64
HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
功能 49
HP 扫描软件 (OS X) 45
HP 设备工具箱, 使用 49
耗材
不足时使用 68
部件号 20
低阈值设置 68
订购 20
更换碳粉盒 21
状态, 使用 HP Utility (Mac) 查看 51
耗材状态 83
恢复工厂默认设置 67

I

Internet Explorer, 支持的版本
HP 嵌入式 Web 服务器 49

J

技术支持
在线 64
检查清单
无线连接 92
接口端口
定位 2
节约设置 57
进纸盘
定位 2
经济模式设置 57

K

开/关按钮, 定位 2
开关, 定位 2
客户支持
在线 64

控制面板
LED 3
LED 指示灯模式 65
定位 2

L
LED 控制面板
控制 3
两面打印
设置 (Windows) 26
浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 49

M
Macintosh
HP Utility 51
每分钟张数 6
每张多页
打印 (Mac) 34
每张纸上的页面
选择 (Mac) 34
选择 (Windows) 28
每张纸上多个页面
打印 (Windows) 28
默认, 恢复 67

N
Netscape Navigator, 支持的版本
HP 嵌入式 Web 服务器 49
内存
随附 6
内存芯片 (碳粉)
定位 21

O
OS (操作系统)
支持的 6

Q
卡纸
位置 73
原因 71
嵌入式 Web 服务器 (EWS)
分配密码 55
功能 49
清洁
玻璃板 87
送纸道 84
驱动程序, 支持的 6

R
软件
HP Utility 51

S
扫描
从 HP Scan 软件 (Windows) 44
从 HP 扫描软件 (OS X) 45
扫描仪
玻璃板清洁 87
定位 2
设置
工厂默认设置, 恢复 67

拾纸问题
解决 70
手动双面打印
Mac 33
双面打印 41
Mac 33
设置 (Windows) 26
手动 (Mac) 33
双面复印 41
锁插槽
定位 2

T
碳粉盒
部件号 20
更换 21
碳粉不足时使用 68
碳粉不足阈值设置 68
组件 21
碳粉盒状态 83
特殊纸张
打印 (Windows) 30
替换部件
部件号 20
投影胶片
打印 (Windows) 30

W
Web 浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 49
Wi-Fi Direct 打印 35
Wireless Direct 打印 7
网络
安装打印机 48
支持的 6
网络安装 48

网站
客户支持 64
维护套件
部件号 20
文档进纸器 41
定位 2
复印双面文档 41
无线网络
故障排除 92
无线网络干扰 95

X
系统要求
HP 嵌入式 Web 服务器 49
信封, 装入 17
休眠延迟
设置 57

Y
移动打印
Android 设备 38
移动打印解决方案 6
移动打印, 支持的软件 7
优先进纸盘
装入信封 17

Z
在此时间后关机延迟
设置 58
在两面打印
设置 (Windows) 26
在线支持 64
噪声规格 8
支持
在线 64
纸盘
容量 6
随附 6
纸盘 1
装入 12, 15
装入信封 17
纸张
卡塞 71
选择 85
纸张类型
选择 (Mac) 34
选择 (Windows) 30
纸张卡塞
位置 73

纸张, 订购 20

状态

HP Utility, Mac 51

LED, 控制面板指示灯 65

