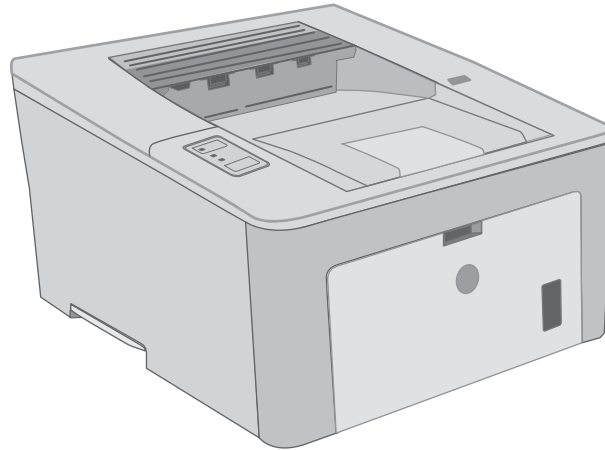




# LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

## Korisnički priručnik



**M118-M119  
M203-M206**



[www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118)  
[www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)





HP LaserJet Pro M118-M119, M203-M205  
HP LaserJet Ultra M206

Korisnički priručnik

## Autorska prava i licenca

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 3, 6/2018

## Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

macOS žig je tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPad je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

iPhone je zaštitni znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

---

# Sadržaj

<b>1 Pregled pisača .....</b>	<b>1</b>
Prikazi pisača .....	2
Prikaz prednje strane pisača .....	2
Prikaz pozadine pisača .....	3
Prikaz upravljačke ploče .....	4
Specifikacije pisača .....	4
Tehničke specifikacije .....	5
Podržani operacijski sustavi .....	5
Mobilna rješenja za ispis .....	7
Dimenzije pisača .....	7
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije .....	8
Specifikacije radnog okruženja .....	8
Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera .....	9
<b>2 Ladice za papir .....</b>	<b>11</b>
Umetanje papira u prioritetnu ulaznu ladicu .....	12
Uvod .....	12
Usmjerenje papira u prioritetnoj ulaznoj ladici .....	13
Umetanje papira u glavnu ulaznu ladicu .....	15
Uvod .....	15
Usmjerenje papira u glavnoj ulaznoj ladici .....	17
Umetanje i ispis omotnica .....	19
Uvod .....	19
Ispis omotnica .....	19
Orijentacija omotnice .....	20
Umetanje i ispis na naljepnice .....	21
Uvod .....	21
Ručno umetanje naljepnica .....	21
Smjer naljepnice .....	22

<b>3</b>	<b>Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi .....</b>	<b>23</b>
	Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova .....	24
	Naručivanje .....	24
	Potrošni materijal i dodatna oprema .....	24
	Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite .....	25
	Uvod .....	25
	Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike .....	25
	Za omogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	25
	Za onemogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	26
	Riješite probleme s propisima za spremnike u porukama pogreške na upravljačkoj ploči .....	26
	Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika .....	27
	Za omogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) .....	27
	Za onemogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	27
	Riješite probleme sa zaštitom spremnika u porukama pogreške na upravljačkoj ploči ....	28
	Zamjena spremnika s tonerom .....	29
	Uvod .....	29
	Informacije o spremniku s tonerom .....	29
	Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom .....	30
	Zamjena slikovnog bubnja .....	33
	Uvod .....	33
	Informacije o slikovnom bubnju .....	33
	Izvadite i zamijenite slikovni bubanj .....	34
<b>4</b>	<b>Ispis .....</b>	<b>37</b>
	Zadaci ispisa (Windows) .....	38
	Upute za ispis (Windows) .....	38
	Automatski obostrani ispis (Windows) .....	39
	Ručni obostrani ispis (Windows) .....	39
	Ispis više stranica po listu (Windows) .....	40
	Odabir vrste papira (Windows) .....	40
	Dodatni zadaci ispisa .....	41
	Zadaci ispisa (OS X) .....	42
	Način ispisa (OS X) .....	42
	Automatski ispis na obje strane (OS X) .....	42
	Ručni obostrani ispis (OS X) .....	42
	Ispis više stranica po listu (OS X) .....	43

Odabir vrste papira (OS X) .....	43
Dodatni zadaci ispisa .....	43
Mobilni ispis .....	45
Uvod .....	45
Wi-Fi Direct (samo bežični modeli) .....	45
Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način .....	46
Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača .....	47
HP ePrint preko emaila .....	47
Softver HP ePrint .....	48
AirPrint .....	49
Ugrađeni ispis sustava Android .....	49

## 5 Upravljanje pisačem ..... 51

Promjena vrste povezivanja pisača (Windows) .....	52
Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows) .....	53
Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X .....	56
Otvaranje programa HP Utility .....	56
Značajke programa HP Utility .....	56
Konfiguriranje postavki IP mreže .....	58
Uvod .....	58
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača .....	58
Prikaz ili promjena mrežnih postavki .....	58
Promjena naziva pisača na mreži .....	58
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara .....	59
Postavke brzine veze i obostranog ispisa .....	59
Sigurnosne značajke pisača .....	61
Uvod .....	61
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja .....	61
Zaključavanje ploče za proširenja .....	62
Konfiguriranje postavki tihog načina rada za ispis .....	63
Uvod .....	63
Konfiguriranje postavki tihog načina rada za ispis s HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) .....	63
Postavke uštede energije .....	64
Uvod .....	64
Ispis uz EconoMode .....	64
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti .....	64
Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje .....	65
Podesite postavku za odgodu isključivanja .....	66
Ažuriranje firmvera .....	68

Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka .....	68
---	----

## 6 Rješavanje problema ..... 69

Korisnička podrška .....	70
Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče .....	71
Vraćanje tvornički zadanih postavki .....	74
Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku .....	75
Promjena vrlo niskih postavki .....	75
Naručite potrošni materijal .....	76
Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno .....	77
Uvod .....	77
Pisač ne uvlači papir .....	77
Pisač uvlači više listova papira .....	78
Uklanjanje zaglavljenog papira .....	80
Uvod .....	80
Mjesta zaglavljenja .....	80
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira? .....	80
Uklanjanje zaglavljenog papira iz glavne ulazne ladice .....	82
Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom .....	85
Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku .....	88
Vađenje papira koji su se zaglavili u dodatku za obostrani ispis .....	91
Poboljšavanje kvalitete ispisa .....	94
Uvod .....	94
Ispis iz drugog programa .....	94
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa .....	94
Provjera postavke za vrstu papira (Windows) .....	94
Provjera postavke vrste papira (OS X) .....	95
Provjera statusa spremnika s tonerom .....	95
Čišćenje pisača .....	95
Ispisivanje stranice za čišćenje .....	95
Vizualno pregledajte spremnik s tonerom i slikovni bubanj .....	96
Provjera papira i okruženja ispisa .....	96
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP .....	96
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa .....	96
Korak tri: Poravnanje zasebnih ladica .....	97
Pokušajte promijeniti upravljački program .....	98
Provjera postavki za EconoMode .....	98
Podešavanje gustoće ispisa .....	99
Rješavanje problema s kablskom mrežom .....	100



Uvod .....	100
Loša fizička veza .....	100
Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu .....	100
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem .....	100
Pisač koristi neispravne postavke brzine veze i obostranog ispisa za mrežu .....	101
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti. ....	101
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni .....	101
Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže. ....	101
Rješavanje problema s bežičnom mrežom .....	102
Uvod .....	102
Provjera bežične veze .....	102
Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije .....	103
Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane .....	103
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača .....	103
Na bežični pisač se ne može priključiti više računala .....	103
Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN .....	104
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža .....	104
Bežična mreža ne radi .....	104
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže .....	104
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži .....	105
<b>Kazalo .....</b>	<b>107</b>



---

# 1 Pregled pisača

- [Prikazi pisača](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera](#)

## Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

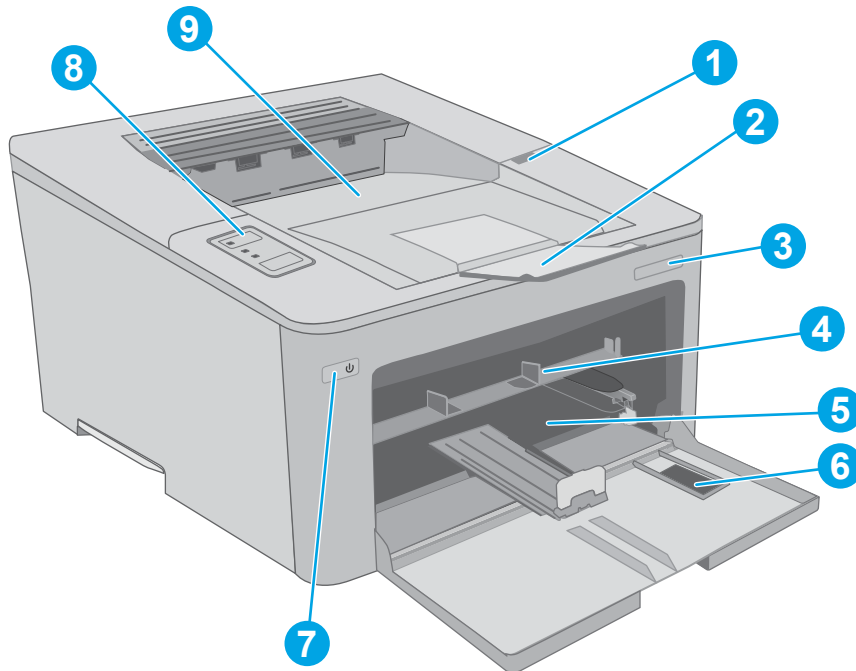
Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

## Prikazi pisača

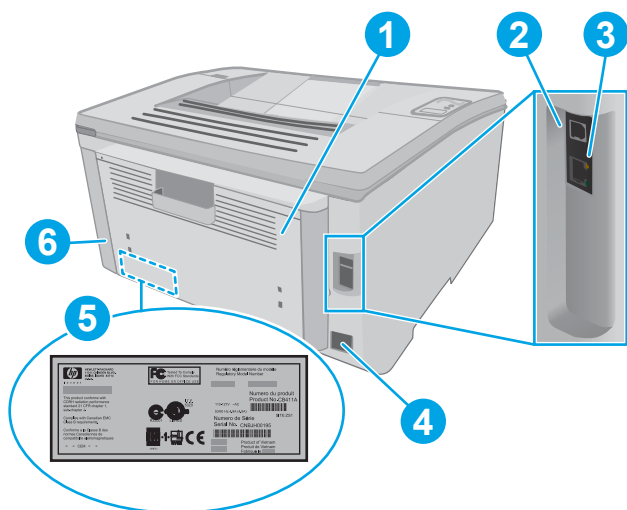
- [Prikaz prednje strane pisača](#)
- [Prikaz pozadine pisača](#)
- [Prikaz upravljačke ploče](#)

### Prikaz prednje strane pisača



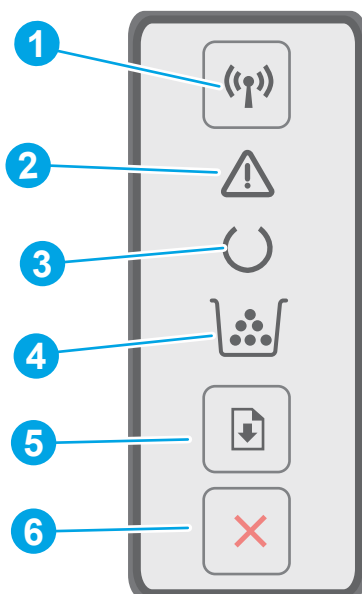
1	Vrata spremnika s tonerom
2	Produžetak izlaznog spremnika
3	Naziv modela
4	Prioritetna ulazna ladica
5	Glavna ulazna ladica
6	Vrata glavne ulazne ladice
7	Gumb za uključivanje
8	Upravljačka ploča
9	Izlazni spremnik




## Prikaz pozadine pisača



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Stražnja vratašca (pristup radi uklanjanja zaglavljenog papira) |
| 2 | USB priključak sučelja  |
| 3 | Ethernet priključak   |
| 4 | Utičnica za napajanje   |
| 5 | Oznaka sa serijskim brojem i brojem proizvoda                   |
| 6 | Utor za kablasko sigurnosno zaključavanje                       |

## Prikaz upravljačke ploče



1	Gumb i indikator bežičnog povezivanja  (samo bežični modeli)	Pritisnite ovaj gumb za uključivanje ili isključivanje značajke bežičnog povezivanja ili za konfiguraciju Wi-Fi Direct veze.  Pritisnite i držite ovaj gumb kako biste konfigurirali vezu putem WPS-a.  Ako indikator bežičnog povezivanja svijetli, postoji stabilna bežična veza. Ako treperi, u tijeku je postupak konfiguracije WPS ili Wi-Fi Direct veze. Ako treperi brzo, prisutna je poteškoća s bežičnom vezom.
2	LED upozorenja	Indikator upozorenja bljeska kad pisač zahtijeva pozornost korisnika. Ako indikator upozorenja svijetli, pisač je u stanju pogreške.
3	LED indikator spremnosti	Indikator spremnosti svijetli kada je pisač spreman za ispis. Indikator treperi kada pisač prima podatke za ispis.
4	Indikator potrošnog materijala	Indikator potrošnog materijala svijetli kad je spremnik s tonerom pri kraju. Treperi kad je prisutna pogreška spremnika s tonerom ili slikovnog bubnja.
5	Gumb Nastavi 	Pritisnite ovaj gumb kako biste započeli zadatak ispisa.  Ako je pisač u stanju pogreške, pritisnite gumb Nastavi kako biste uklonili pogrešku i nastavili ispis.  U načinu za ručni obostrani ispis pritisnite gumb Nastavi kako biste ispisali drugu stranu stranice.
6	Gumb Odustani 	Pritisnite ovaj gumb za otkazivanje zadatka ispisa.

## Specifikacije pisača

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

- [Tehničke specifikacije](#)

- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis](#)
- [Dimenzije pisača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

## Tehničke specifikacije

Najnovije informacije pogledajte na stranici [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

## Podržani operacijski sustavi

Slijede informacije koje se odnose na upravljački program za ispis PCL 6 za operacijski sustav Windows i upravljačke programe HP-a za operacijski sustav OS X specifične za vaš pisač i na program za instalaciju softvera.

**Windows:** Ovisno o operacijskom sustavu Windows, program za instaliranje HP softvera instalira upravljački program "HP PCL.6", "HP PCL 6" ili "HP PCL-6" te dodatni softver ako se koristi puna softverska instalacija. Preuzmite upravljačke programe "HP PCL.6", "HP PCL 6" i "HP PCL-6" s web-mjesta podrške za ovaj pisač: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203)

**Računala Mac i OS X:** Ovaj pisač podržava korištenje s Mac računalima. Preuzmite HP Easy Start s [123.hp.com](http://123.hp.com) ili stranice za podršku, a zatim pomoću HP Easy Start instalirajte upravljački program pisača HP.

1. Posjetite stranicu [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.

**Linux:** Za informacije i upravljačke programe pisača za sustav Linux posjetite [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

**UNIX:** Za informacije i upravljačke programe za ispis za sustav UNIX® posjetite [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Tablica 1-1** Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača

Operacijski sustav	Upravljački program pisača instaliran (iz softvera na web-mjestu)	Napomene
Windows® XP SP3, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows XP u travnju 2009. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav XP. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.
Windows Vista®, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za sustav Windows Vista u travnju 2012. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za obustavljeni operacijski sustav Vista. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio instalacije softvera.	

**Tablica 1-1 Podržani operacijski sustavi i upravljački programi pisača (Nastavak)**

Operacijski sustav	Upravljački program pisača instaliran (iz softvera na web-mjestu)	Napomene
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	Podrška za Windows 8 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL-6 V4 specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	Podrška za Windows 8.1 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCL-6 V4 specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bitni	Upravljački program "HP PCL.6" specifičan za vaš pisač dostupan je za preuzimanje s web-mjesta podrške za pisač. Preuzmite upravljački program, a zatim upotrijebite alat za dodavanje pisača tvrtke Microsoft kako biste ga instalirali.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2008 u siječnju 2015. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2008. Neke značajke upravljačkog programa pisača nisu podržane.
Windows Server 2008 SP2, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač dostupan je za preuzimanje s web-mjesta podrške za pisač. Preuzmite upravljački program, a zatim upotrijebite alat za dodavanje pisača tvrtke Microsoft kako biste ga instalirali.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2008 u siječnju 2015. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows Server 2012, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL 6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitni	Upravljački program "HP PCL-6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
Windows 10 poslužitelj (Server 2016), 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program "HP PCL-6" specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune instalacije softvera.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Za instaliranje upravljačkog programa pisača preuzmite HP Easy Start sa stranice <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> . Za instaliranje softvera za pisač i upravljačkog programa pisača slijedite navedene korake.	


 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite na adresi [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203) u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj pisač.

 **NAPOMENA:** Za detalje o klijentskim i poslužiteljskim operativnim sustavima te podršku za upravljačke programe HP UPD PCL6 i UPD PS za ovaj pisač posjetite [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) i pritisnite karticu **Specifikacije**.



## Mobilna rješenja za ispis

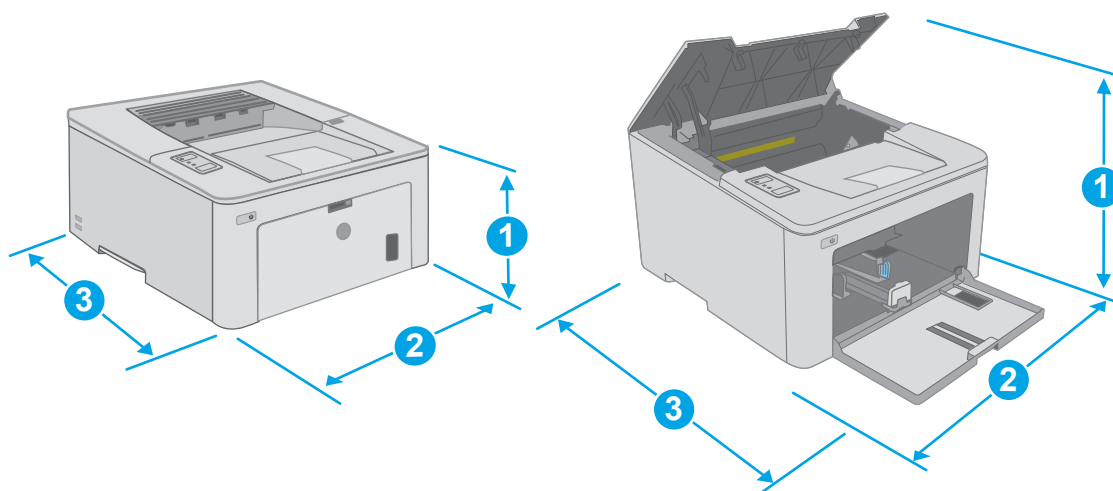
HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)
- HP ePrint putem e-pošte (zahtijeva omogućenu uslugu HP Web Services i registraciju pisača na web-mjestu HP Connected)
- Aplikacija HP ePrint (dostupna za uređaje sa sustavom Android, iOS i Blackberry)
- Aplikacija HP All-in-One Remote za uređaje sa sustavom iOS i Android
- Softver HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Ispis iz sustava Android

## Dimenzije pisača

Slika 1-1 Dimenzije za pisač



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	223,9 mm	359,5 mm
2. Širina	370,5 mm	370,5 mm
3. Dubina	407,4 mm	624,4 mm
Masa (sa spremnicima)	6,9 kg	

## Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

**⚠ OPREZ:** Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

## Specifikacije radnog okruženja

Tablica 1-2 Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17° do 25°C	od 15 do 30 °C
Relativna vlažnost	30% do 70% relativne vlažnosti (RH)	od 10% do 80% (RV)
Nadmorska visina	Nije dostupno	0 do 3048 m

## Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u Instalacijskom posteru i Vodiču za početak rada koji su isporučeni uz pisač. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za pisač potražite na [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203). Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima



---

## 2 Ladice za papir

- [Umetanje papira u prioritetnu ulaznu ladicu](#)
- [Umetanje papira u glavnu ulaznu ladicu](#)
- [Umetanje i ispis omotnica](#)
- [Umetanje i ispis na naljepnice](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

# Umetanje papira u prioritetnu ulaznu ladicu

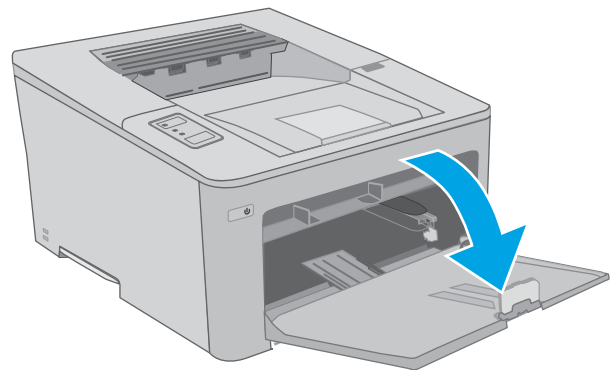
## Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u prioritetnu ulaznu ladicu. Kapacitet ove ladice je do 10 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>.

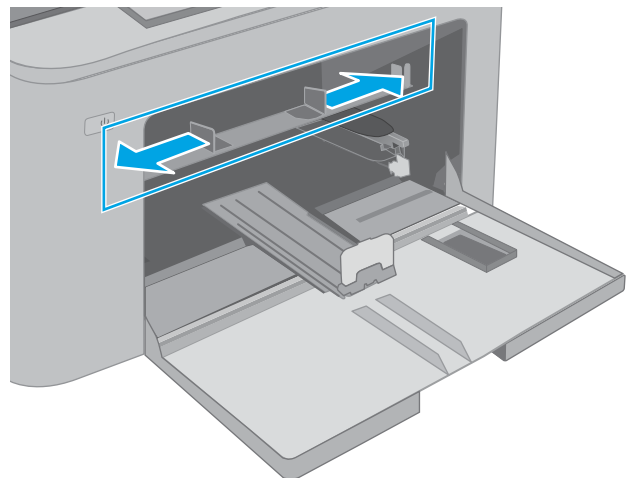
 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:

- Nemojte dodavati ili uklanjati papir iz prioritetne ulazne ladice tijekom ispisa.
- Prije umetanja u ladicu, uklonite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira.
- Kada punite ladicu, nemojte protresati papir.
- Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

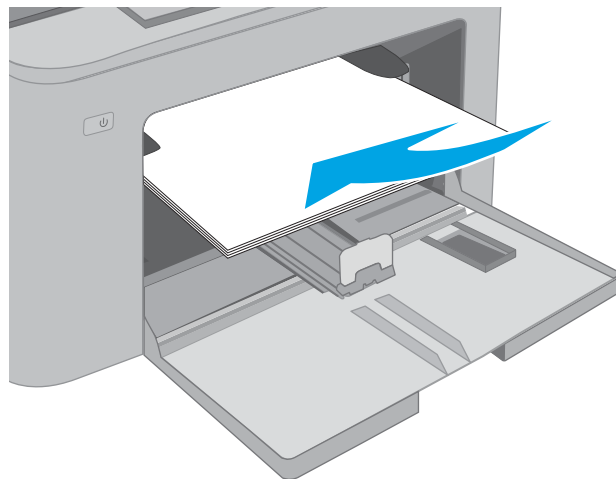
1. Otvorite vratašca glavne ulazne ladice tako da povučete ručicu i povučete prema dolje.



2. Raširite vodilice za širinu papira na odgovarajuću veličinu.



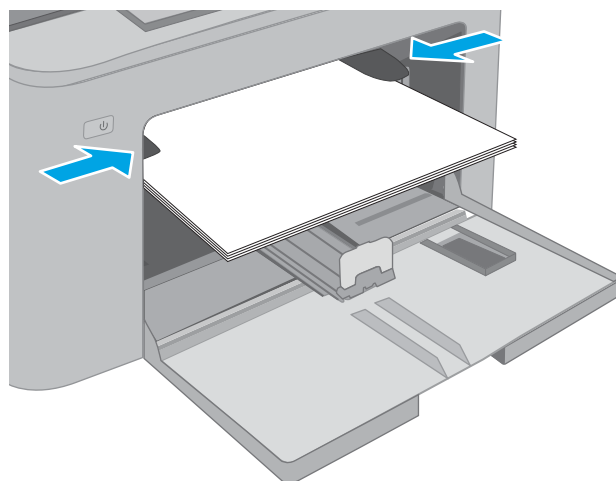
3. Stavite gornji rub papira na otvor prioritetne ulazne ladice. Informacije o načinu okretanja papira potražite u odjeljku [Usmjerenje papira u prioritetnoj ulaznoj ladici na stranici 13](#).



4. Podesite vodilice papira tako da lagano dodiruju snop papira, a da se papir pritom ne savija.

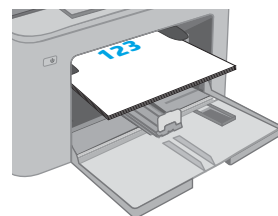
**NAPOMENA:** Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira.

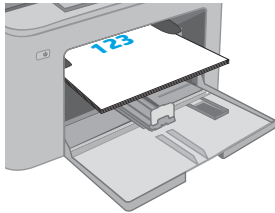
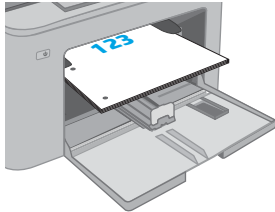
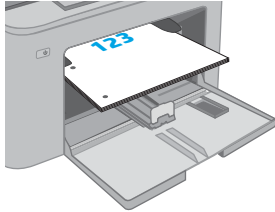
**NAPOMENA:** Kako biste spriječili zaglavljenje papira, prilagodite vodilice za papir za odgovarajuću veličinu papira i nemojte prepuniti ladicu.



## Usmjerenje papira u prioritetnoj ulaznoj ladici

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Veličina papira	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili prethodno ispisani papir	Uspravno	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod



Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Veličina papira	Kako umetnuti papir
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod 
Unaprijed perforiran	Uspravno	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda 
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda 



# Umetanje papira u glavnu ulaznu ladicu

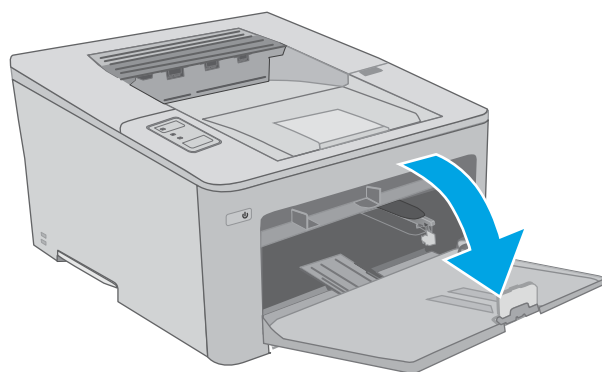
## Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u glavnu ulaznu ladicu. Kapacitet ove ladice je do 250 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>.

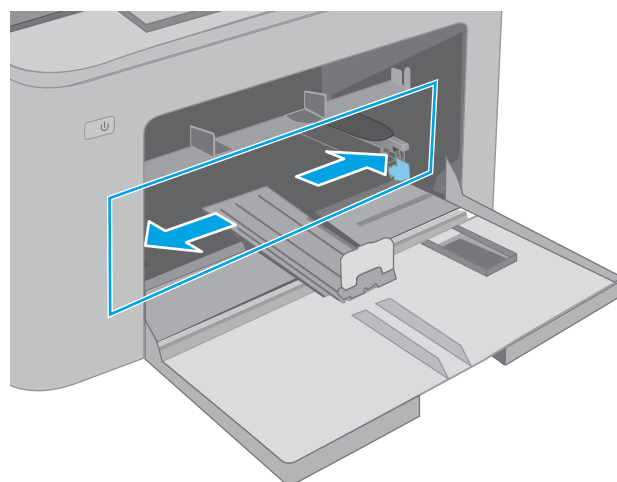
 **NAPOMENA:** Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira:

- Nemojte dodavati ili uklanjati papir iz glavne ulazne ladice tijekom ispisa.
- Prije umetanja u ladicu, uklonite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira.
- Kada puniti ladicu, nemojte protresati papir.
- Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

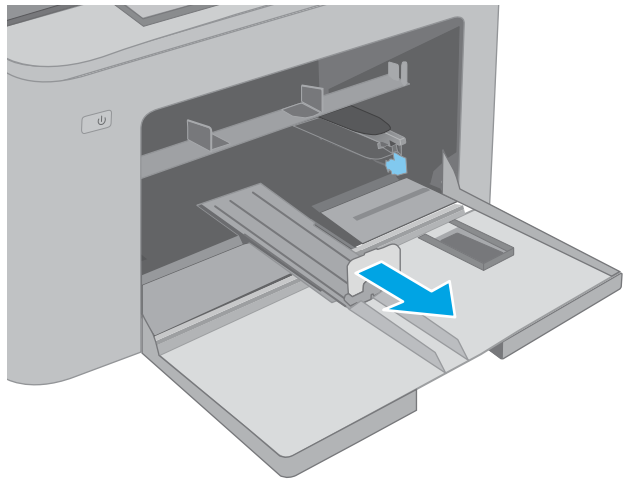
1. Otvorite vratašca glavne ulazne ladice tako da povučete ručicu i povučete prema dolje.



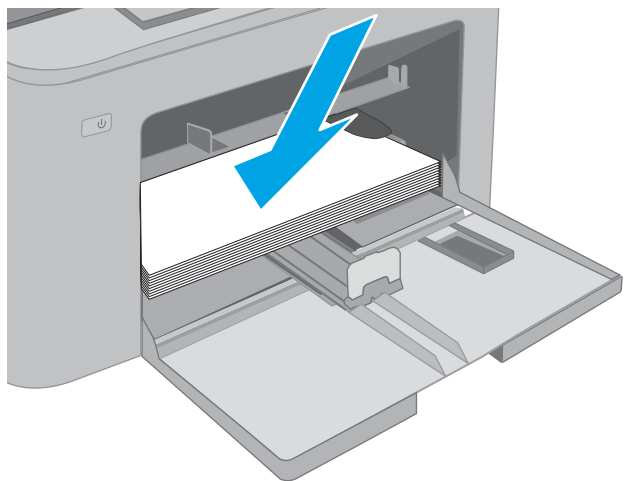
2. Prilagodite vodilice za širinu papira pritiskom na zasun za prilagođavanje na desnoj vodilici i pomaknite vodilicu do veličine papira koji se koristi.



3. Prilagodite vodilicu za duljinu papira tako da je povučete do veličine papira koji se upotrebljava.



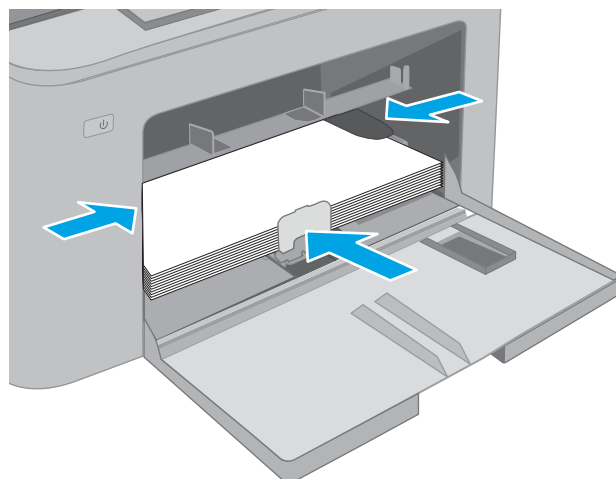
4. Umetnite papir u ladicu. Informacije o načinu okretanja papira potražite u odjeljku [Usmjerenje papira u glavnoj ulaznoj ladici na stranici 17](#).



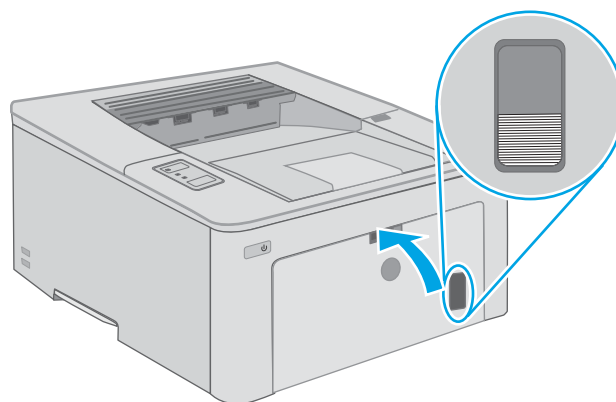
5. Podesite vodilice tako da lagano dodiruju snop papira, a da se papir pritom ne savija.

**NAPOMENA:** Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira.

**NAPOMENA:** Kako biste spriječili zaglavljenje papira, prilagodite vodilice za papir za odgovarajuću veličinu papira i nemojte prepuniti ladicu.

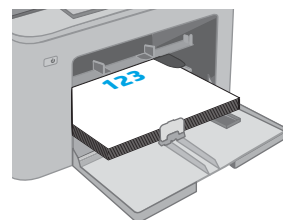


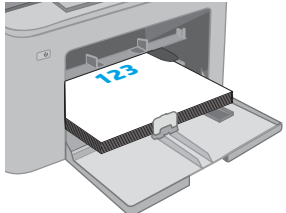
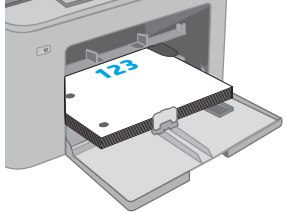
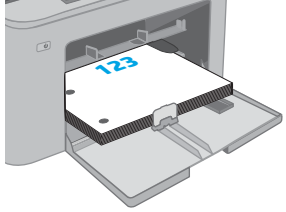
6. Ako je papir veličine A4, Letter ili manji, zatvorite vrata glavne ulazne ladice. Koristite prozor snopa papira kako biste provjerili je li ispravno umetnut.



## Usmjerenje papira u glavnoj ulaznoj ladici

Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Veličina papira	Kako umetnuti papir
Papir sa zaglavljem ili unaprijed ispisani papir	Uspravno	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod



Vrsta papira	Orijentacija slike	Obostrani ispis	Veličina papira	Kako umetnuti papir
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod 
Unaprijed perforiran	Uspravno	Jednostrani ispis	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8.5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japanska razglednica (razglednica (JIS)), dvostruka japanska rotirana razglednica (dvostruka razglednica (JIS))	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda 
		Ispis s obje strane	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda 

# Umetanje i ispis omotnica

## Uvod

Slijede informacije o ispisu i umetanju omotnica. Prioritetna ulazna ladica prima do 10 omotnica. Glavna ulazna ladica prima do 10 omotnica.

Za ispis omotnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite omotnice u ladicu.

## Ispis omotnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



**NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.



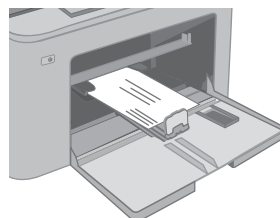
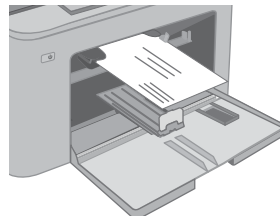
**NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uredaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač. U sustavu Windows 10 odaberite opciju **Ispis** koja se može razlikovati ovisno o aplikaciji. U sustavima Windows 8, 8.1 i 10 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku.

---

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu za omotnice.
5. U padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite **Omotnica**.
6. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite **Ručno umetanje**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Orijentacija omotnice

Ladica	Veličina omotnice	Kako umetnuti omotnice
Prioritetna ulazna ladica	omotnica br. 10, omotnica Monarch, omotnica B5, omotnica C5, omotnica DL	Licem prema gore Kratki rub za adresiranje koji ulazi u pisač
Glavna ulazna ladica	omotnica br. 10, omotnica Monarch, omotnica B5, omotnica C5, omotnica DL	Licem prema gore Kratki rub za adresiranje koji ulazi u pisač



# Umetanje i ispis na naljepnice

## Uvod

Slijede informacije o ispisu i umetanju naljepnica.

Za ispis naljepnica odaberite opciju ručnog umetanja, slijedite ove korake i odaberite odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača, a zatim pošaljite zadatak ispisa pisaču i umetnite naljepnice u ladicu. Kada koristite ručno umetanje, pisač čeka s ispisom zadatka dok ne prepozna da je ladica otvorena.

## Ručno umetanje naljepnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



**NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

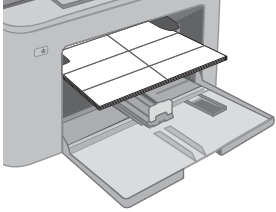
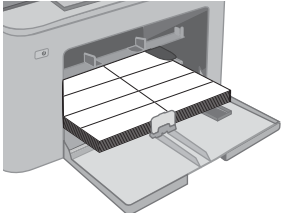


**NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uredaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač. U sustavu Windows 10 odaberite opciju **Ispis** koja se može razlikovati ovisno o aplikaciji. U sustavima Windows 8, 8.1 i 10 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku.

---

3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu za listove naljepnica.
5. U padajućem popisu **Vrsta papira** odaberite **Naljepnice**.
6. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite **Ručno umetanje**.
7. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Smjer naljepnice

Ladica	Kako umetnuti naljepnice
Prioritetna ulazna ladica	Licem prema gore Gornji rub ulazi u pisač
	
Glavna ulazna ladica	Licem prema gore Gornji rub ulazi u pisač
	



---

## 3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)
- [Zamjena slikovnog bubnja](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

# Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

## Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

## Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
<b>Potrošni materijal</b>			
HP 30A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	30A	CF230A
HP 30X LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	30X	CF230X
HP 31A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	31A	CF231A
HP 94A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom (samo za model M118dw)	94A	CF294A
HP 94X LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom velikog kapaciteta (samo za model M118dw)	94X	CF294X
Originalni LaserJet HP 32A slikovni bubanj	Bubanj za obradu slike	32A	CF232A

# Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite

- [Uvod](#)
- [Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike](#)
- [Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika](#)

## Uvod

Pomoću HP propisa za spremnike i zaštite spremnika možete kontrolirati koji se spremnici postavljaju u pisač i zaštititi postavljene spremnike od krađe.

- **Propisi za spremnike:** Ova značajka štiti pisač od krivotvorenih spremnika s tonerom tako što dopušta samo upotrebu originalnih HP-ovih spremnika. Upotrebom originalnih HP-ovih spremnika osigurava se najbolja moguća kvaliteta ispisa. Kad netko umetne spremnik koji nije originalni HP spremnik, na upravljačkoj ploči pisača prikazat će se poruka da je spremnik neovlašten i informacije o tome kako nastaviti.
- **Zaštita spremnika:** Ova značajka trajno povezuje spremnike s tonerom s određenim pisačem ili asortimanom pisača tako da se ne mogu koristiti u drugim pisačima. Zaštitom spremnika štite svoje ulaganje. Kada je ova značajka omogućena, ako netko pokuša prenijeti zaštićeni spremnik iz izvornog pisača na neovlaštenu pisač, taj pisač neće ispisivati sa zaštićenim spremnikom. Na upravljačkoj ploči pisača prikazat će se poruka da je spremnik zaštićen i informacije o tome kako nastaviti.

---

**⚠ OPREZ:** Nakon omogućavanja zaštite spremnika za pisač, svi sljedeći spremnici s tonerom umetnuti u pisač automatski su i *trajno* zaštićeni. Kako biste izbjegli zaštitu novog spremnika, onemogućite značajku *prije* postavljanja novog spremnika.




Isključivanjem značajke ne isključuje se zaštita za trenutno postavljene spremnike.

---


Objektive značajke prema zadanim su postavkama isključene. Slijedite ove postupke kako biste ih omogućili ili onemogućili.


## Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike

### Za omogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS).
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi .




- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**.
3. U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
4. S padajućeg popisa **Propisi za spremnike** odaberite **Ovlašteni HP**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

### Za onemogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS).
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.




2. Pritisnite karticu **Sustav**.
3. U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
4. S padajućeg izbornika **Propisi za spremnike** odaberite **Isključeno**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.


### Riješite probleme s propisima za spremnike u porukama pogreške na upravljačkoj ploči

Poruka o pogrešci	Opis	Preporučena akcija
10.30.0X Neovlašteni <boja> spremnik	Administrator je konfigurirao ovaj pisač da koristi samo originalni HP potrošni materijal koji je još uvijek pod jamstvom. Za nastavak ispisa potrebno je zamijeniti spremnik.	Zamijenite spremnik originalnim HP spremnikom za toner.  Ako mislite da ste kupili originalni HP potrošni materijal, posjetite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> kako biste utvrdili da je spremnik s tonerom originalni HP spremnik i saznali što učiniti ako nije riječ o originalnom HP spremniku.

## Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika


### Za omogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS).
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Pritisnite karticu **Sustav**.
3. U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
4. S padajućeg popisa **Zaštita spremnika** odaberite **Zaštita spremnika**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

 **OPREZ:** Nakon omogućavanja zaštite spremnika za pisač, svi sljedeći spremnici s tonerom umetnuti u pisač automatski su i *trajno* zaštićeni. Kako biste izbjegli zaštitu novog spremnika, onemogućite značajku zaštite spremnika *prije* postavljanja novog spremnika.

Isključivanjem značajke ne isključuje se zaštita za trenutno postavljene spremnike.

### Za onemogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS).
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na upravljačkoj ploči pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**.

3. U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
4. S padajućeg popisa **Zaštita spremnika** odaberite **Isključeno**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Riješite probleme sa zaštitom spremnika u porukama pogreške na upravljačkoj ploči

Poruka o pogrešci	Opis	Preporučena akcija
10.57.0X Zaštićeni <boja> spremnik	<p>Spremnik se može koristiti samo u pisaču ili asortimanu pisača u kojima je prvotno zaštićen pomoću HP zaštite spremnika.</p> <p>Značajka zaštite spremnika administratoru omogućuje da ograniči rad spremnika na jedan pisač ili asortiman pisača. Za nastavak ispisa potrebno je zamijeniti spremnik.</p>	Zamijenite spremnik novim spremnikom za toner.

# Zamjena spremnika s tonerom

- [Uvod](#)
- [Informacije o spremniku s tonerom](#)
- [Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom](#)

## Uvod


Slijede informacije o spremniku s tonerom za pisač i upute za njegovu zamjenu.

## Informacije o spremniku s tonerom

Ovaj pisač signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika s tonerom može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate zamjenski spremnik za ispis kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Želite li kupiti spremnik ili provjeriti kompatibilnost spremnika za pojedini pisač, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

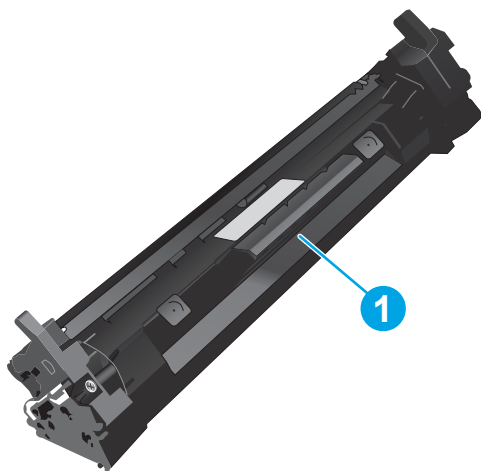
Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 30A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	30A	CF230A
HP 30X LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik velikog kapaciteta s crnim tonerom	30X	CF230X
HP 31A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom	31A	CF231A
HP 94A LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik standardnog kapaciteta s crnim tonerom (samo za model M118dw)	94A	CF294A
HP 94X LaserJet spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom velikog kapaciteta (samo za model M118dw)	94X	CF294X

 **NAPOMENA:** Spremnici s tonerom visokog učinka sadrže više tonera nego standardni spremnici kako bi se moglo ispisati više stranica. Daljnje informacije potražite na web-stranici [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Ne uklanjajte spremnik s tonerom iz ambalaže dok ga ne namjeravate zamijeniti.

 **OPREZ:** Da biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente spremnika s tonerom.



---

1

Spremnici s tintom

---

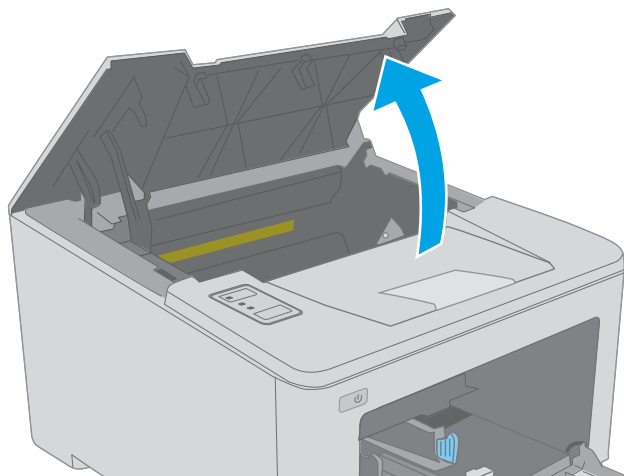
**⚠ OPREZ:** Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i isperite odjeću hladnom vodom. U vrućoj vodi toner se uvlači dublje u tkaninu.

**📄 NAPOMENA:** Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

---

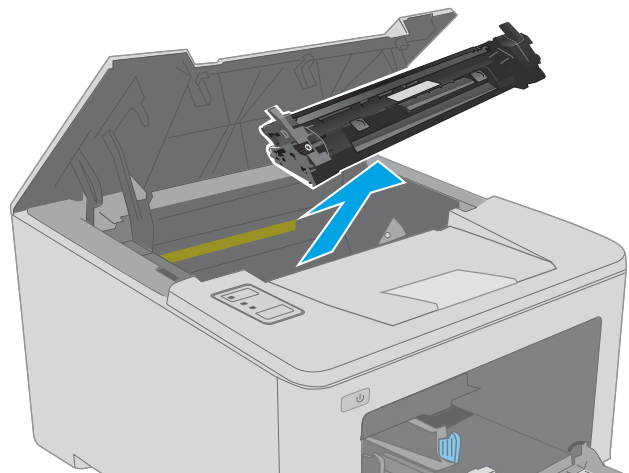
## Izvadite i zamijenite spremnik s tonerom

1. Otvorite vratašca spremnika.

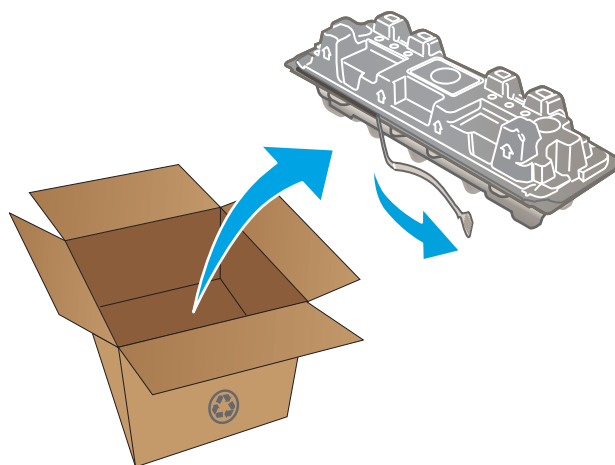




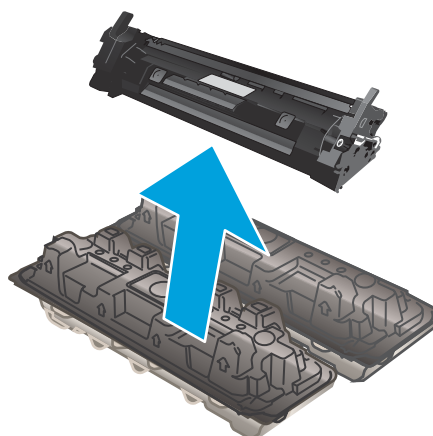
2. Izvadite iskorišteni spremnik s tonerom iz pisača.



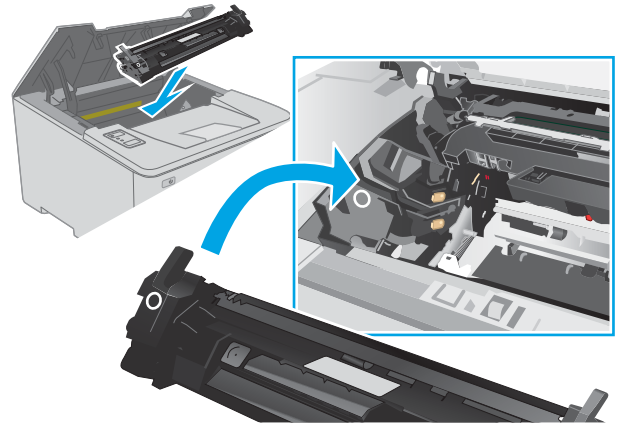
3. Izvadite novi zapakirani spremnik s tonerom iz kutije i povucite jezičak za otpuštanje na ambalaži.



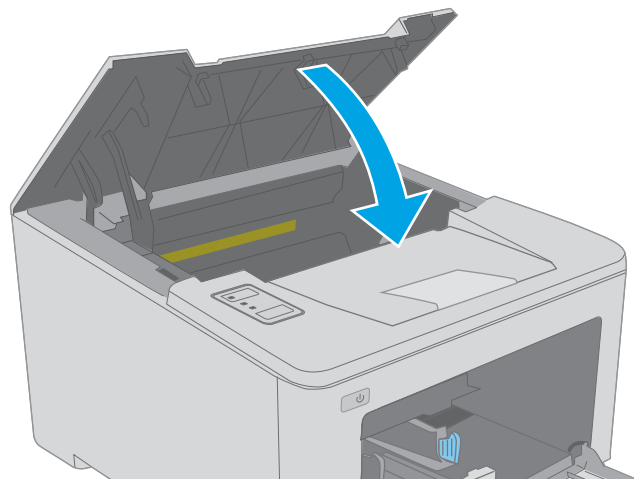
4. Izvadite novi spremnik s tonerom iz otvorene ambalaže. Stavite iskorišteni spremnik s tonerom u ambalažu za recikliranje.



5. Poravnajte novi spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



6. Zatvorite vratašca spremnika.



# Zamjena slikovnog bubnja

- [Uvod](#)
- [Informacije o slikovnom bubnju](#)
- [Izvadite i zamijenite slikovni bubanj](#)

## Uvod

Slijede informacije o slikovnom bubnju za pisač i upute za njegovu zamjenu.

## Informacije o slikovnom bubnju

Ovaj pisač signalizira kada je potrebno zamijeniti slikovni bubanj. Preostali vijek trajanja bubnja može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate rezervni bubanj za trenutak kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

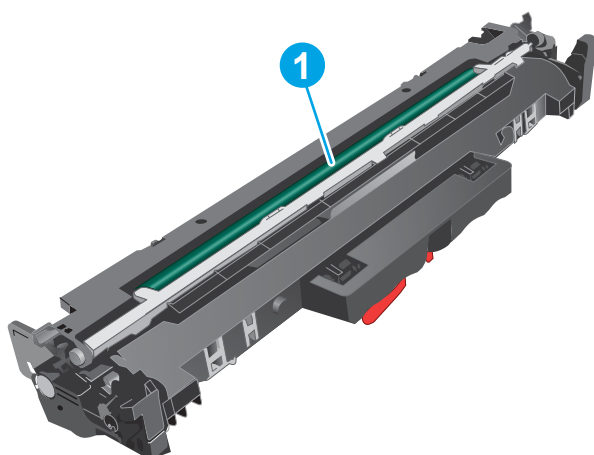
Želite li kupiti slikovni bubanj za pisač, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
Originalni LaserJet HP 32A slikovni bubanj	Zamjena bubnja za obradu slike	32A	CF232A

Ne uklanjajte slikovni bubanj iz ambalaže dok ga ne budete namjeravali zamijeniti.

**⚠ OPREZ:** Da biste spriječili oštećenje slikovnog bubnja, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta. Ako je slikovni bubanj potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz pisača, prekrijte ga.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente bubnja za obradu slike.



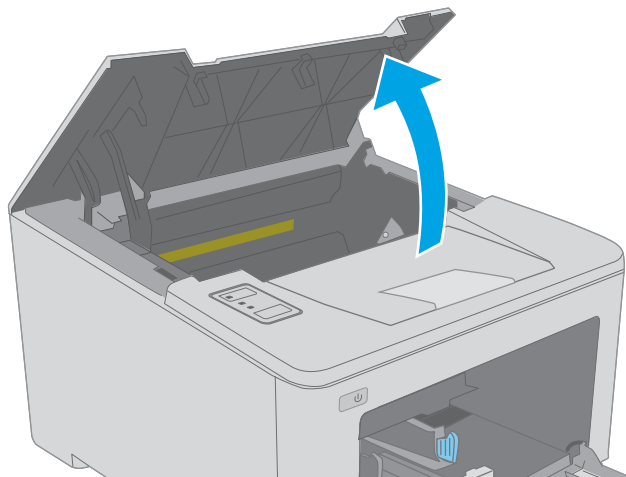
1 Bubanj za obradu slike

**OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju mogu utjecati na kvalitetu ispisa.

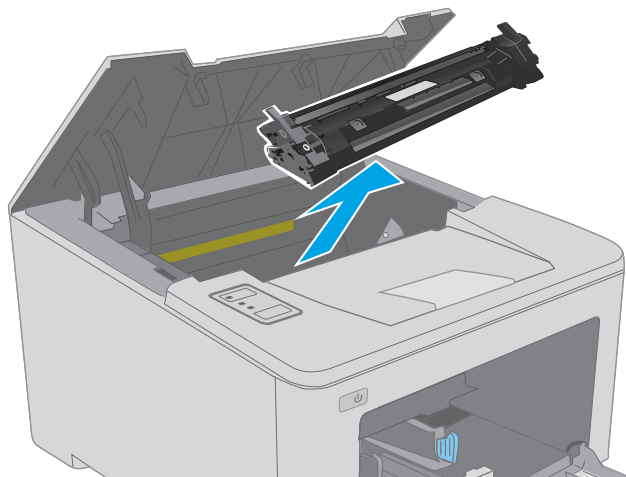
Informacije o recikliranju iskorištenih bubnjeva za obradu slike potražite na kutiji bubnja.

## Izvadite i zamijenite slikovni bubanj

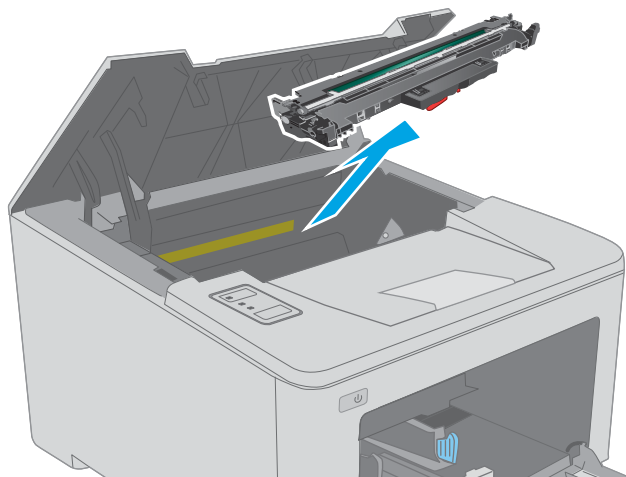
1. Otvorite vratašca spremnika.



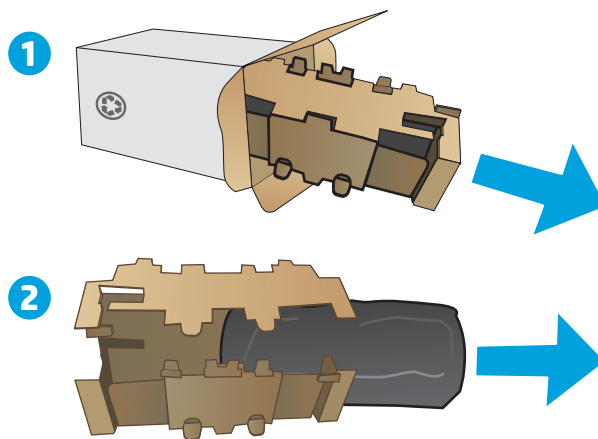
2. Privremeno izvadite spremnik s tonerom iz pisača.



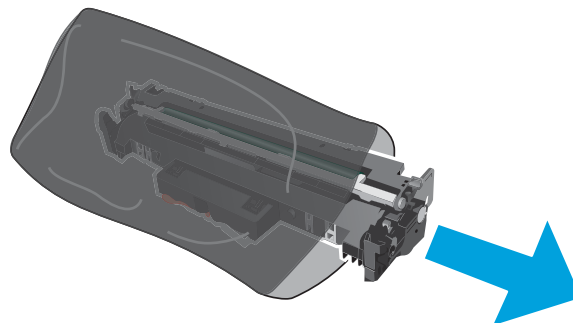
3. Izvadite iskorišteni slikovni bubanj iz pisača.



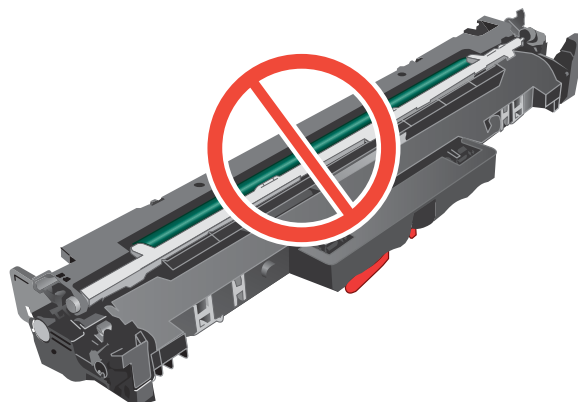
4. Izvadite novi zapakirani slikovni bubanj iz kutije i skinite ambalažu.



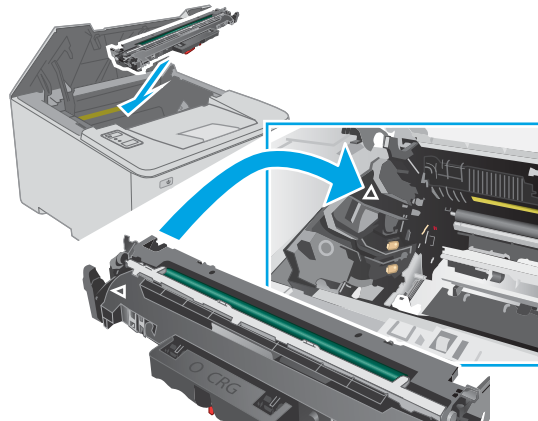
5. Izvadite novi zapakirani slikovni bubanj iz kutije.



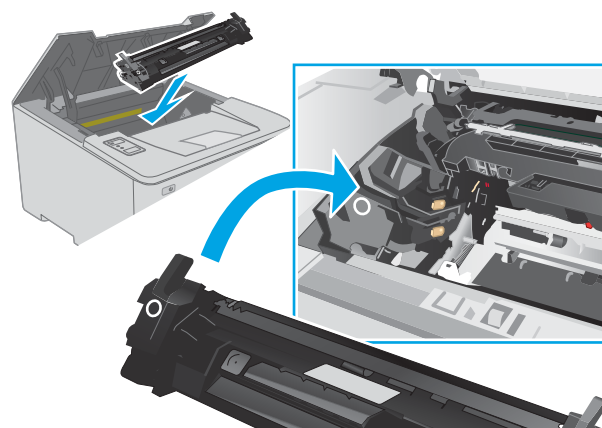
6. Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.



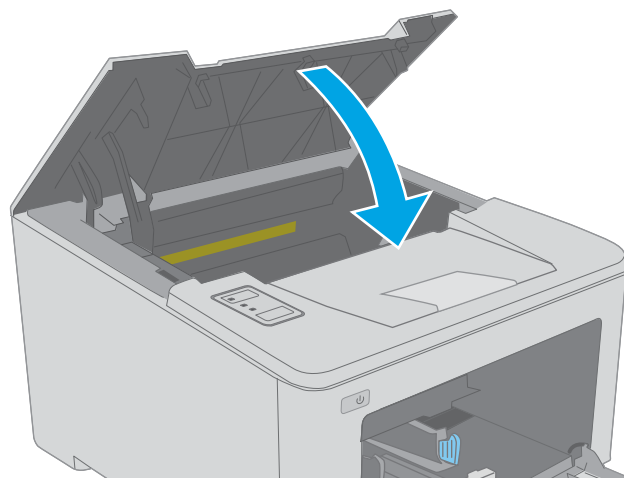
7. Poravnajte novi slikovni bubanj s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



8. Poravnajte spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



9. Zatvorite vratašca spremnika.



---

## 4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(OS X\)](#)
- [Mobilni ispis](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


# Zadaci ispisa (Windows)


## Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač s popisa pisača. Za promjenu postavki pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.


---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

---

 **NAPOMENA:** Za više informacija pritisnite gumb Pomoć (?) u upravljačkom programu pisača.

3. Pritisnite kartice u upravljačkom programu pisača za konfiguriranje dostupnih opcija. Primjerice, orijentaciju papira postavite na kartici **Završna obrada**, a izvor papira, vrstu papira, veličinu papira i kvalitetu postavite na kartici **Papir/Kvaliteta**.
4. Pritisnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite gumb **Ispis**.




## Automatski obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji imaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis. Ako pisač nema instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispis na vrstama papira koje dodatak za obostrani ispis ne podržava, možete na obje strane ispisivati ručno.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite **Obostran ispis**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.


## Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za pisače koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite **Obostrani ispis (ručni)**, a zatim pritisnite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
5. U dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite **Ispis** za ispis prve stranice zadatka.
6. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika, a zatim ih stavite u Ladicu 1.
7. Ako sustav to zatraži, odaberite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

## Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:


- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.


- 
3. Kliknite karticu **Završna obrada**.
  4. Odaberite broj stranica po listu s padajućeg popisa **Stranica na list**.
  5. Odaberite odgovarajuće opcije za **Obrub stranice za ispis**, **Redoslijed stranica** i **Usmjerenje**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**.
  6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.

## Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** U sustavima Windows 10, 8.1 i 8 te aplikacije izgledaju drugačije i imaju druge funkcije od onoga što je za aplikacije za računala opisano u nastavku. Da biste pristupili značajci za ispis iz izbornika Start, napravite sljedeće:

- **Windows 10:** Odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.
- **Windows 8.1 ili 8:** Odaberite **Uređaji**, odaberite **Ispis**, a zatim odaberite pisač.

- 
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
  4. Iz padajućeg popisa **Vrsta papira** odaberite vrstu papira.
  5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **Ispis**.

Ako je ladicu potrebno konfigurirati, poruka za konfiguraciju prikazuje se na upravljačkoj ploči pisača.

6. Umetnite papir navedene vrste i veličine u ladicu, a zatim je zatvorite.
7. Odaberite gumb **U redu** da biste prihvatili pronađenu veličinu i vrstu papira ili odaberite gumb **Promijeni** da biste odabrali drugu veličinu ili vrstu papira.
8. Odaberite odgovarajuću veličinu i vrstu papira, a zatim odaberite gumb **U redu**.

## Dodatni zadaci ispisa

Posjetite [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira
- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument


# Zadaci ispisa (OS X)

## Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.

---

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.


---

4. Kliknite gumb **Ispis**.

## Automatski ispis na obje strane (OS X)

---


 **NAPOMENA:** Ove se informacije odnose na pisače koji imaju uređaj za automatski obostrani ispis.

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

---

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

---

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Dvostrano**.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

## Ručni obostrani ispis (OS X)

---

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

---

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.

---

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---


4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladici 1.

7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

## Ispis više stranica po listu (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.

---

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

## Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

---

 **NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Odaberite jednu od mogućnosti **Mediji i kvaliteta** ili **Papir/kvaliteta**.

---

 **NAPOMENA:** Ovaj popis sadrži glavni skup dostupnih opcija. Neke opcije nisu dostupne na svim pisačima.

---

- **Vrsta medija:** Odaberite opciju za vrstu papira za zadatak ispisa.
  - **Kvaliteta ispisa:** Odaberite razinu rezolucije za zadatak ispisa.
  - **Ispis od ruba do ruba:** Ovu opciju odaberite za ispis blizu rubova papira.
  - **EconoMode:** Ovu opciju odaberite kako biste uštedjeli toner prilikom ispisa nacrtu dokumenata.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

## Dodatni zadaci ispisa

Posjetite [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:


- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice

- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira
- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument

# Mobilni ispis

## Uvod

HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(samo bežični modeli\)](#)
- [HP ePrint preko emaila](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Ugrađeni ispis sustava Android](#)




## Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)

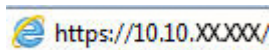
Wi-Fi Direct omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili internetom.


Wi-Fi Direct ne podržava sve mobilne operativne sustave. Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi Direct, prije ispisa morate promijeniti bežičnu vezu uređaja na Wi-Fi Direct vezu pisača.

 **NAPOMENA:** Za mobilne uređaje koji nemaju omogućenu opciju Wi-Fi Direct, Wi-Fi Direct veza omogućuje samo ispis. Nakon upotrebe opcije Wi-Fi Direct za ispis morate se ponovno povezati na lokalnu mrežu za pristup internetu.

Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi pisača, izvršite sljedeće korake:


1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslون EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

3. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
4. Odaberite jedan od sljedećih načina povezivanja:
  - Ručno
  - Napredno

5. Na mobilnom uređaju otvorite izbornik **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
6. Na popisu dostupnih mreža odaberite naziv pisača.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv pisača ne prikaže, možda se nalazite izvan raspona signala opcije Wi-Fi Direct. Pomaknite uređaj bliže pisaču.

7. Ako se to od vas zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

 **NAPOMENA:** Za Android uređaje koji podržavaju Wi-Fi Direct, ako je način povezivanja postavljen na **Automatski**, veza će se pojaviti automatski, bez upita za lozinku. Ako je način povezivanja postavljen na **Ručno**, morat ćete pritisnuti gumb **U redu** ili unijeti osobni identifikacijski broj (PIN) prikazan na konfiguracijskom izvješću kao lozinku na mobilnom uređaju.

 **NAPOMENA:** Da biste pristupili lozinci za Wi-Fi Direct, u ugrađenom web-poslužitelju otvorite karticu **Umrežavanje** i zatim pritisnite **Postavke za Wi-Fi Direct**.

8. Otvorite dokument i odaberite opciju **Ispis**.

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava ispis, instalirajte mobilnu aplikaciju HP ePrint.

9. Odaberite pisač s popisa dostupnih pisača, a zatim odaberite **Ispis**.
10. Nakon dovršetka zadatka ispisa neke mobilne uređaje potrebno je ponovno povezati na lokalnu mrežu.

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 i novije verzije tableta i telefona s instaliranom HP uslugom ispisa ili dodatkom za mobilni ispis Mopria
- Većina računala, tableta i prijenosnih računala s operativnim sustavom Windows 8.1 i Windows 10 koji imaju instaliran HP upravljački program pisača

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala ne podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**, ali omogućuju ispis na pisaču koji podržava:

- Apple iPhone i iPad
- Računala Mac sa sustavom OS X




Dodatne informacije o Wi-Fi Direct ispisu potražite na adresi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Mogućnosti za Wi-Fi Direct mogu se omogućiti ili onemogućiti s ugrađenog web-poslužitelja.

## Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način


Mogućnosti za Wi-Fi Direct moraju se prvo omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju pisača.


### Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb **Nastavi** .




2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

### Drugi korak: Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način




1. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
2. Odaberite opciju **Uključeno**, a zatim pritisnite **Primijeni**. Odabir opcije **Isključeno** onemogućuje Wi-Fi Direct ispis.


 **NAPOMENA:** U okruženjima gdje je instalirano više modela istog pisača to može biti korisno kako bi svaki pisač dobio jedinstveni naziv Wi-Fi Direct ispisa za jednostavniju identifikaciju pisača za Wi-Fi Direct ispis.


### Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača

Slijedite ovaj postupak kako biste promijenili naziv Wi-Fi Directa koristeći se HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS):

#### Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb **Nastavi** .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslom EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

#### Drugi korak: Promijenite naziv Wi-Fi Directa

1. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Postavke za Wi-Fi Direct** u lijevom navigacijskom oknu.
2. U polje **Naziv Wi-Fi Directa** unesite novi naziv.
3. Pritisnite **Primijeni**.




### HP ePrint preko emaila


Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao privitaka e-pošti na adresu e-pošte pisača s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.

Za upotrebu opcije HP ePrint pisač mora udovoljavati ovim zahtjevima:


- Pisač mora biti povezan sa žičnom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu.
- Na pisaču moraju biti omogućene HP web-usluge, a pisač mora biti registriran na usluzi HP Connected. Slijedite ovaj postupak kako biste uključili HP web-usluge i registrirajte se na web-mjestu HP Connected:

### Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalo.

---

### Drugi korak: Omogućavanje usluga HP Web Services

1. Pritisnite karticu **HP web-usluge** i zatim pritisnite **Omogući**. Pisač omogućuje internetske usluge i zatim ispisuje stranicu s informacijama.  
  
Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koja je potrebna za registraciju HP pisača na HP Connected.
2. Idite na [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) kako biste kreirali račun za HP ePrint i dovršite postupak postavljanja.


## Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavom Windows na bilo koji pisač koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći pisače koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računaru za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.

Softver HP ePrint podržava sljedeće vrste ispisa:

- TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®
- IPP ispis na pisače u LAN ili WAN mreži koji podržavaju ePCL
- Ispis PDF dokumenata na javnim lokacijama za ispis i ispis pomoću softvera HP ePrint putem e-pošte u oblaku

---


 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

---

### Upute za početak rada

1. Upravljačke programe i informacije potražite na adresi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **NAPOMENA:** Za Windows, naziv upravljačkog programa za HP ePrint softver pisača je HP ePrint + JetAdvantage.

---

2. Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojstva**.

## AirPrint

Izravan ispis pomoću aplikacije AirPrint tvrtke Apple podržan je za iOS i za Mac računala sa sustavom macOS 10.13 ili novijim. Koristite aplikaciju AirPrint za izravan ispis na pisač s uređaja iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača

Za upotrebu značajke AirPrint pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i pisačima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

 **NAPOMENA:** Prije korištenja značajke AirPrint s USB vezom, provjerite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i raniji ne podržavaju USB veze.

---


## Ugrađeni ispis sustava Android

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na mrežu ili unutar doseg bežične mreže za Wi-Fi Direct ispis.

Pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Android.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.

---

 **NAPOMENA:** Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na na [Google Play > Android aplikacije](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

---

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Upravljanje pisačem

- [Promjena vrste povezivanja pisača \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke pisača](#)
- [Konfiguriranje postavki tihog načina rada za ispis](#)
- [Postavke uštede energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

## Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

## Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)

Ako već koristite pisač i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja upotrijebite **Postavke i softver uređaja**. Na primjer, priključite novi pisač na računalo pomoću USB-a ili mrežne veze ili promijenite vezu s USB veze na bežičnu vezu.

Da biste otvorili **Postavke i softver uređaja**, dovršite sljedeći postupak:

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Alati** na navigacijskoj traci, a zatim odaberite **Postavke i softver uređaja**.


# Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče pisača.

- Pregledati informacije o stanju pisača
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju upravljačke ploče pisača
- Pregled i ispis internih stranica
- Primati obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

HP ugrađeni web-poslužitelj radi kada je pisač priključen na IP mrežu. HP ugrađeni web-poslužitelj ne podržava priključke pisača na osnovi IPX-a. Za pokretanje i upotrebu HP ugrađenog web-poslužitelja nije potreban pristup internetu.

HP ugrađeni web-poslužitelj automatski je dostupan kada je pisač priključen na mrežu.




 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox je softver koji se koristi za povezivanje s HP ugrađenim web-poslužiteljem kada je pisač povezan s računalom putem USB-a. Dostupan je samo ako je izvršena potpuna instalacija prilikom instalacije pisača na računalu. Ovisno o tome kako je pisač povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.


## Prva metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz softvera


1. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

## Druga metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb **Nastavi** .

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Kartica ili odjeljak	Opis
<b>Kartica Početna stranica</b> Sadrži informacije o pisaču, statusu i konfiguraciji	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stanje uređaja:</b> Prikazuje status pisača i približni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala u postotcima.</li><li>• <b>Status potrošnog materijala:</b> Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.</li><li>• <b>Konfiguracija uređaja:</b> Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom pisača.</li><li>• <b>Sažetak mreže:</b> Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije pisača.</li><li>• <b>Izvešća:</b> Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje pisač generira.</li><li>• <b>Dnevnik memorije zadataka:</b> Prikazuje sažetak svih zadataka spremljenih u memoriju pisača. (samo pisači sa spremanjem zadataka)</li><li>• <b>Dnevnik korištenja boje:</b> Prikazuje sažetak zadataka u boji koje je pisač ispisao. (Samo za pisače u boji)</li><li>• <b>Dnevnik događaja:</b> Prikazuje sve događaje pisača i pogreške.</li><li>• <b>Licence za otvorene programske kodove:</b> Prikazuje sažetak licenci za otvorene programske kodove koje se mogu koristiti s pisačem.</li></ul>



Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica <b>Sustav</b></p> <p>Omogućuje konfiguriranje pisača s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informacije o uređaju:</b> Daje osnovne informacije o pisaču i tvrtki.</li> <li>• <b>Postavljanje papira:</b> Promjena zadanih postavki za papir u pisaču.</li> <li>• <b>Kvaliteta ispisa:</b> Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa za pisač.</li> <li>• <b>Energetske postavke:</b> Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja / automatskog gašenja ili automatskog isključivanja.</li> <li>• <b>Postavljanje memorije zadataka:</b> Konfiguriranje postavki memorije zadataka za pisač. (samo pisači sa spremanjem zadataka)</li> <li>• <b>Vrste papira:</b> Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje pisač prihvaća.</li> <li>• <b>Postavljanje sustava:</b> Promjena zadanih postavki sustava za pisač.</li> <li>• <b>Postavke potrošnog materijala:</b> Promjena postavki za upozorenja da u spremniku ponestaje boje i druge informacije o potrošnom materijalu.</li> <li>• <b>Servis:</b> Obavljanje postupka čišćenja na pisaču.</li> <li>• <b>Spremi i vrati:</b> Spremanje trenutnih postavki pisača u datoteku na računalu. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi pisač ili naknadno vratiti pisač na te postavke.</li> <li>• <b>Administracija:</b> Postavljanje ili promjena lozinke pisača. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki pisača.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kartica <b>Sustav</b> može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica <b>Ispis</b></p> <p>Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ispis:</b> Omogućuje promjenu zadanih postavki pisača, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Isključite ili uključite značajku <b>Ispis PS pogreški</b>.</li> </ul>
<p>Kartica <b>Umrežavanje</b></p> <p>(samo pisači povezani s mrežom)</p> <p>Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.</p>	<p>Administratori mreže mogu tu karticu koristiti za reguliranje mrežnih postavki za pisač kada je povezan s IP mrežom. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcije izravnog Wi-Fi načina. Ova se kartica ne pokazuje ako je pisač izravno povezan s računalom.</p>
Kartica <b>HP Web Services</b>	Pomoću ove kartice s pisačem možete postaviti i koristiti različite internetske alate.

# Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status pisača te pregledali ili promijenili postavke pisača.

HP Utility možete koristiti kada je pisač spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

## Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite mapu **Aplikacije**.
2. Odaberite **HP**, a zatim odaberite **HP Utility**.

## Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP podrška:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**. Sljedeća tablica opisuje zadaće koje možete obaviti s programom HP Utility.

Stavka	Opis
Stanje potrošnog materijala	Prikazuje status potrošnog materijala i nudi veze za online naručivanje potrošnog materijala.
Informacije o uređaju	Prikazuje informacije o trenutno odabranom pisaču, uključujući i servisni ID (ako je dodijeljen), verziju programske datoteke (FW verzija), serijski broj i IP adresu.
Naredbe	Pisaču šalje posebne znakove ili naredbe za ispis nakon zadatka ispisa. <b>NAPOMENA:</b> Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik <b>Prikaz</b> i odabrali opciju <b>Prikaži napredne opcije</b> .
Korištenje boje (Samo za pisače u boji)	Prikaz informacija o zadacima u boji koje je pisač ispisao.
Prijenos datoteka	Prijenos datoteka s računala na pisač. Možete učitati sljedeće vrste datoteka: <ul style="list-style-type: none"><li>○ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>○ Portable document format (.PDF)</li><li>○ Postscript (.PS)</li><li>○ Tekst (.TXT)</li></ul>
Upravljanje napajanjem	Konfiguriranje postavki za ekonomični rad pisača.

Stavka	Opis
Ažuriranje programskih datoteka	Prenosi datoteku ažuriranja programskih datoteka na pisač.  <b>NAPOMENA:</b> Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik <b>Prikaz</b> i odabrali opciju <b>Prikaži napredne opcije</b> .
HP Connected	Pristup web-mjestu HP Connected.
Centar poruka	Prikazuje događaje pogrešaka koje su se dogodile u pisaču.
Postavke mreže (samo pisači povezani s mrežom)	Konfigurirajte postavke mreže kao što su IPv4 postavke, IPv6 postavke, Bonjour postavke i ostale postavke.
Upravljanje potrošnim materijalom	Konfigurirajte kako se pisač treba ponašati kada je potrošni materijal pri kraju svog procijenjenog vijeka trajanja.
Konfiguracija ladica	Promijenite vrstu i veličinu papira za svaku od ladica.
Dodatne postavke	Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) za pisač.  <b>NAPOMENA:</b> USB veze nisu podržane.
Postavke Proxy poslužitelja	Konfigurirajte Proxy poslužitelj za pisač.

# Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Promjena naziva pisača na mreži](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara](#)
- [Postavke brzine veze i obostranog ispisa](#)

## Uvod




Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.


## Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača


HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je to značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


## Promjena naziva pisača na mreži

Za promjenu naziva pisača na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.




2. Otvorite karticu **Sustav**.
3. Na stranici **Informacije o uređaju** zadani naziv pisača nalazi se u polju **Opis uređaja**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli pronaći pisač prema jedinstvenom nazivu.


 **NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.


4. Za spremanje promjena pritisnite gumb **Primijeni**.

## Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite **Konfiguracija IPv4** u lijevom navigacijskom oknu.
3. S padajućeg izbornika **Metoda željene IP adrese** odaberite **ručno** i zatim uredite postavke konfiguracije za IPv4.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Postavke brzine veze i obostranog ispisa

 **NAPOMENA:** Ove informacije vrijede samo za Ethernet mreže. Ne vrijede za bežične mreže.

Brzina veze i način komunikacije poslužitelja za ispis moraju odgovarati mrežnom koncentratoru. Za većinu situacija ostavite pisač u automatskom načinu rada. Netočne promjene postavki brzine veze i obostranog ispisa mogu onemogućiti komunikaciju pisača s drugim mrežnim uređajima. Za izmjene koristite upravljačku ploču pisača.

---

 **NAPOMENA:** Postavke na pisaču moraju biti jednake postavkama na mrežnom uređaju (mrežni koncentrator, prekidač, pristupnik, usmjerivač ili računalo).


 **NAPOMENA:** Promjene ovih postavki uzrokuju isključivanje i uključivanje pisača. Promjene izvodite samo kada je pisač u stanju mirovanja.

---

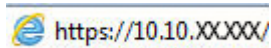
1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.


i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.

ii. Otpustite gumb **Nastavi** .

b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

---

2. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite vezu **Napredno** u lijevom navigacijskom oknu.

3. U području **Ostale postavke** odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- **Automatski:** Ispisni poslužitelj automatski se konfigurira za najveću brzinu veze i način komunikacije koje mreža omogućuje.
- **10T pun:** 10 megabajta u sekundi (Mb/s), dvosmjerni prijenos
- **10T pola:** 10 Mb/s, naizmjenični prijenos.
- **100TX pun:** 100 Mb/s, dvosmjerni prijenos.
- **100TX pola:** 100 Mb/s, naizmjenični prijenos.

4. Pritisnite gumb **Primijeni**. Pisač se isključuje, a zatim uključuje.

# Sigurnosne značajke pisača

## Uvod

Pisač uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.

- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Zaključavanje ploče za proširenja](#)

## Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja




Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i HP ugrađenom web-poslužitelju kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.


 <https://10.10.XXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite vezu **Administracija** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području s oznakom **Sigurnost uređaja** unesite lozinku u polje **Lozinka**.

4. Ponovno unesite lozinku u polje **Potvrda lozinke**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

---

 **NAPOMENA:** Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

---

## Zaključavanje ploče za proširenja

Ploča za proširenja ima utor putem kojega možete pričvrstiti sigurnosni kabel. Zaključavanjem ploče za proširenja možete spriječiti neovlašteno uklanjanje vrijednih komponenti s nje.



# Konfiguriranje postavki tihog načina rada za ispis

## Uvod




Ovaj pisač ima tihi način rada koji smanjuje buku tijekom ispisa. Kad je tihi način rada uključen, pisač sporije ispisuje.


---

 **NAPOMENA:** Tih način rada za ispis smanjuje brzinu ispisa pisača, što može poboljšati kvalitetu ispisa.


---

## Konfiguriranje postavki tihog načina rada za ispis s HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS)

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb **Nastavi** .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na konfiguracijskoj stranici pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslone EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

---

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

---

3. Pritisnite karticu **Sustav**.
4. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Vrste papira**.
5. U padajućem izborniku **Tih način rada za ispis** odaberite **Uključeno**. Pritisnite **Primijeni**.

# Postavke uštede energije

- [Uvod](#)
- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti](#)
- [Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje](#)
- [Podesite postavku za odgodu isključivanja](#)

## Uvod

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

## Ispis uz EconoMode

Ovaj pisač je opremljen opcijom Ekonomični način rada za ispis nacrti dokumenata. Upotreba opcije Ekonomični način rada može potrošiti manje tinte. Ipak, Ekonomični način rada može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Potvrdite okvir **EconoMode**.

## Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):




### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.


- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.

b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - Otpustite gumb **Nastavi** .
- Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
- S padajućeg izbornika **Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.
- Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će se pisač isključiti.

 **NAPOMENA:** Kad se pisač isključi, potrošnja energije je 1 watt ili manje.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu automatskog isključivanja nakon:




- Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


### Izravno povezani pisači

- Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.

- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - Otpustite gumb **Nastavi** .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
- S padajućeg izbornika **Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.

 **NAPOMENA:** Zadana je postavka **4 sata**.

- Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Podesite postavku za odgodu isključivanja

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete odabrati hoće li se odgoditi isključivanje pisača nakon pritiska gumba napajanja.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu isključivanja:

- Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):




### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.

- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.

b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.


### Pisači povezani s mrežom

- Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - Otpustite gumb **Nastavi** .
- Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
- U području **Odgoda isključivanja** odaberite ili odznačite opciju **Odgoda kad su priključci aktivni**.

 **NAPOMENA:** Kad je ova opcija odabrana, pisač se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza ili faks veza, pisač se neće isključiti.


## Ažuriranje firmvera

HP nudi redovita ažuriranja pisača, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom pisaču. Nakon što ažurirate programske datoteke aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

### Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.

---

 **NAPOMENA:** Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za pisače povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za pisače povezane s mrežom.


---

 **NAPOMENA:** Morate imati instaliran upravljački program za ispis kako biste koristili ovaj način ispisa.

---

1. Posjetite stranicu [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), odaberite svoju državu/regiju ili jezik, a zatim pritisnite vezu **Potraži softver i upravljačke programe**.
2. U polje za pretraživanje upišite naziv pisača, pritisnite gumb **ENTER**, a zatim odaberite pisač na popisu rezultata pretraživanja.
3. Odaberite operacijski sustav.
4. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
5. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
6. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite pisač, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.

---

 **NAPOMENA:** Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

---

7. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

---

## 6 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku](#)
- [Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kablskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

## Korisnička podrška

---

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz pisač ili na stranici <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Pripremite naziv pisača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	<a href="http://www.hp.com/support/ljM118">www.hp.com/support/ljM118</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM203">www.hp.com/support/ljM203</a>
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrijte pisač	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>




---




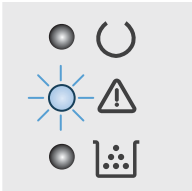






## Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče

Ako pisač zahtijeva vašu pažnju, na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se kod pogreške.






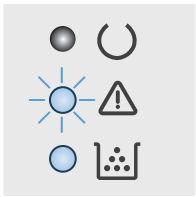
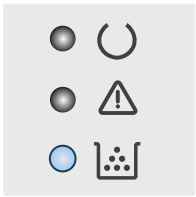
Tablica 6-1 Legenda svjetlosnih indikatora o stanju

	Oznaka za "indikator ne svijetli"
	Oznaka za "indikator svijetli"
	Oznaka za "indikator treperi"


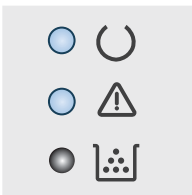
Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
Indikator upozorenja treperi.	Pisač je u načinu rada s ručnim umetanjem papira.	U ulaznu ladicu umetnite papir pravilne vrste i veličine. Za nastavak pritisnite gumb Nastavi  .
	Pisač obrađuje zadatak ručnog obostranog ispisa.	Umetnite stranice u ulaznu ladicu za ispis na drugoj strani. Za nastavak pritisnite gumb Nastavi  .
	Ulazna ladica je prazna ili napunjena papirom neočekivane veličine.	Umetnite običan papir ili pritisnite gumb Nastavi  kako biste nastavili s papirom koji je trenutno umetnut.
	Ulazna je ladica prazna.	Umetnite medije u ladicu.
	Otvorena su vrata.	Provjerite je li gornji poklopac potpuno zatvoren.
	Pisač nije uspio uvući list papira za ispis.	Pritisnite Nastavi  za nastavak.
	Papir se zaglavio u ulaznoj ladici.	Odstranite zaglavljenu medij.
	Papir se zaglavio u području spremnika za toner.	Odstranite zaglavljenu medij.
	Papir se zaglavio u području izlazne ladice.	Odstranite zaglavljenu medij.
	Veličina umetnutog papira ne odgovara veličini potrebnoj za zadatak ispisa.	Zamijenite papir ili pritisnite gumb Nastavi  kako biste nastavili s papirom koji je trenutno umetnut.
	Došlo je do opće pogreške pogona.	Pritisnite Nastavi  za nastavak.  Ako se pogreška ponovi, isključite pisač. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač.
	Učitana je neispravna programska datoteka.	Pritisnite Nastavi  za nastavak. Učitajte odgovarajuću programsku datoteku.

Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
	Šifrirani potpis pisača nije valjan.	Pritisnite Nastavi  za prihvaćanje potpisa ili pritisnite Odustani  da biste zaustavili nadogradnju.
	Pisač je otkazao nadogradnju neispravnog šifriranog potpisa.	Pritisnite Nastavi  za nastavak.
	Došlo je do pogreške kabela pogona.	Pritisnite Nastavi  za nastavak.  Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.
	Došlo je do pogreške kabela upravljačke ploče.	Pritisnite Nastavi  za nastavak.  Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.
<p>Žaruljica pozornosti trepće, a žaruljica tonera svijetli.</p> 	Spremnik s tonerom je gotovo prazan.	Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.
	Slikovni bubanj je pri samom kraju.	Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.
	Više komada potrošnog materijala je pri kraju.	Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjene kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.
<p>Indikator tonera svijetli.</p> 	Spremniku s tonerom istekao je rok trajanja. Nakon što spremnik s tonerom dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja, ističe HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj spremnik s tonerom.	Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.
	Slikovnom bubnju istekao je rok trajanja. Nakon što slikovni bubanj dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja, ističe HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj slikovni bubanj.	Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti slikovni bubanj osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.
	Istekao je rok trajanja više komada potrošnog materijala. Nakon što potrošni materijal dođe do kraja predviđenog vijeka trajanja, ističe HP-ovo Premium Protection jamstvo za taj potrošni materijal.	Pripremite zamjenski potrošni materijal, kako biste ga umetnuli kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne mora se zamijeniti odmah osim ako je kvaliteta ispisa postala neprihvatljiva.

Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
Indikatori upozorenja i tonera trepere.	Spremnik s tonerom ili slikovni bubanj nedostaje ili nije ispravno instaliran.	Instalirajte ili ponovno instalirajte spremnik s tonerom i slikovni bubanj.
		
	Spremnik s tonerom nije kompatibilan s pisačem, moguće zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	Zamijenite spremnik s tonerom.
	Slikovni bubanj nije kompatibilan s pisačem, moguće zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	Zamijenite slikovni bubanj.
	Više komada potrošnog materijala nije kompatibilno s pisačem, moguće zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	Zamijenite potrošni materijal.
	Spremnik s tonerom je zaštićen na drugom pisaču.	Zamijenite spremnik s tonerom.
	Slikovni bubanj je zaštićen na drugom pisaču.	Zamijenite slikovni bubanj.
	Više komada potrošnog materijala je zaštićeno na drugom pisaču.	Zamijenite potrošni materijal.
	Umetnut je neovlašteni spremnik s tonerom.	Zamijenite spremnik s tonerom.
	Umetnut je neovlašteni slikovni bubanj.	Zamijenite slikovni bubanj.
	Umetnut je neovlašteni potrošni materijal.	Zamijenite potrošni materijal.
	Došlo je do pogreške senzora spremnika.	Zamijenite spremnik s tonerom.
	Potrebno je umetnuti MICR spremnik s tonerom.	Umetnite MICR spremnik s tonerom.
Indikatori upozorenja i pripravnosti svijetle.	Pisač je naišao na kobnu pogrešku od koje se ne može oporaviti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite pisač ili odspojite električni kabel pisača.</li> <li>2. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač ili ponovno priključite kabel napajanja.</li> <li>3. Pričekajte da se pisač inicijalizira.</li> </ol> <p>Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.</p>
		

# Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke pisača i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje pisača na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.




**⚠ OPREZ:** Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.

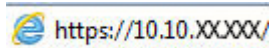
1.

## Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

## Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

**📝 NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite **Spremanje i vraćanje** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području **Vraćanje zadanih postavki** pritisnite gumb **Vraćanje zadanih postavki**.

Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

# Na upravljačkoj ploči pisača prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku

**Niska razina tonera u spremniku:** Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik se ne mora odmah zamijeniti.

**Vrlo niska razina tonera u spremniku:** Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kada HP-ov spremnik dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ovo Premium Protection jamstvo za spremnik s tintom više ne vrijedi.

## Promjena vrlo niskih postavki




Možete promijeniti način na koji pisač reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika.

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

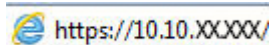
### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
3. Odaberite jednu od sljedećih opcija s padajućeg izbornika **Postavka za gotovo prazan spremnik (spremnik s crnim tonerom):** ili **Postavka za gotovo prazan spremnik (slikovni bubanj):** :
  - Odaberite opciju **Nastavak** kako biste postavili pisač tako da vas upozori kad je spremnik s tonerom pri kraju, ali da nastavi s ispisom.
  - Odaberite opciju **Zaustavi** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis dok ne zamijenite spremnik s tonerom.
  - Odaberite opciju **Odzivnik** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis i upozori vas da zamijenite spremnik s tonerom. Možete dati potvrdu i nastaviti ispisivati.

## Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

# Pisač ne uvlači papir ili ga uvlači pogrešno

## Uvod

Sljedeća rješenja pomažu ako pisač ne uvlači papir iz ladice ili istovremeno uvlači više listova papira. Bilo koja od ovih situacija može dovesti do zaglavljivanja papira.

- [Pisač ne uvlači papir](#)
- [Pisač uvlači više listova papira](#)

## Pisač ne uvlači papir

Ako pisač ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite pisač i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima. Uvjerite se da u pisaču nisu ostali potrgani dijelovi papira.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za zadatak.
3. Provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici. Strelica na vodilici ladice treba se poravnati s oznakom na ladici.



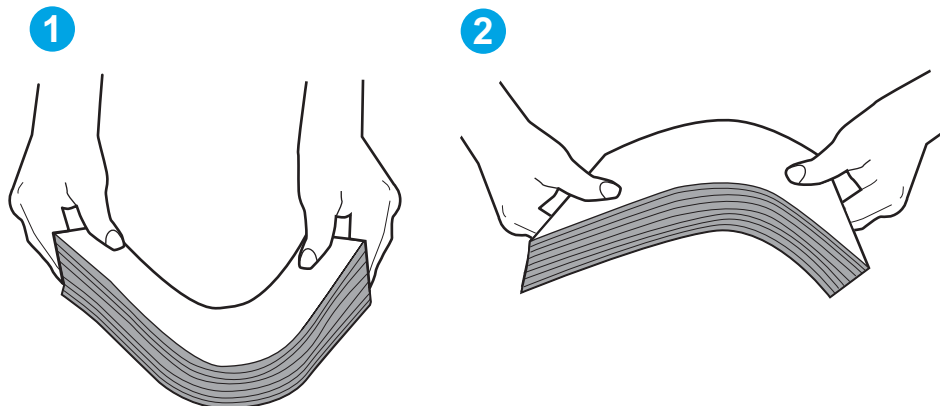
**NAPOMENA:** Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira. Podesite ih na utore ili oznake na ladici.

5. Provjerite je li vlažnost zraka u prostoriji unutar specifikacija za ovaj pisač i je li papir pohranjen u neotvorenim paketima. Većina rizama papira prodaje se u omotu koji je otporan na vlagu kako bi papir ostao suh.

U okruženjima visoke vlažnosti, papir na vrhu snopa u ladici može apsorbirati vlagu i može izgledati valovito ili neravno. Ako se to dogodi, uklonite gornjih 5 do 10 listova papira iz snopa.

U okruženjima niske vlažnosti, višak statičkog elektriciteta može uzrokovati lijepljenje listova papira. Ako se to dogodi, izvadite papir iz ladice, savijte snop tako da ga držite za oba kraja i krajeve podignite tako da tvore oblik slova U. Zatim krajeve zakrenite prema dolje u oblik obrnutog slova U. Zatim primite svaku stranu snopa papira i ponavljajte ovaj postupak. Ovaj postupak otpušta pojedinačne listove bez uvođenja statičkog elektriciteta. Poravnajte snop papira na stolu prije nego što ga vratite u ladicu.

Slika 6-1 Tehnike savijanja snopa papira



6. Provjerite upravljačku ploču pisača kako biste vidjeli prikazuje li se odzivnik za ručno umetanje papira. Umetnite papir i nastavite.
7. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom. Ako je dostupna, koristite se destiliranom vodom.

**⚠ OPREZ:** Ne prskajte vodu izravno na pisač. Umjesto toga, prskajte vodu na krpu ili krpu namočite u vodu te je ocijedite prije čišćenja valjaka.

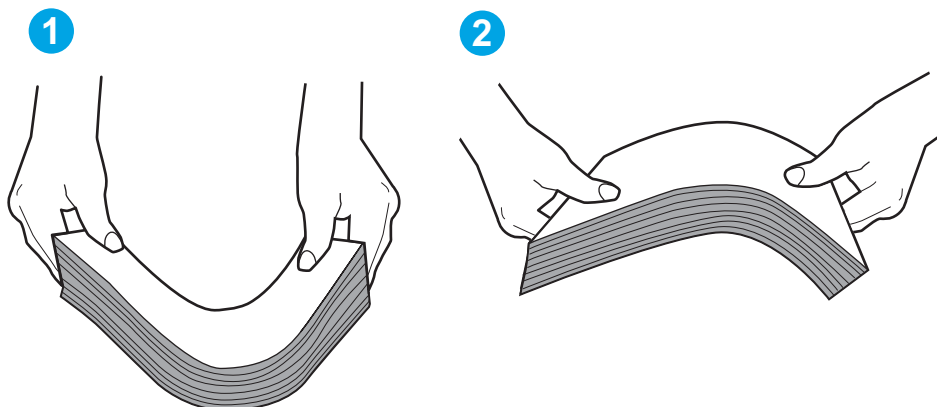
## Pisač uvlači više listova papira

Ako pisač iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.

**📝 NAPOMENA:** Rastresanje papira izaziva statički elektricitet. Umjesto rastresanja papira, snop papira savijte tako da ga držite za oba kraja i krajeve podignite tako da tvore oblik slova U. Zatim krajeve zakrenite prema dolje u oblik obrnutog slova U. Zatim primite svaku stranu snopa papira i ponavljajte ovaj postupak. Ovaj postupak otpušta pojedinačne listove bez uvođenja statičkog elektriciteta. Poravnajte snop papira na stolu prije nego što ga vratite u ladicu.

Slika 6-2 Tehnike savijanja snopa papira



2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj pisač.
3. Provjerite je li vlažnost zraka u prostoriji unutar specifikacija za ovaj pisač i je li papir pohranjen u neotvorenim paketima. Većina rizama papira prodaje se u omotu koji je otporan na vlagu kako bi papir ostao suh.

U okruženjima visoke vlažnosti, papir na vrhu snopa u ladici može apsorbirati vlagu i može izgledati valovito ili neravno. Ako se to dogodi, uklonite gornjih 5 do 10 listova papira iz snopa.

U okruženjima niske vlažnosti, višak statičkog elektriciteta može uzrokovati lijepljenje listova papira. Ako se to dogodi, izvadite papir iz ladice i savijte snop papira kao što je opisano iznad.

4. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
5. Uvjerite se da ladica nije prepunjena tako da provjerite oznake visine snopa u ladici. Ako je prepunjena, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.

Sljedeće slike pokazuju primjere oznaka visine snopa u ladicama za različite pisače. Većina pisača tvrtke HP ima slične oznake. Također provjerite jesu li svi listovi papira ispod jezičaka u blizini oznaka za visinu snopa. Ti jezičci pridržavaju papir u pravilnom položaju dok ulazi u pisač.



6. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlačku u ladici. Strelica na vodilici ladice treba se poravnati s oznakom na ladici.



---

**NAPOMENA:** Vodilice ne postavljajte tako da stisnu snop papira. Podesite ih na utore ili oznake na ladici.

7. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

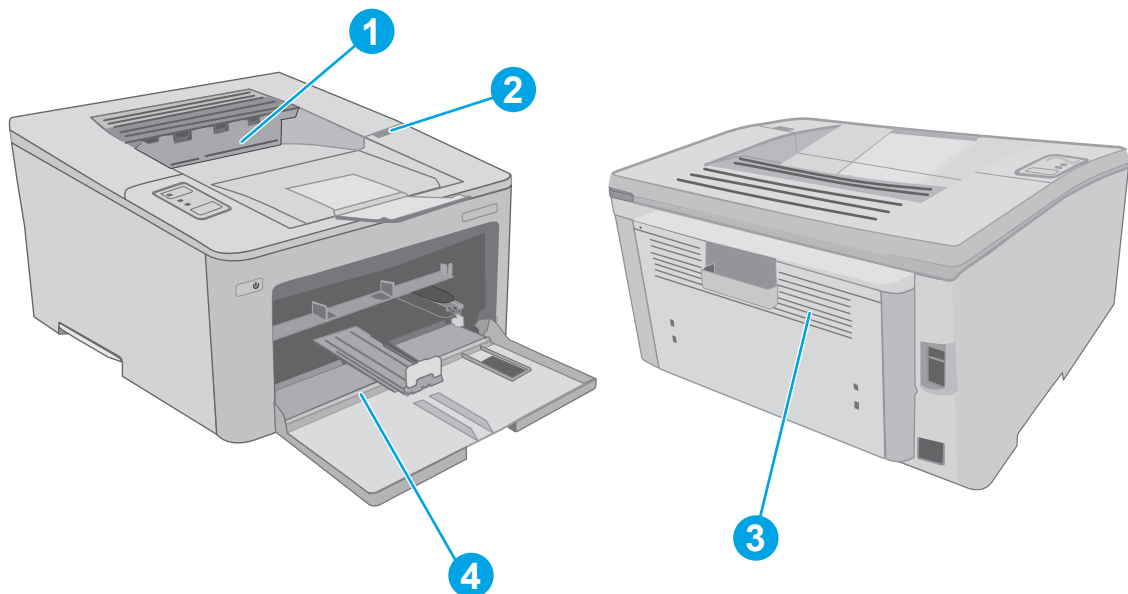
# Uklanjanje zaglavljenog papira

## Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz pisača.

- [Mjesta zaglavljenja](#)
- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz glavne ulazne ladice](#)
- [Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom](#)
- [Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku](#)
- [Vađenje papira koji su se zaglavili u dodatku za obostrani ispis](#)

## Mjesta zaglavljenja







1	Izlazni spremnik
2	Područje spremnika
3	Dodatak za obostrani ispis
4	Glavna ulazna ladica

## Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?




Kako biste riješili problem čestog zaglavljanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljenu stranu i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.

2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira. Prema potrebi podesite postavke papira.
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

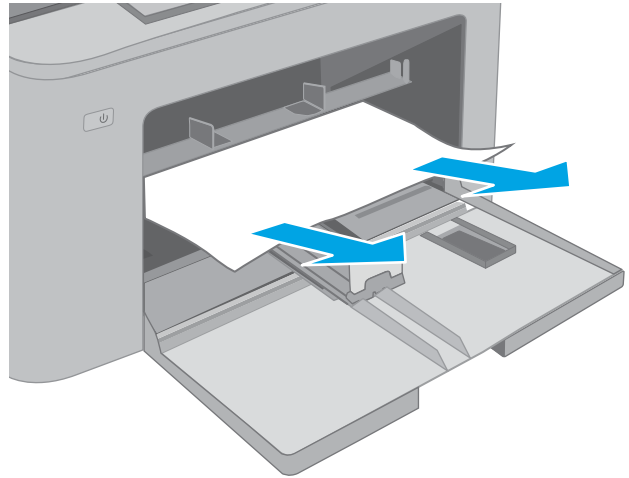
- c. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Postavljanje papira**.
  - d. Odaberite vrstu papira umetnutog u ladicu.
  - e. Odaberite veličinu papira umetnutog u ladicu.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
  4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača.
    - a. Otvorite program HP Printer Assistant.
      - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
      - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
      - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
      - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
    - b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
    - c. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Servis**.
    - d. U području **Način za čišćenje** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.
  5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
    - a. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - b. Otpustite gumb **Nastavi** .

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

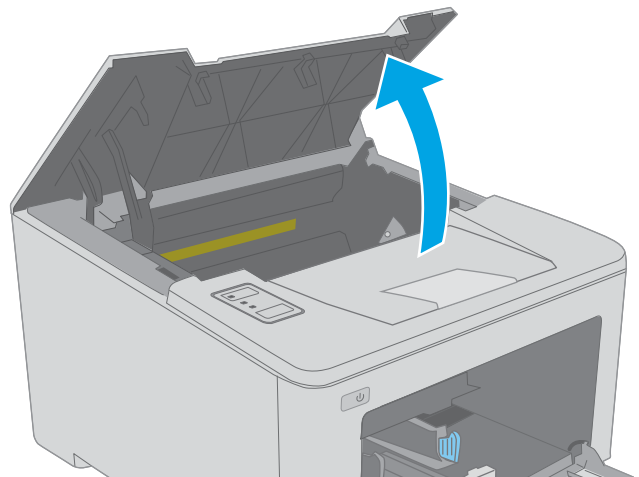
## Uklanjanje zaglavljenog papira iz glavne ulazne ladice

Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li još papira u svim mogućim dijelovima povezanim s glavnom ulaznom ladicom. Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  treperi.

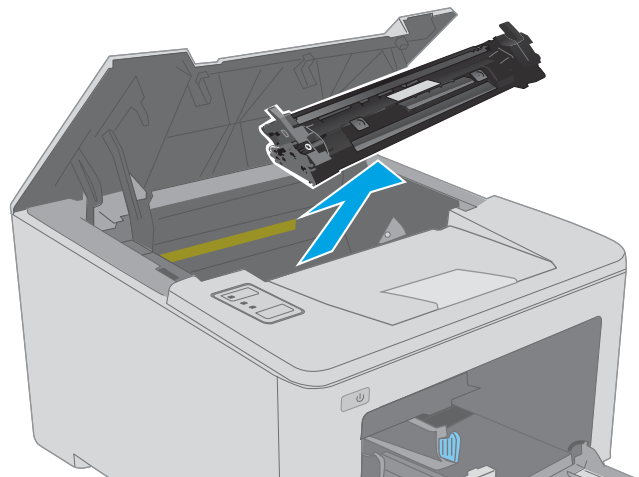
1. Polako izvucite zaglavljeni papir iz pisača.



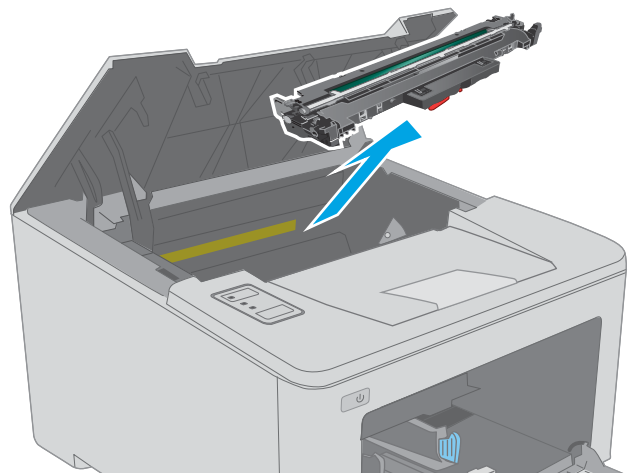
2. Otvorite vratašca spremnika.



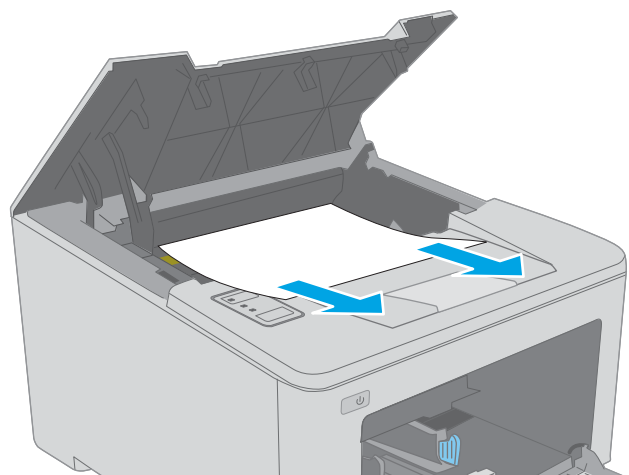
3. Izvadite spremnik s tonerom iz pisača.



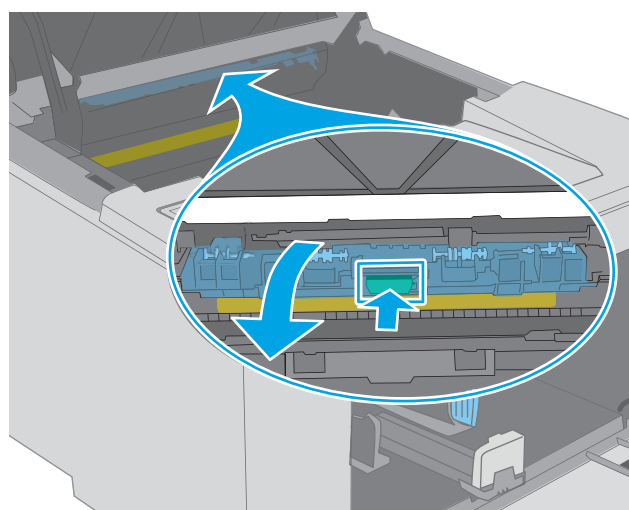
4. Izvadite slikovni bubanj iz pisača.



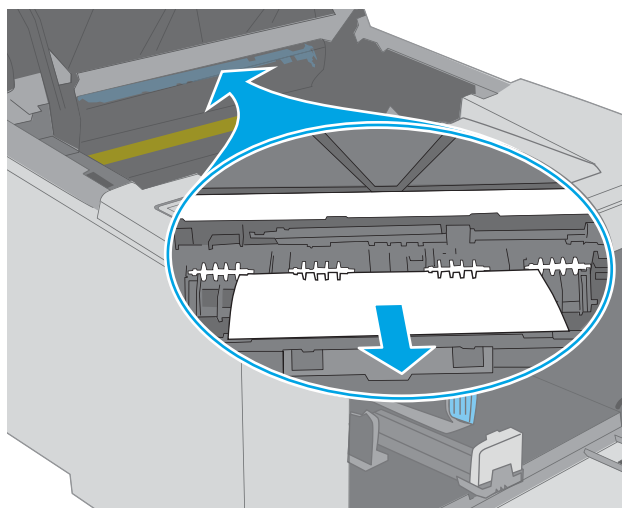
5. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljene papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



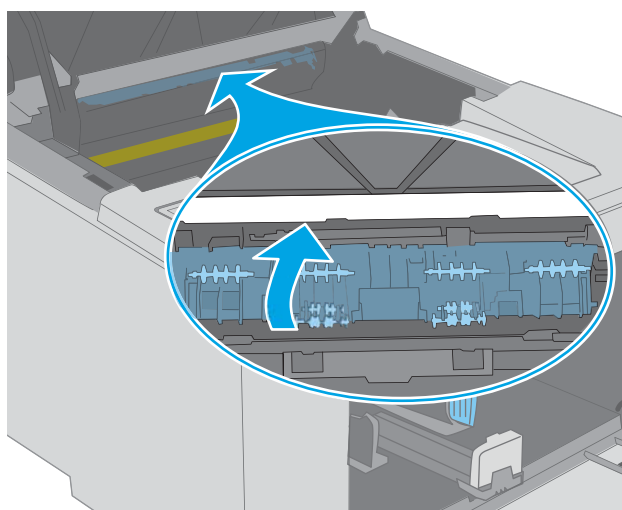
6. Spustite poklopac za pristup zaglavljenom papiru.



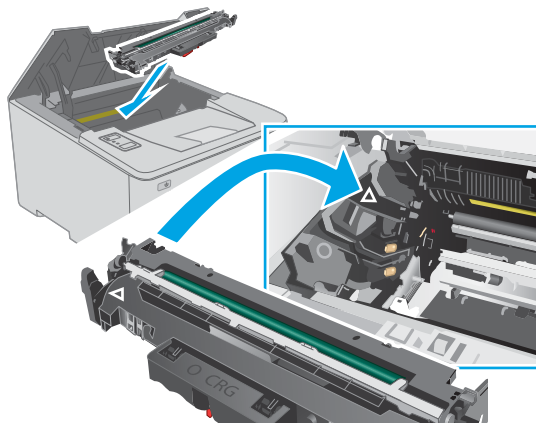
7. Uklonite zaglavljene papir.



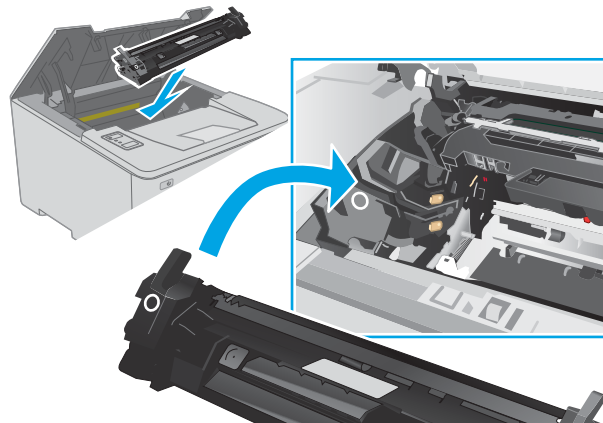
8. Zatvorite poklopac uređaja za vađenje zaglavljenih papira.



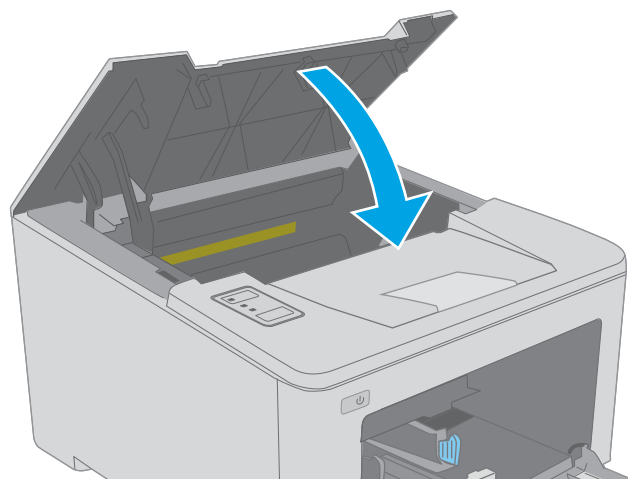
9. Poravnajte slikovni bubanj s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



10. Poravnajte spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



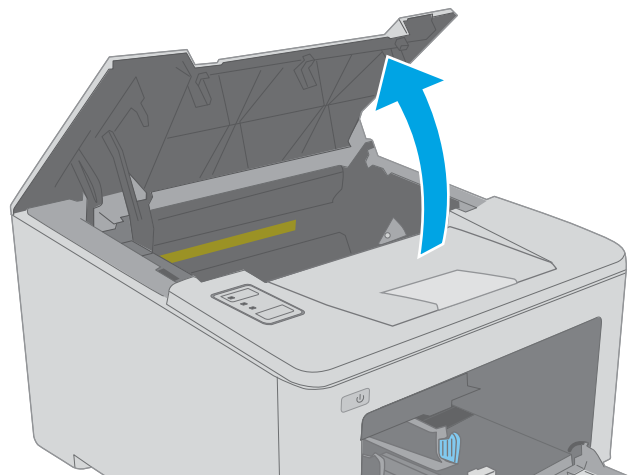
11. Zatvorite vratašca spremnika.



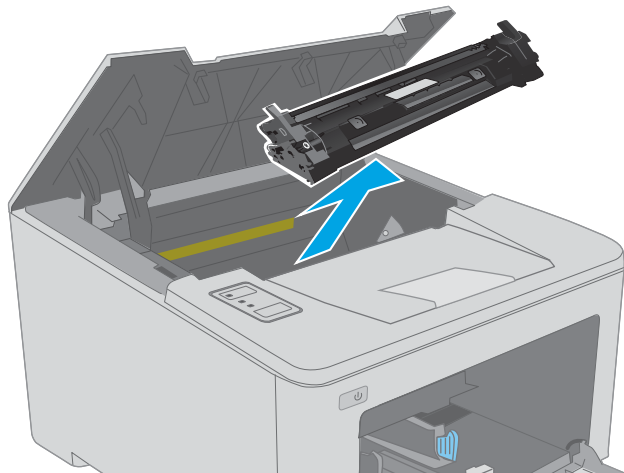
## Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom

Sljedeće informacije opisuju uklanjanje zaglavljenog papira iz područja spremnika s tonerom. Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  treperi.

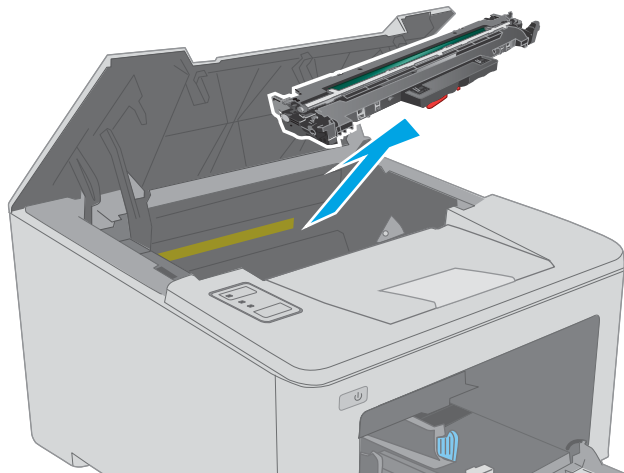
1. Otvorite vratašca spremnika.



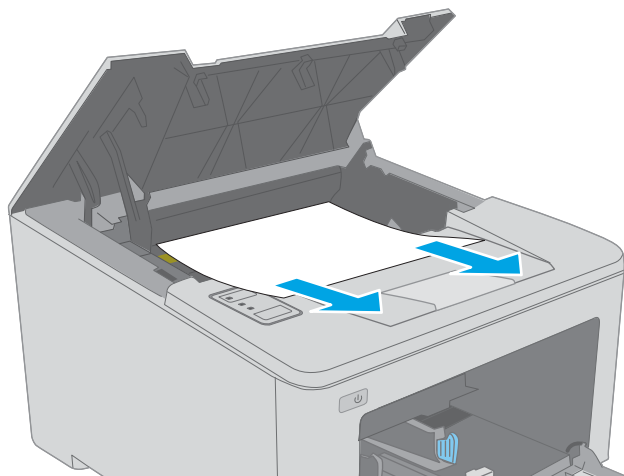
2. Izvadite spremnik s tonerom iz pisača.



3. Izvadite slikovni bubanj iz pisača.

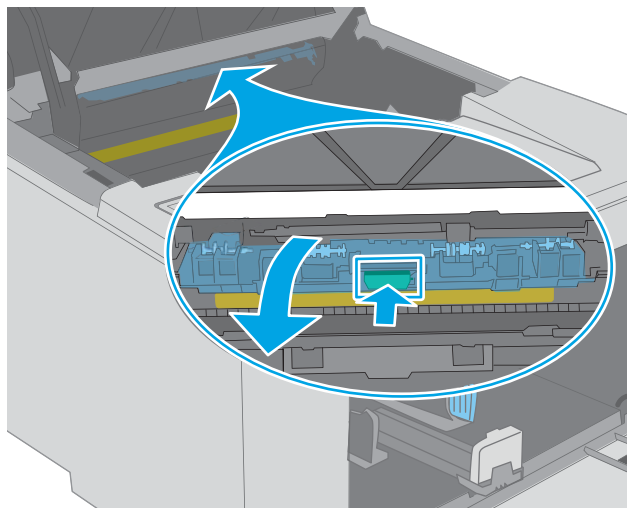


4. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljene papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.

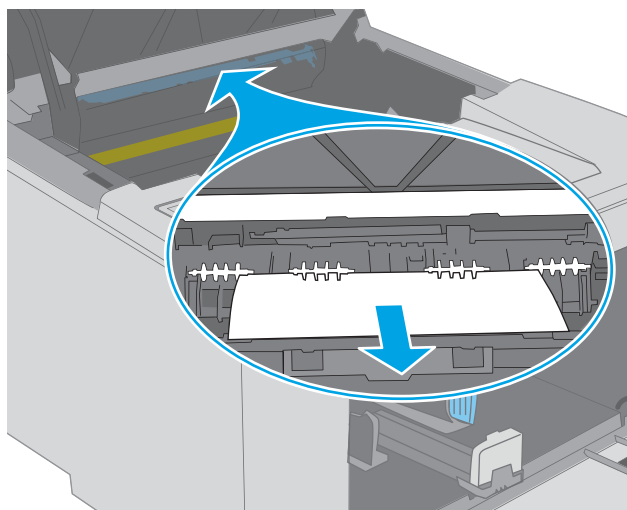




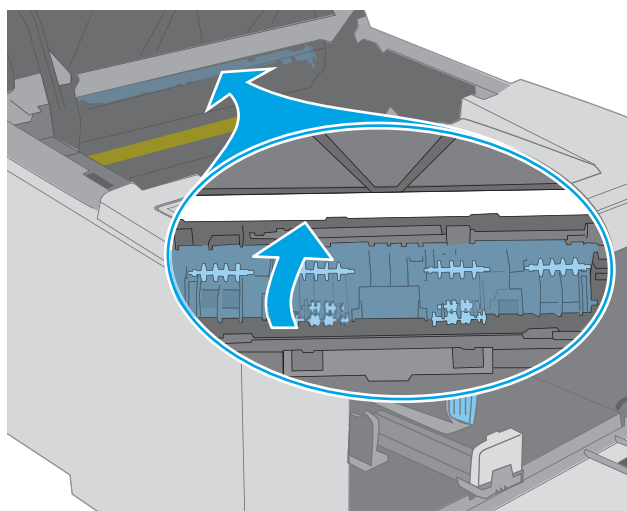
5. Spustite poklopac za pristup zaglavljenom papiru.



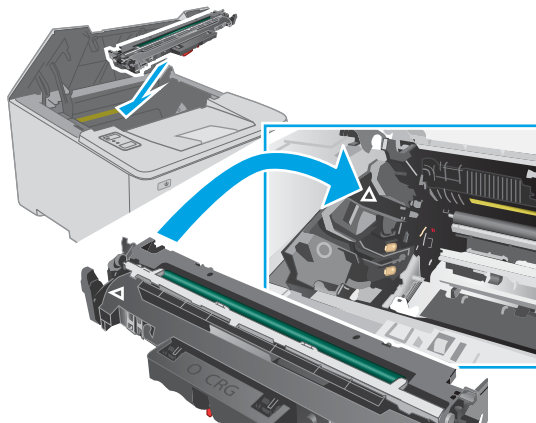
6. Uklonite zaglavljeni papir.



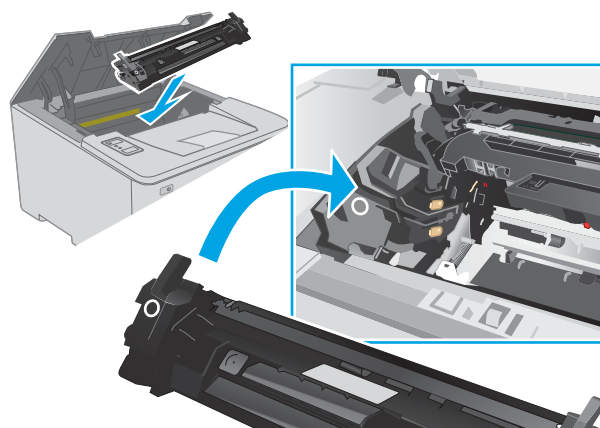
7. Zatvorite poklopac uređaja za vađenje zaglavljenih papira.



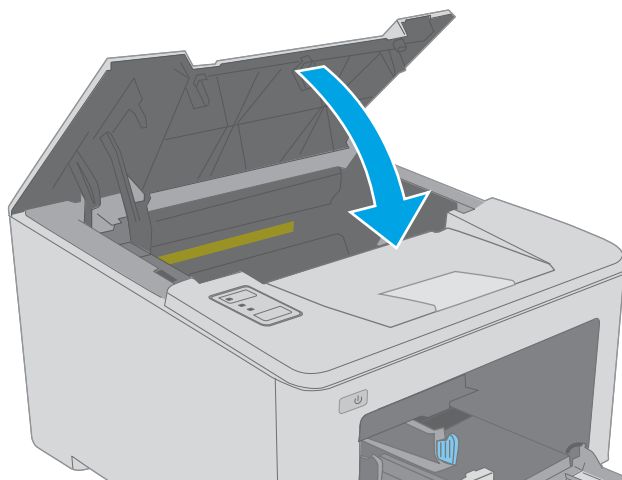
8. Poravnajte slikovni bubanj s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



9. Poravnajte spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



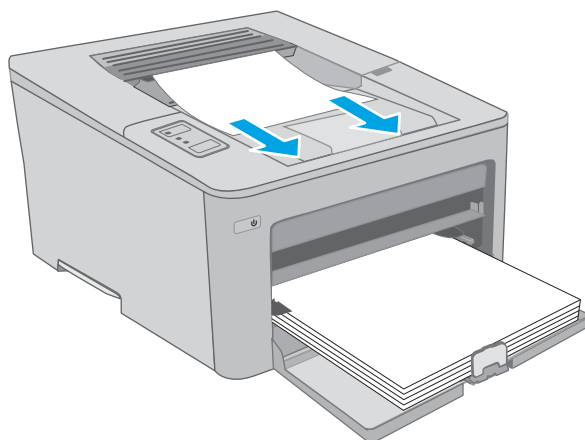
10. Zatvorite vratašca spremnika.



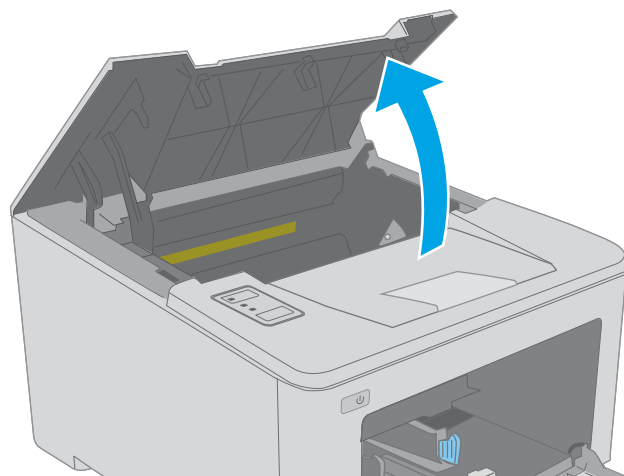
## Uklanjanje papira zaglavljelog u izlaznom spremniku

Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li još zaglavljelog papira u svim područjima izlaznog spremnika gdje se papir može zaglaviti. Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  treperi.

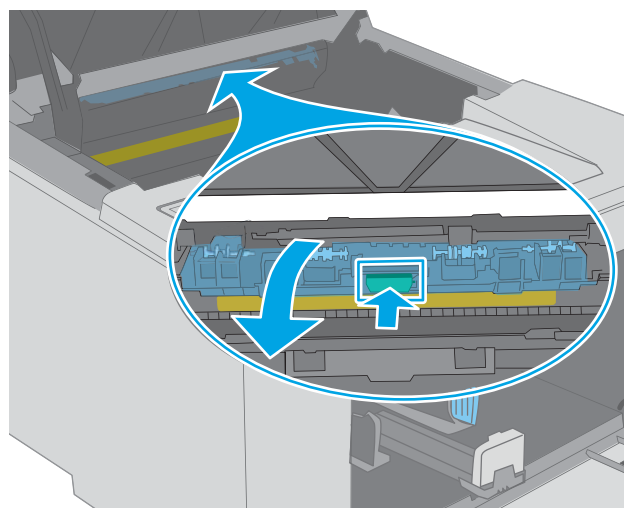
1. Ako se papir vidi u izlaznom spremniku, uhvatite prednji rub papira i izvucite ga.



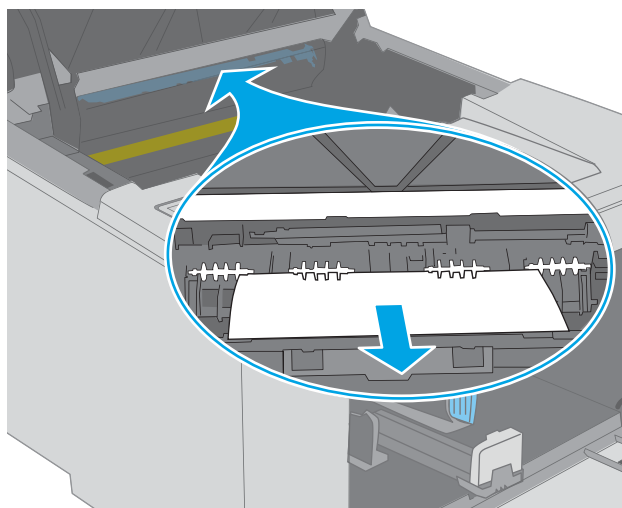
2. Otvorite vratašca spremnika.



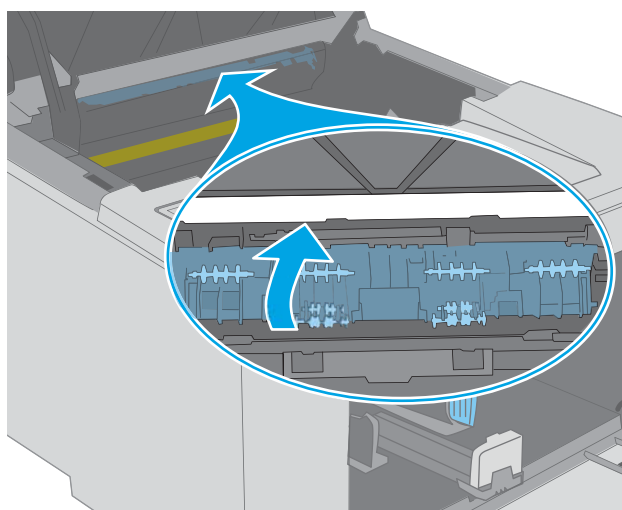
3. Izvucite zeleni jezičac kako biste oslobodili poklopac za pristup zaglavljenom mediju.



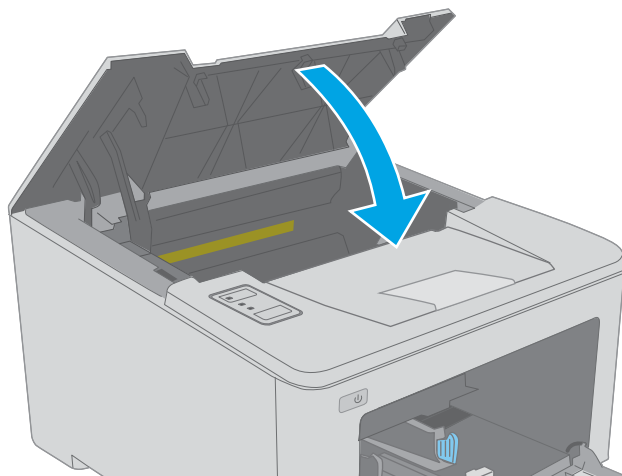
4. Uklonite zaglavljene papir.




5. Zatvorite poklopac uređaja za vađenje zaglavljenih papira.



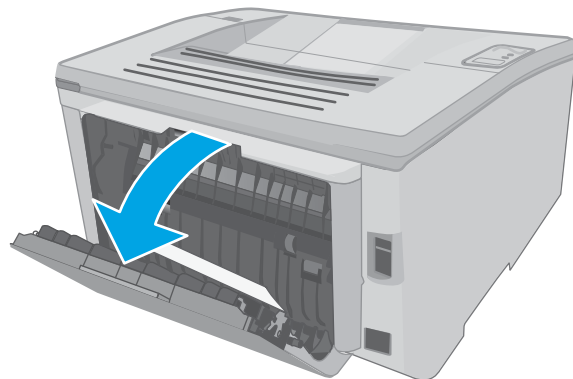
6. Zatvorite vratašca spremnika.



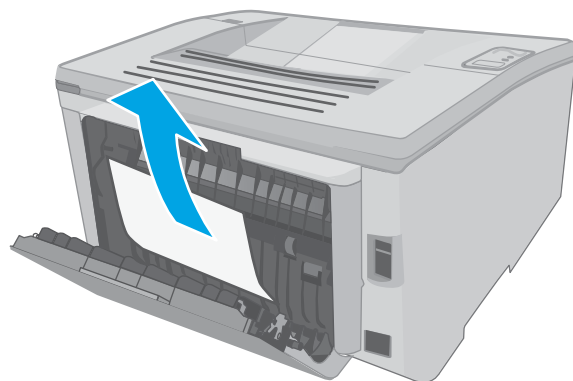
## Vađenje papira koji su se zaglavili u dodatku za obostrani ispis

Slijedite ovaj postupak da biste provjerili ima li još zaglavljenog papira u svim područjima dodatka za obostrani ispis gdje se papir može zaglaviti. Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  treperi.

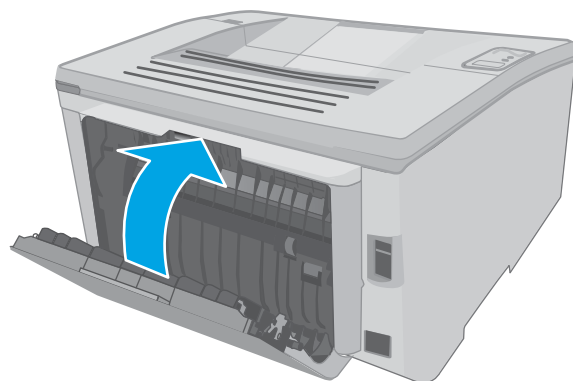
1. Otvorite stražnja vratašca.



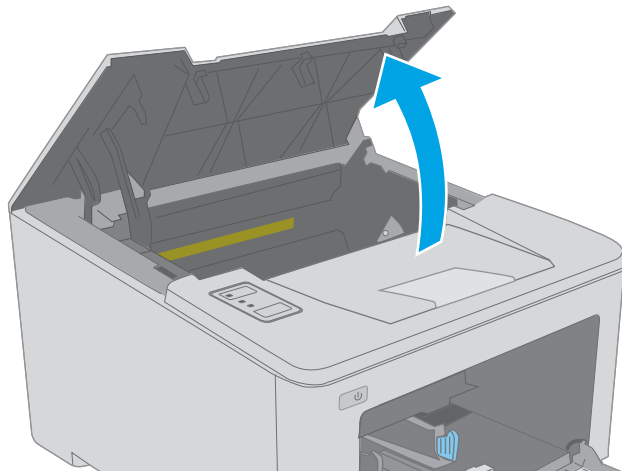
2. Uklonite zaglavljeni papir iz područja za obostrani ispis. Zaglavljeni papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



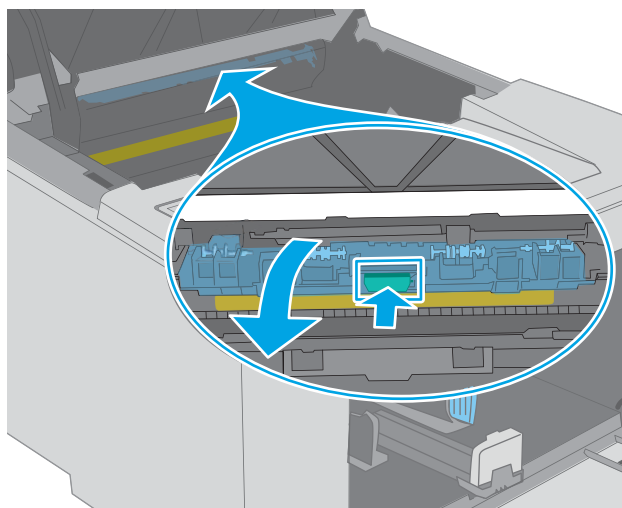
3. Zatvorite stražnja vratašca.



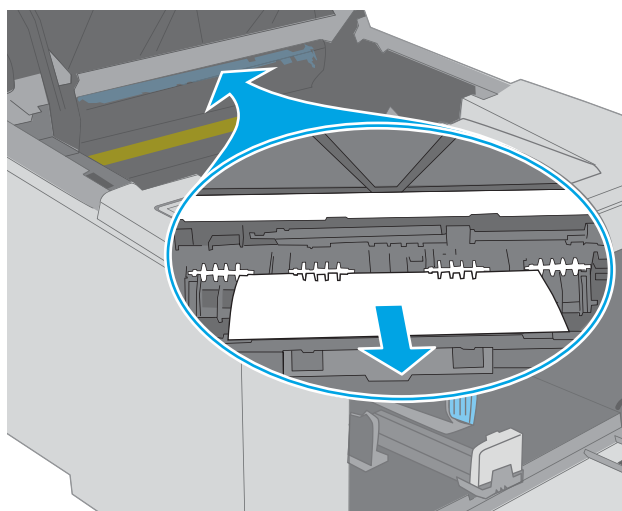
4. Otvorite vratašca spremnika.



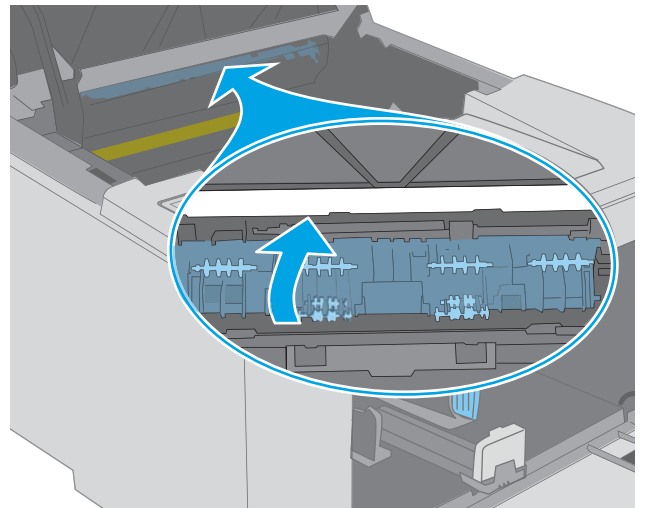
5. Izvucite zeleni jezičac kako biste oslobodili poklopac za pristup zaglavljenom mediju.



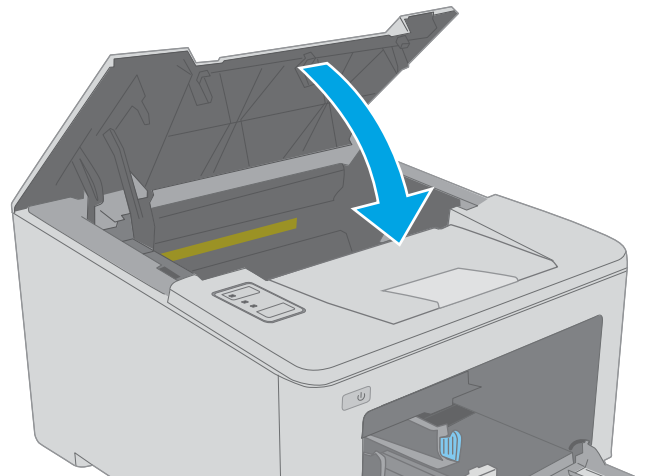
6. Uklonite zaglavljene papir.



7. Zatvorite poklopac uređaja za vađenje zaglavljenih papira.



8. Zatvorite vratašca spremnika.



# Poboljšavanje kvalitete ispisa

- [Uvod](#)
- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera statusa spremnika s tonerom](#)
- [Čišćenje pisača](#)
- [Vizualno pregledajte spremnik s tonerom i slikovni bubanj](#)
- [Provjera papira i okruženja ispisa](#)
- [Pokušajte promijeniti upravljački program](#)
- [Provjera postavki za EconoMode](#)
- [Podešavanje gustoće ispisa](#)

## Uvod

Ako na pisaču dođe do problema s kvalitetom ispisa, isprobajte rješenja u nastavku redosljedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

## Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisuje, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

## Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

## Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više...**
5. Proširite popis **Vrsta je**: mogućnosti
6. Proširite kategoriju vrste papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koju koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.



## Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

## Provjera statusa spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica
- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Pisač ispisuje stranicu sa statusom potrošnog materijala prilikom ispisa stranice s konfiguracijom.

1. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
2. Otpustite gumb **Nastavi** .

## Čišćenje pisača

### Ispisivanje stranice za čišćenje

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
3. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Servis**.
4. U području **Način za čišćenje** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.

## Vizualno pregledajte spremnik s tonerom i slikovni bubanj

Slijedite ove upute za provjeru svakog spremnika s tonerom i slikovnog bubnja.

1. Izvadite spremnik s tonerom i slikovni bubanj iz pisača.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja.

---

**⚠ OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

---

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom i slikovni bubanj.
5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i slikovni bubanj i ispišite nekoliko stranica da biste provjerili da je problem riješen.

## Provjera papira i okruženja ispisa

### Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pisač podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

### Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pisač s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pisač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pisača.
- Pisač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pisač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pisača. Pisaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pisač zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

## Korak tri: Poravnanje zasebnih ladica




Slijedite ove upute ako tekst i slike nisu ispravno centrirane ili poravnate na ispisanjoj stranici kada ispisujete iz posebnih ladica.

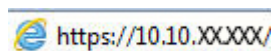
1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):


### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 10:** Na izborniku **Start** pritisnite **Sve aplikacije**, pritisnite **HP**, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, a zatim odaberite naziv pisača.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim odaberite stranicu **Servis**.
3. U području **Podešavanje poravnavanja** odaberite ladicu za podešavanje.
4. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
  - **Pomak X1**
  - **Pomak X2**
  - **Pomak Y**
5. Podesite postavke poravnanja, a zatim pritisnite **Primijeni**.
6. Pritisnite **Ispis probne stranice** za ispis probne stranice kako biste potvrdili nove postavke poravnanja.

## Pokušajte promijeniti upravljački program

Ako ispisujete iz računalnog programa, a na ispisanim stranicama se pojavljuju neočekivane crte na slikama, nedostaje im tekst, nedostaju im slike, formatiranje nije ispravno ili je font zamijenjen, pokušajte koristiti drugi upravljački program.

Preuzmite neki od sljedećih upravljačkih programa s web-mjesta tvrtke HP: [www.hp.com/support/ljM118](http://www.hp.com/support/ljM118), [www.hp.com/support/ljM203](http://www.hp.com/support/ljM203).

<b>Upravljački program HP PCL.6</b>	Ako je dostupan, ovaj upravljački program pisača specifičan za pisač podržava starije operacijske sustave kao što su Windows® XP i Windows Vista®. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Upravljački program HP PCL 6</b>	Ovaj upravljački program pisača specifičan za pisač podržava sustav Windows 7 i novije operacijske sustave koji podržavaju upravljačke programe verzije 3. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Upravljački program HP PCL-6</b>	Ovaj upravljački program pisača specifičan za proizvod podržava sustav Windows 8 i novije operacijske sustave koji podržavaju upravljačke programe verzije 4. Za popis podržanih operacijskih sustava posjetite <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
<b>Upravljački program HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preporuča se na ispis sa softverskim programima Adobe® te drugim visoko specijaliziranim grafičkim programima</li><li>• Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima</li><li>• Omogućuje ukupno najveću brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za značajke pisača za većinu korisnika</li><li>• Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima</li><li>• Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5</li></ul>

## Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Kvaliteta ispisa**.
4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:




- Odaberite opciju **600 dpi**.
- Odaberite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga omogućili.


Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:

- Odaberite opciju **FastRes 1200**.
  - Odznačite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Podešavanje gustoće ispisa


Izvršite sljedeće korake za podešavanje gustoće ispisa.

- Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):
  - Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - Otpustite gumb **Nastavi** .
  - Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Kvaliteta ispisa**.
- S padajućeg izbornika **Gustoća ispisa**: odaberite ispravnu postavku gustoće.

 **NAPOMENA:** Zadana postavka gustoće ispisa je **3**.

- 1 (svijetlo)
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 (tamno)
- Pritisnite **Primijeni**.

# Rješavanje problema s kablskom mrežom

## Uvod

Provjerite sljedeće stavke kako biste bili sigurni da pisač komunicira s mrežom. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu pisača koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem](#)
- [Pisač koristi neispravne postavke brzine veze i obostranog ispisa za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni](#)
- [Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.](#)



**NAPOMENA:** HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani pisača i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

## Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu

1. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Priključci**. Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa pisača. IP adresa pisača navedena je na stranici konfiguracije.
2. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni**.
3. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite pisač i ponovno ga dodajte.

## Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
  - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.

- Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
  - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
- b. Upišite `ping` i nakon toga IP adresu pisača.
  - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
2. Ako naredba ping nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, pisač i računalo konfigurirani za istu mrežu.

## Pisač koristi neispravne postavke brzine veze i obostranog ispisa za mrežu

HP preporučuje da ostavite te postavke u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

## Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

## Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

1. Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i postavke za ponovno mrežno usmjeravanje.
2. Provjerite je li operacijski sustav ispravno konfiguriran.

## Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.

1. Pregledajte stranicu konfiguracije kako biste provjerili status mrežnog protokola. Omogućite ako je potrebno.
2. Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

# Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Provjera bežične veze](#)
- [Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača](#)
- [Na bežični pisač se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

## Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



**NAPOMENA:** Kako biste utvrdili jesu li HP NFC i izravni Wi-Fi ispis omogućeni na pisaču, na upravljačkoj ploči uređaja ispišite stranicu s konfiguracijom

## Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesu li pisač i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za pisač i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li pisač unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža pisač mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između pisača i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.



- Provjerite je li pisač udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i pisač povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

## Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti HP ugrađeni web-poslužitelj pisača s računala na mreži.

## Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate pisač ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični pisač na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

## Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

## Na bežični pisač se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Uvjerite se da ne postoji više od 5 istovremenih korisnika opcije izravni Wi-Fi način.
4. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.

5. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
6. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

## Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

## Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža




- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

## Bežična mreža ne radi


1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
  - a. Otvorite naredbeni redak na računalo.
    - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
    - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
  - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
  - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
  - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
  - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
  - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

## Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči pisača možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb **Nastavi** .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako se prikazuje poruka da pristup web-stranici možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Umrežavanje**.
3. Na stranici **Bežična konfiguracija** provjerite je li odabrana opcija **Uključeno**.
4. Pritisnite gumb **Ispis izvješća o testiranju** kako biste ispisali probnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

## Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih pisača na mreži.



# Kazalo

## A

- AirPrint 49
- akustičke specifikacije 8
- Android uređaji
  - ispis s 49

## B

- bežična mreža
  - rješavanje problema 102
- brojevi dijelova
  - dodatna oprema 24
  - potrošni materijal 24
  - spremnici s tonerom 24

## Č

- čišćenje
  - put papira 95

## D

- dimenzije, pisač 7
- dodatak za obostrani ispis
  - lokacija 3
- dodatna oprema
  - brojevi dijelova 24
  - naručivanje 24

## E

- električne specifikacije 8
- energija
  - potrošnja 8
- Explorer, podržane verzije
  - Ugrađeni HP web-poslužitelj 53

## F

- folije
  - ispis (Windows) 40

## G

- Glavna ulazna ladica
  - umetanje 15

- umetanje naljepnica 21
- umetanje omotnica 19
- usmjerenje 15
- gumb za uključivanje/isključivanje,
  - lokacija 2

## H

- HP Device Toolbox, upotreba 53
- HP ePrint 47
- HP EWS, upotreba 53
- HP služba za korisnike 70
- HP ugrađeni web-poslužitelj
  - otvaranje 61
  - promjena lozinke 61
- HP Utility 56
- HP Utility, Mac 56
- HP Utility za Mac
  - Bonjour 56
  - značajke 56

## I

- instalacija mreže 52
- interferencija bežične mreže 105
- Internet Explorer, podržane verzije
  - Ugrađeni HP web-poslužitelj 53
- isključivanje nakon odgode
  - postavljanje 65
- ispis na obje strane
  - ručni, Windows 39
- izlazna ladica
  - lokacija 2

## L

- ladica, izlazna
  - lokacija 2
- ladice
  - kapacitet 5
  - lokacija 2
  - ugrađeno 5

## M

- Macintosh
  - HP Utility 56
- memorija
  - ugrađeno 5
- mobilna rješenja za ispis 5
- mobilni ispis
  - Android uređaji 49
- mobilni ispis, softver podržan 7
- mreža
  - lozinka, postavka 61
  - lozinka, promjena 61
- mreže
  - instalacija pisača 52
- mrežni priključak
  - lokacija 3

## N

- naljepnica
  - usmjerenje 21
- naljepnice
  - ispis 21
  - ispis (Windows) 40
- naljepnice, umetanje 21
- naručivanje
  - potrošni materijal i dodatna oprema 24
- Netscape Navigator, podržane verzije
  - ugrađeni HP web-poslužitelj 53

## O

- obostrani ispis
  - Mac 42
  - postavke (Windows) 39
  - ručno (Mac) 42
  - ručno (Windows) 39
  - Windows 39
- obostrani ispis (dvostrani)
  - Windows 39

odgoda isključenja  
  postavka 66  
odgoda mirovanja  
  omogućavanje 64  
  onemogućavanje 64  
omotnica  
  usmjerenje 19  
omotnice, umetanje 19  
online podrška 70  
operacijski sustavi, podržani 5  
originalni HP-ovi spremnici 25

## P

papir  
  odabir 96  
papir, naručivanje 24  
podrška  
  online 70  
podržane  
  mreže 5  
podržani  
  operacijski sustavi (OS) 5  
popis za provjeru  
  bežična veza 102  
poseban papir  
  ispis (Windows) 40  
Postavka EconoMode 64, 98  
postavka Economy (Ekonomični načina  
  rada) 64  
postavke  
  tvornički zadane vrijednosti,  
  vraćanje 74  
postavke brzine mrežne veze,  
  promjena 59  
postavke mrežnog obostranog ispisa,  
  promjena 59  
potrošni materijal  
  brojevi dijelova 24  
  korištenje kod niskog 75  
  naručivanje 24  
  postavke niskog praga 75  
  status, pregled pomoću programa  
  HP Utility za Mac 56  
prekidač za napajanje, lokacija 2  
priključak napajanja  
  lokacija 3  
priključci sučelja  
  lokacija 3  
Prioritetna ulazna ladica  
  umetanje 12

umetanje naljepnica 21  
umetanje omotnica 19  
usmjerenje 12  
problemi s uvlačenjem papira  
  rješavanje 77, 78  
propisi za spremnike 25

## R

rješavanje problema  
  bežična mreža 102  
  kabelska mreža 100  
  LED, kombinacije indikatora 71  
  LED, pogreške 71  
  mrežni problemi 100  
  problemi s ulaganjem papira 77  
ručni obostrani ispis  
  Mac 42  
  Windows 39

## S

služba za korisnike  
  online 70  
softver  
  HP Utility 56  
Softver HP ePrint 48  
specifikacije  
  električne i akustičke 8  
spremnici s tonerom  
  brojevi dijelova 24  
  postavke niskog praga 75  
spremnik s tonerom  
  upotreba kod niske razine 75  
stanje  
  indikatori na upravljačkoj ploči 71  
stanje potrošnog materijala 95  
stanje spremnika s tonerom 95  
status  
  HP Utility, Mac 56  
stranica po listu  
  odabir (Mac) 43  
  odabir (Windows) 40  
stranica u minuti 5  
stražnja vratašca  
  lokacija 3

## T

tehnička podrška  
  online 70  
težina, pisač 7  
tvornički zadane vrijednosti,  
  vraćanje 74

## U

Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)  
  značajke 53  
Ugrađeni web-poslužitelj  
  otvaranje 61  
  promjena lozinke 61  
Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)  
  značajke 53  
upravljačka ploča  
  kombinacije LED indikatora  
  statusa 71  
  lokacija 2  
upravljački programi, podržani 5  
upravljački programi za ispis,  
  podržani 5  
USB priključak  
  lokacija 3  
USB priključak za samostalni ispis  
  lokacija 2

## V

više stranica po listu  
  ispis (Mac) 43  
  ispis (Windows) 40  
vraćanje tvornički zadanih  
  vrijednosti 74  
vrsta papira  
  odabir (Windows) 40  
vrste papira  
  odabir (Mac) 43

## W

web-mjesta  
  služba za korisnike 70  
Wi-Fi Direct ispis 7, 45

## Z

zadane vrijednosti, vraćanje 74  
zaglavljani papir  
  lokacija 80  
zahtjevi preglednika  
  ugrađeni HP web-poslužitelj 53  
zahtjevi sustava  
  Ugrađeni HP web-poslužitelj 53  
zahtjevi web-preglednika  
  Ugrađeni HP web-poslužitelj 53  
zaključavanje  
  ploča za proširenja 62