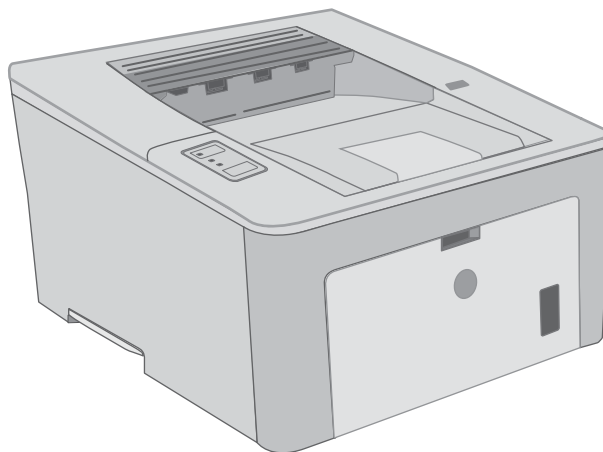




LaserJet Pro M118-M119, M203-M205 LaserJet Ultra M206

使用者指南



**M118-M119
M203-M206**



www.hp.com/support/ljM118
www.hp.com/support/ljM203



HP LaserJet Pro M118-M119、M203-M205
HP LaserJet Ultra M206

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 3, 6/2018

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

macOS 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPad 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPod 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 印表機概觀	1
印表機視圖	2
印表機前視圖	2
印表機後視圖	3
控制面板視圖	4
印表機規格	4
技術規格	5
支援的作業系統	5
行動列印解決方案	6
印表機尺寸	7
電力消耗、電氣規格與聲波發射	7
作業環境範圍	8
印表機硬體設定與軟體安裝	9
2 紙匣	11
裝入優先進紙匣	12
簡介	12
優先進紙匣紙張方向	13
裝入主進紙匣	15
簡介	15
主進紙匣紙張方向	17
裝入並列印信封	19
簡介	19
列印信封	19
信封方向	20
裝入和列印標籤	21
簡介	21
手動送紙標籤	21
標籤方向	22

3 耗材、附件與零件	23
訂購耗材、附件與零件	24
訂購	24
耗材和附件	24
設定 HP 碳粉匣保護耗材設定	25
簡介	25
啟用或停用「碳粉匣原則」功能	25
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「碳粉匣原則」功能	25
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣原則」功能	26
疑難排解「碳粉匣原則」控制面板錯誤訊息	26
啟用或停用「碳粉匣保護」功能	26
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「碳粉匣保護」功能	26
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣保護」功能	27
疑難排解「碳粉匣保護」控制面板錯誤訊息	28
更換碳粉匣	29
簡介	29
碳粉匣資訊	29
取出並更換碳粉匣	30
更換感光鼓	33
簡介	33
感光鼓資訊	33
取下和更換感光鼓	34
4 列印	37
列印工作 (Windows)	38
如何列印 (Windows)	38
自動雙面列印 (Windows)	39
手動雙面列印 (Windows)	39
單張多頁列印 (Windows)	40
選擇紙張類型 (Windows)	40
其他列印工作	40
列印工作 (OS X)	42
如何列印 (OS X)	42
自動雙面列印 (OS X)	42
手動雙面列印 (OS X)	42
單張多頁列印 (OS X)	43
選擇紙張類型 (OS X)	43
其他列印工作	43
行動列印	45

簡介	45
Wi-Fi Direct (僅限無線機型)	45
啟用或停用 Wi-Fi 直接	46
變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱	47
透過電子郵件使用 HP ePrint	47
HP ePrint 軟體	48
AirPrint	48
Android 內嵌列印	49

5 管理印表機 51

變更印表機連線類型 (Windows)	52
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態	53
適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定	56
開啟 HP Utility	56
HP Utility 功能	56
設定 IP 網路設定	58
簡介	58
印表機共用免責聲明	58
檢視或變更網路設定	58
重新命名網路上的印表機	58
手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	59
連結速度與雙工設定	59
印表機安全性功能	61
簡介	61
使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼	61
將電路板上鎖	62
設定安靜列印模式設定	63
簡介	63
從 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定安靜列印模式	63
節能設定	64
簡介	64
使用經濟模式列印	64
設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定	64
設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力	65
設定「延遲關機」設定	66
更新韌體	68
使用韌體更新公用程式更新韌體	68

6 解決問題	69
客戶支援	70
解讀控制面板指示燈模式	71
還原出廠預設值	74
印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息	75
變更「嚴重不足」設定	75
訂購耗材	76
印表機無法取紙或進紙錯誤	77
簡介	77
印表機無法取紙	77
印表機取多張紙	78
清除卡紙	79
簡介	79
卡紙位置	79
經常或重複發生卡紙？	79
清除主進紙匣的卡紙	80
清除碳粉匣區域中的卡紙	84
清除出紙槽的卡紙	87
清除雙面列印裝置中的卡紙	89
改善列印品質	93
簡介	93
從其他軟體程式列印	93
檢查列印工作的紙張類型設定	93
檢查紙張類型設定 (Windows)	93
檢查紙張類型設定 (OS X)	93
檢查碳粉匣狀態	94
清潔印表機	94
列印清潔頁	94
目視檢查碳粉匣與感光鼓	94
檢查紙張和列印環境	95
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	95
步驟 2：檢查環境	95
步驟 3：設定個別紙匣校正	95
嘗試使用其他列印驅動程式	96
檢查經濟模式設定	97
調整列印密度	97
解決有線網路問題	99
簡介	99
實際連線狀況不佳	99

電腦並未使用印表機正確的 IP 位址	99
電腦無法與印表機通訊	99
印表機使用的網路連結速度和雙面列印設定不正確	100
新軟體程式可能造成相容性問題	100
電腦或工作站可能設定錯誤	100
印表機停用或其他網路設定不正確	100
解決無線網路問題	101
簡介	101
無線連線核對清單	101
無線組態完成後印表機無法列印	102
印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆	102
移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作	102
無法將更多電腦連線到無線印表機	102
無線印表機連線 VPN 時便無法通訊	102
網路未出現在無線網路清單	103
無線網路無法運作	103
執行無線網路診斷測試	103
減少無線網路的干擾	104

索引	105
----------	-----

1 印表機概觀

- [印表機視圖](#)
- [印表機規格](#)
- [印表機硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

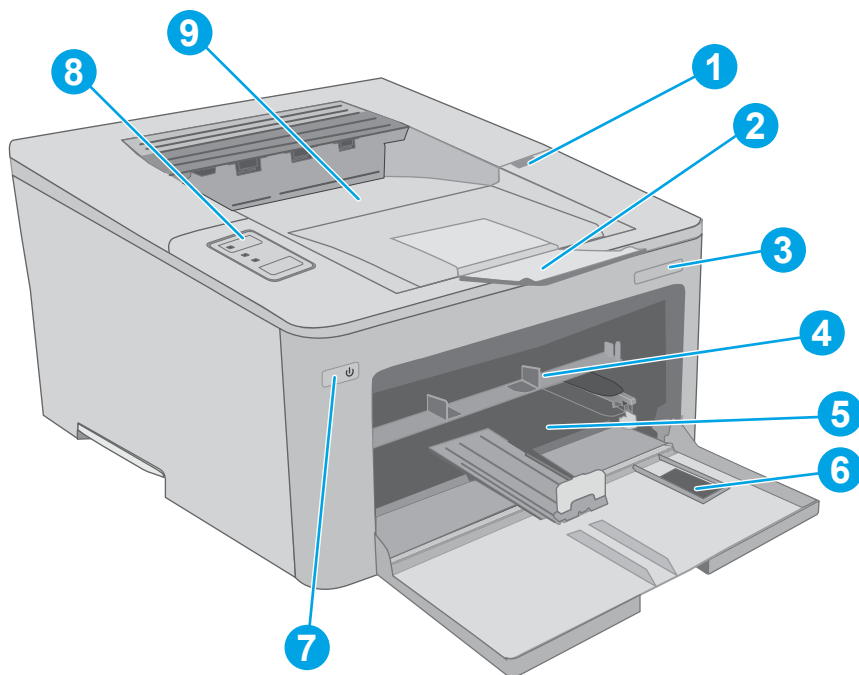
印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

印表機視圖

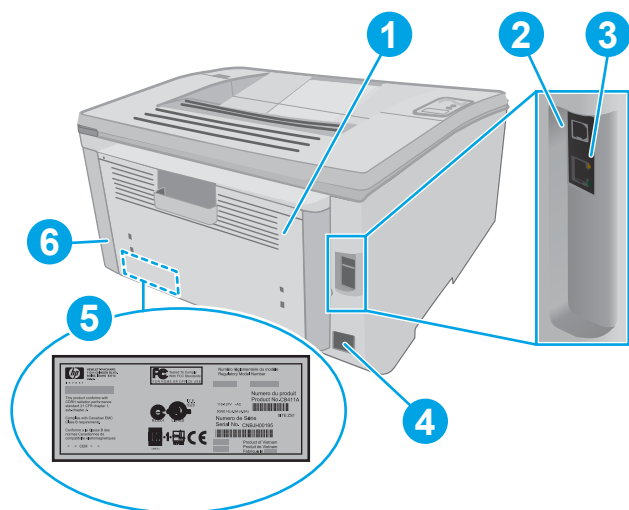
- [印表機前視圖](#)
- [印表機後視圖](#)
- [控制面板視圖](#)

印表機前視圖



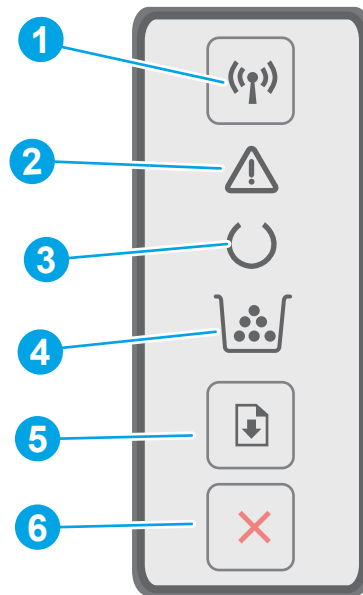
1	碳粉匣擋門
2	出紙槽延伸板
3	機型名稱
4	優先進紙匣
5	主進紙匣
6	主進紙匣擋門
7	電源按鈕
8	控制台
9	出紙槽

印表機後視圖



1	後側擋門（可存取以清除卡紙）
2	USB 介面連接埠
3	乙太網路連接埠
4	電源插座
5	序號與產品編號標籤
6	纜線類型安全鎖定插槽

控制面板視圖



1	無線  按鈕與 LED (僅限無線機型)	按下此按鈕可開啟或關閉無線功能，或設定 WiFi Direct 連線。 按住此按鈕可設定 WPS 連線。 如果無線 LED 指示燈亮起，表示有穩定的無線連線。如果閃爍，則表示 WPS 或 WiFi Direct 設定程序進行中。如果快速閃爍，表示無線連線發生問題。
2	注意 LED	印表機需要使用者注意時，注意指示燈會閃爍。如果注意指示燈亮起，印表機是處於錯誤狀態。
3	就緒 LED	印表機可開始列印時，就緒指示燈會亮起。印表機接收列印資料時，就緒指示燈會閃爍。
4	耗材 LED	當碳粉匣嚴重不足時，耗材指示燈會亮起。它會在碳粉匣或感光鼓錯誤時閃爍。
5	繼續  按鈕	按下此按鈕以開始列印工作。 如果印表機處於錯誤狀態，請按下「就緒」按鈕以清除錯誤並繼續列印。 在雙面列印模式中，按下「就緒」按鈕以列印頁面的第二面。
6	取消  按鈕	按下此按鈕以取消列印工作。

印表機規格

 **重要：**下列規格在出版時是正確的，但可能有所變動。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

- [技術規格](#)
- [支援的作業系統](#)

- [行動列印解決方案](#)
- [印表機尺寸](#)
- [電力消耗、電氣規格與聲波發射](#)
- [作業環境範圍](#)

技術規格

請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 以取得最新資訊。

支援的作業系統

以下資訊適用於印表機專用的 Windows PCL 6 和 OS X 版的 HP 列印驅動程式，以及軟體安裝。

Windows：視使用完整軟體安裝程式時的 Windows 作業系統及選用軟體而定，HP 軟體安裝程式會安裝「HP PCL6」、「HP PCL 6」或「HP PCL-6」列印驅動程式。從適用於本印表機的支援網站下載「HP PCL6」、「HP PCL 6」和「HP PCL-6」列印驅動程式：www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203

Mac 電腦和 OS X：本印表機支援 Mac 電腦。從 123.hp.com 或支援頁面下載 HP Easy Start，然後使用 HP Easy Start 安裝 HP 列印驅動程式。

1. 前往 123.hp.com。
2. 按照提供的步驟下載印表機軟體。

Linux：如需 Linux 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 hplipopensource.com/hplip-web/index.html

UNIX：如需 UNIX® 的相關資訊和列印驅動程式，請前往 www.hp.com/go/unixmodelscripts

表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式

作業系統	已安裝列印驅動程式（從網路上的軟體）	注意事項
Windows® XP SP3（32 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL6」。	Microsoft 已在 2009 年 4 月終止對 Windows XP 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 XP 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。
Windows Vista®（32 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL6」。	Microsoft 已在 2012 年 4 月終止對 Windows Vista 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Vista 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。
Windows 7（32 位元與 64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。	
Windows 8（32 位元與 64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。	Windows 8 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4（32 位元驅動程式）提供支援。

表格 1-1 支援的作業系統與列印驅動程式（續）

作業系統	已安裝列印驅動程式（從網路上的軟體）	注意事項
Windows 8.1（32 位元與 64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6」 V4。	Windows 8.1 RT 是透過 Microsoft IN OS 版本 4（32 位元驅動程式）提供支援。
Windows 10（32 位元與 64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6」 V4。	
Windows Server 2008 SP2（32 位元）	可從印表機支援網站下載特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。不支援列印驅動程式的部分功能。
Windows Server 2008 SP2（64 位元）	可從印表機支援網站下載特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。下載驅動程式，然後使用 Microsoft 新增印表機工具進行安裝。	Microsoft 已在 2015 年 1 月終止對 Windows Server 2008 的主要支援。HP 將持續盡最大努力來支援已停產的 Server 2008 作業系統。
Windows Server 2008 R2（SP 1，64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。	
Windows Server 2012（64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL 6」。	
Windows Server 2012 R2（64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6」。	
Windows 10 Server (Server 2016)（32 位元與 64 位元）	在本作業系統的軟體安裝程序中，已安裝特定印表機專用的列印驅動程式「HP PCL-6」。	
OS X 10.11 El Capitan、macOS 10.12 Sierra、macOS 10.13 High Sierra	若要安裝列印驅動程式，請從 123.hp.com/LaserJet 下載 HP Easy Start。按照提供的步驟安裝印表機軟體和印表機驅動程式。	

 **附註：**如需目前支援的作業系統清單，請前往 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203，以取得印表機的 HP 全方位說明。

 **附註：**如需適用於本印表機的用戶端和伺服器作業系統，及 HP UPD PCL6 和 UPD PS 驅動程式支援的詳細資料，請前往 www.hp.com/go/upd，然後按一下**規格**標籤。

行動列印解決方案

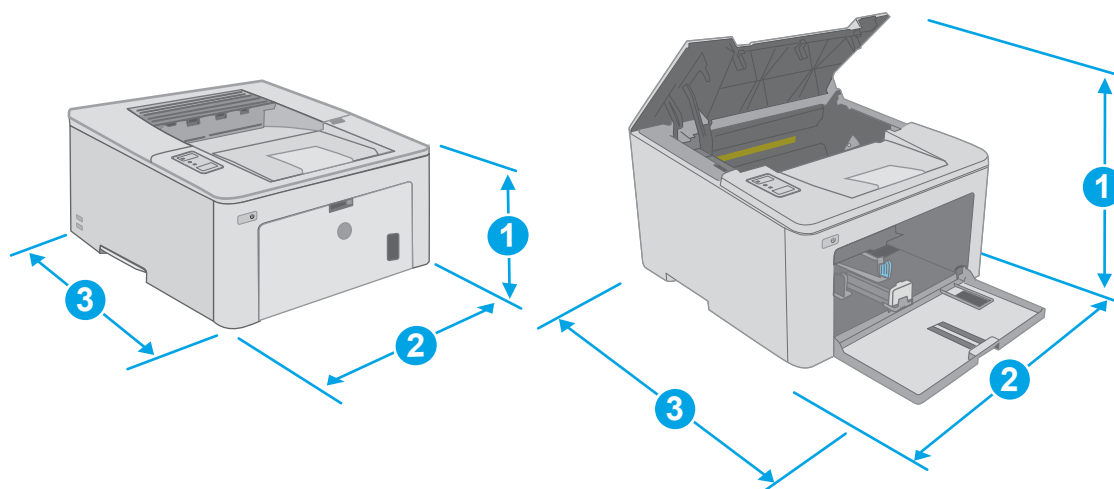
HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- Wi-Fi Direct (僅限無線機型)
- 透過電子郵件使用 HP ePrint (HP Web 服務必須啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊)
- HP ePrint 應用程式 (適用於 Android、iOS 和 Blackberry)
- 適用於 iOS 及 Android 裝置的 HP 多功能事務機遠端應用程式
- HP ePrint 軟體
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android 列印

印表機尺寸

圖示 1-1 印表機尺寸



	印表機完全關閉	印表機完全開啟
1. 高度	223.9 公釐	359.5 公釐
2. 寬度	370.5 公釐	370.5 公釐
3. 深度	407.4 公釐	624.4 公釐
重量 (含碳粉匣)	6.9 公斤	

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 以獲得目前最新資訊。

 **注意：**電源需求需視印表機售出的國家/地區為準。請勿改變作業電壓。可能會造成印表機損壞並且違反印表機保固。

作業環境範圍

表格 1-2 作業環境範圍

環境	建議	允許
溫度	17° 至 25°C	15° 至 30° C
相對濕度	30% 到 70% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% (RH)
海拔高度	不適用	0 到 3048 公尺

印表機硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱印表機隨附的安裝須知和入門指南。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203 以取得印表機的 HP 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體和韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [裝入優先進紙匣](#)
- [裝入主進紙匣](#)
- [裝入並列印信封](#)
- [裝入和列印標籤](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

裝入優先進紙匣

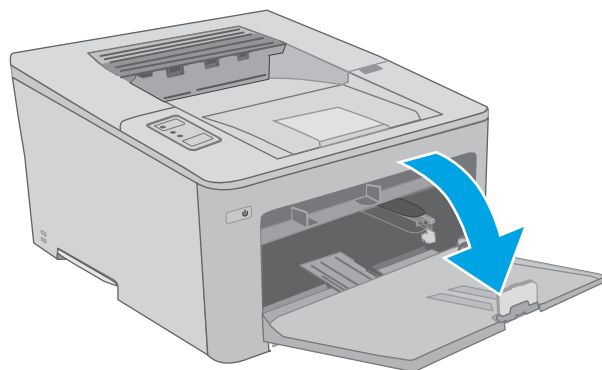
簡介

下列資訊說明如何將紙張裝入優先進紙匣。此紙匣可容納多達 10 張 75 g/m² 的紙張。

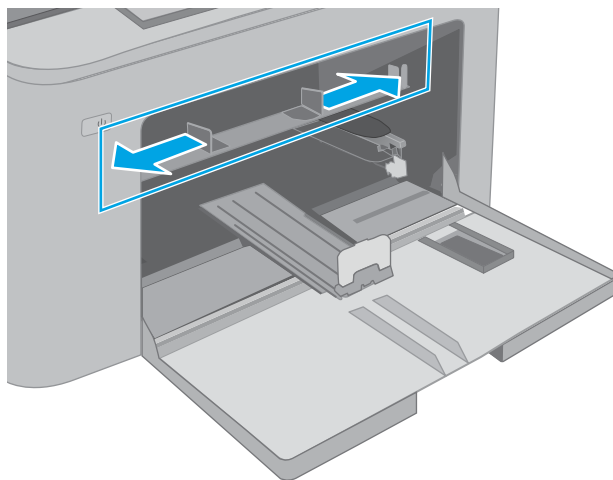
 **附註：**若要避免卡紙：

- 絕對不在列印期間從優先進紙匣中新增或取出紙張。
- 裝入紙匣前，請先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。
- 裝入紙匣時，請勿搨動紙張。
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

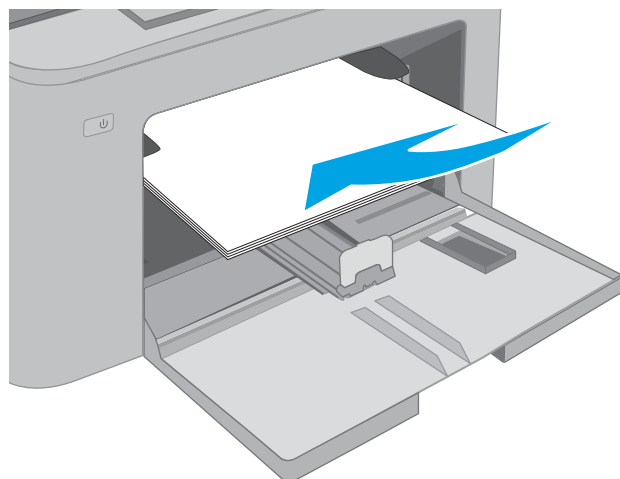
1. 抓住把手並拉出，以開啟主進紙匣擋門。



2. 分開紙張寬度導板至正確的尺寸。



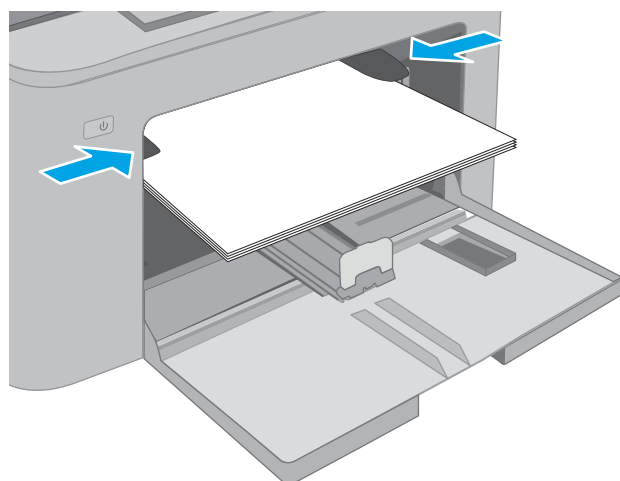
- 將紙張上緣放在優先進紙匣的開口處。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 13 頁的優先進紙匣紙張方向](#)。



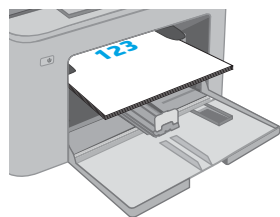
- 調整紙張導板，使其輕輕地接觸紙疊，但不要使紙張彎曲。

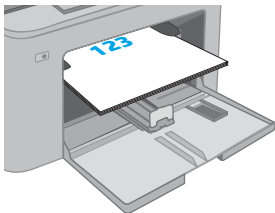
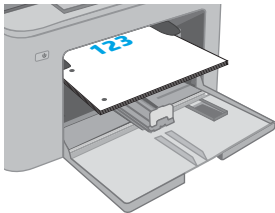
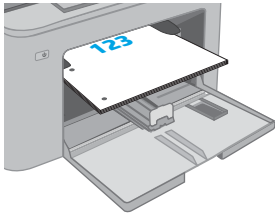
附註：請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。

附註：為了避免卡紙，請將紙張導板調整至正確的尺寸，同時不要在紙匣內裝入太多紙張。



優先進紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	紙張尺寸	如何裝入紙張
信紙信頭或預先列印	縱向	單面列印	Letter、Legal、Executive、報表紙、Oficio (8.5 x 13)、4 x 6、5 x 8、A4、A5、A6、RA5、B5 (JIS)、B6 (JIS)、10 x 15 公分、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 公釐、16K 184 x 260 公釐、16K 197 x 273 公釐、日制明信片 (明信片 (JIS))、旋轉雙面日制明信片 (雙面明信片 (JIS))	列印面向上 頂端朝向產品放入 

紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	紙張尺寸	如何裝入紙張
		雙面列印	Letter、Legal、Oficio (8.5 x 13)、A4	列印面向上 頂端朝向產品放入 
穿孔紙	縱向	單面列印	Letter、Legal、Executive、報表紙、Oficio (8.5 x 13)、4 x 6、5 x 8、A4、A5、A6、RA5、B5 (JIS)、B6 (JIS)、10 x 15 公分、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 公釐、16K 184 x 260 公釐、16K 197 x 273 公釐、日制明信片 (明信片 (JIS))、旋轉雙面日制明信片 (雙面明信片 (JIS))	列印面向上 頁孔朝向產品的左側 
		雙面列印	Letter、Legal、Oficio (8.5 x 13)、A4	列印面向上 頁孔朝向產品的左側 

裝入主進紙匣

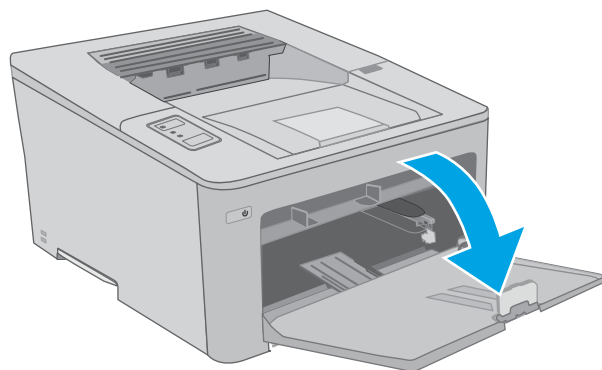
簡介

下列資訊說明如何將紙張裝入主進紙匣。此紙匣可容納多達 250 張 75 g/m² 的紙張。

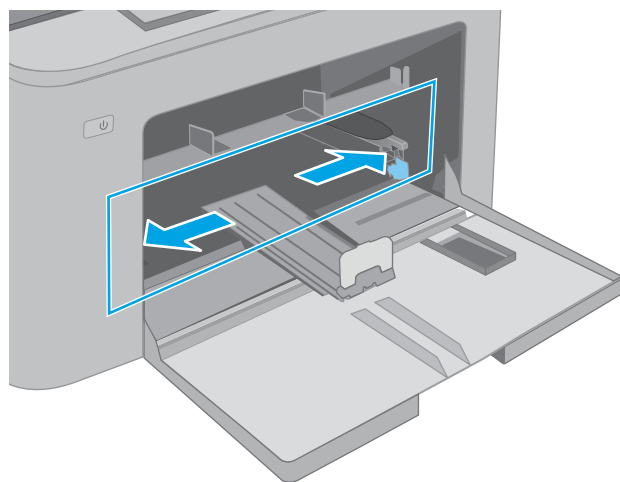
 **附註：**若要避免卡紙：

- 絕對不在列印期間從主進紙匣中新增或取出紙張。
- 裝入紙匣前，請先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。
- 裝入紙匣時，請勿煽動紙張。
- 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

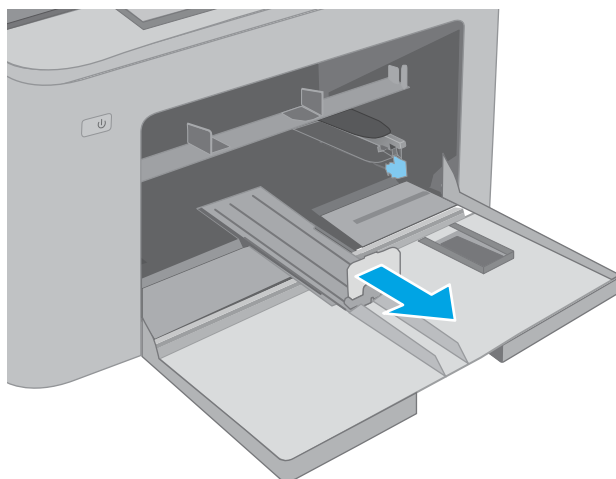
1. 抓住把手並拉出，以開啟主進紙匣擋門。



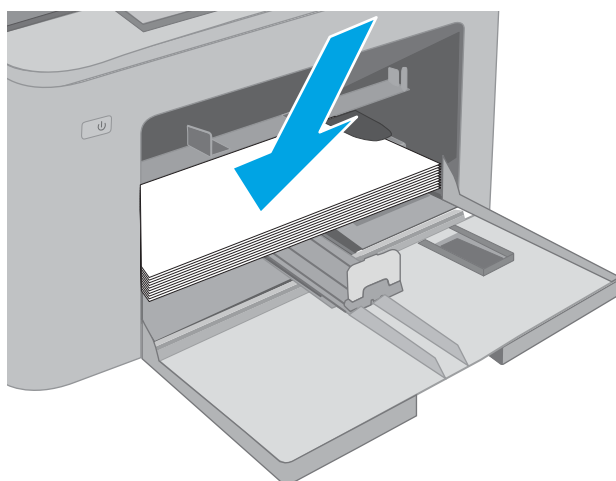
2. 擠壓右導板上的調整鎖，並將導板滑動到正在使用的紙張尺寸，以調整紙張寬度導板。



3. 滑動導板到正在使用的紙張尺寸，即可調整紙張長度導板。



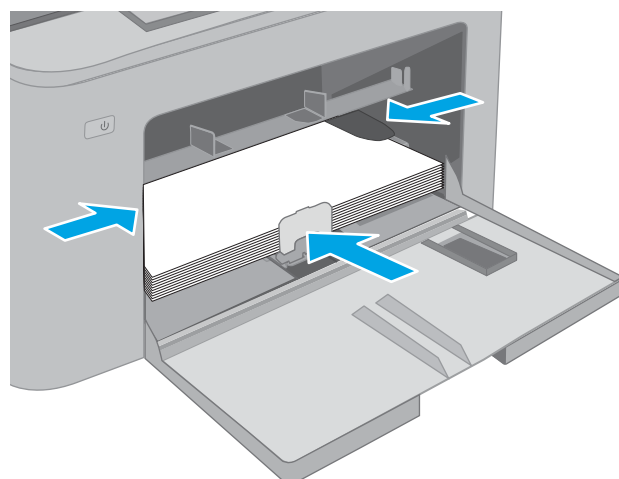
4. 將紙張裝入紙匣。如需有關如何調整紙張方向的資訊，請參閱[位於第 17 頁的主進紙匣紙張方向](#)。



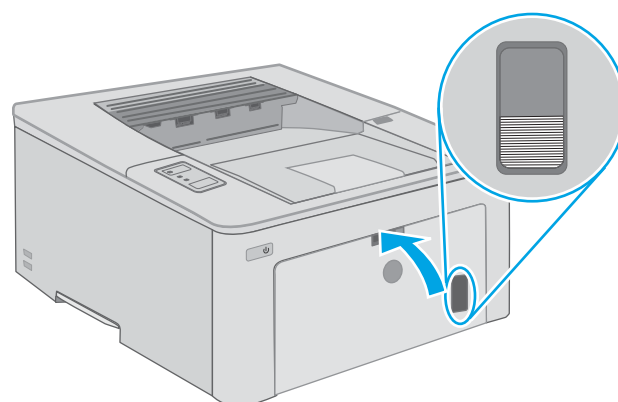
- 調整導板，使其輕輕地接觸紙疊，但不要使紙張彎曲。

附註：請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。

附註：為了避免卡紙，請將紙張導板調整至正確的尺寸，同時不要在紙匣內裝入太多紙張。

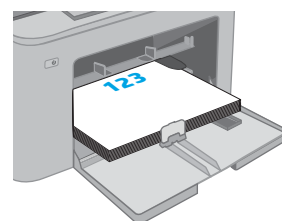


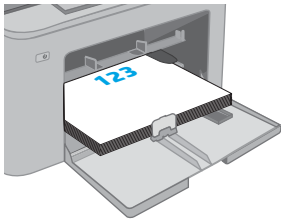
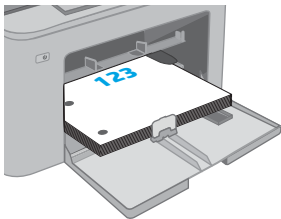
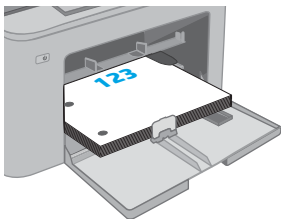
- 如果紙張是 A4 尺寸、Letter 尺寸或更小，請闔上主進紙匣擋門。使用紙疊視窗以確認紙疊已正確裝入。



主進紙匣紙張方向

紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	紙張尺寸	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	縱向	單面列印	Letter、Legal、Executive、報表紙、Oficio (8.5 x 13)、4 x 6、5 x 8、A4、A5、A6、RA5、B5 (JIS)、B6 (JIS)、10 x 15 公分、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 公釐、16K 184 x 260 公釐、16K 197 x 273 公釐、日制明信片 (明信片 (JIS))、旋轉雙面日制明信片 (雙面明信片 (JIS))	列印面向上 頂端朝向產品放入



紙張類型	影像旋轉	雙面列印模式	紙張尺寸	如何裝入紙張
		雙面列印	Letter、Legal、Oficio (8.5 x 13)、A4	列印面向上 頂端朝向產品放入 
穿孔紙	縱向	單面列印	Letter、Legal、Executive、報表紙、Oficio (8.5 x 13)、4 x 6、5 x 8、A4、A5、A6、RA5、B5 (JIS)、B6 (JIS)、10 x 15 公分、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270 公釐、16K 184 x 260 公釐、16K 197 x 273 公釐、日制明信片 (明信片 (JIS))、旋轉雙面日制明信片 (雙面明信片 (JIS))	列印面向上 頁孔朝向產品的左側 
		雙面列印	Letter、Legal、Oficio (8.5 x 13)、A4	列印面向上 頁孔朝向產品的左側 

裝入並列印信封

簡介

下列資訊說明如何列印與裝入信封。優先進紙匣可容納多達 10 個信封。主進紙匣可容納多達 10 個信封。

要使用手動送紙選項列印信封，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將信封装入紙匣。

列印信封

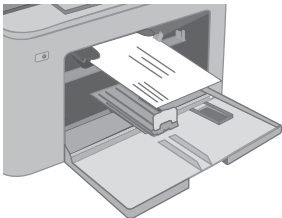
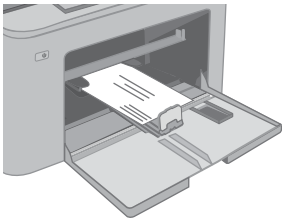
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。針對 Windows 10，請選擇**列印**（在某些應用程式會有所不同）。這些應用程式在搭配使用 Windows 8、8.1 和 10 時，其版面配置和功能，會與下面針對桌面應用程式描述的不同。

3. 按一下或點選**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇正確尺寸的信封。
5. 在**紙張類型**下拉式清單中，選擇**信封**。
6. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇**手動送紙**。
7. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
8. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

信封方向

紙匣	信封尺寸	如何裝入信封
優先進紙匣	10 號信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、DL 信封	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中
		
主進紙匣	10 號信封、Monarch 信封、B5 信封、C5 信封、DL 信封	列印面向上 較短的黏貼郵票邊緣先進入印表機中
		

裝入和列印標籤

簡介

下列資訊說明如何列印與裝入標籤。

要使用手動送紙選項列印標籤，請依照下列步驟，在列印驅動程式中選擇正確的設定，接著將列印工作傳送到印表機，再將標籤裝入紙匣。使用手動送紙時，印表機會等待列印工作，直到偵測紙匣已開啟。

手動送紙標籤

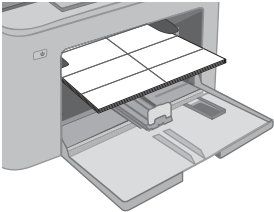
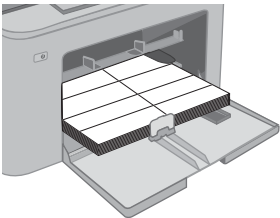
1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下或點選**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：**按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：**若要從 Windows 8 或 8.1 開始畫面存取這些功能，請依序選擇**裝置**、**列印**，然後選擇印表機。針對 Windows 10，請選擇**列印**（在某些應用程式會有所不同）。這些應用程式在搭配使用 Windows 8、8.1 和 10 時，其版面配置和功能，會與下面針對桌面應用程式描述的不同。

3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 在**紙張尺寸**下拉式清單中，選擇正確尺寸的標籤頁。
5. 在**紙張類型**下拉式清單中，選擇**標籤**。
6. 在**紙張來源**下拉式清單中，選擇**手動送紙**。
7. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。
8. 在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

標籤方向

紙匣	如何裝入標籤
優先進紙匣	列印面向上 頂端朝向印表機放入 
主進紙匣	列印面向上 頂端朝向印表機放入 

3 耗材、附件與零件

- [訂購耗材、附件與零件](#)
- [設定 HP 碳粉匣保護耗材設定](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換感光鼓](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購耗材、附件與零件

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦上支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和附件

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
耗材			
HP 30A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	30A	CF230A
HP 30X 黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	30X	CF230X
HP 31A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	31A	CF231A
HP 94A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量黑色替換碳粉匣（僅限 M118dw 機型）	94A	CF294A
HP 94X 黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量黑色替換碳粉匣（僅限 M118dw 機型）	94X	CF294X
HP 32A 原廠 LaserJet 感光鼓	感光鼓	32A	CF232A

設定 HP 碳粉匣保護耗材設定

- [簡介](#)
- [啟用或停用「碳粉匣原則」功能](#)
- [啟用或停用「碳粉匣保護」功能](#)

簡介

使用 HP「碳粉匣原則」和「碳粉匣保護」功能來控制印表機上已安裝的碳粉匣，以及保護安裝到偷竊而來的碳粉匣贓物。

- **碳粉匣原則**：此功能只允許印表機使用原廠 HP 碳粉匣，藉此避免印表機使用仿冒碳粉匣。使用原廠 HP 碳粉匣以確保最佳列印品質。當有人安裝的碳粉匣不是原廠 HP 碳粉匣時，印表機控制面板會顯示訊息，指出該碳粉匣未經授權，並提供資訊說明如何繼續操作。
- **碳粉匣保護**：此功能會永久建立碳粉匣與特定印表機或一組印表機的關聯，這樣一來就無法再用於其他印表機。保護碳粉匣即是在保護您的投資。此功能啟用後，如果有人嘗試將受保護的碳粉匣從原始印表機轉移至未經授權的印表機，該印表機將不會使用受保護的碳粉匣列印。印表機控制面板會顯示訊息，指出該碳粉匣受到保護，並提供資訊說明如何繼續操作。

⚠ 注意：啟用印表機的碳粉匣保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣之前停用此功能。

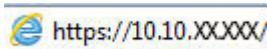
關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

這兩項功能預設為關閉。請按照下列程序啟用或停用這些功能。

啟用或停用「碳粉匣原則」功能

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「碳粉匣原則」功能

1. 開啟 HP EWS。
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



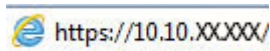
📌 附註：如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。

4. 從**碳粉匣原則**下拉式清單中，選擇**授權**的 HP。
5. 按一下**套用**按鈕。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣原則」功能

1. 開啟 HP EWS。
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣原則**下拉式功能表中，選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕。

疑難排解「碳粉匣原則」控制面板錯誤訊息

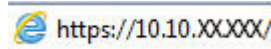
錯誤訊息	說明	建議措施
10.30.0X 未授權 <彩色> 碳粉匣	管理員已設定本印表機僅使用仍在保固範圍之內的 HP 原廠耗材。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。	將碳粉匣更換為原廠 HP 碳粉匣。 如果您相信自己購買的是 HP 原廠耗材，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit ，判斷碳粉匣是否為 HP 原廠碳粉匣，萬一不是 HP 原廠碳粉匣，也可瞭解其因應措施。

啟用或停用「碳粉匣保護」功能

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來啟用「碳粉匣保護」功能

1. 開啟 HP EWS。
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

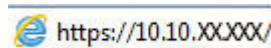
2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣保護**下拉式清單中，選擇**保護碳粉匣**。
5. 按一下**套用**按鈕。

 **注意：**啟用印表機的碳粉匣保護功能後，印表機接下來安裝的所有碳粉匣都會自動和永久受到保護。如果不要保護新的碳粉匣，請在安裝新碳粉匣之前停用「碳粉匣保護」功能。

關閉此功能並不會關閉對目前已安裝碳粉匣的保護。

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS) 來停用「碳粉匣保護」功能

1. 開啟 HP EWS。
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤。
3. 從左側導覽窗格中，選擇**耗材設定**。
4. 從**碳粉匣保護**下拉式清單中，選擇**關閉**。
5. 按一下**套用**按鈕。

疑難排解「碳粉匣保護」控制面板錯誤訊息

錯誤訊息	說明	建議措施
10.57.0X 受保護的 <彩色> 碳粉匣	碳粉匣僅可用於一開始就使用 HP「碳粉匣保護」功能來保護它的印表機或系列印表機中。 「碳粉匣保護」功能可讓管理員限制碳粉匣只能在一台產品或系列印表機中使用。若要繼續列印，必須更換碳粉匣。	將碳粉匣更換為新碳粉匣。

更換碳粉匣

- [簡介](#)
- [碳粉匣資訊](#)
- [取出並更換碳粉匣](#)

簡介

下列資訊提供印表機的碳粉匣詳細資料，當中含有更換指示。

碳粉匣資訊

印表機會在碳粉匣存量不足時顯示訊息。碳粉匣實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用墨水匣，以便於列印品質不佳時進行安裝。

如需購買碳粉匣或查看印表機的碳粉匣相容性，請前往 HP SureSupply，網址是：www.hp.com/go/suresupply。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

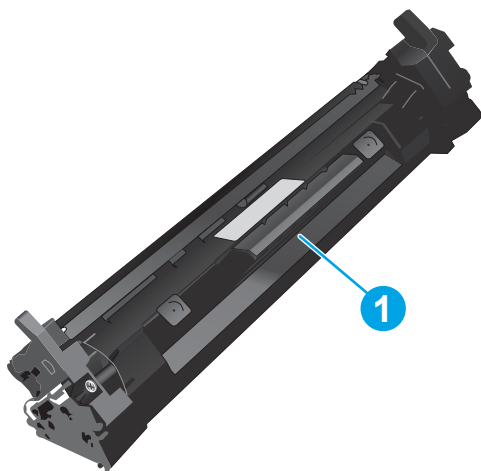
項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP 30A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	30A	CF230A
HP 30X 黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量替代黑色碳粉匣	30X	CF230X
HP 31A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量替代黑色碳粉匣	31A	CF231A
HP 94A 黑色 LaserJet 碳粉匣	標準容量黑色替換碳粉匣 (僅限 M118dw 機型)	94A	CF294A
HP 94X 黑色 LaserJet 碳粉匣	高容量黑色替換碳粉匣 (僅限 M118dw 機型)	94X	CF294X

 **附註：**高容量碳粉匣所含碳粉比標準碳粉匣更多，可列印的頁面也更多。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

等到要用的時候再從包裝中取出碳粉匣。

 **注意：**為防止損壞碳粉匣，請勿將碳粉匣暴露在光線下超過數分鐘。

下圖顯示碳粉匣元件。



1

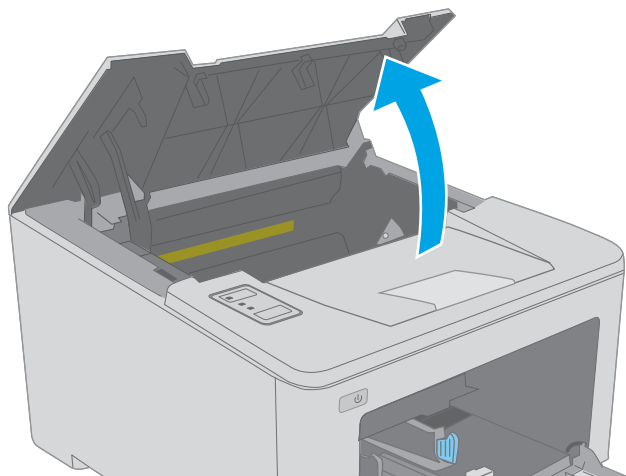
碳粉匣

 **注意：**如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。

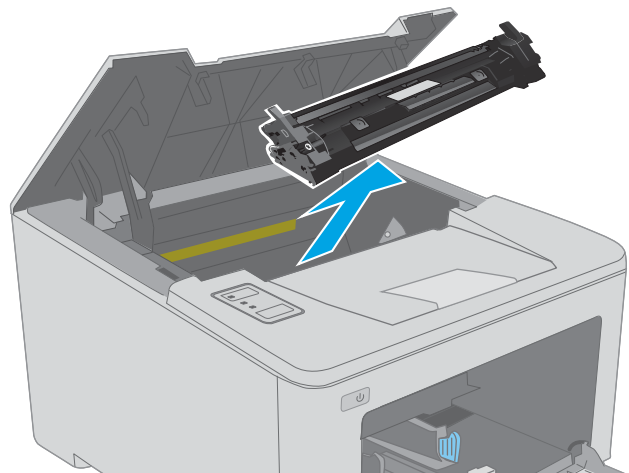
 **附註：**有關回收用完的碳粉匣之資訊位於碳粉匣包裝盒上。

取出並更換碳粉匣

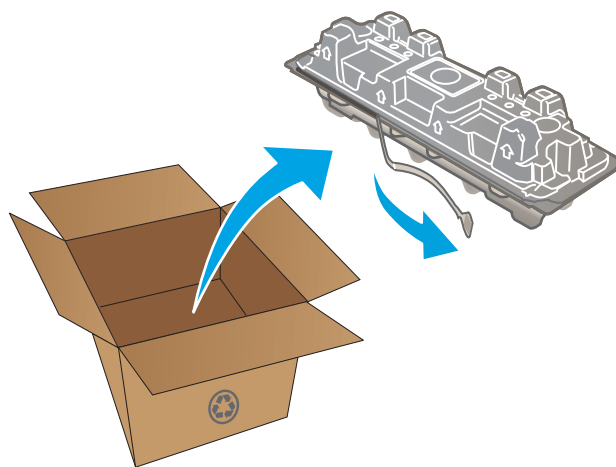
1. 打開碳粉匣擋門。



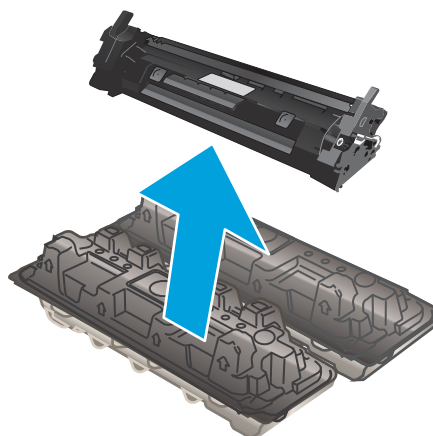
2. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



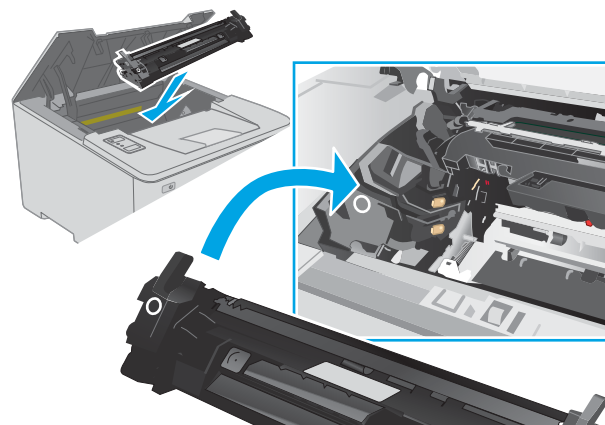
3. 從包裝盒中取出並拆開新碳粉匣的包裝，然後拉開包裝上的釋放扣片。



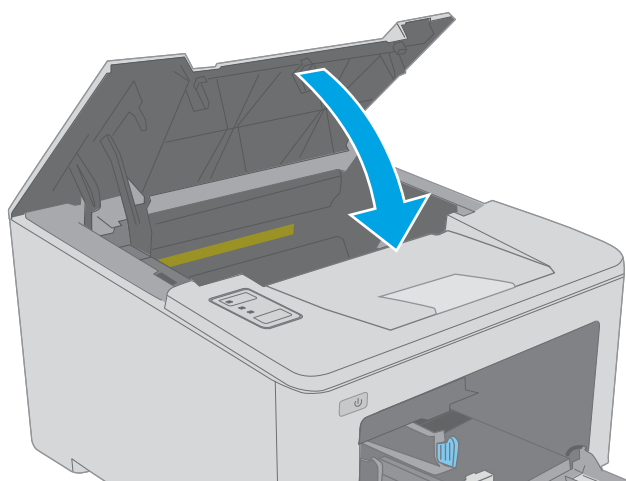
4. 從已打開的包裝保護套中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入保護套以便回收。



5. 將新碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入新碳粉匣，直至完全固定。



6. 關閉碳粉匣擋門。



更換感光鼓

- [簡介](#)
- [感光鼓資訊](#)
- [取下和更換感光鼓](#)

簡介

下列資訊提供印表機的感光鼓詳細資料，當中含有更換指示。

感光鼓資訊

此印表機顯示感光鼓需要更換的時間。感光鼓實際的剩餘壽命可能各有不同。請考慮準備更換用感光鼓，以便於列印品質不佳時進行安裝。

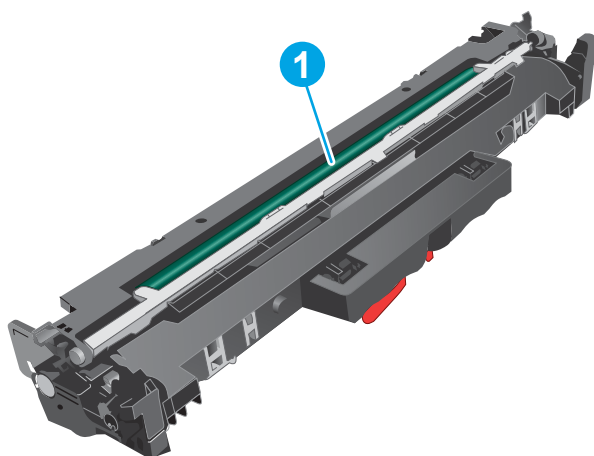
如需購買印表機的感光鼓，請前往 HP SureSupply，網址是：www.hp.com/go/suresupply。捲動至頁面底部，並確認國家/地區正確無誤。

項目	說明	墨水匣編號	零件編號
HP 32A 原廠 LaserJet 感光鼓	更換用感光鼓	32A	CF232A

等到要用的時候再從包裝中取出感光鼓。

⚠ 注意：為避免損及感光鼓，切勿將它曝露在光線下長達數分鐘之久。如果必須從印表機中長時間取出感光鼓，請將感光鼓遮住。

下圖顯示感光鼓元件。



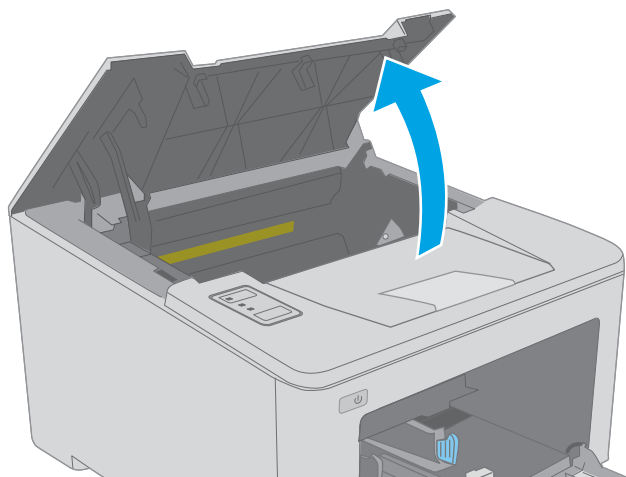
1 感光鼓

注意：請勿觸碰感光鼓。指紋可能導致列印品質發生問題。

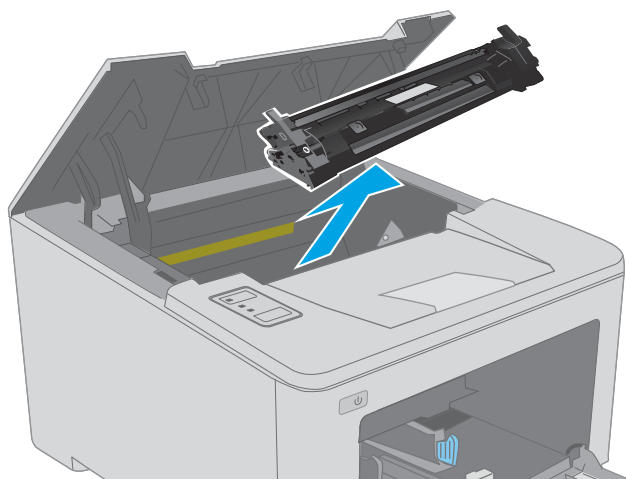
有關回收用完的感光鼓之資訊位於感光鼓包裝盒上。

取下和更換感光鼓

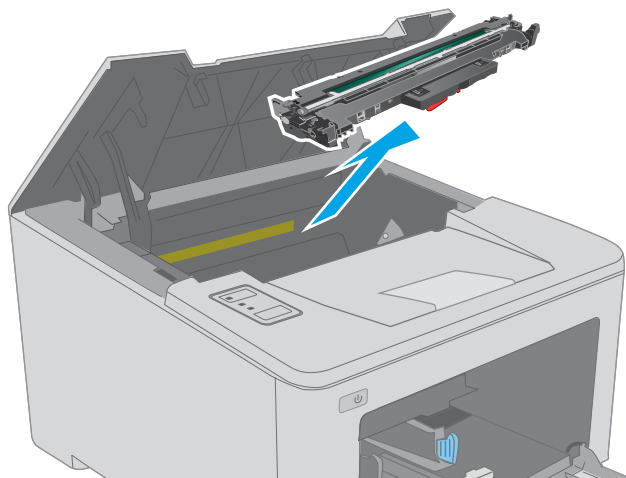
1. 打開碳粉匣擋門。



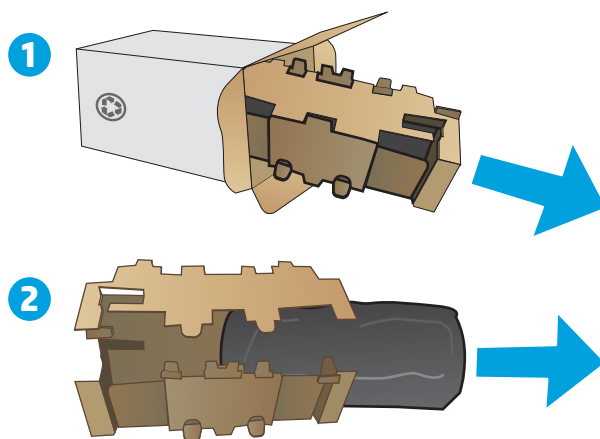
2. 從印表機中暫時取出碳粉匣。



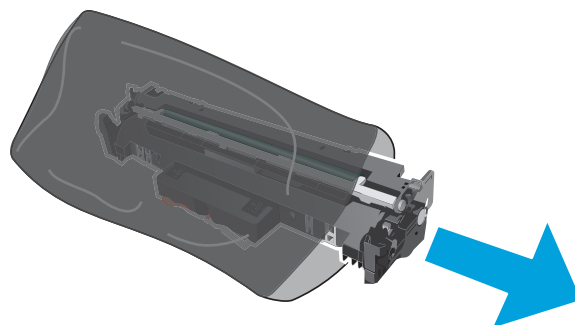
3. 從印表機取出用完的感光鼓。



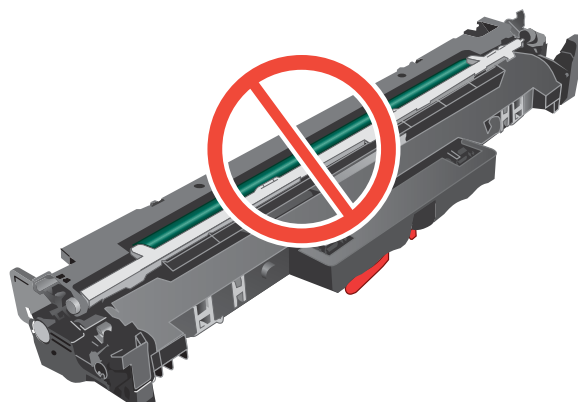
4. 從包裝盒中取出新的感光鼓包裝，然後拉開包裝。



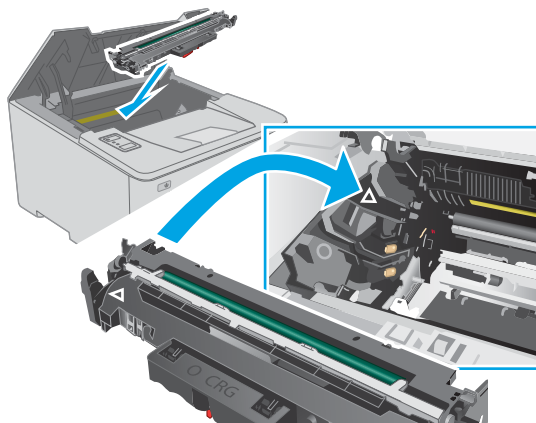
5. 從包裝中取出新的感光鼓包裝。



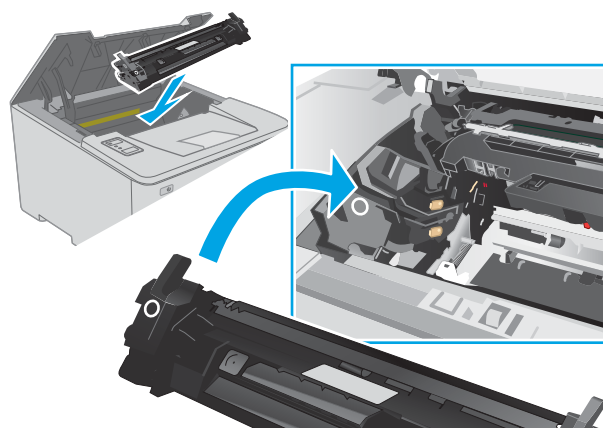
6. 請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。



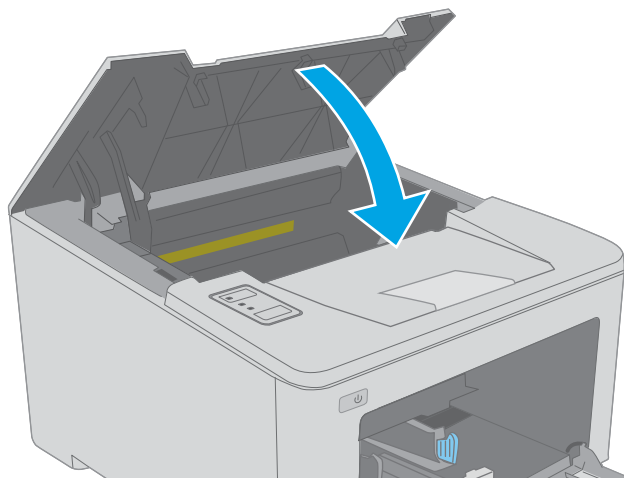
7. 將新感光鼓與印表機內的導軌對準，然後裝入新感光鼓，直至完全固定。



8. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入碳粉匣，直至完全固定。



9. 關閉碳粉匣擋門。



4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(OS X\)](#)
- [行動列印](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

列印工作 (Windows)

如何列印 (Windows)

下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機。若要變更設定，按一下**內容**或**偏好設定**按鈕以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

 **附註：** 如需詳細資訊，按一下列印驅動程式中的說明 (?) 按鈕。

3. 按一下列印驅動程式中的標籤，以設定可用的選項。舉例，在**完稿**標籤中設定紙張方向，而在**紙張/品質**標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。
4. 按一下**確定**按鈕以返回**列印**對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下**列印**按鈕以列印工作。

自動雙面列印 (Windows)

已安裝自動雙面列印裝置的印表機使用此程序。如果印表機未安裝自動雙面列印裝置，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張類型時，請手動雙面列印。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- Windows 10：選擇**列印**，並選擇印表機。
 - Windows 8.1 或 8：依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。
-

3. 按一下**完稿**標籤。
4. 選擇**雙面列印**。按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的印表機上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- Windows 10：選擇**列印**，並選擇印表機。
 - Windows 8.1 或 8：依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。
-

3. 按一下**完稿**標籤。
4. 選擇**雙面列印（手動）**，然後按一下**確定**以關閉**文件內容**對話方塊。
5. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作的第一面。
6. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後放入 1 號紙匣中。
7. 如果出現提示，請選擇適當的控制面板按鈕繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

3. 按一下**完稿**標籤。
4. 從**每張頁數**下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
5. 選擇正確的**列印頁面框線**、**頁面順序**，和**列印方向**選項。按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。
6. 在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 從印表機清單中選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕，以開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

 **附註：** 在 Windows 10、8.1 及 8 中，這些應用程式有不同的版面配置與不同的功能，異於以下針對桌面應用程式的說明。若要從「開始」畫面應用程式中存取列印功能，請完成下列步驟：

- **Windows 10：** 選擇**列印**，並選擇印表機。
- **Windows 8.1 或 8：** 依序選擇**裝置**、**列印**和印表機。

3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中選擇紙張類型。
5. 按一下**確定**，關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**列印**以列印工作。
如果紙匣需要設定，印表機控制面板上會顯示紙匣組態訊息。
6. 在紙匣中裝入指定的類型和尺寸紙張，然後關閉紙匣。
7. 選擇**確定**按鈕以接受偵測到的類型與尺寸，或是選擇**修改**按鈕以選擇不同的紙張尺寸或類型。
8. 選擇正確的類型與尺寸，然後選擇**確定**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

列印工作 (OS X)

如何列印 (OS X)

下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**列印**按鈕。

自動雙面列印 (OS X)

 **附註：**此資訊適用於配備自動雙面列印裝置的印表機。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**雙面**下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。

手動雙面列印 (OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**手動雙面列印**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 按一下**手動雙面列印**方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下**列印**按鈕。
6. 取出印表機 1 號紙匣中的所有空白紙張。
7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**版面**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在**版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從**框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下**列印**按鈕。

選擇紙張類型 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 選取印表機。
3. 按一下**顯示詳細資料**或**份數與頁數**，然後按一下**紙材與品質**功能表或**紙張/品質**功能表。

 **附註：**項目的名稱會因不同的軟體程式而異。

4. 從**紙材與品質**或**紙張/品質**選項中選擇。

 **附註：**此清單包含可用的主要選項組合。某些選項不適用於所有印表機。

- **紙材類型：**選擇列印工作的紙張類型選項。
 - **列印品質：**選擇列印工作的解析度等級。
 - **邊至邊列印：**選擇此選項可在列印時貼近紙張邊緣。
 - **經濟模式：**選擇此選項可在列印文件草稿時節省碳粉。
5. 按一下**列印**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸

- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

行動列印

簡介

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行簡易列印。若要查看完整清單和判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**更新印表機韌體以確保支援所有的行動列印和 ePrint 功能。

- [Wi-Fi Direct \(僅限無線機型\)](#)
- [透過電子郵件使用 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)
- [Android 內嵌列印](#)

Wi-Fi Direct (僅限無線機型)

使用 Wi-Fi Direct 可從無線行動裝置進行列印，無需與網路或網際網路連線。

Wi-Fi Direct 不支援所有的行動作業系統。如果行動裝置不支援 Wi-Fi Direct，您必須在列印之前先將裝置的無線網路連線變更為印表機的 Wi-Fi Direct 連線。

 **附註：**針對未具 Wi-Fi Direct 功能的行動裝置，Wi-Fi Direct 連線僅會啟用列印功能。在使用 Wi-Fi Direct 進行列印之後，您必須重新連線至區域網路才能存取網際網路。

若要存取印表機 Wi-Fi Direct 連線，請完成下列步驟：

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 在網路標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
4. 選擇下列其中一個連線方法：
 - 手動
 - 進階
5. 在行動裝置上，開啟 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 功能表。

6. 從可用的網路清單中，選擇印表機名稱。

 **附註：**如果未顯示印表機名稱，您可能超出 Wi-Fi Direct 訊號的範圍。將裝置移近印表機。

7. 如果出現提示，請輸入 Wi-Fi Direct 密碼。

 **附註：**針對有支援 Wi-Fi Direct 的 Android 裝置，如果連線方法設定為**自動**，則連線會自動建立，不會有密碼提示。如果連線方法是設為**手動**，則您必須按下 **OK** 按鈕，或提供組態報告上顯示的個人識別碼 (PIN)，作為行動裝置上的密碼。

 **附註：**若要存取 Wi-Fi Direct 密碼，請從 EWS 開啟**網路**標籤，然後按一下 **Wi-Fi Direct 設定**。

8. 開啟文件，然後選擇**列印**選項。

 **附註：**如果行動裝置不支援列印，請安裝 HP ePrint 行動應用程式。

9. 從可用印表機清單選擇印表機，然後選擇**列印**。

10. 列印工作完成後，某些行動裝置需要重新連線至區域網路。

下列裝置和電腦作業系統支援 **Wi-Fi Direct**：

- 已安裝 HP 列印服務或 Mopria 行動列印外掛程式的 Android 4.0 及更新版本的平板電腦和手機
- 大多數已安裝 HP 列印驅動程式的 Windows 8.1 和 Windows 10 電腦、平板電腦和筆記型電腦

下列裝置和電腦作業系統不支援 **Wi-Fi Direct**，但可以在有支援該功能的印表機上進行列印：

- Apple iPhone 和 iPad
- 執行 OS X 的 Mac 電腦

如需更多關於 Wi-Fi Direct 列印的資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting。

Wi-Fi Direct 功能可以從 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 啟用或停用。

啟用或停用 Wi-Fi 直接

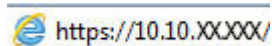
必須先從印表機的 EWS 啟用 Wi-Fi Direct 功能。

步驟 1：開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
- b. 放開「繼續」 按鈕。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：啟用或停用 Wi-Fi 直接

1. 在**網路**標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
2. 選擇**開啟**選項，然後按一下**套用**。選擇**關閉**選項會停用 Wi-Fi Direct 列印。

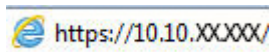
 **附註：**在安裝多台同款印表機機型的環境中，為各台印表機提供不同的 Wi-Fi Direct 名稱，可在進行 Wi-Fi Direct 列印時方便辨識印表機。

變更印表機 Wi-Fi Direct 名稱

請依照下列程序使用 HP Embedded Web Server (EWS) 變更印表機的 Wi-Fi Direct 名稱：

步驟 1：開啟 HP Embedded Web Server

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：變更 Wi-Fi Direct 名稱

1. 在**網路**標籤上，按一下左側導覽窗格中 **Wi-Fi Direct 設定** 連結。
2. 在 **Wi-Fi Direct 名稱** 欄位中，輸入新名稱。
3. 按一下**套用**。

透過電子郵件使用 HP ePrint

使用 HP ePrint 可從任何具有電子郵件功能的裝置，將文件以電子郵件附件的方式傳送至印表機電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 HP ePrint，印表機必須符合以下要求：

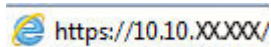
- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- HP Web 服務必須在印表機上啟用，而且印表機必須向 HP Connected 註冊。

按照此程序來啟用 HP Web 服務並註冊 HP Connected：

步驟 1：開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

步驟 2：啟用 HP Web 服務

1. 按一下 **HP Web 服務** 標籤，然後按一下 **啟用**。印表機隨即啟用 Web 服務，然後列印資訊頁。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
2. 請前往 www.hpconnected.com 建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 桌上型電腦或筆記型電腦，列印到任何具備 HP ePrint 功能的印表機。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的印表機。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

HP ePrint 軟體支援下列類型的列印：

- 進行 TCP/IP 列印，列印到 LAN 或 WAN 網路上的區域網路印表機，再列印到支援 UPD PostScript® 的產品
- 在連接 LAN 或 WAN 網路、支援 ePCL 的產品上，進行 IPP 列印
- 在公共列印位置列印 PDF 文件，以及經由電子郵件，透過雲端使用 HP ePrint 進行列印

 **附註：**HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

入門方法

1. 請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：**對於 Windows，HP ePrint 軟體的列印驅動程式名稱會是 HP ePrint + JetAdvantage。

2. 安裝軟體之後，從應用程式中開啟**列印**選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下**內容**按鈕以設定列印選項。

AirPrint

針對 iOS 以及執行 macOS 10.13 及更新版本的 Mac 電腦，支援使用 Apple 的 AirPrint 進行直接列印。使用 AirPrint 在下列行動應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod Touch（第三代或更新版本）直接列印到印表機：

- Mail
- Photos

- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，印表機必須連接到 Apple 裝置所在的同一個網路（子網路）。如需有關使用 AirPrint 及哪些 HP 印表機與 AirPrint 相容的更多資訊，請造訪 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **附註：**以 USB 連線使用 AirPrint 前，請先確認版本編號。AirPrint 1.3 版和更舊版本不支援 USB 連線。

Android 內嵌列印

HP 為具備 Android 和 Kindle 功能的行動裝置所內建的列印解決方案，可自動尋找和列印至網路或無線範圍內的 HP 印表機，以進行 Wi-Fi 直接列印。

印表機必須連接到 Android 裝置所在的同一個網路（子網路）。

列印解決方案已內建於許多版本的作業系統中。

 **附註：**如果您的裝置無法使用列印，請移至 [Google Play > Android 應用程式](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print)，並安裝 HP 列印服務外掛程式。

如需使用 Android 內嵌列印，及哪些 Android 裝置受支援的詳細資訊，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

5 管理印表機

- [變更印表機連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [印表機安全性功能](#)
- [設定安靜列印模式設定](#)
- [節能設定](#)
- [更新韌體](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

變更印表機連線類型 (Windows)

如果印表機已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用**裝置設定與軟體**以變更連線。例如，使用 USB 或網路連線將新的印表機連接至電腦，或將連線從 USB 變更為無線連線。

若要開啟**裝置設定與軟體**，請完成下列程序：

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中，從導覽列選擇**工具**，然後選擇**裝置設定與軟體**。

HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態

使用 HP Embedded Web Server 從電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。

- 檢視印表機狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收印表機和耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當印表機連線到以 IP 為基礎的網路後，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。不需要有網際網路，也可開啟並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

當印表機連線至網路時，即會自動啟用 HP Embedded Web Server。

 **附註：** HP 裝置工具箱是當印表機透過 USB 連接到電腦時用來連接到 HP Embedded Web Server 的軟體。只有在印表機安裝於電腦上時執行完整安裝才可使用。依據印表機連線方式，某些功能可能無法使用。

 **附註：** 「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

方法 1：從軟體開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：** 從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：** 按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：** 以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

方法 2：從 Web 瀏覽器開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。

2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

標籤或部分	說明
首頁標籤	● 裝置狀態：顯示印表機狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。
提供印表機、狀態及組態資訊。	● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態：顯示在印表機組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要：顯示在印表機網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告：列印印表機產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 工作儲存記錄：顯示印表機記憶體中所有儲存工作的摘要。 (僅限工作儲存印表機) ● 色彩用量記錄：顯示印表機已產生之彩色工作的摘要。 (僅限彩色印表機) ● 事件記錄：顯示所有印表機事件與錯誤的清單。 ● 開放原始碼授權：顯示可用於印表機之開放原始碼軟體程式的授權摘要。

標籤或部分	說明
系統標籤 可讓您透過電腦設定印表機。	● 裝置資訊：提供基本印表機與公司資訊。 ● 紙張設定：變更印表機的預設紙張處理設定。 ● 列印品質：變更印表機的預設列印品質設定。 ● 能源設定：變更要進「入睡/自動關閉」模式或自動關閉電源的預設時間。 ● 工作儲存設定：設定印表機的工作儲存設定。 (僅限工作儲存印表機) ● 紙張類型：設定與印表機所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定：變更印表機的系統預設值。 ● 耗材設定：變更墨水匣不足警示和其他耗材資訊的設定。 ● 服務：在印表機上執行清潔程序。 ● 儲存與還原：將印表機的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他印表機，或稍後還原這些設定到此印表機。 ● 管理：設定或變更印表機密碼。啟用或停用印表機功能。 附註：系統標籤可用密碼保護。如果印表機已連上網路，請務必在變更此標籤上的設定前，先諮詢系統管理員。
列印標籤 讓您可從電腦變更預設列印設定。	● 列印：變更預設印表機列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。 ● PostScript：關閉或開啟列印 PS 錯誤功能。
網路標籤 (僅限網路連線印表機) 可讓您透過電腦變更網路設定。	當印表機連線至 IP 網路後，網路管理員可使用此標籤控制印表機的網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定 Wi-Fi Direct 功能。如果印表機沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。
HP Web Services 標籤	使用此標籤來設定與使用印表機的各項 Web 工具。

適用於 OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 HP Utility，從電腦檢查印表機狀態，或者檢視或變更印表機設定。

若印表機使用 USB 纜線連接，或已連線至 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

1. 在電腦上，開啟**應用程式**資料夾。
2. 選擇 **HP**，然後選擇 **HP Utility**。

HP Utility 功能

HP Utility 工具列包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏 HP Utility 找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP Utility 主檢視畫面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟 HP Planet Partners Recycling Program 網站。

HP Utility 包含數個頁面，您可在**所有設定**清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

項目	說明
耗材狀態	顯示印表機耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。
裝置資訊	顯示有關目前選定印表機的資訊，包括印表機服務 ID（如果已指派）、韌體版本（FW 版本）、序號及 IP 位址。
指令	在列印工作之後傳送特殊字元或列印指令至印表機。 附註： 此選項僅在開啟 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
色彩用量 (僅限彩色印表機)	顯示印表機已產生之彩色工作的相關資訊。
檔案上傳	將檔案從電腦傳送至印表機。您可以上傳下列的檔案類型： ○ HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN) ○ Portable document format (.PDF) ○ Postscript (.PS) ○ 文字 (.TXT)
電源管理	設定印表機節能設定。

項目	說明
更新韌體	將韌體更新檔案傳輸至印表機。 附註： 此選項僅在開啟 檢視 功能表並選擇 顯示進階選項 項目後才能使用。
連接 HP	存取 HP Connected 網站。
訊息中心	顯示印表機已發生的錯誤事件。
網路設定	設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。 (僅限網路連線印表機)
耗材管理	設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。
紙匣組態	變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。
其他設定	開啟印表機的 HP Embedded Web Server (EWS)。 附註： 不支援 USB 連線。
Proxy 伺服器設定	設定印表機的 Proxy 伺服器。

設定 IP 網路設定

- [簡介](#)
- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的印表機](#)
- [手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)
- [連結速度與雙工設定](#)

簡介

您可參考以下部分設定印表機的網路設定。

印表機共用免責聲明

HP 不支援對等式網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

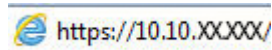
使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
- ii. 放開「繼續」 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**網路**標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

重新命名網路上的印表機

若要重新命名網路上的印表機，以便明確識別印表機，請使用 HP Embedded Web Server。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟**系統**標籤。
3. 在**裝置資訊**頁面，預設印表機名稱位於**裝置說明**欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該台印表機。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**按鈕儲存變更。

手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用 EWS 手動設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在**網路**標籤上，按一下左側導覽窗格中的**IPV4 設定方法**。
3. 在**IP 偏好的位址方法**下拉式清單中，選擇**手動**，然後編輯 IPv4 組態設定值。
4. 按一下**套用**按鈕。

連結速度與雙工設定

 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

列印伺服器的連結速度與通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，請讓印表機維持自動模式。連線速度及雙面列印設定的變更若不正确，可能導致印表機無法與其他網路裝置通訊。若要進行變更，請使用印表機控制面板。

 **附註：**印表機設定必須符合網路裝置的設定（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使印表機關機然後開機。僅在印表機閒置時進行變更。

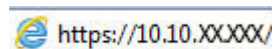
1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。

ii. 放開「繼續」 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在**網路**標籤上，按一下左側導覽窗格中的**進階**連結。

3. 在**其他設定**區域，選擇下列其中一個選項：

- **自動：** 列印伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連線速度和通訊模式。
- **10T 全雙工：** 每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，全雙工作業
- **10T 半雙工：** 10 Mbps，半雙工作業
- **100TX 全雙工：** 100 Mbps，全雙工作業
- **100TX 半雙工：** 100 Mbps，半雙工作業

4. 按一下**套用**按鈕。印表機先關機然後再開機。

印表機安全性功能

簡介

印表機包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

- [使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼](#)
- [將電路板上鎖](#)

使用 HP Embedded Web Server 指定或變更系統密碼

指定存取印表機和 HP Embedded Web Server 的管理員密碼，如此未經授權的使用者就無法變更印表機設定。

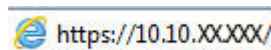
1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1**：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8**：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在**系統**標籤上，按一下左側導覽窗格中的**管理**連結。
3. 在標示為**產品安全性**之區域的**密碼**欄位中輸入密碼。
4. 在**確認密碼**欄位中重新輸入密碼。
5. 按一下**套用**按鈕。

 **附註：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。

將電路板上鎖

電路板提供一個可連接安全性纜線的插槽。將電路板上鎖可避免別人從中移除重要的元件。

設定安靜列印模式設定

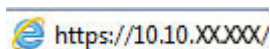
簡介

此印表機提供可在列印期間減少噪音的安靜模式。安靜模式開啟時，印表機會以較慢的速度列印。

 **附註：**安靜列印模式會降低印表機列印速度，可改善列印品質。

從 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定安靜列印模式

1. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

3. 按一下**系統**標籤。
4. 在左側導覽窗格，按一下**紙張類型**連結。
5. 從**安靜列印模式**下拉式清單中，選擇**開啟**。按一下**套用**。

節能設定

- [簡介](#)
- [使用經濟模式列印](#)
- [設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定](#)
- [設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力](#)
- [設定「延遲關機」設定](#)

簡介

本印表機內含多種可節省能源和耗材的節能功能。

使用經濟模式列印

本印表機具有經濟模式選項，可用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用經濟模式也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 HP Embedded Web Server 加以設定。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選擇印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 按一下**經濟模式**核取方塊。

設定「無活動後睡眠/自動關閉」設定

使用 EWS 設定印表機進入睡眠模式之前的閒置時間。

完成下列程序以變更「隨後睡眠/自動關閉」設定：

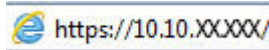
1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤，然後選擇**能源設定**頁面。
3. 從**無活動後睡眠/自動關閉**下拉式清單中，選擇延遲的時間。
4. 按一下**套用**按鈕。

設定「無活動後關閉」延遲時間，然後將印表機設為使用 1 瓦或更少的電力

使用 EWS 設定印表機關機之前的時間。

 **附註：**印表機關機後，耗電量為 1 瓦或更少的電力。

完成下列程序以變更「延遲後關機」設定：

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

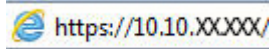
直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤，然後選擇**能源設定**頁面。
3. 從**無活動後關閉**下拉式清單中，選擇延遲的時間。

 **附註：**預設值為 **4 小時**。

4. 按一下**套用**按鈕。

設定「延遲關機」設定

使用 EWS 選擇印表機是否在按下電源按鈕後延遲關機。

完成下列程序以變更「延遲關機」設定：

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：

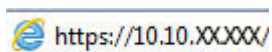
直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。

- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤，然後選擇**能源設定**頁面。
3. 在**延遲關機**區域中，選取或清除**連接埠啟用時延遲**選項。

 **附註：**若選擇此選項，除非所有連接埠都在停用狀態，否則印表機不會關機。已連線的網路連結或傳真連線將會使印表機無法關機。

更新韌體

HP 提供定期印表機更新訊息、新的網路服務應用程式，以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以更新單台印表機的印表機韌體。當您更新韌體時，網路服務應用程式也會隨之自動更新。

使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：**這個方法對於使用 USB 纜線連線到電腦的印表機，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的印表機。

 **附註：**若要使用此方法，您必須先安裝列印驅動程式。

1. 前往 www.hp.com/go/support，選擇您的國家/地區或語言，然後按一下**取得軟體和驅動程式連結**。
2. 在搜尋欄位中輸入印表機名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選擇印表機。
3. 選擇作業系統。
4. 在**韌體**區段下，找到**韌體更新公用程式**。
5. 按一下**下載**，按一下**執行**，然後再按一下**執行**。
6. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇印表機，然後按一下**傳送韌體**。

 **附註：**若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下**列印組態頁**。

7. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下**結束**按鈕關閉公用程式。

6 解決問題

- [客戶支援](#)
- [解讀控制面板指示燈模式](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息](#)
- [印表機無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除卡紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)

如需詳細資訊：

下列資訊在出版時是正確的。如需最新資訊，請參閱 www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

印表機的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體與韌體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援	在印表機包裝盒的傳單或 support.hp.com 上可找到您國家/地區的電話號碼。
事先備好印表機名稱、序號、購買日期及問題描述	
取得 24 小時網際網路支援，並下載軟體公用程式和驅動程式	www.hp.com/support/ljM118 , www.hp.com/support/ljM203
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊印表機	www.register.hp.com

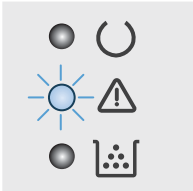
解讀控制面板指示燈模式

如果本印表機需要檢修，控制面板顯示幕上會出現錯誤碼。

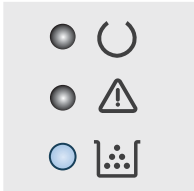
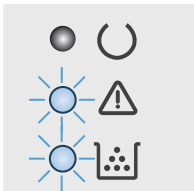
表格 6-1 狀態指示燈說明

	「指示燈熄滅」的符號
	「指示燈亮起」的符號
	「指示燈閃爍」的符號

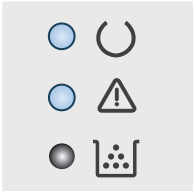
表格 6-2 控制面板指示燈模式

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
注意指示燈閃爍。 	印表機目前設定為手動送紙模式。	請在進紙匣中裝入正確的紙張類型與大小。按下「繼續」  按鈕以繼續。
	印表機正在處理一個手動雙面列印工作。	請在進紙匣中裝入頁面以列印第二面。按下「繼續」  按鈕以繼續。
	進紙匣是空的或裝入非預期的紙張尺寸。	裝入普通紙，或按下「繼續」  按鈕以繼續使用目前裝入的紙張。
	進紙匣是空的。	在紙匣中裝入紙材。
	某個擋門開啟。	請確認頂蓋完全關閉。
	印表機無法拾取一張紙進行列印。	按下「繼續」  以繼續。
	進紙匣卡紙。	清除卡紙。
	紙張卡在碳粉匣區域中。	清除卡紙。
	紙張卡在出紙槽區域中。	清除卡紙。
	裝入的紙張尺寸與列印工作所需的尺寸不符。	更換紙張，或按下「繼續」  以繼續使用目前裝入的尺寸。
	印表機發生一般引擎錯誤。	按下「繼續」  以繼續。 如果再次發生錯誤，請關閉印表機電源。等候 30 秒，然後再開啟印表機電源。
	載入了不正確的韌體。	按下「繼續」  以繼續。請載入正確的韌體。

表格 6-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
	印表機發生錯誤代碼簽章。	按下「繼續」  接受簽章，或按下「取消」  停止升級。
	印表機已取消不正確的代碼簽章升級。	按下「繼續」  以繼續。
	印表機發生引擎纜線錯誤。	按下「繼續」  以繼續。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
	印表機發生控制面板纜線錯誤。	按下「繼續」  以繼續。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。
注意指示燈閃爍，且 碳粉指示燈亮起。 	碳粉匣嚴重不足。	列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。
	感光鼓使用壽命將盡。	列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。
	多種耗材壽命將盡。	列印品質已經無法接受時，請考慮準備替換品進行安裝。
碳粉指示燈亮起。 	碳粉匣已達到其預計的壽命。碳粉匣達到其預計的壽命時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。	列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。
	感光鼓已達到其預計的壽命。感光鼓達到其預計的壽命時，該感光鼓的 HP 頂級防護保固即終止。	列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換感光鼓。
	多種耗材已達到其預計的壽命。一旦耗材達到其預計的壽命後，該耗材的 HP 頂級防護保固即終止。	請考慮準備更換用耗材，以便於列印品質不佳時進行安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換耗材。
「注意」和「碳粉」指示燈閃爍。 	碳粉匣或感光鼓已遺失或未正確安裝。	安裝或重新安裝碳粉匣與感光鼓。
	碳粉匣與印表機不相容，可能是因為記憶體晶片遺失或損壞。	更換碳粉匣。

表格 6-2 控制面板指示燈模式 (續)

指示燈狀態	印表機的狀態	動作
	感光鼓與印表機不相容，可能是因為記憶體晶片遺失或損壞。	更換感光鼓。
	多種耗材均與印表機不相容，可能是因為遺失或損壞的記憶體晶片。	更換耗材。
	碳粉匣在另一台印表機上受到保護。	更換碳粉匣。
	感光鼓在另一台印表機上受到保護。	更換感光鼓。
	多種耗材已在另一台印表機上受到保護。	更換耗材。
	安裝的是未經授權的碳粉匣。	更換碳粉匣。
	安裝的是未經授權的感光鼓。	更換感光鼓。
	安裝的是未經授權的耗材。	更換耗材。
	碳粉匣感應器發生錯誤。	更換碳粉匣。
	必須安裝 MICR 碳粉匣。	安裝 MICR 碳粉匣。
「注意」和「就緒」指示燈亮起。 	印表機發生嚴重錯誤，無法從此錯誤中恢復。	1. 關閉印表機電源，或從印表機拔除電源線。 2. 等候 30 秒，然後開啟印表機電源或重新將電源線連接至印表機。 3. 等候印表機初始化。 如果錯誤持續發生，請聯絡 HP 客戶支援部門。

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有印表機和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將印表機還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

 **注意：**還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。

1.

直接連線印表機

a. 開啟 HP Printer Assistant。

- Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
- Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
- Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
- Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。

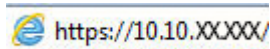
b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

- i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
- ii. 放開「繼續」 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 在**系統**標籤上，按一下左側導覽窗格中的**儲存與還原**。

3. 在**還原預設值**區域，按一下**還原預設值**按鈕。

印表機會自動重新啟動。

印表機控制面板上顯示「墨水匣不足」或「墨水匣嚴重不足」的訊息

碳粉匣不足：印表機顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

碳粉匣嚴重不足：印表機顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘使用量可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到**嚴重不足**時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定

您可以變更印表機在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣時，不需要重新建立這些設定。

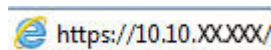
1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 選擇**系統標籤**，然後選擇**耗材設定**。
3. 選擇下列其中一個選項：**嚴重不足設定（黑色碳粉匣）**：或**嚴重不足設定（感光鼓）**：下拉式清單：

- 選擇**繼續**選項，將印表機設定為發出碳粉匣嚴重不足的警示，但繼續列印。
- 選擇**停止**選項，將印表機設定為更換碳粉匣前停止列印。
- 選擇**提示**選項，將印表機設定為停止列印，並且出現更換碳粉匣的提示。您可確認提示然後繼續列印。

訂購耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	若要存取，請在電腦支援的瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入印表機的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站中有提供購買 HP 原廠耗材的選項。

印表機無法取紙或進紙錯誤

簡介

下列解決方案可在印表機無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

- [印表機無法取紙](#)
- [印表機取多張紙](#)

印表機無法取紙

如果印表機無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開印表機並取出任何卡紙。確認印表機內已沒有撕裂的紙任何剩餘部分。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定已正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

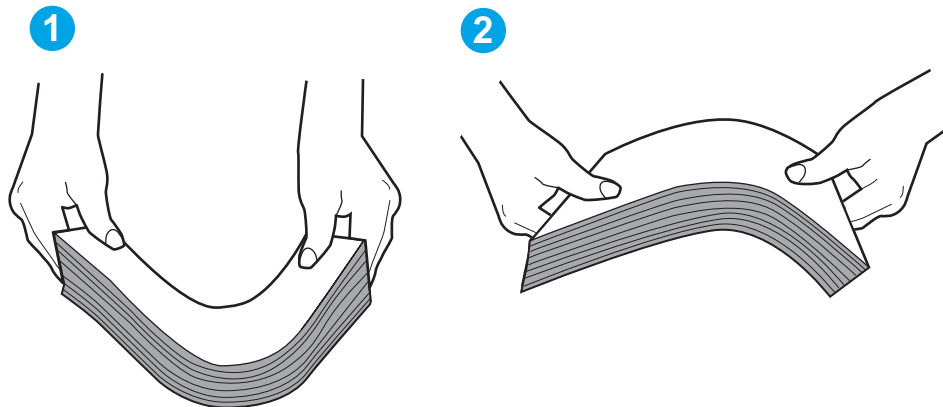
 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

5. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 6-1 扳動紙疊的方式



6. 檢查印表機控制面板，瞭解印表機是否有手動送紙的提示。放入紙張然後繼續。
7. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。請使用蒸餾水（如果有）。

⚠ **注意：**切勿將水直接噴灑在印表機上。請將水噴灑在布上或用布沾水，擰乾後再用來清潔滾筒。

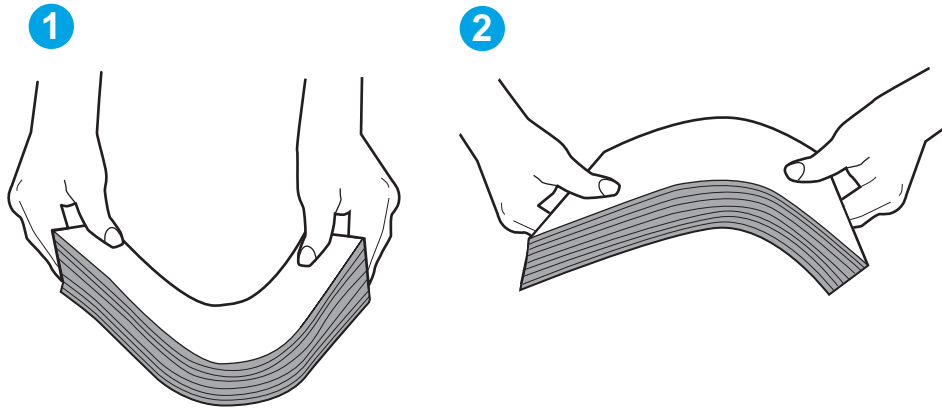
印表機取多張紙

如果印表機從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。請勿搗動紙張。請將整疊紙張放回紙匣。

📖 **附註：**將紙張呈扇形散開會產生靜電，所以請不要將紙張呈扇形散開，請改為握住紙張每個尾端並將尾端向上折成 U 形以扳動紙疊。接著，將尾端向下旋轉以倒轉 U 形。接下來，握住紙疊每一側，然後重複此程序。此程序可鬆開個別紙張，不會產生靜電。將紙疊放回紙匣前，請靠桌整理紙疊。

圖示 6-2 扳動紙疊的方式



2. 本印表機僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請確認房間內濕度符合此印表機的規格，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。

在高濕度環境中，位於紙匣頂端的紙疊可能會吸收濕氣，並產生波浪狀或不平坦的外觀。如果是這個情形，請從紙疊中取出頂端 5 至 10 張紙。

在低濕度環境中，多餘的靜電可能會導致紙張黏在一起。如果是這個情形，請從紙匣中取出紙張，並透過以上所述方式扳動紙疊。

4. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
5. 請檢查紙匣內的紙疊高度標記，確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多紙張，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。

下列影像顯示各種印表機在紙匣中的紙疊高度標記範例。大多數 HP 印表機也有類似的標記。另外，確定所有紙張都位於堆疊高度標記附近的扣片下方。這些扣片可在紙張進入印表機時，協助將其固定在正確的位置上。

6. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。紙匣導板上的箭頭應與紙匣上的標記對齊。

📖 **附註：**請勿讓紙張導板將紙疊夾得太緊。請將導板移至紙匣中的缺口或標記處。

7. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

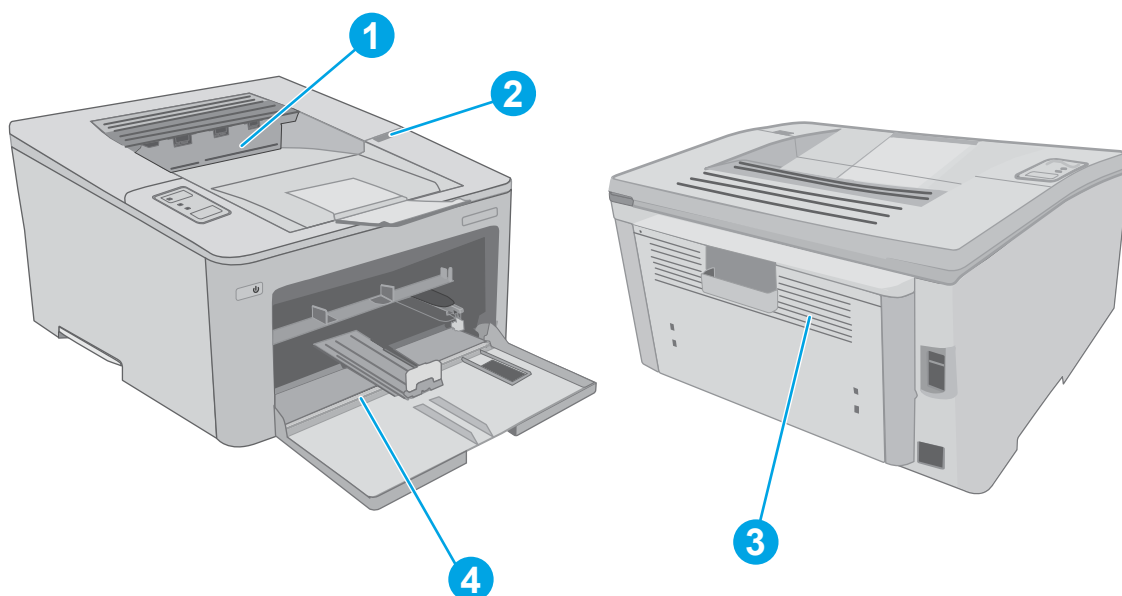
清除卡紙

簡介

下列資訊包含從印表機清除卡紙的指示。

- [卡紙位置](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除主進紙匣的卡紙](#)
- [清除碳粉匣區域中的卡紙](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)
- [清除雙面列印裝置中的卡紙](#)

卡紙位置



1	出紙槽
2	碳粉匣區域
3	雙面列印器
4	主進紙匣

經常或重複發生卡紙？

請依照下列步驟解決頻繁的卡紙問題。如果第一個步驟無法解決問題，請繼續執行下一個步驟，直到解決問題為止。

1. 如果印表機內已發生卡紙，請清除卡紙，然後列印組態頁以測試印表機。
2. 請檢查紙匣是否已設定為正確的紙張大小和類型。如有必要，請調整紙張設定。

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

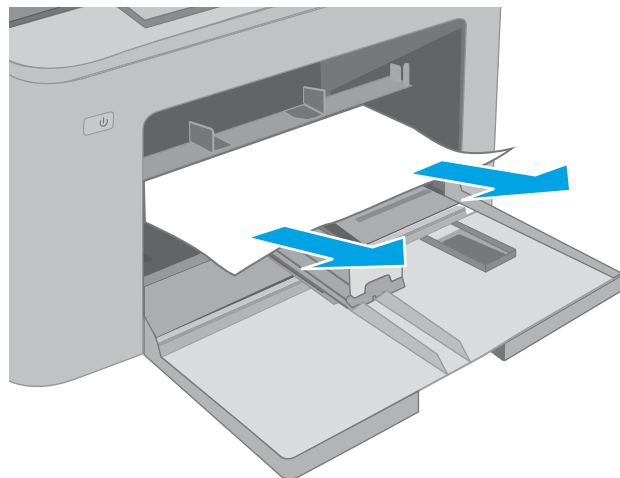
- c. 按一下**系統**標籤，然後按一下**紙張設定**頁面。
 - d. 選擇紙匣內的紙張類型。
 - e. 選擇紙匣內的紙張大小。
3. 關閉印表機電源，等待 30 秒鐘，然後再次開啟印表機電源。
 4. 列印清潔頁面，從印表機內部清除多餘的碳粉。
 - a. 開啟 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10：**從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8.1：**按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 8：**以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：**在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
 - b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
 - c. 在**系統**標籤上，按一下**服務**。
 - d. 在**清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。
 5. 列印一份組態頁以測試印表機。
 - a. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - b. 放開「繼續」 按鈕。

如果這些步驟無法解決問題，則印表機可能需要送修。請與 HP 客戶支援聯絡。

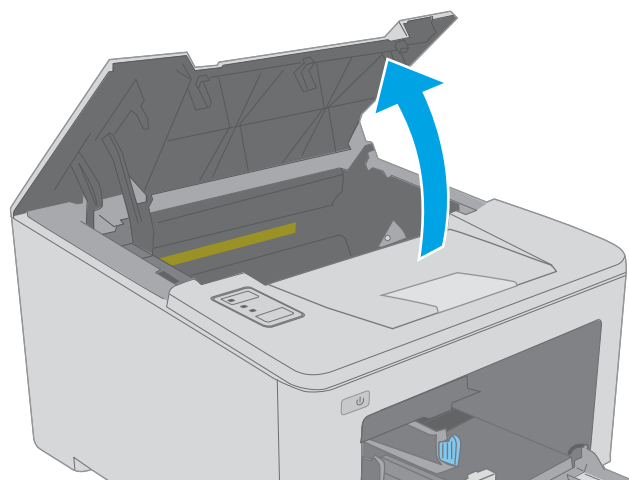
清除主進紙匣的卡紙

使用下列程序檢查主進紙匣所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，注意  LED 會閃爍。

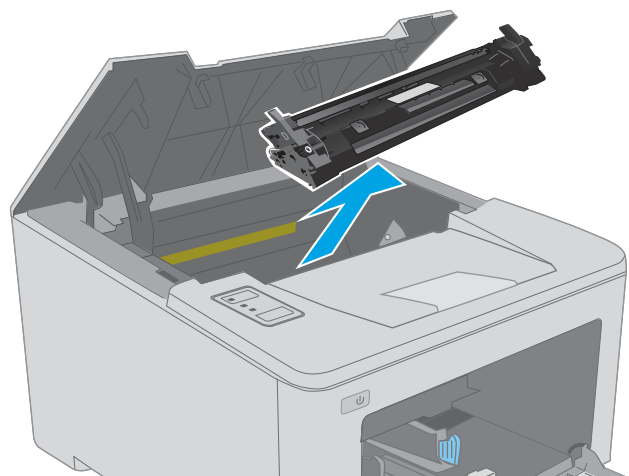
1. 慢慢地將卡紙從印表機中拉出。



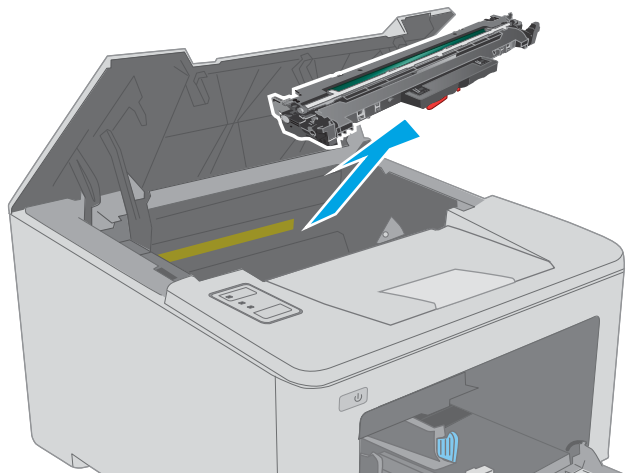
2. 打開碳粉匣擋門。



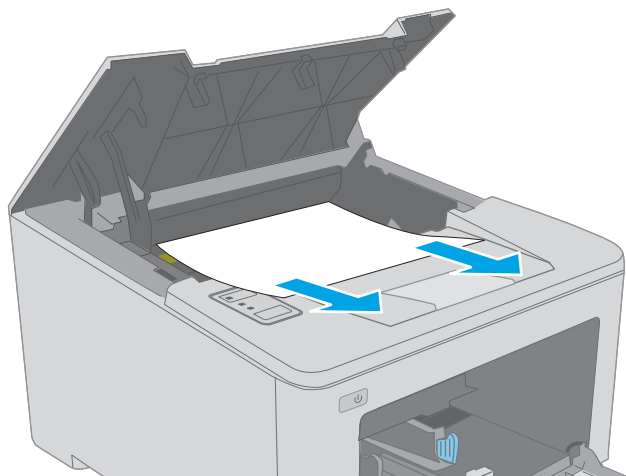
3. 從印表機中取出碳粉匣。



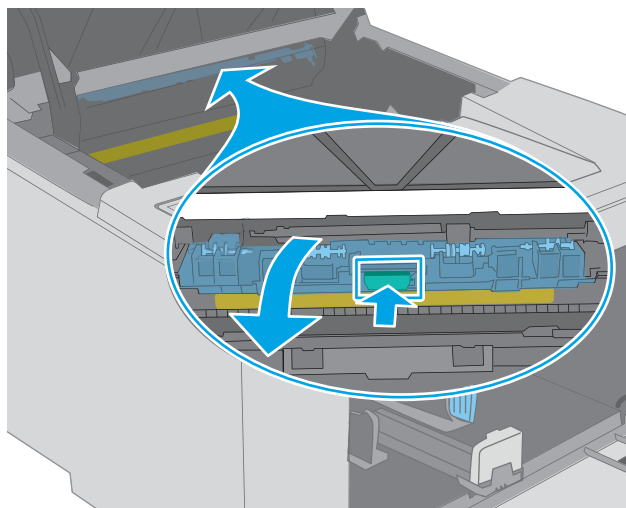
4. 從印表機取出感光鼓。



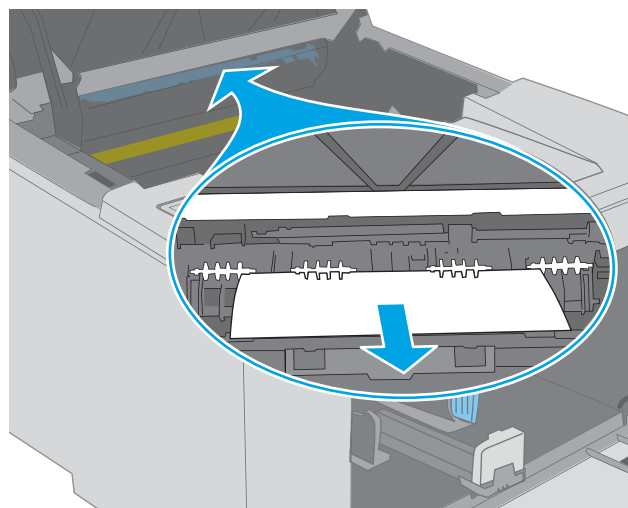
5. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。



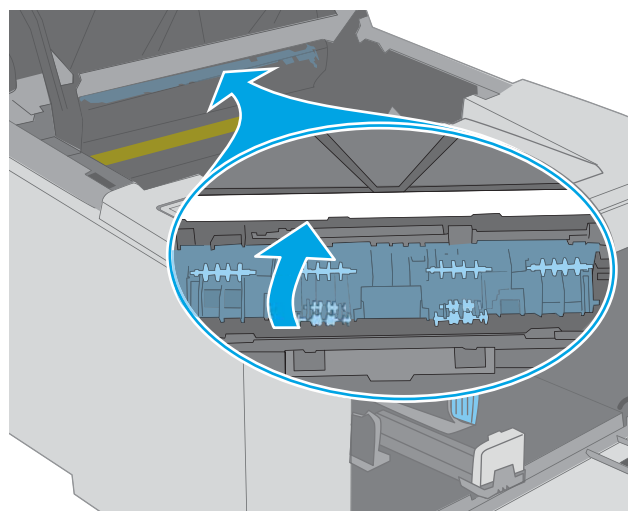
6. 降低卡紙檢修蓋。



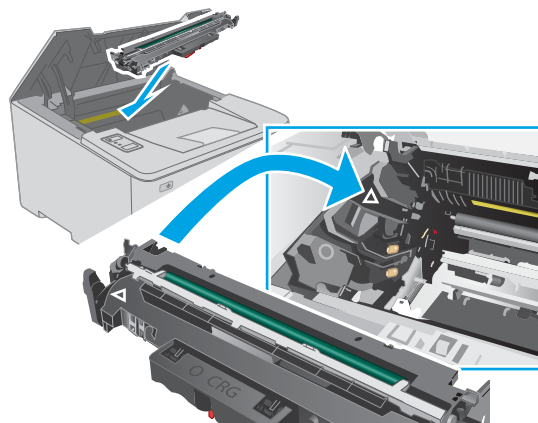
7. 取出卡紙。



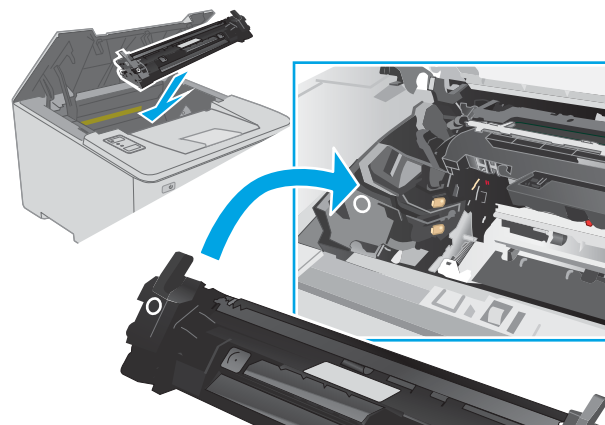
8. 闔上卡紙活動護蓋。



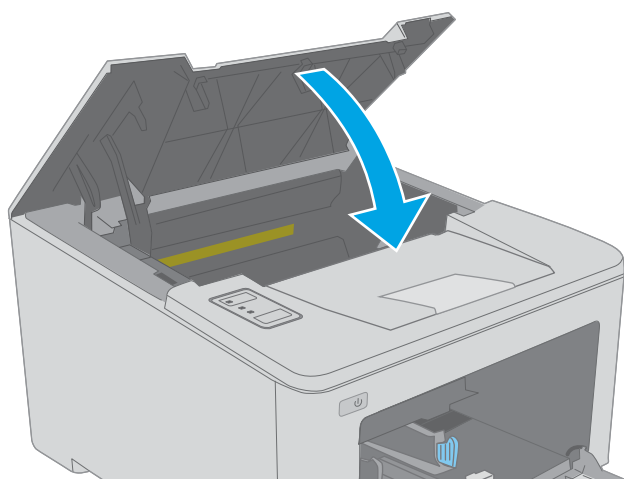
9. 將感光鼓與印表機內的導軌對準，然後裝入感光鼓直至完全固定。



10. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入碳粉匣，直至完全固定。



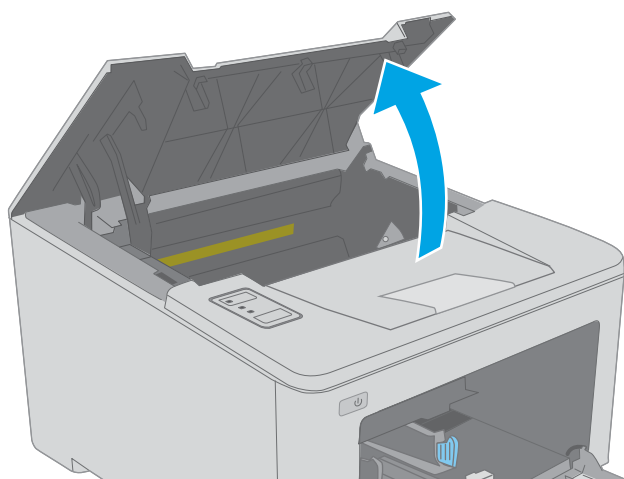
11. 關閉碳粉匣擋門。



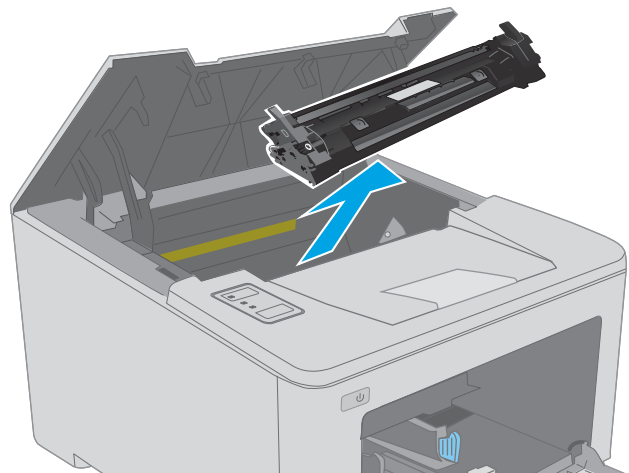
清除碳粉匣區域中的卡紙

下列資訊說明如何清除碳粉匣區域的卡紙。發生卡紙時，注意  LED 會閃爍。

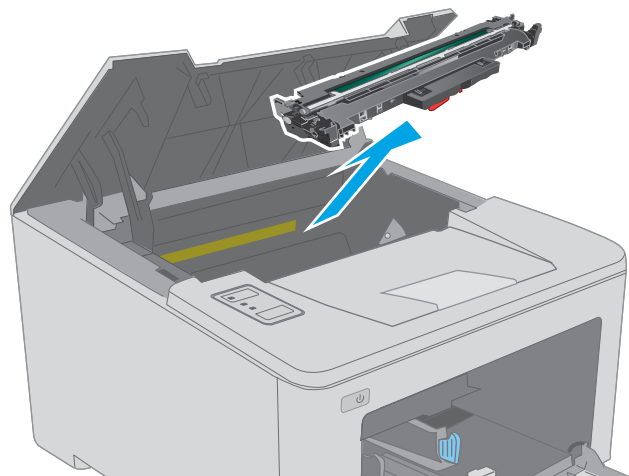
1. 打開碳粉匣擋門。



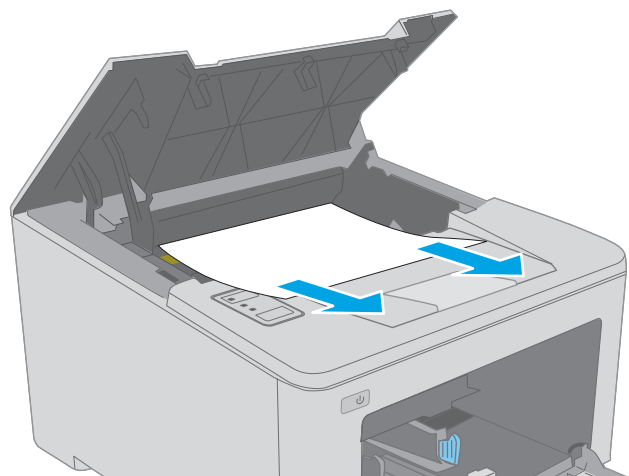
2. 從印表機中取出碳粉匣。



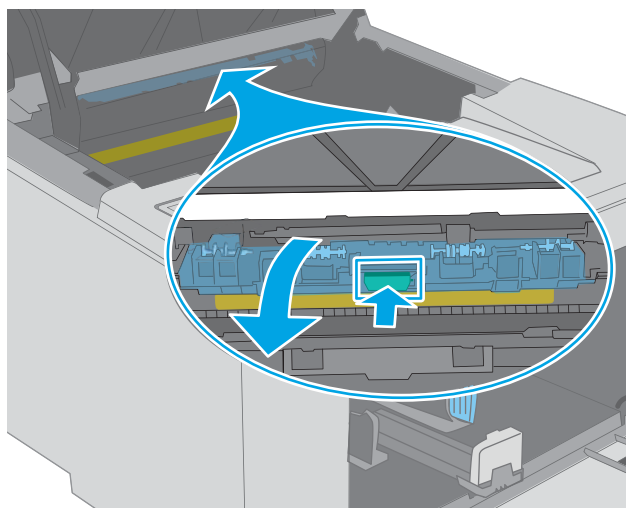
3. 從印表機取出感光鼓。



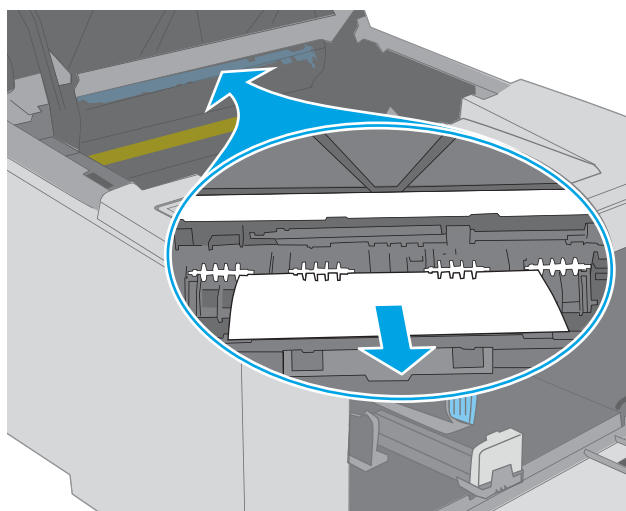
4. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以免紙張破裂。



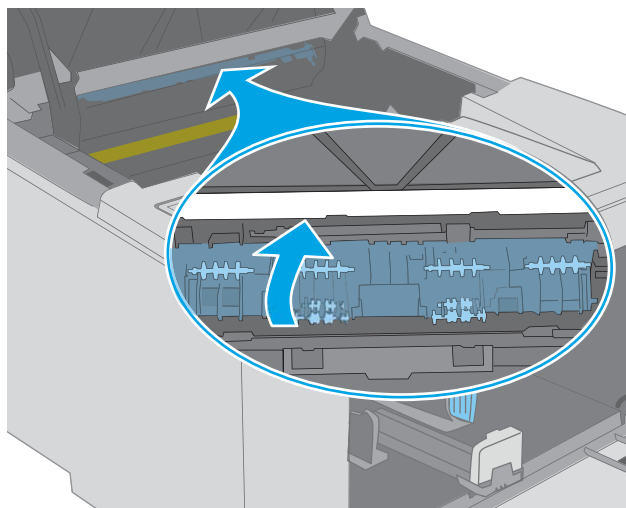
5. 降低卡紙檢修蓋。



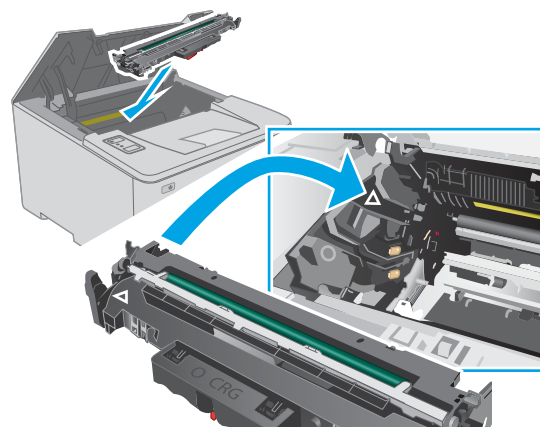
6. 取出卡紙。



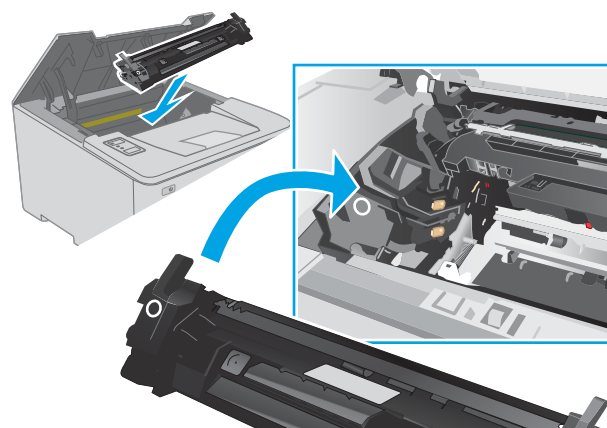
7. 闔上卡紙活動護蓋。



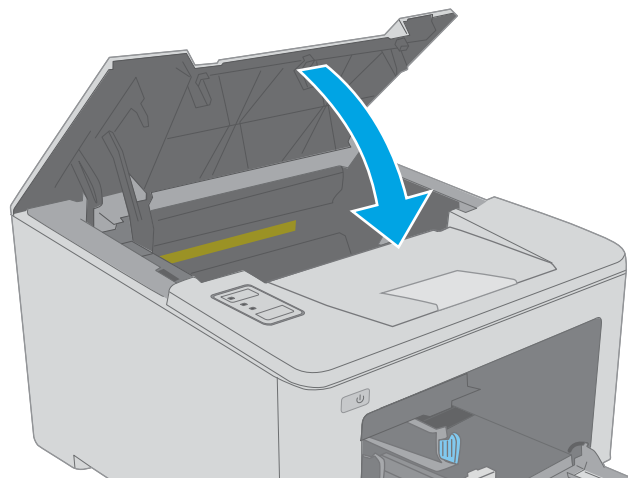
8. 將感光鼓與印表機內的導軌對準，然後裝入感光鼓直至完全固定。



9. 將碳粉匣與印表機內的導軌對準，然後裝入碳粉匣，直至完全固定。



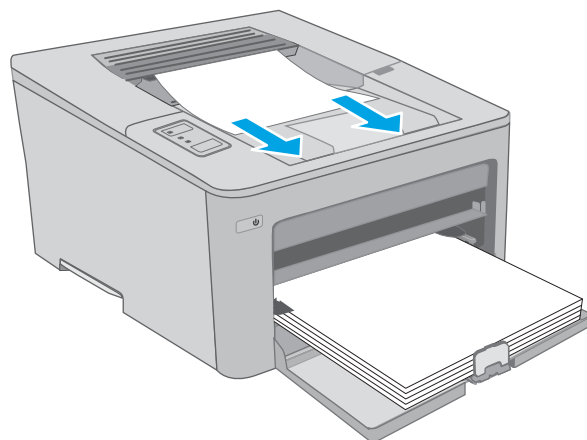
10. 關閉碳粉匣擋門。



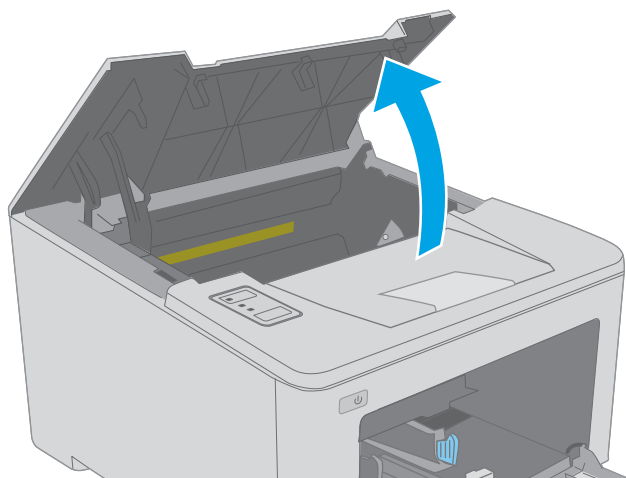
清除出紙槽的卡紙

使用下列程序檢出紙槽所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，注意  LED 會閃爍。

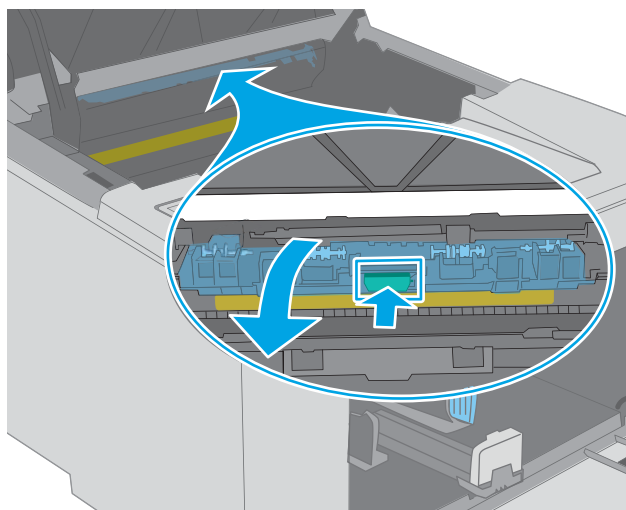
1. 如果在出紙槽內能看到卡紙，請抓住紙張前緣將其取出。



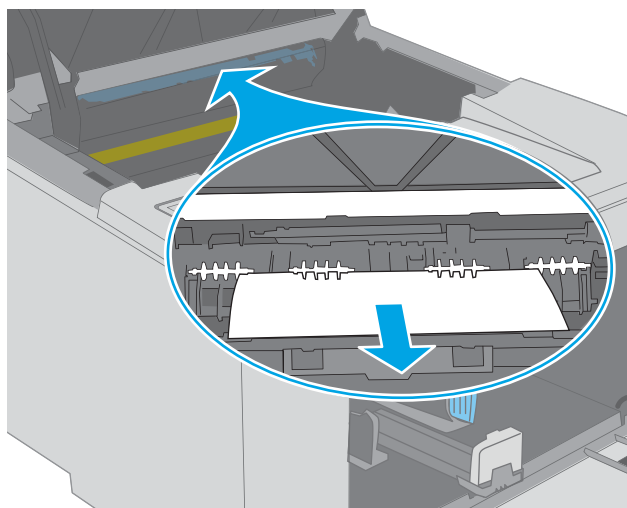
2. 打開碳粉匣擋門。



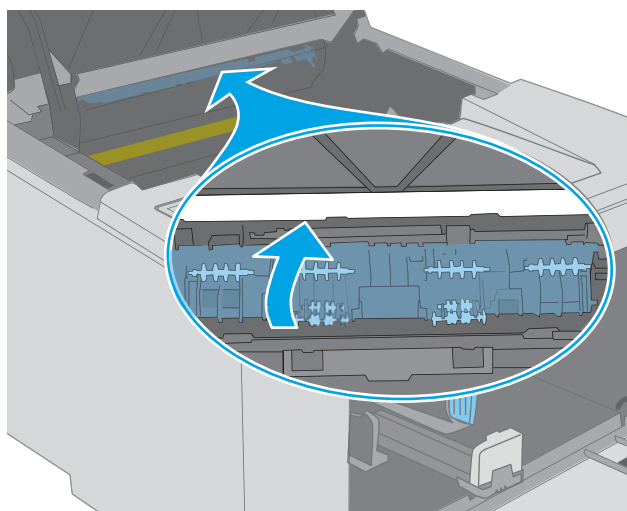
3. 拉出綠色垂片以鬆開卡紙檢修蓋。



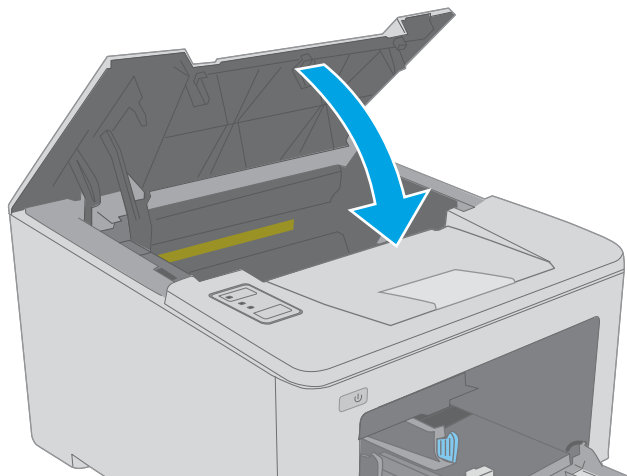
4. 取出卡紙。



5. 闔上卡紙活動護蓋。



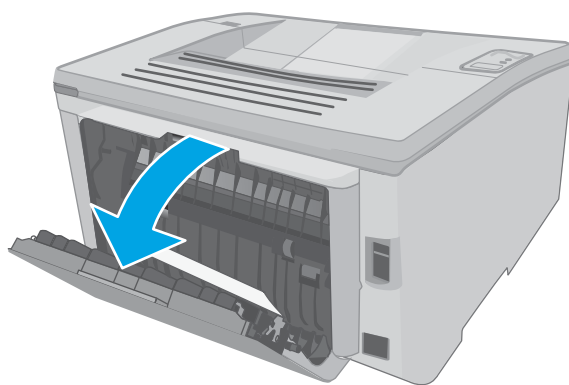
6. 關閉碳粉匣擋門。



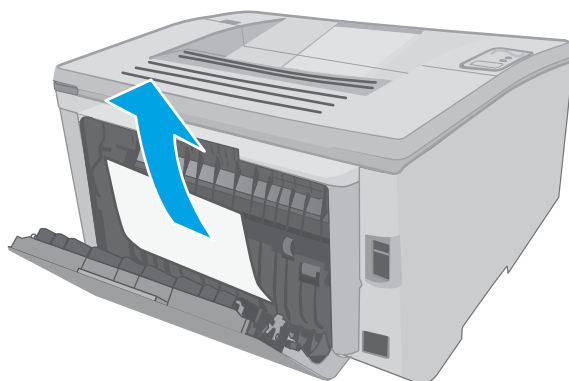
清除雙面列印裝置中的卡紙

使用下列程序檢查雙面列印裝置所有可能的卡紙位置是否有紙張。發生卡紙時，注意  LED 會閃爍。

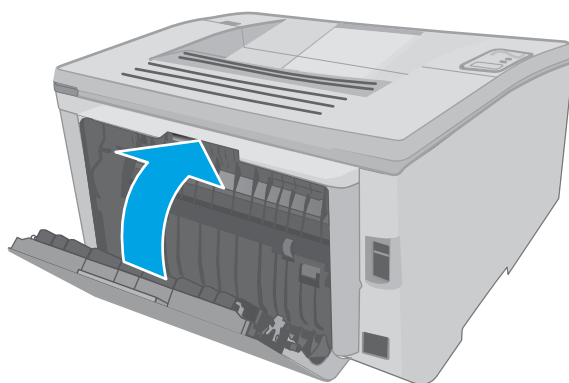
1. 打開後側擋門。



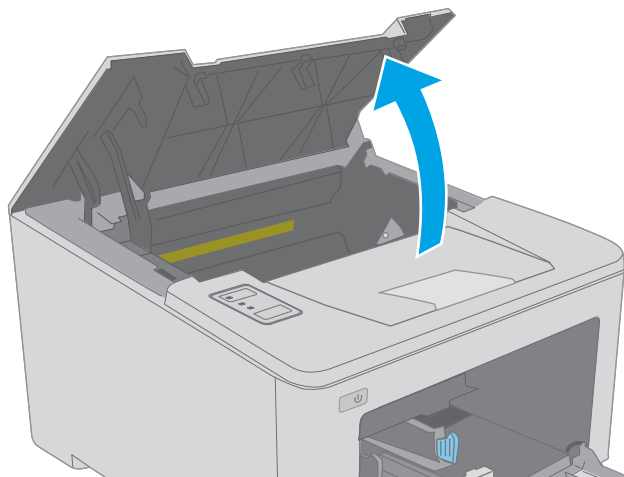
2. 取出雙面列印區域的所有卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。



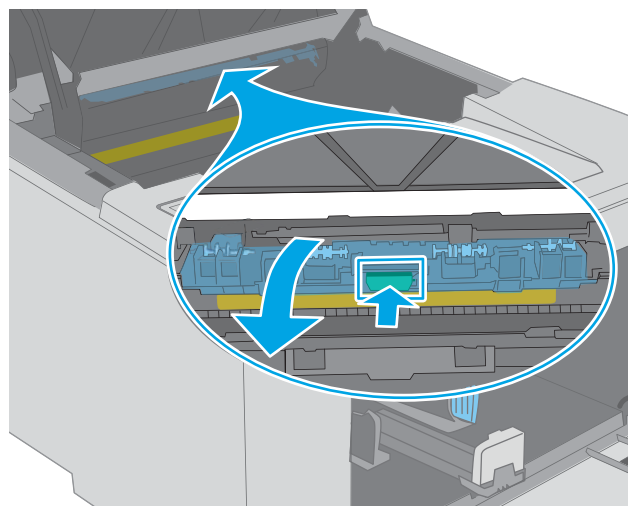
3. 合上後側擋門。



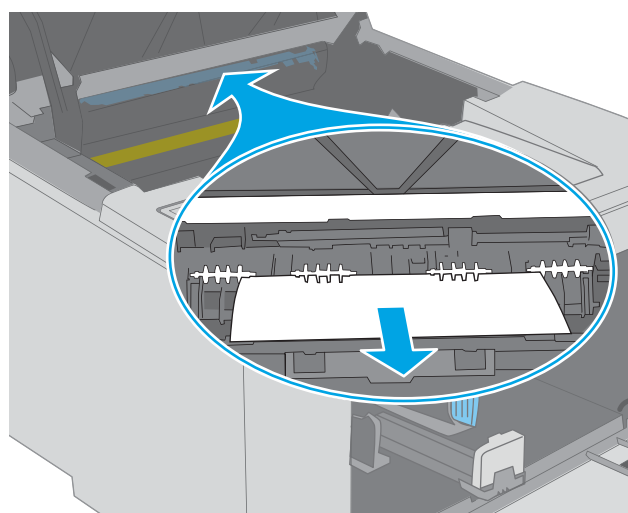
4. 打開碳粉匣擋門。



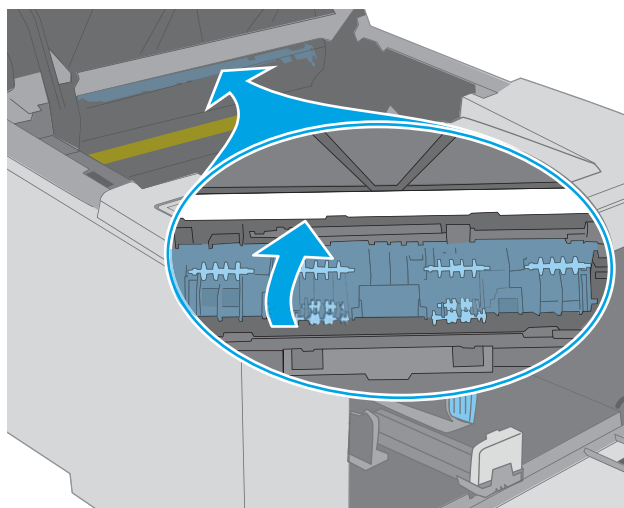
5. 拉出綠色垂片以鬆開卡紙檢修蓋。



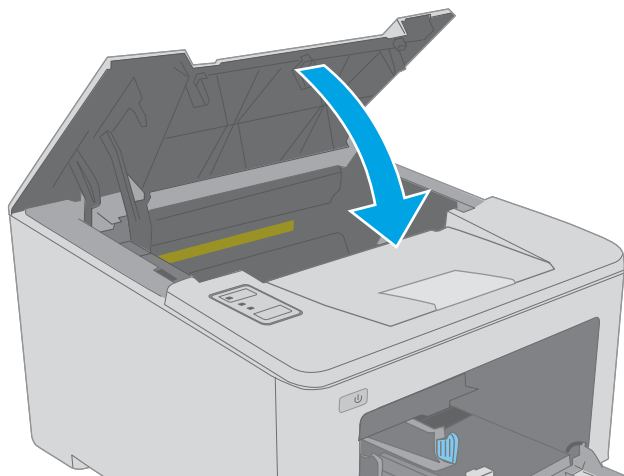
6. 取出卡紙。



7. 闔上卡紙活動護蓋。



8. 關閉碳粉匣擋門。



改善列印品質

- [簡介](#)
- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [清潔印表機](#)
- [目視檢查碳粉匣與感光鼓](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)
- [檢查經濟模式設定](#)
- [調整列印密度](#)

簡介

如果印表機有列印品質問題，請依序嘗試下列解決辦法來解決問題。

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容**或**偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 從**紙張類型**下拉式清單中，按一下**更多...**選項。
5. 展開**類型**：的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，按一下**確定**按鈕。
8. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (OS X)

1. 按一下**檔案**功能表，然後按一下**列印**選項。
2. 在**印表機**功能表中，選擇此印表機。

3. 根據預設，列印驅動程式會顯示**份數與頁數**功能表。開啟功能表下拉式清單，然後按一下**完稿**功能表。
4. 從**媒體類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下**列印**按鈕。

檢查碳粉匣狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的紙張頁數

印表機會在列印組態頁時一併列印耗材狀態頁。

1. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
2. 放開「繼續」 按鈕。

清潔印表機

列印清潔頁

1. 開啟 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
2. 在 HP Printer Assistant 中選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。
3. 在**系統**標籤上，按一下**服務**。
4. 在**清潔模式**區域中，按一下**開始**以開始清潔程序。

目視檢查碳粉匣與感光鼓

按照這些步驟來檢查每個碳粉匣與感光鼓。

1. 從印表機中取出碳粉匣與感光鼓。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。

3. 檢查綠色感光鼓的表面。

 **注意：**請勿觸碰感光鼓。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣與感光鼓。
5. 重新安裝碳粉匣與感光鼓，然後列印幾頁以查看問題是否已解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 請務必使用本印表機支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將印表機從通風良好的位置移開，例如打開的窗戶或門，或是冷氣風口。
- 確定印表機沒有暴露在印表機規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將印表機置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將印表機置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋印表機出風口的任何物品。印表機的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓印表機接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在印表機內部。

步驟 3：設定個別紙匣校正

從特定紙匣列印時，如果列印頁面上的文字或影像沒有正確置中或對齊，請按照這些步驟進行。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

直接連線印表機

- a. 開啟 HP Printer Assistant。

- Windows 10：從**開始**功能表依序按一下**所有應用程式**和 **HP**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8.1：按一下**開始**畫面左下角的向下箭號，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 8：以滑鼠右鍵按一下**開始**畫面的空白區域，在應用程式列上按一下**所有應用程式**，然後選擇印表機名稱。
 - Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：在電腦桌面上按一下**開始**、選擇**所有程式**、按一下 **HP**、按一下印表機的資料夾，然後選擇印表機名稱。
- b. 在 HP Printer Assistant 選擇**列印**，然後選擇 **HP 裝置工具箱**。

網路連線印表機

- a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
- 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - 放開「繼續」 按鈕。
- b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

- 按一下**系統標籤**，然後選擇**服務**頁面。
- 在**調整對齊**區域中，選擇要調整的紙匣。
- 選擇下列其中一個選項：
 - X1 位移
 - X2 位移
 - Y 位移
- 調整對齊設定，然後按一下**套用**。
- 按一下**列印測試頁**來列印測試頁，以確認新的對齊設定。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式：www.hp.com/support/ljM118, www.hp.com/support/ljM203。

HP PCL6 驅動程式

若可供使用，則此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows® XP 和 Windows Vista® 等較舊的作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 www.hp.com/go/support。

HP PCL 6 驅動程式	此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows 7 和支援第 3 版驅動程式的較新作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 www.hp.com/go/support 。
HP PCL-6 驅動程式	此特定印表機專用的列印驅動程式支援 Windows 8 和支援第 4 版驅動程式的較新作業系統。若需支援的作業系統清單，請前往 www.hp.com/go/support 。
HP UPD PS 驅動程式	- 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印 - 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型
HP UPD PCL 6	- 建議在所有 Windows 環境中列印時使用 - 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援 - 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度 - 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。



附註：此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，您可以使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇**列印**選項。
2. 選取印表機，然後按一下**內容或偏好設定**按鈕。
3. 按一下**紙張/品質**標籤，找到**列印品質**區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：
 - 選取 **600 dpi** 選項。
 - 選取**經濟模式**核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項。
 - 清除**經濟模式**核取方塊即可停用功能。
5. 按一下**確定**按鈕以關閉**文件內容**對話方塊。在**列印**對話方塊中，按一下**確定**按鈕以列印工作。

調整列印密度

完成下列步驟以調整列印密度。

1. 開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)：

a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。

i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。

ii. 放開「繼續」 按鈕。

b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**系統**標籤，然後按一下**列印品質**頁面。

3. 從**列印密度**：下拉式清單中，選擇正確的密度設定。

 **附註：**預設列印密度設定為 **3**。

- 1 (淺)
- 2
- 3
- 4
- 5 (深)

4. 按一下**套用**。

解決有線網路問題

簡介

檢查下列項目，確認印表機正在與網路通訊。開始之前，請先從印表機控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的印表機 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用印表機正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與印表機通訊](#)
- [印表機使用的網路連結速度和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [印表機停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：** HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認印表機以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看印表機背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用印表機正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下**連接埠**標籤。確認已選擇現用的印表機 IP 位址。印表機 IP 位址列於印表機組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請選擇標示為**永遠以此印表機列印**，即使其 IP 位址變更亦是如此的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝印表機，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址正確，請刪除印表機，然後再新增一次。

電腦無法與印表機通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。

- 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 [Enter](#)。
 - 若為 OS X，請前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，接著開啟**終端機**。
- b. 輸入 ping，後面加上印表機的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、印表機及電腦都設定為相同網路。

印表機使用的網路連結速度和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

印表機停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

- [簡介](#)
- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後印表機無法列印](#)
- [印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線印表機](#)
- [無線印表機連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

簡介

使用疑難排解資訊協助解決問題。

 **附註：**若要判斷印表機是否啟用 HP NFC 和 Wi-Fi Direct 列印，請從印表機的控制面板列印組態頁

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。另外，確定印表機的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認印表機的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點 (無線路由器) 30 公尺 以內的位置。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和印表機之間的大型金屬物體。請確定印表機和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認印表機遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。

- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若為 OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後印表機無法列印

1. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 確認您可以從網路上的電腦開啟印表機的 HP Embedded Web Server。

印表機無法列印，且電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝印表機或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線印表機。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或印表機之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線印表機

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定印表機已開啟並且處於就緒狀態。
3. 確定同時連線的 Wi-fi Direct 使用者不超過 5 個。
4. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
5. 確認無線網路運作正常。
6. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線印表機連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

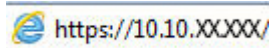
無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
 - 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往**應用程式**，然後前往**公用程式**，接著開啟**終端機**。
 - b. 輸入 ping 緊接著路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或印表機連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定印表機的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在印表機控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 列印組態頁以判斷 IP 位址或主機名稱。
 - i. 按住「繼續」 按鈕，直到「就緒」 指示燈開始閃爍。
 - ii. 放開「繼續」 按鈕。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入印表機組態頁上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 選擇**網路**標籤。
3. 在**無線組態**頁面上，請確認已選取「開啟」選項。
4. 按一下**列印測試報告**按鈕以列印顯示測試結果的測試頁。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線印表機成一直線的中央位置。

索引

A

AirPrint 48
Android 裝置
 列印來源 49

E

Embedded Web Server
 開啟 61
 變更密碼 61
Embedded Web Server (EWS)
 功能 53
Explorer, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 53

H

HP Embedded Web Server
 開啟 61
 變更密碼 61
HP Embedded Web Server (EWS)
 功能 53
HP ePrint 47
HP ePrint 軟體 48
HP EWS, 使用 53
HP Utility 56
HP Utility, Mac 56
HP 裝置工具箱, 使用 53
HP 顧客貼心服務 70

I

Internet Explorer, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 53

M

Macintosh
 HP Utility 56

N

Netscape Navigator, 支援的版本
 HP 內嵌式 Web 伺服器 53

O

OS (作業系統)
 支援的 5

U

USB 連接埠
 位置 3

W

Web 瀏覽器需求
 HP 內嵌式 Web 伺服器 53
Wi-Fi Direct 列印 7, 45

三畫

上鎖
 電路板 62

四畫

介面連接埠
 位置 3
尺寸, 印表機 7
手動雙面列印
 Mac 42
 Windows 39
支援
 線上 70
支援的列印驅動程式 5
支援的作業系統 5
支援的驅動程式 5

五畫

主進紙匣
 方向 15
 裝入 15

裝入信封 19

裝入標籤 21

出紙槽

 位置 2

出廠預設值, 還原 74

卡紙

 尋找 79

用於 Mac 的 HP Utility

 Bonjour 56

 功能 56

六畫

行動列印

 Android 裝置 49

行動列印, 支援的軟體 6

行動列印解決方案 5

七畫

作業系統 (OS)

 支援的 5

技術支援

 線上 70

投影片

 列印 (Windows) 40

每分鐘頁數 5

每張頁數

 選擇 (Mac) 43

 選擇 (Windows) 40

系統需求

 HP 內嵌式 Web 伺服器 53

八畫

兩面都列印

 設定 (Windows) 39

取紙問題

 解決 77, 78

延遲後關機

 設定 65

狀態

- HP Utility, Mac 56
- 控制面板指示燈 71

附件

- 訂購 24

九畫

信封

- 方向 19

信封, 裝入 19

客戶支援

- 線上 70

後側擋門

- 尋找 3

訂購

- 耗材與附件 24

重量, 印表機 7

十畫

原廠 HP 碳粉匣 25

核對清單

- 無線連線 101

特殊紙張

- 列印 (Windows) 40

紙匣

- 位置 2
- 容量 5
- 隨附 5

紙張

- 選擇 95

紙張, 訂購 24

紙張類型

- 選擇 (Mac) 43
- 選擇 (Windows) 40

紙槽, 輸出

- 尋找 2

耗材

- 不足時繼續使用 75
- 不足臨界值設定 75
- 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 56
- 訂購 24
- 零件編號 24
- 耗材狀態 94
- 記憶體
 - 隨附 5
- 配件
 - 零件編號 24

十一畫

控制面板

- LED 指示燈模式 71
- 位置 2

清潔

- 紙張路徑 94

規格

- 電氣與聲波 7

設定

- 出廠預設值, 還原 74

軟體

- HP Utility 56

十二畫

單張多頁

- 列印 (Mac) 43
- 列印 (Windows) 40

無線網路

- 疑難排解 101

無線網路干擾 104

開關按鈕, 位置 2

十三畫

節能設定 64

經濟模式設定值 64, 97

電力

- 消耗 7

電氣規格 7

電源插座

- 位置 3

電源開關, 位置 2

零件編號

- 附件 24
- 耗材 24
- 碳粉匣 24

預設值, 還原 74

十四畫

疑難排解

- LED, 指示燈模式 71
- LED, 錯誤 71
- 有線網路 99
- 紙張處理問題 77
- 無線網路 101
- 網路問題 99
- 睡眠延遲
 - 停用 64
 - 啟用 64

碳粉匣

- 不足時繼續使用 75
- 不足臨界值設定 75
- 零件編號 24

碳粉匣狀態 94

碳粉匣原則 25

網站

- 客戶支援 70

網路

- 支援的 5
- 安裝印表機 52
- 密碼, 設定 61
- 密碼, 變更 61

網路安裝 52

網路連接埠

- 位置 3

網路連結速度設定, 變更 59

網路雙工設定, 變更 59

十五畫

標籤

- 方向 21
- 列印 21
- 列印 (Windows) 40

標籤, 裝入 21

線上支援 70

十六畫

隨時連接 USB 連接埠

- 尋找 2

十七畫

優先進紙匣

- 方向 12
- 裝入 12
- 裝入信封 19
- 裝入標籤 21

聲波規格 7

還原出廠預設值 74

十八畫

瀏覽器需求

- HP 內嵌式 Web 伺服器 53

雙面列印

- Mac 42
- Windows 39
- 手動, Windows 39
- 手動 (Mac) 42

- 手動 (Windows) 39
- 設定 (Windows) 39
- 雙面列印 (雙面)
 - Windows 39
 - 設定 (Windows) 39
- 雙面列印裝置
 - 位置 3

十九畫

- 關閉電源延遲
 - 設定 66

