



# Guida di riferimento hardware

Thin Client HP

**Informazioni sul copyright**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Prima edizione: Giugno 2016

Numero di parte del documento: 839088-061




**Garanzia**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori o omissioni contenute nel presente manuale.

## Informazioni su questa guida

---

-  **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.
  -  **ATTENZIONE:** Il messaggio così evidenziato indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.
  -  **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.
-



---

# Sommario

<b>1 Caratteristiche del prodotto .....</b>	<b>1</b>
Componenti del pannello anteriore .....	2
Componenti del pannello posteriore .....	3
Posizione del numero di serie .....	4
<b>2 Impostazione .....</b>	<b>5</b>
Avvertenze ed avvisi .....	5
Fissaggio del supporto .....	6
Regolazione del supporto .....	6
Installazione del supporto .....	6
Collegamento del cavo di alimentazione CA .....	8
Protezione del thin client .....	9
Montaggio e orientamento del thin client .....	9
HP Quick Release .....	9
Opzioni di montaggio supportate .....	11
Posizionamento e orientamento supportati .....	13
Collocamento non supportato .....	14
Manutenzione ordinaria del thin client .....	15
<b>3 Modifiche all'hardware .....</b>	<b>16</b>
Avvertenze ed avvisi .....	16
Rimozione e sostituzione del pannello di accesso .....	16
Rimozione del pannello di accesso .....	16
Reinstallazione del pannello di accesso .....	18
Individuazione dei componenti interni .....	19
Sostituzione di un modulo di archiviazione M.2 .....	20
Rimozione e sostituzione della batteria .....	22
Installazione di un'unità flash USB interna .....	23
Aggiornamento della memoria di sistema .....	25
Installazione di un modulo di memoria .....	25
<b>Appendice A Scariche elettrostatiche .....</b>	<b>28</b>
Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche .....	28
Metodi di messa a terra .....	28

<b>Appendice B Informazioni di spedizione .....</b>	<b>29</b>
Trasporto, preparazione .....	29
Informazioni importanti sul servizio di riparazione .....	29
<b>Appendice C Accessibilità .....</b>	<b>30</b>
Tecnologie assistive supportate .....	30
Come contattare l'assistenza .....	30
<b>Indice analitico .....</b>	<b>31</b>

---

# 1 Caratteristiche del prodotto

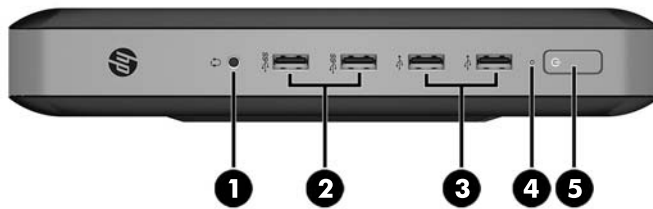


La presente guida descrive le caratteristiche del thin client. Per ulteriori informazioni sull'hardware e sul software installati sul thin client, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs> e cercare il thin client specifico.

Sono disponibili varie opzioni per il thin client. Per ulteriori informazioni su alcune delle opzioni disponibili, visitare il sito Web HP <http://www.hp.com> e cercare il thin client specifico.

## Componenti del pannello anteriore

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/go/quickspecs> e cercare il modello di thin client in uso per trovare le QuickSpecs specifiche.

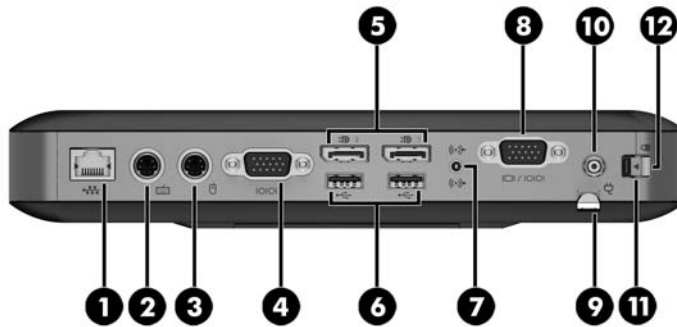


Elemento	Componente	Elemento	Componente
1	Jack per cuffie	4	LED di attività dell'unità disco rigido
2	Porte USB 3.0 (2)	5	Pulsante di accensione
3	Porte USB 2.0 (2)		



# Componenti del pannello posteriore

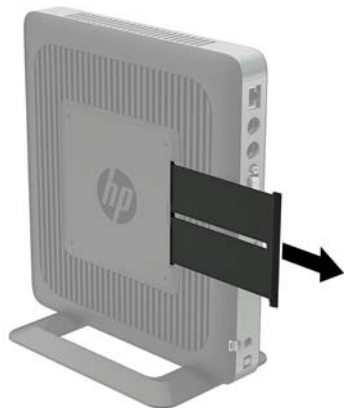
Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di thin client in uso per trovare le QuickSpecs specifiche.



Elemento	Componente	Elemento	Componente
1	Porta Ethernet RJ-45	7	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)
2	Porta per tastiera PS/2	8	Porta opzionale. Se utilizzata, può fornire connettori per cavo coassiale doppio per antenne esterne, un connettore NIC a fibra ottica SC, un connettore NIC a fibra ottica LC, una porta seriale o una porta VGA (mostrata)
3	Porta per mouse PS/2	9	Gancio retrattile per fissaggio del cavo di alimentazione CA
4	Porta seriale	10	Connettore di alimentazione
5	Porte dual-mode DisplayPort 1.2 (2)	11	Levetta del pannello posteriore I/O
6	Porte USB 2.0 (2)	12	Attacco per cavo con lucchetto

## Posizione del numero di serie

Ogni thin client comprende un numero seriale unico nella posizione mostrata dalla figura seguente. Tenere il numero a portata di mano quando si contatta l'assistenza clienti HP.



---

## 2 Impostazione

### Avvertenze ed avvisi

Prima di effettuare gli aggiornamenti, leggere attentamente le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze applicabili contenute nella presente guida.

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche o danni ai dispositivi dovuti a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Non collegare i connettori telefonici o per telecomunicazioni alle prese del controller di interfaccia di rete (NIC).

Non scollegare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione CA. La spina di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura e le abitudini corrette che chi utilizza un thin client dovrebbe adottare. Offre inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠ AVVERTENZA!** Parti in tensione all'interno.

Scollegare l'apparecchiatura dalla presa di corrente prima di rimuovere l'involucro.

Ripristinare e fissare l'involucro prima di collegare di nuovo l'apparecchiatura alla presa di corrente.

**⚠ ATTENZIONE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del thin client o dell'apparecchiatura opzionale. Prima di iniziare le seguenti procedure, assicurarsi di aver scaricato tutta l'energia elettrostatica toccando per breve tempo un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche a pagina 28](#).

Quando il thin client è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per impedire danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla sorgente di alimentazione prima di accedere al thin client.

---

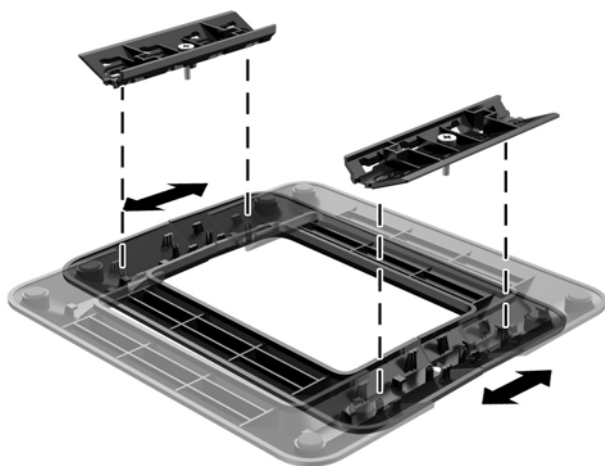
## Fissaggio del supporto

**ATTENZIONE:** Se il thin client non è montato con HP Quick Release, è necessario utilizzarlo con il supporto collegato al fine di garantire un corretto flusso d'aria intorno al thin client.

## Regolazione del supporto

Il supporto può essere regolato in due configurazioni: quadrato per la posizione orizzontale e rettangolare per la posizione verticale.

Staccare il supporto rimuovendo le due parti corte che collegano i due lati. Far scattare i lati ai punti di connessione esterni sui lati corti per una configurazione quadrata o ai punti di connessione interni per la configurazione di dimensioni più strette.



## Installazione del supporto

È possibile utilizzare il thin client sia in orientamento tower che in orizzontale grazie al supporto fornito in dotazione con il thin client.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.
5. Regolare il supporto, se necessario.

Per istruzioni, fare riferimento a [Regolazione del supporto a pagina 6](#).

6. Collegare il supporto al thin client.
  - Collegare il supporto alla base del thin client per utilizzare il thin client in orientamento tower.
    - a. Capovolgere il thin client e individuare i due fori per viti nella griglia della parte inferiore del thin client.

- b. Posizionare il supporto sulla parte inferiore del thin client e allineare le viti prigioniere del supporto con gli appositi fori presenti nel thin client.



- c. Serrare saldamente le viti prigioniere.
- Collegare il supporto al lato destro del thin client per utilizzarlo in orientamento orizzontale.
  - a. Appoggiare il thin client con il lato destro rivolto verso l'alto, individuare i due fori per viti presenti nella griglia del lato destro del thin client.
  - b. Posizionare il supporto sul lato del thin client e allineare le viti prigioniere del supporto con gli appositi fori presenti nel thin client.



- c. Serrare saldamente le viti prigioniere.
- 7. Ricollegare il cavo di alimentazione CA, quindi accendere il thin client.



**NOTA:** Verificare che ci sia uno spazio libero di almeno 10,2 cm circa attorno a tutti i lati del thin client.

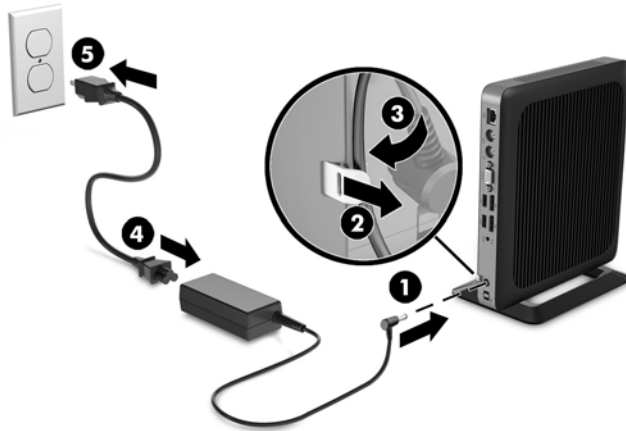
- 8. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del coperchio del thin client o del pannello di accesso.



**NOTA:** Il supporto di montaggio Quick Release per montare il thin client su una parete, un tavolo o un braccio girevole è disponibile presso HP. Quando il supporto di montaggio è in uso, non installare il thin client con le porte I/O orientate verso terra.

## Collegamento del cavo di alimentazione CA

1. Collegare l'estremità arrotondata del cavo di alimentazione all'apposito connettore sul retro del thin client (1).
2. Utilizzare lo slot (2) presente sul lato del gancio retrattile per il fissaggio del cavo di alimentazione CA per estrarre il gancio.
3. Spingere il cavo di alimentazione CA nel gancio di fissaggio (3) e collegarvi il cavo CA in eccesso.
4. Collegare l'estremità femmina del cavo di alimentazione CA all'alimentatore "brick" (4).
5. Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione CA a una presa CA (5).

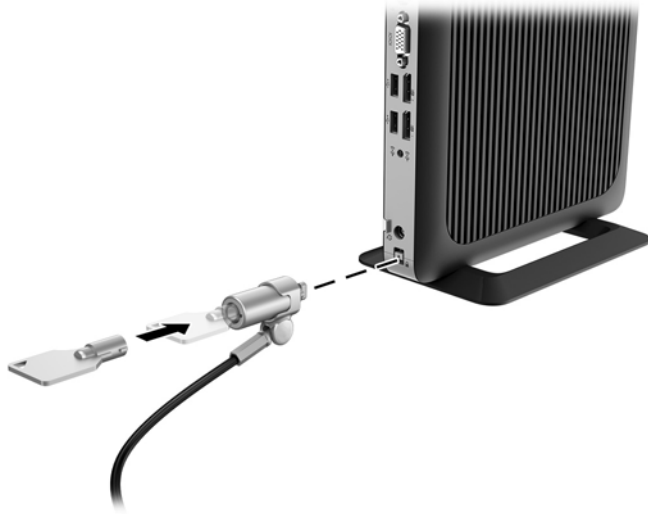


**ATTENZIONE:** se non si fissa bene il cavo di alimentazione all'apposito gancio, è possibile che il cavo di alimentazione CA si scollegi con conseguente perdita di dati.

## Protezione del thin client

Questi thin client sono predisposti per un cavo di sicurezza. Questo cavo di sicurezza impedisce la rimozione non autorizzata del thin client e impedisce l'accesso allo scomparto di sicurezza. Per ordinare questa opzione, visitare il sito Web HP <http://www.hp.com> e cercare il thin client specifico.

1. Localizzare l'attacco per il cavo di sicurezza sul pannello posteriore.
2. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito slot, quindi utilizzare la chiave per bloccarlo.



---

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è concepito come deterrente, ma non può impedire un uso improprio o il furto del computer.

---


## Montaggio e orientamento del thin client

### HP Quick Release

Per montare il thin client su una parete, un tavolo o un braccio snodabile, è disponibile presso HP la staffa di montaggio Quick Release. Quando si utilizza la staffa di montaggio, non installare il thin client con le porte I/O orientate verso terra.

In questo thin client sono previsti quattro punti di montaggio sul lato destro dell'unità. Questi punti di montaggio seguono lo standard VESA (Associazione degli standard di elettronica per video (Video Electronics Standards Association)), che fornisce interfacce di montaggio standard per schermi piatti (FD), quali monitor a pannello piatto, display e TV a schermo piatto. La piastra di fissaggio ad attacco rapido Quick Release HP collega i punti di montaggio su standard VESA, consentendo il montaggio del thin client secondo vari orientamenti.

---

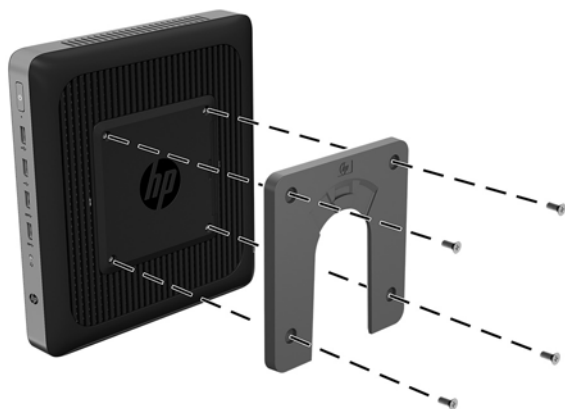
 **NOTA:** Per eseguire il montaggio su un thin client, utilizzare viti di 10 mm fornite con HP Quick Release.

---

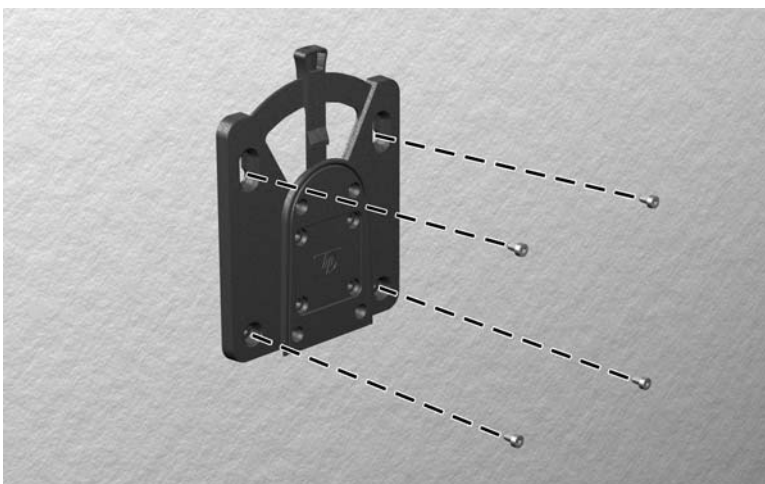


Per utilizzare la piastra di fissaggio ad attacco rapido HP:

1. Utilizzare quattro viti da 10 mm incluse nel kit di montaggio per fissare un lato dell'HP Quick Release al thin client come mostrato nell'illustrazione seguente.

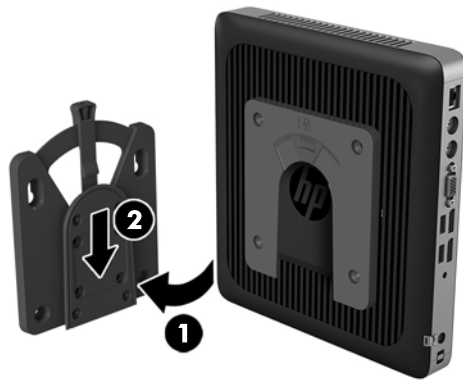


2. Utilizzare quattro viti incluse nel kit di montaggio per fissare l'altro lato dell'HP Quick Release al dispositivo al quale si monterà il thin client. Assicurarsi che la leva di rilascio punti verso l'alto.





3. Infilare il lato del dispositivo da montare collegato al thin client (1) sull'altro lato del dispositivo di montaggio (2) sul dispositivo sul quale si desidera montare il thin client. Quando si avverte uno 'scatto', la connessione è sicura.



**ATTENZIONE:** Per garantire il corretto funzionamento dell'HP Quick Release e un collegamento sicuro di tutti i componenti, assicurarsi che la leva di rilascio su un lato del dispositivo di montaggio e l'apertura arrotondata sull'altro lato siano rivolte verso l'alto.

**NOTA:** Quando è fissato, l'HP Quick Release si blocca automaticamente nella posizione. Per rimuovere il thin client è necessario infilare la leva solo da un lato.

## Opzioni di montaggio supportate

Le illustrazioni seguenti dimostrano alcune delle opzioni di montaggio supportate per il supporto di montaggio.

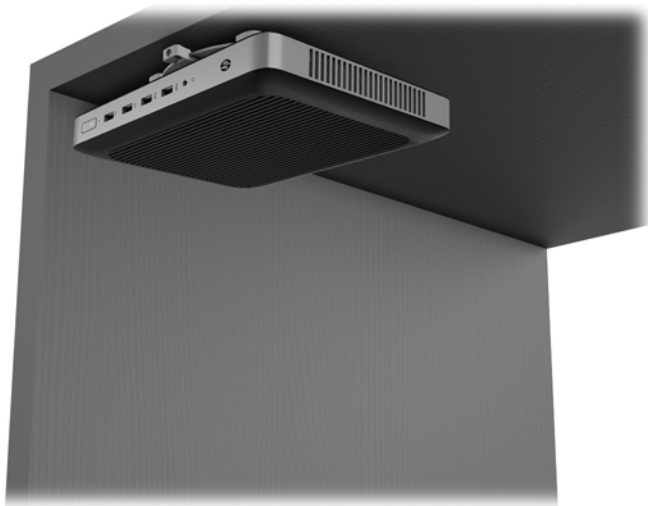
- Sul retro del monitor:



- A parete:



- Sotto la scrivania:



## Posizionamento e orientamento supportati

**⚠ ATTENZIONE:** Per garantire il corretto funzionamento del thin client è necessario utilizzare l'orientamento supportato da HP.

Se il thin client non è montato mediante dispositivo HP Quick Release, è necessario utilizzarlo con il supporto collegato al fine di garantire un corretto flusso d'aria intorno.

- HP supporta l'orientamento orizzontale del thin client:



- HP supporta l'orientamento verticale del thin client:



- Il thin client può essere collocato sotto un supporto per monitor con almeno 2,54 cm (1 pollice) di spazio libero:



## Collocamento non supportato

HP non supporta i seguenti collocamenti del thin client:

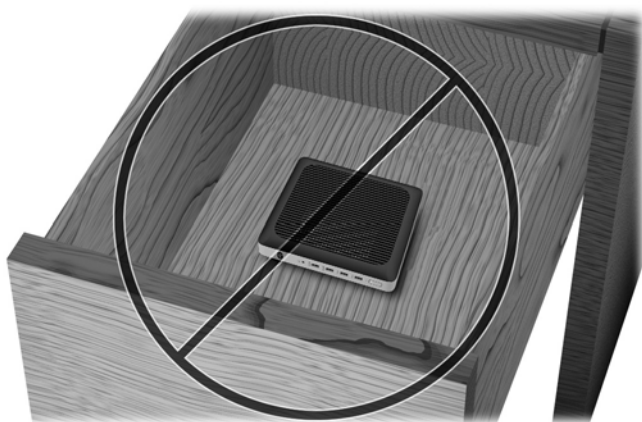
- ⚠ **ATTENZIONE:** La collocazione non supportata di thin client può causare guasti e/o danneggiamenti alle periferiche.

I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere la temperatura di funzionamento. Non chiudere i fori di ventilazione.

Non installare il thin client con le porte I/O orientate verso terra.

Non riporre thin client in cassetti o in altri luoghi chiusi. Non collocare un monitor o un altro oggetto sul thin client. Non montare un thin client tra la parete e un monitor. I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere le temperature di esercizio.

- In un cassetto della scrivania:



- Con un monitor sul thin client:



## Manutenzione ordinaria del thin client

Utilizzare le seguenti informazioni per una manutenzione adeguata del thin client:

- Non utilizzare mai il thin client con il pannello esterno rimosso.
- Tenere il thin client lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole e da punte estreme di calore o di freddo. Per informazioni sugli intervalli di temperatura e di umidità consigliati per il thin client, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal thin client e dalla tastiera.
- Spegnerne il thin client e pulire l'esterno con un panno morbido e umido quando è necessario. L'utilizzo di sostanze detergenti potrebbe scolorire o danneggiare la finitura.

---

## 3 Modifiche all'hardware

### Avvertenze ed avvisi

Prima di effettuare gli aggiornamenti, leggere attentamente le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze applicabili contenute nella presente guida.

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche o danni ai dispositivi dovuti a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Le parti sotto tensione e mobili si trovano all'interno. Scollegare l'apparecchiatura dalla presa di corrente prima di rimuovere l'involucro.

Lasciar raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Ripristinare e fissare l'involucro prima di collegare di nuovo l'apparecchiatura alla presa di corrente.

Non collegare i connettori telefonici o per telecomunicazioni alle prese del controller di interfaccia di rete (NIC).

Non scollegare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione CA. La spina di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* nella quale vengono fornite la descrizione della corretta configurazione della workstation, le linee guida per la postura e le abitudini di lavoro da adottare che aumentano il comfort e diminuiscono i rischi di lesioni. Questa guida fornisce inoltre informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠ ATTENZIONE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del thin client o dell'apparecchiatura opzionale. Prima di iniziare le seguenti procedure, assicurarsi di aver scaricato tutta l'energia elettrostatica toccando per breve tempo un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche a pagina 28](#).

Quando il thin client è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla sorgente di alimentazione prima di aprire il thin client al fine di impedire danni ai componenti interni.

---

## Rimozione e sostituzione del pannello di accesso

### Rimozione del pannello di accesso

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali o danni alle apparecchiature dovuti a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi, utilizzare SEMPRE il thin client con il pannello di accesso in posizione. Oltre a migliorare la sicurezza, il pannello di accesso può fornire istruzioni e informazioni di identificazione importanti che potrebbero essere perse in caso di non utilizzo dello stesso. NON utilizzare pannelli di accesso diversi da quello fornito da HP in dotazione con questo thin client.

Prima di rimuovere il pannello di accesso, verificare che il thin client sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato dalla presa CA.

---

Per rimuovere il pannello di accesso:

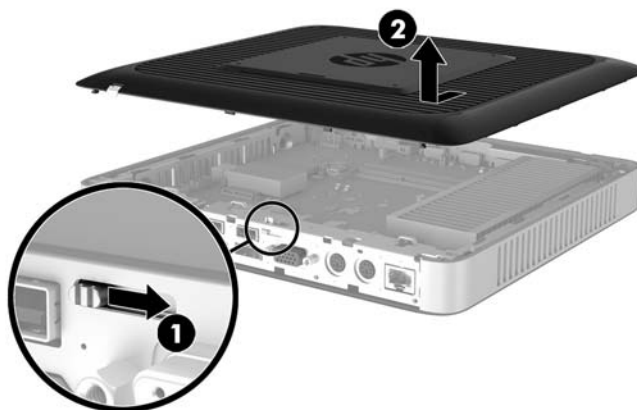
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.

**⚠ ATTENZIONE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione CA per evitare danni ai componenti interni del thin client.

5. Rimuovere il supporto dal thin client.
6. Posizionare l'unità appoggiandola su una superficie stabile con il lato destro rivolto verso l'alto.
7. Rilasciare la levetta (1) sul lato sinistro del pannello I/O posteriore, ruotare il pannello I/O (2) verso destra, quindi staccarlo dal thin client.



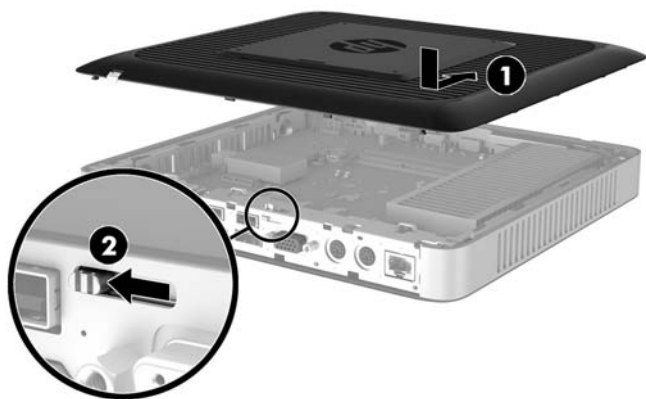
8. Spostare la levetta del pannello di accesso (1) verso destra per rilasciarlo.
9. Far scorrere il pannello di accesso di circa 6 mm (0,24 in) verso la parte posteriore del telaio, quindi sollevare il pannello dal thin client (2).



## Reinstallazione del pannello di accesso

Per rimontare il pannello di accesso:

1. Posizionare il pannello di accesso sul telaio, a circa 6 mm (0,24 in) dall'interno del bordo del telaio. Far scorrere il pannello verso la parte anteriore del telaio (1) fino a farlo scattare in posizione.
2. Spostare la levetta del pannello di accesso (2) verso sinistra per bloccare il pannello di accesso.

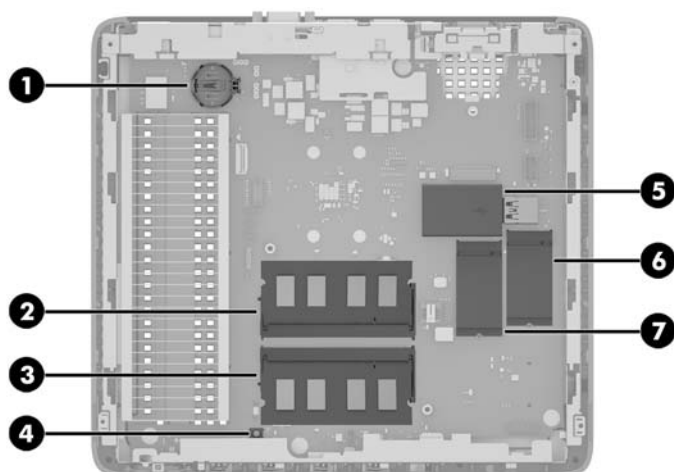


3. Inserire i ganci presenti sul lato destro del pannello I/O posteriore (1) nel lato destro del retro del telaio, ruotare il lato sinistro (2) contro il telaio, quindi premerlo contro il telaio per bloccarlo in posizione.





## Individuazione dei componenti interni



Elemento	Componente	Elemento	Componente
1	Batteria	5	Porta USB 3.0
2	Memoria di sistema DIMM1	6	Zoccolo M.2 per un modulo di archiviazione primario M.2 da 42 mm, 60 mm o 80 mm
3	Memoria di sistema DIMM2	7	Zoccolo M.2 per un modulo di archiviazione secondario M.2 da 42 mm
4	pulsante CMOS		

## Sostituzione di un modulo di archiviazione M.2

Nel thin client è possibile installare due zoccoli per moduli di archiviazione M. 2:

- In uno zoccolo è possibile installare un modulo di archiviazione primario M. 2 da 42, 60 o 80 mm.
- Nell'altro zoccolo, è possibile installare un modulo di archiviazione secondario M.2 da 42 mm.

Per rimuovere il modulo di archiviazione flash M.2:

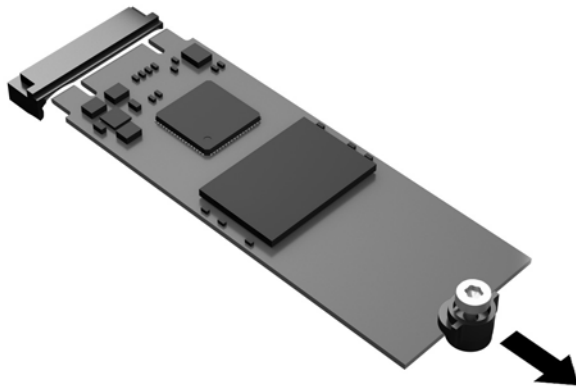
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.

---

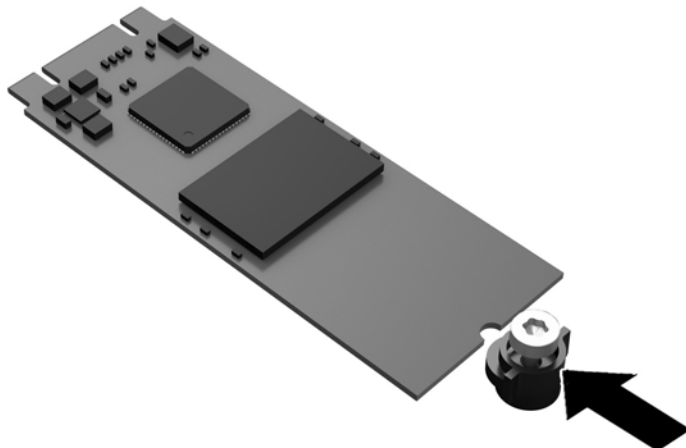
**⚠ ATTENZIONE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione CA per evitare danni ai componenti interni del thin client.

---

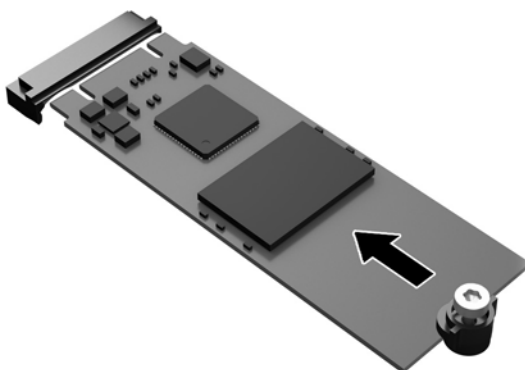
5. Rimuovere il supporto dal thin client.
6. Posizionare l'unità appoggiandola su una superficie stabile con il lato destro rivolto verso l'alto.
7. Rimuovere il pannello di accesso del thin client. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
8. Individuare lo zoccolo M.2 sulla scheda di sistema. Vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 19](#).
9. Allentare la vite che fissa il modulo di archiviazione fino a quando non è possibile sollevarne l'estremità.
10. Estrarre il modulo di archiviazione dallo zoccolo.




11. Rimuovere il kit vite dal modulo di archiviazione e collegarlo al modulo di archiviazione sostitutivo.



12. Far scorrere il nuovo modulo di archiviazione nello zoccolo M.2 sulla scheda di sistema e premere con decisione i connettori del modulo nello zoccolo.

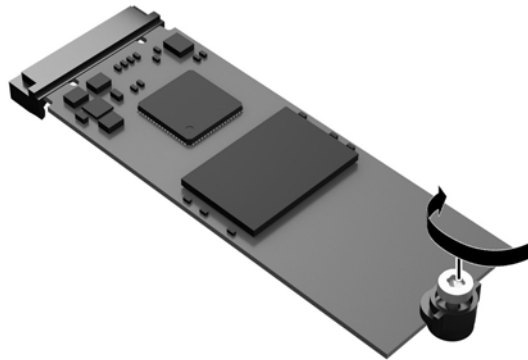


---

 **NOTA:** il modulo di archiviazione può essere installato in un solo verso.

---

13. Premere il modulo di archiviazione verso il basso e utilizzare un cacciavite per serrare la vite e fissare il modulo alla scheda di sistema.



14. Rimettere in posizione e agganciare il pannello di accesso, quindi reinstallare il pannello I/O posteriore. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
15. Rimettere in posizione il supporto del thin client.
16. Ricollegare il cavo di alimentazione CA e accendere il thin client.
17. Bloccare gli eventuali dispositivi di protezione sganciati durante la rimozione del pannello di accesso del thin client.

## Rimozione e sostituzione della batteria

**⚠ AVVERTENZA!** Prima di rimuovere il pannello di accesso, verificare che il thin client sia spento e che il cavo di alimentazione CA sia scollegato dalla presa CA.

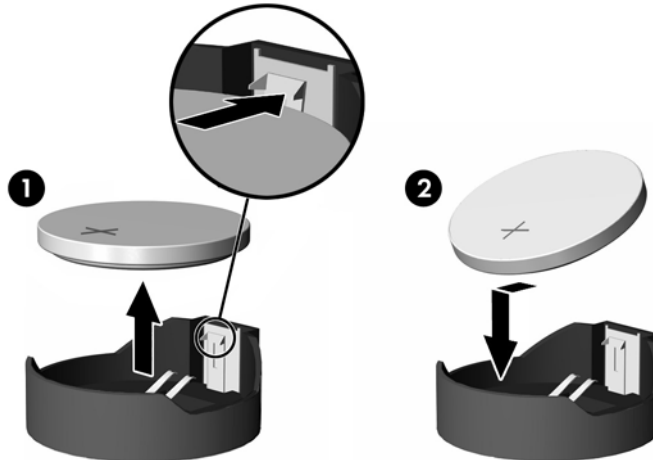
Per rimuovere e sostituire la batteria:

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.

**⚠ ATTENZIONE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione CA per evitare danni ai componenti interni del thin client.



5. Rimuovere il supporto dal thin client.
6. Posizionare l'unità appoggiandola su una superficie stabile con il lato destro rivolto verso l'alto.
7. Rimuovere il pannello di accesso del thin client. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
8. Individuare la batteria sulla scheda di sistema.

9. Per liberare la batteria dal supporto, stringere la fascetta metallica che fuoriesce da un bordo della batteria. Una volta liberata la batteria, estrarla (1).
10. Per inserire la nuova batteria, far scorrere un bordo della batteria sostitutiva sotto l'aletta del portabatterie con il lato positivo rivolto verso l'alto. Spingere sull'altro bordo verso il basso finché la fascetta non fa presa sul bordo opposto della batteria (2).



11. Rimettere in posizione e agganciare il pannello di accesso, quindi reinstallare il pannello I/O posteriore. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
12. Rimettere in posizione il supporto del thin client.
13. Ricollegare il cavo di alimentazione CA e accendere il thin client.
14. Bloccare gli eventuali dispositivi di protezione sganciati durante la rimozione del pannello di accesso del thin client.

HP consiglia ai clienti di riciclare l'hardware elettronico usato, le cartucce originali per le stampanti HP e le batterie ricaricabili. Per maggiori informazioni sui programmi di riciclaggio, andare a <http://www.hp.com> e cercare "recycle" (riciclaggio).

Icona	Definizione
	Le batterie, i gruppi batterie e gli accumulatori non dovrebbero essere eliminati insieme agli altri rifiuti domestici. Per agevolare il riciclaggio e lo smaltimento corretto, utilizzare il sistema di raccolta diversificata ed inviare queste parti ad HP, ad un rivenditore autorizzato o ad un suo rappresentante.
	L'EPA (Environmental Protection Administration) di Taiwan, in base all'Articolo 15 della legge sullo smaltimento dei rifiuti solidi (Waste Disposal Act), impone alle aziende produttrici o importatrici di batterie a secco l'apposizione di contrassegni che indicano lo smaltimento tramite riciclaggio sulle batterie in vendita, fornite gratuitamente o in promozione. Rivolgersi ad un'azienda di riciclaggio taiwanese qualificata per lo smaltimento corretto delle batterie.

## Installazione di un'unità flash USB interna

Sulla scheda di sistema è presente una porta per l'unità flash USB 3.0.

Per installare un'unità flash USB:

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.
5. Rimuovere il supporto dal thin client.
6. Posizionare l'unità appoggiandola su una superficie stabile con il lato destro rivolto verso l'alto.
7. Rimuovere il pannello di accesso del thin client. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).

---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con superfici surriscaldate, lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

---

8. Individuare la porte dell'unità flash USB sulla scheda di sistema.
9. allineare l'unità flash USB con la porta USB, quindi premere con fermezza l'unità nella porta finché non sia posizionata in modo corretto.



10. Rimettere in posizione e agganciare il pannello di accesso, quindi reinstallare il pannello I/O posteriore. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
11. Rimettere in posizione il supporto del thin client.
12. Ricollegare il cavo di alimentazione CA e accendere il thin client.
13. Bloccare gli eventuali dispositivi di protezione sganciati durante la rimozione del pannello di accesso del thin client.

## Aggiornamento della memoria di sistema

Lo zoccolo della memoria sulla scheda di sistema è popolato con un modulo di memoria. Per ottenere il massimo supporto di memoria, è possibile popolare ciascuno zoccolo di memoria con un massimo di 16 GB (32 GB in totale).

Per un corretto funzionamento del sistema, il modulo di memoria deve rispettare le seguenti specifiche tecniche:

- SODIMM da 260 pin standard
- Senza buffer non ECC, PC4-17000 DDR4-1866 MHz
- Modulo di memoria DDR4-SDRAM da 1,2 volt

Il thin client supporta:

- Moduli single-rank e dual-rank
- Moduli di memoria single-sided e double-sided
- È fortemente consigliato l' utilizzo di memorie identiche (stesso fornitore, termine di revisione e capacità) quando si utilizzano entrambi gli slot per SODIMM

I moduli SODIMM DDR4 con velocità superiore funzioneranno fattivamente a una velocità massima di memoria di sistema di 1866 MHz



**NOTA:** il sistema non funziona correttamente se si installa un modulo di memoria non supportato.

## Installazione di un modulo di memoria

**⚠ ATTENZIONE:** prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il thin client è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria mentre il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

Lo zoccolo dei moduli di memoria presenta dei contatti di metallo placcati in oro. Quando si esegue l'aggiornamento della memoria, è importante utilizzare un modulo di memoria con i contatti in metallo placcati in oro per impedire la corrosione e/o l'ossidazione risultante dal contatto di metalli non compatibili tra loro.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del thin client o delle schede opzionali. Prima di iniziare le seguenti procedure, assicurarsi di aver scaricato tutta l'energia elettrostatica toccando per breve tempo un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Scariche elettrostatiche a pagina 28](#).

Quando si maneggiano i moduli di memoria evitare di toccarne i contatti, perché così facendo si potrebbe danneggiare il modulo.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA, quindi scollegare gli eventuali dispositivi esterni.

---

**⚠ ATTENZIONE:** prima di aggiungere o rimuovere un modulo di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il thin client è collegato a una presa CA funzionante, il modulo di memoria è sempre alimentato. L'aggiunta o la rimozione del modulo di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili al modulo di memoria o alla scheda di sistema.

---

5. Rimuovere il supporto dal thin client.
6. Posizionare l'unità in piano su una superficie stabile e con il lato destro rivolto verso l'alto.
7. Rimuovere il pannello di accesso del thin client. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni dovute al contatto con superfici surriscaldate, lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

---

8. Individuare il modulo di memoria sulla scheda di sistema. Vedere [Individuazione dei componenti interni a pagina 19](#).
9. Per rimuovere un modulo di memoria, spingere verso l'esterno le due levette su ciascun lato del modulo di memoria (1), quindi ruotarlo verso l'alto ed estrarlo dallo zoccolo (2).



10. Far scorrere il nuovo modulo di memoria (1) nello zoccolo con un'angolazione di circa 30°, quindi premerlo verso il basso (2) in modo che le levette lo blocchino in posizione.



---

**📝 NOTA:** Un modulo di memoria può essere installato in un solo modo. Allineare la tacca del modulo con la linguetta dello zoccolo di memoria.

---

11. Rimuovere il pannello di accesso. Vedere [Rimozione e sostituzione del pannello di accesso a pagina 16](#).
12. Rimettere in posizione il supporto del thin client.



13. Ricollegare i dispositivi esterni, quindi il cavo di alimentazione, e infine accendere il thin client.
14. Bloccare gli eventuali dispositivi di protezione sganciati durante la rimozione del pannello di accesso del thin client.

All'accensione del thin client, la nuova memoria viene riconosciuta in automatico.

---

# A Scariche elettrostatiche

Le scariche elettrostatiche dovute al contatto diretto con le mani o altri conduttori possono danneggiare le schede di sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata nel tempo del dispositivo.

## Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per prevenire i danni causati da scariche elettrostatiche, adottare le seguenti precauzioni:

- Evitare il contatto con le mani durante il trasporto e l'inserimento dei prodotti in contenitori antistatici.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica nella loro custodia finché non si raggiunge una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Sistemare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di estrarne i componenti.
- Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.
- Essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra quando si tocca un componente o un gruppo sensibile all'elettricità statica.

## Metodi di messa a terra

Per garantire un adeguato collegamento a massa sono disponibili diversi metodi. Quando si manipolano o si installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi a una o più delle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo al telaio o chassis di un Thin Client. Questi bracciali sono flessibili e dotati di una resistenza di 1 megaohm +/- 10% nei cavi. Per un adeguato collegamento a massa, indossare il bracciale direttamente sulla pelle.
- Davanti a postazioni di lavoro verticali indossare cavigliere o apposite calzature. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni a entrambi i piedi.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione portatile comprendente un tappetino da lavoro in grado di dissipare l'elettricità statica.

Se non si possiede alcuna delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a massa, rivolgersi al rivenditore o al servizio assistenza autorizzati HP.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica, contattare un concessionario, un rivenditore o un servizio di assistenza autorizzati HP.

---

---

## B Informazioni di spedizione

### Trasporto, preparazione

Durante la preparazione della spedizione del thin client, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Spegnerne il thin client e le periferiche esterne.
2. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA , quindi dal thin client.
3. Scollegare i componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle loro sorgenti di alimentazione, quindi dal thin client.
4. Imballare i componenti del sistema e i dispositivi esterni nella loro scatola di imballaggio originale o in una confezione simile con materiale da imballaggio sufficiente per proteggerli.



**NOTA:** Per i requisiti ambientali di stoccaggio del sistema, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

---

### Informazioni importanti sul servizio di riparazione

In ogni caso, rimuovere e salvaguardare sempre tutte le opzioni esterne prima di restituire il thin client a HP per la riparazione o il cambio.

Nei paesi che supportano la riparazione in garanzia con riconsegna a carico del cliente (mail-in), HP si impegna a restituire l'unità riparata con gli stessi moduli di memoria interni e flash con i quali è stata inviata.

Nei paesi che non supportano la riparazione con riconsegna della stessa unità al cliente, devono essere rimosse e salvaguardate tutte le opzioni interne oltre a quelle esterne. Il thin client deve essere ripristinato alla **configurazione originale** prima di restituirlo a HP per la riparazione.

---

## C Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

### Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

---

### Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.

# Indice analitico

## A

- accessibilità 30
- aggiornamento della memoria di sistema 25
- assistenza, contatto 30
- avvertenze
  - scossa elettrica 16, 22
- Avvertimenti
  - masterizzare 5, 16, 24, 26
  - Riceventi NIC 5, 16
  - scossa elettrica 5, 16
  - spina di messa a terra 5, 16
- avvisi
  - elettricità statica 5, 16
  - fissaggio del supporto 6
  - rimozione della batteria 22
  - scossa elettrica 5, 16

## B

- batteria, reinserimento 22

## C

- cavo di sicurezza, installazione 9
- collegamento del cavo di alimentazione CA 8
- collocamenti non supportati
  - in un cassetto 14
  - sotto un monitor 15
- collocamento supportato
  - sotto il supporto per monitor 14
- componenti
  - interni 19
  - pannello anteriore 2
  - pannello posteriore 3
- Componenti del pannello anteriore 2
- componenti del pannello posteriore 3
- componenti:interni 19

## H

- HP Quick Release 9

## I

- installazione
  - cavo di sicurezza 9
  - HP Quick Release 9
  - thin client su HP Quick Release 9
  - Unità flash USB 23

## L

- linee guida relative all'installazione 5, 16

## M

- manutenzione di routine 15
- memoria, aggiornamento 25
- messaggi di attenzione
  - HP Quick Release 11
  - installazione dei moduli di memoria 25
  - orientamento del thin client 13
  - protezione del cavo di alimentazione 8
  - scossa elettrica 25
  - ventilazione 14
- Metodi di messa a terra 28
- modulo di archiviazione M.2, rimozione 29
- modulo di archiviazione M.2, sostituzione 20
- modulo di archiviazione, sostituzione 20

## O

- opzioni 1, 9
- opzioni di montaggio
  - a parete 11
  - sotto la scrivania 11
  - sul retro del supporto per monitor 11
- opzioni di montaggio supportate 11
- orientamento supportato
  - orizzontale 13
- orientamento, orizzontale 13

## P

- pannello di accesso
  - reinstallazione 18
  - rimozione 16
- porte USB
  - dimensioni 23
- porte USB, interni
  - posizione 23
- posizione numero di serie 4
- precauzioni
  - posizionamento thin client 14
- Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche 28

## Q

- Quick Release 9

## R

- reinstallazione
  - batteria 22
  - pannello di accesso 18
- riciclaggio 23
- rimozione
  - batteria 22
  - modulo di archiviazione M.2 29
  - pannello di accesso 16
  - Unità flash USB 29
- riparazioni per assistenza 29

## S

- scarica elettrostatica 28
- siti Web
  - HP 1
- sostituzione
  - modulo di archiviazione 20
  - modulo di archiviazione M.2 20
- supporto tower 6
- supporto, fissaggio 6

## T

- tecnologie assistive supportate 30
- trasporto, preparazione 29

## U

- unità flash USB, installazione 23

unità flash USB, rimozione 29