



Guia de Hardware

HP Thin Client

Informações sobre direitos autorais

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Primeira edição: junho de 2016

Número de peça do documento: 839088-201

Garantia

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

As garantias somente dos produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia que acompanha os produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por nenhum erro técnico ou editorial, ou omissões, aqui contidos.

Sobre Este Guia

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| 1 Recursos do produto | 1 |
| Componentes do painel frontal | 2 |
| Componentes do painel posterior | 3 |
| Localização do número de série | 4 |
| 2 Instalação | 5 |
| Avisos e cuidados | 5 |
| Como encaixar a base | 6 |
| Ajuste da base | 6 |
| Instalação da base | 6 |
| Conexão do cabo de alimentação de CA | 8 |
| Fixação do thin client | 9 |
| Montagem e orientação do thin client | 9 |
| HP Quick Release (Liberação Rápida HP) | 9 |
| Opções de montagem admitidas | 11 |
| Posicionamento e orientação admitida | 14 |
| Posicionamento em orientações não admitidas | 15 |
| Cuidados de rotina com o thin client | 16 |
| 3 Alterações de hardware | 17 |
| Avisos e cuidados | 17 |
| Remoção e substituição do painel de acesso | 17 |
| Remoção do painel de acesso | 17 |
| Reinstalação do painel de acesso | 19 |
| Localização dos componentes internos | 20 |
| Substituição de um módulo de armazenamento M.2 | 21 |
| Remoção e substituição de Bateria | 23 |
| Instalação de uma unidade USB flash interna | 24 |
| Atualização da memória do sistema | 26 |
| Instalação de módulos de memória | 26 |
| Apêndice A Descarga eletrostática | 29 |
| Prevenção contra danos eletrostáticos | 29 |
| Métodos de aterramento | 29 |

| | |
|--|---------------|
| Apêndice B Informações de envio | 30 |
| Preparação para transporte | 30 |
| Informação Importante sobre serviços de reparo | 30 |
| Apêndice C Acessibilidade | 31 |
| Tecnologias de assistência suportadas | 31 |
| Contatar o suporte | 31 |
| Índice | 32 |

1 Recursos do produto

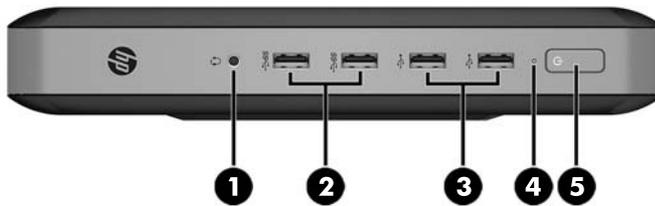


Este guia descreve os recursos do thin client. Para obter mais informações sobre o hardware e software instalados neste thin client, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs> e busque este thin client.

Estão disponíveis várias opções para seu thin client. Para obter mais informações sobre algumas das opções disponíveis, acesse o site da Web da HP em <http://www.hp.com> e busque seu modelo específico de thin client.

Componentes do painel frontal

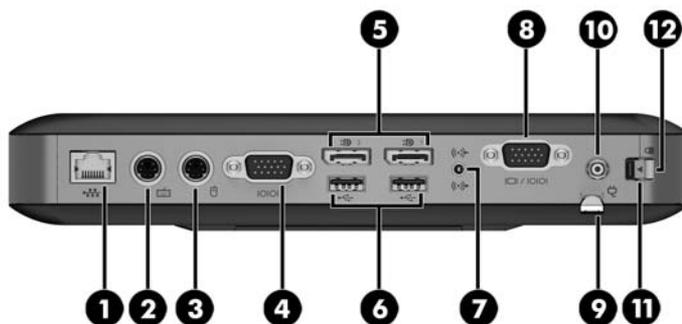
Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs> e busque seu thin client específico para encontrar as QuickSpecs.



| Item | Componente | Item | Componente |
|------|---------------------|------|-----------------------------------|
| 1 | Conector de headset | 4 | LED de atividade da unidade flash |
| 2 | Portas USB 3.0 (2) | 5 | Botão Liga/Desliga |
| 3 | Portas USB 2.0 (2) | | |

Componentes do painel posterior

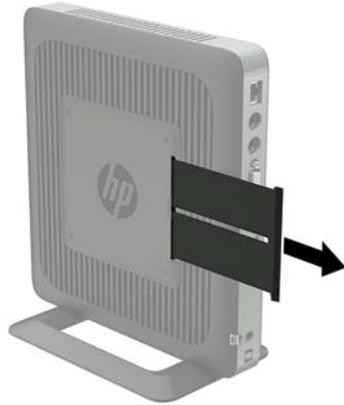
Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu thin client específico para encontrar as QuickSpecs.



| Item | Componente | Item | Componente |
|------|--|------|--|
| 1 | Porta Ethernet RJ-45 | 7 | Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/ entrada de áudio (microfone) |
| 2 | Porta para teclado PS/2 | 8 | Porta opcional. Se utilizado, pode fornecer conectores de cabo coaxial duplo para antena externa, conector NIC de fibra SC, conector NIC de fibra LC, porta serial ou porta VGA (mostrada) |
| 3 | Porta para mouse PS/2 | 9 | Gancho de retenção retrátil do cabo de alimentação de CA |
| 4 | Porta serial | 10 | Conector de alimentação |
| 5 | Portas DisplayPort 1.2 de modo duplo (2) | 11 | Trava do painel de E/S traseiro |
| 6 | Portas USB 2.0 (2) | 12 | Slot da trava de cabo |

Localização do número de série

Cada thin client inclui um único número de série localizado como mostrado na ilustração seguinte. Tenha esse número disponível quando entrar em contato como atendimento ao cliente da HP para obter assistência.



2 Instalação

Avisos e cuidados

Antes de efetuar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões ou danos ao equipamento provocados por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:

Desconecte o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e deixe os componentes internos do sistema resfriar antes de manuseá-los.

Não insira conectores de telecomunicação ou telefone nessa tomada do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação de CA. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.

Conecte o cabo de alimentação de CA em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a organização da estação de trabalho, a postura e os hábitos de saúde e trabalho mais adequados para usuários de thin client, além de fornecer informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está localizado na site da Web da HP em <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVISO!** Peças energizadas no interior.

Interrompa a alimentação do equipamento antes de remover a proteção.

Reponha e prenda a proteção antes de energizar o equipamento novamente.

 **CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do thin client ou do equipamento opcional. Antes de iniciar os seguintes procedimentos, certifique-se de que você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Consulte [Prevenção contra danos eletrostáticos na página 29](#) para obter mais informações.

Quando o thin client está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. A fim de evitar danos aos componentes internos, é preciso desconectar o cabo de alimentação de CA da fonte de energia antes de abrir o thin client.

Como encaixar a base

⚠ CUIDADO: Para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do thin client, ele deve ser usado montado na base, a não ser que esteja montado no HP Quick Release.

Ajuste da base

A base pode ser ajustada em duas configurações: quadrada, para a posição horizontal, e retangular, para a posição vertical.

Separe a base removendo as duas peças curtas que conectam os dois lados. Para a configuração em quadrado, encaixe os lados nos pontos de encaixe externos das peças curtas, ou, para a configuração estreita, encaixe-os nos pontos de encaixe internos.



Instalação da base

O thin client pode ser usado em orientação vertical (em torre) ou horizontal com a base incluída no thin client.

1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
5. Ajuste a base, se necessário.

Para obter instruções, acesse [Ajuste da base na página 6](#).

6. Prenda a base ao thin client.
 - Para usar o thin client na orientação vertical, prenda a base à sua parte inferior.
 - a. Vire o thin client de cabeça para baixo e localize os dois orifícios de parafusos na grade da parte inferior do thin client.

- b. Posicione a base sobre a parte inferior do thin client e alinhe os parafusos de orelha da base com os orifícios de parafusos do thin client.



- c. Aperte os parafusos de orelha corretamente.
- Para usar o thin client na posição horizontal, prenda a base ao lado direito do thin client.
 - a. Deite o thin client com o lado direito voltado para cima e localize os dois orifícios de parafusos na grade do lado direito do thin client.
 - b. Posicione a base sobre a lateral do thin client e alinhe os parafusos de orelha da base com os orifícios de parafusos do thin client.



- c. Aperte os parafusos de orelha corretamente.

7. Conecte novamente o cabo de alimentação de CA e ligue o thin client.



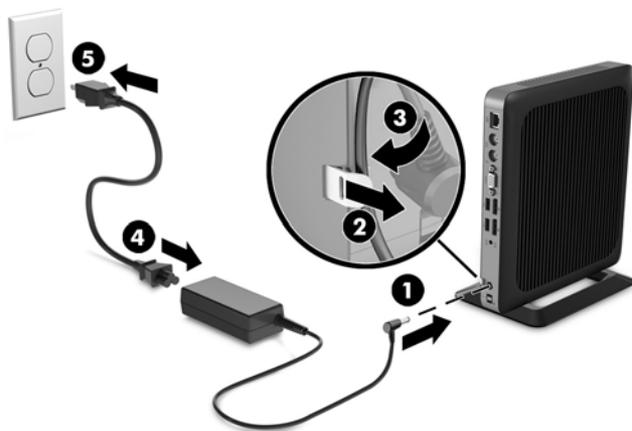
NOTA: Certifique-se de que há pelo menos 10,2 cm (4 polegadas) de espaço livre e não obstruído em todos os lados do thin client.

8. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tiverem sido desconectados na remoção da tampa ou do painel de acesso do thin client.

 **NOTA:** Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do thin client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver usando um suporte de montagem, não instale o thin client com as portas de E/S viradas para o chão.

Conexão do cabo de alimentação de CA

1. Conecte a extremidade arredondada do cabo da fonte de alimentação ao conector de fonte de alimentação na parte traseira do thin client (1).
2. Utilize o slot (2) na lateral do gancho de retenção retrátil do cabo de alimentação de CA para puxar o gancho para fora.
3. Pressione o cabo de alimentação de CA no gancho de retenção (3) e junte o excesso do cabo de alimentação de CA.
4. Conecte a extremidade fêmea do cabo de alimentação de CA na fonte de alimentação (4).
5. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação de CA em uma tomada de CA (5).



 **CUIDADO:** Falha ao fixar o cabo de alimentação com o gancho de retenção pode resultar na desconexão do cabo de alimentação de CA, causando perda de dados.

Fixação do thin client

Esses thin clients foram projetados para aceitar um cabo de segurança. O cabo de segurança evita a remoção não autorizada do thin client e restringe o acesso ao compartimento seguro. Para solicitar esta opção, acesse o site da Web da HP em <http://www.hp.com> e busque seu thin client específico.

1. Localize o slot do cabo de segurança no painel traseiro.
2. Insira o bloqueio do cabo de segurança no slot e, em seguida, use a chave para bloqueá-lo.



 **NOTA:** O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.

Montagem e orientação do thin client

HP Quick Release (Liberação Rápida HP)

Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do thin client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver utilizando um suporte de montagem, não instale o thin client com as portas de E/S viradas para o chão.

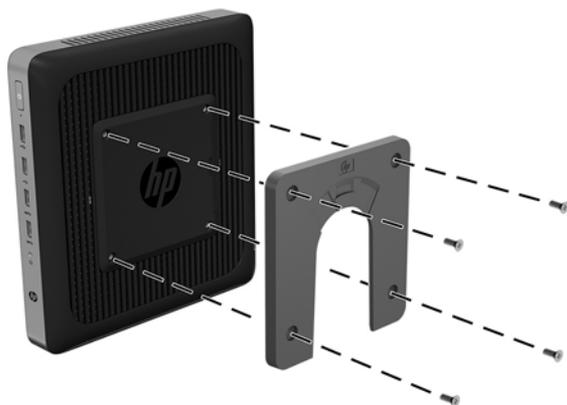
Este thin client incorpora quatro pontos de montagem no lado direito da unidade. Esses pontos de montagem seguem os padrões VESA (Video Electronics Standards Association), que oferecem interfaces de montagem padrão da indústria para telas planas (FDs), como monitores de tela plana, telas planas e TV de tela plana. O HP Quick Release conecta-se aos pontos de montagem padrão VESA, permitindo que você monte o thin client em uma variedade de orientações.

 **NOTA:** Quando estiver montando um thin client, utilize os parafusos de 10 mm fornecidos com o HP Quick Release (Liberação Rápida HP).

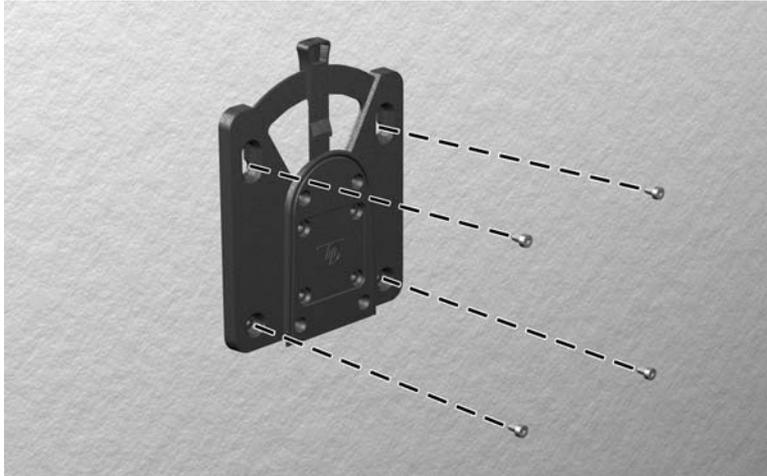


Para usar o HP Quick Release (Liberação Rápida HP):

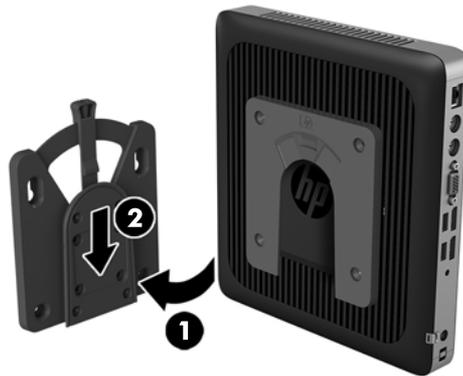
1. Utilize os quatro parafusos de 10 mm incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda um lado do HP Quick Release (Liberação Rápida HP) no thin client como mostrado na ilustração seguinte.



2. Utilize os quatro parafusos incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda o outro lado do HP Quick Release (Liberação Rápida HP) ao dispositivo no qual você deseja montar o thin client. Assegure-se de que a alavanca de liberação esteja posicionada para cima.



3. Deslize o lado do dispositivo de montagem preso ao thin cliente (1) sobre o outro lado do dispositivo de montagem (2) no dispositivo no qual você deseja montar o thin client. Um clipe 'sonoro' indica uma conexão segura.



⚠ CUIDADO: Para assegurar um funcionamento adequado do HP Quick Release (Liberação Rápida HP) e uma conexão segura de todos os componentes, assegure-se de que a alavanca de liberação em um lado do dispositivo de montagem e as aberturas arredondadas no outro lado estejam voltadas para cima.

📝 NOTA: Quando estiver preso, o HP Quick Release (Liberação Rápida HP) bloqueia automaticamente na posição. Você precisa somente deslizar a alavanca para um lado para remover o thin client.

Opções de montagem admitidas

As ilustrações seguintes demonstram algumas das opções de montagem admitidas pelo suporte de montagem.

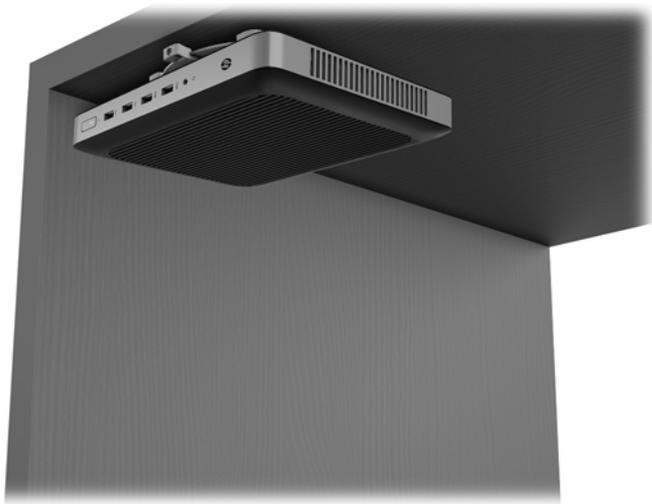
- Na parte traseira de um monitor:



- Na parede:



- Sob uma mesa:



Posicionamento e orientação admitida

⚠ CUIDADO: Você deve aderir a esta orientação admitida pela HP para assegurar que seus thin clients funcionem corretamente.

Para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do thin client, ele deve ser utilizado montado na base, a não ser que esteja montado no HP Quick Release.

- A HP admite a orientação horizontal para o thin client:



- A HP admite a orientação vertical para o thin client:



- O thin client pode ser colocado sob uma base de monitor com pelo menos 2,54 cm (1 pol.) de espaço livre:



Posicionamento em orientações não admitidas

A HP não admite os seguintes posicionamentos para o thin client:

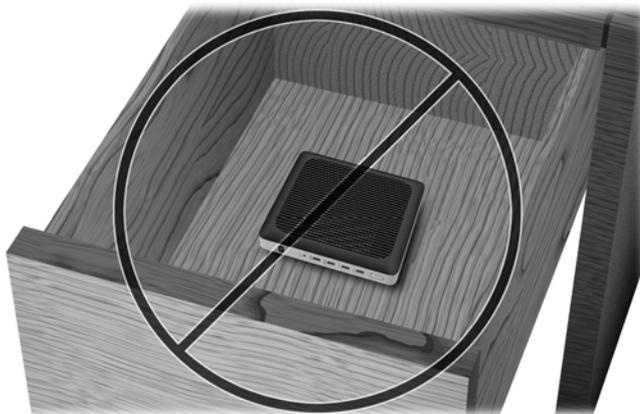
⚠ CUIDADO: Posicionamento em orientações não admitidas do thin client pode resultar em falha e/ou danos aos dispositivos.

Os thin clients necessitam de uma ventilação adequada para manter a temperatura de funcionamento. Não bloqueie as aberturas de ventilação.

Não monte o computador com as portas de E/S viradas para o chão.

Não coloque o thin client em gavetas ou outros gabinetes selados. Não coloque o monitor ou outro objeto sobre o thin client. Não monte o thin client entre a parede e o monitor. Os thin clients necessitam de uma ventilação adequada para manter as temperaturas de funcionamento.

- Em uma gaveta de mesa:



- Com um monitor sobre o thin client:



Cuidados de rotina com o thin client

Utiliza a seguinte informação para proteger corretamente seu thin client:

- Nunca opere o thin client com o painel externo removido.
- Mantenha o thin client longe de locais muito úmidos, luz solar direta e com grandes variações de temperatura. Para obter informações sobre as variações de temperatura e umidade recomendadas para o thin client, vá para <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Mantenha líquidos longe do thin client e do teclado.
- Desligue o thin client e limpe a parte externa com um pano macio e úmido, sempre que necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento.

3 Alterações de hardware

Avisos e cuidados

Antes de efetuar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões ou danos ao equipamento provocados por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:

As peças energizadas e móveis estão no interior. Interrompa a alimentação do equipamento antes de remover a proteção.

Deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

Reponha e prenda a proteção antes de energizar o equipamento novamente.

Não insira conectores de telecomunicação ou telefone nessa tomada do controlador de interface de rede (NIC).

Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação de CA. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.

Conecte o cabo de alimentação de CA em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a configuração adequada da estação de trabalho e fornece diretrizes para hábitos de postura e trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões. Ele também oferece informações sobre segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ CUIDADO: A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do thin client ou do equipamento opcional. Antes de iniciar os seguintes procedimentos, certifique-se de que você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Consulte [Prevenção contra danos eletrostáticos na página 29](#) para obter mais informações.

Quando o thin client está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte de energia antes de abrir o thin client, a fim de evitar danos aos componentes internos.

Remoção e substituição do painel de acesso

Remoção do painel de acesso

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões pessoais ou danos ao equipamento provocados por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo, **SEMPRE** opere o thin client com o painel de acesso corretamente instalado. Além de reforçar a segurança, o painel de acesso pode fornecer instruções e informações de identificação importantes, que podem ser perdidas se o painel de acesso não for utilizado. **NÃO** use nenhum painel de acesso além daquele fornecido pela HP para o uso com este thin client.

Antes de remover o painel de acesso, assegure-se de que o thin client está desligado e o cabo de alimentação de CA está desconectado da tomada de CA.

Para remover o painel de acesso:

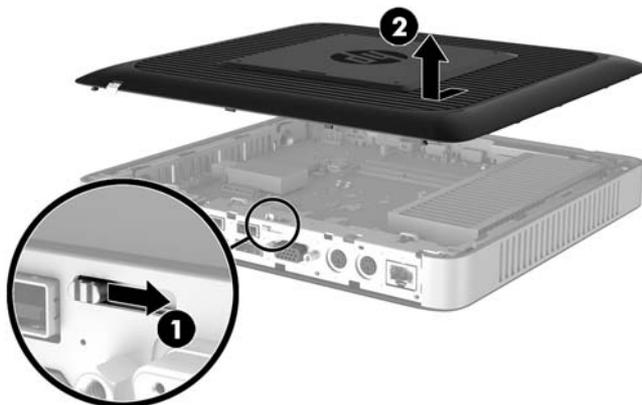
1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Independente do estado ativado, a placa do sistema é continuamente alimentada sempre que o sistema estiver ligado a uma tomada de CA ativa. É preciso desconectar o cabo de alimentação de CA para evitar danos aos componentes internos do thin client.

5. Remova a base do thin client.
6. Deite a unidade em uma superfície estável com o lado direito voltado para cima.
7. Libere a trava (1) no lado esquerdo do painel traseiro de E/S, gire o painel de E/S (2) para a direita e, em seguida, levante-o do thin client.



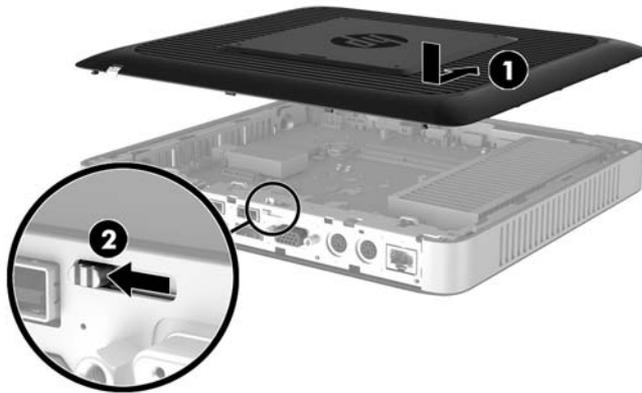
8. Mova a trava do painel de acesso (1) para a direita para soltar o painel de acesso.
9. Deslize o painel de acesso cerca de 6 mm (0,24 pol.) em direção à parte traseira do chassi e, em seguida, levante o painel, retirando-o do thin client (2).



Reinstalação do painel de acesso

Para reinstalar o painel de acesso:

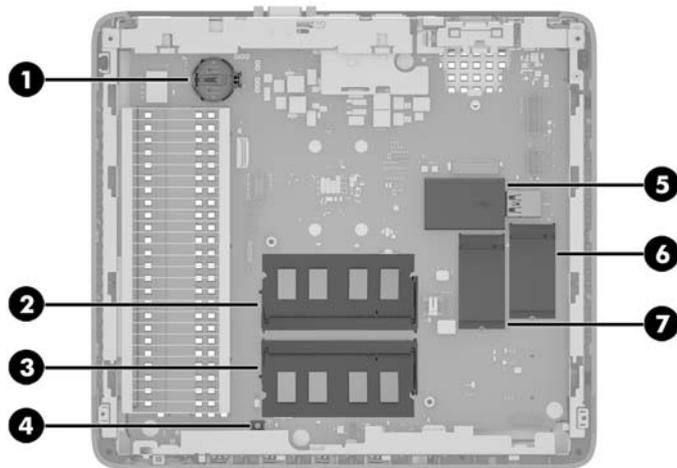
1. Posicione o painel de acesso no chassi, aproximadamente 6 mm (0,24 pol.) no interior da borda do chassi. Deslize o painel na direção da parte frontal do chassi (1) até que se encaixe no lugar.
2. Mova a trava do painel de acesso (2) para a esquerda para prender o painel de acesso.



3. Insira os ganchos localizados no lado direito do painel de E/S (1) no lado direito da parte traseira do chassi, gire o lado esquerdo (2) na direção do chassi e, em seguida, pressione-o até que ele trave no lugar.



Localização dos componentes internos



| Item | Componente | Item | Componente |
|------|--------------------------|------|---|
| 1 | Bateria | 5 | Porta USB 3.0 |
| 2 | Memória de sistema DIMM1 | 6 | Soquete M.2 para um módulo de principal de armazenamento M.2 de 42 mm, 60 mm ou 80 mm |
| 3 | Memória de sistema DIMM2 | 7 | Soquete M.2 para um módulo de armazenamento secundário M.2 de 42 mm |
| 4 | Botão CMOS | | |

Substituição de um módulo de armazenamento M.2

Dois soquetes de módulos de armazenamento M.2 podem ser instalados no thin client:

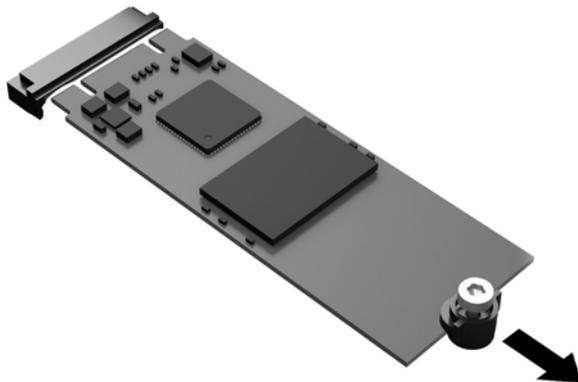
- Um módulo de armazenamento principal M.2 de 42 mm, 60 mm ou 80 mm pode ser instalado em um soquete.
- Um módulo de armazenamento secundário M.2 de 42 mm pode ser instalado no outro soquete.

Para remover um módulo de armazenamento flash M.2:

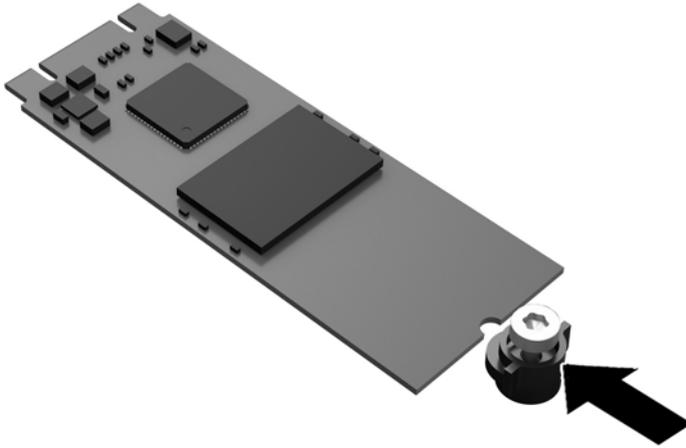
1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Independente do estado ativado, a placa do sistema é continuamente alimentada sempre que o sistema estiver ligado a uma tomada de CA ativa. É preciso desconectar o cabo de alimentação de CA para evitar danos aos componentes internos do thin client.

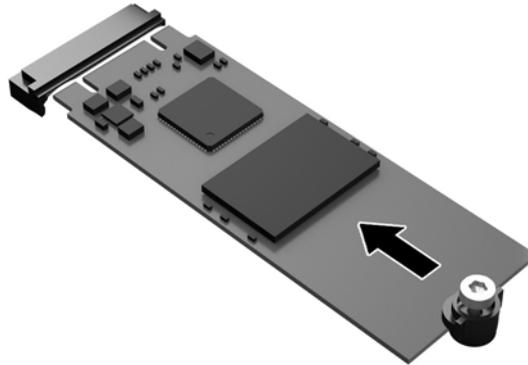
5. Remova a base do thin client.
6. Coloque a unidade em uma superfície estável com o lado direito voltado para cima.
7. Remova o painel de acesso do thin client. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
8. Localize o soquete M.2 na placa do sistema. Consulte [Localização dos componentes internos na página 20](#).
9. Solte o parafuso que prende o módulo de armazenamento até que a extremidade do módulo possa ser levantada.
10. Puxe o módulo de armazenamento para fora do soquete.



11. Puxe o kit de parafuso do módulo de armazenamento e conecte-o ao módulo de armazenamento de reposição.

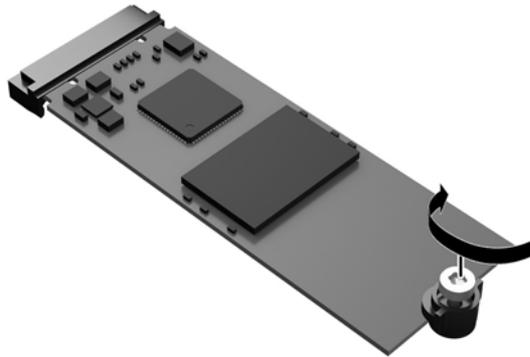


12. Deslize o novo módulo de armazenamento no soquete M.2 na placa do sistema e pressione os conectores do módulo firmemente no soquete.



 **NOTA:** O módulo de armazenamento só pode ser instalado de uma maneira.

13. Pressione o módulo de armazenamento para baixo e use uma chave de fenda para apertar o parafuso e prender o módulo à placa do sistema.



14. Recoloque e trave o painel de acesso e, em seguida, reinstale o painel de E/S. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
15. Recoloque a base do thin client.
16. Conecte novamente o cabo de alimentação de CA e ligue o thin client.
17. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tenham sido desconectados na remoção do painel de acesso do thin client.

Remoção e substituição de Bateria

⚠ AVISO! Antes de remover o painel de acesso, assegure-se de que o thin client está desligado e o cabo de alimentação desconectado da tomada de CA.

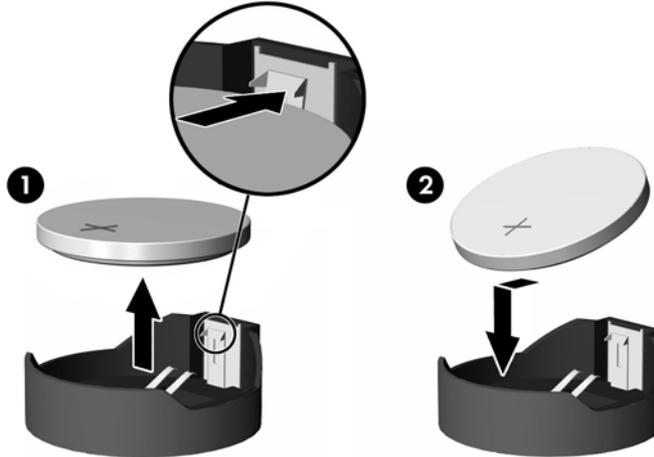
Para remover e substituir a bateria:

1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Independente do estado ativado, a placa do sistema é continuamente alimentada sempre que o sistema estiver ligado a uma tomada de CA ativa. É preciso desconectar o cabo de alimentação de CA para evitar danos aos componentes internos do thin client.

5. Remova a base do thin client.
6. Coloque a unidade em uma superfície estável com o lado direito voltado para cima.
7. Remova o painel de acesso do thin client. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
8. Localize a bateria na placa do sistema.

9. Para soltar a bateria do seu compartimento, aperte o presilha de metal localizada acima de uma das bordas da bateria. Quando a bateria se soltar, retire-a (1).
10. Para inserir a nova bateria, deslize uma borda da bateria de reposição para baixo do ressalto do compartimento, com o lado positivo voltado para cima. Empurre a outra borda da bateria para baixo até que a presilha se encaixe na outra borda da bateria (2).



11. Recoloque e trave o painel de acesso e, em seguida, reinstale o painel de E/S. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
12. Recoloque a base do thin client.
13. Conecte novamente o cabo de alimentação de CA e ligue o thin client.
14. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tenham sido desconectados na remoção do painel de acesso do thin client.

A HP recomenda aos clientes que reciclem os equipamentos eletrônicos usados, cartuchos de impressora HP original e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, visite <http://www.hp.com.br> e busque “reciclagem”.

| Ícone | Definição |
|-------|---|
| | Baterias, pilhas e acumuladores não devem ser descartados junto com lixo doméstico comum. A fim de encaminhá-los para reciclagem ou descarte adequado, use o sistema de coleta pública ou devolva-os à HP, seus parceiros autorizados ou agentes. |
| | O EPA de Taiwan requer que baterias secas ou de empresas de importação, estejam de acordo com o Artigo 15 ou o Decreto sobre Descarte de Lixo, para que indiquem marcas de recuperação nas baterias utilizadas em vendas, sorteios ou promoções. Entre em contato com um reciclador Taiwanese para descartar a bateria adequadamente. |

Instalação de uma unidade USB flash interna

Há uma porta de unidade USB flash 3.0 na placa do sistema.

Para instalar uma unidade flash USB:

1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
5. Remova a base do thin client.
6. Coloque a unidade em uma superfície estável com o lado direito voltado para cima.
7. Remova o painel de acesso do thin client. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões provocadas por superfícies quentes, deixe esfriarem os componentes internos do sistema antes de tocá-los.

8. Localize a porta da unidade USB flash na placa do sistema.
9. Alinhe a unidade flash USB com a porta USB e pressione a unidade com firmeza para dentro da porta, até que ela esteja bem encaixada.



10. Recoloque e trave o painel de acesso e, em seguida, reinstale o painel de E/S. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
11. Recoloque a base do thin client.
12. Conecte novamente o cabo de alimentação de CA e ligue o thin client.
13. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tenham sido desconectados na remoção do painel de acesso do thin client.

Atualização da memória do sistema

O soquete de memória na placa do sistema está preenchido com um módulo de memória. Para alcançar a máxima capacidade de memória admitida, você pode instalar em cada soquete de memória até 16 GB de memória (32 GB no total).

Para o funcionamento correto do sistema, o módulo de memória deve atender as seguintes especificações:

- DIMM de formato pequeno (SODIMM) de 260 pinos padrão da indústria
- DDR4-1866 MHz PC4-17000 não-ECC sem buffer
- Módulo de memória DDR4-SDRAM de 1,2 volts

O thin client suporta:

- Módulos de fila simples ou dupla
- Módulos de memória de um ou dois lados
- É altamente recomendável usar a memória idêntica (mesmo fornecedor, revisão e capacidade) quando usar os dois slots SODIMM

Módulos SODIMM DDR4 de maior velocidade na verdade irão operar em uma velocidade de memória do sistema máxima de 1866 MHz.



NOTA: O sistema não funciona adequadamente se houver um módulo de memória não suportado instalado.

Instalação de módulos de memória



CUIDADO: Antes de adicionar ou remover módulos de memória, é preciso desconectar o cabo de alimentação e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia seja drenada. Independente do estado ativado, os módulos de memória são continuamente alimentados sempre que o thin client estiver ligado a uma tomada de CA ativa. A inserção ou remoção de módulos de memória na presença de tensão podem causar danos irreparáveis aos módulos de memória ou à placa do sistema.

Os soquetes para módulos de memória apresentam contatos metálicos dourados. Quando fizer a atualização da memória, é importante utilizar módulos de memória com contatos metálicos dourados para evitar corrosão e/ou oxidação resultante do contato entre metais incompatíveis.

A eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos do thin client ou das placas opcionais. Antes de iniciar os seguintes procedimentos, certifique-se de que você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Para obter mais informações, consulte [Descarga eletrostática na página 29](#).

Ao manipular um módulo de memória, tenha cuidado para não tocar em nenhum dos contatos. Isso poderá danificar o módulo.

1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.

⚠ CUIDADO: Antes de adicionar ou remover um módulo de memória, é preciso desconectar o cabo de alimentação e aguardar aproximadamente 30 segundos para que a energia seja drenada. Independente do estado ativado, o módulo de memória é continuamente alimentado sempre que o thin client estiver ligado a uma tomada de CA ativa. A inserção ou a remoção de um módulo de memória enquanto houver tensão pode causar danos irreparáveis ao módulo de memória ou à placa do sistema.

5. Remova a base do thin client.
6. Posicione a unidade em uma superfície estável com o lado direito voltado para cima.
7. Remova o painel de acesso do thin client. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de lesões provocadas por superfícies quentes, deixe esfriarem os componentes internos do sistema antes de tocá-los.

8. Localize o módulo de memória na placa do sistema. Consulte [Localização dos componentes internos na página 20](#).
9. Para remover um módulo de memória, pressione para fora as duas travas em cada lado do módulo de memória (1), gire o módulo de memória para cima e, em seguida, puxe-o para fora do soquete (2).



10. Deslize o novo módulo de memória (1) para dentro do soquete num ângulo de aproximadamente 30°, depois pressione o módulo de memória para baixo (2) de forma que as travas se encaixem corretamente.



📝 NOTA: O módulo de memória só pode ser instalado de uma maneira. Alinhe a ranhura existente no módulo com a guia no slot de memória.

11. Reinstale o painel de acesso. Consulte [Remoção e substituição do painel de acesso na página 17](#).
12. Recoloque a base do thin client.

- 13.** Conecte novamente os dispositivos externos e o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o thin client.
- 14.** Trave quaisquer dispositivos de segurança que tenham sido desconectados na remoção do painel de acesso do thin client.

O thin client reconhecerá automaticamente a nova memória quando for ligado.

A Descarga eletrostática

Uma descarga de eletricidade estática provocada por um dedo humano ou outro condutor pode danificar as placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à eletricidade estática. Este tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.

Prevenção contra danos eletrostáticos

Para impedir danos eletrostáticos observe as seguintes precauções:

- Evite contato manual, transportando e armazenando produtos em embalagens protegidas contra eletricidade estática.
- Mantenha as peças sensíveis à descarga eletrostática em suas embalagens, livres de eletricidade estática, até que cheguem às workstations.
- Coloque as peças em uma superfície aterrada antes de removê-las de suas embalagens.
- Evite tocar em pinos, conectores metálicos ou conjuntos de circuitos.
- Sempre mantenha o corpo apropriadamente aterrado ao tocar em um componente ou conjunto sensível à eletricidade estática.

Métodos de aterramento

Existem vários métodos de aterramento. Utilize um ou mais dos seguintes métodos de aterramento quando manipular ou instalar peças sensíveis à descarga eletrostática:

- Utilize uma pulseira antiestática conectada por um fio aterrado a um chassi do Thin Client que tenha aterramento. Pulseiras antiestáticas são tiras flexíveis de 1 megohm com resistência de +/- 10% nos fios aterrados. Para fornecer um aterramento adequado, utilize a pulseira em contato com a pele.
- Use calcanheiras, dedeiras ou biqueiras antiestáticas para operação em pé nas estações de trabalho. Utilize os equipamentos antiestáticos em ambos os pés ao ficar de pé sobre pisos condutores ou mantas dissipativas.
- Utilize ferramentas condutoras no serviço de campo.
- Utilize um kit portátil para serviços de campo com uma manta dobrável dissipativa de eletricidade estática.

Se você não possuir nenhum dos equipamentos sugeridos para o aterramento adequado, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada HP.



NOTA: Para obter mais informações sobre eletricidade estática, entre em contato com um distribuidor, revendedor ou fornecedor de assistência técnica autorizada HP.

B Informações de envio

Preparação para transporte

Siga estas sugestões quando preparar o thin client para transporte:

1. Desligue o thin client e os dispositivos externos.
2. Desconecte o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e do thin client.
3. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação, e depois do thin client.
4. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.



NOTA: Para identificar as faixas não operacionais do ambiente, vá para <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

Informação Importante sobre serviços de reparo

Em todos os casos, remova e proteja todas as opções externas antes de retornar o thin client para a HP, seja para reparo ou troca.

Em países que têm suporte para serviço de reparo enviado pelo cliente através de correio, retornando a mesma unidade para o cliente, a HP executa todo o esforço para retornar a unidade reparada com a mesma memória interna e módulos flash que foram enviados.

Em países que não têm suporte para serviço de reparo enviado pelo cliente através de correio, retornando a mesma unidade para o cliente, todas as opções internas devem ser removidas e protegidas, além das opções externas. O thin client deve ser restaurado para a **configuração original** antes de retorná-lo para a HP para reparo.

C Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias de assistência para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias de assistência adicionais. Use o recurso de pesquisa no seu dispositivo para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos a opinião dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato pelo telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6h00 às 21h00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6h00 às 21h00 Mountain Time (MST).

Índice

- A**
 - acessibilidade 31
 - advertências
 - choque elétrico 5, 17, 23
 - gravar 5, 17, 25, 27
 - plugue de aterramento 5, 17
 - receptáculos NIC 5, 17
 - atualização da memória do sistema 26
- B**
 - bateria, substituição 23
- C**
 - cabo de alimentação de CA, conexão do 8
 - cabo de segurança, instalação 9
 - componentes
 - interno 20
 - painel frontal 2
 - painel traseiro 3
 - componentes do painel frontal 2
 - componentes do painel traseiro 3
 - componentes internos 20
 - cuidados
 - choque elétrico 5, 17, 26
 - como encaixar a base 6
 - conexão do cabo de alimentação 8
 - eletricidade estática 5, 17
 - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 11
 - instalação de módulos de memória 26
 - orientação do thin client 14
 - posicionamento do thin client 15
 - remoção da bateria 23
 - ventilação 15
 - cuidados de rotina 16
- D**
 - descarga eletrostática 29
- E**
 - espera, encaixe 6
- H**
 - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 9
- I**
 - instalação
 - cabo de segurança 9
 - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 9
 - thin client no HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 9
 - unidade flash USB 24
 - instruções para instalação 5, 17
- L**
 - Liberação Rápida 9
 - localização do número de série 4
- M**
 - memória, atualização 26
 - métodos de aterramento 29
 - módulo de armazenamento, substituição 21
 - módulo de armazenamento M.2, remoção 30
 - módulo de armazenamento M.2, substituição 21
- O**
 - opções 1, 9
 - opções de montagem
 - na parede 11
 - na parte traseira da base do monitor 11
 - sob uma mesa 11
 - opções de montagem admitidas 11
 - orientação, horizontal 14
 - orientação admitida
 - horizontal 14
- P**
 - painel de acesso
 - remoção 17
 - substituição 19
 - Portas USB
 - tamanho 24
 - portas USB, interno
 - localização 24
 - posicionamento admitido
 - sob a base de monitor 15
 - posicionamentos não admitidos
 - embaixo de monitores 16
 - em uma gaveta 15
 - preparação para transporte 30
 - prevenção contra danos eletrostáticos 29
- R**
 - reciclagem 24
 - remoção
 - bateria 23
 - módulo de armazenamento M.2 30
 - painel de acesso 17
 - unidade flash USB 30
- S**
 - serviço de reparo 30
 - sites da Web
 - HP 1
 - substituição
 - bateria 23
 - módulo de armazenamento 21
 - módulo de armazenamento M.2 21
 - painel de acesso 19
 - suporte, contatar 31
 - suporte da torre 6
- T**
 - tecnologias de assistência suportadas 31
- U**
 - unidade flash USB, instalação 24

unidade flash USB, remoção 30