

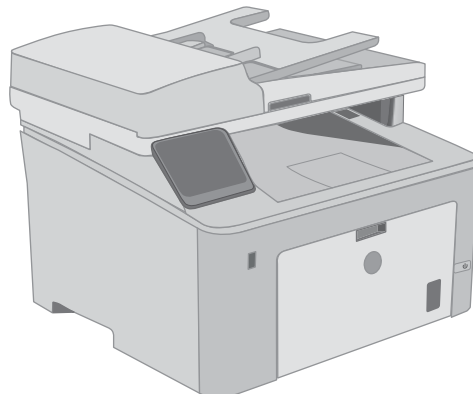
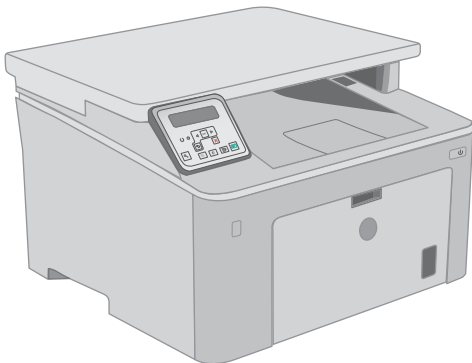
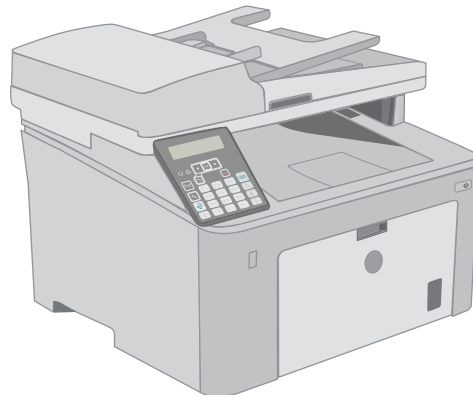
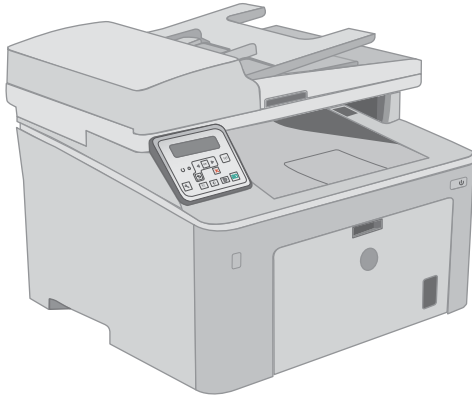


LaserJet Pro MFP M148-M149

LaserJet Pro MFP M227-M229

LaserJet Ultra MFP M230-M231

Brugervejledning



M148-M149
M227-M229
M230-M231



www.hp.com/support/ljM148MFP
www.hp.com/support/ljM227MFP



HP LaserJet Pro MFP M148-M149
HP LaserJet Pro MFP M227-M229
HP LaserJet Ultra MFP M230-M231

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 3, 6/2018

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

macOS er et varemærke tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPad er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPod er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Printeroversigt	1
Printervisninger	2
Printer set forfra	2
Printer set bagfra	3
Interfaceporte	3
Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer (modellerne M148dw, M227d, M227sdn og M230sdn)	4
Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer (modellerne M148fdw, M227fdn)	5
Kontrolpanelvisning med berøringsskærm (modellerne M227fdw, M230fdw)	7
Startskærmlayout	8
Sådan bruges kontrolpanelet med berøringsskærm	8
Printerspecifikationer	10
Tekniske specifikationer	10
Understøttede operativsystemer	10
Mobile udskriftsløsninger	12
Printermål	12
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	13
Område for driftsmiljø	13
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	14
2 Papirbakker	15
Læg medie i bakken til prioriteret indføring	16
Indledning	16
Papirretning for bakke til prioriteret indføring	17
Læg medie i hovedpapirbakken	19
Indledning	19
Papirretning for hovedpapirbakke	21
Ilæg og udskriv på konvolutter	23
Indledning	23
Udskriv konvolutter	23
Konvolutretning	24
Ilæg og udskriv på etiketter	25
Indledning	25

Manuel indføring af etiketter	25
Etiketretning	26
3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	27
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	28
Bestilling	28
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	28
Dele til reparationer foretaget af kunden	28
Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner	30
Indledning	30
Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik	30
Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Patronpolitik	30
Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Patronpolitik	31
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Patronpolitik	31
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Patronpolitik	31
Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik	32
Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner	32
Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner	32
Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner	33
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner	33
Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner	33
Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner	34
Udskiftning af tonerpatronerne	35
Indledning	35
Oplysninger om tonerpatron	35
Fjern og udskift tonerpatronen	36
Udskift billedtromlen	40
Indledning	40
Oplysninger om billedtromle	40
Fjern og udskift billedtromlen	41
4 Udskriv	45
Udskrivningsopgaver (Windows)	46
Sådan udskriver du (Windows)	46
Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	47
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	47
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	48
Valg af papirtype (Windows)	48

Yderligere udskrivningsopgaver	49
Udskrivningsopgaver (OS X)	50
Sådan udskriver du (OS X)	50
Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)	50
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)	50
Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)	51
Valg af papirtype (OS X)	51
Yderligere udskrivningsopgaver	51
Mobil udskrivning	53
Indledning	53
Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)	53
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct	55
Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn	55
HP ePrint via email	56
HP ePrint-softwaren	57
AirPrint	58
Integreret udskrivning til Android	58
Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berøringsskærm)	60
Indledning	60
Trin 1: Adgang til USB-filer på printerens	60
Trin 2: Udskrivning af USB-dokumenter	60
Mulighed et: Udskriv dokumenter	60
Mulighed to: Udskriv fotos	61
5 Kopiering	63
Opret en kopi	64
Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)	66
Manuel kopiering på begge sider	66
Yderligere kopieringsopgaver	68
6 Scanning	69
Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)	70
Scanning ved hjælp af HP Easy-scanningssoftware (OS X)	71
Opsætning af funktionen Scan til e-mail (kun for berøringfølsomme skærme)	72
Indledning	72
Før du starter	72
Metode 1: Brug af guiden Scan til e-mail (Windows)	72
Metode 2: Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)	74
Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)	74
Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail	74
Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek	76

Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail	76
Opsætning af funktionen Scan til e-mail på en Mac	77
Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)	77
Metode 1: Brug en webbrowser til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)	77
Metode 2: Brug HP Utility til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)	77
Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail	77
Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek	79
Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail	79
Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe (kun for modeller med berøringsfølsomme skærme)	81
Indledning	81
Før du starter	81
Metode 1: Brug af guiden Scan til netværksmappe (Windows)	81
Metode 2: Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)	83
Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)	83
Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe	84
Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac	85
Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)	85
Metode 1: Brug en webbrowser til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)	85
Metode 2: Brug HP Utility til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)	85
Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe	85
Scan til et USB-flashdrev (kun for berøringsfølsomme skærme)	87
Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)	88
Scan til en netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)	89
Yderligere scanningsopgaver	90

7 Fax 91

Konfigurer til at sende og modtage faxer	92
Før du starter	92
Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype	92
Trin 2: Konfigurer faxen	93
Dedikeret telefonlinje	93
Delt stemme-/faxlinje	94
Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer	95
Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.	97
Guiden HP Faxopsætning	97
Printerens kontrolpanel	97
HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	98
Trin 4: Kør en faxtest	99

Sådan sender du en fax	100
Fax fra flatbed-scanneren	100
Fax fra dokumentføderen	101
Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne	101
Afsendelse af en fax fra softwaren	102
Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word	102
Yderligere faxopgaver	103
8 Administrer printeren	105
Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringfølsomt display)	106
Rediger printerens forbindelsestype (Windows)	107
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	108
Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X	112
Åbn HP Utility	112
HP Utility-funktioner	112
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	114
Indledning	114
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	114
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	114
Omdøbning af printeren på netværket	115
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	116
Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex	117
Printersikkerhedsfunktioner	119
Indledning	119
Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver	119
Lås processoren	120
Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand	121
Indledning	121
Metode 1: Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra printerens kontrolpanel	121
Metode 2: Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra HP's integreret webserver (EWS)	122
Energibesparende indstillinger	123
Indledning	123
Udskrivning med EconoMode	123
Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet	123
Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre	124
Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm	125
Opdatering af firmwaren	127
Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet	127
Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	128

9 Løs problemer	131
Kundesupport	132
Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)	133
Gendannelse af fabriksstandarderne	134
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel	135
Ændring af indstillinger for Meget lav	135
Til printere med faxfunktionalitet	136
Bestil forbrugsvarer	136
Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert	137
Indledning	137
Printeren samler ikke papir op	137
Printeren tager flere ark papir	138
Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen	139
Afhjælp papirstop	140
Indledning	140
Mulige placeringer af papirstop	140
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	141
Fjern papirstop i dokumentføderen	142
Ryd papirstop i hovedpapirbakken	144
Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet	149
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken	153
Afhjælp papirstop i dupleksenheden	156
Rengør den ADF-udskiftelige filmenhed	161
Forbedring af udskriftskvaliteten	163
Indledning	163
Udskriv fra et andet softwareprogram	163
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	163
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	163
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	164
Kontrol af status for tonerpatron	164
Rengøring af printerens	165
Udskriv en renseside	165
Kontrol af scannerpladen for snags	166
Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen	166
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	167
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	167
Trin to: Kontroller miljøet	167
Trin 3: Individuel bakkejustering	167
Prøv en anden printerdriver	168
Kontroller EconoMode-indstillingerne	169

Justere udskriftstætheden	169
Forbedring af kopi- og scanningskvalitet	171
Indledning	171
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	171
Kontroller papirindstillingerne	171
Optimere for tekst eller billeder	172
Kant til kant-kopiering	173
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen	173
Forbedring af faxkvaliteten	175
Indledning	175
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	175
Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax	176
Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion	177
Kontroller indstillingen for tilpasning til side	178
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen	179
Send til en anden faxmaskine	180
Kontroller afsenderens faxmaskine	180
Løsning af problemer med kablet netværk	181
Indledning	181
Dårlig fysisk forbindelse	181
Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren	181
Computeren kan ikke kommunikere med printeren	181
Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og duplex for netværket	182
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	182
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	182
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	182
Løsning af problemer med trådløst netværk	183
Indledning	183
Tjekliste for trådløs forbindelse	183
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	184
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	184
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	184
Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer	184
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN	185
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	185
Det trådløse netværk fungerer ikke	185
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	185
Reducer interferens i et trådløst netværk	186
Afhjælp faxproblemer	187
Indledning	187

Kontrolliste til faxfejlfinding	187
Løse generelle faxproblemer	188
Faxer bliver sendt langsomt	188
Faxkvaliteten er dårlig	189
Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider	190

Indeks	191
--------------	-----

1 Printeroversigt

- [Printervisninger](#)
- [Printerspecifikationer](#)
- [Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

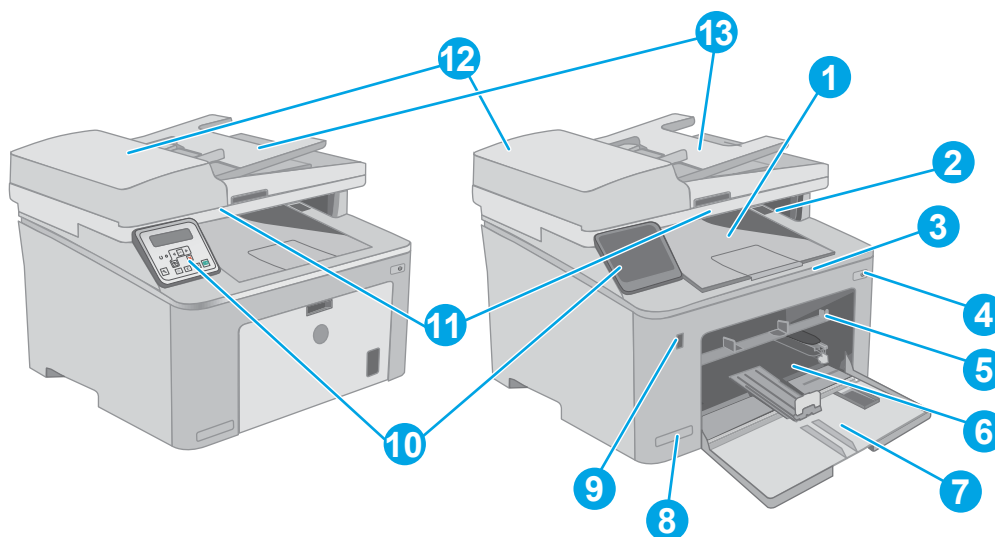
HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Printervisninger

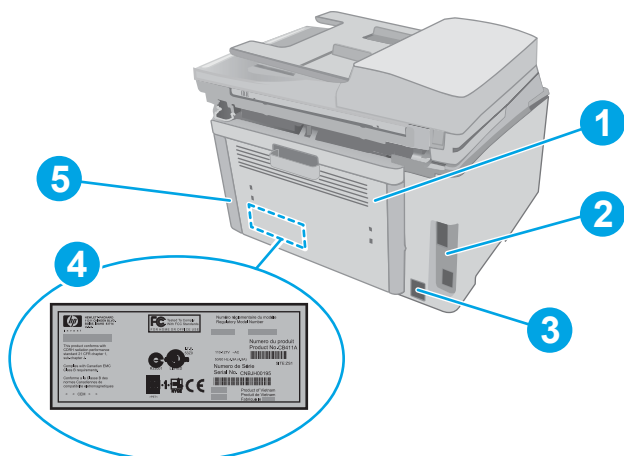
- [Printer set forfra](#)
- [Printer set bagfra](#)
- [Interfaceporte](#)
- [Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer \(modellerne M148dw, M227d, M227sdn og M230sdn\)](#)
- [Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer \(modellerne M148fdw, M227fdn\)](#)
- [Kontrolpanelvisning med berøringsskærm \(modellerne M227fdw, M230fdw\)](#)

Printer set forfra



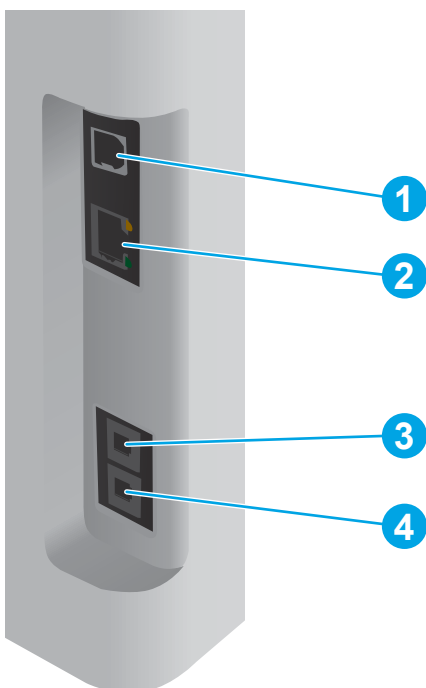
1	Udskriftsbakke
2	Område for tonerpatroner
3	Forlænger til udskriftsbakke
4	Afbryderknap
5	Bakke til prioriteret indføring
6	Hovedpapirbakke
7	Dæksel til hovedpapirbakke
8	Modelnavn
9	USB-port til direkte udskrivning (til udskrivning og scanning uden computer) (Kun berøringsfølsomme modeller)
10	Kontrolpanel
11	Scanner
12	Dokumentføder
13	Papirbakke til dokumentføder

Printer set bagfra



- | | |
|---|---|
| 1 | Bagdæksel (adgang til afhjælpning af papirstop) |
| 2 | Interfaceporte |
| 3 | Strømforbindelse |
| 4 | Etiket med serienummer og produktnummer |
| 5 | Stik til sikkerhedslås af kabeltypen (på printerens bageste dæksel) |

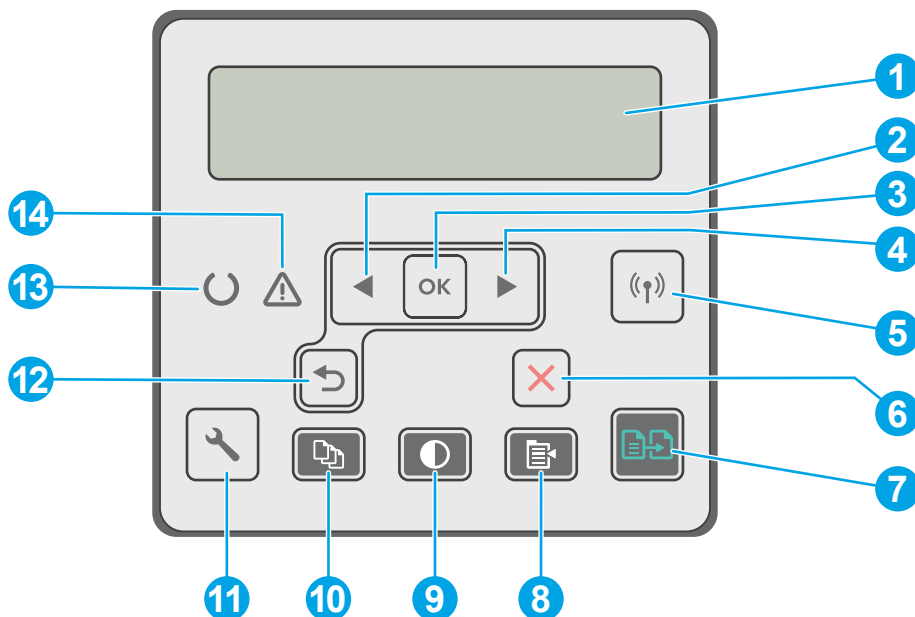
Interfaceporte









- | | |
|---|-------------------|
| 1 | USB-interfaceport |
| 2 | Ethernet-port |

3	Port til "indgående" faxlinje (til tilslutning af faxens telefonlinje til printeren) (kun modeller med fax)
4	Port til "udgående" telefonlinje (til tilslutning af lokaltelefon, telefonsvarer eller anden enhed) (kun modeller med fax)

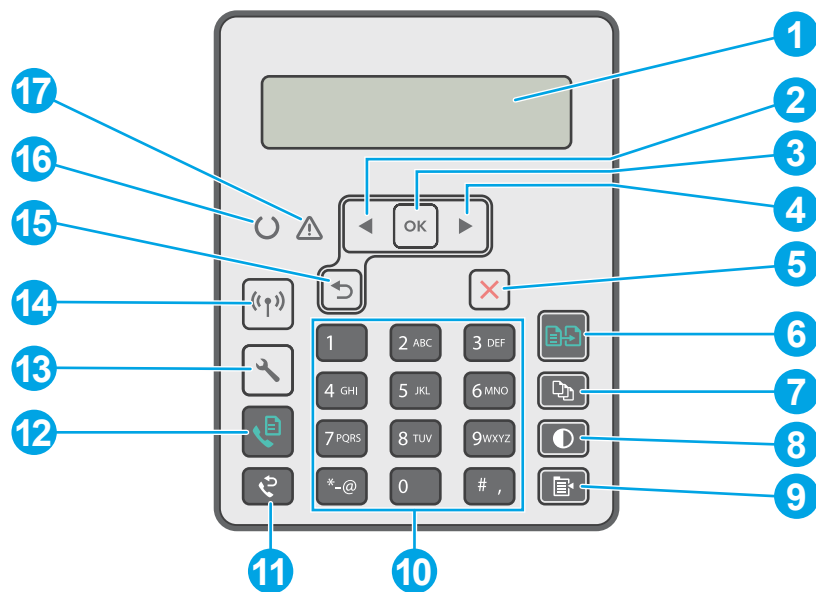
Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer (modellerne M148dw, M227d, M227sdn og M230sdn)

















1	Kontrolpaneldisplay	Denne skærm viser menuer og printeroplysninger.
2	Venstre pileknop ◀	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.
3	Knappen OK	Tryk på knappen OK for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Åbne kontrolpanelmenuer. • Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display. • Vælge et menupunkt. • Fjerne visse fejlmeddelelser. • Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen Tryk på [OK] for at fortsætte vises på kontrolpanelets display).
4	Højre pileknop ▶	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
5	Knappen Trådløs ((P)) (kun på trådløs model)	Brug denne knap til at åbne menuen Trådløs og se oplysninger om status for trådløs.
6	Knappen Annuller (X)	Tryk på denne knap for at annullere et udskriftsjob eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.

7	Knappen Start kopiering 	Brug knappen for at starte et kopi-job.
8	Knappen Kopimenu 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Kopiering.
9	Knappen lysere/mørkere kopi 	Brug denne knap til at gøre kopier lysere eller mørkere.
10	Knappen Antal kopier 	Brug denne knap til at angive antallet af kopier, som skal produceres.
11	Knappen Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning.
12	Knappen Pil tilbage 	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Afslutte kontrolpanelmenuerne. • Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu. • Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).
13	Klar-indikator (grøn)	Klar-indikatoren lyser, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, annullerer et udskriftsjob eller er i dvaletilstand.
14	Eftersyn-indikator (gul)	Indikatoren Eftersyn blinker, når printeren kræver brugereftersyn. Hvis Eftersyn-indikatoren lyser, er printeren i fejltilstand.

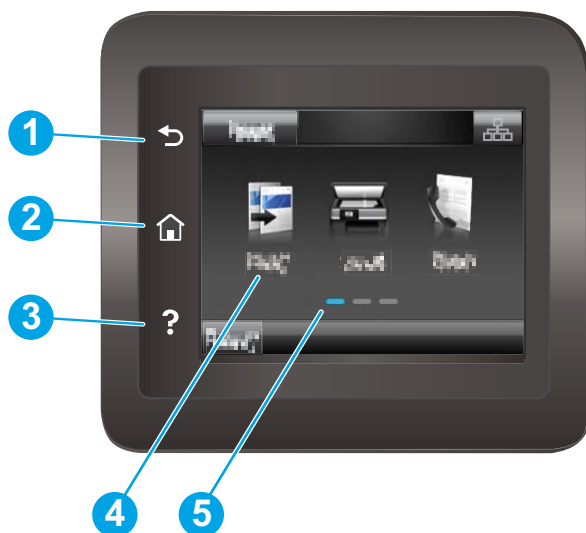
Kontrolpanelvisning for LCD med 2 linjer (modellerne M148fdw, M227fdn)



1	Kontrolpanelvisning med 2 linjer	Denne skærm viser menuer og printeroplysninger.
2	Venstre pileknap 	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.

3	Knappen OK	Brug knappen OK for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Åbne kontrolpanelmenuer. • Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display. • Vælge et menupunkt. • Fjerne visse fejlmeddelelser. • Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen Tryk på [OK] for at fortsætte vises på kontrolpanelets display).
4	Højre pileknap 	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
5	 Knappen Annuller	Brug denne knap for at annullere et udskriftsjob eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.
6	Knappen Start kopiering 	Brug denne knap for at starte et kopijob.
7	Knappen Antal kopier 	Brug denne knap til at angive antallet af kopier, som skal produceres.
8	Knappen Lysere/Mørkere 	Brug denne knap til at justere lysstyrken for det aktuelle kopijob.
9	Knappen Kopimenu 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Kopiering .
10	Alfanumerisk tastatur	Brug tastaturet til at skrive faxnumre.
11	Knappen Faxgenopkald 	Brug denne knap til at kalde det faxnummer op, der blev brugt til det forrige faxjob.
12	Knappen Start fax 	Brug denne knap for at starte et faxjob.
13	Knappen Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning .
14	Knappen Trådløs  (kun på trådløs model)	Brug denne knap til at åbne menuen Trådløs og se oplysninger om status for trådløs.
15	Knappen Pil tilbage 	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Afslutte kontrolpanelmenuerne. • Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu. • Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).
16	Klar  LED	Klarindikatoren lyser uden at blinke, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, eller når den annullerer et udskriftsjob.
17	Eftersynsindikator  LED	Eftersynsindikatoren blinker, når printeren kræver brugereftersyn, f.eks. når printeren løber tør for papir, eller når en tonerpatron skal udskiftes. Hvis indikatoren lyser uden at blinke, er der opstået en fejl på printeren.

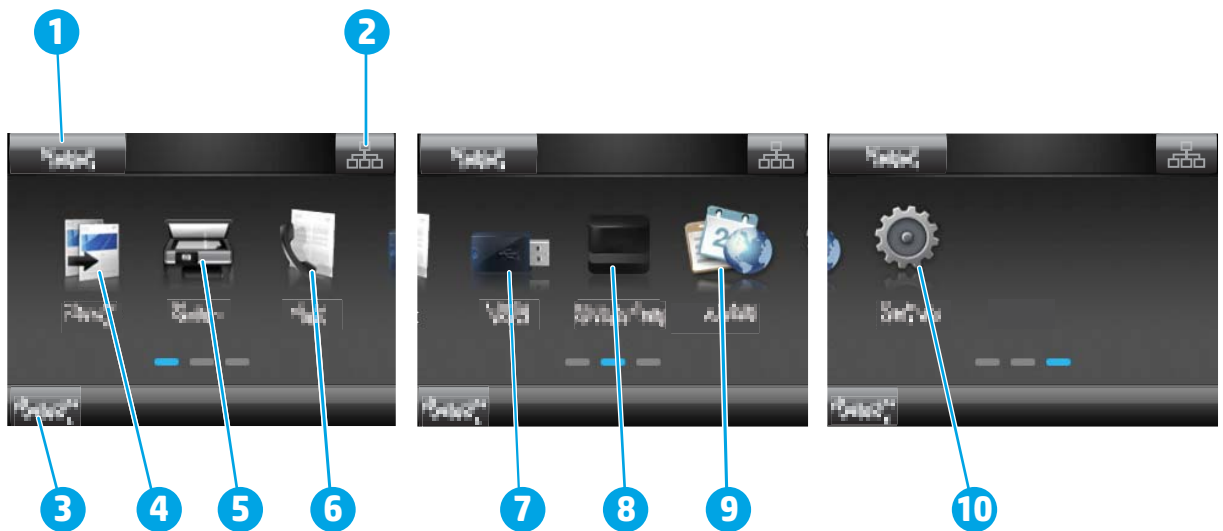
Kontrolpanelvisning med berørings-skærm (modellerne M227fdw, M230fdw)












1	Tilbage-knap	Går tilbage til det forrige skærbillede
2	Hjem-knap	Giver adgang til startskærbilledet
3	Knappen Hjælp	Giver adgang til kontrolpanelets hjælpesystem
4	Berøringsfølsomt farvedisplay	Giver adgang til menuer, hjælpeanimationer og printeroplysninger
5	Skærmindikator for startside	Displayet indikerer, hvilken startskærm kontrolpanelet viser i øjeblikket

 **BEMÆRK:** Kontrolpanelet har ikke en almindelig **Annuller**-knap, men under mange printerprocesser vises der en **Annuller**-knap på det berøringsfølsomme display. Det giver brugerne mulighed for at annullere en proces, før printeren fuldfører den.




Startskærmlayout

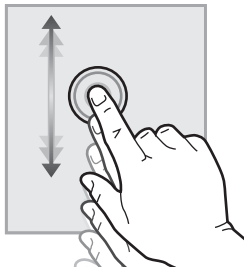
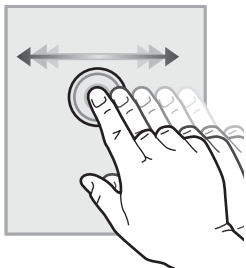
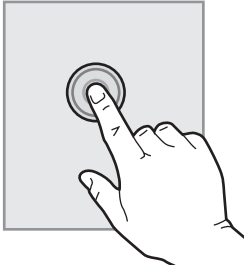


1	Knappen Nulstil	Tryk på denne knap for at nulstille alle midlertidige jobindstillinger til printerens standardindstillinger.
2	Knappen Forbindelsesoplysninger	Tryk på denne knap for at åbne menuen Forbindelsesoplysninger , som indeholder netværksoplysninger. Knapen vises enten som et kablet netværksikon  eller et trådløst netværksikon  afhængigt af, hvilken type netværk printerens er tilsluttet.
3	Printerstatus	Dette skærmområde indeholder oplysninger om printerens generelle status.
4	Kopi 	Tryk på denne knap for at åbne kopimenuen.
5	Scan 	Tryk på denne knap for at åbne scanningsmenuerne: <ul style="list-style-type: none">• Scan til USB-drev• Scan til netværksmappe• Scan til e-mail
6	Fax 	Tryk på denne knap for at åbne faxmenuerne.
7	USB 	Tryk på denne knap for at åbne menuen USB-flashdrev .
8	Forbrugsvarer 	Tryk på denne knap for at se oplysninger om status for forbrugsvarer.
9	Apps 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Apps for at udskrive direkte fra udvalgte webapplikationer.
10	Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning .


Sådan bruges kontrolpanelet med berøringskærm

Anvend følgende handlinger til at bruge printerens kontrolpanel med berøringskærm.

Handling	Beskrivelse	Eksempel
Tryk	Tryk på et element på skærmen for at vælge elementet eller åbne den pågældende menu. Når du ruller igennem menuer, kan du kortvarigt trykke på skærmen for at standse rulningen.	Tryk på Opsætning  for at åbne menuen Opsætning .
Stryg	Berør skærmen, og flyt din finger vandret for at rulle skærmen sidelæns.	Stryg på startskærbilledet for at få adgang til Opsætning  .
Rul	Berør skærmen, og flyt fingeren lodret uden at løfte den for at bevæge skærmen.	Rul igennem menuen Opsætning  .



Printerspecifikationer

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Printermål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP for at få de nyeste oplysninger.

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for printerspecifikke Windows PCL 6- og HP-printerdrivere og for OS X samt for softwareinstallationen.

Windows: HP's softwareinstallationsprogram installerer printerdriverne "HP PCL.6", "HP PCL 6" eller "HP PCL-6", afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når det fulde softwareinstallationsprogram benyttes. Download printerdriverne "HP PCL.6", "HP PCL 6" og "HP PCL-6" fra supportwebstedet for denne printer: www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP

Mac-computere og OS X: Mac-computere understøttes sammen med denne printer. Download HP Easy Start enten fra 123.hp.com eller fra supportwebstedet, og brug derefter HP Easy Start til at installere HP-printerdriveren.

1. Gå til 123.hp.com.
2. Følg de angivne trin for at downloade printersoftware.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til Linux, skal du gå til hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

UNIX: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til UNIX®, skal du gå til www.hp.com/go/unixmodelscrips

Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows® XP SP3, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL.6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede XP-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.

Table 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere (fortsat)

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows Vista®, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Vista i april 2012. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Vista-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows 7, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Windows 8 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8.1 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
OS X 10.11 El Capitan, macOS 10.12 Sierra, macOS 10.13 High Sierra	Download HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet for at installere printerdriveren. Følg de angivne trin for at installere printersoftware og printerdriveren.	

BEMÆRK: Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP med HP's komplette hjælp til printeren.

BEMÆRK: Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD PCL6- og UPD PS-driverunderstøttelse til denne printer, skal du gå til www.hp.com/go/upd og klikke på fanen **Specifikationer**.

Mobile udskriftsløsninger

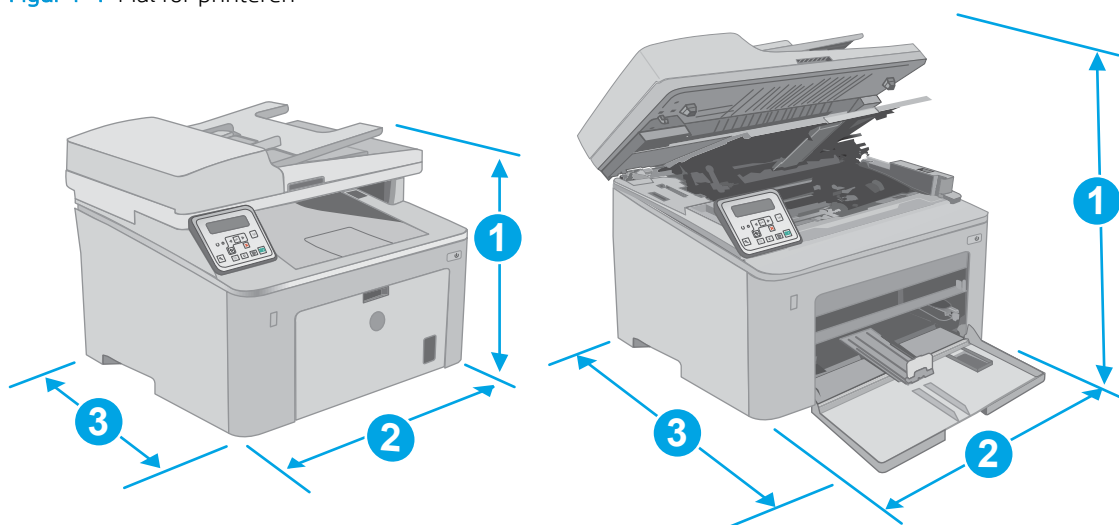
HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

BEMÆRK: Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)
- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at printeren registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- HP ePrint-software
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

Printermål

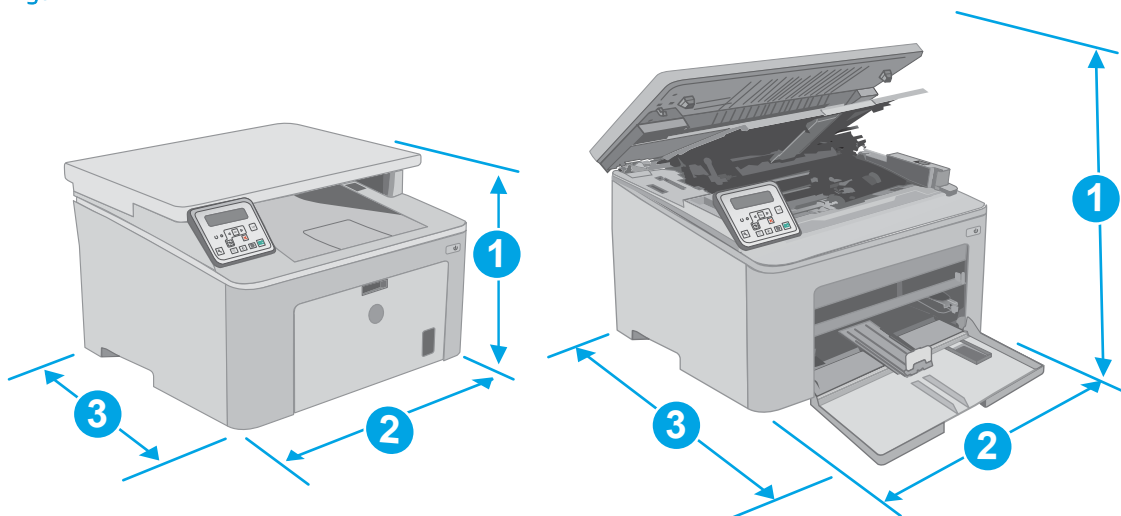
Figur 1-1 Mål for printeren



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	311,5 mm	419,9 mm

	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
2. Bredde	415,1 mm	415,1 mm
3. Dybde	407,4 mm	624,4 mm
Vægt (med patroner)	9,9 kg	

Figur 1-2 Printerens mål - M227d-model



Måltype	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	263,1 mm (10,4")	419,9 mm (16,5")
2. Bredde	403 mm (15,8")	403 mm
3. Dybde	407,4 mm (16")	624,4 mm
Vægt (med patroner)	9,1 kg (20,1 lb)	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printerens sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printerens og gøre printergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tablet 1-2 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17° til 25°C	15° til 30 °C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10 % til 80 % (relativ luftfugtighed)
Højde	Ikke relevant	0-3.048 m

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Se opsætningsplakaten og introduktionsvejledningen, der fulgte med printeren, for at få grundlæggende opsætningsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP for HP's komplette hjælp til printeren. Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Læg medie i bakken til prioriteret indføring](#)
- [Læg medie i hovedpapirbakken](#)
- [Ilæg og udskriv på konvolutter](#)
- [Ilæg og udskriv på etiketter](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Læg medie i bakken til prioriteret indføring

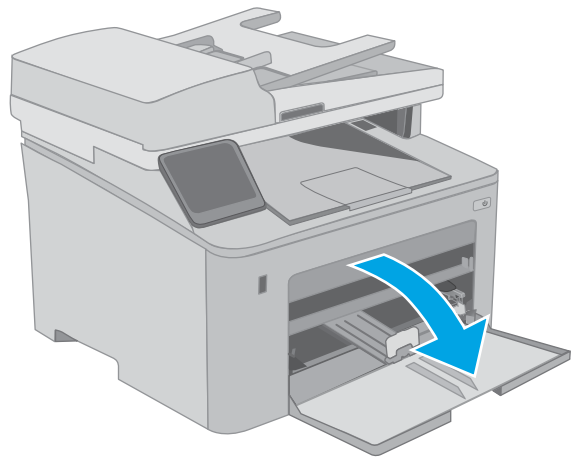
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakken til prioriteret indføring. Denne bakke kan rumme op til 10 ark 75 g/m² papir.

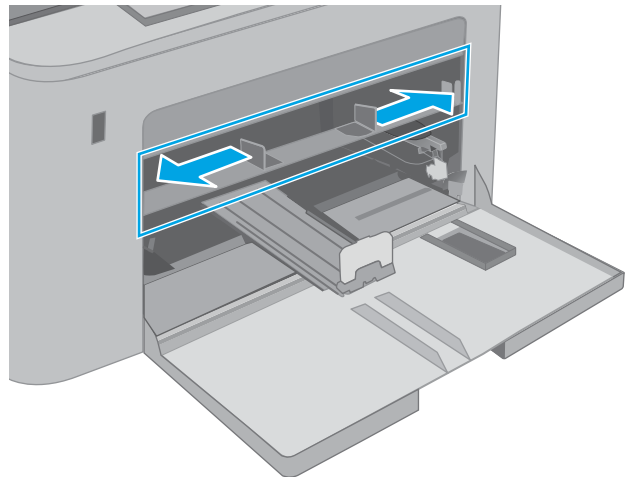
 **BEMÆRK:** Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra bakken til prioriteret indføring under udskrivning.
- Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
- Når du lægger papir i bakken, skal du ikke luften papiret.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.

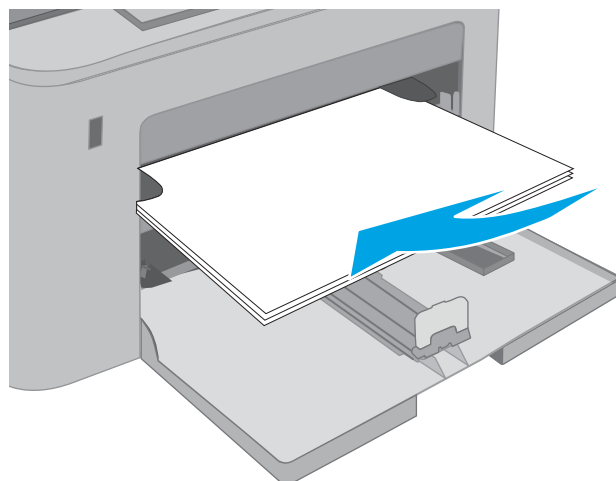
1. Åbn dækslet til hovedpapirbakken ved at tage fat i håndtaget og trække nedad.



2. Spred papirbredestyrene til det korrekte format.



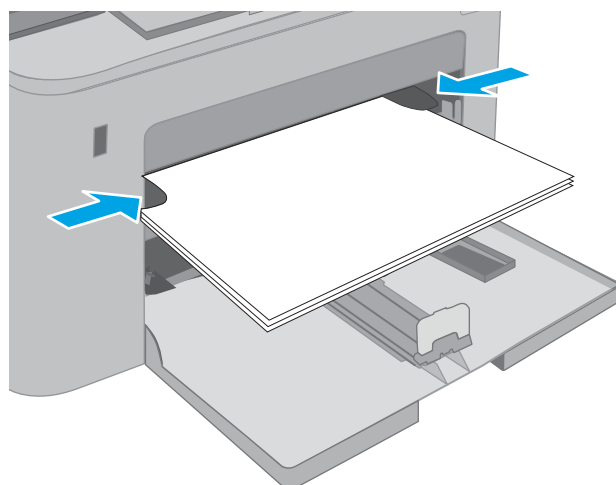
3. Placer den øverste kant af papiret i åbningen af bakken til prioriteret indføring. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke til prioriteret indføring på side 17](#).



4. Justér papirstyrene, så de kun lige berører papirstakken og ikke bøjer papiret.

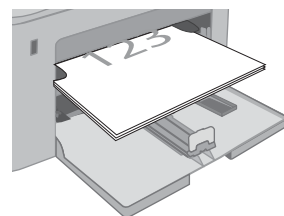
BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken.

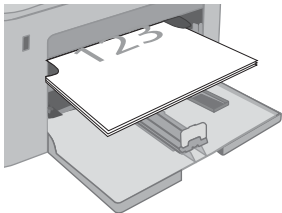
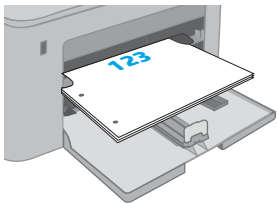
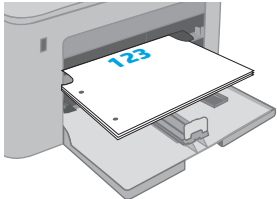
BEMÆRK: Justér papirstyrene til den rette størrelse, og undlad at overfylde bakken for at undgå papirstop.



Papirretning for bakke til prioriteret indføring

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller Fortrykt	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Øverste kant først ind i produktet




Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan lægges papir
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Forside opad</p> <p>Øverste kant først ind i produktet</p> 
Forhullet	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	<p>Forside opad</p> <p>Huller mod venstre side af produktet</p> 
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Forside opad</p> <p>Huller mod venstre side af produktet</p> 

Læg medie i hovedpapirbakken

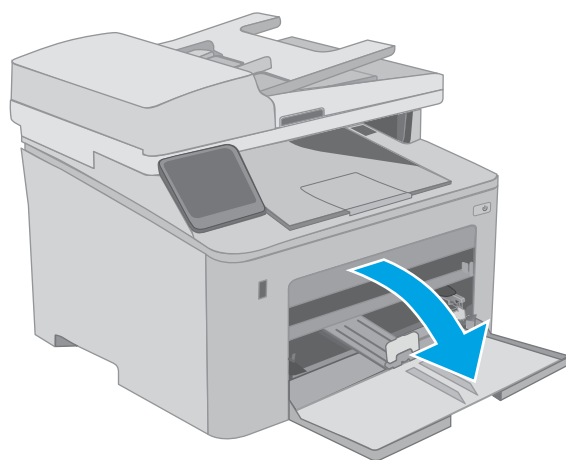
Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i hovedpapirbakken. Denne bakke kan rumme op til 250 ark 75 g/m² papir.

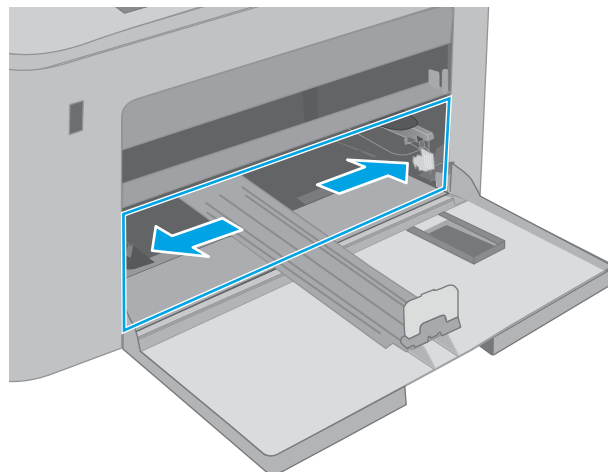
 **BEMÆRK:** Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra hovedpapirbakken under udskrivning.
- Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
- Når du lægger papir i bakken, skal du ikke lufte papiret.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.

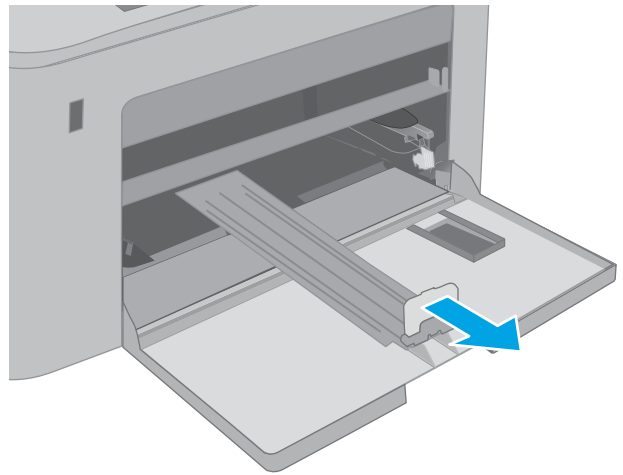
1. Åbn dækslet til hovedpapirbakken ved at tage fat i håndtaget og trække nedad.



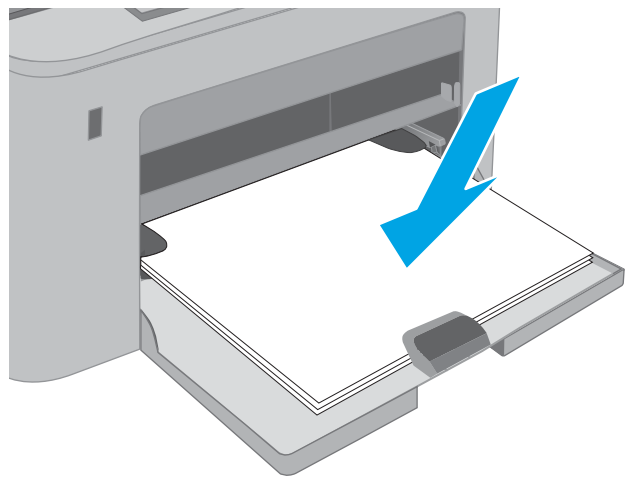
2. Justér papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsen på højre styr sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, der bruges.



3. Justér papirlængdestyret ved at føre styret ind, så det passer til formatet på det papir, du bruger.



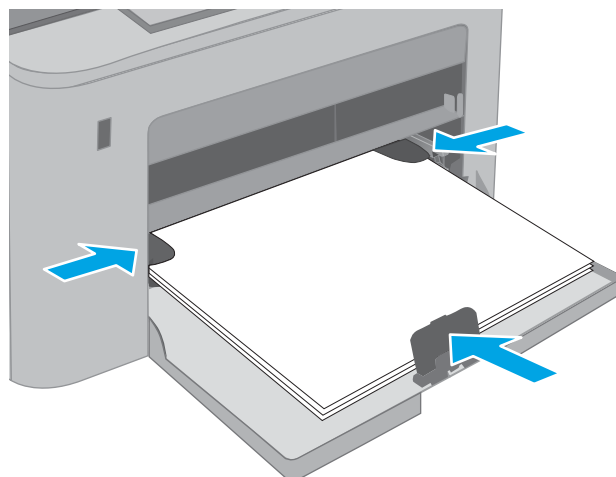
4. Læg papiret i bakken. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for hovedpapirbakke på side 21](#).



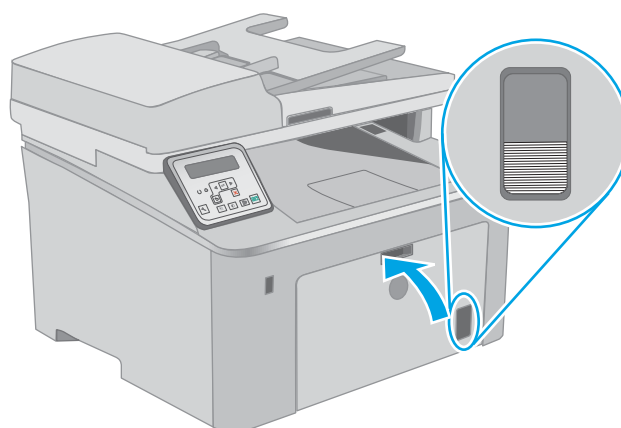
5. Tilpas styrene, så de berører papirstakken let uden at bøje den.

BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken.

BEMÆRK: Justér papirstyrene til den rette størrelse, og undlad at overfylde bakken for at undgå papirstop.

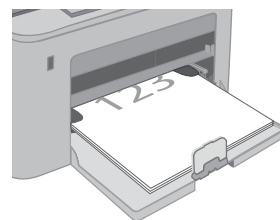


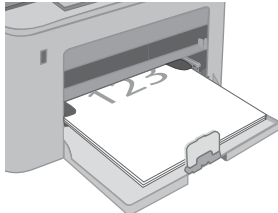
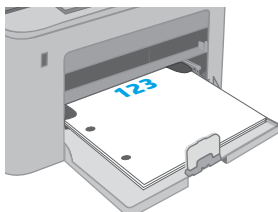
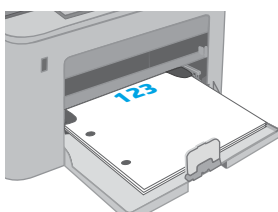
6. Luk dækslet til hovedpapirbakken, hvis papiret er A4-format, Letter-format eller mindre. Brug vinduet til papirstak til at kontrollere, at det er ilagt korrekt.



Papirretning for hovedpapirbakke

Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Øverste kant først ind i produktet



Papirtype	Billedretning	Duplekstilstand	Papirformat	Sådan lægges papir
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Forside opad</p> <p>Øverste kant først ind i produktet</p> 
Forhullet	Stående	1-sidet udskrivning	<p>Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 4 x 6, 5 x 8, A4, A5, A6, RA5, B5 (JIS), B6 (JIS), 10 x 15 cm, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 mm, 16K 184 x 260 mm, 16K 197 x 273 mm, japansk postkort (Postcard (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))</p>	<p>Forside opad</p> <p>Huller mod venstre side af produktet</p> 
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Oficio (8,5 x 13), A4	<p>Forside opad</p> <p>Huller mod venstre side af produktet</p> 

Ilæg og udskriv på konvolutter

Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver på og ilægger konvolutter. Bakken til prioriteret indføring kan rumme op til 10 konvolutter. Hovedpapirbakken kan rumme op til 10 konvolutter.

Hvis du vil udskrive på konvolutter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge konvolutterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren.

Udskriv konvolutter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



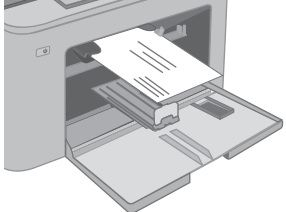
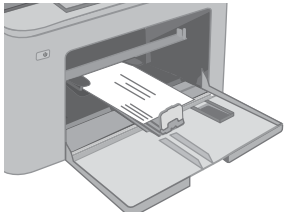
BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.



BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren. For Windows 10 vælges **Udskriv**, som kan variere afhængigt af programmet. For Windows 8, 8.1 og 10 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til konvolutterne i rullelisten **papirstørrelse**.
5. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

Bakke	Konvolutformater	Sådan ilægges konvolutter
Bakke til prioriteret indføring	Konvolut #10, Konvolut Monarch, Konvolut B5, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende ind mod printeren 
Hovedpapirbakke	Konvolut #10, Konvolut Monarch, Konvolut B5, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende ind mod printeren 

Ilæg og udskriv på etiketter

Indledning

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver og ilægger etiketter.

Hvis du vil udskrive på etiketter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge etiketterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren. Når du bruger manuel indføring, venter printeren med at udskrive jobbet, indtil den registrerer, at bakken er blevet åbnet.

Manuel indføring af etiketter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

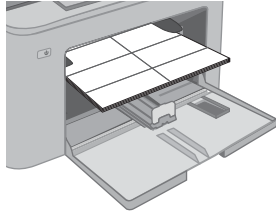


BEMÆRK: For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren. For Windows 10 vælges **Udskriv**, som kan variere afhængigt af programmet. For Windows 8, 8.1 og 10 har disse programmer et andet layout med andre funktioner end de nedenfor beskrevne.

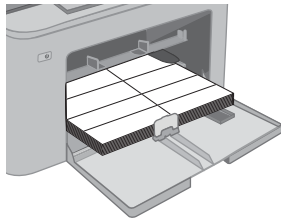
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til ark med etiketter i rullelisten **Papirformat**.
5. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Etiketretning

Bakke	Sådan ilægges etiketter
Bakke til prioriteret indføring	Forside opad Øverste kant først ind i printeren



Hovedpapirbakke	Forside opad Øverste kant først ind i printeren
-----------------	--



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner](#)
- [Udskiftning af tonerpatronerne](#)
- [Udskift billedtromlen](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
HP 30A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	30A	CF230A
HP 30X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	30X	CF230X
HP 31A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	31A	CF231A
HP 94A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet (kun modellerne M148dw, M148fdw)	94A	CF294A
HP 94X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet (kun modellerne M148dw, M148fdw)	94X	CF294X
HP 32A original LaserJet-billedtromle	Billedtromle	32A	CF232A

Dele til reparationer foretaget af kunden

Hvis du vil reducere reparationstiden, findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-printere. Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale HP-reservedele kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Ved bestillingen skal du have et af følgende: varenummer, serienummer (findes bag på printeren), produktnummer eller printernavn.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-produktgarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Valgfri** egenudskiftning kan på din anmodning installeres gratis af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for printeren er gældende.

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftningsmuligheder	Varenummer
ADF-udskiftelig filmenhed	Udskiftningsfilm til dokumentføder	Obligatorisk	RM2-1185-000CN

Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner

- [Indledning](#)
- [Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik](#)
- [Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner](#)

Indledning

Brug HP's patronpolitik og beskyttelse af patroner til at styre, hvilke patroner der installeres i printeren, og beskytte de installerede patroner mod tyveri.

- **Patronpolitik:** Denne funktion beskytter printeren mod forfalskede tonerpatroner ved kun at tillade, at der bruges ægte HP-patroner i printeren. Brugen af ægte HP-patroner sikrer den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis der installeres en patron, der ikke er en ægte HP-patron, viser printerens kontrolpanel en meddelelse om, at patronen ikke er autoriseret, med oplysninger om, hvordan du skal fortsætte.
- **Beskyttelse af patroner:** Denne funktion knytter permanent tonerpatroner til en specifik printer eller flere printere, så de ikke kan bruges i andre printere. Beskyttelse af patronerne beskytter din investering. Når denne funktion er aktiveret, og nogen evt. forsøger at overføre en beskyttet patron fra den originale printer til en uautoriseret printer, kan denne printer ikke udskrive med den beskyttede patron. Printerens kontrolpanel viser en meddelelse om, at patronen er beskyttet, og giver oplysninger, der forklarer, hvordan du fortsætter.


⚠ FORSIGTIG: Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printeren, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny patron skal du deaktivere funktionen, *inden* du installerer den nye patron.

En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.


Begge funktioner er deaktiveret som standard. Gør følgende for at aktivere eller deaktivere dem.

Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik


Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Patronpolitik


1. Åbn menuerne ved at berøre eller trykke på knappen Opsætning  eller knappen OK på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
 - [Patronpolitik](#)
3. Vælg [Autoriseret HP](#).


Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Patronpolitik

1. Åbn menuerne ved at berøre eller trykke på knappen Opsætning  eller knappen OK på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Indstillinger for forbrugsvarer
 - Patronpolitik
3. Vælg Fra.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Patronpolitik

1. Åbn HP EWS.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Se kontrolpaneldisplayet for at få vist IP-adressen.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen  Netværk på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

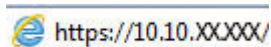
2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Autoriseret HP** på rullelisten **Patronpolitik**.
5. Klik på knappen **Anvend**.


Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Patronpolitik

1. Åbn HP EWS.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Se kontrolpaneldisplayet for at få vist IP-adressen.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen  Netværk på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.


2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** på rullelisten **Patronpolitik**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.30.0X Uautoriseret <farve>patron	Administratoren har konfigureret denne printer til kun at bruge ægte HP-forbrugsvarer, der stadig er dækket af garantien. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.	Udskift patronen med en ægte HP-tonerpatron. Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvarer, skal du besøge www.hp.com/go/anticounterfeit for at finde ud af, om tonerpatronen er en original HP-patron, og se, hvad du skal gøre, hvis det ikke drejer sig om en original HP-patron.

Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner


Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn menuerne ved at berøre eller trykke på knappen Opsætning  eller knappen **OK** på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
 - [Beskyttelse af patroner](#)
3. Vælg [Beskyt patroner](#).
4. Når printerens beder dig om at bekræfte, skal du vælge **Fortsæt** for at aktivere funktionen.


 **FORSIGTIG:** Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printerens bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printerens, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny printerpatron skal du deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner, *inden* du installerer den nye patron.


En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.


Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn menuerne ved at berøre eller trykke på knappen Opsætning  eller knappen OK på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
 - [Beskyttelse af patroner](#)
3. Vælg [Fra](#).

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn HP EWS.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Se kontrolpaneldisplayet for at få vist IP-adressen.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen  Netværk på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten [Enter](#) på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Beskyt patroner** på rullelisten **Beskyttelse af patroner**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

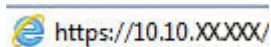
 **FORSIGTIG:** Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printerens, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny printerpatron skal du deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner, *inden* du installerer den nye patron.


En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner

1. Åbn HP EWS.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Se kontrolpaneldisplayet for at få vist IP-adressen.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen  Netværk på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**.
3. Vælg **Indstillinger for forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** på rullelisten **Beskyttelse af patroner**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.57.0X Beskyttet <farve>patron	<p>Patronen kan kun bruges i den eller de printere, der oprindeligt beskyttede den via HP patronbeskyttelse.</p> <p>Funktionen Beskyttelse af patroner giver en administrator mulighed for at begrænse patroner til kun at fungere i én printer eller en serie af printere. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.</p>	Udskift patronen med en ny tonerpatron.

Udskiftning af tonerpatronerne

- [Indledning](#)
- [Oplysninger om tonerpatron](#)
- [Fjern og udskift tonerpatronen](#)

Indledning


Nedenstående oplysninger indeholder detaljer om tonerpatronen til printerens samt instruktioner til udskiftning af den.

Oplysninger om tonerpatron


Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for printerens, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

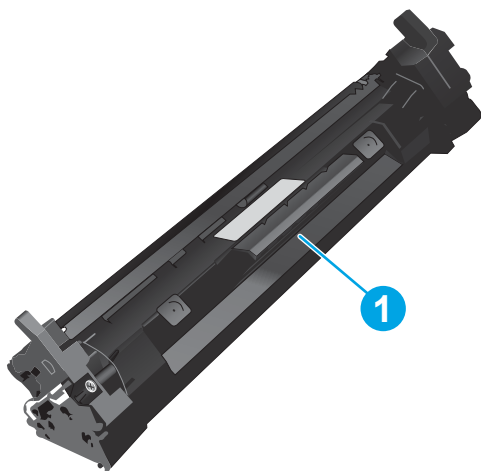
Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 30A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	30A	CF230A
HP 30X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	30X	CF230X
HP 31A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	31A	CF231A
HP 94A sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet (kun modellerne M148dw, M148fdw)	94A	CF294A
HP 94X sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet (kun modellerne M148dw, M148fdw)	94X	CF294X

 **BEMÆRK:** Højtydende tonerpatroner indeholder mere toner end standardpatroner, så der kan udskrives flere sider. Yderligere oplysninger finder du på adressen www.hp.com/go/learnaboutelectronics.

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal udskiftes.

 **FORSIGTIG:** Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget.

Følgende illustration vises tonerpatronens komponenter.



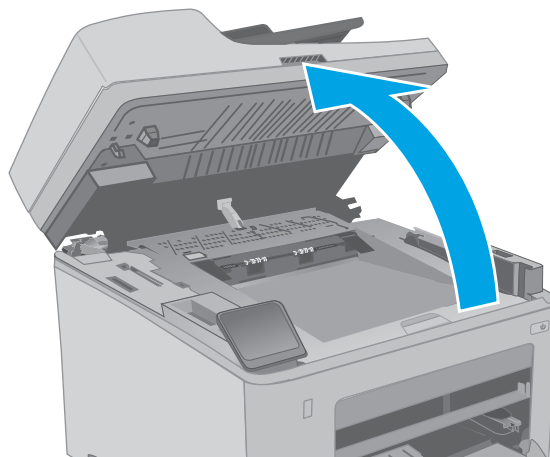
1 Printerpatron

⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

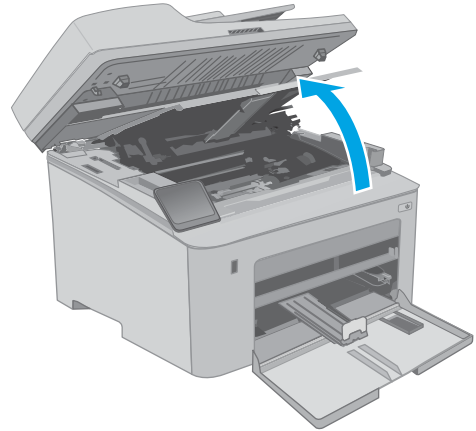
📖 BEMÆRK: Du finder oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner på æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronen

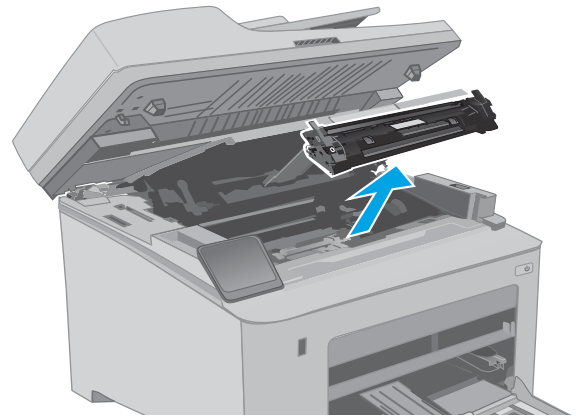
1. Løft scannersamlingen.



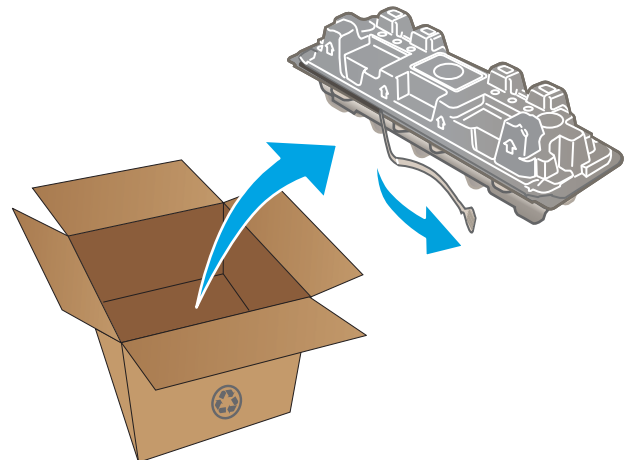
2. Åbn dækslet til patronen.



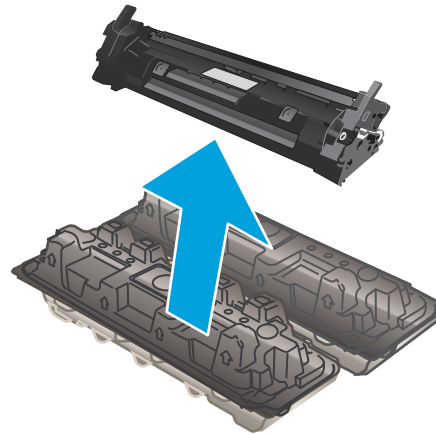
3. Tag den brugte tonerpatron ud af printeren.



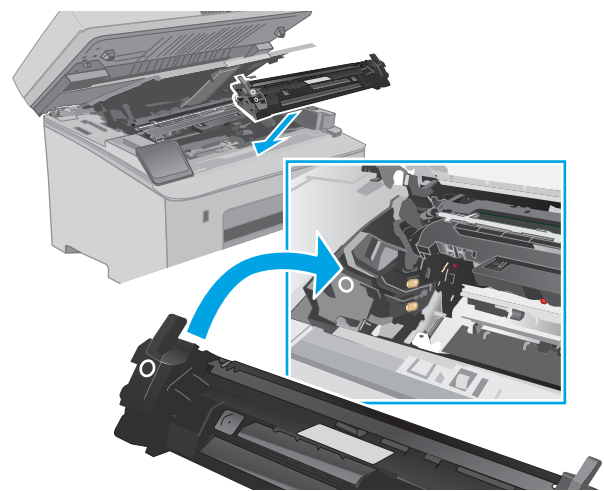
4. Tag den nye tonerpatronpakke ud af æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



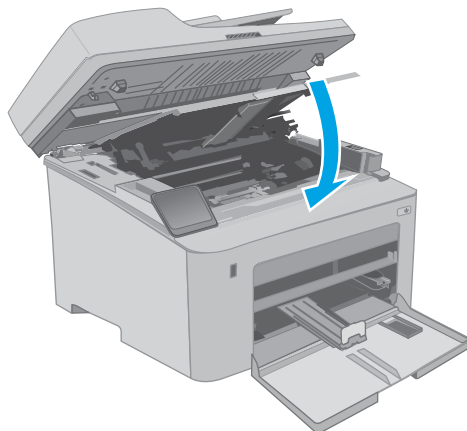
5. Tag den nye tonerpatron ud af den åbnede emballageskal. Læg den brugte tonerpatron i emballageskallen, så den kan sendes til genbrug.



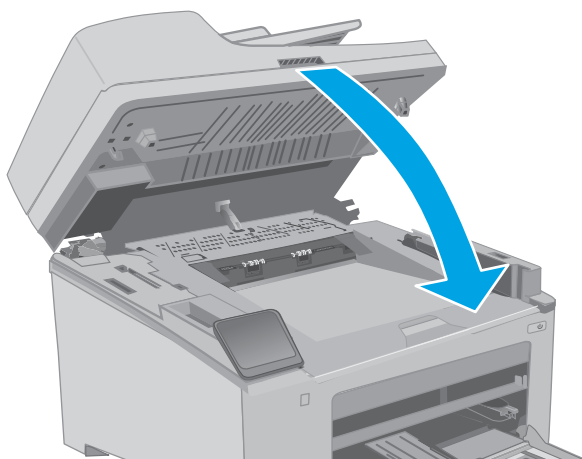
6. Juster tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt den nye tonerpatron, så den sidder fast.



7. Luk dækslet til patronen.



8. Sænk scannerenheden.



Udskift billedtromlen

- [Indledning](#)
- [Oplysninger om billedtromle](#)
- [Fjern og udskift billedtromlen](#)

Indledning

Nedenstående oplysninger indeholder detaljer om billedtromle til printeren samt instruktioner til udskiftning af den.

Oplysninger om billedtromle

Denne printer angiver, når billedtromlen skal udskiftes. Billedtromlens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra billedtromle klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

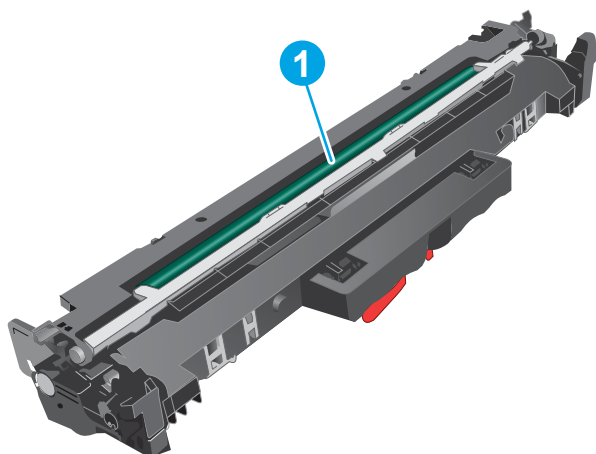
Hvis du vil købe billedtromler til printeren, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 32A original LaserJet-billedtromle	Udskiftningsbilledtromle	32A	CF232A

Tag ikke billedtromlen ud af emballagen, før den skal udskiftes.

⚠ FORSIGTIG: Udsæt ikke billedtromlen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk billedtromlen til, hvis den skal fjernes fra printeren i en længere periode.

Følgende illustration vises billedtromlens komponenter.



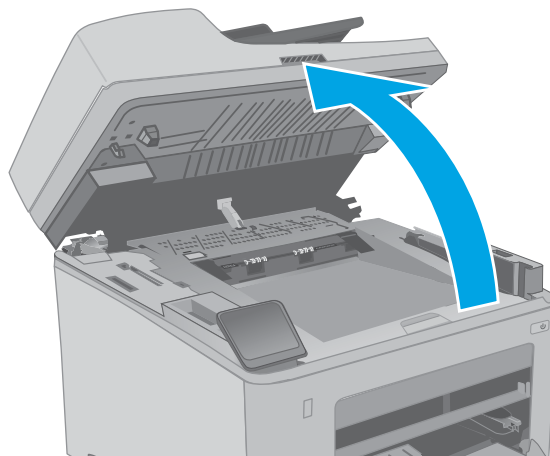
1 Billedtromle

⚠ FORSIGTIG: Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk kan give problemer med udskriftskvaliteten.

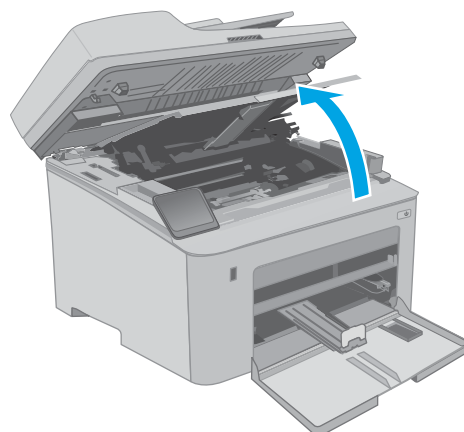
Oplysninger om genbrug af brugte billedtromler vises på æsken til billedtromlen.

Fjern og udskift billedtromlen

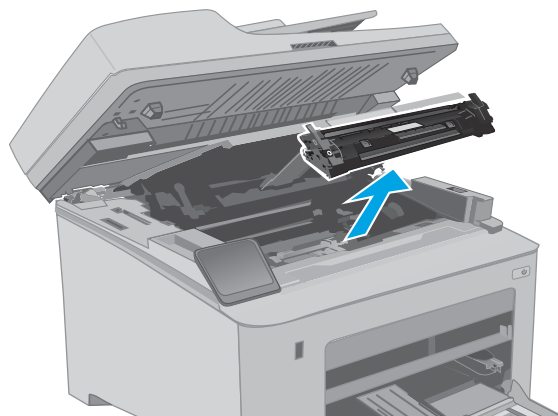
1. Løft scannersamlingen.



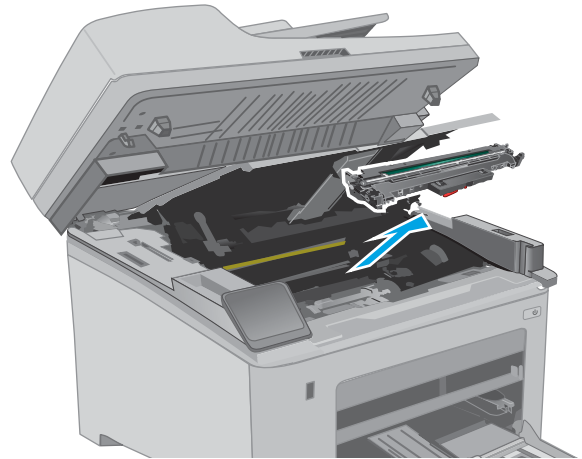
2. Åbn dækslet til patronen.



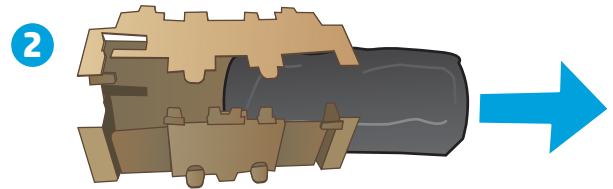
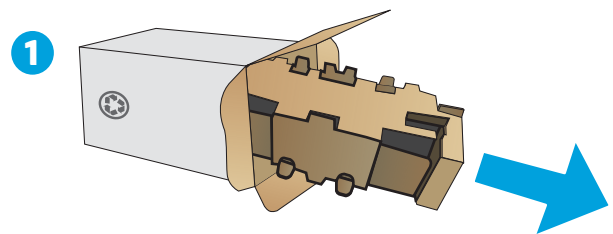
3. Tag midlertidigt tonerpatronen ud af printeren.



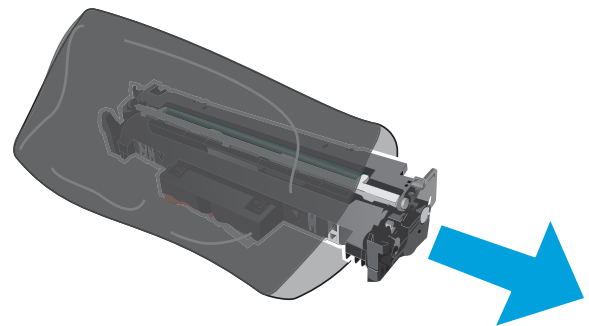
4. Tag den brugte billedtromle ud af printeren.



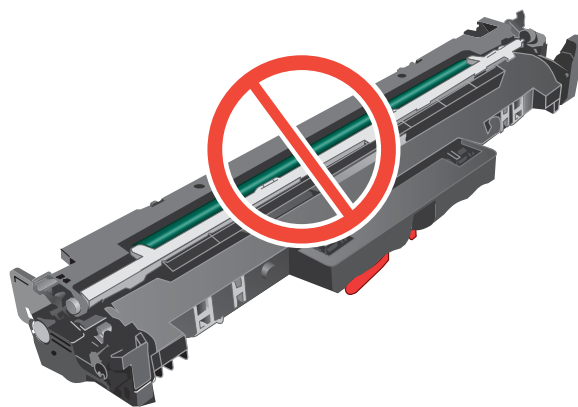
5. Tag den nye billedtromlepakke ud af æsken, og frigør derefter emballagen.



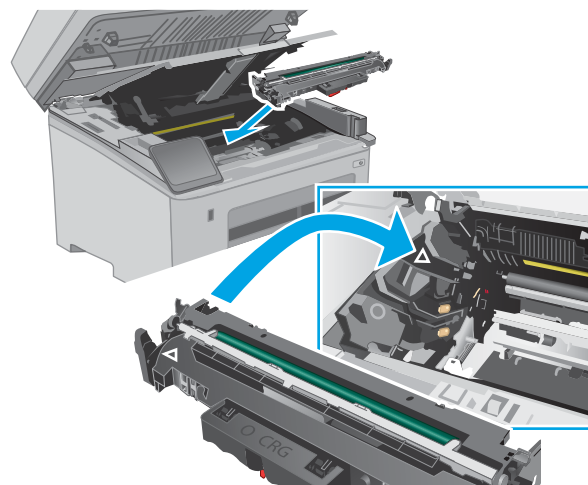
6. Tag den nye billedtromlepakke ud af emballagen.



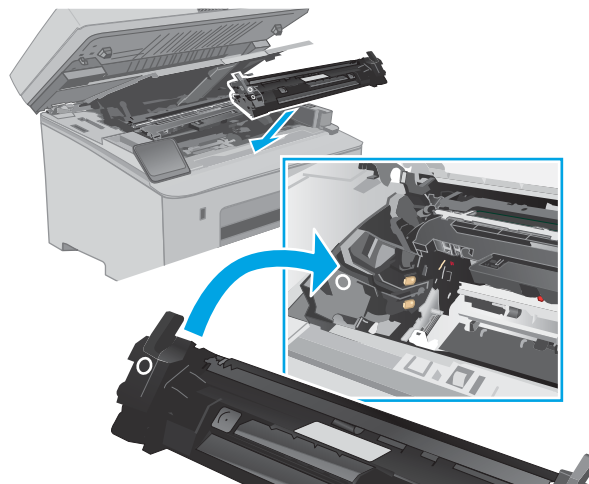
7. Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.



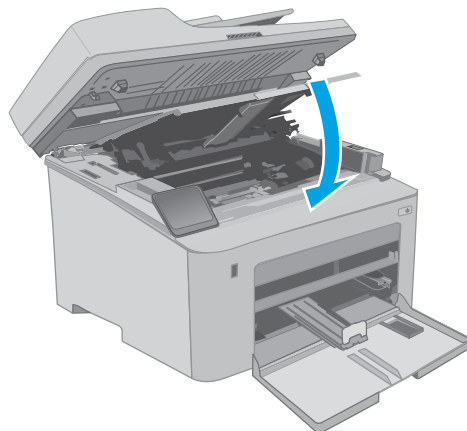
8. Justér den nye billedtromle efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



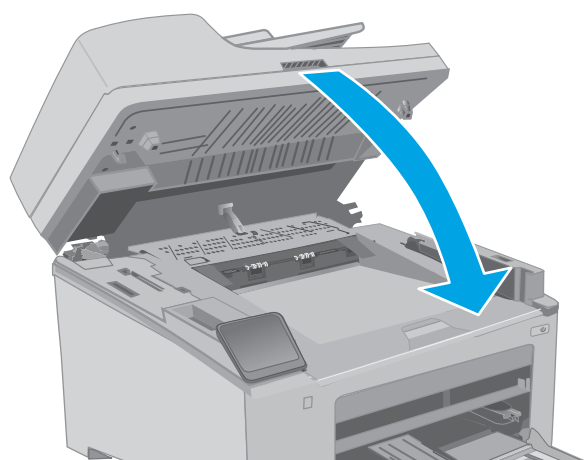
9. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



10. Luk dækslet til patronen.



11. Sænk scannerenheden.



4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(OS X\)](#)
- [Mobil udskrivning](#)
- [Brug direkte USB-udskrivning \(kun modeller med berøringskærm\)](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger


Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)


Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger finder du ved at klikke på knappen Hjælp (?) i printerdriveren.


3. Klik på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirbakke, papirtype, papirformat og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
5. Klik på knappen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der har en automatisk dupleksenhed installeret. Hvis printeren ikke har en automatisk dupleksenhed installeret, eller hvis du vil udskrive på papirtyper, som dupleksenheden ikke understøtter, kan du udskrive på begge sider manuelt.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.


3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:


- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider (manuelt)**, og klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive den første side af jobbet.
6. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
7. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:


- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
 4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
 5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Retning**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
 6. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

-
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
 4. Vælg en papirtype på rullelisten **Papirtype**.
 5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Hvis bakken skal konfigureres, vises en konfigurationsmeddelelse på printerens kontrolpanel.

6. Læg papir i bakken med den angivne type og det angivne format, og luk derefter bakken.
7. Vælg knappen **OK** for at acceptere den registrerede type og det registrerede format, eller vælg knappen **Rediger** for at vælge et andet papirformat eller en anden papirtype.
8. Vælg den korrekte type og det korrekte format, og vælg herefter knappen **OK**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:


- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Udskrivningsopgaver (OS X)

Sådan udskriver du (OS X)


Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.


1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder for printere med en automatisk dupleksenhed.

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.


 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printerens, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.

7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
 - **EconoMode:** Vælg denne indstilling for at spare toner ved udskrivning af kladder.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning

- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



BEMÆRK: Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- [Wi-Fi Direct \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint-softwaren](#)
- [AirPrint](#)
- [Integreret udskrivning til Android](#)

Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet.


Ikke alle mobiloperativsystemer understøttes i øjeblikket af Wi-Fi Direct. Hvis den mobile enhed ikke understøtter Wi-Fi Direct, skal du skifte enhedens trådløse netværksforbindelse til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse, før du udskriver.




BEMÆRK: For mobile enheder, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, aktiverer Wi-Fi Direct-forbindelsen kun udskrivning. Efter du har brugt Wi-Fi Direct til udskrivning, skal du tilslutte igen til et lokalt netværk for at få adgang til internettet.


For at få adgang til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse skal du gøre følgende:

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - Network Setup (Netværksopsætning)
 - Wireless Menu (Menu for trådløs forbindelse)
 - Wi-Fi Direct
3. Vælg en af følgende til forbindelsesmuligheder:
 - **Automatisk:** Når du vælger denne indstilling, angives adgangskoden til 12345678.
 - **Manuelt:** Når du vælger denne indstilling, genereres en sikker, vilkårligt genereret adgangskode.
4. Åbn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enhed.
5. Vælg printerens navn på listen over tilgængelige netværk.

 **BEMÆRK:** Hvis printerens navn ikke vises, opholder du dig måske uden for Wi-Fi Direct-signalets rækkevidde. Flyt enheden tættere til printeren.

6. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste adgangskoden til Wi-Fi Direct eller trykke på **OK** på printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** For Android-enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, oprettes forbindelsen automatisk, uden der bedes om en adgangskode, hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Automatisk**. Hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Manuel**, skal du enten trykke på **OK** eller angive et personligt identifikationsnummer (PIN) - er vist på kontrolpanelet - som adgangskode på den mobile enhed.

7. Åbn dokumentet, og vælg derefter indstillingen **Udskrivning**.

 **BEMÆRK:** Hvis den mobile enhed ikke understøtter udskrivning, skal du installere mobilappen HP ePrint.

8. Vælg printerens fra listen over tilgængelige printere, og vælg derefter **Udskriv**.
9. Når jobbet er fuldført, skal nogle mobile enheder tilsluttes på ny til det lokale netværk.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler:

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

2. Åbn følgende menuer:


- [Wi-Fi Direct](#)
- [Indstillinger](#)
- [Tilslutningsmetode](#)

3. Vælg en af følgende til forbindelsesmuligheder:

- **Automatisk:** Når du vælger denne indstilling, angives adgangskoden til 12345678.
- **Manuelt:** Når du vælger denne indstilling, genereres en sikker, vilkårligt genereret adgangskode.



4. Åbn menuen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enhed.

5. Vælg printerens navn på listen over tilgængelige netværk.

 **BEMÆRK:** Hvis printerens navn ikke vises, opholder du dig måske uden for Wi-Fi Direct-signalets rækkevidde. Flyt enheden tættere til printeren.

6. Indtast adgangskoden til Wi-Fi Direct, hvis du bliver bedt om det.

 **BEMÆRK:** For Android-enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, oprettes forbindelsen automatisk, uden der bedes om en adgangskode, hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Automatisk**. Hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Manuel**, skal du enten trykke på **OK** eller angive et personligt identifikationsnummer (PIN) - er vist på kontrolpanelet - som adgangskode på den mobile enhed.

 **BEMÆRK:** Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  for at få adgang til Wi-Fi-Direct fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

7. Åbn dokumentet, og vælg derefter indstillingen **Udskrivning**.

 **BEMÆRK:** Hvis den mobile enhed ikke understøtter udskrivning, skal du installere mobilappen HP ePrint.

8. Vælg printeren fra listen over tilgængelige printere, og vælg derefter **Udskriv**.
9. Når jobbet er fuldført, skal nogle mobile enheder tilsluttes på ny til det lokale netværk.
 - Tablets og telefoner med styresystemet Android 4.0 og senere med HP Print Service eller plugin'et Mopria til mobil udskrivning installeret
 - De fleste Windows 8.1-computere, tablets og bærbare computere har HP-printerdriveren installeret

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter ikke **Wi-Fi Direct**, men de kan udskrive til en printer, der gør:



- Apple iPhone og iPad
- Mac-computere, som kører OS X

Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.




Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct-funktionerne skal være aktiveret først fra printerens kontrolpanel.

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen Opsætning  på printerens kontrolpanel, og åbn derefter menuen **Netværksopsætning**.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Vælg knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

2. Åbn følgende menuer:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [indstillinger](#)
 - [Tænd/sluk](#)
3. Tryk på menupunktet [Til](#). Når du trykker på knappen [Fra](#), deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.





 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hvert produkt et mere unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved Wi-Fi Direct-udskrivning. Wi-Fi Direct-navnet findes også ved at trykke på ikonet Forbindelsesoplysninger  /  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel og derefter trykke på ikonet Wi-Fi Direct.

Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn


Følg denne fremgangsmåde for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS):


Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen [Forbindelse til netværket](#)  eller knappen [Netværkets Wi-Fi TÆNDT](#)  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Rediger Wi-Fi Direct-navnet

1. Klik på fanen **Netværk**.
2. Klik på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
3. Indtast det nye navn i feltet **Wi-Fi Direct-navn**.
4. Klik på **Anvend**.

HP ePrint via email

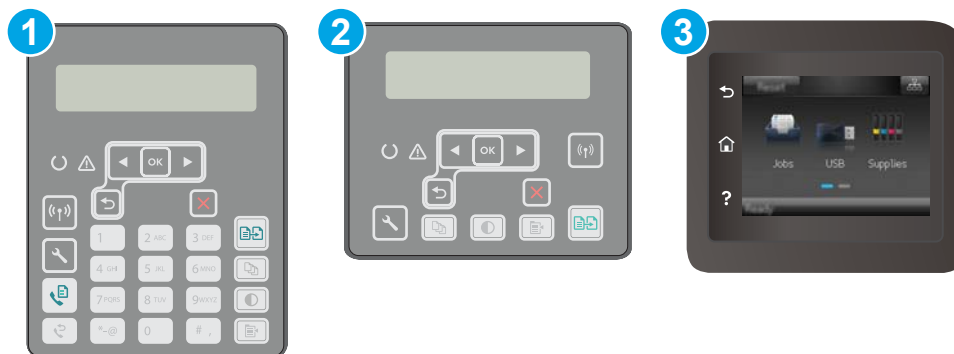
Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

Hvis printeren skal kunne bruge HP ePrint, skal disse krav være opfyldt:

- Printerens skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på printerens, og printerens skal være registreret hos HP Connected.


Følg denne procedure for at aktivere HP Web Services og registrere dig hos HP Connected:

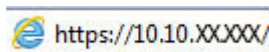
 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- 1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
- 2 Kontrolpanel med 2 linjer
- 3 Kontrolpanel for berøringskærm

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Klik på fanen **HP Web Services**, og klik derefter på **Aktivér**. Produktet aktiverer webtjenester og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som er nødvendig for at registrere HP-printeren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler:

1. Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  /  på startskærmbilledet på printerens kontrolpanel.

2. Åbn følgende menuer:

- [HP ePrint](#)
- [indstillinger](#)
- [Aktiver Web Services](#)

3. Tryk på knappen **Udskriv** at læse brugsbetingelserne for aftalen. Tryk på knappen **OK** for at acceptere brugsbetingelserne og aktivere HP Web Services

Produktet aktiverer webtjenester og udskriver derefter en oplysningsside. Oplysningssiden indeholder den printerkode, som er nødvendig for at registrere HP-printeren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc til alle printere, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede printere, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinter kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

HP ePrint-softwaren understøtter følgende typer af udskrivning:

- TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript®
- IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL
- Udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige udskrivningsplaceringer og udskrivning med HP ePrint via e-mail gennem skyen

 **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

Sådan kommer du i gang

1. Gå til www.hp.com/go/eprintsoftware for at finde drivere og oplysninger.

 **BEMÆRK:** For Windows er navnet på HP ePrint-softwareprinterdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

2. Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen **Udskriv** fra programmet, og vælg derefter **HP ePrint** fra listen over installerede printere. Klik på knappen **Egenskaber** for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint understøttes med iOS-enheder og Mac-computere, der kører OS X 10.13 og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printeren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generation eller nyere) i følgende mobilapps:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printeren være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **BEMÆRK:** Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Printeren skal være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Android-enheden.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.

 **BEMÆRK:** Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](#) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Brug direkte USB-udskrivning (kun modeller med berøringsskærm)

Indledning

Denne printer har mulighed for direkte USB-udskrivning, så du hurtigt kan udskrive filer uden at sende dem fra en computer. Printeren accepterer standard USB-flashdrev i USB-porten. Det understøtter følgende filtyper:

- .pdf
- .jpg
- .prn og .PRN
- .cht og .CHT
- .pxl
- .pcl og .PCL
- .ps og .PS

Trin 1: Adgang til USB-filer på printeren

1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til direkte udskrivning på printeren.
2. Menuen [USB-flashdrev](#) åbner og viser følgende muligheder:
 - [Udskriv dokumenter](#)
 - [Se og udskriv fotos](#)
 - [Scan til USB-drev](#)

Trin 2: Udskrivning af USB-dokumenter

Mulighed et: Udskriv dokumenter

1. Hvis du vil udskrive et dokument, skal du vælge [Udskriv dokumenter](#).
2. Tryk på navnet på det dokument, du vil udskrive. Hvis dokumentet er gemt i en mappe, skal du først vælge mappen og derefter vælge det dokument, der skal udskrives.
3. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan følgende indstillinger justeres:
 - [Antal kopier](#)
 - [Papirstørrelse](#)
 - [Papirtype](#)
 - [Tilpas til side](#)
 - [Sortering](#)
 - [Udskriftsfarve](#) (kun farveprintere)
4. Vælg [Udskriv](#) for at udskrive dokumentet.
5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

Mulighed to: Udskriv fotos

1. Hvis du vil udskrive fotos, skal du vælge [Se og udskriv fotos](#).
2. Vælg eksempelbilledet af de fotos, der skal udskrives, og vælg derefter [Udført](#).
3. Når oversigtskærbilledet åbner, kan følgende indstillinger justeres:
 - [Billedstørrelse](#)
 - [Papirstørrelse](#)
 - [Papirtype](#)
 - [Antal kopier](#)
 - [Udskriftsfarve](#) (kun farveprintere)
 - [Lysere/Mørkere](#)
4. Vælg [Udskriv](#) for at udskrive billederne.
5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

5 Kopiering

- [Opret en kopi](#)
- [Kopiere på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)
- [Yderligere kopieringsopgaver](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger




Opret en kopi

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1	Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
2	Kontrolpanel med 2 linjer
3	Berøringsfølsomt kontrolpanel

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printerens.
2. Tryk på knappen Kopimenu .
3. Brug piletasterne til at vælge menuen **Optimer**, hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige dokumenttyper, og tryk derefter på knappen **OK**. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - **Autovalg:** Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - **Blandet:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - **Tekst:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - **Billede:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
4. Tryk på knappen Antal kopier , og brug derefter tastaturet på berørings-skærmen til at tilpasse antallet af kopier. Tryk på knappen **OK**.
5. Tryk på knappen Start kopiering  for at starte kopieringen.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler:


1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printerens.
2. Tryk på ikonet for **Kopiering**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige typer dokumenter, skal du trykke på knappen **Indstillinger**, rulle til knappen **Optimer** og trykke på den. Stryg hen over skærbilledet for kontrolpanelet for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:

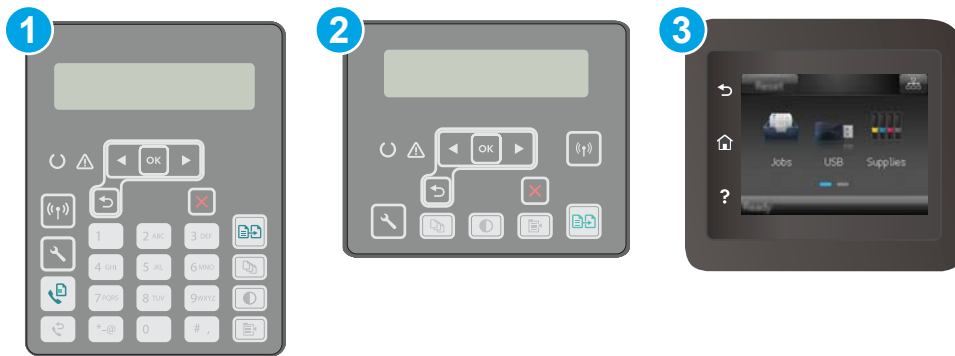
- [Autovalg](#): Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - [Blandet](#): Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - [Tekst](#): Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - [Billede](#): Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
4. Tryk på [Antal kopier](#), og brug derefter tastaturet på berøringsskærmen til at justere antallet af kopier.
 5. Tryk på knappen [Start kopiering](#) for at starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)

- [Manuel kopiering på begge sider](#)




Manuel kopiering på begge sider

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Kontrolpanel for berørings-skærm |

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.
2. Tryk på knappen Kopimenu .
3. Brug pileknapperne til at vælge menuen **Tosidet**, og tryk derefter på knappen **OK**.
4. Brug pileknapperne til at vælge en indstilling, og tryk derefter på knappen **OK**.
5. Tryk på knappen Start kopiering  for at starte kopieringen.
6. Printerens beder dig om at ilægge det næste originaldokument. Læg det på glasset, og tryk derefter på knappen Start kopiering .
7. Gentag denne proces, indtil du har scannet sidste side. Tryk på knappen **OK** for at færdiggøre udskrivningen af kopierne.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler:

1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.
2. Tryk på ikonet for **Kopiering**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Tryk på knappen **Indstillinger**.

4. Rul til og tryk på knappen [Tosidet](#).
5. Rul gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
6. Tryk på knappen [Start kopiering](#) for at starte kopieringen.
7. Printeren beder dig om at ilægge det næste originaldokument. Læg det på glasset, og tryk derefter på knappen [OK](#).
8. Gentag denne proces, indtil du har scannet sidste side. Tryk på knappen [Fuldført](#) for at færdiggøre udskrivningen af kopierne.

Yderligere kopieringsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

Der findes instruktioner til udførelse af specifikke kopieringsopgaver, f.eks. følgende:

- Kopier eller scan sider fra bøger eller andre indbundne dokumenter
- Kopier dokumenter i forskellige formater
- Kopier eller scan begge sider af et id-kort
- Kopiér eller scan et dokument til et folderformat

6 Scanning

- [Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware \(Windows\)](#)
- [Scanning ved hjælp af HP Easy-scanningssoftware \(OS X\)](#)
- [Opsætning af funktionen Scan til e-mail \(kun for berøringsfølsomme skærme\)](#)
- [Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe \(kun for modeller med berøringsfølsomme skærme\)](#)
- [Scan til et USB-flashdrev \(kun for berøringsfølsomme skærme\)](#)
- [Scan til e-mail \(kun for berøringsfølsomme skærme\)](#)
- [Scan til en netværksmappe \(kun for berøringsfølsomme skærme\)](#)
- [Yderligere scanningsopgaver](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren. Du kan gemme det scannede billede som en fil eller sende det til et andet program.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Scan** og derefter vælge **Scan et dokument eller billede**.
3. Justér indstillingerne, hvis det er nødvendigt.
4. Klik på **Scan**.

Scanning ved hjælp af HP Easy-scanningssoftware (OS X)

Brug HP Easy-scanningssoftware til at starte scanning fra software på computeren.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printerens.
2. På computeren skal du åbne **HP Easy-scanning**, som findes i mappen **Programmer**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at scanne dokumentet.
4. Når du har scannet alle siderne, skal du klikke på **Filer** og derefter **Gem** for at gemme dem som en fil.

Opsætning af funktionen Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)

- [Indledning](#)
- [Før du starter](#)
- [Metode 1: Brug af guiden Scan til e-mail \(Windows\)](#)
- [Metode 2: Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver \(Windows\)](#)
- [Opsætning af funktionen Scan til e-mail på en Mac](#)

Indledning


Printeren har en funktion, der kan scanne et dokument og sende det til en eller flere e-mailadresser. Hvis du vil bruge denne scanningsfunktion, skal printerens være tilsluttet et netværk. Funktionen er dog ikke tilgængelig, før den er blevet konfigureret. Der findes to metoder til konfiguration af Scan til e-mail, guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows), som er installeret i HP-programgruppen for printerens som en del af den fulde softwareinstallation, og Opsætning af Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (EWS). Brug følgende oplysninger til at konfigurere funktionen Scan til e-mail.

Før du starter


Hvis du vil konfigurere funktionen Scan til e-mail, skal printerens have en aktiv netværksforbindelse til det samme netværk som den computer, der kører opsætningen.

Administratorer skal bruge følgende oplysninger, før de starter konfigurationsprocessen.

- Administratoradgang til printerens
- SMTP-server (f.eks. smtp.mycompany.com)


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kender SMTP-serverens navn, SMTP-portnummeret eller godkendelsesoplysningerne, skal du kontakte e-mail-/internetserviceudbyderen eller systemadministratoren for flere oplysninger. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. bruge udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" i søgningen.

- SMTP-portnummer
- SMTP-servergodkendelseskrav til udgående e-mailmeddelelser, herunder brugernavn og adgangskode, som bruges til godkendelse, hvis det er relevant.

 **BEMÆRK:** Se dokumentationen, der fulgte med e-mailserviceudbyderen, for at få oplysninger om begrænsninger for digital afsendelse for din e-mailkonto. Nogle udbydere kan evt. midlertidigt låse din konto, hvis du overskrider din grænse for at sende.

Metode 1: Brug af guiden Scan til e-mail (Windows)

Nogle HP-printeres software indeholder driverinstallation. Til sidst i denne installation findes en indstilling til **Opsætning af scan til mappe og e-mail**. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration.

 **BEMÆRK:** Nogle operativsystemer understøtter ikke guiden Scan til e-mail.

1. Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
- **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.

2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Scan** og derefter vælge **guiden Scan til e-mail**.



BEMÆRK: Hvis indstillingen **Guiden Scan til e-mail** ikke er tilgængelig, skal du bruge [Metode 2: Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver \(Windows\) på side 74](#)

3. I dialogboksen **Profiler for udgående e-mail** skal du klikke på knappen **Ny**. Dialogboksen **Opsætning af Scan til e-mail** åbnes.
4. På siden **1. Start** skal du indtaste afsenderens e-mailadresse i feltet **E-mailadresse**.
5. Indtast afsenderens navn i feltet **Vist navn**. Dette er det navn, der vises på printerens kontrolpanel.
6. For at kræve, at der indtastes en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før printeren kan sende en e-mail, skal du indtaste en 4-cifret PIN-kode i feltet **Sikkerheds-PIN-kode** og genindtaste PIN-koden i feltet **Bekræft sikkerheds-PIN-kode** og derefter klikke på **Næste**.



BEMÆRK: HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte e-mailprofilen.



BEMÆRK: Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang profilen bruges til at sende en scanning til e-mail.

7. På siden **2. Godkend** skal du angive navn på **SMTP-server** og nummer på **SMTP-port**.



BEMÆRK: I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at ændre standardportnummeret.



BEMÆRK: Hvis du bruger en hostet SMTP-tjeneste, som f.eks. Gmail, skal du bekræfte SMTP-adressen, portnummeret og SSL-indstillingerne fra tjenesteudbyderens websted eller andre kilder. For Gmail er SMTP-adressen typisk smtp.gmail.com, portnummeret 465 og SSL skal være aktiveret.

Se online kilder for at bekræfte, at disse serverindstillinger er aktuelle og gyldige på tidspunktet for konfigurationen.

8. Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mailtjeneste, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.
9. Vælg **Maksimal størrelse for e-mail** i rullemenuen.



BEMÆRK: HP anbefaler at bruge standardfilstørrelsen **Automatisk** som den maksimale størrelse.



10. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse for at sende en e-mail, skal du markere afkrydsningsfeltet **Godkendelse af e-maillogon** og angive **Bruger-id** og **Adgangskode** og derefter klikke på **Næste**.
11. På siden **3. Konfigurer** skal du, for automatisk at kopiere afsenderen på e-mailmeddelelser, der sendes fra profilen, vælge **Medtag afsender i alle e-mailmeddelelser, der udsendes korrekt fra printerens** og derefter klikke på **Næste**.

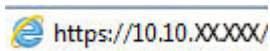
12. På siden **4. Afslut** skal du gennemse oplysningerne og kontrollere, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen **Tilbage** og rette fejlen. Klik på knappen **Gem og test** for at teste konfigurationen, hvis indstillingerne er korrekte.
13. Når meddelelsen **Tillykke** vises, skal du klikke på **Udfør** for at fuldføre konfigurationen.
14. Dialogboksen **Profiler for udgående e-mail** viser nu den nyligt tilføjede afsenders e-mailprofil. Klik på **Luk** for at afslutte guiden.


Metode 2: Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)

- [Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver \(EWS\)](#)
- [Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail](#)
- [Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek](#)
- [Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail](#)

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)






1. Tryk på knappen **Netværk**  eller knappen **Trådløs**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail

1. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen **System**.
2. Klik på linket **Administration** i venstre navigationsrude.
3. I området **Aktiverede funktioner** skal du indstille **Scan til e-mail** til **Til**.
4. Klik på fanen **Scan**.
5. Klik på linket **Profiler for udgående e-mail** i venstre navigationsrude.
6. På siden **Profiler for udgående e-mail** skal du klikke på knappen **Ny**.
7. I området **E-mailadresse** skal du udfylde følgende felter:
 - a. Indtast afsenderens e-mailadresse i feltet **Din e-mailadresse** som den nye profil for udgående e-mail.
 - b. Indtast afsenderens navn i feltet **Vist navn**. Dette er det navn, der vises på printerens kontrolpanel.
8. Udfyld følgende felter i området **Indstillinger for SMTP-server**:

- a. Indtast adressen på SMTP-serveren i feltet **SMTP-server**.
 - b. Indtast SMTP-portnummeret i feltet **SMTP-port**.
-
-  **BEMÆRK:** I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at ændre standardportnummeret.
-  **BEMÆRK:** Hvis du bruger en hostet SMTP-tjeneste, som f.eks. Gmail, skal du bekræfte SMTP-adressen, portnummeret og SSL-indstillingerne fra tjenesteudbyderens websted eller andre kilder. For Gmail er SMTP-adressen typisk smtp.gmail.com, portnummeret 465 og SSL skal være aktiveret.
- Se online kilder for at bekræfte, at disse serverindstillinger er aktuelle og gyldige på tidspunktet for konfigurationen.
-
- c. Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mailtjeneste, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.
9. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse for at sende en e-mail, skal du udfylde følgende felter i området **SMTP-godkendelse**:
- a. Marker afkrydsningsfeltet **SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mailmeddelelser**.
 - b. I feltet **SMTP-bruger-id** skal du angive bruger-id'et til SMTP-serveren.
 - c. I feltet **SMTP-adgangskode** skal du indtaste adgangskoden til SMTP-serveren.
10. Hvis du vil kræve, at der angives en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før der sendes en e-mail ved hjælp af e-mailadressen, skal du udfylde følgende felter i området **Valgfri PIN-kode**:
- a. Indtast en PIN-kode med fire cifre i feltet **PIN-kode (valgfrit)**.
 - b. Genindtast den firecifrede PIN-kode i feltet **Bekræft PIN-kode**.
-
-  **BEMÆRK:** HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte e-mailprofilen.
-  **BEMÆRK:** Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang profilen bruges til at sende en scanning til e-mail.
-
11. For at konfigurere de valgfrie e-mailindstillinger skal du udfylde følgende felter i området **Indstillinger for e-mailmeddelelser**:
- a. Vælg den tilladte maksimale størrelse for vedhæftede filer til e-mails på rullelisten **Maksimal størrelse for vedhæftede filer i e-mail**.
-
-  **BEMÆRK:** HP anbefaler at bruge standardfilstørrelsen **Automatisk** som den maksimale størrelse.
- b. Hvis du automatisk vil kopiere afsenderen på e-mailmeddelelser, der sendes fra profilen, skal du markere afkrydsningsfeltet **CC automatisk**.
12. Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:
- **Gem og test:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
 - **Kun gem:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
 - **Annuller:** Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.

Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek

- ▲ I venstre navigationsrude skal du klikke på **E-mail-adressekartotek** for at føje e-mailadresser til det adressekartotek, der er tilgængeligt fra printeren.

Hvis du vil indtaste en individuel e-mailadresse, skal du gøre følgende:

- Indtast navnet på den nye e-mailkontakt i feltet **Navn på kontakt**.
- Indtast e-mailadressen på den nye e-mailkontakt i feltet **E-mailadresse på kontakt**.
- Klik på **Add/Edit**.

Hvis du oprette en e-mailgruppe, skal du gøre følgende:

- Klik på **Ny gruppe**.
- Indtast et navn til den nye gruppe i feltet **Indtast gruppenavnet**.
- Klik på et navn i området **Alle personer**, og klik derefter på pileknappen for at flytte det til området **Enkeltpersoner i gruppen**.



BEMÆRK: Vælg flere navne på én gang ved at trykke på **Ctrl** og derefter klikke på et navn.

- Klik på **Gem**.

Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail

- ▲ Klik på **E-mailindstillinger** i venstre navigationsrude for at konfigurere standardindstillingerne for e-mail.

- I området **E-mailemne og -brødtekst** skal du udfylde følgende felter:
 - Indtast en standardemnelinje for e-mailmeddelelser i feltet **E-mailemne**.
 - Indtast en standardmeddelelse for e-mailmeddelelser i feltet **Brødtekst**.
 - Vælg **Vis brødtekst** for at aktivere visning af standardbrødteksten i e-mails.
 - Vælg **Skjul brødtekst** for ikke at vise standardbrødteksten til en e-mail.

- I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:
 - Vælg standardfilformat for scannede filer på rullelisten **Scanningsfiltype**.
 - Vælg standardpapirformatet for scannede filer på rullelisten **Papirformat til scanning**.
 - Vælg standardopløsningen for scannede filer på rullelisten **Scanningsopløsning**.



BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.

- Vælg **Sort-hvid** eller **Farve** på rullelisten **Udskriftsfarve**.
 - Angiv et præfiks for filnavnet (f.eks. Min scanning) i feltet **Filnavnpræfiks**.
- Klik på **Anvend**.



Opsætning af funktionen Scan til e-mail på en Mac

- [Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver \(EWS\)](#)
- [Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail](#)
- [Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek](#)
- [Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail](#)


Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Metode 1: Brug en webbrowser til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)

1. Tryk på knappen **Netværk**  eller knappen **Trådløs**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

`https://10.10.XX.XXX/`

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.






Metode 2: Brug HP Utility til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)

1. Åbn mappen **Programmer**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP Utility**. HP Utility-hovedskærbilledet vises.
2. På HP Utility-hovedskærbilledet skal du åbne HP's integrerede webserver (EWS) på en af følgende måder:
 - I området **Printerindstillinger** skal du klikke på **Yderligere indstillinger** og derefter klikke på **Åbn integreret webserver**.
 - Klik på **Scan til e-mail** i området **Scanningsindstillinger**, og klik derefter på **Begynd opsætning af Scan til e-mail...**

HP's integrerede webserver (EWS) åbnes.

Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til e-mail

1. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen **System**.
2. Klik på linket **Administration** i venstre navigationsrude.
3. I området **Aktiverede funktioner** skal du indstille **Scan til e-mail** til **Til**.
4. Klik på fanen **Scan**.
5. Klik på linket **Profiler for udgående e-mail** i venstre navigationsrude.
6. På siden **Profiler for udgående e-mail** skal du klikke på knappen **Ny**.
7. I området **E-mailadresse** skal du udfylde følgende felter:

- a. Indtast afsenderens e-mailadresse i feltet **Din e-mailadresse** som den nye profil for udgående e-mail.
 - b. Indtast afsenderens navn i feltet **Vist navn**. Dette er det navn, der vises på printerens kontrolpanel.
8. Udfyld følgende felter i området **Indstillinger for SMTP-server**:
- a. Indtast adressen på SMTP-serveren i feltet **SMTP-server**.
 - b. Indtast SMTP-portnummeret i feltet **SMTP-port**.
-
-  **BEMÆRK:** I de fleste tilfælde er det ikke nødvendigt at ændre standardportnummeret.
-  **BEMÆRK:** Hvis du bruger en hostet SMTP-tjeneste, som f.eks. Gmail, skal du bekræfte SMTP-adressen, portnummeret og SSL-indstillingerne fra tjenesteudbyderens websted eller andre kilder. For Gmail er SMTP-adressen typisk smtp.gmail.com, portnummeret 465 og SSL skal være aktiveret.
- Se online kilder for at bekræfte, at disse serverindstillinger er aktuelle og gyldige på tidspunktet for konfigurationen.
-
- c. Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mailtjeneste, skal du markere afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.
9. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse for at sende en e-mail, skal du udfylde følgende felter i området **SMTP-godkendelse**:
- a. Marker afkrydsningsfeltet **SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mailmeddelelser**.
 - b. I feltet **SMTP-bruger-id** skal du angive bruger-id'et til SMTP-serveren.
 - c. I feltet **SMTP-adgangskode** skal du indtaste adgangskoden til SMTP-serveren.
10. Hvis du vil kræve, at der angives en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før der sendes en e-mail ved hjælp af e-mailadressen, skal du udfylde følgende felter i området **Valgfri PIN-kode**:
- a. Indtast en PIN-kode med fire cifre i feltet **PIN-kode (valgfrit)**.
 - b. Genindtast den firecifrede PIN-kode i feltet **Bekræft PIN-kode**.
-
-  **BEMÆRK:** HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte e-mailprofilen.
-  **BEMÆRK:** Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang profilen bruges til at sende en scanning til e-mail.
-
11. For at konfigurere de valgfrie e-mailindstillinger skal du udfylde følgende felter i området **Indstillinger for e-mailmeddelelser**:
- a. Vælg den tilladte maksimale størrelse for vedhæftede filer til e-mails på rullelisten **Maksimal størrelse for vedhæftede filer i e-mail**.
-
-  **BEMÆRK:** HP anbefaler at bruge standardfilstørrelsen **Automatisk** som den maksimale størrelse.
- b. Hvis du automatisk vil kopiere afsenderen på e-mailmeddelelser, der sendes fra profilen, skal du markere afkrydsningsfeltet **CC automatisk**.
12. Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:

- **Gem og test:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
- **Kun gem:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
- **Annuller:** Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.

Trin 3: Tilføj kontakter til e-mailadressekartotek

- ▲ I venstre navigationsrude skal du klikke på **E-mail-adressekartotek** for at føje e-mailadresser til det adressekartotek, der er tilgængeligt fra printeren.

Hvis du vil indtaste en individuel e-mailadresse, skal du gøre følgende:

- Indtast navnet på den nye e-mailkontakt i feltet **Navn på kontakt**.
- Indtast e-mailadressen på den nye e-mailkontakt i feltet **E-mailadresse på kontakt**.
- Klik på **Add/Edit**.

Hvis du oprette en e-mailgruppe, skal du gøre følgende:

- Klik på **Ny gruppe**.
- Indtast et navn til den nye gruppe i feltet **Indtast gruppenavnet**.
- Klik på et navn i området **Alle personer**, og klik derefter på pileknappen for at flytte det til området **Enkeltpersoner i gruppen**.



BEMÆRK: Vælg flere navne på én gang ved at trykke på **Ctrl** og derefter klikke på et navn.

- Klik på **Gem**.

Trin 4: Konfigurer standardindstillinger for e-mail

- ▲ Klik på **E-mailindstillinger** i venstre navigationsrude for at konfigurere standardindstillingerne for e-mail.

- I området **Standardemne og -brødtekst** skal du udfylde følgende felter:
 - Indtast en standardemnelinje for e-mailmeddelelser i feltet **E-mailemne**.
 - Indtast en standardmeddelelse for e-mailmeddelelser i feltet **Brødtekst**.
 - Vælg **Vis brødtekst** for at aktivere visning af standardbrødteksten i e-mails.
 - Vælg **Skjul brødtekst** for ikke at vise standardbrødteksten til en e-mail.
- I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:
 - Vælg standardfilformat for scannede filer på rullelisten **Scanningsfiltype**.
 - Vælg standardpapirformatet for scannede filer på rullelisten **Papirformat til scanning**.
 - Vælg standardopløsningen for scannede filer på rullelisten **Scanningsopløsning**.



BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.

- iv. Vælg **Sort-hvid** eller **Farve** på rullelisten **Udskriftsfarve**.
 - v. Angiv et præfiks for filnavnet (f.eks. Min scanning) i feltet **Filnavnpræfiks**.
- c. Klik på **Anvend**.

Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe (kun for modeller med berøringsfølsomme skærme)

- [Indledning](#)
- [Før du starter](#)
- [Metode 1: Brug af guiden Scan til netværksmappe \(Windows\)](#)
- [Metode 2: Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver \(Windows\)](#)
- [Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac](#)

Indledning

Printeren indeholder en funktion, der gør det muligt at scanne et dokument og gemme det i en netværksmappe. Hvis du vil bruge denne scanningsfunktion, skal printerens være tilsluttet et netværk. Funktionen er dog ikke tilgængelig, før den er blevet konfigureret. Der findes to metoder til konfiguration af Scan til netværksmappe, Guide til Scan til netværksmappe (Windows), som er installeret i HP-programgruppen for printerens som en del af den fulde softwareinstallation, og Opsætning af netværksmappe via HP's integrerede webserver (EWS). Brug følgende oplysninger til at konfigurere funktionen Scan til netværksmappe.

Før du starter

Hvis du vil konfigurere funktionen Scan til netværksmappe, skal printerens have en aktiv netværksforbindelse til det samme netværk som den computer, der kører opsætningen.

Administratorer skal bruge følgende oplysninger, før de starter konfigurationsprocessen.

- Administratoradgang til printerens
- Netværkstien for destinationsmappen (f.eks. \\servername.us.companyname.net\scans)



BEMÆRK: Netværksmappen skal være konfigureret som en delt mappe, for at funktionen Scan til netværksmappe kan fungere.

Metode 1: Brug af guiden Scan til netværksmappe (Windows)

Nogle HP-printeres software indeholder driverinstallation. Til sidst i denne installation findes en indstilling til **Opsætning af scan til mappe og e-mail**. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration.



BEMÆRK: Nogle operativsystemer understøtter ikke guiden Scan til netværksmappe.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærmbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Scan** og derefter vælge **guiden Scan til netværksmappe**.



BEMÆRK: Hvis indstillingen **Guide til Scan til netværksmappe** ikke er tilgængelig, skal du bruge [Metode 2: Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver \(Windows\) på side 83](#)

3. I dialogboksen **Netværksmappeprofiler** skal du klikke på knappen **Ny**. Dialogboksen **Opsætning af Scan til netværksmappe** åbnes.
4. På siden **1. Start** skal du indtaste navnet på mappe i feltet **Vist navn**. Dette er det navn, der vises på printerens kontrolpanel.
5. Udfyld feltet **Destinationsmappe** på en af følgende måder:
- a. Indtast filstien manuelt.
 - b. Klik på knappen **Gennemse**, og naviger til mappens placering.
 - c. Gør følgende for at oprette en delt mappe:
 - i. Klik på **Sharesti**.
 - ii. Klik på **Ny** i dialogboksen **Administrer netværksshares**.
 - iii. Indtast det navn, der skal vises for den delte mappe i feltet **Sharenavn**.
 - iv. Klik på knappen **Gennemse** for at udfylde feltet **Sti i mappe**, og vælg derefter en af følgende indstillinger. Klik på **OK**, når det er gjort.
 - Naviger til en eksisterende mappe på computeren.
 - Klik på **Opret ny mappe** for at oprette en ny mappe.
 - v. Hvis den delte sti skal have en beskrivelse, kan du angive en beskrivelse i feltet **Beskrivelse**.
 - vi. Vælg en af følgende indstillinger i feltet **Share-type**, og klik derefter på **Anvend**.
 - **Offentlig**
 - **Privat**
- vii. Klik på **OK**, når meddelelsen **Share blev oprettet** vises.
- viii. Marker afkrydsningsfeltet for destinationsmappen, og klik derefter på **OK**.
6. Hvis du vil oprette en genvej til netværksmappen på computerens skrivebord, skal du markere afkrydsningsfeltet **Opret en genvej til netværksmappen på skrivebordet**
7. For at kræve, at der indtastes en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før printerens kontrolpanel kan sende et scannet dokument til en netværksmappe, skal du indtaste en 4-cifret PIN-kode i feltet **Sikkerheds-PIN-kode** og genindtaste PIN-koden i feltet **Bekræft sikkerheds-PIN-kode**. Klik på **Næste**.



BEMÆRK: HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte destinationsmappen.

 **BEMÆRK:** Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang en scanning sendes til en netværksmappe.

8. På siden **2. Godkend** skal du indtaste det Windows-**brugernavn** og den Windows-**adgangskode**, der bruges til at logge på computeren, og klik derefter på **Næste**.
9. På siden **3. Konfigurer** skal du vælge standardscanningsindstillingerne ved at benytte følgende fremgangsmåde og derefter klikke på **Næste**.
 - a. Vælg standardfilformat for scannede filer på rullelisten **Dokumenttype**.
 - b. Vælg Sort-hvid eller Farve på rullelisten **Farvepræference**.
 - c. Vælg standardpapirformatet for scannede filer på rullelisten **Papirformat**.
 - d. Vælg standardopløsningen for scannede filer på rullelisten **Kvalitetsindstillinger**.



 **BEMÆRK:** Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.


- e. Angiv et præfiks for filnavnet (f.eks. Min scanning) i feltet **Præfiks til filnavn**.
10. På siden **4. Afslut** skal du gennemse oplysningerne og kontrollere, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen **Tilbage** og rette fejlen. Klik på knappen **Gem og test** for at teste konfigurationen, hvis indstillingerne er korrekte.
11. Når meddelelsen **Tillykke** vises, skal du klikke på **Udfør** for at fuldføre konfigurationen.
12. Dialogboksen **Netværksmappeprofiler** viser nu den nyligt tilføjede afsenders e-mailprofil. Klik på **Luk** for at afslutte guiden.


Metode 2: Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)

- [Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver \(EWS\)](#)
- [Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe](#)

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

1. Tryk på knappen **Netværk**  eller knappen **Trådløs**  på startskærmbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe

1. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen **System**.
2. Klik på linket **Administration** i venstre navigationsrude.
3. I området Aktiverede funktioner skal du indstille **Scan til netværksmappe** til **Til**.
4. Klik på fanen **Scan**.
5. Kontrollér, at linket **Opsætning af netværksmappe** er fremhævet i venstre navigationsrude. Siden **Scan til netværksmappe** vises.
6. På siden **Konfiguration af netværksmapper** skal du klikke på knappen **Ny**.
7. I området **Oplysninger om netværksmappe** skal du udfylde følgende felter:
 - a. Indtast navnet i feltet **Vist navn** for at få vist mappen.
 - b. Indtast netværkstien til mappen i feltet **Netværkssti**.
 - c. I feltet **Brugernavn** skal du indtaste det brugernavn, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
 - d. I feltet **Adgangskode** skal du indtaste den adgangskode, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
8. For at kræve, at der indtastes en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før printeren kan sende en fil til en netværksmappe, skal du udfylde følgende felter i området **Beskyt adgang til mappen med PIN-kode**:
 - a. Indtast en PIN-kode med fire cifre i feltet **PIN-kode (valgfrit)**.
 - b. Genindtast den firecifrede PIN-kode i feltet **Bekræft PIN-kode**.



BEMÆRK: HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte destinationsmappen.



BEMÆRK: Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang en scanning sendes til en netværksmappe.

9. I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:
 - a. Vælg standardfilformat for scannede filer på rullelisten **Scanningsfiltype**.
 - b. Vælg standardpapirformatet for scannede filer på rullelisten **Papirformat til scanning**.
 - c. Vælg standardscanningsopløsningen for scannede filer på rullelisten **Scanningsopløsning**.



BEMÆRK: Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.

- d. Vælg, om scannede filer skal være i sort-hvid eller i farver, på rullelisten **Udskriftsfarve**.
 - e. Angiv et præfiks for filnavnet (f.eks. Min scanning) i feltet **Filnavnpræfiks**.
10. Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:

- **Gem og test:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
- **Kun gem:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
- **Annuller:** Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.



Opsætte funktionen Scan til netværksmappe på en Mac

- [Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver \(EWS\)](#)
- [Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe](#)


Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS)

Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Metode 1: Brug en webbrowser til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)


1. Tryk på knappen Netværk  eller knappen Trådløs  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

`https://10.10.XX.XX/`

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Metode 2: Brug HP Utility til at åbne HP's integrerede webserver (EWS)

1. Åbn mappen **Programmer**, vælg **HP**, og vælg derefter **HP Utility**. HP Utility-hovedskærbilledet vises.
2. På HP Utility-hovedskærbilledet skal du åbne HP's integrerede webserver (EWS) på en af følgende måder:
 - I området **Printerindstillinger** skal du klikke på Yderligere indstillinger og derefter klikke på **Åbn integreret webserver**.
 - Klik på **Scan til netværksmappe** i området **Scanningsindstillinger**, og klik derefter på **Registrer min delte mappe...**

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en delt netværksmappe, der er tilgængelig, kan du klikke på **Hjælp mig med at udføre dette** for at få oplysninger om, hvordan du opretter mappen.

HP's integrerede webserver (EWS) åbnes.

Trin 2: Konfigurer funktionen Scan til netværksmappe

1. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen **System**.
2. Klik på linket **Administration** i venstre navigationsrude.
3. I området Aktiverede funktioner skal du indstille **Scan til netværksmappe** til **Til**.
4. Klik på fanen **Scan**.

5. Kontrollér, at linket **Opsætning af netværksmappe** er fremhævet i venstre navigationsrude. Siden **Scan til netværksmappe** vises.
6. På siden **Konfiguration af netværksmapper** skal du klikke på knappen **Ny**.
7. I området **Oplysninger om netværksmappe** skal du udfylde følgende felter:
 - a. Indtast navnet i feltet **Vist navn** for at få vist mappen.
 - b. Indtast netværkstien til mappen i feltet **Netværkssti**.
 - c. I feltet **Brugernavn** skal du indtaste det brugernavn, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
 - d. I feltet **Adgangskode** skal du indtaste den adgangskode, der skal bruges for at få adgang til mappen på netværket.
8. For at kræve, at der indtastes en PIN-kode på printerens kontrolpanel, før printeren kan sende en fil til en netværksmappe, skal du udfylde følgende felter i området **Beskyt adgang til mappen med PIN-kode**:
 - a. Indtast en PIN-kode med fire cifre i feltet **PIN-kode (valgfrit)**.
 - b. Genindtast den firecifrede PIN-kode i feltet **Bekræft PIN-kode**.

 **BEMÆRK:** HP anbefaler at oprette en PIN-kode for at beskytte destinationsmappen.

 **BEMÆRK:** Når der oprettes en PIN-kode, skal den indtastes på printerens kontrolpanel, hver gang en scanning sendes til en netværksmappe.

9. I området **Scanningsindstillinger** skal du udfylde følgende felter:
 - a. Vælg standardfilformat for scannede filer på rullelisten **Scanningsfiltype**.
 - b. Vælg standardpapirformatet for scannede filer på rullelisten **Papirformat til scanning**.
 - c. Vælg standardscanningsopløsningen for scannede filer på rullelisten **Scanningsopløsning**.

 **BEMÆRK:** Billeder med høj opløsning indeholder flere punkter pr. tomme (dpi), så de viser flere detaljer. Billeder med lav opløsning indeholder færre punkter pr. tomme og viser færre detaljer, men filstørrelsen er mindre.

- d. Vælg, om scannede filer skal være i sort-hvid eller i farver, på rullelisten **Udskriftsfarve**.
 - e. Angiv et præfiks for filnavnet (f.eks. Min scanning) i feltet **Filnavnpræfiks**.
10. Gennemse oplysningerne, og klik derefter på en af følgende indstillinger:
 - **Gem og test:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen.
 - **Kun gem:** Vælg denne indstilling for at gemme oplysningerne uden at teste forbindelsen.
 - **Annuller:** Vælg denne indstilling for at afslutte konfigurationen uden at gemme.


Scan til et USB-flashdrev (kun for berøringsfølsomme skærme)


1. Læg dokumentet på scannerglaspladen eller i dokumentføderen i henhold til indikatorerne på printeren.
2. Indsæt et USB-flashdrev i USB-porten til direkte udskrivning.
3. Menuen [USB-flashdrev](#) åbner og viser følgende muligheder:
 - [Udskriv dokumenter](#)
 - [Se og udskriv fotos](#)
 - [Scan til USB-drev](#)
4. Vælg [Scan til USB-drev](#).
5. Når oversigtsskærbilledet åbner, kan følgende indstillinger justeres:
 - [Scanningsfiltype](#)
 - [Scanningsopløsning](#)
 - [Papirformat til scanning](#)
 - [Scanningskilde](#)
 - [Filnavnpræfiks](#)
 - [Udskriftsfarve](#)
6. Tryk på knappen [Scan](#) for at scanne og gemme filen.

Printeren opretter en mappe ved navn **HPSCANS** på USB-drevet og gemmer filen i .PDF- eller .JPG-format ved hjælp af et automatisk genereret filnavn.


Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)

Brug printerkontrolpanelet til at scanne en fil direkte til en e-mailadresse. Den scannede fil sendes til adressen som en vedhæftet fil til e-mail-meddelelsen.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til et netværk, og funktionen Scan til e-mail skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printeren.
2. Tryk på ikonet for [Scanning](#)  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Tryk på [Scan til e-mail](#).
4. Vælg den [Fra](#)-adresse, som du vil bruge. Dette er også kendt som en "udgående e-mail-profil".

 **BEMÆRK:** Hvis printeren er konfigureret med kun en profil for udgående e-mail, vil denne indstilling ikke være tilgængelig.

 **BEMÆRK:** Hvis PIN-funktionen er konfigureret, skal du indtaste PIN-koden og trykke på knappen [OK](#). Der kræves dog ikke en PIN for at bruge denne funktion.


5. Tryk på knappen [Til](#), og vælg den adresse eller gruppe, som du vil sende filen til. Tryk på knappen [Fuldført](#), når du er færdig.
 - Hvis du vil sende beskeden til en anden adresse, skal du igen trykke på knappen [Ny](#) og derefter indtaste e-mailadressen.
6. Tryk på knappen [Emne](#), hvis du vil tilføje en emnelinje
7. Tryk på [Indstillinger](#) for at se scanningsindstillingerne.
Tryk på [Rediger](#) for at ændre en scanningsindstilling, og ændr derefter indstillingen.
8. Tryk på knappen [Scan](#) for at starte scanningsjobbet.

Scan til en netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)

Brug printerkontrolpanelet til at scanne et dokument og gemme det i en mappe på netværket.



BEMÆRK: Printeren skal være sluttet til et netværk, og funktionen Scan til netværksmappe skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til netværksmappe (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printeren.
2. Tryk på ikonet for [Scanning](#)  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Tryk på menupunktet [Scan til netværksmappe](#).
4. Vælg den mappe, som dokumentet skal gemmes i, på listen over netværksmapper.
5. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
 - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen [Indstillinger](#) og derefter ændre indstillingerne.
 - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
6. Tryk på knappen [Scan](#) for at starte scanningsjobbet.

Yderligere scanningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke scanningsopgaver, f.eks. følgende:

- Sådan scanner du et almindeligt billede eller dokument
- Sådan scanner du som redigerbar tekst (OCR)
- Sådan scanner du flere sider i en enkelt fil

7 Fax

- [Konfigurer til at sende og modtage faxer](#)
- [Sådan sender du en fax](#)
- [Yderligere faxopgaver](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:


- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Konfigurer til at sende og modtage faxer

- [Før du starter](#)
- [Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype](#)
- [Trin 2: Konfigurer faxen](#)
- [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.](#)
- [Trin 4: Kør en faxtest](#)

Før du starter

Sørg for, at printeren er fuldt konfigureret, inden du tilslutter faxtjenesten.

 **BEMÆRK:** Brug telefonledningen og den adapter, der fulgte med printeren, til at slutte printeren til telefonstikket.

 **BEMÆRK:** I lande/områder, hvor der bruges serielle telefonsystemer, leveres en adapter med printeren. Brug adapteren til at slutte andre telekommunikationsenheder til det samme telefonstik, som printeren er tilsluttet.

Fuldfør instruktionerne i hvert af de følgende fire trin:

[Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype på side 92.](#)

[Trin 2: Konfigurer faxen på side 93.](#)

[Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 97.](#)

[Trin 4: Kør en faxtest på side 99.](#)

Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype

Kontroller det følgende udstyr og tjenestetyper for at finde ud af, hvilken opsætningsmetode der skal bruges. Metoden afhænger af det udstyr og de tjenester, der allerede er installeret på telefonsystemet.

 **BEMÆRK:** Printeren er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge printeren på en dedikeret analog telefonlinje.

- **Dedikeret telefonlinje:** Denne printer er den eneste form for udstyr eller tjeneste, som er sluttet til telefonlinjen
- **Stemmeopkald:** Stemme- og faxopkald bruger samme telefonlinje
- **Telefonsvarer:** En telefonsvarer besvarer stemmeopkald på den samme linje, som bruges til faxopkald
- **Personbesked:** En abonnements-tjeneste til personbeskeder bruger samme telefonlinje, som bruges til fax
- **Bestemt ringetonetjeneste:** En tjeneste fra telefonselskabet, hvor flere telefonnumre kan være knyttet til én telefonlinje, og hvert nummer har et individuelt ringemønster. Printeren registrerer det ringemønster, der er knyttet til det, og besvarer opkaldet
- **Opkaldsmodem til computer:** En computer bruger telefonlinjen til at oprette forbindelse til internettet via en opkaldsforbindelse
- **DSL-linje:** En tjeneste med DSL-linje (Digital Subscriber Line) fra telefonselskabet. Denne tjeneste kaldes også ADSL i nogle lande/områder


- **PBX- eller ISDN-telefonsystem:** Et PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet protocol) via en internetserviceudbyder


Trin 2: Konfigurer faxen

Klik på det link nedenfor, som bedst beskriver det miljø, som printeren skal sende og modtage faxer i, og følg konfigurationsinstruktionerne.

- [Dedikeret telefonlinje på side 93](#)
- [Delt stemme-/faxlinje på side 94](#)
- [Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer på side 95](#)

Her er kun medtaget instruktioner for tre af tilslutningstyperne. Du kan finde flere oplysninger om tilslutning af printeren med andre tilslutningstyper på supportwebstedet www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

 **BEMÆRK:** Printeren er en analog faxenhed. HP anbefaler at bruge printeren på en dedikeret analog telefonlinje. Hvis du benytter et digitalt miljø som f.eks. DSL, PBX, ISDN eller VoIP, skal du sørge for at benytte de korrekte filtre og konfigurere de digitale indstillinger korrekt. Kontakt den digitale serviceudbyder for at få flere oplysninger.


 **BEMÆRK:** Slut ikke mere end tre enheder til telefonlinjen.


 **BEMÆRK:** Voicemail understøttes ikke sammen med denne printer.

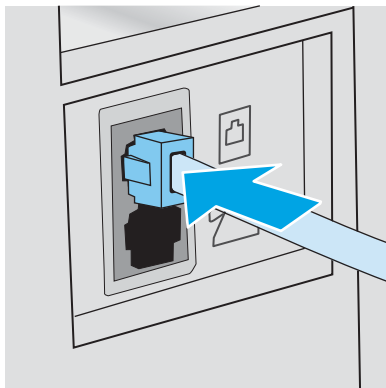
Dedikeret telefonlinje

Følg disse trin for at opsætte printeren på en dedikeret telefonlinje uden yderligere tjenester.

1. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.

 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.




2. Indstil printeren til automatisk at besvare faxopkald.

- a. Tænd printeren.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Svartilstand](#).
 - f. Vælg indstillingen [Automatisk](#).
3. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 97](#).

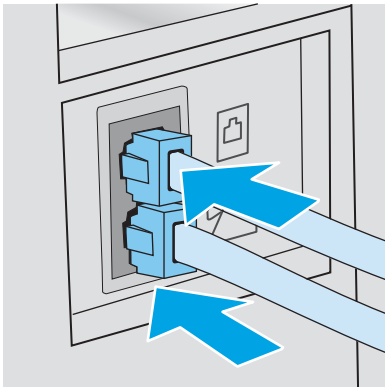
Delt stemme-/faxlinje

Følg disse trin for at opsætte printeren på en delt tale-/faxlinje.

1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
2. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.


 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.



3. Fjern stikket fra telefonlinjens udgangsport på printerens bagside, og slut en telefon til denne port.
4. Indstil printeren til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Tænd printeren.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Svartilstand](#), og vælg herefter indstillingen [Automatisk](#).

5. Indstil printeren til at kontrollere, om der er klartone, før den sender en fax.


 **BEMÆRK:** Dette forhindrer printeren i at sende en fax, mens der tales i telefonen.


- a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Registrer opkaldstone](#), og vælg derefter [Til](#).
6. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 97](#).

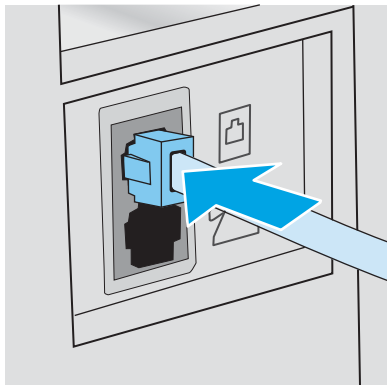
Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer

Følg disse trin for at opsætte printeren på en delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer.

1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
2. Fjern stikket fra telefonlinjens udgangsport på printerens bagside.
3. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.


 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.


 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.

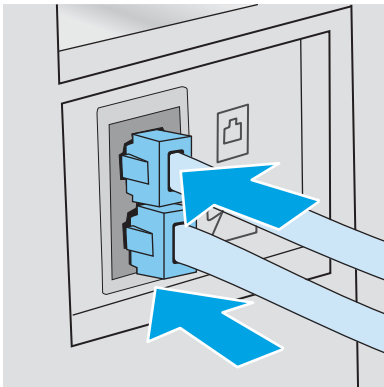


4. Slut telefonsvarerens telefonledning til telefonlinjens udgangsport på printerens bagside.


 **BEMÆRK:** Slut telefonsvareren direkte til printerens, ellers kan telefonsvareren optage faxtoner fra faxmaskinen, når den sender, og printerens modtager måske ikke faxer.

 **BEMÆRK:** Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, er det mest praktisk at slutte en telefon til porten **UD** på telefonsvareren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printerens.



5. Konfigurer indstillingen for ring før svar på printerens.
 - a. Tænd printerens.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Ring før svar](#).
 - f. Brug det numeriske tastatur på printerens kontrolpanel til at indstille antal ring før svar til 5 eller flere, og vælg herefter [OK](#).
6. Indstil printerens til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Svartilstand](#), og vælg herefter indstillingen [Automatisk](#).
7. Indstil printerens til at kontrollere, om der er klartone, før den sender en fax.

 **BEMÆRK:** Dette forhindrer printerens i at sende en fax, mens der tales i telefonen.


- a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
- b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).

- c. Vælg menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Registrer opkaldstone](#), og vælg herefter knappen **Til**.
8. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 97](#).

Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.


Konfigurer printerens faxindstillinger med en af følgende metoder:

- [Guiden HP Faxopsætning på side 97](#) (anbefalet metode)
- [Printerens kontrolpanel på side 97](#)
- [HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\) på side 98](#) (hvis softwaren er installeret)

 **BEMÆRK:** I USA og mange andre områder/lande er det et lovmæssigt krav at indstille klokkeslæt og dato og angive andre oplysninger i faxsidehovedet.

Guiden HP Faxopsætning

Åbn guiden Faxopsætning efter den *indledende* opsætning og softwareinstallation ved at følge disse trin.

 **BEMÆRK:** Guiden Faxopsætning er kun tilgængelig i operativsystemet Windows 7.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Fax** og derefter vælge **Guiden Faxopsætning**.
3. Følg anvisningerne på skærmen i guiden Faxopsætning for at konfigurere faxindstillingerne.
4. Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 99](#).

Printerens kontrolpanel

Benyt følgende fremgangsmåde for at bruge kontrolpanelet til at indstille datoen og klokkeslættet samt angive sidehovedet:

1. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
2. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
3. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
4. Vælg indstillingen [Tid/Dato](#).

- Vælg [12-timers ur](#) eller [24-timers ur](#).
- Brug tastaturet til at indtaste det aktuelle tidspunkt, og vælg derefter [OK](#).



BEMÆRK: **Berøringsfølsomme kontrolpaneler:** Vælg om nødvendigt på knappen [123](#) for at åbne et tastatur, der indeholder specialtegn.

- Vælg datoformat.
- Brug tastaturet til at indtaste den aktuelle dato, og vælg derefter [OK](#).
- Vælg menuen [Faxsidehoved](#).
- Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret, og vælg derefter [OK](#).



BEMÆRK: Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxnummer er 20.

- Brug tastaturet til at indtaste firmanavnet eller sidehovedet, og vælg derefter [OK](#).



BEMÆRK: Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxhoved er 25.

- Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 99](#).

HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)





- Start HP EWS enten fra menuen **Start** eller en webbrowser.

Start-menu

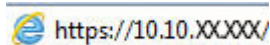
- Åbn HP Printer Assistant.
 - Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.


Webbrowser

- Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på opsætningsknappen  på kontrolpanelet. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra kontrolpanelet skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen **Netværkstilsluttet**  eller knappen **Netværks-Wi-Fi TIL**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Fax**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.
4. Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 99](#).

Trin 4: Kør en faxtest

Kør en faxtest for at kontrollere, at faxen er konfigureret korrekt.

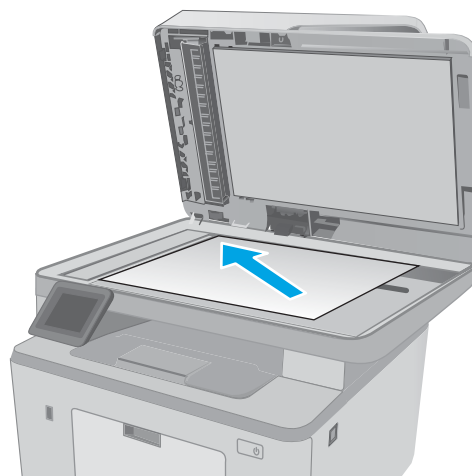
1. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen **Opsætning**.
2. Vælg menuen **Service**.
3. Vælg menuen **Faxservice**.
4. Vælg indstillingen **Kør faxtest**. Printerens udskriver en testrapport.
5. Gennemse rapporten.
 - Hvis rapporten angiver, at printerens har **bestået testen**, er printerens klar til at sende og modtage faxer.
 - Hvis rapporten angiver, at printerens **ikke bestod testen**, kan du finde flere oplysninger i rapporten om, hvordan du udbedrer problemet. Kontrollisten til faxfejlfinding indeholder flere oplysninger om, hvordan problemer med faxen løses.


Sådan sender du en fax

- [Fax fra flatbed-scanneren](#)
- [Fax fra dokumentføderen](#)
- [Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne](#)
- [Afsendelse af en fax fra softwaren](#)
- [Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word](#)

Fax fra flatbed-scanneren

1. Anbring dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.

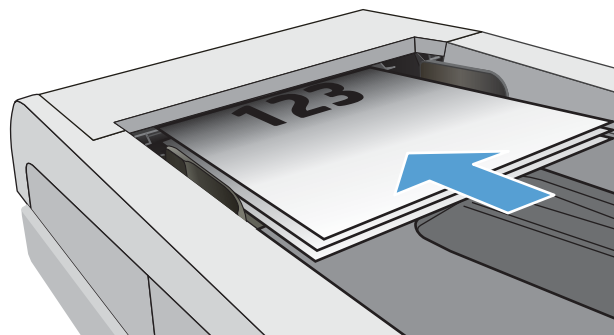


2. Tryk på ikonet **Fax**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
4. Tryk på knappen **Start fax**.
5. Printerens beder dig om at bekræfte, at du sender fra scannerglaspladen. Tryk på knappen **Ja**.
6. Printerens beder dig om at ilægge den første side. Tryk på knappen **OK**.
7. Printerens scanner den første side og beder dig derefter om at ilægge næste side. Hvis der er flere sider i dokumentet, skal du trykke på knappen **Ja**. Fortsæt med dette, indtil du har scannet alle sider.
8. Når du har scannet den sidste side, skal du trykke på knappen **Nej**, når du bliver bedt om det. Printerens sender faxen.

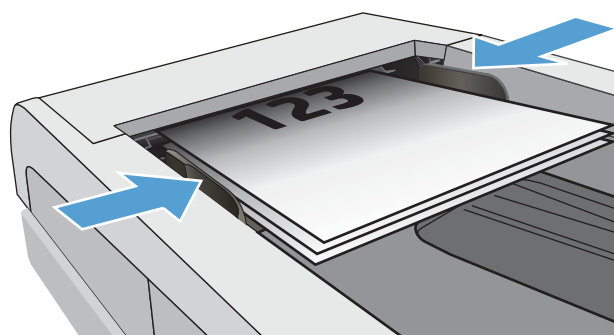
Fax fra dokumentføderen


1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.

FORSIGTIG: Undgå at beskadige printeren ved at bruge en original, der ikke indeholder rettetape, korrekturlak, papirclips eller hæfteklammer. Undgå også at lægge fotografier, små originaler eller skrøbelige originaler i dokumentføderen.



2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.

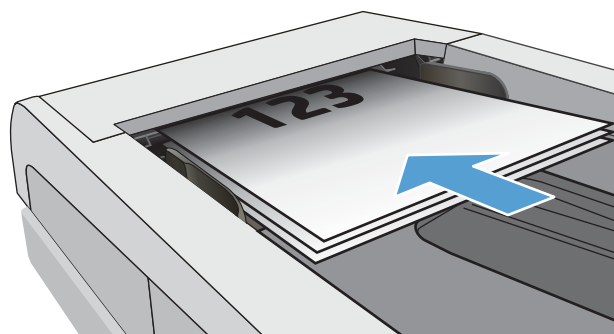



3. Tryk på ikonet **Fax**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
4. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
5. Tryk på knappen **Start fax**.

Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne

 **BEMÆRK:** Poster i telefonbogen skal være oprettet via **Faxmenu**, før telefonbogen kan bruges til at sende faxer.

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på ikonet **Fax**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Tryk på ikonet for faxtelefonbogen på tastaturet.
4. Tryk på navnet for den individuelle post eller gruppepost, du vil bruge.
5. Tryk på knappen **Start fax**.

Afsendelse af en fax fra softwaren

Fremgangsmåde for afsendelse af en fax varierer afhængigt af dine specifikationer. De mest typiske trin følger her.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Fax** og derefter vælge **Send fax**.
3. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
4. Læg dokumentet med forsiden opad i dokumentføderen.
5. Klik på **Send nu**.

Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word

1. Åbn et dokument i et tredjepartsprogram.
2. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
3. Vælg faxprinterdriveren til udskrivning fra rullelisten med printerdrivere. Faxsoftwaren åbnes.
4. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
5. Medtag alle sider, der er lagt i printerens. Dette trin er valgfrit.
6. Klik på **Send nu**.

Yderligere faxopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke faxopgaver, f.eks. følgende:

- Opret og administrer hurtigopkaldslisterne for fax
- Opsæt faktureringskoder
- Brug en faxudskrivningsplan
- Bloker indgående faxer
- Faxarkivering og -videresendelse

8 Administrer printeren

- [Brug HP Web Services-programmer \(kun modeller med berøringsfølsomt display\)](#)
- [Rediger printerens forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Printersikkerhedsfunktioner](#)
- [Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand](#)
- [Energibesparende indstillinger](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringsfølsomt display)

HP Web Services-programmer har nyttigt indhold, som kan downloades automatisk fra internettet til printeren. Vælg mellem en række programmer, herunder nyheder, kalendere, formularer og cloud-baseret dokumentlagring.


For at aktivere disse programmer og planlægge downloads skal du gå til HP Connected-webstedet på www.hpconnected.com



BEMÆRK: For at bruge denne funktion skal printeren være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang. HP Web Services skal være aktiveret på printeren.

Aktiver Web Services

Denne proces aktiverer både HP Web Services og knappen **Apps** .

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.
2. Tryk på **HP Web Services**.
3. Tryk på **Aktivér webservices**.
4. Hvis du vil udskrive HP Web Services' betingelser for brug, skal du trykke på **Udskriv**.
5. Tryk på **OK** for at fuldføre proceduren.

Når du har downloadet et program fra HP Connected-webstedet, er det tilgængeligt i menuen **Apps** på printerens kontrolpanel.

Rediger printerens forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger printeren, og du vil ændre dens tilslutning, skal du bruge **Enhedsopsætning og software** til at ændre tilslutningen. For eksempel kan du tilslutte en ny printer til computeren med en USB- eller netværksforbindelse, eller du kan ændre forbindelsen fra USB til en trådløs forbindelse.

For at åbne **Enhedsopsætning og software** skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Værktøjer** på navigationslinjen i HP Printer Assistant, og vælg derefter **Enhedsopsætning og software**.


Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra en computer i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og rediger menukonfigurationen for printerens kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Få besked om hændelser for printer og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Internetadgang er ikke nødvendig for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når printeren er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.

 **BEMÆRK:** HP Enhedsværktøjskasse er software, der bruges til at oprette forbindelse til HP's integrerede webserver, når printeren er tilsluttet en computer via USB. Den er kun tilgængelig, hvis der blev udført en komplet installation, da printeren blev installeret på en computer. Afhængigt af printerens forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Metode 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra softwaren

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.





Metode 2: Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.





- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Kontrolpanel for berøringskærm |

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<p>Fanen Startside</p> <p>Indeholder oplysninger om printerens status og konfiguration.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsstatus: Viser printerstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer. • Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. • Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside. • Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside. • Rapporter: Udskriv de statussider for forbrugsvarer og konfiguration, som printereren opretter. • Joblagringslog: Viser en oversigt over alle job, der er gemt i printerhukommelsen. (Kun printere med joblagring) • Farveforbrugslog: Viser en oversigt over farvejob, som printereren har produceret. (Kun farveprintere) • Hændelseslog: Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl. • Open source-licenser: Viser en oversigt over licenser til open source-softwareprogrammer, som kan bruges sammen med printereren.
<p>Fanen System</p> <p>Giver dig mulighed for at konfigurere printereren fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende printer- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for printereren. • Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for printereren. • Energiindstillinger: Skift standardtidsintervallerne for at gå til tilstandene Dvale/Auto fra eller automatisk nedlukning. • Opsætning af joblagring: Konfigurer joblagringsindstillinger for printereren. (Kun printere med joblagring) • Papirtyper: Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som printereren accepterer. • Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på printereren. • Indstillinger for forbrugsvarer: Rediger indstillinger for advarslerne Patron er lav og andre oplysninger om forbrugsvarer. • Service: Udfør renseproceduren på printereren. • Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for printereren i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på en anden printer eller til at gendanne disse indstillinger på denne printer på et senere tidspunkt. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til printereren. Aktivér eller deaktivér printerfunktioner. <p>BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis printereren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>

Fane eller sektion	Beskrivelse
<p>Fanen Udskriv</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for printeren, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. • PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.
<p>Fanen Fax</p> <p>(Kun fax-printere)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indstillinger for modtagelse: Konfigurer, hvordan printeren håndterer indgående faxer. • Telefonbog: Tilføj eller slet poster i faxtelefonbogen. • Liste over blokerede faxnumre: Angiv de faxnumre, der skal blokeres fra at sende faxer til printeren. • Faxaktivitetslog: Gennemse den seneste faxaktivitet for printeren.
<p>Fanen Scan</p> <p>(Kun MFP-printere)</p>	<p>Konfigurer funktionerne Scan til netværksmappe og Scan til e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsætning af netværksmappe: Konfigurer mapper på netværket, som printeren kan gemme scannede filer i. • Opsætning af Scan til e-mail: Begynd processen med at konfigurere funktionen Scan til e-mail. • Profiler for udgående e-mail: Angiv en e-mailadresse, som vises som afsenderadresse for alle e-mails, der bliver sendt fra printeren. • E-mail-adressekartotek: Tilføj eller slet poster i e-mail-adressebogen. • E-mail-indstillinger: Konfigurer en standardemnelinje og -brødtekst. Konfigurer standardscanningsindstillinger for e-mails.
<p>Fanen Kopier</p> <p>(Kun MFP-printere)</p>	<p>Brug denne fane til at konfigurere standardkopiindstillingerne.</p>
<p>Fanen Netværk</p> <p>(Kun netværkstilsluttede printere)</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.</p>	<p>Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wi-Fi Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis printerens direkte tilsluttet til en computer.</p>
<p>Fanen HP Web Services</p>	<p>Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med printerens.</p>

Avanceret konfiguration med HP Utility til OS X

Brug HP Utility til at kontrollere printerens status eller få vist eller ændre printerens indstillinger fra en computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis printeren er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

1. Åbn mappen **Programmer** på computeren.
2. Vælg **HP**, og vælg herefter **HP Utility**.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- **Enheder:** Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- **Alle indstillinger:** Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support:** Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP-supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer:** Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering:** Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug:** Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners.

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Element	Beskrivelse
Status for forbrugsvarer	Viser status for printerens forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Vis oplysninger om den printer, der er valgt i øjeblikket, herunder printerens service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.
Kommandoer	Send specialtegn eller udskriftskommandoer til printeren efter udskriftsjobbet. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
Farveforbrug (Kun farveprintere)	Vis oplysninger om farvejob, som printeren har produceret.
Filoverførsel	Overfør filer fra computeren til printeren. Du kan overføre følgende filtyper: <ul style="list-style-type: none">○ .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog)○ .PDF (Portable Document Format)○ .PS (PostScript)○ .TXT (tekst)
Strømstyring	Konfigurer printerens økonomiindstillinger.

Element	Beskrivelse
Opdater firmware	Overfør en firmwareopdateringsfil til printeren. BEMÆRK: Denne indstilling er først tilgængelig, efter du har åbnet menuen Vis og valgt punktet Vis avancerede indstillinger .
HP Connected	Få adgang til webstedet HP Connected.
Meddelelsescenter	Vis fejlhændelser, der er forekommet på printeren.
Duplekstilstand (Kun duplex-printere)	Aktivere den automatiske tosidede udskrivningstilstand.
Netværksindstillinger (Kun netværkstilsluttede printere)	Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4-indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger.
Administration af forbrugsvarer	Konfigurer, hvordan printeren skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid.
Konfiguration af bakker	Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne.
Yderligere indstillinger	Åbn HP's integrerede webserver (EWS) for printeren. BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.
Proxy-serverindstillinger	Konfigurer en proxy-server for printeren.
Grundlæggende faxindstillinger (kun MFP-modeller med fax)	Indstil felterne i faxhovedet, og konfigurer, hvordan printeren besvarer indkommende opkald.
Videresendelse af fax (kun MFP-modeller med fax)	Indstil printeren til at sende indgående faxer til et andet nummer.
Faxlogger (kun MFP-modeller med fax)	Få vist loggen for alle faxer.
Faxkortnumre (kun MFP-modeller med fax)	Føj faxnumre til hurtigopkaldslisten.
Blokering af uønskede faxer (kun MFP-modeller med fax)	Gem de faxnumre, du vil blokere.
Scan til e-mail (Kun MFP-printere)	Åbn siden for HP's integrerede webserver (EWS), så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til e-mail.
Scan til netværksmappe (Kun MFP-printere)	Åbn siden for HP's integrerede webserver, så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til en netværksmappe.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

- [Indledning](#)
- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af printeren på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)
- [Indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks](#)

Indledning


Brug følgende afsnit til at konfigurere printerens netværksindstillinger.

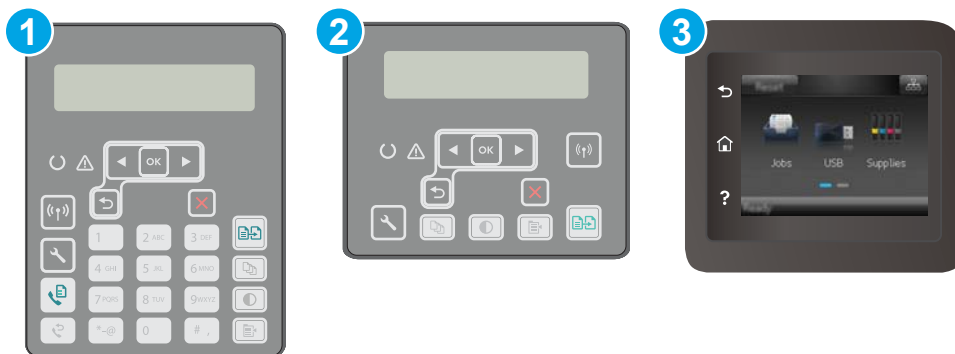
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.



 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- 1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
- 2 Kontrolpanel med 2 linjer
- 3 Kontrolpanel for berøringsskærm

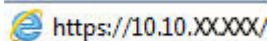
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen [Forbindelse til](#)

netværket  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

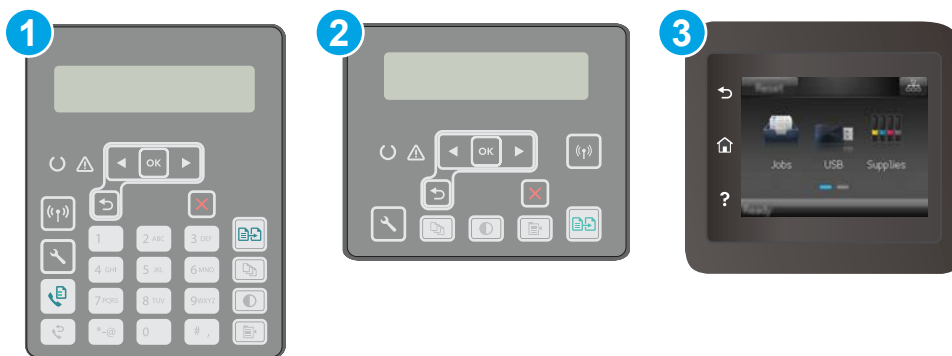
 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af printeren på netværket

Du skal bruge HP's integrerede webserver til at omdøbe printeren på et netværk, så den kan identificeres entydigt.





 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- 1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
- 2 Kontrolpanel med 2 linjer
- 3 Kontrolpanel for berøringsskærm


1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.


Berøringfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Forbindelsesoplysninger**  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsbeskrivelse**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printerent tydigt.

 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet


Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Kontrolpanel for berøringsskærm |

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:

- **Netværksopsætning**
 - **IPv4 konfigurationsmetode**
 - **Manuelt**
3. Brug piletasterne og knappen **OK** til at indtaste IP-adressen, subnet mask og standard gateway, og tryk derefter på knappen **OK** for at gemme ændringerne.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Rul til og tryk på menuen **Netværksopsætning**.
3. Tryk på menuen **IPv4 konfigurationsmetode**, og tryk derefter på knappen **Manuel**.
4. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.
5. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.
6. Brug tastaturet på den berøringsfølsomme skærm til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen **OK**. Tryk på knappen **Ja** for at bekræfte.

Indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Forbindelseshastigheden og kommunikationstilstanden for printerserveren skal svare til netværkets hub. I de fleste situationer kan du bare lade printeren være i automatisk tilstand. Forkerte ændringer af forbindelseshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre printeren i at kommunikere med andre enheder. Hvis du vil foretage ændringer, skal du bruge printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** Printerindstillingen skal være den samme som indstillingen for netværksenheten (en netværkshub, switch, gateway, router eller computer).


 **BEMÆRK:** Ændring af disse indstillinger kan få printeren til at slukke og tænde. Foretag kun ændringer, når printeren er inaktiv.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2	Kontrolpanel med 2 linjer
3	Kontrolpanel for berøringskærm

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Netværksopsætning](#)
- [Forbindelseshastighed](#)

3. Vælg en af følgende muligheder:

- [Automatisk](#): Printerserveren konfigurerer automatisk sig selv til den hurtigste forbindelseshastighed og kommunikationstilstand, som er tilladt på netværket.
- [10T Fuld](#): 10 megabyte pr. sekund (Mbps), fuld duplexdrift
- [10T Halv](#): 10 Mbps, halvdupleks-funktion
- [100TX Fuld](#): 100 Mbps, fulddupleks-funktion
- [100TX Halv](#): 100 Mbps, halvdupleks-funktion
- [1000T Fuld](#): 1000 Mbps, fulddupleks-funktion

4. Tryk på knappen [Gem](#), eller tryk på knappen [OK](#). Printerens slukker og tænder igen.

Printersikkerhedsfunktioner

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver](#)
- [Lås processoren](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver

Tildel en administratoradgangskode til adgang til printerens og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer


3 Berøringsfølsomt kontrolpanel


1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærmen på printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Forbindelsesoplysninger  /  og herefter trykke på knappen **Forbindelse til netværket**  eller knappen **Netværkets Wi-Fi TÆNDT**  for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på linket **Administration** i den venstre navigationsrude under fanen **System**.
3. Indtast adgangskoden i feltet **Adgangskode** i området mærket **Produktsikkerhed**.
4. Indtast adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

 **BEMÆRK:** Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Lås processoren

Processorkortet har en port, som du kan bruge til at forbinde et sikkerhedskabel. Hvis du låser processorkortet, forhindrer du andre personer i at fjerne værdifulde komponenter fra det.

Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand

Indledning

Denne printer har en stilletilstand, der reducerer støj under udskrivning. Når stilletilstanden er aktiveret, udskriver printerens ved lavere hastighed.


 **BEMÆRK:** Stilletilstand reducerer printerens udskrivningshastighed, hvorved udskriftskvaliteten kan forbedres.

Brug en af følgende metoder til at konfigurere indstillingen Stilletilstand.

Metode 1: Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra printerens kontrolpanel



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Berøringsfølsomt kontrolpanel |

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.


2. Åbn følgende menuer:

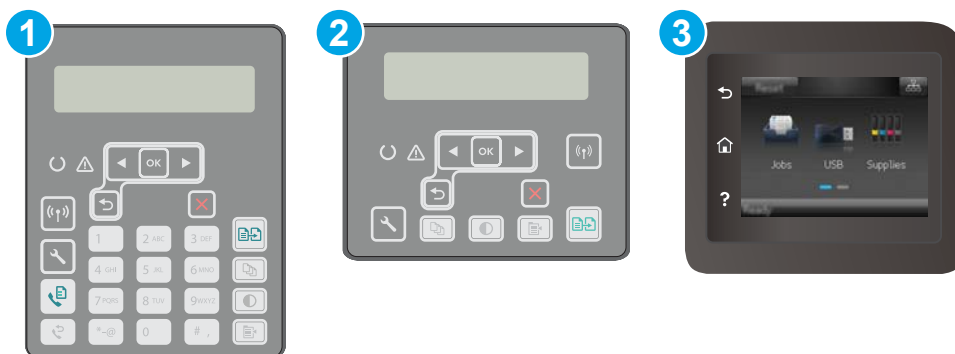
- [Systemopsætning](#)
- [Stilletilstand](#)

3. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Vælg Til, og tryk derefter på OK.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på Til.

Metode 2: Konfigurer indstillingerne for Stilletilstand fra HP's integreret webserver (EWS)

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

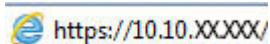
2 Kontrolpanel med 2 linjer


3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen Forbindelsesoplysninger  på startskærm-billedet på printerens kontrolpanel.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens konfigurationsside. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Klik på fanen **System**.
4. Klik på linket **Papirtyper** i venstre navigationsrude.
5. Fra rullemenuen **Stilletilstand** skal du vælge **Til**. Klik på **Anvend**.

Energibesparende indstillinger

- [Indledning](#)
- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet](#)
- [Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm](#)

Indledning

Printeren indeholder flere økonomifunktioner for at spare energi og forbrugsvarer.

Udskrivning med EconoMode

Denne printer har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.



BEMÆRK: Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang inaktivitet der skal være, før printeren går i dvaletilstand.

Gør følgende for at ændre indstillingen Dvale/Auto fra efter:

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Berøringsfølsomt kontrolpanel |

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Dvale/Auto sluk efter](#)

3. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Brug piletasterne til at vælge tid for Dvale/Auto fra, og tryk derefter på knappen **OK**.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Vælg tid for Dvale/Auto fra efter forsinkelse.

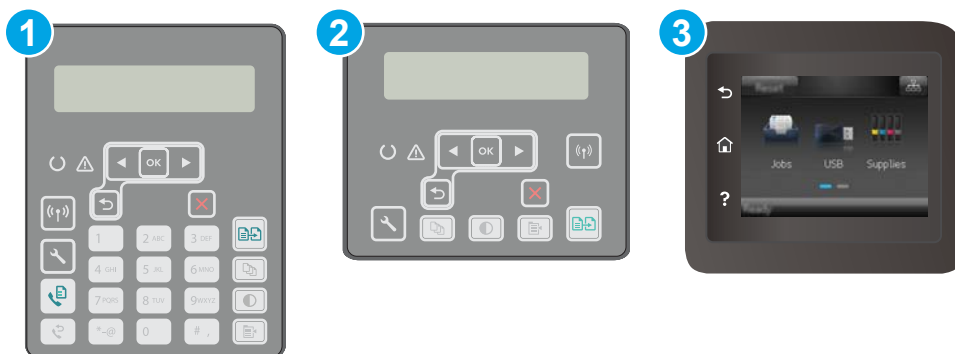
Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang tid der skal gå, før printeren lukker ned.

 **BEMÆRK:** Når printeren er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

Gør følgende for at ændre indstillingen Luk ned efter forsinkelse:

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Luk efter](#)

3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er 4 timer.

Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm

Brug menuerne på kontrolpanelet til at vælge, om printerens lukker ned efter forsinkelse eller ej, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.

Gør følgende for at ændre indstillingen Automatisk slukning af strøm:


 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Energiindstillinger](#)
- [Automatisk slukning af strøm](#)

3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:

- [Ingen forsinkelse](#): Printerens lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
- [Når porte er aktive](#): Når denne indstilling er valgt, lukker printerens ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printerens i at lukke ned.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske printeropdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere printerens firmware for en enkelt printer. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på denne printer. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere printerens firmware.

Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede printere), og/eller indstil printeren til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede printere skal du gå videre til metode 2.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)


2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

Kontrolpaneler med 2 linjer:


1. Sørg for, at printeren er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.


2. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
3. Åbn menuen **Service**, åbn derefter menuen **LaserJet-opdatering**.

 **BEMÆRK:** Hvis indstillingen **LaserJet-opdatering** ikke vises, skal du bruge metode 2.

4. Vælg **Søg efter opdateringer** for at kontrollere, om der er opdateringer.

 **BEMÆRK:** Printeren kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

5. Indstil printeren til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .

Åbn menuen **Service**, åbn menuen **LaserJet-opdatering**, og vælg menuen **Administrer opdateringer**.

Indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Automatisk kontrol** skal indstilles til **TIL**.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler:

1. Sørg for, at printeren er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.


 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.

2. Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

3. Rul til og åbn menuen **Service**, åbn derefter menuen **LaserJet-opdatering**.

 **BEMÆRK:** Hvis indstillingen **LaserJet-opdatering** ikke vises, skal du bruge metode 2.

4. Tryk på **Søg efter opdateringer nu** for at kontrollere, om der er opdateringer.

 **BEMÆRK:** Printeren kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

5. Indstil printeren til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Tryk på knappen **Opsætning**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

Åbn menuen **Service**, åbn menuen **LaserJet-opdatering**, og vælg menuen **Administrer opdateringer**.

Indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Kontroller automatisk** skal indstilles til **TIL**.

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

 **BEMÆRK:** Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for printere, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for printere, som er forbundet til et netværk.

 **BEMÆRK:** Du skal have installeret en printerdriver for at kunne benytte denne metode.

1. Gå til www.hp.com/support, vælg sproget for dit land/område, klik på linket **Hent software og drivere**, indtast printerens navn i søgefeltet, tryk på knappen **Enter**, og vælg herefter printeren på listen med søgeresultater.
2. Vælg dit operativsystem.
3. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
4. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
5. Når værktøjet startes, skal du vælge printeren på rullelisten og klikke på **Send firmware**.



BEMÆRK: Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig.**

6. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

9 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Kontrolpanelets Hjælp-system \(kun modeller med berøringsskærm\)](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel](#)
- [Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Rengør den ADF-udskiftelige filmenhed](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Forbedring af kopi- og scanningskvalitet](#)
- [Forbedring af faxkvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk](#)
- [Afhjælp faxproblemer](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.


HP's komplette hjælp til printerens omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med printeren, eller på adressen support.hp.com .
Du skal have printernavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar	
Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	www.hp.com/support/ljM148MFP , www.hp.com/support/ljM227MFP
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer printeren	www.register.hp.com

Kontrolpanelets Hjælp-system (kun modeller med berøringsskærm)


Printeren har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på Hjælp-knappen  i nederste venstre hjørne af skærbilledet for at åbne Hjælp-systemet.



På nogle skærbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærbillede.

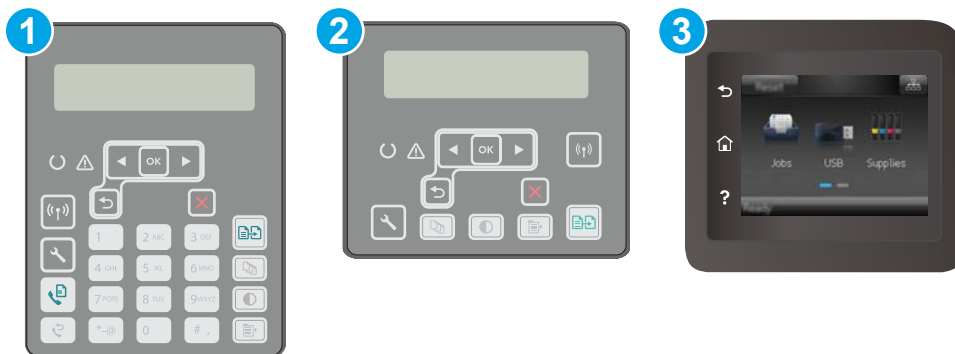
Hvis printerens advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp  for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til løsning af problemet.

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standardindstillinger bliver alle printer- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal eller bækkeformat. Følg disse trin for at gendanne printeren til fabriksindstillingerne.

⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.


📝 BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Service](#)
- [Gendan standarder](#)

3. Tryk på knappen **OK**.

Printeren genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel

Patron er lav: Printerens angiver, når en patrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte patronen nu.

Patron er meget lav: Printerens angiver, når niveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Patronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Når en HP-patron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne patron.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny patron.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Indstillinger for forbrugsvarer](#)
- [Sort patron eller Farvepatroner](#)
- [Indstilling for Meget lav](#)

3. Vælg en af følgende muligheder:

- Vælg **Fortsæt** for at indstille printeren til at give dig besked om, at patronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
- Vælg **Stop** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet patronen.
- Vælg **Prompt** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte patronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på denne printer er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør printeren mere brugervenlig og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Til printere med faxfunktionalitet

Hvis printeren er indstillet til **Stop** eller **Spørg**, kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når printeren genoptager udskrivningen. Dette kan ske, hvis printeren har modtaget flere faxer, end hukommelsen kan rumme, mens den ventede.

Printeren kan udskrive faxer uden afbrydelse, når den passerer grænsen Meget lav, hvis du vælger indstillingen **Fortsæt** for partronen, men udskriftskvaliteten kan blive forringet.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webservice (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printeren ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.

- [Printeren samler ikke papir op](#)
- [Printeren tager flere ark papir](#)
- [Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen](#)

Printeren samler ikke papir op

Hvis printeren ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn printeren, og fjern eventuelt fastklemt papir. Kontrollér, at der ikke sidder papirrester inde i printeren.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirformat og -type er indstillet korrekt på printerens kontrolpanel.
4. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.



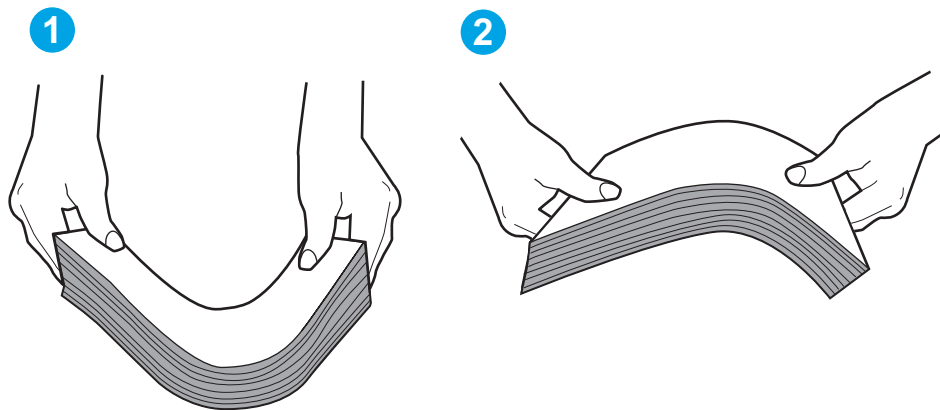
BEMÆRK: Juster ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Juster dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

5. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis dette er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 9-1 Teknik til bøjning af papirstakken



6. Kontrollér printerens kontrolpanel for at se, om det viser en meddelelse om at ilægge papir manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
7. Valserne over bakken kan være forurenedede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand. Brug destilleret vand, hvis det er tilgængeligt.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke vand direkte på printeren. Sprøjt i stedet vand på en klud, eller dyp kluden i vand og vrid den før rengøring af valserne.

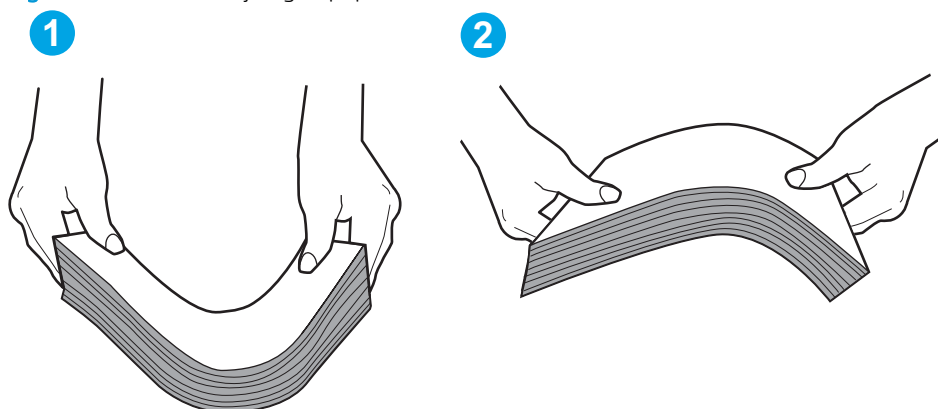
Printeren tager flere ark papir

Hvis printeren tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.

📝 BEMÆRK: Ventilation af papiret introducerer statisk elektricitet. I stedet for at ventilere papiret skal stakken bøjes ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 9-2 Teknik til bøjning af papirstakken




2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for denne printer.
3. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis det er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken som beskrevet ovenfor.

4. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
5. Sørg for, at bakken ikke er overfyldt, ved at kontrollere markeringerne for stakhøjde i bakken. Hvis det er tilfældet, så fjern hele papirstakken fra bakken, ret stakken og læg noget af papiret tilbage i bakken.
6. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.

 **BEMÆRK:** Juster ikke papirstyrene tæt op mod papirstakken. Juster dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

7. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for MFP-printere.

- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Kontroller, at alle valserne er på plads, og at dækslet til valserne i dokumentføderen er lukket.
- Sørg for, at det øverste dæksel til dokumentføderen er lukket.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Sørg for, at papirstakken passer ind under styrene i dokumentføderen, og fjern sider fra outputbakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør dokumentføderens valser og separationspude Brug trykluft eller en ren, fnugfri klud, der er fugtet med varmt vand. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.
- På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og trykke på knappen [Forbrugsvarer](#). Se status på dokumentfødersættet, og erstat det om nødvendigt.

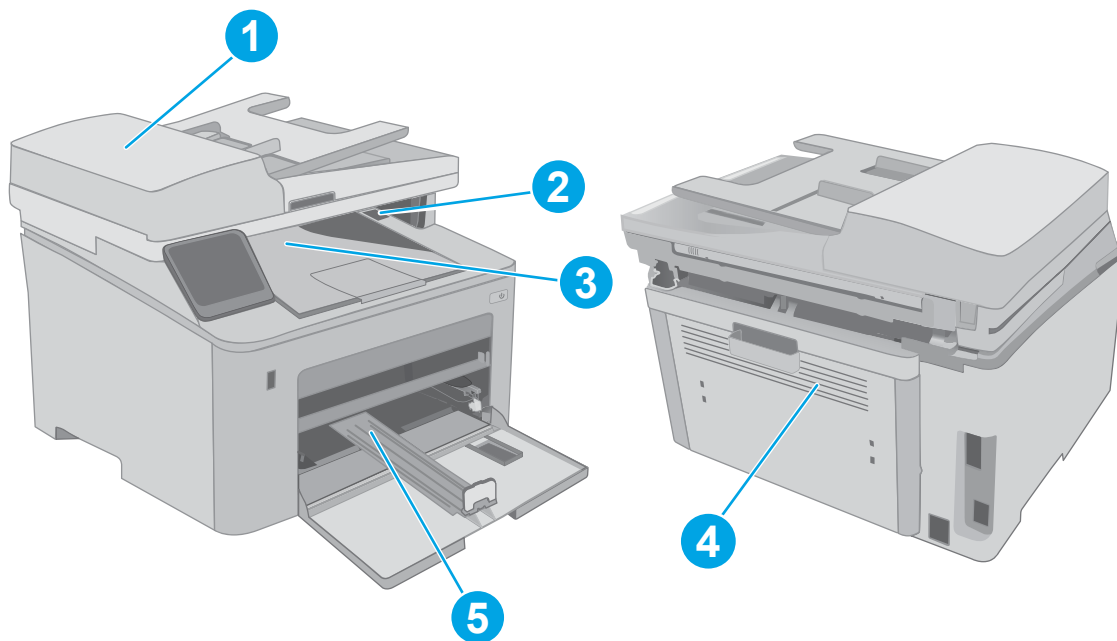
Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop fra produktet.

- [Mulige placeringer af papirstop](#)
- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Fjern papirstop i dokumentføderen](#)
- [Ryd papirstop i hovedpapirbakken](#)
- [Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet](#)
- [Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken](#)
- [Afhjælp papirstop i dupleksenheden](#)

Mulige placeringer af papirstop

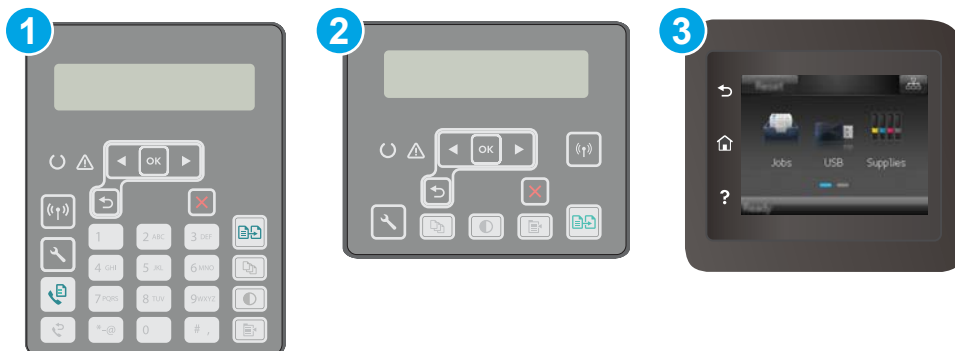


1	Dokumentføder
2	Område for patron
3	Udskriftsbakke
4	Dupleksenhed
5	Hovedpapirbakke

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.


 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)


2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. Hvis der opstår papirstop i printeren, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste printeren.
2. Kontrollér, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på printerens kontrolpanel. Justér papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
 - a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.
 - b. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Papiropsætning](#)
 - c. Vælg bakken på listen.
 - d. Vælg [Papirtype](#), og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - e. Vælg [Papirformat](#), og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.
3. Sluk printeren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for den igen.
4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i printeren.

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet Opsætning  for at åbne menuen.

- b. Åbn menuen **Tjeneste**.
- c. Vælg indstillingen **Renseside**.
- d. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

5. Udskriv en konfigurationsside for at teste printerens.

- a. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Tryk på knappen  på printerens kontrolpanel.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet Opsætning  for at åbne menuen.

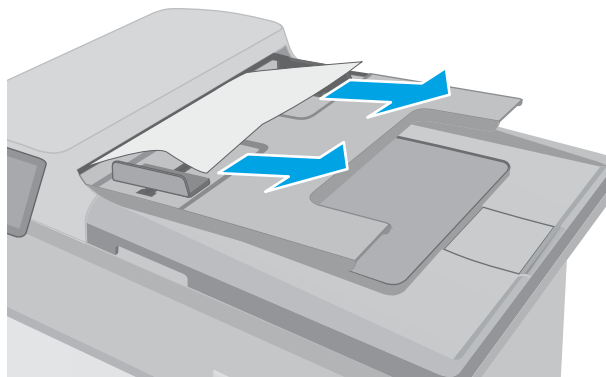
- b. Åbn menuen **Rapporter**.
- c. Vælg **Konfigurationsrapport**.

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har printerens muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

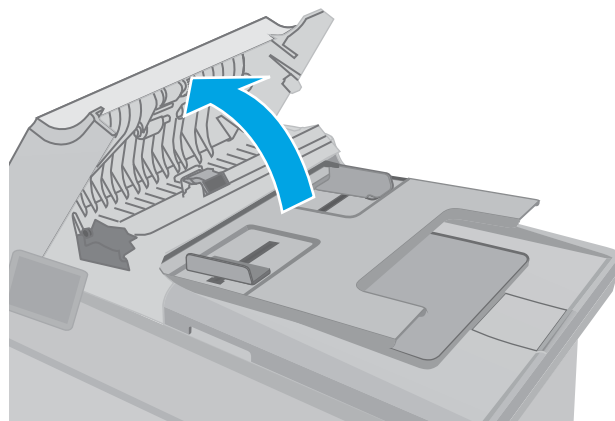
Fjern papirstop i dokumentføderen

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du afhjælper et papirstop i dokumentføderen. Når der opstår papirstop, vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet med 2 linjer, og kontrolpanelet med den berøringsfølsomme skærm viser en animation, der hjælper med at afhjælpe papirstop.

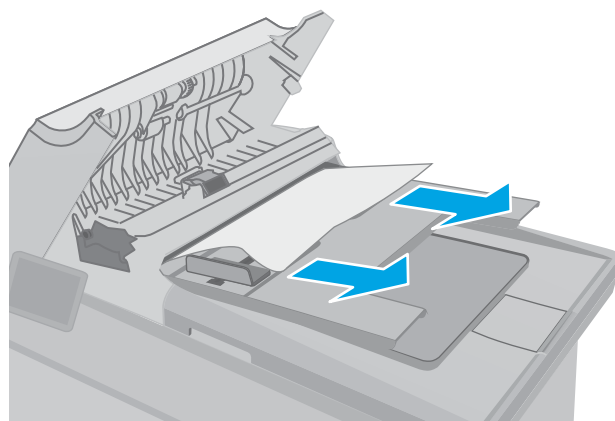
1. Fjern papir fra dokumentføderens papirbakke.
2. Fjern eventuelt fastklemmt papir, der er synligt i papirbakkeområdet. Brug begge hænder til langsomt at trække det fastklemte papir ud, så du undgår at rive papiret i stykker.



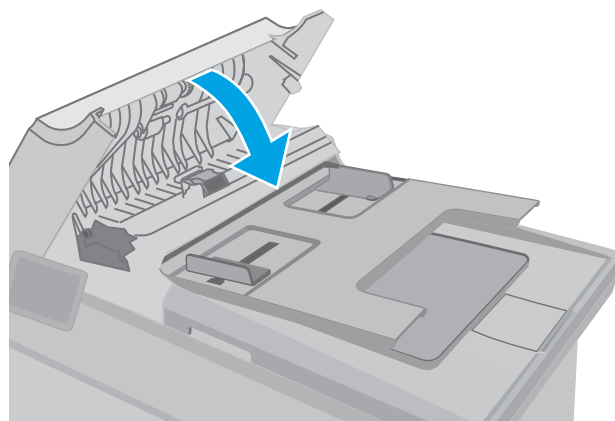
3. Åbn dækslet til dokumentføderen.



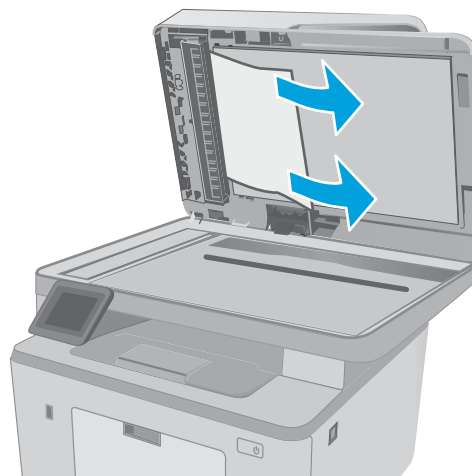
4. Fjern fastklemt papir.



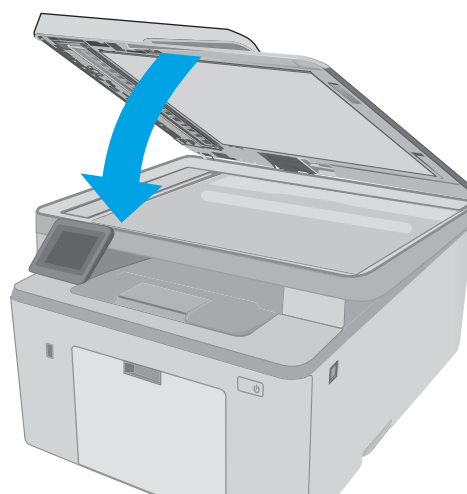
5. Luk dækslet til dokumentføderen. Sørg for, at det er helt lukket.




6. Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast bag den hvide plastikbagbeklædning, skal du trække det forsigtigt ud.



7. Sænk scannerlåget.



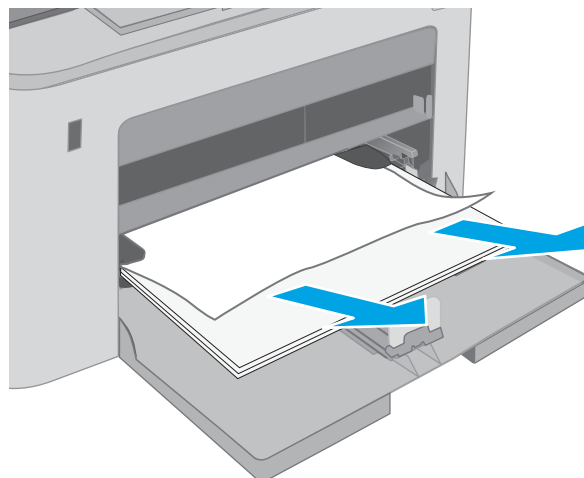
 **BEMÆRK:** Hvis du vil undgå papirstop, skal du sørge for at styrene i indføringsbakken til dokumentføderen er justeret tæt op mod dokumentet. Fjern alle hæfteklammer og papirklips fra originaldokumenter.

 **BEMÆRK:** Originaldokumenter, der er udskrevet på kraftigt blankt papir, kan skabe papirstop oftere end originaler, der er udskrevet på almindeligt papir.

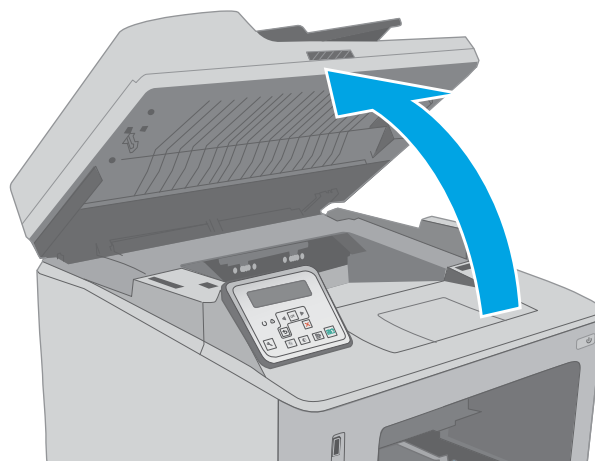
Ryd papirstop i hovedpapirbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i hovedpapirbakken. Når der opstår papirstop, vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet med 2 linjer, og kontrolpanelet med den berøringfølsomme skærm viser en animation, der hjælper med at afhjælpe papirstop.

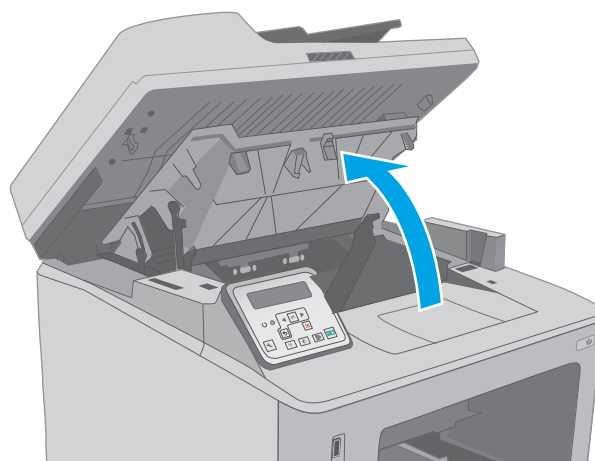
1. Træk langsomt det fastklemte papir ud af printeren.



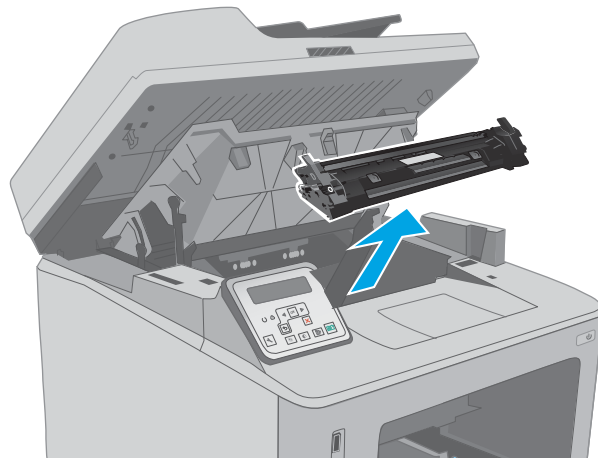
2. Løft scannersamlingen.



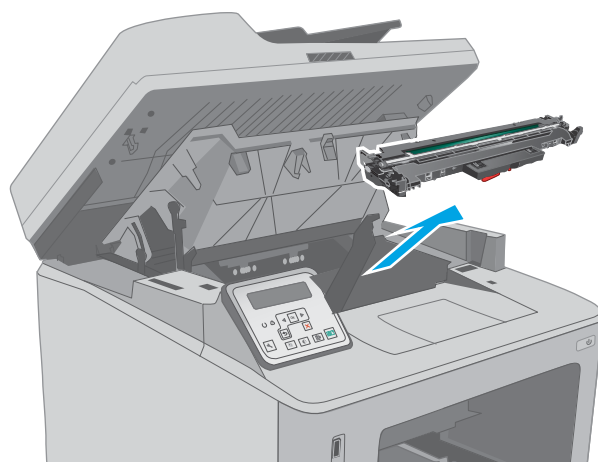
3. Åbn dækslet til patronen.



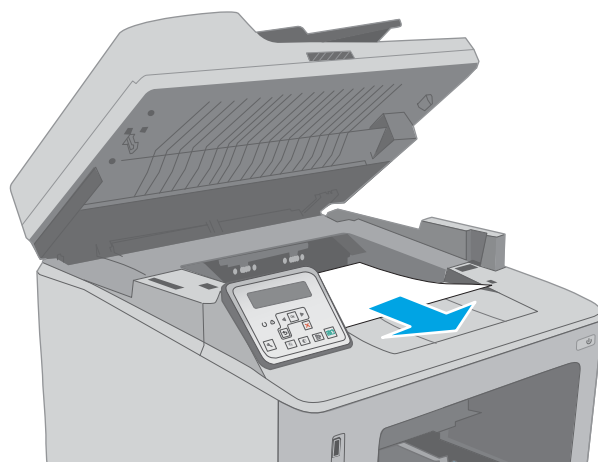
4. Fjern tonerpatronen fra printeren.



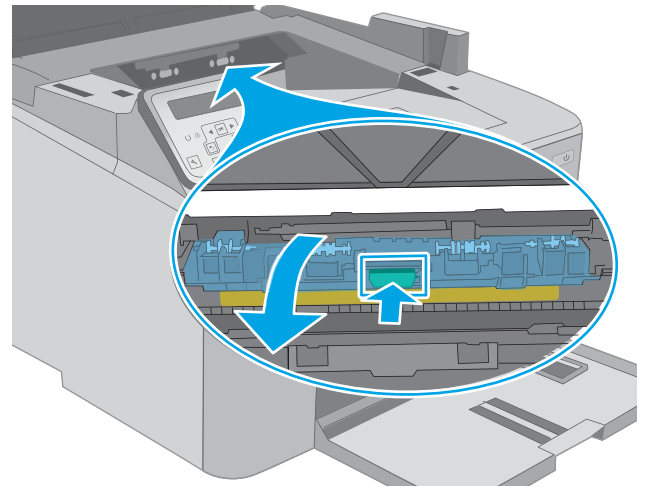
5. Tag billedtromlen ud af printeren.



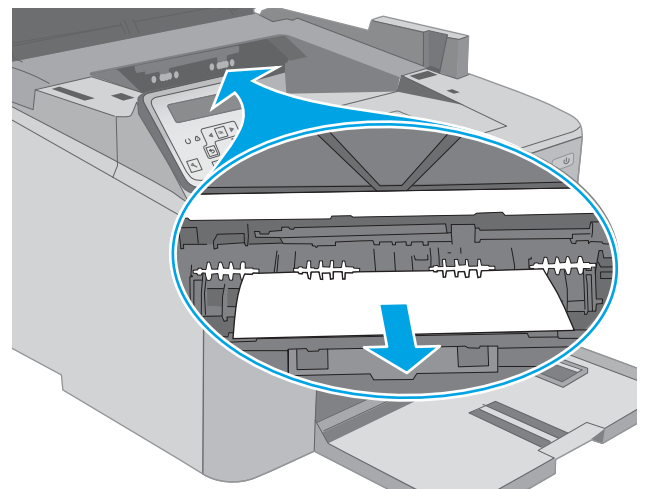
6. Fjern fastklemt papir fra området ved tonerpatronen. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



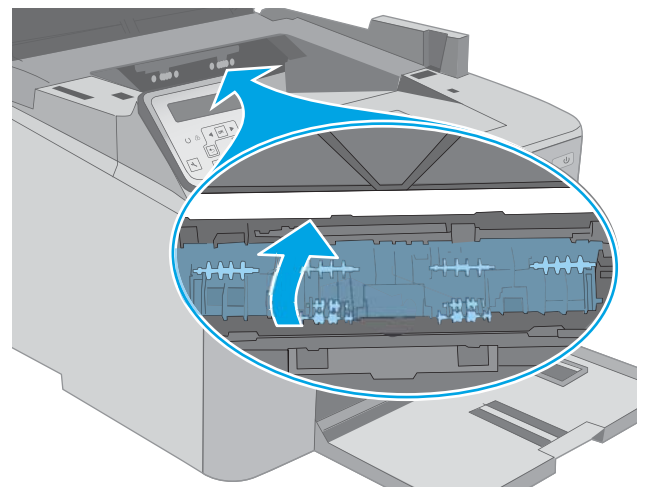
7. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



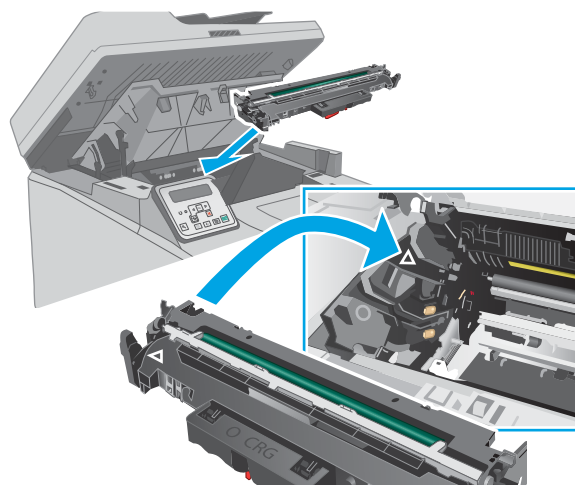
8. Fjern fastklemt papir.



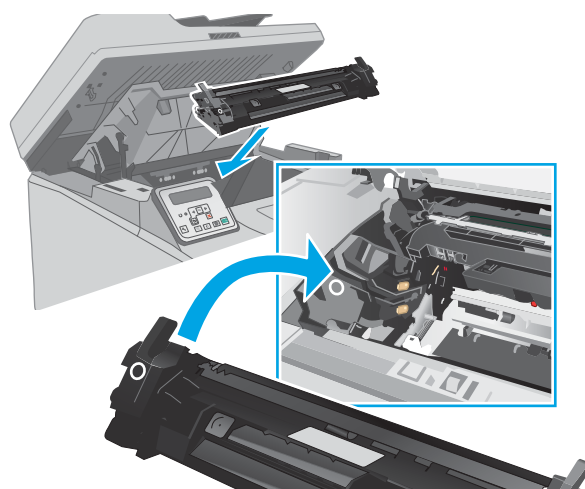
9. Luk papirstopdækslet.



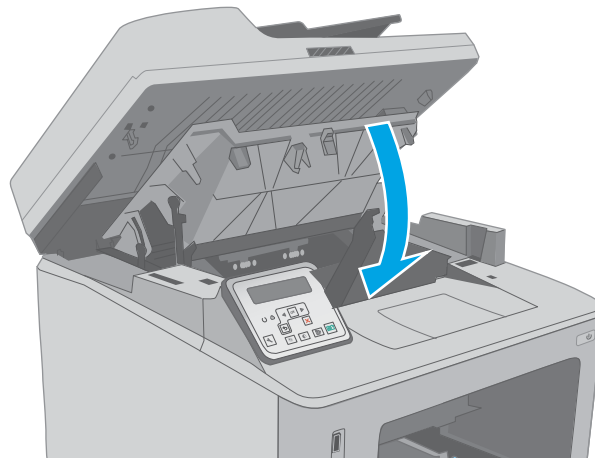
10. Justér billedtromlen efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



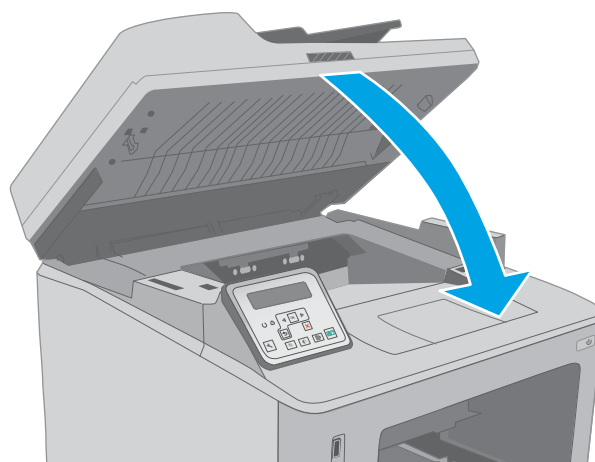
11. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



12. Luk dækslet til patronen.



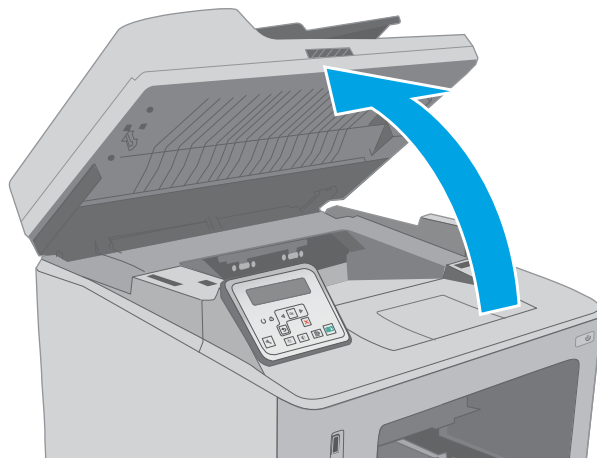
13. Sænk scannerenheden.



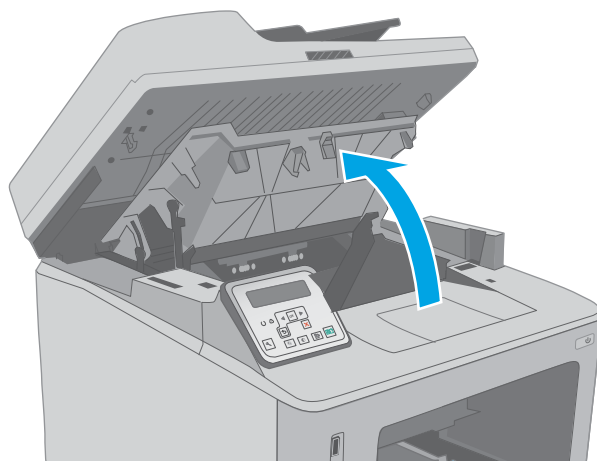
Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du afhjælper et papirstop i området for tonerpatronen. Når der opstår papirstop, vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet med 2 linjer, og kontrolpanelet med den berøringsfølsomme skærm viser en animation, der hjælper med at afhjælpe papirstop.

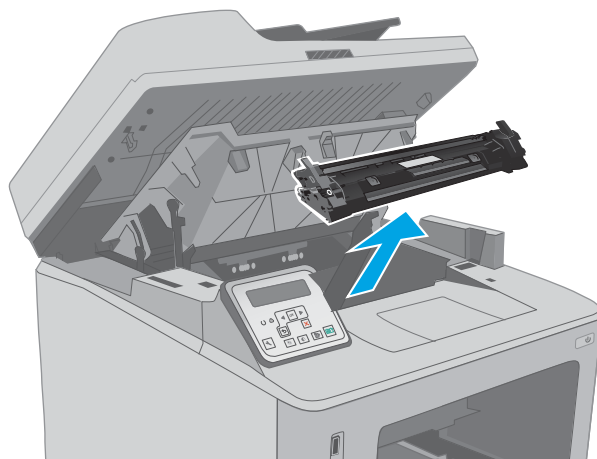
1. Løft scannersamlingen.



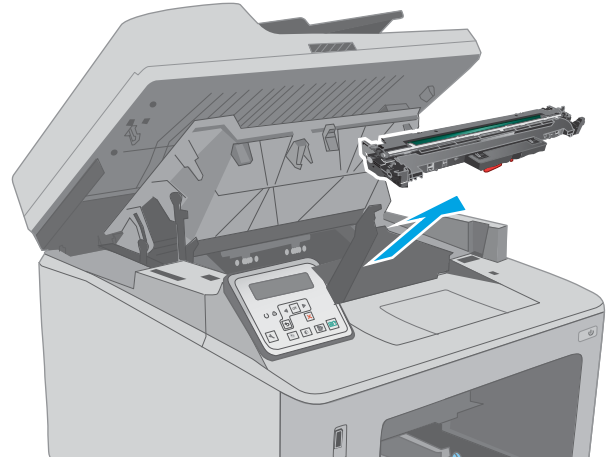
2. Åbn dækslet til patronen.



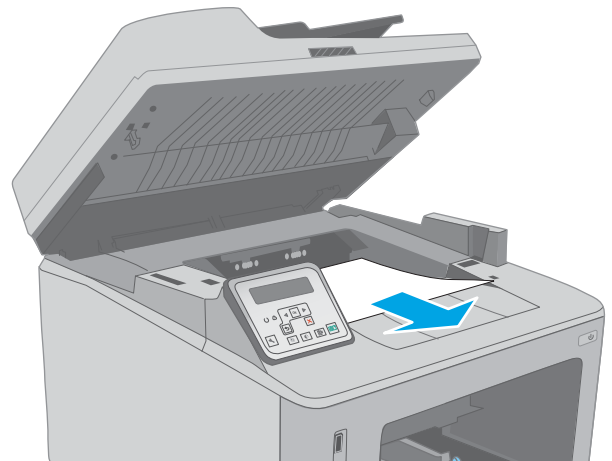
3. Fjern tonerpatronen fra printeren.



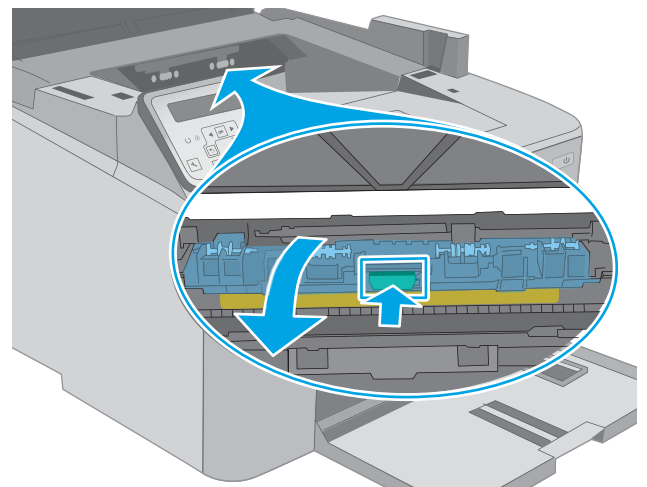
4. Tag billedtromlen ud af printeren.



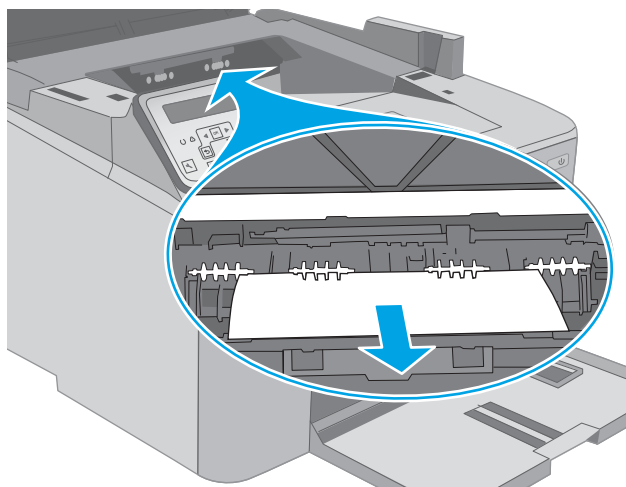
5. Fjern fastklemt papir fra området ved tonerpatronen. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



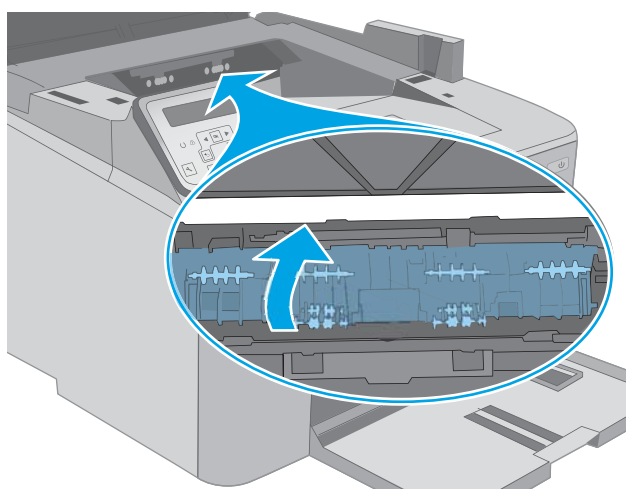
6. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



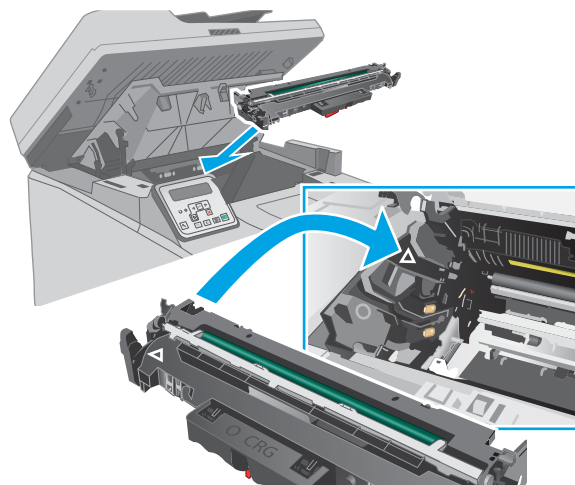
7. Fjern fastklemt papir.



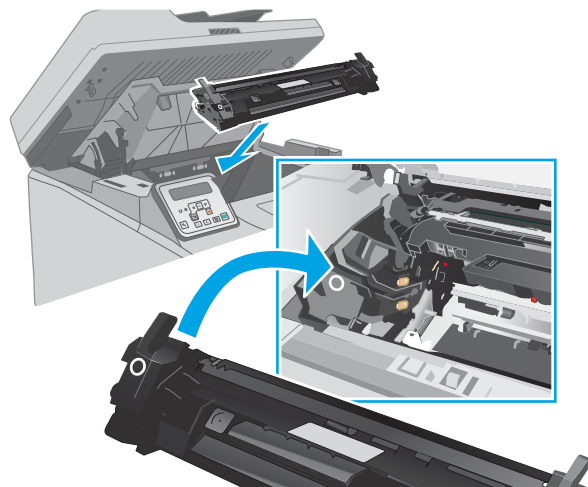
8. Luk papirstopdækslet.



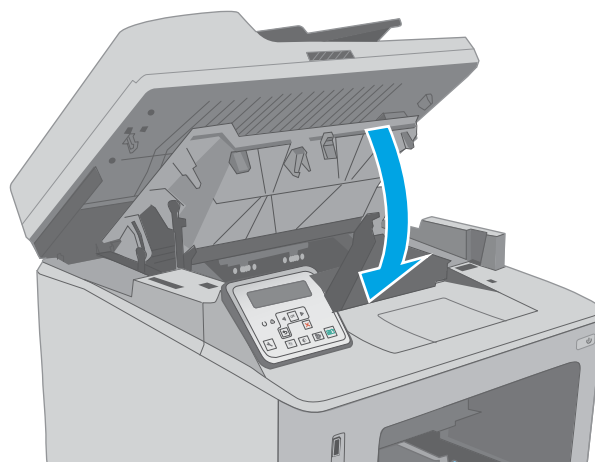
9. Justér billedtromlen efter mærkerne inden i printeren, og isæt billedtromlen, så den sidder fast.



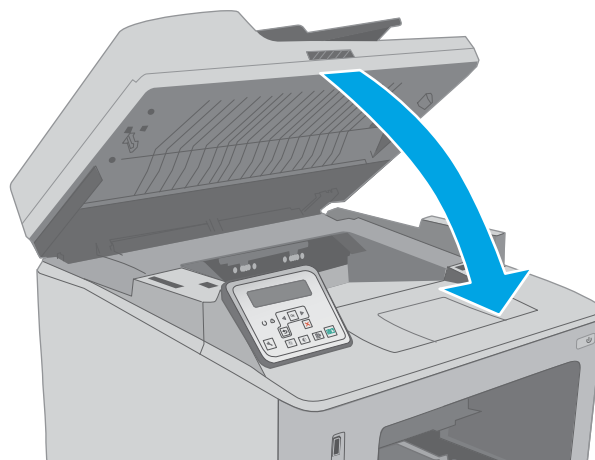
10. Justér tonerpatronen efter mærkerne inden i printeren, og isæt tonerpatronen, så den sidder fast.



11. Luk dækslet til patronen.



12. Sænk scannerenheden.



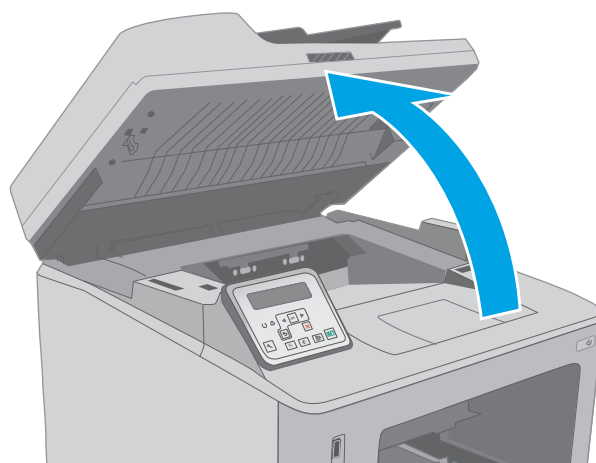
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i udskriftsbakken. Når der opstår papirstop, vises en fejlmeddelelse på kontrolpanelet med 2 linjer, og kontrolpanelet med den berøringsfølsomme skærm viser en animation, der hjælper med at afhjælpe papirstop.

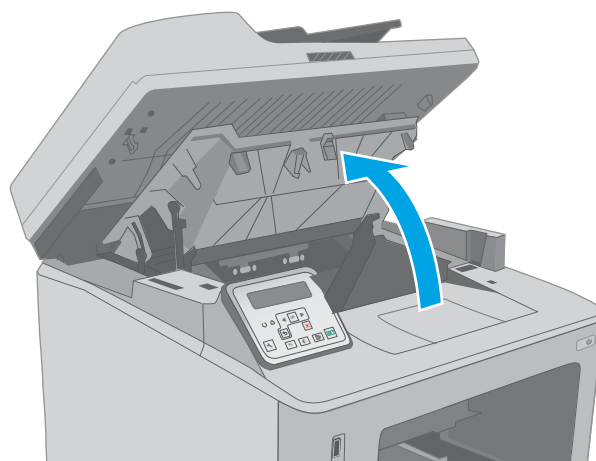
1. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



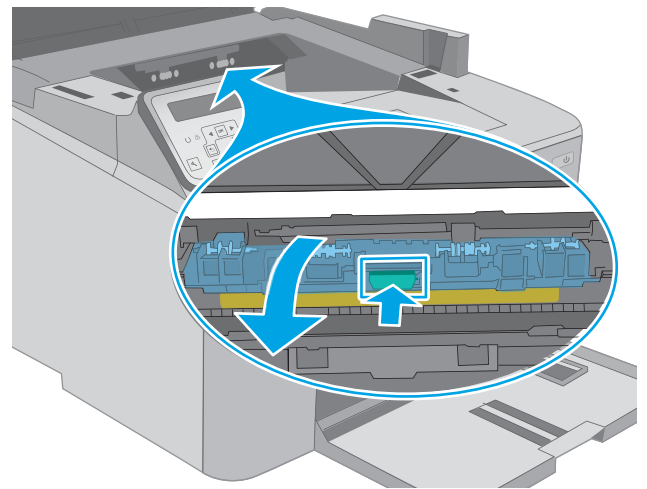
2. Løft scannersamlingen.



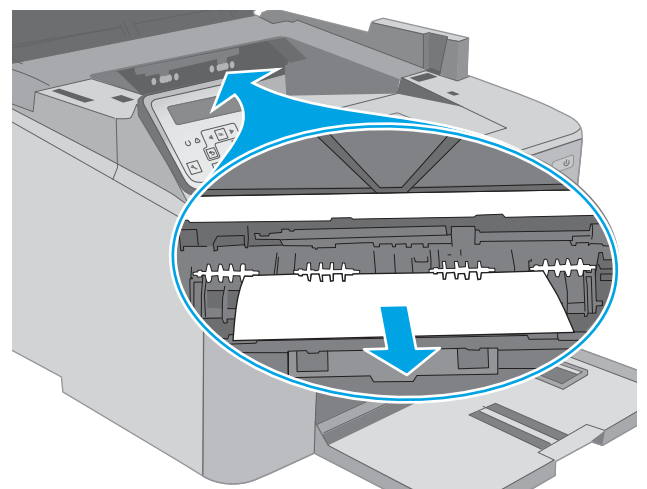
3. Åbn dækslet til patronen.



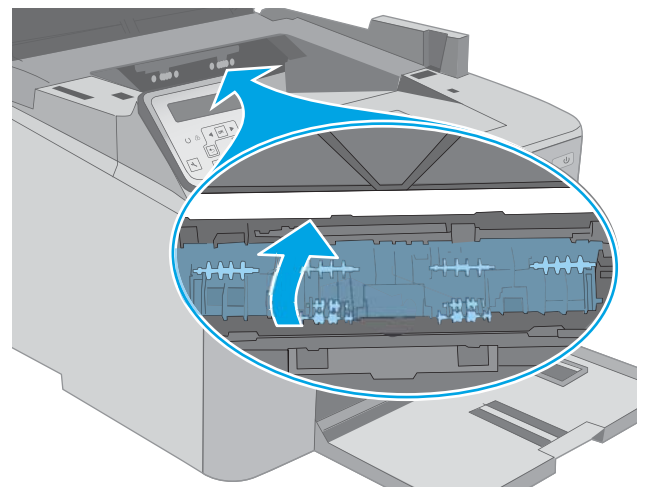
4. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



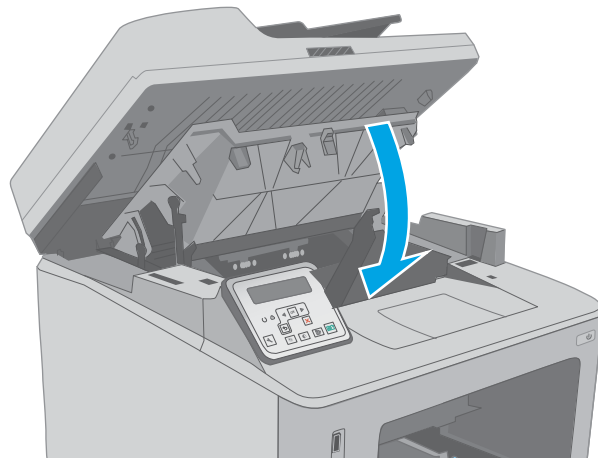
5. Fjern fastklemt papir.



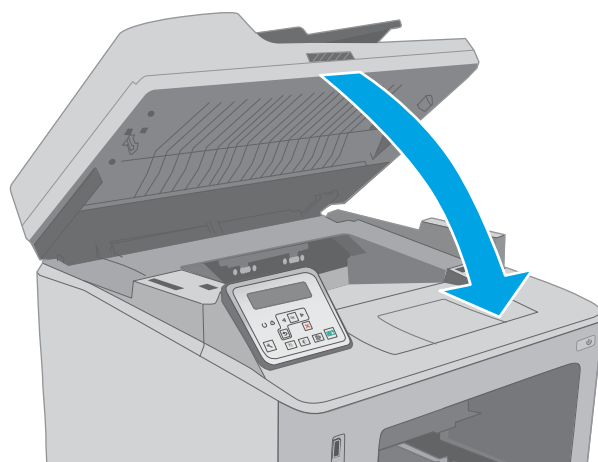
6. Luk papirstopdækslet.



7. Luk dækslet til patronen.



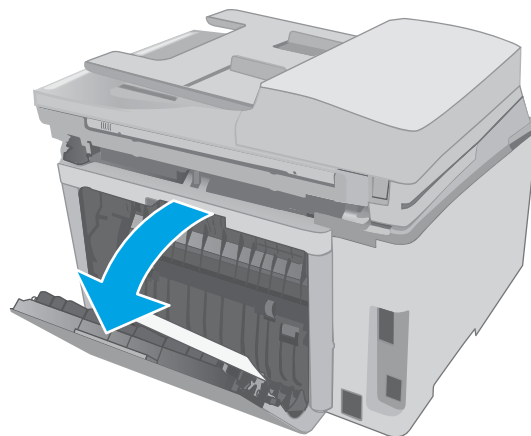
8. Sænk scannerenheden.



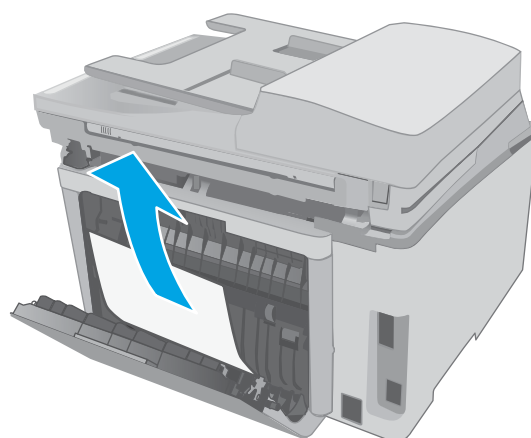
Afhjælp papirstop i dupleksenheden

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i dupleksenheden. På modeller med berøringfølsom skærm vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

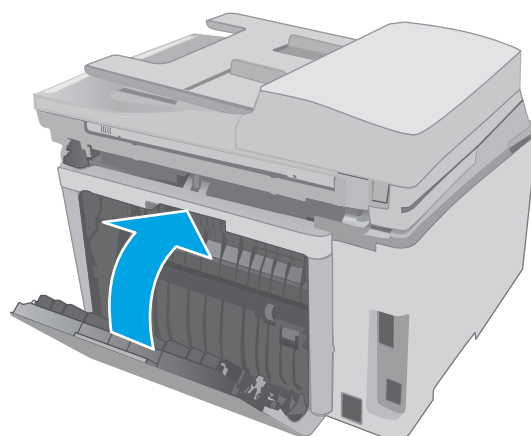
1. Åbn bagdækslet.



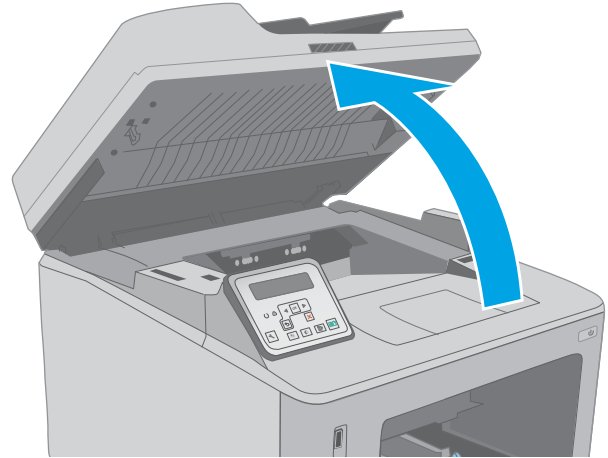
2. Fjern fastklemt papir fra dupleksområdet. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



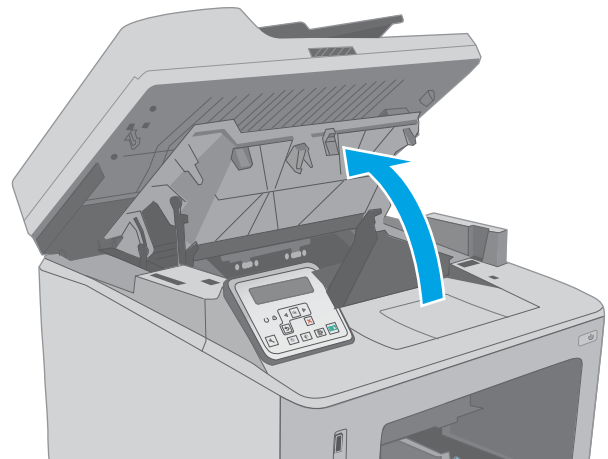
3. Luk bagdækslet.



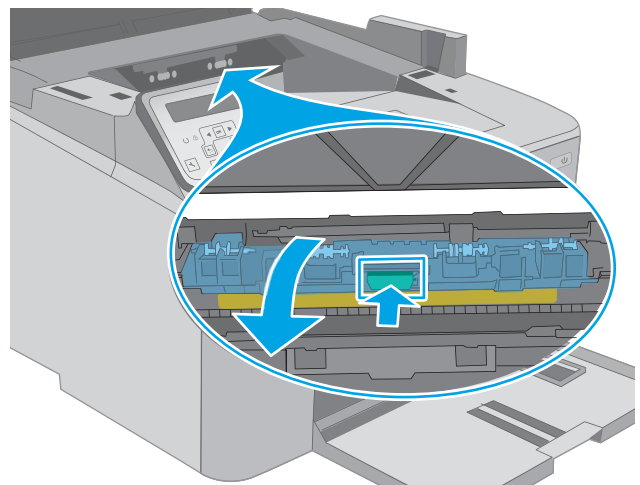
4. Løft scannersamlingen.



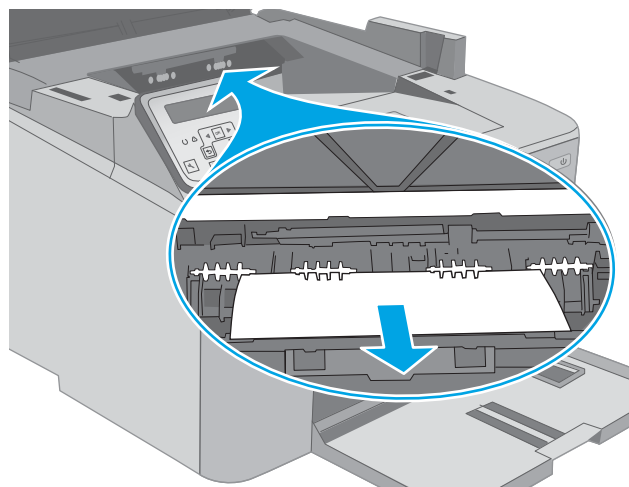
5. Åbn dækslet til patronen.



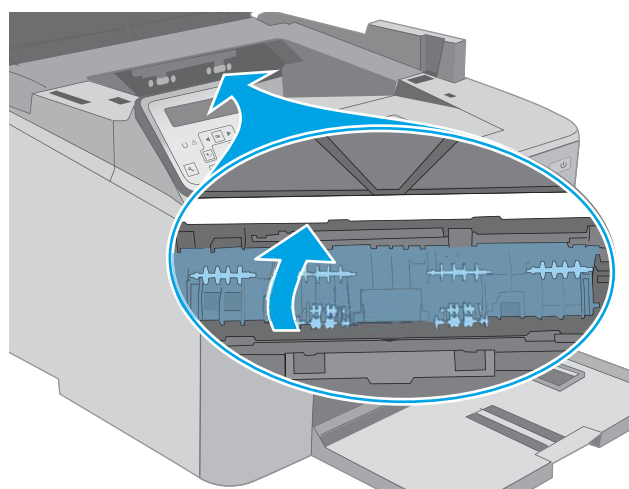
6. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet.



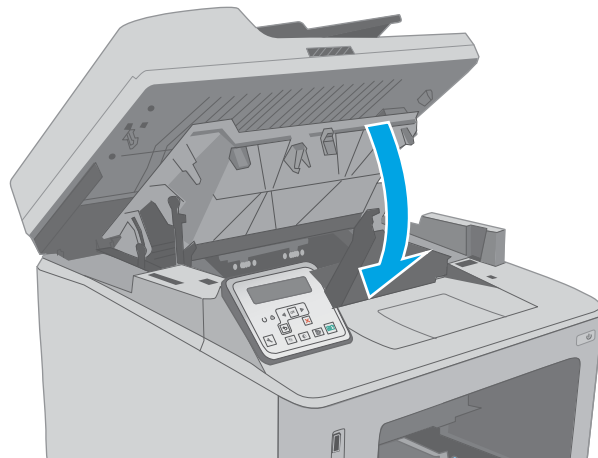
7. Fjern fastklemt papir.



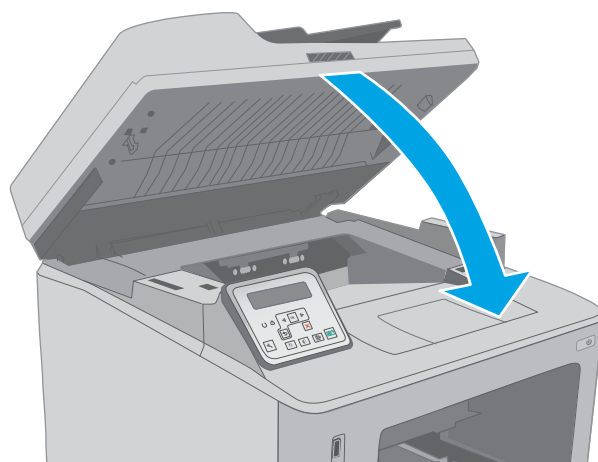
8. Luk papirstopdækslet.



9. Luk dækslet til patronen.



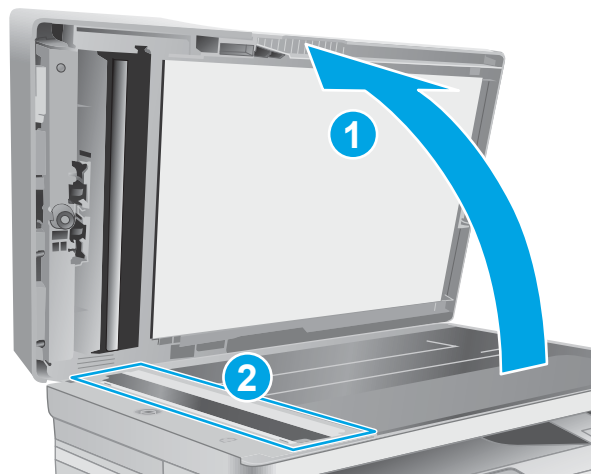
10. Sænk scannerenheden.



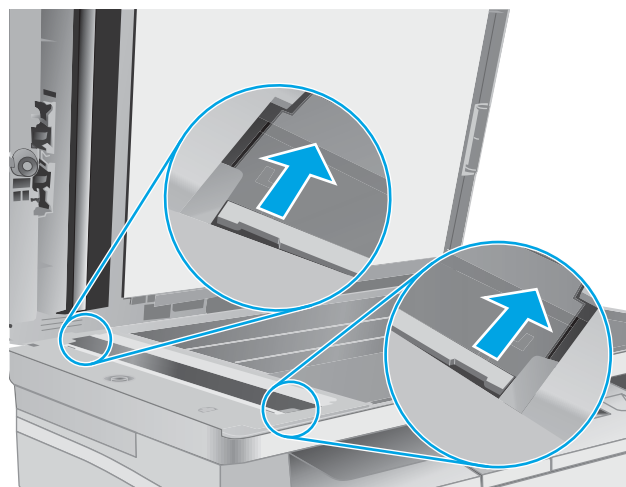
Rengør den ADF-udskiftelige filmenhed

Med tiden kan der samles snavs på den automatiske dokumentføders (ADF) enhed med glasstrimmel og udskiftelig film, hvilket kan påvirke produktets ydeevne. Brug følgende fremgangsmåde til at rengøre enheden med glas og film.

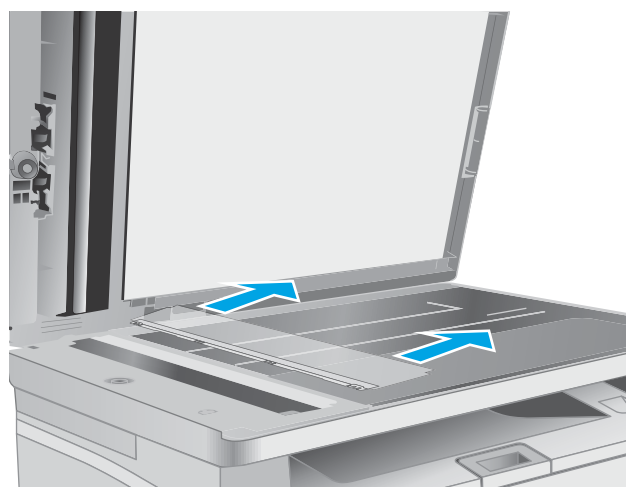
1. Åbn scannerens låg, og find derefter den ADF-udskiftelige filmenhed.



2. Brug to sprækker til at løfte filmenheden af selve scanneren.

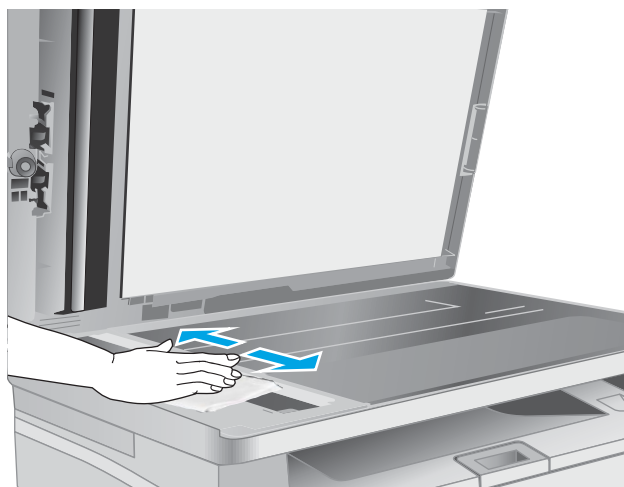


3. Skub enheden i pilens retning for at fjerne den.

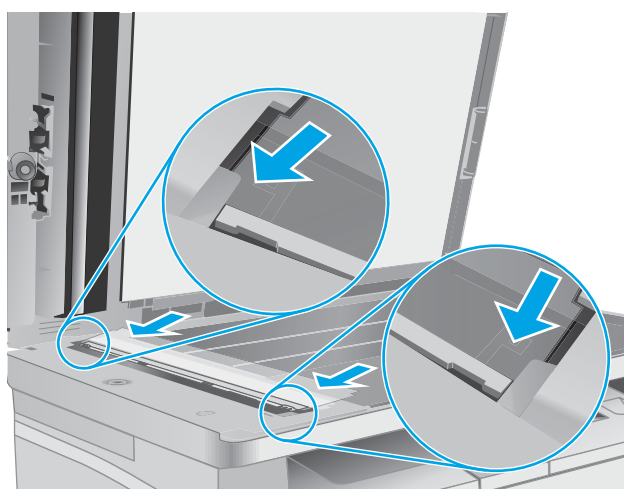


4. Rengør glasstrimlen og filmenheden med en fnugfri klud.

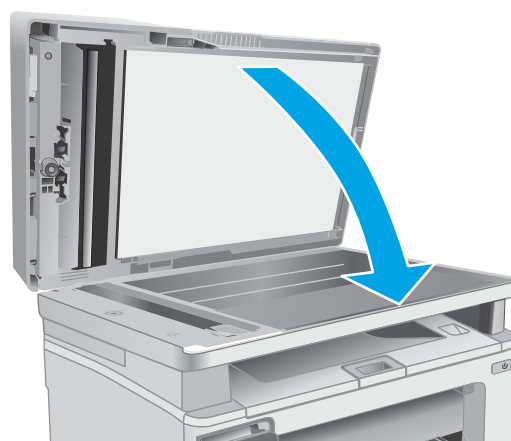
FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.



5. Installer filmenheden igen. Sørg for, at filmen føres ind under tapperne i hver ende af scanneren.



6. Luk scannerens låg.



Forbedring af udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Rengøring af printeren](#)
- [Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen.](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Justere udskriftstætheden](#)

Indledning

Hvis printeren har problemer med udskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen af papirtype, når du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere....**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:** .
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

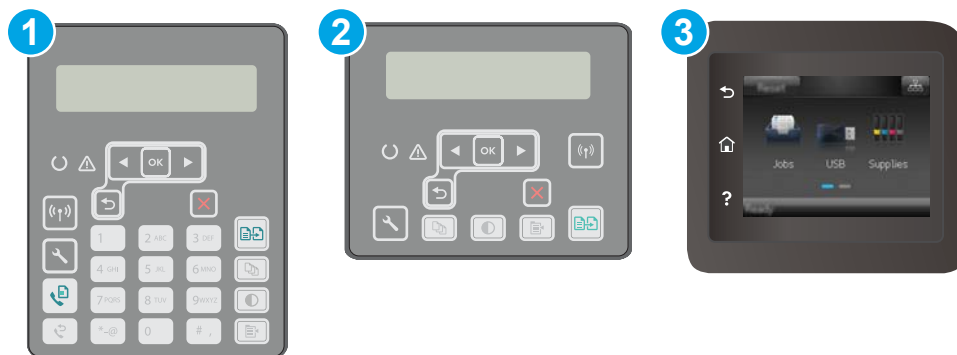
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Følg disse trin for at kontrollere den anslåede tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Berøringsfølsomt kontrolpanel |

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.
2. Åbn følgende menuer:
 - [Rapporter](#)
 - [Status for forbrugsvarer](#)
3. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** Rul til siden **Udskriv statusside for forbrugsvarer**, og tryk derefter på knappen **OK**.
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på [Administrer forbrugsvarer](#), og tryk derefter på [Udskriv Status for forbrugsvarer](#).

Trin to: Kontroller forbrugsvarernes status

1. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt. Når en HP-forbrugsvare har nået meget lav-grænsen, er HP Premium Protection-garantien for den pågældende vare udløbet.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

2. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

Rengøring af printeren

Udskriv en renseside



Under udskrivningen kan papir, toner og støvpartikler akkumuleres inde i printeren, og det kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller stænk, udtværede områder, striber, streger eller gentagne mærker.

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en renseside.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- 1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
- 2 Kontrolpanel med 2 linjer
- 3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Service**
 - **Renseside**
3. Ilæg almindeligt letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen **OK**.
Meddelelsen **Rensning** vises på printerens kontrolpanel. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke printerens, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.


 **FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printerens. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printerens.

4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for printerens.

Foretag en visuel inspektion af tonerpatronen og billedtromlen.

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron og billedtromlen.

1. Fjern tonerpatronen og billedtromlen fra printerens.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen og billedtromlen.
5. Sæt tonerpatronen og billedtromlen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirførdning. Prøv følgende løsningsforslag:

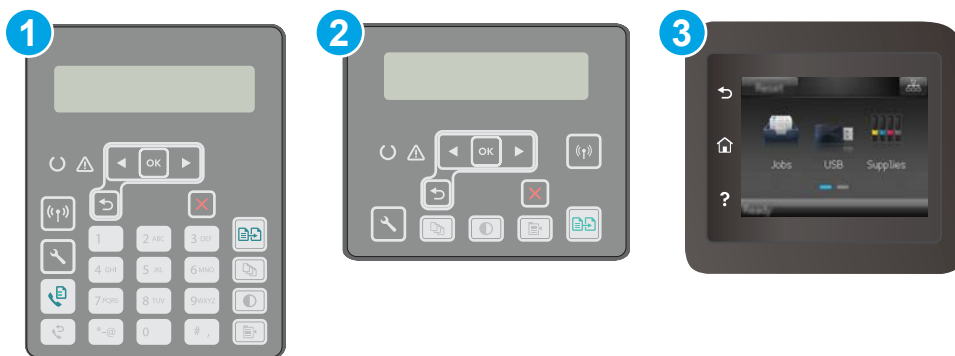
- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Trin 3: Individuel bakkejustering

Følg disse trin, når tekst eller billeder ikke er centreret eller justeret korrekt på den udskrevne side, når du udskriver fra specifikke bakker.



BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringsfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Udskriftskvalitet](#)
- [Tilpas justering](#)
- [Udskriv testside](#)

3. Vælg den bakke, der skal justeres, og følg derefter vejledningen på de udskrevne sider.

4. Udskriv testsiden igen for at kontrollere resultaterne. Foretag eventuelt yderligere justeringer.

5. Tryk på knappen **OK** for at gemme de nye indstillinger.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/ljM148MFP, www.hp.com/support/ljM227MFP.

HP PCL 6-driver

Hvis den er tilgængelig, understøtter denne printerspecifikke printerdriver ældre operativsystemer som f.eks. Windows® XP og Windows Vista®. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support.

HP PCL 6-driver

Denne printerspecifikke printerdriver understøtter Windows 7 og nyere operativsystemer, der understøtter version 3-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support.

HP PCL-6-driver	Denne produktspecifikke printerdriver understøtter Windows 8 og nyere operativsystemer, der understøtter version 4-driverne. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge • Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger EconoMode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **600 dpi**.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

 - Vælg indstillingen **FastRes 1200**.
 - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Justere udskriftstæthed

Udfør følgende trin for at justere udskriftstæthed.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Berøringfølsomt kontrolpanel

1. **Kontrolpaneler med 2 linjer:** På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .

Berøringfølsomme kontrolpaneler: Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.

2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
- [Udskriftstæthed](#)

3. Vælg den korrekte indstilling for udskriftstæthed.

- 1: lysest
- 2: lysere
- 3: standard
- 4: mørkere
- 5: mørkest

Forbedring af kopi- og scanningskvalitet

Indledning

Hvis printeren har problemer med billedkvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Kontroller papirindstillingerne](#)
- [Optimere for tekst eller billeder](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen](#)

Prøv først disse enkle trin:


- Brug flatbed-scanneren i stedet for dokumentføderen.
- Brug originaler af høj kvalitet.
- Når du bruger dokumentføderen, skal du lægge det originale dokument korrekt i føderen og bruge papirstyrene for at undgå uklare eller forvredne billeder.

Hvis problemet stadig findes, kan du prøve disse yderligere løsninger. Hvis de ikke løser problemet, kan du finde flere løsninger under "Forbedring af udskriftskvaliteten".

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

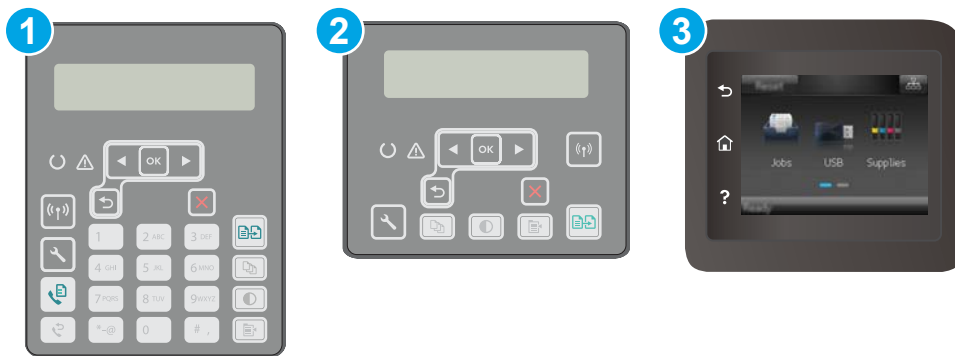
1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke printeren, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

 **FORSIGTIG:** Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.

4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for printeren.


Kontroller papirindstillingerne

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
| 3 | Berøringsfølsomt kontrolpanel |


Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen Kopimenu .
2. Åbn menuen **Papir**.
3. Vælg det papirformat, der er lagt i papirbakken, og tryk derefter på **OK**.
4. Vælg den papirstørrelse, der er lagt i papirbakken, og tryk derefter på **OK**.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på ikonet for **Kopiering**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på knappen **Indstillinger**, og rul derefter til knappen **Papir**, og tryk på den.
3. Tryk på navnet på det papirformat, der er i bakken, på listen over papirformater.
4. Tryk på navnet på den papirtype, der er i bakken, på listen over papirtyper.


Optimere for tekst eller billeder

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1	Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)
2	Kontrolpanel med 2 linjer
3	Berøringsfølsomt kontrolpanel

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen **Kopimenu**  på printerens kontrolpanel.
2. Brug piletasterne til at vælge menuen **Optimer**, hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige dokumenttyper, og tryk derefter på knappen **OK**. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - **Autovalg**: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - **Blandet**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - **Tekst**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - **Billede**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Tryk på ikonet for **Kopiering**  på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på knappen **Indstillinger**, og rul derefter til knappen **Optimer**, og tryk på den.
3. Tryk på navnet på den indstilling, du vil justere.
 - **Autovalg**: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - **Blandet**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - **Tekst**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - **Billede**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

Kant til kant-kopiering

Printeren kan ikke kant til kant-udskrive fuldstændigt. Der er en kant på 4 mm, som der ikke kan udskrives på.

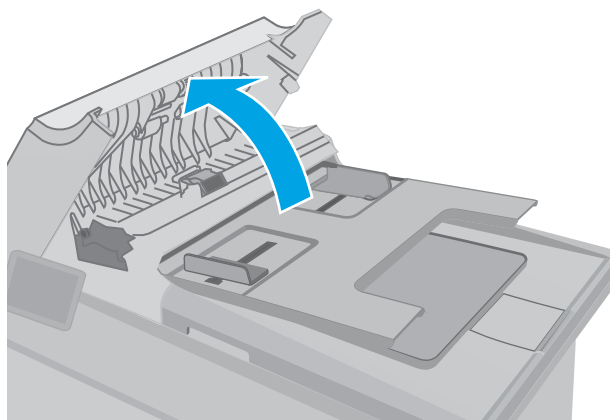
Overvejelser ved udskrivning eller scanning af dokumenter med beskårne kanter:

- Hvis originalen er mindre end den udskrevne kopi, skal du flytte originalen 4 mm væk fra det hjørne, der er angivet med ikonet på scannerglasset. Kopier eller scan igen på denne placering.
- Hvis originalen har samme format som den ønskede udskrift, skal du bruge funktionen **Reducer/Forstør** til at formindske billedet, så kopien ikke bliver beskåret.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

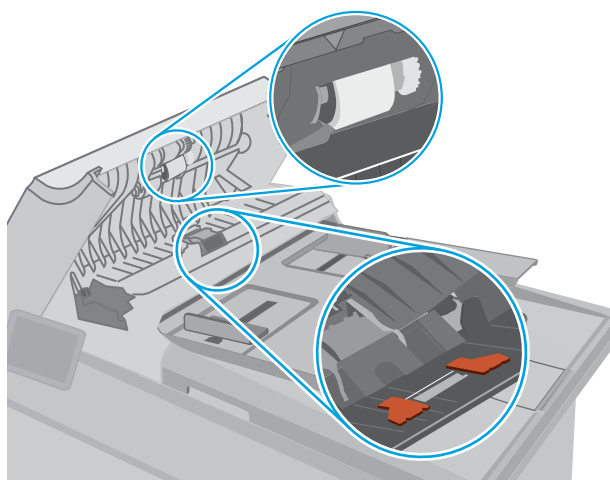
Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.

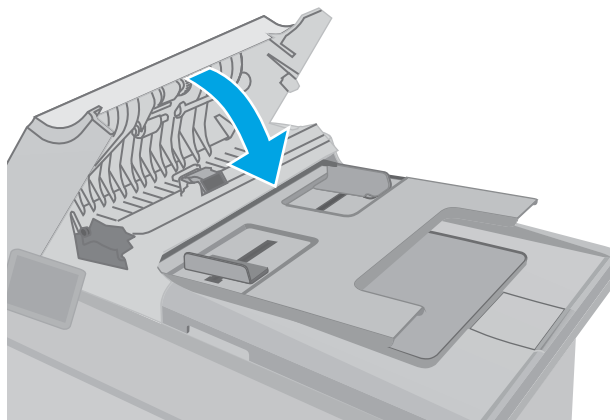


2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.



3. Luk dækslet til dokumentføderen. Sørg for, at det er helt lukket.



Forbedring af faxkvaliteten

Indledning

Hvis printeren har problemer med billedkvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax](#)
- [Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion](#)
- [Kontroller indstillingen for tilpasning til side](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen](#)
- [Send til en anden faxmaskine](#)
- [Kontroller afsenderens faxmaskine](#)

Prøv først disse enkle trin:

- Brug flatbed-scanneren i stedet for dokumentføderen.
- Brug originaler af høj kvalitet.
- Når du bruger dokumentføderen, skal du lægge det originale dokument korrekt i føderen og bruge papirstyrene for at undgå uklare eller forvredne billeder.

Hvis problemet stadig findes, kan du prøve disse yderligere løsninger. Hvis de ikke løser problemet, kan du finde flere løsninger under "Forbedring af udskriftskvaliteten".

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke printeren, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.

4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for printeren.

Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax


Hvis printeren ikke kan sende en fax, fordi den modtagende faxmaskine ikke svarer eller er optaget, forsøger printeren at foretage et genopkald på baggrund af indstillingerne for genopkald ved optaget, genopkald, når der ikke svares, og genopkald ved kommunikationsfejl.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---|
| 1 | Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller) |
| 2 | Berøringsfølsomt kontrolpanel |

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Faxopsætning](#)
 - b. [Opsætning af faxafsendelse](#)
 - c. [Def. Opløsning](#)
3. Vælg en opløsningsindstilling, og tryk derefter på **OK**.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Faxopsætning](#)
 - b. [Avanceret opsætning](#)
 - c. [Faxopløsning](#)
3. Vælg en opløsningsindstilling, og tryk derefter på **OK**.

Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion

Printeren overvåger normalt signalerne på telefonlinjen, mens den sender eller modtager en fax. Hvis printeren registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen til fejlkorrektion er angivet til **Til**, kan printeren anmode om, at den pågældende del af faxen sendes igen. Fabriksindstillingen for fejlkorrektion er **Til**.

Du skal kun deaktivere fejlrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være praktisk at slå indstillingen fra, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fax fra udlandet, eller hvis du bruger en telefonforbindelse over satellit.


 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Berøringsfølsomt kontrolpanel

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Faxopsætning](#)
 - b. [Alle faxer](#)
 - c. [Fejlrettelse](#)
3. Vælg **Til**.


Berøringsfølsomt kontrolpaneler


1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen [Opsætning](#) vises. Tryk på ikonet [Opsætning](#)  for at åbne menuen.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Service](#)
 - b. [Faxtjeneste](#)
 - c. [Fejlrettelse](#)

3. Tryk på menuen.
4. Tryk på knappen **Til**.

Kontroller indstillingen for tilpasning til side

Hvis printeren udskrev et faxjob uden for siden, skal du aktivere indstillingen for tilpas-til-side fra printerkontrolpanelet.

 **BEMÆRK:** Kontroller, at indstillingen for standardpapirstørrelsen svarer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken.


 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)

2 Berøringsfølsomt kontrolpanel

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Opsætning** .
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Faxopsætning**
 - b. **Modt. Faxopsætning**
 - c. **Tilpas til side**
3. Vælg **Til**.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

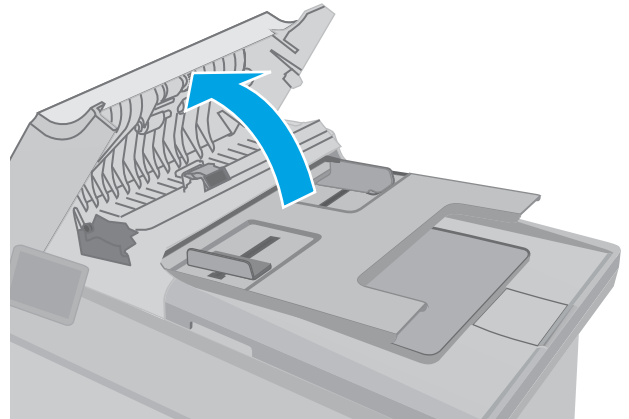
1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen **Opsætning** vises. Tryk på ikonet **Opsætning**  for at åbne menuen.
2. Åbn følgende menuer:

- a. [Faxopsætning](#)
 - b. [Avanceret opsætning](#)
 - c. [Tilpas til side](#)
3. Tryk på knappen Til.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

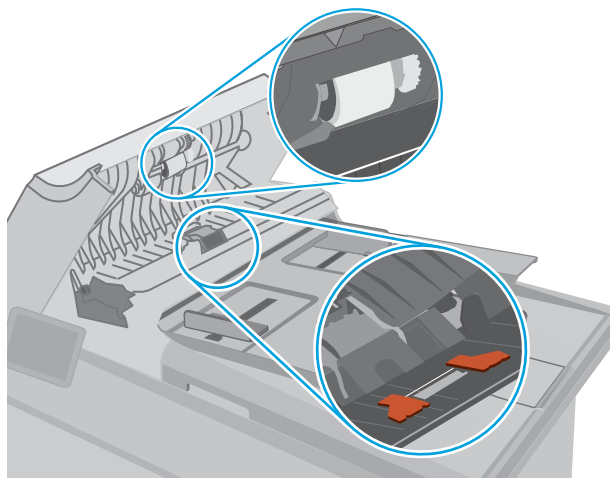
Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn dækslet til dokumentføderen.

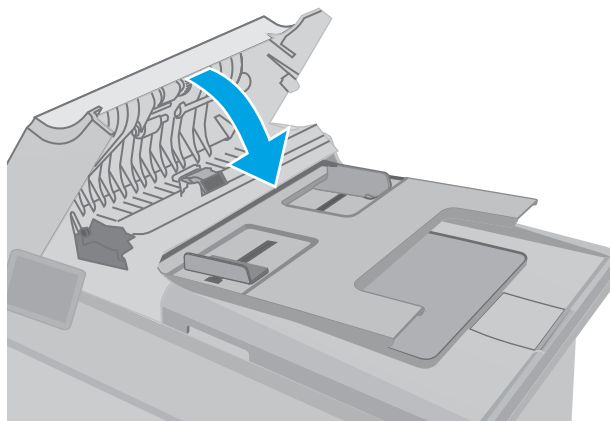


2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.



3. Luk dækslet til dokumentføderen. Sørg for, at det er helt lukket.



Send til en anden faxmaskine

Prøv at sende faxen til en anden faxmaskine. Hvis faxkvaliteten er bedre, skyldes problemet indstillinger eller forbrugsvarestatus på den oprindelige modtagers faxmaskine.

Kontroller afsenderens faxmaskine

Bed afsender om at prøve at sende fra en anden faxmaskine. Hvis faxkvaliteten er bedre, ligger problemet hos afsenders faxmaskine. Hvis der ikke er andre faxmaskiner tilgængelige, kan du bede afsender lave følgende ændringer:


- Sørg for, at det originale dokument er på hvidt papir (ikke farvet).
- Sæt faxens opløsning, kvalitetsniveau eller kontrastindstillinger op.
- Send om muligt faxen via et softwareprogram på computeren.

Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Gør følgende for at kontrollere, at printeren kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel og finde printerens IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med printeren](#)
- [Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og duplex for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)

 **BEMÆRK:** HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at printeren er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger en forkert IP-adresse for printeren

1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
2. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
3. Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
- b. Skriv `ping` efterfulgt af printerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Printeren bruger forkerte indstillinger for forbindelseshastighed og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk

- [Indledning](#)
- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer](#)
- [Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.



BEMÆRK: Hvis du vil finde ud af, om HP NFC- og HP Wi-Fi Direct-udskrivning er aktiveret på din printer, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printerens er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set IDentifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printerens, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at printerens er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printerens højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printerens. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printerens og det trådløse adgangspunkt.

- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og printeren er tilsluttet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
3. Kontrollér, at der ikke er mere end 5 samtidige brugere af Wi-Fi Direct.
4. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.

5. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
6. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

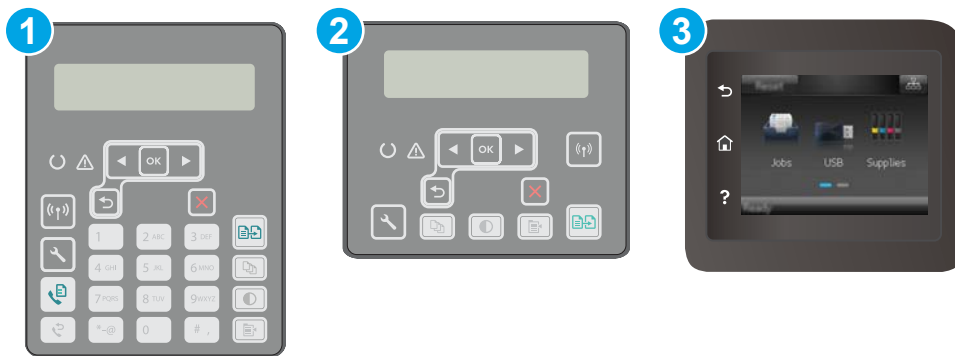
1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om indstillingerne for det trådløse netværk, fra printerkontrolpanelet.



BEMÆRK: Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 Kontrolpanel med 2 linjer (faxmodeller)


2 Kontrolpanel med 2 linjer

3 Kontrolpanel for berørings-skærm

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - Selvdiagnosticering
 - Kør trådløs test
3. Tryk på knappen OK for at starte testen. Printerens udskriver en testside, der viser testresultater.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

1. Fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du stryge, indtil menuen Opsætning vises. Tryk på ikonet Opsætning  for at åbne menuen.
2. Rul til og vælg Selvdiagnosticering.
3. Vælg Kør trådløs test for at starte testen. Printerens udskriver en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

Afhjælp faxproblemer

Indledning


Brug oplysningerne om fejlfinding til fax som en hjælp til at løse problemer.

- [Kontrolliste til faxfejlfinding](#)
- [Løse generelle faxproblemer](#)


Kontrolliste til faxfejlfinding

- Der findes flere forskellige korrektioner. Efter hver anbefalet handling skal du forsøge at sende faxen for at se, om problemet er blevet løst.
 - For at opnå de bedste resultater ved løsning af faxproblemer skal du kontrollere, at printerens ledning er sluttet direkte til telefonporten på væggen. Frakobl alle andre enheder, der er sluttet til printeren.
1. Kontrollér, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på bagsiden af printeren.
 2. Kontroller telefonlinjen ved hjælp af faxtesten:

Kontrolpaneler med 2 linjer

- a. Tryk på knappen Opsætning  på produktets kontrolpanel.
- b. Vælg **Service**, og vælg derefter **Kør faxtest**. Produktet udskriver en faxtestrapport.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

- a. Tryk på knappen Opsætning  på startskærbilledet på produktets kontrolpanel.
- b. Åbn følgende menuer:
 - [Service](#)
 - [Faxtjeneste](#)
- c. Vælg indstillingen **Kør faxtest**. Printeren udskriver en faxtestrapport.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

- **Bestået:** Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
 - **Ikke bestået:** Rapporten angiver karakteren af fejlen og indeholder forslag til, hvordan du løser problemet.
3. Kontrollér, at printerens firmware er opdateret:
 - a. Udskriv en konfigurationsside fra menuen [Rapporter](#) på kontrolpanelet for at finde den aktuelle firmwaredatokode.
 - b. Gå til www.hp.com/support, vælg sproget for dit land/område, klik på linket **Hent software og drivere**, indtast printerens navn i søgefeltet, tryk på knappen **ENTER**, og vælg herefter printeren på listen med søgeresultater.
 - c. Vælg dit operativsystem.
 - d. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.

 **BEMÆRK:** Sørg for at bruge det specifikke firmwareopdateringsværktøj for printermodellen.

- e. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
- f. Når værktøjet startes, skal du vælge printeren på rullelisten og klikke på **Send firmware**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

- g. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.
4. Kontrollér, at faxen blev konfigureret, da printersoftware blev installeret.
- Fra computeren skal du køre værktøjet til faxopsætning.
5. Kontroller, at telefontjenesten understøtter analog fax.
- Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for oplysninger om konfiguration til en analog faxlinje.
 - Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre indstillingen **Faxhastighed** til **Langsom (V.29)** fra kontrolpanelet. Find ud af, om din serviceudbyder understøtter fax samt den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.
 - Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du sørge for, at der er et filter på telefonlinjeforbindelsen til printeren. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen, eller anskaf et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da filteret kan være defekt.

Løse generelle faxproblemer

- [Faxer bliver sendt langsomt](#)
- [Faxkvaliteten er dårlig](#)
- [Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider](#)

Faxer bliver sendt langsomt

Kvaliteten på telefonlinjen er dårlig.

- Prøv at sende en fax igen, når linjeforholdene er blevet bedre.
- Kontroller hos telefoniudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Slå indstillingen **Fejlkorrektion** fra.
 - a. Åbn menuen **Opsætning**.
 - b. Åbn menuen **Service**.
 - c. Åbn menuen **Faxservice**.
 - d. Åbn menuen **Fejlkorrektion**.
 - e. Vælg indstillingen **Fra**.

 **BEMÆRK:** Dette kan reducere billedkvaliteten.

- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller lyserød.
- Sæt indstillingen for [Faxhastighed](#) op.
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Åbn menuen [Faxhastighed](#).
 - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Del store faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Åbn menuen [Faxopløsning](#).
 - e. Vælg den korrekte indstilling.

Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller lys.

- Forøg faxopløsningen, når du sender faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Åbn menuen [Faxopløsning](#).
 - e. Vælg den korrekte indstilling.



BEMÆRK: Øget opløsning sænker transmissionshastigheden.

- Aktiver indstillingen [Fejlkorrektion](#) fra kontrolpanelet.
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Service](#).
 - c. Åbn menuen [Faxservice](#).
 - d. Åbn menuen [Fejlkorrektion](#).
 - e. Vælg indstillingen [Til](#).
- Kontroller tonerpatronerne, og udskift om nødvendigt.
- Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

- Angiv indstillingen [Standardpapirformat](#). Faxer udskrives på et enkelt papirformat ud fra indstillingerne for [Standardpapirformat](#).
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Systemopsætning](#).
 - c. Åbn menuen [Papiropsætning](#).
 - d. Åbn menuen [Standardpapirformat](#).
 - e. Vælg den korrekte indstilling.
- Konfigurer papirtype og -format for den bakke, der bruges til faxer.
- Aktiver indstillingen [Tilpas til side](#) for at udskrive længere faxer på papir i Letter- eller A4-format.
 - a. Åbn menuen [Opsætning](#).
 - b. Åbn menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Åbn menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Åbn menuen [Tilpas til side](#).
 - e. Vælg indstillingen [Til](#).



BEMÆRK: Hvis indstillingen [Tilpas til side](#) er slået fra, og indstillingen [Standardpapirformat](#) er sat til Letter, udskrives en original i Legal-format på to sider.

Indeks

A

afsende fax
fra en computer (Windows) 102
AirPrint 58
akustiske specifikationer 13
Android-enheder
udskrivning fra 58
antal kopier, ændre 64
Apps-menu 106
arkfødningsproblemer
løsning 137, 138

B

bagdæksel
placering 3
bakke, udskrifts
finde 2
bakker
finde 2
kapacitet 10
medfølgende 10
Bakke til prioriteret indføring
ilægning 16
ilægning af etiketter 25
ilægning af konvolutter 23
retning 16
bestille
forbrugsvarer og ekstraudstyr 28
billedkvalitet
kontroller status for tonerpatron
164
browserkrav
HP's integrerede webserver 108

D

direkte USB-udskrivning 60
dobbeltsidet kopiering 66

dobbeltsidet udskrivning
Mac 50
Windows 47
dokumentføder 66
kopiere tosidede dokumenter 66
problemer med papirindføring
139
sende fax fra 101
drivere, understøttede 10
dupleks 66
dupleksenhed
finde 3
dupleksudskrivning
Mac 50
manuel (Mac) 50
manuel (Windows) 47
dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
indstillinger (Windows) 47
dupleksudskrivning (dobbeltsidet)
Windows 47

E

ekstraudstyr
varenumre 28
elektriske specifikationer 13
elektroniske faxer
sende 102
etiketter
retning 25
udskrive (Windows) 48
udskrive på 25
etiketter, ilægning 25
Explorer, understøttede versioner
HP's integrerede webserver 108

F

fabriksstandarder, gendanne 134

fax

hurtigopkald 101
løse generelle problemer 188
faxe
sende fra software 102
faxfejlfinding
kontrolliste 187
fejlfinding
faxer 187
kablet netværk 181
kontroller status for tonerpatron
164
netværksproblemer 181
papirindføringsproblemer 137
trådløst netværk 183
flere sider pr. ark
udskrive (Mac) 51
udskrive (Windows) 48
forbrugsvarer
bestille 28
bruge ved lavt niveau 135
indstillinger for nederste grænse
135
status, visning med HP Utility til
Mac 112
varenumre 28

G

gendanne fabriksstandarder 134
glasplade, rengøre 166, 171, 175
glasplade, rengøring af
dokumentføderen 161

H

hjælp, kontrolpanel 133
Hovedpapirbakke
ilægning 19
ilægning af etiketter 25

- ilægning af konvolutter 23
 - retning 19
- HP's integrerede webserver (EWS)
 - funktioner 108
- HP Device Toolbox, bruge 108
- HP Easy-scanningssoftware (OS X) 71
- HP ePrint 56
- HP ePrint-softwaren 57
- HP EWS, bruge 108
- HP Kundeservice 132
- HP-scanningssoftware (Windows) 70
- HP Utility 112
- HP Utility, Mac 112
- HP Utility til Mac
 - Bonjour 112
 - funktioner 112
- HP Web Services
 - aktivere 106
 - programmer 106
- hukommelse
 - medfølgende 10
- hurtigopkald
 - programmere 101
- hæftepatroner
 - varenumre 28

I

- Indstillingen EconoMode 123, 169
- indstillinger
 - fabriksstandarder, gendanne 134
- Indstillinger for netværksdupleks,
 - ændre 117
- Indstillinger for netværksforbindelses
 - hastighed, ændre 117
- integreret webserver (EWS)
 - funktioner 108
 - tildele adgangskoder 119
- interfaceporte
 - finde 3
- interferens i trådløst netværk 186
- Internet Explorer, understøttede
 - versioner
 - HP's integrerede webserver 108

K

- kontrolliste
 - faxfejlfinding 187

- kontrolpanel
 - finde 2
 - hjælp 133
- konvolut
 - retning 23
- konvolutter, ilægge 23
- kopiere
 - flere kopier 64
 - tosidede dokumenter 66
- kopiering
 - dokumentkanter 173
 - enkelte kopier 64
 - indstilling af papirformat og -
 - type 171
 - optimere til tekst eller billeder 172
- kundesupport
 - online 132

L

- luk ned efter forsinkelse
 - indstilling 124
- løse problemer
 - fax 188
- lås
 - processorkortet 120

M

- Macintosh
 - HP Utility 112
- manuel duplexudskrivning
 - Mac 50
 - Windows 47
- Microsoft Word, faxe fra 102
- mobile udskriftsløsninger 10
- mobil udskrivning
 - Android-enheder 58
- mobil udskrivning, understøttet
 - software 12
- mål, printer 12

N

- Netscape Navigator, understøttede
 - versioner
 - HP's integrerede webserver 108
- netværk
 - installation af printeren 107
 - understøttede 10
- netværksinstallation 107
- netværksport
 - placering 3

O

- onlinehjælp, kontrolpanel 133
- onlinesupport 132
- operativsystemer, understøttede 10
- operativsystemer (OS)
 - understøttede 10
- OS (operativsystem)
 - understøttet 10

P

- papir
 - vælge 167
- papir, bestille 28
- papirstop
 - finde 140
- papirtype
 - vælge (Windows) 48
- papirtyper
 - vælge (Mac) 51
- patronpolitik 30
- printerdrivere, understøttede 10
- programmer
 - download 106

R

- rengøre
 - glas 166, 171, 175
 - papirgang 165
- rengøring
 - dokumentfoderens glasplade 161
- reserve dele
 - varenumre 28

S

- scanner
 - glasplade, rengøre 166, 171, 175
 - rengøring af dokumentfoderens
 - glasplade 161
 - sende fax fra 100
- scanning
 - fra HP Easy-scanningssoftware (OS X) 71
 - fra HP-scanningssoftware (Windows) 70
- sende fax
 - fra dokumentfoderen 101
 - fra flatbed-scanneren 100
- sende faxer
 - fra software 102

- sider pr. ark
 - vælge (Mac) 51
 - vælge (Windows) 48
- sider pr. minut 10
- software
 - HP Utility 112
 - sende faxer 102
- specialpapir
 - udskrive (Windows) 48
- specifikationer
 - elektriske og akustiske 13
- standarder, gendanne 134
- status
 - HP Utility, Mac 112
- strøm
 - forbrug 13
- strømafbrøder, finde 2
- strømtilslutning
 - finde 3
- support
 - online 132
- systemkrav
 - HP's integrerede webserver 108

T

- teknisk support
 - online 132
- telefonbog, fax
 - tilføje registreringer 101
- tilbehør
 - bestilling 28
- tjekliste
 - trådløs forbindelse 183
- tonerpatron
 - bruge ved lavt niveau 135
 - indstillinger for nederste grænse 135
 - varenumre 28
- tonerpatroner
 - varenumre 28
- tosidet kopiering 66
- tosidet udskrivning
 - indstillinger (Windows) 47
- transparenter
 - udskrive (Windows) 48
- trådløst netværk
 - fejlfinde 183
- tænd/sluk-knap, finde 2

U

- udskriftsbakke
 - placering 2
- udskrive på begge sider
 - indstillinger (Windows) 47
 - Mac 50
 - manuelt, Windows 47
 - Windows 47
- udskrivning
 - fra USB flashdrev 60
- udsættelse af dvale
 - indstilling 123
- USB-flashdrev
 - udskrive fra 60
- USB-port
 - finde 3
- USB-port til direkte udskrivning
 - finde 2

V

- varenumre
 - ekstraudstyr 28
 - forbrugsvarer 28
 - hæfteklammepatroner 28
 - reservedele 28
 - tonerpatroner 28
- vedligeholdelsessæt
 - varenumre 28
- vægt, printer 12

W

- webbrowserkrav
 - HP's integrerede webserver 108
- Web Services
 - aktivere 106
 - programmer 106
- websteder
 - kundesupport 132
- Wi-Fi Direct-udskrivning 12, 53
- Windows
 - faxe fra 102
- Word, faxe fra 102

Æ

- ægte HP-patroner 30

Ø

- økonomiindstillinger 123

