

РЪКОВОДСТВО ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ



HP OfficeJet 250



HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Издание 1, 3/2016

Бележки на HP Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от HP, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

Уведомление

Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки или търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ и/или в други държави.

ENERGY STAR и маркировката ENERGY STAR са регистрирани търговски марки, притежавани от U.S. Environmental Protection Agency.

Mac, OS X и AirPrint са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и други държави.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

- Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.

Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.

- Откачете принтера от ел. контакта и извадете батерията преди почистване.

- Не инсталирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.

- Поставете продукта надеждно върху стабилна повърхност.

- Поставете продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, както и където захранващият кабел не може да бъде повреден.

- Ако продуктът не работи нормално, вижте [Решаване на проблем](#).

- В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

- Използвайте единствено батерията, предоставена или продадена от HP за този принтер.

Съдържание

1 Как да направя?	1
2 Въведение	2
Достъпност	2
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	3
Управление на захранването	3
Режим на заспиване	3
Автоматично изключване	3
Безшумен режим	4
Оптимизирайте консумативите за печат	5
Запознаване с частите на принтера	5
Преден и страничен изглед	6
Устройство за подаване на документи	7
Област на консумативите за печат	7
Изглед отзад	8
Използване на контролния панел на принтера	8
Повдигане на панела на контролния панел	8
Общ преглед на бутоните	9
Икони на дисплея на контролния панел на принтера	9
Раздели за функции	10
Използване на началния екран	10
Промяна на настройките на принтера	11
Табло	11
Използване на преки пътища	11
Основна информация за хартията	12
Препоръчителна хартия за печат	12
Поръчка на хартия на HP	14
Съвети за избор и използване на хартия	14
Зареждане на хартия	15
Зареждане на оригинал в подаващото устройство	17
Автоматично откриване на размер на хартията	18
Актуализиране на принтера	18
Използване на батерията на принтера	19
Поставяне или смяна на батерията	19
Проверка на състоянието на батерията	20
Проверка на състоянието на батерията от батерията	20

Проверка на състоянието на батерията от контролния панел на принтера	21
Състояние на батерията	21
Зареждане на батерията	22
Съхранение на батерията	22
Изхвърляне на използвана батерия	22
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	22
Изключване на принтера	23

3 Печат **24**

Отпечатване на документи	24
Отпечатване на брошури	25
Отпечатване върху пликосе	26
Отпечатване на снимки	27
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор	29
Печат от двете страни (ръчно)	31
Печат с мобилни устройства	32
Печат от мобилни устройства	32
Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства	33
Съвети за сполучлив печат	33

4 Копиране и сканиране **37**

Копиране	37
Сканиране	38
Сканиране в компютър	38
Сканиране към USB	40
Сканиране към имейл	40
Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)	41
Сканиране на документ или снимка към имейл	41
Промяна на настройки на акаунт	42
Сканиране на документи като редактируем текст	43
Сканиране на документи като редактируем текст	43
Указания за сканиране на документи като текст за редактиране	44
Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)	44
Промяна на настройките за сканиране (Windows)	45
Съвети за сполучливо копиране и сканиране	46

5 Уеб услуги **47**

Какво са Уеб услуги?	47
Настройка на Уеб услуги	47

Използване на уеб услуги	49
HP ePrint	49
Приложения за печат	50
Премахване на Уеб услуги	50
6 Работа с касети	52
Информация за касетите	52
Проверка на приблизителните нива на мастилото	53
Печатане само с черно или само с цветно мастило	53
Сменете касетите	53
Поръчка на касетите	55
Съхранение на консумативите за печат	55
Гаранционна информация за касетата	56
7 Настройка на мрежата	57
Настройване на принтера за безжична комуникация	57
Преди да започнете	57
Настройка на принтера в безжичната мрежа	58
Промяна на начина на свързване	58
Тест на безжичната връзка	59
Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера	59
Промяна на мрежовите настройки	59
Използвайте Wi-Fi Direct	60
Лесно свързване и печат с Bluetooth® Smart	63
8 Инструменти за управление на принтера	65
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)	65
HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)	65
Вграден уеб сървър	65
За бисквитките	66
Отваряне на вградения уеб сървър	66
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	67
9 Решаване на проблем	69
Проблеми с подаване на хартията и засядания	69
Почистване на заседнала хартия	69
Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия	69
Информация за избягване на засядания на хартия	71
Решаване на проблеми с подаване на хартия	72

Грешки при печат	72
Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)	72
Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата	73
Поправяне на проблеми с качеството на печат	78
Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат	78
Проблеми при копиране	81
Проблеми при сканиране	81
Проблеми с връзката и мрежата	82
Поправка на безжична връзка	82
Откриване на мрежови настройки за безжична връзка	82
Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct	83
Проблеми с хардуера на принтера	83
Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера	84
Запознаване с отчетите на принтера	84
Отчет за състоянието на принтера	85
Страница за конфигуриране на мрежата	85
Отчет за качеството на печат	85
Решаване на проблеми при използване на уеб услуги	85
Поддръжка на принтера	86
Почистване на външната част	86
Почистване на подаващото устройство	86
Поддръжка на касетата и принтера	87
Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки	88
Поддръжка от HP	89
Приложение а Техническа информация	91
Спецификации	91
Нормативна информация	92
Нормативен номер на модела	93
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)	94
Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония	94
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел	95
Бележка за потребителите в Корея	95
Декларация за емисиите на шум за Германия	95
Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз	95
Продукти с безжична функционалност	95
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия	96
Декларация за съответствие	97
Нормативна информация за безжични продукти	98

Излагане на радиочестотно излъчване	98
Бележка за потребителите в Канада	99
Бележка за потребителите в Тайван	99
Бележка за потребителите в Япония	99
Бележка за потребителите в Корея	100
Програма за екологичен контрол на продуктите	100
Екологични съвети	101
Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз	101
Хартия	101
Пластмаси	101
Информационни листове за безопасност на материалите	101
Програма за рециклиране	101
Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet	101
Консумация на енергия	101
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	102
Химически вещества	102
Ограничение на опасните вещества (Украйна)	102
Ограничение на опасните вещества (Индия)	102
Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай	103
Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина	103
Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)	104
ЕРЕАТ	104
Изхвърляне на батериите в Тайван	104
Директива за батериите на ЕС	105
Бележка за Калифорния за обратно приемане на акумулатори	106
САЩ – Call2Recycle (RBRC)	106
Азбучен указател	107

1 Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Копиране и сканиране](#)
- [Уеб услуги](#)
- [Работа с касети](#)
- [Решаване на проблем](#)

2 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#)
- [Автоматично откриване на размер на хартията](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Използване на батерията на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Изключване на принтера](#)

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

Поддръжка

За повече информация относно решенията за достъпност за продукти на HP посетете уеб сайта за достъпност и остаряване на HP (www.hp.com/accessibility).

За информация за достъпност за OS X посетете уеб сайта на Apple на адрес www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

HP се ангажира да ви помогне да оптимизирате вашето въздействие върху околната среда и да ви даде възможност да печатате отговорно – у дома и в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.


- [Управление на захранването](#)
- [Безшумен режим](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)

Управление на захранването

Използвайте **Sleep Mode** (Режим на заспиване) и **Auto-Off** (Автоматично изключване), за да пестите електричество.

Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. След първоначалната инсталация на принтера, той ще влезе в режим на загасване след пет минути липса на активност.


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**EcoSolution**).
2. Докоснете **Sleep Mode** (Режим на заспиване) и после докоснете желаната опция.

Автоматично изключване

Тази функция изключва принтера след 15 минути неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. Автоматичното изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона на захранването, за да включите принтера отново.

Ако принтерът поддържа тази функция за пестене на енергия, автоматичното изключване автоматично се активира или деактивира в зависимост от способностите на принтера и опциите за връзка. Дори когато автоматичното изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути неактивност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия

- Автоматичното изключване е активирано, когато принтерът е включен, ако принтерът няма способности за работа в мрежа, с факсове или с Wi-Fi Direct, или когато не използва тези способности.
- Автоматичното изключване е деактивирано, когато способността за безжична връзка или за Wi-Fi Direct на принтера е включена или когато принтер с факс, USB или способност за Ethernet мрежа установи факсова, USB или Ethernet мрежова връзка.


 **СЪВЕТ:** За да се пести заряд на батерията, можете да активирате автоматичното изключване, дори когато принтерът е свързан или когато безжична връзка е включена.

Ръчно активиране на автоматичното включване от софтуера на принтера на HP

1. Свържете принтера към компютъра, ако помежду им няма връзка.
2. Стартирайте инсталирания на компютъра софтуер на принтера.

3. От софтуера щракнете върху **Print** (Печат) в лентата с инструменти и изберете **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера).
Ще се отвори прозорец с кутия с инструменти.
4. От раздела **Advanced Settings** (Разширени настройки) изберете **Change** (Промяна) за опцията за автоматично изключване.
5. От списъка с времеви период изберете някоя опция за времето на неактивност на автоматичното изключване, след което щракнете върху **OK**.
6. Щракнете върху **Yes** (Да) при подкана за това.
Автоматичното изключване е активирано.

Ръчно активиране на автоматичното включване от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Power Management** (Управление на захранването), след което докоснете **Auto-Off** (Автоматично изключване).
3. Изберете времеви период на неактивност от списъка.
Ще се покаже съобщение, питащо ви дали винаги да се активира автоматичното изключване.
4. Докоснете **Yes** (Да).
Автоматичното изключване е активирано.

Безшумен режим


Безшумният режим забавя печатането, за да се намали цялостният шум, без да се засяга качеството на печат. Той работи само за печатане с нормално качество на печат върху обикновена хартия. Безшумният режим е изключен по подразбиране.

За да намалите шума от печатането, включете Безшумен режим.

За да печатате с нормална скорост, изключете Безшумен режим.

ЗАБЕЛЕЖКА: Безшумният режим не работи, ако печатате снимки или пликове.

Включване на безшумен режим от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Quiet Mode** (Безшумен режим).
3. Докоснете **Изкл. до Безшумен режим**, за да го включите.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Безшумен режим**.
3. Изберете **Вкл.** или **Изкл.**

4. Щракнете върху **Save Settings** (Записване на настройките).
5. Щракнете върху бутона **OK**.

Включване/изключване на безшумен режим от софтуера на принтера (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Безшумен режим**.
4. Изберете **Вкл.** или **Изкл.**
5. Щракнете върху **Apply Now** (Прилагане сега).

Включване/изключване на безшумен режим от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В секцията **Preferences (Предпочитания)** изберете **Безшумен режим**, след което изберете **Вкл.** или **Изкл.**
4. Щракнете върху бутона **Apply** (Приложи).

Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативи за печат, като касети или хартия, опитайте следното:

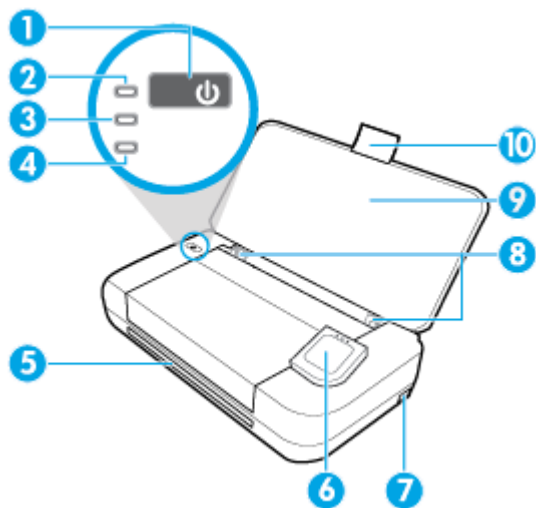
- Рециклирайте използваните оригинални касети на HP чрез HP Planet Partners.
За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова”. Черновата използва по-малко мастило.
- Почиствайте касетите само когато е нужно. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

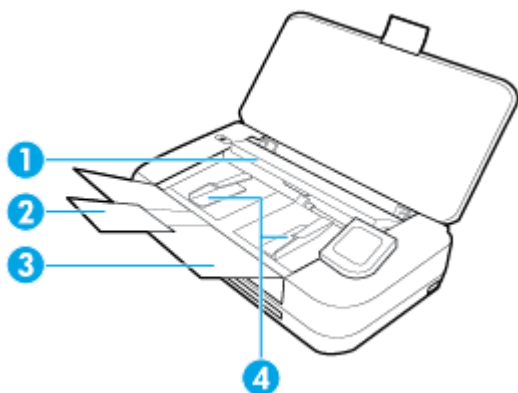
- [Преден и страничен изглед](#)
- [Устройство за подаване на документи](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Изглед отзад](#)

Преден и страничен изглед



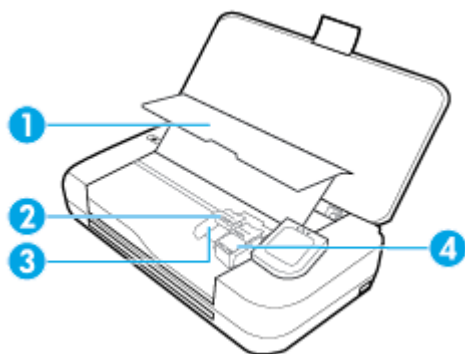
1	Бутон Захранване
2	Индикатор за захранване
3	Индикатор за батерията <ul style="list-style-type: none">• Светва, когато инсталираната в принтера батерия се зарежда.• Мига, когато има проблем с батерията (например, ако батерията е повредена или е твърде гореща или студена, за да се зареди).
4	Индикатор за безжична връзка: Показва състоянието на безжичната връзка на принтера <ul style="list-style-type: none">• Постоянна синя светлина: Показва, че безжичната връзка е установена и можете да печатате.• Мигаща светлина: Указва, че функцията за безжична връзка се нужда от действие на потребителя. Вижте съобщението на дисплея на принтера.• Ако индикаторът за безжична връзка е изключен, безжичната връзка е изключена.
5	Изходен слот
6	Контролен панел
7	USB хост порт <ul style="list-style-type: none">• Служи за свързване към USB флаш устройство, за да можете да отпечатвате снимки от устройството. За повече информация относно това как да отпечатвате снимки от USB флаш устройство вижте Отпечатване на снимки.• Когато принтерът е включен, той също така може да се използва за зареждане на мобилно устройство (като смартфон), свързано към USB хост порта.
8	Водачи за хартията по ширина на входната тава
9	Входна тава
10	Удължител на входната тава

Устройство за подаване на документи



- | | |
|---|---|
| 1 | Подаващо устройство: Заредете оригинала, който ще се копира или сканира |
| 2 | Удължител на тавата на подаващото устройство |
| 3 | Тава за подаване на документи |
| 4 | Водачи за хартията по ширина на подаващото устройство |

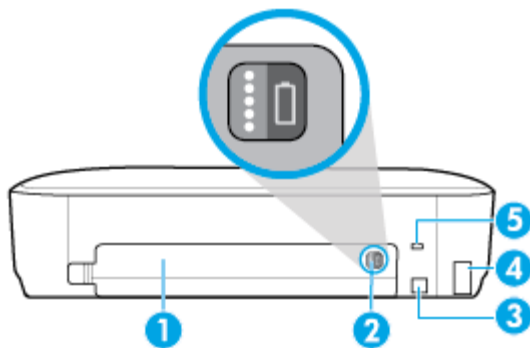
Област на консумативите за печат



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Вратичка за достъп до касетите |
| 2 | Фиксатор на касетата |
| 3 | Слот за касета |
| 4 | Касета |

ЗАБЕЛЕЖКА: Касетите трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството на печат или повреда. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време.

Изглед отзад



1	Капак на батерията
2	Бутон за състоянието на батерията: Натиснете го, за да се покаже състоянието на батерията. За повече информация вж. Проверка на състоянието на батерията.
3	USB порт <ul style="list-style-type: none">• Служи за свързване на принтера към компютъра чрез предоставения USB кабел.• Зарежда батерията, инсталирана в принтера. За повече информация относно зареждането на батерията вижте Зареждане на батерията.
4	Захранване
5	Слот за защитено заключване: Позволява ви да вкарате кабел за защита, за да заключите принтера.

Използване на контролния панел на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

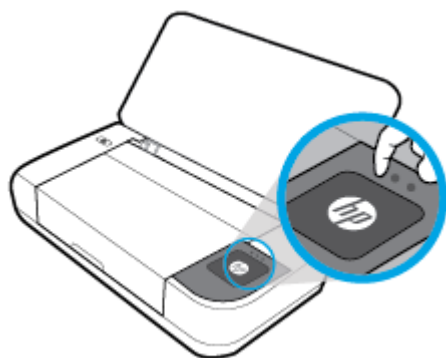
- [Повдигане на панела на контролния панел](#)
- [Общ преглед на бутоните](#)
- [Икони на дисплея на контролния панел на принтера](#)
- [Раздели за функции](#)
- [Използване на началния екран](#)
- [Промяна на настройките на принтера](#)
- [Табло](#)
- [Използване на преки пътища](#)

Повдигане на панела на контролния панел

Можете да използвате контролния панел на принтера, докато е в хоризонтално положение, или можете да го вдигнете, за да го виждате и използвате по-лесно.

Повдигане на панела на контролния панел

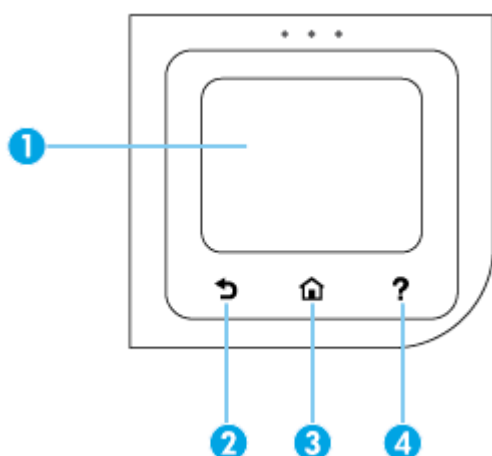
- ▲ Натиснете горната част на контролния панел на принтера и той ще се вдигне автоматично.



ЗАБЕЛЕЖКА: Върнете контролния панел на принтера в оригиналната му позиция, като натиснете надолу горната страна, докато щракне на място.

Общ преглед на бутоните









Илюстрацията по-долу предоставя бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.



Етикет	Име и описание
1	Дисплей на контролния панел: Докоснете екрана, за да изберете опции от менюто, или превъртете през елементите на менюто. За информация относно иконите, които се показват на дисплея, вж. Икони на дисплея на контролния панел на принтера .
2	Бутон „Назад“: Връща към предишния екран.
3	Бутон „Начало“: Връща към началния екран от всеки друг екран.
4	Бутон „Помощ“: Отваря помощното меню, когато сте на началния екран, показва помощта за избраната опция от менюто или предоставя повече информация за текущия екран.


Икони на дисплея на контролния панел на принтера

За да осъществите достъп до иконите, докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете иконата.


Икона	Предназначение
	Настройка: Позволява да променят предпочитанията и други настройки за поддръжка, да конфигурират мрежа, Wi-Fi Direct, Уеб услуги, както и да генерират отчети.
	Безжична връзка: Показва състоянието на безжичната мрежа и опциите на менюто. За повече информация вж. Настройване на принтера за безжична комуникация . ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мрежовата връзка на принтера не е конфигурирана, дисплеят показва  (Безжична връзка) по подразбиране.
	HP ePrint Показва менюто Web Services Summary (Обобщение на уеб услуги), където можете да проверите подробности за състоянието на ePrint, да промените настройки за ePrint или да видите имейл адреса на принтера. За повече информация вж. HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: Показва състоянието, името и паролата за Wi-Fi Direct, както и броя на свързаните устройства. Също така можете да промените настройки и да отпечатате ръководство. За повече информация вж. Използвайте Wi-Fi Direct .
	Масило: Показва приблизителните нива на масилото.
	HP EcoSolutions (HP и околната среда): Показва екран, на който можете да конфигурират някои от функциите на принтера относно околната среда.
	Батерия: Указва нивото на батерията, ако е инсталирана батерия.

Раздели за функции

Разделите за функции се намират в дъното на екрана.

Раздел за функция	Предназначение
 (Клавишни комбинации за печат)	Достъп до преки пътища, които сте създали.
Сору (Копиране)	Копирайте документ.
Scan (Сканиране)	Сканирайте документ към имейл, компютър и USB флаш устройство.
Photo (Снимка)	Отпечатайте снимка от USB флаш устройство.
Apps (Приложения)	Осъществете достъп до приложенията за принтера.


Използване на началния екран

Началният екран се показва, след като докоснете  (**Начало**).

Той предоставя основно меню, от което можете да осъществите достъп до функциите, предлагани от принтера.

Промяна на настройките на принтера


Използвайте контролния панел на принтера, за да промените функциите и настройките на принтера, да отпечатвате отчети или да получавате помощ за принтера.



 **СЪВЕТ:** Ако принтерът е свързан към компютър, можете да промените настройките на принтера и с помощта на инструментите за управление на принтера в софтуера.

За повече информация относно използването на тези инструменти вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Промяна на настройките на принтера


За промяна на настройките на принтера или отпечатване на отчет използвайте опциите, налични в менюто **Setup** (Настройка).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете и превъртете през екраните.
3. Докоснете елементите от екрана, за да изберете опции.

 **СЪВЕТ:** Докоснете  (**Начало**), за да се върнете към началния екран.

Табло

Таблото на контролния панел на принтера ви позволява да осъществите достъп до иконите на дисплея, да проверите състоянието на принтера или да наблюдавате и управлявате текущите и планираните задачи на принтера.


За да отворите Таблото, докоснете или плъзнете надолу раздела  в горната част на екрана на контролния панел на принтера.

Използване на преки пътища


Използвайки преки пътища на контролния панел на принтера, можете да създадете колекция от задачи, често използвани от всички функции, налични в папките за функции.

След като веднъж преките пътища са създадени, можете да осъществите достъп до тях на началния екран или чрез раздела **Shortcuts** (Преки пътища).

Създаване на пряк път

1. Изберете един от функционалните раздели.
2. Докоснете и задръжте желаната икона, докато не се покаже съобщение, подканващо ви да плъзнете иконата в долната част на дисплея на контролния панел, за да се създаде пряк път.
3. Плъзнете иконата в долната част на дисплея на контролния панел.
4. След като пуснете иконата, прекият път ще се създаде.
5. Докоснете  (**Преки пътища**), за да потвърдите, че прекият път работи.

Изтриване на пряк път

1. Докоснете  (Преки пътища).
2. Докоснете и задръжте желаната икона, докато не се покаже съобщение, подканващо ви да плъзнете иконата в долната част на дисплея на контролния панел, за да се изтриете пряк път.
3. Плъзнете иконата в долната част на дисплея на контролния панел.
4. След като пуснете иконата, прекият път ще се изтрие.
5. Потвърдете, че прекият път е изтрит.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Бизнес документи

- **Матирана хартия HP Premium Presentation 120 г или Матирана хартия HP Professional 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy** (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или **HP Professional Paper 180 Glossy** (Гланцова професионална хартия 180 на HP)

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** (Матова хартия за брошури на HP 180 г) или **HP Professional Paper 180 Matt** (Матова професионална хартия 180 на HP)

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Принтерът поддържа няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см) и 5 x 7 инча (13 x 18 см) в две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана хартия). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази гланцова фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 5 x 7 инча и 4 x 6 инча 10 x 15 см. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Наgaki хартия (за Япония)**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Във входната тава поставяйте само един тип хартия в даден момент.
- Проверете дали хартията е заредена правилно.

- Не препълвайте входната тава.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте поставянето на следните типове хартия във входната тава:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило
 - Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
 - Носители, съдържащи кламери или скоби

Зареждане на хартия

Когато зареждате хартия, се уверете, че хартията е правилно заредена във входната тава, регулирайте водачите за хартията по ширина, докато докоснат краищата на хартията, след което се уверете, че принтерът открива правилния размер на хартията. Ако откритият размер или тип на хартията трябва да се регулират, променете настройките за хартия в контролния панел на принтера. За да включите функцията за автоматично откриване на размера на хартията, вижте [Автоматично откриване на размер на хартията](#).

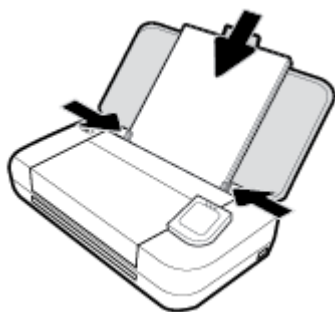
- Ако функцията за автоматично откриване на размера на хартията е изключена или ако не работи правилно, променете настройката за размер на хартията от контролния панел на принтера.
- Ако функцията за автоматично откриване на размера на хартията е включена, регулирайте водачите за хартията по ширина, докато се докоснат в ръба на хартията, така че принтерът да може да открие ширината на хартията.
- Ако получите подкана със съобщение, което указва неизвестен размер на хартията, следвайте инструкциите на дисплея на контролния панел на принтера, за да регулирате водачите за хартията по ширина и/или да промените размера на хартията.
- Ако зареждате хартия с размер по избор, регулирайте водачите за хартията по ширина до такава ширина, която да е максимално близка до ширината по избор, за да може принтерът да открие най-близката ширина. Ако е необходимо, променете размера на хартията от контролния панел на принтера.

Зареждане на хартия със стандартен размер

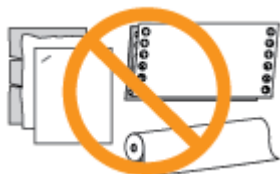
1. Повдигнете входната тава.
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до най-отдалечената им позиция.



3. Поставете хартията със страната за печат нагоре и плъзнете водачите за хартията по ширина, докато не прилегнат плътно към страните на хартията.



Не използвайте хартията, илюстрирана на графиката по-долу.



ЗАБЕЛЕЖКА:

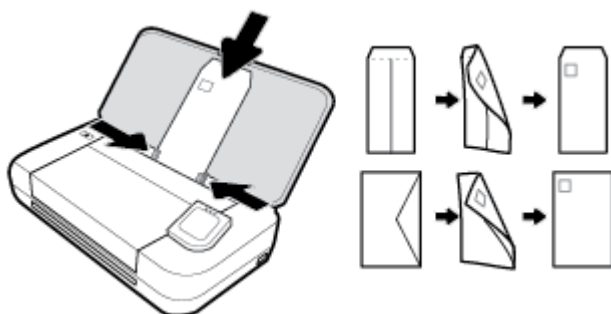
- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
 - След като поставите хартия, трябва да регулирате водачите за хартията по ширина, така че принтерът да може да открие ширината на хартията.
-

Зареждане на плик

1. Повдигнете входната тава.
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до най-отдалечената им позиция.



3. Поставете плика със страната за печат нагоре и крилото на дългия ръб отляво или крилото на късия ръб – отгоре.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Не зареждайте пликове, докато принтерът печата.
 - След като поставите хартия, трябва да регулирате водачите за хартията по ширина, така че принтерът да може да открие ширината на хартията.
-

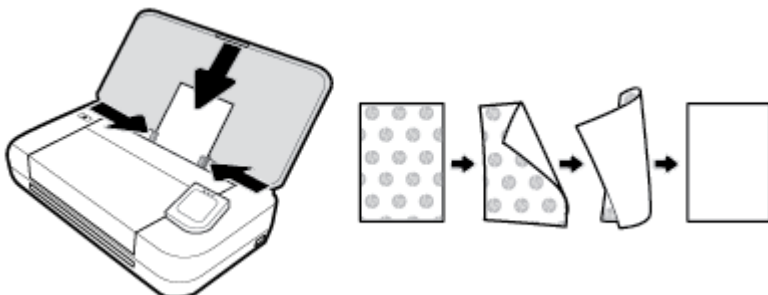
4. Плъзнете водачите за хартията по ширина, докато не прилегнат плътно към страните на плика.

Поставяне на картички и фотохартия

1. Повдигнете входната тава.
2. Плъзнете водачите за хартията по ширина до най-отдалечената им позиция.



3. Поставете хартията със страната за печат нагоре и плъзнете водачите за хартията по ширина, докато не прилегнат плътно към страните на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА:

- Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.
 - След като поставите хартия, трябва да регулирате водачите за хартията по ширина, така че принтерът да може да открие ширината на хартията.
-

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

Можете да копирате или сканирате документ, като го поставите в подаващото устройство.

Зареждане на оригинал в подаващото устройство

1. Повдигнете входната тава и след това отворете тавата на подаващото устройство.
2. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.

- а. Ако зареждате оригинал, отпечатан в портретна ориентация, поставете страниците така, че горният край на документа да влезе пръв. Ако зареждате оригинал, отпечатан в пейзажна ориентация, поставете страниците така, че левият край на документа да влезе пръв.
- б. Плъзнете хартията в подаващото устройство, докато чуете сигнал или видите съобщение на дисплея на контролния панел на принтера, указващо, че заредените страници са открити.

 **СЪВЕТ:**

- За допълнителна помощ относно зареждането на оригинали в подаващото устройство погледнете гравираниите водачи на подаващото устройство.
- Ако зареждате носители с по-голям размер, издърпайте удължителя на тавата на подаващото устройство.




3. Плъзнете водачите за хартията по ширина навътре, докато опрат в левия и десния ръб на хартията.

Автоматично откриване на размер на хартията

Когато тази функция е включена, принтерът автоматично ще открие ширината на заредената хартия, когато регулирате водачите за хартията по ширина да се напаснат към страничната част на хартията.


Включване или изключване на функцията за автоматично откриване на размер на хартията

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Preferences** (Предпочитания).
3. Превъртете надолу до **Automatic Paper Size Detection** (Автоматично откриване на размер на хартията) и изберете **On** (Включено) или **Off** (Изключено).

Актуализиране на принтера

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени уеб услуги, принтерът автоматично проверява за актуализации.

Актуализиране на принтера от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете  (**Начало**), за да покажете началния екран.
2. Изберете **Setup** (Настройка), **Web Services Setup** (Настройка на Уеб услуги), след което докоснете **Update the Printer** (Актуализация на принтера).

Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS).
За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. В секцията **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер), след което изпълнете инструкциите на екрана.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.
 - Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.
-

Използване на батерията на принтера

Някои модели на принтера се предоставят с литиево-йонна презареждаема батерия, която може да се инсталира отзад на принтера. За да видите местоположението, вижте [Изглед отзад](#).

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Батерията може също да се закупи и като допълнителен аксесоар.
 - За да закупите, се свържете с местния търговец или с търговски офис на HP, или посетете store.hp.com.
-

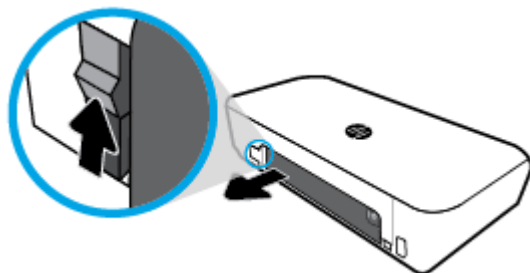
Поставяне или смяна на батерията

Поставяне или смяна на батерията

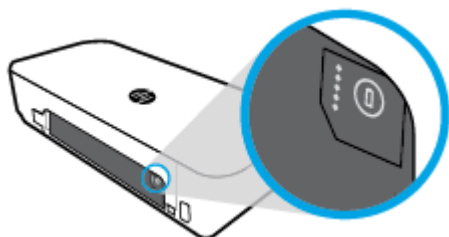
1. Изключете принтера и прекъснете захранването.
2. Ако контролният панел на принтера е вдигнат, натиснете го надолу и затворете горния капак на принтера. За повече информация относно частите на принтера вижте [Запознаване с частите на принтера](#).
3. Извадете капака на батерията от задната страна на принтера.



4. Ако подменяте батерията, извадете първоначалната батерия, като повдигнете фиксатора и освободите батерията.



5. Поставете батерията в слота за батерия.
Бутонът за състоянието на батерията е в горния десен ъгъл на батерията.



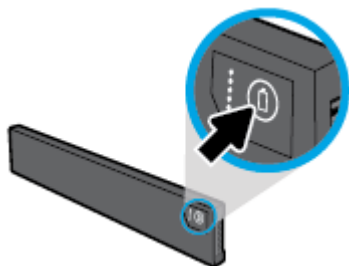
6. Поставете обратно капака на батерията.
За да проверите състоянието на батерията, вижте [Проверка на състоянието на батерията](#).




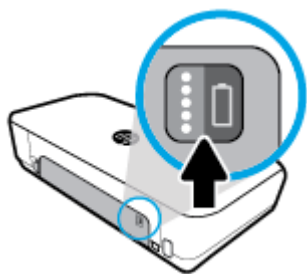
Проверка на състоянието на батерията

Проверка на състоянието на батерията от батерията



- ▲ Натиснете бутона за състоянието на батерията върху батерията.










 **СЪВЕТ:** Ако батерията е поставена в принтера, натиснете подобен бутон на капака на батерията.



Проверка на състоянието на батерията от контролния панел на принтера

- ▲ Докоснете  (Начало), за да покажете началния екран, след което докоснете  (Батерия).

Състояние на батерията

Индикатори за състоянието на батерията	Брой индикатори	Цвят на индикаторите	Ниво на батерията
	5	Бяло (непрекъснато)	80% – 100%
	4	Бяло (непрекъснато)	60% – 79%
	3	Бяло (непрекъснато)	40% – 59%
	2	Бяло (непрекъснато)	20% – 39%
	1	Бяло (непрекъснато)	11% – 19%
	1	Бяло (мигащо)	1% – 10%
	Изкл.	Неприложимо	Батерията не може да бъде открита или е повредена, счупена или не може да се зареди поради някаква причина.

ВАЖНО: Когато нивото на батерията достигне много ниско ниво, принтерът автоматично се изключва след 30 секунди.

Зареждане на батерията

Батерията, инсталирана в принтера, се зарежда, когато принтерът е свързан към електрическо захранване чрез захранващ кабел.

Зареждането на батерията чрез променливотоково захранване може да отнеме до 2,5 часа. Ако променливотоковото захранване се прекъсне и принтерът се изключи, батерията може също да бъде заредена, когато USB портът на задната страна на принтера се свърже към захранващия USB порт на друго устройство. Захранващият USB порт трябва да може да подава минимум 1 ампер.

Например:

- USB порт за зареждане на преносим компютър (идентифицира се по символа на светкавица близо до хост порта)
- USB зарядно, което е свързано към ел. контакт (може да бъде с общо предназначение или от тези, които се използват за мобилни телефони или планшети)
- USB зарядно, което е свързано към захранващия порт в автомобил (може да бъде с общо предназначение или от тези, които се използват за мобилни телефони или планшети)

Съхранение на батерията


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

- За да избегнете потенциални проблеми с безопасността, използвайте само батерията, предоставена с принтера, или батерията, закупена като аксесоар от HP.
- За да закупите, се свържете с местния търговец или с търговски офис на HP, или посетете store.hp.com.

ВНИМАНИЕ:

- За да предотвратите повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължителни периоди от време.
- Ако принтерът не се използва или е изключен от външно захранване за повече от две седмици, извадете батерията и я съхранете отделно.
- За да направите така, че зарядът на съхранена батерия да издържа по-дълго, я поставете на хладно и сухо място.

Изхвърляне на използвана батерия

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от пожар или изгаряния, не разглобявайте, счупвайте или пробивайте батерията; не давайте на късо външните контакти на батерията; и не изхвърляйте батерията в огън или вода. Не излагайте батерията на температури над 60°C (140°F).


Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)


След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от нещата по-долу.

- **Windows 10:** От работния плот на компютъра щракнете върху стартовия бутон, щракнете върху **Всички приложения**, изберете **HP**, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на **стартовия** екран, след което изберете иконата с името на принтера.

- **Windows 8:** На **стартовия** екран щракнете с десен бутон върху празна област на екрана, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения, след което изберете иконата с името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху стартовия бутон, изберете **All Programs** (Всички програми), изберете **HP**, изберете папката за принтера, след което изберете иконата с името на принтера.

Изключване на принтера

Изключете принтера, като натиснете  (**Захранване**) на принтера. Изчакайте, докато индикаторът се изключи, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. Всякакви други различни методи на изключване на принтера не са правилни.


 **ВНИМАНИЕ:** Ако неправилно изключите принтера, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите и с качеството на печат.

3 Печат

С този принтер можете да печатате на различни неща, като например документи, брошури, снимки и пликосе, от компютри, от USB флаш устройства или от мобилни устройства (смартфони или планшети).

За да печатате документи и снимки от мобилни устройства (като смартфони или планшети), посетете уеб сайта за мобилен печат на HP на адрес www.hp.com/go/mobileprinting. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

ЗАБЕЛЕЖКА: Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.

 **СЪВЕТ:** Този принтер включва **HP ePrint** – безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За повече информация вж. [HP ePrint](#).

- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор](#)
- [Печат от двете страни \(ръчно\)](#)
- [Печат с мобилни устройства](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)

Отпечатване на документи

Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Опции**, **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройките за печат за всички задания за печат, направете промените в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. От раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат) изберете тип хартия от падащото меню **Paper Type** (Тип хартия).

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия във входната тава.

6. Щракнете върху **OK**, за да потвърдите настройките. Прозорецът **Preferences** (Предпочитания) ще се затвори.
7. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.
- Въведете процента на мащабиране.

4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на брошури

Отпечатване на брошури (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Опции**, **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки за печат за всички задания за печат, направете промените в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. От раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат) изберете тип брошура от падащото меню **Paper Type** (Тип хартия).

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия във входната тава.

6. Щракнете върху **ОК**, за да потвърдите настройките. Прозорецът **Preferences** (Предпочитания) ще се затвори.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на брошури (OS X)

1. От менюто **File (Файл)** на вашето софтуерно приложение изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- b. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Качество/тип на хартията), след което изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.

4. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.

ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Отпечатване на пликове (Windows)

1. Заредете пликите във входната тава. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.

4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройките за печат за всички задания за печат, направете промените в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Layout** (Оформление) изберете **Landscape** (Пейзаж) от падащото меню **Orientation** (Ориентация).

В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени). В областта **Paper/Output** (Хартия/качество) изберете тип на пликата от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия във входната тава.

6. Щракнете върху **OK**, за да потвърдите настройките. Прозорецът **Свойства** ще се затвори.
7. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на пликове (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на пликата.


Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), се уверете, че сте заредили правилната хартия.

4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
5. Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки

Можете да отпечатате снимка от компютър или от USB флаш устройство.

-  **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте USB флаш устройството от USB порта на принтера, докато до него се осъществява достъп от принтера. Това може да повреди файловете на дисковото устройство. Когато изваждате USB флаш устройството, се уверете, че индикаторът на USB порта не мига.

ЗАБЕЛЕЖКА: Принтерът не поддържа шифровани USB флаш устройства или USB флаш устройства, използващи NTFS файлова система.

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.



СЪВЕТ: Може да използвате принтера за отпечатване на документи и снимки на мобилно устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства) , **Опции** , **Printer Setup** (Настройка на принтера) , **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания) .

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки за печат за всички задания за печат, направете промените в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции в раздела **Пряк път за печат**.
За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.
За повече съвети за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).
6. Щракнете върху **ОК**, за да потвърдите настройките. Прозорецът **Preferences** (Предпочитания) ще се затвори.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете да печатате.

ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.


ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия.

- Изберете ориентацията.

4. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - **Quality** (Качество): Изберете опцията, която предоставя най-добро качество или максимум dpi.
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвeта** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - **Вкл.:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
5. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки от USB флаш устройство

Можете да отпечатате снимка директно от USB флаш устройство директно, без да използвате компютър.

1. Поставете USB флаш устройството в USB порта в долната дясна страна на принтера.
2. Изчакайте файловете и папките във флаш устройството да се покажат на екрана на контролния панел.
3. На дисплея на контролния панел изберете снимка, която искате да отпечатате, след което докоснете **Continue** (Продължи).
4. Превъртете нагоре и надолу, за да зададете броя снимки за отпечатване.
5. Докоснете **Done** (Готово) и докоснете **Continue** (Продължи), за да прегледате избраната снимка. Ако желаете да нагласите оформлението или типа хартия, докоснете  (**Настройка**), след което докоснете своята селекция.
6. Докоснете **Print** (Печат) за стартиране на печата.

Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи преформатиране на съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

Задаване на размери по избор (Windows)

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **Стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, изберете **Система на Windows**, след което щракнете върху **Устройства**, изберете **Устройства и**

принтери под менюто **Сродни настройки**. Изберете името на принтера, след което изберете **Свойства на сървър за печат**.

- **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Настройки**, щракнете или натиснете върху **Контролен панел**, след което щракнете или натиснете върху **Преглед на устройства и принтери**. Щракнете върху или натиснете името на принтера, след което щракнете върху или натиснете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows 7:** От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Устройства и принтери**. Изберете името на принтера, след което изберете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете с десен бутон върху празна област в прозореца **Printers** (Принтери) и изберете **Server Properties** (Свойства на сървър).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). От менюто **File** (Файл) щракнете върху **Server Properties** (Свойства на сървър).
2. Сложете отметка в квадратчето **Create a new form** (Създаване на нов формуляр).
 3. Въведете името на хартията с размер по избор.
 4. Въведете размерите по избор в раздела **Form description (measurements)** (Описание на формуляра (размери)).
 5. Щракнете върху **Save Form** (Запис на формуляр), а след това щракнете върху **Close** (Затвори).

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (Windows)

ЗАБЕЛЕЖКА: За да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера в „Print Server Properties“ (Свойства на сървър за печат).

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. За печат върху специална хартия или хартия с размер по избор.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) изберете размер по избор от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, се уверете, че сте заредили правилната хартия във входната тава.

7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (OS X)

Преди да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера по избор в софтуера на HP.

1. Поставете подходящата хартия в тавата.
2. Създайте новия размер хартия по избор.
 - а. В софтуера, от който искате да печатате, щракнете върху **File** (Файл), след което щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че принтерът е избран.
 - в. Щракнете върху **Manage Custom Sizes** (Управление на размера по избор) в падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).
 - г. Щракнете върху **+**, след което изберете новия елемент в списъка и въведете името за размера хартия по избор.
 - д. Въведете височина и ширина за хартията по избор.
 - е. Щракнете върху **Done** (Готово) или **OK**, след което изберете **Save** (Запис).
3. Използвайте създадения размер хартия по избор, за да печатате.
 - а. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
 - б. Уверете се, че принтерът е избран.
 - в. Изберете името на размера хартия по избор, който сте създали, в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).
 - г. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).

Печат от двете страни (ръчно)

Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. Поставете хартия във входната тава. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Печат**.
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Preferences** (Предпочитания).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Опции**, **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки за печат за всички задания за печат, направете промените в софтуера на HP, предоставен с принтера. За повече информация относно софтуера на HP вижте [Инструменти за управление на принтера](#).

5. От раздела **Layout** (Оформление) изберете **Flip on Long Edge** (Обърни по дългия ръб) или **Flip on Short Edge** (Обърни по късия ръб) от падащия списък **Print on Both Sides Manually** (Печат от двете страни ръчно).

За да изберете размер на хартията, в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), след което изберете подходящ размер от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).

За да промените други настройки за печат, щракнете върху другите раздели.

За повече съвети за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените размера на хартията, трябва да поставите подходяща хартия във входната тава и да зададете размера на хартията на контролния панел на принтера.

6. Щракнете върху **OK**, за да потвърдите настройките. Прозорецът **Preferences** (Предпочитания) ще се затвори.
7. Щракнете върху **Печат** или **OK**, за да започнете да печатате.
8. След като едната страна е отпечатана, следвайте инструкциите на екрана, за да заредите отново тестето хартия във входната тава.
9. Щракнете върху **Продължаване** в инструкциите на екрана, за да отпечатате другата страна на хартията.

Печат и от двете страни на листа (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете **Paper Handling** (Работа с хартия) от изскачащото меню и задайте настройката **Page Order** (Ред на страниците) на **Normal** (Нормален).
3. Задайте **Pages to Print** (Страници за отпечатване) на **Odd only** (Само нечетни).
4. Щракнете върху **Print** (Печат).
5. След отпечатването на всички нечетни страници, извадете документа от изходната тава.
6. Поставете документа така, че краят, който е излязъл от принтера, сега да влезе в принтера и празната страна на документа да е обърната с лицевата страна към предната част на принтера.
7. В диалоговия прозорец „Print” (Печат) се върнете към изскачащото меню **Paper Handling** (Работа с хартия) и задайте реда на страниците на **Normal** (Нормален) и страници за печат на **Even Only** (Само четни).
8. Щракнете върху **Print** (Печат).

Печат с мобилни устройства

Печат от мобилни устройства

Можете да печатате документи и снимки директно от мобилните устройства, включително iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook и Amazon Kindle.

Печат от мобилни устройства

1. Уверете се, че принтерът е свързан към същата мрежата като мобилното устройство.
2. Разрешете печатането на мобилното си устройство:

- **iOS:** Използвайте опцията **Print** (Печат) от менюто **Share** (Споделяне). Не е необходима настройка, тъй като iOS AirPrint е предварително инсталирано.

ЗАБЕЛЕЖКА: Устройствата с iOS 4.2 или по-нова версия имат предварително инсталирано AirPrint.

- **Android:** Изтеглете HP Print Service Plugin (поддържа се от повечето устройства с Android) от Google Play Магазин и разрешете добавката на устройството.

ЗАБЕЛЕЖКА: Устройства с Android 4.4 или по-нова версия се поддържат от HP Print Service Plugin. Устройствата с Android 4.3 или по-стара версия могат да печатат с помощта на приложението HP ePrint, налично в Google Play Магазин.

- **Windows Mobile:** Докоснете **Print** (Печат) от менюто **Device** (Устройство). Не е необходима настройка, тъй като софтуерът е предварително инсталиран.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не е списъка, може да трябва да извършите еднократна настройка на принтера чрез съветника **Add Printer** (Добавяне на принтер).

- **Chromebook:** Изтеглете и инсталирайте приложението **HP Print for Chrome** от Chrome Web Store, за да активирате и Wi-Fi, и USB печатането.

- **Amazon Kindle Fire HD9 и HDX:** Първия път, когато изберете **Print** (Печат) на устройството, HP Print Service Plugin се изтегля автоматично, за да се разреши мобилен печат.

ЗАБЕЛЕЖКА: За подробна информация относно разрешаването на печат от мобилните устройства посетете www.hp.com/go/mobileprinting. Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към уеб сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

3. Уверете се, че заредената хартия отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Зареждане на хартия](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на вашето мобилно устройство да разпознава върху какъв размер хартия печата.

Достъп до функциите на принтера и до информация за отстраняване на неизправности от мобилни устройства

Приложението HP All-in-One Printer Remote ви помага да настроите и използвате своя принтер на HP за печат, сканиране, съхраняване и споделяне на документи практически отвсякъде. То също така може да съобщи състоянието на принтера, да изпълни задачи по поддръжка, да послужи за поръчка на оригинални консумативи за печат на HP, да идентифицира и разреши грешки с принтера, както и да предостави съдействие при отстраняването на неизправности и поддръжка от HP.

HP All-in-One Printer Remote се поддържа от iOS, Android и Windows Mobile. Инсталирайте го от App Store или Google Play Магазин, за да подобрите способностите на принтера си.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да не са налични с всички модели принтери. Също така към този момент HP All-in-One Printer Remote може да не е налично на всички езици. За повече информация посетете www.hp.com/support.

Съвети за сполучлив печат

Софтуерните настройки, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печатането, но не се прилагат за копирането или сканирането.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За повече информация вж. [Печат от двете страни \(ръчно\)](#).


Съвети за мастилото

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. [Грешки при печат](#) за повече информация.
- Използвайте оригинални касети на HP.

Оригиналните касети на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създавате лесно чудесни резултати, отново и отново.

ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.
За допълнителна информация вж. [Сменете касетите](#).
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.
Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.
За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#).
- Винаги изключвайте принтера с  (**Захранване**), за да позволите на принтера да защити дюзите.

Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия](#).

- Уверете се, че хартията е правилно заредена във входната тава, след което регулирайте водачите за хартията по ширина. Променете настройките за хартията, ако размерът на хартията не е правилно открит.
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат нагоре.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.

Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера на HP.

Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).

- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) на драйвера на принтера изберете подходящата опция от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).
- Ако искате да промените ориентацията на страницата, задайте я в интерфейса на приложението.
- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) на драйвера на принтера щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).

ЗАБЕЛЕЖКА: Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащите списъци **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист), **Booklet** (Брошура) или **Page Borders** (Полета на страница).

- **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху бутона **OK**.
- **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако печатате документ с повече от две страници на лист.
- **Borderless Printing** (Печат без полета): Изберете тази функция за печат на снимки без поле. Не всички типове хартия поддържат тази функция. Ще видите икона с предупреждение до опцията, ако избраният тип хартия в падащия списък **Media** (Носители) не я поддържа.
- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
 - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.
- За да спестите време за задаване на предпочитания за печат, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване.

За да го използвате, отидете в раздела **Преки пътища за печат**, изберете един пряк път за печат, след което щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, след като направите настройки, щракнете върху **Запиши като**, след което щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).

ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.

4 Копиране и сканиране

Можете да създавате висококачествени цветни и черно-бели копия, като използвате най-различни типове и размери хартия.



ЗАБЕЛЕЖКА: За по-добро качество на копиране използвайте цветно копиране и избягвайте копиране при наличие на пряка слънчева светлина или силна светлина.

- [Копиране](#)
- [Сканиране](#)
- [Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Копиране

Копиране на документи

1. Уверете се, че във входната тава е поставена хартия. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство. За допълнителна информация вж. [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).
3. От дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Copy** (Копиране).
4. Изберете **Document** (Документ).
5. Превъртете наляво или надясно, за да изберете броя копия.

 **СЪВЕТ:** За да запишете тези настройки като настройки по подразбиране за бъдещи задания, от дисплея на контролния панел на принтера докоснете **Copy** (Копиране), докоснете  (**Настройка**), след което докоснете **Save Current Settings** (Записване на текущите настройки).

6. Докоснете **Start Black** (Старт черно) или **Start Color** (Старт цветно), за да започне копирането.

Настройки за копиране

Можете да персонализирате заданията за копиране, като използвате различните настройки, достъпни от контролния панел на принтера.

В менюто **Copy** (Копиране) докоснете  (**Настройка**) и променете желаните настройки.

- **Resize** (Преоразмеряване)
- **Размер и вид на хартията**
- **Quality** (Качество)
- **Lighter/Darker** (По-светло/по-тъмно)
- **Enhancements** (Подобрения)
- **Поле за подвързване**

- Save Current Settings (Запис на текущи настройки)
- Възстановяване на фабричните настройки по подразбиране

Сканиране

Можете да сканирате документи, снимки и други типове хартия и да ги изпращате към различни местоназначения, като например компютър или имейл получател.

При сканиране на документи със софтуера за принтери на HP можете също така да сканирате във формат, който позволява търсене и редактиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции за сканиране са достъпни само след инсталиране на софтуера на принтера на HP.

 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при сканиране на документи, вижте [Проблеми при сканиране](#).

- [Сканиране в компютър](#)
- [Сканиране към USB](#)
- [Сканиране към имейл](#)
- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Създаване на нов пряк път за сканиране \(Windows\)](#)
- [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#)

Сканиране в компютър

Уверете се, че сте инсталирали препоръчания софтуер на принтера на HP, преди да сканирате в компютър. Принтерът и компютърът трябва да са свързани и включени.

Освен това на Windows компютри софтуерът за принтера трябва да е стартиран преди сканирането.

Можете да използвате софтуера на принтера на HP за сканиране на документи в редактируем текст. За повече информация вж. [Сканиране на документи като редактируем текст](#).

Сканиране на оригинал от контролния панел на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
За повече информация вж. [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).
2. Докоснете **Scan** (Сканиране), след което изберете **Computer** (Компютър).
3. Докоснете компютър, на който искате да сканирате.
4. Изберете желан тип сканиране.
 - **Save as PDF (Запис като JPEG)**
 - **Save as JPEG (Запис като JPEG)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))**
 - **Email as PDF (По имейл като JPEG)**
 - **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**
 - **Ежедневно сканиране**
5. Докоснете **Стартиране на сканиране**.

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (Windows)

Ако принтерът е свързан към компютър с USB връзка, функцията за сканиране към компютър е активирана по подразбиране и не може да се деактивира.

Ако използвате мрежова връзка, изпълнете тези инструкции, ако функцията е деактивирана и вие искате да я активирате отново.

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Отидете на раздела **Scan** (Сканиране).
3. Изберете **Manage Scan to Computer** (Управление на сканиране в компютъра).
4. Щракнете върху **Enable** (Разрешаване).

Разрешаване на функцията за сканиране в компютър (OS X)

Функцията за сканиране в компютър е фабрично разрешена по подразбиране. Изпълнете тези инструкции, ако функцията е забранена и вие искате да я разрешите отново.

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

2. Под **Scan Settings** (Настройки за сканиране) щракнете върху **Scan to Computer** (Сканиране в компютър).
3. Уверете се, че е избрано **Enable Scan to Computer** (Разрешаване на сканиране в компютър).

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
За повече информация вж. [Зареждане на оригинал в подаващото устройство](#).
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. Отидете в секцията **Scan** (Сканиране), щракнете върху **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка).
4. Изберете желания тип сканиране.
 - **Save as PDF (Запис като JPEG)**
 - **Save as JPEG (Запис като JPEG)**
 - **Save as Editable Text (OCR) (Запис като редактируем текст (OCR))**
 - **Email as PDF (По имейл като JPEG)**
 - **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**
 - **Ежедневно сканиране**

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More** (Още) в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.
 - За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).
 - Ако **Show Viewer After Scan** (Показване на визуализатор след сканиране) е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.
-

5. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).
6. Изберете **Save** (Запис), ако искате да оставите приложението отворено за друго сканиране, или изберете **Done** (Готово), за да излезете от приложението.


След като сканираното е запаметено, Windows Explorer ще отвори директорията, където сканираното е запаметено.

Сканиране на оригинал от софтуера на принтера на HP (OS X)

1. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете типа на профила за сканиране, който желаете.
3. Щракнете върху **Scan** (Сканиране).

Сканиране към USB

Можете да сканирате директно в USB флаш устройство от контролния панел на принтера, без да използвате компютър или софтуера за принтера на HP, предоставен с принтера.

 **ВНИМАНИЕ:** Не изваждайте флаш устройството от USB порта на принтера, докато до него се осъществява достъп от принтера. Това може да повреди файловете на USB флаш устройството. Можете да извадите USB флаш устройство безопасно само когато индикаторът на USB порта не мига.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Принтерът не поддържа шифровани USB флаш устройства.
 - Можете да използвате софтуера на принтера на HP и за сканиране на документи в редактируем текст. За повече информация вж. [Сканиране на документи като редактируем текст](#).
-

Сканиране на оригинал към USB от контролния панел на принтера

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Поставете USB флаш устройство.
3. Докоснете **Scan** (Сканиране), след което изберете **USB**.
4. Ако е необходимо, извършете промени на опциите за сканиране.
5. Докоснете **Старт на сканиране**.

Сканиране към имейл

Приложението Scan-to-Email (Сканиране към имейл) позволява бързо да сканирате и да изпращате по имейл снимки или документи до указаните получатели директно от принтера HP All-in-One. Можете да

задавате вашите имейл адреси, да влизате в своите акаунти с дадените ПИН кодове и след това да сканирате или изпращате по имейл документите си.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на функцията „Scan to Email” \(Сканиране към имейл съобщение\)](#)
- [Сканиране на документ или снимка към имейл](#)
- [Промяна на настройки на акаунт](#)

Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

Настройване на функцията „Scan to Email” (Сканиране към имейл съобщение)

1. Разрешете „Web Services” (Уеб услуги) на принтера. За повече информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
3. В **приветствения** екран докоснете **Continue** (Продължи).
4. Докоснете полето **Email** (Имейл), за да въведете своя имейл адрес, след което докоснете **Done** (Готово).
5. Докоснете **Continue** (Продължи).
6. На имейл адреса, който въведохте, ще бъде изпратен ПИН код. Докоснете **Continue** (Продължи).
7. Докоснете **PIN** (ПИН), за да въведете своя ПИН код, след което изберете **Done** (Готово).
8. Докоснете **Store Email** (Съхрани имейл) или **Auto-login** (Автоматично влизане), според това как искате принтерът да съхранява информацията ви за влизане.
9. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
10. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължаване).
За документи продължете със следващата стъпка.
11. Потвърдете информацията за имейла, след което докоснете **Continue** (Продължи).
12. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
13. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.

Сканиране на документ или снимка към имейл

Сканиране на документ или снимка към имейл от контролния панел

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
3. На дисплея на контролния панел изберете акаунта, който искате да използвате, и докоснете **Continue** (Продължи).

ЗАБЕЛЕЖКА: Изберете **My account is not listed** (Моят акаунт не е в списъка), ако нямате акаунт. Ще бъдете подканени да въведете своя имейл адрес и ще получите ПИН код.

4. Ако бъде изискан, въведете ПИН кода.

5. Изберете тип сканиране чрез докосване на **Photo** (Снимка) или **Document** (Документ).
6. За снимки изберете настройките за сканиране и докоснете **Continue** (Продължаване).
За документи продължете със следващата стъпка.
7. За добавяне или премахване на получатели докоснете **Modify Recipient(s)** (Промяна на получател(и)) и докоснете **Done** (Готово), когато завършите.
8. Проверете информацията за имейла и докоснете **Continue** (Продължи).
9. Докоснете **Scan to Email** (Сканиране към имейл съобщение).
10. Докоснете **OK** след завършване на сканирането и после докоснете **Yes** (Да) за изпращане на друго имейл съобщение или **No** (Не) за край.

Сканиране на документ или снимка към имейл от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка) .
4. Изберете типа сканиране, който искате, след което щракнете върху **Scan** (Сканиране) .

Изберете **Email as PDF (По имейл като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)** , за да отворите софтуера си за имейли, като сканираният файл ще бъде прикачен.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.
 - За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).
-

Промяна на настройки на акаунт

Промяна на настройки на акаунт от контролния панел на принтера

1. От началния екран докоснете **Apps** (Приложения), след което докоснете приложението **Scan-to-Email**.
2. Изберете акаунта, който искате да промените, след което докоснете **Modify** (Промяна).
3. Изберете настройката, която искате да промените, и следвайте съобщенията на екрана.
 - Auto-login (Автоматично влизане)
 - Store Email (Съхраняване на имейл)
 - Remove from list (Премахване от списък)
 - Change PIN (Смяна на ПИН)
 - Delete Account (Изтриване на акаунт)

Сканиране на документи като редактируем текст

Когато сканирате документи, можете да използвате софтуера на HP, за да сканирате документите във формат, който можете да търсите, копирате, поставяте и редактирате. Това позволява да редактирате писма, изрезки от вестници, както и много други документи.

- [Сканиране на документи като редактируем текст](#)
- [Указания за сканиране на документи като текст за редактиране](#)

Сканиране на документи като редактируем текст

Изпълнете следните указания за сканиране на документи като текст за редактиране.

Сканиране на документ като редактируем текст (Windows)

Можете да сканирате различни типове отпечатани документи във формат, в който можете да извършвате търсене и редактиране.

Ако **Save as Editable Text (OCR)** (Запис като редактируем текст (OCR)) не е в списъка с налични опции за сканиране, трябва да преинсталирате софтуера и да изберете тази опция.

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo** (Сканиране на документ или снимка).
4. Изберете **Save as Editable Text (OCR)** (Запис като редактируем текст (OCR)) и щракнете върху **Scan** (Сканиране).

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More** (Още) в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.
 - За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).
 - Ако **Show Viewer After Scan** (Показване на визуализатор след сканиране) е избрано, ще можете да регулирате сканираното изображение в екрана за преглед.
-

Сканиране на документи като редактируем текст (OS X)

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Отворете HP Scan.
HP Scan се намира в папката **Applications/HP** (Приложения/HP) в най-горното ниво на твърдия диск.
3. Щракнете върху бутона **Scan** (Сканиране).
Появява се диалогов прозорец, изискващ потвърждение на вашето сканиращо устройство и предварително зададените настройки за сканиране.
4. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите сканирането.
5. Когато се сканират всички страници, изберете **Save** (Запис) от менюто **File** (Файл).

6. Изберете типа редактируем текст, който искате, от изскачащото меню **Format (Форматиране)**.
7. Щракнете върху **Save (Запиши)**.

Указания за сканиране на документи като текст за редактиране

Използвайте насоките по-долу, за да гарантирате, че софтуерът успешно конвертира вашите документи.

- **Уверете се, че прозорецът на подаващото устройство е чист.**

Петна или прах по стъклото за сканиране или прозореца на подаващото устройство може да попречат на софтуера да конвертира документите в редактируем текст.

- **Уверете се, че документът е зареден правилно.**

Уверете се, че оригиналът е поставен правилно и документът не е изкривен.

- **Уверете се, че текстът на документа е ясен.**

За успешно конвертиране на документа в редактируем текст оригиналът трябва да е ясен и с високо качество.

Следните условия може да попречат на софтуера да конвертира документа успешно:

- Текстът на оригинала е неясен и изкривен.
- Шрифтът е твърде дребен.
- Структурата на документа е прекалено сложна.
- Интервалите в текста са много малки. Например, ако в текста, който софтуерът конвертира, липсват знаци или има комбинирани знаци, буквите "rn" може да се разпознаят като "m".
- Фонът на текста е цветен. Цветните фонове може да накарат изображенията на преден план да се смесват.

- **Изберете правилния профил.**

Изберете пряк път или предварително зададена настройка, която позволява сканиране като редактируем текст. Тези опции използват настройки за сканиране, създадени за повишаване на качеството при OCR сканиране.

Windows: Използвайте преките пътища **Editable Text (OCR)** (Редактируем текст (OCR)) или **Save as PDF** (Запиши като PDF).

OS X: Използвайте предварителната настройка **Documents with Text** (Документи с текст).

- **Запишете файла в съответния формат.**

Ако искате да извлечете само текста от документа без форматирането на оригинала, изберете формат на обикновен текст, като например **Text (.txt)** (Текст (.txt)) или **TXT**.

Ако искате да извлечете текста, както и част от форматирането на оригинала, изберете формат Rich Text Format, например **Rich Text (.rtf)** или **RTF**, или PDF формат с възможност за търсене, като **Searchable PDF (.pdf)** (PDF с възможност за търсене (.pdf)) или **Searchable PDF (PDF с възможност за търсене)**.

Създаване на нов пряк път за сканиране (Windows)

Можете да създадете свой собствен пряк път за сканиране, за да улесните сканирането. Например може да искате редовно да сканирате и записвате снимки в PNG формат, а не в JPEG.

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху **Create New Scan Shortcut (Създаване на нов пряк път за сканиране)**.
5. Въведете описателно име, изберете съществуващ пряк път, на който да базирате новия пряк път, след което щракнете върху **Create (Създаване)**.

Например, ако създавате нов пряк път за снимки, изберете **Save as JPEG (Запис като JPEG)** или **Email as JPEG (По имейл като JPEG)**. Това прави достъпни опциите за работа с графика, когато сканирате.

6. Променете настройките за новия пряк път да отговарят на нуждите ви, след което щракнете върху иконата за записване вдясно от прекия път.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Първоначалният екран позволява да прегледате и промените основни настройки. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец за сканиране, за да прегледате и промените подробните настройки.
- За повече информация вж. [Промяна на настройките за сканиране \(Windows\)](#).

Промяна на настройките за сканиране (Windows)

Можете да промените всяка от настройките за сканиране за еднократна употреба или да запишете промените, за да ги ползвате за постоянно. Тези настройки включват опции, като размер на хартията и ориентация, разделителна способност на сканиране, контраст, както и местоположението на папката за записаните сканирания.

1. Заредете оригинала със страната за печат надолу в подаващото устройство.
2. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. В софтуера на принтера щракнете върху **Scan a Document or Photo (Сканиране на документ или снимка)**.
4. Щракнете върху връзката **More (Още)** в горния десен ъгъл на диалоговия прозорец HP Scan.

Панелът за подробни настройки се появява вдясно. Лявата колона обобщава текущите настройки за всяка секция. Дясната колона позволява да промените настройките в осветената секция.

5. Щракнете върху всяка секция вляво на панела за подробни настройки, за да прегледате настройките в тази секция.

Можете да прегледате и промените повечето настройки чрез падащи менюта.

Някои настройки позволяват по-голяма гъвкавост, като показват нов панел. Те са указани с + (знак плюс) вдясно на настройката. Трябва да приемете или откажете промените в този панел, за да се върнете в панела за подробни настройки.

6. Когато сте завършили с промяната на настройките, направете едно от следните неща.

- Щракнете върху **Scan** (Сканиране). Ще получите подкана да запишете или отхвърлите промените към прекия път, след като сканирането е завършено.
- Щракнете върху иконата за запис вдясно от прекия път. Тя записва промените в прекия път, така че да можете да ги използвате повторно следващия път. В противен случай промените ще се отнасят само за текущото сканиране. След това щракнете върху **Scan** (Сканиране).

[Научете повече онлайн за използването на софтуера HP Scan.](#) Научете как да:

- Персонализирайте настройките за сканиране, като например файловия тип на изображението, разделителната способност на сканиране и нивата на контраста.
- Сканирайте към мрежови папки и дискови устройства в облак.
- Преглеждате и нагласяте изображенията преди сканиране.

Съвети за сполучливо копиране и сканиране

Използвайте съветите за успешно копиране и сканиране.

- За да направите голямо копие на малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, преоразмерете изображението с помощта на софтуера за сканиране, а след това отпечатайте копие на увеличеното изображение.
- Ако искате да нагласите размер на сканирането, изходен тип, резолюция на сканиране или тип файл и т.н., стартирайте сканиране от софтуера на принтера.
- За да избегнете неправилен или липсващ сканиран текст, не забравяйте да зададете яркостта правилно в софтуера.
- Ако искате да сканирате документ с няколко страници в един файл вместо в няколко файла, започнете сканирането с софтуер на принтера вместо да изберете **Scan (Сканиране)** от дисплея на принтера.
- За оптимално качество избягвайте да копирате или сканирате под директна слънчева светлина или интензивно осветление.

5 Уеб услуги

Този принтер предлага иновационни решения, използващи уеб, които могат да ви осигурят бърз достъп до интернет и документи, които да отпечатате по-бързо и с по-малко усилия – и всичко това без използването на компютър.

ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате тези уеб функции, принтерът трябва да е свързан към интернет. Не можете да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Какво са Уеб услуги?](#)
- [Настройка на Уеб услуги](#)
- [Използване на уеб услуги](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

Какво са Уеб услуги?

HP ePrint

- **HP ePrint** е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате **HP ePrint**.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да регистрирате акаунт в [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com). Този сайт може да не е наличен за всички държави/региони; можете да влезете, за да конфигурирате настройките за ePrint.

След като сте регистрирали акаунт в [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com). Този сайт може да не е наличен за всички държави/региони; можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в **HP ePrint**, да управлявате опашката за печат на **HP ePrint**, да контролирате кой може да използва имейл адреса на **HP ePrint** на принтера с цел печатане, както и да получите помощ за **HP ePrint**.

Приложения за печат


- С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

Настройка на Уеб услуги

Преди да настроите Уеб услугите, се уверете, че принтерът е свързан към интернет.

За да настроите уеб услугите, използвайте един от следните начини:

Настройване на уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Web Services Setup (Настройка на уеб услуги)** .
3. Докоснете **Приемам** , за да приемете условията за използване на уеб услугите и да ги активирате.
4. На екрана, който се появява, докоснете **ОК**, за да позволите на принтера автоматично да проверява за актуализации на продукта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.

5. Ако екранът **Printer Update Options** (Опции за актуализиране на принтера) се покаже, изберете една от опциите.
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За повече информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Уеб услуги** .
3. В секцията **Настройки на уеб услуги** щракнете върху **Инсталация** , щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.
 - Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.
-
5. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Настройване на уеб услугите с помощта на софтуера за принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В прозореца, който се появява, щракнете два пъти върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което изберете **Connect Printer to the Web** (Свързване на принтера към уеб) под Print (Печат). Отваря се началната страница (вграденият уеб сървър) на принтера.
3. Щракнете върху раздела **Уеб услуги** .

4. В секцията **Настройки на веб услуги** щракнете върху **Инсталация** , щракнете върху **Continue** (Продължаване), след което изпълнете инструкциите на екрана за приемане на условията за използване.
5. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Когато има налични актуализации, те автоматично се изтеглят и инсталират, след което принтерът се рестартира.
 - Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да настроите прокси сървър. Ако не разполагате с подробностите за прокси, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, конфигурирало мрежата.
-
6. Когато принтерът се свърже със сървъра, принтерът отпечатва една информационна страница. Следвайте инструкциите на информационната страница, за да завършите настройката.

Използване на веб услуги


Следният раздел описва използването и конфигурирането на веб услугите.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения за печат](#)

HP ePrint

За да използвате **HP ePrint** , направете следното:

- Уверете се, че имате компютър с възможност за интернет и електронна поща или мобилно устройство.
- Разрешете „Web Services“ (Веб услуги) на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Веб услуги](#).


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на **HP ePrint** и за да научите най-новите функции, посетете [HP Connected](#) Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.

Отпечатване на документи чрез HP ePrint



1. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.
2. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
3. Въведете имейл адреса на **HP ePrint** в полето „До“, след което изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в полетата „То“ (До) или „Сс“ (Як). Сървърът **HP ePrint** не приема задания за печат, ако там има много имейл адреси.

Персонализиране на имейл адреса на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**HP ePrint**).
2. Докоснете **Print Info** (Отпечатване на информация). Принтерът отпечатва информационна страница, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

Изключване на HP ePrint

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на веб услугите**).
2. Докоснете **HP ePrint** , а след това **Изкл.**

ЗАБЕЛЕЖКА: За премахване на всички Уеб услуги, вижте [Премахване на Уеб услуги](#).

Приложения за печат

С приложенията за печат можете да сканирате и съхранявате документи цифрово в уеб, а също така можете и да осъществявате достъп и да споделяте съдържанието, както и да правите още неща.

Използване на приложения за печат

1. От началния екран докоснете **Apps (Приложения)** .
2. Докоснете приложението за печат, което искате да използвате.





СЪВЕТ:

- За да научите повече за отделните приложения за печат и за да добавите, конфигурирате или премахнете приложенията за печат, посетете HP Connected (www.hpconnected.com). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.
- Можете също да изключите приложенията за печат от EWS. За да направите това, отворете EWS (вижте [Вграден уеб сървър](#)), щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги) и изключете настройката; или щракнете върху раздела **Settings** (Настройки) и изберете желаната опция на страницата **Administrator Settings** (Настройки на администратора).

Премахване на Уеб услуги

Използвайте инструкциите по-долу за премахване на Уеб услугите.

Премахване на Уеб услугите с помощта на контролния панел на принтера

1. От горната част на екрана докоснете или плъзнете надолу раздела, за да отворите Таблото, докоснете  (**HP ePrint**), след което докоснете  (**Настройки на веб услугите**).
2. Докоснете **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).

Премахване на Уеб услугите с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За повече информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).

3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.

6 Работа с касети

За да гарантирате най-доброто качество на печат от принтера, е необходимо да изпълните някои прости процедури по поддръжката.


 **СЪВЕТ:** Ако възникнат проблеми при копиране на документи, вижте [Грешки при печат](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите](#)
- [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#)
- [Печатане само с черно или само с цветно мастило](#)
- [Сменете касетите](#)
- [Поръчка на касетите](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Гаранционна информация за касетата](#)

Информация за касетите


Съветите по-долу ще ви помогнат с поддръжката на касетите на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите и не са предназначени за първоначално инсталиране. За инсталация за първи път вижте инструкциите в постера за инсталация, доставен с принтера.
- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Уверете се, че изключвате принтера по правилния начин. За повече информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Не почиствайте касетата, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете  (**Захранване**). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта.
 - Уверете се, че сте поставили касетите вътре.
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.

Проверка на приблизителните нива на мастилото

Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера или от контролния панел на принтера.

За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото.
2. Докоснете  (**Мастило**), за да проверите приблизителните нива на мастилото.

Проверка на приблизителните нива на мастилото от софтуера на принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В софтуера на принтера от главното меню отгоре щракнете върху **Estimated Cartridge Levels** (Приблизителни нива на касетата).

Проверка на нивата на мастилото от софтуера на принтера на HP (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP).
HP Utility се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения) в най-горното ниво на твърдия диск.
2. Изберете принтера от списъка **Devices** (Устройства).
3. Щракнете върху **Supplies Status** (Състояние на консумативите).
Ще се покажат относителните нива на мастилото.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.
 - Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на касетите, в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. www.hp.com/go/inkusage.
-

Печатане само с черно или само с цветно мастило

За редовна употреба този продукт не е предназначен да печата само с една касета. Въпреки това, когато на една касета й свърши мастилото, можете да я премахнете и да използвате другата касета, за да продължите.

Принтерът поддържа тази функционалност само ако в касетата има достатъчно мастило. Следователно трябва да смените празната касета възможно най-бързо.

Сменете касетите

Ако вече нямате резервни касети, вижте [Поръчка на касетите](#). Не всички касети са налични във всички страни/региони.

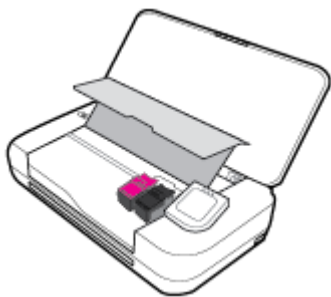
⚠ ВНИМАНИЕ: HP препоръчва да инсталирате всякакви липсващи касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило.

За информация относно рециклирането на използвани консумативи за мастило вижте [Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet](#).

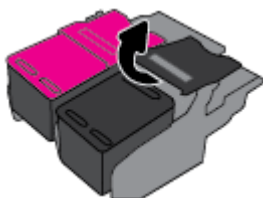
Смяна на касетите

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите и изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, което би трябвало да отнеме няколко секунди.

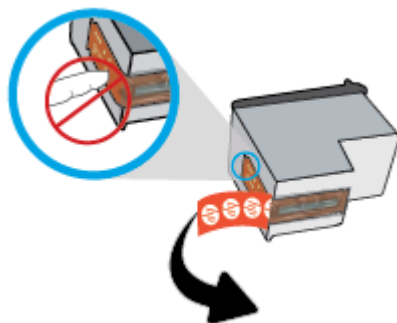
⚠ ВНИМАНИЕ: Не сменяйте или инсталирайте касети, когато печатащата каретка се движи.



3. Отворете фиксатора на касетата, както е показано, и внимателно премахнете касетата от нейния слот.

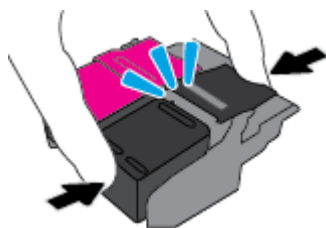


4. Свалете защитната лепенка от новата касета.



5. Поставете новата касета в нейния слот под същия ъгъл, под който сте извадили старата касета, след което затворете фиксатора според илюстрацията. Натиснете фиксатора, за да се уверите, че е застанал равно върху касетата.

ЗАБЕЛЕЖКА: Инсталирайте цветната касета вляво, а черната касета – вдясно.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за другата касета, ако е необходимо.
7. Затворете вратичката за достъп касетите.
8. Изчакайте каретката да завърши инициализирането на касетата, преди да използвате принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не отваряйте вратичката за достъп до касетите, докато инициализирането на касетата не завърши

Поръчка на касетите

За поръчка на касети посетете www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език. Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата www.hp.com/buy/supplies, за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

Използвайте само касети за смяна със същия номер на касетата като този на касетата, която сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Върху етикета на касетата, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да намерите стикера.
- В софтуера на принтера щракнете върху **Shop** (Пазаруване), след което щракнете върху **Shop For Supplies Online** (Покупка на консумативи онлайн).
- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти), след което под **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Мярка за мастилото). За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

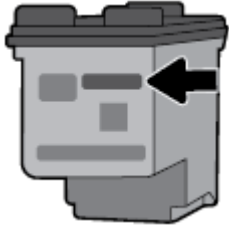
Съхранение на консумативите за печат

- Пазете всички касети запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Касетите може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите, трябва да изключите принтера правилно, когато принтерът не се използва. За повече информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите на стайна температура (15°–35°C или 59°–95°F).

Гаранционна информация за касетата

Гаранцията за касетата на HP е валидна само ако продуктът се използва в устройство за печат на HP, за което е предназначен. Тази гаранция не покрива мастилни продукти на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ/ММ) може да бъде открита на продукта с мастило.



7 Настройка на мрежата

Допълнителни разширени настройки са достъпни от началната страница на принтера (вграден уеб сървър или EWS). За повече информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройване на принтера за безжична комуникация](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използвайте Wi-Fi Direct](#)
- [Лесно свързване и печат с Bluetooth® Smart](#)

Настройване на принтера за безжична комуникация

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)
- [Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера](#)

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).

 **СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Преди да започнете

Уверете се в следното:

- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.



Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.

Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

Настройка на принтера в безжичната мрежа

Използвайте Wireless Setup Wizard (Съветник за настройка на безжична връзка) от дисплея на контролния панел на принтера, за да настроите безжичната връзка.

ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Безжична връзка**).
2. Докоснете  **Setup** (Настройка).
3. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
4. Докоснете **Wireless Setup Wizard** (Съветник за безжична настройка) или **Wi-Fi Protected Setup** (Защитеното инсталиране на Wi-Fi).
5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите настройката.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.

Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).

Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер).
4. Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

Преминаване от USB връзка към безжична връзка (OS X)

1. Свържете принтера към безжичната ви мрежа.
2. Използвайте 123.hp.com, за да промените софтуерната връзка за този принтер на безжична.



Научете повече за това, как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Преминаване от безжична връзка към USB връзка (Windows)

- Свържете принтера към компютъра с помощта на предоставения USB кабел. Този USB порт се намира на гърба на принтера. За конкретното местоположение вижте [Изглед отзад](#).



Преминаване от безжична връзка към USB връзка (OS X)

1. Отворете **System Preferences (Предпочитания за системата)**.
2. Щракнете върху **Printers & Scanners (Принтер и скенери)**.
3. Изберете своя принтер в левия прозорец и щракнете в долната част на списъка. Направете същото за записа на факса, ако има такъв за текущата връзка.
4. Свържете USB кабела към компютъра и към принтера.
5. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
6. Изберете новия USB принтер от списъка.
7. Изберете името на модела на принтера от изскачащото меню **Use (Използване)**.
8. Щракнете върху **Add (Добавяне)**.

Тест на безжичната връзка



Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако има проблем с безжичната връзка или ако опит за безжично свързване е неуспешен, тестовият отчет за безжична връзка също така предоставя диагностична информация. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Print Reports (Отчети за печата)**.
3. Докоснете **Wireless Test Report (Отчет от теста на безжичната връзка)**.

Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.


1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Wireless Settings (Настройки на безжичната мрежа)**.
3. Докоснете **Wireless (Безжична връзка)**, за да я включите или изключите.

Промяна на мрежовите настройки

От контролния панел на принтера можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Тук се включва преглед и промяна на мрежовите настройки, възстановяване на мрежовите настройки по подразбиране, включване и изключване на безжичната функция.

⚠ ВНИМАНИЕ: Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).

Отпечатване на отчет с мрежовите настройки


- ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Настройка**), докоснете **Reports** (Отчети), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата).

Промяна на IP настройките

IP настройката по подразбиране е **Automatic** (Автоматично), при която IP настройките се задават автоматично. Ако обаче сте напреднал потребител и искате да използвате различни настройки (като IP адресът, маската на подмрежата или шлюза по подразбиране), можете да ги промените ръчно.

💡 СЪВЕТ: Преди да зададете ръчен IP адрес, се препоръчва първо да свържете принтера към мрежата, като използвате автоматичен режим. Това позволява на маршрутизатора да конфигурира принтера с други необходими настройки, като маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и DNS адрес.

⚠ ВНИМАНИЕ: Внимавайте, когато назначавате IP адрес ръчно. Ако по време на инсталиране въведете невалиден IP адрес, мрежовите компоненти няма да могат да се свържат с принтера.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Инсталация**), след което докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
2. Докоснете **Wireless Settings** (Настройки на безжичната мрежа).
3. Докоснете **Advanced Settings** (Разширени настройки).
4. Докоснете **IP Settings** (IP настройки).

Показва се съобщение, предупреждаващо, че промяната на IP адреса ще премахне принтера от мрежата. Докоснете **OK** за продължение.

5. За да промените настройките ръчно, докоснете **Manual (Static)** (Ръчно (Статично)), след което въведете съответната информация за следните настройки:
 - **IP адрес**
 - **Subnet Mask (Маска на подмрежа)**
 - **Default Gateway (Шлюз по подразбиране)**
 - **DNS адрес**
6. Въведете промените, след което изберете **Apply** (Прилагане).

Използвайте Wi-Fi Direct


С Wi-Fi Direct можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

Насоки за използване на Wi-Fi Direct



- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.


- Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера, предоставен с принтера.
Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към Wi-Fi Direct и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация относно мобилния печат посетете www.hp.com/go/mobileprinting.

- Уверете се, че Wi-Fi Direct за принтера е включено.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Wi-Fi Direct връзка.
- Wi-Fi Direct може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Wi-Fi Direct не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.
- Wi-Fi Direct парола: Ако методът на връзка на Wi-Fi Direct на принтера е зададен на **Automatic** (Автоматично), паролата винаги ще бъде 12345678. Ако методът на връзка на Wi-Fi Direct на принтера е зададен на **Manual** (Ръчно), паролата ще бъде случайно генериран 8-цифрен код.

За да получите паролата за Wi-Fi Direct на принтера, от контролния панел на принтера докоснете  (**Wi-Fi Direct**). Паролата на Wi-Fi Direct ще се покаже на дисплея на контролния панел.

Включване на Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Wi-Fi Direct**).
2. Докоснете  **Setup** (Настройка).
3. Ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е **Изкл.**, докоснете **Wi-Fi Direct** и го включете.

 **СЪВЕТ:** Можете също да включите Wi-Fi Direct от вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация относно използването на вградения уеб сървър вж. [Вграден уеб сървър](#).

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка, което поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали последната версия на HP Print Service Plugin на мобилното си устройство. Можете да изтеглите тази добавка от Google Play Магазин.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi Direct на мобилното си устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
3. От мобилното си устройство изберете документ от приложение с функция за печат, след което изберете опцията за отпечатване на документа.
Ще се покаже списък с наличните принтери.
4. От списъка с налични принтери изберете показаното име на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера, а XXXX е

моделът на принтера, намиращ се на принтера), след което изпълнете инструкциите на екрана на принтера и мобилното устройство.

Ако мобилното устройство не се свърже автоматично към принтера, изпълнете инструкциите на контролния панел на принтера, за да се свържете към принтера. Ако на контролния панел на принтера се показва PIN код, въведете PIN кода на мобилното устройство.

Когато мобилното устройство е успешно свързано към принтера, принтерът започва да печата.

Печат от мобилно устройство с възможности за печат, което не поддържа Wi-Fi Direct

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/go/mobileprinting.

Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка с показани безжични връзки, напр. **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (където ** са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Wi-Fi Direct.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Wi-Fi Direct от списъка с показани безжични връзки, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера, а XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на Wi-Fi Direct връзката.
 - a. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
 - b. Щракнете върху **Tools** (Инструменти).
 - v. Щракнете върху **Device Setup & Software** (Настройка на устройство и софтуер), след което изберете **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако преди това сте инсталирали принтера чрез USB и искате да конвертирате в Wi-Fi Direct, не избирайте опцията **Convert a USB connected printer to wireless** (Преобразуване на USB връзка на принтер в безжична).

- г. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).
 - д. Изберете своя принтер на HP от списъка с открити принтери.
 - е. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X)

1. Уверете се, че сте включили Wi-Fi Direct на принтера.
2. Включете Wi-Fi на компютъра.
За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата на Wi-Fi и изберете името на Wi-Fi Direct, като например **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера, а XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).
Ако Wi-Fi Direct е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. Добавете принтера.
 - а. Отворете **System Preferences** (Предпочитания за системата).
 - б. В зависимост от операционната система щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).
 - в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
 - г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).



[Щракнете тук за онлайн отстраняване на неизправности за Wi-Fi Direct](#) или за още помощ при настройката на Wi-Fi Direct. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.



Научете повече за това, как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Лесно свързване и печат с Bluetooth® Smart

С технологията Bluetooth Smart можете лесно да свържете своето мобилно устройство към принтера и да започнете да печатате. Просто отидете до принтера, изберете файла, който искате да отпечатате с помощта на приложението HP ePrint, след което изберете опцията за печат. Мобилното устройство ще се свърже към принтера автоматично.


ЗАБЕЛЕЖКА: Bluetooth Smart в момента се поддържа на мобилни устройства с Android, които поддържат Bluetooth v4.0+ и които имат инсталирано приложението HP ePrint. За повече информация посетете www.hp.com/go/blueprinting.

Свързване и печат чрез технологията Bluetooth Smart

1. Настройте мобилното устройство и принтера, за да разрешите връзки на Bluetooth Smart.
 - На мобилното устройство включете Wi-Fi и Bluetooth и инсталирайте приложението HP ePrint от Google Play Магазин. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.
 - На принтера се уверете, че Bluetooth Smart и Wi-Fi Direct са включени. За повече информация вижте [Използвайте Wi-Fi Direct](#) и [Включване или изключване на Bluetooth Smart на принтера](#).
2. Отидете до принтера на една ръка разстояние.
3. Отворете приложението HP ePrint на мобилното устройство и изберете желаното за печат съдържание.
4. Потвърдете, че от приложението е избран правилният принтер, след което изберете **Print** (Печат).

Включване или изключване на Bluetooth Smart на принтера

Функцията за Bluetooth е включена по подразбиране, ако безжичната връзка е включена.

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
2. Превъртете надолу, за да докоснете опцията за Bluetooth, след което я включете или изключете.

8 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Toolbox (Кутия с инструменти) може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания. Изискванията към системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.

За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. Щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране).
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.

ЗАБЕЛЕЖКА: Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.

Щракнете два пъти върху HP Utility (Помощна програма на HP) в папката **HP** в папката **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

ЗАБЕЛЕЖКА:

- За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.
- Вграденият уеб сървър може да се отвори и използва без връзка към интернет. Въпреки това, някои функции не са налични.
- [За бисквитките](#)

- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:


- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на началната страница на вградения уеб сървър

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

Отваряне на вградения уеб сървър



Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез Wi-Fi Direct.

Отваряне на вградения уеб сървър през безжична мрежа

1. Уверете се, че и принтерът, и компютърът са свързани в една и съща безжична мрежа.
2. От контролния панел на принтера докоснете  (**Безжична връзка**), за да разберете IP адреса или името на хост на принтера.
3. Въведете този IP адрес или име на хост в поддържан уеб брауър на вашия компютър.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб брауъра: `http://123.123.123.123`.

Отваряне на вградения уеб сървър чрез Wi-Fi Direct

1. От контролния панел на принтера докоснете  (**Wi-Fi Direct**).
2. Пропуснете тази стъпка, ако дисплеят показва, че Wi-Fi Direct е включено.
Докоснете  (**Настройки**), след което изберете **On** (Включено) за опцията **Wi-Fi Direct**.
3. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Wi-Fi Direct, например: **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (където ** са уникалните знаци за идентифициране на принтера, а XXXX представлява модела на принтера, намиращ се на принтера).

4. Въведете паролата за Wi-Fi Direct, когато получите подкана на компютъра.
5. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете `http://192.168.223.1` в уеб браузъра.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

1. Рестартирайте мрежовия маршрутизатор.
2. Изчакайте, докато и компютърът, и мрежовият маршрутизатор се свържат повторно към мрежата успешно.
3. Осъществете отново достъп до EWS на принтера.

Проверка на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.

Проверете компютъра

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към същата мрежа като принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Също така можете да осъществите достъп до EWS на принтера, ако компютърът е свързан към принтера чрез Wi-Fi Direct. За информация относно начина на осъществяване на достъп до EWS чрез Wi-Fi Direct вижте [Вграден уеб сървър](#).

Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. системните изисквания във файла `Readme` на принтера, който се намира на компакт диска със софтуера на принтера на HP.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- За да проверите IP адреса на принтера, можете да отпечатате тестов отчет за безжична връзка. За повече информация относно състоянието тестовия отчет за безжична връзка вижте [Тест на безжичната връзка](#).
- Използвайте командата „ping“ към принтера с помощта на IP адреса в командния прозорец (Windows) или в помощната програма за мрежа Network Utility (OS X).

ЗАБЕЛЕЖКА: За да намерите Network Utility от OS X, щракнете върху иконата **Spotlight**, след което въведете **Network Utility** в полето за търсене.

Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Или

В Network Utility (Мрежова програма) (OS X), щракнете върху раздела **Ping**, въведете в прозореца 123.123.123.123 и след това щракнете върху **Ping**.

Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.



СЪВЕТ: Ако използвате компютър с операционна система Windows, можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

9 Решаване на проблем

Информацията в този раздел предлага решения на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка в [Поддръжка от HP](#), за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Проблеми с подаване на хартията и засядания](#)
- [Грешки при печат](#)
- [Проблеми при копиране](#)
- [Проблеми при сканиране](#)
- [Проблеми с връзката и мрежата](#)
- [Проблеми с хардуера на принтера](#)
- [Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при използване на уеб услуги](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки](#)
- [Поддръжка от HP](#)

Проблеми с подаване на хартията и засядания

Какво искате да направите?

Почистване на заседнала хартия

Решаване на проблеми със засядане на хартията	Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP. Инструкции за почистване на заседнала хартия и разрешаване на проблеми с хартията или подаването на хартия.
---	---

ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на заседнала хартия

Хартията може да заседне на няколко места вътре в принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ: За да предотвратите потенциална повреда на касетата, премахнете заседналата хартия възможно най-бързо.

Почистване на заседнала хартия от входната тава и изходния слот

1. Извадете незаседналата хартия от входната тава и от изходния слот.
2. Ако хартия е заседнала във входната тава или в изходния слот, бавно и здраво я издърпайте, за да избегнете скъсване.
Ако не можете да я извадите, тя трябва да е заседнала в областта за печат. Преминете през следващите стъпки.
3. Отворете вратичката за достъп до касетите.
4. Извадете всичката видима хартия, като движите касетите от едната страна към другата.
Ако проблемът не се разреши, използвайте [Онлайн съветника на HP за отстраняване на неизправности](#), за да разрешите проблема със засядания при касетите.
5. Затворете вратичката за достъп касетите.
6. Проверете, за да се уверите, че всичките заседнали и накъсани парчета хартия са изчистени. В противен случай ще възникнат още засядания на хартия.
7. (Опция) Ако каретката на принтера не се върне в лявата страна на принтера, изключете принтера и после го включете отново.

Почистване на заседнала хартия в подаващото устройство

1. Повдигнете капака на подаващото устройство.



2. Издърпайте заседналата хартия от ролките.

⚠ ВНИМАНИЕ:

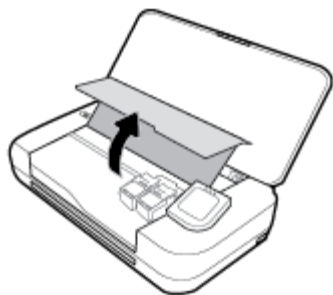
- Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.
- Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



3. Затворете капака на подаващото устройство, докато щракне на място.

Почистване на заседнала хартия от областта на печатащата каретка

1. Отворете вратичката за достъп до касетите.



2. Извадете всичката видима хартия, като движите касетите от едната страна към другата.



3. Затворете вратичката за достъп до касетите.

Информация за избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходния слот.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Проверете дали хартията е заредена правилно. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не поставяйте твърде много хартия във входната тава. За информация относно максималния брой листове, който може да се постави във входната тава, вижте [Спецификации](#).
- Когато зареждате тесте хартия, първо разлистете страниците.
- Не комбинирайте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде напред във входната тава.

- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера.
- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

Решаване на проблеми с подаване на хартия

Какъв вид проблем имате?

- **Хартията не се поема от входната тава**
 - Уверете се, че във входната тава е заредена хартия. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#). Разлистете хартията преди зареждане.
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са добре прибрани, но не плътно притиснати към хартията.
 - Уверете се, че използваната хартия не е нагъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина.
 - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са добре прибрани, но не плътно притиснати към тестето хартия.
 - Уверете се, че входната тава не е претоварена с хартия.
 - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

Грешки при печат

Какво искате да направите?

Отстраняване на грешки с неотпечатване на страницата (не може да се печата)

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.</p>
Отстраняване на проблеми със задания за печат, които не се отпечатват	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не реагира или не печата.</p>

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и онлайн съветниците на HP за отстраняване на неизправности може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за проблеми, когато не може да се печата

Отстраняване на проблеми при печат (Windows)

Уверете се, че принтерът е включен и че в тавата има хартия. Ако все още не можете да печатате, опитайте следните действия в този ред:

1. Проверете за съобщения за грешка на дисплея на принтера и ги разрешете, като следвате инструкциите на екрана.
2. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с USB кабел, изключете USB кабела и го включете отново. Ако Вашият компютър е свързан към принтера с безжична връзка, потвърдете, че връзката работи.
3. Уверете се, че принтерът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали принтерът не е поставен в пауза или е офлайн

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, щракнете върху **Система на Windows**, щракнете върху **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
 - б. Или щракнете двукратно върху иконата за вашия принтер, или щракнете с десния бутон на мишката върху иконата за вашия принтер и изберете **See what's printing** (Вижте какво се печата), за да отворите опашката за печат.
 - в. Уверете се, че в менюто **Printer** (Принтер) няма отметки до опцията **Pause Printing** (Пауза на печата) или **Use Printer Offline** (Използвай принтера офлайн).
 - г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Проверете дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране.

Проверка на това дали принтерът е зададен като принтер по подразбиране

- a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, щракнете върху **Система на Windows**, щракнете върху **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).

- **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б.** Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.
- в.** Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
- г.** Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
- 5.** Рестартирайте спулера за печат.

Рестартиране на спулера за печат

- а.** В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

Windows 10

- i.** От менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Всички приложения**, след което щракнете върху **Система на Windows**.
- ii.** Щракнете върху **Контролен панел, Система и защита**, след което щракнете върху **Административни инструменти**.
- iii.** Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv.** Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- v.** В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi.** Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i.** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки и след това щракнете върху иконата **Settings** (Настройки).
- ii.** Щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **System and Security** (Система и сигурност).
- iii.** Щракнете или натиснете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти) и след това щракнете двукратно или натиснете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iv.** Щракнете с десен бутон на мишката върху или докоснете и задръжте **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).

- v. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- vi. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете или натиснете върху **Start** (Старт), след което щракнете или натиснете върху **OK**.

Windows 7

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), **System and Security** (Система и защита), а след това щракнете върху **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows Vista

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), **System and Maintenance** (Система и поддръжка), **Administrative Tools** (Административни инструменти).
- ii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги).
- iii. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler service** (Услуга за спулер за печат), след което щракнете върху **Properties** (Свойства).
- iv. В раздела **General** (Общи) до **Startup type** (Тип на стартиране) се уверете, че сте избрали **Automatic** (Автоматично).
- v. Ако услугата вече не се изпълнява, под **Service status** (Състояние на услугата) щракнете върху **Start** (Старт), след което щракнете върху **OK**.

Windows XP

- i. От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете с десния бутон върху **My Computer** (Моят компютър).
 - ii. Щракнете върху **Manage** (Управление), а след това щракнете върху **Services and Applications** (Услуги и приложения).
 - iii. Щракнете двукратно върху **Services** (Услуги), а след това изберете **Print Spooler** (Спулер за печат).
 - iv. Щракнете с десния бутон на мишката върху **Print Spooler** (Спулер за печат), след което щракнете върху **Restart** (Рестартиране), за да рестартирате услугата.
- б. Уверете се, че като принтер по подразбиране е зададен правилният принтер.
До принтера по подразбиране има черно или зелено кръгче с отметка.

- в. Ако като принтер по подразбиране е зададен неправилен принтер, щракнете с десния бутон върху правилния принтер и изберете **Set as Default Printer** (Задай като принтер по подразбиране).
 - г. Пробвайте да използвате отново вашия принтер.
6. Рестартирайте компютъра.
7. Изчистете опашката за печат.

Изчистване на опашката за печат

- а. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 10:** От **стартовото** меню на Windows щракнете върху **Всички приложения**, щракнете върху **Система на Windows**, щракнете върху **Контролен панел**, след което щракнете върху **Преглед на устройства и принтери** под менюто **Хардуер и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете върху горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратките, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете или натиснете върху **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете или натиснете върху **View devices and printers** (Преглед на устройства и принтери).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове).
- б. Щракнете двукратно върху иконата на принтера, за да се отвори опашката за печат.
- в. В меню **Printer** (Принтер) щракнете върху **Cancel all documents** (Отказване на всички документи) или **Purge Print Document** (Изхвърли документите за печат), след което щракнете върху бутона **Yes** (Да) за потвърждение.
- г. Ако в опашката все още има документи, рестартирайте компютъра, след което опитайте да печатате отново.
- д. Проверете отново опашката за печат и се уверете, че тя е изчистена, а след това опитайте да печатате отново.

За проверка на свързването на захранването и възстановяване на началното състояние на принтера

1. Уверете се, че захранващият кабел е добре включен към принтера.



1 Свързване на захранването към принтера

2 Свързване към електрически контакт

2. Погледнете бутона Захранване на принтера. Ако индикаторът не свети, това означава, че принтерът е изключен. Натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако принтерът не получава електрическо захранване, го свържете към друг електрически контакт.

3. При включен принтер извадете захранващия кабел от страни на принтера.
4. Изключете захранващия кабел от контакта.
5. Изчакайте поне 15 секунди.
6. Включете отново захранващия кабел в контакта в стената.
7. Включете отново захранващия кабел от страни на принтера.
8. Ако принтерът не се включи сам, натиснете бутона Захранване, за да включите принтера.
9. Опитайте отново да използвате принтера.

Отстраняване на проблеми при печат (OS X)

1. Проверете за съобщения за грешки и разрешаване на проблеми.
2. Изключете и включете отново USB кабела.
3. Уверете се, че продуктът не е поставен в пауза или е офлайн.

Проверка дали продуктът не е поставен в пауза или е офлайн

- а. В **System Preferences** (Системни предпочитания) щракнете върху **Printers & Scanners** (Принтери и скенери).
- б. Щракнете върху бутона **Open Print Queue** (Отвори опашката за печат).
- в. Щракнете върху дадено задание за печат, за да го изберете.

Използвайте следните бутони, за да управлявате избраното задание за печат:

- **Delete** (Изтрий): Отменя избраното задание за печат.
- **Hold** (Пауза): Временно спира избраното задание за печат.

- **Resume** (Възобнови): Възобновява временно спряно задание за печат.
 - **Pause Printer** (Пауза на принтера): Временно спира всички задания за печат в опашката за печат.
- г. Ако сте направили някакви промени, опитайте да печатате отново.
4. Рестартирайте компютъра.

Поправяне на проблеми с качеството на печат

[Инструкции стъпка по стъпка за решаване на повечето проблеми с качеството на печат](#)

Отстраняване на неизправности при проблеми с качеството на печат онлайн

Прочетете общите инструкции в помощта за решаване на проблеми с качеството на печат

ЗАБЕЛЕЖКА: За да избегнете проблеми с качеството на печат, винаги изключвайте принтера с помощта на бутона на захранването и изчаквайте, докато изгасне индикаторът на бутона на захранването, преди да извадите щепсела или да изключите електрическия разклонител. Това позволява на принтера да придвижи касетите до място, където те са покрити и защитени от изсъхване.

За повишаване на качеството на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети на HP.
2. Уверете се, че използвате правилен тип хартия.

Винаги се уверявайте, че хартията, върху която печатате, е равна и не е повредена, огъната или набръчкана. За повече информация вж. [Съвети за избор и използване на хартия](#).

За най-добро качество на печат използвайте висококачествена хартия на HP или хартия, която отговаря на стандарта ColorLok®. За повече информация вж. [Основна информация за хартията](#).

За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Advanced.

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място.

Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

3. Уверете се, че сте избрали правилния тип хартия и разделителна способност на печат в настройките за печат на софтуера.

ЗАБЕЛЕЖКА: Избирането на по-високо качество на печат може да доведе до разпечатки с по-висока разделителна способност, но това може да доведе до използване на повече мастило и до по-дълго време за отпечатване.

4. Проверете приблизителните нива на мастилото, за да определите дали мастилото в касетите не е малко. За повече информация вж. [Проверка на приблизителните нива на мастилото](#). Ако в касетите има малко мастило, планирайте да ги замените.

Подобряване на качеството на печат (Windows)

- а. **Печат на страница за диагностика**

Отпечатайте страница за диагностика, ако в касетите има достатъчно мастило.

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- iii. В софтуера на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- iv. Щракнете върху **Print Diagnostic Information** (Информация за диагностика на печат) в раздела **Device Reports** (Отчети за устройството), за да отпечатате страница за диагностика.

б. Почистване на касетите или печатащата глава

Прегледайте сините, червените, жълтите и черните полета на страницата за диагностика. Ако виждате ивици в цветните и черните полета или липсата на мастило в някои части на полетата, автоматично почистете печатащата глава.

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- iii. В софтуера на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- iv. От раздела **Device Services** (Услуги за устройства) щракнете върху опцията за почистване, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Ако почистването на касетите или печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.hp.com/support. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което щракнете върху **All HP Contacts** (Всички контакти на HP) за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

в. Подравняване на касетите или печатащата глава

ЗАБЕЛЕЖКА: Подравняването на печатащата глава осигурява висококачествен резултат. Печатащата глава не трябва да се подравнява наново, когато се сменят касети.

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете софтуера на принтера на HP. За повече информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- iii. В софтуера на принтера щракнете върху **Print & Scan** (Печат и сканиране), след което щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддръжка на принтера), за да осъществите достъп до **Printer Toolbox** (Кутия с инструменти за принтера).
- iv. От раздела **Device Service** (Обслужване на устройството) щракнете върху опцията за подравняване.
- v. Принтерът ще отпечата страница за подравняване.
- vi. Следвайте инструкциите на екрана на принтера за подравняване.

Подобряване на качеството на печат (OS X)

а. Печат на страница за диагностика

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете **HP Utility**.

ЗАБЕЛЕЖКА: **HP Utility** се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).


- iii. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- iv. Щракнете върху **Test Page** (Тестова страница).
- v. Щракнете върху **Print Test Page** (Печат на тестова страница), след което изпълнете инструкциите на екрана.

б. Почистване на касетите или печатащата глава

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете **HP Utility**.

ЗАБЕЛЕЖКА: **HP Utility** се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- iii. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- iv. Щракнете върху **Clean Printheads** (Почистване на печатащите глави).
- v. Щракнете върху **Clean** (Почистване), а след това изпълнете инструкциите на екрана.

 **ВНИМАНИЕ:** Почиствайте касетите или печатащата глава само когато е необходимо. Ненужното почистване изхвърлява мастилото и съкращава живота на печатащата глава.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако след почистването качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните печатащата глава. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP.

- vi. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете към панела **Information and Support** (Информация и поддръжка).

в. Подравняване на касетите или печатащата глава




- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
- ii. Отворете **HP Utility**.

ЗАБЕЛЕЖКА: **HP Utility** се намира в папката **HP** в папката **Applications** (Приложения).

- iii. Изберете принтера си от списъка с устройства вляво на прозореца.
- iv. Щракнете върху **Align** (Подравняване).
- v. Щракнете върху **Align** (Подравняване), след което изпълнете инструкциите на екрана.
- vi. Щракнете върху **All Settings** (Всички настройки), за да се върнете към панела **Information and Support** (Информация и поддръжка).

Подобряване на качеството на печат (контролен панел на принтера)

а. Печат на страница за диагностика

- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
 - ii. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
 - iii. Докоснете **Reports** (Отчети).
 - iv. Докоснете **Print Quality Report** (Отчет за качество на печат).
- б. Почистване на касетите или печатащата глава**
- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
 - ii. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
 - iii. Докоснете **Printer Maintenance (Техническо обслужване на принтера)**.
 - iv. Изберете опцията за почистване, след което изпълнете инструкциите на екрана.
- в. Подравняване на касетите или печатащата глава**
- i. Заредете бяла обикновена хартия с формат Letter или A4 във входната тава.
 - ii. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Настройка**).
 - iii. Изберете опцията за подравняване, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Проблеми при копиране

Решаване на проблеми с копирането	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако принтерът не прави копия или ако разпечатките са с лошо качество.</p>
---	--

ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

[Съвети за сполучливо копиране и сканиране](#)

Проблеми при сканиране

HP Print and Scan Doctor	<p>HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.</p>
Разрешаване на проблеми при сканиране	<p>Използвайте съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP.</p> <p>Получете инструкции стъпка по стъпка, ако не можете да сканирате или ако сканирането е с лошо качество.</p>

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и онлайн съветниците на HP за отстраняване на неизправности може да не са налични на всички езици.

Проблеми с връзката и мрежата

Какво искате да направите?

Поправка на безжична връзка



Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която ще опита да направи диагностика и да отстрани проблема автоматично. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows.
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	<ul style="list-style-type: none">• Отстранете проблема с безжичната връзка независимо дали принтерът никога не е бил свързан, или е бил свързан, но вече не работи.• Отстранете проблем антивирусен софтуер или защитна стена, ако подозирате, че това пречи на компютъра да се свърже към принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и онлайн съветниците на HP за отстраняване на неизправности може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с безжичната връзка

Проверете мрежовата конфигурация или отпечатайте отчет за тест на безжична връзка, за да диагностицирате проблеми с мрежовата връзка.

1. В началния екран докоснете  (**Безжична връзка**), след което докоснете  (**Настройка**).
2. Докоснете **Print Reports** (Отчети за печат), след което докоснете **Network Configuration Page** (Страница за конфигуриране на мрежата) или **Wireless Test Report** (Тестов отчет за безжична връзка).

Откриване на мрежови настройки за безжична връзка

Изберете една от опциите по-долу за отстраняване на неизправности.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor е помощна програма, която може да ви каже името на мрежата (SSID) и паролата (мрежовия ключ). ЗАБЕЛЕЖКА: Тази помощна програма е налична само за операционната система Windows. Компютърът с Windows, на който изпълнявате HP Print and Scan Doctor, трябва да бъде свързан към мрежата чрез безжична връзка. За да проверите безжичните настройки, отворете HP Print and Scan Doctor, щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част, изберете Show Advanced Info (Показване на разширена информация), след което изберете Show Wireless Info (Показване на информация за безжична връзка). Също така можете да намерите безжичните настройки, като щракнете върху раздела Network (Мрежа) в горната част и изберете Open router web page (Отваряне на уеб страница на маршрутизатор).
Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP	Научете как да намерите името на своята мрежа (SSID) и паролата за безжична връзка.

ЗАБЕЛЕЖКА: HP Print and Scan Doctor и онлайн съветниците на HP за отстраняване на неизправности може да не са налични на всички езици.


Поправяне на връзката на Wi-Fi Direct

[Използване на съветника за онлайн отстраняване на неизправности на HP](#)

Отстранете проблема с Wi-Fi Direct или научете как да конфигурирате Wi-Fi Direct.


ЗАБЕЛЕЖКА: Съветниците за онлайн отстраняване на неизправности на HP може да не са налични на всички езици.

Прочетете общите инструкции в помощта за отстраняване на проблеми с Wi-Fi Direct

1. Проверете принтера, за да потвърдите, че Wi-Fi Direct работи.
 - ▲ От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Wi-Fi Direct**).
2. От безжичния компютър или мобилно устройство включете Wi-Fi връзката, след което потърсете за и се свържете с името на Wi-Fi Direct на принтера.
3. Въведете паролата за Wi-Fi Direct при подкана за това.
4. Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация относно мобилния печат посетете www.hp.com/go/mobileprinting.

Ако локална версия на този уеб сайт не е налична за вашата държава/регион или на вашия език, може да бъдете насочени към сайта за мобилен печат на HP в друга държава/регион или на друг език.

Проблеми с хардуера на принтера

 **СЪВЕТ:** Изпълнете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът се изключва неочаквано



- Ако принтерът е свързан към захранването:
 - Проверете захранването и захранващите кабели. Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.
- Ако принтерът е изключен от захранването:
 - Уверете се, че батерията е поставена правилно.
 - Проверете състоянието на батерията. За повече информация вж. [Зареждане на батерията](#).

Подравняването на принтера е неуспешно

- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте поставили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако сте поставили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате принтера, подравняването ще бъде неуспешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите касетата или да има повреден сензор. За да почистите касетата, вижте [Поддръжка на касетата и принтера](#).
- Ако почистването на касетата не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Отидете на www.hp.com/support. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете своята държава/регион, след което щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Отстраняване на неизправността в принтера


Изпълнете стъпките по-долу, за да отстраните такива проблеми.

1. Натиснете  (**Захранване**), за да изключите принтера.
2. Изключете кабела за захранване.
3. Извадете батерията, ако има поставена батерия.
4. Включете захранващия кабел.
5. Натиснете  (**Захранване**), за да включите принтера.
6. Поставете батерията.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Получаване на помощна информация от контролния панел на принтера

Можете да използвате помощните теми на принтера, за да научите повече за принтера, а някои помощни теми включват анимации, които ви насочват през процедурите.


За да осъществите достъп до помощното меню от началния екран или контекстна помощ за даден екран, докоснете  (**Помощ**) на контролния панел на принтера.

Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница за конфигуриране на мрежата](#)
- [Отчет за качеството на печат](#)

Отпечатване на отчет за принтера

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Reports (Отчети)** .
3. Изберете отчет за принтер, който да отпечатате.

Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите. Също така можете да използвате отчета за състоянието на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Страница за конфигуриране на мрежата

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер. Последната страница на отчета включва списък на всички откриваеми безжични мрежи в областта, заедно със силата на сигнала и използваните канали. Това може да ви помогне да изберете канал за мрежата си, който не е много натоварен от други мрежи (което ще подобри скоростта на мрежата).

Можете да използвате страницата с мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много -софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, страница с отчет за качеството на печат може да ви помогне да определите дали системата за печат работи правилно.

Решаване на проблеми при използване на уеб услуги

Ако срещате проблеми при използването на уеб услугите, като **HP ePrint** и приложения за печат, проверете следното:


- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет.

ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации.
- Проверете дали уеб услугите са активирани на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира както трябва. За допълнителна информация вж. [Проблеми с връзката и мрежата](#).
- Ако използвате **HP ePrint** , проверете следното:

- Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на **HP ePrint**. За допълнителна информация посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.
 - Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.



Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате или в контролния панел на принтера, или във вградения уеб сървър. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате уеб услугите.
- За допълнителна информация вж. [Настройка на Уеб услуги](#).

 **СЪВЕТ:** За допълнителна помощ при настройване и използване на уеб услугите посетете [HP Connected](#). Този сайт може да не е наличен във всички държави/региони.

Поддръжка на принтера

Какво искате да направите?

Почистване на външната част



 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете  (**Захранване**), извадете захранващия кабел от електрическия контакт и извадете батерията (ако е инсталирана).

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Почистване на подаващото устройство

Когато принтерът сканира документа, петната или прахът по стъклото за сканиране може също да се сканират, а това може да попречи на софтуера да конвертира документа като редактируем текст.

Почистване на подаващото устройство

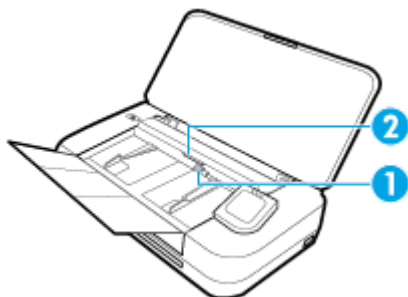
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Преди да почистите принтера, изключете принтера, като натиснете  (**Захранване**), извадете захранващия кабел от електрическия контакт и извадете батерията (ако е инсталирана).

1. Извадете всички оригинали от тавата за подаване на документи.

2. Повдигнете капака на подаващото устройство.



Това осигурява лесен достъп до стъклото за сканиране, ролките (1) и разделителната подложка (2).



1	Ролки
2	Разделителна подложка

3. Леко намокрете чиста кърпа без власинки с дестилирана вода, след това изстискайте излишната течност от кърпата.
4. Използвайте невлакнестата кърпа, за да избършете всички мръсни неща по стъклото за сканиране, ролките или разделителната подложка.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мръсните неща не излязат с използване на дестилирана вода, опитайте с изопропилов спирт (за разтриване).

5. Затворете капака на подаващото устройство.

Поддръжка на касетата и принтера

Ако възникне проблем при печата, вероятно има проблем с касетата. Трябва да изпълните процедурата в следните раздели само ако бъдете насочени към нея за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

- Почистете касетата, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са три. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва нарастващо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Ако качеството на печат е слабо, трябва да стартирате само следващата (трета) фаза на почистване.

Ако след завършване на всички етапи на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата

продължават и след почистването и подравняването, се обърнете към отдела за поддръжка за клиенти на HP. За повече информация вж. [Поддръжка от HP](#).


- Подравнете принтера, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някои от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.

По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява принтера.

ЗАБЕЛЕЖКА: При почистването се изхвърля мастило, затова почиствайте касетата само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Винаги използвайте бутона Захранване, за да изключите принтера. Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат.

Почистване на касетата или подравняване на принтера


1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат или Letter A4. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
3. Докоснете **Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)**, изберете желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете също да направите същото от софтуера на принтера на HP или вградения уеб сървър (EWS). За достъп до софтуера или EWS вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#) или [Отваряне на вградения уеб сървър](#).

Възстановяване на оригиналните фабрични стойности по подразбиране и настройки

Ако забраните някои функции или промените някои настройки и искате да ги върнете обратно, можете да възстановите принтера до оригиналните фабрични настройки или мрежови настройки.

Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)**.
3. Докоснете **Restore (Възстановяване)**.
4. Докоснете **Restore Settings (Възстановяване на настройки)**.
5. Изберете коя функция бихте искали да възстановите до оригиналните фабрични настройки:
 - Copy (Копиране)
 - Scan (Сканиране)
 - Photo (Снимка)
 - Network (Мрежа)


- Web Services (Уеб услуги)
- Printer Setup (Настройка на принтера)

Докоснете **Restore** (Възстановяване).


Показва се съобщение, потвърждаващо, че настройките ще бъдат възстановени.

6. Докоснете **Yes** (Да).

Възстановяване на принтера до оригиналните фабрични настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Printer Maintenance (Поддръжка на принтера)**.
3. Докоснете **Restore** (Възстановяване).
4. Докоснете **Restore Factory Defaults** (Възстановяване на фабричните настройки).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че фабричните настройки ще бъдат възстановени.
5. Докоснете **Restore** (Възстановяване).

Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

1. От контролния панел на принтера докоснете или плъзнете надолу раздела в горната част на екрана, за да отворите Таблото, след което докоснете  (**Инсталация**).
2. Докоснете **Network Setup** (Настройка на мрежа).
3. Докоснете **Restore Network Settings** (Възстановяване на мрежовите настройки).
Показва се съобщение, потвърждаващо, че мрежовите настройки по подразбиране ще бъдат възстановени.
4. Докоснете **Yes** (Да).
5. Отпечатайте страницата с мрежовата конфигурация и проверете дали мрежовите настройки са възстановени на тези по подразбиране.

ЗАБЕЛЕЖКА: Когато нулирате мрежовите настройки на принтера, по-рано конфигурираните безжични настройки (например IP адрес) се премахват. IP адресът се задава обратно на автоматичен режим.

СЪВЕТ:

- Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support за информация и помощни програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.
 - (Windows) Изпълнете [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат. Приложението не е налично на всички езици.
-

Поддръжка от HP

За последните актуализации на продукта и информация за поддръжка посетете уеб сайта за поддръжка на принтера на адрес www.hp.com/support. Онлайн поддръжката на HP предоставя различни опции, за да ви помогне с принтера:



Драйвери и файлове за изтегляне: Изтеглетe софтуерни драйвери и актуализации, както и ръководства и документация за продуктите, предоставени в кутията заедно с принтера.



Форуми за поддръжка на HP: Посетете форумите за поддръжка на HP за отговори на често срещани въпроси и проблеми. Можете видите въпросите, публикувани от други клиенти на HP, или да влезете и да публикувате свои собствени въпроси и коментари.



Отстраняване на неизправности: Използвайте онлайн инструментите на HP, за да откриете принтера си и да намерите препоръчани решения.

Свържете се с HP

Ако ви трябва помощ от представител на техническата поддръжка на HP, за да разрешите даден проблем, посетете [уеб сайта за връзка с поддръжката](#). Следните опции за контакт са налични безплатно за клиенти с активна гаранция (за поддръжка от служител на HP за клиенти без активна гаранция може да се изисква такса):



Проведете онлайн чат със служител от поддръжката на HP.



Обадете се на служител от поддръжката на HP.

Когато се свързвате с поддръжката на HP, бъдете подготвени да предоставите следната информация:

- Име на продукта (намира се върху принтера, като например HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One)
- Номер на продукта (намира се до областта за достъп до касетите)



- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за сервиз за принтера. Отидете на www.hp.com/support, изберете своята държава/регион и език, след което проучете опциите за удължена гаранция, налични за принтера.

а Техническа информация

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Нормативна информация](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Спецификации

За повече информация посетете www.hp.com/support. Изберете вашата страна или регион. Щракнете върху **Product Support & Troubleshooting** (Продуктова поддръжка и отстраняване на неизправности). Въведете името, показано на предната част на принтера и после изберете **Search** (Търсене). Щракнете върху **Product information** (Информация за продукт) и после щракнете върху **Product specifications** (Спецификации на продукт).

Изисквания към системата

- Изисквания към софтуера и системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.
- За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете веб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.hp.com/support.

Спецификации на околната среда

- Препоръчителна работна температура: 15°C до 30°C (59°F до 86°F)
- Допустима работна температура: 5°C до 40°C (41°F до 104°F)
- Влажност: 15 до 95% RH (ограничено до 31°C температура на точка на оросяване)
- Температура в неработно състояние (при съхранение): -40°C до 60°C (-40°F до 140°F)

Капацитет на входната тава

- Листове обикновена хартия (от 64 до 100 г/м² [от 104 до 163 фунта]): до 50
- Пликове: до 5
- Каталожни картончета: до 20
- Листове хартия Hagaki: до 20
- Листове фотохартия: до 15

Размер и тегла на хартия

За пълен списък на поддържаните размери хартия вж. софтуера на принтера на HP.

- Обикновена хартия: 64 г/м² и повече (104 фунта и повече)
- Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)

- Картички: до 200 г/м² (110 фунта индекс максимум)
- Фотохартия: 300 г/м² (80 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal OfficeJet (пускане при поискване при термален мастилено-струен OfficeJet)
- Език: PCL3
- Разделителна способност на печат:
За списък с поддържани решения за печат посетете www.hp.com/support.
- Полета за печат:
За настройките за полета на различни носители посетете www.hp.com/support.

Данни на сканиране

- Цветно: 24-битов цвят
- Максимален размер на сканиране: 216 x 356 мм (8,5 x 14 инча)
- Минимален размер на сканиране: 76 x 12,7 мм (3 x 5 инча)

Спецификации на копирането

- Цифрова обработка на изображения
- До 50 копия от оригинал
- Цифрово мащабиране: от 25 до 400%
- Скоростта на копиране варира в зависимост от избраното качество на копиране

Капацитет на касетите

- Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutesupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Нормативна информация

Принтерът отговаря на продуктовите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)

- [Продукти с безжична функционалност](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Нормативна информация за безжични продукти](#)
 - [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
 - [Бележка за потребителите в Канада](#)
 - [Бележка за потребителите в Тайван](#)
 - [Бележка за потребителите в Япония](#)
 - [Бележка за потребителите в Корея](#)

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела за продукта е SNPRC-1604-01. Този нормативен номер не трябва да се бърка с търговското име (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series или HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One) или с номера на продукта (CZ992A, N4L17A или L9D57A).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими: Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО, Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО, Директива за екодизайн 2009/125/ЕО, Директива относно радионавигационното оборудване и далекосъобщителното крайно оборудване 1999/5/ЕО, Директива относно ограничението за употребата на определени опасни вещества 2011/65/ЕС. Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт: www.hp.com/go/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), който може да се намери на нормативния етикет.)

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Vöelblingen, Германия

Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радиопредавателно и приемно устройство, което при нормална употреба при отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радиочестотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

- Този продукт е проектиран за употреба без ограничения във всички страни в ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRC-1604-01
Product Options: All
Radio Module Number: SDGOB-1503
Power Supply: F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
CNS 14336:2004

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore
28 March 2016

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна информация за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Канада

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Япония

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Бележка за потребителите в Корея

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Програма за екологичен контрол на продуктите

HP се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, използвани и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демонтиране и ремонт. За повече информация посетете уеб сайта на HP's Commitment to the Environment (Грижата на HP за околната среда) на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Екологични съвети](#)
- [Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз](#)
- [Хартия](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Химически вещества](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Индия\)](#)
- [Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай](#)
- [Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина](#)
- [Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание \(Китай\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Директива за батериите на ЕС](#)
- [Бележка за Калифорния за обратно приемане на акумулатори](#)
- [САЩ – Call2Recycle \(RBRC\)](#)

Екологични съвети

HP има за цел да помогне на клиентите си да намалят тяхното въздействие върху околната среда. Посетете уеб сайта на HP за екологични програми и инициативи за повече информация относно екологичните инициативи на HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Регламент 1275/2008 на Комисията на Европейския съюз

За данните за електрическото захранване на продукта, включително потреблението на енергия на продукта в състояние на мрежова готовност, ако всички жични мрежови портове са свързани и всички безжични мрежови портове са активирани, моля, направете справка в раздел P14 „Допълнителна информация“ на продукта IT ECO Декларация на адрес: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Хартия

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds.

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти.

За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/recycle.

Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи на HP Inkjet е достъпна в много държави/региони и позволява да рециклирате безплатно използвани касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на HP, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, е сертифицирано от Агенцията за защита на околната среда на САЩ. Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които са сертифицирани от ENERGY STAR:



Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който е сертифициран от ENERGY STAR, можете да получите тук: www.hp.com/go/energystar.

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Ограничение на опасните вещества (Украйна)

Технически регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасные вещества (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Информация за SEPA Eco Label за потребители в Китай

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Етикет за енергия на Китай за принтер, факс и копирана машина

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Таблица за опасни химикали/елементи и тяхното съдържание (Китай)


产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

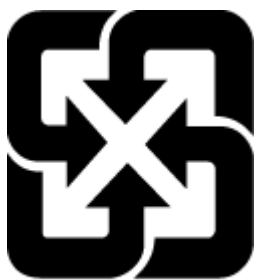


EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Директива за батериите на ЕС



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akku, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säilimisega. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston maallinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós időjű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuvių	<p>Europos Sąjienos baterijų direktyva Produktas turi bateriją, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Betkoks šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Latviešu	<p>Direktīva par baterijām un akumulatoriem Produkts satur bateriju, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esse bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovenie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v relaciji življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Бележка за Калифорния за обратно приемане на акумулатори

HP препоръчва на клиентите да рециклират използвания електронен хардуер, оригиналните касети на HP, както и презареждащите се батерии. За повече информация относно програмите за рециклиране посетете www.hp.com/recycle.

САЩ – Call2Recycle (RBRC)



Азбучен указател

Б

безжична комуникация
задаване 57
нормативна информация 98
бутони, контролен панел 9

В

вграден уеб сървър
отваряне 66
относно 65
отстраняване на неизправности,
не може да се отвори 67
влажност, спецификации 91
вратичка за достъп до касетите,
местоположение 7
вход за захранване,
местоположение 8

Г

гаранция 90

Д

двете страни, печат 31
двустрочно печатане 31
диагностична страница 85
Достъпност 2

Е

енергия
отстраняване на
неизправности 83

З

заден панел за достъп
илюстрация 8
засядане
почистване 69
хартия, която трябва да се
избягва 15

И

изисквания към системата 91
изкривяване, отстраняване на
неизправности
печат 72

изпращане на сканирания
за OCR 43
изходна тава
откриване 6
Икона за настройка 10
икони за безжична връзка 10
икони за ниво на мастилото 10
икони за състоянието 9
индикатори, контролен панел 9

К

касети 55
откриване 7
проверка на нивата на
мастилото 53
смяна 53
съвети 52
качество на печат
почистване на зацапване на
страницата 87
конектори, местоположение 8
контролен панел
бутони 9
икони за състоянието 9
индикатори 9
контролен панел на принтера
настройки на мрежата 59
откриване 6

М

мрежи
IP настройки 60
илюстрация на конектор 8
настройка на безжична
комуникация 57
настройки, промяна 59
настройки на безжичната
мрежа 85

Н

настройки
мрежа 59
нива на мастилото, проверка 53
нормативен номер на модела 93
нормативна информация 92, 98

О

Отпечатване на брошури
печат 26
отстраняване на неизправности
вграден уеб сървър 67
енергия 83
захванати са няколко
страници 72
изкривени страници 72
отчет за състоянието на
принтера 85
печат 83
проблеми с подаване на
хартия 72
система за помощ на
контролния панел 84
страница с мрежова
конфигурация 85
хартията не се поема от
тавата 72
отчет за качеството на печат 85
отчет за състоянието на принтера
информация за 85
отчети
диагностика 85

П

печат
двустрочно 31
диагностична страница 85
отстраняване на
неизправности 83
ръчно 31
печат от двете страни 31
подаване на няколко страници,
отстраняване на неизправности
72
подаващо устройство
зареждане на оригинали 17
почистване 86
проблеми в подаването,
отстраняване на
неизправности 86
поддръжка
диагностична страница 85

- касета 87
- подравняване на принтера 87
- почистване 86
- почистване на касетата 88
- проверка на нивата на
мастилото 53
- смяна на касетите 53
- поддръжка на клиенти
гаранция 90
- поддържане
зацапване на страницата 87
- касета 87
- поддържани операционни
системи 91
- подравняване на принтера 87
- полета
настройка, спецификации 92
- почистване
външна част 86
- касета 87
- подаващо устройство 86
- принтер 88
- принтер 87
- почистване 88
- Принтер, подравняване 87
- проблеми с подаване на хартия,
отстраняване на неизправности
72
- програма за опазване на околната
среда 100
- Р**
- радиосмущения
нормативна информация 98
- редактиране
текст в OCR програма 43
- рециклиране
касети 101
- С**
- сканиране
OCR 43
- смяна на касетите 53
- софтуер
OCR 43
- софтуер на принтера (Windows)
отваряне 22, 65
- относно 65
- спецификации
изисквания към системата 91

- физически 91
- хартия 91
- спецификации на околната
среда 91
- състояние
страница с мрежова
конфигурация 85
- Т**
- тави
зареждане на хартия 15
- илюстрация на водачите за
хартията по ширина 6
- откриване 6
- отстраняване на неизправности
с подаването 72
- почистване на заседнала
хартия 69
- температура, спецификации 91
- У**
- уеб сайтове
информация за достъпността
2
- програми за околната среда
100
- Х**
- хартия
HP, поръчка 14
- зареждане в тавата 15
- избор 14
- изкривени страници 72
- отстраняване на неизправности
с подаването 72
- почистване на заседания 69
- спецификации 91

- Ц**
- цветен текст и OCR 43

- Е**
- EWS. *вижте* вграден уеб сървър

- Н**
- HP Utility (Помощна програма на
HP) (OS X)
отваряне 65

- І**
- IP адрес
проверка за принтер 67
- IP настройки 60

- М**
- Mac OS 26

- О**
- OCR
редактиране на сканирани
документи 43
- OS X
HP Utility (Помощна програма на
HP) 65

- U**
- USB връзка
порт, откриване 6, 8

- W**
- Windows
изисквания към системата 91
- отпечатване на брошури 24,
25

