



LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

Ръководство за потребителя



M101-M106



www.hp.com/support/ljM101



**HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet
Ultra M105-M106**

Ръководство за потребителя

Авторски права и лиценз

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Възпроизвеждане, адаптация или превод без предварително писмено разрешение е забранено, освен каквото е разрешено според авторските права.

Информацията, която се съдържа вътре е обект на промяна без забележка.

Единствените гаранции на продуктите HP и услуги са посочени в дадените декларации за гаранция, придружаващи такива продукти и услуги. Нищо в тях не трябва да бъде тълкувано като съставна част на допълнителна гаранция. HP не носят отговорност за технически или редакторски грешки или съдържащи се вътре пропуски.

Edition 2, 01/2019

Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други страни.

OS X е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

Съдържание

1	Обща информация за принтера	1
	Изгледи на принтера	2
	Принтер – изглед отпред	2
	Принтер – изглед отзад	3
	Изглед на контролния панел	4
	Спецификации на принтера	5
	Технически спецификации	5
	Поддържани операционни системи	5
	Мобилни решения за печат	7
	Размери на принтера	8
	Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване	8
	Диапазон на работна среда	8
	Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера	9
2	Тава за хартия	11
	Заредете входната тава	12
	Въведение	12
	Заредете хартия във входната тава	12
	Зареждане на приоритетната входна тава (само за модели с безжична връзка)	15
	Въведение	15
	Заредете хартия в приоритетната входна тава	15
	Зареждане и печат на пликосе	18
	Въведение	18
	Печат на пликосе	18
	Ориентация на плика	18
3	Консумативи, аксесоари и части	19
	Поръчване на консумативи, принадлежности и части	20
	Поръчване	20
	Консумативи и принадлежности	20
	Части за самостоятелен ремонт от клиента	20

Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP	22
Въведение	22
Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети	22
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети	22
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети	23
Отстраняване на неизправности при Политика за касети – съобщения за грешки на HP EWS	24
Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети	25
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети	25
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети	26
Отстраняване на неизправности при Защита на касети – съобщения за грешки на HP EWS	27
Смяна на тонер касетата	28
Въведение	28
Информация за тонер касета и барабан за изображения	28
Сменете тонер касетата (модели M101 – M104)	29
Сменете тонер касетата (модели M105 – M106)	31
Сменете барабана за изображения (модели M101 – M104)	34
Сменете барабана за изображения (модели M105 – M106)	37
4 Печат	41
Задания за печат (Windows)	42
Как се печата (Windows)	42
Ръчен двустранен печат (Windows)	42
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)	44
Избор на вида на хартията (Windows)	44
Допълнителни задачи за печат	44
Задания за печат (OS X)	46
Как се печата (Mac OS X)	46
Ръчен двустранен печат (Mac OS X)	46
Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)	46
Избор на вида хартия (Mac OS X)	47
Допълнителни задачи за печат	47
Мобилен печат	48
Въведение	48
Wi-Fi Direct (само за безжични модели)	48
Разрешете или забранете Wi-Fi Direct	49

Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера	50
HP ePrint по имейл	50
Софтуер HP ePrint	51
AirPrint	52
Вградена функция за печат на Android	52
5 Управление на принтера	53
Смяна на типа връзка на принтера (Windows)	54
Усъвършенствана конфигурация с вградения уеб сървър (EWS) от HP и HP Device Toolbox (Windows) ..	55
Разширена конфигурация с HP Utility за OS X	58
Отваряне на HP Utility	58
Функции на HP Utility	58
Конфигуриране на настройките на IP мрежа	60
Въведение	60
Ограничена гаранция при споделяне на принтер	60
Преглед или промяна на мрежови настройки	60
Преименуване на принтера в мрежата	60
Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP	61
Настройка на скорост на връзката	62
Защитни функции на принтера	64
Въведение	64
Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP	64
Заклучване на контролера	65
Настройки за пестене на енергия	66
Въведение	66
Печат с EcoMode	66
Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност	66
Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко	67
Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)	68
Актуализиране на фърмуера	70
Актуализиране на фърмуера с помощта на Инструмента за актуализация на фърмуер	70
6 Разрешаване на проблеми	71
Поддръжка на потребителя	72
Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел	73
Възстановете фабричните стойности	76
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на HP EWS	77
Промяна на настройките за "Много ниско ниво"	77

Поръчка на консумативи	78
Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията	79
Принтерът не поема хартия	79
Принтерът поема няколко листа хартия	79
Често или повторяемо засядане на хартия	79
Избягване на засяданията на хартия	80
Изчистване на засядания на хартия	81
Въведение	81
Местоположения на заседналата хартия	81
Хартията засяда често или многократно?	81
Почистване на заседнала хартия във входната тава	83
Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета	85
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение	87
Подобряване на качеството на печат	90
Въведение	90
Печатайте от друга софтуерна програма	90
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат	90
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)	90
Проверка на вида хартия (Mac OS X)	90
Проверка на състоянието на тонер касетата	90
Почистете принтера	91
Печат на почистваща страница	91
Визуална проверка на тонер касетата	91
Проверка на хартията и средата за печат	91
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP . .	91
Стъпка две: Проверка на околната среда	92
Проверка на настройката за EconoMode	92
Регулиране на плътността на печата	93
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа	95
Въведение	95
Лоша физическа връзка	95
Компютърът използва грешен IP адрес за принтера	95
Компютърът не може да комуникира с принтера	95
Принтерът използва неправилни настройки за скорост на връзката за мрежата	96
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта	96
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени	96
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни	96
Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа	97
Въведение	97
Контролен списък за безжично свързване	97
Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка	98

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.	98
Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера	98
Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри	99
Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN	99
Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи	99
Безжичната мрежа не работи	99
Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа	100
Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа	100

Азбучен указател	101
-------------------------------	------------

1 Обща информация за принтера

- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера](#)

За повече информация:

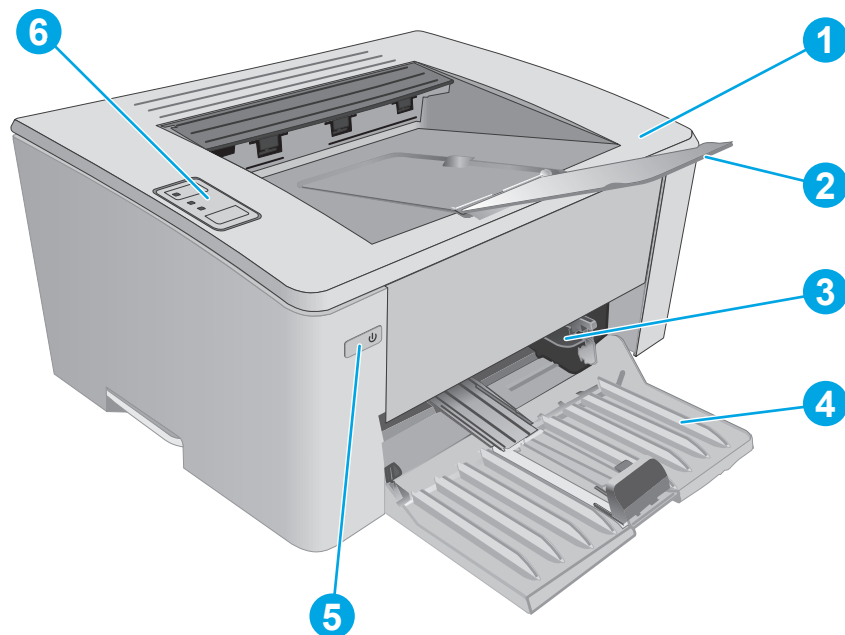
Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

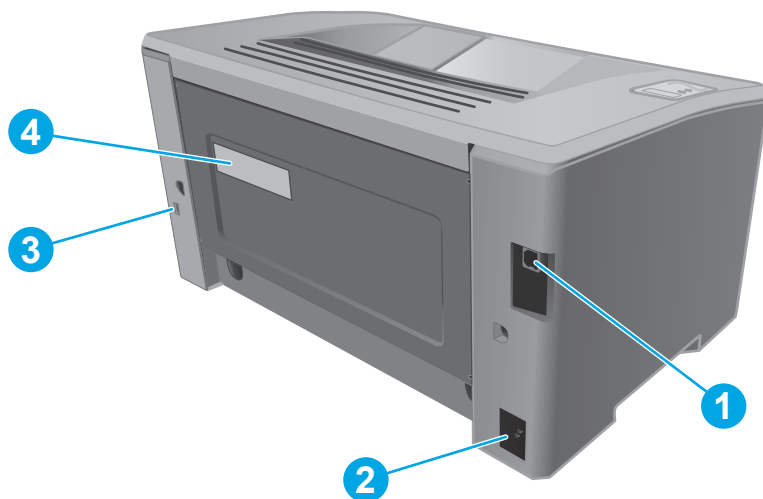
Изгледи на принтера

Принтер – изглед отпред



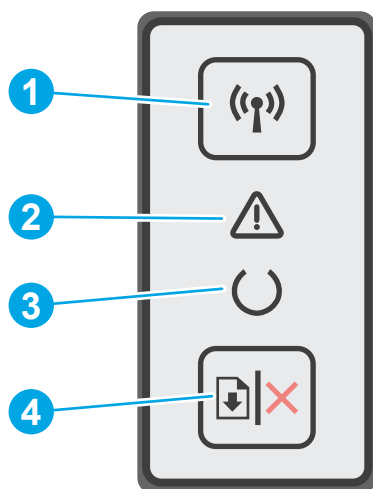
1	Горен капак (достъп до тонер касета) и изходна касета
2	Разширение на изходна касета
3	Приоритетна входна тава (само за модели M102w, M104w, M106w)
4	Входна тава
5	Бутон за захранване:
6	Контролен панел

Принтер – изглед отзад




1	Порт за USB интерфейс
2	Връзка към захранването
3	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
4	Етикет със сериен номер и номер на принтера

Изглед на контролния панел



1	Бутон и LED светлинен индикатор за безжична връзка (само за модели с безжична връзка)	<p>Натиснете този бутон за да включите или изключите функцията за безжична мрежа, или да конфигурирате WiFi Direct връзка.</p> <p>Натиснете и задръжте този бутон, за да конфигурирате WPS връзка.</p> <p>Ако LED светлинният индикатор за безжична мрежа свети, е налична стабилна безжична връзка. Ако мига, в момента се извършва конфигуриране на WPS или WiFi Direct връзка. Ако мига бързо, има проблем с безжичната връзка.</p>
2	Индикатор за внимание	Светлинният индикатор за внимание мига, когато принтерът подканя потребителя за внимание, като например когато се изчерпа хартията или когато тонер касетата трябва да бъде подменена. Ако светлинният индикатор свети без да мига, е възникнала грешка в принтера.
3	Индикатор за готовност	Индикаторът "Готовност" свети, когато принтерът е готов да печата. Той мига, когато принтерът получава данни за печат или при отмяна на задание за печат.
4	Бутон за възобновяване/отказ	<p>Натиснете този бутон за следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ако в момента принтерът обработва дадено задание, докато LED индикатора за внимание е изключен и LED индикаторът за готовност мига, натиснете бутона, за да отмените заданието за печат.• При грешка в принтера или при подкана, докато LED индикаторът за готовност е изключен и LED индикаторът за внимание мига, натиснете бутона, за да изчистите грешката и възобновите печатането.• При ръчен режим на двустранен печат натиснете този бутон, за да се отпечата втората страна на страницата.

Спецификации на принтера

 **ВАЖНО:** Следните спецификации са точни към датата на публикация, но подлежат на промяна. За актуална информация вж. www.hp.com/support/ljM101.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

Технически спецификации

Вижте www.hp.com/support/ljM101 за актуална информация.

Поддържани операционни системи

Следната информация се отнася за специфичните драйвери за печат PCLmS и OS X на принтери с Windows.

Windows: Инсталационната програма за софтуер на HP инсталира драйвера PCLm.S, PCLmS или PCLm-S в зависимост от операционната система на Windows, както и софтуер по избор, когато се използва пълният пакет на инсталационната програма за софтуер. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.

OS X: Този принтер поддържа и работа с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от инсталационния компактдиск за принтера или от 123.hp.com, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат и помощната програма за печат на HP. За повече информация вижте ръководството за инсталиране.


1. Отидете на 123.hp.com.
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

Linux: За информация и драйвери за принтер за Linux отидете на hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows® XP SP3 или по-нов, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCLm.S на HP се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows XP през април 2009 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрените от поддръжка операционни системи XP.


Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows Vista®, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCLm.S на HP се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	
Windows Server 2003, SP2 или по-нова, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCLm.S на HP се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрениите от поддръжка операционни системи Server 2003.
Windows Server 2003, R2, 32-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCLm.S на HP се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер. Стандартният инсталатор инсталира само драйвера.	Microsoft прекрати базовата поддръжка за Windows Server 2003 през юли 2010 г. HP ще продължи да предоставя възможно най-добра поддръжка за спрениите от поддръжка операционни системи Server 2003.
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за устройството драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от пълната инсталация на софтуер.	
Windows 8, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	Поддръжка на Windows 8.1 RT се предоставя чрез Microsoft IN OS версия 4, 32-битов драйвер.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008, 32 бита и 64 бита	Специфичният за принтера драйвер за печат PCLm.S на HP се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2008, R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	

Операционна система	Драйверът за печат е инсталиран	Бележки
Windows Server 2012, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLmS се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат HP PCLm-S се инсталира за тази операционна система като част от основната инсталация на софтуер.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite и OS X 10.11 El Capitan	Драйверът за печат и помощната програма за печат за OS X са налични за изтегляне от инсталационния компактдиск или от 123.hp.com .	Изтеглете HP Easy Start от инсталационния компактдиск за принтера или от 123.hp.com , след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера за печат и помощната програма за печат на HP. <ol style="list-style-type: none"> 1. Отидете на 123.hp.com. 2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържани операционни системи отидете на www.hp.com/support/ljM101 за цялостна помощ на HP за принтера.

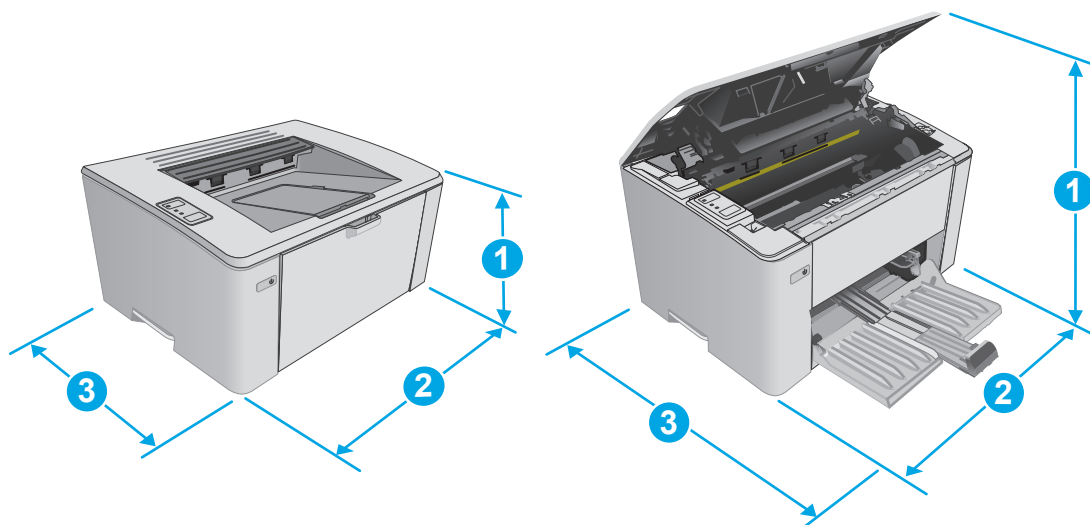
Мобилни решения за печат

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира наличието на всички функции за мобилен печат и ePrint.

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели)
- HP ePrint през електронна поща (изисква да са активни HP уеб услуги и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Софтуер HP ePrint
- Печат с Android
- AirPrint

Размери на принтера



	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
1. Височина	190,7 мм	332,4 мм
2. Ширина	364,7 мм	364,7 мм
3. Дълбочина	247,8 мм	467 мм
Тегло (с касетите)	С касета CF217A/CF218A: 5,1 кг С касета CF233A: 5,26 кг	

Консумирана мощност, електрически спецификации и акустично излъчване

За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

⚠ ВНИМАНИЕ: Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

Диапазон на работна среда

Среда	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	15° до 30°C
Относителна влажност	20% до 70% относителна влажност (RH), без кондензиране	10% до 80% (RH), без кондензиране

Настройка на хардуера и инсталиране на софтуера на принтера

За инструкции относно основна настройка вижте плаката за настройка и ръководството за първи стъпки, доставени с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за HP поддръжката в интернет.

Отидете на www.hp.com/support/ljM101 за цялостна помощ на HP за принтера. Намерете следната поддръжка:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтегляне актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на нормативна информация и информация за гаранцията

2 Тапи за хартия

- [Заредете входната тава.](#)
- [Зареждане на приоритетната входна тава \(само за модели с безжична връзка\)](#)
- [Зареждане и печат на пликосе](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Заредете входната тава.

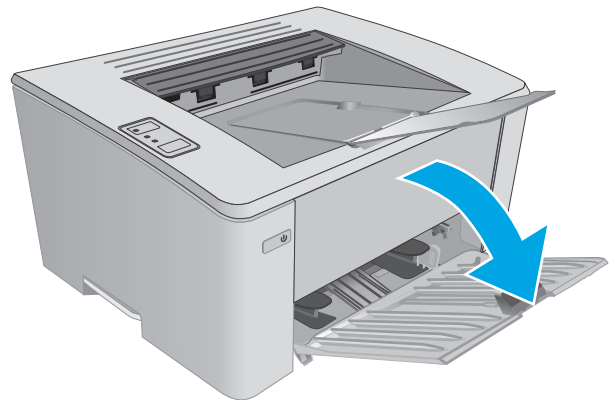
Въведение

Следната информация описва начина на зареждане на хартия във входната тава. Тази тава събира до 150 листа хартия от 75 г/м².

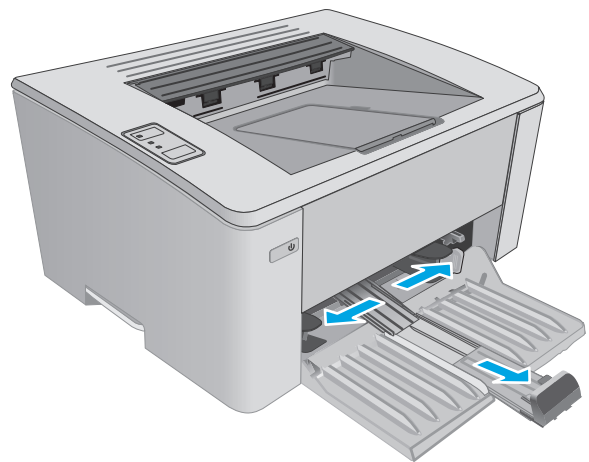
Заредете хартия във входната тава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато добавяте нова хартия, уверете се, че сте махнали изцяло старата от входната тава, и подравнете топчето хартия. Не разлиствайте хартията. Това намалява случаите на засядане чрез предотвратяване на поемането на няколко листа наведнъж.

1. Ако входната тава все още е затворена, отворете я.

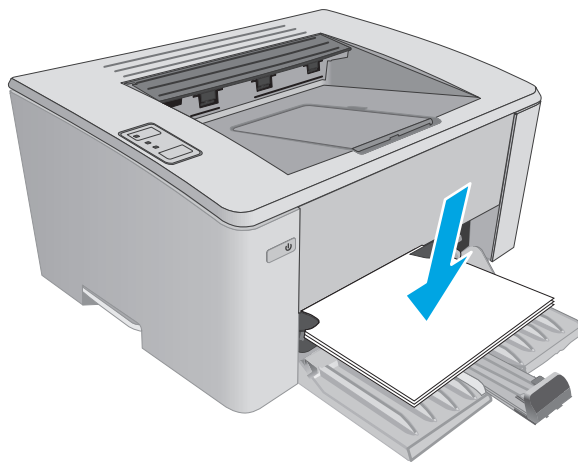


2. Регулирайте водачите за ширина и дължина на листа навън.

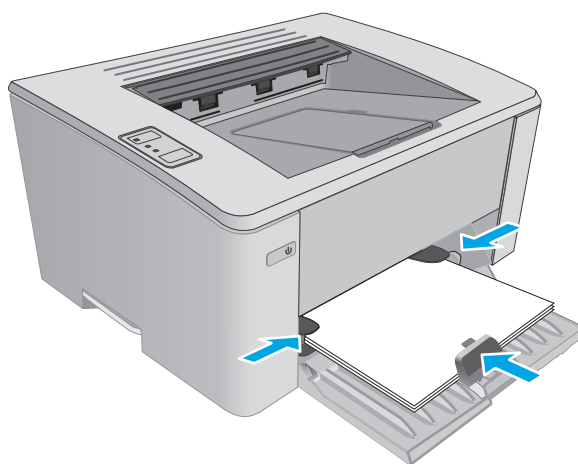


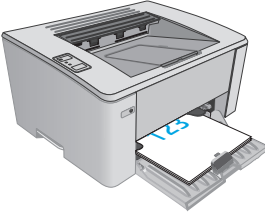
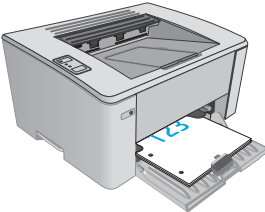
- Заредете хартията с лицето нагоре с горната част напред във входната тава.

Ориентацията на хартията в тавата зависи от типа на заданието за печат. За допълнителна информация вижте таблицата по-долу.



- Регулирайте водачите за хартия навътре, докато опрат до хартията.




Тип хартия	Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
Предварително отпечатана хартия или бланки	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството
		
Предварително перфорирана	1-страничен печат или 2-страничен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта
		

Зареждане на приоритетната входна тава (само за модели с безжична връзка)

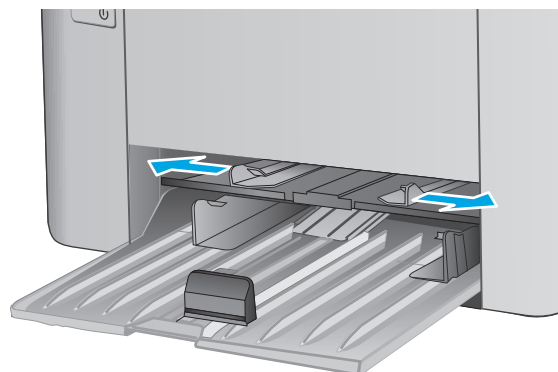
Въведение

Следната информация описва начина на зареждане на хартия в приоритетната входна тава. Тази тава събира до 10 листа хартия от 75 г/м².

Заредете хартия в приоритетната входна тава

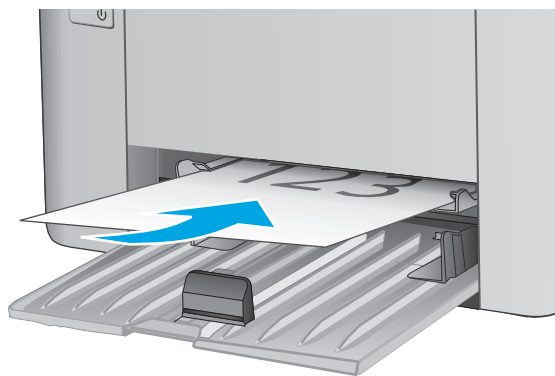
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато добавяте нова хартия, уверете се, че сте махнали изцяло старата от входната тава, и подравнете топчето хартия. Не разлиствайте хартията. Това намалява случаите на засядане чрез предотвратяване на поемането на няколко листа наведнъж.

1. Регулирайте водачите за ширина на листа навън.

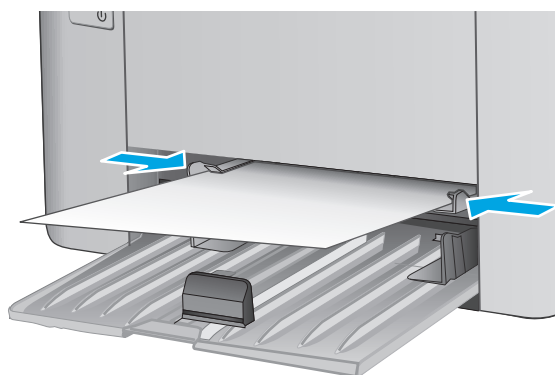


2. Заредете хартията с лицето нагоре с горната част напред във входната тавана.

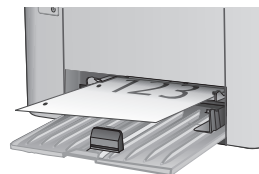
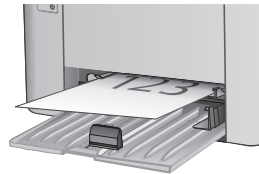
Ориентацията на хартията в тавата зависи от типа на заданието за печат. За допълнителна информация вижте таблицата по-долу.



3. Регулирайте водачите за хартия, докато опрат плътно до хартията.



Тип хартия	Режим на двустранен печат	Как се зарежда хартията
Предварително отпечатана хартия или бланки	1-странен печат или 2-странен печат	С лицевата страна нагоре Горният ръб е насочен към устройството
Предварително перфорирана	1-странен печат или 2-странен печат	С лицевата страна нагоре Отвори към лявата страна на продукта



Зареждане и печат на пликове


Въведение

Следната информация описва начина на печат и зареждане на пликове. За най-добри резултати зареждайте единствено пликове от 5 мм (4 до 6 плика) в тавата с приоритет на подаване, както и до 10 плика във входната тава.

При печат на пликове следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки от драйвера на принтера.

Печат на пликове

1. От софтуерната програма изберете опция **Print** (Печат).
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

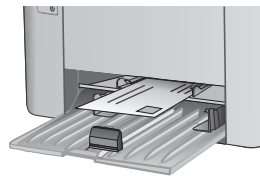
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

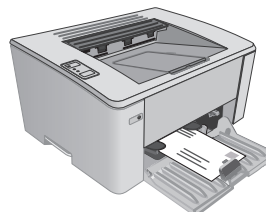
3. Щракнете върху или докоснете раздела **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper source (Източник на хартия)** изберете тавата, която ще използвате.
5. От падащия списък **Носители** изберете **Плик**.
6. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
7. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Ориентация на плика

Заредете пликове в тавата с приоритет на подаване, като лицевата страна сочи нагоре, а по-късата страна и адреса на изпращача да са насочени към принтера.



Заредете пликове във входната тава, като лицевата страна сочи нагоре, а по-късата страна и адреса на изпращача да са насочени към принтера.



3 Консумативи, аксесоари и части

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP](#)
- [Смяна на тонер касетата](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Поръчване

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	www.hp.com/buy/parts
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан от компютъра уеб браузър. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Консумативи и принадлежности

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Консумативи			
Оригинална черна тонер касета HP 17A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M101-M102	17A	CF217A
Оригинална черна тонер касета HP 18A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M103-M104	18A	CF218A
HP 19A Оригинален барабан за изображения LaserJet	Резервен барабан за изображения за модели M101-M104	19A	CF219A
Оригинална черна тонер касета HP 33A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M105-M106	33A	CF233A
HP 34A Оригинален барабан за изображения LaserJet	Резервен барабан за изображения за модели M105-M106	34A	CF234A

Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт от клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP за намаляване на времето за ремонт. Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на www.hp.com/go/csr-support и www.hp.com/go/csr-faq.

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на www.hp.com/buy/parts или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. При поръчване ще е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намиращ се на задната част на принтера), номер на продукт или наименование на принтер.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези части не се осигурява поддръжка на място или с връщане в базата съгласно гаранцията на продукта на HP.
- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Придърпваща ролка	Резервна придърпваща ролка за входната тава	Задължително	RL1-2593-000CN


Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

- [Въведение](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети](#)

Въведение

Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, индикаторите за внимание и тонер на принтера мигат и HP EWS извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация за това как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Индикаторите за внимание и тонер на контролния панел на принтера мигат и HP EWS извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация за това как да продължите.

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

И двете функции са изключени по подразбиране. Следвайте тези процедури, за да ги разрешите или забраните.

Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

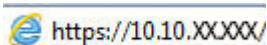
Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
- i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **System (Система)**.
3. От лявата навигационна лента изберете **Настройки за консумативи**.
4. От падащия списък **Политика за касети** изберете **Упълномощено от HP**.
5. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
- i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **System (Система)**.
3. От лявата навигационна лента изберете **Настройки за консумативи**.
4. От падащото меню **Политика за касети** изберете **Изкл.**
5. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

Отстраняване на неизправности при Политика за касети – съобщения за грешки на HP EWS

Прегледайте страницата на EWS **Състояние на устройство**, за да видите съобщенията за грешки.

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.30.0X Неупълномощена <цветна> касета	Администраторът е конфигурирал този принтер, за да се използват само оригинални консумативи на HP, които са все още в гаранция. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с оригинална тонер касета на HP. Ако смятате, че сте купили оригинален консуматив на HP, посетете www.hp.com/go/anticounterfeit , за да определите дали тонер касетата е оригинална касета на HP да и научете какво да направите, ако не е оригинална касета на HP.

Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети




Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери

- а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **System (Система)**.
3. От лявата навигационна лента изберете **Настройки за консумативи**.
4. От падащия списък на **Защита на касети** изберете **Защитаване на касети**.
5. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

ВНИМАНИЕ: След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията Защита на касети *преди* инсталирането на новата касета.

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.




Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери

- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **System (Система)**.
3. От лявата навигационна лента изберете **Настройки за консумативи**.
4. От падащия списък на **Защита на касети** изберете **Изкл.**
5. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

Отстраняване на неизправности при Защита на касети – съобщения за грешки на HP EWS

Прегледайте страницата на EWS **Състояние на устройство**, за да видите съобщенията за грешки.

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.57.0X Защитена <цветна> касета	<p>Касетата може да се използва само в принтера или в набор от принтери, които първоначално са я защитавали с помощта на Защита на касети на HP.</p> <p>Функцията Защита на касети позволява на администратора да ограничава касетите да работят само в един принтер или набор от принтери. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.</p>	Сменете касетата с нова тонер касета.

Смяна на тонер касетата

- [Въведение](#)
- [Информация за тонер касета и барабан за изображения](#)
- [Сменете тонер касетата \(модели M101 – M104\)](#)
- [Сменете тонер касетата \(модели M105 – M106\)](#)
- [Сменете барабана за изображения \(модели M101 – M104\)](#)
- [Сменете барабана за изображения \(модели M105 – M106\)](#)

Въведение

Следната информация предоставя подробности за тонер касетата и барабана за изображения на принтера, както и инструкции за тяхната смяна.


Информация за тонер касета и барабан за изображения

Този принтер показва кога нивото на тонер касетата е ниско или много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Помислете за наличие на резервна касета за подмяна, когато качеството на печат стане неприемливо.

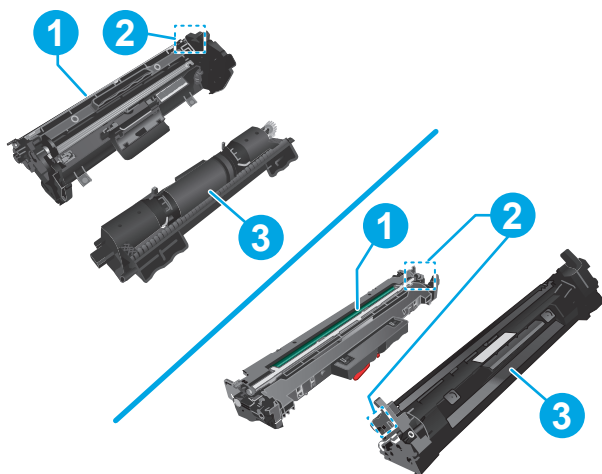
За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера намерете HP SureSupply на www.hp.com/go/suresupply. Прелистете до дъното на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 17A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M101-M102	17A	CF217A
Оригинална черна тонер касета HP 18A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M103-M104	18A	CF218A
HP 19A Оригинален барабан за изображения LaserJet	Резервен барабан за изображения за модели M101-M104	19A	CF219A
Оригинална черна тонер касета HP 33A за LaserJet	Резервна черна тонер касета за модели M105-M106	33A	CF233A
HP 34A Оригинален барабан за изображения LaserJet	Резервен барабан за изображения за модели M105-M106	34A	CF234A

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

 **ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата и барабана за изображения.



1 Барaban за изображения

ВНИМАНИЕ: Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти могат да предизвикат проблеми с качеството на печат.

2 Чип с памет

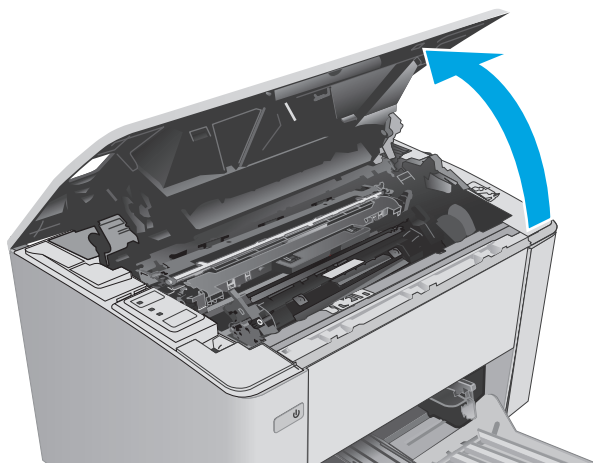
3 Тонер касета

ВНИМАНИЕ: Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

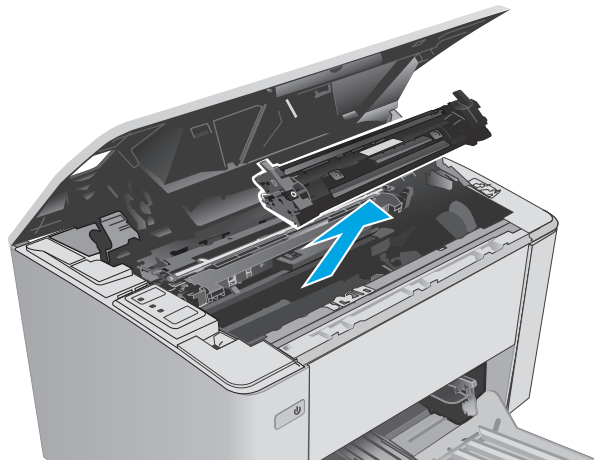
ЗАБЕЛЕЖКА: В кутията на тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

Сменете тонер касетата (модели M101 – M104)

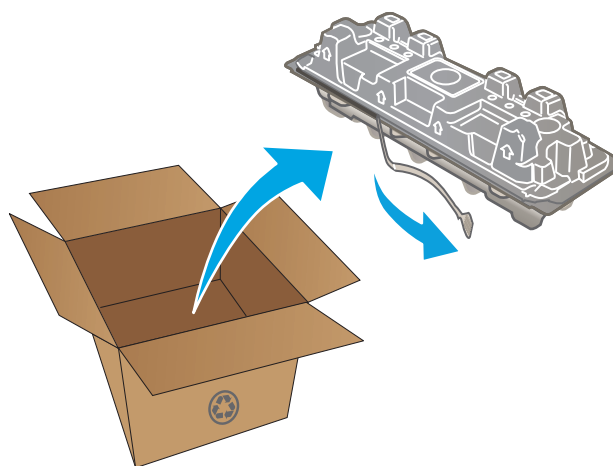
1. Отворете горния капак.



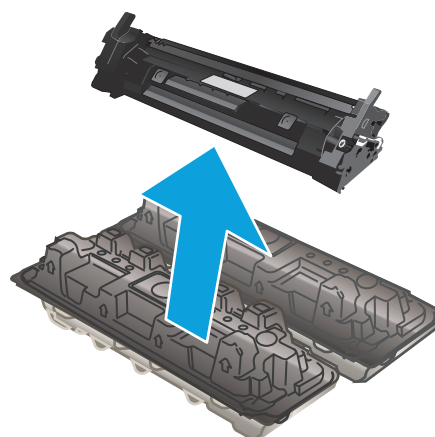
2. Извадете старата тонер касета от принтера.



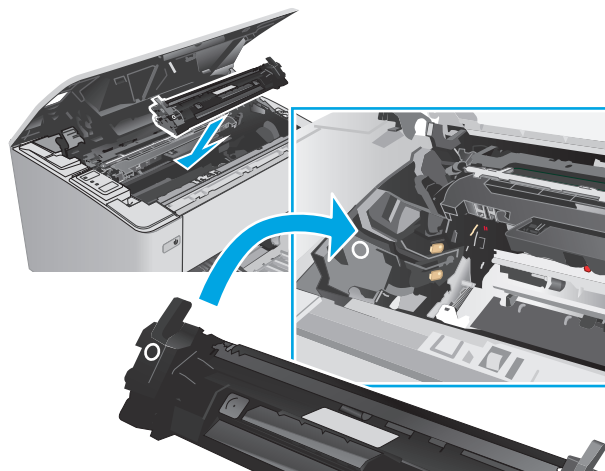
3. Отстранете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте ограничителната пластинка за освобождаване върху опаковката.



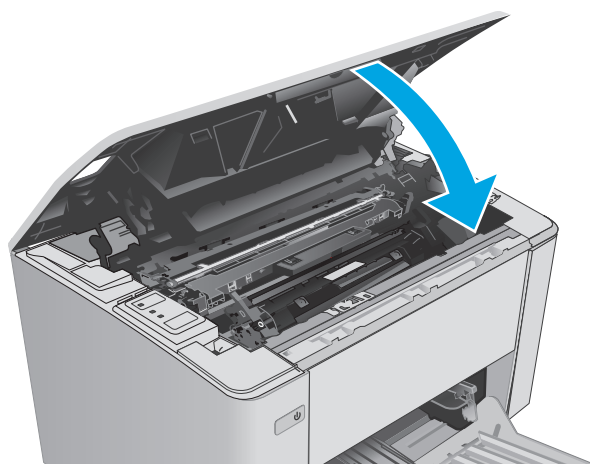
4. Извадете новата тонер касета от отворената обвивка на опаковката. Поставете старата тонер касета в опаковката за рециклиране.



5. Изравнете новата тонер касета по улеите в принтера и я натиснете, докато прилепне плътно.

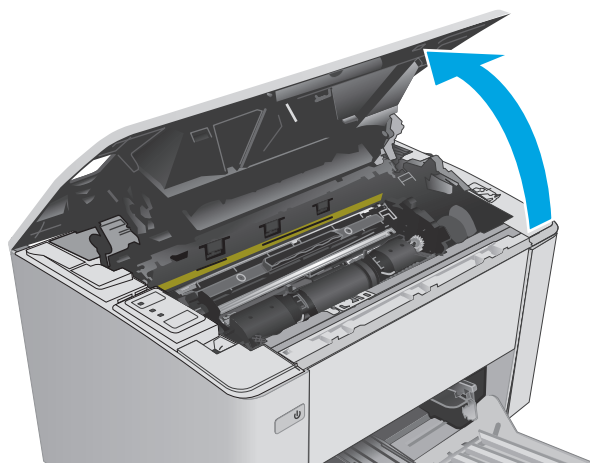


6. Затворете горния капак.

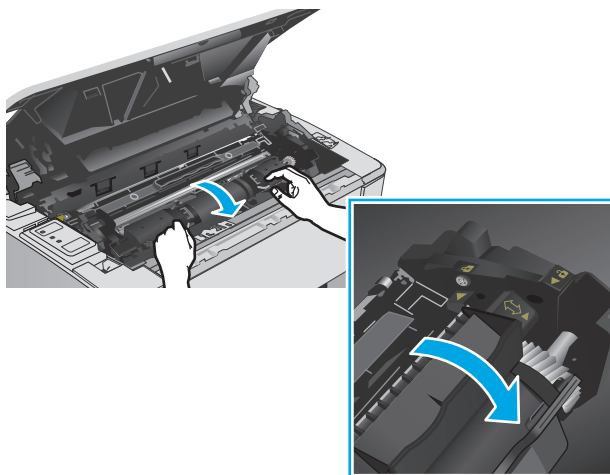


Сменете тонер касетата (модели M105 – M106)

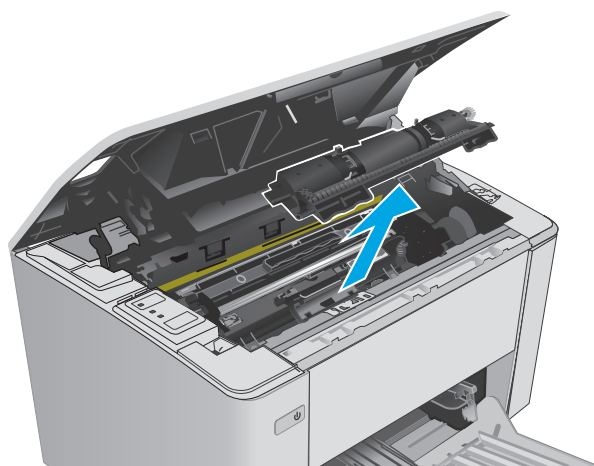
1. Отворете горния капак.



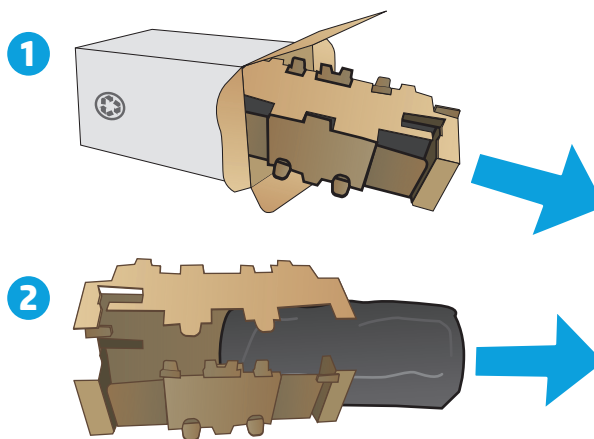
2. Завъртете използваната тонер касета до отключената позиция.



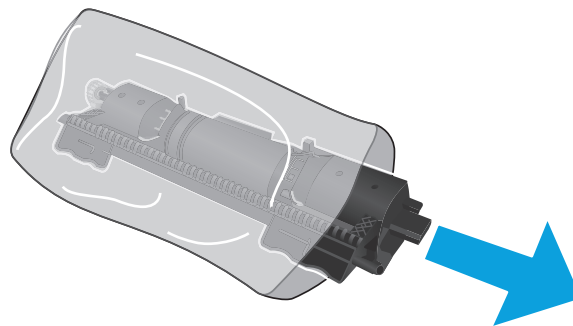
3. Извадете старата тонер касета от принтера.



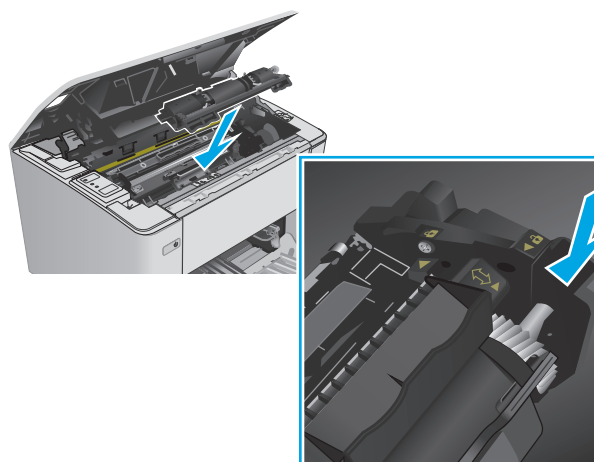
4. Извадете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това махнете опаковката.



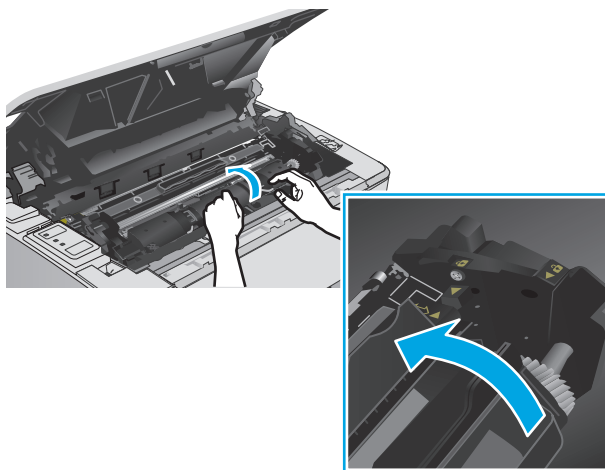
5. Извадете опаковката на новата тонер касета от кутията и след това издърпайте касетата от защитния плик.



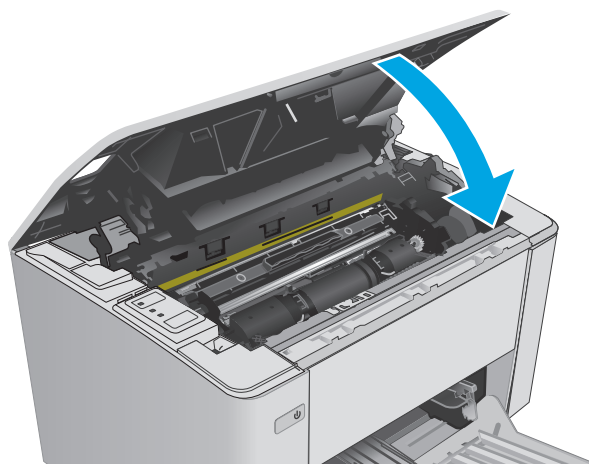
6. Изравнете стрелката на новата тонер касета с иконата за отключване на барабана за изображения и след това поставете новата тонер касета.



7. Завъртете новата тонер касета до заключена позиция.

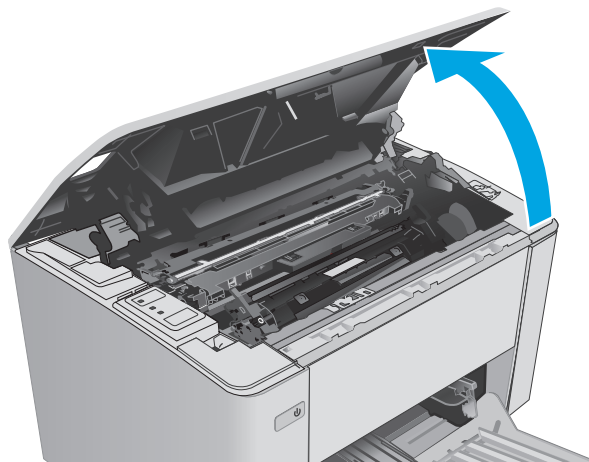


8. Затворете горния капак.

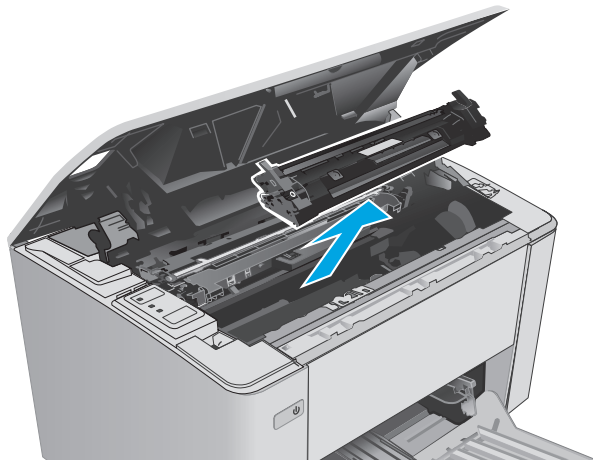


Сменете барабана за изображения (модели M101 – M104)

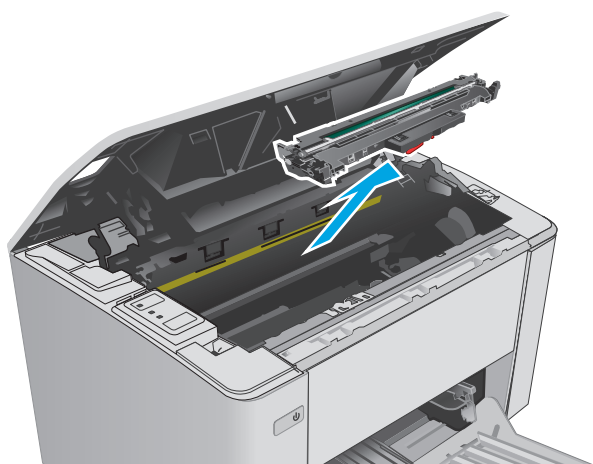
1. Отворете горния капак.



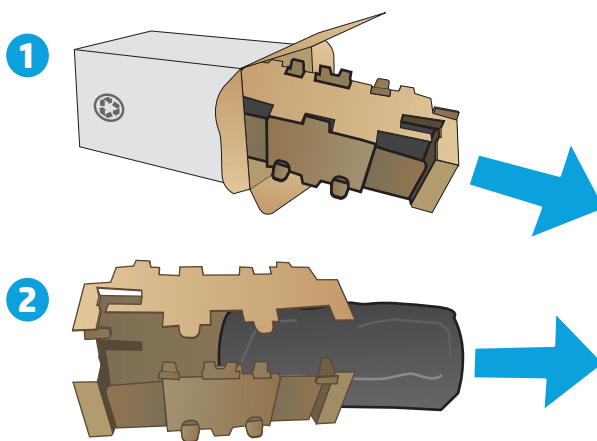
2. Извадете временно тонер касета от принтера.



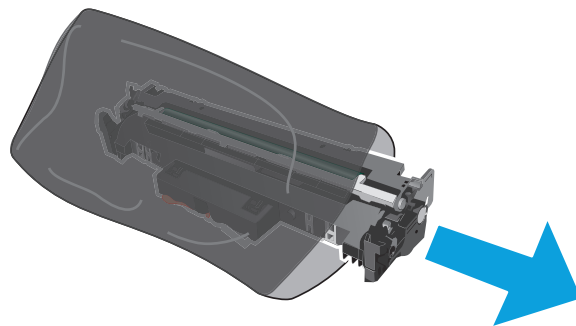
3. Извадете използвания барабан за изображения от принтера.



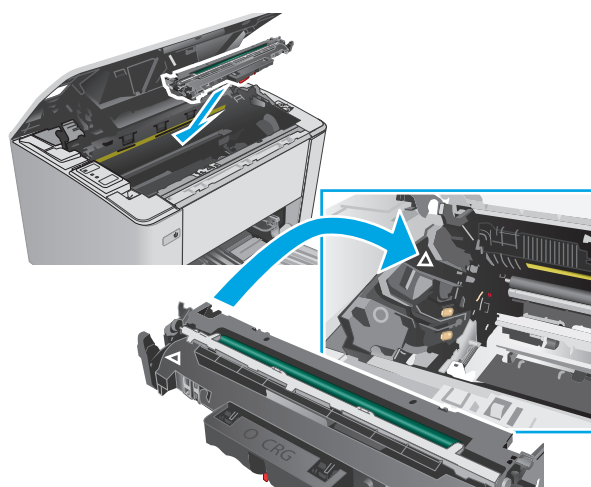
4. Извадете опаковката на новия барабан за изображения от кутията и след това махнете опаковката.



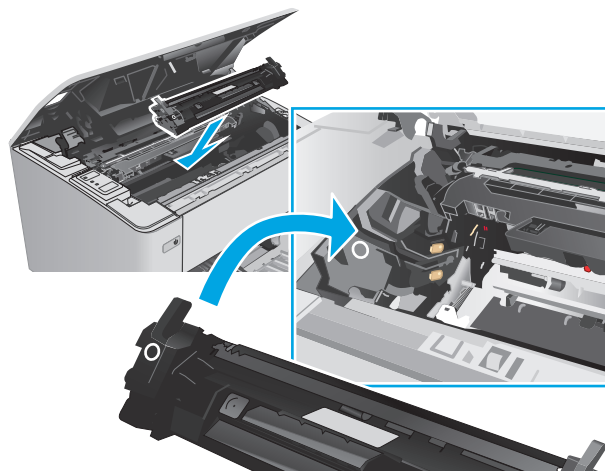
5. Извадете опаковката на новия барабан за изображения от кутията и след това издърпайте барабана от защитния плик.



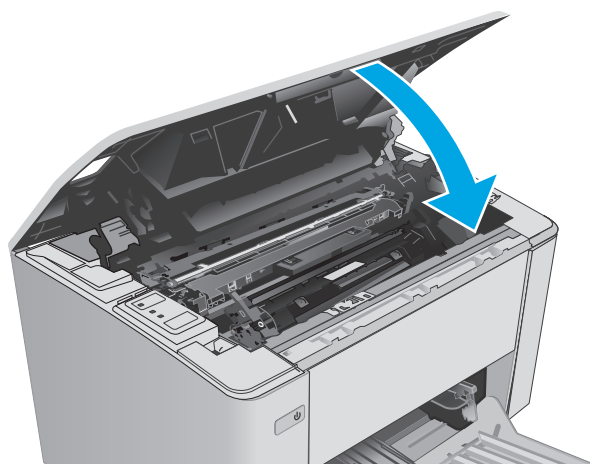
6. Изравнете новия барабан за изображения с улелите в принтера и го натиснете, докато прилепне плътно.



7. Монтирайте повторно временно отстранената тонер касета.

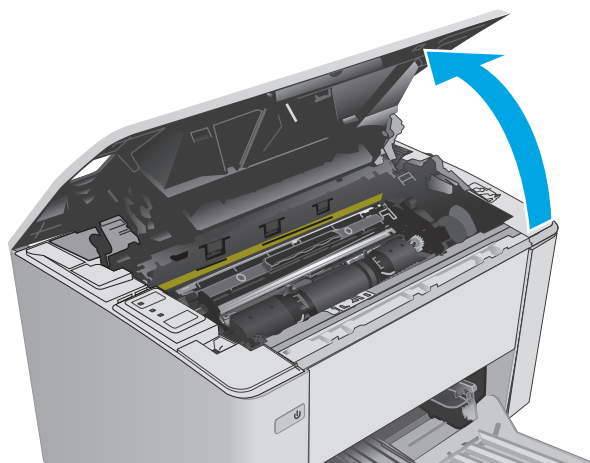


8. Затворете горния капак.



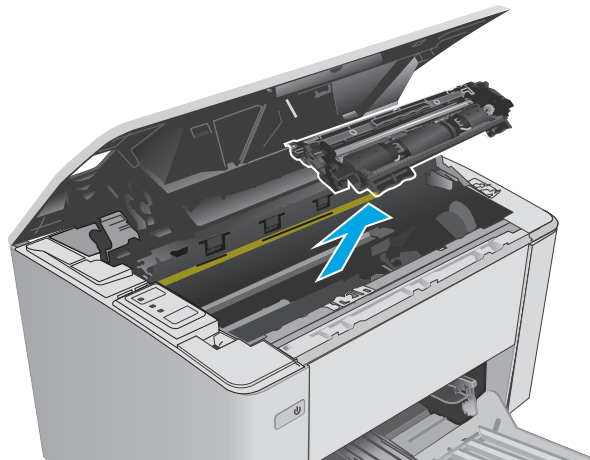
Сменете барабана за изображения (модели M105 – M106)

1. Отворете горния капак.

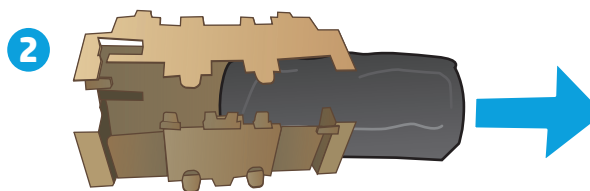
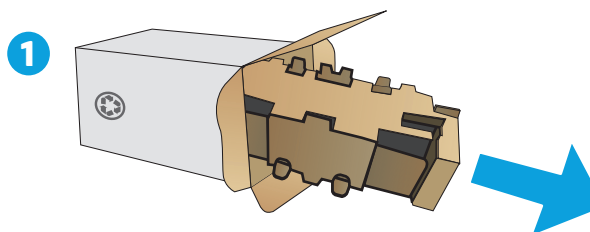


2. Извадете използвания барабан за изображения (включително използваната тонер касета) от принтера.

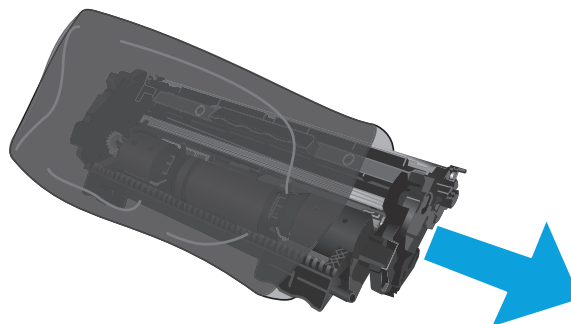
ЗАБЕЛЕЖКА: Съдържанието в тонер касетата също е "много ниско" и трябва да бъде сменена.



3. Извадете опаковката на новия барабан за изображения и тонер касетата от кутията и след това махнете опаковката.

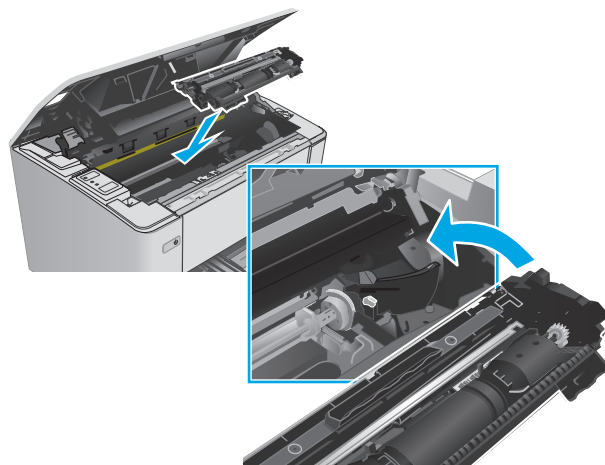


4. Извадете новия барабан за изображения и тонер касетата от защитния плик.

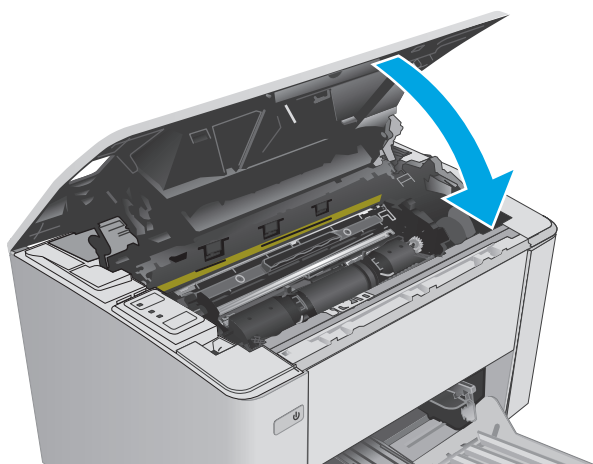


5. Изравнете новия барабан за изображения и тонер касетата с улелите в принтера и натиснете новите елементи, докато прилепнат плътно.

ЗАБЕЛЕЖКА: Нова тонер касета, която е готова за използване, е свързана към новия барабан за изображения.



6. Затворете горния капак.



4 Печат

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(OS X\)](#)
- [Мобилен печат](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:


- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията


Задания за печат (Windows)


Как се печата (Windows)


Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

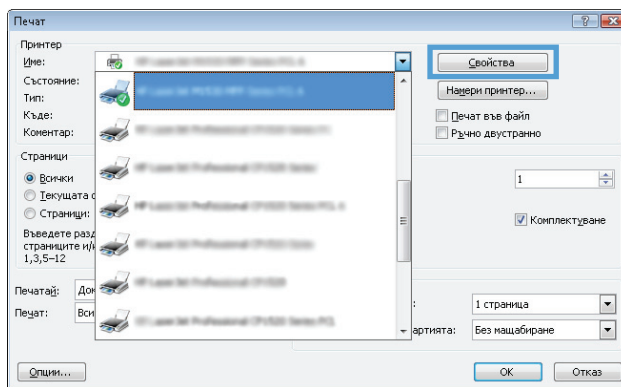
1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, кликнете или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)** за отваряне на драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Драйверът за печат може да изглежда по различен начин от показания тук, но стъпките са същите.





3. Щракнете върху или докоснете разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции.
4. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху или докоснете бутона **OK**, за да отпечатате заданието.

Ръчен двустранен печат (Windows)

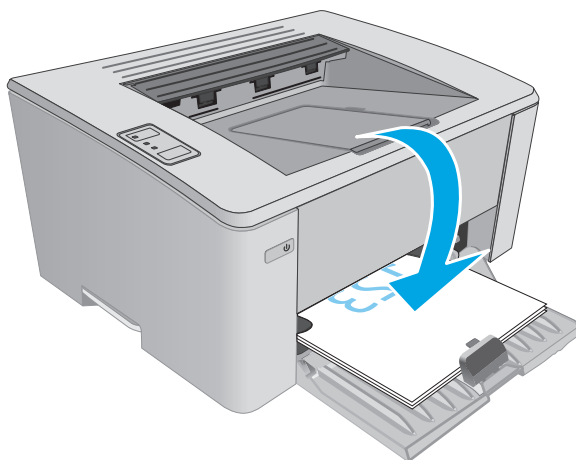
Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.


3. Щракнете върху раздела **Оформление**.
4. Изберете подходящата опция за двустранен печат от падащия списък **Ръчно отпечатване от двете страни**, след което щракнете върху бутона **ОК**.
5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието. Принтерът първо ще отпечата първата страна на всички страници на документа.
6. Вземете отпечатаното топче листа от изходната тава и го поставете с отпечатаната страна надолу, най-напред с горния край във входната тава.




7. На компютъра натиснете бутона **ОК**, за да се отпечата втората страна от заданието.

Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Докоснете или щракнете върху раздела **Оформление**.
4. Изберете правилната опция за **Ориентация** от падащия списък.
5. Изберете правилния брой страници на лист от падащия списък **Страници на лист**, след което докоснете или щракнете върху бутона **Разширени**.
6. Изберете правилната опция за **Оформление на страници на лист** от падащия списък.
7. Изберете правилната опция за **Рамки на страница** от падащия списък, докоснете или щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Разширени опции**, след което докоснете или щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства** или **Предпочитания**.
8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Избор на вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху или докоснете бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**, за да отворите драйвера за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона се различава за различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8 или 8.1, изберете **Devices (Устройства)**, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

3. Щракнете върху или докоснете раздела **Клавишни комбинации за печат**.
4. От падащия списък на **Тип хартия** изберете правилния тип хартия и след това щракнете върху или докоснете бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства** или **Предпочитания**.
5. В диалоговия прозорец **Print (Печат)** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/ljM101.

Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Изберете размера на хартията
- Избор на ориентация на страницата

- Създаване на брошура
- Избор на настройки за качество

Задания за печат (OS X)

Как се печата (Mac OS X)

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Mac OS X.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Ръчен двустранен печат (Mac OS X)



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. На компютъра натиснете бутона **Продължи**, за да се отпечата втората страна от заданието.

Отпечатване на няколко страници на лист (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.

5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Избор на вида хартия (Mac OS X)

1. Щракнете върху менюто **File (Файл)** и след това върху опцията **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера.
3. Отворете падащите списъци на менютата или щракнете върху **Show Details (Показване на подробности)**, след което щракнете върху менюто **Finishing (Завършване)**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете тип от падащия списък **Media-type (Тип носител)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Допълнителни задачи за печат

Отидете на www.hp.com/support/ljM101.


Налични са инструкции за осъществяване на специфични задачи за печат, като например:

- Изберете размера на хартията
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Избор на настройки за качество

Мобилен печат

Въведение

HP предлага няколко мобилни и ePrint решения, които позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство. За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат и ePrint се поддържат.

- [Wi-Fi Direct \(само за безжични модели\)](#)
- [HP ePrint по имейл](#)
- [Софтуер HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

Wi-Fi Direct (само за безжични модели)


Wi-Fi Direct позволява отпечатване от безжични мобилни устройства, без да е необходима връзка към мрежа или към интернет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не всички мобилни операционни системи в момента се поддържат от Wi-Fi Direct.





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За мобилни устройства, които нямат възможност за Wi-Fi Direct, връзката Wi-Fi Direct позволява само печат. След като използвате Wi-Fi Direct за печат, трябва да се свържете повторно към локална мрежа, за да получите достъп до интернет.


За да получите достъп до връзката Wi-Fi Direct на принтера, изпълнете следните стъпки:

1. В мобилното устройство отворете менюто **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
2. От списъка с налични мрежи изберете името на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако името на принтера не се показва, може да се намирате извън обхвата на сигнала на Wi-Fi Direct. Преместете устройството по-близо до принтера.

3. Ако бъдете подканени, въведете паролата за Wi-Fi Direct или натиснете бутона Безжична мрежа (⌘) на контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не знаете паролата, тя се намира на страницата с конфигурацията на принтера. За да отпечатате страницата, натиснете и задръжте бутона Възобновяване/отказ , докато лампичката за готовност  започне да мига, а след това освободете бутона Възобновяване/отказ .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За устройства с Android, които поддържат Wi-Fi Direct, ако методът на свързване е зададен на **Автоматично**, връзката ще бъде осъществена автоматично, без подкана за парола. Ако методът на свързване е настроен на **Ръчно**, ще се наложи да натиснете бутона за Безжична мрежа (⌘) или да предоставите персонален идентификационен номер (ПИН) от автоматично отпечатана страница с ПИН код като парола.

4. Отворете документа и изберете опцията **Печат**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мобилно устройство не поддържа печат, инсталирайте мобилното приложение HP ePrint.

5. Изберете принтера от списъка с наличните принтери и след това изберете **Печат**.

6. След приключване на заданието за печат някои мобилни устройства трябва да бъдат повторно свързани към локалната мрежа.

Следните устройства и компютърни операционни системи поддържат **Wi-Fi Direct**:

- Таблети и телефони с Android 4.0 и по-нова версия с инсталирана добавка за печат с мобилни устройства HP Print Service или Mopria
- Повечето компютри, таблети и лаптопи с Windows 8.1, които имат инсталиран драйвера за печат на HP

Следните устройства и компютърни операционни системи не поддържат **Wi-Fi Direct**, но могат да отпечатват към принтер, който има тази опция:




- Apple iPhone и iPad
- Mac компютри с OS X


За повече информация относно отпечатване с Wi-Fi Direct посетете www.hp.com/go/wirelessprinting.


Възможностите на Wi-Fi Direct може да бъдат активирани или деактивирани от контролния панел на принтера.

Разрешете или забранете Wi-Fi Direct

Възможностите на Wi-Fi Direct първо трябва да бъдат разрешени от вградения уеб сървър (EWS) на принтера.

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - a. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - b. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

3. Кликнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**.

4. Изберете страницата **Настройка на Wi-Fi Direct**, изберете опцията **Вкл.** и след това щракнете върху **Приложи**.







ЗАБЕЛЕЖКА: В среди, където са монтирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да снабдите всеки принтер с уникално име на Wi-Fi Direct за по-лесно идентифициране на принтера при отпечатване с Wi-Fi Direct.

Промяна на името на Wi-Fi Direct на принтера

Следвайте тази процедура, за да промените името на Wi-Fi Direct на принтера, като използвате вградения уеб сървър на HP (EWS):

Стъпка едно: Отваряне на вградения уеб сървър на HP

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Стъпка две: Промяна на името на Wi-Fi Direct

1. Кликнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**.
2. В левия навигационен панел щракнете върху връзката **Wi-Fi Direct Setup (Настройка на Wi-Fi Direct)**.
3. В полето **Wi-Fi Direct Name (Име на Wi-Fi Direct)** въведете новото име.
4. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

HP ePrint по имейл




Можете да използвате HP ePrint, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.

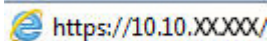
За да използвате HP ePrint, принтерът трябва да покрива следните изисквания:


- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.

Следвайте тази процедура, за да активирате уеб услуги на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- a. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

3. Щракнете върху раздела **HP Web Services (Уеб услуги на HP)** и след това щракнете върху **Enable (Активиране)**. Принтерът активира уеб услугите, след което отпечатва страница с информация.

Страницата с информация съдържа кода на принтер, който е необходим за регистрация на принтера HP в HP Connected.

4. Посетете www.hpconnected.com, за да създадете акаунт в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

Софтуер HP ePrint

Софтуерът HP ePrint улеснява печата от настолен или преносим компютър с Windows или Mac на всеки принтер с възможност за HP ePrint. Този софтуер улеснява намирането на принтери с активиран HP ePrint, които са регистрирани в акаунта ви в HP Connected. Целевият HP принтер може да се намира в офиса или на места по целия свят.

- **Windows:** След инсталиране на софтуера отворете опцията **Print (Печат)** от приложението, след което изберете **HP ePrint** от списъка с инсталирани принтери. Кликнете върху бутона **Properties (Свойства)**, за да конфигурирате опциите за печат.
- **OS X:** След инсталиране на софтуера, изберете **File (Файл), Print (Отпечатване)**, и след това изберете стрелката до **PDF** (в долната лява част на екран на драйвера). Изберете **HP ePrint**.


За Windows софтуерът HP ePrint поддържа TCP/IP печат към локални мрежови принтери по мрежата (LAN или WAN) за продукти, поддържащи UPD PostScript®.

Windows и OS X поддържат IPP печат на свързани в LAN и WAN мрежа продукти, които поддържат ePCL.

Windows и OS X също поддържат и печат на PDF документи на публични места за печат и отпечатване с HP ePrint чрез електронна поща чрез облачни услуги.

Посетете www.hp.com/go/eprintsoftware за драйвери и информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При Windows името на драйвера за печат HP ePrint Software е HP ePrint + JetAdvantage.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint е помощна програма за PDF работен поток за OS X и реално не е драйвер за печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Софтуерът HP ePrint не поддържа USB печат.

AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система OS X 10.7 Lion или по-нова. Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



ЗАБЕЛЕЖКА: Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като Android устройството.

Решението за печат е вградено в многото версии на операционната система.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice.plugin) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Управление на принтера

- [Смяна на типа връзка на принтера \(Windows\)](#)
- [Усъвършенствана конфигурация с вградения уеб сървър \(EWS\) от HP и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Разширена конфигурация с HP Utility за OS X](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [Актуализиране на фърмуера](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Смяна на типа връзка на принтера (Windows)

Ако вече използвате принтера и искате да промените начина му на свързване, използвайте прекия път **Настройка на устройство и софтуер** на работния плот на компютъра, за да промените връзката. Например свържете нов принтер към компютъра чрез USB или мрежова връзка или променете връзката от USB на безжична връзка.


Усъвършенствана конфигурация с вградения уеб сървър (EWS) от HP и HP Device Toolbox (Windows)


Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър на HP.

Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** HP Device Toolbox е софтуер, който се използва за свързване на вградения уеб сървър на HP, когато принтерът е свързан към компютър чрез USB. Той е наличен само ако сте извършили цялостна инсталация на софтуера, когато принтерът е инсталиран на компютър. В зависимост от начина, по който принтерът е свързан, някои функции може да не са налични.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър HP не е достъпен отвъд защитната стена на мрежата.

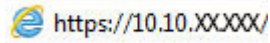
Първи начин: Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) от Start менюто.


1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
2. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Втори начин: Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS) от уеб браузър

1. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- а. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

Раздел или секция	Описание
<p>раздел Home (Начало)</p> <p>Предоставя информация за принтера, състоянието и конфигурацията.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Състояние на устройството): Показва състоянието на принтера и показва приблизителното оставащо време на живот за HP консумативите в проценти. • Supplies Status (Състояние на консумативите): Показва приблизителна оценка в проценти за оставащото време на живот на консумативите на HP. Действителният оставащ живот на консуматива може да варира. Пригответе си консуматив за смяна, който да поставите, когато качеството на печат престане да бъде приемливо. Не е задължително този консуматив да бъде сменен точно в този момент, освен ако качеството на печат вече не е приемливо. • Device Configuration (Конфигурация на устройството): Показва информацията, намерена на страницата с конфигурация на принтера. • Network Summary (Мрежово резюме): Показва информацията, която съществува на страницата за конфигурация на мрежата на принтера. • Reports (Отчети): Отпечатване на страниците за състояние на консумативи и конфигурация, които се генерират от устройството. • Event Log (Регистър на събитията): Показва списък на всички събития и грешки в принтера.

Раздел или секция	Описание
<p>Раздел System (Система)</p> <p>Дава възможност за конфигуриране на принтера от вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Информация за устройството): Предоставя основна информация за принтера и компанията. • Paper Setup (Настройка на хартията): Промяна на настройките по подразбиране за обработка на хартия за принтера. • Print Quality (Качество на печат): Промяна на настройките по подразбиране за качество на печата за принтера. • Energy Settings (Настройки за енергия): Промяна на времето по подразбиране за влизане в режим на заспиване/автоматично изключване или автоматично спиране на захранването. • Paper Types (Типове хартия): Конфигуриране на режими на печат, които съответстват на типовете хартия, възприемани от принтера. • System Setup (Системна настройка): Промяна на настройките по подразбиране за принтера. • Supply Settings (Настройки за консумативите): Промяна на настройките за предупреждения Cartridge is low (Касетата е с ниско ниво) и друга информация за консумативите. • Service (Сервиз): Изпълнява процедурата по почистване на принтера. • Save and Restore (Запазване и възстановяване): Записване на текущите настройки за принтера на файл в компютъра. Използвайте този файл за зареждане на същите настройки на друг принтер или за възстановяване на тези настройки на този принтер по-късно. • Administration (Администриране): Задаване или промяна на паролата на принтера. Включване или изключване на функциите на принтера. <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Разделът System (Система) може да бъде защитен с парола. Ако този принтер е свързан в мрежа, винаги се съветвайте с администратора, преди да промените настройки в този раздел.</p>
<p>Раздел Print (Печат)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за печат по подразбиране през вашия компютър.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Печат): Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията. Това са същите опции, като тези на контролния панел на принтера.
<p>Networking (Работа в мрежа) раздел</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p> <p>Дава възможност за промяна на настройките за мрежата през вашия компютър.</p>	<p>Мрежовите администратори могат да използват този раздел, за да управляват свързаните с мрежата настройки на принтера, когато той е свързан към мрежа, базирана на IP-адрес. Позволява също на мрежовия администратор да настройва функцията Wi-Fi Direct. Този раздел не се показва, когато принтерът е пряко свързан към компютър.</p>
<p>Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP)</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p>	<p>Използвайте този раздел, за да настроите и използвате различни уеб инструменти за принтера.</p>

Разширена конфигурация с HP Utility за OS X

Използвайте HP Utility, за да проверите състоянието на принтера или за да видите или смените настройките на принтера от компютъра.

Можете да се възползвате от HP Utility, когато принтерът е свързан с USB кабел или е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Отваряне на HP Utility

1. На компютъра отворете папката **Приложения**.
2. Изберете **HP** и след това изберете **HP Utility**.

Функции на HP Utility

Лентата с инструменти HP Utility съдържа следните елементи:

- **Devices (Устройства):** Щракнете върху този бутон за показване или скриване на продукти на Mac, които са открити от HP Utility.
- **IP Settings (Настройки на IP):** Щракнете върху този бутон, за да се върнете към основния изглед на HP Utility.
- **HP Support (Поддръжка от HP):** Щракнете върху този бутон, за да отворите браузър и да отидете в уеб сайта за поддръжка на HP.
- **Supplies (Консумативи):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP SureSupply.
- **Registration (Регистрация):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на HP за регистрация.
- **Recycling (Рециклиране):** Щракнете върху този бутон, за да отворите уеб сайта на програмата за рециклиране на HP Planet Partners.

HP Utility се състои от страници, които се отварят с щракване в списъка **All Settings (Всички настройки)**. Таблицата по-долу описва задачите, които можете да изпълните с HP Utility.

Елемент	Описание
Supplies Status (Състояние на консумативите)	Показва състоянието на консумативите на принтера и дава достъп до връзки за онлайн поръчка на консумативи.
Device Information (Информация за устройството)	Показва информация за текущо избрания принтер, включително сервизния ID на принтера (ако има), версията на фърмуера (FW Version), серийния номер и IP адреса.
Commands (Команди)	Изпратете специални символи или команди за печат към принтера след заданието за печат. ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции) .

Елемент	Описание
File Upload (Качване на файлове)	<p>Прехвърля файлове от компютъра към принтера. Може да качвате следните типове файлове:</p> <ul style="list-style-type: none"> HP LaserJet printer command language (.PRN) Portable document format (.PDF) Postscript (.PS) Text (.TXT)
Power Management (Управление на захранването)	Конфигуриране на икономичните настройки на принтера.
Update Firmware (Актуализиране на фърмуера)	<p>Прехвърляне на файл за актуализиране на фърмуера на принтера.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Тази опция е достъпна само когато отворите менюто View (Преглед) и изберете елемента Show Advanced Options (Показване на разширени опции).</p>
HP Connected	Посетете уеб сайта на HP Connected.
Message Center (Център за съобщения)	Показва грешки, които са възникнали в принтера.
Network Settings (Настройки на мрежата)	<p>Конфигурира мрежовите настройки, като например IPv4 настройките, IPv6 настройките, Bonjour настройките, както и други настройки.</p> <p>(Само за свързани в мрежа принтери)</p>
Supplies Management (Управление на консумативите)	Конфигурира какво трябва да прави принтерът, когато консумативите са на изчерпване.
Trays Configuration (Конфигурация на тавите)	Сменя типа и размера на хартията за всяка от тавите.
Additional Settings (Допълнителни настройки)	<p>Отваря вградения уеб сървър на HP (EWS) за принтера.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: USB връзки не се поддържат.</p>
Настройки за прокси сървър	Конфигуриране на прокси сървър за принтера.

Конфигуриране на настройките на IP мрежа

- [Въведение](#)
- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Преименуване на принтера в мрежата](#)
- [Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP](#)
- [Настройка на скорост на връзката](#)

Въведение




Използвайте следните раздели, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.


Ограничена гаранция при споделяне на принтер


HP не поддържа мрежово свързване "peer-to-peer", тъй като това е функция на операционните системи на Microsoft, а не на драйверите за печат на HP. Отидете на сайта на Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - b. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.




 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.


2. Щракнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**, за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.

Преименуване на принтера в мрежата


За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.


2. Отворете раздела **System (Система)**.
3. На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името по подразбиране на принтера е в полето **Device Description (Описание на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

Ръчно конфигуриране на параметрите на IPv4 TCP/IP

Използвайте EWS за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 <https://10.10.XXXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.


2. В раздела **Работа в мрежа** щракнете върху **Метод на конфигуриране на IPv4** в левия навигационен прозорец.


3. От падащия списък **Предпочитан метод за IP адрес** изберете **Ръчно** и след това редактирайте настройките за конфигуриране на IPv4.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.




Настройка на скорост на връзката

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.


Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройките на скорост на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на продукта трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, рутер или компютър).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е неактивен.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона **Възобновяване/отказ** , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона **Възобновяване/отказ** .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Кликнете върху раздела **Networking (Работа в мрежа)**.
3. В полето **Скорост на връзката** изберете една от следните опции:
 - **Automatic (Автоматично):** Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
 - **10T Full (пълен дуплекс):** 10 мегабайта в секунда (Mbps), режим пълен дуплекс
 - **10T Half (полудуплекс):** 10 Mbps, полудуплексен режим
 - **100TX Full (пълен дуплекс):** 100 Mbps, режим пълен дуплекс

- **100TX Half (полудуплекс):** 100 Mbps, полудуплексен режим
 - **1000T Full (пълнен дуплекс):** 1000 Mbps, режим пълнен дуплекс
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**. Принтерът се изключва и после отново се включва.

Защитни функции на принтера

Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP](#)
- [Заклучване на контролера](#)

Настройте или променете системната парола на продукта с помощта на вградения уеб сървър на HP




Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

Директно свързани принтери


- а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 https://10.10.XX.XXX/

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. В раздел **System (Система)** щракнете върху връзката **Administration (Администриране)** в левия навигационен прозорец.
3. В областта, обозначена със **Product Security (Защита на продукта)**, въведете паролата в полето за **Password (Парола)**.
4. Въведете повторно паролата в полето **Confirm Password (Потвърждение на парола)**.
5. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място.

Заклучване на контролера

Форматиращото устройство е снабдено със слот, който можете да използвате, за да прикрепите защитен кабел. Заклучването на форматиращото устройство предотвратява отнемането на ценни компоненти от него.

Настройки за пестене на енергия

- [Въведение](#)
- [Печат с EconoMode](#)
- [Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност](#)
- [Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко](#)
- [Конфигуриране на настройката Delay Shut Down \(Забавено изключване\)](#)

Въведение

Принтерът включва няколко икономични функции за пестене на енергия и консумативи.

Печат с EconoMode

Този продукт има опция EconoMode (Икономичен режим) за отпечатване на чернови на документи. Използването на EconoMode води до намаляване на консумацията на тонер. Използването на EconoMode (Икономичен режим) може да намали обаче и качеството на печат.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако тази опция не е налична във вашия драйвер за печат, можете да я зададете с помощта на вградения уеб сървър на HP.

1. От софтуерната програма изберете опция **Print (Печат)**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздел **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.
4. Щракнете върху опцията **EconoMode**.

Конфигурирайте настройката за заспиване/автоматично изключване след неактивност

Използвайте EWS, за да зададете времето на неактивност, преди принтерът да влезе в спящ режим.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за заспиване/автоматично изключване:




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
- i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Система** и след това изберете страницата **Настройки за консумация на енергия**.
3. От падащия списък **Заспиване/автоматично изключване след неактивност** изберете времето за закъснението.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

Настройте забавянето на Изключване след неактивност и конфигурирайте принтера да използва енергия от 1 ват или по-малко

Използвайте EWS, за да зададете времето, преди принтерът да изключи.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като принтерът се изключи, консумацията на енергия е 1 ват или по-малко.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката за забавяне Shut Down After (Изключване след):




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.


- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
- i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Система** и след това изберете страницата **Настройки за консумация на енергия**.
3. От падащия списък **Изключване след неактивност** изберете времето за закъснението.
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Стойността по подразбиране е **4 часа**.
4. Щракнете върху бутона **Apply (Приложи)**.

Конфигуриране на настройката Delay Shut Down (Забавено изключване)

Използвайте EWS, за да изберете дали принтерът да забави изключването след натискане на бутона на захранването.

Изпълнете следната процедура, за да промените настройката Delay Shut Down (Забавено изключване):




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- a. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.


Свързани в мрежа принтери

- а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
- Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

- Щракнете върху раздела **Система** и след това изберете страницата **Настройки за консумация на енергия**.
- В полето **Забавено изключване** изберете или изчистете опцията за **Забавяне, когато портовете са активни**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато тази опция е избрана, принтерът няма да се изключи, освен ако всички портове са неактивни. Всяка активна мрежова или факс връзка ще попречи на принтера да се изключи.


Актуализиране на фърмуера

HP предлага периодични актуализации на принтера, нови приложения за Web Services (Уеб услуги) и нови функции за съществуващи приложения за Web Services (Уеб услуги). Следвайте тези стъпки, за да актуализирате фърмуера на принтера за един продукт. Когато актуализирате фърмуера, приложенията за Уеб услуги ще се актуализират автоматично.


Актуализиране на фърмуера с помощта на Инструмента за актуализация на фърмуер

Използвайте тези стъпки за ръчно изтегляне и инсталиране на Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера) от HP.com.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този начин е единствената налична опция за актуализация на фърмуера за принтери, свързани с компютъра чрез USB кабел. Работи също за принтери, свързани с мрежа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да имате инсталиран драйвер за принтер, за да можете да използвате този метод.

1. Отидете на www.hp.com/support, изберете езика на вашата страна/регион, щракнете върху връзката **Изтегляне на софтуер и драйвери**, въведете името на принтера в полето за търсене, натиснете бутона **Enter** и след това изберете принтера от списъка с резултати от търсенето.
2. Изберете операционната система.
3. Под секцията **Firmware (Фърмуер)** намерете **Firmware Update Utility (Инструмент за актуализация на фърмуера)**.
4. Кликнете върху връзката **Download (Изтегляне)**, кликнете върху **Run (Изпълни)**, и след това кликнете върху **Run (Изпълни)** отново.
5. Когато помощната програма се зареди, изберете принтера от падащия списък и след това щракнете върху **Send Firmware (Изпращане на фърмуер)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да отпечатате страница с конфигурация за проверка на инсталираната версия на фърмуера преди или след процеса на актуализирането, кликнете върху **Print Config (Отпечатване на конфигурация)**.

6. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията, и след това кликнете върху бутона **Exit (Изход)**, за да затворите инструмента.

6 Разрешаване на проблеми

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел](#)
- [Възстановете фабричните стойности](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на HP EWS](#)
- [Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)
- [Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа](#)

За повече информация:

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте www.hp.com/support/ljM101.

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Решаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуера и фърмуера
- Присъединете се към форуми за поддръжка
- Намерете нормативна информация и информация за гаранцията

Поддръжка на потребителя

Поддръжка по телефона за вашата страна/регион

Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема

Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес www.hp.com/support/.

Сдобийте се с 24-часова онлайн поддръжка и изтеглете програмни продукти и драйвери

www.hp.com/support/ljM101

Поръчка на допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP

www.hp.com/go/carepack

Регистрирайте принтера

www.register.hp.com

Интерпретиране на светенето на индикаторите на контролния панел

Ако принтерът изисква внимание, на дисплея на контролния панел се появява код на грешка.

Таблица 6-1 Легенда на индикаторите за състояние




	Символ за "индикаторът не свети"
	Символ за "индикаторът свети"
	Символ за "индикаторът мига"

Таблица 6-2 Светене на индикаторите на контролния панел

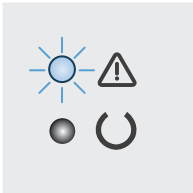




Състояние на индикатора	Състояние на принтера	Действие
	Индикаторът за внимание мига.	Заредете правилния тип и размер хартия във входната тава. Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите.
	Принтерът е в режим на ръчно подаване.	Заредете страниците във входната тава, за да отпечатате вторите страни. Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите.
	Принтерът обработва задание за ръчен двустранен печат.	Заредете тавата.
	Входната тава е празна.	Проверете дали вратичката за печатащата касета е напълно затворена.
	Отворена е вратичка.	Проверете дали хартията е правилно заредена и след това натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите.
	Принтерът не успява да зареди лист хартия за обработка на задание за печат.	Проверете за засядания във входящата тава, изходната касета и тонер касетата. Отстранете заседналата хартия. Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите.
	В принтера има заседнала хартия.	Проверете дали всички консумативи са на място и са инсталирани правилно.
	Тонер касетата или барабанът за изображения липсва или инсталацията е неправилна.	Сменете тонер касетата или барабана за изображения.
	Нивото на тонер касетата или барабана за изображения е много ниско.	Сменете консумативите.
	Няколко вида консумативи са с много ниско ниво.	Сменете тонер касетата или барабана за изображения.
Тонер касетата или барабанът за изображения не са съвместими с принтера – вероятно поради липсващ или повреден чип за памет.		

Таблица 6-2 Светене на индикаторите на контролния панел (продължение)







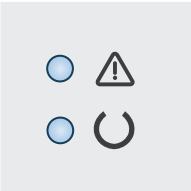
Състояние на индикатора	Състояние на принтера	Действие
	Няколко вида консумативи са несъвместим с принтера – вероятно поради липсващ или повреден чип за памет.	Сменете консумативите.
	Барабанът за изображения или тонер касетата е защитен(а) на друг принтер.	Сменете тонер касетата или барабана за изображения.
	Няколко вида консумативи са били защитени на друг принтер.	Сменете консумативите.
	Принтерът е открил неупълномощени тонер касета или барабан за изображения.	Сменете тонер касетата или барабана за изображения.
	Принтерът е открил няколко неупълномощени консуматива.	Сменете консумативите.
	Възникнала е грешка в сензора на касетата.	Сменете тонер касетата.
	Заредената хартия не е с размера, посочен за заданието за печат.	Сменете хартията или натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите с размера, който в момента е зареден.
	Възникнала е обща грешка на системата в принтера.	Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите. Ако грешката се повтори, изключете принтера. Изчакайте 30 секунди, след което включете принтера.
	Зареден е неправилен фърмуер.	Натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да продължите, заредете правилния фърмуер.
	В принтера е възникнал неправилен подпис на код.	Натиснете бутона Възобновяване/отказ  , за да приемете подписа.
	Възникнала е грешка в кабела на системата на принтера.	Натиснете бутона Възобновяване/Отказ  , за да продължите. Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с отдела за помощ на клиенти на HP.

Таблица 6-2 Светене на индикаторите на контролния панел (продължение)

Състояние на индикатора	Състояние на принтера	Действие
	Възникнала е грешка в кабела на контролния панел.	<p>Натиснете бутона Възобновяване/Отказ , за да продължите.</p> <p>Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с отдела за помощ на клиенти на HP.</p>
<p>Индикаторите за внимание и готовност светят.</p> 	Възникнала е фатална грешка, от която принтерът не може да се възстанови.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете принтера или извадете захранващия кабел от принтера. 2. Изчакайте 30 секунди и включете принтера или свържете отново захранващия кабел към принтера. 3. Изчакайте принтерът да се инициализира. <p>Ако грешката не бъде отстранена, свържете се с отдела за помощ на клиенти на HP.</p>

Възстановете фабричните стойности

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране връща всички настройки на принтера и мрежата към фабричните им стойности по подразбиране. То няма да нулира броя на страниците, размера на тавата или езика. За да възстановите фабрично зададените настройки на принтера, следвайте тези стъпки.

ВНИМАНИЕ: Възстановяването на фабрично установените настройки по подразбиране връща всички настройки към стойностите, установени във фабрични условия, и също така изтрива всички записани в паметта страници.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

Директно свързани принтери




а. Отворете HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.


б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.


Свързани в мрежа принтери

а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- i. Задръжте натиснат бутона **Възобновяване/отказ** , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
- ii. Освободете бутона **Възобновяване/отказ** .

б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. В раздела **Система** щракнете върху **Запиши и възстанови** в левия навигационен панел.

3. В полето **Възстанови настройките по подразбиране** щракнете върху бутона **Възстанови настройките по подразбиране**.


Принтерът се рестартира автоматично.

Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на HP EWS

Касетата е с ниско ниво: EWS на принтера показва кога нивото на касетата е ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно касетата да се сменя сега.


Много ниско ниво в касета циан: EWS на принтера показва кога нивото на касетата е много ниско. Действителният оставащ живот на касетата може да варира. Имайте предвид да си подгответе резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя касетата, освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Когато дадена HP касета достигне ниво **Много ниско**, гаранцията Premium Protection Warranty на HP за тази касета с свършва.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да подмените касетата, когато принтерът показва, че нивото на касетата е много ниско за черна оригинална LaserJet тонер касета HP 33A и оригинален барабан за изображения LaserJet HP 34A.

Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова касета.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на "Много ниско" не може да бъдат сменена за черна оригинална LaserJet тонер касета HP 33A и оригинален барабан за изображения LaserJet HP 34A.




1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери


- а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- а. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.

- i. Задръжете натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Изберете раздела **Система** и след това изберете **Настройки за консумативи**.
3. Изберете една от следните опции:
 - Изберете опцията **Continue (Продължи)**, за да укажете на принтера да ви уведомява при много ниско ниво на тонер касетата, но да продължава да печата.
 - Изберете опцията **Стоп**, за да укажете на принтера да спре печатането, докато не смените касетата.
 - Изберете опцията **Подкана**, за да укажете на принтера да спре печатането и да ви подкани да смените касетата. Можете да приемете съобщението и да продължите да печатате. Опцията на този принтер, която може да се конфигурира от потребителя, е "Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never" (Подкана да ми бъде напомнено след 100 страници, 200 страници, 300 страници, 400 страници или никога). Тази опция се предоставя за удобство на потребителя и не е показател, че тези страници ще бъдат с приемливо качество.

Поръчка на консумативи

Поръчка на консумативи и принадлежности	www.hp.com/go/suresupply
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Обърнете се към упълномощен от HP доставчик на поддръжка или услуги.
Поръчка с помощта на вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

Разрешаване на проблеми с подаване или засядане на хартията

Ако принтерът има повтарящи се проблеми с подаването на хартията или със засядания, използвайте информацията по-долу, за да намалите броя на тези случаи.

Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листови хартия.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за вашето задание за печат.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.
4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
5. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали устройството не очаква от вас да обърнете внимание на подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.
6. Придърпващата ролка и разделителната подложка може да са зацапани.

Принтерът поема няколко листа хартия




Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу.

1. Извадете топчето хартия от тавата и го огънете, завъртете го на 180 градуса, след което го обърнете наобратно. *Не разлиствайте хартията.* Върнете топчето хартия в тавата.
2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тество хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата.
6. Уверете се, че средата за отпечатване е в рамките на препоръчителни характеристики.

Често или повторяемо засядане на хартия

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.

1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията в контролния панел на принтера. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.

4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.
 - а. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
 - б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.
 - в. В раздела **Systems** (Системи) щракнете върху **Service** (Сервиз).
 - г. В полето на **Режим на почистване** щракнете върху **Старт**, за да започнете процеса на почистване.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.
 - а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

Избягване на засяданията на хартия

За да намалите броя на засяданията на хартия, опитайте следните решения.

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тество хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тествето, без да огъват листата.
6. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
7. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
8. Уверете се, че средата за отпечатване е в рамките на препоръчителни характеристики.

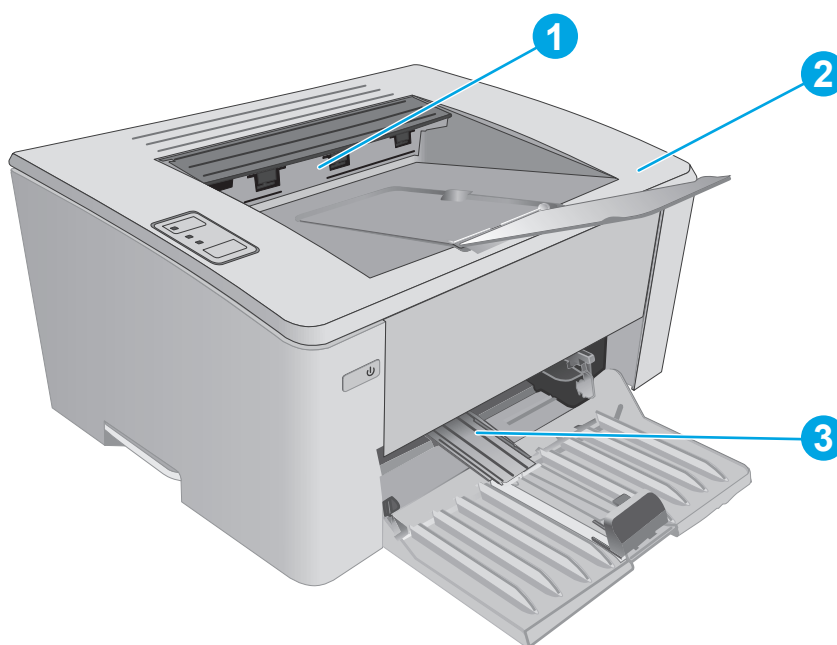
Изчистване на засядания на хартия

Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в продукта.

- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Почистване на заседнала хартия във входната тава](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета](#)
- [Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение](#)

Местоположения на заседналата хартия



1	Изходна касета
2	Област на тонер касетата
3	Основна входна тава или приоритетна входна тава (само за модели с безжична връзка)

Хартията засяда често или многократно?

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми с често засядане на хартия. Ако първата стъпка не разреши проблема, продължете със следващата стъпка, докато проблемът не се разреши.




1. Ако хартията е заседнала в принтера, отстранете засядането и след това отпечатайте конфигурационна страница, за да тествате принтера.
2. Уверете се, че тавата е конфигурирана за правилния размер и тип на хартията във вградения уеб сървър (EWS) на HP. Регулирайте настройките за хартия, ако е необходимо.


- а. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):


Директно свързани принтери

- i. Отворете HP Printer Assistant.
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- ii. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.




Свързани в мрежа принтери

- i. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
1. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 2. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
- ii. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

- б. Щракнете върху раздела **Система** и след това щракнете върху страницата **Настройка за хартия**.
- в. Изберете типа на хартията, зареден в тавата.
- г. Изберете размера на хартията, зареден в тавата.
3. Изключете принтера, изчакайте 30 секунди и отново го включете.
4. Отпечатайте почистваща страница, за да премахнете остатъчния тонер от вътрешността на принтера.
- а. Отворете HP Printer Assistant.

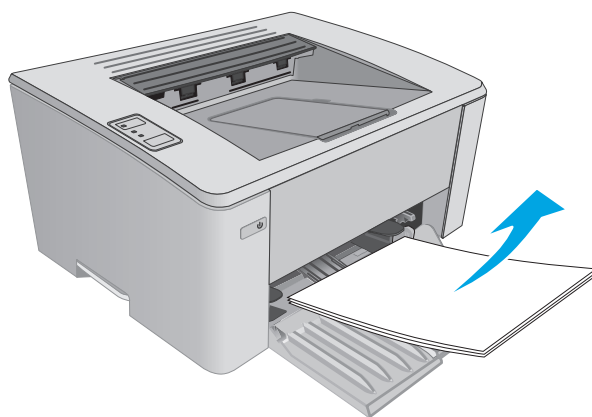
- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
- б. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.
 - в. В раздела **Systems** (Системи) щракнете върху **Service (Сервиз)**.
 - г. В полето на **Режим на почистване** щракнете върху **Старт**, за да започнете процеса на почистване.
5. Отпечатайте конфигурационна страница, за да изпробвате принтера.
 - а. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - б. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

Ако никоя от тези стъпки не реши проблема, принтерът може да има нужда от сервиз. Свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на HP.

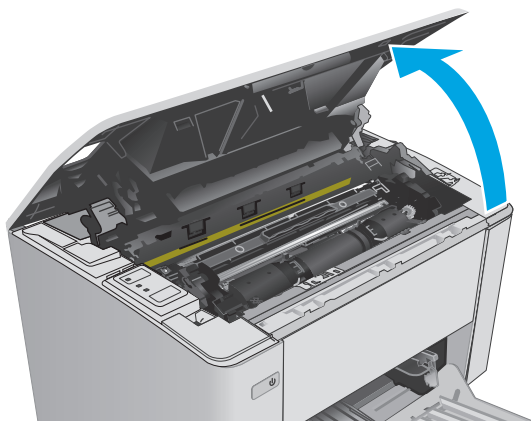
Почистване на заседнала хартия във входната тава

При засядане на хартия светлинният индикатор за внимание  мига продължително на контролния панел на принтера.

1. Премахнете свободната хартия от входната тава.

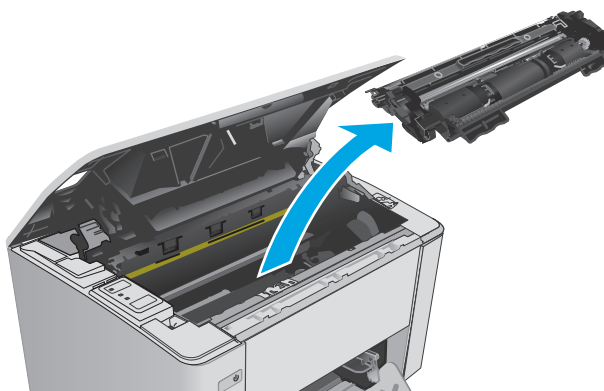


2. Отворете горния капак.

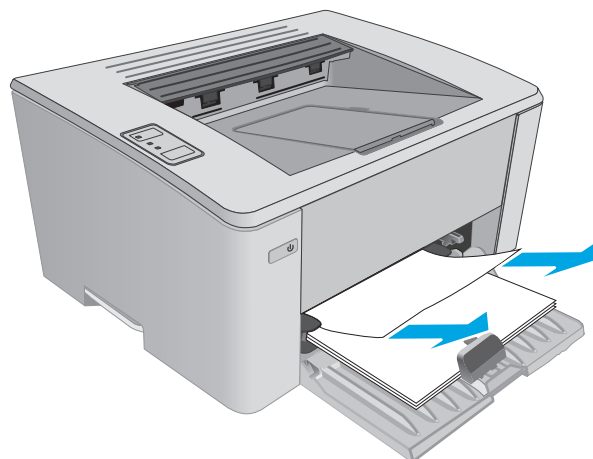


3. Извадете тонер касетата и барабана за изображения.

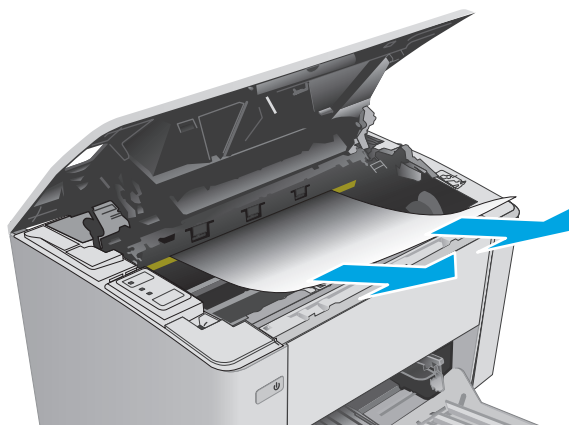
- **M101-M105 модели:** Първо извадете тонер касетата, след това извадете барабана за изображения.
- **M106 модели:** Извадете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.



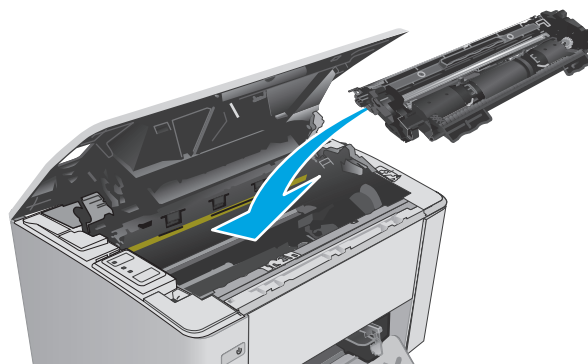
4. Извадете заседналата хартия в зоната на входната тава. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.



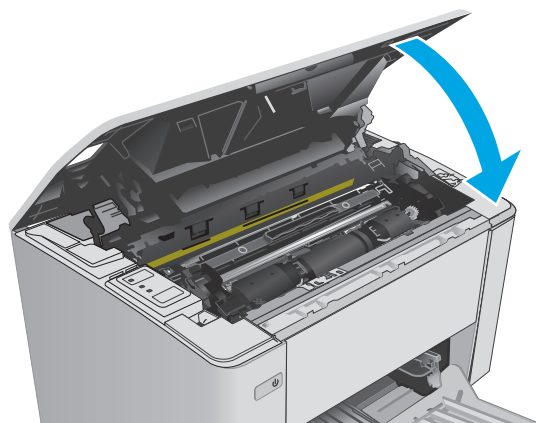
5. Извадете всякаква заседнала хартия от областта на тонер касетата. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.




6. Поставете обратно барабана за изображения и тонер касетата.
- **M101-M105 модели:** Първо поставете барабана за изображения, след това поставете и тонер касетата.
 - **M106 модели:** Поставете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.



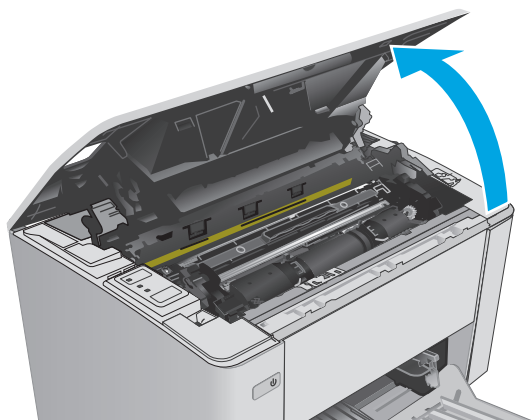
7. Затворете горния капак.



Изчистване на заседнала хартия в областта на тонер касета

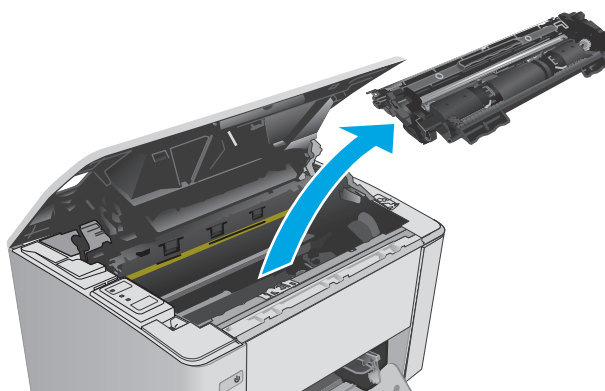
При засядане на хартия светлинният индикатор за внимание  мига продължително на контролния панел на принтера.

1. Отворете горния капак.

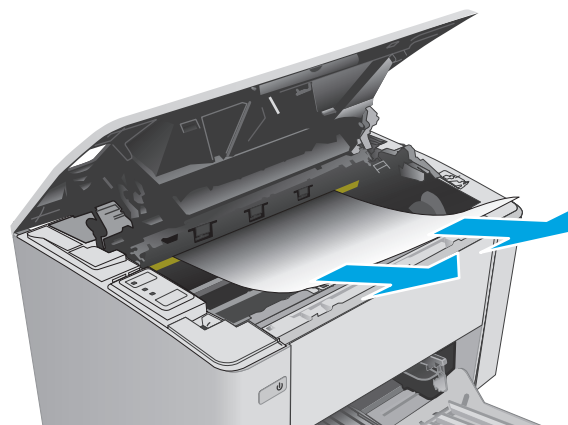


2. Извадете тонер касетата и барабана за изображения.

- **M101-M105 модели:** Първо извадете тонер касетата, след това извадете барабана за изображения.
- **M106 модели:** Извадете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.

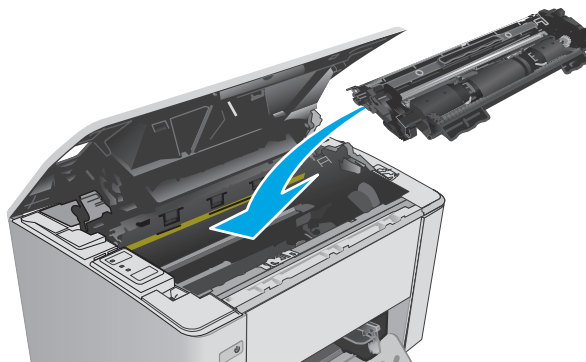


3. Извадете всякаква заседнала хартия от областта на тонер касетата. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.

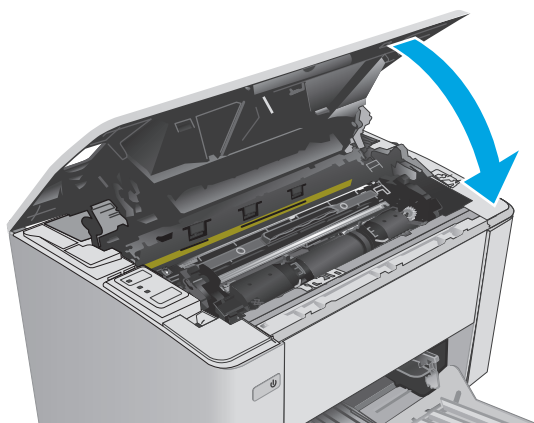


4. Поставете обратно барабана за изображения и тонер касетата.


- **M101-M105 модели:** Първо поставете барабана за изображения, след това поставете и тонер касетата.
- **M106 модели:** Поставете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.



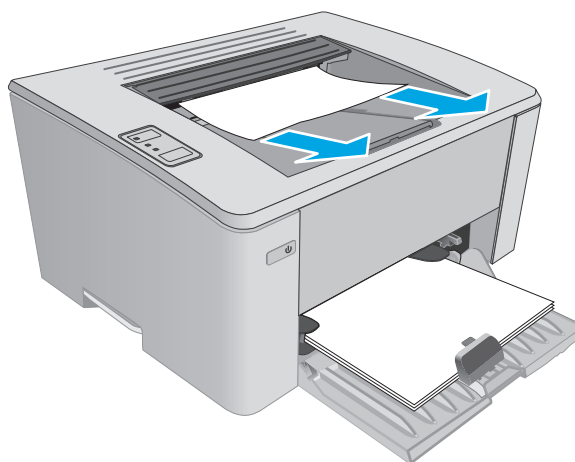
5. Затворете горния капак.



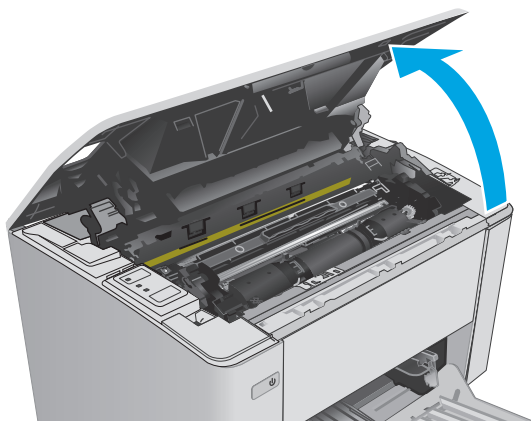
Изчистване на заседнала хартия в изходното отделение

При засядане на хартия светлинният индикатор за внимание  мига продължително на контролния панел на принтера.

1. Извадете заседналата хартия от областта на изходната касета. Използвайте две ръце, за да премахнете заседналата хартия, за да избегнете скъсване на хартията.

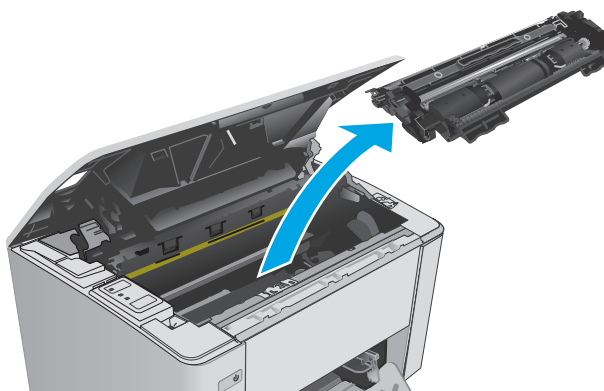


2. Отворете горния капак.

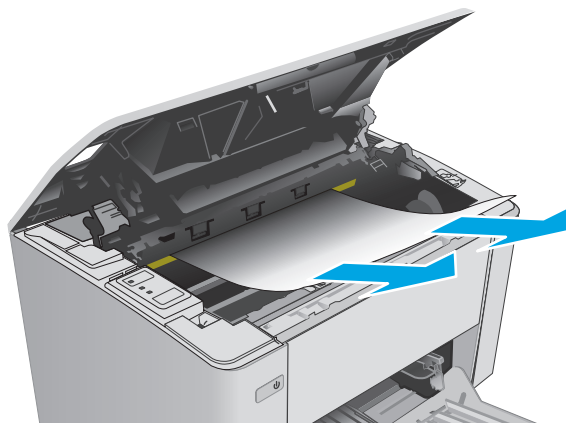


3. Извадете тонер касетата и барабана за изображения.

- **M101-M105 модели:** Първо извадете касетата за печат, след това извадете барабана за изображения.
- **M106 модели:** Извадете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.

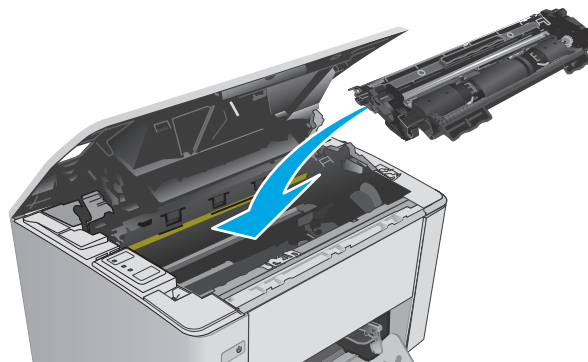


4. Извадете всякаква заседнала хартия от областта на тонер касетата.

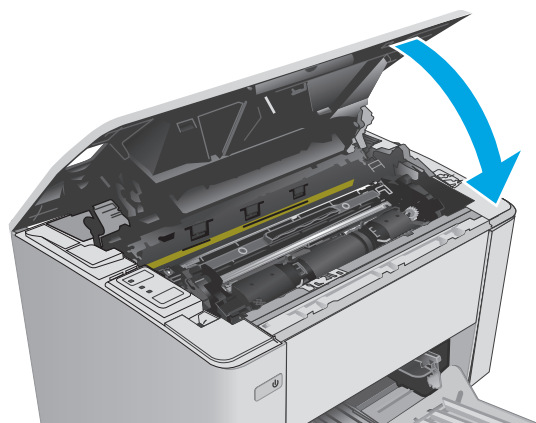


5. Поставете обратно барабана за изображения и тонер касетата.

- **M101-M105 модели:** Първо поставете барабана за изображения, след това поставете и тонер касетата.
- **M106 модели:** Поставете тонер касета и барабана за изображения като едно цяло.



6. Затворете горния капак.



Подобряване на качеството на печат

Въведение

Ако принтерът има проблеми с качеството на печат, опитайте следните решения в представения ред за решаване на проблема.

Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма. Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздел **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.
4. От падащия списък **Носител:** изберете правилния тип хартия.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Проверка на вида хартия (Mac OS X)




1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху опцията **Печат**.
2. В менюто **Printer (Принтер)** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages (Копия и страници)**. Изберете падащия списък с менюта и след това щракнете върху менюто **Finishing (Завършване)**.
4. Изберете тип от падащия списък **Media-type (Тип носител)**.
5. Щракнете върху бутона **Print (Печат)**.

Проверка на състоянието на тонер касетата

Проверката на страницата за състоянието на консумативите включва следната информация:

- Приблизителна оценка в проценти на оставащия живот на касетата
- Приблизителен брой оставащи страници
- Номера за поръчка на тонер касети на HP
- Брой отпечатани страници

Принтерът отпечатва страницата за състоянието на консумативите, когато отпечатва страницата с конфигурация.

1. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
2. Освободете бутона Възобновяване/отказ .

Почистете принтера


Печат на почистваща страница

1. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
2. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.
3. В раздела **Systems** (Системи) щракнете върху **Service (Сервиз)**.
4. В полето на **Режим на почистване** щракнете върху **Старт**, за да започнете процеса на почистване.

Визуална проверка на тонер касетата

Следвайте тези стъпки, за да инспектирате всяка тонер касета.

1. Извадете печатащата касета от принтера.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

 **ВНИМАНИЕ:** Не пипайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатъци от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да видите дали проблемът е решен.

Проверка на хартията и средата за печат

Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, които този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качество или зареждане с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на принтера.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

Проверка на настройката за EconoMode

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на тонер касетата. Ако качеството на печат започне да се влошава и вече не е задоволително, помислете за смяна на тонер касетата.



ЗАБЕЛЕЖКА: Тази функция е достъпна с драйвера PCL 6 на принтера за Windows. Ако не използвате този драйвер, можете да разрешите функцията с помощта на вградения уеб сървър на HP.

Следвайте тези стъпки, ако цялата страница е твърде тъмна или светла.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Properties (Свойства)** или **Preferences (Предпочитания)**.
3. Щракнете върху раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)** и намерете областта **Quality Settings (Настройки за качество)**.

- Ако цялата страница е твърде тъмна, изберете настройката **EconoMode**.
 - Ако цялата страница е твърде светла, изберете настройката **FastRes 1200**.
4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **ОК**, за да отпечатате заданието.

Регулиране на плътността на печата




Изпълнете следните стъпки, за да регулирате плътността на печат.


1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):

Директно свързани принтери

- a. Отворете HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на екрана на **Старт** и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон на празно поле на екрана **Старт**, щракнете върху **Всички приложения** на лентата с приложения и след това изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista, и Windows XP:** На работния плот на компютъра щракнете върху **Старт**, изберете **Всички програми**, щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтери, изберете иконата с името на принтера и след това отворете **HP Printer Assistant**.
6. В HP Printer Assistant изберете **Печат** и след това изберете **Кутия с инструменти на устройство HP**.

Свързани в мрежа принтери

- a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
6. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Система**, изберете страницата **Качество на печат** и след това изберете опцията **Плътност на печат**.
3. От падащия списък на **Плътност на печата:** изберете правилната настройка на плътността.



ЗАБЕЛЕЖКА: Настройката на плътността на печат по подразбиране е **3**.

- 1 (Светло)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Тъмно)

4. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.

Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Въведение

Проверете следните елементи, за да се уверите, че принтерът комуникира с мрежата. Преди да започнете, отпечатайте конфигурационната страница от контролния панел на принтера и открийте на нея IP адреса на принтера.

- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът използва грешен IP адрес за принтера](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за скорост на връзката за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не поддържа мрежово свързване “peer-to-peer”, тъй като това е функция на операционната система на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. За допълнителна информация посетете Microsoft на адрес www.microsoft.com.

Лоша физическа връзка

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали светят кехлибареният индикатор за активност и зеленият индикатор за състояние на връзката.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

Компютърът използва грешен IP адрес за принтера

1. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Портове**. Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
2. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени)**.
3. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста, а не IP адреса.
4. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.

Компютърът не може да комуникира с принтера

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - a. Отворете команден прозорец на вашия компютър.

- В Windows щракнете върху **Start (Старт)**, щракнете върху **Run (Изпълни)** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications (Приложения)**, след това на **Utilities (Помощни програми)** и отворете **Terminal (Терминал)**.
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа.

Принтерът използва неправилни настройки за скорост на връзката за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

1. Отпечатайте конфигурационната страница, за да проверите състоянието на мрежовия протокол. Ако е необходимо, разрешете го.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

Разрешаване на проблеми с безжичната мрежа

- [Въведение](#)
- [Контролен списък за безжично свързване](#)
- [Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка](#)
- [Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.](#)
- [Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера](#)
- [Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри](#)
- [Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN](#)
- [Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи](#)
- [Безжичната мрежа не работи](#)
- [Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа](#)
- [Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа](#)

Въведение

Използвайте информацията за отстраняване на грешки за помощ при решаване на проблеми.



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите дали е разрешено Wi-Fi Direct отпечатване на принтера, отпечатайте страница за конфигурация.

Контролен списък за безжично свързване

- Уверете се, че мрежовият кабел не е свързан.
- Уверете се, че принтерът и безжичният рутер са включени и имат захранване. Уверете се също, че безжичното радио на принтера е включено.
- Уверете се, че мрежовото име (SSID) е правилно. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите SSID. Ако не сте уверени, че SSID е правилно, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- При защитени мрежи се уверете, че информацията за защита е правилна. Ако информацията за защита не е правилна, изпълнете отново конфигурирането на безжичната връзка.
- Ако безжичната мрежа работи правилно, опитайте достъп до другите компютри в безжичната мрежа. Ако мрежата предлага достъп до интернет, опитайте да се свържете с интернет по безжичната връзка.
- Уверете се, че методът на шифроване (AES или TKIP) е един и същ както за принтера, така и за точката за безжичен достъп (в мрежи, използващи WPA защита).
- Уверете се, че принтерът е в обхвата на безжичната мрежа. За повечето мрежи принтерът трябва да се намира на не повече от 30 м от точката за безжичен достъп (безжичния рутер).
- Уверете се, че няма препятствия, блокиращи пътя на разпространение на безжичния сигнал. Махнете всички големи метални предмети между точката за достъп и принтера. Уверете се, че

няма стълбове, стени или поддържащи колони, в които има метал или бетон, между принтера и точката за безжичен достъп.

- Уверете се, че принтерът се намира далече от електронни устройства, които биха могли да внесат електромагнитни смущения в безжичния сигнал. Много устройства може да внесат смущения в безжичния сигнал, напр. електромотори, безжични телефони, видеокамери на охранителни системи, други безжични мрежи и някои Bluetooth устройства.
- Уверете се, че драйверът за печат е инсталиран на компютъра.
- Уверете се, че е избран правилният порт за принтер.
- Уверете се, че компютърът и принтерът са свързани към една и съща безжична мрежа.
- При Mac OS X се уверете, че безжичният рутер поддържа Bonjour.

Принтерът не печата след завършване на конфигурирането на безжичната връзка

1. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
2. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
3. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
4. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.
5. Уверете се, че можете да отворите вградения уеб сървър на HP на принтера от компютър в мрежата.

Принтерът не печата, а на компютъра е инсталирана защитна стена на трета страна.

1. Актуализирайте защитната стена с последната налична актуализация на производителя.
2. Ако програми искат достъп до защитната стена, когато инсталирате принтера или опитвате да печатате, се уверете, че позволявате на тези програми да се изпълняват.
3. Временно изключете защитната стена, след което инсталирайте безжичния принтер на компютъра. Разрешете защитната стена, когато сте завършили безжичната инсталация.

Безжичната връзка не работи след преместване на безжичния рутер или принтера

1. Уверете се, че рутерът или принтерът се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
2. Отпечатайте страница с конфигурацията.
3. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационната страница с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
4. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Към безжичния принтер не могат да се свържат повече компютри

1. Уверете се, че другите компютри са в обхвата на безжичната връзка и че нищо не блокира пътя на разпространение на сигнала. За повечето мрежи обхватът на безжичната връзка е около 30 метра от точката за безжичен достъп.
2. Уверете се, че принтерът е включен и се намира в състояние на готовност.
3. Уверете се, че няма повече от 5 едновременни потребители на Wi-Fi Direct.
4. Изключете в компютъра си всякакви защитни стени на други производители.
5. Уверете се, че безжичната връзка работи правилно.
6. Уверете се, че компютърът ви работи правилно. Ако се налага, рестартирайте компютъра си.

Безжичният принтер губи комуникация при свързване към VPN

- В общия случай не можете да бъдете едновременно свързани към VPN и други мрежи.

Мрежата не се показва в списъка на безжичните мрежи




- Уверете се, че безжичният маршрутизатор е включен и има захранване.
- Мрежата може да е скрита. Вие обаче трябва да можете да се свързвате със скрита мрежа.

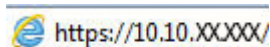
Безжичната мрежа не работи


1. Уверете се, че мрежовият кабел не е включен.
2. За да се уверите, че безжичната мрежа не работи, опитайте се да свържете към мрежата други устройства.
3. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
 - а. Отворете команден прозорец.
 - В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете **Enter**.
 - В Mac OS X, отидете на **Applications** (Приложения), след това на **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
 - б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на маршрутизатора.
 - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
4. Уверете се, че рутерът или устройството се свързват със същата мрежа, към която е свързан и компютърът ви.
 - а. Отпечатайте страница с конфигурацията.
 - б. Сравнете мрежовото име (SSID) от конфигурационния отчет с мрежовото име (SSID) в конфигурацията на принтера на компютъра ви.
 - в. Ако двата SSID не съвпадат, устройствата не са свързани към една и съща мрежа. Преконфигурирайте безжичната настройка за вашия принтер.

Изпълнение на диагностичен тест на безжичната мрежа

От контролния панел на принтера можете да пуснете тест за диагностика, който предоставя информация за настройките на безжичната мрежа.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
 - a. Отпечатайте конфигурационна страница, за да определите IP адреса или името на хоста.
 - i. Задръжте натиснат бутона Възобновяване/отказ , докато индикаторът за готовност  започне да мига.
 - ii. Освободете бутона Възобновяване/отказ .
 - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на страницата с конфигурация на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което показва, че достъпът до уеб сайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уеб сайта. Достъп до този уеб сайт няма да навреди на компютъра.

2. Изберете раздела **Работа в мрежа**.
3. На страницата **Конфигурация на безжична мрежа** се уверете, че е избрана опцията Вкл.
4. Щракнете върху бутона **Отпечатване на резултати от проверка**, за да отпечатате тестова страница, която показва резултатите от проверката.

Намаляване на електромагнитните смущения в безжичната мрежа

Следните съвети могат да ви помогнат да намалите смущенията в дадена безжична мрежа:

- Дръжте безжичните устройства далече от големи метални предмети, като шкафове за документация, и други електромагнитни устройства, напр. микровълнови печки и безжични телефони. Тези предмети могат да разстроят радиосигналите.
- Дръжте безжичните устройства далече от големи зидани постройките и други сгради. Подобни обекти могат да поглъщат радиовълните и да намаляват силата на сигнала.
- Разположете безжичния рутер на централно място, така че между него и безжичните устройства в мрежата да има пряка видимост.

Азбучен указател

А

акустични спецификации 8

Б

барабан за изображения
компоненти 34

смяна 34, 37

барабани за изображения
номера на части 20

безжична мрежа
отстраняване на
неизправности 97

бутон вкл./изкл.,
местоположение 2

бутон на захранването,
местоположение 2

В

Вграден уеб сървър
отваряне 64
промяна на парола 64

вграден уеб сървър (EWS)
функции 55

вграден уеб сървър (EWS) на HP
функции 55

Вграден уеб сървър на HP
отваряне 64
промяна на парола 64

видове хартия
избор (Mac) 47
избор (Windows) 44

връзка към захранването
местоположение 3

входна тава
зареждане на пликите 18
възстановяване на фабричните
стойности 76

Д

двустрани
ръчно (Mac) 46

двустрани печат
Mac 46
Windows 42

двустрани печатане
Mac 46

дуплексен печат
ръчно (Windows) 42

дуплексен печат (двустрани)
Windows 42

Е

електрически спецификации 8

З

забавяне на автоматичното
изключване
настройване 68

забавяне на изключване след
настройка 67

Заклучване
контролера 65

закъснение до влизане в режим на
заспиване

забрана 66
разрешаване 66

заседнала хартия
местоположение 81

засядания
изходна касета 87
местоположения 81
причини за 80

засядания на хартия
изходна касета 87

И

изисквания към браузера
вграден уеб сървър на HP 55

изисквания към уеб браузера
Вграден уеб сървър на HP 55

изходна касета
изчистване на засядания 87

местоположение 2
интерфейсни портове
местоположение 3

К

капацитет, местоположение 2
касета

смяна 28, 31

касета, изходна
изчистване на засядания 87
местоположение 2

касети за телбод
номера на части 20

консумативи
използване при ниско ниво 77
настройки за праг на ниско
ниво 77

номера на части 20
поръчване 20

смяна на барабана за
изображения 34, 37
смяна на тонер касети 28, 31
състояние, преглед с помощта
на HP Utility за Mac 58

контролен панел
LED светене на индикаторите
73

местоположение 2

контролен списък
безжично свързване 97

- М**
- мобилен печат
 - устройства с Android 52
- мобилен печат, поддържан софтуер 7
- мобилен решения за печат 5
- мощност
 - консумирана 8
- мрежа
 - парола, задаване 64
 - парола, промяна 64
- мрежи
 - инсталиране на принтера 54
 - поддържани 5
- мрежово инсталиране 54

- Н**
- набори за техническо обслужване
 - номера на части 20
- настройка на скорост на връзката в мрежата, смяна на 62
- настройки
 - фабрични стойности, възстановяване 76
- Настройки за EcoMode 66, 92
- настройки за икономична работа 66
- номера на части
 - барабани за изображения 20
 - касети с елементи за подвързване 20
 - консумативи 20
 - резервни части 20
 - тонер касети 20
- няколко страници на лист
 - печат (Mac) 46
 - печат (Windows) 44

- О**
- онлайн поддръжка 72
- операционни системи (OS)
 - поддържани 5
- оригинални HP касети 22
- отстраняване на неизправности
 - LED, грешки 73
 - безжична мрежа 97
 - засядания 80
 - кабелна мрежа 95
- проблеми при подаването на хартия 79
- проблеми с мрежата 95
- отстраняване на проблеми
 - LED, светене на индикаторите 73

- П**
- памет
 - включена 5
- печат от двете страни
 - Mac 46
 - Windows 42
 - ръчно, Windows 42
- Печат с Wi-Fi Direct 7, 48
- пликове, зареждане 18
- поддръжка
 - онлайн 72
- поддръжка на клиенти
 - онлайн 72
- поддържани драйвери 5
- поддържани драйвери за печат 5
- поддържани операционни системи 5
- политика за касети 22
- поръчване
 - консумативи и принадлежности 20
- почистване
 - път на хартията 91
- принадлежности
 - поръчване 20
- приоритетната входна тава
 - зареждане 15
- проблеми с поемането на хартия
 - разрешаване 79
- Проверка на състоянието на тонер касетата 90

- Р**
- размери, принтер 8
- резервни части
 - номера на части 20
- ръчно двустранно
 - Mac 46
 - Windows 42

- С**
- системни изисквания
 - вграден уеб сървър на HP 55
 - смущения в безжична мрежа 100
- смяна
 - тонер касета 28, 31
- смяна на
 - барабана за изображения 34, 37
- софтуер
 - HP Utility 58
- Софтуер HP ePrint 51
- спецификации
 - електрически и акустични 8
- стойности, възстановяване 76
- страници в минута 5
- страници на лист
 - избиране (Mac) 46
 - избиране (Windows) 44
- състояние
 - , HP Utility, Mac 58
 - индикатори на контролния панел 73
- състояние на консумативите 90

- Т**
- Тава 1
 - зареждане 12
- тава с приоритет на подаване
 - зареждане на пликосе 18
- тави
 - включени 5
 - капацитет 5
 - местоположение 2
- тегло, принтер 8
- техническа поддръжка
 - онлайн 72
- тонер касета
 - използване при ниско ниво 77
 - компоненти 28, 31
 - настройки за праг на ниско ниво 77
 - смяна 28, 31
- тонер касети
 - номера на части 20

- У**
- Уеб сайтове
 - за поддръжка на клиенти 72
- устройства с Android
 - печат от 52

- Ф**
- фабрични стойности, възстановяване 76

X

хартия

засядания 80

избиране 91

хартия, поръчване 20

Ч

чип за памет (тонер)

местоположение 28

A

AirPrint 52

E

Explorer, поддържани версии

вграден уеб сървър на HP 55

H

HP Customer Care (Поддръжка на
клиенти на HP) 72

HP Device Toolbox, използване 55

HP ePrint 50

HP EWS, използване 55

HP Utility 58

HP Utility, Mac 58

HP Utility за Mac

Bonjour 58

функции 58

I

Internet Explorer, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 55

M

Macintosh

HP Utility 58

N

Netscape Navigator, поддържани
версии

вграден уеб сървър на HP 55

O

OS (операционна система)

поддържана 5

