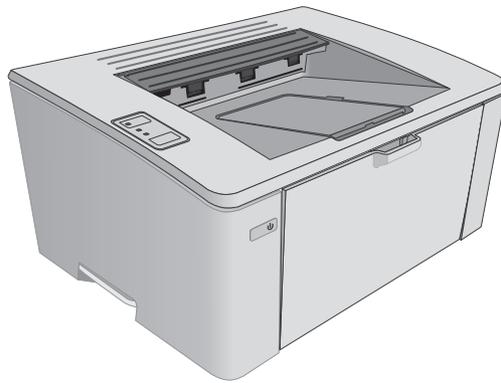




LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

Benutzerhandbuch



M101-M106



www.hp.com/support/ljM101



**HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet
Ultra M105-M106**

Benutzerhandbuch

Copyright und Lizenz

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Die Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes aufgeführt sind. Dieses Dokument gibt keine weiteren Gewährleistungen. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Edition 2, 01/2019

Marken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern/Regionen.

OS X ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

AirPrint ist eine eingetragene Marke von Apple, Inc., in den USA und anderen Ländern/Regionen.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP und Windows Vista® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

1 Druckerübersicht	1
Druckeransichten	2
Vorderansicht des Druckers	2
Rückansicht des Druckers	3
Bedienfeldanzeige	4
Druckerspezifikationen	5
Technische Daten	5
Unterstützte Betriebssysteme	5
Lösungen für das mobile Drucken	7
Druckerabmessungen	7
Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen	8
Bereich Betriebsumgebung	8
Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation	9
2 Papierfächer	11
Beladen des Zufuhrfachs	12
Einführung	12
Einlegen von Papier in das Zufuhrfach	12
Befüllen des Einzelblatteinzugs (nur drahtlose Modelle)	15
Einführung	15
Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug	15
Einlegen und Drucken von Umschlägen	18
Einführung	18
Bedrucken von Briefumschlägen	18
Umschlagausrichtung	18
3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile	19
Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen	20
Bestellen	20
Verbrauchsmaterial und Zubehör	20
Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)	20

Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz	22
Einführung	22
Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“	22
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“	22
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“	23
Meldungen des HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) zur Fehlerbehebung „Patronenrichtlinie“	24
Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“	25
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“	25
Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“	26
Meldungen des HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) zur Fehlerbehebung „Patronenschutz“	27
Austauschen der Tonerpatrone	28
Einführung	28
Informationen zur Tonerpatrone und der Bildtrommel	28
Ersetzen der Tonerpatrone (Modelle M101-M104)	29
Ersetzen der Tonerpatrone (Modelle M105-M106)	31
Austauschen der Bildtrommel (Modelle M101-M104)	34
Austauschen der Bildtrommel (Modelle M105-M106)	37
4 Drucken	41
Druckaufträge (Windows)	42
Druckanleitung (Windows)	42
Manueller beidseitiger Druck (Windows)	42
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)	44
Auswählen der Papiersorte (Windows)	44
Weitere Druckaufgaben	44
Druckaufträge (OS X)	46
Druckanleitung (OS X)	46
Manueller beidseitiger Druck (OS X)	46
Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)	46
Auswählen der Papiersorte (OS X)	47
Weitere Druckaufgaben	47
Mobiles Drucken	48
Einführung	48
Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)	48
Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren	49

Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers	50
HP ePrint per E-Mail	50
HP ePrint-Software	51
AirPrint	52
Integrierte Android-Druckfunktion	52
5 Verwalten des Druckers	53
Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)	54
Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)	55
Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X	58
Öffnen des HP Dienstprogramms	58
Funktionen des HP Dienstprogramms	58
Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen	60
Einführung	60
Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung	60
Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen	60
Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk	60
Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern	61
Einstellung für die Verbindungsgeschwindigkeit	62
Sicherheitsfunktionen des Druckers	63
Einführung	63
Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver	63
Sperren des Formatierers	64
Energiespareinstellungen	65
Einführung	65
Drucken im EconoMode	65
Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“	65
Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht	66
Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“	67
Aktualisieren der Firmware	69
Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates	69
6 Lösen von Problemen	71
Kundendienst	72
Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld	73
Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen	75
Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem eingebetteten Webserver von HP (Embedded Web Server, EWS) angezeigt.	77
Ändern der „Fast leer“-Einstellungen	77
Materialbestell.	78

Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen	79
Der Drucker zieht kein Papier ein	79
Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein	79
Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus	79
Vermeiden von Papierstaus	80
Beheben von Papierstaus	81
Einführung	81
Papierstaustellen	81
Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?	81
Beseitigung von Papierstaus im Zufuhrfach	83
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich	85
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach	87
Verbesserung der Druckqualität	90
Einführung	90
Drucken von einem anderen Softwareprogramm	90
Prüfen der Papiersorte für den Druckjob	90
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)	90
Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)	90
Überprüfen des Status der Tonerpatrone	90
Reinigen des Druckers	91
Drucken einer Reinigungsseite	91
Visuelle Prüfung der Tonerpatrone	91
Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung	91
Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht	91
Schritt 2: Überprüfen der Umgebung	92
Überprüfen der EconoMode-Einstellungen	92
Anpassen der Druckdichte	93
Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken	95
Einführung	95
Unzureichende physische Verbindung	95
Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker	95
Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren	95
Der Drucker verwendet falsche Einstellungen für die Verbindungsgeschwindigkeit für das Netzwerk	96
Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen	96
Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet	96
Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch	96
Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk	97
Einführung	97
Checkliste für die drahtlose Verbindung	97
Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht	98

Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert	98
Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde	98
Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich	99
Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen	99
Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke	99
Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht	99
Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk	100
Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk	100

Index	103
--------------------	------------

1 Druckerübersicht

- [Druckeransichten](#)
- [Druckerspezifikationen](#)
- [Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation](#)

Siehe auch:

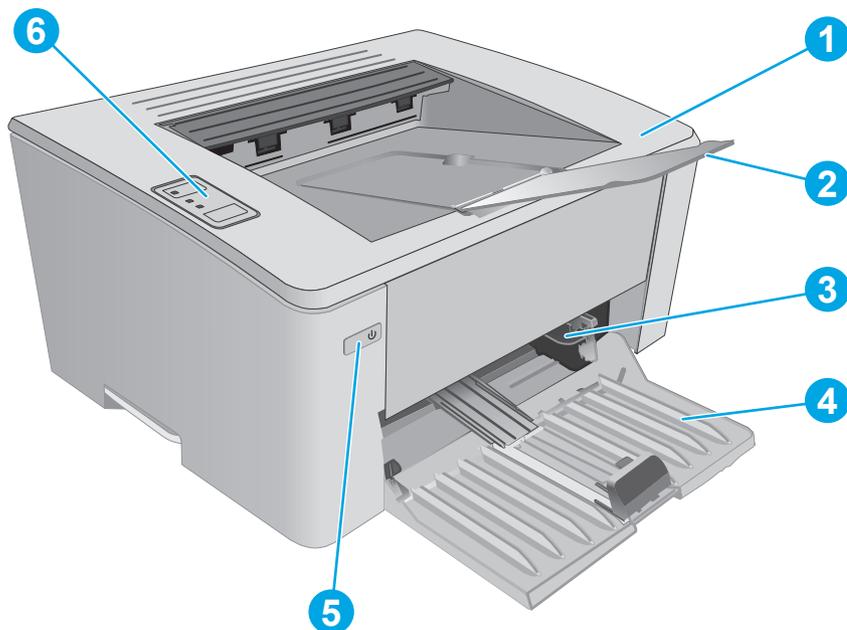
Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

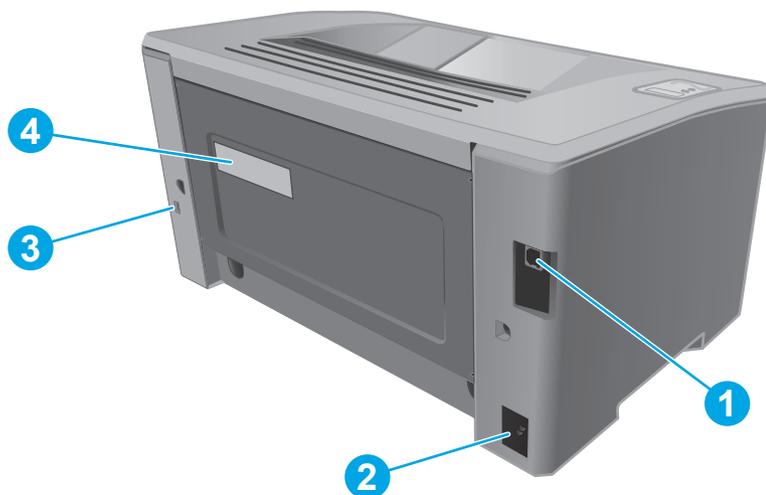
Druckeransichten

Vorderansicht des Druckers



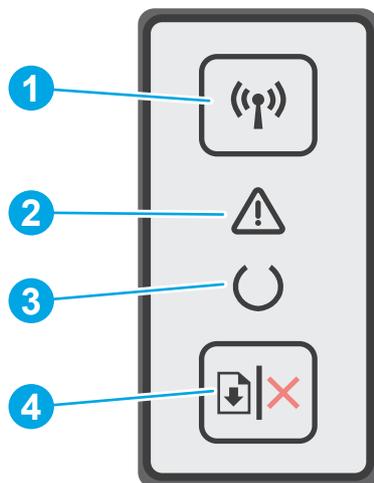
1	Obere Abdeckung (Zugang zu Tonerpatrone) und Ausgabefach
2	Ausgabefacherweiterung
3	Einzelblatteinzug (nur Modelle: M102w, M104w, M106w)
4	Zufuhrfach
5	Netztaaste
6	Bedienfeld

Rückansicht des Druckers



1	USB-Schnittstellenanschluss
2	Netzanschluss
3	Öffnung für kabelförmiges Sicherheitschloss
4	Serien- und Druckernummeraufkleber

Bedienfeldanzeige



1	Drahtlos-Taste und -LED (nur drahtloses Modelle)	<p>Drücken Sie diese Schaltfläche, um die Drahtlos-Funktion zu aktivieren oder zu deaktivieren, oder um eine Wireless Direct-Verbindung zu konfigurieren.</p> <p>Halten Sie diese Schaltfläche gedrückt, um eine WPS-Verbindung zu konfigurieren.</p> <p>Wenn die Drahtlos-LED leuchtet, besteht eine stabile drahtlose Verbindung. Wenn die LED blinkt, wird entweder eine WPS- oder eine Wireless Direct-Konfiguration ausgeführt. Wenn sie schnell blinkt, liegt ein Problem mit der drahtlosen Verbindung vor.</p>
2	Achtung-LED	<p>Die Achtung-LED blinkt, wenn ein Benutzerzugriff erforderlich ist, z. B. wenn dem Drucker das Papier ausgeht oder eine Tonerpatrone gewechselt werden muss. Wenn die LED dauerhaft leuchtet, ist ein Fehler aufgetreten.</p>
3	Bereit-LED	<p>Die Bereit-LED leuchtet, wenn der Drucker druckbereit ist. Sie blinkt, wenn der Drucker Druckdaten empfängt oder einen Druckauftrag abbricht.</p>
4	Schaltfläche „Fortsetzen/Abbrechen“	<p>Mit der Schaltfläche können Sie die folgenden Aktionen ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wenn der Drucker einen Job verarbeitet, während die Achtung-LED aus ist und die Bereit-LED blinkt, drücken Sie die Schaltfläche, um den Druckauftrag abzubrechen.• Wenn sich der Drucker in einem Fehler- oder Benutzeraufforderungszustand befindet, während die Bereit-LED aus ist und die Achtung-LED blinkt, drücken Sie die Schaltfläche, um den Fehler zu beseitigen und mit dem Drucken fortzufahren.• Drücken Sie im manuellen Duplexmodus diese Schaltfläche, um die zweite Seite zu drucken.

Druckerspezifikationen

 **WICHTIG:** Die folgenden Spezifikationen waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt, können jedoch jederzeit geändert werden. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

- [Technische Daten](#)
- [Unterstützte Betriebssysteme](#)
- [Lösungen für das mobile Drucken](#)
- [Druckerabmessungen](#)
- [Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen](#)
- [Bereich Betriebsumgebung](#)

Technische Daten

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Unterstützte Betriebssysteme

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die druckerspezifischen Windows PCLmS- und OS X-Druckertreiber.

Windows: Die HP-Installationssoftware installiert je nach Windows-Betriebssystem die Treiber PCLm.S, PCLmS, oder PCLm-S. Bei Verwendung des vollständigen Softwareinstallationsprogramms wird zudem optionale Software installiert. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

OS X: Dieser Drucker unterstützt Mac-Computer. Laden Sie HP Easy Start entweder von der Installations-CD des Druckers oder von 123.hp.com herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen der Software.

1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf.
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

Linux: Informationen zu Linux und Linux-Druckertreibern finden Sie unter hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows® XP SP3 oder höher, 32 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLm.S wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows XP im April 2009 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Windows XP bereitstellen.
Windows Vista® (32-Bit)	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLm.S wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	

Betriebssystem	Druckertreiber installiert	Bemerkungen
Windows Server 2003, SP2 oder höher, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLm.S wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2003 im Juli 2010 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2003 bereitstellen.
Windows Server 2003, R2, 32-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLm.S wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert. Das Basisinstallationsprogramm installiert nur den Treiber.	Microsoft hat den Mainstream-Support für Windows Server 2003 im Juli 2010 eingestellt. HP wird weiterhin den bestmöglichen Support für das eingestellte Betriebssystem Server 2003 bereitstellen.
Windows 7, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLmS wird für dieses Betriebssystem als Teil der vollständigen Softwareinstallation installiert.	
Windows 8, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	Der Windows 8 RT-Support erfolgt durch Microsoft IN OS Version 4, 32-Bit-Treiber.
Windows 8.1, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLm-S-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	Der Windows 8.1 RT-Support erfolgt durch Microsoft IN OS Version 4, 32-Bit-Treiber.
Windows 10, 32-Bit und 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLm-S-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2008, 32 Bit und 64 Bit	Der druckerspezifische Druckertreiber HP PCLm.S wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2008, R2, 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2012, 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLmS-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
Windows Server 2012 R2, 64-Bit	Der druckerspezifische HP PCLm-S-Druckertreiber wird für dieses Betriebssystem als Teil der Basissoftwareinstallation installiert.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite und OS X 10.11 El Capitan	Der Druckertreiber und das Druckerdienstprogramm für OS X können auf der Website 123.hp.com oder von der Installations-CD heruntergeladen werden.	Laden Sie HP Easy Start entweder von der Installations-CD des Druckers oder von 123.hp.com herunter, und verwenden Sie das Programm dann zum Installieren des HP Druckertreibers und Druckerdienstprogramms. <ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website 123.hp.com auf. 2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Druckersoftware herunterzuladen.

 **HINWEIS:** Rufen Sie die Liste der unterstützten Betriebssysteme ab. Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljM101.

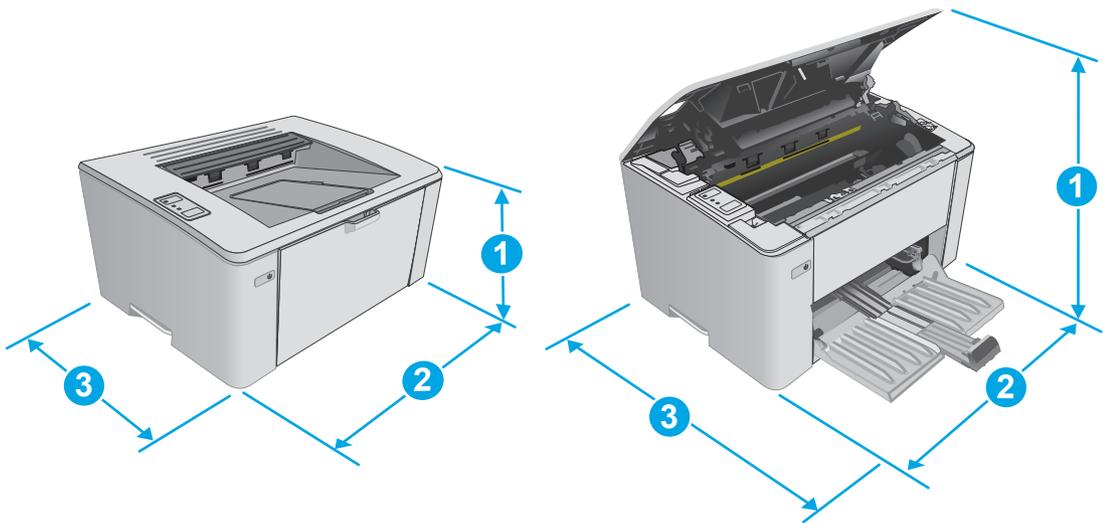
Lösungen für das mobile Drucken

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)
- HP ePrint über E-Mail (erfordert HP Web-Services zur Aktivierung und eine Registrierung des Druckers bei HP Connected)
- HP ePrint-Software
- Android-Druck
- AirPrint

Druckerabmessungen



	Vollständig geschlossener Drucker	Vollständig geöffneter Drucker
1. Höhe	190,7 mm	332,4 mm
2. Breite	364,7 mm	364,7 mm
3. Tiefe	247,8 mm	467 mm
Gewicht (mit Druckpatronen)	Mit Patrone CF217A/CF218A: 5,1 kg Mit Patrone CF233A: 5,26 kg	

Stromverbrauch, elektrische Spezifikationen und akustische Emissionen

Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

⚠ ACHTUNG: Die Stromversorgung ist von dem Land/der Region abhängig, in dem der Drucker verkauft wird. Ändern Sie die Einstellung für die Betriebsspannung nicht. Dadurch könnte der Drucker beschädigt werden und die Garantie des Druckers verfallen.

Bereich Betriebsumgebung

Umgebung	Empfohlen	Zulässig
Temperatur	15 bis 27 °C	15 bis 30 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	20 % bis 70 % relative Luftfeuchtigkeit (RLF), nicht kondensierend	10 % bis 80 % (RH), nicht kondensierend

Konfiguration der Produkthardware und Softwareinstallation

Grundlegende Konfigurationsanleitungen finden Sie in den im Lieferumfang des Druckers enthaltenen Einrichtungsanweisungen und dem Leitfaden zur Inbetriebnahme. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Kundendienst-Webseite von HP.

Gehen Sie für die HP Kompletthilfe für den Drucker zu www.hp.com/support/ljM101. Suchen Sie den folgenden Support:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

2 Papierfächer

- [Beladen des Zufuhrfachs](#)
- [Befüllen des Einzelblatteinzugs \(nur drahtlose Modelle\)](#)
- [Einlegen und Drucken von Umschlägen](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Beladen des Zufuhrfachs

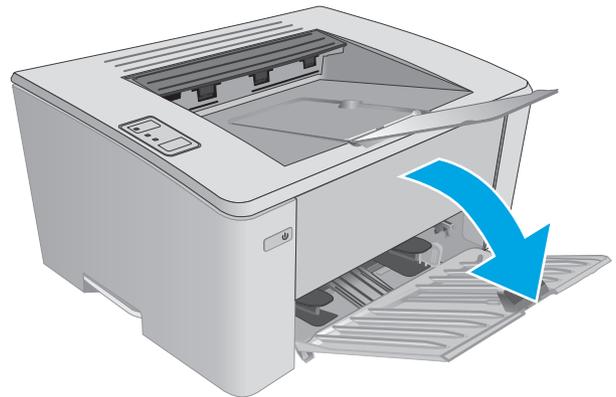
Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in das Zufuhrfach. Dieses Fach hat ein Fassungsvermögen von bis zu 150 Blatt Papier mit 75 g/m².

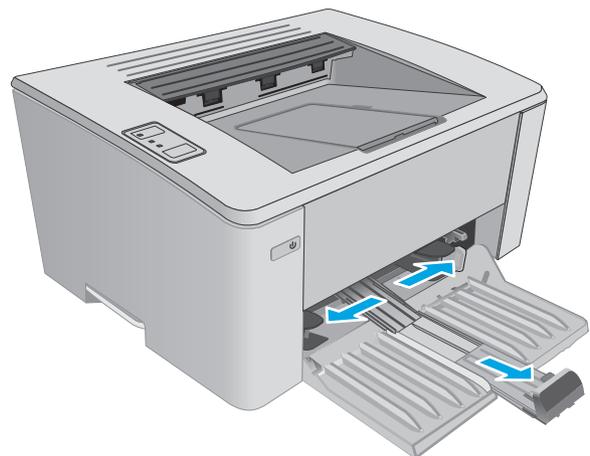
Einlegen von Papier in das Zufuhrfach

 **HINWEIS:** Wenn Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus. Fächern Sie das Papier nicht. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in das Produkt eingezogen werden und verringert so die Anzahl der Papierstaus.

1. Falls noch nicht geschehen, öffnen Sie das Zufuhrfach.

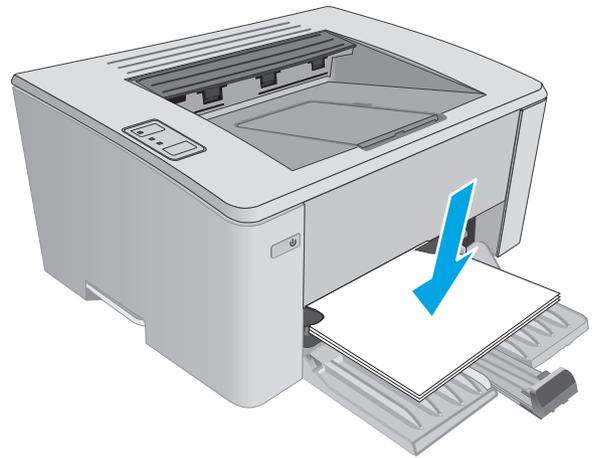


2. Schieben Sie die Längen- und Breitenführungen für das Papier nach außen.

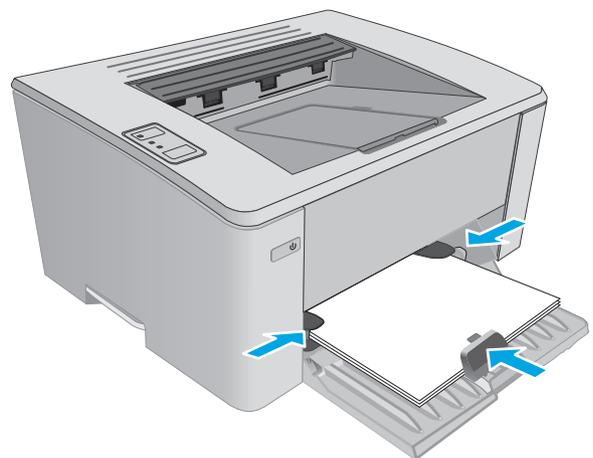


3. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben und der Oberkante nach vorn in das Zufuhrfach ein.

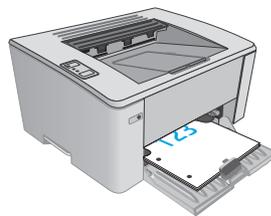
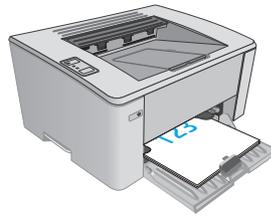
Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.



4. Schieben Sie die Papierführungen nach innen, sodass sie den Papierstapel leicht berühren.



Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Vorderkante zum Drucker zeigend
Gelocht	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochungen zur linken Seite des Druckers zeigend



Befüllen des Einzelblatteinzugs (nur drahtlose Modelle)

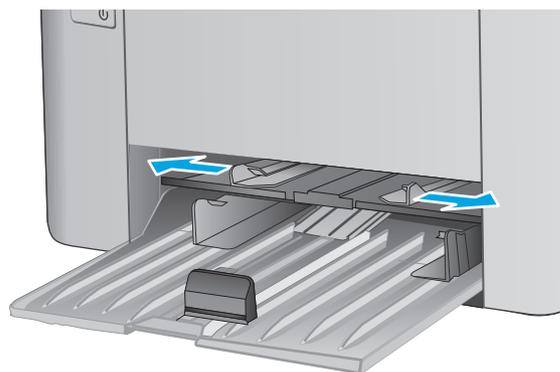
Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug. Dieses Fach hat ein Fassungsvermögen von bis zu 10 Blatt Papier mit 75 g/m².

Einlegen von Papier in den Einzelblatteinzug

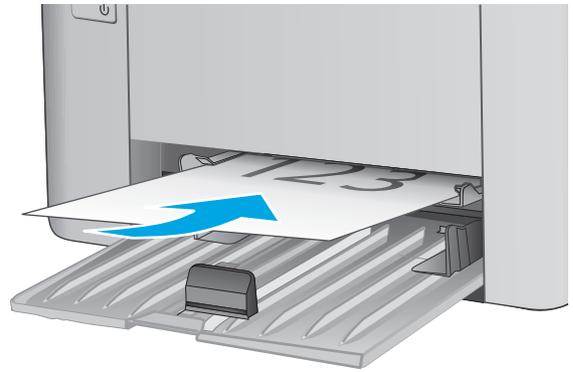
 **HINWEIS:** Wenn Sie neues Papier einlegen, nehmen Sie zuerst sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach, und richten Sie den neuen Papierstapel gerade aus. Fächern Sie das Papier nicht. Dies verhindert, dass mehrere Blätter gleichzeitig in das Produkt eingezogen werden und verringert so die Anzahl der Papierstaus.

1. Schieben Sie die Breitenführungen für das Papier nach außen.

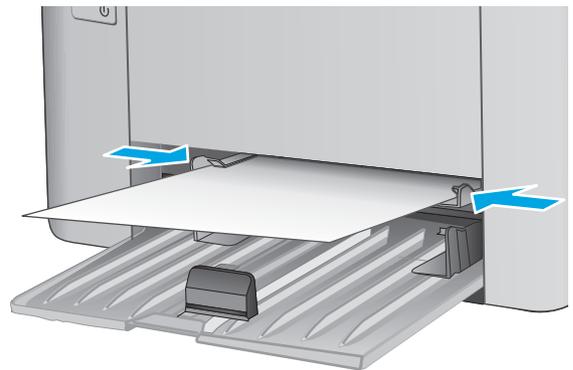


2. Legen Sie das Papier mit der Druckseite nach oben und der Oberkante nach vorn in das Zufuhrfach ein.

Die Ausrichtung des Papiers im Papierfach variiert in Abhängigkeit von der Art des Druckjobs. Weitere Informationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.



3. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren.



Papiersorte	Duplexmodus	So legen Sie Papier ein
Vordruck oder Briefkopfpapier	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Vorderkante zum Drucker zeigend
Gelocht	Ein- oder beidseitiger Druck	Druckseite oben Lochungen zur linken Seite des Druckers zeigend



Einlegen und Drucken von Umschlägen

Einführung

Die folgenden Informationen beschreiben das Einlegen und Drucken von Umschlägen. Legen Sie für eine optimale Leistung nur 5-mm-Umschläge (4 bis 6 Umschläge) in den Einzug mit manueller Zuführung. In das Zufuhrfach sollten nur 10 Umschläge eingelegt werden.

Befolgen Sie zum Drucken von Umschlägen diese Schritte, um die korrekten Einstellungen im Druckertreiber auszuwählen.

Bedrucken von Briefumschlägen

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken** aus.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

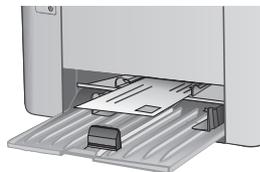
 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über einen Windows 8- oder 8.1-Startbildschirm zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

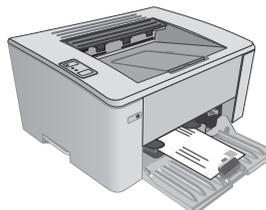
3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierquelle** das zu verwendende Fach aus.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** die Option **Umschlag** aus.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen.
7. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Umschlagausrichtung

Legen Sie Umschläge in den Einzug mit manueller Zuführung mit der Druckseite nach oben und mit zum Drucker zeigender Schmalseite und Antwortadresse ein.



Legen Sie Umschläge in das Zufuhrfach mit der Druckseite nach oben und mit zum Drucker zeigender Schmalseite und Antwortadresse ein.



3 Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teile

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen](#)
- [Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz](#)
- [Austauschen der Tonerpatrone](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Bestellen von Verbrauchsmaterial, Zubehör und Teilen

Bestellen

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen von HP Originalteilen oder -zubehör	www.hp.com/buy/parts
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf dem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte HP Webserver enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Verbrauchsmaterial und Zubehör

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Verbrauchsmaterial			
Original HP 17A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M101-M102	17A	CF217A
Original HP 18A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M103-M104	18A	CF218A
Original HP 19A LaserJet-Bildtrommel	Ersatz-Bildtrommel für Modelle M101-M104	19A	CF219A
Original HP 33A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M105-M106	33A	CF233A
Original HP 34A LaserJet-Bildtrommel	Ersatz-Bildtrommel für Modelle M105-M106	34A	CF234A

Teile zur Selbstreparatur durch den Kunden (CSR-Teile)

Teile für den Austausch durch den Kunden (Customer Self-Repair, CSR) werden für zahlreiche HP LaserJet-Drucker angeboten, um die Reparaturzeit zu verkürzen. Weitere Informationen zum CSR-Programm und seinen Vorteilen finden Sie unter www.hp.com/go/csr-support und www.hp.com/go/csr-faq.

Originalersatzteile von HP können unter www.hp.com/buy/parts bestellt werden, oder Sie wenden sich an einen autorisierten HP Service- oder Supportanbieter. Bei der Bestellung müssen Sie eine der folgenden Informationen angeben: Teilenummer, Seriennummer (zu finden auf der Rückseite des Druckers), Produktnummer oder Druckername.

- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ durch den Eintrag **Obligatorisch** ausgewiesen sind, müssen vom Kunden selbst installiert werden – es sei denn, der Kunde bezahlt Servicemitarbeiter von HP für die Ausführung der Reparatur. Für diese Bauteile wird unter der HP Produktgewährleistung kein Vor-Ort- oder Return-to-Depot-Support angeboten.
- Bauteile, die in der Spalte „Austausch durch Kunden“ den Eintrag **Optional** aufweisen, können innerhalb des Druckerleistungszeitraums auf Anforderung des Kunden und ohne zusätzliche Kosten durch Servicemitarbeiter von HP installiert werden.

Komponente	Beschreibung	Austausch durch Kunden	Bestellnummer
Einzugswalze	Ersatzeinzugswalze für das Zufuhrfach	Obligatorisch	RL1-2593-000CN

Konfigurieren der Verbrauchsmaterialeinstellungen für HP Tonerpatronenschutz

- [Einführung](#)
- [Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“](#)
- [Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“](#)

Einführung

Mit der Patronenrichtlinie und dem Patronenschutz von HP bestimmen Sie, welche Patronen im Drucker installiert werden, und schützen die installierten Patronen vor Diebstahl.

- **Patronenrichtlinie:** Diese Funktion schützt den Drucker vor gefälschten Tonerpatronen, indem nur Patronen von HP für die Verwendung mit dem Drucker zugelassen sind. Das Verwenden der Patronen von HP gewährleistet die bestmögliche Druckqualität. Wenn jemand eine Patrone installiert, die keine Patrone von HP ist, blinken die Achtung- und Toner-LEDs des Druckers, und auf dem HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) wird eine Meldung angezeigt, dass die Patrone nicht autorisiert ist, und es werden Informationen zum weiteren Vorgehen bereitgestellt.
- **Patronenschutz:** Durch diese Funktion werden Tonerpatronen dauerhaft mit einem bestimmten Drucker oder mehreren bestimmten Druckern verknüpft, damit sie nicht in anderen Druckern verwendet werden können. Durch das Schützen von Patronen schützen Sie Ihre Investitionen. Wenn diese Funktion aktiviert ist und jemand versucht, eine geschützte Patrone aus dem ursprünglichen Drucker in einen nicht autorisierten Drucker zu übertragen, wird dieser Drucker nicht mit der geschützten Patrone drucken. Die Achtung- und Toner-LEDs auf dem Bedienfeld des Druckers blinken, und auf dem HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) wird eine Meldung angezeigt, dass die Patrone geschützt ist, und es werden Informationen zum weiteren Vorgehen bereitgestellt.

 **ACHTUNG:** Sobald Sie den Patronenschutz für den Drucker aktiviert haben, werden alle danach in den Drucker installierten Tonerpatronen automatisch und *dauerhaft* geschützt. Um zu vermeiden, dass eine neue Patrone geschützt wird, deaktivieren Sie die Funktion, *bevor* Sie die neue Patrone installieren.

Durch das Deaktivieren der Funktion wird nicht der Schutz von Patronen deaktiviert, die derzeit installiert sind.

Beide Funktionen sind standardmäßig deaktiviert. Führen Sie die folgenden Vorgehensweisen aus, um sie zu aktivieren oder deaktivieren:

Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Patronenrichtlinie** die Option **Von HP autorisiert** aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenrichtlinie“

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

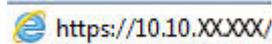
Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Patronenrichtlinie** die Option **Aus**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Meldungen des HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) zur Fehlerbehebung „Patronenrichtlinie“

Zeigen Sie die Seite **Gerätstatus** des EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) an, um die Fehlermeldungen zu prüfen.

Fehlermeldung	Beschreibung	Empfohlene Vorgehensweise
10.30.0X Unauthorized <Color> Cartridge (10.30.0X Nicht autorisierte <Farbe>-Patrone)	Der Administrator hat diesen Drucker so konfiguriert, dass nur Original-Verbrauchsmaterialien von HP verwendet werden können, die noch der Gewährleistung unterliegen. Die Patrone muss ersetzt werden, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.	Ersetzen Sie die Patrone durch eine Tonerpatrone von HP. Wenn Sie überzeugt sind, Original HP Verbrauchsmaterial gekauft zu haben, prüfen Sie unter www.hp.com/go/anticounterfeit , ob es sich um eine HP Originalpatrone handelt, und erfahren, Sie, wie Sie vorgehen müssen, wenn dies nicht der Fall ist.

Aktivieren oder deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“

Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Aktivieren der Funktion „Patronenschutz“

- Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

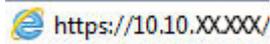
Direkt angeschlossene Drucker

- Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.



 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Patronenschutz** die Option **Patronen schützen** aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **ACHTUNG:** Sobald Sie den Patronenschutz für den Drucker aktiviert haben, werden alle danach in den Drucker installierten Tonerpatronen automatisch und *dauerhaft* geschützt. Um zu vermeiden, dass eine neue Patrone geschützt wird, deaktivieren Sie die Funktion „Patronenschutz“, *bevor* Sie die neue Patrone installieren.

Durch das Deaktivieren der Funktion wird nicht der Schutz von Patronen deaktiviert, die derzeit installiert sind.

Verwenden des integrierten HP Webservers (EWS) zum Deaktivieren der Funktion „Patronenschutz“

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistentent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.

- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Patronenschutz** die Option **Aus**.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Meldungen des HP EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) zur Fehlerbehebung „Patronenschutz“

Zeigen Sie die Seite **Gerätstatus** des EWS (Embedded Web Server, eingebetteter Webserver) an, um die Fehlermeldungen zu prüfen.

Fehlermeldung	Beschreibung	Empfohlene Vorgehensweise
10.57.0X Protected <Color> Cartridge (10.57.0X Geschützte <Farbe>-Patrone)	<p>Die Patrone kann nur in dem Drucker bzw. dem Bestand von Druckern verwendet werden, für die ursprünglich der HP Patronenschutz für die Patrone eingerichtet wurde.</p> <p>Mit der Funktion „Patronenschutz“ kann ein Administrator Patronen darauf beschränken, dass sie nur in einem Drucker oder einem Bestand von Druckern funktionieren. Die Patrone muss ersetzt werden, bevor Sie mit dem Drucken fortfahren.</p>	Ersetzen Sie die Patrone durch eine neue Tonerpatrone.

Austauschen der Tonerpatrone

- [Einführung](#)
- [Informationen zur Tonerpatrone und der Bildtrommel](#)
- [Ersetzen der Tonerpatrone \(Modelle M101-M104\)](#)
- [Ersetzen der Tonerpatrone \(Modelle M105-M106\)](#)
- [Austauschen der Bildtrommel \(Modelle M101-M104\)](#)
- [Austauschen der Bildtrommel \(Modelle M105-M106\)](#)

Einführung

Im Folgenden finden Sie nähere Informationen zur Tonerpatrone und der Bildtrommel für den Drucker sowie Anweisungen für den Austausch.

Informationen zur Tonerpatrone und der Bildtrommel

Dieser Drucker zeigt an, wenn die Tonerpatrone fast leer ist. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann unterschiedlich sein. Besorgen Sie eine Ersatzdruckpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert.

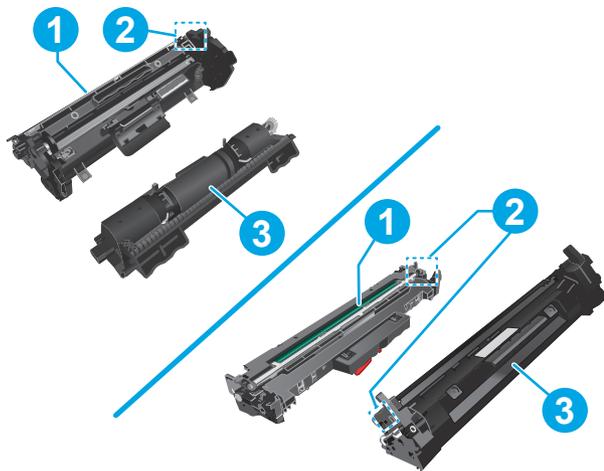
Auf der HP SureSupply-Website unter www.hp.com/go/suresupply können Sie Patronen bestellen und prüfen, ob die Patronen mit dem Drucker kompatibel sind. Blättern Sie auf der Seite nach unten, und überprüfen Sie, ob das richtige Land/die richtige Region ausgewählt ist.

Element	Beschreibung	Patronennummer	Bestellnummer
Original HP 17A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M101-M102	17A	CF217A
Original HP 18A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M103-M104	18A	CF218A
Original HP 19A LaserJet-Bildtrommel	Ersatz-Bildtrommel für Modelle M101-M104	19A	CF219A
Original HP 33A LaserJet-Tonerpatrone, schwarz	Ersatztonerpatrone Schwarz für Modelle M105-M106	33A	CF233A
Original HP 34A LaserJet-Bildtrommel	Ersatz-Bildtrommel für Modelle M105-M106	34A	CF234A

Nehmen Sie die Tonerpatrone erst unmittelbar vor dem Austausch aus der Verpackung.

⚠ ACHTUNG: Um eine Beschädigung der Tonerpatrone zu vermeiden, setzen Sie sie niemals länger als einige Minuten dem Licht aus. Decken Sie die grüne Bildtrommel ab, wenn die Tonerpatrone längere Zeit aus dem Drucker entfernt werden muss.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten der Tonerpatrone und der Bildtrommel.



1 Bildtrommel

ACHTUNG: Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke können die Druckqualität beeinträchtigen.

2 Speicherchip

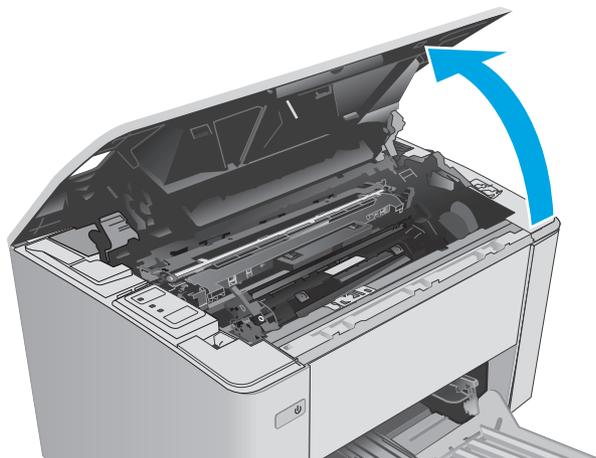
3 Tonerpatrone

⚠ ACHTUNG: Sollte Toner auf Ihre Kleidung gelangen, entfernen Sie ihn mithilfe eines trockenen Tuchs, und waschen Sie die Kleidungsstücke anschließend in kaltem Wasser. Durch heißes Wasser setzt sich der Toner im Gewebe fest.

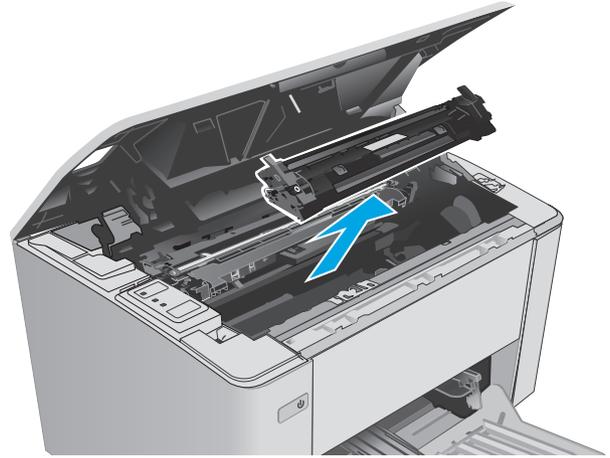
📄 HINWEIS: Informationen zum Recycling von gebrauchten Tonerpatronen finden Sie in der Verpackung der neuen Tonerpatrone.

Ersetzen der Tonerpatrone (Modelle M101-M104)

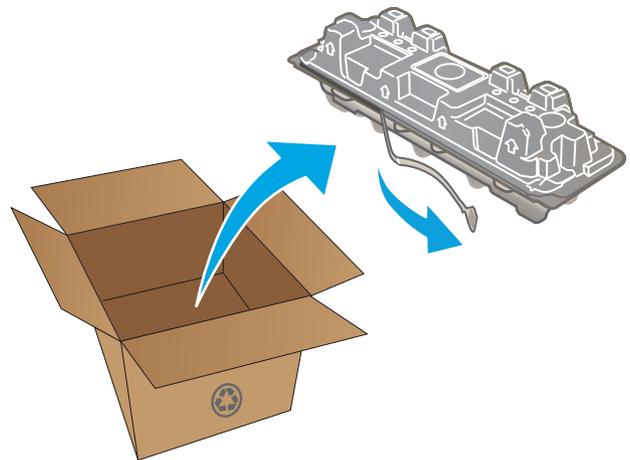
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



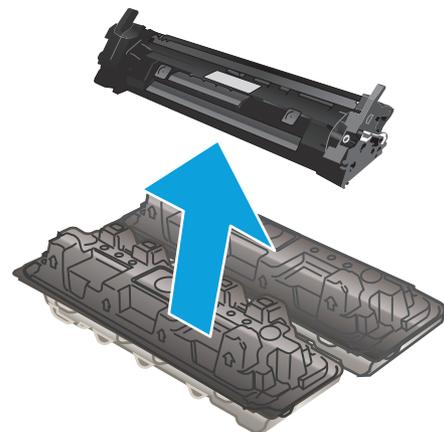
2. Nehmen Sie die verbrauchte Tonerpatrone aus dem Drucker.



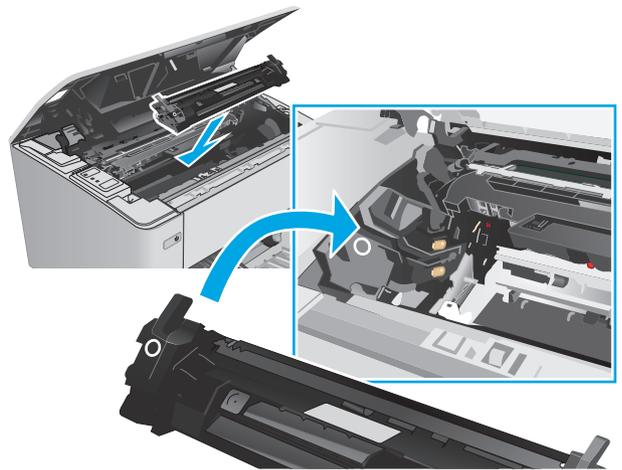
3. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus dem Karton, und ziehen Sie an der Lasche an der Verpackung.



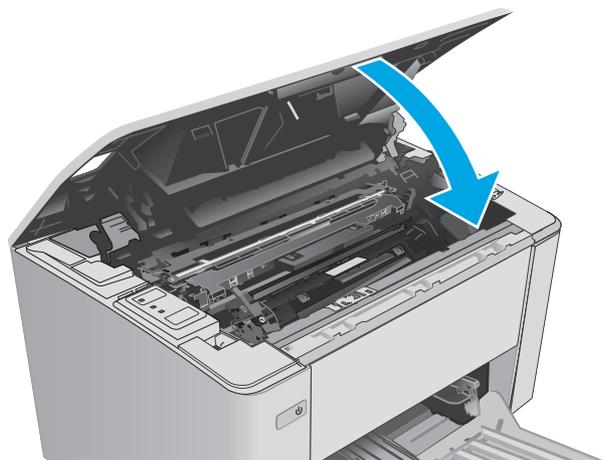
4. Nehmen Sie die neue Tonerpatrone aus der geöffneten Verpackung. Legen Sie die verbrauchte Tonerpatrone in die Verpackung, damit sie recycelt werden kann.



5. Richten Sie die neue Tonerpatrone an den Führungswalzen im Drucker aus. Schieben Sie die neue Tonerpatrone so weit hinein, bis sie fest einrastet.

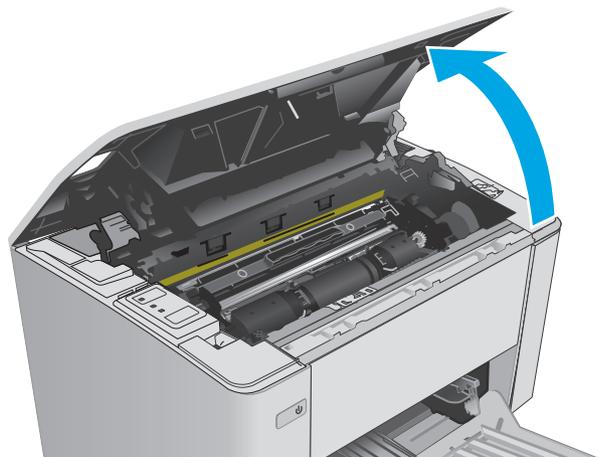


6. Schließen Sie die obere Abdeckung.

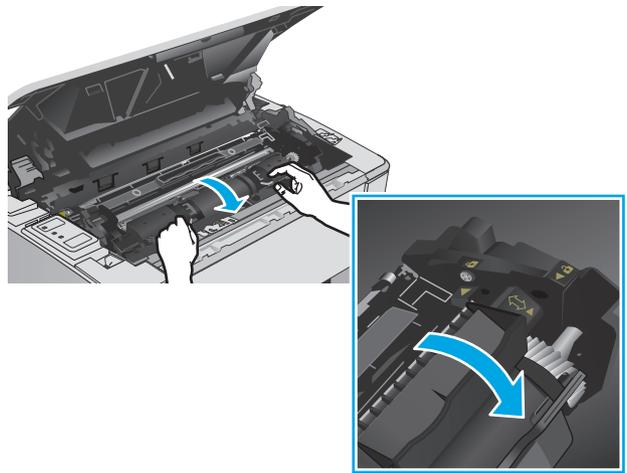


Ersetzen der Tonerpatrone (Modelle M105-M106)

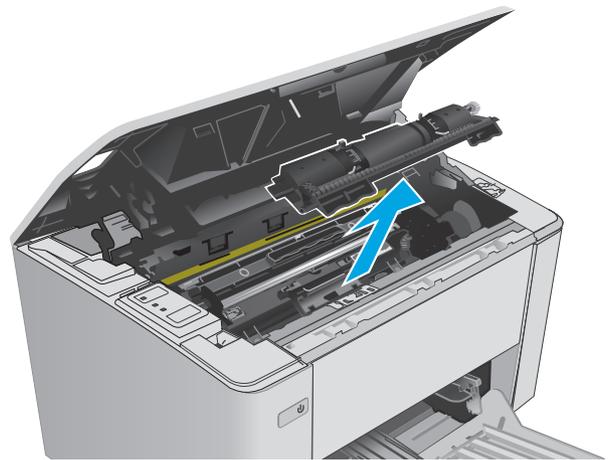
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



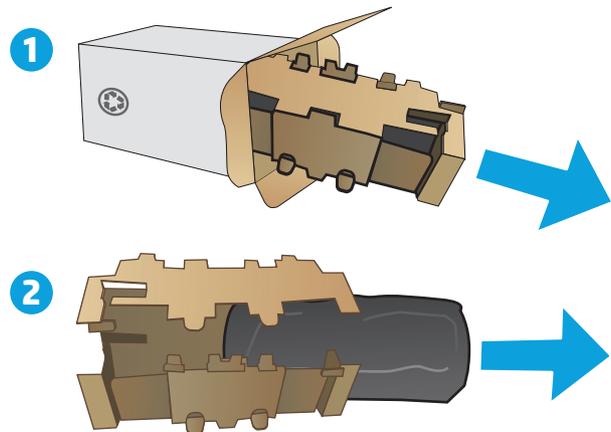
2. Drehen Sie die verbrauchte Tonerpatrone in die Entriegelungsposition.



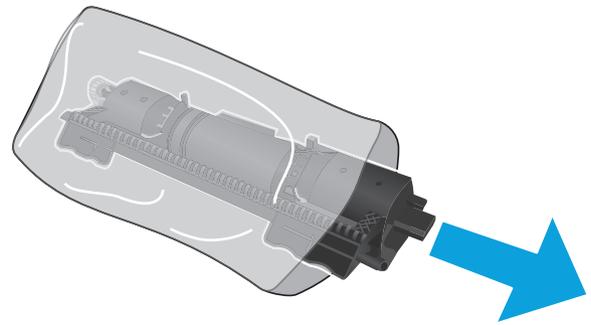
3. Nehmen Sie die verbrauchte Tonerpatrone aus dem Drucker.



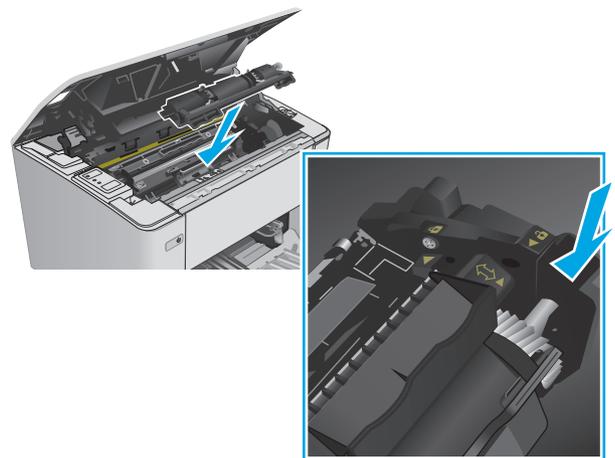
4. Nehmen Sie die neue, verpackte Tonerpatrone aus dem Karton, und entfernen Sie die Verpackung.



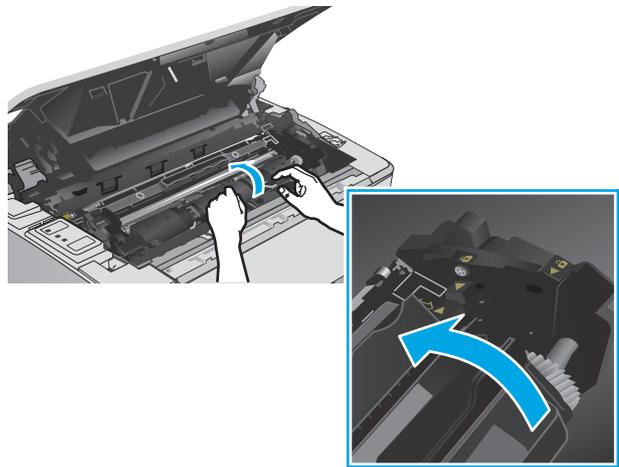
5. Nehmen Sie die neue, verpackte Tonerpatrone aus dem Karton, und ziehen Sie die Patrone aus der Schutzhülle.



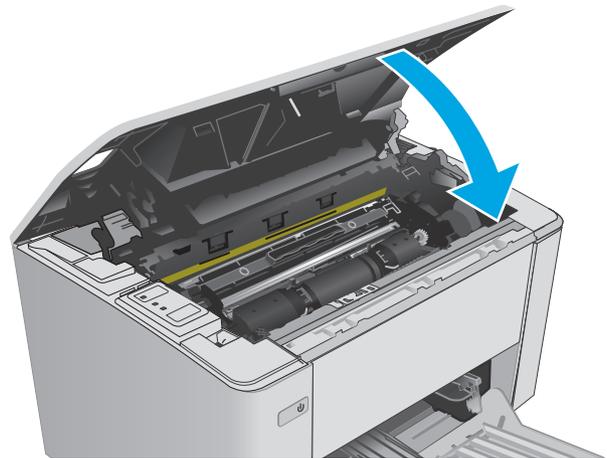
6. Richten Sie den Pfeil der neuen Tonerpatrone am Entriegelungssymbol der Bildtrommel aus, und legen Sie anschließend die neue Tonerpatrone ein.



7. Drehen Sie die neue Tonerpatrone in die Verriegelungsposition.

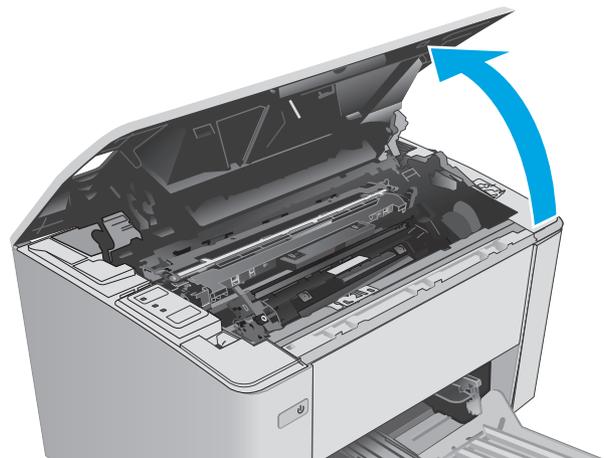


8. Schließen Sie die obere Abdeckung.

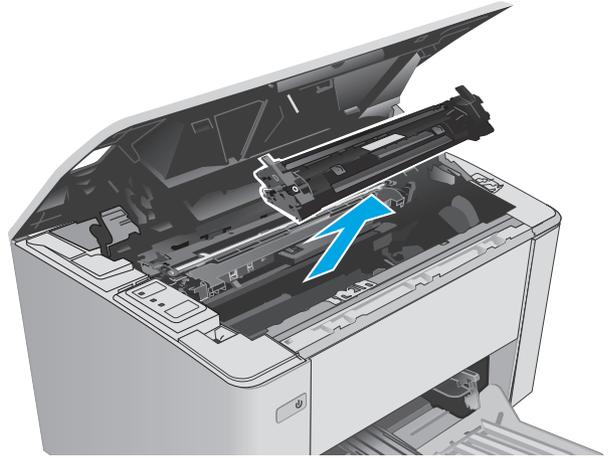


Austauschen der Bildtrommel (Modelle M101-M104)

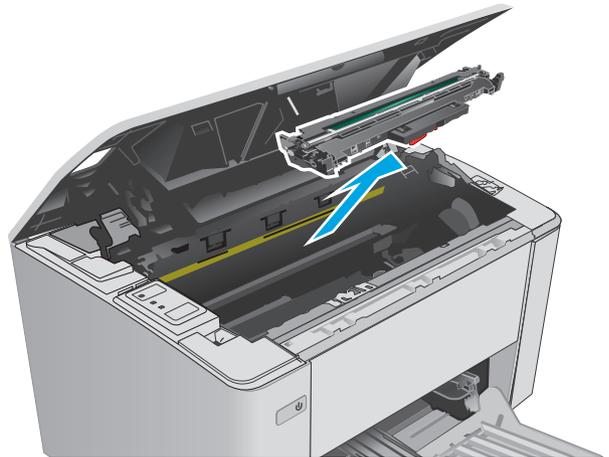
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



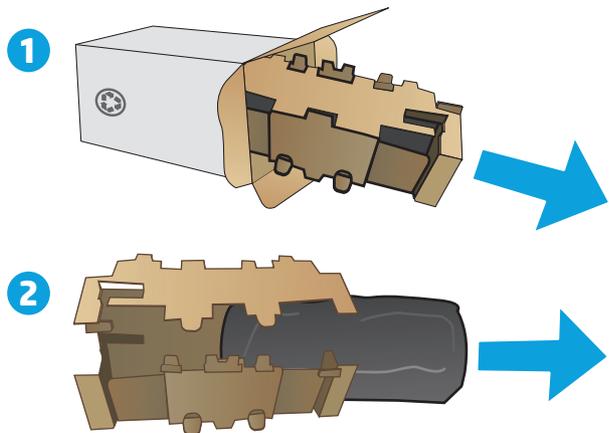
2. Nehmen Sie vorübergehend die Tonerpatrone aus dem Drucker.



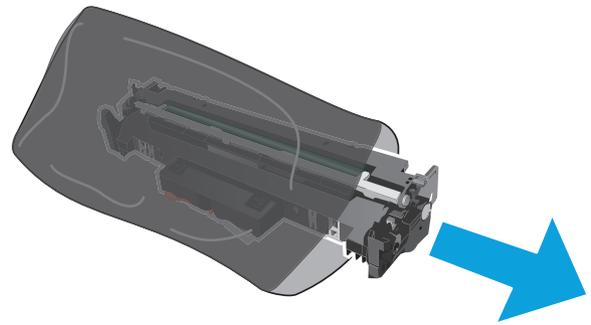
3. Entfernen Sie die verbrauchte Bildtrommel aus dem Drucker.



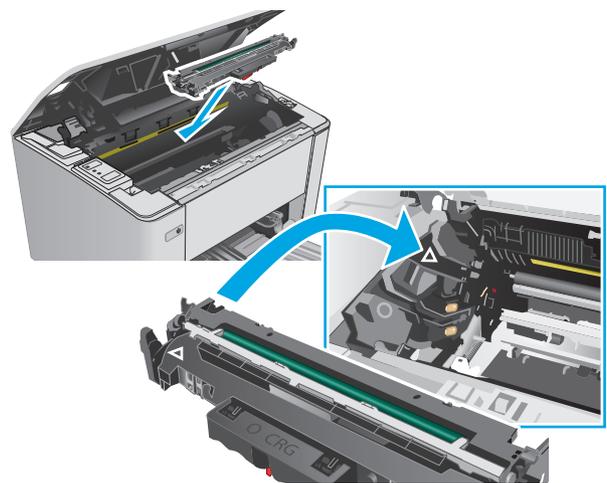
4. Nehmen Sie die neue, verpackte Bildtrommel aus dem Karton, und entfernen Sie die Verpackung.



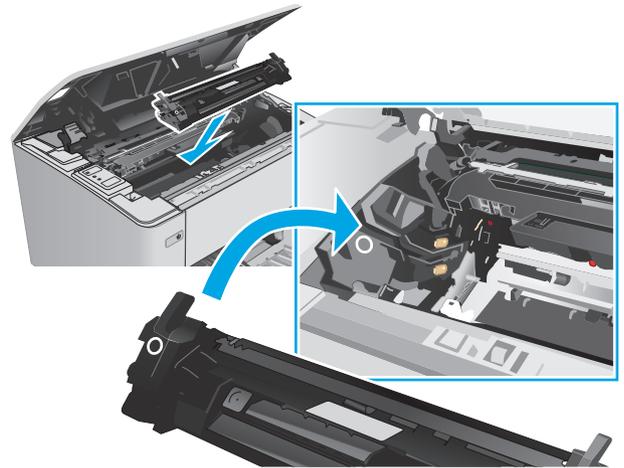
5. Nehmen Sie die neue, verpackte Bildtrommel aus dem Karton, und ziehen Sie die Trommel aus der Schutzhülle.



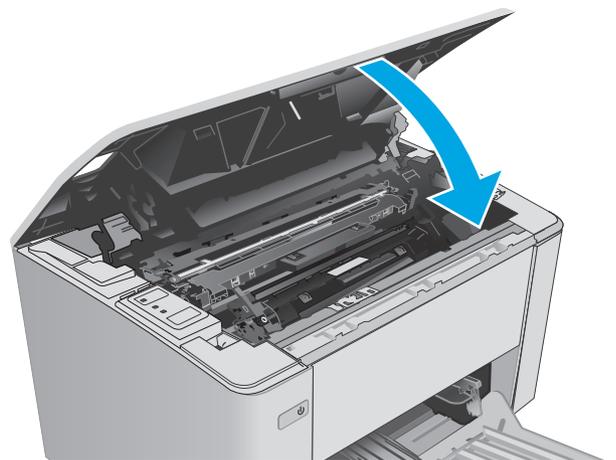
6. Richten Sie die Bildtrommel an den Führungswalzen im Drucker aus. Schieben Sie die neue Bildtrommel so weit hinein, bis sie fest einrastet.



7. Setzen Sie die vorübergehend entfernte Tonerpatrone erneut ein.

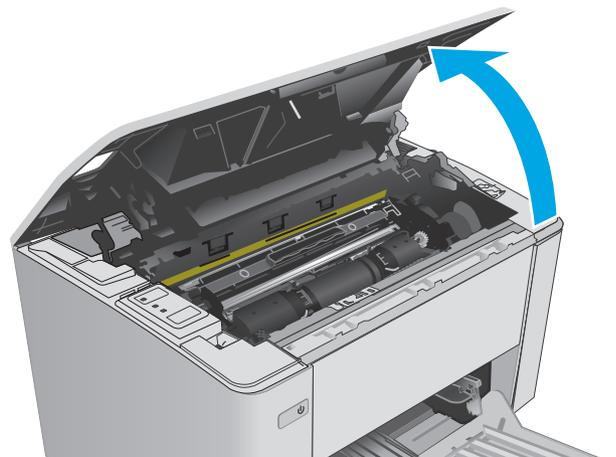


8. Schließen Sie die obere Abdeckung.



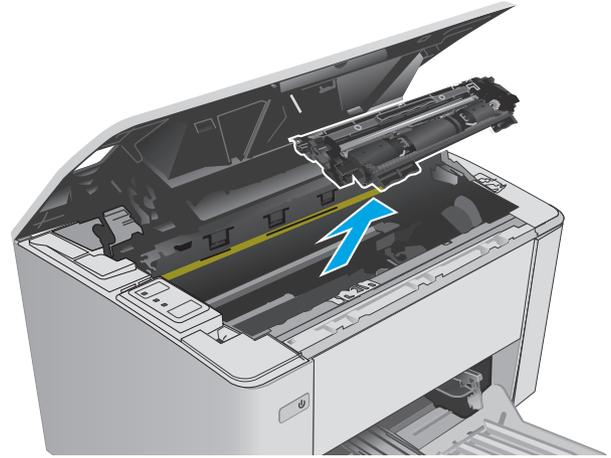
Austauschen der Bildtrommel (Modelle M105-M106)

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.

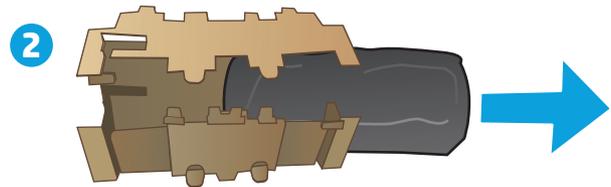
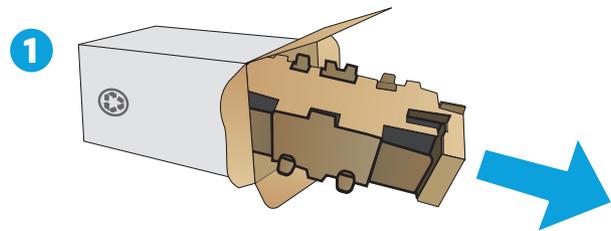


2. Entfernen Sie die verbrauchte Bildtrommel (einschließlich der verbrauchten Tonerpatrone) aus dem Drucker.

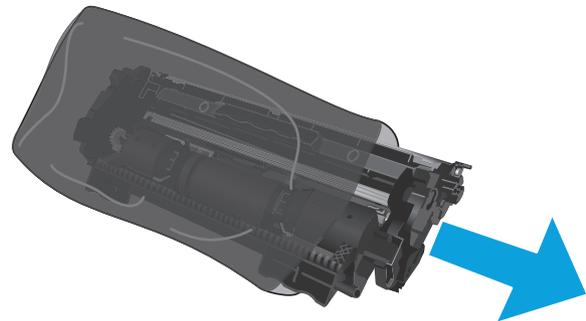
HINWEIS: Die Tonerpatrone ist auch „fast leer“ und sollte zu diesem Zeitpunkt ausgetauscht werden.



3. Nehmen Sie die neue, verpackte Bildtrommel und Tonerpatrone aus dem Karton, und entfernen Sie die Verpackung.

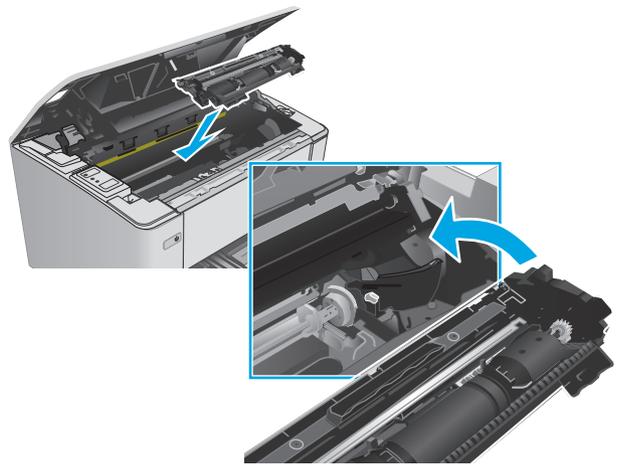


4. Nehmen Sie die neue Bildtrommel und Tonerpatrone aus der Schutzhülle.

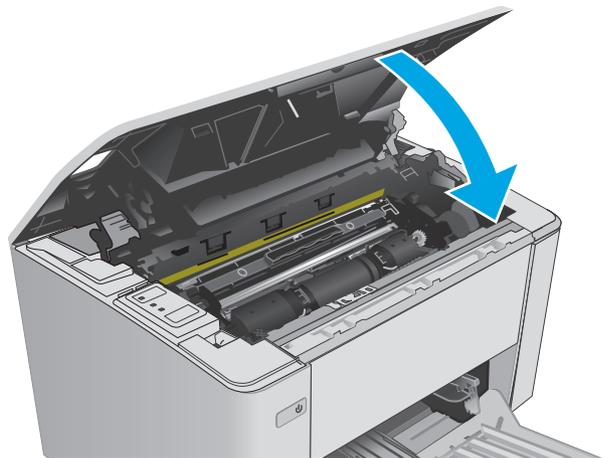


5. Richten Sie die neue Bildtrommel und Tonerpatrone an den Führungswalzen im Drucker aus. Schieben Sie die neuen Zubehörteile so weit hinein, bis sie fest einrasten.

HINWEIS: Eine neue, gebrauchsfertige Tonerpatrone ist an der neuen Bildtrommel befestigt.



6. Schließen Sie die obere Abdeckung.



4 Drucken

- [Druckaufträge \(Windows\)](#)
- [Druckaufträge \(OS X\)](#)
- [Mobiles Drucken](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Druckaufträge (Windows)

Druckanleitung (Windows)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für Windows.

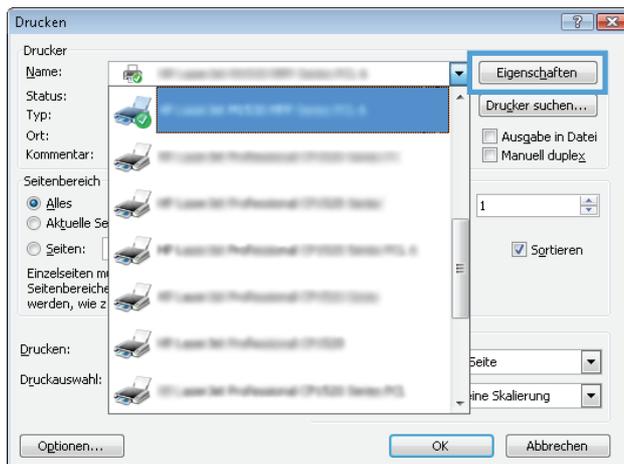
1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste der Drucker aus. Klicken oder tippen Sie zum Ändern dieser Einstellungen auf die Schaltflächen **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

 **HINWEIS:** Wenn Sie weitere Informationen wünschen, klicken Sie im Druckertreiber auf die Schaltfläche „Hilfe“ (?).

 **HINWEIS:** Der Druckertreiber sieht möglicherweise anders aus, aber die Schritte sind die gleichen.



3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarten im Druckertreiber, um die verfügbaren Optionen zu konfigurieren.
4. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um zum Dialogfeld **Drucken** zurückzukehren. Wählen Sie die Anzahl der von diesem Bildschirm zu druckenden Exemplare aus.
5. Klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Manueller beidseitiger Druck (Windows)

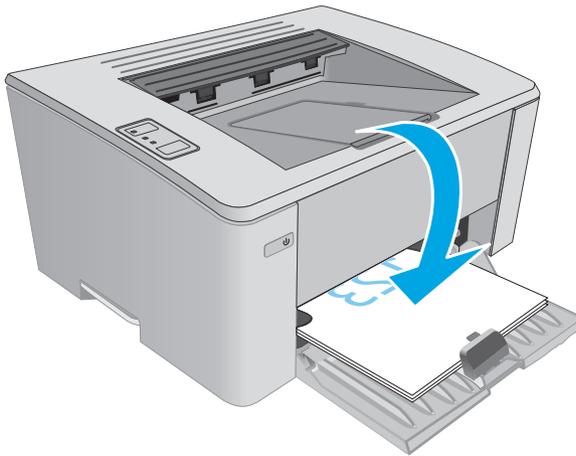
Nutzen Sie diese Vorgehensweise für Drucker, bei denen kein automatischer Duplexer installiert ist, oder zum Drucken auf Papier, das vom Duplexer nicht unterstützt wird.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Layout**.
4. Wählen Sie die entsprechende Duplexoption aus der Dropdown-Liste **Beide Seiten bedrucken (manuell)** aus, und klicken Sie anschließend auf die Taste **OK**.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken. Der Drucker druckt zuerst die erste Seite aller Seiten im Dokument.
6. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten, Oberkante zuerst in das Zufuhrfach ein.



7. Klicken Sie am Computer auf **OK**, um die zweite Seite des Druckjobs zu drucken.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Layout**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die richtige **Ausrichtung** aus.
5. Wählen Sie die korrekte Anzahl der Seiten pro Blatt aus der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Erweitert**.
6. Wählen Sie die gewünschte Layoutoption für **Seiten pro Blatt** aus der Dropdown-Liste aus.
7. Wählen Sie die gewünschte Option **Seitenränder** in der Dropdown-Liste aus, klicken oder tippen Sie auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Erweiterte Optionen** zu schließen, und klicken oder tippen Sie dann auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** oder **Einstellungen** zu schließen.
8. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf die Schaltfläche **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Auswählen der Papiersorte (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus der Liste der Drucker aus, und klicken Sie oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **Eigenschaften** oder **Einstellungen**, um den Druckertreiber zu öffnen.

 **HINWEIS:** Der Name der Schaltfläche variiert für verschiedene Softwareprogramme.

 **HINWEIS:** Wenn Sie auf diese Funktionen über eine Windows 8- oder 8.1-Startbildschirmmanwendung zugreifen möchten, wählen Sie **Geräte** und **Drucken** aus. Wählen Sie dann den Drucker aus.

3. Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte **Druckverknüpfungen**.
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Papiertyp** den korrekten Papiertyp aus, und klicken oder tippen Sie anschließend auf die Schaltfläche **OK**, um das Dialogfeld **Eigenschaften** oder **Einstellungen** zu schließen.
5. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckauftrag zu drucken.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM101.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Auswählen des Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung

- Erstellen einer Broschüre
- Auswählen der Druckeinstellungen

Druckaufträge (OS X)

Druckanleitung (OS X)

Die folgende Vorgehensweise beschreibt den grundlegenden Druckvorgang für OS X.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und wählen Sie weitere Menüs aus, um die Druckeinstellungen zu konfigurieren.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Manueller beidseitiger Druck (OS X)



HINWEIS: Diese Funktion ist verfügbar, wenn Sie den HP Druckertreiber installieren. Wenn Sie AirPrint verwenden, steht sie möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Manueller Duplexdruck**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Klicken Sie auf das Feld **Manueller Duplexdruck**, und wählen Sie eine Bindungsoption aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.
6. Entfernen Sie das gesamte verbleibende ungedruckte Papier aus Fach 1 des Druckers.
7. Nehmen Sie den bedruckten Stapel aus dem Ausgabefach, und legen Sie ihn mit der bedruckten Seite nach unten in das Zufuhrfach ein.
8. Klicken Sie am Computer auf **Weiter**, um die zweite Seite des Druckauftrags zu drucken.

Drucken mehrerer Seiten pro Blatt (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Details anzeigen** oder **Kopien und Seiten**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Layout**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Seiten pro Blatt** die Anzahl der Seiten aus, die jeweils auf ein Blatt gedruckt werden sollen.
5. Wählen Sie im Bereich **Seitenfolge** die Reihenfolge und die Position der Seiten auf dem Blatt aus.

6. Wählen Sie aus dem Menü **Ränder** die Art des Rahmens aus, der auf dem Blatt um jede Seite gedruckt werden soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Auswählen der Papiersorte (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Öffnen Sie die Dropdown-Liste des Menüs, oder klicken Sie auf **Details anzeigen**, und klicken Sie anschließend auf das Menü **Fertigstellung**.



HINWEIS: Der Name des Elements variiert für verschiedene Softwareprogramme.

4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Weitere Druckaufgaben

Wechseln Sie zur Website www.hp.com/support/ljM101.

Es sind Anweisungen zum Durchführen bestimmter Druckaufgaben wie den folgenden verfügbar:

- Auswählen des Papierformats
- Auswählen der Seitenausrichtung
- Erstellen einer Broschüre
- Auswählen der Druckeinstellungen

Mobiles Drucken

Einführung

HP hat mehrere Mobile- und ePrint-Lösungen im Angebot, um einfaches Drucken an einen HP Drucker von einem Laptop, Tablet, Smartphone oder anderem mobilen Gerät zu ermöglichen. Die vollständige Liste und weitere Informationen darüber, welche Lösung am besten geeignet ist, finden Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HINWEIS:** Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware, um sicherzustellen, dass alle Funktionen für mobiles Drucken und ePrint unterstützt werden.

- [Wi-Fi Direct \(nur Wireless-Modelle\)](#)
- [HP ePrint per E-Mail](#)
- [HP ePrint-Software](#)
- [AirPrint](#)
- [Integrierte Android-Druckfunktion](#)

Wi-Fi Direct (nur Wireless-Modelle)

Über Wi-Fi Direct können Sie über ein drahtloses Mobilgerät drucken und benötigen dafür keine Netz- oder Internetverbindung.

 **HINWEIS:** Nicht alle mobilen Betriebssysteme werden derzeit von Wi-Fi Direct unterstützt.

 **HINWEIS:** Bei nicht Wi-Fi Direct-fähigen mobilen Geräten ist mit der Wi-Fi Direct-Verbindung nur das Drucken möglich. Nachdem Sie die Wi-Fi Direct-Funktion zum Drucken verwendet haben, müssen Sie erneut eine Verbindung mit einem lokalen Netzwerk herstellen, um auf das Internet zuzugreifen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um auf die Wi-Fi Direct-Verbindung des Druckers zuzugreifen:

1. Öffnen Sie auf dem mobilen Gerät das Menü **Wi-Fi** oder **Wi-Fi Direct/Drahtlos direkt**.
2. Wählen Sie aus der Liste der verfügbaren Netzwerke den Namen des Druckers aus.

 **HINWEIS:** Wenn der Druckername nicht angezeigt wird, befinden Sie sich möglicherweise außerhalb des Bereichs des Wi-Fi Direct-Signals. Bewegen Sie das Gerät näher an den Drucker.

3. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie das Wi-Fi Direct-Kennwort ein, oder drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste $\langle \text{1} \rangle$ für die Drahtlosfunktion.

 **HINWEIS:** Wenn Sie das Kennwort nicht wissen, finden Sie es auf der Seite für die Druckerkonfiguration. Um die Seite zu drucken, halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt, und lassen Sie dann die Taste „Resume/Cancel“  los.

 **HINWEIS:** Wenn bei Android-Geräten, die die Wi-Fi Direct-Funktion unterstützen, die Verbindungsmethode auf **Automatisch** festgelegt ist, wird die Verbindung automatisch hergestellt, ohne dass eine Aufforderung zur Eingabe des Kennworts angezeigt wird. Wenn die Verbindungsmethode auf **Manuell** festgelegt wurde, müssen Sie entweder die Taste $\langle \text{1} \rangle$ für die Drahtlosfunktion drücken oder eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) von einer automatisch gedruckten PIN-Code-Seite als Kennwort angeben.

4. Öffnen Sie das Dokument, und wählen Sie anschließend die Option **Drucken** aus.



HINWEIS: Wenn das mobile Gerät die Druckfunktion nicht unterstützt, installieren Sie die mobile App HP ePrint.

5. Wählen Sie den Drucker aus der Liste verfügbarer Drucker aus, und wählen Sie dann **Drucken** aus.
6. Nachdem der Druckjob abgeschlossen ist, müssen einige mobile Geräte wieder mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct**:

- Tablets und Smartphones mit Android 4.0 und höher, auf denen das Plugin HP Print Service oder das Plugin von Mopria für mobiles Drucken installiert ist.
- Die meisten Computer, Tablets und Laptops unter Windows 8.1, auf denen der HP Druckertreiber installiert ist.

Die folgenden Geräte und Computer-Betriebssysteme unterstützen **Wi-Fi Direct** nicht. Allerdings ist mit ihnen das Drucken auf einem Drucker möglich, der Wi-Fi Direct-Unterstützung bietet:

- Apple iPhone und iPad
- Mac-Computer, auf denen OS X ausgeführt wird

Weitere Informationen zum Drucken mit Wi-Fi Direct finden Sie auf der Website www.hp.com/go/wirelessprinting.

Die Wi-Fi Direct-Funktionen können über das Bedienfeld des Druckers aktiviert oder deaktiviert werden.

Wi-Fi Direct aktivieren oder deaktivieren

Die Wi-Fi Direct-Funktionen müssen zunächst über den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS) des Druckers aktiviert werden.

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XX/>



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
4. Wählen Sie die Seite **Einrichtung von Wi-Fi Direct** und die Option **Ein** aus, und klicken Sie anschließend auf **Übernehmen**.



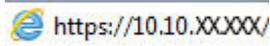
HINWEIS: In Umgebungen, in denen mehr als ein Modell desselben Druckers installiert ist, kann es hilfreich sein, jedem Drucker zur einfacheren Produktidentifikation für Wi-Fi Direct Printing einen eindeutigen Wi-Fi Direct-Namen zuzuweisen.

Ändern des Wi-Fi Direct-Namens des Druckers

Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Wi-Fi Direct-Namen des Druckers mit dem integrierten HP Web Server (EWS) zu ändern:

Schritt 1: Öffnen des integrierten HP Webservers

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Schritt 2: Ändern des Wi-Fi Direct-Namens

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im linken Navigationsbereich auf den Link **Wi-Fi Direct-Einrichtung**.
3. Geben Sie im Feld **Wi-Fi Direct-Name** den neuen Namen ein.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

HP ePrint per E-Mail

Verwenden Sie HP ePrint zum Drucken von Dokumenten, indem Sie sie von einem beliebigen E-Mail-fähigen Gerät aus als E-Mail-Anhang an die E-Mail-Adresse des Druckers senden.

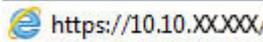
Für das Verwenden von HP ePrint muss der Drucker folgende Anforderungen erfüllen:

- Der Drucker muss mit einem kabelgebundenen oder Wireless-Netzwerk verbunden sein und über einen Internetzugang verfügen.
- HP Web Services müssen auf dem Drucker aktiviert sein, und der Drucker muss bei HP Connected registriert sein.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um HP Webservices zu aktivieren und sich bei HP Connected zu registrieren:

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.

- a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite angezeigt wird, in die Adresszeile ein. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **HP Web Services** und dann auf **Aktivieren**. Der Drucker aktiviert Web Services und druckt anschließend eine Informationsseite aus.

Die Informationsseite enthält den Druckercode, der zum Registrieren des HP Druckers bei HP Connected erforderlich ist.
4. Gehen Sie zur Erstellung eines HP ePrint-Kontos zu www.hpconnected.com, und schließen Sie den Einrichtungsprozess ab.

HP ePrint-Software

Die HP ePrint-Software vereinfacht das Drucken von Windows- oder Mac-Desktopcomputern oder -Laptops auf beliebigen HP ePrint-fähigen Druckern. Mit dieser Software finden Sie mühelos alle HP ePrint-fähigen Drucker, die für Ihr HP Connected-Konto registriert sind. Der HP Zieldrucker kann im Büro oder einer anderen Niederlassung weltweit stationiert sein.

- **Windows:** Öffnen Sie nach der Installation der Software in Ihrer Anwendung die Option **Drucken**, und wählen Sie anschließend in der Liste der installierten Drucker den Eintrag **HP ePrint** aus. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**, um die Druckoptionen zu konfigurieren.
- **OS X:** Wählen Sie nach dem Installieren der Software **Datei, Drucken** und anschließend den Pfeil neben **PDF** aus (unten links auf dem Treiberbildschirm). Wählen Sie **HP ePrint**.

Die HP ePrint-Software unterstützt unter Windows außerdem den TCP/IP-Druck auf lokalen Netzwerkdruckern (LAN oder WAN), bei denen es sich um unterstützte PostScript®-Geräte handelt.

Windows und OS X unterstützen beide IPP-Druck auf Geräten, die über LAN oder WAN verbunden sind und ePCL unterstützen.

Außerdem unterstützen sowohl Windows als auch OS X das Drucken von PDF-Dokumenten über öffentliche Druckerstandorte und das Drucken über HP ePrint per E-Mail über die Cloud.

Treiber und Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/eprintsoftware.



HINWEIS: Unter Windows lautet der Name des Druckertreibers der HP ePrint-Software HP ePrint + JetAdvantage.



HINWEIS: Die HP ePrint-Software ist ein PDF-Workflow-Dienstprogramm für OS X, bei dem es sich technisch gesehen nicht um einen Druckertreiber handelt.



HINWEIS: Die HP ePrint Software unterstützt keinen USB-Druck.

AirPrint

Das direkte Drucken mittels Apple AirPrint wird für iOS und von Mac-Computern unter OS X 10.7 Lion und höher unterstützt. Mit AirPrint können Sie aus den folgenden mobilen Anwendungen heraus direkt von einem iPad, iPhone (3GS oder höher) oder iPod touch (dritte Generation oder später) drucken:

- Mail
- Fotos
- Safari
- iBooks
- Ausgewählte Anwendungen von Drittanbietern

Um AirPrint zu verwenden, muss der Drucker mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Apple-Gerät verbunden sein. Weitere Informationen zur Verwendung von AirPrint und den damit kompatiblen HP Druckern finden Sie unter www.hp.com/go/airprint.



HINWEIS: Überprüfen Sie die Versionsnummer, bevor Sie AirPrint über eine USB-Verbindung verwenden. AirPrint-Version 1.3 und frühere Versionen unterstützen keine USB-Verbindungen.

Integrierte Android-Druckfunktion

Die integrierte HP Drucklösung für Android und Kindle ermöglicht Mobilgeräten, HP Drucker automatisch zu finden und über sie zu drucken, wenn diese mit einem Netzwerk verbunden sind oder sich innerhalb der Reichweite für das Drucken über Wi-Fi Direct befinden.

Der Drucker muss mit demselben Netzwerk (Subnetz) wie das Android-Gerät verbunden sein.

Die Drucklösung ist in viele Versionen des Betriebssystems integriert.



HINWEIS: Wenn die Druckfunktion auf Ihrem Gerät nicht verfügbar ist, wechseln Sie zu [Google Play > Android-Apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice), und installieren Sie das Plugin HP Print Service.

Weitere Informationen zur Verwendung der in Android enthaltenen Drucklösung und zu unterstützten Android-Geräten erhalten Sie unter www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Verwalten des Druckers

- [Ändern Sie die Druckerverbindungsart \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver \(EWS\) und Toolbox für HP Gerät \(Windows\)](#)
- [Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X](#)
- [Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen](#)
- [Sicherheitsfunktionen des Druckers](#)
- [Energiespareinstellungen](#)
- [Aktualisieren der Firmware](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Ändern Sie die Druckerverbindungsart (Windows)

Wenn Sie den Drucker bereits verwenden und die Verbindungsart ändern möchten, verwenden Sie auf dem Desktop Ihres Computers die Verknüpfung **Geräteinstallation und Software**, um die Verbindung zu ändern. Schließen Sie z. B. den neuen Drucker über eine USB- oder Netzwerkverbindung an den Computer an, oder ändern Sie die Verbindungsart, und verwenden Sie statt des USB-Anschlusses eine drahtlose Verbindung.

Erweiterte Konfiguration mit integriertem HP Webserver (EWS) und Toolbox für HP Gerät (Windows)

Mit dem integrierten HP Webserver können Sie vom Computer aus die Druckfunktionen verwalten. Sie brauchen die Einstellungen nicht direkt am Drucker vorzunehmen.

- Anzeigen von Statusinformationen für den Drucker
- Ermitteln des verbleibenden Verbrauchsmaterials und ggf. Bestellen von Ersatz
- Anzeigen und Ändern von Fachkonfigurationen
- Anzeigen und Ändern der Konfiguration des Bedienfeldmenüs des Druckers
- Anzeigen und Drucken von internen Seiten
- Empfangen von Benachrichtigungen über Drucker- und Zubehörereignisse
- Anzeigen und Ändern der Netzwerkkonfiguration

Der integrierte Webserver arbeitet, wenn der Drucker an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. IPX-basierte Druckerverbindungen werden vom integrierten HP Webserver nicht unterstützt. Sie benötigen keinen Internetzugriff, um den integrierten HP Webserver zu öffnen und verwenden.

Wenn der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, ist der integrierte HP Webserver automatisch verfügbar.

 **HINWEIS:** HP Device Toolbox ist eine Software, um eine Verbindung mit dem integrierten HP Webserver herzustellen, wenn der Drucker über USB an einen Computer angeschlossen ist. Die Toolbox steht nur zur Verfügung, wenn der Drucker auf einem Computer über eine vollständige Installation installiert wurde. Je nachdem, wie der Drucker angeschlossen ist, stehen einige Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung.

 **HINWEIS:** Außerhalb der Netzwerk-Firewall kann nicht auf den integrierten HP Webserver zugegriffen werden.

Methode 1: Öffnen des integrierten HP Webservers (EWS) über das Startmenü

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Methode 2: Öffnen des integrierten HP Webservers (Embedded Web Server, EWS) über einen Webbrowser

1. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.

- a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
Registerkarte Home Stellt Drucker-, Status- und Konfigurationsinformationen bereit.	<ul style="list-style-type: none"> • Gerätstatus: Zeigt den Druckerstatus und die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer für das HP Verbrauchsmaterial in Prozent an. • Verbrauchsmaterial-Status: Zeigt die ungefähr verbleibende Gebrauchsdauer des HP Verbrauchsmaterials in Prozent an. Die tatsächlich verbleibende Gebrauchsdauer kann variieren. Halten Sie einen Verbrauchsmaterialersatz zum Einsatz bei nachlassender Druckqualität bereit. Das Verbrauchsmaterial muss nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt. • Gerätekongfiguration: Zeigt die Informationen der Druckerkonfigurationsseite an. • Netzwerkübersicht: Zeigt die Informationen der Netzwerkkonfigurationsseite des Druckers an. • Berichte: Hiermit können Sie die vom Drucker erstellten Konfigurations- und Verbrauchsmaterial-Statusseiten drucken. • Ereignisprotokoll: Diese Seite enthält eine Liste aller Druckerereignisse und -fehler.

Registerkarte oder Bereich	Beschreibung
System (Registerkarte) Hier können Sie den Drucker über Ihren Computer konfigurieren.	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteinformationen: Hiermit werden grundlegende Drucker- und Herstellerinformationen angezeigt. • Papier-Setup: Hiermit können Sie die Standard-Papierzufuhreinstellungen für den Drucker ändern. • Druckqualität: Hiermit können Sie die Standardeinstellungen der Druckqualität für den Drucker ändern. • Energieeinstellungen: Ändern Sie die Standardzeiten für den Wechsel in den Bereitschafts-/automatischen Ausschaltmodus oder den Modus zum automatischen Herunterfahren. • Papiersorten: Hiermit können Sie Druckmodi festlegen, die den vom Drucker unterstützten Papiersorten entsprechen. • Systemkonfiguration: Hiermit können Sie die standardmäßigen Systemeinstellungen für den Drucker ändern. • Verbrauchsmaterialeinstellungen: Ändern Sie die Einstellungen für Warnmeldungen Druckpatrone ist fast leer und andere Informationen zum Verbrauchsmaterial. • Service: Hiermit können Sie den Reinigungsvorgang für den Drucker durchführen. • Speichern und Wiederherstellen: Hier können Sie die aktuellen Einstellungen für das Produkt in einer Datei auf dem Computer speichern. Mit Hilfe dieser Datei können Sie diese Einstellungen auf einen anderen Drucker übertragen oder später auf diesem Drucker wiederherstellen. • Administration: Hiermit können Sie das Druckerkenwort festlegen oder ändern. Aktivieren oder deaktivieren Sie Druckerfunktionen. <p>HINWEIS: Die Registerkarte System kann durch ein Kennwort geschützt werden. Wenn sich der Drucker in einem Netzwerk befindet, sprechen Sie sich immer erst mit dem Administrator ab, bevor Sie Einstellungen auf dieser Registerkarte ändern.</p>
Druck (Registerkarte) Hiermit können Sie die Standarddruckeinstellungen über den Computer ändern.	<ul style="list-style-type: none"> • Drucken: Ändern der Standarddruckeinstellungen des Druckers, z. B. Anzahl der Kopien und Papierausrichtung. Dabei handelt es sich um dieselben Optionen, die auch auf dem Bedienfeld verfügbar sind.
Registerkarte Netzwerk (Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.) Hier können Sie Netzwerkeinstellungen über Ihren Computer ändern.	Netzwerkadministratoren können auf dieser Registerkarte die Netzwerkeinstellungen für den Drucker festlegen, wenn dieser an ein IP-basiertes Netzwerk angeschlossen ist. Außerdem kann der Netzwerkadministrator die Wi-Fi Direct-Funktion einstellen. Diese Registerkarte wird nicht angezeigt, wenn der Drucker direkt an einen Computer angeschlossen ist.
Registerkarte HP Web-Services (Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.)	Verwenden Sie diese Registerkarte im Zusammenhang mit Web-Tools.

Erweiterte Konfiguration mit dem HP Dienstprogramm für OS X

Verwenden Sie das HP Dienstprogramm, um den Druckerstatus zu überprüfen oder die Druckereinstellungen auf dem Computer anzuzeigen oder zu ändern.

Sie können das HP Dienstprogramm nutzen, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen oder mit einem TCP/IP-Netzwerk verbunden ist.

Öffnen des HP Dienstprogramms

1. Öffnen Sie auf dem Computer den Ordner **Anwendungen**.
2. Wählen Sie **HP** und anschließend **HP Dienstprogramm** aus.

Funktionen des HP Dienstprogramms

Die Symbolleiste des HP Dienstprogramms umfasst diese Elemente:

- **Geräte:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die vom HP Dienstprogramm gefundenen Mac-Produkte anzuzeigen oder auszublenden.
- **Alle Einstellungen:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um zur Hauptansicht des HP Dienstprogramms zurückzukehren.
- **HP Support:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um einen Browser zu öffnen, und rufen Sie die Kundendienst-Webseite von HP auf.
- **Zubehör:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Website HP SureSupply zu öffnen.
- **Registrierung:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die HP Registrierungswebsite zu öffnen.
- **Recycling:** Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um die Recyclingprogramm-Website von HP Planet Partners zu öffnen.

Das HP Dienstprogramm besteht aus Seiten, die Sie öffnen können, indem Sie in die Liste **Alle Einstellungen** klicken. In der folgenden Tabelle werden die Aufgaben beschrieben, die Sie mit Hilfe des HP Dienstprogramms ausführen können.

Komponente	Beschreibung
Verbrauchsmaterialstatus	Zeigt den Zubehörstatus des Druckers an, und enthält Verknüpfungen zur Online-Bestellung von Verbrauchsmaterialien.
Geräteinformationen	Zeigt Informationen zum aktuell ausgewählten Drucker an, einschließlich der Drucker-Service-ID (falls zugewiesen), der Firmware-Version (FW-Version), der Seriennummer und der IP-Adresse.
Befehle	Senden Sie nach dem Druckjob Sonderzeichen oder Druckbefehle an den Drucker. HINWEIS: Diese Option steht erst zur Verfügung, wenn Sie das Menü Anzeigen öffnen und die Option Erweiterte anzeigen auswählen.

Komponente	Beschreibung
Datei hochladen	Übertragen Sie Dateien vom Computer auf den Drucker. Sie können folgende Dateitypen herunterladen: <ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet Printer Command Language (.PRN) ◦ Portable Document Format (.PDF) ◦ PostScript (.PS) ◦ Text (.TXT)
Energiesparverwaltung	Konfigurieren der Druckereinstellungen zum Sparen von Energie und Verbrauchsmaterial.
Firmware aktualisieren	Übertragen einer Firmwareupdate-Datei an den Drucker. HINWEIS: Diese Option steht erst zur Verfügung, wenn Sie das Menü Anzeigen öffnen und die Option Erweiterte anzeigen auswählen.
HP Connected	Öffnet die HP Connected-Website.
Nachrichten-Center	Zeigt Fehlerereignisse an, die am Drucker aufgetreten sind.
Netzwerkeinstellungen (Nur Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind.)	Konfiguriert die Netzwerkeinstellungen, z. B. die IPv4-Einstellungen, IPv6-Einstellungen, Bonjour-Einstellungen und andere Einstellungen.
Verwalten des Verbrauchsmaterials	Konfiguriert das Verhalten des Druckers, wenn Verbrauchsmaterialien das Ende der geschätzten Gebrauchsdauer erreichen.
Fächerkonfiguration	Konfigurieren des Papierformats und der Papiersorte für die einzelnen Fächer.
Zusätzliche Einstellungen	Öffnet den integrierte HP Webserver (EWS) für den Drucker. HINWEIS: USB-Verbindungen werden nicht unterstützt.
Proxy-Servereinstellungen	Konfigurieren Sie einen Proxy-Server für den Drucker.

Konfigurieren der IP-Netzwerkeinstellungen

- [Einführung](#)
- [Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung](#)
- [Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk](#)
- [Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern](#)
- [Einstellung für die Verbindungsgeschwindigkeit](#)

Einführung

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellung des Druckers anhand der folgenden Abschnitte.

Haftungsausschluss bei gemeinsamer Druckernutzung

HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen finden Sie bei Microsoft unter www.microsoft.com.

Abrufen oder Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sie können die IP-Konfigurationseinstellungen mit dem integrierten HP Webserver anzeigen oder ändern.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die [Eingabetaste](#). Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**, und überprüfen Sie die Netzwerkinformationen. Ändern Sie die Einstellungen wie gewünscht.

Umbenennen des Druckers in einem Netzwerk

Verwenden Sie den integrierten HP Webserver, um den Drucker in einem Netzwerk umzubenennen, so dass er eindeutig identifiziert werden kann.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**.
3. Auf der Seite **Geräteinformationen** befindet sich der standardmäßige Druckername im Feld **Gerätebeschreibung**. Sie können diesen Namen ändern, um den Drucker eindeutig zu identifizieren.

 **HINWEIS:** Das Vervollständigen der anderen Felder auf dieser Seite ist optional.

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern.

Manuelles Konfigurieren von IPv4 TCP/IP-Parametern

Mit Hilfe des eingebetteten Webservers (Embedded Web Server, EWS) können Sie eine IPv4-Adresse, eine Subnetzmaske und ein Standard-Gateway manuell festlegen.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **Netzwerk** im linken Navigationsbereich auf **IPv4-Konfigurationsmethode**.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Methode für bevorzugte IP-Adresse** die Option **Manuell**, und bearbeiten Sie anschließend die IPv4-Konfigurationseinstellungen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Einstellung für die Verbindungsgeschwindigkeit

 **HINWEIS:** Diese Informationen gelten nur für Ethernet-Netzwerke. Sie gelten nicht für Wireless-Netzwerke.

Die Verbindungsgeschwindigkeit und der Kommunikationsmodus des Druckers müssen mit dem Netzwerk-Hub übereinstimmen. Lassen Sie den Drucker für die meisten Situationen im Automatikmodus. Wenn Sie die Einstellung für die Verbindungsgeschwindigkeit falsch festlegen, kann der Drucker u. U. nicht mehr mit den anderen Geräten im Netzwerk kommunizieren.

 **HINWEIS:** Die Druckereinstellung muss mit der Einstellung für das Netzwerkgerät übereinstimmen (ein Netzwerk-Hub, Switch, Gateway, Router oder Computer).

 **HINWEIS:** Das Ändern dieser Einstellungen bewirkt, dass der Drucker aus- und wieder eingeschaltet wird. Nehmen Sie Änderungen nur dann vor, wenn der Drucker im Leerlauf ist.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Netzwerk**.
3. Wählen Sie im Bereich **Verbindungsgeschwindigkeit** eine der folgenden Optionen aus:
 - **Automatisch:** Die Konfiguration des Druckers wird automatisch an die höchste zulässige Verbindungsgeschwindigkeit und den Kommunikationsmodus im Netzwerk angepasst.
 - **10T Voll:** 10 Megabit pro Sekunde (MBit/s), Vollduplex-Betrieb
 - **10T Halb:** 10 MBit/s, Halbduplex-Betrieb
 - **100TX Voll:** 100 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
 - **100TX Halb:** 100 MBit/s, Halbduplex-Betrieb
 - **1000T Voll:** 1000 MBit/s, Vollduplex-Betrieb
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**. Der Drucker wird aus- und wieder eingeschaltet.

Sicherheitsfunktionen des Druckers

Einführung

Der Drucker verfügt über mehrere Sicherheitsfunktionen zur Einschränkung des Zugriffs auf die Konfigurationseinstellungen, zur Sicherung von Daten und zur Vermeidung des Zugangs zu wertvollen Hardwarekomponenten.

- [Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver](#)
- [Sperrern des Formatierers](#)

Zuweisen oder Ändern des Systemkennworts mit dem integrierten HP Webserver

Weisen Sie ein Administratorkennwort für den Zugriff auf den Drucker und den integrierten HP Webserver zu, damit die Druckereinstellungen nur von berechtigten Benutzern geändert werden können.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 https://10.10.XX.XXX/

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **System** im linken Navigationsfenster auf den Link **Administration**.
3. Geben Sie im Bereich mit der Bezeichnung **Produktsicherheit** das Kennwort im Feld **Kennwort** ein.
4. Geben Sie das Kennwort erneut in das Feld **Kennwort bestätigen** ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Notieren Sie das Kennwort, und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf.

Sperren des Formatierers

Das Gerät verfügt über eine Öffnung, durch die Sie ein kabelförmiges Sicherheitsschloss führen können. Durch das Sperren des Formatierers sorgen Sie dafür, dass keine wichtigen Komponenten unbefugt aus dem Gehäuse entfernt werden können.

Energiespareinstellungen

- [Einführung](#)
- [Drucken im EconoMode](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“](#)
- [Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht](#)
- [Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“](#)

Einführung

Der Drucker enthält mehrere Funktionen, mit denen Sie Energie und Verbrauchsmaterial sparen können.

Drucken im EconoMode

Dieser Drucker hat eine EconoMode-Option für das Drucken von Dokumentenentwürfen. Mit Hilfe von EconoMode kann Toner eingespart werden. Allerdings wird auch die Druckqualität vermindert.

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Sollte diese Option in Ihrem Druckertreiber nicht verfügbar sein, kann Sie mithilfe des integrierten HP Webservers eingestellt werden.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Klicken Sie auf die Option **EconoMode**.

Konfigurieren der Einstellung „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“

Verwenden Sie den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS), um die Dauer der Leerlaufzeit festzulegen, die verstreicht, bevor der Drucker in den Bereitschaftsmodus wechselt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste **Bereitschaft/Automatisches Ausschalten nach Inaktivität** die Zeit für die Verzögerung aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Festlegen der Verzögerung für „Automatisches Ausschalten nach Inaktivität“ und Konfigurieren des Druckers, so dass er höchstens 1 Watt verbraucht

Verwenden Sie den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS), um die Zeitdauer festzulegen, die verstreicht, bevor der Drucker heruntergefahren wird.

 **HINWEIS:** Nachdem der Drucker ausgeschaltet wurde, verbraucht er höchstens 1 Watt.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung für „Automatisches Ausschalten nach“ zu ändern:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Automatisches Ausschalten nach Inaktivität** die gewünschte Zeitspanne für die Verzögerung aus.

 **HINWEIS:** Der Standardwert ist **4 Stunden**.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Übernehmen**.

Konfigurieren der Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“

Verwenden Sie den eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS), um zu wählen, ob der Drucker nach dem Drücken der Netztaste mit einer Verzögerung heruntergefahren wird oder nicht.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die Einstellung „Verzögerung für Ausschalten“ zu ändern:

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie anschließend die Seite **Energieeinstellungen** aus.
3. Aktivieren oder deaktivieren Sie im Bereich **Verzögerung für Ausschalten** die Option **Verzögerung bei aktiven Anschlüssen**.

 **HINWEIS:** Wenn diese Option ausgewählt ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet, es sei denn, alle Anschlüsse sind inaktiv. Wenn ein Netzwerklink oder eine Faxverbindung aktiv ist, wird der Drucker nicht ausgeschaltet.

Aktualisieren der Firmware

HP veröffentlicht regelmäßig Druckeraktualisierungen sowie neue Web Services-Apps und ergänzt vorhandene Web Services-Apps um neue Funktionen. Führen Sie diese Schritte aus, um die auf einem Drucker installierte Firmware zu aktualisieren. Wenn Sie die Firmware aktualisieren, werden die Web Service-Apps automatisch aktualisiert.

Aktualisieren der Firmware über das Dienstprogramm für Firmware-Updates

Verwenden Sie diese Schritte, um das Dienstprogramm für Firmware-Updates manuell von HP.com herunterzuladen und zu installieren.

 **HINWEIS:** Diese Methode ist die einzige Option zum Aktualisieren der Firmware von Druckern, die über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden sind. Sie funktioniert auch für Drucker, die mit einem Netzwerk verbunden sind.

 **HINWEIS:** Sie können diese Methode nur dann verwenden, wenn Sie einen Druckertreiber installiert haben.

1. Rufen Sie die Seite www.hp.com/support auf, wählen Sie die Sprache Ihres Lands bzw. Ihrer Region aus, klicken Sie auf den Link **Software/Treiber erhalten**, geben Sie den Druckernamen in das Suchfeld ein, drücken Sie die Taste **Eingabe**, und wählen Sie den Drucker aus der Liste der Suchergebnisse aus.
2. Wählen Sie das Betriebssystem aus.
3. Suchen Sie im Abschnitt **Firmware** nach dem **Dienstprogramm für Firmware-Updates**.
4. Klicken Sie auf **Download**, klicken Sie auf **Ausführen**, und anschließend erneut auf **Ausführen**.
5. Wenn das Programm startet, wählen Sie den Drucker in der Dropdownliste aus und klicken dann auf **Firmware senden**.

 **HINWEIS:** Klicken Sie zum Drucken einer Konfigurationsseite, anhand der die installierte Firmware vor oder nach dem Update-Vorgang geprüft werden kann, auf **Konfigurationsseite drucken**.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Beenden**, um das Dienstprogramm zu schließen.

6 Lösen von Problemen

- [Kundendienst](#)
- [Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld](#)
- [Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen](#)
- [Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem eingebetteten Webserver von HP \(Embedded Web Server, EWS\) angezeigt.](#)
- [Beheben von Papierzufuhr oder -stau Problemen](#)
- [Beheben von Papierstaus](#)
- [Verbesserung der Druckqualität](#)
- [Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken](#)
- [Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk](#)

Siehe auch:

Die folgenden Informationen sind zum Zeitpunkt der Veröffentlichung richtig. Aktuelle Informationen finden Sie unter www.hp.com/support/ljM101.

Die HP Kompletthilfe für den Drucker beinhaltet die folgenden Informationen:

- Installieren und Konfigurieren
- Lernen und Verwenden
- Lösen von Problemen
- Herunterladen von Software- und Firmware-Aktualisierungen
- Beitritt zu Support-Foren
- Suchen nach Garantie- und Zulassungsinformationen

Kundendienst

Telefonsupport für Ihr Land/Ihre Region	Telefonnummern für Ihr Land/Ihre Region finden Sie auf dem Faltblatt, das dem Drucker beiliegt, oder auf der Website www.hp.com/support/ .
Halten Sie bitte die Druckerbezeichnung, die Seriennummer, das Verkaufsdatum und eine Problembeschreibung bereit.	
Abrufen von Internet-Support rund um die Uhr und Herunterladen von Software-Dienstprogrammen, Treibern	www.hp.com/support/ljM101
Bestellen zusätzlicher HP Dienstleistungs- oder Wartungsverträge	www.hp.com/go/carepack
Registrieren des Druckers	www.register.hp.com

Interpretieren der LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

Wenn der Drucker Ihre Aufmerksamkeit erfordert, wird auf der Bedienfeldanzeige ein Fehlercode angezeigt.

Tabelle 6-1 Legende zu den Statusanzeigen

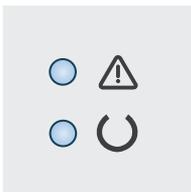
	Symbol für „Anzeige aus“
	Symbol für „Anzeige an“
	Symbol für „Anzeige blinkt“

Tabelle 6-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld

LED-Status	Zustand des Druckers	Maßnahme
	Die Achtung-LED blinkt.	Der Drucker befindet sich im Modus für die manuelle Zufuhr.
	Legen Sie die richtige Papiersorte und das richtige Papierformat in das Zufuhrfach ein. Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren.	
	Der Drucker verarbeitet einen manuellen Duplex-Job.	Legen Sie die Seiten in das Zufuhrfach, um die jeweils zweite Seite zu drucken. Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren.
	Das Zufuhrfach ist leer.	Legen Sie Papier in das Fach ein.
	Eine Klappe ist offen.	Vergewissern Sie sich, dass die Klappe für die Tonerpatrone vollständig geschlossen ist.
	Der Drucker konnte ein Blatt Papier nicht einziehen, um einen Druckjob zu verarbeiten.	Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren.
	Papier ist im Drucker eingeklemmt.	Suchen Sie nach Papierstaus im Zufuhrfach, im Ausgabefach und im Bereich der Tonerpatrone. Beseitigen Sie den Stau. Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren.
	Die Tonerpatrone oder die Bildtrommel fehlt oder ist nicht richtig installiert.	Vergewissern Sie sich, dass alle Verbrauchsmaterialien vorhanden und ordnungsgemäß eingesetzt sind.
	Die Tonerpatrone oder die Bildtrommel ist fast leer.	Ersetzen Sie die Tonerpatrone oder die Bildtrommel.
	Mehrere Verbrauchsmaterialien sind fast leer.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
Die Tonerpatrone oder die Bildtrommel ist mit dem Drucker nicht kompatibel, z. B. weil ein Speicherchip fehlt oder beschädigt ist.	Ersetzen Sie die Tonerpatrone oder die Bildtrommel.	
Mehrere Verbrauchsmaterialien sind mit dem Drucker nicht kompatibel, z. B. weil ein Speicherchip fehlt oder beschädigt ist.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.	

Tabelle 6-2 LED-Leuchtmuster auf dem Bedienfeld (Fortsetzung)

LED-Status	Zustand des Druckers	Maßnahme
	Die Tonerpatrone oder die Bildtrommel wurde auf einem anderen Drucker geschützt.	Ersetzen Sie die Tonerpatrone oder die Bildtrommel.
	Mehrere Verbrauchsmaterialien wurden auf einem anderen Drucker geschützt.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
	Der Drucker hat eine unzulässige Tonerpatrone oder Bildtrommel erkannt.	Ersetzen Sie die Tonerpatrone oder die Bildtrommel.
	Der Drucker hat mehrere nicht autorisierte Verbrauchsmaterialien erkannt.	Ersetzen Sie die Verbrauchsmaterialien.
	Am Patronensensor ist ein Fehler aufgetreten.	Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein.
	Das eingelegte Papier entspricht nicht dem für den Druckjob erforderlichen Format.	Ersetzen Sie das Papier, oder drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um den Vorgang mit dem aktuell eingelegten Format fortzusetzen.
	Am Druckwerk des Druckers ist ein allgemeiner Fehler aufgetreten.	Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, schalten Sie den Drucker aus. Warten Sie 30 Sekunden lang, und schalten Sie den Drucker dann ein.
	Es wurde falsche Firmware geladen.	Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren, und laden Sie die richtige Firmware.
	Auf dem Drucker wurde eine fehlerhafte Codesignatur festgestellt.	Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um die Signatur zu akzeptieren.
	Am Druckwerk des Druckers ist ein Kabelfehler aufgetreten.	Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
	Am Drucker ist ein Kabelfehler am Bedienfeld aufgetreten.	Drücken Sie die Taste „Resume/Cancel“  , um fortzufahren. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.
Die Achtung- und Bereit-LEDs leuchten.	Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, den der Drucker nicht selbstständig beheben kann.	<ol style="list-style-type: none"> Schalten Sie den Drucker aus, und trennen Sie das Netzkabel vom Drucker. Warten Sie 30 Sekunden lang, schalten Sie den Drucker dann wieder ein, oder schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an. Warten Sie, bis der Drucker initialisiert wurde. <p>Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.</p>



Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen

Beim Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Drucker- und Netzwerkeinstellungen auf den ursprünglichen Zustand zurückgesetzt. Die Seitenanzahl, das Fachformat und die Sprache werden nicht zurückgesetzt. Führen Sie zum Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen für den Drucker die folgenden Schritte aus.

⚠ ACHTUNG: Durch das Wiederherstellen der werkseitigen Standardeinstellungen werden alle Einstellungen auf die im Werk konfigurierten Standardwerte zurückgesetzt. Außerdem werden alle im Speicher vorhandenen Seiten gelöscht.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

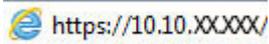
Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 https://10.10.XX.XXX/

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf der Registerkarte **System** im linken Navigationsbereich auf **Speichern und Wiederherstellen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Standardeinstellungen wiederherstellen** auf die Schaltfläche **Standardeinstellungen wiederherstellen**.

Der Drucker wird automatisch neu gestartet.

Die Meldung „Patrone ist bald leer“ oder „Patrone ist fast leer“ wird auf dem eingebetteten Webserver von HP (Embedded Web Server, EWS) angezeigt.

Niedriger Füllstand Patrone: Der eingebettete Webserver (Embedded Web Server, EWS) des Druckers zeigt an, wenn eine Patrone zur Neige geht. Die tatsächliche verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss derzeit nicht ausgetauscht werden.

Sehr niedriger Füllstand Patrone: Der eingebettete Webserver (Embedded Web Server, EWS) des Druckers zeigt an, wenn die Patrone fast leer ist. Die tatsächliche verbleibende Gebrauchsdauer der Patrone kann variieren. Besorgen Sie eine Ersatztonerpatrone für den Fall, dass der Drucker keine akzeptable Druckqualität mehr liefert. Die Patrone muss zu diesem Zeitpunkt nur dann ersetzt werden, wenn die Druckqualität nachlässt.

Sobald eine HP Patrone **fast leer** ist, erlischt für die Patrone die von HP gewährte Garantie für den Premiumschutz.

 **HINWEIS:** Die Patrone muss ausgetauscht werden, wenn der Drucker anzeigt, dass die Patrone fast leer ist bei der Original HP 33A LaserJet-Tonerpatrone (schwarz) und der Original HP 34A LaserJet-Bildtrommel.

Ändern der „Fast leer“-Einstellungen

Sie können die Funktionsweise des Druckers bei sehr niedrigem Materialfüllstand ändern. Sie müssen diese Einstellungen nicht wiederherstellen, wenn Sie eine neue Patrone einsetzen.

 **HINWEIS:** Die Einstellung "Sehr niedrig" kann nicht geändert werden bei der Original HP 33A LaserJet-Tonerpatrone (schwarz) und der Original HP 34A LaserJet-Bildtrommel.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.

- i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte **System** und anschließend die Option **Verbrauchsmaterialeinstellungen** aus.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - Wählen Sie die Option **Weiter** aus, um den Drucker so einzurichten, dass er eine Warnmeldung ausgibt, wenn die Tonerpatrone fast leer ist, der Druckvorgang jedoch fortgesetzt werden soll.
 - Wählen Sie die Option **Stopp** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang so lange unterbrochen werden soll, bis die Patrone ausgetauscht wurde.
 - Wählen Sie die Option **Aufforderung** aus, um den Drucker so einzurichten, dass der Druckvorgang unterbrochen und eine Aufforderung zum Austausch der Patrone angezeigt wird. Sie können die Aufforderung bestätigen und den Druckvorgang fortsetzen. Eine vom Kunden konfigurierbare Option bei diesem Drucker ist "Aufforderung, mich nach 100 Seiten, 200 Seiten, 300 Seiten, 400 Seiten oder nie zu erinnern". Diese Option wird Kunden zur Vereinfachung bereitgestellt und ist kein Hinweis, dass die Druckqualität dieser Seiten akzeptabel ist.

Materialbestell.

Bestellen von Verbrauchsmaterial und Papier	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen über Kundendienst- oder Serviceanbieter	Wenden Sie sich an einen von HP autorisierten Kundendienst- oder Serviceanbieter.
Bestellen über den integrierten HP Webserver (EWS)	Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer im Feld für die Adresse/URL die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers ein, um auf den Webserver zuzugreifen. Der integrierte Webserver (Embedded Web Server, EWS) enthält einen Link zur HP SureSupply-Website, auf der Optionen zum Kauf von HP Originalverbrauchsmaterial bereitgestellt werden.

Beheben von Papierzufuhr oder -stauproblemen

Wenn bei dem Drucker wiederholt Probleme mit dem Papiereinzug oder mit Papierstaus auftreten, verwenden Sie die folgenden Informationen, um die Anzahl der Ereignisse zu reduzieren.

Der Drucker zieht kein Papier ein

Wenn der Drucker kein Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Öffnen Sie den Drucker, und entfernen Sie gegebenenfalls gestautes Papier.
2. Legen Sie Papier mit dem richtigen Format für Ihren Job in das Fach ein.
3. Stellen Sie sicher, dass das Papierformat und der Papiertyp am Druckerbedienfeld korrekt eingestellt sind.
4. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
5. Überprüfen Sie auf dem Bedienfeld, ob der Drucker darauf wartet, dass Sie die Aufforderung zur manuellen Zufuhr des Papiers bestätigen. Legen Sie Papier ein, und setzen Sie den Vorgang fort.
6. Die Einzugswalze und der Trennsteg sind eventuell verunreinigt.

Der Drucker zieht mehrere Blatt Papier ein

Wenn der Drucker mehrere Blatt Papier aus dem Fach einzieht, versuchen Sie folgende Lösungsansätze.

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Fach, beugen Sie ihn, drehen Sie ihn um 180 Grad, und wenden Sie ihn. *Fächern Sie nicht das Papier.* Legen Sie den Papierstapel erneut in das Fach ein.
2. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
3. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Passen Sie die Führungen dem entsprechenden Einzug im Fach an.
6. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

Häufig oder wiederholt auftretende Papierstaus

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.

1. Wenn sich Papier im Drucker gestaut hat, beseitigen Sie den Papierstau, und drucken Sie danach eine Konfigurationsseite aus, um den Drucker zu testen.
2. Überprüfen Sie, ob das Fach auf dem Bedienfeld des Druckers für das richtige Papierformat und die richtige Papiersorte konfiguriert ist. Passen Sie die Papiereinstellungen bei Bedarf an.
3. Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.

4. Drucken Sie eine Reinigungsseite, um überschüssigen Toner im Inneren des Druckers zu entfernen.
 - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
 - b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
 - c. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.
 - d. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.
5. Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.
 - a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Vermeiden von Papierstaus

Um die Anzahl Papierstaus zu vermeiden, führen Sie folgende Vorgänge aus.

1. Verwenden Sie nur Papier, das den HP Spezifikationen für diesen Drucker entspricht.
2. Verwenden Sie Papier, das keine Knicke, Falten oder Schäden aufweist. Verwenden Sie gegebenenfalls Papier aus einem anderen Paket.
3. Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt oder kopiert wurde.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Fach nicht zu voll ist. Wenn dies der Fall ist, nehmen Sie den gesamten Papierstapel aus dem Fach, richten Sie den Stapel aus, und legen Sie einen Teil des Papiers erneut in das Fach ein.
5. Stellen Sie sicher, dass die Papierführungen im Fach korrekt für das Papierformat eingestellt sind. Stellen Sie die Papierführungen so ein, dass sie den Papierstapel leicht berühren. Das Papier darf sich nicht verbiegen.
6. Wenn Sie auf schwerem, geprägtem oder perforiertem Papier drucken, verwenden Sie die Funktion zur manuellen Zufuhr, und führen Sie die Blätter einzeln ein.
7. Vergewissern Sie sich, dass das Fach für den Papiertyp und das Papierformat korrekt konfiguriert sind.
8. Stellen Sie sicher, dass die Umgebung des Druckers den empfohlenen Spezifikationen entspricht.

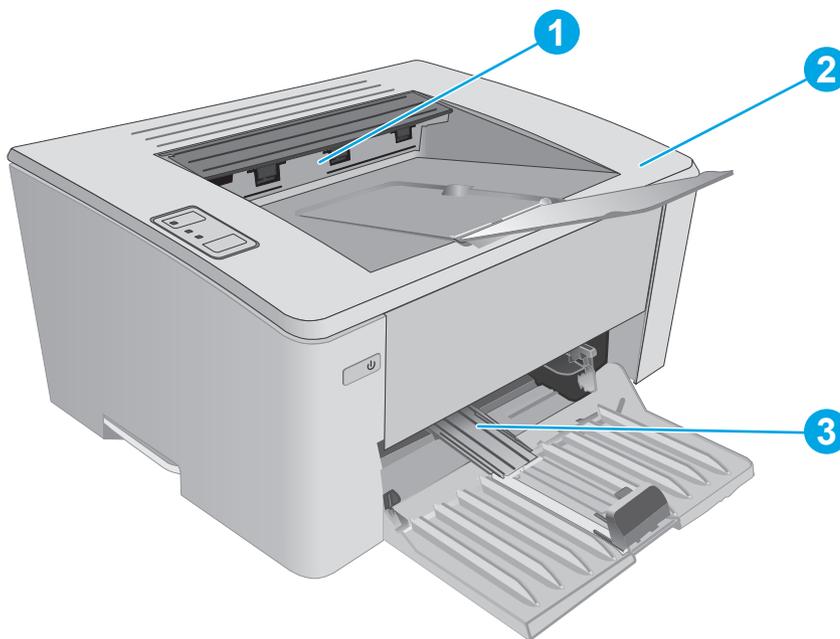
Beheben von Papierstaus

Einführung

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie Papierstaus am Gerät beheben.

- [Papierstaustellen](#)
- [Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?](#)
- [Beseitigung von Papierstaus im Zufuhrfach](#)
- [Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich](#)
- [Beheben von Papierstaus im Ausgabefach](#)

Papierstaustellen



1	Ausgabefach
2	Bereich der Tonerpatrone
3	Hauptzufuhrfach oder Einzelblatteinzug (nur drahtlose Modelle)

Häufige oder wiederholt auftretende Papierstaus?

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Probleme mit häufigen Papierstaus zu lösen. Wenn der erste Schritt das Problem nicht behoben hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort, bis Sie das Problem behoben haben.

1. Wenn sich Papier im Drucker gestaut hat, beseitigen Sie den Papierstau, und drucken Sie danach eine Konfigurationsseite aus, um den Drucker zu testen.

2. Überprüfen Sie, ob das Fach auf dem eingebetteten Webserver (Embedded Web Server, EWS) für das richtige Papierformat und die richtige Papiersorte konfiguriert ist. Passen Sie die Papiereinstellungen bei Bedarf an.
 - a. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Direkt angeschlossene Drucker

- i. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistentent**.
- ii. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- i. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 1. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 2. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- ii. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>



HINWEIS: Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

- b. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie dann die Seite **Papier-Setup** aus.
 - c. Wählen Sie den Typ des Papiers aus, das in das Fach eingelegt ist.
 - d. Wählen Sie die Größe des Papiers aus, das in das Fach eingelegt ist.
3. Schalten Sie den Drucker aus, warten Sie 30 Sekunden, und schalten Sie ihn dann wieder ein.
4. Drucken Sie eine Reinigungsseite, um überschüssigen Toner im Inneren des Druckers zu entfernen.
 - a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.

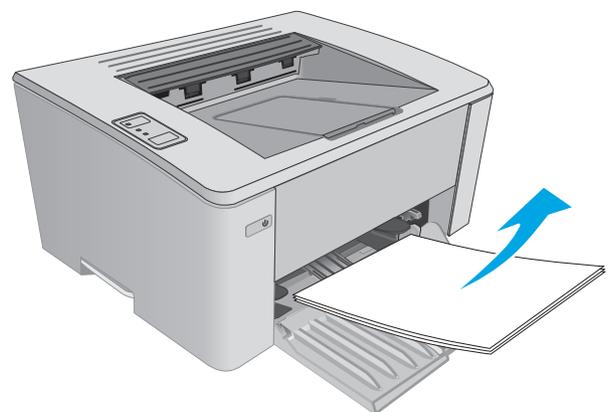
- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
 - c. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.
 - d. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.
5. Drucken Sie zum Überprüfen des Druckers eine Konfigurationsseite.
- a. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - b. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

Wenn keiner dieser Schritte das Problem behebt, muss der Drucker möglicherweise gewartet werden. Wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

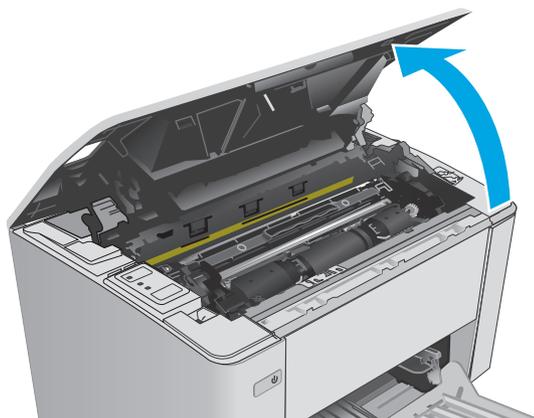
Beseitigung von Papierstaus im Zufuhrfach

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED  auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

1. Entfernen Sie loses Papier aus dem Zufuhrfach.

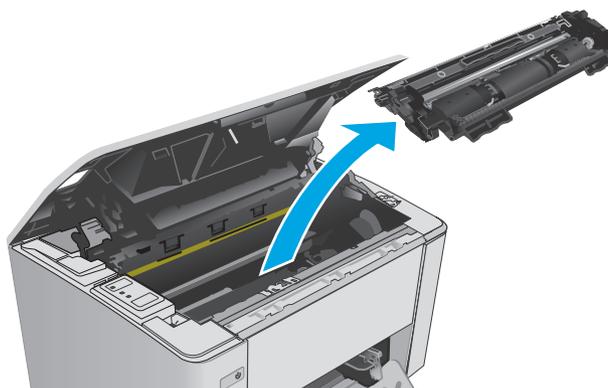


2. Öffnen Sie die obere Abdeckung.

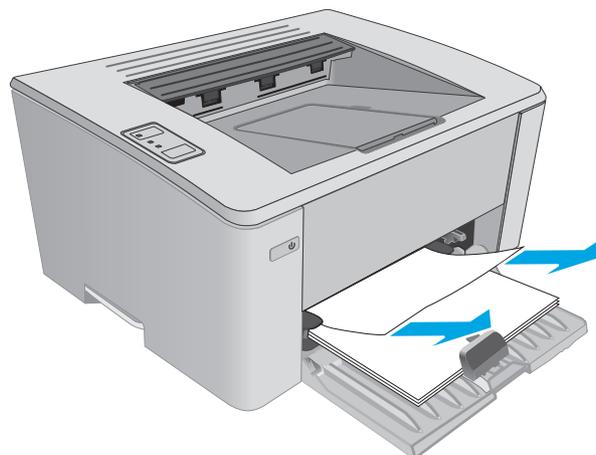


3. Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel.

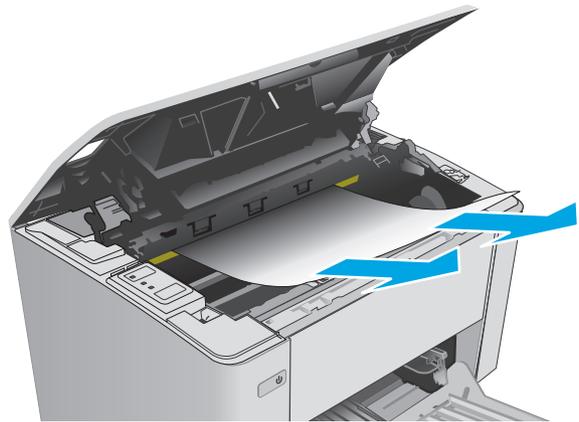
- **Modelle M101-M105:** Entfernen Sie zunächst die Tonerpatrone und anschließend die Bildtrommel.
- **Modelle M106:** Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit.



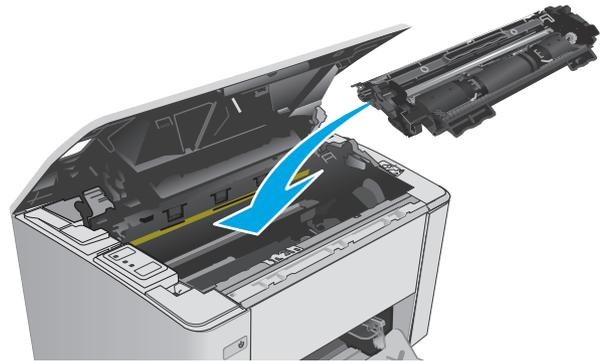
4. Entfernen Sie das gestaute Papier aus dem Zufuhrfach. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



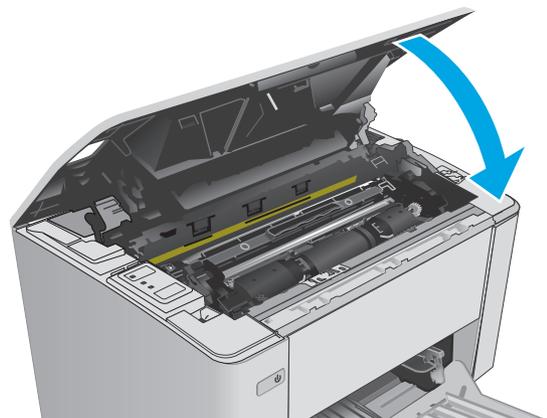
5. Entfernen Sie sämtliches gestaute Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



6. Setzen Sie die Bildtrommel und die Tonerpatrone wieder ein.
- **Modelle M101-M105:** Setzen Sie zuerst die Bildtrommel und dann die Tonerpatrone ein.
 - **Modelle M106:** Setzen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit ein.



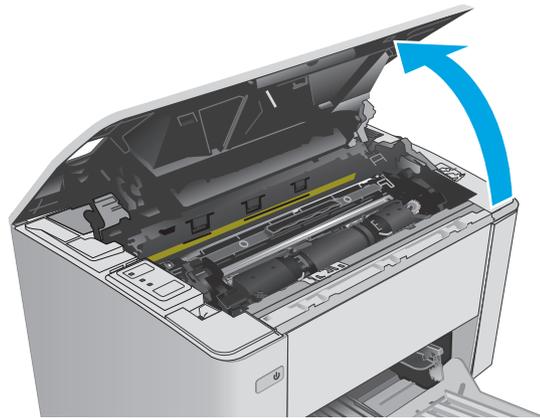
7. Schließen Sie die obere Abdeckung.



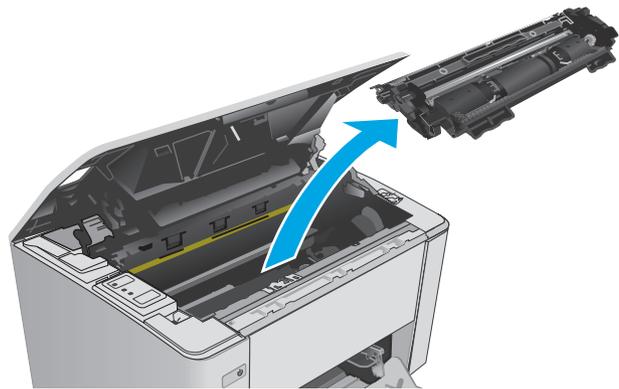
Beheben von Papierstaus im Tonerpatronenbereich

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED  auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

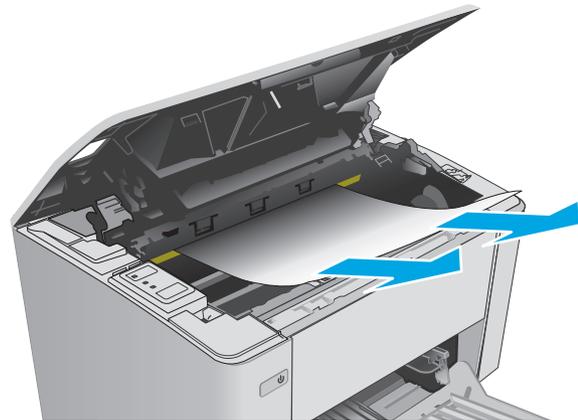
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



2. Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel.
 - **Modelle M101-M105:** Entfernen Sie zunächst die Tonerpatrone und anschließend die Bildtrommel.
 - **Modelle M106:** Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit.

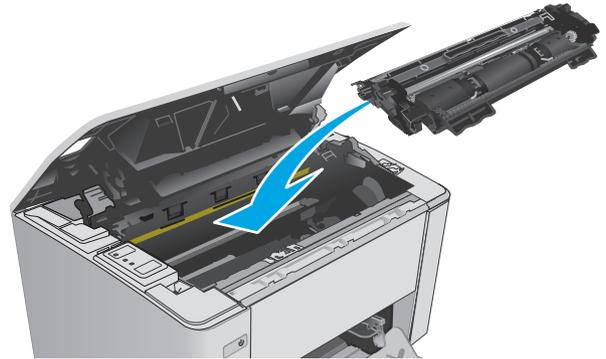


3. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich. Entfernen Sie gestautes Papier mit beiden Händen, um zu verhindern, dass das Papier reißt.

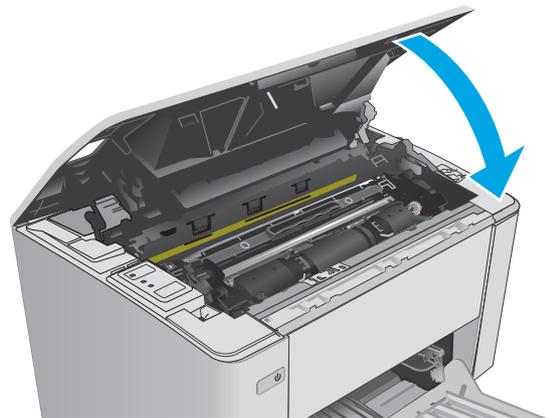


4. Setzen Sie die Bildtrommel und die Tonerpatrone wieder ein.

- **Modelle M101-M105:** Setzen Sie zuerst die Bildtrommel und dann die Tonerpatrone ein.
- **Modelle M106:** Setzen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit ein.



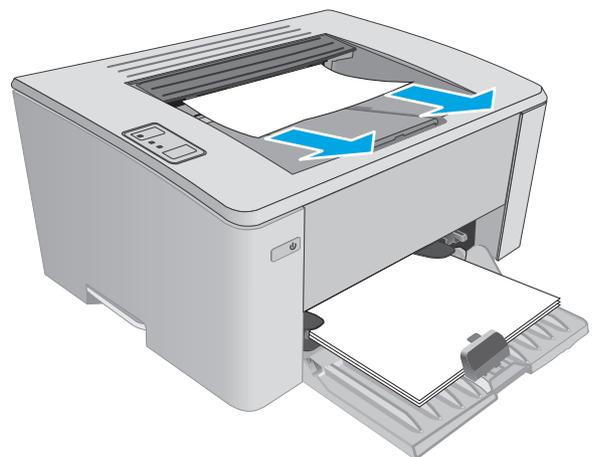
5. Schließen Sie die obere Abdeckung.



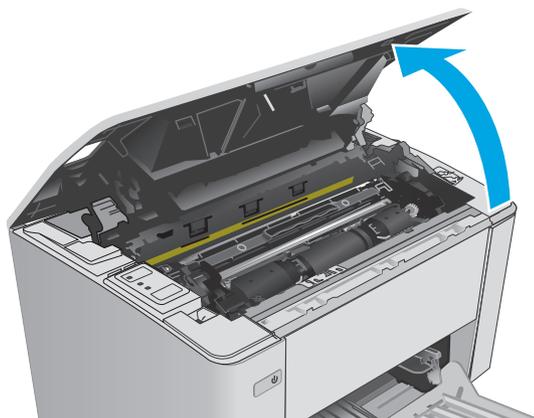
Beheben von Papierstaus im Ausgabefach

Beim Papierstau blinkt die Achtung-LED  auf dem Bedienfeld des Druckers mehrfach hintereinander.

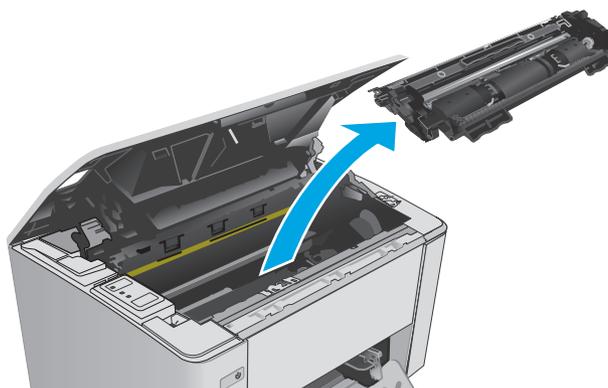
1. Entfernen Sie alle gestauten Blätter aus dem Ausgabefach. Benutzen Sie zum Entfernen des Papiers beide Hände, um zu vermeiden, dass es zerreißt.



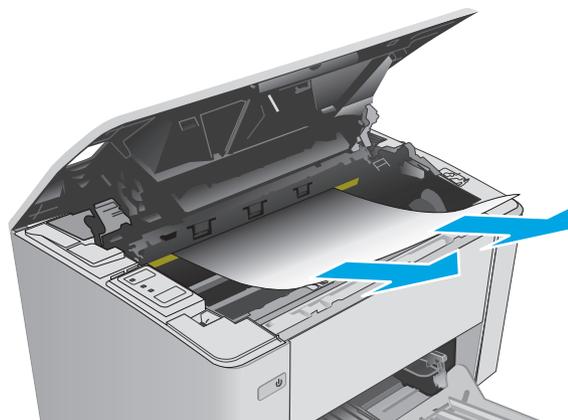
2. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



3. Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel.
- **Modelle M101-M105:** Entfernen Sie zunächst die Druckpatrone und anschließend die Bildtrommel.
 - **Modelle M106:** Entfernen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit.

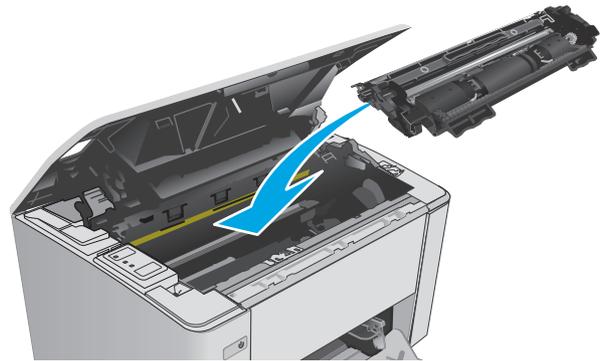


4. Entfernen Sie sämtliches gestautes Papier aus dem Tonerpatronenbereich.

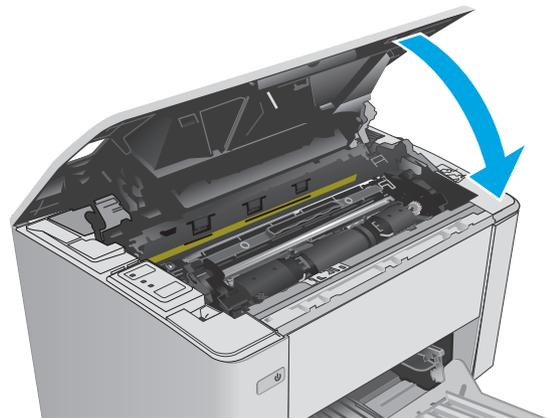


5. Setzen Sie die Bildtrommel und die Tonerpatrone wieder ein.

- **Modelle M101-M105:** Setzen Sie zuerst die Bildtrommel und dann die Tonerpatrone ein.
- **Modelle M106:** Setzen Sie die Tonerpatrone und die Bildtrommel als eine Einheit ein.



6. Schließen Sie die obere Abdeckung.



Verbesserung der Druckqualität

Einführung

Sollten bei dem Drucker Probleme mit der Druckqualität auftreten, versuchen Sie die folgenden Lösungsansätze in der angegebenen Reihenfolge, um das Problem zu beheben.

Drucken von einem anderen Softwareprogramm

Versuchen Sie, von einem anderen Softwareprogramm aus zu drucken. Wenn die Seite richtig gedruckt wird, ist das Problem auf das verwendete Softwareprogramm zurückzuführen.

Prüfen der Papiersorte für den Druckjob

Überprüfen Sie die Einstellung für den Papiertyp, wenn Sie aus einem Softwareprogramm drucken und die gedruckten Seiten Verschmierungen, verschwommene oder dunkle Druckbereiche, gewelltes Papier, verteilte Tonerspritzer, losen Toner oder kleine Bereiche mit fehlendem Toner aufweisen.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (Windows)

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Paper/Quality**.
4. Aus der Dropdown-Liste **Papierart**: wählen Sie den gewünschten Papiertyp aus.
5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckjob zu drucken.

Überprüfen der Papiersorteneinstellung (OS X)

1. Klicken Sie auf das Menü **Datei** und dann auf **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker im Menü **Drucker** aus.
3. Der Druckertreiber zeigt standardmäßig das Menü **Kopien und Seiten** an. Öffnen Sie die Dropdown-Liste der Menüs und dann das Menü **Fertigstellung**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medientyp** einen Typ aus.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Überprüfen des Status der Tonerpatrone

Überprüfen Sie auf der Verbrauchsmaterial-Statusseite folgende Informationen:

- Verbleibende Gebrauchsdauer der Druckpatrone in Prozent (geschätzt)
- Verbleibende Seiten (geschätzt)
- Teilenummern für HP Tonerpatronen
- Anzahl der gedruckten Seiten

Der Drucker druckt die Verbrauchsmaterial-Statusseite, wenn die Konfigurationsseite gedruckt wird.

1. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
2. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.

Reinigen des Druckers

Drucken einer Reinigungsseite

1. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
2. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Systeme** auf **Dienst**.
4. Klicken Sie im Bereich **Reinigungsmodus** auf **Start**, um mit dem Reinigungsvorgang zu beginnen.

Visuelle Prüfung der Tonerpatrone

Gehen Sie folgendermaßen vor, um die einzelnen Tonerpatronen zu überprüfen.

1. Nehmen Sie die Tonerpatrone aus dem Drucker.
2. Überprüfen Sie den Speicherchip auf Schäden.
3. Überprüfen Sie die Oberfläche der grünen Bildtrommel.

 **ACHTUNG:** Berühren Sie nicht die Bildtrommel. Fingerabdrücke auf der Bildtrommel können die Druckqualität beeinträchtigen.

4. Wenn Sie Kratzer, Fingerabdrücke oder andere Schäden an der Bildtrommel erkennen, tauschen Sie die Tonerpatrone aus.
5. Setzen Sie die Tonerpatrone wieder ein, und drucken Sie einige Seiten, um zu prüfen, ob das Problem behoben wurde.

Überprüfen des Papiers und der Druckumgebung

Schritt 1: Verwenden von Papier, das den HP Spezifikationen entspricht

Bestimmte Probleme mit der Druckqualität ergeben sich aus der Verwendung von Papier, das nicht den Spezifikationen von HP entspricht.

- Verwenden Sie ausschließlich Papiersorten und Papiergewichte, die von diesem Drucker unterstützt werden.
- Verwenden Sie Papier von guter Qualität, das keine Einschnitte, Ritzen, Risse, Flecken, lose Partikel, Staubteilchen, Falten, Perforationen, Heftklammern und eingerollte oder geknickte Ecken aufweist.
- Verwenden Sie kein Papier, das bereits bedruckt wurde.
- Verwenden Sie kein Papier mit metallischen Materialien wie Glitter.
- Verwenden Sie für Laserdrucker geeignetes Papier. Verwenden Sie kein Papier, das nur für Tintenstrahldrucker geeignet ist.
- Verwenden Sie kein Papier, das zu rau ist. Glatteres Papier führt im Allgemeinen zu einer besseren Druckqualität.

Schritt 2: Überprüfen der Umgebung

Die Umgebung kann sich direkt auf die Druckqualität auswirken und ist häufig Ursache für Probleme mit der Druckqualität oder der Papierzufuhr. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Stellen Sie den Drucker nicht an einem zugigen Standort auf, wie z. B. in der Nähe von offenen Fenstern und Türen oder Klimaanlagegebläsen.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht Temperaturen oder einer Feuchtigkeit außerhalb der Druckerspezifikationen ausgesetzt ist.
- Stellen Sie den Drucker nicht in einem beengten Raum auf, wie z. B. einem Schrank.
- Stellen Sie den Drucker auf eine stabile, gerade Fläche.
- Entfernen Sie Gegenstände, die die Lüftungsschlitze des Druckers verdecken. Der Drucker erfordert eine ungehinderte Luftströmung an allen Seiten, einschließlich der Oberseite.
- Schützen Sie den Drucker vor in der Luft befindlichen Fremdkörpern, Staub, Dampf, Fett oder anderen Stoffen, die möglicherweise Ablagerungen im Drucker hinterlassen.

Überprüfen der EconoMode-Einstellungen

HP rät von einer ständigen Verwendung der EconoMode-Funktion ab. Wenn EconoMode durchgehend verwendet wird, hält der Toner möglicherweise länger als die mechanischen Teile in der Tonerpatrone. Wenn sich die Druckqualität verschlechtert und nicht mehr annehmbar ist, sollten Sie die Tonerpatrone ersetzen.



HINWEIS: Diese Funktion steht mit dem PCL 6-Druckertreiber für Windows zur Verfügung. Wenn Sie diesen Treiber nicht benutzen, können Sie die Funktion aktivieren, indem Sie den integrierten HP Webserver verwenden.

Befolgen Sie diese Schritte, wenn die gesamte Seite zu dunkel oder zu hell ist.

1. Wählen Sie im Softwareprogramm die Option **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker aus, und klicken Sie auf **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, und suchen Sie den Bereich **Qualitätseinstellungen**.

- Wenn die gesamte Seite zu dunkel ist, wählen Sie die Einstellung **EconoMode**.
 - Wenn die gesamte Seite zu hell ist, wählen Sie die Einstellung **FastRes 1200**.
4. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfeld **Dokumenteigenschaften** zu schließen. Klicken Sie im Dialogfeld **Drucken** auf **OK**, um den Druckjob zu drucken.

Anpassen der Druckdichte

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Druckdichte anzupassen.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS):

Direkt angeschlossene Drucker

- a. Öffnen Sie den HP Druckerassistenten.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie unten links auf dem **Start**-Bildschirm auf den Abwärtspfeil, und wählen Sie anschließend den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie auf dem **Start**-Bildschirm mit der rechten Maustaste in einen leeren Bereich, klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps**, und wählen Sie dann den Namen des Druckers aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computer-Desktop auf **Start**, wählen Sie **Alle Programme** aus, klicken Sie auf **HP**, klicken Sie auf den Ordner für den Drucker, wählen Sie das Symbol mit den Namen des Druckers aus, und öffnen Sie **HP Druckerassistent**.
- b. Wählen Sie im HP Druckerassistenten die Option **Druckenaus**, und wählen Sie anschließend **HP Geräte-Toolbox** aus.

Drucker, die mit dem Netzwerk verbunden sind

- a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
- Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
- b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Klicken Sie auf die Registerkarte **System**, und wählen Sie die Seite **Druckqualität** und anschließend die Option **Druckdichte** aus.
3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **Druckdichte:** die richtige Einstellung für die Dichte aus.

 **HINWEIS:** Standardmäßig ist die Druckdichte auf **3** eingestellt.

- 1 (Hell)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Dunkel)

4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Lösen von Problemen in drahtgebundenen Netzwerken

Einführung

Prüfen Sie folgende Aspekte, um sicherzugehen, dass der Drucker mit dem Netzwerk kommuniziert. Drucken Sie zu Beginn eine Konfigurationsseite über das Bedienfeld des Druckers, und ermitteln Sie die IP-Adresse des Druckers, die auf dieser Seite angegeben ist.

- [Unzureichende physische Verbindung](#)
- [Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker](#)
- [Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren](#)
- [Der Drucker verwendet falsche Einstellungen für die Verbindungsgeschwindigkeit für das Netzwerk](#)
- [Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen](#)
- [Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet](#)
- [Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch](#)



HINWEIS: HP unterstützt keine Peer-to-Peer-Netzwerke, da es sich dabei um eine Funktion der Microsoft-Betriebssysteme und nicht der HP Druckertreiber handelt. Weitere Informationen erhalten Sie von Microsoft unter www.microsoft.com.

Unzureichende physische Verbindung

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem richtigen Netzwerkanschluss verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass das Kabel die richtige Länge hat.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen sicher sind.
3. Überprüfen Sie die Netzwerkanschlüsse auf der Rückseite des Druckers. Vergewissern Sie sich, dass die gelbe Aktivitäts-LED und die grüne Verbindungs-LED auch leuchten.
4. Wenn das Problem weiterhin besteht, verwenden Sie ein anderes Kabel oder einen anderen Anschluss am Hub.

Der Computer verwendet die falsche IP-Adresse für den Drucker

1. Öffnen Sie die Druckereigenschaften, und klicken Sie auf die Registerkarte **Anschlüsse**. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle IP-Adresse für den Drucker ausgewählt ist. Die IP-Adresse des Druckers wird auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt.
2. Wenn Sie den Drucker über den HP Standard-TCP/IP-Port installiert haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer auf diesem Drucker drucken, auch wenn sich seine IP-Adresse ändert**.
3. Wenn Sie den Drucker über einen Standard-TCP/IP-Port von Microsoft angeschlossen haben, verwenden Sie statt der IP-Adresse den Hostnamen.
4. Wenn die IP-Adresse korrekt ist, löschen Sie den Drucker und fügen ihn dann erneut hinzu.

Der Computer kann nicht mit dem Drucker kommunizieren

1. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.

- a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:
 - Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die **Eingabetaste**.
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
 - b. Geben Sie `Ping` und anschließend die IP-Adresse Ihres Druckers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
2. Wenn der Drucker nicht antwortet, vergewissern Sie sich, dass die Netzwerk-Hubs eingeschaltet sind. Prüfen Sie dann, ob die Netzwerkeinstellungen, der Drucker und der Computer für dasselbe Netzwerk konfiguriert sind.

Der Drucker verwendet falsche Einstellungen für die Verbindungsgeschwindigkeit für das Netzwerk

HP empfiehlt, den automatischen Modus (Standardeinstellung) für diese Einstellungen beizubehalten. Wenn Sie diese Einstellungen ändern, müssen Sie sie ebenfalls für Ihr Netzwerk ändern.

Neue Softwareprogramme können Kompatibilitätsprobleme verursachen

Vergewissern Sie sich, dass die neuen Softwareanwendungen richtig installiert wurden und den richtigen Druckertreiber verwenden.

Ihr Computer oder Ihre Arbeitsstation sind möglicherweise nicht richtig eingerichtet

1. Überprüfen Sie die Einstellungen für die Netzwerktreiber, die Druckertreiber und die Netzwerkkumleitung.
2. Vergewissern Sie sich, dass das Betriebssystem richtig konfiguriert wurde.

Der Drucker ist deaktiviert, oder die Netzwerkeinstellungen sind falsch

1. Sehen Sie sich die Konfigurationsseite an, um den Status des Netzwerkprotokolls zu prüfen. Aktivieren Sie das Protokoll, falls erforderlich.
2. Konfigurieren Sie bei Bedarf die Netzwerkeinstellungen erneut.

Beheben von Problemen mit dem drahtlosen Netzwerk

- [Einführung](#)
- [Checkliste für die drahtlose Verbindung](#)
- [Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht](#)
- [Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert](#)
- [Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde](#)
- [Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich](#)
- [Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen](#)
- [Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke](#)
- [Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht](#)
- [Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk](#)
- [Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk](#)

Einführung

Die Informationen zur Fehlerbehebung können Ihnen helfen, eventuelle Probleme zu lösen.



HINWEIS: Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um festzustellen, ob die Wi-Fi Direct-Druckfunktion auf dem Drucker aktiviert ist.

Checkliste für die drahtlose Verbindung

- Vergewissern Sie sich, dass kein Netzkabel angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker und der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen sind. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass die Wireless-Funktion des Druckers eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID (Service Set Identifier) korrekt ist. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die SSID zu ermitteln. Wenn Sie nicht sicher sind, ob die SSID korrekt ist, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Überprüfen Sie bei gesicherten Netzwerken, ob die Sicherheitsinformationen korrekt sind. Wenn die Sicherheitsinformationen nicht korrekt sind, führen Sie die Drahtlos-Einrichtung erneut aus.
- Wenn das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie, auf andere Computer des drahtlosen Netzwerks zuzugreifen. Wenn das Netzwerk über Internetzugang verfügt, versuchen Sie, über eine drahtlose Verbindung auf das Internet zuzugreifen.
- Stellen Sie sicher, dass das Verschlüsselungsverfahren (AES oder TKIP) des Druckers dem des drahtlosen Zugangspunkts entspricht (in Netzwerken mit WPA-Sicherheit).
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker innerhalb der Reichweite des drahtlosen Netzwerks befindet. Bei den meisten Netzwerken sollte sich der Drucker innerhalb von 30 m des Wireless-Zugangspunkts (Wireless-Routers) befinden.

- Stellen Sie sicher, dass es keine Hindernisse gibt, die das drahtlose Signal blockieren könnten. Entfernen Sie alle großen Metallobjekte zwischen dem Zugangspunkt und dem Drucker. Stellen Sie sicher, dass sich keine Säulen, Wände oder Stützpfeiler, die Metall- oder Betonbestandteile aufweisen, zwischen dem Drucker und dem Zugangspunkt befinden.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker nicht in der Nähe von elektronischen Geräten befindet, die möglicherweise Störungen des Funksignals hervorrufen könnten. Das Funksignal kann von zahlreichen Geräten gestört werden, darunter Motoren, schnurlose Telefone, Sicherheitskameras, andere drahtlose Netzwerke und einige Bluetooth-Geräte.
- Stellen Sie sicher, dass der Druckertreiber auf dem Computer installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Druckeranschluss ausgewählt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Computer und der Drucker mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sind.
- Stellen Sie für OS X sicher, dass der drahtlose Router Bonjour unterstützt.

Nach Abschluss der drahtlosen Konfiguration druckt der Drucker nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
2. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
3. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
4. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.
5. Vergewissern Sie sich, dass der integrierte Webserver des Druckers von einem Computer aus dem Netzwerk geöffnet werden kann.

Der Drucker druckt nicht, und auf dem Computer ist eine Firewall eines Drittanbieters installiert

1. Aktualisieren Sie die Firewall mit dem neuesten Update des Herstellers.
2. Wenn Programme während der Installation des Druckers oder beim Versuch zu Drucken den Zugriff auf die Firewall anfragen, stellen Sie sicher, dass sie die Ausführung der Programme zulassen.
3. Deaktivieren Sie die Firewall vorübergehend, und installieren Sie anschließend den drahtlosen Drucker auf dem Computer. Aktivieren Sie die Firewall erneut, wenn Sie die drahtlose Installation abgeschlossen haben.

Die drahtlose Verbindung funktioniert nicht mehr, nachdem die Position des drahtlosen Routers oder des Druckers verändert wurde

1. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem Ihr Computer verbunden ist.
2. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.

3. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
4. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

Der Anschluss mehrerer Computer an den drahtlosen Drucker ist nicht möglich

1. Stellen Sie sicher, dass sich die anderen Computer in Funkreichweite befinden und keine Hindernisse das Signal blockieren. In den meisten Netzwerken beträgt die Funkreichweite 30 m vom drahtlosen Zugangspunkt.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich im Bereitschaftsmodus befindet.
3. Stellen Sie sicher, dass nicht mehr als 5 gleichzeitige Wi-Fi Direct-Benutzer vorhanden sind.
4. Deaktivieren Sie Firewalls von Drittanbietern auf Ihrem Computer.
5. Vergewissern Sie sich, dass das drahtlose Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
6. Kontrollieren Sie, ob Ihr Computer ordnungsgemäß funktioniert. Wenn nötig, starten Sie den Computer neu.

Beim Anschluss an ein VPN wird die Verbindung des drahtlosen Druckers unterbrochen

- Für gewöhnlich ist es nicht möglich, gleichzeitig eine Verbindung zu einem VPN und anderen Netzwerken aufzubauen.

Das Netzwerk erscheint nicht in der Liste der drahtlosen Netzwerke

- Stellen Sie sicher, dass der drahtlose Router eingeschaltet und an das Stromnetz angeschlossen ist.
- Das Netzwerk ist möglicherweise ausgeblendet. Es ist jedoch auch möglich, eine Verbindung zu einem ausgeblendeten Netzwerk aufzubauen.

Das drahtlose Netzwerk funktioniert nicht

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel nicht angeschlossen ist.
2. Versuchen Sie, andere Geräte an das Netzwerk anzuschließen, um zu überprüfen, ob die Verbindung des Netzwerks unterbrochen wurde.
3. Testen Sie die Netzwerkverbindung, indem Sie einen Ping-Befehl ausführen.
 - a. Öffnen Sie eine Befehlszeile auf Ihrem Computer:

- Klicken Sie unter Windows auf **Start** und danach auf **Ausführen**. Geben Sie den Befehl `cmd` ein, und drücken Sie danach die **Eingabetaste**.
 - Gehen Sie unter OS X zu **Anwendungen, Dienstprogramme**, und öffnen Sie anschließend **Terminal**.
- b. Geben Sie `ping` und danach die IP-Adresse des Routers ein.
 - c. Wenn im Fenster Rückmeldungen angezeigt werden, ist das Netzwerk funktionsfähig.
4. Stellen Sie sicher, dass der Router oder der Drucker eine Verbindung zu dem Netzwerk aufbaut, mit dem der Computer verbunden ist.
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite.
 - b. Vergleichen Sie die SSID (Service Set Identifier) auf der Konfigurationsseite mit der in der Druckerkonfiguration des Computers.
 - c. Wenn die Zahlen nicht übereinstimmen, sind die beiden Geräte nicht mit demselben Netzwerk verbunden. Konfigurieren Sie die Drahtlos-Verbindung für den Drucker neu.

Durchführen eines Diagnosetests für ein drahtloses Netzwerk

Sie können über das Bedienfeld des Druckers einen Diagnosetest durchführen, um Informationen über die Einstellungen des drahtlosen Netzwerks zu erhalten.

1. Öffnen Sie den integrierten HP Webserver (EWS).
 - a. Drucken Sie eine Konfigurationsseite, um die IP-Adresse oder den Hostnamen zu ermitteln.
 - i. Halten Sie die Taste „Resume/Cancel“  gedrückt, bis die Bereit-LED  blinkt.
 - ii. Lassen Sie die Taste „Resume/Cancel“  los.
 - b. Öffnen Sie einen Webbrowser. Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen genau so in die Adresszeile ein, wie sie bzw. er auf der Konfigurationsseite des Druckers angezeigt wird. Drücken Sie auf der Computertastatur die **Eingabetaste**. Der integrierte HP Webserver wird geöffnet.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HINWEIS:** Wenn eine Meldung angezeigt wird, dass der Zugriff auf die Website eventuell nicht sicher ist, wählen Sie die Option zum Aufrufen der Website. Der Computer wird durch den Zugriff auf diese Website nicht beschädigt.

2. Wählen Sie die Registerkarte **Netzwerk**.
3. Vergewissern Sie sich, dass auf der Seite **Drahtlose Konfiguration** die Option „Ein“ ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testbericht drucken**, um eine Testseite mit den Testergebnissen zu drucken.

Reduzieren von Störungen in einem drahtlosen Netzwerk

Mit den folgenden Tipps können Störungen in einem drahtlosen Netzwerk reduziert werden:

- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Metallobjekten, wie Aktenschränken, oder anderen elektromagnetischen Geräten, wie Mikrowellen oder schnurlosen Telefonen. Die Funksignale können durch diese Objekte gestört werden.
- Halten Sie die drahtlosen Geräte fern von großen Mauer- oder anderen Baustrukturen. Die Funkwellen können von diesen Objekten absorbiert werden, wodurch die Signalstärke beeinträchtigt wird.
- Platzieren Sie den drahtlosen Router an einem zentralen Ort in Sichtweite des drahtlosen Druckers im Netzwerk.

Index

A

- Abdeckungen, Position 2
- Abmessungen, Drucker 7
- AirPrint 52
- Akustische Spezifikationen 8
- Android-Geräte
 - Drucken über 52
- Ausgabefach
 - Position 2
 - Staus beheben 87
- Austausch
 - Tonerpatrone 28, 31
- Austauschen
 - Bildtrommel 34, 37

B

- Bedienfeld
 - LED-Leuchtmuster 73
 - Position 2
- Beidseitiger Druck
 - Mac 46
 - Windows 42
- Beidseitiges Drucken
 - manuell, Windows 42
- Bereitschaftszeit
 - Aktivieren 65
 - Deaktivieren 65
- Bestellen
 - Verbrauchsmaterial und Zubehör 20
- Betriebssysteme
 - unterstützte 5
- Betriebssysteme, unterstützt 5
- Bildtrommel
 - Austauschen 34, 37
 - Komponenten 34
- Bildtrommeln
 - Teilenummern 20

- Browseranforderungen
 - Integrierter HP Webserver 55

D

- Doppelseitiges Drucken
 - Mac 46
 - Windows 42
- Drahtloses Netzwerk
 - Fehlerbehebung 97
- Druckertreiber, unterstützt 5
- Duplexdruck
 - Mac 46
 - Manuell (Mac) 46
 - Manuell (Windows) 42
- Duplexdruck (doppelseitiges Drucken)
 - Windows 42

E

- EconoMode-Einstellung 65, 92
- Ein-/Aus-Taste, Position 2
- Einstellungen
 - werkseitige
 - Standardeinstellungen wiederherstellen 75
- Einzelblatteinzug
 - beladen 15
- Einzug mit manueller Zuführung
 - Umschläge einlegen 18
- Elektrische Spezifikationen 8
- Energiespareinstellungen 65
- Ersatzteile
 - Teilenummern 20
- Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 55

F

- Fach, Ausgabe
 - Position 2

- Fach 1
 - einlegen 12
- Fächer
 - im Lieferumfang enthalten 5
 - Kapazität 5
 - Position 2
- Fehlerbehebung
 - drahtgebundenes Netzwerk 95
 - drahtloses Netzwerk 97
 - LED, Fehler 73
 - LED, Leuchtmuster 73
 - Netzwerkprobleme 95
 - Staus 80
- Fehlerbehebung
 - Probleme beim Papiereinzug 79

G

- Gewicht, Drucker 7

H

- Heftklammermagazin
 - Teilenummern 20
- HP Customer Care 72
- HP Dienstprogramm 58
- HP Dienstprogramm, Mac 58
- HP Dienstprogramm für Mac
 - Bonjour 58
 - Funktionen 58
- HP ePrint 50
- HP ePrint-Software 51
- HP EWS, verwenden 55

I

- Integrierter HP Webserver
 - Funktionen 55
 - Kennwort ändern 63
 - Öffnen 63

- Integrierter Webserver
 - Funktionen 55
 - Öffnen 63
- Internet Explorer, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 55
- K**
- Kundenbetreuung
 - online 72
- L**
- Lösungen für das mobile Drucken 5
- M**
- Macintosh
 - HP Dienstprogramm 58
- Manueller Duplexdruck
 - Mac 46
 - Windows 42
- Mehrere Seiten pro Blatt
 - Drucken (Mac) 46
 - Drucken (Windows) 44
- Mobiles Drucken
 - Android-Geräte 52
- Mobiles Drucken, unterstützte Software 7
- N**
- Netscape Navigator, unterstützte Versionen
 - Integrierter HP Webserver 55
- Netzanschluss
 - Position 3
- Netzschalter, Position 2
- Netzwerk
 - Drucker installieren 54
 - Kennwort ändern 63
- Netzwerke
 - unterstützte 5
- Netzwerkinstallation 54
- Netzwerkkenwort
 - Festlegen 63
- Netzwerkverbindungsgeschwindigkeit, Einstellungen ändern 62
- O**
- Online-Support 72
- P**
- Papier
 - Auswählen 91
 - Staus 80
- Papier, bestellen 20
- Papiereinzugprobleme
 - Lösen 79
- Papiersorte
 - auswählen (Mac) 47
 - Auswählen (Windows) 44
- Papierstaus
 - Ausgabefach 87
 - Positionen 81
- Patrone
 - Austausch 28, 31
- Patronenrichtlinie 22
- Patronen von HP 22
- Prüfliste
 - Drahtlose Verbindung 97
- R**
- Reinigen
 - Papierpfad 91
- S**
- Schnittstellenanschlüsse
 - Position 3
- Seiten pro Blatt
 - Auswählen (Mac) 46
 - Auswählen (Windows) 44
- Seiten pro Minute 5
- Software
 - HP Dienstprogramm 58
- Speicher
 - im Lieferumfang enthalten 5
- Speicherchip (Toner)
 - Position 28
- Sperren
 - Formatierer 64
- Spezifikationen
 - Elektrisch und akustisch 8
- Standardeinstellungen
 - wiederherstellen 75
- Status
 - Anzeigen auf dem Bedienfeld 73
 - HP Dienstprogramm, Mac 58
- Staus
 - Ausgabefach 87
 - Positionen 81
 - Ursachen 80
- Störungen in einem drahtlosen Netzwerk 100
- Strom
 - Verbrauch 8
- Support
 - Online 72
- Systemanforderungen
 - Integrierter HP Webserver 55
- T**
- Technischer Kundendienst
 - Online 72
- Teilenummern
 - Bildtrommeln 20
 - Ersatzteile 20
 - Heftklammernmagazine 20
 - Tonerpatrone 20
 - Tonerpatronen 20
 - Verbrauchsmaterial 20
- Tonerpatrone
 - Austausch 28, 31
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 77
 - Komponenten 28, 31
 - Teilenummern 20
 - Verwenden, wenn niedrig 77
- Tonerpatronen
 - Teilenummern 20
- Tonerpatronenstatus 90
- Toolbox für HP Gerät verwenden 55
- Treiber, unterstützt 5
- U**
- Umschläge, einlegen 18
- V**
- Verbrauchsmaterial
 - Artikelnummern 20
 - Austausch der Tonerpatrone 28, 31
 - Austauschen der Bildtrommel 34, 37
 - bestellen 20
 - Status, mit HP Dienstprogramm für Mac anzeigen 58
- Verbrauchsmaterialien
 - Einstellungen für unteren Schwellenwert 77
 - Verwenden, wenn niedrig 77
- Verbrauchsmaterial-Statusseite 90

Verzögerung beim Herunterfahren
Einstellen 67
Verzögerung für „Automatisches
Ausschalten nach“
Einstellung 66

W

Wartungskits
Teilenummern 20
Webbrowseranforderungen
HP Embedded Web Server 55
Websites
Kundenbetreuung 72
Werkseitige Standardeinstellungen
wiederherstellen 75
Wiederherstellen der werkseitigen
Standardeinstellungen 75
Wi-Fi Direct-Druck 7, 48

Z

Zubehör
bestellen 20
Zufuhrfach
Umschläge einlegen 18

