



# LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

## Korisnički priručnik



M101-M106



[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)





# HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet Ultra M105-M106

Korisnički priručnik

## **Autorska prava i licenca**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 2, 01/2019

## **Trgovačke marke**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama.

OS X zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

AirPrint zaštitni je znak tvrtke Apple Inc., registriran u SAD-u i drugim državama.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

---

# Sadržaj

<b>1 Pregled pisača .....</b>	<b>1</b>
Prikazi pisača .....	2
Prikaz prednje strane pisača .....	2
Prikaz pozadine pisača .....	3
Pogled na upravljačku ploču .....	4
Specifikacije pisača .....	5
Tehničke specifikacije .....	5
Podržani operacijski sustavi .....	5
Mobilna rješenja za ispis .....	7
Dimenzije pisača .....	7
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije .....	8
Specifikacije radnog okruženja .....	8
Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera .....	9
<b>2 Ladice za papir .....</b>	<b>11</b>
Umetanje papira u ulaznu ladicu .....	12
Uvod .....	12
Umetnite papir u ulaznu ladicu .....	12
Punjenje prioritetne ulazne ladice (samo bežični modeli) .....	15
Uvod .....	15
Umetnite papir u glavnu ulaznu ladicu .....	15
Umetanje i ispis omotnica .....	18
Uvod .....	18
Ispis omotnica .....	18
Orijentacija omotnice .....	18
<b>3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi .....</b>	<b>19</b>
Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova .....	20
Naručivanje .....	20
Potrošni materijal i dodatna oprema .....	20
Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti .....	20

Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite .....	22
Uvod .....	22
Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike .....	22
Za omogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	22
Za onemogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	23
Riješite probleme s propisima za spremnike u porukama pogreške ugrađenog web-poslužitelja .....	24
Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika .....	24
Za omogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	24
Za onemogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web- poslužitelj (EWS) .....	25
Riješite probleme sa zaštitom spremnika u porukama pogreške ugrađenog web- poslužitelja .....	26
Zamjena spremnika s tonerom .....	27
Uvod .....	27
Informacije o spremnicima s tonerom i slikovnom bubnju .....	27
Zamjena spremnika s tonerom (modeli M101-M104) .....	28
Zamjena spremnika s tonerom (modeli M105-M106) .....	30
Zamjena slikovnog bubnja (modeli M101-M104) .....	33
Zamjena slikovnog bubnja (modeli M105-M106) .....	36
<b>4 Ispis .....</b>	<b>39</b>
Zadaci ispisa (Windows) .....	40
Upute za ispis (Windows) .....	40
Ručni obostrani ispis (Windows) .....	40
Ispis više stranica po listu (Windows) .....	42
Odabir vrste papira (Windows) .....	42
Dodatni zadaci ispisa .....	42
Zadaci ispisa (OS X) .....	43
Način ispisa (OS X) .....	43
Ručni obostrani ispis (OS X) .....	43
Ispis više stranica po listu (OS X) .....	43
Odabir vrste papira (OS X) .....	44
Dodatni zadaci ispisa .....	44
Mobilni ispis .....	45
Uvod .....	45
Wi-Fi Direct (samo bežični modeli) .....	45
Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način .....	46

Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača .....	46
HP ePrint preko emaila .....	47
Softver HP ePrint .....	48
AirPrint .....	48
Ugrađeni ispis sustava Android .....	49
<b>5 Upravljanje pisačem .....</b>	<b>51</b>
Promjena vrste povezivanja pisača (Windows) .....	52
Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows) .....	53
Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X .....	56
Otvaranje programa HP Utility .....	56
Značajke programa HP Utility .....	56
Konfiguriranje postavki IP mreže .....	58
Uvod .....	58
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača .....	58
Prikaz ili promjena mrežnih postavki .....	58
Promjena naziva pisača na mreži .....	58
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara .....	59
Postavka brzine veze .....	60
Sigurnosne značajke pisača .....	61
Uvod .....	61
Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja .....	61
Zaključavanje ploče za proširenja .....	62
Postavke uštede energije .....	63
Uvod .....	63
Ispis uz EconoMode .....	63
Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti .....	63
Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje .....	64
Podesite postavku za odgodu isključivanja .....	65
Ažuriranje firmvera .....	67
Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka .....	67
<b>6 Rješavanje problema .....</b>	<b>69</b>
Korisnička podrška .....	70
Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče .....	71
Vraćanje tvornički zadanih postavki .....	73
Na HP ugrađenom web-poslužitelju prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku" .....	74

Promjena vrlo niskih postavki .....	74
Naručite potrošni materijal .....	75
Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem .....	76
Pisač ne uvlači papir .....	76
Pisač uvlači više listova papira .....	76
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira .....	76
Sprečavanje zaglavljivanja papira .....	77
Uklanjanje zaglavljelog papira .....	78
Uvod .....	78
Mjesta na kojima se papir može zaglaviti .....	78
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira? .....	78
Uklanjanje zaglavljelog papira iz ulazne ladice .....	80
Uklanjanje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom .....	82
Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku .....	84
Poboljšavanje kvalitete ispisa .....	87
Uvod .....	87
Ispis iz drugog programa .....	87
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa .....	87
Provjera postavke za vrstu papira (Windows) .....	87
Provjera postavke vrste papira (OS X) .....	87
Provjera statusa spremnika s tonerom .....	87
Čišćenje pisača .....	88
Ispisivanje stranice za čišćenje .....	88
Vizualna kontrola spremnika s tonerom .....	88
Provjera papira i okruženja ispisa .....	88
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP .....	88
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa .....	89
Provjera postavki za EconoMode .....	89
Podešavanje gustoće ispisa .....	89
Rješavanje problema s kablskom mrežom .....	91
Uvod .....	91
Loša fizička veza .....	91
Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu .....	91
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem .....	91
Pisač koristi neispravne postavke brzine veze za mrežu .....	92
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti. ....	92
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni .....	92
Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže. ....	92
Rješavanje problema s bežičnom mrežom .....	93
Uvod .....	93
Provjera bežične veze .....	93



Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije .....	94
Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane .....	94
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača .....	94
Na bežični pisač se ne može priključiti više računala .....	94
Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN .....	95
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža .....	95
Bežična mreža ne radi .....	95
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže .....	95
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži .....	96

<b>Kazalo .....</b>	<b>97</b>
---------------------	-----------



---

# 1 Pregled pisača

- [Prikazi pisača](#)
- [Specifikacije pisača](#)
- [Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera](#)

## **Dodatne informacije:**

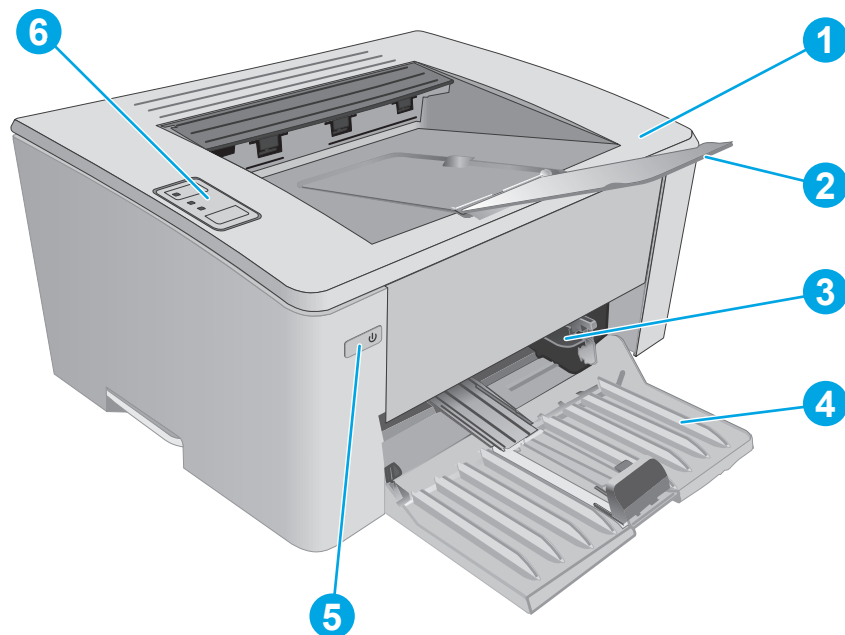
U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

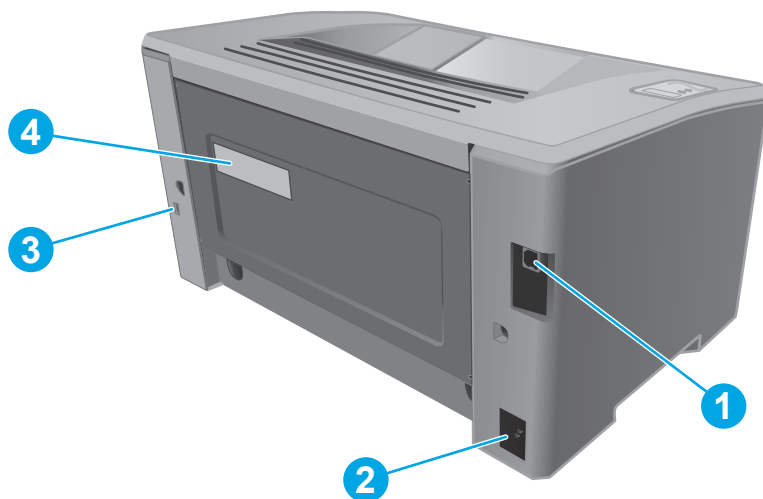
# Prikazi pisača

## Prikaz prednje strane pisača



1	Gornji poklopac (pristup za spremnik s tonerom) i izlazna ladica
2	Produžetak izlaznog spremnika
3	Glavna ulazna ladica (samo za modele M102w, M104w, M106w)
4	Ulazna ladica
5	Gumb za uključivanje
6	Upravljačka ploča

## Prikaz pozadine pisača

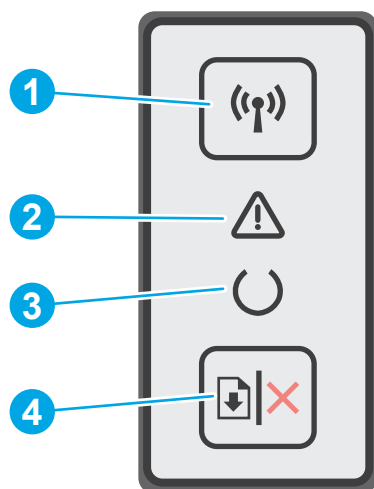


---

1	USB priključak sučelja
2	Utičnica za napajanje
3	Utor za kablensko sigurnosno zaključavanje
4	Oznaka sa serijskim brojem i brojem pisača

---

## Pogled na upravljačku ploču



1	Gumb i indikator za bežično povezivanje (samo bežični modeli)	<p>Pritisnite ovaj gumb za uključivanje ili isključivanje značajke bežičnog povezivanja ili za konfiguraciju Wi-Fi Direct veze.</p> <p>Pritisnite i držite ovaj gumb kako biste konfigurirali vezu putem WPS-a.</p> <p>Ako indikator bežičnog povezivanja svijetli, postoji stabilna bežična veza. Ako treperi, u tijeku je postupak konfiguracije WPS ili Wi-Fi Direct veze. Ako treperi brzo, prisutna je poteškoća s bežičnom vezom.</p>
2	LED upozorenja	<p>Indikator upozorenja treperi kada pisač zahtijeva pozornost korisnika, npr. kada u pisaču ponestane papira ili je potrebno promijeniti spremnik s tonerom. Ako indikator svijetli, ali ne treperi, došlo je do pogreške.</p>
3	LED indikator spremnosti	<p>Indikator spremnosti svijetli kada je pisač spreman za ispis. Treperi kada pisač prima podatke za ispis ili otkazuje zadatak ispisa.</p>
4	Gumb Nastavi/Odustani	<p>Ovaj gumb pritisnite za sljedeće akcije:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ako pisač trenutno obrađuje zadatak, indikator upozorenja je isključen, a indikator pripravnosti treperi, pritisnite gumb za poništavanje zadatka ispisa.</li><li>• Ako je pisač u stanju pogreške ili odzivnika, indikator pripravnosti je isključen, a indikator upozorenja treperi, pritisnite gumb kako biste uklonili pogrešku i nastavili s ispisom.</li><li>• U načinu za ručni obostrani ispis pritisnite ovaj gumb kako biste ispisali drugu stranu stranice.</li></ul>

# Specifikacije pisača

 **VAŽNO:** U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su specifikacije ispravne, no podložne su izmjeni. Važće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

- [Tehničke specifikacije](#)
- [Podržani operacijski sustavi](#)
- [Mobilna rješenja za ispis](#)
- [Dimenzije pisača](#)
- [Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije](#)
- [Specifikacije radnog okruženja](#)

## Tehničke specifikacije

Najnovije informacije pogledajte na stranici [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

## Podržani operacijski sustavi

Sljedeće informacije odnose se na upravljačke programe specifične za pisač Windows PCLmS i OS X.

**Windows:** HP program za instalaciju softvera služi za instaliranje upravljačkog programa PCLm.S, PCLmS, ili PCLm-S, ovisno o operacijskom sustavu Windows i dodatni softver ako se koristi puna softverska instalacija. Dodatne informacije potražite u napomenama za instalaciju softvera.

**OS X:** Ovaj pisač podržava korištenje s Mac računalima. Preuzmite HP Easy Start s CD-a za instalaciju pisača ili na adresi [123.hp.com](http://123.hp.com), a zatim pomoću usluge HP Easy Start instalirajte HP upravljački program pisača i uslužni program. Dodatne informacije potražite u napomenama za instalaciju softvera.


1. Posjetite stranicu [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.

**Linux:** Za informacije i upravljačke programe pisača za sustav Linux posjetite [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Operacijski sustav	Instalirani upravljački program pisača	Napomene
Windows® XP SP3 ili novija verzija, 32-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows XP u travnju 2009. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav XP.
Windows Vista®, 32-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	


Operacijski sustav	Instalirani upravljački program pisača	Napomene
Windows Server 2003, SP2 ili novija verzija, 32-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2003 u srpnju 2010. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2003.
Windows Server 2003, R2, 32-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije. Osnovnom instalacijom instalira se samo upravljački program.	Microsoft je ukinuo standardnu podršku za Windows Server 2003 u srpnju 2010. godine. HP će nastaviti davati najbolju moguću podršku za napušteni operacijski sustav Windows Server 2003.
Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio pune softverske instalacije.	
Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	Podrška za Windows 8 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	Podrška za Windows 8.1 RT osigurana je putem 32-bitnog upravljačkog programa Microsoft IN OS verzije 4.
Windows 10, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2008, 32-bitni i 64-bitni	Upravljački program HP PCLm.S specifičan za vaš uređaj instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2008, R2, 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2012, 64-bitni	Upravljački program HP PCLmS specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitni	Upravljački program HP PCLm-S specifičan za vaš pisač instaliran je za ovaj operacijski sustav kao dio osnovne softverske instalacije.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite i OS X 10.11 El Capitan	Upravljački program pisača za OS X i uslužni program za ispis možete preuzeti s CD-a za instalaciju ili na adresi <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> .	Preuzmite HP Easy Start s CD-a za instalaciju pisača ili na adresi <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> , a zatim pomoću usluge HP Easy Start instalirajte HP upravljački program pisača i uslužni program. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Posjetite stranicu <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a>.</li> <li>2. Slijedite korake za preuzimanje softvera pisača.</li> </ol>



 **NAPOMENA:** Najnoviji popis podržanih operacijskih sustava potražite na adresi [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101) u sveobuhvatnoj pomoći tvrtke HP za svoj pisač.

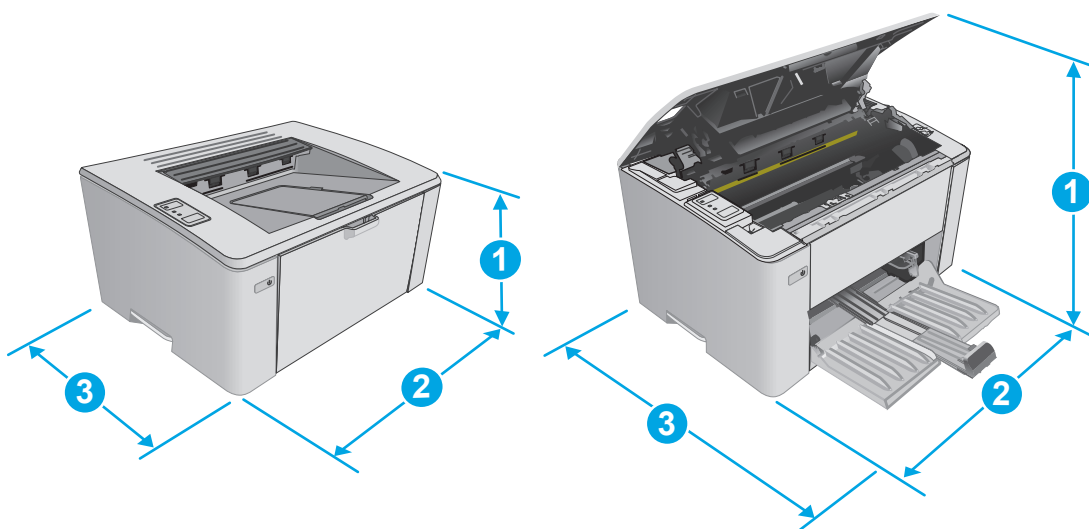
## Mobilna rješenja za ispis

HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)
- HP ePrint putem e-pošte (zahtijeva omogućenu uslugu HP Web Services i registraciju pisača na web-mjestu HP Connected)
- Softver HP ePrint
- Ispis iz sustava Android
- AirPrint

## Dimenzije pisača



	Pisač do kraja zatvoren	Pisač do kraja otvoren
1. Visina	190,7 mm	332,4 mm
2. Širina	364,7 mm	364,7 mm
3. Dubina	247,8 mm	467 mm
Masa (sa spremnicima)	With CF217A/CF218A spremnik: 5,1 kg With CF233A spremnik: 5,26 kg	

## Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

**⚠ OPREZ:** Električne specifikacije ovise o državi/regiji gdje se pisač prodaje. Nemojte pretvarati radne napone. Time možete oštetiti pisač i poništiti jamstvo pisača.

### Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	od 15 do 27 °C	od 15 do 30 °C
Relativna vlažnost	od 20 do 70 % relativne vlažnosti (RV), bez kondenzacije	10% do 80% (RV), bez kondenzacije

## Postavljanje hardvera pisača i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u Instalacijskom posteru i Vodiču za početak rada koji su isporučeni uz pisač. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za pisač potražite na [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101). Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima



---

## 2 Ladice za papir

- [Umetanje papira u ulaznu ladicu](#)
- [Punjenje prioritetne ulazne ladice \(samo bežični modeli\)](#)
- [Umetanje i ispis oмотnica](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:


- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

# Umetanje papira u ulaznu ladicu

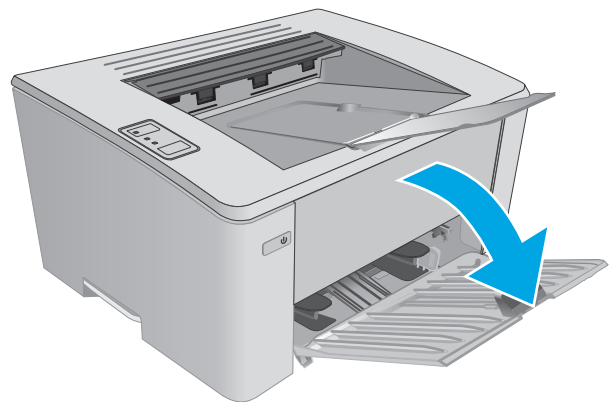
## Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u ulaznu ladicu. Kapacitet ove ladice je do 150 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>.

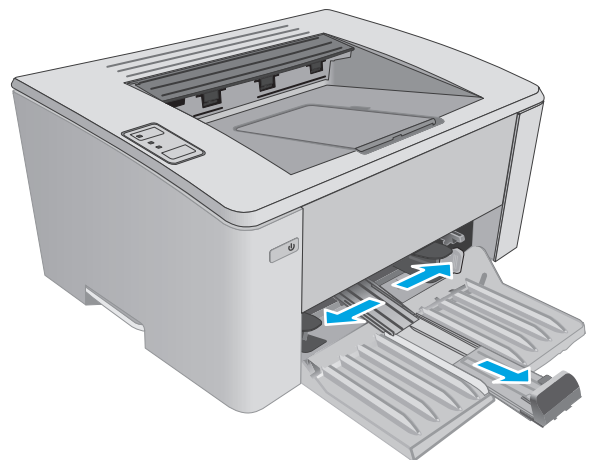
## Umetnite papir u ulaznu ladicu

 **NAPOMENA:** Prilikom dodavanja novog papira, obavezno izvadite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira. Nemojte protresati papir. Tako se smanjuje zaglavljivanje jer se sprečava istovremeno uvlačenje nekoliko stranica papira u uređaj.

1. Ako već nije otvorena, otvorite ulaznu ladicu.

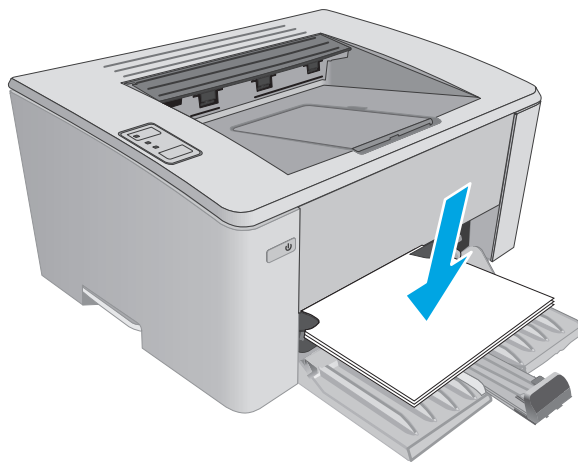


2. Podesite vodilice za širinu i duljinu papira prema van.

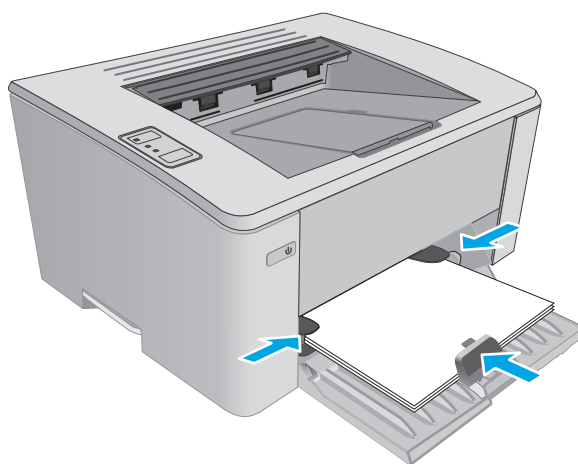


3. U ulaznu ladicu papir umetnite licem prema gore i gornjim rubom prema naprijed.

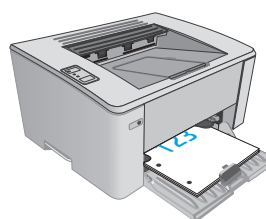
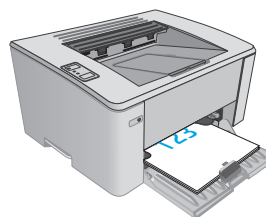
Usmjerenje papira u ladicu ovisi o vrsti zadatka ispisa. Dodatne informacije potražite u sljedećoj tablici.



4. Podesite vodilice za papir prema unutra tako da pristanu uz papir.



<b>Vrsta papira</b>	<b>Obostrani ispis</b>	<b>Kako umetnuti papir</b>
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda






# Punjenje prioritetne ulazne ladice (samo bežični modeli)

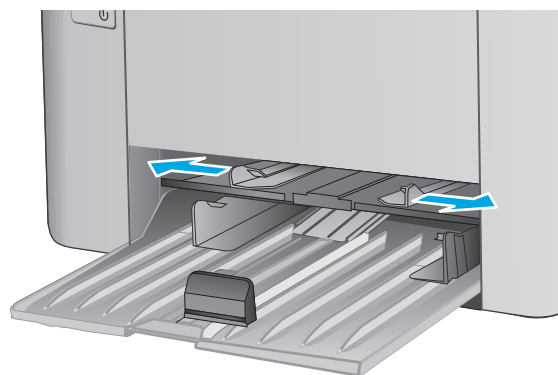
## Uvod

Sljedeće informacije opisuju umetanje papira u glavnu ulaznu ladicu. Kapacitet ove ladice je do 10 listova papira od 75 g/m<sup>2</sup>.

## Umetnite papir u glavnu ulaznu ladicu

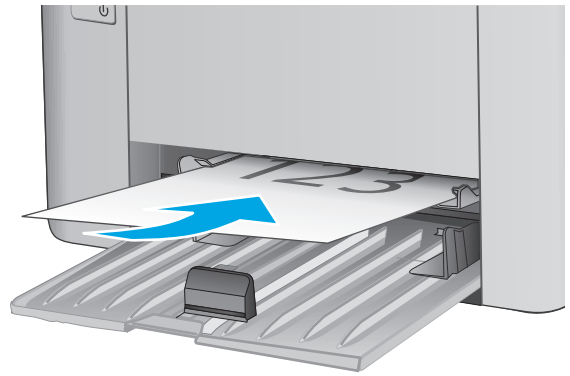
 **NAPOMENA:** Prilikom dodavanja novog papira, obavezno izvadite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira. Nemojte protresati papir. Tako se smanjuje zaglavljivanje jer se sprečava istovremeno uvlačenje nekoliko stranica papira u uređaj.

1. Podesite vodilice za širinu papira prema van.

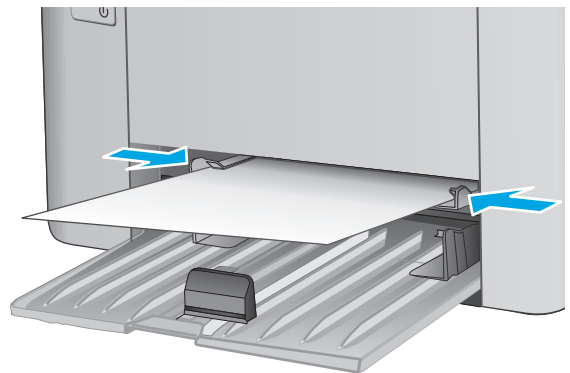


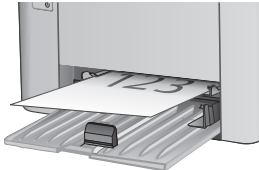
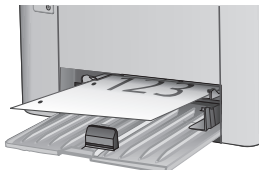
2. U ulaznu ladicu papir umetnite licem prema gore i gornjim rubom prema naprijed.

Usmjerenje papira u ladici ovisi o vrsti zadatka ispisa. Dodatne informacije potražite u sljedećoj tablici.



3. Podesite vodilice za papir tako da pristanu uz papir.



<b>Vrsta papira</b>	<b>Obostrani ispis</b>	<b>Kako umetnuti papir</b>
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod
		
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda
		

# Umetanje i ispis omotnica

## Uvod

Slijede informacije o ispisu i umetanju omotnica. Za najbolje performanse u glavnu ladicu treba umetati samo omotnice od 5 mm (4 do 6 omotnica), a u ulaznu ladicu treba umetati samo 10 omotnica.

Za ispis omotnica slijedite ove korake kako biste odabrali odgovarajuće postavke u upravljačkom programu pisača.

## Ispis omotnica

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



**NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.



**NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

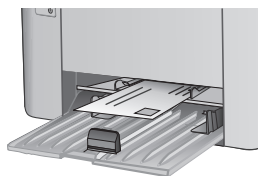
---

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. U padajućem popisu **Izvor papira** odaberite ladicu koju treba koristiti.
5. U padajućem popisu **Medij** odaberite **Omotnica**.
6. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
7. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Orijentacija omotnice

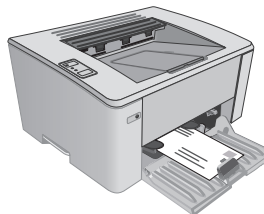
---

Omotnice umetnite u glavnu ladicu licem prema gore, tako da u pisač najprije ulazi kraći rub s povratnom adresom.



---

Omotnice umetnite u ulaznu ladicu licem prema gore, tako da u pisač najprije ulazi kraći rub s povratnom adresom.



---

## 3 Potrošni materijal, dodatna oprema i dijelovi

- [Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova](#)
- [Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

# Naručivanje potrošnog materijala, dodatne opreme i dijelova

## Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	<a href="http://www.hp.com/buy/suresupply">www.hp.com/buy/suresupply</a>
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

## Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
<b>Potrošni materijal</b>			
HP 17A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M101-M102	17A	CF217A
HP 18A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M103-M104	18A	CF218A
Originalni LaserJet HP 19A slikovni bubanj	Zamjenski slikovni bubanj za modele M101-M104	19A	CF219A
HP 33A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M105-M106	33A	CF233A
Originalni LaserJet HP 34A slikovni bubanj	Zamjenski slikovni bubanj za modele M105-M106	34A	CF234A

## Dijelovi koje korisnik može sam zamijeniti

Dijelovi za popravak od strane korisnika (CSR) dostupni su za velik broj pisača HP LaserJet kako bi se smanjilo vrijeme popravka. Više informacija o programu CSR i njegovim prednostima dostupno je na web-stranicama [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) i [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originalni zamjenski dijelovi tvrtke HP možete naručiti na web-stranici [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ili od ovlaštenog servisa ili davatelja podrške tvrtke HP. Prilikom naručivanja potrebno je pružiti jedan od sljedećih podataka: broj dijela, serijski broj (prikazan na stražnjoj strani pisača), broj proizvoda ili naziv pisača.

- Dijelove navedene kao **Obavezni** za samostalnu zamjenu trebaju instalirati sami korisnici, osim ako ne žele platiti serviserima HP-a da izvedu popravak. Za te dijelove jamstvo za HP uređaj ne osigurava podršku na licu mjesta, kao ni podršku vraćanjem u skladište.
- Dijelove navedene kao **Dodatni** dijelovi za samostalnu zamjenu može bez dodatne naplate tijekom jamstvenog razdoblja instalirati i HP-ovo servisno osoblje na vaš zahtjev.

<b>Stavka</b>	<b>Opis</b>	<b>Upute za samostalnu zamjenu</b>	<b>Broj dijela</b>
Valjak podizača	Zamjenski valjak podizača za ulaznu ladicu	Obavezno	RL1-2593-000CN

# Konfiguriranje postavki za potrošni materijal HP tonera, spremnika i zaštite


- [Uvod](#)
- [Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike](#)
- [Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika](#)

## Uvod

Pomoću HP propisa za spremnike i zaštite spremnika možete kontrolirati koji se spremnici postavljaju u pisač i zaštititi postavljene spremnike od krađe.

- **Propisi za spremnike:** Ova značajka štiti pisač od krivotvorenih spremnika s tonerom tako što dopušta samo upotrebu originalnih HP-ovih spremnika. Upotrebom originalnih HP-ovih spremnika osigurava se najbolja moguća kvaliteta ispisa. Kad netko umetne spremnik koji nije originalni HP spremnik, indikatori upozorenja i tonera će početi treperiti, a na HP ugrađenom web-poslužitelju prikazat će se poruka da je spremnik neovlašten i informacije o tome kako nastaviti.
- **Zaštita spremnika:** Ova značajka trajno povezuje spremnike s tonerom s određenim pisačem ili asortimanom pisača tako da se ne mogu koristiti u drugim pisačima. Zaštitom spremnika štite svoje ulaganje. Kada je ova značajka omogućena, ako netko pokuša prenijeti zaštićeni spremnik iz izvornog pisača na neovlašteni pisač, taj pisač neće ispisivati sa zaštićenim spremnikom. Indikatori upozorenja i tonera trepere, a na HP ugrađenom web-poslužitelju prikazuje se poruka da je spremnik zaštićen i informacije o tome kako nastaviti.

---

 **OPREZ:** Nakon omogućavanja zaštite spremnika za pisač, svi sljedeći spremnici s tonerom umetnuti u pisač automatski su i *trajno* zaštićeni. Kako biste izbjegli zaštitu novog spremnika, onemogućite značajku *prije* postavljanja novog spremnika.

---

Isključivanjem značajke ne isključuje se zaštita za trenutno postavljene spremnike.

---

Obje značajke prema zadanim su postavkama isključene. Slijedite ove postupke kako biste ih omogućili ili onemogućili.

## Omogućavanje i onemogućavanje značajke propisa za spremnike

### Za omogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

#### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.






- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.

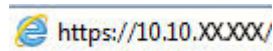
b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
- Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**.
- U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
- S padajućeg popisa **Propisi za spremnike** odaberite **Ovlašteni HP**.
- Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Za onemogućavanje značajke propisa za spremnike koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

- Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):




### Izravno povezani pisači


a. Otvorite program HP Printer Assistant.


- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.

b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

## Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**.
3. U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
4. S padajućeg izbornika **Propisi za spremnike** odaberite **Isključeno**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Riješite probleme s propisima za spremnike u porukama pogreške ugrađenog web-poslužitelja

Pogledajte stranicu **Status uređaja** na ugrađenom web-poslužitelju kako biste vidjeli poruke o pogreškama.

Poruka o pogrešci	Opis	Preporučena akcija
10.30.0X Neovlašteni <boja> spremnik	Administrator je konfigurirao ovaj pisač da koristi samo originalni HP potrošni materijal koji je još uvijek pod jamstvom. Za nastavak ispisa potrebno je zamijeniti spremnik.	Zamijenite spremnik originalnim HP spremnikom za toner.  Ako mislite da ste kupili originalni HP potrošni materijal, posjetite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> kako biste utvrdili da je spremnik s tonerom originalni HP spremnik i saznali što učiniti ako nije riječ o originalnom HP spremniku.

## Omogućavanje i onemogućavanje značajke zaštite spremnika

### Za omogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):




#### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.


- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.

b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.


### Pisači povezani s mrežom

- Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**.
- U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
- S padajućeg popisa **Zaštita spremnika** odaberite **Zaštita spremnika**.
- Pritisnite gumb **Primijeni**.

 **OPREZ:** Nakon omogućavanja zaštite spremnika za pisač, svi sljedeći spremnici s tonerom umetnuti u pisač automatski su i *trajno* zaštićeni. Kako biste izbjegli zaštitu novog spremnika, onemogućite značajku zaštite spremnika *prije* postavljanja novog spremnika.

Isključivanjem značajke ne isključuje se zaštita za trenutno postavljene spremnike.

## Za onemogućavanje značajke zaštite spremnika koristite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS)




- Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):


### Izravno povezani pisači


- Otvorite program HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- Pritisnite karticu **Sustav**.
- U lijevom navigacijskom oknu odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
- S padajućeg popisa **Zaštita spremnika** odaberite **Isključeno**.
- Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Riješite probleme sa zaštitom spremnika u porukama pogreške ugrađenog web-poslužitelja

Pogledajte stranicu **Status uređaja** na ugrađenom web-poslužitelju kako biste vidjeli poruke o pogreškama.

Poruka o pogrešci	Opis	Preporučena akcija
10.57.0X Zaštićeni <boja> spremnik	<p>Spremnik se može koristiti samo u pisaču ili asortimanu pisača u kojima je prvotno zaštićen pomoću HP zaštite spremnika.</p> <p>Značajka zaštite spremnika administratoru omogućuje da ograniči rad spremnika na jedan pisač ili asortiman pisača. Za nastavak ispisa potrebno je zamijeniti spremnik.</p>	Zamijenite spremnik novim spremnikom za toner.

# Zamjena spremnika s tonerom

- [Uvod](#)
- [Informacije o spremnicima s tonerom i slikovnom bubnju](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom \(modeli M101-M104\)](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom \(modeli M105-M106\)](#)
- [Zamjena slikovnog bubnja \(modeli M101-M104\)](#)
- [Zamjena slikovnog bubnja \(modeli M105-M106\)](#)

## Uvod

Slijede informacije o spremnicima s tonerom i slikovnom bubnju za pisač i upute za njihovu zamjenu.

## Informacije o spremnicima s tonerom i slikovnom bubnju

Pisač signalizira kada je razina spremnika s tonerom niska i vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika s tonerom može se razlikovati. Bilo bi dobro da imate zamjenski spremnik za ispis kada kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

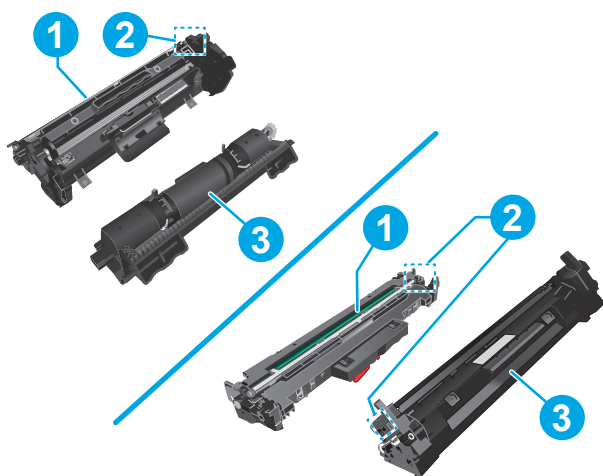
Želite li kupiti spremnik ili provjeriti kompatibilnost spremnika za pojedini pisač, pristupite usluzi HP SureSupply na web-stranici [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Idite do kraja stranice i provjerite je li navedena država/regija ispravna.

Stavka	Opis	Broj spremnika	Broj dijela
HP 17A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M101-M102	17A	CF217A
HP 18A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M103-M104	18A	CF218A
Originalni LaserJet HP 19A slikovni bubanj	Zamjenski slikovni bubanj za modele M101-M104	19A	CF219A
HP 33A LaserJet izvorni spremnik s crnim tonerom	Zamjenski spremnik s crnim tonerom za modele M105-M106	33A	CF233A
Originalni LaserJet HP 34A slikovni bubanj	Zamjenski slikovni bubanj za modele M105-M106	34A	CF234A

Ne uklanjajte spremnik s tonerom iz ambalaže dok ga ne namjeravate zamijeniti.

**⚠ OPREZ:** Da biste spriječili oštećenje spremnika s tonerom, nemojte ga izlagati svjetlosti dulje od nekoliko minuta. Ako je spremnik s tonerom potrebno na dulje vrijeme izvaditi iz pisača, prekrijte zeleni bubanj za obradu slike.

Na sljedećoj su ilustraciji prikazane komponente spremnika s tonerom i slikovnog bubnja.



1 Bubanj za obradu slike

**OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju mogu utjecati na kvalitetu ispisa.

2 Memorijski čip

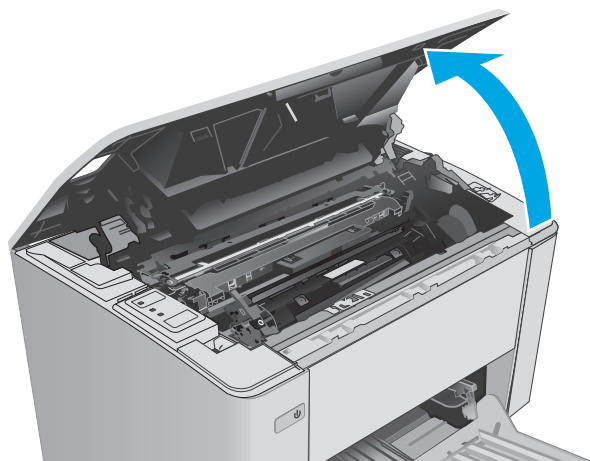
3 Spremnici s tintom

**OPREZ:** Ako zamrljate odjeću tonerom, obrišite mrlju suhom krpom i isperite odjeću hladnom vodom. U vrućoj vodi toner se uvlači dublje u tkaninu.

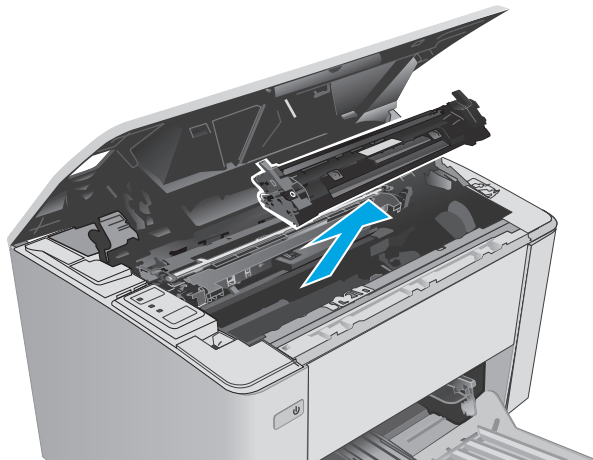
**NAPOMENA:** Informacije o recikliranju iskorištenih spremnika s tonerom potražite na kutiji spremnika.

## Zamjena spremnika s tonerom (modeli M101-M104)

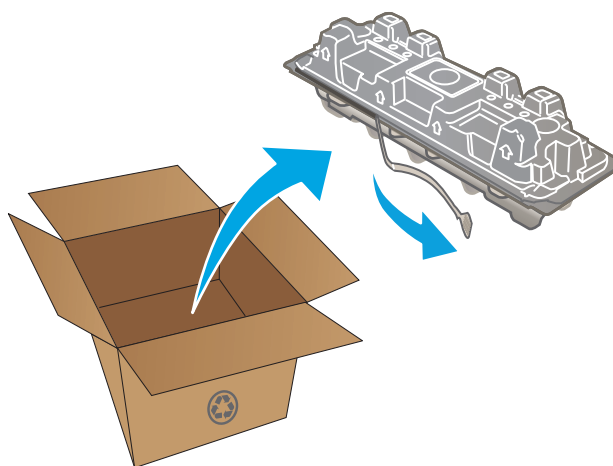
1. Otvorite gornji poklopac.



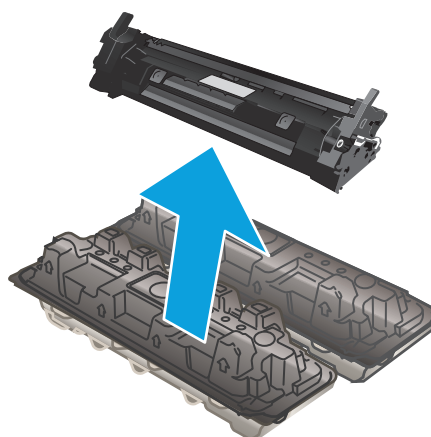
2. Izvadite iskorišteni spremnik s tonerom iz pisača.



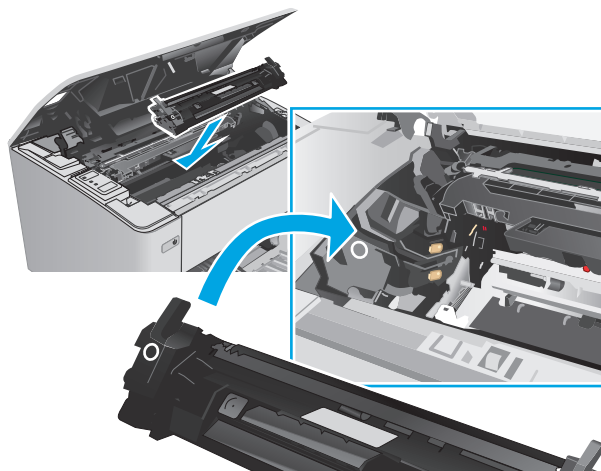
3. Izvadite novi spremnik s tonerom iz ambalaže i povucite jezičak za otpuštanje na ambalaži.



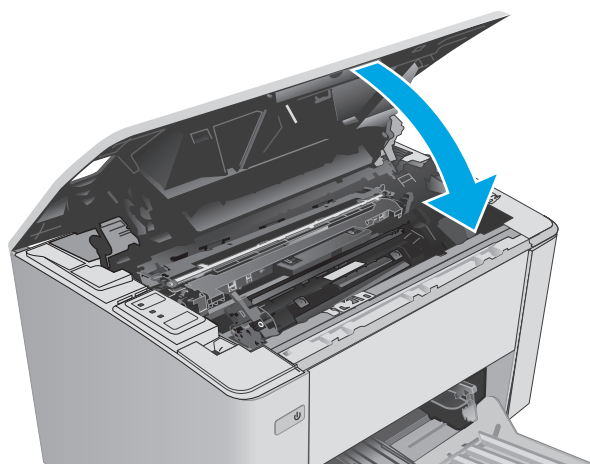
4. Izvadite novi spremnik s tonerom iz otvorene ambalaže. Stavite iskorišteni spremnik s tonerom u ambalažu za recikliranje.



5. Poravnajte novi spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.

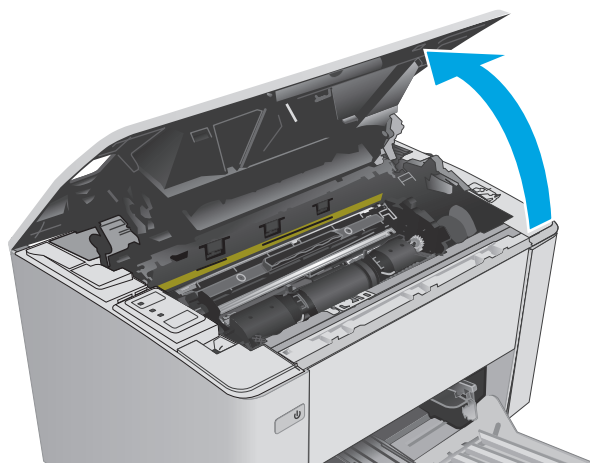


6. Zatvorite gornji poklopac.



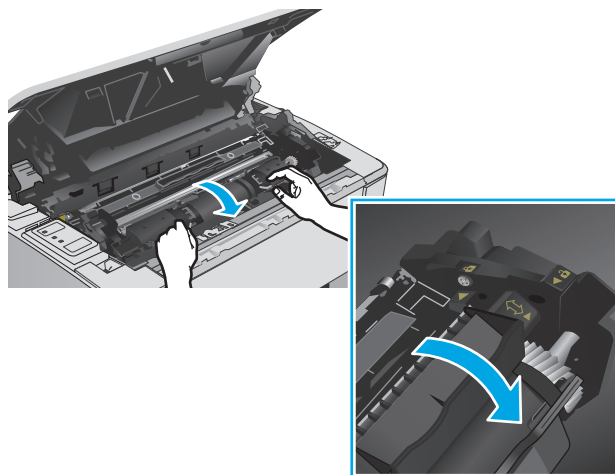
## Zamjena spremnika s tonerom (modeli M105-M106)

1. Otvorite gornji poklopac.

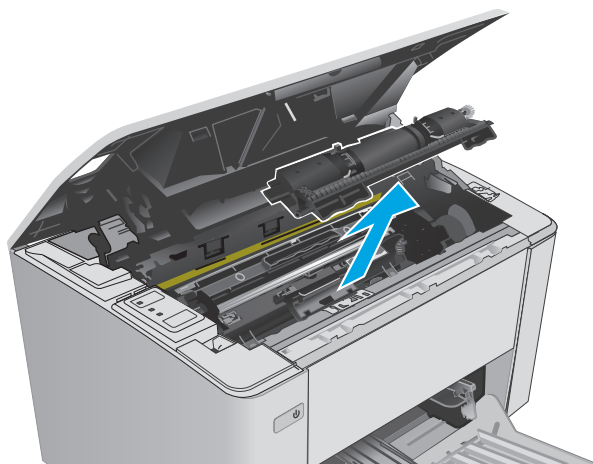




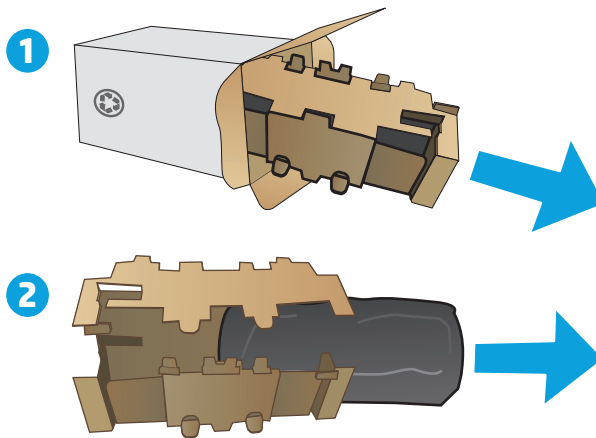
2. Zakrenite iskorišteni spremnik s tonerom u otključani položaj.



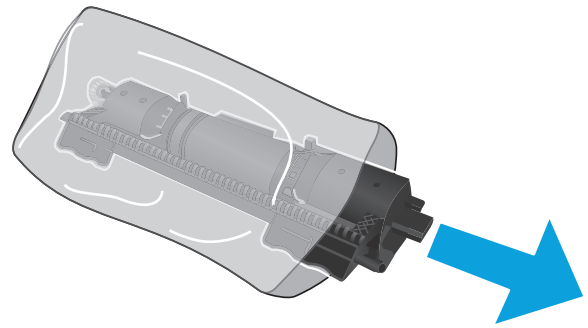
3. Izvadite iskorišteni spremnik s tonerom iz pisača.



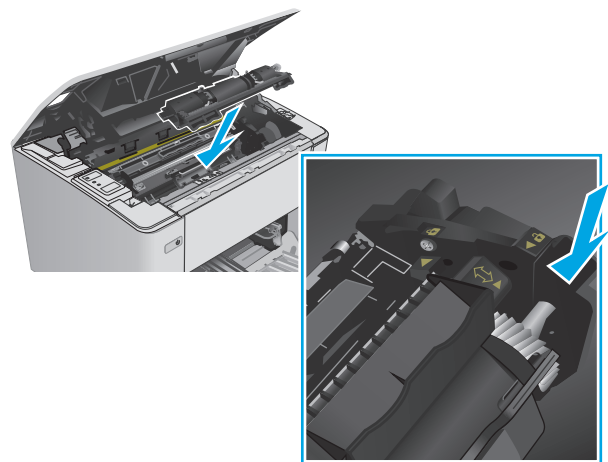
4. Izvadite novi zapakirani spremnik s tonerom iz kutije i skinite ambalažu.



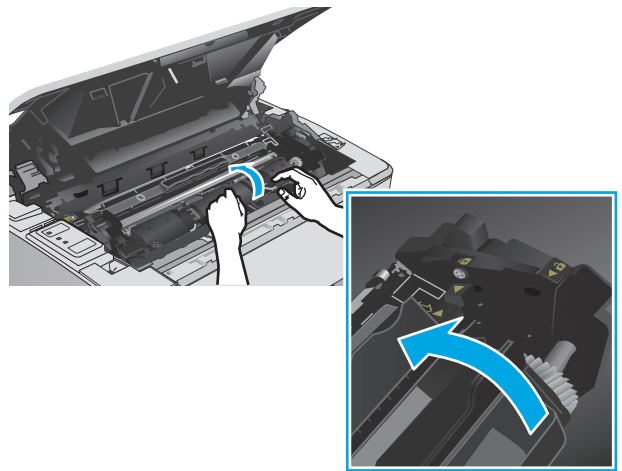
5. Izvadite novi spremnik s tonerom iz kutije i izvucite ga iz ambalaže.



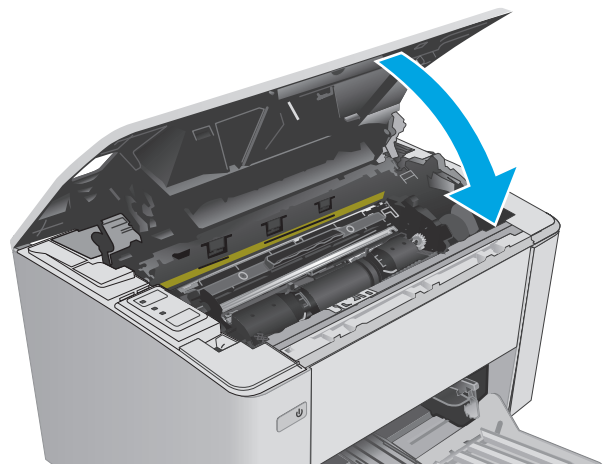
6. Poravnajte strelicu novog spremnika s tonerom s ikonom za otključavanje na slikovnom bubnju i umetnite novi spremnik s tonerom.



7. Zakrenite novi spremnik s tonerom u zaključani položaj.

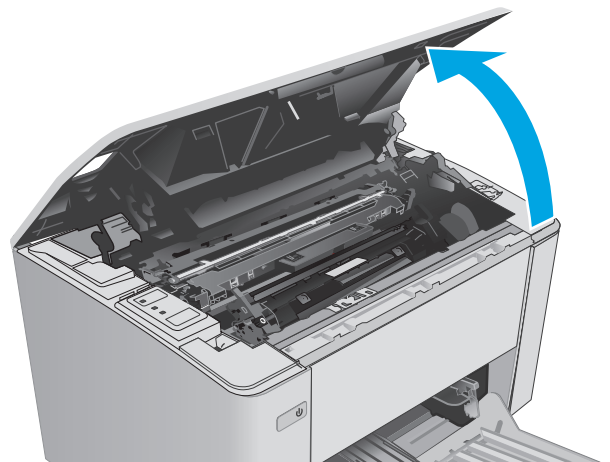


8. Zatvorite gornji poklopac.

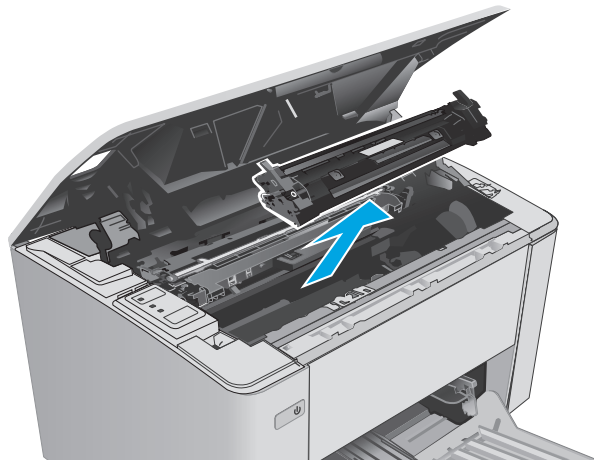


## Zamjena slikovnog bubnja (modeli M101-M104)

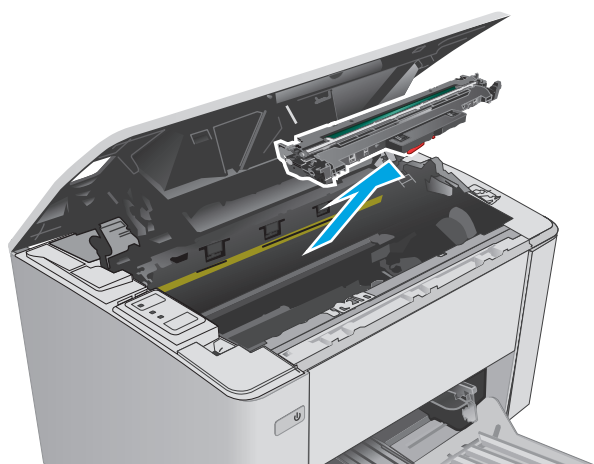
1. Otvorite gornji poklopac.



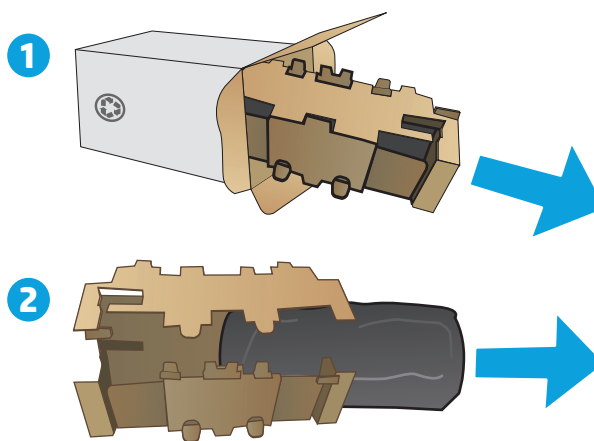
2. Privremeno izvadite spremnik s tonerom iz pisača.



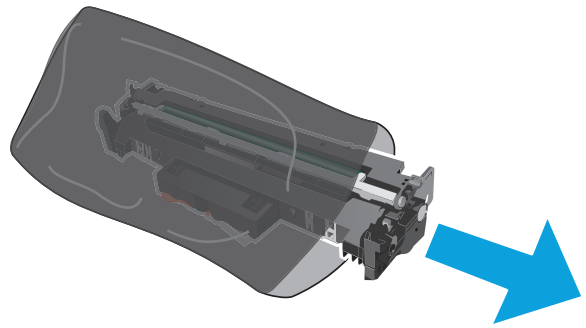
3. Izvadite iskorišteni slikovni bubanj iz pisača.



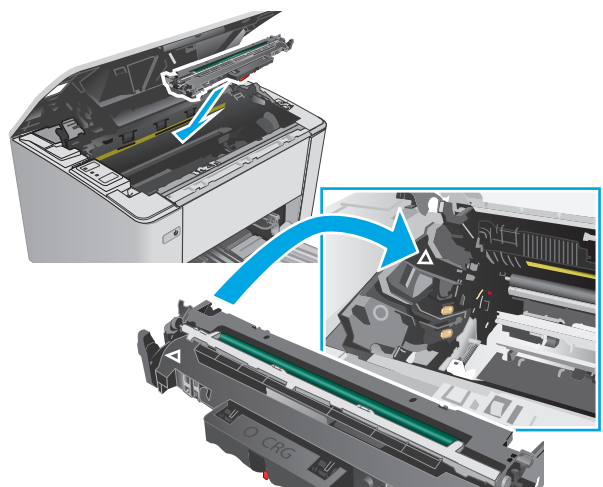
4. Izvadite novi slikovni bubanj iz kutije i skinite ambalažu.



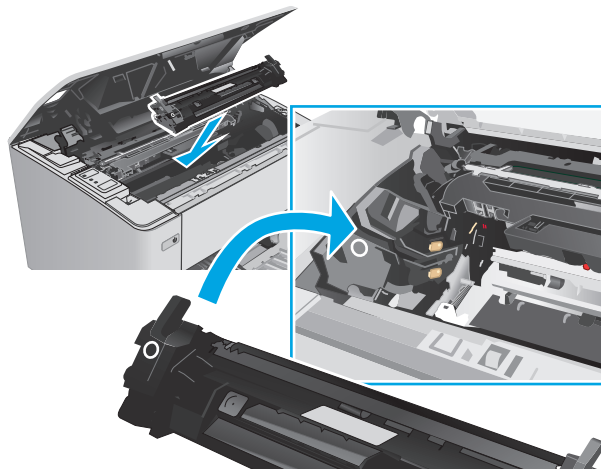
5. Izvadite novi slikovni bubanj iz kutije i izvucite ga iz ambalaže.



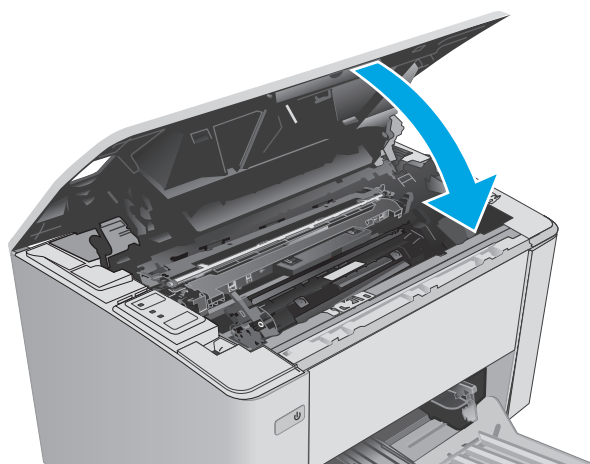
6. Poravnajte novi slikovni bubanj s linijama unutar pisača i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



7. Ponovno umetnite spremnik s tonerom kojeg ste privremeno izvadili.

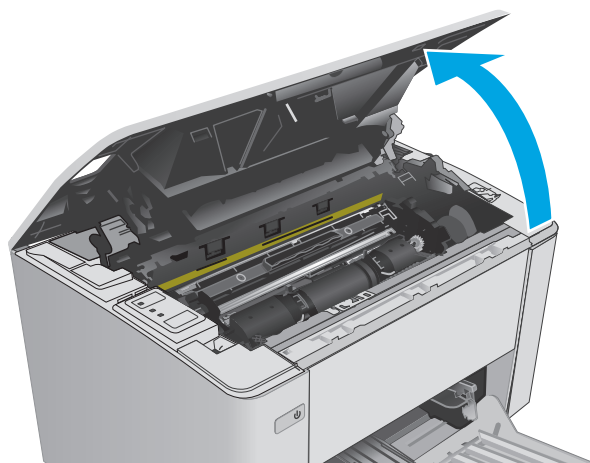


8. Zatvorite gornji poklopac.



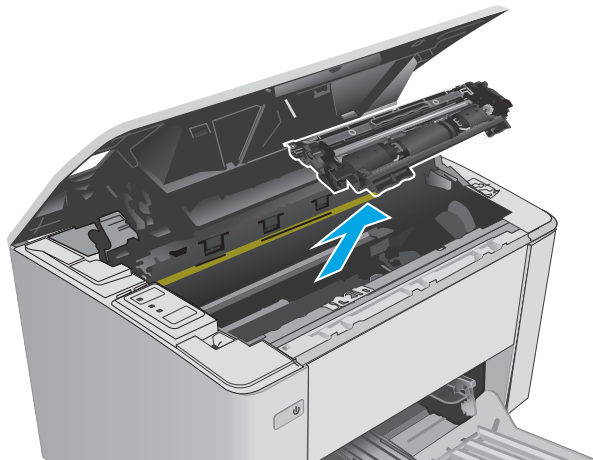
## Zamjena slikovnog bubnja (modeli M105-M106)

1. Otvorite gornji poklopac.

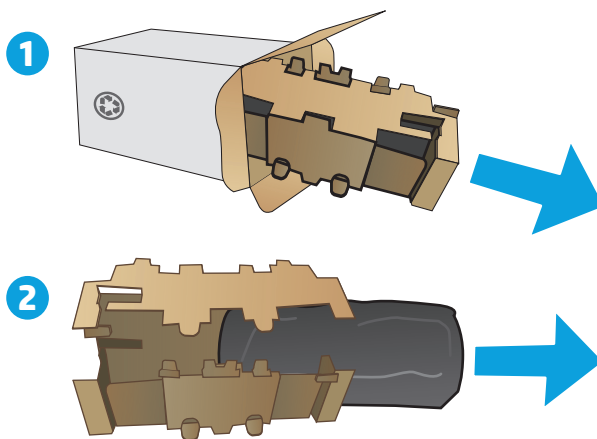


2. Izvadite iskorišteni slikovni bubanj (uključujući iskorišteni spremnik s tonerom) iz pisača.

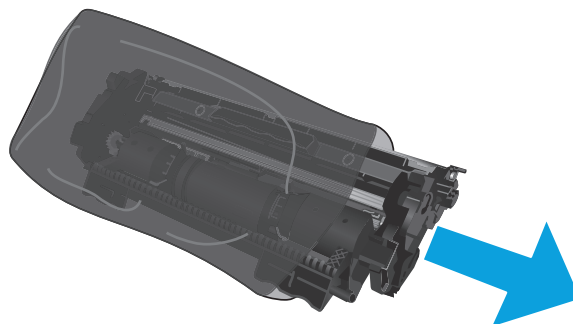
**NAPOMENA:** Spremnik s tonerom je također "pri kraju" i trebalo bi ga zamijeniti odmah.



3. Izvadite novi zapakirani slikovni bubanj i spremnik s tonerom iz kutije i skinite ambalažu.

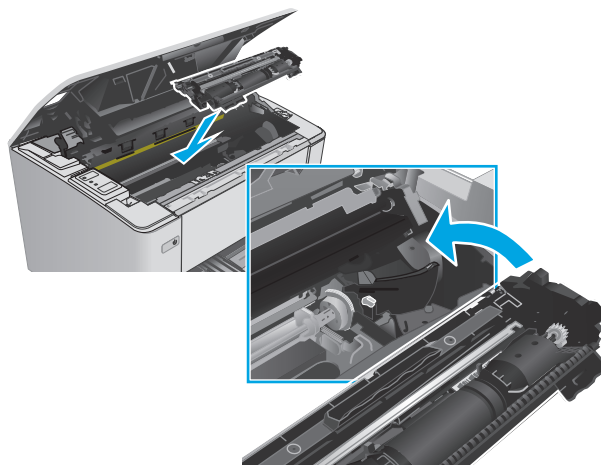


4. Izvadite novi slikovni bubanj i spremnik s tonerom iz zaštitne vrećice.

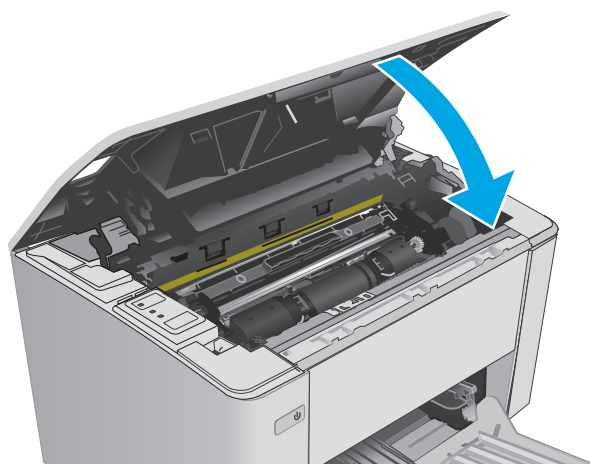


5. Poravnajte novi slikovni bubanj i spremnik s tonerom s linijama unutar pisača i umetnite ih tako da pravilno sjednu na mjesto.

**NAPOMENA:** Novi spremnik s tonerom, spreman za korištenje, spojen je s novim slikovnim bubnjem.



6. Zatvorite gornji poklopac.





---

## 4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(OS X\)](#)
- [Mobilni ispis](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima


# Zadaci ispisa (Windows)


## Upute za ispis (Windows)


Sljedeći postupak opisuju osnovne procese ispisivanja za Windows.

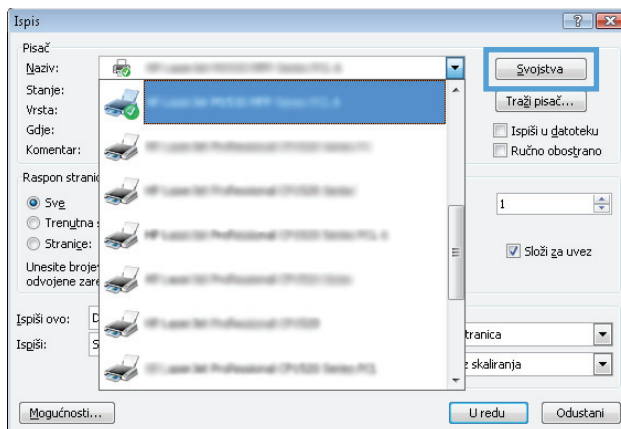
1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pišač s popisa pišača. Za promjenu postavki pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pišača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pišač.

 **NAPOMENA:** Za više informacija pritisnite gumb Pomoć (?) u upravljačkom programu pišača.

 **NAPOMENA:** Upravljački program pišača može izgledati drukčije od prikazanog, no koraci su isti.





3. Pritisnite ili dodirnite kartice u upravljačkom programu pišača za konfiguriranje dostupnih opcija.
4. Pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite ili dodirnite gumb **U redu**.

## Ručni obostrani ispis (Windows)

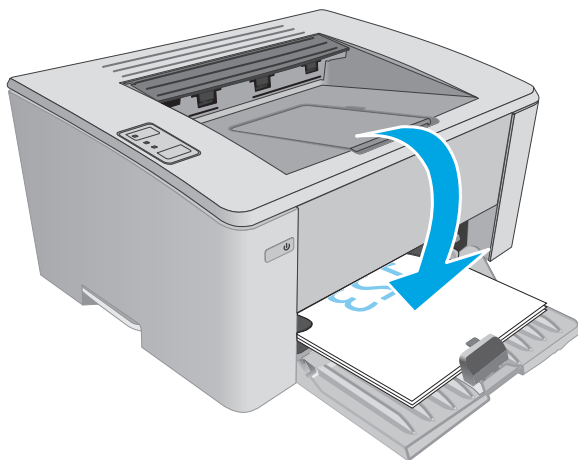
Ovaj postupak koristite za pišače koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pišača odaberite pišač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pišača.

 **NAPOMENA:** Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pišač.

3. Pritisnite karticu **Izgled**.
4. Odaberite odgovarajuću opciju obostranog ispisa na padajućem popisu **Ručni obostrani ispis** i pritisnite gumb **U redu**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**. Pisač će najprije ispisati prvu stranicu svih papira u dokumentu.
6. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje, tako da gornji rub prvi ulazi u ladicu.




7. Na računalu pritisnite gumb **U redu** kako biste ispisali drugu stranu zadatka.

## Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

---


3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Izgled**.
4. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Usmjerenje**.
5. Iz padajućeg popisa **Stranica po listu** odaberite odgovarajući broj stranica po listu i pritisnite ili dodirnite gumb **Dodatno**.
6. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Izgled stranica po listu**.
7. Iz padajućeg popisa odaberite odgovarajuću opciju **Obrubi stranice**, pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Napredne opcije** te pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Svojstva** ili **Preference**.
8. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite pisač i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.

---

 **NAPOMENA:** Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

 **NAPOMENA:** Za pristup ovim značajkama u aplikacijama na početnom zaslonu u sustavima Windows 8 ili 8.1 odaberite opciju **Uređaji**, odaberite **Ispis** i zatim odaberite pisač.

---

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Prečaci za ispis**.
4. S padajućeg popisa **Vrsta papira** odaberite odgovarajuću vrstu papira i pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za zatvaranje dijaloškog okvira **Svojstva** ili **Preference**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

## Dodatni zadaci ispisa

Posjetite [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Odabir veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Odabir postavki kvalitete

# Zadaci ispisa (OS X)

## Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.



---

**NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Kliknite gumb **Ispis**.

## Ručni obostrani ispis (OS X)



---

**NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

---

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.



---

**NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Idite do pisača i uklonite prazni papir koji se nalazi u ladici 1.
7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Na računalu pritisnite gumb **Nastavi** da biste ispisali drugu stranu ispisnog zadatka.

## Ispis više stranica po listu (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti** ili **Kopije i stranice**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.



---

**NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

## Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite pisač.
3. Otvorite padajući popis izbornika ili pritisnite **Prikaži pojedinosti** i pritisnite izbornik **Završna obrada**.



**NAPOMENA:** Naziv stavke ovisi o softverskom programu.

---

4. Iz padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

## Dodatni zadaci ispisa

Posjetite [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).


Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Odabir veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Odabir postavki kvalitete

# Mobilni ispis

## Uvod


HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje lakog ispisa na HP-pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Za prikaz cijelog popisa i za najbolji odabir posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **NAPOMENA:** Ažurirajte programske datoteke pisača kako biste osigurali sve mogućnosti mobilnog ispisa i opcije ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(samo bežični modeli\)](#)
- [HP ePrint preko emaila](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Ugrađeni ispis sustava Android](#)

## Wi-Fi Direct (samo bežični modeli)


Wi-Fi Direct omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja bez potrebe povezivanja s mrežom ili internetom.

 **NAPOMENA:** Wi-Fi Direct trenutno ne podržava sve mobilne operativne sustave.





 **NAPOMENA:** Za mobilne uređaje koji nemaju omogućenu opciju Wi-Fi Direct, Wi-Fi Direct veza omogućuje samo ispis. Nakon upotrebe opcije Wi-Fi Direct za ispis morate se ponovno povezati na lokalnu mrežu za pristup internetu.


Da biste pristupili Wi-Fi Direct vezi pisača, izvršite sljedeće korake:

1. Na mobilnom uređaju otvorite izbornik **Wi-Fi** ili **Wi-Fi Direct**.
2. Na popisu dostupnih mreža odaberite naziv pisača.

 **NAPOMENA:** Ako se naziv pisača ne prikaže, možda se nalazite izvan raspona signala opcije Wi-Fi Direct. Pomaknite uređaj bliže pisaču.

3. Ako sustav to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct ili pritisnite gumb Bežično (i) na upravljačkoj ploči pisača.

 **NAPOMENA:** Ako ne znate lozinku, navedena je na stranici s konfiguracijom pisača. Za ispis stranice pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti, a zatim otpustite gumb Nastavi/Odustani .

 **NAPOMENA:** Za Android uređaje koji podržavaju Wi-Fi Direct, ako je način povezivanja postavljen na **Automatski**, veza će se pojaviti automatski, bez upita za lozinku. Ako je način povezivanja postavljen na **Ručno**, morat ćete pritisnuti gumb Bežično (i) ili unijeti osobni identifikacijski broj (PIN) s automatski ispisane stranice s PIN šifrom kao lozinku.

4. Otvorite dokument i odaberite opciju **Ispis**.

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava ispis, instalirajte mobilnu aplikaciju HP ePrint.

5. Odaberite pisač s popisa dostupnih pisača, a zatim odaberite **Ispis**.
6. Nakon dovršetka zadatka ispisa neke mobilne uređaje potrebno je ponovno povezati na lokalnu mrežu.

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 i novije verzije tableta i telefona s instaliranom HP uslugom ispisa ili dodatkom za mobilni ispis Mopria
- Većina računala, tableta i prijenosnih računala s operativnim sustavom Windows 8.1 koji imaju instaliran HP upravljački program pisača

Sljedeći operativni sustavi uređaja i računala ne podržavaju opciju **Wi-Fi Direct**, ali omogućuju ispis na pisaču koji podržava:




- Apple iPhone i iPad
- Računala Mac sa sustavom OS X

Dodatne informacije o Wi-Fi Direct ispisu potražite na adresi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).


Mogućnosti za Wi-Fi Direct mogu se omogućiti ili onemogućiti s upravljačke ploče pisača.

## Omogućite ili onemogućite izravni Wi-Fi način


Mogućnosti za Wi-Fi Direct moraju se prvo omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju pisača.

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

3. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
4. Odaberite stranicu **Postavke za Wi-Fi Direct**, odaberite opciju **Uključeno**, a zatim pritisnite **Primijeni**.




 **NAPOMENA:** U okruženjima gdje je instalirano više modela istog pisača to može biti korisno kako bi svaki pisač dobio jedinstveni naziv Wi-Fi Direct ispisa za jednostavniju identifikaciju pisača za Wi-Fi Direct ispis.


## Promjena Wi-Fi Direct naziv pisača


Slijedite ovaj postupak kako biste promijenili naziv Wi-Fi Directa koristeći se HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS):



## Prvi korak: Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

## Drugi korak: Promijenite naziv Wi-Fi Directa

1. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.
2. U lijevom navigacijskom oknu pritisnite vezu **Postavljanje Wi-Fi Directa**.
3. U polje **Naziv Wi-Fi Directa** unesite novi naziv.
4. Pritisnite **Primijeni**.




## HP ePrint preko emaila


Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao privitaka e-pošti na adresu e-pošte pisača s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.


Za upotrebu opcije HP ePrint pisač mora udovoljavati ovim zahtjevima:

- Pisač mora biti povezan sa žičnom ili bežičnom mrežom i imati pristup internetu.
- Na pisaču moraju biti omogućene HP web-usluge, a pisač mora biti registriran na usluzi HP Connected.

Slijedite ovaj postupak kako biste uključili HP web-usluge i registrirajte se na web-mjestu HP Connected:

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

3. Pritisnite karticu **HP web-usluge** i zatim pritisnite **Omogući**. Pisač omogućuje internetske usluge i zatim ispisuje stranicu s informacijama.

Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koja je potrebna za registraciju HP pisača na HP Connected.

4. Idite na [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) kako biste kreirali račun za HP ePrint i dovršite postupak postavljanja.

## Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavima Windows ili Mac na bilo koji pisač koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći pisače koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računaru za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.

- **Windows:** Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojtva**.
- **OS X:** Nakon instalacije novog softvera odaberite **Datoteka, Ispis**, a zatim pritisnite strelicu pokraj opcije **PDF** (u donjem lijevom kutu zaslona upravljačkog programa). Odaberite **HP ePrint**.


Kod sustava Windows softver HP ePrint podržava TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®.


Windows i OS X podržavaju IPP ispis na pisače u LAN ili WAN mreži koji podržavaju ePCL.


Windows i OS X podržavaju i ispis PDF dokumenata na javnim lokacijama za ispis i ispis pomoću softvera HP ePrint putem e-pošte u oblaku.

Upravljačke programe i informacije potražite na adresi [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **NAPOMENA:** Za Windows, naziv upravljačkog programa za HP ePrint softver pisača je HP ePrint + JetAdvantage.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint uslužni je program radnog procesa za PDF datoteke za OS X i zapravo nije upravljački program.

 **NAPOMENA:** Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

---

## AirPrint

Izravan ispis pomoću aplikacije AirPrint tvrtke Apple podržan je za iOS i za Mac računala na platformi OS X 10.7 Lion ili novijim. Koristite aplikaciju AirPrint za izravan ispis na pisač s uređaja iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača

Za upotrebu značajke AirPrint pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o upotrebi značajke AirPrint i pisačima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**NAPOMENA:** Prije korištenja značajke AirPrint s USB vezom, provjerite broj verzije. AirPrint verzije 1.3 i raniji ne podržavaju USB veze.

---

## Ugrađeni ispis sustava Android

Ugrađeno rješenje tvrtke HP za sustave Android i Kindle omogućuje prijenosnim uređajima da automatski pronalaze i ispisuju na HP pisačima koji su spojeni na mrežu ili unutar doseg a bežične mreže za Wi-Fi Direct ispis.

Pisač mora biti povezan s istom mrežom (podmreža) kao i uređaj Android.

Rješenje za ispis ugrađeno je u mnoge verzije operativnog sustava.



**NAPOMENA:** Ako ispis nije dostupan na vašem uređaju, idite na [Google Play > Android aplikacije](#) i instalirajte dodatak za uslugu HP ispisa.

---

Za više informacija o upotrebi ugrađenog ispisa sustava Android te o podržanim uređajima posjetite [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



---

# 5 Upravljanje pisačem

- [Promjena vrste povezivanja pisača \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [Sigurnosne značajke pisača](#)
- [Postavke uštede energije](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

## Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavlivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

## Promjena vrste povezivanja pisača (Windows)

Ako već koristite pisač i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja koristite prečac **Postavke i softver uređaja** na radnoj površini računala. Na primjer, priključite novi pisač na računalo pomoću USB-a ili mrežne veze ili promijenite vezu s USB veze na bežičnu vezu.


# Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče pisača.

- Pregledavati informacije o stanju pisača
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju upravljačke ploče pisača
- Pregled i ispis internih stranica
- Primati obavijesti o pisaču i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

HP ugrađeni web-poslužitelj radi kada je pisač priključen na IP mrežu. HP ugrađeni web-poslužitelj ne podržava priključke pisača na osnovi IPX-a. Za pokretanje i upotrebu HP ugrađenog web-poslužitelja nije potreban pristup internetu.

HP ugrađeni web-poslužitelj automatski je dostupan kada je pisač priključen na mrežu.




 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox je softver koji se koristi za povezivanje s HP ugrađenim web-poslužiteljem kada je pisač povezan s računalom putem USB-a. Dostupan je samo ako je izvršena potpuna instalacija prilikom instalacije pisača na računalo. Ovisno o tome kako je pisač povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

## Prva metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) s izbornika Start.

1. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

## Druga metoda: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika

1. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

2. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica <b>Početna stranica</b></p> <p>Sadrži informacije o pisaču, statusu i konfiguraciji</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stanje uređaja:</b> Prikazuje status pisača i približni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala u postotcima.</li> <li>• <b>Status potrošnog materijala:</b> Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.</li> <li>• <b>Konfiguracija uređaja:</b> Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom pisača.</li> <li>• <b>Sažetak mreže:</b> Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije pisača.</li> <li>• <b>Izvešća:</b> Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje pisač generira.</li> <li>• <b>Dnevnik događaja:</b> Prikazuje sve događaje pisača i pogreške.</li> </ul>
<p>Kartica <b>Sustav</b></p> <p>Omogućuje konfiguriranje pisača s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informacije o uređaju:</b> Daje osnovne informacije o pisaču i tvrtki.</li> <li>• <b>Postavljanje papira:</b> Promjena zadanih postavki za papir u pisaču.</li> <li>• <b>Kvaliteta ispisa:</b> Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa za pisač.</li> <li>• <b>Energetske postavke:</b> Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja / automatskog gašenja ili automatskog isključivanja.</li> <li>• <b>Vrste papira:</b> Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje pisač prihvaća.</li> <li>• <b>Postavljanje sustava:</b> Promjena zadanih postavki sustava za pisač.</li> <li>• <b>Postavke potrošnog materijala:</b> Promjena postavki za upozorenja da u spremniku <b>ponestaje boje</b> i druge informacije o potrošnom materijalu.</li> <li>• <b>Servis:</b> Obavljanje postupka čišćenja na pisaču.</li> <li>• <b>Spremi i vrati:</b> Spremanje trenutnih postavki pisača u datoteku na računalu. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi pisač ili naknadno vratiti pisač na te postavke.</li> <li>• <b>Administracija:</b> Postavljanje ili promjena lozinke pisača. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki pisača.</li> </ul> <p><b>NAPOMENA:</b> Kartica <b>Sustav</b> može se zaštititi lozinkom. Ako je pisač priključen na mrežu uvijek se posavjetujte s administratorom sustava prije nego što promijenite postavke na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica <b>Ispis</b></p> <p>Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ispis:</b> Omogućuje promjenu zadanih postavki pisača, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči.</li> </ul>



---

<b>Kartica ili odjeljak</b>	<b>Opis</b>
Kartica <b>Umrežavanje</b> (samo pisači povezani s mrežom)  Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.	Administratori mreže mogu tu karticu koristiti za reguliranje mrežnih postavki za pisač kada je povezan s IP mrežom. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcije izravnog Wi-Fi načina. Ova se kartica ne pokazuje ako je pisač izravno povezan s računalom.
Kartica <b>HP Web Services</b> (samo pisači povezani s mrežom)	Pomoću ove kartice s pisačem možete postaviti i koristiti različite internetske alate.

---

# Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status pisača te pregledali ili promijenili postavke pisača.

HP Utility možete koristiti kada je pisač spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

## Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite mapu **Aplikacije**.
2. Odaberite **HP**, a zatim odaberite **HP Utility**.

## Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP podrška:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web-mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**. Sljedeća tablica opisuje zadaće koje možete obaviti s programom HP Utility.

Stavka	Opis
<b>Stanje potrošnog materijala</b>	Prikazuje status potrošnog materijala i nudi pristup vezama za online naručivanje potrošnog materijala.
<b>Informacije o uređaju</b>	Prikazuje informacije o trenutno odabranom pisaču, uključujući i servisni ID (ako je dodijeljen), verziju programske datoteke (FW verzija), serijski broj i IP adresu.
<b>Naredbe</b>	Pisaču šalje posebne znakove ili naredbe za ispis nakon zadatka ispisa. <b>NAPOMENA:</b> Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik <b>Prikaz</b> i odabrali opciju <b>Prikaži napredne opcije</b> .
<b>Prijenos datoteka</b>	Prijenos datoteka s računala na pisač. Možete učitati sljedeće vrste datoteka: <ul style="list-style-type: none"><li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>◦ Portable document format (.PDF)</li><li>◦ Postscript (.PS)</li><li>◦ Tekst (.TXT)</li></ul>
<b>Upravljanje napajanjem</b>	Konfiguriranje postavki za ekonomični rad pisača.
<b>Ažuriranje programskih datoteka</b>	Prenosi datoteku ažuriranja programskih datoteka na pisač. <b>NAPOMENA:</b> Ova opcija dostupna je samo nakon što ste otvorili izbornik <b>Prikaz</b> i odabrali opciju <b>Prikaži napredne opcije</b> .

<b>Stavka</b>	<b>Opis</b>
<b>HP Connected</b>	Pristup web-mjestu HP Connected.
<b>Centar poruka</b>	Prikazuje događaje pogrešaka koje su se dogodile u pisaču.
<b>Postavke mreže</b> (samo pisači povezani s mrežom)	Konfigurirajte postavke mreže kao što su IPv4 postavke, IPv6 postavke, Bonjour postavke i ostale postavke.
<b>Upravljanje potrošnim materijalom</b>	Konfigurirajte kako se pisač treba ponašati kada je potrošni materijal pri kraju svog procijenjenog vijeka trajanja.
<b>Konfiguracija ladica</b>	Promijenite vrstu i veličinu papira za svaku od ladica.
<b>Dodatne postavke</b>	Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) za pisač.  <b>NAPOMENA:</b> USB veze nisu podržane.
<b>Postavke Proxy poslužitelja</b>	Konfigurirajte Proxy poslužitelj za pisač.

# Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Uvod](#)
- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Promjena naziva pisača na mreži](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara](#)
- [Postavka brzine veze](#)

## Uvod




Sljedeće odjeljke koristite za konfiguriranje mrežnih postavki pisača.


## Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je ta značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>






**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.


## Promjena naziva pisača na mreži

Za promjenu naziva pisača na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.

- i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.




2. Otvorite karticu **Sustav**.
3. Na stranici **Informacije o uređaju** zadani naziv pisača nalazi se u polju **Opis uređaja**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli pronaći pisač prema jedinstvenom nazivu.


 **NAPOMENA:** Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.


4. Za spremanje promjena pritisnite gumb **Primijeni**.

## Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja ručno postavite IPv4 adresu, masku podmreže i zadani pristupnik.


1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
  - b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.


2. Na kartici **Umrežavanje** pritisnite **Konfiguracija IPv4** u lijevom navigacijskom oknu.
3. S padajućeg izbornika **Metoda željene IP adrese** odaberite **ručno** i zatim uredite postavke konfiguracije za IPv4.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Postavka brzine veze




 **NAPOMENA:** Ove informacije vrijede samo za Ethernet mreže. Ne vrijede za bežične mreže.


Brzina veze i način komunikacije poslužitelja za ispis moraju odgovarati mrežnom koncentratoru. Za većinu situacija ostavite pisač u automatskom načinu rada. Netočne promjene postavki brzine veze i obostranog ispisa mogu onemogućiti komunikaciju pisača s drugim mrežnim uređajima.


 **NAPOMENA:** Postavke na pisaču moraju biti jednake postavkama na mrežnom uređaju (mrežni koncentrator, prekidač, pristupnik, usmjerivač ili računalo).

 **NAPOMENA:** Promjene ovih postavki uzrokuju isključivanje i uključivanje pisača. Promjene izvodite samo kada je pisač u stanju mirovanja.

### 1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslone EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

### 2. Pritisnite karticu **Umrežavanje**.

### 3. U području **Brzina veze** odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- **Automatski:** Ispisni poslužitelj automatski se konfigurira za najveću brzinu veze i način komunikacije koje mreža omogućuje.
- **10T pun:** 10 megabajta u sekundi (Mb/s), dvosmjerni prijenos
- **10T pola:** 10 Mb/s, naizmjenični prijenos.
- **100TX pun:** 100 Mb/s, dvosmjerni prijenos.
- **100TX pola:** 100 Mb/s, naizmjenični prijenos.
- **1000T pun:** 1000 Mb/s, dvosmjerni prijenos.

### 4. Pritisnite gumb **Primijeni**. Pisač se isključuje, a zatim uključuje.

# Sigurnosne značajke pisača

## Uvod

Pisač uključuje nekoliko sigurnosnih značajki za ograničavanje pristupa postavkama za konfiguriranje, zaštitu podataka i sprečavanje pristupa dragocjenim hardverskim komponentama.

- [Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Zaključavanje ploče za proširenja](#)

## Dodjeljivanje ili promjena lozinke sustava pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja




Dodijelite administratorsku lozinku za pristup pisaču i HP ugrađenom web-poslužitelju kako neovlašteni korisnici ne bi mogli mijenjati postavke pisača.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite vezu **Administracija** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području s oznakom **Sigurnost uređaja** unesite lozinku u polje **Lozinka**.

4. Ponovno unesite lozinku u polje **Potvrda lozinke**.
5. Pritisnite gumb **Primijeni**.



---

**NAPOMENA:** Zabilježite lozinku i spremite je na sigurno mjesto.

---

## Zaključavanje ploče za proširenja

Ploča za proširenja ima utor putem kojega možete pričvrstiti sigurnosni kabel. Zaključavanjem ploče za proširenja možete spriječiti neovlašteno uklanjanje vrijednih komponenti s nje.



# Postavke uštede energije

- [Uvod](#)
- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti](#)
- [Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje](#)
- [Podesite postavku za odgodu isključivanja](#)

## Uvod

Pisač sadrži nekoliko značajki za ekonomični rad za uštedu energije i potrošnog materijala.

## Ispis uz EconoMode

Ovaj pisač je opremljen opcijom Ekonomični način rada za ispis nacrtu dokumenata. Upotreba opcije Ekonomični način rada može potrošiti manje tinte. Ipak, Ekonomični način rada može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Pritisnite opciju **Ekonomični način rada**.

## Konfiguriranje postavke Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će pisač ući u stanje mirovanja.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon:




1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
3. S padajućeg izbornika **Stanje mirovanja / Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.
4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Postavite odgodu za automatsko isključivanje nakon neaktivnosti i konfigurirajte pisač kako bi trošio 1 W energije ili manje

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete postaviti vrijeme neaktivnosti prije nego što će se pisač isključiti.

 **NAPOMENA:** Kad se pisač isključi, potrošnja energije je 1 watt ili manje.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu automatskog isključivanja nakon:

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):




### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.


- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.

b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
3. S padajućeg izbornika **Automatsko isključivanje nakon neaktivnosti** odaberite vrijeme odgode.

 **NAPOMENA:** Zadana je postavka **4 sata**.

4. Pritisnite gumb **Primijeni**.

## Podesite postavku za odgodu isključivanja

Pomoću ugrađenog web-poslužitelja možete odabrati hoće li se dogoditi isključivanje pisača nakon pritiska gumba napajanja.

Izvršite sljedeći postupak kako biste promijenili postavke za odgodu isključivanja:




1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):


### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.


### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
- i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Energetske postavke**.
3. U području **Odgoda isključivanja** odaberite ili odznačite opciju **Odgoda kad su priključci aktivni**.

 **NAPOMENA:** Kad je ova opcija odabrana, pisač se neće isključiti ako je neki od priključaka aktivan. Ako postoji aktivna mrežna veza ili faks veza, pisač se neće isključiti.


## Ažuriranje firmvera


HP nudi redovita ažuriranja pisača, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom pisaču. Nakon što ažurirate programske datoteke aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

### Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.

---


 **NAPOMENA:** Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za pisače povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za pisače povezane s mrežom.

 **NAPOMENA:** Morate imati instaliran upravljački program za ispis kako biste koristili ovaj način ispisa.

---

1. Otvorite stranicu [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), odaberite jezik svoje države/regije, pritisnite vezu **Potraži softver i upravljačke programe**, upišite naziv pisača u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **Enter**, a zatim odaberite pisač s popisa rezultata pretraživanja.
2. Odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
4. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
5. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite pisač, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.

---

 **NAPOMENA:** Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

---

6. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.



---

## 6 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Na HP ugrađenom web-poslužitelju prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku"](#)
- [Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kablskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)

### Dodatne informacije:

U vrijeme ovog objavljivanja sljedeće su informacije ispravne. Važeće informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za pisač obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje ažuriranja softvera i programskih datoteka
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

## Korisnička podrška




Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz pisač ili na stranici <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pripremite naziv pisača, serijski broj, datum kupovine i opis problema	
Dobivanje podrške 24 sata dnevno putem Interneta i preuzimanje uslužnih i upravljačkih programa	<a href="http://www.hp.com/support/ljM101">www.hp.com/support/ljM101</a>
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrijte pisač	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



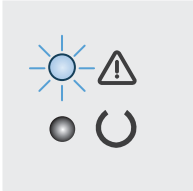




## Značenje svjetlosnih signala upravljačke ploče

Ako pisač zahtijeva vašu pažnju, na zaslonu upravljačke ploče prikazat će se kod pogreške.







**Tablica 6-1 Legenda svjetlosnih indikatora o stanju**

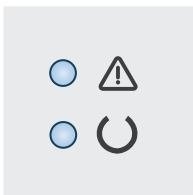
	Oznaka za "indikator ne svijetli"
	Oznaka za "indikator svijetli"
	Oznaka za "indikator treperi"

**Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče**

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
	Pisač je u načinu rada s ručnim umetanjem papira.	U ulaznu ladicu umetnite papir pravilne vrste i veličine. Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .
	Pisač obrađuje zadatak ručnog obostranog ispisa.	Umetnite stranice u ulaznu ladicu za ispis na drugoj strani. Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .
	Ulazna je ladica prazna.	Umetnite medije u ladicu.
	Otvorena su vrata.	Provjerite jesu li vratašca spremnika s tonerom potpuno zatvorena.
	Pisač nije uspio uvući list papira za obradu zadatka ispisa.	Provjerite je li papir ispravno umetnut, a zatim pritisnite Nastavi/Odustani  za nastavak.
	Papir se zaglavio u pisaču.	Provjerite ima li zaglavljeno papira u ulaznoj ladici, izlaznoj ladici i području spremnika za toner. Odstranite zaglavljenu medij. Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .
	Spremnik s tonerom ili slikovni bubanj nedostaje ili nije ispravno instaliran.	Provjerite je li sav potrošni materijal na mjestu i je li ispravno postavljen.
	Spremnik s tonerom ili slikovni bubanj je gotovo prazan.	Zamijenite spremnik s tonerom ili slikovni bubanj.
	Više komada potrošnog materijala je pri samom kraju.	Zamijenite potrošni materijal.
	Spremnik s tonerom ili slikovni bubanj nije kompatibilan s pisačem, moguće zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	Zamijenite spremnik s tonerom ili slikovni bubanj.
Više komada potrošnog materijala nije kompatibilno s pisačem, moguće zbog toga što memorijski čip nedostaje ili je oštećen.	Zamijenite potrošni materijal.	
Spremnik s tonerom ili slikovni bubanj je zaštićen na drugom pisaču.	Zamijenite spremnik s tonerom ili slikovni bubanj.	

**Tablica 6-2 Kombinacije svjetlosnih indikatora upravljačke ploče (Nastavak)**

Status indikatora	Stanje pisača	Radnja
	Više komada potrošnog materijala je zaštićeno na drugom pisaču.	Zamijenite potrošni materijal.
	Pisač je otkrio neovlašteni spremnik s tonerom ili slikovni bubanj.	Zamijenite spremnik s tonerom ili slikovni bubanj.
	Pisač je detektirao više komada neovlaštenog potrošnog materijala.	Zamijenite potrošni materijal.
	Došlo je do pogreške senzora spremnika.	Zamijenite spremnik s tonerom.
	Veličina umetnutog papira ne odgovara veličini potrebnoj za zadatak ispisa.	Zamijenite papir ili pritisnite gumb Nastavi/Odustani  kako biste nastavili s veličinom koja je trenutno umetnuta.
	Došlo je do opće pogreške pogona.	Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .  Ako se pogreška ponovi, isključite pisač. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač.
	Učitana je neispravna programska datoteka.	Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  , učitajte odgovarajuću programsku datoteku.
	Šifrirani potpis pisača nije valjan.	Pritisnite gumb Nastavi/Odustani  za prihvaćanje potpisa.
	Došlo je do pogreške kabela pogona.	Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .  Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.
	Došlo je do pogreške kabela upravljačke ploče.	Za nastavak pritisnite gumb Nastavi/Odustani  .  Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.
Indikatori upozorenja i pripravnosti svijetle.	Pisač je naišao na kobnu pogrešku od koje se ne može oporaviti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Isključite pisač ili odspojite električni kabel pisača.</li> <li>2. Pričekajte 30 sekundi, a zatim uključite pisač ili ponovno priključite kabel napajanja.</li> <li>3. Pričekajte da se pisač inicijalizira.</li> </ol> <p>Ako pogreška nije uklonjena, obratite se HP-ovoj podršci za korisnike.</p>



## Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke pisača i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje pisača na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.




**OPREZ:** Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju.


1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

### Izravno povezani pisači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvora se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Na kartici **Sustav** pritisnite **Spremanje i vraćanje** u lijevom navigacijskom oknu.
3. U području **Vraćanje zadanih postavki** pritisnite gumb **Vraćanje zadanih postavki**.


Pisač će se automatski ponovo pokrenuti.

# Na HP ugrađenom web-poslužitelju prikazuje se poruka "Niska razina tonera u spremniku" ili "Vrlo niska razina tonera u spremniku"

**Niska razina tonera u spremniku:** EWS pisača signalizira kada je razina spremnika niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik se ne mora odmah zamijeniti.


**Vrlo niska razina tonera u spremniku:** EWS pisača signalizira kada je razina spremnika vrlo niska. Stvarni preostali vijek trajanja spremnika za ispis može varirati. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kada HP-ov spremnik dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ovo Premium Protection jamstvo za spremnik s tintom više ne vrijedi.

 **NAPOMENA:** Spremnik se mora se zamijeniti kada pisač pokazuje da je spremnik gotovo prazan za HP 33A crni originalni LaserJet spremnik s tonerom i HP 34A originalni LaserJet slikovni bubanj.

## Promjena vrlo niskih postavki

Možete promijeniti način na koji pisač reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika.




 **NAPOMENA:** Za HP 33A crni originalni LaserJet spremnik s tonerom i HP 34A originalni LaserJet slikovni bubanj nije moguće promijeniti postavku "Pri kraju".

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):


### Izravno povezani pisači


- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

### Pisači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Sustav**, a zatim odaberite **Postavke potrošnog materijala**.
3. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
  - Odaberite opciju **Nastavak** kako biste postavili pisač tako da vas upozori kad je spremnik s tonerom pri kraju, ali da nastavi s ispisom.
  - Odaberite opciju **Zaustavi** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis dok ne zamijenite spremnik.
  - Odaberite opciju **Odzivnik** kako biste postavili pisač da zaustavi ispis i upozori vas da zamijenite spremnik. Možete dati potvrdu i nastaviti ispisivati. Opcija koju korisnik može konfigurirati na pisaču je "Odzivnik za podsjetnik nakon 100, 200, 300, 400 stranica ili nikad". Ova opcija je dodana kao usluga korisnicima i ne jamči da će ispis ovih stranica biti prihvatljive kvalitete.

## Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	<a href="http://www.hp.com/buy/suresupply">www.hp.com/buy/suresupply</a>
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu pisača ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

## Rješavanje problema s ulaganjem papira ili zaglavljivanjem

Ako se problemi s ulaganjem papira ili zaglavljivanje ponavljaju na ovom pisaču, sljedećim informacijama smanjite učestalost.

### Pisač ne uvlači papir

Ako pisač ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite pisač i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni na upravljačkoj ploči pisača.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču pisača kako biste vidjeli čeka li pisač da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjak podizača i mehanizam za razdvajanje mogli bi biti onečišćeni.

### Pisač uvlači više listova papira




Ako pisač iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj pisač.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

### Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljene papir i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira na upravljačkoj ploči pisača. Prema potrebi podesite postavke papira.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača.

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
    - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
    - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
    - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
  - b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
  - c. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Servis**.
  - d. U području **Način za čišćenje** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.
5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
- a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

## Sprečavanje zaglavljivanja papira

Za smanjivanje učestalosti zaglavljivanja papira, pokušajte sljedeće.

1. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj pisač.
2. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
3. Ne koristite papir na koji se već ispisivalo ili kopiralo.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Podesite vodilice tako da dodiruju snop papira bez da ga svijaju.
6. Ako ispisujete na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite ručno umetanje i umećite jedan po jedan list.
7. Provjerite je li ladica konfigurirana za tu vrstu i veličinu papira.
8. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

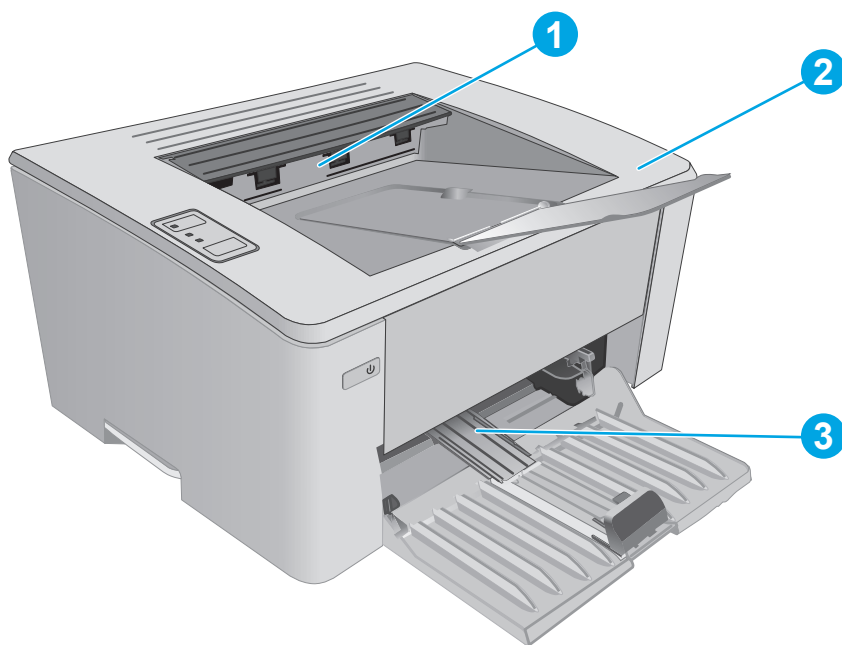
# Uklanjanje zaglavljenog papira

## Uvod

Sljedeće informacije sadrže upute za uklanjanje zaglavljenog papira iz proizvoda.

- [Mjesta na kojima se papir može zaglaviti](#)
- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice](#)
- [Uklanjanje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom](#)
- [Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku](#)

## Mjesta na kojima se papir može zaglaviti



---

1	Izlazni spremnik
2	Područje spremnika s tonerom
3	Glavna ulazna ladica ili prioritetna ulazna ladica (samo bežični modeli)

---

## Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?

Kako biste riješili problem čestog zaglavljivanja papira, slijedite ove korake. Ako prvi korak ne riješi problem, nastavite sa sljedećim korakom dok ne riješite problem.

1. Ako se papir zaglavio u pisaču, izvadite zaglavljenu stranu i zatim ispišite stranicu s konfiguracijom za testiranje pisača.
2. Provjerite je li ladica konfigurirana za ispravnu veličinu i vrstu papira u HP ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Prema potrebi podesite postavke papira.







- a. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

#### Izravno povezani pisači

- i. Otvorite program HP Printer Assistant.
- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- ii. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

#### Pisači povezani s mrežom




- i. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
1. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi/Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  2. Otpustite gumb **Nastavi/Odustani** .
- ii. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

- b. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim stranicu **Postavljanje papira**.
- c. Odaberite vrstu papira umetnutog u ladicu.
- d. Odaberite veličinu papira umetnutog u ladicu.
3. Isključite pisač na 30 sekundi, a zatim ga ponovo uključite.
4. Ispišite stranicu za čišćenje kako biste uklonili višak tonera iz pisača.
- a. Otvorite program HP Printer Assistant.

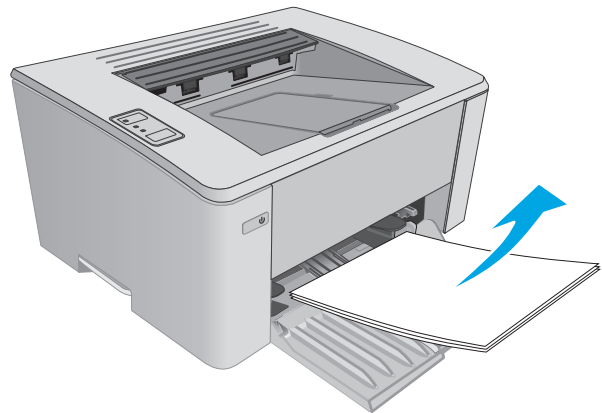
- **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
  - c. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Servis**.
  - d. U području **Način za čišćenje** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.
5. Za testiranje pisača ispišite konfiguracijsku stranicu.
- a. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - b. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

Ako nijedan od ovih koraka ne riješi problem, pisač možda treba servis. Obratite se službi korisničke podrške tvrtke HP.

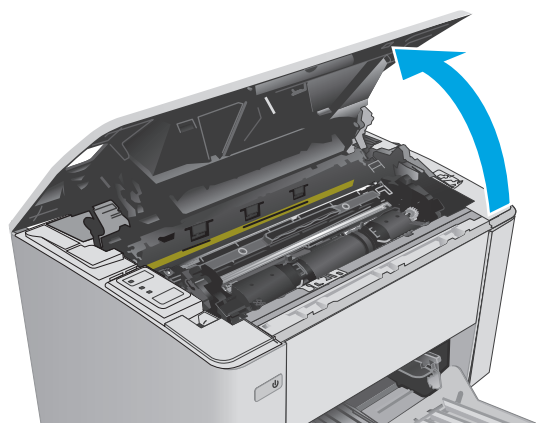
## Uklanjanje zaglavljenog papira iz ulazne ladice

Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

1. Papir koji nije zaglavljen izvadite iz ulazne ladice.

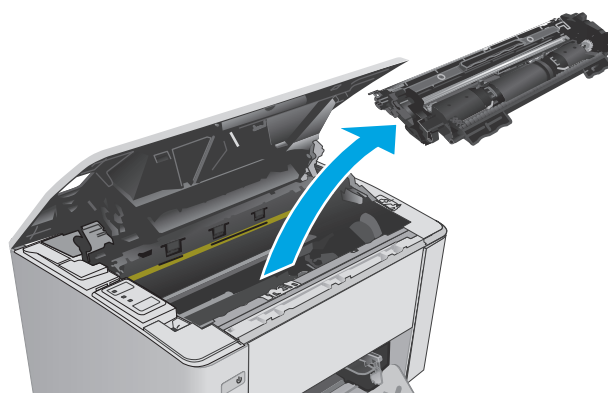


2. Otvorite gornji poklopac.

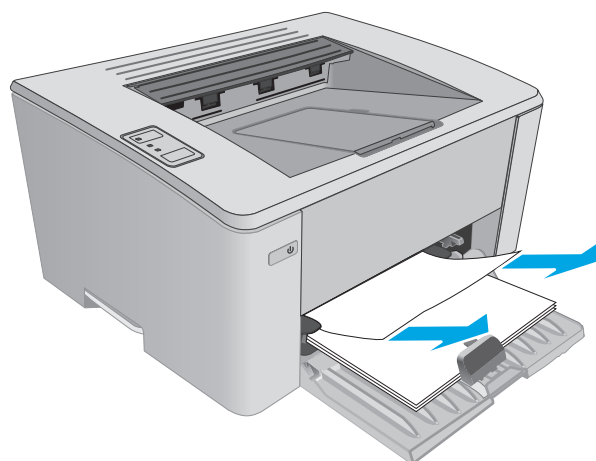


3. Zamijenite spremnik s tonerom i slikovni bubanj.

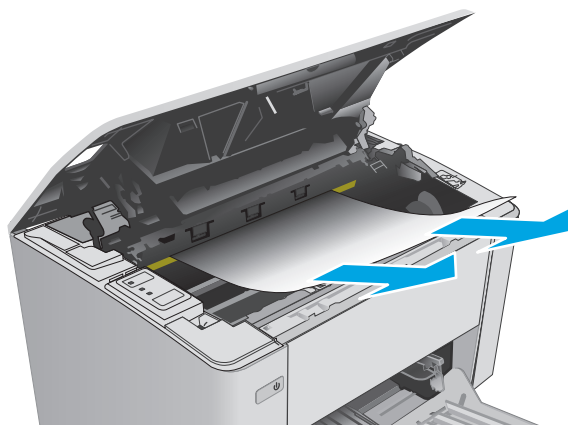
- **Modeli M101-M105:** Najprije izvadite spremnik s tonerom, a zatim izvadite slikovni bubanj.
- **Modeli M106:** Uklonite spremnik s tonerom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



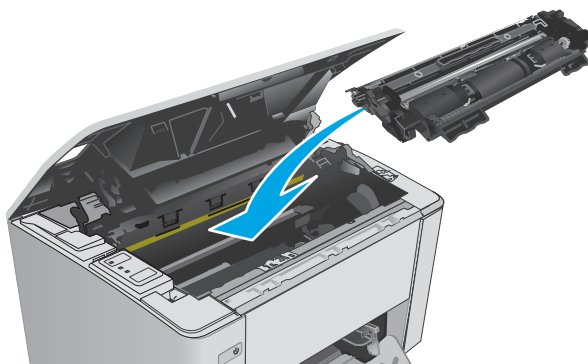
4. Uklonite zaglavljenu papir vidljiv na području ulazne ladice. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



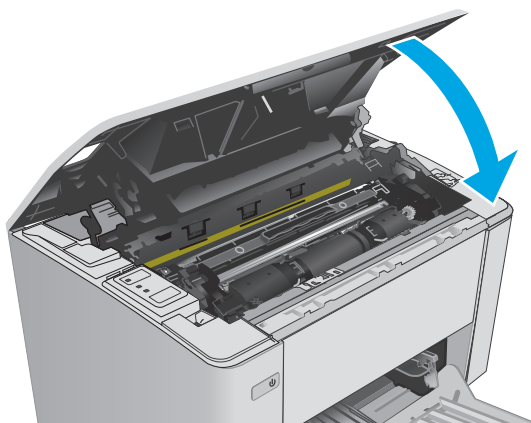
5. Uklonite zaglavljenu papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



6. Ponovo umetnite slikovni bubanj i spremnik s tonerom.
- **Modeli M101-M105:** Najprije umetnite slikovni bubanj, a zatim spremnik s tonerom.
  - **Modeli M106:** Umetnite spremnik s tintom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



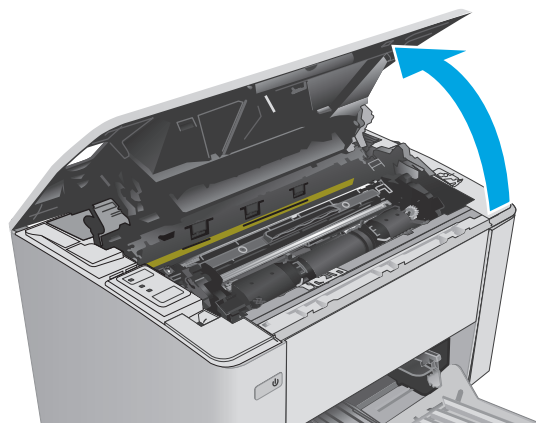
7. Zatvorite gornji poklopac.



## Uklanjanje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom

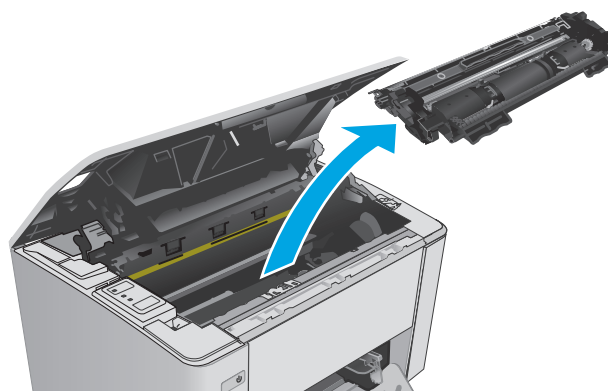
Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

1. Otvorite gornji poklopac.

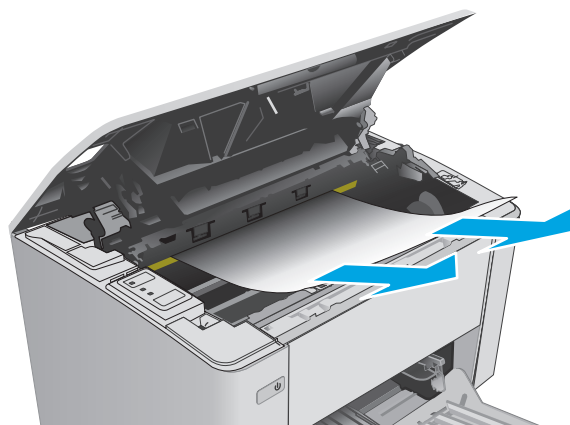


2. Zamijenite spremnik s tonerom i slikovni bubanj.

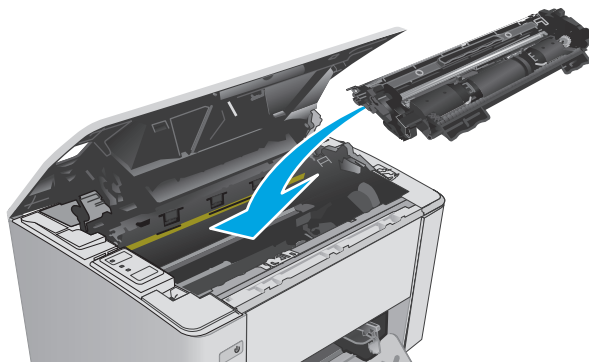
- **Modeli M101-M105:** Najprije izvadite spremnik s tonerom, a zatim izvadite slikovni bubanj.
- **Modeli M106:** Uklonite spremnik s tonerom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



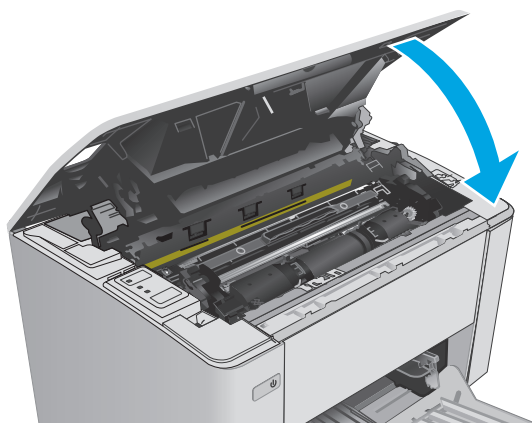
3. Uklonite zaglavljenu papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



4. Ponovo umetnite slikovni bubanj i spremnik s tonerom.
- **Modeli M101-M105:** Najprije umetnite slikovni bubanj, a zatim spremnik s tonerom.
  - **Modeli M106:** Umetnite spremnik s tintom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



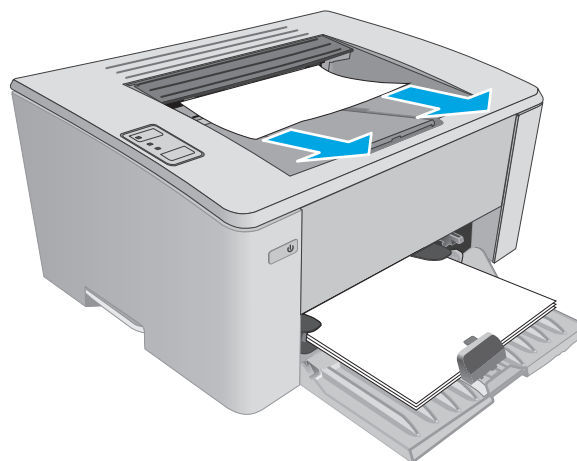
5. Zatvorite gornji poklopac.



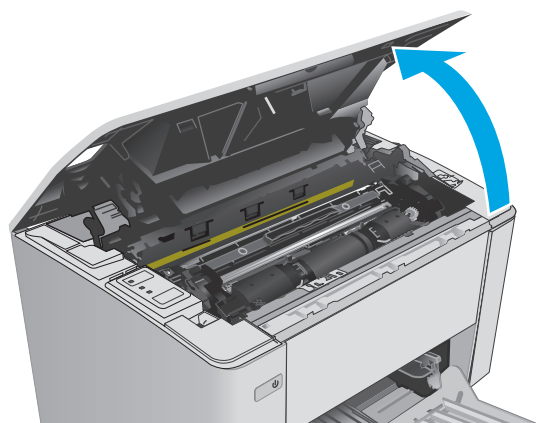
## Uklonite papir zaglavljen u izlaznom spremniku

Kada se papir zaglavi, indikator upozorenja  na upravljačkoj ploči pisača treperi.

1. Uklonite zaglavljenu papir vidljiv na području izlaznog spremnika. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.

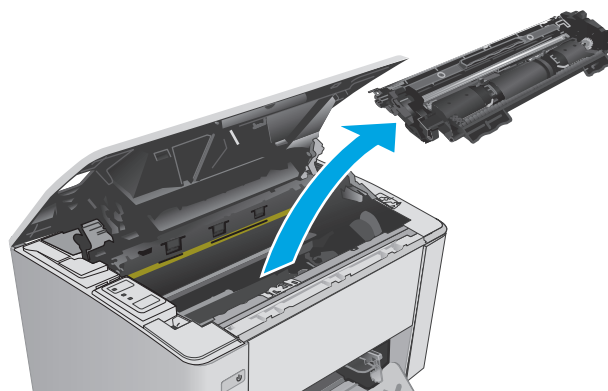


2. Otvorite gornji poklopac.

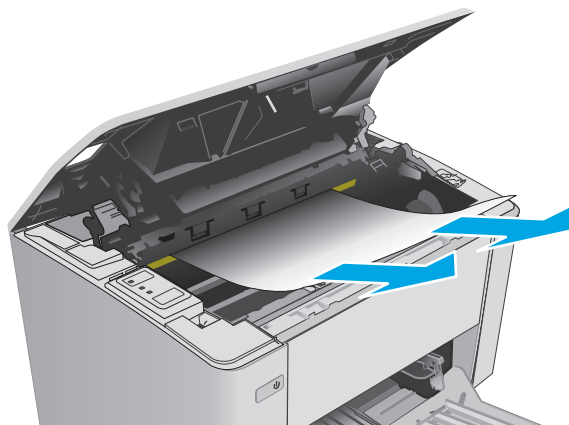


3. Zamijenite spremnik s tonerom i slikovni bubanj.

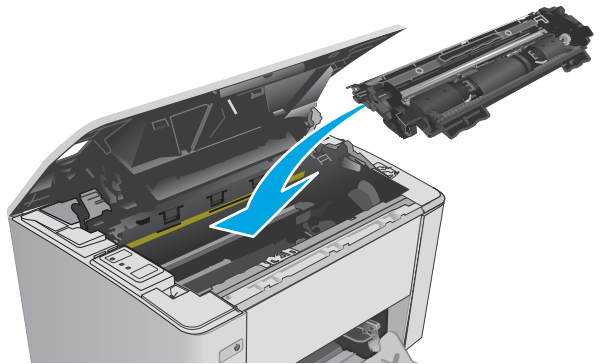
- **Modeli M101-M105:** Najprije izvadite spremnik s tintom, a zatim izvadite slikovni bubanj.
- **Modeli M106:** Uklonite spremnik s tonerom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



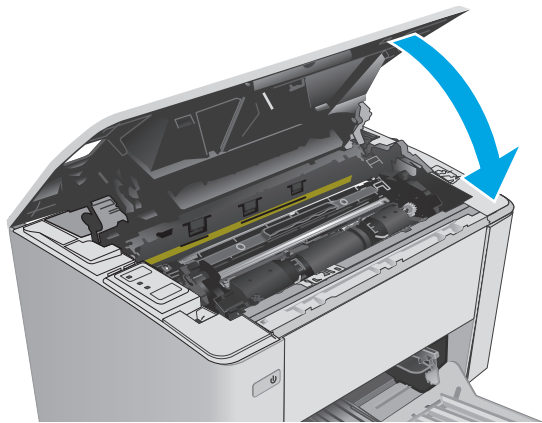
4. Uklonite zaglavljene papir iz područja spremnika s tonerom.



5. Ponovo umetnite slikovni bubanj i spremnik s tonerom.
- **Modeli M101-M105:** Najprije umetnite slikovni bubanj, a zatim spremnik s tonerom.
  - **Modeli M106:** Umetnite spremnik s tintom i slikovni bubanj kao jednu jedinicu.



6. Zatvorite gornji poklopac.





# Poboljšavanje kvalitete ispisa

## Uvod

Ako na pisaču dođe do problema s kvalitetom ispisa, isprobajte rješenja u nastavku redoslijedom kojim se prikazuju kako biste riješili problem.

## Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisi, problem je u programu iz kojeg ispisujete.

## Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

### Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Iz padajućeg popisa **Mediji**: odaberite odgovarajuću vrstu papira.
5. Pritisnite gumb **OK** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **OK**.

### Provjera postavke vrste papira (OS X)




1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. U izborniku **Pisač** odaberite pisač.
3. Po zadanoj postavci upravljački program pisača prikazuje izbornik **Primjerci i stranice**. Otvorite padajući popis izbornika i pritisnite izbornik **Završna obrada**.
4. Iz padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Pritisnite gumb **Ispis**.

## Provjera statusa spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica
- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Pisač ispisuje stranicu sa statusom potrošnog materijala prilikom ispisa stranice s konfiguracijom.

1. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
2. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .

## Čišćenje pisača

### Ispisivanje stranice za čišćenje


1. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pisača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pisač, odaberite ikonu s nazivom pisača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
2. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.
3. Na kartici **Sustavi** pritisnite **Servis**.
4. U području **Način za čišćenje** pritisnite **Pokreni** za početak postupka čišćenja.

### Vizualna kontrola spremnika s tonerom

Slijedite ove korake za provjeru svakog spremnika s tonerom.

1. Izvadite spremnik s tonerom iz pisača.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu zelenog bubnja.

---

 **OPREZ:** Nemojte doticati bubanj za obradu slike. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

---

4. Ako na bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ponovno umetnite spremnik s tonerom i ispišite nekoliko stranica kako biste provjerili je li problem riješen.

### Provjera papira i okruženja ispisa

#### Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj pisač podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.

- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

## Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Maknite pisač s lokacija gdje ima propuha, poput otvorenih prozora ili vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Pisač se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona navedenog u specifikacijama pisača.
- Pisač nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.
- Pisač postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore pisača. Pisaču je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući gornji dio.
- Pisač zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

## Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



**NAPOMENA:** Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite pisač, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Postavke kvalitete**.
  - Ako je cijela stranica pretamna, odaberite postavku **EconoMode**.
  - Ako je cijela stranica presvijetla, odaberite postavku **FastRes 1200**.
4. Pritisnite gumb **OK** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **OK**.

## Podešavanje gustoće ispisa




Izvršite sljedeće korake za podešavanje gustoće ispisa.

1. Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS):

## Izravno povezani pišači

- a. Otvorite program HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Pritisnite strelicu prema dolje u donjem lijevom kutu zaslona **Start** i zatim odaberite naziv pišača.
  - **Windows 8:** Desnom tipkom miša pritisnite prazno područje na zaslonu **Start**, pritisnite **Sve aplikacije** na traci aplikacija, a zatim odaberite naziv pišača.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računala pritisnite **Start**, odaberite **Svi programi**, pritisnite **HP**, pritisnite mapu za pišač, odaberite ikonu s nazivom pišača, a zatim otvorite **HP Printer Assistant**.
- b. U programu HP Printer Assistant odaberite **Ispis**, a zatim odaberite **HP Device Toolbox**.

## Pišači povezani s mrežom

- a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
  - i. Pritisnite i zadržite gumb Nastavi/Odustani  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
  - ii. Otpustite gumb Nastavi/Odustani .
- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pišača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Pritisnite karticu **Sustav**, odaberite stranicu **Kvaliteta ispisa**, a zatim odaberite opciju **Gustoća ispisa**.
3. S padajućeg izbornika **Gustoća ispisa**: odaberite ispravnu postavku gustoće.



**NAPOMENA:** Zadana postavka gustoće ispisa je **3**.

- 1 (svijetlo)
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 (tamno)
4. Pritisnite **Primijeni**.

# Rješavanje problema s kablskom mrežom

## Uvod

Provjerite sljedeće stavke kako biste bili sigurni da pisač komunicira s mrežom. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu pisača koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem](#)
- [Pisač koristi neispravne postavke brzine veze za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni](#)
- [Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.](#)



**NAPOMENA:** HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani pisača i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

## Računalo za pisač koristi neispravnu IP adresu

1. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Priključci**. Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa pisača. IP adresa pisača navedena je na stranici konfiguracije.
2. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni**.
3. Ako ste pisač instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite pisač i ponovno ga dodajte.

## Računalo ne ostvaruje komunikaciju s pisačem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
  - a. Otvorite naredbeni redak na računalo.

- Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
  - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
- b.** Upišite `ping` i nakon toga IP adresu pisača.
  - c.** Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
- 2.** Ako naredba `ping` nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, pisač i računalo konfigurirani za istu mrežu.

## Pisač koristi neispravne postavke brzine veze za mrežu

HP preporučuje da ostavite te postavke u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

## Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti.

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

## Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

- 1.** Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i postavke za ponovno mrežno usmjeravanje.
- 2.** Provjerite je li operacijski sustav ispravno konfiguriran.

## Pisač je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže.

- 1.** Pregledajte stranicu konfiguracije kako biste provjerili status mrežnog protokola. Omogućite ako je potrebno.
- 2.** Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

# Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Uvod](#)
- [Provjera bežične veze](#)
- [Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Pisač ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača](#)
- [Na bežični pisač se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

## Uvod

Koristite informacije za rješavanje problema za uklanjanje poteškoća.



**NAPOMENA:** Da biste utvrdili je li na pisaču omogućen ispis putem opcije Wi-Fi Direct, ispišite konfiguracijsku stranicu.

## Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesu li pisač i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u pisaču uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za pisač i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li pisač unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža pisač mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne predmete između pristupne točke i pisača. Između pisača i bežične pristupne točke ne smije biti stupova, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.

- Provjerite je li pisač udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalo instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i pisač povezani na istu bežičnu mrežu.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

## Pisač ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti HP ugrađeni web-poslužitelj pisača s računala na mreži.

## Pisač ne ispisuje, a na računalo je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate pisač ili pokušavati ispisati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični pisač na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

## Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili pisača

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.

## Na bežični pisač se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li pisač uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Uvjerite se da ne postoji više od 5 istovremenih korisnika opcije izravni Wi-Fi način.
4. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalo.



5. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
6. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

## Bežični pisač izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

## Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža




- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

## Bežična mreža ne radi

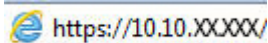
1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
  - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.
    - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
    - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
  - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
  - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spaja li se usmjerivač ili pisač s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
  - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
  - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
  - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za pisač.


## Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči pisača možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Otvaranje HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS):
  - a. Ispišite stranicu konfiguracije kako biste utvrdili IP adresu ili naziv glavnog računala.
    - i. Pritisnite i zadržite gumb **Nastavi/Odustani**  sve dok indikator pripravnosti  ne počne treperiti.
    - ii. Otpustite gumb **Nastavi/Odustani** .

- b. Otvorite web-preglednik i u redak za adresu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala onako kako se prikazuje na stranici s konfiguracijom pisača. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici računala. Otvara se zaslon EWS.

 https://10.10.XX.XXX/

 **NAPOMENA:** Ako web-preglednik prikazuje poruku da pristup internetu možda nije siguran, odaberite opciju za nastavak na web-stranicu. Pristup ovoj web-stranici neće naštetiti računalu.

2. Odaberite karticu **Umrežavanje**.
3. Na stranici **Bežična konfiguracija** provjerite je li odabrana opcija Uključeno.
4. Pritisnite gumb **Ispis izvješća o testiranju** kako biste ispisali probnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

## Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih pisača na mreži.

# Kazalo

## A

- AirPrint 48
- akustičke specifikacije 8
- Android uređaji
  - ispis s 49

## B

- bežična mreža
  - rješavanje problema 93
- brojevi dijelova
  - potrošni materijal 20
  - slikovni bubnjevi 20
  - spremnici sa spajalicama 20
  - spremnici s tonerom 20
  - zamjenski dijelovi 20

## Č

- čišćenje
  - put papira 88

## D

- dimenzije, pisač 7
- dotatna oprema
  - naručivanje 20

## E

- električne specifikacije 8
- energija
  - potrošnja 8
- Explorer, podržane verzije
  - Ugrađeni HP web-poslužitelj 53

## G

- glavna ladica
  - umetanje omotnica 18
- glavna ulazna ladica
  - umetanje 15
- gumb za uključivanje/isključivanje,
  - lokacija 2

## H

- HP Device Toolbox, upotreba 53
- HP ePrint 47
- HP služba za korisnike 70
- HP ugrađeni web-poslužitelj
  - otvaranje 61
  - promjena lozinke 61
- HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS),
  - upotreba 53
- HP Utility 56
- HP Utility, Mac 56
- HP Utility za Mac
  - Bonjour 56
  - značajke 56

## I

- instalacija mreže 52
- interferencija bežične mreže 96
- Internet Explorer, podržane verzije
  - Ugrađeni HP web-poslužitelj 53
- isključivanje nakon odgode
  - postavljanje 64
- ispis na obje strane
  - ručni, Windows 40
- izlazna ladica
  - lokacija 2
- izlazni spremnik
  - uklanjanje zaglavljenja 84

## K

- kompleti za održavanje
  - brojevi dijelova 20

## L

- ladica, izlazna
  - lokacija 2
- Ladica 1
  - umetanje 12

## ladice

- kapacitet 5
- lokacija 2
- ugrađeno 5

## M

- Macintosh
  - HP Utility 56
- memorija
  - ugrađeno 5
- memorijski čip
  - lokacija 27
- mobilna rješenja za ispis 5
- mobilni ispis
  - Android uređaji 49
  - mobilni ispis, softver podržan 7
- mreža
  - lozinka, postavka 61
  - lozinka, promjena 61
- mreže
  - instalacija pisača 52

## N

- naručivanje
  - potrošni materijal i dodatna oprema 20
- Netscape Navigator, podržane verzija
  - ugrađeni HP web-poslužitelj 53

## O

- obostrani ispis
  - Mac 43
  - ručno (Mac) 43
  - ručno (Windows) 40
  - Windows 40
- obostrani ispis (dvostrani)
  - Windows 40
- odgoda isključenja
  - postavka 65

- odgoda mirovanja
  - omogućavanje 63
  - onemogućavanje 63
- omotnice, umetanje 18
- online podrška 70
- operacijski sustavi, podržani 5
- originalni HP-ovi spremnici 22

**P**

- papir
  - odabir 88
  - zaglavljivanje papira 77
- papir, naručivanje 20
- podrška
  - online 70
- podržane mreže 5
- podržani
  - operacijski sustavi (OS) 5
- poklopci, lokacija 2
- popis za provjeru
  - bežična veza 93
- postavka brzine mrežne veze, promjena 60
- Postavka EconoMode 63, 89
- postavka Economy (Ekonomični načina rada) 63
- postavke
  - tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 73
- potrošni materijal
  - brojevi dijelova 20
  - korištenje kod niskog 74
  - naručivanje 20
  - postavke niskog praga 74
  - status, pregled pomoću programa HP Utility za Mac 56
  - zamjena slikovnog bubnja 33, 36
  - zamjena spremnika s tonerom 27, 30
- prekidač za napajanje, lokacija 2
- priključak napajanja
  - lokacija 3
- priključci sučelja
  - lokacija 3
- problemi s uvlačenjem papira
  - rješavanje 76
- propisi za spremnike 22

**R**

- rješavanje problema
  - bežična mreža 93
  - kabelska mreža 91
  - LED, kombinacije indikatora 71
  - LED, pogreške 71
  - mrežni problemi 91
  - problemi s ulaganjem papira 76
  - zaglavljivanje papira 77
- ručni obostrani ispis
  - Mac 43
  - Windows 40

**S**

- slikovni bubanj
  - komponente 33
  - zamjena 33, 36
- slikovni bubnjevi
  - brojevi dijelova 20
- služba za korisnike
  - online 70
- softver
  - HP Utility 56
  - Softver HP ePrint 48
- specifikacije
  - električne i akustičke 8
- spremnici sa spajalicama
  - brojevi dijelova 20
- spremnici s tintom
  - zamjena 27, 30
- spremnici s tonerom
  - brojevi dijelova 20
  - postavke niskog praga 74
- spremnik, izlazni
  - uklanjanje zaglavljenja 84
- spremnik s tonerom
  - komponente 27, 30
  - upotreba kod niske razine 74
- spremnik za ispis
  - zamjena 27, 30
- stanje
  - indikator na upravljačkoj ploči 71
  - stanje potrošnog materijala 87
  - stanje spremnika s tonerom 87
- status
  - HP Utility, Mac 56
- stranica po listu
  - odabir (Mac) 43
  - odabir (Windows) 42

stranica u minuti 5

**T**

- tehnička podrška
  - online 70
- težina, pisač 7
- tvornički zadane vrijednosti, vraćanje 73

**U**

- Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)
  - značajke 53
- Ugrađeni web-poslužitelj
  - otvaranje 61
  - promjena lozinke 61
- Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)
  - značajke 53
- ulazna ladica
  - umetanje omotnica 18
- upravljačka ploča
  - kombinacije LED indikatora statusa 71
  - lokacija 2
- upravljački programi, podržani 5
- upravljački programi za ispis, podržani 5

**V**

- više stranica po listu
  - ispis (Mac) 43
  - ispis (Windows) 42
- vraćanje tvornički zadanih vrijednosti 73
- vrsta papira
  - odabir (Windows) 42
- vrste papira
  - odabir (Mac) 44

**W**

- web-mjesta
  - služba za korisnike 70
- Wi-Fi Direct ispis 7, 45

**Z**

- zadane vrijednosti, vraćanje 73
- zaglavljeni papir
  - lokacija 78
- zaglavljen papir
  - izlazna ladica 84

zaglavljenja	
izlazna ladica	84
lokacija	78
zaglavljivanje papira	
uzroci	77
zahtjevi preglednika	
ugrađeni HP web-poslužitelj	53
zahtjevi sustava	
Ugrađeni HP web-poslužitelj	53
zahtjevi web-preglednika	
Ugrađeni HP web-poslužitelj	53
zaključavanje	
ploča za proširenja	62
zamjena	
slikovni bubanj	33, 36
spremnik s tonerom	27, 30
zamjenski dijelovi	
brojevi dijelova	20

