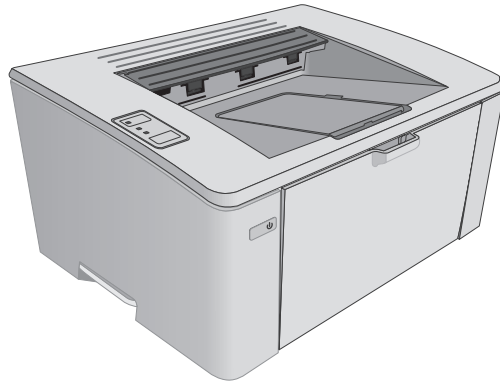




LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

Ghidul utilizatorului



M101-M106



www.hp.com/support/ljM101



HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet Ultra M105-M106

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 2, 01/2019

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

Cuprins

1 Prezentare generală imprimantă	1
Vederi imprimantă	2
Vedere din față imprimantă	2
Vedere din spate imprimantă	3
Vizualizarea panoului de control	4
Specificații imprimantă	5
Specificații tehnice	5
Sisteme de operare acceptate	5
Soluții de imprimare mobilă	7
Dimensiuni imprimantă	7
Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	8
Interval mediu de funcționare	8
Configurare hardware imprimantă și instalare software	9
2 Tăvile pentru hârtie	11
Încărcarea tăvii de intrare	12
Introducere	12
Încărcați hârtia în tava de alimentare	12
Încărcați tava prioritară de alimentare (numai pentru modelele wireless)	15
Introducere	15
Încărcați hârtia în tava prioritară de alimentare	15
Încărcarea și imprimarea plicurilor	18
Introducere	18
Imprimarea plicurilor	18
Orientarea plicurilor	18
3 Consumabile, accesorii și componente	19
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	20
Comandare	20
Consumabile și accesorii	20
Piese care pot fi reparate de către client	20

Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP	22
Introducere	22
Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe	22
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica referitoare la cartușe	22
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politica referitoare la cartușe	23
Depanarea mesajelor de eroare de pe EWS HP pentru Politica referitoare la cartușe	24
Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor	25
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor	25
Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor	26
Depanarea mesajelor de eroare de pe EWS HP pentru Protecția cartușelor	26
Înlocuirea cartușului de toner	28
Introducere	28
Informații despre cartușul de toner și cilindrul de imagine	28
Înlocuiți cartușul de toner (pentru modelele M101-M104)	29
Înlocuiți cartușul de toner (pentru modelele M105-M106)	31
Înlocuiți cilindrul fotosensibil (pentru modelele M101-M104)	34
Înlocuiți cilindrul fotosensibil (pentru modelele M105-M106)	37
4 Imprimare	41
Sarcinile de imprimare (Windows)	42
Modul de imprimare (Windows)	42
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	42
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	44
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	44
Activități de imprimare suplimentare	44
Sarcinile de imprimare (SO X)	45
Modul de imprimare (OS X)	45
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	45
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	45
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	46
Activități de imprimare suplimentare	46
Imprimarea mobilă	47
Introducere	47
Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)	47
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct	48
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei	49

HP ePrint prin e-mail	49
Software-ul HP ePrint	50
AirPrint	50
Imprimare de pe Android încorporată	51

5 Gestionarea imprimantei 53

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)	54
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	55
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X	58
Deschiderea HP Utility	58
Caracteristicile HP Utility	58
Configurarea setărilor de rețea IP	60
Introducere	60
Denegare a partajării imprimantei	60
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	60
Redenumirea imprimantei în rețea	60
Configurați manual parametrii IPv4 TCP/IP	61
Setarea vitezei legăturii	62
Caracteristicile de securitate ale imprimantei	63
Introducere	63
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP	63
Blocarea formatorului	64
Setări de conservare a energiei	65
Introducere	65
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	65
Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate	65
Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin	66
Configurarea setării de întârziere a opririi	67
Actualizarea firmware-ului	69
Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	69

6 Rezolvarea problemelor 71

Asistență pentru clienți	72
Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control	73
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	75
HP EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	76
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	76
Comandarea de consumabile	77
Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor	78

Imprimanta nu preia hârtie	78
Imprimanta preia mai multe coli de hârtie	78
Blocaje de hârtie frecvente sau repetate	78
Evitarea blocajelor de hârtie	79
Eliminarea blocajelor de hârtie	80
Introducere	80
Localizările blocajelor de hârtie	80
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	80
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava de alimentare	82
Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner	84
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire	86
Îmbunătățirea calității imprimării	89
Introducere	89
Imprimarea din alt program software	89
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	89
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	89
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	89
Verificarea stării cartușului de toner	89
Curățarea imprimantei	90
Imprimarea unei pagini de curățare	90
Inspectarea vizuală a cartușului de toner	90
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	90
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	90
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	91
Verificarea setărilor EconoMode	91
Ajustare densitate de imprimare	91
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	93
Introducere	93
Conexiune fizică necorespunzătoare	93
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă	93
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta	93
Imprimanta utilizează setări de viteză legătură incorecte pentru rețea	94
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	94
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	94
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte	94
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	95
Introducere	95
Lista de verificare a conectivității wireless	95
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	96
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	96
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	96

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	96
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN	97
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	97
Rețeaua wireless nu funcționează	97
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	97
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	98

Index	99
--------------------	-----------

1 Prezentare generală imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

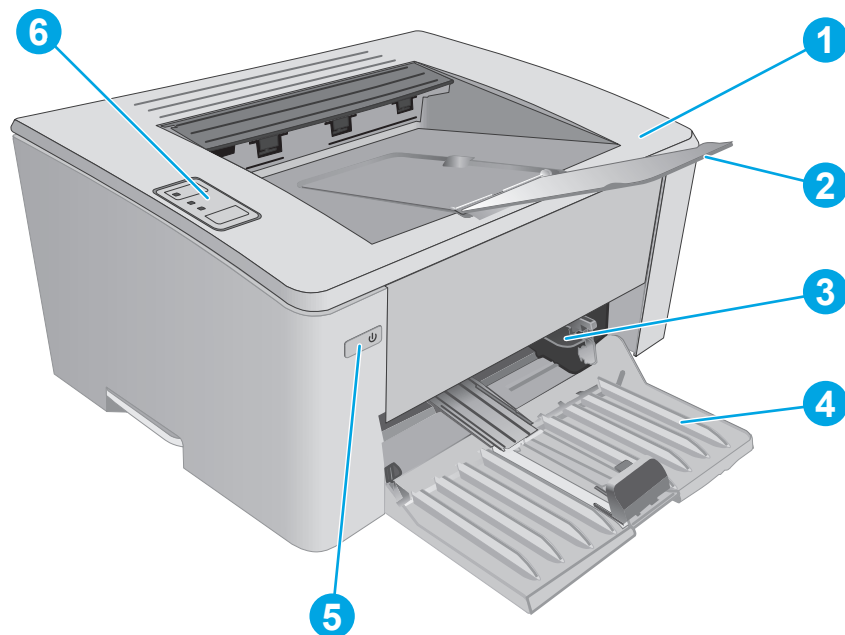
Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

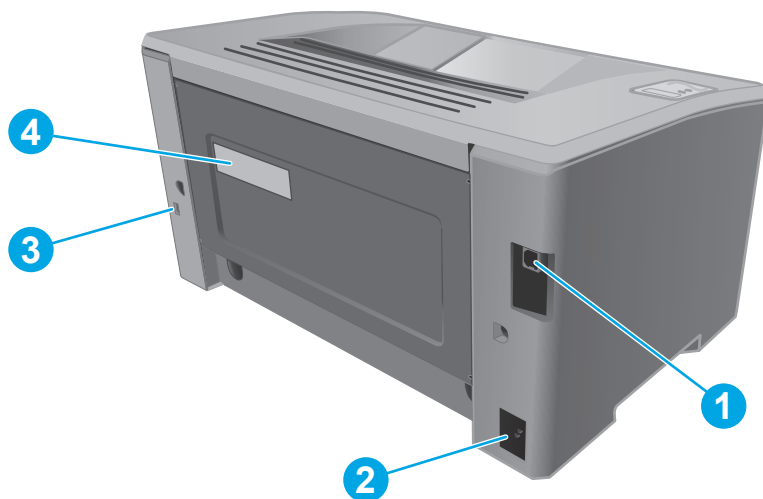
Vederi imprimantă

Vedere din față imprimantă



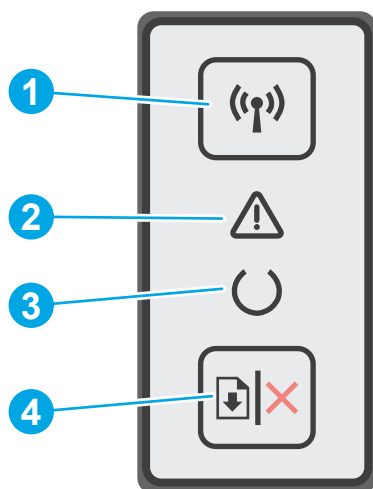
1	Capac superior (acces la cartușul de toner) și tavă de ieșire
2	Extensia sertarului de ieșire
3	Tava prioritară de alimentare (numai la modelele M102w, M104w, M106w)
4	Tavă de intrare
5	Butonul de alimentare
6	Panoul de control

Vedere din spate imprimantă



1	Port de interfață USB
2	Conexiune de alimentare
3	Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu
4	Etichetă cu numărul de serie și cu numărul imprimantei

Vizualizarea panoului de control



1	Butonul și LED-ul wireless (numai la modelele wireless)	<p>Apăsați acest buton pentru a activa sau a dezactiva caracteristica wireless sau pentru a configura o conexiune WiFi Direct.</p> <p>Apăsați și mențineți apăsat acest buton, pentru a configura o conexiune WPS.</p> <p>Dacă indicatorul cu LED-uri wireless este activat, există o conexiune wireless stabilă. Dacă luminează intermitent, este în curs de desfășurare un proces de configurare fie pentru WPS, fie pentru WiFi Direct. Dacă luminează intermitent rapid, există o problemă cu conexiunea wireless.</p>
2	LED-ul Atenție	<p>Indicatorul de atenționare luminează intermitent atunci când imprimanta necesită intervenția utilizatorului, cum ar fi atunci când imprimanta rămâne fără hârtie sau atunci când este necesară înlocuirea unui cartuș de toner. Dacă ledul este aprins, fără să lumineze intermitent, imprimanta a întâmpinat o eroare.</p>
3	LED-ul Pregătit	<p>Indicatorul Pregătit este aprins dacă imprimanta este pregătită pentru imprimare. Luminează intermitent atunci când imprimanta primește date de imprimare sau atunci când anulează o operație de imprimare.</p>
4	Butonul reluare/anulare	<p>Apăsați acest buton pentru următoarele acțiuni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dacă imprimanta este în curs de procesare a unei operații, cu LED-ul Atenție oprit și cu LED-ul Pregătit luminând intermitent, apăsați butonul pentru a anula operația de imprimare.• Dacă imprimanta este într-o stare de eroare sau de solicitare, cu LED-ul Pregătit și cu LED-ul Atenție luminând intermitent, apăsați butonul pentru a elimina eroarea și pentru a relua imprimarea.• În modul duplex manual, apăsați acest buton, pentru a imprima cea de-a doua față a paginii.

Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCLmS 6 și OS X specifice imprimantei.

Windows: Programul de instalare a software-ului HP instalează driverul PCLm.S, PCLmS sau PCLm-S, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când se utilizează programul de instalare completă a software-ului. Consultați notele de instalare a software-ului, pentru mai multe informații.


SO X: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start fie de pe CD-ul de instalare a imprimantei, fie de pe site-ul 123.hp.com, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare și utilitarul HP. Consultați notele de instalare a software-ului, pentru mai multe informații.

1. Accesați 123.hp.com.
2. Urmăriți pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

Linux: Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați hplipopensource.com/hplip-web/index.html.


Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows® XP SP3 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează numai driverul.	Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows XP în aprilie 2009. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit.
Windows Vista® pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează numai driverul.	

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat	Note:
Windows Server 2003, SP2 sau o versiune ulterioară, pe 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează numai driverul.	Microsoft a retras asistența mainstream pentru Windows Server 2003 în iulie 2010. HP va continua să furnizeze asistență de tip „best-effort” pentru sistemul de operare Server 2003 care nu mai este oferit.
Windows Server 2003, R2, 32 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază. Programul de instalare de bază instalează numai driverul.	Microsoft a retras asistența neîntreruptă pentru Windows Server 2003 în luna iulie 2010. HP va continua să furnizeze cea mai bună asistență posibilă pentru sistemul de operare Server 2003, care nu mai este oferit.
Windows 7, 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării complete a software-ului.	
Windows 8 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată prin driverul SO Microsoft IN Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows 8.1 pe 32 și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată prin driverul SO Microsoft IN Versiunea 4, pe 32 de biți.
Windows 10, 32 biți și 64 biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm.6 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2008, R2, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2012, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLmS specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
Windows Server 2012 R2, 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCLm-S specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului de bază.	
SO X 10.9 Mavericks, SO X 10.10 Yosemite și SO X 10.11 El Capitan	Driverul și utilitarul de imprimare SO X sunt disponibile pentru descărcare fie de pe CD-ul de instalare, fie de pe site-ul 123.hp.com .	<p>Descărcați HP Easy Start fie de pe CD-ul de instalare a imprimantei, fie de pe site-ul 123.hp.com, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare și utilitarul HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați 123.hp.com. 2. Urmați pașii specificați pentru a descărca software-ul pentru imprimantă.

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM101 pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.

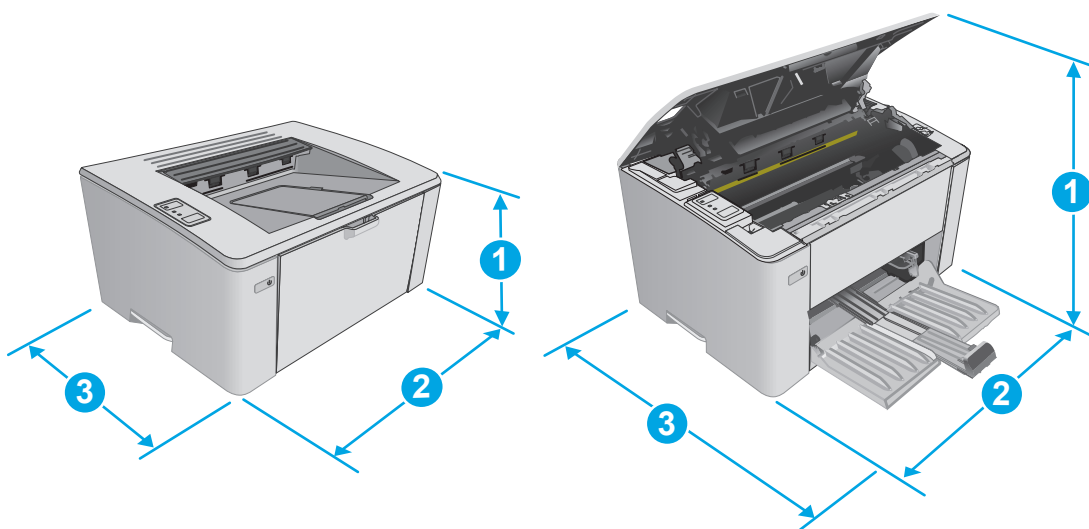
Soluții de imprimare mobilă

HP oferă mai multe soluții mobile și ePrint, pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei, pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și ePrint sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (numai pentru modelele wireless)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Software-ul HP ePrint
- Imprimare Android
- AirPrint

Dimensiuni imprimantă



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	190,7 mm	332,4 mm
2. Lățime	364,7 mm	364,7 mm
3. Adâncime	247,8 mm	467 mm
Greutate (cu cartușe)	Cu cartuș CF217A/CF218A: 5,1 kg Cu cartuș CF233A: 5,26 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljM101.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 15° și 27 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă de 20-70 %, fără condens	10%-80% (umiditate relativă), fără condens

Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljM101 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Încărcarea tăvii de intrare](#)
- [Încărcați tava prioritară de alimentare \(numai pentru modelele wireless\)](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:


- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Încărcarea tăvii de intrare

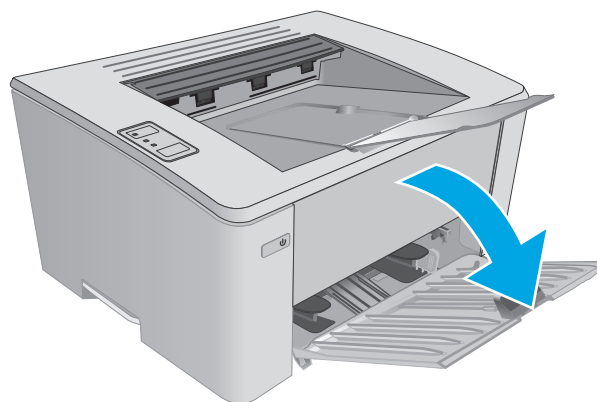
Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava de alimentare. Această tavă are o capacitate de până la 150 de coli de hârtie de 75 g/m².

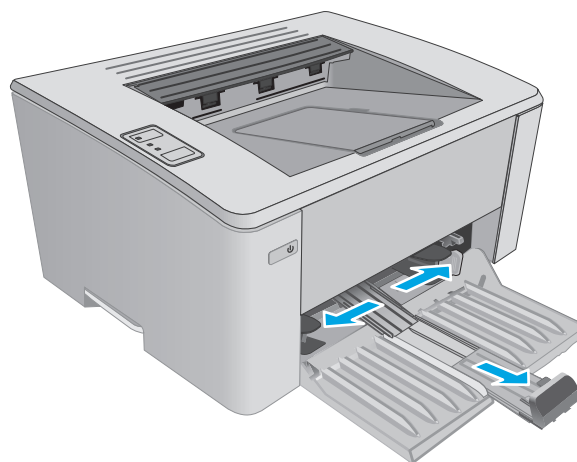
Încărcați hârtia în tava de alimentare

 **NOTĂ:** Atunci când adăugați hârtie nouă, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie. Nu răsfoiți hârtia. În acest fel se reduce riscul apariției de blocaje, împiedicându-se alimentarea simultană în produs a mai multor coli de hârtie.

1. Dacă nu este deja deschisă, deschideți tava de alimentare.

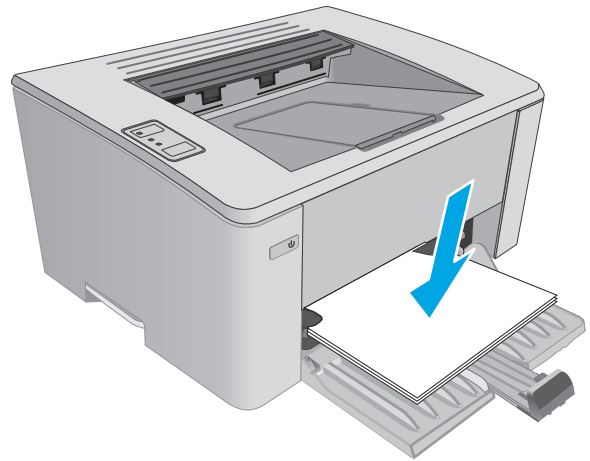


2. Reglați lățimea și lungimea ghidajelor pentru hârtie spre exterior.

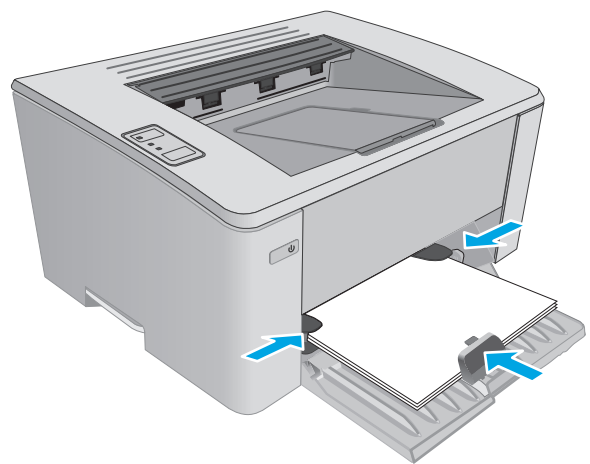


3. Încărcați hârtia cu fața în sus și cu marginea superioară înainte în tava de alimentare.

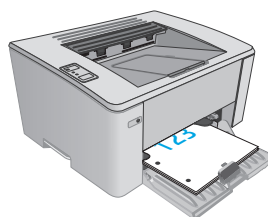
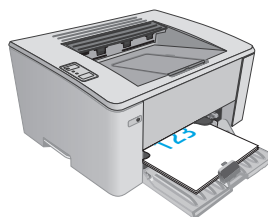
Orientarea hârtiei în tavă variază în funcție de tipul de operație de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați tabelul de mai jos.



4. Reglați ghidajele pentru hârtie spre interior, până când ating marginea hârtiei.



Tip de hârtie	Mod duplex	Cum se încarcă hârtia
Preimprimată sau cu antet	Imprimare pe o singură față sau imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către produs
Preperforată	Imprimare pe o singură față sau imprimare față-verso	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a produsului




Încărcați tava prioritară de alimentare (numai pentru modelele wireless)

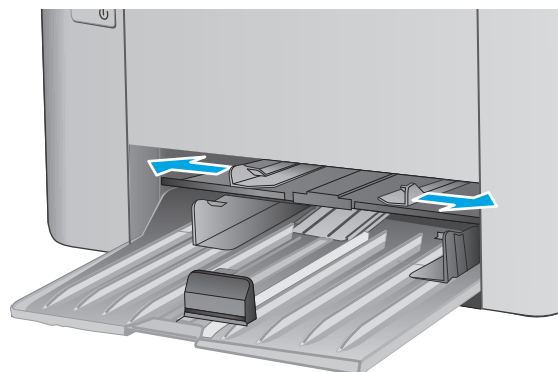
Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtia în tava prioritară de alimentare. Această tavă are o capacitate de până la 10 de coli de hârtie de 75 g/m².

Încărcați hârtia în tava prioritară de alimentare

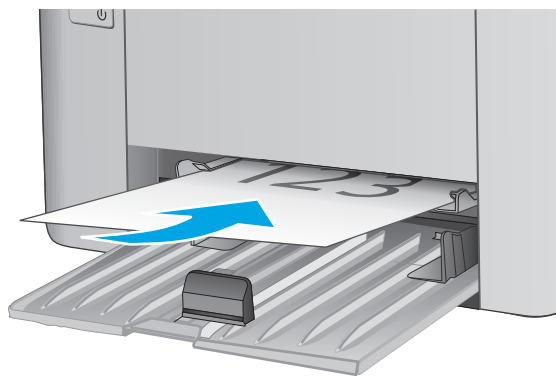
 **NOTĂ:** Atunci când adăugați hârtie nouă, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie. Nu răsfoiți hârtia. În acest fel se reduce riscul apariției de blocaje, împiedicându-se alimentarea simultană în produs a mai multor coli de hârtie.

1. Reglați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre exterior.

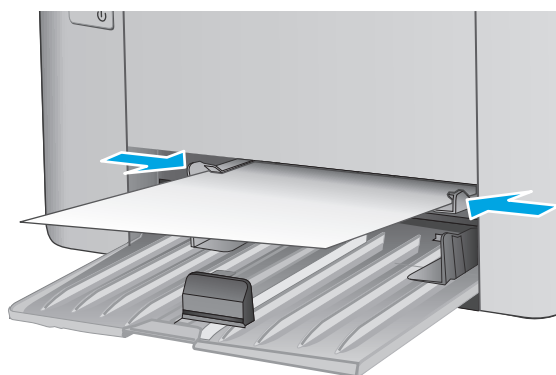


2. Încărcați hârtia cu fața în sus și marginea superioară înainte în tava de alimentare.

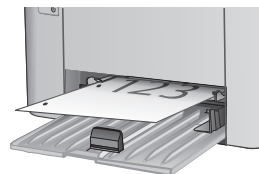
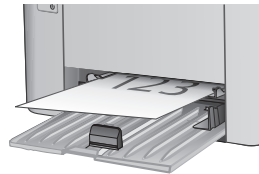
Orientarea hârtiei în tavă variază în funcție de tipul de operație de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați tabelul de mai jos.



3. Reglați ghidajele pentru hârtie până când ating marginea hârtiei.



Tip de hârtie	Mod duplex	Cum se încarcă hârtia
Preimprimată sau cu antet	Imprimare pe o singură față sau imprimare față-verso	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către produs
Preperforată	Imprimare pe o singură față sau imprimare față-verso	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a produsului



Încărcarea și imprimarea plicurilor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. Pentru o performanță optimă, în tava prioritară de alimentare trebuie încărcate numai 5 mm plicuri (4-6 plicuri), iar în tava de alimentare trebuie încărcate numai 10 plicuri.

Pentru a imprima plicuri, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare.

Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

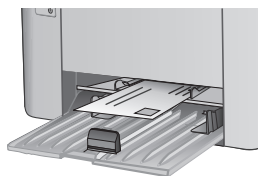
 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

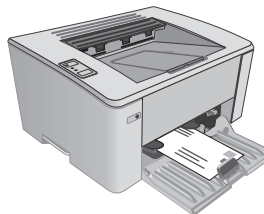
3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați tava care va fi utilizată.
5. În lista verticală **Support**, selectați **Plic**.
6. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
7. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientarea plicurilor

Încărcați plicurile în tava prioritară de alimentare cu fața în sus, cu capătul îngust, cu adresa de retur, orientat spre imprimantă.



Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața în sus, cu capătul îngust, cu adresa de retur, orientat spre imprimantă.



3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a accesa opțiunea, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Consumabile			
Cartuș de toner HP LaserJet original 17A negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M101-M102	17A	CF217A
Cartuș de toner HP LaserJet original 18A negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M103-M104	18A	CF218A
Cilindru de imagine HP 19A original LaserJet	Înlocuiți cilindrul de imagine pentru modelele M101-M104	19A	CF219A
Cartuș de toner HP 33A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M105-M106	33A	CF233A
Cilindru de imagine HP 34A original LaserJet	Cilindru de imagine de schimb pentru modelele M105-M106	34A	CF234A

Piese care pot fi reparate de către client

Componentele care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet, pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La efectuarea comenzii, va fi necesară una dintre următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piesele care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste piese, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția produsului HP.
- Piesele care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire de către client	Număr piesă
Cilindru de preluare	Rolă de preluare de schimb pentru tava de alimentare	Obligativ	RL1-2593-000CN


Configurați setările consumabilelor pentru protecția cartușelor de toner HP

- [Introducere](#)
- [Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe](#)
- [Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor](#)

Introducere

Pentru a controla cartușele care sunt instalate în imprimantă și pentru a proteja cartușele instalate împotriva furtului, utilizați politica referitoare la cartușe și protecția cartușelor HP.

- **Politica referitoare la cartușe:** Această caracteristică protejează imprimanta împotriva cartușelor de toner contrafăcute, permițând numai utilizarea de cartușe HP originale. Utilizarea de cartușe HP originale asigură cea mai bună calitate de imprimare posibilă. Atunci când cineva instalează un cartuș care nu este un cartuș HP original, indicatoarele luminoase Atenție și Toner ale imprimantei luminează intermitent, iar EWS HP afișează un mesaj care informează că acel cartuș este neautorizat și furnizează informații care explică modul în care puteți continua.
- **Protecția cartușelor:** Această caracteristică asociază permanent cartușele de toner cu o anumită imprimantă sau cu o gamă de imprimante, astfel încât acestea să nu poată fi utilizate la alte imprimante. Protejarea cartușelor vă protejează investiția. Când este activată această caracteristică, dacă cineva încearcă să transfere un cartuș protejat de la imprimanta originală într-o imprimantă neautorizat, imprimanta respectivă nu va imprima cu cartușul protejat. Indicatoarele luminoase Atenție și Toner ale panoului de control al imprimantei luminează intermitent, iar EWS HP afișează un mesaj care arată că nivelul cartușului este protejat și oferă informații, explicând modul de a continua.

 **ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.

Ambele caracteristici sunt dezactivate în mod prestabilit. Urmați aceste proceduri pentru a le activa sau dezactiva.

Activați sau dezactivați caracteristica Politica referitoare la cartușe

Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Politica referitoare la cartușe

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):




Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.


- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.

- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Politica referitoare la cartușe**, selectați **Autorizat HP**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Politică referitoare la cartușe




1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):


Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din meniul vertical **Politica referitoare la cartușe**, selectați **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Depanarea mesajelor de eroare de pe EWS HP pentru Politica referitoare la cartușe

Vizualizați pagina EWS **Stare dispozitiv** pentru a vedea mesaje de eroare.

Mesaj de eroare	Descriere	Acțiune recomandată
10.30.0X Cartuș <culoare> neautorizat	Administratorul a configurat această imprimantă pentru a utiliza numai consumabile HP originale, care sunt în continuare în garanție. Pentru a continua imprimarea, cartușul trebuie înlocuit.	Înlocuiți cartușul cu un cartuș de toner HP original. În cazul în care credeți că ați cumpărat un consumabil HP original, vizitați www.hp.com/go/anticounterfeit pentru a afla dacă acest cartuș de toner HP este original și ce trebuie făcut în caz contrar.

Activați sau dezactivați caracteristica Protecția cartușelor




Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a activa caracteristica Protecția cartușelor


1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):


Imprimante conectate direct

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.


Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Protecția cartușelor**, selectați **Protejare cartușe**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **ATENȚIE:** După activarea protecției cartușelor pentru imprimantă, toate cartușele de toner instalate ulterior în imprimantă sunt protejate automat și *permanent*. Pentru a evita protejarea unui nou cartuș, dezactivați caracteristica Protecția cartușelor *înainte* de a instala noul cartuș.

Dezactivarea caracteristicii nu dezactivează protecția pentru cartușele instalate momentan.




Utilizați serverul Web încorporat HP (EWS) pentru a dezactiva caracteristica Protecția cartușelor


1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):


Imprimante conectate direct

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**.
3. Din panoul de navigare din partea stângă, selectați **Setări consumabile**.
4. Din lista verticală **Protecția cartușelor**, selectați **Dezactivat**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Depanarea mesajelor de eroare de pe EWS HP pentru Protecția cartușelor

Vizualizați pagina EWS **Stare dispozitiv** pentru a vedea mesaje de eroare.

Mesaj de eroare	Descriere	Acțiune recomandată
10.57.0X Cartuș <culoare> protejat	<p>Cartușul poate fi utilizat numai în imprimanta sau în gama de imprimante în care a fost protejat inițial prin caracteristica Protecția cartușelor HP.</p> <p>Caracteristica Protecția cartușelor permite unui administrator să restricționeze funcționarea cartușelor doar într-o singură imprimantă sau într-o singură gamă de imprimante. Pentru a continua imprimarea, cartușul trebuie înlocuit.</p>	Înlocuiți cartușul cu un nou cartuș de toner.

Înlocuirea cartușului de toner

- [Introducere](#)
- [Informații despre cartușul de toner și cilindrul de imagine](#)
- [Înlocuiți cartușul de toner \(pentru modelele M101-M104\)](#)
- [Înlocuiți cartușul de toner \(pentru modelele M105-M106\)](#)
- [Înlocuiți cilindrul fotosensibil \(pentru modelele M101-M104\)](#)
- [Înlocuiți cilindrul fotosensibil \(pentru modelele M105-M106\)](#)

Introducere

Următoarele informații conțin detalii referitoare la cartușul de toner și la cilindrul de imagine pentru imprimantă și includ instrucțiuni pentru înlocuirea acestora.

Informații despre cartușul de toner și cilindrul de imagine

Această imprimantă anunță când nivelul cartușului de toner este scăzut și foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

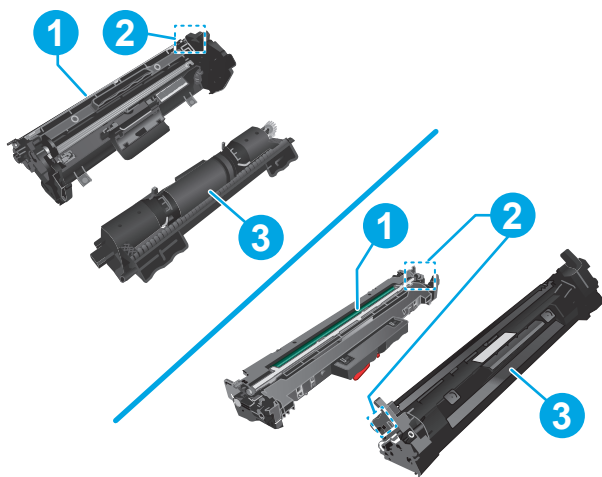
Pentru achiziția de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP 17A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M101-M102	17A	CF217A
Cartuș de toner HP 18A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M103-M104	18A	CF218A
Cilindru de imagine HP 19A original LaserJet	Cilindru de imagine de schimb pentru modelele M101-M104	19A	CF219A
Cartuș de toner HP 33A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de schimb pentru modelele M105-M106	33A	CF233A
Cilindru de imagine HP 34A LaserJet original	Cilindru de imagine de schimb pentru modelele M105-M106	34A	CF234A

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie înlocuit.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindru de imagine verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă mai mare de timp.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner și ale cilindrului de imagine.



1 Cilindru de imagine

ATENȚIE: Nu atingeți cilindrul de imagine. Amprentele pot cauza probleme de calitate a imprimării.

2 Cip de memorie

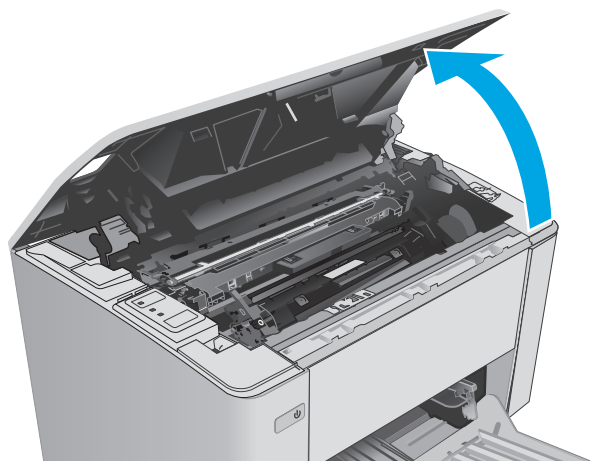
3 Cartuș de toner

ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcămintă, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

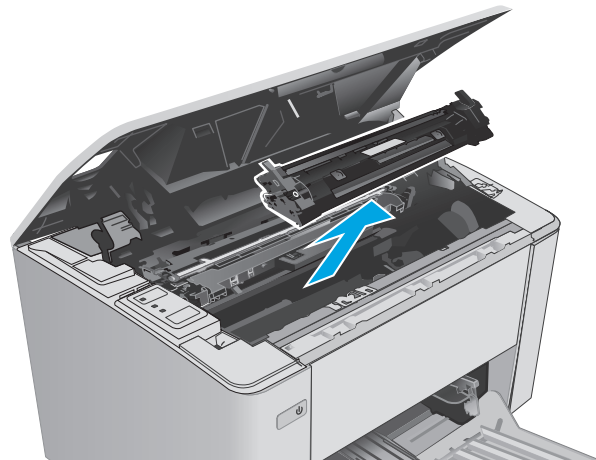
NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate pot fi găsite pe cutia acestora.

Înlocuiți cartușul de toner (pentru modelele M101-M104)

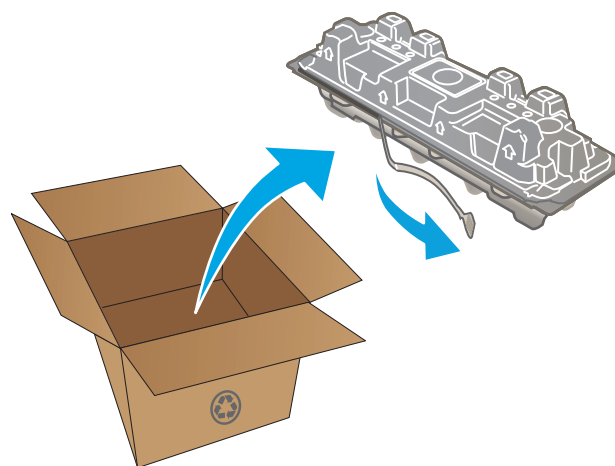
1. Deschideți capacul superior.



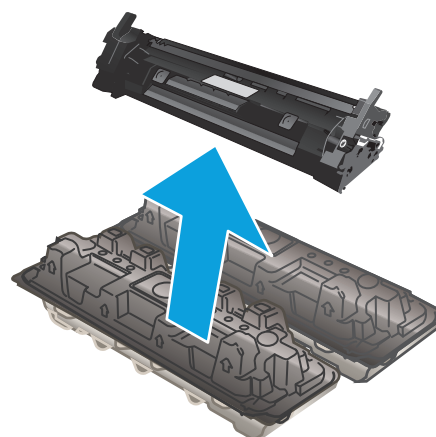
2. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.



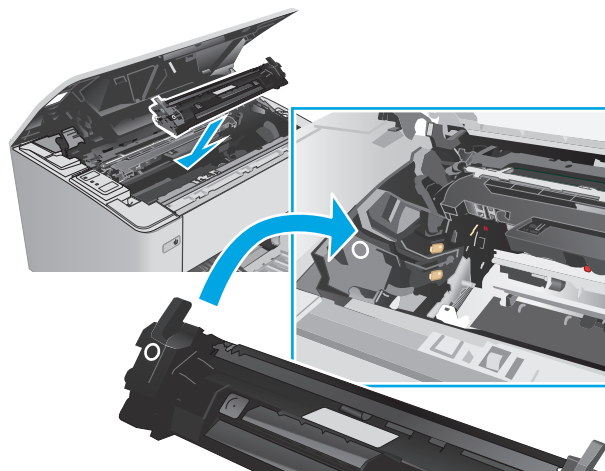
3. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



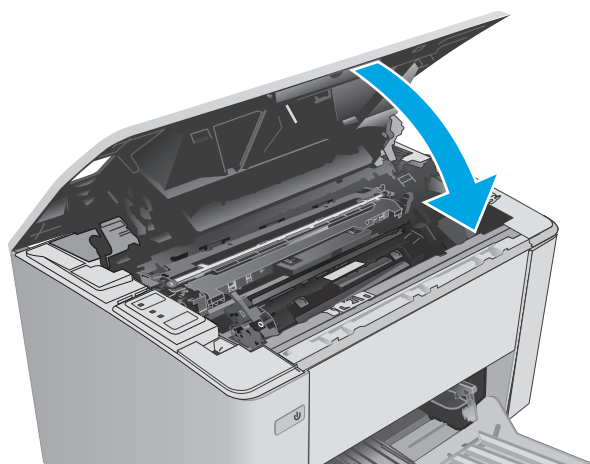
4. Scoateți noul cartuș de toner din ambalajul deschis. Puneți cartușul de toner uzat în ambalaj, pentru reciclare.



5. Aliniați noul cartuș de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.

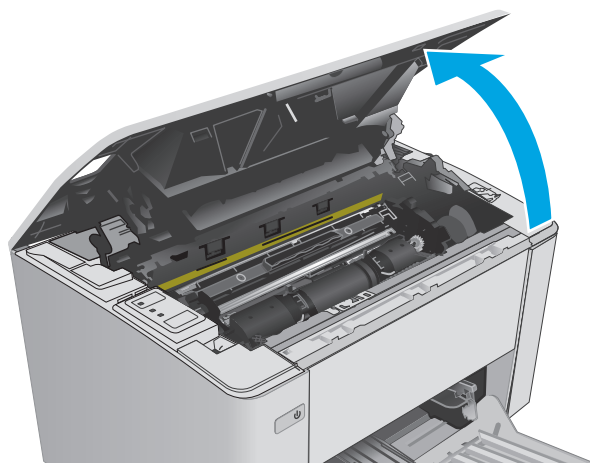


6. Închideți capacul superior.

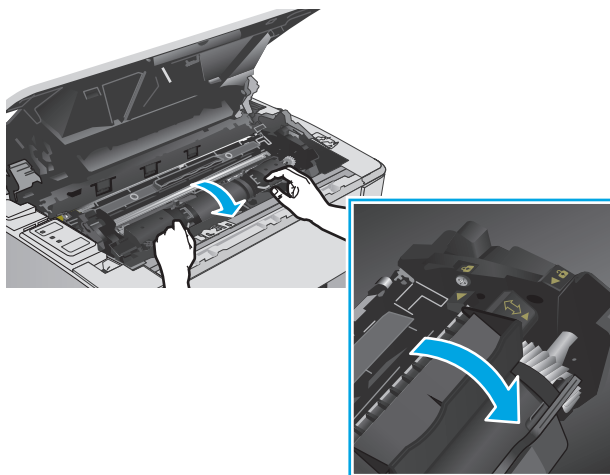


Înlocuiți cartușul de toner (pentru modelele M105-M106)

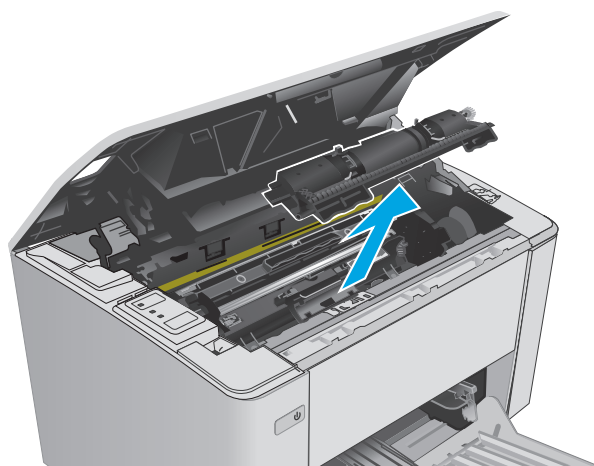
1. Deschideți capacul superior.



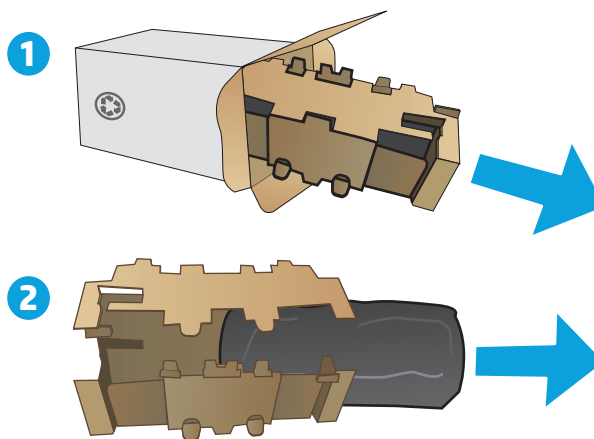
2. Rotiți cartușul de toner uzat în poziția de deblocare.



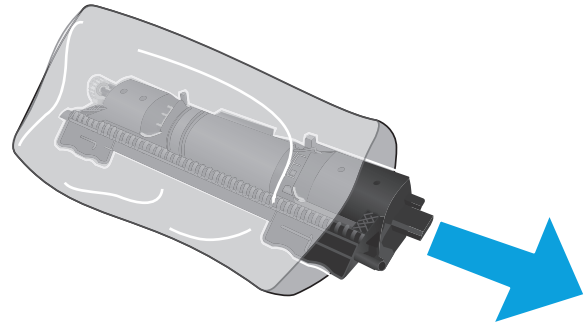
3. Scoateți cartușul de toner uzat din imprimantă.



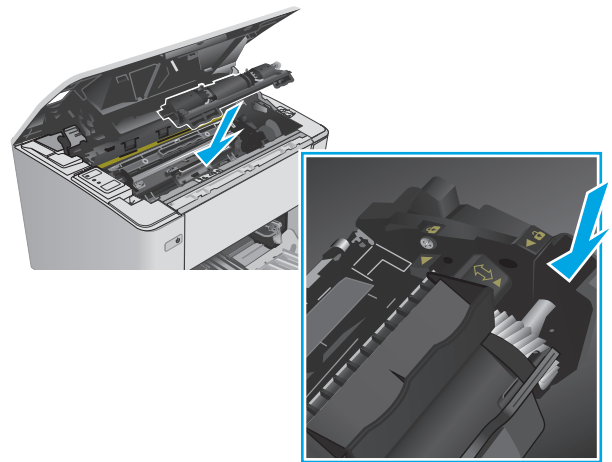
4. Îndepărtați ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



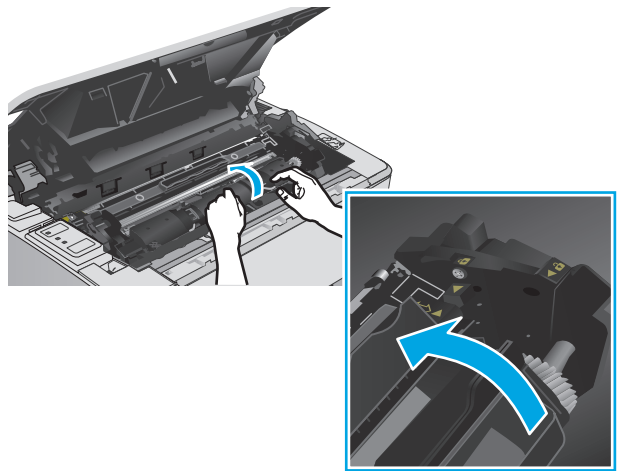
5. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi îndepărtați-l din pungă de protecție.



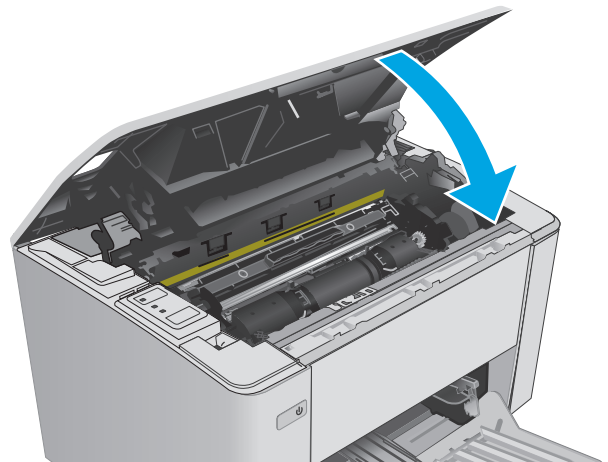
6. Aliniați săgeata de pe noul cartuș de toner cu pictograma de deblocare de pe cilindrul fotosensibil și apoi introduceți noul cartuș de toner.



7. Rotiți noul cartuș de toner în poziția de deblocare.

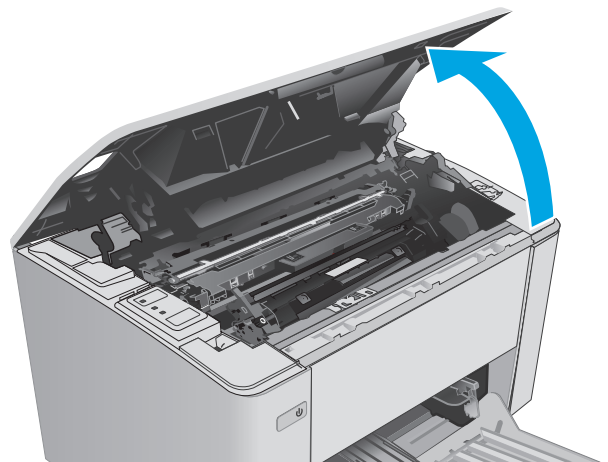


8. Închideți capacul superior.

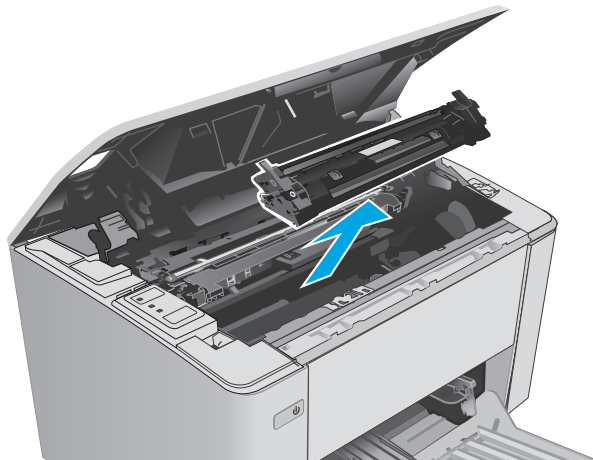


Înlocuiți cilindrul fotosensibil (pentru modelele M101-M104)

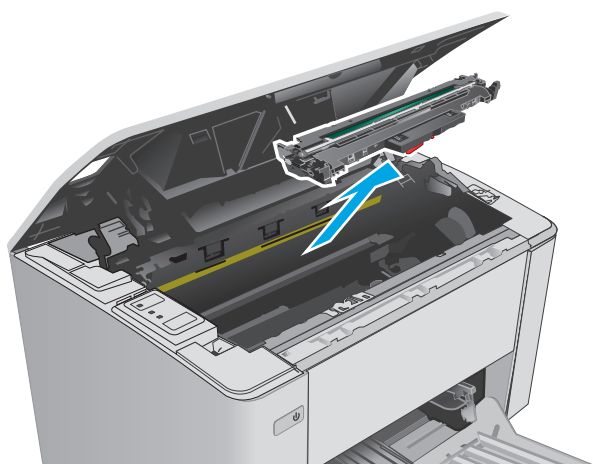
1. Deschideți capacul superior.



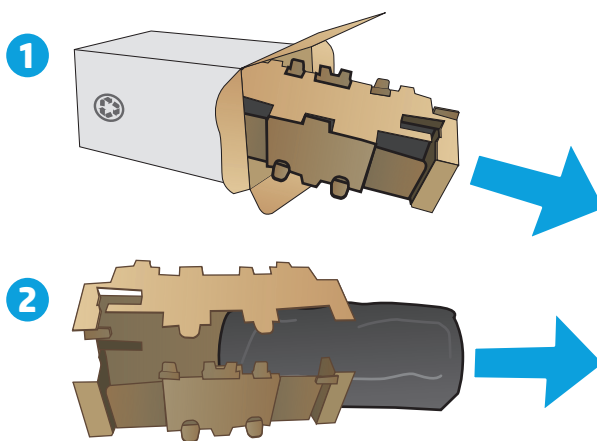
2. Scoateți temporar cartușul de toner din imprimantă.



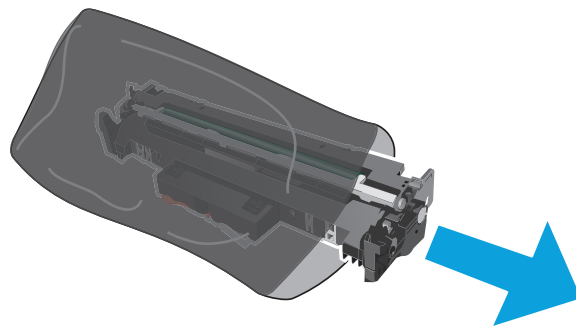
3. Scoateți cilindrul fotosensibil folosit din imprimantă.



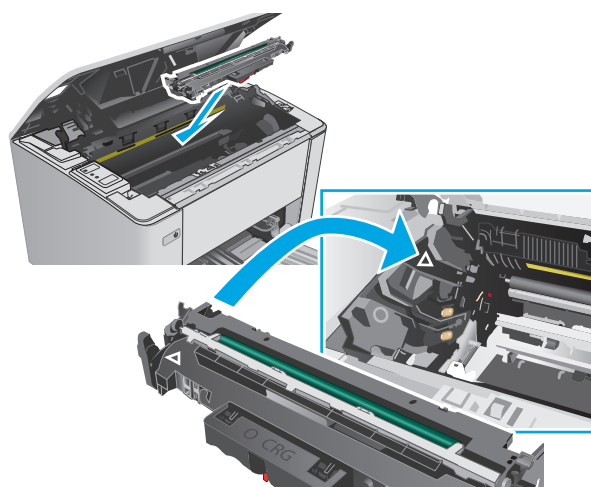
4. Îndepărtați ambalajul cu noul cilindru fotosensibil din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.



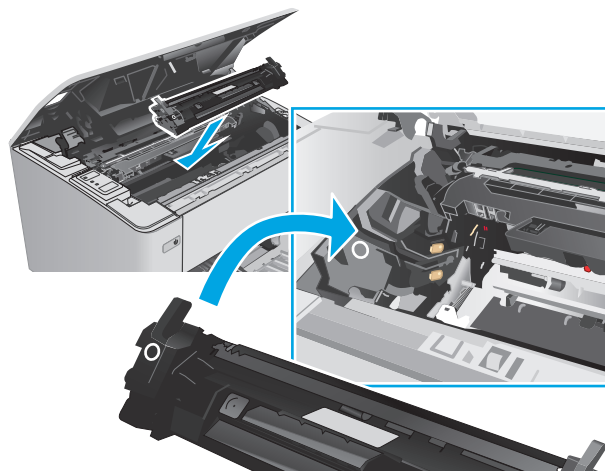
5. Îndepărtați ambalajul cu noul cilindru fotosensibil din cutie și apoi îndepărtați-l din pungă de protecție.



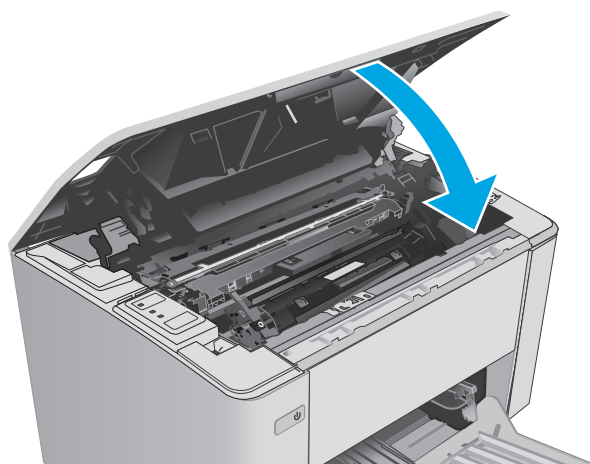
6. Aliniați noul cilindru fotosensibil cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți-l până când este bine fixat.



7. Reinstalați cartușul de toner demontat temporar.

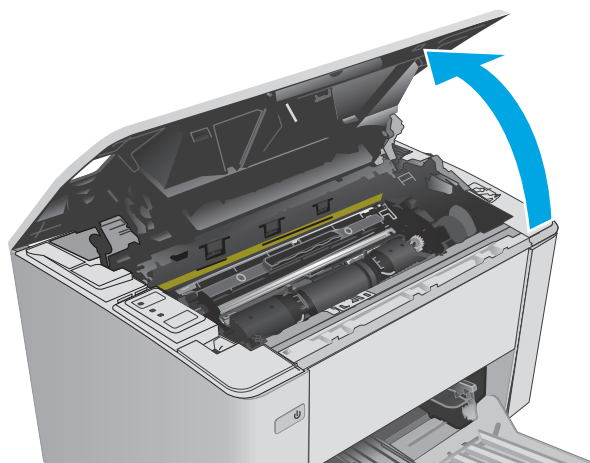


8. Închideți capacul superior.



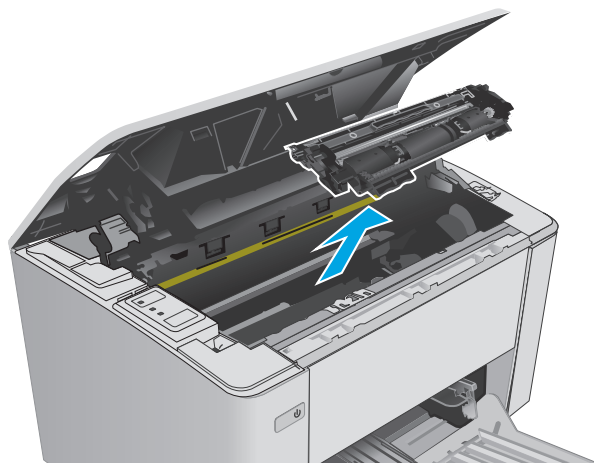
Înlocuiți cilindrul fotosensibil (pentru modelele M105-M106)

1. Deschideți capacul superior.

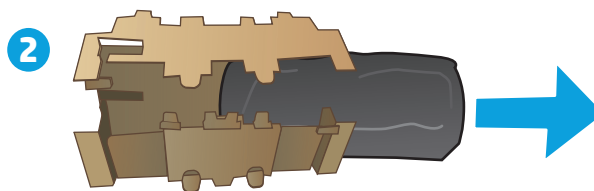
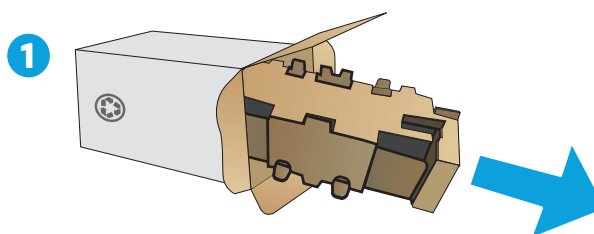


2. Scoateți cilindrul de imagine uzat (inclusiv cartușul de toner uzat) din imprimantă.

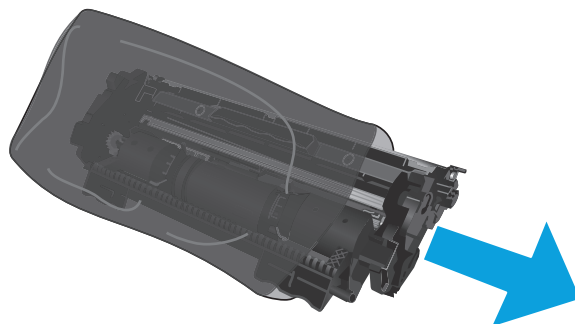
NOTĂ: Nivelul cartușului de toner este „foarte scăzut”. Ar trebui înlocuit în acest moment.



3. Îndepărtați ambalajul cu noul cilindru fotosensibil din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.

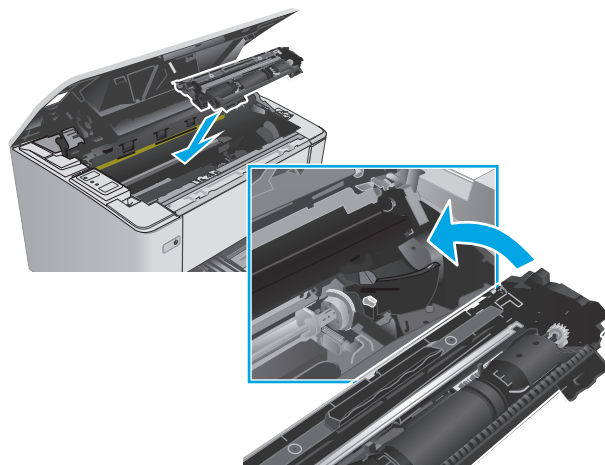


4. Scoateți noul cilindru fotosensibil și noul cartuș de toner din pungă de protecție.

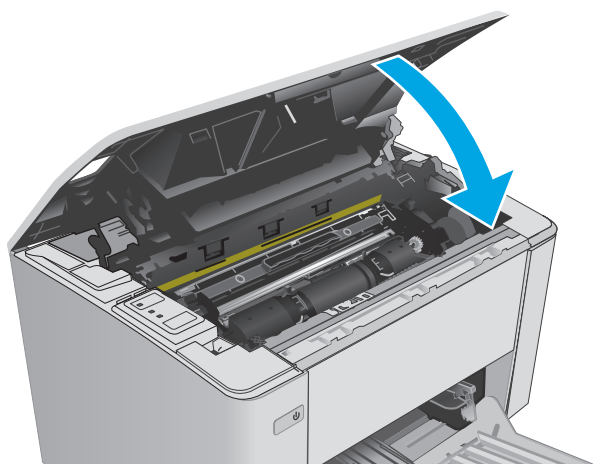


5. Aliniați noul cilindru fotosensibil și noul cartuș de toner cu marcajele din interiorul imprimantei și introduceți noile consumabile până când sunt bine fixate.

NOTĂ: Un cartuș de toner nou, gata de utilizare, este atașat la noul cilindru fotosensibil.



6. Închideți capacul superior.



4 Imprimare

- [Sarcinile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Sarcinile de imprimare \(SO X\)](#)
- [Imprimarea mobilă](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:


- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Sarcinile de imprimare (Windows)


Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

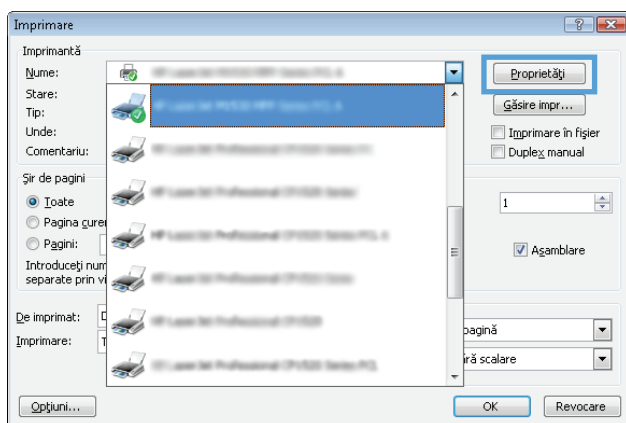
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Driverul de imprimare poate să arate diferit de ceea ce este afișat aici, dar pașii sunt aceiași.





3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile.
4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

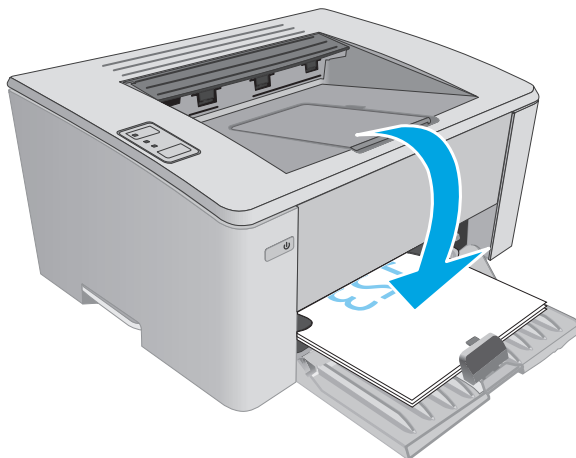
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Aspect**.


4. Selectați opțiunea duplex corespunzătoare din lista derulantă **Imprimare manuală pe ambele fețe**, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația. Imprimanta va imprima mai întâi prima față a tuturor paginilor din document.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înainte în tava de intrare.




7. De la computer, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima cea de-a doua față a operației.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.


 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Aspect**.
4. Selectați opțiunea corectă pentru **Orientare** din lista derulantă.
5. Selectați numărul corect de pagini pe coală din lista derulantă **Pagini per coală**, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Avansat**.
6. Selectați opțiunea corectă pentru **Disponere pagini pe coală** din lista derulantă.
7. Selectați opțiunea corectă pentru **Chenar pagină** din lista derulantă, faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Opțiuni avansate**, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți** sau **Preferințe**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Comenzi rapide pentru imprimare**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, selectați tipul corect de hârtie, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **OK**, pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți** sau **Preferințe**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljM101.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:


- Selectarea dimensiunii hârtiei
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Selectarea setărilor de calitate

Sarcinile de imprimare (SO X)

Modul de imprimare (OS X)


Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. De la computer, faceți clic pe butonul **Continue (Continuare)** pentru a imprima cea de-a doua față a operației.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini per coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.

6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați imprimanta.
3. Deschideți meniurile derulante sau faceți clic pe **Afișare detalii**, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați un tip din lista verticală **Media-type (Tip suport)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljM101.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Selectarea dimensiunii hârtiei
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Selectarea setărilor de calitate

Imprimarea mobilă

Introducere


HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei, pentru a vă asigura că toate funcțiile de imprimare mobilă și ePrint sunt acceptate.

- [Wi-Fi Direct \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)

Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)


Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

 **NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct.





 **NOTĂ:** Pentru dispozitive mobile care nu sunt compatibile cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.


Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți următorii pași:

1. Pe dispozitivul mobil, deschideți meniul **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
2. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.


 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să vă aflați în afara intervalului de semnal Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de la imprimantă.

3. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct sau apăsați butonul Wireless (i) de pe panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă nu știți parola, acesta este listată pe pagina de configurare a imprimantei. Pentru a imprima pagina, apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent și apoi eliberați butonul Reluare/Anulare .

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automat**, conexiunea se va realiza automat, fără nicio solicitare de parolă. Dacă metoda de conectare este setată la **Manual**, va trebui fie să apăsați pe butonul Wireless (i), fie să furnizați un număr de identificare personală (PIN) de pe o pagină de cod PIN imprimată automat ca parolă.

4. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația mobilă HP ePrint.

5. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.
6. După ce operația de imprimare s-a finalizat, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului acceptă **Wi-Fi Direct**:

- Tabletele Android 4.0 și o versiune ulterioară și telefoane cu plug-inul de imprimare mobilă HP sau Mopria instalat
- Majoritatea computerelor, a tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au instalat driverul HP de imprimare

Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar pot imprima către o imprimantă:




- Apple iPhone și iPad
- Computere Mac care rulează OS X


Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.


Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct


Mai întâi trebuie activate capacitățile Wi-Fi Direct de la EWS al imprimantei.

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.




3. Faceți clic pe fila **Rețea**.
4. Selectați pagina **Configurare Wi-Fi Direct**, selectați opțiunea **Activat** și apoi faceți clic pe **Aplicare**.


 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct.


Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX00X/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.




HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.


Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:


- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. Faceți clic pe fila **Servicii Web HP**, apoi faceți clic pe **Activare**. Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține un cod de imprimantă, care este necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **OS X:** După instalarea software-ului, selectați **File (Fișier), Print (Imprimare)** și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.


Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru OS X și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei Air Print de la Apple este acceptată pentru iOS și de la calculatoare Mac cu sistem de operare OS X 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTĂ:** Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) ca dispozitivul Android.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Gestionarea imprimantei

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Caracteristicile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați comanda rapidă **Configurare dispozitiv și software** de pe desktopul computerului, pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la computer, utilizând o conexiune USB sau o conexiune la rețea sau modificați conexiunea de pe un USB la o conexiune wireless.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al imprimantei
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea de înștiințări despre evenimentele privitoare la imprimantă și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar accesul la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.




 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

Metoda 1: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start


1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
2. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Fișă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Ecran principal</p> <p>Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stare dispozitiv: Afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP. • Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilului HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. • Configurație dispozitiv: Conține informațiile din pagina de configurare a imprimantei. • Sumar rețea: Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a imprimantei. • Rapoarte: Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta. • Jurnal de evenimente: Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de imprimantă.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații dispozitiv: Oferă informații de bază despre imprimantă și companie. • Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă. • Calitate imprimare: Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă. • Setări de energie: Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată. • Tipuri de hârtie: Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă. • Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă. • Setări consumabile: Modificați setările pentru alertele Cartușul are un nivel scăzut și alte informații despre consumabile. • Service: Efectuați procedura de curățare a imprimantei. • Salvare și restabilire: Salvați setările curente ale imprimantei pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă. • Administrare: Setări sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați caracteristici ale imprimantei. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această fișă.</p>

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimare: Modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control.
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai imprimante conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wi-Fi Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila Servicii Web HP</p> <p>(numai imprimante conectate la rețea)</p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu imprimanta.</p>

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea imprimantei sau pentru a vizualiza sau modifica setările imprimantei de pe un computer.

Puteți să folosiți Utilitarul HP dacă imprimanta este conectată cu un cablu USB sau dacă este conectată la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. La computer, deschideți folderul **Aplicații**.
2. Selectați **HP** și apoi selectați **Utilitar HP**.

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Consumabile:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Înregistrare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Reciclare:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

Utilitarul HP constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **Toate setările**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Element	Descriere
Stare consumabile	Afișează starea consumabilelor imprimantei și oferă acces la legături pentru comandarea online de consumabile.
Informații dispozitiv	Afișați informații referitoare la imprimanta selectată, inclusiv ID-ul de service al imprimantei (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.
Comenzi	Trimit caractere speciale sau comenzi de imprimare la imprimantă după operația de imprimare. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
Încărcare fișiere	Transferați fișiere de la computer la imprimantă. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere: <ul style="list-style-type: none">• HP LaserJet printer command language (.PRN)• Portable document format (.PDF)• Postscript (.PS)• Text (.TXT)

Element	Descriere
Gestionarea energiei	Configurează setările pentru economie ale imprimantei.
Actualizare firmware	Transferă un fișier de actualizare a firmware-ului la imprimantă. NOTĂ: Această opțiune este disponibilă când deschideți meniul Vizualizare și selectați elementul Afișare opțiuni avansate .
HP Connected	Accesați site-ul Web HP Connected.
Message Center (Centru de mesaje)	Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul imprimantei.
Setări de rețea	Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele. (numai imprimante conectate la rețea)
Administrare consumabile	Configurați modul cum ar trebui să se comporte imprimanta când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate.
Configurare tăvi	Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă.
Setări suplimentare	Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru imprimantă. NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.
Setările serverului proxy	Configurați un server proxy pentru imprimantă.

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurați manual parametrii IPv4 TCP/IP](#)
- [Setarea vitezei legăturii](#)

Introducere




Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.


Denegare a partajării imprimantei


HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

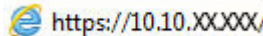
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.


Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.




2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

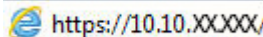
 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.


4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurați manual parametrii IPv4 TCP/IP

Utilizați EWS pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.


1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
 - b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


2. În fila **Rețea**, faceți clic pe **Metoda de configurare IPv4** din panoul de navigare din stânga.
3. Din meniul derulant **Metodă de adresă preferată IP**, selectați **Manual** și apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Setarea vitezei legăturii




 **NOTĂ:** Aceste informații sunt valabile doar pentru rețelele Ethernet. Nu sunt valabile pentru rețelele wireless.


Viteza legăturii și modul de comunicare ale serverului de imprimare trebuie să coincidă cu cele ale hubului de rețea. În majoritatea situațiilor, imprimanta trebuie lăsată în modul automat. Modificările incorecte ale setărilor vitezei legăturii pot împiedica imprimanta să comunice cu alte dispozitive din rețea.


 **NOTĂ:** Setarea imprimantei trebuie să corespundă setării dispozitivului de rețea (un hub de rețea, comutator, gateway, router sau computer).

 **NOTĂ:** Efectuarea modificărilor acestor setări determină oprirea, apoi pornirea imprimantei. Efectuați modificări numai când imprimanta este în stare de inactivitate.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Rețea**.

3. Din secțiunea **Viteză legătură**, selectați una dintre următoarele opțiuni:

- **Automat:** Serverul de imprimare se configurează automat pentru cea mai mare viteză a legăturii și pentru modul de comunicare permis în rețea.
- **10T complet:** 10 megaocteți pe secundă (Mbps), operare semi-duplex
- **10T semi:** 10 Mbps, operare semi-duplex
- **100TX complet:** 100 Mbps, operare full-duplex
- **100TX semi:** 100 Mbps, operare semi-duplex
- **1000T complet:** 1000 Mbps, operare full-duplex

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**. Imprimanta se oprește, apoi pornește.

Caracteristicile de securitate ale imprimantei

Introducere

Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP](#)
- [Blocarea formatorului](#)

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP




Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.


1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):


Imprimante conectate direct

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.

3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.



NOTĂ: Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Blocarea formatorului

Formatorul are un slot pe care îl puteți utiliza pentru a atașa un cablu de securitate. Blocarea formatorului împiedică demontarea unor componente de valoare de pe acesta.

Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)

Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe opțiunea **EconoMode**.

Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate

Utilizați EWS pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprire.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:




1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):


Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina **Setări de energie**.
3. Selectați durata de întârziere din meniul derulant **Oprire/Dezactivare automată după inactivitate**.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați EWS pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):




Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.


- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.

b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
- i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina **Setări de energie**.
3. Din meniul derulant **Oprire după inactivitate**, selectați durata de întârziere.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați EWS pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:




1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):


Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.


Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina **Setări de energie**.
3. În zona **Întârzierea opririi**, selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.


 **NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/support, selectați limba țării/regiunii dvs., faceți clic pe legătura **Obțineți software și drivere**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați pe butonul **Enter** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.

 **NOTĂ:** Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [HP EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM101.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere

www.hp.com/support/lijM101

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/go/macosex




Înregistrarea imprimantei

www.register.hp.com

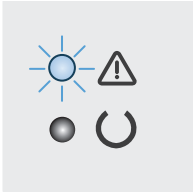




Interpretarea combinațiilor de indicatoare luminoase de pe panoul de control

Dacă imprimanta necesită intervenția utilizatorului, pe afișajul panoului de control apare un cod de eroare.







Tabloul 6-1 Legenda pentru ledurile de stare

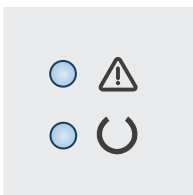
	Simbol pentru „led stins”
	Simbol pentru „led aprins”
	Simbol pentru „led clipind”

Tabloul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Imprimanta este în modul de alimentare manuală.	Încărcați hârtie de tipul și dimensiunea corecte în tava de alimentare. Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Imprimanta procesează o operație duplex manuală.	Încărcați paginile în tava de alimentare pentru a le imprima pe verso. Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Tava de alimentare este goală.	Încărcați tava.
	Este deschis un capac.	Verificați ca ușa cartușului de toner să fie închisă complet.
	Imprimanta a eșuat la tragerea unei coli de hârtie pentru a procesa o operație de imprimare.	Asigurați-vă că hârtia este corect încărcată și apoi apăsați butonul Reluare/Anulare  , pentru a continua.
	Hârtia este blocată în imprimantă.	Verificați dacă există blocaje în tava de alimentare, în sertarul de ieșire și în zona cartușului de toner. Eliminați blocajul. Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua.
	Cartușul de toner sau cilindrul de imagine lipsește sau este instalat incorect.	Asigurați-vă că toate consumabilele sunt la locul lor și instalate corect.
	Cartușul de toner sau cilindrul de imagine are nivel foarte scăzut.	Înlocuiți cartușul de toner sau cilindrul de imagine.
	Mai multe consumabile au nivel foarte scăzut.	Înlocuiți consumabilele.
	Cartușul de toner sau cilindrul de imagine este incompatibil cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie lipsă sau deteriorat.	Înlocuiți cartușul de toner sau cilindrul de imagine.
Mai multe consumabile sunt incompatibile cu imprimanta, posibil din cauza unui cip de memorie lipsă sau deteriorat.	Înlocuiți consumabilele.	

Tablul 6-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Starea imprimantei	Acțiune
	Cartușul de toner sau cilindrul de imagine a fost protejat pe o altă imprimantă.	Înlocuiți cartușul de toner sau cilindrul de imagine.
	Mai multe consumabile au fost protejate pe o altă imprimantă.	Înlocuiți consumabilele.
	Imprimanta a detectat un cartuș de toner sau un cilindru de imagine neautorizat.	Înlocuiți cartușul de toner sau cilindrul de imagine.
	Imprimanta a detectat mai multe consumabile neautorizate.	Înlocuiți consumabilele.
	Senzorul cartușului a întâmpinat o eroare.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Hârtia încărcată nu are dimensiunea necesară pentru operația de imprimare.	Înlocuiți hârtia sau apăsați butonul Reluare/Anulare  , pentru a continua cu dimensiunea încărcată momentan.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare generală a motorului.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. Dacă eroarea se repetă, opriți imprimanta. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta.
	Firmware-ul incorect a fost încărcat.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua, încărcați firmware-ul corect.
	Imprimanta a întâmpinat o semnătură incorectă cod.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a accepta semnătura.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare de cablu de motor.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
	Imprimanta a întâmpinat o eroare la cablul panoului de control.	Apăsați butonul Reluare/Anulare  pentru a continua. Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
Indicatoarele luminoase Atenție și Pregătit sunt aprinse.	Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală pe care nu o poate remedia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. 2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă. 3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze. <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>



Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.




ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.


1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate direct

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Salvare și Restabilire** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona de **Restabilire setări implicite**, faceți clic pe butonul **Restabilire setări implicite**.


Imprimanta repornește automat.

HP EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Serverul web încorporat al imprimantei anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.


Cartușul are un nivel foarte scăzut: Serverul web încorporat al imprimantei anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de cerneală respectiv.

 **NOTĂ:** Cartușul trebuie înlocuit când imprimanta indică faptul că nivelul acestuia este foarte scăzut pentru cartușul de toner HP LaserJet original 33A negru și cilindrul fotosensibil HP LaserJet original 34A.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș.




 **NOTĂ:** Setarea de „Foarte scăzut” nu poate fi schimbată pentru cartușul de toner HP LaserJet original 33A negru și cilindrul fotosensibil HP LaserJet original 34A.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate direct


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea

- a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
 - i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Sistem** și apoi selectați **Setări consumabile**.
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul.
 - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Rezolvarea problemelor de alimentare cu hârtie sau a blocajelor

Dacă imprimanta are frecvent probleme de alimentare cu hârtie sau blocaje de hârtie, utilizați următoarele informații pentru a reduce numărul de incidente.

Imprimanta nu preia hârtie

Dacă imprimanta nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți imprimanta și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al imprimantei.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al imprimantei pentru a vedea dacă imprimanta așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rola de preluare și placa de separare să fie contaminate.

Imprimanta preia mai multe coli de hârtie




Dacă imprimanta preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Blocaje de hârtie frecvente sau repetate

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
3. Opriti imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
 - c. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
 - d. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
- a. Apăsăți și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

Evitarea blocajelor de hârtie

Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții.

1. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru această imprimantă.
2. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
3. Nu utilizați hârtie pe care s-a imprimat sau copiat anterior.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Ajustați ghidajele astfel încât acestea să atingă topul de hârtie fără a-l îndoi.
6. Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați caracteristica de alimentare manuală și alimentați colile pe rând.
7. Verificați dacă tava este configurată corect pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
8. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

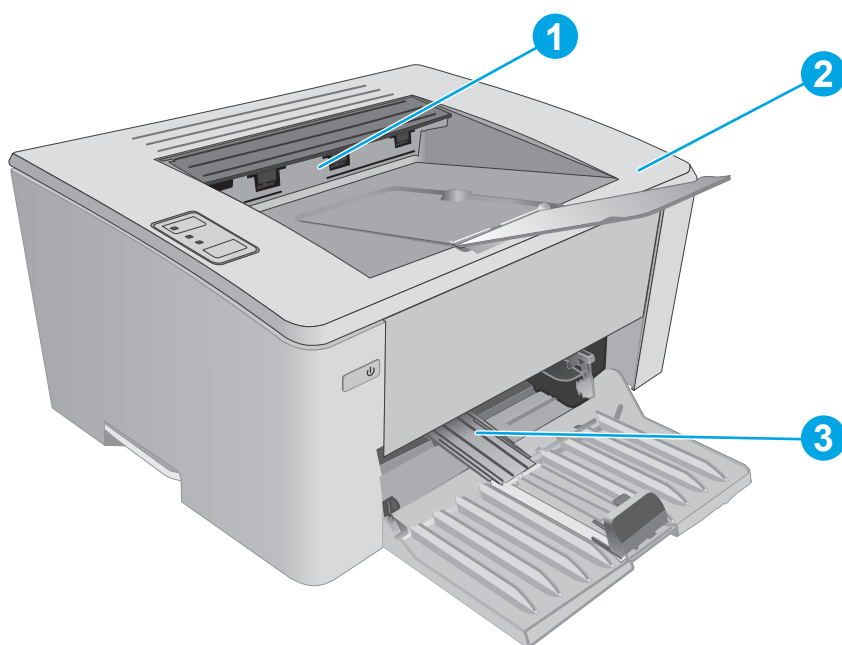
Eliminarea blocajelor de hârtie

Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava de alimentare](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)

Localizările blocajelor de hârtie



1	Sertar de ieșire
2	Zona cartușului de toner
3	Tavă de alimentare principală sau tavă de alimentare prioritară (numai pentru modelele wireless)

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.




1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte din serverul web încorporat HP (EWS). Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.


- a. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate direct

- i. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- ii. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Imprimante conectate la rețea




- i. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.
1. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 2. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- ii. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>




NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

- b. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic pe pagina **Configurare hârtie**.
- c. Selectați tipul de hârtie încărcată în tavă.
- d. Selectați dimensiunea de hârtie încărcată în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.
- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

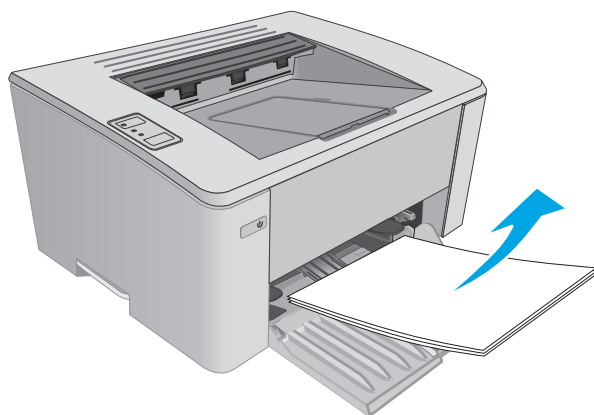
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
 - c. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
 - d. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
- a. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - b. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

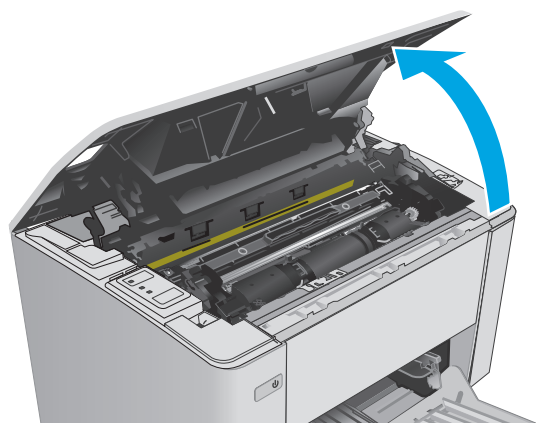
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava de alimentare

Când survine un blocaj, indicatorul Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

1. Eliminați hârtia care nu este prinsă din tava de intrare.

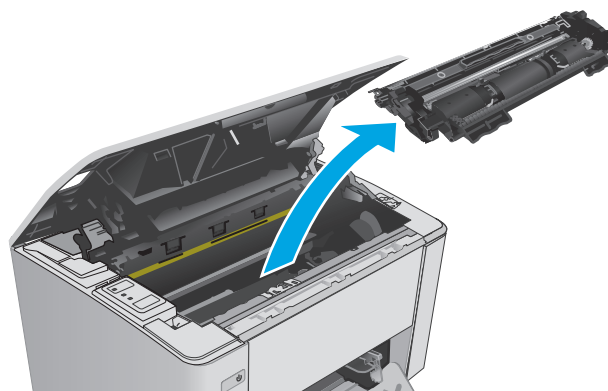


2. Deschideți capacul superior.

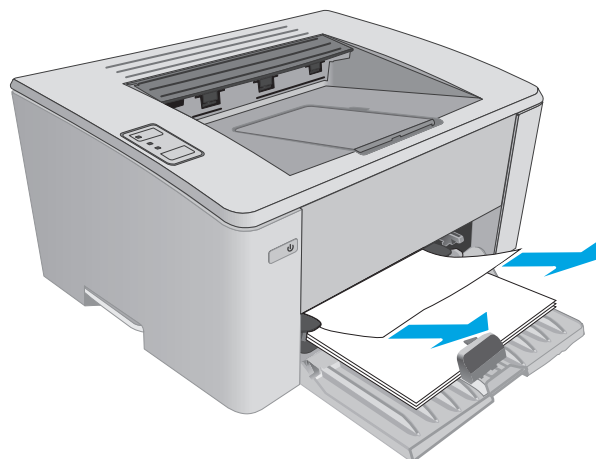


3. Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine.

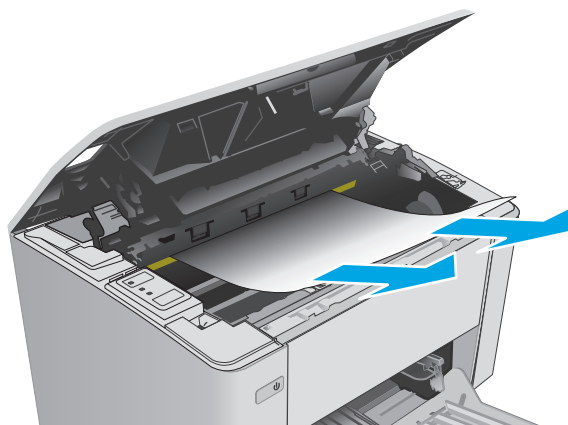
- **Modele M101-M105:** Scoateți mai întâi cartușul de toner și apoi scoateți cilindrul de imagine.
- **Modele M106:** Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine ca o unitate.



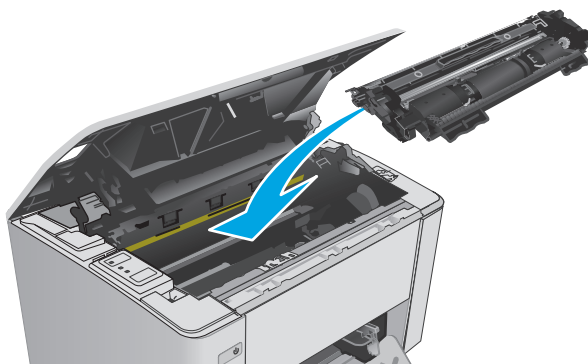
4. Scoateți hârtia blocată vizibilă în zona tăvii de alimentare. Folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată, pentru a evita ruperea acesteia.



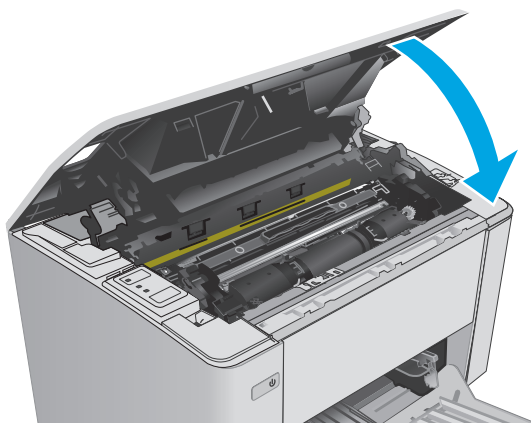
5. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată, pentru a evita ruperea acesteia.




6. Reintroduceți cilindrul de imagine și cartușul de toner.
- **Modele M101-M105:** Instalați mai întâi cilindrul de imagine și apoi instalați cartușul de toner.
 - **Modele M106:** Instalați cartușul de toner și cilindrul de image ca o unitate.



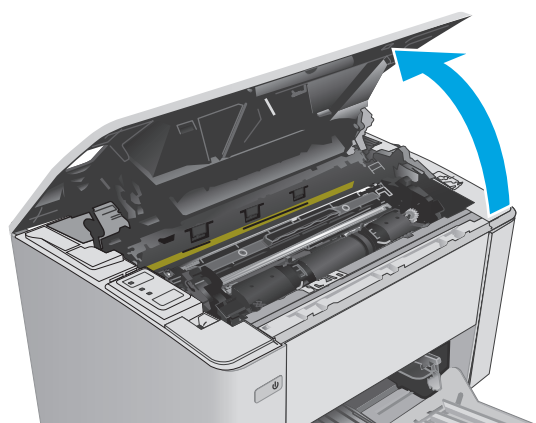
7. Închideți capacul superior.



Eliminarea blocajelor de hârtie din zona cartușelor de toner

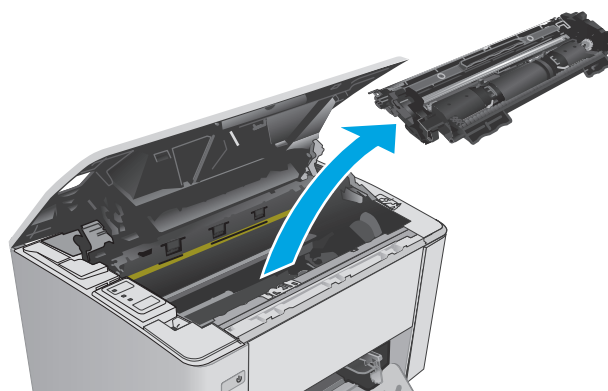
Când survine un blocaj, indicatorul Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

1. Deschideți capacul superior.

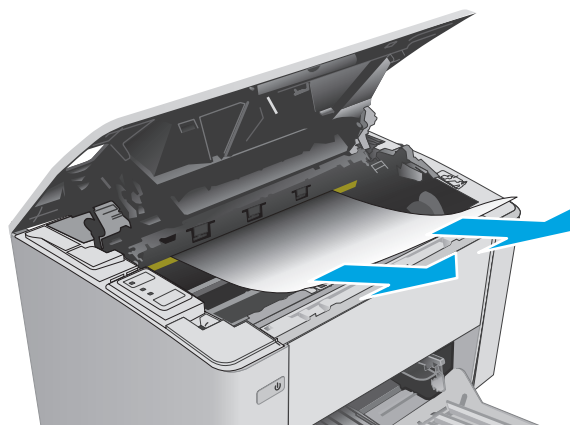


2. Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine.

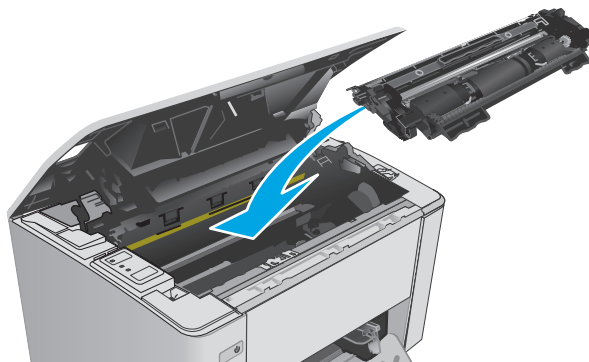
- **Modele M101-M105:** Scoateți mai întâi cartușul de toner și apoi scoateți cilindrul de imagine.
- **Modele M106:** Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine ca o unitate.



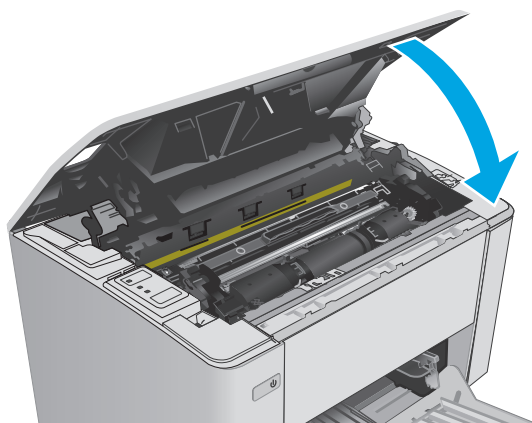
3. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.




4. Reintroduceți cilindrul de imagine și cartușul de toner.
- **Modele M101-M105:** Instalați mai întâi cilindrul de imagine și apoi instalați cartușul de toner.
 - **Modele M106:** Instalați cartușul de toner și cilindrul de imagine ca o unitate.



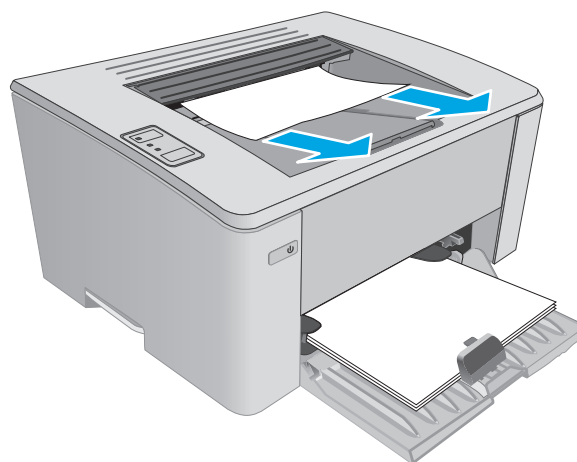
5. Închideți capacul superior.



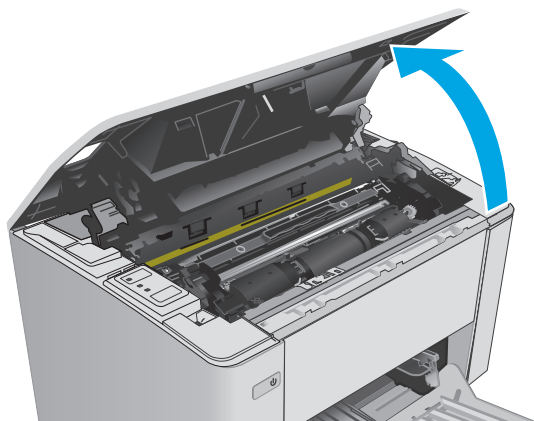
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Când survine un blocaj, indicatorul Atenție  luminează intermitent, în mod repetat, pe panoul de control al imprimantei.

1. Îndepărtați hârtia blocată vizibilă din zona sertarului de ieșire. Folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată, pentru a evita ruperea acesteia.

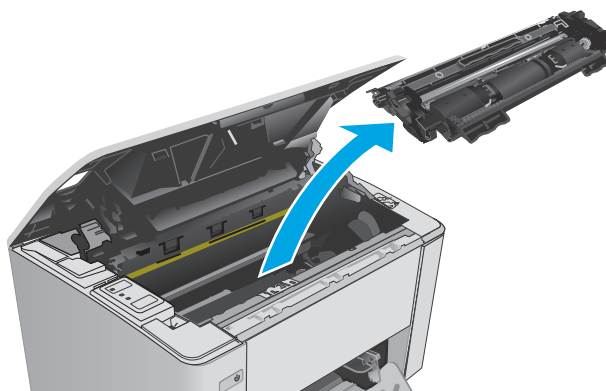


2. Deschideți capacul superior.

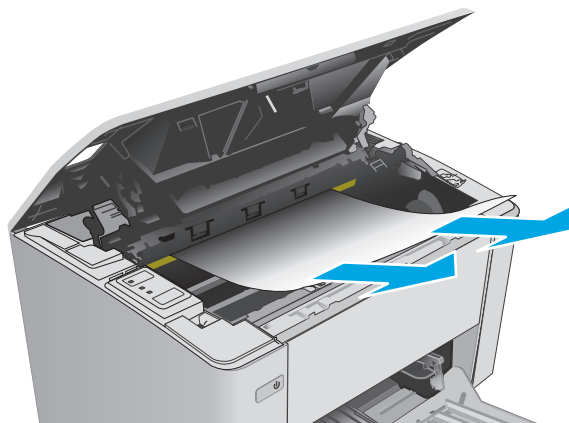


3. Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine.

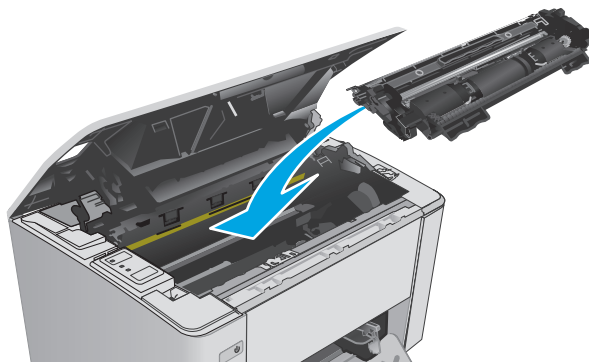
- **Modele M101-M105:** Scoateți mai întâi cartușul de imprimare și apoi scoateți cilindrul de imagine.
- **Modele M106:** Scoateți cartușul de toner și cilindrul de imagine ca o unitate.



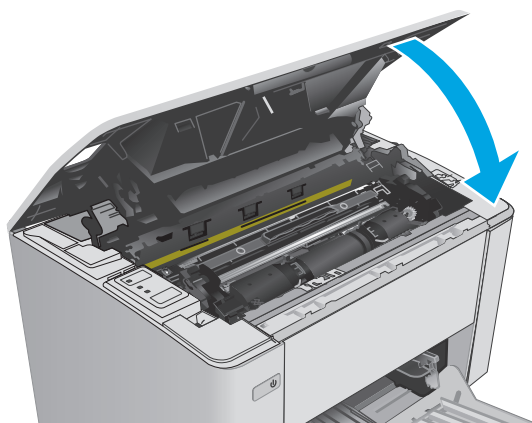
4. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner.



5. Reintroduceți cilindrul de imagine și cartușul de toner.
- **Modele M101-M105:** Instalați mai întâi cilindrul de imagine și apoi instalați cartușul de toner.
 - **Modele M106:** Instalați cartușul de toner și cilindrul de imagine ca o unitate.



6. Închideți capacul superior.



Îmbunătățirea calității imprimării

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imprimării, pentru a soluționa problema, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Support:**, selectați tipul corect de hârtie.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)




1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Copies & Pages (Exemplare și pagini)**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finishing (Finisare)**.
4. Selectați un tip din lista verticală **Media-type (Tip suport)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Imprimanta imprimă pagina de stare a consumabilelor atunci când se imprimă pagina de configurare.

1. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
2. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

Curățarea imprimantei


Imprimarea unei pagini de curățare

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.
2. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
3. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
4. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușul de toner din imprimantă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.

- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**, apoi localizați zona **Setări de calitate**.
 - Dacă întreaga pagină este prea închisă, selectați setarea **EconoMode**.
 - Dacă întreaga pagină este prea luminoasă, selectați setarea **FastRes 1200**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Imprimante conectate direct




a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul pentru imprimantă, selectați pictograma cu numele imprimantei și apoi deschideți **Asistentul imprimantei HP**.

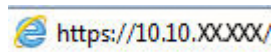
b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.


Imprimante conectate la rețea

a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.

- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
- ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .

b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, selectați pagina **Calitate imprimare** și apoi selectați opțiunea **Densitate imprimare**.

3. Din meniul derulant **Densitate imprimare**: selectați setarea de densitate corectă.

 **NOTĂ:** Setarea implicită pentru densitatea de imprimare este **3**.

- 1 (Luminos)
- 2
- 3
- 4
- 5 (Întunecat)

4. Faceți clic pe **Aplicare**.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Introducere

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de viteză legătură incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



NOTĂ: HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru imprimantă

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
2. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
- b.** Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
 - c.** Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
- 2.** În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

Imprimanta utilizează setări de viteză legătură incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

- 1.** Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
- 2.** Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

- 1.** Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
- 2.** Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



NOTĂ: Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare.

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.

3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.




Rețeaua wireless nu funcționează


1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.


Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Imprimați o pagină de configurare, pentru a determina adresa IP sau numele gazdei.

- i. Apăsați și mențineți apăsat butonul Reluare/Anulare  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent.
 - ii. Eliberați butonul Reluare/Anulare .
- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe pagina de configurare a imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Selectați fila **Rețea**.
3. Pe pagina de **Configurare Wireless**, asigurați-vă că este selectată opțiunea Activat.
4. Faceți clic pe butonul **Imprimare raport Test**, pentru a imprima o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.

Index

A

accesorii
 comandare 20
AirPrint 50
asistență
 online 72
asistență clienți
 online 72
asistență online 72
asistență tehnică
 online 72

B

blocaje
 cauze 79
 locații 80
 sertar de ieșire 86
blocaje de hârtie
 sertar de ieșire 86
blocaje hârtie
 locații 80
blocare
 formator 64
buton pornit/oprit, localizare 2

C

capace, localizare 2
cartuș
 înlocuire 28, 31
cartuș de toner
 componente 28, 31
 înlocuire 28, 31
 numere de reper 20
 setări pentru prag scăzut 76
 utilizare când nivelul este
 scăzut 76
cartușe de capse
 numere de reper 20

cartușe de toner
 numere de reper 20
cartușe HP originale 22
Casetă de instrumente dispozitiv HP,
 utilizare 55
cerințe de sistem
 server Web încorporat HP 55
cerințe pentru browser
 server Web încorporat HP 55
cerințe pentru browserul Web
 server Web încorporat HP 55
cilindri de imagine
 numere de reper 20
cilindru fotosensibil
 componente 34
 înlocuire 34, 37
cip de memorie (toner)
 localizare 28
comandă
 consumabile și accesorii 20
comutator de alimentare,
 localizare 2
conexiune de alimentare
 localizare 3
consum
 energie 8
consumabile
 comandare 20
 înlocuirea cilindrului
 fotosensibil 34, 37
 înlocuire cartuș de toner 28, 31
 numere de reper 20
 setări prag inferior 76
 stare, vizualizare cu HP Utility
 pentru Mac 58
 utilizare când nivelul este
 scăzut 76
curățare
 traseu hârtie 90

D

depanare
 blocaje 79
 LED, combinații de LED-uri 73
 LED, erori 73
 probleme alimentare hârtie 78
 probleme de rețea 93
 rețea prin cablu 93
 rețea wireless 95
dimensiuni, imprimantă 7
dispozitive Android
 imprimare de pe 51
drivere, acceptate 5
drivere de imprimare, acceptate 5
duplex manual
 Mac 45
 Windows 42

E

Explorer, versiuni acceptate
 server Web încorporat HP 55

G

greutate, imprimantă 7

H

hârtie
 blocaje 79
 selectare 90
hârtie, comandă 20
HP Customer Care 72
HP ePrint 49
HP EWS, utilizare 55
HP Utility 58
HP Utility pentru Mac
 Bonjour 58
 caracteristici 58

- I**
- imprimare duplex
 - Mac 45
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - Windows 42
- imprimare față-verso
 - Mac 45
 - manuală (Mac) 45
 - manuală (Windows) 42
 - Windows 42
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 51
- imprimare mobilă, software acceptat 7
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 45
 - manuală, Windows 42
 - Windows 42
- Imprimare Wi-Fi Direct 7, 47
- instalare în rețea 54
- interferențe în rețele wireless 98
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 55

- Î**
- înlocuire
 - cartuș de toner 28, 31
 - cilindru fotosensibil 34, 37
- întârzierea opririi
 - setare 67
- întârziere oprire
 - activare 65
 - dezactivare 65
- întârziere Oprire după
 - setare 66

- K**
- kituri de întreținere
 - numere de reper 20

- L**
- listă de verificare
 - conectivitate wireless 95

- M**
- Macintosh
 - HP Utility 58
- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 45
 - imprimare (Windows) 44

- memorie
 - inclusă 5

- N**
- Netscape Navigator, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 55
- numere de reper
 - cartuș de toner 20
 - cartușe de capse 20
 - cartușe de toner 20
 - cilindri de imagine 20
 - consumabile 20
 - piese de schimb 20

- P**
- pagini pe coală
 - selectare (Mac) 45
 - selectare (Windows) 44
- pagini pe minut 5
- panou de control
 - combinații de LED-uri 73
 - localizare 2
- piese de schimb
 - numere de reper 20
- plicuri, încărcare 18
- politica referitoare la cartușe 22
- porturi de interfață
 - localizare 3
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 78

- R**
- restabilirea setărilor implicite din fabrică 75
- rețea
 - parolă, schimbare 63
 - parolă, setare 63
- rețea wireless
 - depanare 95
- rețele
 - acceptate 5
 - instalarea imprimantei 54

- S**
- sertar, ieșire
 - eliminarea blocajelor 86
 - localizare 2
- sertar de ieșire
 - eliminarea blocajelor 86
 - localizare 2

- server Web încorporat
 - deschidere 63
 - schimbarea parolei 63
- server Web încorporat (EWS)
 - caracteristici 55
- server Web încorporat HP
 - deschidere 63
 - schimbarea parolei 63
- server Web încorporat HP (EWS)
 - caracteristici 55
- setare de viteză a legăturii de rețea, schimbare 62
- setare EconoMode 65, 91
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 75
 - setări implicite, restabilire 75
 - setări implicite din fabrică, restabilire 75
 - setări pentru economie 65
 - sisteme de operare, acceptate 5
 - sisteme de operare (SO)
 - acceptate 5
 - site-uri Web
 - asistență clienți 72
 - SO (sisteme de operare)
 - acceptate 5
 - software
 - HP Utility 58
 - software HP ePrint 50
 - soluții de imprimare mobilă 5
 - specificații
 - electrice și acustice 8
 - specificații acustice 8
 - specificații privind alimentarea 8
 - stare
 - HP Utility, Mac 58
 - indicator luminoase de pe panoul de control 73
 - stare cartuș de toner 89
 - stare consumabile 89

- T**
- tava 1
 - încărcare 12
- tava de alimentare
 - încărcarea plicurilor 18
- tava prioritară de alimentare
 - alimentare 15
 - încărcarea plicurilor 18

tăvi

capacitate 5

incluse 5

localizare 2

tip de hârtie

selectare (Windows) 44

tipuri de hârtie

selectare (Mac) 46

U

Utilitar HP, Mac 58

