



# LaserJet Pro M101-M104, LaserJet Ultra M105-M106

## Používateľská príručka



M101-M106



[www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101)





# HP LaserJet Pro M101-M104, HP LaserJet Ultra M105-M106

Používateľská príručka

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 2, 01/2019

## **Obchodné známky príslušných spoločností**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

OS X je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc. registrovaná v USA a ďalších krajinách/oblastiach.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Prehľad tlačiarne .....</b>	<b>1</b>
	Pohľady na tlačiareň .....	2
	Tlačiareň, pohľad spredu .....	2
	Tlačiareň, pohľad zozadu .....	3
	Pohľad na ovládací panel .....	4
	Technické parametre tlačiarne .....	5
	Technické špecifikácie .....	5
	Podporované operačné systémy .....	5
	Riešenia mobilnej tlače .....	7
	Rozmery tlačiarne .....	7
	Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie .....	8
	Rozsah prevádzkového prostredia .....	8
	Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru .....	9
<b>2</b>	<b>Zásobníky na papier .....</b>	<b>11</b>
	Naplnenie vstupného zásobníka .....	12
	Úvod .....	12
	Vkladanie papiera do vstupného zásobníka .....	12
	Vkladanie do prioritného vstupného zásobníka (len v prípade bezdrôtových modelov) .....	15
	Úvod .....	15
	Vkladanie papiera do prioritného vstupného zásobníka .....	15
	Vkladanie a tlač obálok .....	18
	Úvod .....	18
	Tlač obálok .....	18
	Orientácia obálky .....	18
<b>3</b>	<b>Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely .....</b>	<b>19</b>
	Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov .....	20
	Objednávanie .....	20
	Spotrebný materiál a príslušenstvo .....	20
	Diely vymeniteľné zákazníkom .....	20

Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP .....	22
Úvod .....	22
Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety .....	22
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety .....	22
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety .....	23
Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety v zabudovanom webovom serveri HP .....	24
Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet .....	24
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet .....	24
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet .....	25
Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet v zabudovanom webovom serveri HP .....	26
Výmena tonerovej kazety .....	28
Úvod .....	28
Informácie o tonerovej kazete a zobrazovacom valci .....	28
Vymeňte tonerovú kazetu (modely M101 až M104) .....	29
Vymeňte tonerovú kazetu (modely M105 až M106) .....	31
Vymeňte zobrazovací valec (modely M101 až M104) .....	34
Vymeňte zobrazovací valec (modely M105 až M106) .....	37
<b>4 Tlač .....</b>	<b>41</b>
Tlačové úlohy (Windows) .....	42
Tlač (Windows) .....	42
Manuálna tlač na obidve strany (Windows) .....	42
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows) .....	44
Výber typu papiera (Windows) .....	44
Doplnkové úlohy tlače .....	44
Tlačové úlohy (OS X) .....	46
Postup tlače (OS X) .....	46
Manuálna tlač na obidve strany (OS X) .....	46
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X) .....	46
Výber typu papiera (OS X) .....	47
Doplnkové úlohy tlače .....	47
Mobilná tlač .....	48
Úvod .....	48
Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely) .....	48
Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct .....	49

Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi .....	50
Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu .....	50
Softvér služby HP ePrint .....	51
AirPrint .....	51
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android .....	52
<b>5 Správa tlačiarne .....</b>	<b>53</b>
Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows) .....	54
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows) .....	55
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X .....	58
Otvorenie aplikácie HP Utility .....	58
Funkcie aplikácie HP Utility .....	58
Konfigurácia nastavení siete IP .....	60
Úvod .....	60
Odmietnutie zdieľania tlačiarne .....	60
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete .....	60
Premenovanie tlačiarne v sieti .....	60
Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP .....	61
Nastavenie rýchlosti prepojenia .....	62
Funkcie zabezpečenia tlačiarne .....	63
Úvod .....	63
Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP .....	63
Uzamknutie formátovača .....	64
Nastavenia úspory energie .....	65
Úvod .....	65
Tlač v režime EconoMode .....	65
Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti .....	65
Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala 1 watt alebo menej energie .....	66
Nastavenie oneskorenia vypnutia .....	67
Aktualizácia firmvéru .....	69
Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility .....	69
<b>6 Riešenie problémov .....</b>	<b>71</b>
Podpora zákazníkov .....	72
Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela .....	73
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia .....	75
Na zabudovanom webovom serveri HP sa zobrazuje hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň kazety) .....	76
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave .....	76

Objednanie spotrebného materiálu .....	77
Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera .....	78
Tlačiareň nepreberá papier .....	78
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne .....	78
Časté alebo opakované zaseknutie papiera .....	78
Predchádzanie zaseknutiam papiera .....	79
Odstránenie zaseknutého papiera .....	80
Úvod .....	80
Miesta zaseknutí papiera .....	80
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera? .....	80
Odstránenie zaseknutého papiera vo vstupnom zásobníku .....	82
Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety. ....	84
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke .....	86
Zlepšenie kvality tlače .....	89
Úvod .....	89
Tlač z iného softvérového programu .....	89
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu .....	89
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows) .....	89
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X) .....	89
Kontrola stavu tonerových kaziet .....	89
Čistenie tlačiarne .....	90
Tlač čistiacej strany .....	90
Vizuálna kontrola tonerovej kazety .....	90
Kontrola papiera a prostredia tlače .....	90
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP .....	90
Krok č. 2: Kontrola prostredia .....	91
Kontrola nastavení režimu EconoMode .....	91
Nastavenie hustoty tlače .....	91
Riešenie problémov s káblovou sieťou .....	94
Úvod .....	94
Nekvalitné fyzické pripojenie .....	94
Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne .....	94
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou .....	94
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia rýchlosti prepojenia pre sieť .....	95
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou .....	95
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne .....	95
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne .....	95
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou .....	96
Úvod .....	96
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia .....	96



Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia .....	97
Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti .....	97
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje .....	97
K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače .....	97
Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN .....	98
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí .....	98
Bezdrôtová sieť nefunguje .....	98
Diagnostický test bezdrôtovej siete .....	98
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete .....	99

<b>Register .....</b>	<b>101</b>
-----------------------	------------



---

# 1 Prehľad tlačiarne

- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

## Ďalšie informácie:

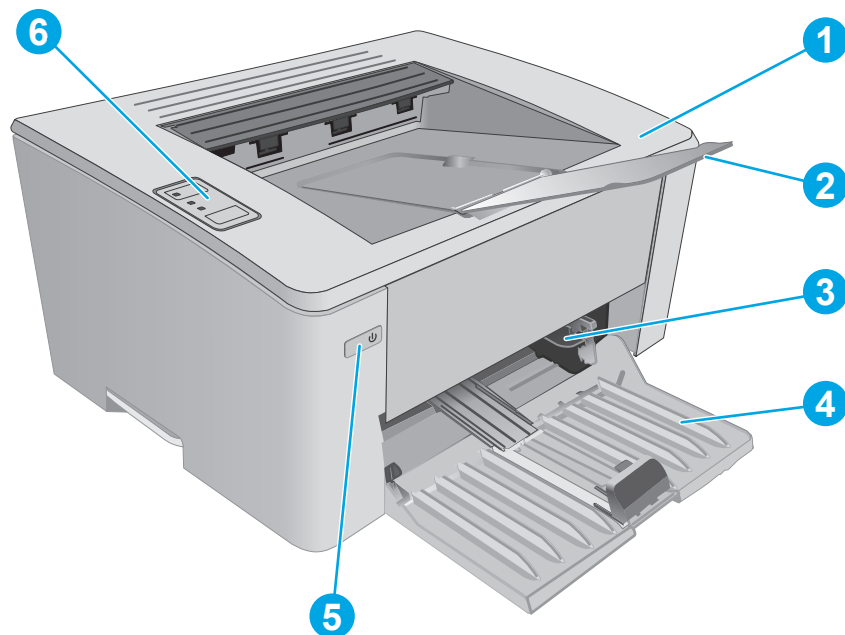
Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

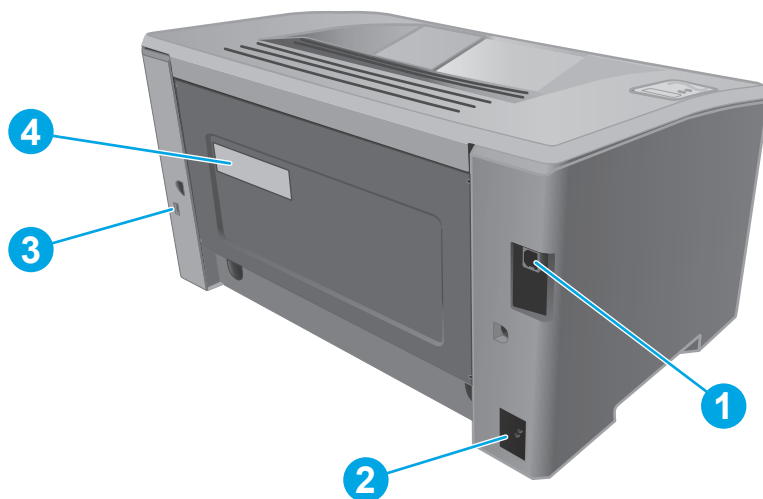
# Pohľady na tlačiareň

## Tlačiareň, pohľad spredu



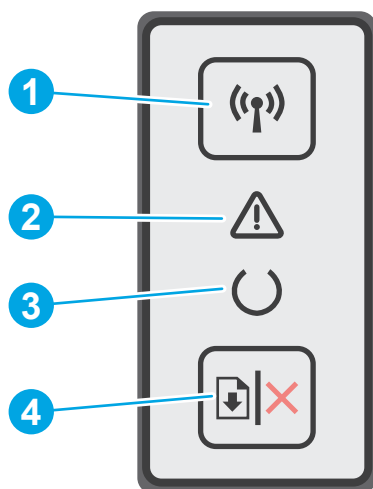
1	Vrchný kryt (prístup k tonerovej kazete) a výstupná priehradka
2	Predĺženie výstupnej priehradky
3	Prioritný vstupný zásobník (len modely M102w, M104w, M106w)
4	Vstupný zásobník
5	Tlačidlo Napájanie
6	Ovládací panel

## Tlačiareň, pohľad zozadu




1	Port rozhrania USB
2	Pripojenie napájania
3	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
4	Štítok so sériovým číslom a číslom tlačiarne

## Pohľad na ovládací panel



1	Tlačidlo a indikátor LED bezdrôtového pripojenia (len bezdrôtové modely)	Stlačte toto tlačidlo, ak chcete zapnúť alebo vypnúť funkciu bezdrôtového pripojenia, prípadne konfigurovať pripojenie WiFi Direct.
		Stlačte a podržte toto tlačidlo na konfiguráciu pripojenia s chráneným nastavením Wi-Fi.
		Ak indikátor LED bezdrôtového pripojenia svieti, bezdrôtovo pripojenie je stabilné. Ak bliká, prebieha konfigurácia chráneného nastavenia Wi-Fi alebo WiFi Direct. Ak bliká rýchlo, vyskytol sa problém s bezdrôtovým pripojením.
2	Dióda LED upozornenia	Výstražný indikátor bliká, keď tlačiareň vyžaduje pozornosť používateľa, napr. keď sa v tlačiarni minie papier alebo je potrebné vymeniť tonerovú kazetu. Ak indikátor svieti neprerušovane, vyskytla sa chyba tlačiarnie.
3	Dióda LED stavu pripravenosti	Indikátor pripravenosti svieti, keď je tlačiareň pripravená na tlač. Bliká, keď tlačiareň prijíma údaje o tlači, alebo ak prebieha zrušenie tlačovej úlohy.
4	Tlačidlo pokračovať/zrušiť	Stlačením tohto tlačidla môžete vykonať nasledujúce úkony: <ul data-bbox="662 1396 1412 1644" style="list-style-type: none"><li>• Ak tlačiareň práve spracováva úlohu a ak zároveň výstražný indikátor LED nesvieti a indikátor LED pripravenosti bliká, stlačením tlačidla zrušíte tlačovú úlohu.</li><li>• Ak sa tlačiareň nachádza v chybovom stave alebo stave upozornenia a ak zároveň indikátor LED pripravenosti nesvieti a výstražný indikátor LED bliká, stlačením tlačidla odstránite chybu a obnovíte tlač.</li><li>• V režime manuálnej obojstrannej tlače stlačením tohto tlačidla vytlačíte druhú stranu stránky.</li></ul>

# Technické parametre tlačiarne

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

## Technické špecifikácie

Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

## Podporované operačné systémy

Nasledujúce informácie platia pre ovládače tlače Windows PCLmS a OS X špecifické pre tlačiarne.

**Windows:** Inštalčný program softvéru HP nainštaluje ovládač PCLm.S, PCLmS alebo PCLm-S (v závislosti od operačného systému Windows) spolu s voliteľným softvérom v prípade použitia kompletného inštalčného softvéru. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.

**OS X:** Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z inštalčného disku CD tlačiarne alebo z lokality [123.hp.com](http://123.hp.com) a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlače a pomocnú aplikáciu HP. Ďalšie informácie nájdete v poznámkach na inštaláciu softvéru.


1. Prejdite na lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.

**Linux:** Informácie a ovládače tlačiarne pre systém Linux nájdete na webovej lokalite [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows® XP SP3 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCLm.S špecifický pre tlačiarne je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows XP v apríli 2009. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre systém Windows XP, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Vista®, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCLm.S špecifický pre tlačiarne je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	


Operačný systém	Ovládač tlače nainštalovaný	Poznámky
Windows Server 2003, SP2 alebo novší, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCLM.S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows Server 2003, R2, 32-bitový	Ovládač tlače HP PCLM.S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru. Základný inštalčný program nainštaluje len ovládač.	Spoločnosť Microsoft ukončila podporu pre systém Windows Server 2003 v júli 2010. Spoločnosť HP sa bude aj naďalej v maximálnej miere snažiť o poskytovanie podpory pre operačný systém Windows Server 2003, ktorého oficiálna podpora sa skončila.
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne HP PCLmS pre danú tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci kompletnej inštalácie softvéru.	
Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLm-S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	Podpora pre Windows 8.1 RT sa poskytuje prostredníctvom 32-bitového ovládača Microsoft IN OS verzia 4.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLm-S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLm.S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2008, R2, 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012, 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLmS špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
Windows Server 2012 R2, 64-bitový	Ovládač tlače HP PCLm-S špecifický pre tlačiareň je nainštalovaný pre tento operačný systém v rámci základnej inštalácie softvéru.	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite a OS X 10.11 El Capitan	Ovládač tlače systému OS X a pomocnú tlačovú aplikáciu si možno prevziať z inštaláčného disku CD alebo z lokality <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> .	<p>Prevezmite aplikáciu HP Easy Start z inštaláčného disku CD tlačiarne alebo z lokality <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte ovládač tlače a pomocnú aplikáciu HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prejdite na lokalitu <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a>.</li> <li>2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.</li> </ol>



 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101) spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

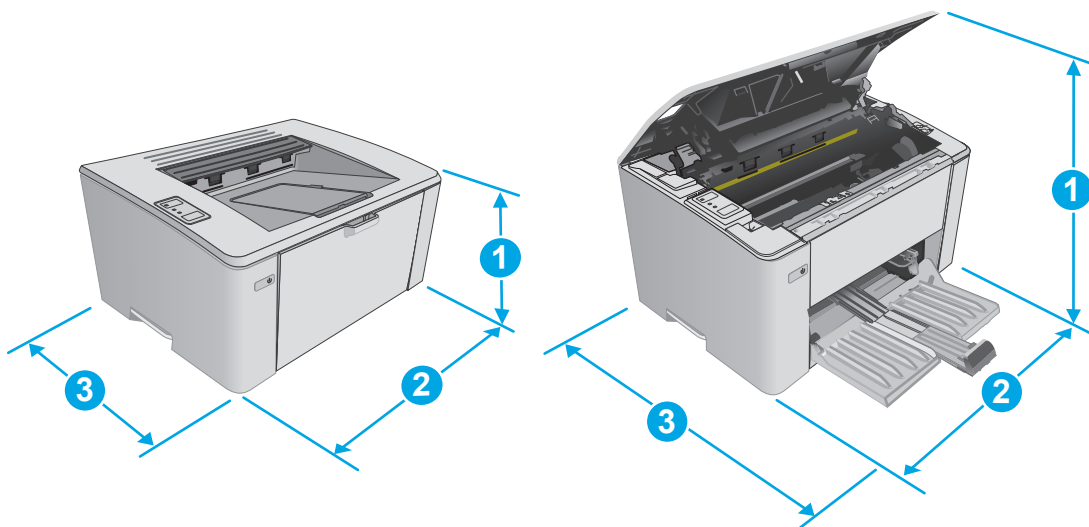
## Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Softvér HP ePrint
- Tlač zo zariadenia Android
- Služba AirPrint

## Rozmery tlačiarne



	Tlačiareň, úplne zatvorená	Tlačiareň, úplne otvorená
1. Výška	190,7 mm	332,4 mm
2. Šírka	364,7 mm	364,7 mm
3. Hĺbka	247,8 mm	467 mm
Hmotnosť (s kazetami)	S kazetou CF217A/CF218A: 5,1 kg S kazetou CF233A: 5,26 kg	

## Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

**⚠ UPOZORNENIE:** Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

### Rozsah prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	15 až 30 °C
Relatívna vlhkosť	20 % až 70 % relatívnej vlhkosti (RV), bez kondenzácie	10 % až 80 % (RV), bez kondenzácie

## Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v časti Inštalračný leták a príručka Začínáme s prácou dodávanej s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101) môžete získať komplexnú podporu pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach



---

## 2 Zásobníky na papier

- [Naplnenie vstupného zásobníka](#)
- [Vkladanie do prioritného vstupného zásobníka \(len v prípade bezdrôtových modelov\)](#)
- [Vkladanie a tlač obálok](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Naplnenie vstupného zásobníka

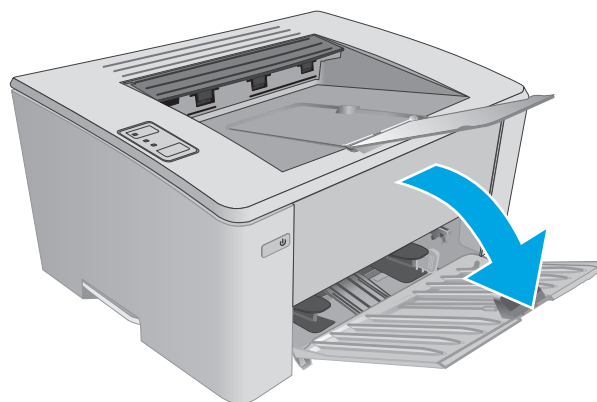
## Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný postup pri vkladaní papiera do vstupného zásobníka. Tento zásobník pojme až 150 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>

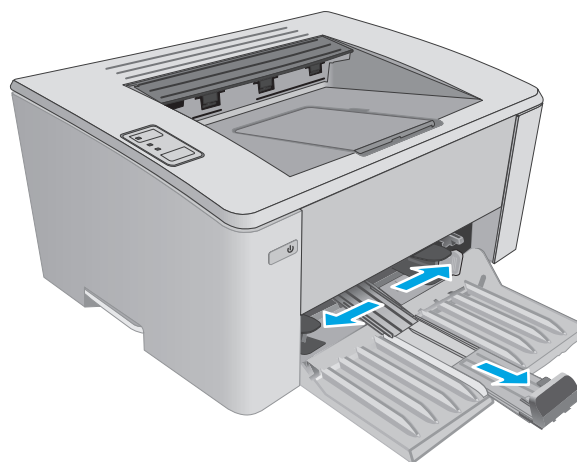
## Vkladanie papiera do vstupného zásobníka

 **POZNÁMKA:** Keď pridávate nový papier, vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh zarovnajte. Papier neprelistúvajte. Tak zabránite tomu, aby sa do produktu zaviedlo viac listov naraz a znížite tým riziko uviaznutia papiera.

1. Otvorte vstupný zásobník, pokiaľ už nie je otvorený.

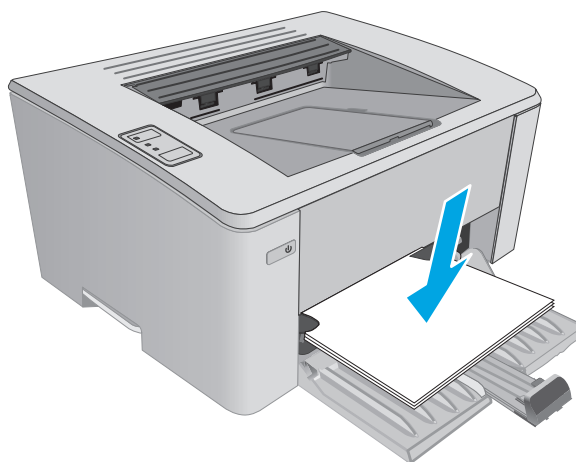


2. Vodiace lišty šírky a dĺžky papiera nastavte smerom von.

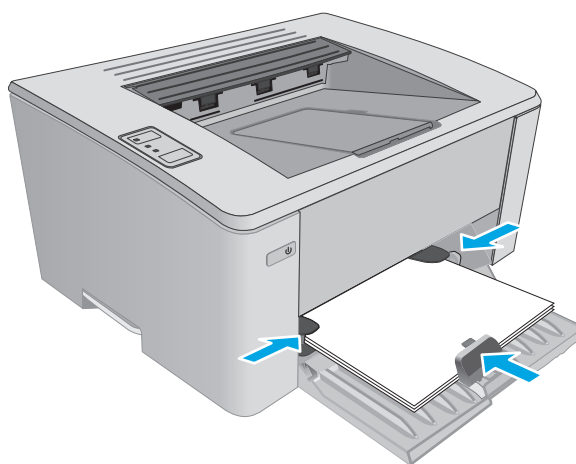


3. Papier vložte do vstupného zásobníka lícovou stranou nahor, vrchnou stranou smerom do zariadenia.

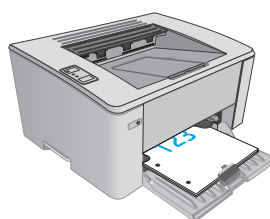
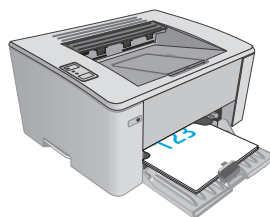
Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v tabuľke uvedenej nižšie.



4. Vodiace lišty nastavujte smerom dovnútra, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



<b>Typ papiera</b>	<b>Režim duplexnej tlače</b>	<b>Ako vkladať papier</b>
Predtlačený alebo hlavičkový	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k zariadeniu
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dierami smerom k ľavej strane zariadenia






# Vkladanie do prioritného vstupného zásobníka (len v prípade bezdrôtových modelov)

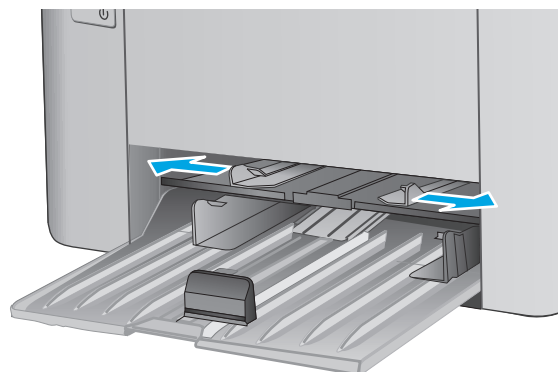
## Úvod

V nasledujúcej časti je opísaný postup pri vkladaní papiera do prioritného vstupného zásobníka. Tento zásobník pojme až 10 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m<sup>2</sup>

## Vkladanie papiera do prioritného vstupného zásobníka

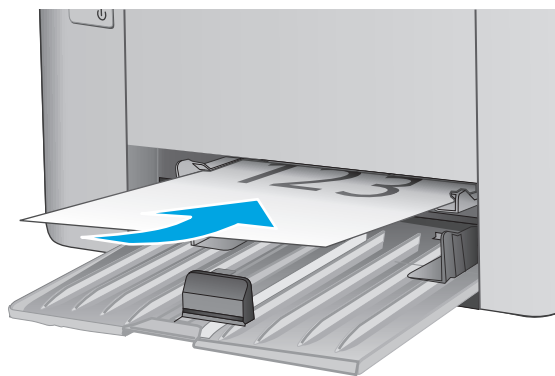
 **POZNÁMKA:** Keď pridávate nový papier, vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh zarovnajte. Papier neprelistúvajte. Tak zabránite tomu, aby sa do produktu zaviedlo viac listov naraz a znížite tým riziko uviaznutia papiera.

1. Vodiace lišty šírky papiera nastavte smerom von.

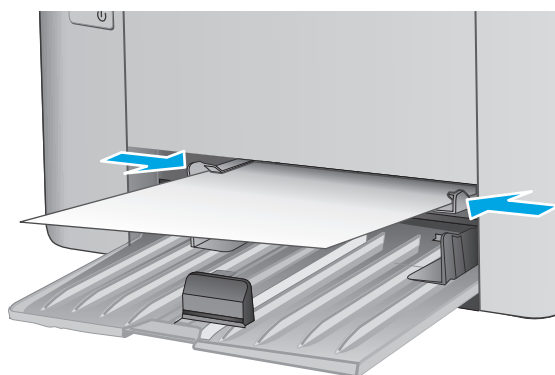


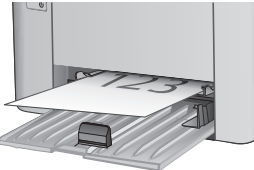
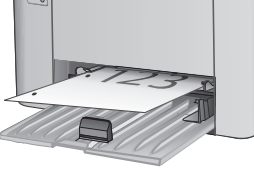
2. Papier vložte do vstupného zásobníka lícovou stranou nahor, vrchnou stranou smerom do zariadenia.

Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v tabuľke uvedenej nižšie.



3. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



Typ papiera	Režim duplexnej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačný alebo hlavičkový	Jednostranná alebo obojstranná tlač	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Horný okraj smeruje k zariadeniu</p>
		
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Dierami smerom k ľavej strane zariadenia</p>
		

# Vkladanie a tlač obálok

## Úvod


V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania a tlače obálok. V záujme zabezpečenia optimálneho výkonu sa smú do prioritného podávacieho zásobníka vkladať len obálky s veľkosťou 5 mm (4 až 6 obálok) a vo vstupnom zásobníku by malo byť maximálne 10 obálok.

Pri tlači na obálky postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenia v ovládači tlačiarne.

## Tlač obálok

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlače.

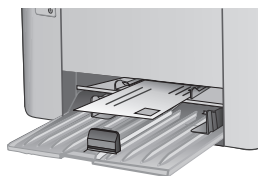
 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak na domovskej obrazovke vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

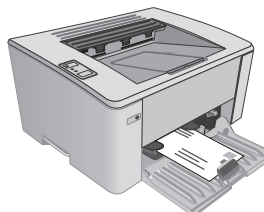
3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte zásobník, ktorý chcete použiť.
5. V rozbaľovacom zozname **Media** (Médiá) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
7. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Orientácia obálky

Obálky vkladajte do prioritného podávacieho zásobníka lícovou stranou nahor tak, aby krátky okraj s miestom pre spätočnú adresu smeroval do tlačiarne.



Do vstupného zásobníka vkladajte obálky lícovou stranou nahor tak, aby krátky okraj s miestom pre spätočnú adresu smeroval do tlačiarne.



---

## 3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP](#)
- [Výmena tonerovej kazety](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

## Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednávajú pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

## Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčastky
<b>Spotrebný materiál</b>			
Originálna kazeta HP 17A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M101 – M102	17A	CF217A
Originálna kazeta HP 18A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M103 – M104	18A	CF218A
Originálny zobrazovací valec HP 19A pre zariadenia LaserJet	Náhradný zobrazovací valec pre modely M101 – M104	19A	CF219A
Originálna kazeta HP 33A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M105 – M106	33A	CF233A
Originálny zobrazovací valec HP 34A pre zariadenia LaserJet	Náhradný zobrazovací valec pre modely M105 – M106	34A	CF234A

## Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy. Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní bude potrebný jeden z nasledujúcich údajov: číslo dielu, sériové číslo (nachádzajúce sa na zadnej strane tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia zariadenia do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Optional** (Voliteľné) vám počas záručnej doby zariadenia na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

<b>Položka</b>	<b>Opis</b>	<b>Výmena zákazníkom</b>	<b>Číslo dielu</b>
Podávací valček	Náhradný podávací valček pre vstupný zásobník	Povinná	RL1-2593-000CN

# Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP

- [Úvod](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet](#)

## Úvod

Možnosti Kontrola pôvodu kazety HP a Ochrana kaziet môžete použiť na kontrolu kaziet, ktoré sú nainštalované v tlačiarni, a na ochranu nainštalovaných kaziet pred krádežou.

- **Kontrola pôvodu kazety:** Táto funkciu chráni tlačiarne pred napodobeninami tonerových kaziet tým, že v tlačiarni povolí používať len originálne kazety HP. Používanie originálnych kaziet HP zaisťuje najlepšiu možnú kvalitu tlače. Keď niekto nainštaluje inú než originálnu kazetu HP, výstražný indikátor a indikátor nízkej hladiny tonera začnú blikať a v zabudovanom webovom serveri HP sa zobrazí hlásenie, že kazeta je neautorizovaná, ako aj informácia s vysvetlením, ako pokračovať.
- **Ochrana kaziet:** Táto funkcia natrvalo priradzuje tonerové kazety k určitej tlačiarni alebo skupine tlačiarní, aby ich nebolo možné použiť v iných tlačiarniach. Ochranou kaziet chránite aj svoje investície. Keď je táto funkcia zapnutá a niekto pokúsi preniesť chránenú kazetu z originálnej tlačiarne do neautorizovanej tlačiarne, takáto tlačiareň nebude tlačiť pomocou chránenej kazety. Výstražný indikátor a indikátor nízkej hladiny tonera na ovládacom paneli tlačiarne blikajú, v zabudovanom webovom serveri HP sa zobrazí hlásenie, že kazeta je neautorizovaná, ako aj informácia s vysvetlením, ako pokračovať.

---

**! UPOZORNENIE:** Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarni automaticky a *natrvalo* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

---

Vypnutím funkcie sa nevypne ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

---

Obe funkcie sú v predvolenom nastavení vypnuté. Pomocou nasledujúcich postupov ich zapnete alebo vypnete.

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety

### Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

#### Priamo pripojené tlačiarne




- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na




priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.

- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Kontrola pôvodu kazety** vyberte položku **Autorizované spol. HP**.
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).




## Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

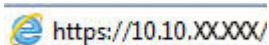
1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

## Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačení konfiguráčnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguráčnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. Z rozbaľovacej ponuky **Kontrola pôvodu kazety** vyberte položku **Vypnúť**.
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety v zabudovanom webovom serveri HP

Zobrazte stránku **Device Status** (Stav zariadenia) v zabudovanom webovom serveri a pozrite si chybové hlásenia.

Chybové hlásenie	Opis	Odporúčaný krok
10.30.0X Neautorizovaná <farebná> kazeta	Správca nakonfiguroval túto tlačiareň tak, aby v nej bolo možné používať len originálny spotrebný materiál HP, ktorý je stále v záruke. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.	Nahradte kazetu originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP.  Ak ste presvedčení, že ste si zakúpili originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP, navštívte lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , aby ste zistili, či je tonerová kazeta originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP a dozvedeli sa, čo treba robiť, ak nejde o originálnu kazetu od spoločnosti HP.

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet

### Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


#### Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.


### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Ochrana kaziet** vyberte položku **Chrániť kazety**.
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **UPOZORNENIE:** Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarňi automaticky a *natrvalo* chránené. Ak chcete zabrániť ochrane novej kazety, vypnite funkciu ochrany kaziet *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevyvpe ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

## Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Nastavenia spotrebného materiálu**.
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Ochrana kaziet** vyberte položku **Vypnúť**.
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet v zabudovanom webovom serveri HP

Zobrazte stránku **Device Status** (Stav zariadenia) v zabudovanom webovom serveri a pozrite si chybové hlásenia.

<b>Chybové hlásenie</b>	<b>Opis</b>	<b>Odporúčaný krok</b>
10.57.0X Chránená <farebná> kazeta	<p>Kazetu je možné použiť len v tlačiarňach, ktoré ju pôvodne chránili pomocou funkcie ochrany kaziet HP.</p> <p>Funkcia Ochrany kaziet umožňuje správcovi obmedziť používanie kaziet len na jednu tlačiareň alebo na niekoľko tlačiarní v rámci jednej siete. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.</p>	Nahradte kazetu novou tonerovou kazetou.

# Výmena tonerovej kazety

- [Úvod](#)
- [Informácie o tonerovej kazete a zobrazovacom valci](#)
- [Vymeňte tonerovú kazetu \(modely M101 až M104\)](#)
- [Vymeňte tonerovú kazetu \(modely M105 až M106\)](#)
- [Vymeňte zobrazovací valec \(modely M101 až M104\)](#)
- [Vymeňte zobrazovací valec \(modely M105 až M106\)](#)

## Úvod

Nasledujúca časť obsahuje podrobné informácie o tonerovej kazete a zobrazovacom valci pre tlačiareň vrátane pokynov týkajúcich sa vykonávania ich výmeny.


## Informácie o tonerovej kazete a zobrazovacom valci

Tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

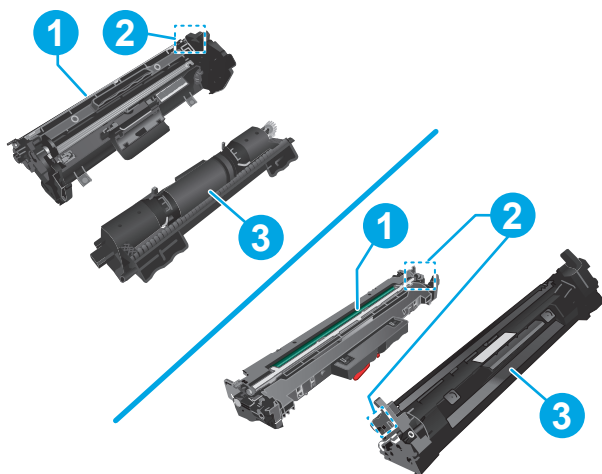
Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na lokalite [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Položka	Popis	Číslo kazety	Číslo súčiastky
Originálna kazeta HP 17A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M101 – M102	17A	CF217A
Originálna kazeta HP 18A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M103 – M104	18A	CF218A
Originálny zobrazovací valec HP 19A pre zariadenia LaserJet	Náhradný zobrazovací valec pre modely M101 – M104	19A	CF219A
Originálna kazeta HP 33A s čiernym tonerom pre zariadenia LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom pre modely M105 – M106	33A	CF233A
Originálny zobrazovací valec HP 34A pre zariadenia LaserJet	Náhradný zobrazovací valec pre modely M105 – M106	34A	CF234A

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

Na nasledujúcom obrázku sú znázornené komponenty tonerovej kazety a zobrazovacieho valca.



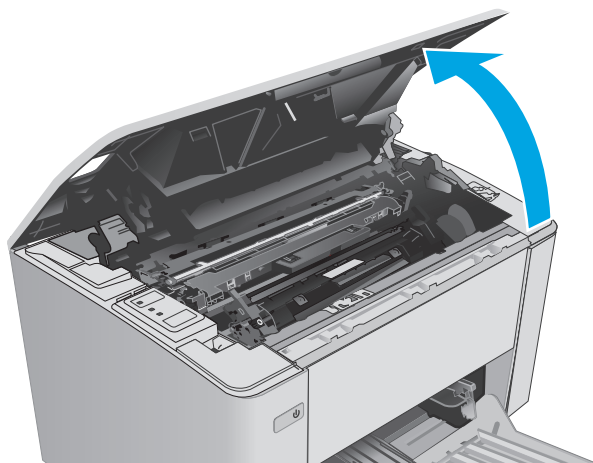
1	Zobrazovací valec
	<b>UPOZORNENIE:</b> Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.
2	Pamäťový čip
3	Tonerová kazeta

**UPOZORNENIE:** Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

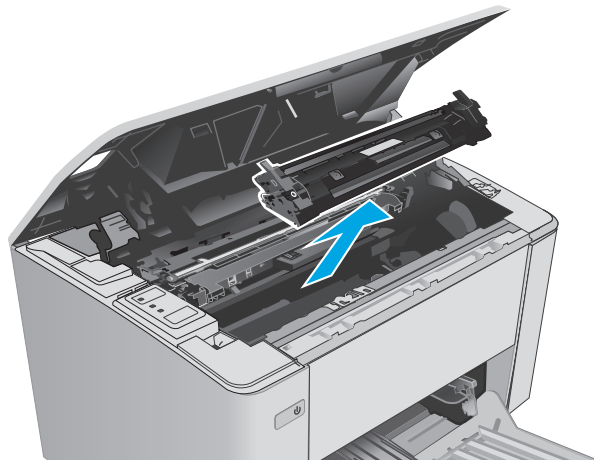
**POZNÁMKA:** Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v škatuli tonerovej kazety.

## Vymeňte tonerovú kazetu (modely M101 až M104)

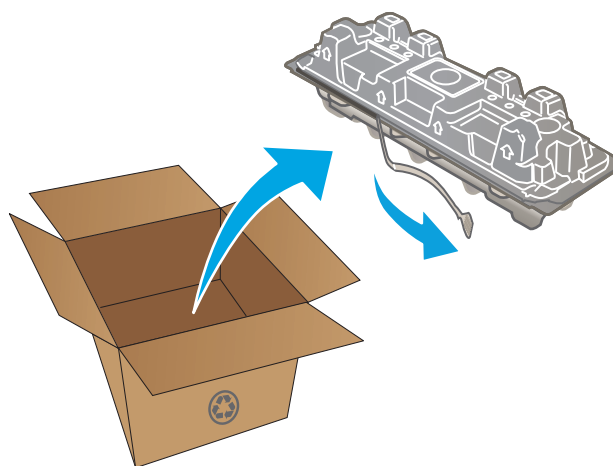
1. Otvorte vrchný kryt.



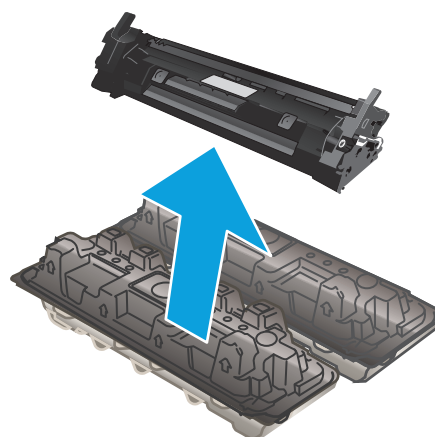
2. Z tlačiarny vyberte spotrebovanú kazetu s tonerom.



3. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom na balení zatiahnite za uvoľňovací štítok.

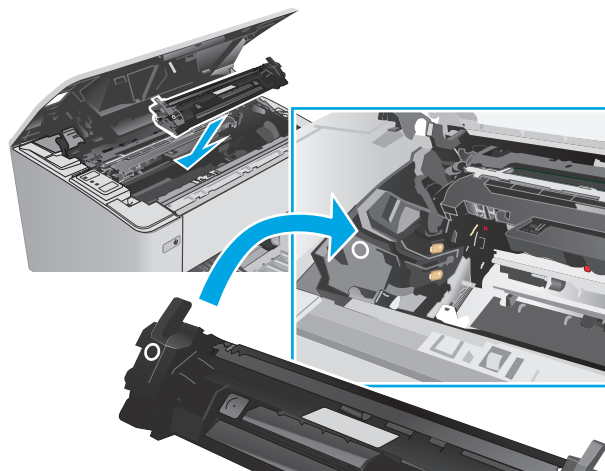


4. Vyberte novú tonerovú kazetu z otvoreného baliaceho puzdra. Použitú tonerovú kazetu uložte do puzdra za účelom recyklácie.

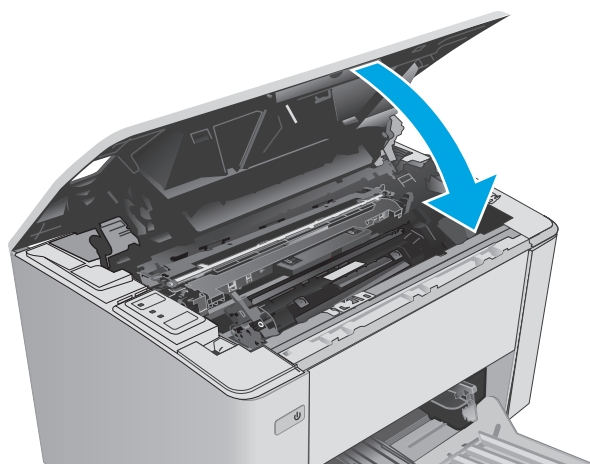




5. Zarovnejte novú tonerovú kazetu s vodiacimi lištami v tlačiarni a vložte novú tonerovú kazetu tak, aby pevne zapadla.

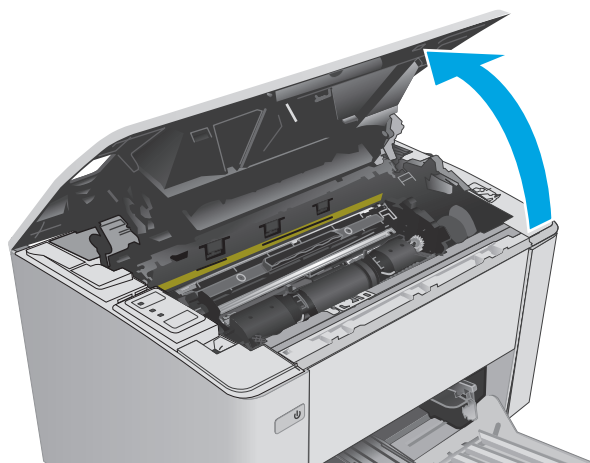


6. Zatvorte horný kryt.

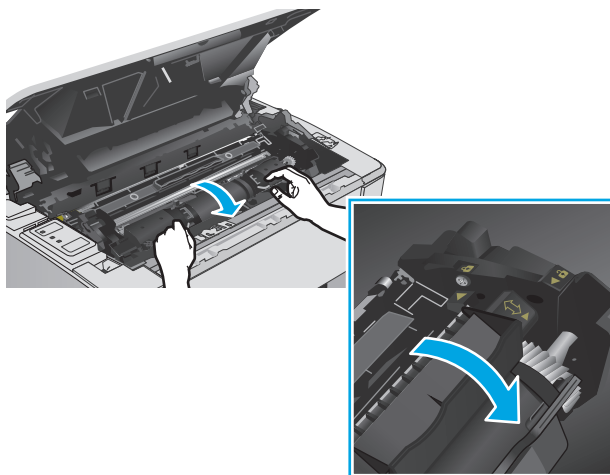


## Vymeňte tonerovú kazetu (modely M105 až M106)

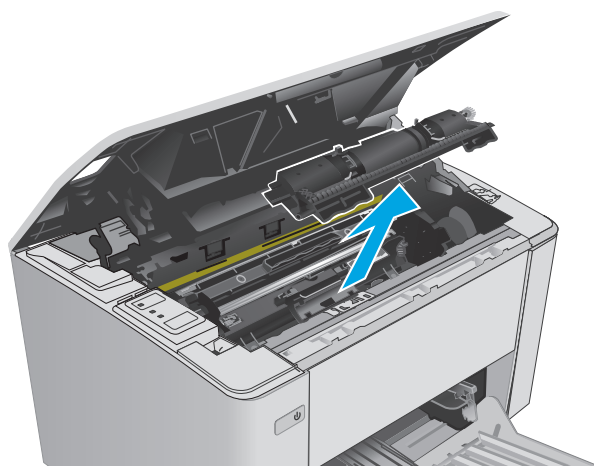
1. Otvorte vrchný kryt.



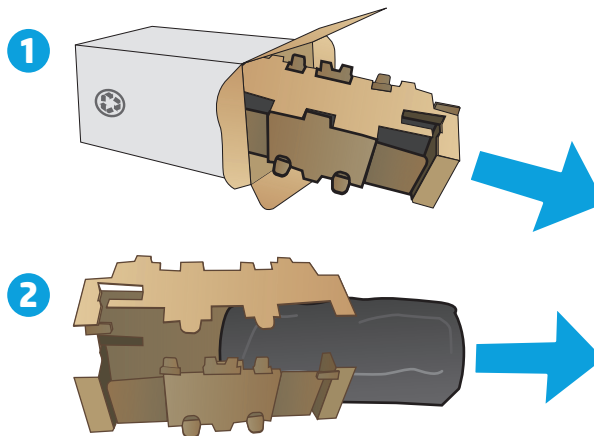
2. Otočte použitú tonerovú kazetu do odomknutej polohy.



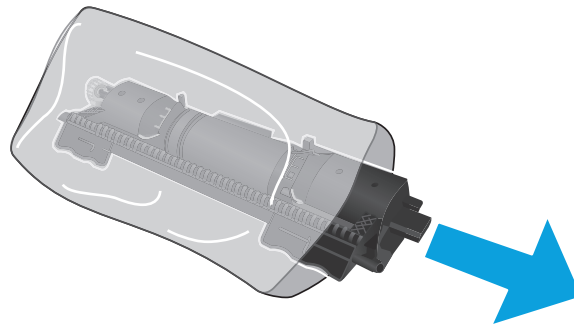
3. Z tlačiarne vyberte spotrebovanú tonerovú kazetu.



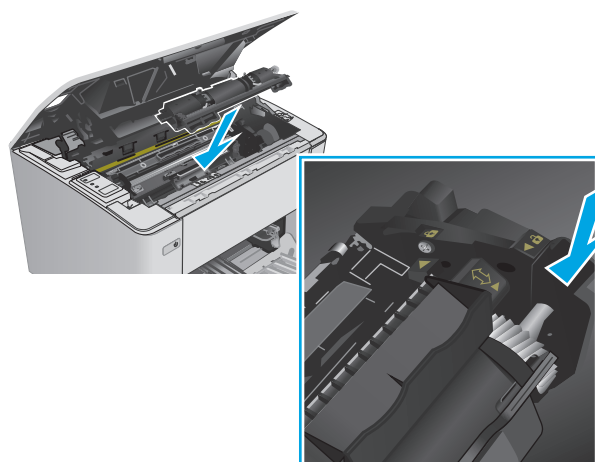
4. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a balenie otvorte.



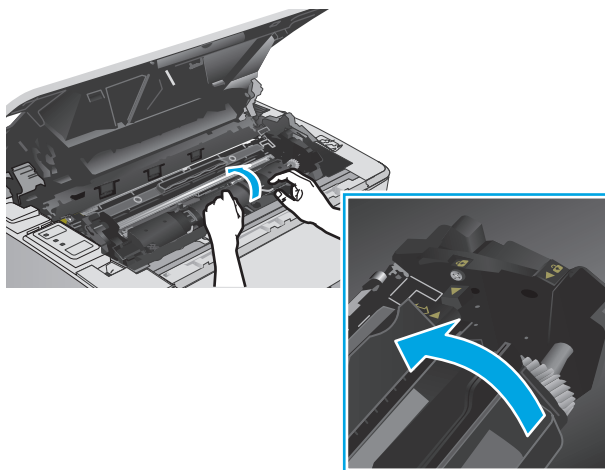
5. Vyberte zo škatule balenie novej tonerovej kazety a potom kazetu vyberte z ochranného vrečka.



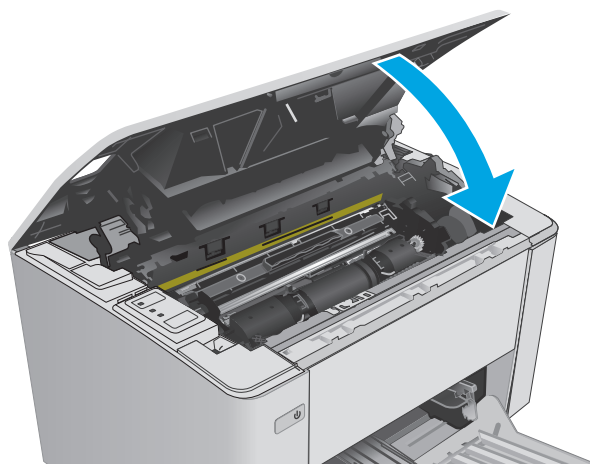
6. Zarovnajte šípku na novej tonerovej kazete s ikonou odomknutia na zobrazovacom valci a vložte dnu novú tonerovú kazetu.



7. Otočte novú tonerovú kazetu do uzamknutej polohy.

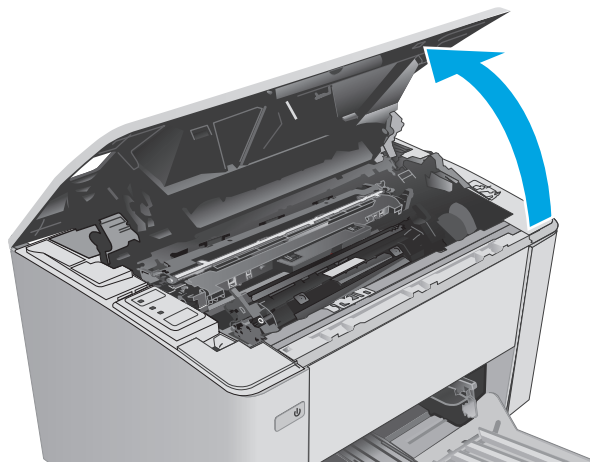


8. Zatvorte horný kryt.

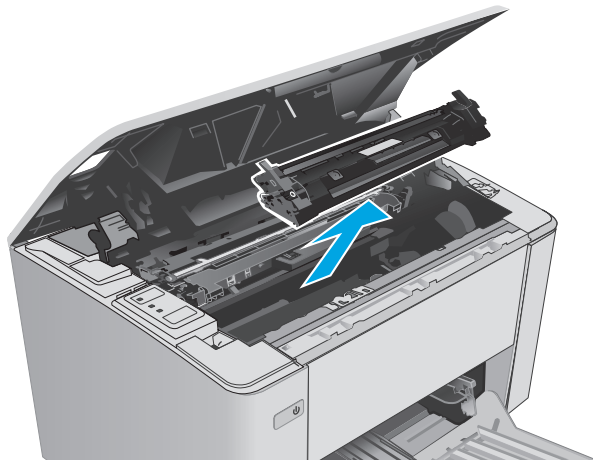


## Vymeňte zobrazovací valec (modely M101 až M104)

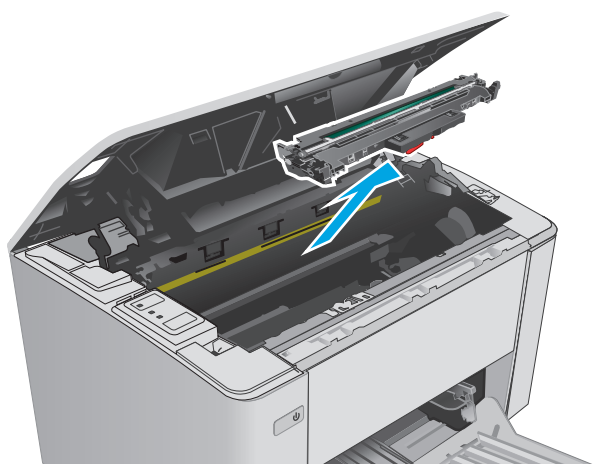
1. Otvorte vrchný kryt.



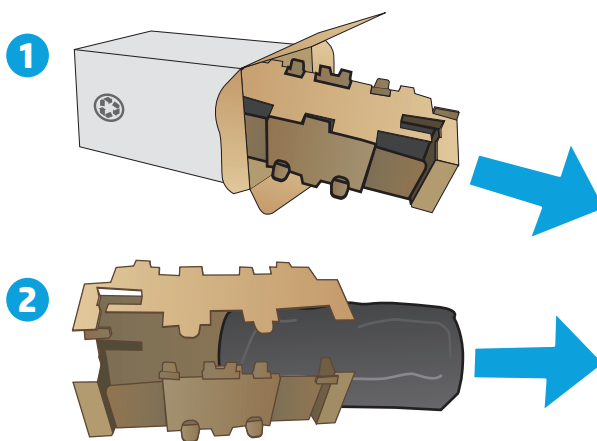
2. Dočasne vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne.



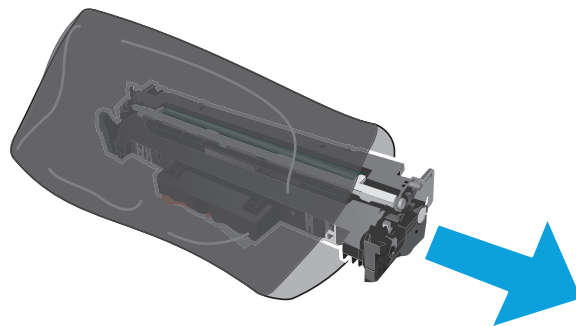
3. Vyberte použitý zobrazovací valec z tlačiarne.



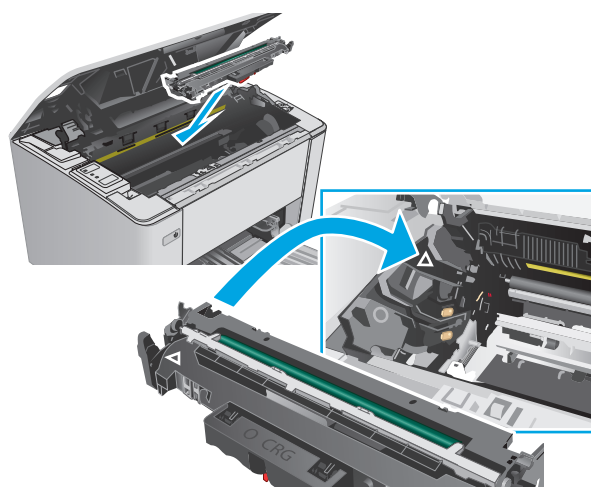
4. Vyberte zo škatule balenie nového zobrazovacieho valca a balenie otvorte.



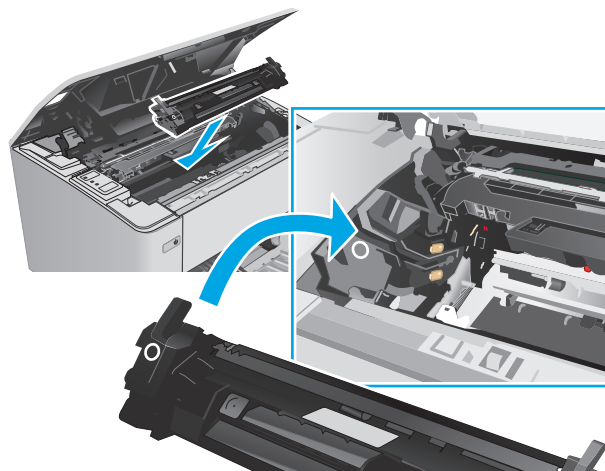
5. Vyberte zo škatule balenie nového zobrazovacieho valca a potom valec vyberte z ochranného vrečka.



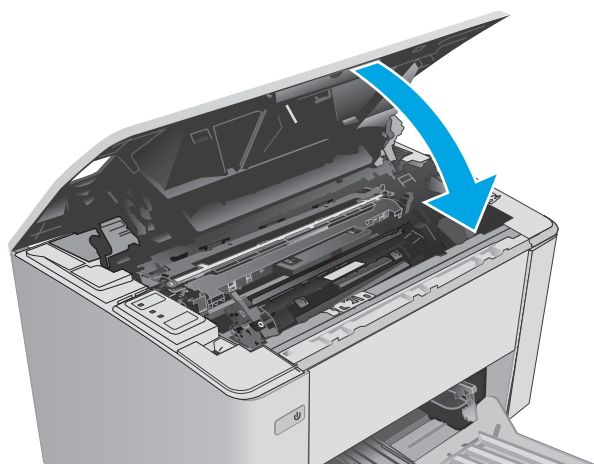
6. Zarovnajte nový zobrazovací valec s vodiacimi lištami v tlačiarni a vložte nový zobrazovací valec tak, aby pevne zapadol.



7. Preinštalujte dočasne odstránenú tonerovú kazetu.

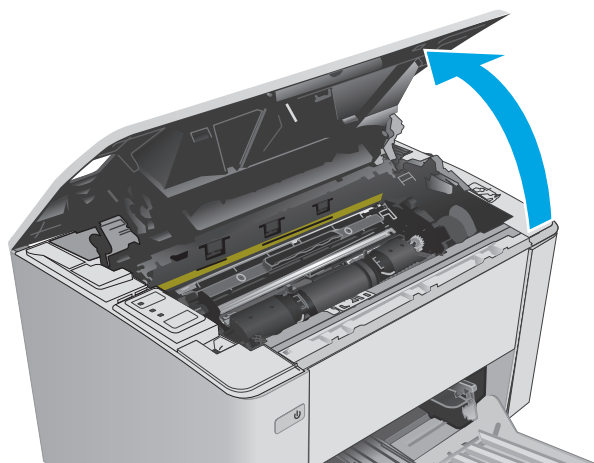


8. Zatvorte horný kryt.



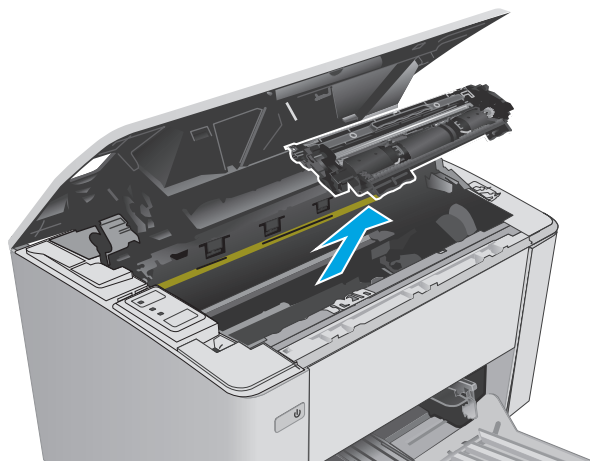
## Vymeňte zobrazovací valec (modely M105 až M106)

1. Otvorte vrchný kryt.

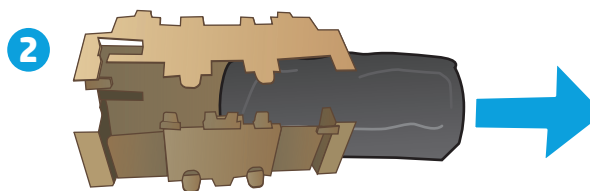
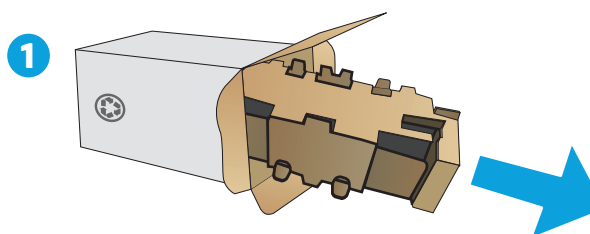


2. Vyberte použitý zobrazovací valec (vrátane použitej tonerovej kazety) z tlačiarne.

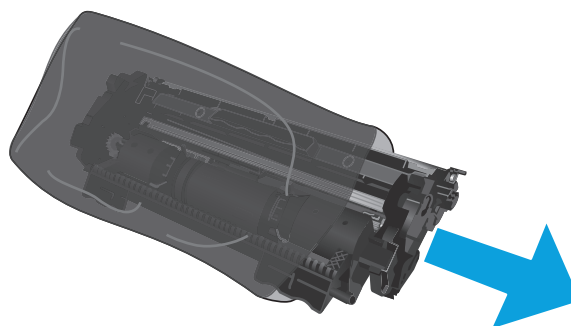
**POZNÁMKA:** Úroveň toneru v tonerovej kazete je „veľmi nízka“. Kazetu bude potrebné vymeniť.



3. Vyberte zo škatule balenie nového zobrazovacieho valca a tonerovej kazety a balenie otvorte.



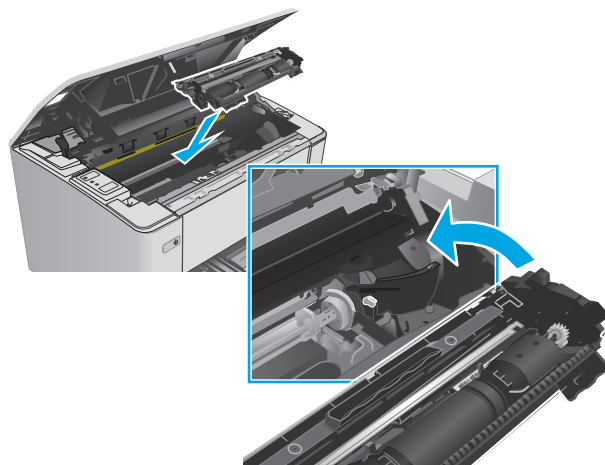
4. Vyberte nový zobrazovací valec a tonerovú kazetu z ochranného vrečka.



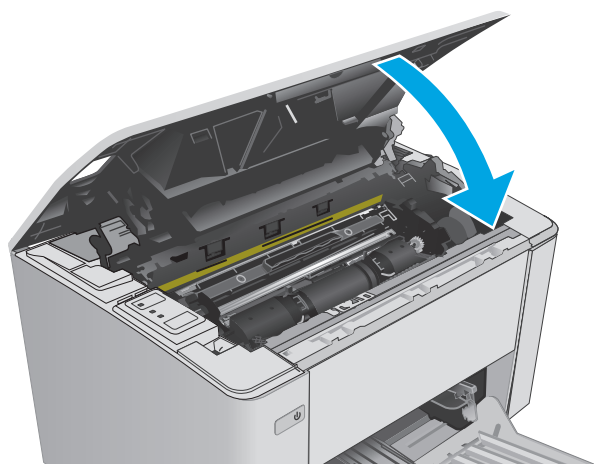


5. Zarovnajete nový zobrazovací valec a tonerovou kazetu s vodičimi lištami v tlačiarni a vložte nový spotrebný materiál tak, aby pevne zapadol.

**POZNÁMKA:** Nová tonerová kazeta je pripojená k novému zobrazovaciemu valcu a je pripravená na použitie.



6. Zatvorte horný kryt.





---

## 4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(OS X\)](#)
- [Mobilná tlač](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:


- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

# Tlačové úlohy (Windows)


## Tlač (Windows)


Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

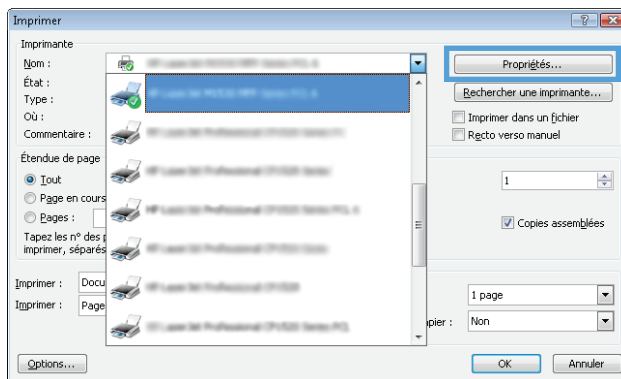
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlače.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

 **POZNÁMKA:** Vzhľad ovládača tlače sa môže líšiť od vyobrazenia v tomto dokumente, ale potrebné kroky sú rovnaké.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti.
4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.


## Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.

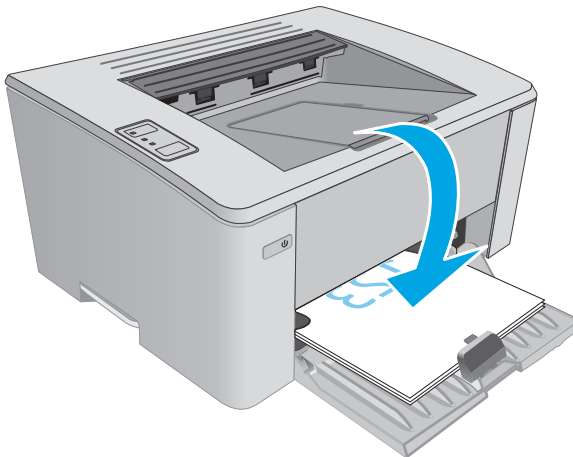
---

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

---

3. Kliknite na kartu **Layout** (Rozloženie).
4. Vyberte príslušnú možnosť obojstrannej tlače z rozbaľovacieho zoznamu **Print On Both Sides Manually** (Manuálna tlač na obe strany) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**. Tlačiareň najprv vytlačí prvú stranu všetkých stránok v dokumente.
6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nadol, horným okrajom smerom do zariadenia.



7. V počítači kliknite na tlačidlo **OK** a vytlačte druhú stranu úlohy.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



**POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Layout** (Rozloženie).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu zvolte správnu možnosť orientácie (**Orientation**).
5. Vyberte správny počet stránok na hárok z rozbaľovacieho zoznamu **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) a potom kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené).
6. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť rozloženia počtu strán na hárok (**Pages per Sheet Layout**).
7. Z rozbaľovacieho zoznamu vyberte správnu možnosť okrajov strany (**Page Borders**), kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti) a potom kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte tlačiareň v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



**POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



**POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8 alebo 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

3. Kliknite na kartu **Printing Shortcuts** (Odkazy na tlač) alebo na ňu ťuknite.
4. V rozbaľovacom zozname **Paper Type** (Typ papiera) vyberte správny typ papiera a potom kliknutím alebo dotykom na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

## Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Výber veľkosti papiera.
- Výber orientácie strany.
- Vytvorenie brožúrky.
- Výber nastavení kvality.

# Tlačové úlohy (OS X)

## Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Manuálna tlač na obidve strany (OS X)



**POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V počítači kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať) a vytlačte druhú stranu úlohy.

## Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.



6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Otvorte rozbaľovací zoznam ponuky alebo kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).



**POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Doplňkové úlohy tlače

Prejdite na stránku [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).


K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Výber veľkosti papiera.
- Výber orientácie strany.
- Vytvorenie brožúrky.
- Výber nastavení kvality.

# Mobilná tlač

## Úvod


Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače a služby ePrint vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- [Wi-Fi Direct \(len bezdrôtové modely\)](#)
- [Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)

## Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely)


Rozhranie Wi-Fi Direct umožňuje tlač z bezdrôtových mobilných zariadení bez potreby pripojenia k sieti alebo internetu.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky mobilné operačné systémy v súčasnosti podporujú rozhranie Wi-Fi Direct.





 **POZNÁMKA:** V prípade mobilných zariadení bez podpory pripojenia Wi-Fi Direct vám pripojenie Wi-Fi Direct umožňuje len tlačiť. Po použití pripojenia Wi-Fi Direct na tlač sa musíte opätovne pripojiť k lokálnej sieti na získanie prístupu k internetu.


Na získanie prístupu k pripojeniu Wi-Fi Direct tlačiarne vykonajte nasledujúce kroky:

1. Na mobilnom zariadení otvorte ponuku **Wi-Fi** alebo **Wi-Fi Direct**.
2. Zo zoznamu dostupných sietí vyberte názov tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak sa názov tlačiarne nezobrazí, možno sa nachádzate mimo dosahu signálu pripojenia Wi-Fi Direct. Zariadenie premiestnite bližšie k tlačiarňu.

3. Ak sa zobrazí výzva, zadajte heslo pripojenia Wi-Fi Direct alebo stlačte tlačidlo bezdrôtovej komunikácie (📶) na ovládacom paneli tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Ak nepoznáte heslo, je uvedené na konfiguračnej stránke tlačiarne. Ak chcete vytlačiť túto stránku, stlačte a podržte tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , až kým nezačne blikať indikátor Pripravené , a potom pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .

 **POZNÁMKA:** Ak je pre zariadenia so systémom Android a podporou metódy pripojenia Wi-Fi Direct nastavená možnosť pripojenia **Automatic** (Automaticky), pripojenie sa vytvorí automaticky bez výziev na zadanie hesla. Ak je metóda pripojenia nastavená na možnosť **Manual** (Manuálne), bude potrebné buď stlačiť tlačidlo bezdrôtového pripojenia (📶), alebo zadať osobné identifikačné číslo (PIN) z automaticky vytlačenej stránky s kódom PIN ako heslo.

4. Otvorte dokument a potom vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).

---

 **POZNÁMKA:** Ak mobilné zariadenie nepodporuje tlač, nainštalujte mobilnú aplikáciu HP ePrint.

---

5. Vyberte tlačiareň zo zoznamu dostupných tlačiarní a potom vyberte položku **Print** (Tlač).
6. Po dokončení tlačovej úlohy treba niektoré mobilné zariadenia znova pripojiť k miestnej sieti.

Tieto zariadenia a operačné systémy počítačov podporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**:

- Tablety a telefóny so systémom Android 4.0 a novším s nainštalovaným doplnkom na mobilnú tlač HP Print Service alebo Mopria
- Väčšina počítačov, tabletov a laptopov so systémom Windows 8.1, ktoré majú nainštalovaný ovládač tlače HP

Nasledujúce zariadenia a operačné systémy počítačov nepodporujú pripojenie **Wi-Fi Direct**, ale môžu tlačiť cez tlačiareň, ktorá ho podporuje:




- Apple iPhone a iPad
- Počítače Mac s operačným systémom OS X

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete na lokalite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Funkcie rozhrania Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.


## Aktivácia alebo deaktivácia rozhrania Wi-Fi Direct

Rozhranie Wi-Fi Direct treba najprv aktivovať pomocou zabudovaného webového servera tlačiarne.

1. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>


---

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

---

3. Kliknite na kartu **Sieť**.
4. Vyberte stránku **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie pripojenia Wi-Fi Direct), vyberte možnosť **On** (Zap.) a potom kliknite na položku **Apply** (Použiť).

---




 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarne jedinečný identifikátor Wi-Fi Direct, aby sa dala ľahšie identifikovať pri priamej bezdrôtovej tlači Wi-Fi Direct.


---


## Zmena názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) vykonáte nasledovne:

### Krok č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP

1. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

### Krok č. 2: Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

1. Kliknite na kartu **Sieť**.
2. Na ľavej navigačnej table kliknite na prepojenie **Wi-Fi Direct Setup** (Nastavenie Wi-Fi Direct).
3. Do poľa **Wi-Fi Direct Name** (Názov pre Wi-Fi Direct) zadajte nový názov.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.




## Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Softvér HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.


Ak chcete používať softvér HP ePrint, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:


- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarňi musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujte sa v službe HP Connected:

1. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .

2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Kliknite na kartu **Webové služby HP** a potom kliknite na položku **Enable** (Aktivovať). V tlačiarni sa aktivujú webové služby a vytlačí sa stránka s informáciami.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne potrebný na zaregistrovanie tlačiarne HP na lokalite HP Connected.

4. Prejdite na lokalitu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

## Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľnej tlačiarne s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať tlačiarne so softvérom HP ePrint, ktoré sú zaregistrované vo vašom konte HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.


- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **OS X:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.


V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systémy Windows a OS X podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených do siete LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systémy Windows a OS X podporujú aj tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **POZNÁMKA:** Pre systém Windows je názov softvérového tlačového ovládača HP ePrint „HP ePrint + JetAdvantage“.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP ePrint je pomôcka pracovného postupu pre súbory PDF v systéme OS X. Z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

## AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom OS X 10.7 Lion alebo novším. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do

tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**POZNÁMKA:** Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

## Zabudované tlačové riešenie pre systém Android

Zabudované tlačové riešenie od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie so systémom Android.

Tlačové riešenie je zabudované v mnohých verziách operačného systému.



**POZNÁMKA:** Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

---

## 5 Správa tlačiarne

- [Zmena typu pripojenia tlačiarne \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a nástroja HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

## Zmena typu pripojenia tlačiarne (Windows)

Ak tlačiareň už používate a chcete zmeniť spôsob jej pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou odkazu **Device Setup & Software** (Nastavenie a softvér zariadenia) na pracovnej ploche počítača. Napríklad môžete pripojiť novú tlačiareň k počítaču pomocou pripojenia USB alebo sieťového pripojenia alebo zmeniť pripojenie z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie.




# Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows)


Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Program HP Device Toolbox sa používa na pripojenie k vstavanému webovému server HP, keď je tlačiareň pripojená k počítaču prostredníctvom USB. Je k dispozícii iba vtedy, ak bola vykonaná úplná inštalácia, keď bola tlačiareň nainštalovaná v počítači. V závislosti od pripojenia tlačiarne nemusia byť niektoré funkcie dostupné.




 **POZNÁMKA:** K vstavanému webovému serveru spoločnosti HP sa mimo brány firewall nedá pripojiť.


## Spôsob č. 1: Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z ponuky Start (Štart)


1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

## Spôsob č. 2: Otvorenie zabudovaného webového servera HP (EWS) z webového prehliadača

1. Vytlačení konfigurácie stránky určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Karta alebo časť	Opis
Karta <b>Home</b> (Domov)  Poskytuje informácie o tlačiarňi, stave a konfigurácii.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> (Stav produktu): Zobrazuje stav tlačiarne a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.</li> <li>• <b>Device Configuration</b> (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke tlačiarne.</li> <li>• <b>Network Summary</b> (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie tlačiarne.</li> <li>• <b>Reports</b> (Hlásenia): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorí tlačiareň.</li> <li>• <b>Event log</b> (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarne.</li> </ul>

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta <b>System</b> (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať tlačiareň pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o tlačiarni a spoločnosti.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Energy Settings</b> (Energetické nastavenia): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku/automatického vypnutia alebo automatického vypnutia.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré tlačiareň môže použiť.</li> <li>• <b>Nastavenie systému</b>: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre tlačiareň.</li> <li>• <b>Supply Settings</b> (Nastavenia spotrebného materiálu): Zmeňte nastavenia pre hlásenia typu <b>Cartridge is low</b> (Úroveň tonera je nízka) a iné informácie o spotrebnom materiáli.</li> <li>• <b>Service</b> (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na tlačiarni.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre tlačiareň do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do inej tlačiarne alebo na obnovenie týchto nastavení pre túto tlačiareň v budúcnosti.</li> <li>• <b>Administration</b> (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo tlačiarne. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie tlačiarne.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Karta <b>System</b> (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je tlačiareň pripojená k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>
<p>Karta <b>Print</b> (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače tlačiarne, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli.</li> </ul>
<p>Karta <b>Networking</b> (Sieť)</p> <p>(len tlačiarne so sieťovým pripojením)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.</p>	<p>Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení tlačiarne, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovia siete tiež umožňujú nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia Wi-Fi Direct. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň priamo pripojená k počítaču.</p>
<p>Karta <b>HP Web Services</b> (Webové služby HP)</p> <p>(len tlačiarne so sieťovým pripojením)</p>	<p>Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre túto tlačiareň.</p>

# Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém OS X

Na kontrolu stavu tlačiarne a prezeranie alebo zmenu nastavení tlačiarne z počítača použite softvér HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je tlačiareň pripojená pomocou kábla USB alebo keď je pripojená k sieti založenej na protokole TCP/IP.

## Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte priečinok **Applications** (Aplikácie).
2. Vyberte položku **HP** a potom vyberte položku **HP Utility**.

## Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov aplikácie HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknutím na toto tlačidlo zobrazíte alebo skryjete produkty Mac, ktoré zistila aplikácia HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte prehliadač a prejdete na webovú lokalitu technickej podpory spoločnosti HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu Registrácia HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility pozostáva zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Položka	Opis
<b>Supplies Status (Stav spotrebného materiálu)</b>	Zobrazte stav spotrebného materiálu tlačiarne a získajte prístup k prepojeniam na objednávanie spotrebného materiálu online.
<b>Device Information (Informácie o zariadení)</b>	Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenej tlačiarňi vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.
<b>Commands (Príkazy)</b>	Odosielanie špeciálnych znakov alebo príkazov na tlač do tlačiarne po tlačovej úlohe. <b>POZNÁMKA:</b> Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky <b>View</b> (Zobraziť) a zvolení položky <b>Show Advanced Options</b> (Zobraziť rozšírené možnosti).
<b>File Upload (Prenos súborov)</b>	Prenos súborov z počítača do tlačiarne. Môžete odovzdať nasledovné typy súborov: <ul style="list-style-type: none"><li>◦ Príkazový jazyk tlačiarňi HP LaserJet (.PRN)</li><li>◦ Portable Document Format (.PDF)</li><li>◦ Postscript (.PS)</li><li>◦ Text (.TXT)</li></ul>

<b>Položka</b>	<b>Opis</b>
<b>Správa napájania</b>	Konfigurácia úsporných nastavení tlačiarne.
<b>Update Firmware (Aktualizácia firmvéru)</b>	Prenos súboru aktualizácie firmvéru do tlačiarne.  <b>POZNÁMKA:</b> Táto možnosť je dostupná len po otvorení ponuky <b>View</b> (Zobraziť) a zvolení položky <b>Show Advanced Options</b> (Zobraziť rozšírené možnosti).
<b>HP Connected</b>	Prejdite na webovú lokalitu HP Connected.
<b>Message Center (Centrum správ)</b>	Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v tlačiarni.
<b>Network Settings (Nastavenia siete)</b> (len modely so sieťovým pripojením)	Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení.
<b>Supplies Management (Správa spotrebného materiálu)</b>	Nastavenie správy tlačiarne, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti.
<b>Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov)</b>	Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky.
<b>Additional Settings (Dodatočné nastavenia)</b>	Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre tlačiareň.  <b>POZNÁMKA:</b> Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.
<b>Nastavenia servera proxy</b>	Konfigurácia servera proxy pre tlačiareň.

# Konfigurácia nastavení siete IP

- [Úvod](#)
- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP](#)
- [Nastavenie rýchlosti prepojenia](#)

## Úvod




Podľa informácií v nasledujúcich častiach nakonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne.


## Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlače HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
    - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
    - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>






**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

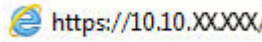
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


## Prenomenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.


1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- a. Vytlačení konfiguráčnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguráčnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.




2. Otvorte kartu **System** (Systém).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli **Device Description** (Popis zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

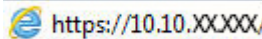
 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.


4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

## Manuálna konfigurácia parametrov protokolu IPv4 TCP/IP

Na manuálne nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite zabudovaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Vytlačení konfiguráčnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
    - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
    - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
  - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguráčnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 https://10.10.XXXXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.


2. Na karte **Networking** (Sieť) kliknite na prepojenie **IPv4 Config Method** (Spôsob konfigurácie IPv4) na ľavej navigačnej table.

3. V rozbaľovacom zozname **IP Preferred Address Method** (Uprednostňovaná metóda adresy IP) vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom upravte nastavenia konfigurácie protokolu IPv4.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Nastavenie rýchlosti prepojenia

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových sietí. Nevzťahujú sa na bezdrôtové siete.



Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Pre väčšinu prípadov nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávne zmeny nastavení rýchlosti prepojenia môžu zabrániť komunikácii tlačiarne s ostatnými sieťovými zariadeniami.


 **POZNÁMKA:** Nastavenie tlačiarne sa musí zhodovať s nastavením sieťového zariadenia (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, smerovač alebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.

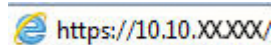
### 1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


a. Vytačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** , kým nezačne blikať indikátor **Pripravené** .

ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** .

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

### 2. Kliknite na kartu **Sieť**.

### 3. V časti **Link Speed** (Rýchlosť prepojenia) vyberte niektorú z nasledujúcich možností:

- **Automaticky:** Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
- **10T Full** (1000T – plná): 10 megabajtov za sekundu (Mb/s), plneduplexná prevádzka.
- **10T Half** (10T – polovičná): 10 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
- **100TX Full** (100TX – plná): 100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
- **100TX Half** (100TX – polovičná): 100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
- **1000T Full** (1000T – plná): 1 000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.

### 4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť). Tlačiareň sa vypne a znova zapne.



# Funkcie zabezpečenia tlačiarne

## Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP](#)
- [Uzamknutie formátovača](#)

## Priradenie alebo zmena systémového hesla pomocou vstavaného webového servera HP




Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete


- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikat indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 https://10.10.XX.XXX/

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** kliknite na prepojenie **Administration** (Správa) na ľavom navigačnom paneli.
3. V oblasti s označením **Product Security** (Zabezpečenie produktu) zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo).
4. Opäť zadajte nové heslo do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **POZNÁMKA:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste.

## Uzamknutie formátovača

Formátovač je vybavený otvorom, ktorý môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla. Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby niekto z neho vybral cenné komponenty.

# Nastavenia úspory energie

- [Úvod](#)
- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti](#)
- [Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala 1 watt alebo menej energie](#)
- [Nastavenie oneskorenia vypnutia](#)

## Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými úspornými funkciami, ktoré šetria energiu a spotrebný materiál.

## Tlač v režime EconoMode

Tlačiareň má možnosť EconoMode (Ekonomický režim) pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode spotrebujete menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



**POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Kliknite na možnosť **EconoMode**.

## Nastavenie režimu spánku/automatického vypnutia pri nečinnosti

Pomocou zabudovaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň prepne do režimu spánku.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia režimu spánku/automatického vypnutia po:




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Režim spánku/automatické vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Nastavte oneskorenie vypnutia pri nečinnosti a nakonfigurujte tlačiareň tak, aby využívala 1 watt alebo menej energie

Pomocou zabudovaného webového servera nastavte dobu nečinnosti, po uplynutí ktorej sa tlačiareň vypne.



**POZNÁMKA:** Po vypnutí tlačiarne bude spotreba energie 1 watt alebo menej.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia vypnutia po oneskorení:




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.


### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačení konfiguráčnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguráčnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. Z rozbaľovacieho zoznamu **Shut Down After Inactivity** (Vypnutie pri nečinnosti) vyberte čas oneskorenia.

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **4 hodiny**.

4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

## Nastavenie oneskorenia vypnutia

Pomocou zabudovaného webového servera nastavte, či tlačiareň má lebo nemá počkať s vypnutím do doby po stlačení tlačidla napájania.

Vykonajte nasledujúci postup na zmenu nastavenia oneskorenia vypnutia:




1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom vyberte stranu **Energy Settings** (Nastavenia spotreby energie).
3. V časti **Delay Shut Down** (Oneskorenie vypnutia) vyberte možnosť **Delay when ports are active** (Oneskoriť, keď sú porty aktívne), prípadne výber zrušte.



**POZNÁMKA:** Keď je vybraná táto možnosť, tlačiareň sa nevypne, kým nie sú všetky porty neaktívne. Aktívne sieťové pripojenie alebo pripojenie faxu zabráni tlačiarňi vypnúť sa.


## Aktualizácia firmvéru


Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie tlačiarne, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jednej tlačiarne aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

### Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja **Firmware Update Utility**

Pomocou nasledujúceho postupu manuálne prevezmite a nainštalujte aplikáciu Firmware Update Utility z lokality HP.com.

---


 **POZNÁMKA:** Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre tlačiarne pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre tlačiarne pripojené k sieti.

 **POZNÁMKA:** Na použítie tejto metódy je potrebné mať nainštalovaný ovládač tlačiarne.

---

1. Prejdite na lokalitu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte vašu krajinu/oblasť, kliknite na prepojenie **Get software and drivers** (Získať ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov tlačiarne, stlačte tlačidlo **Enter** a potom vyberte tlačiareň zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V časti **Firmware** (Firmvér) vyhľadajte aplikáciu **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na položku **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť) a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu tlačiareň a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete vytlačiť stránku konfigurácie s cieľom overenia verzie nainštalovaného firmvéru pred alebo po aktualizácii, kliknite na položku **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu).

---

6. Dokončíte inštaláciu podľa zobrazených pokynov a potom kliknutím na tlačidlo **Exit** (Ukončiť) zatvorte aplikáciu.





---

## 6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na zabudovanom webovom serveri HP sa zobrazuje hlásenie „Cartridge is low“ \(Nízka úroveň kazety\) alebo „Cartridge is very low“ \(Veľmi nízka úroveň kazety\)](#)
- [Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

### Ďalšie informácie:

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti [www.hp.com/support/ljM101](http://www.hp.com/support/ljM101).

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Preberanie aktualizácií softvéru a firmvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach




## Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s tlačiarňou alebo na lokalite <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte nepretržitú podporu online a preberajte softvérové pomôcky a ovládače	<a href="http://www.hp.com/support/ljM101">www.hp.com/support/ljM101</a>
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrácia tlačiarne	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

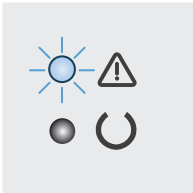




# Vysvetlenie vzorov svetelnej signalizácie ovládacieho panela

Ak tlačiareň vyžaduje pozornosť, na displeji ovládacieho panela sa zobrazí kód chyby.







**Tabuľka 6-1 Legenda k indikátorom stavu**

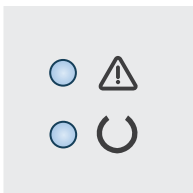
	Symbol pre „indikátor nesvieti“
	Symbol pre „indikátor svieti“
	Symbol pre „blikajúci indikátor“

**Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela**

Stav diódy	Stav tlačiarne	Úkon
Výstražný indikátor bliká. 	Tlačiareň je v režime manuálneho podávania.	Do vstupného zásobníka vložte správny typ a formát papiera. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .
	Tlačiareň spracováva manuálnu obojstrannú úlohu.	Vložte strany do vstupného zásobníka, aby sa vytlačili druhé strany. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .
	Vstupný zásobník je prázdny.	Naplňte zásobník.
	Dvierka sú otvorené.	Overte, či sú úplne zatvorené dvierka na prístup ku kazete s tonerom.
	Tlačiarňu sa nepodarilo prevziať list papiera na spracovanie tlačovej úlohy.	Overte, či je správne vložený papier, a potom stlačte tlačidlo Obnoviť/Zrušiť  .
	V tlačiarňu sa zasekol papier.	Skontrolujte zaseknutie papiera vo vstupnom zásobníku, výstupnej priehradke a v oblasti tonerovej kazety. Odstráňte zaseknutý papier. Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .
	Tonerová kazeta alebo zobrazovací valec chýbajú alebo sú nesprávne nainštalované.	Overte, či je všetok spotrebný materiál na mieste a správne nainštalovaný.
	Tonerová kazeta alebo zobrazovací valec sú takmer spotrebované.	Vymeňte tonerovú kazetu alebo zobrazovací valec.
	Viacere spotrebné materiály sú takmer spotrebované.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Tonerová kazeta alebo zobrazovací valec nie sú kompatibilné s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte tonerovú kazetu alebo zobrazovací valec.
	Viacere spotrebné materiály nie sú kompatibilné s tlačiarňou, zrejme z dôvodu chýbajúceho alebo poškodeného pamäťového čipu.	Vymeňte spotrebné materiály.

**Tabuľka 6-2 Vzory svetelnej signalizácie ovládacieho panela (pokračovanie)**

Stav diódy	Stav tlačiarnie	Úkon
	Tonerová kazeta alebo zobrazovací valec mali aktivovanú ochranu v inej tlačiarni.	Vymeňte tonerovú kazetu alebo zobrazovací valec.
	Viacere spotrebné materiály mali aktivovanú ochranu v inej tlačiarni.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Tlačiareň zistila neoprávnenú tonerovú kazetu alebo neoprávnený zobrazovací valec.	Vymeňte tonerovú kazetu alebo zobrazovací valec.
	Tlačiareň zistila viacero neoprávnených spotrebných materiálov.	Vymeňte spotrebné materiály.
	Došlo k chybe senzora kazety.	Vymeňte tonerovú kazetu.
	Vložený papier nemá rozmery potrebné pre tlačovú úlohu.	Vymeňte papier alebo stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  pokračujte s aktuálne vloženou veľkosťou.
	Tlačiareň zaznamenala všeobecnú chybu motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .  Ak sa chyba zopakuje, vypnite tlačiareň. Počkajte 30 sekúnd a potom zapnite tlačiareň.
	Načítal sa nesprávny firmvér.	Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  a načítajte správny firmvér.
	Tlačiareň zaznamenala neprávny podpis kódu.	Stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  prijmite podpis.
	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla motora.	Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .  Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
	Tlačiareň zaznamenala chybu kábla ovládacieho panela.	Pokračujte stlačením tlačidla Obnoviť/Zrušiť  .  Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.
Výstražný indikátor a indikátor pripravenosti svetia.	Vyskytla sa kritická chyba, ktorú tlačiareň nedokáže odstrániť bez pomoci.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tlačiareň vypnite alebo od nej odpojte napájací kábel.</li> <li>2. Počkajte 30 sekúnd a potom tlačiareň zapnite alebo do nej opäť pripojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte na inicializáciu tlačiarnie.</li> </ol> <p>Ak chyba pretrváva, obráťte sa na zákaznícku podporu spoločnosti HP.</p>



# Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia tlačiarne a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia tlačiarne, postupujte podľa týchto krokov.




**UPOZORNENIE:** Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia na základné hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti.


## 1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


### Priamo pripojené tlačiarne

- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  - i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Na karte **System** (Systém) kliknite na položku **Save and Restore** (Uložiť a obnoviť) na ľavej navigačnej table.
3. V časti **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) kliknite na tlačidlo **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené).


Tlačiareň sa automaticky reštartuje.

# Na zabudovanom webovom serveri HP sa zobrazuje hlásenie „Cartridge is low“ (Nízka úroveň kazety) alebo „Cartridge is very low“ (Veľmi nízka úroveň kazety)

**Cartridge is low** (Nízka úroveň kazety): Zabudovaný webový server tlačiarne signalizuje nízku úroveň obsahu kazety. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite.


**Cartridge is very low** (Veľmi nízka úroveň kazety): Zabudovaný webový server tlačiarne signalizuje veľmi nízku úroveň obsahu kazety. Skutočná zvyšná životnosť kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Atramentovú kazetu nie je potrebné vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Len čo hladina v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky od spoločnosti HP na túto atramentovú kazetu.

 **POZNÁMKA:** Kazeta sa musí vymeniť, keď tlačiareň signalizuje, že úroveň obsahu kazety je veľmi nízka. Týka sa to originálnej čiernej tonerovej kazety HP 33A LaserJet a originálneho zobrazovacieho valca HP 34A LaserJet.

## Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie úrovne „Veľmi nízke“ nie je možné zmeniť pre originálnu čiernu tonerovú kazetu HP 33A LaserJet a originálny zobrazovací valec HP 34A LaserJet.




### 1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):


#### Priamo pripojené tlačiarne


- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

#### Tlačiarne pripojené do siete

- a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Vyberte kartu **System** (Systém) a potom vyberte položku **Supply Settings** (Nastavenia spotrebného materiálu).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň tonerovej kazety, ale pokračovala naďalej v tlači.
  - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a pokračovala až po výmene kazety.
  - Výberom možnosti **Prompt** (Upozorniť) nastavíte tlačiareň tak, aby zastavila tlač a vyzvala vás k výmene kazety. Výzvu môžete potvrdiť a pokračovať v tlači. Zákazník môže na tejto tlačiarňi nakonfigurovať možnosť „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Zobraziť výzvu po 100 stranách, 200 stranách, 300 stranách, 400 stranách alebo nikdy). Táto možnosť sa poskytuje ako pomôcka pre zákazníka a neindikuje, že tieto strany budú vykazovať prijateľnú kvalitu tlače.

## Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehliadači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

# Riešenie problémov s podávaním papiera alebo zaseknutím papiera

Ak v tlačiarni často dochádza k problémom s podávaním papiera alebo k zaseknutiu papiera, nasledujúce informácie vám pomôžu znížiť frekvenciu ich výskytu.

## Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli tlačiarne správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či tlačiareň nečaká na vaše potvrdenie výzvy na manuálne podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Preberací valček a separačná podložka môžu byť znečistené.

## Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.




1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajzte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

## Časté alebo opakované zaseknutie papiera

Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.

1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou ovládacieho panela tlačiarne skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačením čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarne.



- a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
    - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
    - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
  - b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
  - c. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
  - d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - b. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

## Predchádzanie zaseknutiam papiera

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
7. Overtte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
8. Overtte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

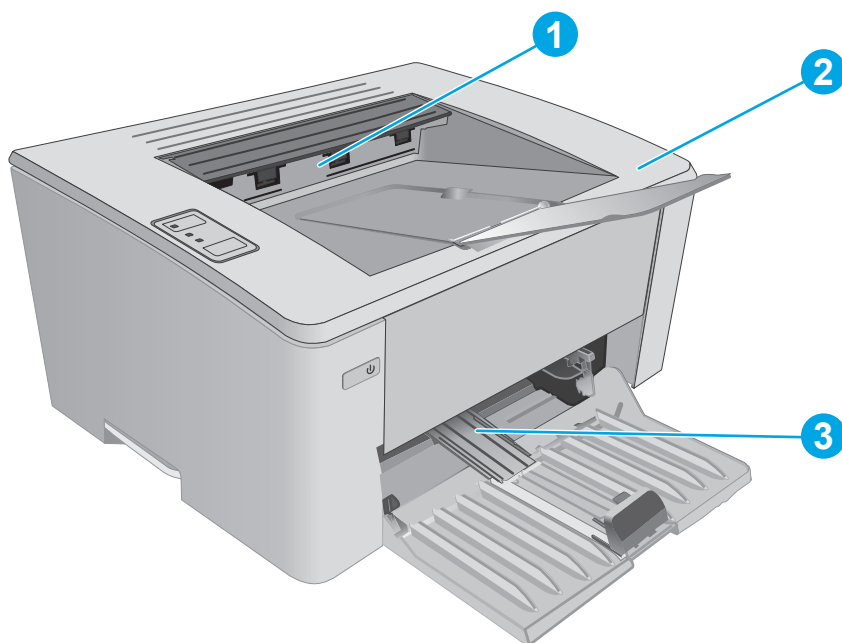
# Odstránenie zaseknutého papiera

## Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v zariadení.

- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera vo vstupnom zásobníku](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety.](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke](#)

## Miesta zaseknutí papiera



1	Výstupná priehradka
2	Oblasť tonerovej kazety
3	Hlavný vstupný zásobník alebo prioritný vstupný zásobník (len v prípade bezdrôtových modelov)

## Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?




Pomocou tohto postupu môžete vyriešiť problémy s častým zaseknutím papiera. Ak sa problém nepodarí vyriešiť pomocou prvého kroku, pokračujte ďalším krokom, kým sa problém nevyrieši.


1. Ak je v tlačiarni zaseknutý papier, uvoľnite ho a skontrolujte ju vytlačením konfiguračnej stránky.
2. Pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) skontrolujte, či je zásobník nakonfigurovaný na správnu veľkosť a správny typ papiera. V prípade potreby upravte nastavenia papiera.
  - a. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

## Priamo pripojené tlačiarnie

- i. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarnie.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarnie.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarnie, vyberte ikonu s názvom tlačiarnie a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- ii. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.

## Tlačiarnie pripojené do siete




- i. Vytlačeníím konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.
  1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
  2. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- ii. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarnie. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

- b. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na stranu **Paper Setup** (Nastavenia papiera).
- c. Vyberte typ papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
- d. Vyberte veľkosť papiera, ktorý je vložený v zásobníku.
3. Vypnite tlačiareň, počkajte 30 sekúnd a potom ju znova zapnite.
4. Vytlačeníím čistiacej strany odstráňte nadmerné množstvo tonera z vnútorných častí tlačiarnie.
  - a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

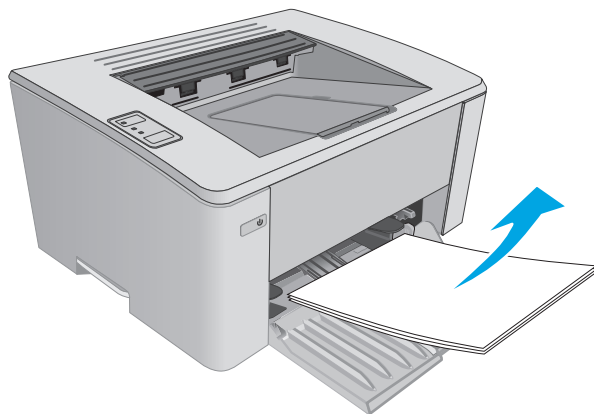
- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
- b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
  - c. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
  - d. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).
5. Skontrolujte tlačiareň vytlačením konfiguračnej stránky.
- a. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** , kým nezačne blikať indikátor **Pripravené** .
  - b. Pustite tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** .

Ak žiaden z týchto krokov nevyriešil problém, tlačiareň pravdepodobne potrebuje servis. Obráťte sa na Zákaznícku podporu spoločnosti HP.

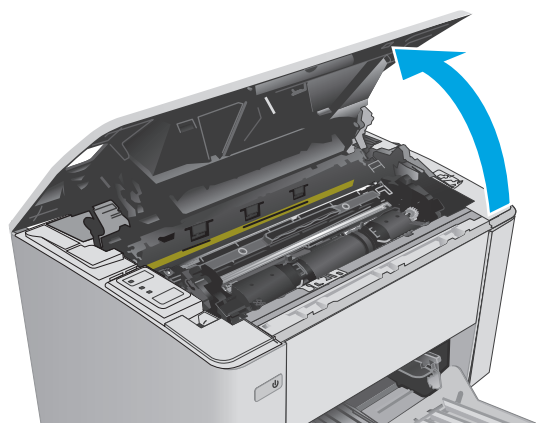
## Odstránenie zaseknutého papiera vo vstupnom zásobníku

V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

1. Zo vstupného zásobníka vyberte všetok uvoľnený papier.

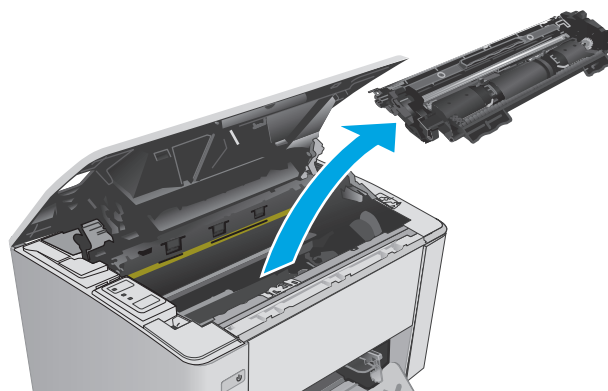


2. Otvorte vrchný kryt.

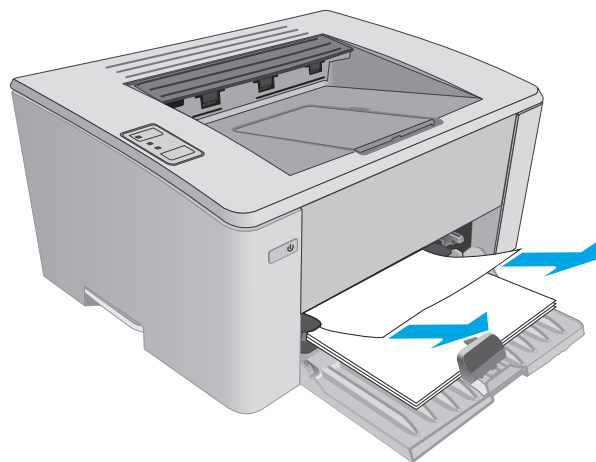


3. Vyberte tonerovú kazetu a zobrazovací valec.

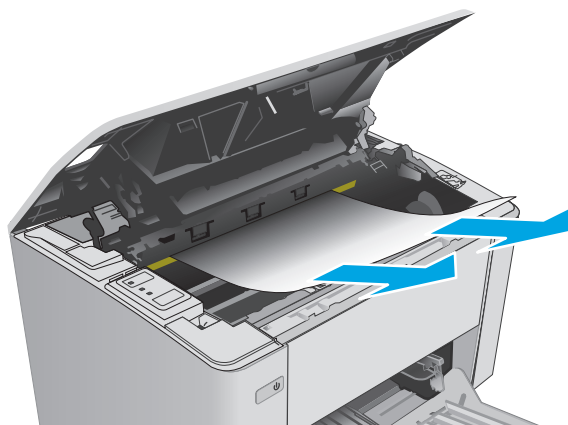
- **Modely M101-M105:** Najskôr vyberte kazetu s tonerom a potom vyberte zobrazovací valec.
- **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec vyberte ako jeden celok.



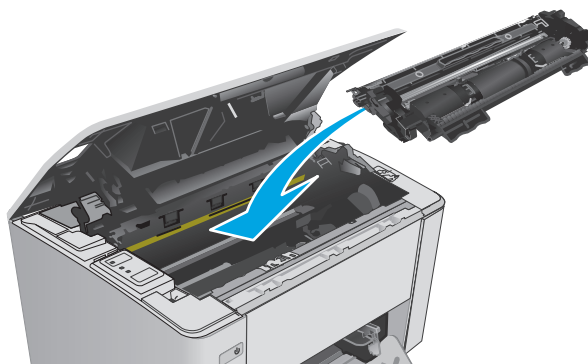
4. Vyberte všetok viditeľný zaseknutý papier v oblasti vstupného zásobníka. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



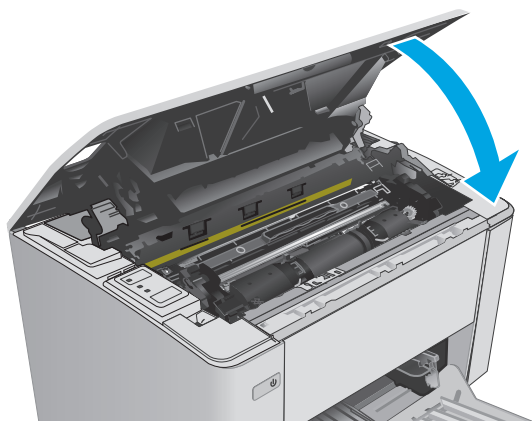
5. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



6. Znovu vložte zobrazovací valec a tonerovú kazetu.
- **Modely M101-M105:** Najskôr nainštalujte zobrazovací valec a potom nainštalujte tonerovú kazetu.
  - **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec nainštalujte ako jeden celok.



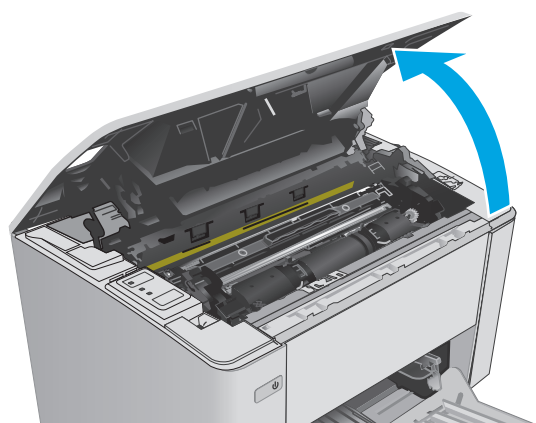
7. Zatvorte horný kryt.



## Odstraňovanie zaseknutého papiera v oblasti tonerovej kazety.

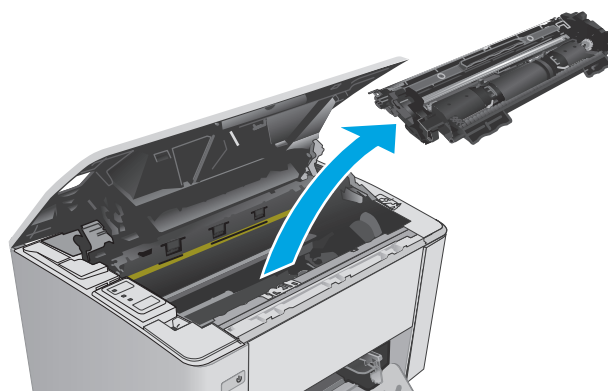
V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

1. Otvorte vrchný kryt.

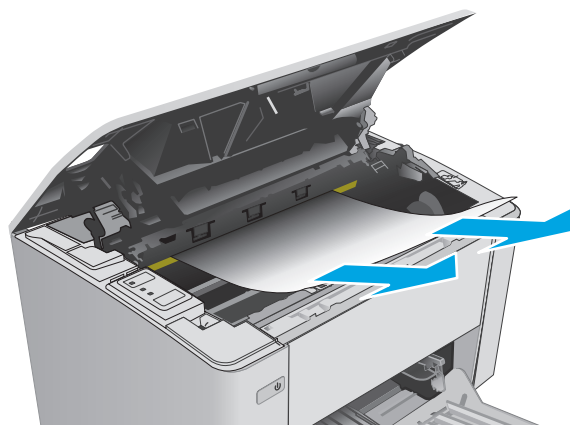


2. Vyberte tonerovú kazetu a zobrazovací valec.

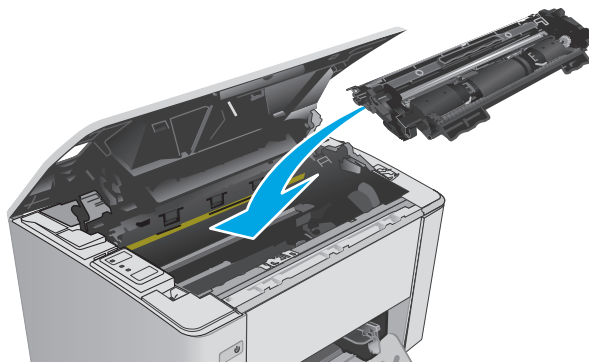
- **Modely M101-M105:** Najskôr vyberte kazetu s tonerom a potom vyberte zobrazovací valec.
- **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec vyberte ako jeden celok.



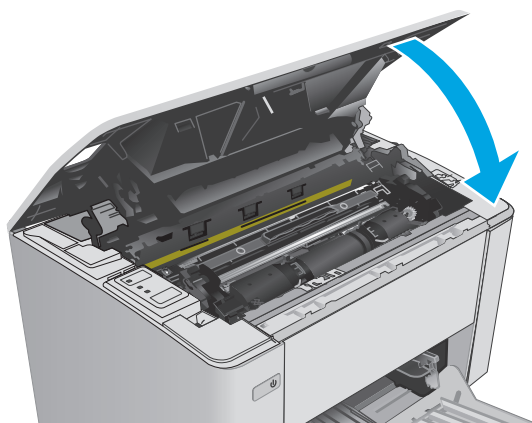
3. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



4. Znovu vložte zobrazovací valec a tonerovú kazetu.
- **Modely M101-M105:** Najskôr nainštalujte zobrazovací valec a potom nainštalujte tonerovú kazetu.
  - **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec nainštalujte ako jeden celok.



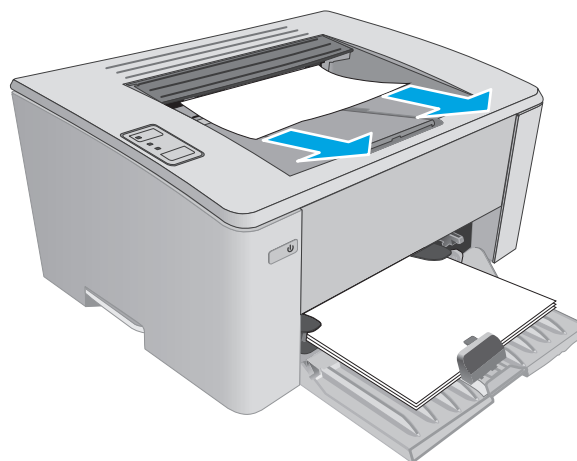
5. Zatvorte horný kryt.



## Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke

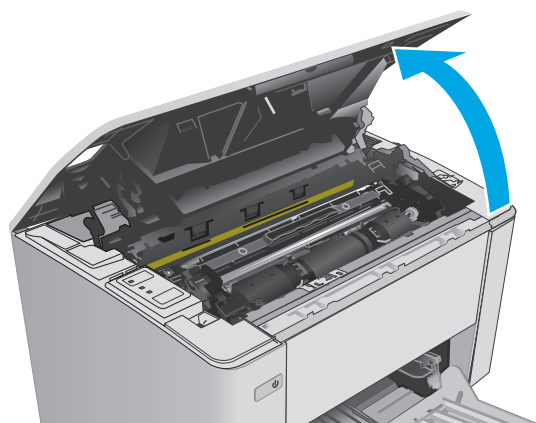
V prípade zaseknutia na ovládacom paneli tlačiarne opakovane bliká výstražný indikátor .

1. Z oblasti výstupnej priehradky vyberte všetok viditeľný zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



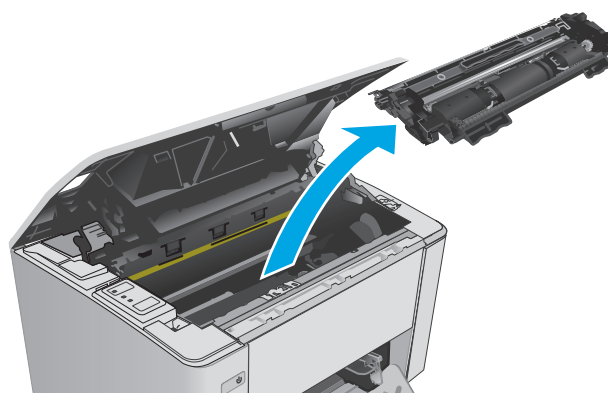


2. Otvorte vrchný kryt.

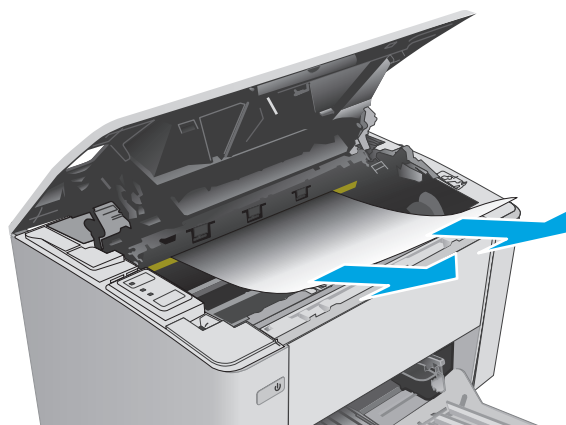


3. Vyberte tonerovú kazetu a zobrazovací valec.

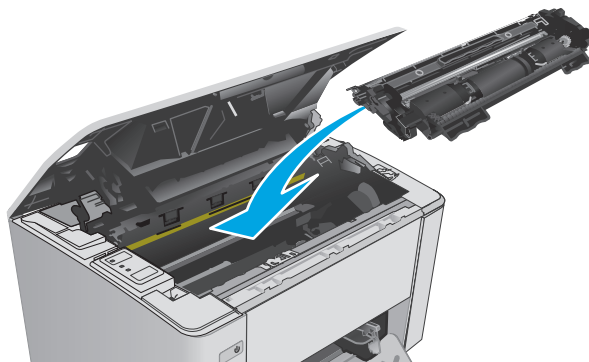
- **Modely M101-M105:** Najskôr vyberte tlačovú kazetu a potom vyberte zobrazovací valec.
- **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec vyberte ako jeden celok.



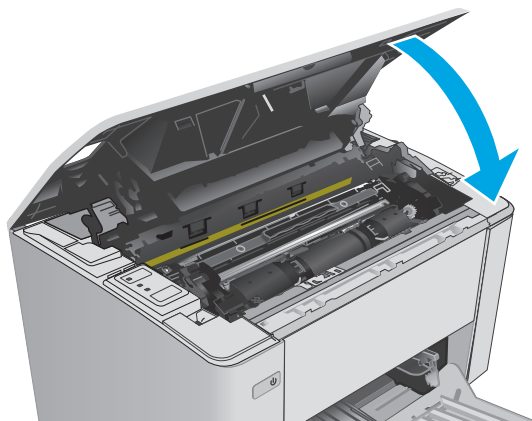
4. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier.



5. Znovu vložte zobrazovací valec a tonerovú kazetu.
- **Modely M101-M105:** Najskôr nainštalujte zobrazovací valec a potom nainštalujte tonerovú kazetu.
  - **Modely M106:** Tonerovú kazetu a zobrazovací valec nainštalujte ako jeden celok.



6. Zatvorte vrchný kryt.



# Zlepšenie kvality tlače

## Úvod

Ak sa v tlačiarni vyskytujú problémy s kvalitou tlače, skúste problém odstrániť pomocou nasledujúcich riešení v uvedenom poradí.

## Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

## Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlhčený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

### Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Media** (Médiá) vyberte správny typ papiera.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

### Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ médiá).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

## Kontrola stavu tonerových kaziet

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety,
- približný počet zostávajúcich strán,
- Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP
- počet vytlačených strán,

Tlačiareň pri tlači konfiguračnej strany vytlačí stránku o stave spotrebného materiálu.

1. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikáť indikátor Pripravené .
2. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .

## Čistenie tlačiarne


### Tlač čistiacej strany

1. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.
  - **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
  - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.
2. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.
3. Na záložke **Systems** (Systémy) kliknite na položku **Service** (Servis).
4. V časti **Cleaning Mode** (Režim čistenia) spustíte proces čistenia kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart).

## Vizuálna kontrola tonerovej kazety

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu.

1. Z tlačiarne vyberte kazetu s tonerom.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán, aby ste sa uistili, že sa problém vyriešil.

## Kontrola papiera a prostredia tlače

### Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniak či skrútených alebo ohnutých hrán.

- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.


## Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarne.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarne. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri tlačiarne.

## Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu môžete povoliť pomocou vstavaného servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Quality Settings** (Nastavenia kvality).
  - Ak je celá stránka príliš tmavá, vyberte nastavenie **EconoMode**.
  - Ak je celá stránka príliš svetlá, vyberte nastavenie **FastRes 1200**.
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

## Nastavenie hustoty tlače

Nastavenie hustoty tlače vykonajte podľa nasledujúcich krokov.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

**Priamo pripojené tlačiarne**




a. Otvorte nástroj HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** Kliknite na šípku nadol v ľavom dolnom rohu obrazovky **Start** (Štart) a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** Kliknite pravým tlačidlom do prázdneho priestoru na obrazovke **Start** (Štart), kliknite na položku **All Apps** (Všetky aplikácie) na lište aplikácií a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na pracovnej ploche kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), vyberte položku **All Programs** (Všetky programy), kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne, vyberte ikonu s názvom tlačiarne a potom otvorte program **HP Printer Assistant**.


b. V programe HP Printer Assistant zvolte položku **Print** (Tlač) a potom vyberte položku **HP Device Toolbox**.


**Tlačiarne pripojené do siete**

a. Vytlačení konfigurácie určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** , kým nezačne blikaf indikátor **Prípravené** .
- ii. Pustite tlačidlo **Obnoviť/Zrušiť** .

b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfigurácii strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **System** (Systém), vyberte stranu **Print Quality** (Kvalita tlače) a potom vyberte možnosť **Print Density** (Hustota tlače).

3. V rozbaľovacej ponuke **Print Density** (Hustota tlače) vyberte správne nastavenie hustoty.

 **POZNÁMKA:** Predvolené nastavenie hustoty tlače je **3**.

- 1 (Svetlé)
- 2
- 3

- 4
  - 5 (Tmavé)
4. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

# Riešenie problémov s káblovou sieťou

## Úvod

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či tlačiareň komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu tlačiarne a vyhľadajte na nej adresu IP tlačiarne.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia rýchlosti prepojenia pre sieť](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



**POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarne HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

## Počítač používa nesprávnu adresu IP tlačiarne

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej stránke tlačiarne.
2. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačíť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa.
4. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.

## Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustite príkazový riadok vo vašom počítači.



- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
  - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b.** Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
  - c.** Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
- 2.** Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

## Tlačiareň používa nesprávne nastavenia rýchlosti prepojenia pre sieť

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

## Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

## Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

- 1.** Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
- 2.** Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

## Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

- 1.** Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
- 2.** V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

# Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Úvod](#)
- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje](#)
- [K bezdrôtovej tlačiarňi nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

## Úvod

Pomocou informácií o riešení problémov vyriešite prípadné problémy.



**POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť, či je povolené pripojenie Wi-Fi Direct v tlačiarňi, vytlačte konfiguračnú stranu.

## Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či tlačiareň a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na tlačiarňi je zapnutý aj vysielateľ bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u tlačiarne i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je tlačiareň v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť tlačiareň od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialená max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a tlačiarňou. Uistite sa, že stoly, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddeľujú tlačiareň od prístupového bodu.
- Overte, či je tlačiareň umiestnená v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov,

bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.

- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.
- Overte, či sú počítač a tlačiareň pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

## **Tlačiareň netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia**

1. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP tlačiarne z počítača v sieti.

## **Tlačiareň netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti**

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie tlačiarne alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtovú tlačiareň. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

## **Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotnej tlačiarne nefunguje**

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia svojej tlačiarne.

## **K bezdrôtovej tlačiarne nie je možné pripojiť ďalšie počítače**

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokujú žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že tlačiareň je zapnutá a v stave pripravenosti.
3. Skontrolujte, či nie je súčasne pripojených 5 používateľov služby Wi-Fi Direct.
4. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.

5. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
6. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

## Tlačiareň s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

## Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.




## Bezdrôtová sieť nefunguje


1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
  - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
    - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
    - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
  - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
  - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotná tlačiareň sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
  - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
  - b. Porovnajzte identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
  - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vašej tlačiarne.


## Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
  - a. Vytlačením konfiguračnej strany určte adresu IP alebo názov hostiteľa.

- i. Stlačte a podržte stlačené tlačidlo Obnoviť/Zrušiť , kým nezačne blikať indikátor Pripravené .
  - ii. Pustite tlačidlo Obnoviť/Zrušiť .
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na konfiguračnej strane tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Networking** (Sieť).
3. Na stránke **Wireless Configuration** (Konfigurácia bezdrôtového pripojenia) skontrolujte, či je zvolená možnosť **On** (Zap.).
4. Kliknutím na tlačidlo **Print Test Report** (Vytlačiť testovaciu správu) vytlačte testovaciu stránku s výsledkami testu.

## Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových tlačiarní v sieti.



# Register

## A

- AirPrint 51
- Aplikácia HP Utility, Mac 58
- Aplikácia HP Utility pre Mac Bonjour 58

## B

- bezdrôtová sieť  
riešenie problémov 96

## Č

- čísla dielov
  - kazety so spinkami 20
  - náhradné diely 20
  - spotrebný materiál 20
  - tonerová kazeta 20
  - tonerové kazety 20
  - zobrazovacie valce 20

- čistenie  
dráha papiera 90

## D

- duplexná tlač
  - Mac 46
  - manuálna (Mac) 46
  - manuálna (Windows) 42
- duplexná tlač (obojsstranná)  
Windows 42

## E

- elektrické technické údaje 8
- energia
  - spotreba 8
- Explorer, podporované verzie  
vstavaný webový server HP 55

## H

- hlavný vypínač, umiestnenie 2
- hmotnosť, tlačiareň 7
- HP Customer Care 72

- HP Device Toolbox, používanie 55
- HP ePrint 50
- HP EWS, používanie 55
- HP Utility 58
- HP Utility pre systém Mac  
funkcie 58

## I

- Internet Explorer, podporované  
verzie  
vstavaný webový server HP 55

## K

- kazeta
  - výmena 28, 31
- kazety so spinkami  
čísla dielov 20
- kontrola pôvodu kazety 22
- kontrolný zoznam  
bezdrôtové pripojenie 96
- kryty, umiestnenie 2

## M

- Macintosh  
HP Utility 58
- manuálna duplexná tlač
  - Mac 46
  - Windows 42
- mobilná tlač
  - zariadenia so systémom  
Android 52
- mobilná tlač, podporovaný softvér  
7

## N

- náhradné diely  
čísla dielov 20

- nastavenia
  - predvolené výrobné nastavenia,  
obnovenie 75
  - nastavenia ekonomického režimu  
65
  - nastavenia režimu EcoMode 65,  
91
  - nastavenie rýchlosti prepojenia,  
zmena 62
  - Netscape Navigator, podporované  
verzie  
vstavaný webový server HP 55

## O

- obálky, vkladanie 18
- objednávanie
  - spotrebný materiál  
a príslušenstvo 20
- obnovenie predvolených výrobných  
nastavení 75
- obojsstranná tlač
  - Mac 46
  - Windows 42
- oneskorenia režimu Shut Down After  
(Vypnúť po)  
nastavenie 66
- oneskorenie spánku
  - vypnutie 65
  - zapnutie 65
- oneskorenie vypnutia  
nastavenie 67
- on-line podpora 72
- operačné systémy, podporované 5
- operačné systémy (OS)  
podporované 5
- originálne kazety od spoločnosti  
HP 22
- OS (operačný systém)  
podporovaný 5

ovládací panel  
  indikátory na paneli LED 73  
  umiestnenie 2  
ovládače, podporované 5  
ovládače tlačiarne, podporované 5

## P

pamäť  
  vstavaná 5  
pamäťový čip (toner)  
  umiestnenie 28  
papier  
  výber 90  
  zaseknutia 79  
papier, objednávanie 20  
podpora  
  on-line 72  
podpora zákazníkov  
  on-line 72  
porty rozhrania  
  umiestnenie 3  
požiadavky na prehľadávač  
  vstavaný webový server HP 55  
požiadavky na webový prehľadávač  
  zabudovaný webový server HP  
  55  
predvolené nastavenia, obnovenie  
  75  
predvolené výrobné nastavenia,  
  obnovenie 75  
priehradka, výstupná  
  odstraňovanie zaseknutí 86  
prioritný podávací zásobník  
  vkladanie obálok 18  
prioritný vstupný zásobník  
  vkladanie 15  
pripojenie napájania  
  umiestnenie 3  
príslušenstvo  
  objednávanie 20  
problémy s preberaním papiera  
  riešenie 78

## R

riešenia mobilnej tlače 5  
riešenie problémov  
  bezdrôtová sieť 96  
  káblková sieť 94  
  LED, chyby 73  
  LED, indikátory 73

problémy s podávaním papiera  
  78  
sieťové problémy 94  
  zaseknutia 79  
rozmery, tlačiareň 7  
rušenie bezdrôtovej siete 99

## S

sieť  
  heslo, nastavenie 63  
  heslo, zmena 63  
siete  
  inštalácia tlačiarnie 54  
  podporované 5  
sieťová inštalácia 54  
softvér  
  HP Utility 58  
Softvér služby HP ePrint 51  
spotrebné materiály  
  objednávanie 20  
spotrebný materiál  
  čísla dielov 20  
  nastavenia nízkeho prahu 76  
  používanie pri nízkom stave 76  
  stav, zobrazovanie pomocou  
  HP Utility pre systém Mac 58  
  výmena tonerovej kazety 28, 31  
  výmena zobrazovacieho valca  
  34, 37  
stav  
  HP Utility, Mac 58  
  indikátory na ovládacom paneli  
  73  
stav spotrebného materiálu 89  
stav tonerových kaziet 89  
strán na hárok  
  výber (Mac) 46  
  výber (Windows) 44  
strán za minútu 5  
súpravy na údržbu  
  čísla dielov 20  
systémové požiadavky  
  vstavaný webový server HP 55

## T

technická podpora  
  on-line 72  
technické údaje  
  elektrické a zvukové 8

tlač na obidve strany  
  Mac 46  
  manuálna v systéme Windows  
  42  
  Windows 42  
tlačová kazeta  
  nastavenia nízkeho prahu 76  
  používanie pri nízkom stave 76  
Tlač prostredníctvom rozhrania Wi-Fi  
  Direct 7, 48  
tonerová kazeta  
  čísla dielov 20  
  komponenty 28, 31  
  výmena 28, 31  
tonerové kazety  
  čísla dielov 20  
typ papiera  
  výber (Windows) 44  
typy papiera  
  výber (Mac) 47

## U

uzamknutie  
  formátovač 64

## V

viacero strán na hárok  
  tlač (Mac) 46  
viacero stránok na hárok  
  tlač (Windows) 44  
vstavaný webový server  
  otvorenie 63  
  zmena hesla 63  
Vstavaný webový server (EWS)  
  funkcie 55  
vstavaný webový server HP  
  otvorenie 63  
  zmena hesla 63  
Vstavaný webový server HP (EWS)  
  funkcie 55  
vstupný zásobník  
  vkladanie obálok 18  
výmena  
  tonerová kazeta 28, 31  
  zobrazovací valec 34, 37  
vypínač, umiestnenie 2  
výstupná priehradka  
  odstraňovanie zaseknutí 86  
výstupný zásobník  
  umiestnenie 2



## W

Webové stránky  
podpora zákazníkov 72

## Z

zariadenia so systémom Android  
tlač z 52  
zaseknuté médiá  
miesta 80  
výstupná priehradka 86  
zaseknutia  
bežné príčiny 79  
zaseknutia papiera  
miesta 80  
výstupná priehradka 86  
zásobník, výstupný  
umiestnenie 2  
Zásobník č. 1  
napĺňanie 12  
zásobníky  
kapacita 5  
umiestnenie 2  
vstavané 5  
zobrazovacie valce  
čísla dielov 20  
zobrazovací valec  
komponenty 34  
výmena 34, 37  
zvukové technické údaje 8

