

ユーザーガイド



HP OfficeJet 250



HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

ユーザー ガイド

著作権情報

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

第 1 版 2016 年 3 月

HP 社の告知

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

承認

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Mac、OS X、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。

- クリーニングの前にプリンターをコンセントから取り外し、バッテリーパックを取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないように設置してください。

- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。

- 製品が正常に動作しない場合は、「[「問題の解決法」](#)」を参照してください。

- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

- このプリンター用として **HP** が供給または販売するバッテリーパックを使用してください。

目次

1 使用方法	1
2 はじめに	2
アクセシビリティ	2
HP EcoSolutions (HP エコソリューション)	3
電源の管理	3
スリープモード	3
オートオフ	3
静かモード	4
印刷サプライ品の最適化	5
プリンター各部の確認	5
正面および側面図	6
ドキュメント フィーダー	7
印刷サプライ部	7
背面図	8
プリンターのコントロールパネルの使用	8
プリンターのコントロールパネルを立てる	8
ボタンの概要	9
プリンターのコントロールパネルに表示されるアイコン	9
機能タブ	10
【ホーム】画面の使用	10
プリンターの設定変更	11
ダッシュボード	11
ショートカットの使用	11
用紙の基本	12
推奨する印刷用紙	12
HP 用紙サプライ品の注文	14
用紙の選択と使用に関するヒント	14
用紙のセット	14
ドキュメント フィーダーに原稿をセット	17
用紙サイズを自動検出する	18
プリンターの更新	18
プリンター バッテリーの使用	18
バッテリーの装着または交換	19
バッテリーのステータスの確認	20

バッテリーからバッテリーのステータスを確認するには	20
プリンターのコントロール パネルからバッテリーのステータスを確認するには	20
バッテリー ステータス	20
バッテリーの充電	21
バッテリーの保管	21
使用済みバッテリーの処分	22
HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)	22
プリンターの電源を切る	22

3 印刷 23

ドキュメントの印刷	23
ブローシャの印刷	24
封筒の印刷	25
写真を印刷する	26
特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷	28
両面印刷 (手差し)	30
モバイル デバイスからの印刷	31
モバイル デバイスからの印刷	31
モバイル デバイスからプリンターの機能やトラブルシューティングの情報にアクセスする	31
印刷完了のヒント	32

4 コピーとスキャン 35

コピー	35
スキャン	36
コンピューターへのスキャン	36
USB へのスキャン	38
電子メールにスキャン	38
電子メールにスキャンのセットアップ	39
電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンする	39
アカウント設定の変更	40
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする	40
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする	41
ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン	41
新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)	42
スキャン設定の変更(Windows)	43
コピーとスキャン完了のヒント	44

5 Web サービス	45
Web サービスとは	45
Web サービスの設定	45
Web サービスの使用	47
HP ePrint	47
Print Apps	48
Web サービスの削除	48
6 カートリッジの使用	49
カートリッジに関する情報	49
推定インク レベルの確認	50
黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する	50
カートリッジの交換	50
カートリッジの注文	52
印刷サプライ品の保管	52
カートリッジ保証情報	53
7 ネットワーク設定	54
ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ	54
開始する前に	54
ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ	55
接続タイプの変更	55
ワイヤレス接続のテスト	56
プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え	56
ネットワーク設定を変更する	56
Wi-Fi Direct の使用	57
Bluetooth® Smart で簡単に接続して印刷する	61
8 プリンター管理ツール	62
ツールボックス (Windows)	62
HP Utility (OS X)	62
内蔵 Web サーバー	62
Cookie について	63
内蔵 Web サーバーを開く	63
内蔵 Web サーバーを開けない	64
9 問題の解決法	66
紙詰まりと給紙の問題	66
紙詰まりの解消	66

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む	66
紙詰まりを防止する方法	68
給紙の問題の解決	69
印刷問題	69
ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決	69
ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む	70
印刷品質の問題の解決	74
ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む	74
コピーの問題	78
スキャンの問題	78
ネットワークおよび接続問題	78
ワイヤレス接続の解決	78
ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索	79
Wi-Fi Direct 接続の解決	79
プリンターのハードウェアに関する問題	80
プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照	81
プリンター レポートの確認	81
プリンター ステータス レポート	81
ネットワーク構成ページ	81
印刷品質レポート	82
Web サービスの使用に関する問題を解決する	82
プリンターの保守	82
外側のクリーニング	83
ドキュメント フィーダーのクリーニング	83
カートリッジとプリンターのメンテナンス	84
工場出荷時のデフォルトの設定の復元	84
HP サポート	86
付録 A 技術情報	88
仕様	88
規制情報	89
規制モデル番号	90
FCC 準拠声明	91
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知	91
日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)	92
韓国のユーザーに対する告知	92
ドイツの騒音放出に関する告知	92
EU の規制に関する告知	92
ワイヤレス機能付きの製品	92
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知	93

適合宣言	94
ワイヤレス製品の規制情報	95
高周波曝露	95
カナダのユーザーに対する告知	96
台湾のユーザーに対する告知	96
日本のユーザーに対する告知	96
韓国のユーザーに対する告知	97
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	97
エコ ヒント	97
欧州連合委員会規則 1275/2008	98
用紙	98
プラスチック	98
化学物質安全性データシート	98
リサイクルプログラム	98
HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム	98
電力消費	98
お客様による廃棄機器の処理	99
化学物質	99
有害物質規制 (ウクライナ)	99
有害物質規制 (インド)	99
中国 SEPA エコラベル ユーザー情報	99
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル	100
有害物質/元素とその内容 (中国) の表	101
EPEAT	101
台湾におけるバッテリーの廃棄	101
EU バッテリー指令	102
California Rechargeable Battery Take-back Notice (カリフォルニア州 充電式電池のリサイ イクルに関する注意事項)	103
米国 Call2Recycle (RBRC)	103
索引	104

1 使用方法

- [「はじめに」](#)
- [「印刷」](#)
- [「コピーとスキャン」](#)
- [「Web サービス」](#)
- [「カートリッジの使用」](#)
- [「問題の解決法」](#)

2 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [用紙の基本](#)
- [用紙のセット](#)
- [ドキュメントフィーダーに原稿をセット](#)
- [用紙サイズを自動検出する](#)
- [プリンターの更新](#)
- [プリンターバッテリーの使用](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。このソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト (www.hp.com/accessibility) を参照してください。

OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

HP EcoSolutions (HP エコソリューション)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクト ステeward プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、www.hp.com/ecosolutions をご覧ください。


- [電源の管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)

電源の管理

電力を節約するには [スリープモード] および [オートオフ] を使用します。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (EcoSolution) をタッチします。
2. [スリープモード] をタッチし、使用するオプションをタッチします。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が 15 分経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

※ **ヒント:** バッテリー電力を節約するには、プリンターが接続されている場合やワイヤレスがオンになっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

HP プリンター ソフトウェアからオートオフを手動で有効にするには

1. プリンターがコンピューターに接続されていない場合は、プリンターをコンピューターに接続します。
2. お使いのコンピューターにインストールされているプリンター ソフトウェアを起動します。

3. ソフトウェアから、ツールバーの **[印刷]** をクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** を選択します。
ツールボックス ウィンドウが開きます。
4. **[詳細設定]** タブで、オートオフ オプションに対して **[変更]** を選択します。
5. 期間の一覧から、オートオフの非動作状態の時間のいずれかを選択し、**[OK]** をクリックします。
6. プロンプトに応じて **[はい]** をクリックします。
オートオフは有効です。

プリンターのコントロールパネルからオートオフを手動で有効にするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**[セットアップ]** をタッチします。
2. **[電力管理]** をタッチして、**[オートオフ]** をタッチします。
3. リストから非動作状態の時間を選択します。
オートオフを常に有効にするかどうかを確認するメッセージが表示されます。
4. **[はい]** をタッチします。
オートオフは有効です。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは、普通紙にきれい、標準の印刷品質で印刷する場合のみ機能します。静かモードはデフォルトでオフになります。

印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。

標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。

注記： 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**[セットアップ]** をタッチします。
2. **[静かモード]** をタッチします。
3. **[オフ]** をタッチし、次に **[静かモード]** をタッチしてオンにします。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. **[静かモード]** をクリックします。
3. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[設定の保存]** をクリックします。
5. **[OK]** をクリックします。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (OS X)

1. HP Utility を開きます。

注記： HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[静かモード]** をクリックします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
5. **[今すぐ適用]** をクリックします。

EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

印刷サプライ品の最適化

カートリッジ、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

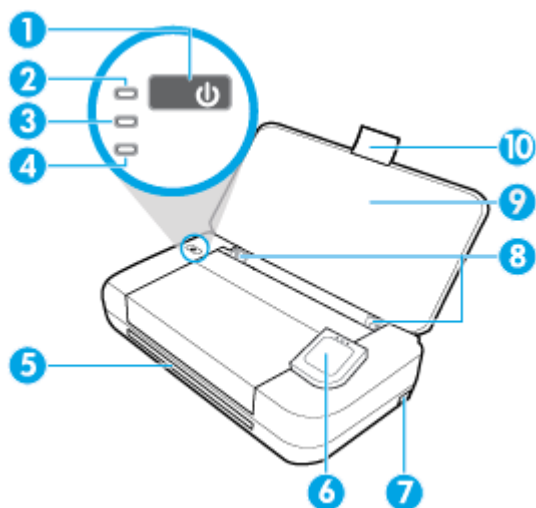
- **HP Planet Partners** を通して使用済みの **HP 製** カートリッジをリサイクルします。
詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- カートリッジのクリーニングは必要ときだけに行ってください。クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

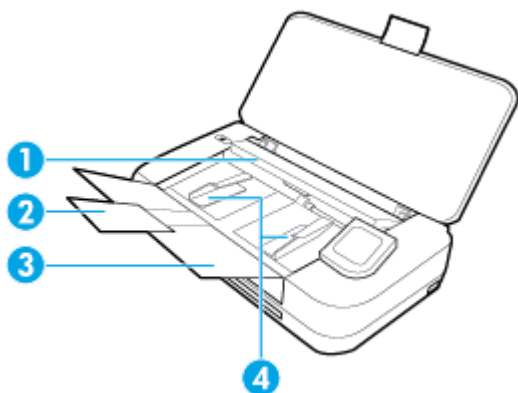
- [正面および側面図](#)
- [ドキュメントフィーダー](#)
- [印刷サプライ部](#)
- [背面図](#)

正面および側面図



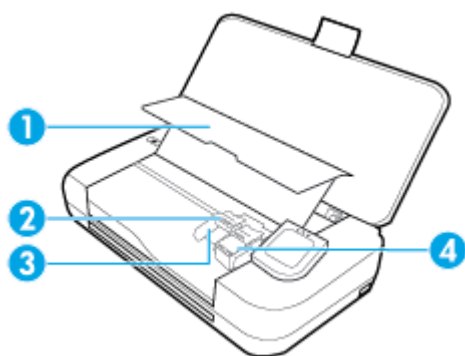
1	電源 ボタン
2	電源ランプ
3	バッテリー ランプ <ul style="list-style-type: none">● プリンターに装着されたバッテリーの充電中は点灯します。● バッテリーに不具合があったり、バッテリーが高温または低温すぎて充電できないなど、バッテリーに問題があると点滅します。
4	ワイヤレス ランプ：プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。 <ul style="list-style-type: none">● 青色に点灯：ワイヤレス接続が確立されており、印刷できることを示します。● 点滅：ユーザーのアクションが必要です。プリンター ディスプレイ上のメッセージを参照してください。● ワイヤレス ランプが消灯している場合、ワイヤレスはオフです。
5	排紙スロット
6	コントロール パネル
7	USB ホスト ポート <ul style="list-style-type: none">● USB フラッシュ ドライブに接続すると、このドライブから写真を印刷できます。USB フラッシュ ドライブから写真を印刷する方法の詳細については、写真を印刷するを参照してください。● プリンターの電源が入っていると、USB ホスト ポートに接続されたモバイルデバイス (スマートフォンなど) の充電にも使用できます。
8	給紙トレイ横方向用紙ガイド
9	給紙トレイ
10	給紙補助トレイ

ドキュメントフィーダー



-
- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | ドキュメントフィーダー: コピーまたはスキャンする原稿をセットします。 |
| 2 | ドキュメントフィーダー トレイの延長部 |
| 3 | ドキュメントフィーダー トレイ |
| 4 | ドキュメントフィーダー横方向用紙ガイド |
-

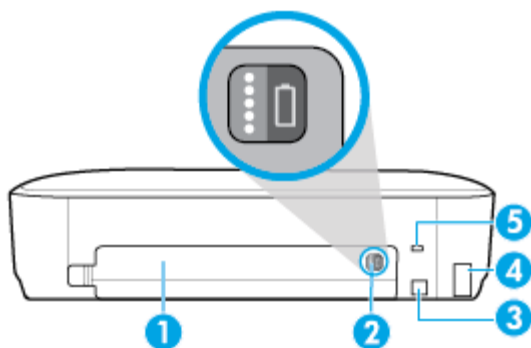
印刷サプライ部



-
- | | |
|---|---------------|
| 1 | カートリッジアクセス ドア |
| 2 | カートリッジラッチ |
| 3 | カートリッジスロット |
| 4 | カートリッジ |
-

注記: 印刷品質問題または損傷を避けるために、カートリッジはプリンターに装着したままにしてください。 サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。

背面図



-
- 1 バッテリー カバー
 - 2 バッテリー ステータス ボタン：このインジケータを押すと、バッテリー ステータスが表示されます。詳しくは、[バッテリーのステータスの確認](#)を参照してください。
 - 3 USB ポート
 - 付属の USB ケーブルを使用してプリンターをコンピューターに接続します。
 - プリンターに装着されたバッテリーを受電します。バッテリーの充電の詳細については、[バッテリーの充電](#)を参照してください。
 - 4 電源入力
 - 5 セキュリティロック ケーブル用スロット：セキュリティ ケーブルを挿入して、お使いのプリンターをロックできます。
-

プリンターのコントロールパネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

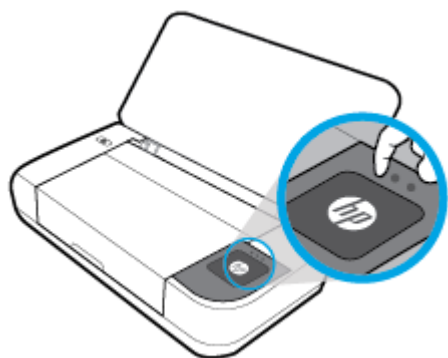
- [プリンターのコントロールパネルを立てる](#)
- [ボタンの概要](#)
- [プリンターのコントロールパネルに表示されるアイコン](#)
- [機能タブ](#)
- [【ホーム】画面の使用](#)
- [プリンターの設定変更](#)
- [ダッシュボード](#)
- [ショートカットの使用](#)

プリンターのコントロールパネルを立てる

プリンターのコントロールパネルは、平らにした状態で使用したり、立てて画面を見やすくして使用できます。

プリンターのコントロールパネルを立てるには

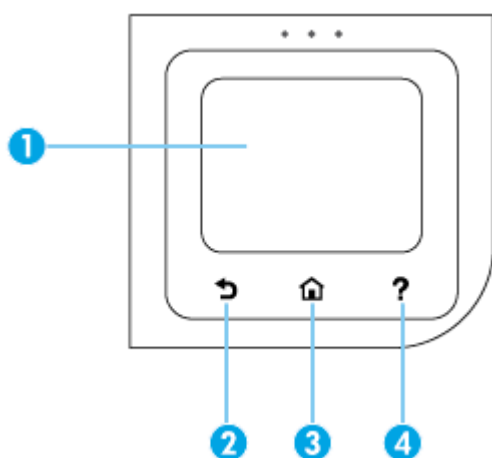
- ▲ プリンターのコントロールパネルの上を押すと、コントロールパネルを自動で立たせることができます。



注記: プリンターのコントロールパネルを元の位置に戻すには、上側をカチッと音がするまで下に押しして所定の位置に収めます。

ボタンの概要



次の図は、プリンターのコントロールパネルの機能に対するクイック リファレンスとして使用してください。



ラベル	名称および説明
1	コントロールパネルディスプレイ：画面をタッチして、メニュー オプションを選択するか、またはメニュー アイテムをスクロールします。ディスプレイに表示されるアイコンの詳細については、 プリンターのコントロールパネルに表示されるアイコン を参照してください。
2	戻るボタン：前の画面に戻ります。
3	ホーム ボタン：他の画面から【ホーム】画面に戻ります。
4	ヘルプ ボタン：ホーム画面でヘルプ メニューを開き、選択したメニュー オプションのヘルプを表示するか、現在の画面についての詳細情報を表示します。


プリンターのコントロールパネルに表示されるアイコン

これらのアイコンにアクセスするには、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、アイコンをタッチします。


アイコン	用途
	[セットアップ] : 基本設定やその他のメンテナンス設定の変更、ネットワーク、Wi-Fi Direct、Web サービスのセットアップを行えます。またレポートも作成できます。
	[ワイヤレス] : ワイヤレス ステータスとメニュー オプションを表示します。詳しくは、 ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ を参照してください。 注記 : プリンターのネットワーク接続が設定されていない場合、デフォルトで  ([ワイヤレス]) が表示されます。
	[HP ePrint] : [Web サービスの概要] メニューが表示され、ePrint ステータスの詳細情報の確認、ePrint 設定の変更、プリンターの電子メールアドレスを表示することができます。詳しくは、 HP ePrint を参照してください。
	[Wi-Fi Direct] : Wi-Fi Direct のステータス、名前、パスワード、および接続されているデバイスの数を表示します。設定を変更し、ガイドを印刷することもできます。詳しくは、 Wi-Fi Direct の使用 を参照してください。
	[インク] : 推定インク レベルを表示します。
	[HP EcoSolutions] : プリンターの環境機能の一部を設定する画面を表示します。
	[バッテリー] : バッテリーが装着されている場合はバッテリー レベルが表示されます。

機能タブ

機能タブは画面の一番下にあります。

機能タブ	用途
 [(ショートカット)]	作成済みのショートカットにアクセスする。
[コピー]	ドキュメントをコピーします。
[スキャン]	ドキュメントをスキャンして、電子メールで送ったり、コンピューターまたは USB フラッシュ ドライブに保存します。
[フォト]	USB フラッシュ ドライブから写真を印刷します。
[Apps]	プリンターのアプリにアクセスします。

【ホーム】画面の使用

 ([ホーム]) をタッチすると、[ホーム] 画面が表示されます。

[ホーム] 画面には、プリンターの機能にアクセスできるメインメニューが表示されます。

プリンターの設定変更


プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。


☞ **ヒント:** プリンターがコンピューターに接続されている場合、ソフトウェアのプリンター管理ツールを使用してプリンターの設定を変更することもできます。

これらのツールの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

プリンター設定を変更するには


プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、**[セットアップ]** メニューのオプションを使用します。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
2. タッチして、画面をスクロールします。
3. 画面の項目をタッチしてオプションを選択します。

☞ **ヒント:**  (**[ホーム]**) にタッチして、[ホーム] 画面に戻ります。

ダッシュボード

プリンターのコントロールパネルのダッシュボードを使用して、ディスプレイ上のアイコンへのアクセス、プリンターのステータスの確認、現在のおよびスケジュール済みのプリンター タスクの監視と管理を行うことができます。


ダッシュボードを開き、プリンターのコントロールパネルの画面の上部にあるタブ  をタッチまたは下にスワイプします。

ショートカットの使用


プリンターのコントロールパネルのショートカットを使用して、機能フォルダーで使用可能なすべての機能からよく使用するタスクの集まりを作成できます。

ショートカットが作成されたら、ホーム画面または **[ショートカット]** タブからそれらにアクセスすることができます。

ショートカットを作成するには

1. 機能タブのいずれかを選択します。
2. 希望のアイコンをタッチし続けると、ショートカットを作成するため、コントロールパネルディスプレイの下部までアイコンをドラッグするよう指示するメッセージが表示されます。
3. アイコンをコントロールパネルディスプレイの下部にドラッグします。
4. ドロップすると、ショートカットが作成されます。
5.  (**[ショートカット]**) をタッチして、ショートカットが機能するか確認してください。

ショートカットを削除するには

1.  ([ショートカット]) をタッチします。
2. 希望のアイコンをタッチし続けると、ショートカットを削除するため、コントロールパネルディスプレイの下部までアイコンをドラッグするよう指示するメッセージが表示されます。
3. アイコンをコントロールパネルディスプレイの下部にドラッグします。
4. ドロップすると、ショートカットが削除されます。
5. ショートカットが削除されたことを確認してください。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g** または **HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**
両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。
- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢)** または **HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**
これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
- **HP ブローシャ用紙 180g (つや消し)** または **HP プロフェッショナル用紙 180 (つや消し)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する **ColorLok** テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。プリンターがサポートする用紙サイズには、**A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)** などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、**A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ)** などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、**A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、4 x 6 インチ 10 x 15 cm** などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **はがき用紙 (日本)**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 給紙トレイにセットする用紙は一度に 1 種類だけにしてください。
- 用紙が正しくセットされていることを確認してください。
- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、給紙トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - 切抜きやミシン目のある用紙
 - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
 - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - ホチキスやクリップが付いた用紙

用紙のセット

用紙をセットする際、用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、用紙の端に触れるまで横方向用紙ガイドを調整し、プリンターが用紙サイズを正しく検出していることを確認します。検出された用紙サイズまたは種類の調整が必要な場合、プリンターのコントロールパネルで用紙設定を変更してください。用紙サイズを自動検出する機能をオンにする方法については、[用紙サイズを自動検出する](#)を参照してください。

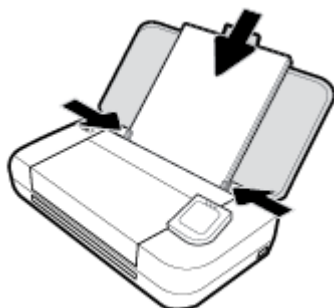
- 用紙サイズを自動検知する機能がオフになっていたり、正しく機能していない場合、プリンターのコントロールパネルで用紙サイズ設定を変更してください。
- 用紙サイズを自動検知する機能がオンの場合、用紙の端に触れるまで横方向用紙ガイドを調整して、プリンターが用紙幅を検出できるようにします。
- 不明な用紙サイズを示すメッセージで促された場合、プリンターのコントロールパネルディスプレイの指示に従って横方向用紙ガイドを調整するか、用紙サイズを変更してください。
- カスタム用紙サイズをセットしている場合、カスタム幅に最も近い幅に横方向用紙ガイドを調整して、プリンターが最も近い幅を検出できるようにします。必要に応じて、プリンターのコントロールパネルから用紙サイズを変更します。

標準サイズの内紙をセツトするには

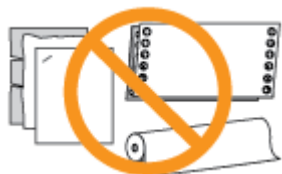
1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。



3. 印刷面を上にして用紙を差し込み、横方向ガイドをスライドさせて用紙の端にぴったり合わせます。



次の図に示すような用紙は使用しないでください。



注記：

- 印刷中は、用紙をセツトしないでください。
 - 用紙を挿入したら、横方向用紙ガイドを調整してプリンターが用紙幅を検出できるようにします。
-

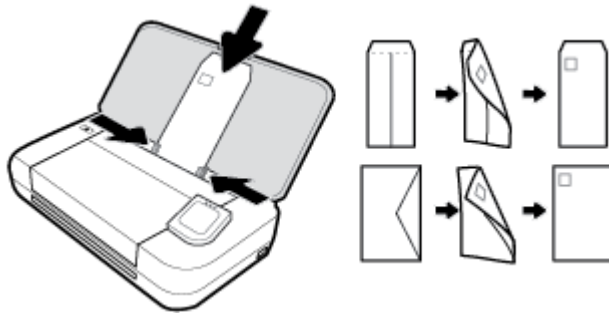
封筒をセツトするには

1. 給紙トレイを持ち上げます。

2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。



3. 印刷面を上にし、封筒の長辺を左、または短辺を上にして、封筒を差し込みます。



注記：

- 印刷中は、封筒をセットしないでください。
- 用紙を挿入したら、横方向用紙ガイドを調整してプリンターが用紙幅を検出できるようにします。

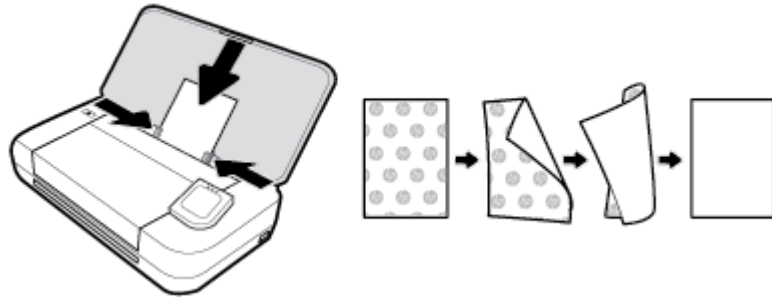
4. 横方向ガイドをスライドさせて封筒の両端にぴったり合わせます。

カードとフォト用紙をセットするには

1. 給紙トレイを持ち上げます。
2. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。



3. 印刷面を上にして用紙を差し込み、横方向ガイドをスライドさせて用紙の端にぴったり合わせます。



注記：

- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- 用紙を挿入したら、横方向用紙ガイドを調整してプリンターが用紙幅を検出できるようにします。

ドキュメント フィーダーに原稿をセット

ドキュメント フィーダーに原稿をセットすると、原稿をコピーまたはスキャンすることができます。

ドキュメント フィーダーに原稿をセットするには

1. 給紙トレイを持ち上げ、ドキュメント フィーダー トレイを開きます。
2. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
 - a. 縦方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の先頭が最初になるようにページを置きます。横方向に印刷された原稿をセットする場合は、文書の左端が最初になるようにページを置きます。
 - b. ドキュメント フィーダー内に用紙をスライドさせます。正しくセットされると音が鳴るか、セットした用紙を認識したことを示すメッセージがプリンターのコントロール パネルに表示されます。

ヒント：

- 原稿をドキュメント フィーダーにセットする際には、ドキュメント フィーダー上に刻まれたガイドを参照してください。
- これより大きなサイズ of 用紙をセットする場合は、ドキュメント フィーダー トレイの延長部を引っ張り上げます。




3. 横方向用紙ガイドを、用紙の左右の端に当たって止まるまでスライドさせます。

用紙サイズを自動検出する

この機能がオンになっている場合、用紙の幅に合わせて横方向用紙ガイドを調整すると、セットした用紙のサイズをプリンターが自動的に検出できます。


用紙サイズを自動検出する機能をオンまたはオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([**セットアップ**]) をタッチします。
2. [**基本設定**] をタッチします。
3. [**用紙サイズを自動検出する**] まで下にスクロールし、[**オン**] または [**オフ**] を選択します。

プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、**Web** サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. プリンターのコントロールパネルで、 (**ホーム**) ボタンをタッチして、[**ホーム**] 画面を表示します。
2. [**セットアップ**]、[**Web サービスの設定**] を選択して、[**プリンターの更新**] をタッチします。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. 内蔵 **Web** サーバー (**EWS**) を開きます。
詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [**ツール**] タブをクリックします。
3. [**プリンタのアップデート**] セクションで、[**ファームウェア アップデート**] をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

注記：

- プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。
 - プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
-

プリンター バッテリーの使用

一部のモデルのプリンターには、プリンターの背面に装着できるリチウムイオン充電式バッテリーが付属されています。場所については、[背面図](#) を参照してください。

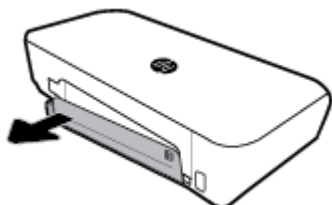
注記：

- バッテリーはオプションのアクセサリとして購入することもできます。
 - 購入する際は、地域のディーラーまたは **HP** 販売店にお問い合わせいただくか、store.hp.com をご覧ください。
-

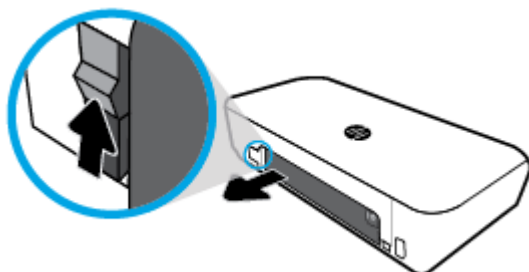
バッテリーの装着または交換

バッテリーを装着または交換するには

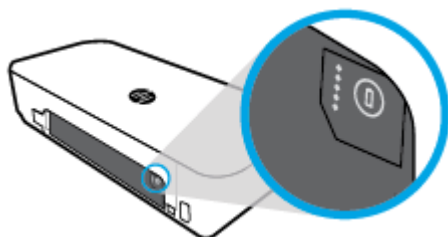
1. プリンターの電源を切り、電源コードを切り離します。
2. プリンターのコントロールパネルが立っている場合は、押し下げてプリンターの上部カバーを閉じます。プリンター各部の詳細については、[プリンター各部の確認](#)を参照してください。
3. プリンターの後部からバッテリーカバーを取り外します。



4. バッテリーを交換する場合、ラッチを上げてバッテリーのロックを解除してバッテリーを外します。



5. バッテリーをバッテリー スロットに挿入します。
バッテリーのステータス ボタンはバッテリーの右上にあります。



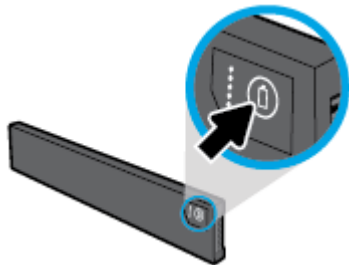
6. バッテリーカバーを再度取り付けます。
バッテリーのステータスを確認するには、[バッテリーのステータスの確認](#)を参照してください。



バッテリーのステータスの確認

バッテリーからバッテリーのステータスを確認するには



- ▲ バッテリー上のバッテリー ステータス ボタンを押します。



※ ヒント：バッテリーがプリンターに装着されている場合、バッテリー カバー上の類似するボタンを押します。




プリンターのコントロールパネルからバッテリーのステータスを確認するには

- ▲  ([ホーム]) をタッチして [ホーム] 画面を表示し、 ([バッテリー]) をタッチします。

バッテリー ステータス

バッテリー ステータスランプ	数字ランプ	ランプの色	バッテリー残量
	5	ホワイト (点灯)	80%~100%
	4	ホワイト (点灯)	60%~79%
	3	ホワイト (点灯)	40%~59%
	2	ホワイト (点灯)	20%~39%

バッテリー ステータスランプ	数字ランプ	ランプの色	バッテリー残量
	1	ホワイト (点灯)	11%~19%
	1	ホワイト (点滅)	1%~10% 注： バッテリー レベルが非常に低いレベルに達すると、30 秒後にプリンターが自動的にオフになります。
	オフ	該当なし	バッテリーが検出できないか、損傷しているか、破損しているか、何らかの理由で充電できません。

バッテリーの充電

プリンターに装着されたバッテリーは、プリンターが電源ケーブルで電源に接続されている場合に充電されます。

AC 電源によるバッテリーの充電は最大で 2.5 時間かかります。AC 電源が外され、プリンターがオフの場合、プリンターの背面の USB ポートが別のデバイスの充電用 USB ポート接続されている場合に充電できます。充電用 USB ポートは最低 1 アンペアの電流を供給可能である必要があります。

例：

- ノートパソコンの充電用 USB ポート (ホスト ポート付近の点灯している記号により識別)
- コンセントに接続されている USB 充電器 (汎用品または、モバイル携帯あるいはタブレット用の場合あり)
- 車の電源ポートに接続されている USB 充電器 (汎用品または、モバイル携帯あるいはタブレット用の場合あり)

バッテリーの保管

⚠ 警告！

- 潜在的な安全上の問題を回避するには、プリンター付属のバッテリーまたは HP からアクセサリとして購入したバッテリーのみを使用してください。
- 購入する際は、地域のディーラーまたは HP 販売店にお問い合わせいただくか、store.hp.com をご覧ください。

⚠ 注意：

- バッテリーへの損傷を防ぐために、長期間にわたって高温の環境にさらさないでください。
- プリンターを 2 週間以上使用しなかったり、外部電源から外されている場合、バッテリーを取り外して別に保管してください。
- 保管したバッテリーの充電を持たせるために、涼しい乾燥した場所に置いてください。

使用済みバッテリーの処分


⚠警告！ 火災または火傷のリスクを軽減するために、バッテリーを分解したり、ぶついたり、穴を開けたりしないでください。バッテリーの外部接点をショートさせたり、火や水の中にバッテリーを捨てたりしないでください。温度が 60°C を超える場所でバッテリーを使用しないでください。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで [スタート] ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックし、[HP] を選択してプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1** : [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8** : [スタート] 画面の何も表示されていない場所を右クリックし、アプリ バーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP** : コンピューターのデスクトップで [スタート] ボタンをクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] を選択し、プリンターのフォルダーを選択して、プリンター名のアイコンを選択します。

プリンターの電源を切る

プリンターの  ([電源]) ボタンを押してプリンターの電源をオフにします。電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたりケーブル タップをオフにしてください。これ以外にプリンターの電源をオフにするための正しい方法はありません。

⚠注意 : プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

3 印刷

このプリンターでは、コンピューター、USB フラッシュ ドライバー、またはモバイル デバイス (スマートフォンまたはタブレット) から、ドキュメントやブローシャ、写真、封筒などのさまざまなメディアを印刷できます。

モバイル デバイス (スマートフォンまたはタブレットなど) からドキュメントや写真を印刷するには、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) をご覧ください お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

注記：ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

✦ **ヒント：**本プリンターには HP が提供する無償のサービス、**[HP ePrint]** が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバーは別途必要ありません。詳しくは、[\[HP ePrint\]](#) を参照してください。

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷](#)
- [両面印刷 \(手差し\)](#)
- [モバイル デバイスからの印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#) を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターの設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#) を参照してください。

5. **[印刷のショートカット]** タブで、**[用紙の種類]** ドロップダウンメニューから用紙の種類を選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

注記：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

6. **[OK]** をクリックしてセットアップを確認します。**[基本設定]** ウィンドウが表示されます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ドキュメントを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

注記：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
 - 拡大／縮小の比率を入力します。
4. **[プリント]** をクリックします。

ブローシャの印刷

ブローシャを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターの設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷のショートカット]** タブで、**[用紙の種類]** ドロップダウンメニューからブローシャの種類を選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

注記：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

6. **[OK]** をクリックしてセットアップを確認します。 **[基本設定]** ウィンドウが表示されます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

ブローシャを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
 - a. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。
注記：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
 - b. ポップアップメニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
4. **[プリント]** をクリックします。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

注記：封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

封筒に印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに封筒をセットする 詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターの設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。


注記：すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. [レイアウト] タブで、[用紙の方向] ドロップダウンメニューから [横] を選択します。

[レイアウト] タブまたは [用紙/品質] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックします。 [用紙/出力] 領域で、[用紙サイズ] ドロップダウンリストから封筒の種類を選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

6. [OK] をクリックしてセットアップを確認します。 [プロパティ] ウィンドウが閉じます。

7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。


封筒に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。

2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

3. [用紙サイズ] ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示] をクリックしてください。


 **注記:** [用紙サイズ] を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。


4. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質] を選択し、用紙の種類の設定が **普通紙** になっていることを確認します。

5. [プリント] をクリックします。


写真を印刷する

コンピューターまたは **USB** フラッシュ ドライブから写真を印刷できます。

 **注意:** **USB** フラッシュ ドライブにプリンターがアクセスしているときは、**USB** フラッシュ ドライブをプリンターの **USB** ポートから取り外さないでください。ドライブのファイルを損傷する可能性があります。 **USB** フラッシュ ドライブを取り外すときには、**USB** ポートのランプが点滅していないことを確認してください。

 **注記:** プリンターは、暗号化された **USB** フラッシュ ドライブまたは **NTFS** ファイル システムを使用する **USB** フラッシュ ドライブをサポートしていません。

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

 **ヒント:** このプリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスからドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、**HP** モバイル印刷 **Web** サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。(現時点では、この **Web** サイトはすべての言語には対応していません)。

コンピューターから写真を印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。

2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。

3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターの設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。
6. **[OK]** をクリックしてセットアップを確認します。**[基本設定]** ウィンドウが表示されます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

注記：印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出してください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

コンピューターから写真を印刷するには(OS X)


1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
 - **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

注記：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

 - 用紙の方向を選択します。
4. ポップアップメニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
 - **[品質]**：最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
 - **[カラー オプション]** の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
 - **[オフ]**：画像に変更を適用しません。
 - **[On]**：自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
5. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

USB フラッシュ ドライブから写真を印刷するには

コンピューターを使用しなくても、USB フラッシュ ドライブから直接写真を印刷できます。

1. プリンターの右下にある USB ポートに USB フラッシュ ドライブを挿入します。
2. USB フラッシュ ドライブ上のファイルとフォルダーが、コントロールパネル画面に表示されるのを待ちます。
3. コントロールパネルディスプレイで、印刷する写真を選択して、**[続行]** をタッチします。
4. 印刷する写真枚数を指定する場合は、上下にスクロールします。
5. **[完了]**、**[続行]** の順にタッチして、選択した写真をプレビューします。レイアウトや用紙の種類を調整する場合は、 (**[セットアップ]**) をタッチし、選択項目をタッチします。
6. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。


特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンター ドライバーで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

カスタム サイズを設定するには(Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]** : Windows で**[スタート]** メニューから **[すべてのアプリ]**、**[Windows システム]** の順に選択し、**[デバイス]** をクリックして **[関連する設定]** メニューの **[デバイスとプリンター]** を選択します。プリンター名を選択して、**[プリント サーバ プロパティ]** を選択します。
 - **Windows 8.1** および **Windows 8** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャーム バーを開き、**[設定]** アイコンをクリックします。**[コントロールパネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンターの表示]** をクリックまたはタップします。プリンター名をクリックまたはタップして、**[プリント サーバ プロパティ]** をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。プリンター名を選択して、**[プリント サーバ プロパティ]** を選択します。
 - **Windows Vista** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。**[プリンタ]** ウィンドウの何も表示されていない領域を右クリックし、**[サーバ プロパティ]** をクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。**[ファイル]** メニューの **[サーバ プロパティ]** を選択します。
2. **[新しいフォームの作成]** チェックボックスを選択します。
3. カスタム サイズの用紙の名前を入力します。
4. **[フォーム説明 (測定値)]** セクションにカスタム サイズの寸法を入力してください。
5. **[フォームの保存]**、**[閉じる]** の順にクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

 **注記** : カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリント サーバー プロパティでカスタム サイズを設定しておきます。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。

3. 特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには
4. **[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。

注記：すべてのプリントジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、**[プリンター管理ツール]**を参照してください。

5. **[レイアウト]** タブまたは**[用紙/品質]** タブで、**[詳細設定]** ボタンをクリックします。
6. **[用紙/出力]** 領域で、**[用紙サイズ]** ドロップダウンリストからカスタムサイズを選択します。

注記：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認してください。

7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (OS X)

カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。
2. 新しいカスタム用紙サイズを作成します。
 - a. 印刷に使用するソフトウェア アプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷]** の順にクリックします。
 - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで **[カスタム サイズの管理]** をクリックします。
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
 - d. **[+]** をクリックし、リストで新しい項目を選択し、カスタム用紙サイズの名前を入力します。
 - e. カスタム用紙の高さと幅を入力します。
 - f. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
3. 作成したカスタム用紙サイズを使用して印刷します。
 - a. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
 - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから作成したカスタム用紙サイズ名を選択します。
 - d. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

両面印刷 (手差し)

ページの両面に印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 設定を変更するには、**[基本設定]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンターの設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブの印刷設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

5. **[レイアウト]** タブで、**[手差し両面印刷]** ドロップダウン リストから **[長辺綴じ]** または **[短辺綴じ]** を選択します。

ページサイズを選択するには、**[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切なサイズを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

注記：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックしてセットアップを確認します。 **[基本設定]** ウィンドウが表示されます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。
8. 片面が印刷されたら、画面の指示に従って用紙を再び給紙トレイにセットします。
9. 画面上の指示にある **[続行]** をクリックして、用紙のもう片面を印刷します。

ページの両面に印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. **[印刷]** ダイアログのポップアップメニューから、**[用紙の取り扱い]** を選択して、**[印刷順序]** を **標準** に設定します。
3. **[印刷するページ数]** を **奇数のみ** に設定します。
4. **[プリント]** をクリックします。
5. 文書の奇数ページがすべて印刷されたら、排紙トレイからドキュメントを取り除きます。
6. プリンターから出てきた端がプリンターに入り、文書の白紙側がプリンターの正面に向かうように、文書を再度セットします。
7. **[プリント]** ダイアログの **[用紙の取り扱い]** ポップアップメニューに戻り、印刷順序を **標準** に設定し、印刷するページを **偶数のみ** に設定します。
8. **[プリント]** をクリックします。

モバイルデバイスからの印刷

モバイルデバイスからの印刷

iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook および Amazon Kindle などのモバイルデバイスから直接ドキュメントや写真を印刷できます。

モバイルデバイスから印刷するには

1. プリンターがモバイルデバイスと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. モバイルデバイスで印刷を有効にするには
 - **iOS の場合：** [共有] メニューから [プリント] オプションを使用します。セットアップは不要です。iOS Airprint はインストール済みです。
注記： iOS 4.2 以降を実行しているデバイスには AirPrint がプリインストールされています。
 - **Android の場合：** Google Play ストアから HP プリント サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をデバイスにダウンロードして有効にします。
注記： Android 4.4 以降を実行しているデバイスで HP プリント サービス プラグインがサポートされています。Android 4.3 以前を実行しているデバイスでは、Google Play ストアで入手できる HP ePrint アプリケーションを使用して印刷できます。
 - **Windows Mobile の場合：** [デバイス] メニューから [プリント] を選択します。セットアップは不要です。ソフトウェアはインストール済みです。
注記： プリンターがリストに表示されない場合、[Add Printer] ウィザードを使用してプリンターのワンタイム セットアップを実行する必要があります。
 - **Chromebook の場合：** Chrome ウェブストアから **HP Print for Chrome** アプリケーションをダウンロードしてインストールし、Wi-Fi と USB 印刷の両方を有効にします。
 - **Amazon Kindle Fire HD9 および HDX の場合：** デバイスで最初に [印刷] を選択したときに、HP プリント サービス プラグインが自動的にダウンロードされ、モバイル印刷が有効になります。**注記：** モバイルデバイスからの印刷を有効にする方法については、www.hp.com/go/mobileprinting を参照してください。お住まいの国/地域または言語向けに、この Web サイトのローカルバージョンが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。
3. セットした用紙がプリンターの用紙設定に一致していることを確認します (詳細については [用紙のセット](#) を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

モバイルデバイスからプリンターの機能やトラブルシューティングの情報にアクセスする

HP All-in-One Printer Remote アプリケーションを利用すると、任意の場所から仮想的にドキュメントの印刷、スキャン、保存、および共有を行えるように HP プリンターをセットアップして使用することができます。また、プリンター ステータス レポートを印刷したり、メンテナンス タスクを実行したり、HP 純正印刷サプライ品を注文したり、プリンターのエラーを特定して解決したり、トラブルシューティングや HP によるサポートを受けたりできます。

HP All-in-One Printer Remote は iOS、Android および Windows Mobile でサポートされます。App Store または Google Play ストアからインストールして、プリンターの機能を拡張します。

注記：一部の機能は、一部のプリンター モデルではご使用になれません。また、現時点では、HP All-in-One Printer Remote はすべての言語には対応していません。詳しくは、www.hp.com/support を参照してください。

印刷完了のヒント

印刷ドライバで選択したソフトウェア設定は、印刷にのみ適用されます。コピーまたはスキャンには適用されません。

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。詳しくは、[両面印刷 \(手差し\)](#) を参照してください。


インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記：他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。
www.hp.com/go/anticounterfeit

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#) を参照してください。
- カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
詳しくは、[推定インク レベルの確認](#) を参照してください。
- プリンターのノズルを保護するため、プリンターの電源を切る場合は、常に  ([電源]) ボタンを押してください。

用紙をセットするときのヒント

詳細については、[用紙のセット](#) も参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、横方向用紙ガイドを調整します。用紙サイズが正しく検出されない場合は、用紙設定を変更します。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を上にしてセットしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの **[印刷とスキャン]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- 1 枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブで **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
- ページの向きを変更する場合は、使用するアプリケーションのインターフェースで用紙の向きを設定します。
- その他の印刷設定を表示するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細]** ボタンをクリックして **[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを開きます。

注記： **[レイアウト]** タブのプレビューには、**[用紙あたりのページ数のレイアウト]**、**[ブックレット]**、または **[ページ枠]** ドロップダウン リストで選択した内容は反映されません。

- **[グレースケール印刷]**：黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。**[黒インクのみ]** を選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
- **[用紙あたりのページ数のレイアウト]**：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
- **[フチ無し印刷]**：フチ無しで写真を印刷するには、この機能を選択します。用紙の種類によっては、この機能を利用できません。**[メディア]** ドロップダウン リストで選択した用紙の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されます。
- **[HP Real Life 技術]**：この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- **[ブックレット]**：複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配置します。ドロップダウン リストから綴じ方を選択し、**[OK]** をクリックします。
 - **[ブックレット-左綴じ]**：ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **[ブックレット-右綴じ]**：ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
- **[ページ枠]**：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1 回のクリックですべてのオプションを設定することができます。

ショートカットを使用するには、**[印刷ショートカット]** タブに移動して印刷ショートカットを 1 つ選択し、**[OK]** をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、設定を行った後で、**[名前を付けて保存]** をクリックし、名前を入力して、**[OK]** をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]** をクリックします。

注記： デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

プリンター設定のヒント(OS X)

- 【プリント】ダイアログの【用紙サイズ】ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- 【プリント】ダイアログの【用紙の種類/品質】ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。

4 コピーとスキャン

高品質のカラー コピーおよびモノクロ コピーを、さまざまな種類やサイズ of 用紙で作成することができます。

注記: コピーの品質を高めるには、カラー コピーを使用し、直射日光や強い光の下でのコピーは避けます。

- [コピー](#)
- [スキャン](#)
- [コピーとスキャン完了のヒント](#)

コピー

ドキュメントをコピーするには

1. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. ドキュメントフィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。詳しくは、[ドキュメントフィーダーに原稿をセット](#)を参照してください。
3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[コピー]** をタッチします。
4. **[ドキュメント]** を選択します。
5. 左右にスクロールして、コピー枚数を選択します。

🔔 **ヒント:** これらの設定を今後のジョブのデフォルトとして保存するには、プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**[コピー]** をタッチして、**⚙️ ([セットアップ])** または、**[現在の設定を保存]** の順にタッチします。

6. **[モノクロで開始]** または **[カラーの開始]** をタッチしてコピーを開始します。

コピー設定

プリンターのコントロールパネルから使用可能な各種設定を使用して、コピー ジョブをカスタマイズできます。

[コピー] メニューで、**⚙️ ([セットアップ])** をタッチし、目的の設定を変更します。

- サイズ変更
- 用紙のサイズと種類
- 品質
- 薄く/濃く
- 強調
- 用紙の綴じ位置

- 現在の設定を保存
- デフォルトに戻す

スキャン

ドキュメント、写真、その他の用紙の種類をスキャンし、コンピューターや電子メールの受信者などのさまざまなスキャン先に送信することができます。

HP プリンター ソフトウェアでドキュメントをスキャンする場合、検索して編集できる形式にスキャンできます。

注記：スキャン機能のいくつかは、HP プリンター ソフトウェアをインストールしてはじめて利用できるようになります。

🔗 **ヒント：**ドキュメントのスキャンで問題が発生した場合は、[スキャンの問題](#)を参照してください。

- [コンピューターへのスキャン](#)
- [USB へのスキャン](#)
- [電子メールにスキャン](#)
- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)
- [新しいスキャンショートカットの作成\(Windows\)](#)
- [スキャン設定の変更\(Windows\)](#)

コンピューターへのスキャン

コンピューターにスキャンする前に、HP が推奨するプリンター ソフトウェアをインストールしていることを確認してください。プリンターとコンピューターを接続し、電源をオンにしてください。

また、Windows コンピューターでは、スキャンの前にプリンター ソフトウェアを実行しておく必要があります。

HP プリンター ソフトウェアを使用して原稿をスキャンして、編集可能なテキストに取り込むことができます。詳しくは、[ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)を参照してください。

プリンターのコントロールパネルから原稿をスキャンするには

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
詳しくは、[ドキュメントフィーダーに原稿をセット](#)を参照してください。
2. **[スキャン]** をタッチして、**[コンピューター]** を選択します。
3. スキャン先のコンピューターをタッチします。
4. 目的のスキャンの種類を選択します。
 - **[PDF 形式で保存]**
 - **[JPEG 形式で保存]**
 - **[編集可能テキストとして保存 (OCR)]**
 - **[PDF 形式でメール送信]**

- [JPEG 形式でメール送信]
- [毎日のスキャン]

5. [スキャン スタート] にタッチします。

コンピューターにスキャン機能を有効にするには (Windows)

プリンターを USB 接続を使ってコンピューターに接続している場合は、コンピューターにスキャンする機能が、デフォルトで有効になっていて、無効にすることはできません。

ネットワーク接続を使用しているときに、この機能が無効になっており、再度有効にする場合には、次の手順に従ってください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [スキャン] セクションに進みます。
3. [コンピューターへのスキャンを有効にする] をクリックします。
4. [有効] をクリックします。

コンピュータにスキャン機能を有効にするには (OS X)

コンピュータにスキャン機能は、デフォルトで工場出荷時に有効になっています。この機能が無効になっており、再度有効にする場合は、次の手順に従ってください。

1. HP Utility を開きます。

注記： HP Utility は **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダにあります。

2. [スキャン設定] で [コンピュータにスキャン] をクリックします。
3. [コンピュータにスキャンを有効にする] が選択されていることを確認します。

HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには (Windows)

1. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。

詳しくは、[ドキュメント フィーダーに原稿をセット](#)を参照してください。

2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
3. [スキャン] 領域に移動し、[ドキュメントまたは写真のスキャン] をクリックします。
4. 目的のスキャンの種類を選択します。
 - [PDF 形式で保存]
 - [JPEG 形式で保存]
 - [編集可能テキストとして保存 (OCR)]
 - [PDF 形式でメール送信]
 - [JPEG 形式でメール送信]
 - [毎日のスキャン]

注記：

- 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]**ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。
 - 詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#)を参照してください。
 - **[スキャン後にビューアを表示]** が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。
-

5. **[スキャン]** をクリックします。

6. アプリケーションを別のスキャン用に開いたままにする場合は **[保存]** を選択します。アプリケーションを終了するには、**[完了]** を選択します。

スキャンを保存すると、**Windows** エクスプローラー内でスキャンの保存先のディレクトリが開きます。

HP プリンター ソフトウェアから原稿をスキャンするには(OS X)

1. **HP Scan** を開きます。

HP Scan は、ハードディスクのトップ レベルにある **Applications/HP** フォルダー内に存在します。

2. 必要なスキャン プロファイルの種類を選択します。

3. **[スキャン]** をクリックします。

USB へのスキャン

プリンターのコントロールパネルから、コンピューターまたはプリンターに付属の **HP** ソフトウェアを使用せずに、**USB** フラッシュ ドライブに直接スキャンすることができます。

⚠注意： **USB** フラッシュ ドライブにプリンターがアクセスしているときは、**USB** フラッシュ ドライブをプリンターの **USB** ポートから取り外さないでください。**USB** フラッシュ ドライブ内のファイルが損傷することがあります。**USB** ポート ランプが点滅していない場合にのみ、**USB** フラッシュ ドライブを安全に取り外すことができます。

注記：

- プリンターは、暗号化された **USB** フラッシュ ドライブをサポートしていません。
 - また、**HP** プリンター ソフトウェアを使用して原稿をスキャンして編集可能なテキストに取り込むこともできます。詳しくは、[ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)を参照してください。
-

プリンターのコントロールパネルから原稿を USB にスキャンするには

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。

2. **USB** フラッシュ ドライブを挿入します。

3. **[スキャン]** をタッチして、**[USB]** を選択します。

4. 必要に応じて、スキャン オプションを変更します。

5. **[スキャン スタート]** をタッチします。

電子メールにスキャン

Scan-to-Email App は、写真やドキュメントをすばやくスキャンし、指定した受信者に **HP All-in-One** プリンターから直接それらを電子メールで送信することができるアプリケーションです。電子メール

アドレスを設定し、提供された PIN コードでアカウントにログインし、ドキュメントをスキャンして電子メールで送信できます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [電子メールにスキャンのセットアップ](#)
- [電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンする](#)
- [アカウント設定の変更](#)

電子メールにスキャンのセットアップ

電子メールにスキャンのセットアップをするには

1. プリンターで **Web** サービスを有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。
2. [ホーム] 画面で **[Apps]** をタッチし、**[Scan-to-Email]** アプリをタッチします。
3. [ようこそ] 画面の **[続行]** をタッチします。
4. **[電子メール]** ボックス内をタッチして電子メールアドレスを入力し、**[完了]** をタッチします。
5. **[続行]** をタッチします。
6. 入力した電子メールアドレスに PIN が送信されます。 **[続行]** をタッチします。
7. **[PIN]** をタッチして PIN を入力し、**[完了]** をタッチします。
8. プリンターへのログイン情報の保存方法に応じて、**[電子メールの保存]** または **[自動ログイン]** をタッチします。
9. **[写真]** または **[ドキュメント]** をタッチして、スキャンの種類を選択します。
10. 写真の場合、スキャン設定を選択して、**[続行]** をタッチします。
ドキュメントの場合は、次の手順に進みます。
11. 電子メール情報を確認して、**[続行]** をタッチします。
12. **[電子メールにスキャン]** をタッチします。
13. スキャンが完了したら **[OK]** をタッチし、別の電子メールを送信する場合は **[はい]**、操作を終了する場合は **[いいえ]** をタッチします。

電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンする

コントロールパネルから電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンする

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. [ホーム] 画面で **[Apps]** をタッチし、**[Scan-to-Email]** アプリをタッチします。
3. コントロールパネルディスプレイで、使用するアカウントを選択して、**[続行]** をタッチします。

注記： アカウントを持っていない場合は、**[アカウントが一覧されない]** を選択します。電子メールアドレスを入力して PIN を受信するよう指示するメッセージが表示されます。

4. 入力を求められた場合は、PIN を入力します。
5. **[写真]** または **[ドキュメント]** をタッチして、スキャンの種類を選択します。

6. 写真の場合、スキャン設定を選択して、**[続行]** をタッチします。
ドキュメントの場合は、次の手順に進みます。
7. 受信者を追加または削除するには、**[受信者の変更]** をタッチして、操作が完了したら **[完了]** をタッチします。
8. 電子メール情報を確認して、**[続行]** をタッチします。
9. **[電子メールにスキャン]** をタッチします。
10. スキャンが完了したら **[OK]** をタッチし、別の電子メールを送信する場合は **[はい]**、操作を終了する場合は **[いいえ]** をタッチします。

HP プリンター ソフトウェアから電子メールで送信するためにドキュメントまたは写真をスキャンするには (Windows)

1. ドキュメントフィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. スキャンの種類を選択し、**[スキャン]** をクリックします。
[PDF 形式でメール送信] または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択すると、電子メール ソフトウェアが開き、スキャンしたファイルが添付ファイルとして表示されます。

注記：

- 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。
 - 詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#)を参照してください。
-

アカウント設定の変更

プリンターのコントロールパネルからアカウント設定を変更するには

1. [ホーム] 画面で **[Apps]** をタッチし、**[Scan-to-Email]** アプリをタッチします。
2. 変更するアカウントを選択し、**[変更]** をタッチします。
3. 変更する設定を選択し、画面の指示に従います。
 - 自動ログイン
 - 電子メールの保存
 - リストから削除
 - PIN の変更
 - アカウントの削除

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする

ドキュメントをスキャンする場合、HP ソフトウェアを使用すると、ドキュメントをスキャンして、検索、コピー、貼り付け、および編集可能な形式に変換できます。これにより、レター、新聞の切り抜き、その他多くのドキュメントを編集することができます。

- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする](#)

- [ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン](#)

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンする

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには、以下のガイドラインに従ってください。

編集可能なテキストにドキュメントをスキャンするには(Windows)

さまざまな種類の印刷文書を、検索および編集可能な形式にスキャンできます。

[編集可能なテキストで保存 (OCR)] が使用可能なスキャン オプションのリストにない場合は、ソフトウェアを再インストールし、目的のオプションを選択する必要があります。

1. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**[ドキュメントまたは写真のスキャン]** をクリックします。
4. **[編集可能なテキストで保存 (OCR)]** を選択し、**[スキャン]** をクリックします。

注記：

- 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。
- 詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#)を参照してください。
- **[スキャン後にビューアを表示]** が選択されている場合、プレビュー画面でスキャンされた画像を調整できます。

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするには(OS X)

1. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. HP Scan を開きます。
HP Scan は、ハードディスクのトップ レベルにある **Applications/HP** フォルダ内に存在します。
3. **[スキャン]** ボタンをクリックします。
スキャンデバイスとスキャン設定プリセットの確認を求めるダイアログが表示されます。
4. 画面上の指示に従って、スキャンを完了します。
5. すべてのページをスキャンしたら、**[ファイル]** メニューから **[保存]** を選択します。
6. **[フォーマット]** ポップアップ メニューから、編集可能なテキストのタイプを選択します。
7. **[保存]** をクリックします。

ドキュメントを編集可能なテキストとしてスキャンするためのガイドライン

ソフトウェアによってドキュメントが問題なく変換されたことを確認するには、次のガイドラインに従います。

- ドキュメント フィーダー ウィンドウが汚れていないことを確認します。

スキャンのガラス面またはドキュメント フィーダーのウィンドウに汚れやほこりが付いていると、ドキュメントが編集可能なテキストに変換されない場合があります。

- **ドキュメントが正しくセットされていることを確認します。**

原稿が正しくセットされていること、またドキュメントがゆがんでいないことを確認します。

- **ドキュメントのテキストが汚れていないことを確認します。**

ドキュメントを編集可能なテキストに正常に変換するには、原稿が汚れておらず、高品質である必要があります。

次の条件によって、ソフトウェアがドキュメントを正常に変換できないことがあります。

- 原稿のテキストがかすれているか、しわが寄っている。
- テキストが小さすぎる。
- ドキュメントの構造が複雑すぎる。
- テキストの文字間が狭い。ソフトウェアで変換するテキストの文字が失われていたり、つながったりしていると、たとえば、"rn" が "m" と認識される場合があります。
- テキストの背景に色が付いている。背景に色が付いていると、前景の画像と必要以上に混ざることがあります。

- **適正なプロファイルを選択します。**

編集可能なテキストとしてスキャンできるショートカットまたはプリセットを選択してください。これらのオプションでは、OCR スキャンの品質を最大限に高めるように設計されたスキャン設定が使用されます。

Windows : [編集可能なテキストで保存 (OCR)] または [PDF 形式で保存] ショートカットを使用します。

OS X : [テキストを含むドキュメント] プリセットを使用します。

- **ファイルを適切な形式で保存します。**

原稿のテキストだけをフォーマットなしで抽出する場合、プレーンテキスト ([テキスト (.txt)]、[TXT] など) を選択します。

原稿のテキストと一部のフォーマットを抽出する場合、リッチテキスト形式 ([リッチテキスト (.rtf)]、[RTF] など) または検索可能な PDF 形式 ([検索可能な PDF (.pdf)] または [検索可能な PDF]) を選択します。

新しいスキャン ショートカットの作成(Windows)

スキャンを簡単にするためにスキャン ショートカットを独自に作成できます。例えば、写真を通常どおりスキャンして、JPEG 形式ではなく PNG 形式で保存できます。

1. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、[ドキュメントまたは写真のスキャン] をクリックします。
4. [新しいスキャン ショートカットの作成] をクリックします。

5. わかりやすい名前を入力し、新しいショートカットの基となる既存のショートカットを選択して、**[作成]** をクリックします。

例えば、写真用に新しいショートカットを作成する場合、**[JPEG 形式で保存]** または **[JPEG 形式でメール送信]** を選択します。これにより、スキャン時に画像を操作するためのオプションを使用できるようになります。

6. ニーズに合わせて新しいショートカットの設定を変更し、ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。

注記：

- 初期画面で設定を確認および変更することができます。詳細設定を確認および変更するには、**[スキャン]** ダイアログの右上隅にある **[その他]** リンクをクリックします。
 - 詳しくは、[スキャン設定の変更\(Windows\)](#) を参照してください。
-

スキャン設定の変更(Windows)

1 回だけ使用するためにスキャン設定を変更することも、永続的に使用するために変更を保存することも可能です。これらの設定には、ページサイズと向き、スキャン解像度、コントラスト、保存したスキャンのフォルダーの場所などがあります。

1. ドキュメント フィーダーに、印刷面を下にして原稿をセットします。
2. **HP プリンター ソフトウェア** を開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) を参照してください。
3. プリンター ソフトウェアで、**ドキュメントまたは写真のスキャン** をクリックします。
4. **[HP Scan]** ダイアログの右上隅にある **詳細** リンクをクリックします。

詳細設定ペインが右側に表示されます。各セクションの現在の設定が左の列に要約されます。右の列で、ハイライト表示されたセクションの設定を変更できます。

5. 詳細設定ペインの左側の各セクションをクリックすると、そのセクションの設定を確認できます。

ほとんどの設定は、ドロップダウンメニューを使用して確認および変更できます。

設定によっては、新しいペインを表示した方がより柔軟に作業できます。これらの設定には、設定の右側に **+** (プラス記号) が付いています。詳細設定ペインに戻るには、このページの変更を受け入れるか、取り消す必要があります。

6. 設定の変更を完了したら、次のいずれかを実行します。
 - **[スキャン]** をクリックします。スキャンの完了後、ショートカットに対する変更を保存するか、または却下するかを確認するメッセージが表示されます。
 - ショートカットの右にある保存アイコンをクリックします。変更がショートカットに保存されるので、それらを次回再利用することができます。保存しない場合は、変更は現在のスキャンにのみ影響します。次に **[スキャン]** をクリックします。

[HP Scan ソフトウェアの使用法の詳細については、インターネットに接続してください。](#) ガイドでは、次の方法について説明しています。

- 画像ファイルの種類、スキャン解像度、コントラスト レベルなどのスキャン設定のカスタマイズ
- ネットワーク フォルダーとクラウド ドライブへのスキャン
- スキャン前の画像のプレビューと調整

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャンソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンサイズ、出力の種類、スキャン解像度、ファイルの種類などを調整する場合は、プリンターソフトウェアからスキャンを開始します。
- スキャンされたテキストが乱れていたり、欠けたりすることがないように、ソフトウェアで明度が適切に設定されていることを確認してください。
- 複数のページがあるドキュメントを複数のファイルでなく **1**つのファイルにスキャンする場合、プリンターディスプレイから **[スキャン]** を選択する代わりにプリンターソフトウェアでスキャンを開始します。
- 最適な品質を得るため、直射日光または強い照明の下でのコピーやスキャンは避けてください。

5 Web サービス

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

注記： これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [Web サービスの使用](#)
- [Web サービスの削除](#)

Web サービスとは

[HP ePrint]

- **[HP ePrint]** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**[HP ePrint]** を利用してどこからでも印刷できます。

注記： [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) でアカウントを登録できます。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。サインインして ePrint 設定を行ってください。

[HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) でのアカウント登録が完了しました。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。サインインして **[HP ePrint]** ジョブステータスの表示、**[HP ePrint]** プリンター キューの管理、プリンターの **[HP ePrint]** 電子メールアドレスを使用して印刷できるユーザーの管理、および **[HP ePrint]** のヘルプの表示を行うことができます。

Print Apps


- **Print Apps** では、Web でドキュメントを電子的にスキャンして保存したり、コンテンツにアクセスしたり共有したりできます。

Web サービスの設定

Web サービスを設定する前に、インターネットに接続する必要があります。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルから、タブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [Web サービス セットアップ] をタッチします。
3. [同意する] をタッチして、Web サービスの使用条件に合意して、Web サービスを有効にします。
4. 表示される画面で、[OK] をタッチして、プリンターが自動的に製品のアップデートを確認できるようにします。

注記： プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. [プリンターのアップデート オプション] 画面が表示された場合は、いずれかのオプションを選択します。
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。
2. [Web サービス] タブをクリックします。
3. [Web サービスの設定] セクションで、[セットアップ]、[続行] の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記：

- 更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。
 - プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
-
5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用して Web サービスを設定するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. 表示されたウィンドウで、[印刷とスキャン] をダブルクリックして、[印刷] の下の [プリンターを Web に接続] を選択します。プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー) が開きます。
3. [Web サービス] タブをクリックします。
4. [Web サービスの設定] セクションで、[セットアップ]、[続行] の順にクリックし、画面上の指示に従って使用許諾条件に同意します。
5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記：

- 更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。
 - プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
-
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Web サービスの使用

このセクションでは **Web** サービスの使用方法和設定方法について説明します。

- [HP ePrint](#)
- [Print Apps](#)

[HP ePrint]

[HP ePrint] を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがあることを確認します。
- プリンターで **Web** サービスを有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。


※ **ヒント：** [HP ePrint] 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、[HP Connected](#) (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。) をご覧ください。

[HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには



1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メールアプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. [HP ePrint] の電子メール アドレスを [宛先] フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

注記： [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。複数の電子メール アドレスがあると、[HP ePrint] サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

[HP ePrint] 電子メールアドレスをカスタマイズするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([HP ePrint]) をタッチします。
2. [情報を印刷] をタッチします。プリンターから印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メールアドレスの変更方法が記載されています。

[HP ePrint] をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([HP ePrint]) をタッチして、 ([Web サービスの設定]) をタッチします。
2. [HP ePrint]、[オフ] の順にタッチします。

注記：すべての Web サービスを削除するには、[Web サービスの削除](#)を参照してください。

Print Apps

Print Apps では、Web でドキュメントを電子的にスキャンして保存したり、コンテンツにアクセスしたり共有したりできます。

Print Apps を使用するには

1. [ホーム] 画面の [Apps] をタッチします。
2. 使用するプリント アプリをタッチします。



☝ ヒント：

- 個々の Print Apps の詳細、Print Apps の追加、設定、または削除については、HP Connected (www.hpconnected.com) を参照してください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。
- EWS から Print Apps をオフにすることもできます。これを行うには、EWS を開き ([内蔵 Web サービス](#)を参照)、[Web サービス] タブをクリックして、設定をオフにするか、[設定] タブをクリックして、[管理者設定] ページで使用するオプションを選択します。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. 画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([HP ePrint]) をタッチして、 ([Web サービスの設定]) をタッチします。
2. [Web サービスの削除] をタッチします。

内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. [Web サービス] タブをクリックし、[Web サービスの設定] セクションの [Web サービスの削除] をクリックします。
3. [Web サービスの削除] をクリックします。
4. プリンターから Web サービスを削除するには、[はい] をクリックします。

6 カートリッジの使用

プリンターの印刷が常に美しく仕上がるようにするには、簡単なメンテナンス手順を実行する必要があります。

※ **ヒント**：ドキュメントのコピーで問題が発生した場合は、[印刷問題](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [カートリッジに関する情報](#)
- [推定インク レベルの確認](#)
- [黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

カートリッジに関する情報


印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。初めて装着する場合は、プリンターに付属しているセットアップ ポスターの指示に従ってください。
- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- プリンターの電源を必ず正しくオフにしてください。詳細については、[プリンターの電源を切る](#)を参照してください。
- 不必要にカートリッジのクリーニングを行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - **⏻ ([電源])** を押して確実に電源をオフにします。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

推定インク レベルの確認

推定インク レベルは、プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルで確認できます。

プリンターのコントロール パネルから推定インク レベルを確認するには

1. プリンターのコントロール パネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開きます。
2. 推定インク レベルを確認するには、 ([インク]) をタッチします。

HP プリンター ソフトウェア (Windows) から推定インク レベルを確認するには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) を参照してください。
2. プリンター ソフトウェアの上部のメイン メニューで、[推定カートリッジ レベル] をクリックします。

HP プリンター ソフトウェア (OS X) からインク レベルを確認するには

1. HP Utility を開きます。
HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダの **HP** フォルダに存在します。
2. [デバイス] リストからプリンターを選択します。
3. [サプライ用品のステータス] をクリックします。
推定インク レベルが表示されます。

注記：

- 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。
 - カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。
-

黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する

通常の使用では、この製品は 1 つのカートリッジだけで印刷するようには設計されていません。ただし、1 つのカートリッジのインクが切れても、他のカートリッジを使用して印刷を続行できます。

この機能を使用できるのは、カートリッジのインク残量が十分にある場合のみです。したがって、空のカートリッジはできるだけ速やかに交換してください。

カートリッジの交換

交換用カートリッジを用意していない場合は、[カートリッジの注文](#) を参照してください。一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

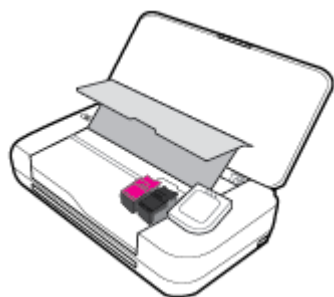
⚠ 注意：印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く取り付けることをお勧めします。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

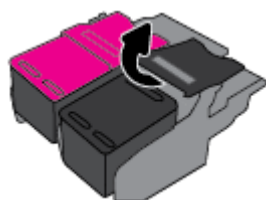
カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. カートリッジアクセス ドアを開き、インク ホルダーが移動を停止するのを待ちます。これには数秒かかります。

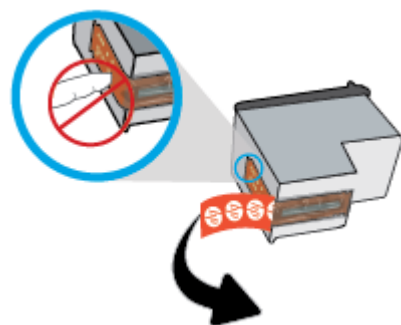
⚠ 注意：インク ホルダーが移動している間は、カートリッジの交換または取り付けを行わないでください。



3. カートリッジのラッチを図に示すように開いて、カートリッジをスロットから慎重に取り外します。

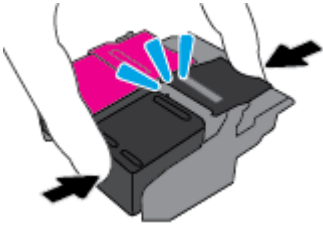


4. 新しいカートリッジから保護フィルムを外します。



5. 新しいカートリッジを、古いカートリッジを取り出したときと同じ角度でスロットに挿入し、図に示すようにラッチを閉じます。ラッチを押して、カートリッジ上で水平になるようにします。

注記：左側にカラーカートリッジ、右側に黒カートリッジを取り付けます。



6. 必要に応じて他のカートリッジについても、手順 3 から手順 5 を繰り返します。
7. カートリッジアクセス ドアを閉じます。
8. カートリッジの初期化ルーチンが完了するのを待ってからプリンターを使用します。

注記：カートリッジの初期化が完了するまで、カートリッジアクセス ドアを開けないでください。

カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- プリンター ソフトウェアで [ショッピング] をクリックし、[サプライ品のオンライン購入] をクリックします。
- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックし、[製品情報] の下の [インク ゲージ] をクリックします。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

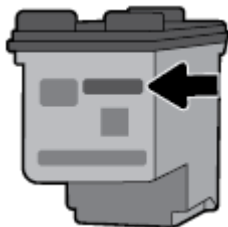
印刷サプライ品の保管

- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターを使用していないときには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。詳しくは、[プリンターの電源を切る](#) を参照してください。
- カートリッジは、常温 (15~35°C) で保管してください。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は YYYY/MM 形式でインク製品に記載されています。



7 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ](#)
- [ネットワーク設定を変更する](#)
- [Wi-Fi Direct の使用](#)
- [Bluetooth® Smart で簡単に接続して印刷する](#)

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

- [開始する前に](#)
- [ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス接続のテスト](#)
- [プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え](#)

注記： プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、[ネットワークおよび接続問題](#) を参照してください。

✎ **ヒント：** プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

開始する前に

以下を確認してください。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスワードを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報

が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロール パネル ディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

注記: 続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロール パネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**(w)** ([ワイヤレス]) をタッチします。
2. **(S)** ([セットアップ]) をタッチします。
3. **[ワイヤレス設定]** をタッチします。
4. **[ワイヤレス セットアップ ウィザード]** または **[WPS]** をタッチします。
5. 画面に表示される指示に従って、セットアップを完了します。

既に **USB** 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、[接続タイプの変更](#)の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、**USB** 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、[開始する前に](#) にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. **[ツール]** をクリックします。
3. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]** をクリックします。
4. **[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** を選択します。画面の指示に従ってください。

USB 接続をワイヤレス接続に変更するには(OS X)

1. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。
2. このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、123.hp.com を使用します。



USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (Windows)

- 付属の **USB** ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この **USB** ポートはプリンターの背面にあります。位置の詳細については、[背面図](#)を参照してください。



ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには (OS X)

1. [システム環境設定] を開きます。
2. [プリンターとスキャナー] をクリックします。
3. 左のペインでプリンターを選択し、リストの一番下の - をクリックします。現在の接続に対してファクス エントリがある場合、ファクス エントリにも同じ操作を実行します。
4. USB ケーブルをコンピューターとプリンターの両方に接続します。
5. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
6. リストから新しい USB プリンターを選択します。
7. [使用] ポップアップ メニューからプリンターのモデル名を選択します。
8. [追加] をクリックします。

ワイヤレス接続のテスト



プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([ワイヤレス])、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチします。
3. [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。


1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([ワイヤレス])、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [ワイヤレス設定] をタッチします。
3. [ワイヤレス] をタッチしてオン、オフを切り替えます。

ネットワーク設定を変更する

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

⚠ 注意: 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、IP 設定、デフォルト ゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

ネットワーク設定レポートを印刷するには


- ▲ プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチして、[レポート] をタッチし、[ネットワーク設定レポート] をタッチします。

IP 設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は [自動] で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネットマスク、またはデフォルトゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

📌 **ヒント:** 手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

⚠️ **注意:** IP アドレスを手動で割り当てる場合は慎重に行ってください。インストール時入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワークコンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチして、([ネットワークセットアップ]) をタッチします。
2. [ワイヤレス設定] をタッチします。
3. [詳細設定] をタッチします。
4. [IP 設定] をタッチします。

IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。OK をタッチして続行します。

5. 設定を手動で変更するには、[手動 (静的)] をタッチし、次の設定に対する適切な情報を入力します。
 - [IP アドレス]
 - [サブネットマスク]
 - [デフォルトゲートウェイ]
 - [DNS アドレス]
6. 変更を入力し、[適用] を選択します。

Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレスネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。


Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 - コンピューターを使用する場合、プリンターに付属するプリンターソフトウェアがインストールされている必要があります。



コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に **Wi-Fi Direct** に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。


— モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、www.hp.com/go/mobileprinting を参照してください。

- プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ **Wi-Fi Direct** 接続を使用できます。
- **Wi-Fi Direct** は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- **Wi-Fi Direct** を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。
- **Wi-Fi Direct** パスワード：プリンターの **Wi-Fi Direct** の接続方法が **[自動]** に設定されている場合、パスワードは常に「12345678」になります。プリンターの **Wi-Fi Direct** の接続方法が **[手動]** に設定されている場合、パスワードはランダムに生成される 8 桁のコードになります。

プリンターの **Wi-Fi Direct** パスワードを取得するには、コントロールパネルで  (**[Wi-Fi Direct]**) をタッチします。Wi-Fi Direct のパスワードは、コントロールパネルのディスプレイに表示されます。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[Wi-Fi Direct]**) をタッチします。
2.  (**[セットアップ]**) をタッチします。
3. ディスプレイに **Wi-Fi Direct** が **[オフ]** であることが表示される場合は、**[Wi-Fi Direct]** をタッチしてオンにします。

 **ヒント** : EWS から **Wi-Fi Direct** をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します。このプラグインは、Google Play ストアからダウンロードできます。

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで **Wi-Fi Direct** をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。
使用可能なプリンターのリストが表示されます。
4. 表示される使用可能なプリンターのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリン

ター上にあるプリンター モデル) などです。次に、プリンターとモバイルデバイスの画面の指示に従います。

モバイルデバイスがプリンターに自動的に接続されない場合は、プリンターのコントロールパネルの指示に従ってプリンターを接続します。プリンターのコントロールパネルに PIN コードが表示されている場合は、モバイルデバイスで PIN コードを入力します。

モバイルデバイスがプリンターに正常に接続されると、プリンターが印刷を開始します。

Wi-Fi Direct をサポートしないワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

モバイルデバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、www.hp.com/go/mobileprinting にアクセスしてください。

お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. モバイルデバイスの **Wi-Fi** 接続をオンにします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

注記：お使いのモバイルデバイスが **Wi-Fi** をサポートしていない場合は、**Wi-Fi Direct** を使用することはできません。

3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、**Wi-Fi Direct** のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの **Wi-Fi** 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

注記：お使いのコンピューターが **Wi-Fi** をサポートしていない場合は、**Wi-Fi Direct** を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、**Wi-Fi Direct** のパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して **Wi-Fi Direct** 接続を使用してプリンター ソフトウェア をインストールします。

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- b. [ツール] をクリックします。
- c. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックしてから、[新しいプリンタを接続する] をクリックします。

注記：以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、**[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** オプションを選択しないでください。

- d. [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。
 - e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。
 - f. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。
詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (ここで、** はプリンターを識別する一意な文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. プリンターを追加します。
 - a. システム環境設定 を開きます。
 - b. オペレーティング システムに応じて、プリンタとスキャナをクリックします。
 - c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
 - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、[追加] をクリックします。



[のオンライントラブルシューティングを実行する場合は、ここをクリックしてください。Wi-](#)

Fi Direct Wi-Fi Direct の設定に関する追加のヘルプが必要な場合も同様です。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。



USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

Bluetooth® Smart で簡単に接続して印刷する

Bluetooth Smart テクノロジーによって、モバイルデバイスをプリンターに簡単に接続して印刷を開始できます。プリンターの近くに行き、HP ePrint アプリケーションを使用して印刷するファイルを選択し、印刷オプションを選択します。モバイルデバイスが自動的にプリンターに接続されます。


注記 : Bluetooth Smart は現在、Bluetooth v4.0+ をサポートし、HP ePrint アプリケーションがインストールされている Android モバイルデバイスでサポートされています。詳細については、www.hp.com/go/blueprinting にアクセスしてください。

Bluetooth Smart テクノロジーを使用して接続して印刷するには

1. Bluetooth Smart 接続を有効にするようにモバイルデバイスおよびプリンターをセットアップします。
 - モバイルデバイスでは、Wi-Fi および Bluetooth をオンにして、Google Play ストアから HP ePrint アプリケーションをインストールします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。
 - プリンターでは、Bluetooth Smart および Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。詳細については、[Wi-Fi Direct の使用](#) および [プリンターの Bluetooth Smart 機能のオンとオフを切り替えるには](#) を参照してください。
2. プリンターに手が届くところまで近づきます。
3. モバイルデバイスで HP ePrint アプリケーションを開き、印刷するコンテンツを選択します。
4. アプリケーションで正しいプリンターが選択されていることを確認し、[印刷] を選択します。

プリンターの Bluetooth Smart 機能のオンとオフを切り替えるには

無線がオンになっている場合、Bluetooth 機能はデフォルトでオンになっています。

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. 下にスクロールして Bluetooth オプションをタッチし、オンまたはオフにします。

8 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)

ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

注記：お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP ソフトウェア CD からツールボックスをインストールできます。システムの要件は、**Readme** ファイルにあります。このファイルは、プリンターに付属の HP プリンター ソフトウェア CD に収録されています。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷とスキャン] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記：HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

ハードディスクのトップレベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [HP] フォルダーにある HP Utility をダブルクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

注記：

- 一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。
- 内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。
- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)

- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。


- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホームページのカスタマイズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開く



ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ワイヤレス ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターとコンピューターの両方が同じワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。
2. プリンターのコントロールパネルで、 ([ワイヤレス]) をタッチすると、プリンターの IP アドレスまたはホスト名情報を確認できます。
3. コンピューター上のサポートされている Web ブラウザーで IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。
http://123.123.123.123.

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネルで、 ([Wi-Fi Direct]) をタッチします。
2. ディスプレイに Wi-Fi Direct の電源がオンになっていることが表示される場合は、このステップをスキップします。
 ([Settings]) をタッチし、[Wi-Fi Direct] オプションの [オン] を選択します。
3. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例: [DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]) を検索して接続します (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデルです)。

4. お使いのコンピューター上にプロンプトが表示されたら、**Wi-Fi Direct** パスワードを入力します。
5. お使いのコンピューター上のサポートされる **Web** ブラウザーで、`http://192.168.223.1` と入力します。

内蔵 **Web** サーバーを開けない

1. ネットワーク ルーターを再起動します。
2. コンピューターとネットワークの両方がネットワークに正常に再接続されるまで待機します。
3. プリンターの **EWS** に再びアクセスします。

ネットワークの確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。

コンピューターの確認

- お使いのコンピューターがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

注記：コンピューターがプリンターに接続されている場合にも、**Wi-Fi Direct** 経由でプリンターの **EWS** にアクセスできます。 **Wi-Fi Direct** 経由による **EWS** へのアクセス方法については、[内蔵 Web サーバー](#)を参照してください。

Web ブラウザの確認

- **Web** ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。 詳細については、**HP** プリンター ソフトウェア **CD** に収録されているプリンターの **Readme** ファイルに記載されているシステムの要件を参照してください。
- お使いの **Web** ブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。 詳細については、使用している **Web** ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの **Web** ブラウザで **JavaScript** と **cookies** が有効になっていることを確認してください。 詳細については、使用している **Web** ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの **IP** アドレスの確認

- プリンターの **IP** アドレス接続を確認するには、ワイヤレス テスト レポートを印刷できます。 ワイヤレス テスト レポートの詳細については、[ワイヤレス接続のテスト](#)を参照してください。
- コマンドプロンプト (**Windows**) またはネットワーク ユーティリティ (**OS X**) から、プリンターの **IP** アドレスを使用して **PING** コマンドを実行します。

注記：**OS X** からネットワーク ユーティリティを検索するには、**[スポットライト]** をクリックし、検索フィールドに **ネットワーク ユーティリティ** と入力します。

例えば、**IP** アドレスが **123.123.123.123** の場合、以下をコマンドプロンプトに入力します (**Windows**)。

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

または

ネットワーク ユーティリティ (**OS X**) で、**[Ping]** タブをクリックし、ボックスに **123.123.123.123** を入力して、**[Ping]** をクリックします。

応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

※ **ヒント** : Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

9 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、[HP サポート](#)に一覧されるサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [印刷問題](#)
- [コピーの問題](#)
- [スキャンの問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [プリンターレポートの確認](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [工場出荷時のデフォルトの設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか？

紙詰まりの解消

紙詰まりの解消	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 紙詰まりを取り除き、用紙や給紙に関する問題を解決するための手順です。
-------------------------	---

注記： HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所が発生する可能性があります。

⚠ 注意： カートリッジの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

給紙トレイと排紙スロットから紙詰まりを取り除くには

1. 給紙トレイおよび排紙スロットから詰まっていない用紙を取り除きます。
2. 給紙トレイまたは排紙スロットで紙詰まりが発生している場合は、詰まっている用紙が破れないようにしてゆっくり落ちて用紙を引き出してください。
取り出せない場合は、用紙が印刷領域に詰まっています。次のステップに進んでください。
3. カートリッジアクセス ドアを開きます。
4. カートリッジを端から端へ移動させて、見えている用紙をすべて取り除きます。
問題が解決しない場合は、[HP オンライントラブルシューティングウィザード](#)を使用してカートリッジの紙詰まりを解消します。
5. カートリッジアクセス ドアを閉じます。
6. 詰まっているすべての用紙と用紙の切れ端が除去されていることを確認します。除去されていない場合は、さらに紙詰まりが発生する可能性があります。
7. (オプション) プリントカートリッジがプリンターの左側のホームポジションに戻らない場合は、プリンターの電源をオフにしてから再度オンにします。

ドキュメントフィーダーから詰まった紙を取り除くには

1. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



2. 詰まっている用紙をローラーから引っ張り出します。

⚠ 注意:

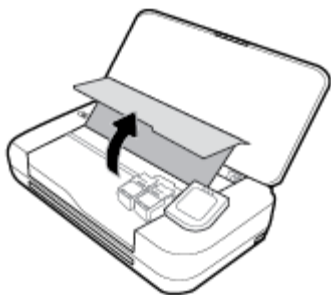
- ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、プリンター本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。
- プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起りやすくなります。



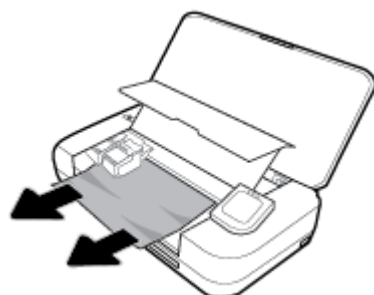
3. カチッと音がするまでドキュメントフィーダーのカバーを閉じます。

インクホルダー領域から詰まった用紙を取り除くには

1. カートリッジアクセスドアを開きます。



2. カートリッジを端から端へ移動させて、見えている用紙をすべて取り除きます。



3. カートリッジアクセスドアを閉じます。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙スロットから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- 用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに用紙を多くセットしないでください。給紙トレイにセット可能な用紙の最大数については、[仕様](#)を参照してください。
- 用紙の束をセットする際は、初めに扇状に広げます。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。

- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか？

- **給紙トレイから用紙が給紙されない**
 - 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
 - 横方向用紙ガイドが用紙にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
 - 使用中の用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に 2 枚以上給紙される**
 - 用紙ガイドが用紙にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
 - 給紙トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
 - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、**HP 用紙**を使用してください。

印刷問題

何を実行しますか？

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

HP 印刷 & スキャン ドクター	<p>HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。</p> <p>注記： このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。</p>
印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティング	<p>HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。</p> <p>プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。</p>

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

印刷の問題を解決するには(Windows)

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラーメッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止していない、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]** : Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[設定] アイコンをクリックします。[[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - **Windows Vista** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして [印刷内容の表示] を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]** : Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[設定] アイコンをクリックします。[[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX]の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューから、[すべてのアプリ]、**[Windows システム]**の順にクリックします。
- ii. **[コントロールパネル]**、**[システムとメンテナンス]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- iii. **[サービス]**をダブルクリックします。
- iv. **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
- v. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]**の順にクリックします。

Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして **Charms** バーを開いて、**[設定]**アイコンをクリックします。
- ii. **[コントロールパネル]**をクリックまたはタップして、**[システムとセキュリティ]**をクリックまたはタップします。
- iii. **[管理ツール]**をクリックまたはタップして、**[サービス]**をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. **[印刷スプーラ]**を右クリックまたはタッチし続け、**[プロパティ]**をクリックします。
- v. **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックまたはタップして、**[OK]**をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス] をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK] の順にクリックします。

Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス] をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK] の順にクリックします。

Windows XP

- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ] を右クリックします。
 - ii. [管理] をクリックし、次に [サービスとアプリケーション] をクリックします。
 - iii. [サービス] をダブルクリックし、次に [印刷スプーラ] をダブルクリックします。
 - iv. [印刷スプーラ] を右クリックし、[再起動] をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違っただプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
 7. 印刷キューをクリアします。

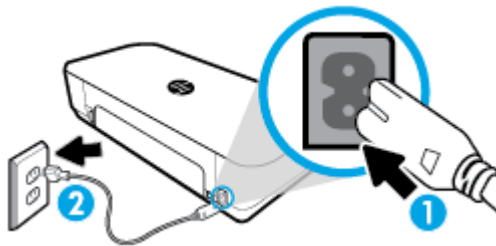
印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]** : Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
 - **[Windows 8.1]** および**[Windows 8]** : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[設定] アイコンをクリックします。[コントロールパネル] をクリックまたはタップし、[デバイスとプリンタの表示] をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7** : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。
 - **Windows Vista** : Windows の[スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
 - d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
 - e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。



1	プリンターと電源との接続
2	コンセントへの差し込み

2. プリンターの正面にある電源ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

注記 : プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの側面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15 秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの側面に電源コードを再び差し込みます。

8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源 ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

印刷の問題を解決するには(OS X)

1. エラー メッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. [システム環境設定] で、**プリンタとファクス** をクリックします。
 - b. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
 - c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
 - [削除]：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
 - [保留]：選択した印刷ジョブを一時停止します。
 - [再開]：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
 - [プリンタを一時停止]：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. コンピューターを再起動します。

印刷品質の問題の解決

[ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順](#)

印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする

ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

注記：印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源ボタンを押してプリンターをオフにし、電源ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホーム ポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

印刷品質を改善するには

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 適切な用紙の種類を使用していることを確認します。

印刷する用紙が平らでキズがなく、反っていたりしわがないことを必ず確認します。詳しくは、[用紙の選択と使用に関するヒント](#)を参照してください。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[用紙の基本](#)を参照してください。

画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。

印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

3. ソフトウェア印刷設定で適切な用紙の種類および印刷解像度を選択していることを確認します。

注記：より高い印刷品質を選択すると、解像度のより高い印刷結果が得られますが、インクの消費量が多くなり、印刷する時間がかかります

4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。

印刷品質を改善するには(Windows)

a. 診断ページを印刷するには

カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

- i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- ii. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- iii. プリンター ソフトウェアの [印刷とスキャン] をクリックしてから [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
- iv. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。

b. カートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには

診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。カラーおよび黒のボックスに線が入っている場合、またはボックス内に印刷されていない箇所がある場合は、プリントヘッドの自動クリーニングを実行します。

- i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- ii. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- iii. プリンター ソフトウェアの **[印刷とスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンタ ツールボックス]** にアクセスできます。
- iv. **[プリンター サービス]** タブで、クリーニングするオプションをクリックして画面の指示に従います。

カートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**HP の連絡先ページ** をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問合せください。

c. カートリッジまたはプリントヘッドを調整するには

注記 : プrintヘッドを調整することで高品質の出力が得られます。カートリッジを交換するときにプリントヘッドを再び位置合わせする必要はありません。

- i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- ii. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- iii. プリンター ソフトウェアの **[印刷とスキャン]** をクリックしてから **[プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンタ ツールボックス]** にアクセスできます。
- iv. **[プリンター サービス]** タブで、調整するオプションをクリックします。
- v. 調整シートが印刷されます。
- vi. プリンターの画面の指示に従って調整します。

印刷品質を改善するには (OS)

a. 診断ページを印刷するには

- i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- ii. **[HP Utility]** を開きます。

注記 : **[HP Utility]** は **アプリケーション フォルダーの HP フォルダー**にあります。

- iii. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- iv. **[テスト ページ]** をクリックします。
- v. **[テスト ページのプリント]** をクリックして画面上の指示に従います。

b. カートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには

- i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
- ii. **[HP Utility]** を開きます。

注記 : **[HP Utility]** は **アプリケーション フォルダーの HP フォルダー**にあります。

- iii. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- iv. **[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックします。
- v. **[クリーニング]** をクリックして画面上の指示に従います。

△ 注意：カートリッジまたはプリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。




注記：クリーニングを行っても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。

- vi. [すべての設定] をクリックし、[情報とサポート] パネルに戻ります。
- c. カートリッジまたはプリントヘッドを調整するには
 - i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
 - ii. [HP Utility] を開きます。

注記： [HP Utility] はアプリケーション フォルダーの HP フォルダーにあります。

- iii. ウィンドウの左側のデバイスの一覧からプリンターを選択します。
- iv. [調整] をクリックします。
- v. [位置調整] をクリックして画面上の指示に従います。
- vi. [すべての設定] をクリックし、[情報とサポート] パネルに戻ります。

印刷品質を向上させるには (プリンターのコントロールパネル)

- a. 診断ページを印刷するには
 - i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
 - ii. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - iii. [レポート] をタッチします。
 - iv. [印刷品質レポート] をタッチします。
- b. カートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには
 - i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
 - ii. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - iii. [プリンタのメンテナンス] をタッチします。
 - iv. クリーニングするオプションを選択して、画面の指示に従います。
- c. カートリッジまたはプリントヘッドを調整するには
 - i. 給紙トレイにレターまたは A4 サイズの白の普通紙をセットします。
 - ii. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
 - iii. 調整するオプションを選択して、画面の指示に従います。

コピーの問題

コピー問題のトラブルシューティング	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンターがコピーを作成しない場合、またはプリントアウトの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。
-----------------------------------	--

注記： HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[コピーとスキャン完了のヒント](#)

スキャンの問題

HP 印刷 & スキャン ドクター	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
スキャンの問題の解決	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 スキャンを作成できない場合、またはスキャンの品質が低い場合、詳細な手順を入手します。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

[コピーとスキャン完了のヒント](#)

ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか？

ワイヤレス接続の解決



次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP 印刷 & スキャン ドクター	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	<ul style="list-style-type: none">● ワイヤレス問題をトラブルシューティングします (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。● ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。

注記 : HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプでワイヤレス トラブルシューティングの一般的な手順を読む

ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. [ホーム]画面から  ([ワイヤレス])、 ([セットアップ]) を順にタッチします。
2. [レポートの印刷] をタッチしてから、[ネットワーク設定ページ] または [ワイヤレス テスト レポート] をタッチします。

ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

HP 印刷 & スキャン ドクター	HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。 注記 : このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。 HP Print and Scan Doctor を実行している Windows コンピューターはワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている必要があります。 ワイヤレス設定を確認するには、HP Print and Scan Doctor を開き、上部にある [ネットワーク] タブをクリックして、[詳細情報を表示] を選択し、[ワイヤレス情報を表示] を選択します。 上部にある [ネットワーク] タブをクリックし、[ルーター Web ページを開く] を選択してワイヤレス設定を表示することもできます。
HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。


注記 : HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

Wi-Fi Direct 接続の解決

HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する	Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。
---	---

注記 : HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ヘルプで Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順を読む

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
 - ▲ プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([Wi-Fi Direct]) をタッチします。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。

3. 指示に従って、**Wi-Fi Direct** のパスワードを入力します。
4. モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、www.hp.com/go/mobileprinting を参照してください。

お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの **Web** サイトにない場合、別の国/地域または言語の **HP** モバイル印刷 **Web** サイトに移動します。

プリンターのハードウェアに関する問題

✦ **ヒント** : [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷の問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターが突然シャットダウンする場合


- プリンターが電源に接続されている場合：
 - 電源と電源接続を確認します。プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターとコンピュータが接続されていない場合：
 - バッテリーが正しく装着されていることを確認してください。
 - バッテリーのステータスを確認します。詳しくは、[バッテリーの充電](#) を参照してください。


プリンターの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。プリンターを調整するとき、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、カートリッジのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。カートリッジをクリーニングするには [カートリッジとプリンターのメンテナンス](#) を参照してください。
- カートリッジをクリーニングしても問題が解決しない場合は、**HP** サポートまでご連絡ください。www.hp.com/support にアクセスしてください。この **Web** サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**すべての HP の連絡先** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリンターの障害を解決する

こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。


1.  (**電源**) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜きます。
3. バッテリーが取り付けられている場合は、バッテリーを取り外します。
4. 電源コードを差し込みます。

5.  ([電源]) ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。
6. バッテリーを装着します。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラーコードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、[HP サポート](#)を参照してください。

プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターのヘルプ トピックを参照すると、プリンターについてさらに詳しく知ることができます。一部のヘルプ トピックでは、操作手順を示すアニメーションが用意されています。


ホーム画面または画面の状況に応じたヘルプからヘルプメニューにアクセスするには、プリンターのコントロールパネルの  ([ヘルプ]) をタッチします。

プリンターレポートの確認

プリンターに関する問題の解決に役立つために、次のレポートを印刷できます。

- [プリンターステータスレポート](#)
- [ネットワーク構成ページ](#)
- [印刷品質レポート](#)

プリンターレポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 ([セットアップ]) をタッチします。
2. [レポート] をタッチします。
3. 印刷するプリンターレポートを選択します。

プリンターステータスレポート

プリンターステータスレポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンターステータスレポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立つこともできます。

プリンターステータスレポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンターステータスレポートを印刷しておくこと、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレスネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立つために、ネットワーク設定ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておくこと、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質レポート ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint]、Print Apps などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターがインターネットに接続されていることを確認します。

注記：プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[ネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
- [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。
 - プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
 - 電子メール メッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
 - 送信するドキュメントが [HP ePrint] 要件を満たしていることを確認します。詳細については、[HP Connected](#) を参照してください。（このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。）。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
 - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。

☞ **ヒント：**Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、[HP Connected](#) をご覧ください。（このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。）

プリンターの保守

何を実行しますか？

外側のクリーニング

⚠ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、**⏻ ([電源])** ボタンを押してプリンターの電源をオフにした後、電源コードをコンセントから抜き、バッテリーを取り外します (装着されている場合)。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

ドキュメントフィーダーのクリーニング

プリンターが文書をスキャンするときに、スキャンガラス上のしみやほこりもスキャンされ、ソフトウェアで文書を編集可能なテキストに変換できないことがあります。

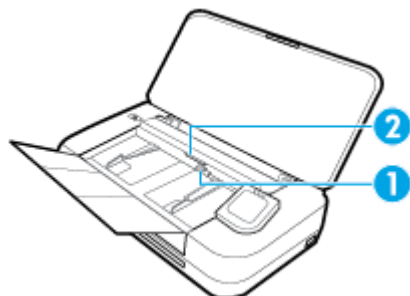
ドキュメントフィーダーをクリーニングするには

⚠ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、**⏻ ([電源])** ボタンを押してプリンターの電源をオフにした後、電源コードをコンセントから抜き、バッテリーを取り外します (装着されている場合)。

1. ドキュメントフィーダートレイから原稿をすべて取り除きます。
2. ドキュメントフィーダーのカバーを持ち上げます。



これにより、スキャンガラス、ローラー (1) とセパレーターパッド (2) に簡単にアクセスできるようになります。



1	ローラー
2	セパレーターパッド

3. きれいな糸くずの出ない布を蒸留水に浸し、余分な水分を絞ります。
4. 湿った布を使用して、スキャンガラス、ローラー、セパレーターパッドからカスを拭き取ります。

注記: 蒸留水でカスが取れない場合は、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用してみます。

5. ドキュメントフィーダーのカバーを閉めます。

カートリッジとプリンターのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、カートリッジに問題がある可能性があります。次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- 印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、カートリッジのクリーニングが必要です。

クリーニングは、**3**段階で行われます。各段階は**2**分程続き、この間、**1**枚の紙とインクを使用します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、**HP サポート**に連絡してください。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。


- プリンターの状態ページの色ブロックに縞模様や白い線が現れている場合、または印刷品質に問題がある場合、プリンターを調整してください。

プリンターは初期設定の際、自動的にプリンターの位置調整を行います。

注記：クリーニングにはインクが使用されるため、カートリッジのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

カートリッジをクリーニングしてプリンターを調整するには


1. 給紙トレイに、レターまたは **A4** の未使用の白い普通紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[設定アップ]**) をタッチします。
3. **[プリンターのメンテナンス]** にタッチして目的のオプションを選択し、画面上の指示に従います。

注記：HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (**EWS**) から同じ処理を実行することができます。ソフトウェアまたは **EWS** にアクセスするには、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) または [内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。

工場出荷時のデフォルトの設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを出荷時の設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[設定アップ]**) をタッチします。
2. **[プリンターのメンテナンス]** をタッチします。
3. **[復元]** をタッチします。


4. **[設定の復元]** をタッチします。
5. 次のうち、出荷時の設定に復元する機能を選択します。
 - コピー
 - スキャン
 - フォト
 - ネットワーク
 - Web サービス
 - プリンターの設定

[復元] をタッチします。

出荷時の設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。


6. **[はい]** をタッチします。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
2. **[プリンターのメンテナンス]** をタッチします。
3. **[復元]** をタッチします。
4. **[出荷時デフォルト値に戻す]** をタッチします。

出荷時のデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
5. **[復元]** をタッチします。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルから、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (**[セットアップ]**) をタッチします。
2. **[ネットワーク セットアップ]** にタッチします。
3. **[ネットワーク設定の復元]** をタッチします。

ネットワークのデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
4. **[はい]** をタッチします。
5. ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

注記： プリンターのネットワーク設定をリセットすると、以前に設定されたワイヤレスの設定 (IP アドレスなど) が削除されます。IP アドレスは、再び自動モードに設定されます。

※ ヒント：

- プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。
 - (Windows) [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷の問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。
-

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、[プリンターサポート Web サイト\(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support)をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



ドライバー&ダウンロード： ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



HP サポート フォーラム： HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



トラブルシューティング： HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジアクセス エリア付近)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。 www.hp.com/support にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [仕様](#)
- [規制情報](#)
- [環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム](#)

仕様

詳しくは、www.hp.com/support を参照してください。国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

システム要件

- ソフトウェアとシステムの要件は、**Readme** ファイルにあります。このファイルは、プリンターに付属の **HP プリンター ソフトウェア CD** に収録されています。
- 将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、**HP** のオンラインサポート Web www.hp.com/support を参照してください。

環境条件

- 動作時推奨温度：15°C～30°C (59°F～86°F)
- 許容される動作時の温度：5°C～40°C (41°F～104°F)
- 湿度：15～95% RH (31°C 露点温度に制限される)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40°C～60°C (-40°F～140°F)

給紙トレイの容量

- 普通紙 (64 ~ 100 g/m² [104 ~ 163 lb])：最高 50 枚
- 封筒：最高 5 枚
- インデックスカード：最高 20 枚
- はがき用紙の枚数：最高 20 枚
- フォト用紙の枚数：最高 15 枚

用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙：64 g/m² 以上 (104 ポンド以上)
- 封筒：75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
- カード：最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙：300 g/m² (80 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方式： オンデマンド型サーマル OfficeJet
- 言語： PCL3
- 印字解像度：
サポートされている印刷解像度リストについては、www.hp.com/support をご覧ください。
- 印刷余白：
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、www.hp.com/support をご覧ください。

スキャンの仕様

- カラー： 24 ビット カラー
- 最大スキャン サイズ： 216 x 356 mm (8.5 x 14 インチ)
- 最小スキャン サイズ： 76 x 12.7 mm (3 x 5 インチ)

コピーの仕様

- デジタルイメージ処理
- 原稿のコピーは 50 枚まで
- デジタルズーム 25 ~ 400%
- コピー速度は選択したコピーの品質によって異なります

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

規制情報

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
 - [ワイヤレス機能付きの製品](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [適合宣言](#)

- [ワイヤレス製品の規制情報](#)
 - [高周波曝露](#)
 - [カナダのユーザーに対する告知](#)
 - [台湾のユーザーに対する告知](#)
 - [日本のユーザーに対する告知](#)
 - [韓国のユーザーに対する告知](#)

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。お使いの製品の規制モデル番号は、**SNPRC-1604-01**、**HP**、または **OfficeJet** です。この規制番号は、市販名 (**HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series** または **HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One**) や製品番号 (**CZ992A**、**N4L17A** または **L9D57A**) と混同しないでください。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

韓国のユーザーに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します： Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。 www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先：

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer
 HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer
 HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer
 HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer
 HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRC-1604-01
Product Options: All
Radio Module Number: SDGOB-1503
Power Supply: F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2014
 EN 61000-3-3:2013
 FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 +A2:2013
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
 EN 62479:2010
 CNS 14336:2004

Telecom:


EN 300 328 V1.8.1
 EN 301 489-1 V1.9.2
 EN 301 489-17 V2.2.1
 EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2011
 Regulation (EC) No. 278/2009
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore
 28 March 2016

Yik Hou Meng
 Product Regulations Manager
 HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

カナダのユーザーに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [エコ ヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [中国 SEPA エコラベル ユーザー情報](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [EPEAT](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [California Rechargeable Battery Take-back Notice \(カリフォルニア州 充電式電池のリサイクルに関する注意事項\)](#)
- [米国 Call2Recycle \(RBRC\)](#)

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「日本 HP 環境保護」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds.

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクスリサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。

HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle.

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

中国 SEPA エコラベルユーザー情報

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

有害物質/元素とその内容 (中国) の表


产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
French	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres de produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Dutch	<p>Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij, die ervoor zorgt dat de data-integriteit van de realtime klok en de productinstellingen wordt behouden, en die is ontworpen voor de levensduur van het product. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Italian	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Spanish	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Czech	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Danish	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Netherlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Estonian	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kellaaandmeühtsuse või toote säilimiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Swedish	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Greek	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Hungarian	<p>Az Európai unió telepekek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatainak integritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatának során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lithuanian	<p>Europos Sąjunga baterijų direktyva Produktas turi bateriją, ko tikslas - realiu laiku pulksteus duoti duomenų integritatės saugojimas, o tai ir parengta visam produkto dvejus ciklams. Jėbūra apkoje vai baterijas nomajia ir jėvek: atbilstoši kvalifikuotam darbiniekam.</p>
Latvian	<p>Europos Savienības bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jēbkura apkoje vai baterijas nomajia ir jēvek: atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Polish	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzyma je działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Portuguese	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter o mesmo duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovak	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovenie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenian	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršnokoli popravo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Swedish	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Bulgarian	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или змяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Romanian	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

California Rechargeable Battery Take-back Notice (カリフォルニア州 充電式電池のリサイクルに関する注意事項)

HP では、使用済みの電子機器や HP 製カートリッジのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、<http://www.hp.com/recycle> を参照してください。

米国 Call2Recycle (RBRC)



索引

- E**
 - EWS. 内蔵 Web サーバーを参照
- H**
 - HP Utility (OS X)
 - 開く 62
- I**
 - IP アドレス
 - プリンターに対して確認 64
 - IP 設定 57
- M**
 - Mac OS 25
- O**
 - OCR
 - スキャンしたドキュメントの編集 40
 - OS X
 - HP Utility 62
- S**
 - status
 - ネットワーク構成ページ 81
- U**
 - USB 接続
 - ポート、位置 6, 8
- W**
 - warranty 87
 - Web サイト
 - アクセシビリティ情報 2
 - 環境プログラム 97
 - Windows
 - システム要件 88
 - ブローシャの印刷 23, 24
- あ**
 - アクセシビリティ 2
- い**
 - インク レベルアイコン 10
 - インク レベル、確認 50
- か**
 - カートリッジ 52
 - インク レベルの確認 50
 - ヒント 49
 - 交換 50
 - 場所 7
 - カートリッジアクセス ドア、位置 7
 - カートリッジの交換 50
 - カスタマ サポート
 - warranty 87
 - カラー テキスト、OCR 40
- く**
 - クリーニング
 - カートリッジ 84
 - ドキュメント フィーダー 83
 - プリンター 84
 - 外側 83
- こ**
 - コネクタ、位置 8
 - コントロール パネル
 - ステータス アイコン 9
 - ボタン 9
 - ランプ 9
- し**
 - システム要件 88
- す**
 - スキャン
 - OCR 40
 - スキャン画像の送信
 - OCR 用 40
 - ステータス アイコン 9
- せ**
 - セットアップアイコン 10
- そ**
 - ソフトウェア
 - OCR 40
- と**
 - ドキュメント フィーダー
 - クリーニング 83
 - 給紙の問題、トラブルシューティング 83
 - 原稿のセット 17
 - トラブルシューティング
 - コントロール パネル ヘルプ システム 81
 - ネットワーク構成ページ 81
 - プリンター ステータス レポート 81
 - ページが曲がっている 69
 - 一度に 2 枚以上給紙される 69
 - 印刷 80
 - 給紙の問題 69
 - 電力 80
 - 内蔵 Web サーバー 64
 - 用紙がトレイから供給されない 69
 - トレイ
 - メディアの供給のトラブルシューティング 69
 - 横方向用紙ガイドのイラスト 6
 - 紙詰まりの解消 66
 - 場所 6
 - 用紙のセット 14
- ね**
 - ネットワーク
 - IP 設定 57
 - コネクタの図 8
 - ワイヤレス通信のセットアップ 54
 - 設定、変更 56
 - 無線設定 81
- ふ**
 - プリンター 84
 - クリーニング 84
 - プリンター ステータス レポート 情報 81

- プリンター ソフトウェア (Windows)
 - 開く 22, 62
 - 説明 62
- プリンターのコントロールパネル
 - ネットワーク設定 56
 - 場所 6
- プリンターの調整 84
- プリンター、調整 84
- ブローシャの印刷
 - 印刷 25

- ほ
- ボタン、コントロールパネル 9

- め
- メンテナンス
 - インク レベルの確認 50
 - カートリッジ 84
 - カートリッジのクリーニング 84
 - カートリッジの交換 50
 - クリーニング 83
 - プリンターの調整 84
 - ページの汚れ 84
 - 診断ページ 82

- ゆ
- ゆがみ、トラブルシューティング
 - 印刷 69

- ら
- ランプ、コントロールパネル 9

- り
- リサイクル
 - カートリッジ 98

- れ
- レポート
 - 診断 82

- わ
- ワイヤレス接続アイコン 10
- ワイヤレス通信
 - セットアップ 54
 - 規制情報 95

- ん
- 一度に 2 枚以上給紙される、トラブルシューティング 69
- 印刷
 - トラブルシューティング 80
 - 手動 30
 - 診断ページ 82
 - 両面 30
- 印刷品質
 - ページの汚れのクリーニング 84
- 印刷品質レポート 82
- 温度の仕様 88
- 環境維持プログラム 97
- 環境仕様 88
- 規制モデル番号 90
- 規制情報 89, 95
- 給紙の問題、トラブルシューティング 69
- 後部アクセス パネル
 - 図 8
- 仕様
 - システム要件 88
 - 物理 88
 - 用紙 88
- 紙詰まり
 - クリア 66
 - 使ってはいけない用紙 14
- 湿度の仕様 88
- 診断ページ 82
- 設定
 - network 56
- 対応オペレーティング システム 88
- 電源入力、位置 8
- 電力
 - トラブルシューティング 80
- 内蔵 Web サーバー
 - トラブルシューティング、開けない 64
 - 開く 63
 - 説明 62
- 排紙トレイ
 - 場所 6
- 編集
 - OCR プログラムのテキスト 40
- 無線干渉
 - 規制情報 95

- 余白
 - 設定、仕様 89
- 用紙
 - HP、注文 14
 - トレイのセット 14
 - ページが曲がっている 69
 - メディアの供給のトラブルシューティング 69
 - 仕様 88
 - 紙詰まりの解消 66
 - 選択 14
- 両面、印刷 30
- 両面印刷 30

