

# Guia do usuário



# HP OfficeJet 250



# HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

Guia do usuário

**Informações de copyright**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Edição 1, 3/2016

**Avisos da HP Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da HP é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

**Declarações**

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas comerciais registradas pertencentes à Agência de Proteção Ambiental dos EUA.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

## Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

- Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
- Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
- Desligue a impressora da tomada elétrica e remova a bateria antes de limpá-la.
- Não instale nem use o produto próximo a água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto de forma segura em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.
- Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
- Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
- Use somente a bateria fornecida ou vendida pela HP para esta impressora.



---

# Conteúdo

<b>1 Como?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Primeiros passos</b> .....	<b>2</b>
Acessibilidade .....	2
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente) .....	3
Gerenciar energia .....	3
Modo de suspensão .....	3
Desligamento automático .....	3
Modo Silencioso .....	4
Otimizar os suprimentos de impressão .....	5
Visão das peças da impressora .....	5
Vista frontal e superior .....	6
Alimentador de documentos .....	7
Áreas de suprimentos de impressão .....	7
Vista posterior .....	8
Utilizar o painel de controle da impressora .....	8
Levante o painel de controle da impressora .....	8
Visão geral dos botões .....	9
Ícones do visor do painel de controle da impressora .....	9
Abas de função .....	10
Uso da tela inicial .....	10
Alterar as configurações da impressora .....	11
Painel de controle .....	11
Usar atalhos .....	11
Instruções básicas sobre papel .....	12
Papéis recomendados para impressão .....	12
Solicitar suprimentos de papel da HP .....	14
Dicas para selecionar e usar papel .....	14
Colocar papel .....	14
Carregue um original no alimentador de documentos .....	17
Detecção automática de tamanho do papel .....	18
Atualizar a impressora .....	18
Usar a bateria da impressora .....	18
Instalar ou substituir a bateria .....	19
Verificar o status da bateria .....	20
Para verificar o status da bateria na própria bateria .....	20

Para verificar status da bateria no painel de controle da impressora .....	20
Status da bateria .....	20
Carregar a bateria .....	21
Armazenar a bateria .....	21
Descartar a bateria usada .....	22
Abra o software da impressora HP (Windows) .....	22
Desligue a impressora .....	22

### **3 Imprimir ..... 23**

Imprimir documentos .....	23
Imprimir brochuras .....	24
Imprimir envelopes .....	25
Imprimir fotos .....	26
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado .....	28
Imprimir em ambos os lados (manualmente) .....	29
Imprimir com dispositivos móveis .....	30
Imprimir a partir de dispositivos móveis .....	30
Acesse os recursos da impressora e as informações para solução de problemas a partir de dispositivos móveis .....	31
Dicas para uma impressão bem-sucedida .....	31

### **4 Cópia e digitalização ..... 34**

Copiar .....	34
Digitalizar .....	35
Digitalizar para o computador .....	35
Digitalizar para USB .....	37
Digitalizar para e-mail .....	37
Configurar digitalização para e-mail .....	38
Digitalizar documento ou foto e enviar por e-mail .....	38
Alterar configurações de conta .....	39
Digitalizar documentos como texto editável .....	39
Digitalizar documentos na forma de texto editável .....	40
Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis. ....	40
Criar um atalho de digitalização (Windows) .....	41
Alterar configurações de digitalização (Windows) .....	42
Dicas para cópia e digitalização com êxito .....	42

### **5 Serviços de Web ..... 44**

O que são Serviços da Web? .....	44
Configurar os Serviços da Web .....	44

Usar os Serviços da Web .....	46
HP ePrint .....	46
Aplicativos de impressão .....	47
Remover os Serviços da Web .....	47
<b>6 Trabalhar com cartuchos .....</b>	<b>48</b>
Informações sobre cartuchos .....	48
Verificação dos níveis estimados de tinta .....	49
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores .....	49
Substituir os cartuchos .....	49
Fazer pedido de cartuchos .....	51
Armazenar os suprimentos de impressão .....	51
Informações da garantia do cartucho .....	51
<b>7 Configurar rede .....</b>	<b>53</b>
Configurar a impressora para comunicação sem fio .....	53
Antes de começar .....	53
Conectar a impressora à rede sem fio .....	54
Alterar o tipo de conexão .....	54
Testar a conexão sem fio .....	55
Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora .....	55
Alterar configurações de rede .....	55
Usar o Wi-Fi Direct .....	56
Conecte facilmente e imprima com Bluetooth® Smart .....	59
<b>8 Ferramentas de gerenciamento da impressora .....</b>	<b>61</b>
Caixa de ferramentas (Windows) .....	61
HP Utility (OS X) .....	61
Servidor da web incorporado .....	61
Sobre cookies .....	62
Abrir o servidor da web incorporado .....	62
O servidor incorporado da web não pode ser aberto .....	63
<b>9 Solucionar um problema .....</b>	<b>65</b>
Configurações e problemas de alimentação de papel .....	65
Eliminar um atolamento de papel .....	65
Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda .....	65
Veja como evitar congestionamentos de papel .....	67
Resolver problemas de alimentação de papel .....	68
Problemas de impressão .....	68

Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir) .....	68
Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda .....	69
Corrigir problemas de qualidade de impressão .....	73
Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda .....	73
Problemas de cópia .....	76
Problemas de digitalização .....	76
Problemas de conexão e rede .....	76
Corrigir a conexão sem fio .....	76
Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio .....	77
Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct .....	77
Problemas de hardware da impressora .....	78
Obter ajuda no painel de controle da impressora .....	79
Compreender os relatórios da impressora .....	79
Relatório de status da impressora .....	79
Página de configuração da rede .....	79
relatório de qualidade de impressão .....	80
Resolver problemas de uso dos Serviços da Web .....	80
Manter o dispositivo .....	80
Limpar a parte externa .....	81
Limpar o alimentador de documentos .....	81
Manutenção do cartucho e da impressora .....	82
Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica .....	82
Suporte HP .....	84

## **Apêndice A Informações técnicas ..... 86**

Especificações .....	86
Informações regulamentares .....	87
Número regulamentar do modelo .....	88
Declaração da FCC .....	89
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão .....	89
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão .....	90
Aviso aos usuários da Coreia .....	90
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha .....	90
Notificações sobre regulamentação da União Europeia .....	90
Produtos com funcionalidade sem fio .....	90
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha .....	91
Declaração de conformidade .....	92
Informações sobre regulamentação de produtos sem fio .....	93
Exposição à radiação de radiofrequência .....	93
Aviso aos usuários do Canadá .....	94

Aviso aos usuários de Taiwan .....	94
Aviso aos usuários do Japão .....	94
Aviso aos usuários da Coreia .....	95
Programa de controle ambiental de produtos .....	95
Dicas ecológicas .....	95
Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008 .....	96
Papel .....	96
Materiais plásticos .....	96
MSDSs (Material Safety Data Sheets) .....	96
Programa de reciclagem .....	96
Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP .....	96
Consumo de energia .....	96
Descarte de equipamento usado pelos usuários .....	97
Substâncias químicas .....	97
Restrição de substância perigosa (Ucrânia) .....	97
Restrição de substância perigosa (Índia) .....	97
Informações para o usuário - Etiqueta Ecologia SEPA da China .....	97
China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora .....	98
Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China) .....	99
EPEAT .....	99
Descarte de baterias em Taiwan .....	99
Diretiva para baterias da União Europeia .....	100
Aviso de devolução de bateria recarregável da Califórnia .....	101
Call2Recycle (RBRC) Estados Unidos .....	101
<b>Índice .....</b>	<b>102</b>



---

# 1 Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Cópia e digitalização](#)
- [Serviços de Web](#)
- [Trabalhar com cartuchos](#)
- [Solucionar um problema](#)

---

## 2 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Carregue um original no alimentador de documentos](#)
- [Detecção automática de tamanho do papel](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Usar a bateria da impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Desligue a impressora](#)

### Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

#### Visual

O software HP fornecido com a impressora é acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão, através das opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

#### Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

#### Suporte

Para obter mais informações sobre Soluções de Acessibilidade para produtos HP, visite o site da Web de Acessibilidade e Envelhecimento ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Para informações de acessibilidade do OS X, visite o site da Apple na Web, em [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A HP está empenhada em ajudar você a melhorar seu impacto ambiental e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Gerenciar energia](#)
- [Modo Silencioso](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)

## Gerenciar energia

Use o **Modo de Suspensão** e o **Desligamento automático** para economizar eletricidade.

### Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia no alto da tela para abrir o Painel e toque em  (**EcoSolution**).
2. Toque em **Modo de Suspensão** e toque na opção desejada.

### Desligamento automático

Esse recurso desliga a impressora após 15 minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. O desligamento automático desliga a impressora completamente. Portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Caso sua impressora seja compatível com esse recurso de economia de energia, o desligamento automático será ativado ou desativado automaticamente dependendo dos recursos da impressora e das opções de conexão. Mesmo quando o desligamento automático está desativado, a impressora entra automaticamente no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

- O desligamento automático é ativado quando a impressora é ligada, se a impressora não tiver recursos de rede, fax ou Wi-Fi Direct, ou se não estiver usando esses recursos.
- O desligamento automático é desativado quando o recurso de sem fio ou Wi-Fi Direct é ligado ou quando uma impressora com recursos de fax, USB ou rede Ethernet estabelece uma conexão de fax, USB ou rede Ethernet.

---

 **DICA:** Para economizar energia da bateria, você pode ativar o desligamento automático mesmo se a impressora estiver conectada ou se o recurso sem fio estiver ativado.

---

### Para ativar manualmente o Desligamento automático usando o software da impressora HP

1. Conecte a impressora ao computador, se ela não estiver conectada.
2. Abra o software da impressora instalado no computador.
3. No software, clique em **Imprimir**, na barra de ferramentas, e selecione **Fazer manutenção da sua impressora**.

A janela da caixa de ferramentas será aberta.

4. Na guia **Config. avançadas**, selecione **Alterar**, na opção Desligar auto.
5. Na lista de tempos, selecione um tempo de inatividade para Desligar auto e clique em **OK**.
6. Clique em **Sim**, quando solicitado.  
O Desligar auto estará ativado.

#### Para ativar manualmente o Desligamento automático usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia no alto da tela para abrir o Painel e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Gerenciamento de energia** e, em seguida, toque em **Desligar auto**.
3. Escolha um tempo de inatividade na lista.  
Aparece uma mensagem perguntando se você deseja sempre ativar Desligar auto.
4. Toque em **Sim**.  
O Desligar auto estará ativado.

## Modo Silencioso

O Modo Silencioso diminui a velocidade da impressão, para reduzir os ruídos gerais sem afetar a qualidade da impressão. Ele só funciona apenas para imprimir na qualidade da impressão Normal em papel comum. O Modo Silencioso fica desativado por padrão.

Para reduzir os ruídos de impressão, ative o Modo Silencioso.

Para imprimir na velocidade normal, desative o Modo Silencioso.

---

**NOTA:** O modo silencioso não funciona se você imprimir fotos ou envelopes.

---

#### Para ativar o modo silencioso no painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia no alto da tela para abrir o Painel e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Modo silencioso**.
3. Toque em **Desativado** próximo ao **Modo Silencioso** para ativá-lo.

#### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Modo Silencioso**.
3. Selecione **Acesa** ou **Desativado**.
4. Clique em **Salvar Configurações**.
5. Clique em **OK**.

#### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso, no software da impressora (OS X)

1. Abra o Utilitário HP.

---

**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Modo Silencioso** .
4. Selecione **Acesa** ou **Desativado** .
5. Clique em **Aplicar agora**.

#### Para ativar ou desativar o Modo Silencioso pelo Servidor Web Incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações** .
3. Na seção **Preferências** , selecione **Modo Silencioso** e, em seguida, selecione **Acesa** ou **Desativado** .
4. Clique em **Aplicar**.

## Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como cartucho e papel, tente o seguinte:

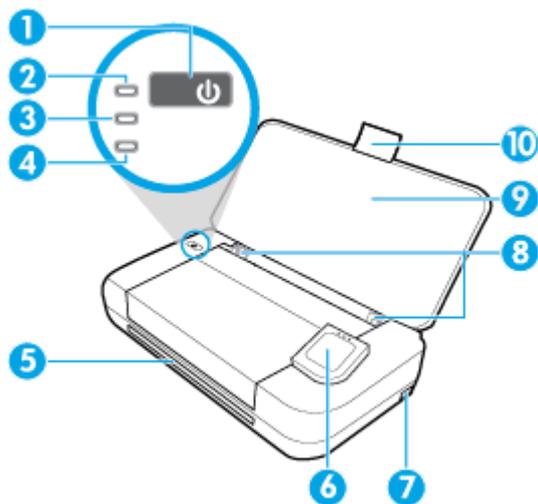
- Recicle cartuchos HP originais usados por meio do HP Planet Partners.  
Para obter mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Limpe os cartuchos apenas quando for necessário. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

## Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

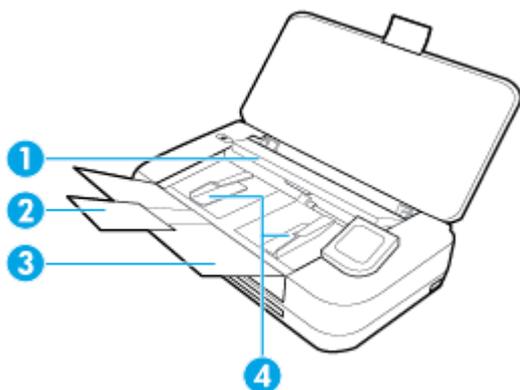
- [Vista frontal e superior](#)
- [Alimentador de documentos](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Vista posterior](#)

## Vista frontal e superior



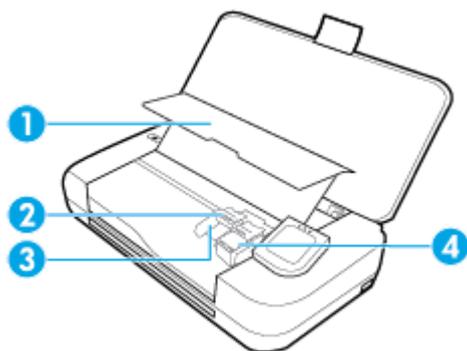
1	Botão Liga/Desliga
2	Luz Liga/Desliga
3	Luz da bateria <ul style="list-style-type: none"><li>• Acende quando a bateria instalada na impressora está sendo carregada.</li><li>• Pisca quando há um problema com a bateria, como bateria defeituosa ou bateria muito quente ou muito fria para carregar.</li></ul>
4	Luz Sem fio (Wireless): Indica o status da conexão sem fio da impressora <ul style="list-style-type: none"><li>• Luz azul contínua: Indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível imprimir.</li><li>• Luz piscando: Indica que o recurso sem fio precisa da intervenção do usuário. Consulte a mensagem no visor da impressora.</li><li>• Se a luz da conexão sem fio estiver apagada, essa conexão estará desligada.</li></ul>
5	Slot de saída
6	Painel de controle
7	Porta host USB <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecta-se uma unidade flash USB, para que você possa imprimir fotos a partir da unidade. Para obter informações sobre como imprimir fotos a partir da unidade flash USB, consulte <a href="#">Imprimir fotos</a>.</li><li>• Quando a impressora estiver ligada, ela também poderá ser usada para carregar um dispositivo móvel (como smartphone) conectado à porta do host USB.</li></ul>
8	Guias de largura de papel da bandeja de entrada
9	Bandeja de entrada
10	Extensão da bandeja de entrada

## Alimentador de documentos



- 
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Alimentador de documentos: Coloque o original que você deseja copiar ou digitalizar |
| 2 | Extensão da bandeja do alimentador de documentos                                    |
| 3 | Bandeja do alimentador de documentos  |
| 4 | Guias de largura do papel no alimentador de documentos                              |
- 

## Áreas de suprimentos de impressão

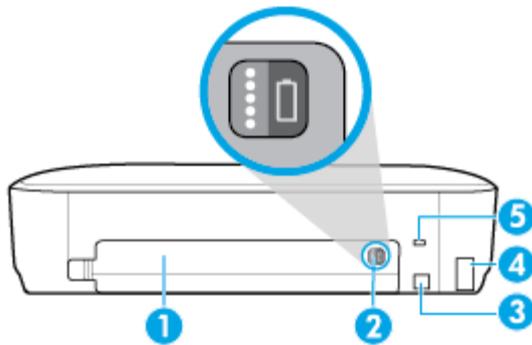


- 
- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Porta de acesso aos cartuchos |
| 2 | Lingueta do cartucho          |
| 3 | Slot do cartucho              |
| 4 | Cartucho                      |
- 

**NOTA:** É recomendável manter os cartuchos dentro da impressora, evitando assim problemas na qualidade das impressões ou danos. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo.

---

## Vista posterior



---

1	Tampa da bateria
2	Botão de status da bateria: Pressione para mostrar o status da bateria. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Verificar o status da bateria</a> .
3	Porta USB <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecta a impressora ao computador com o cabo USB fornecido.</li><li>• Carrega a bateria instalada na impressora. Para obter mais informações sobre como carregar a bateria, consulte <a href="#">Carregar a bateria</a>.</li></ul>
4	Entrada de alimentação
5	Slot para trava de segurança: Permite que você insira um cabo de segurança para prender a sua impressora.

---

## Utilizar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

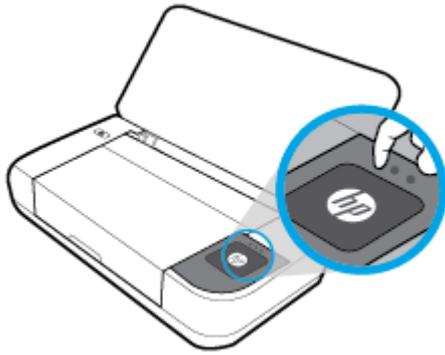
- [Levante o painel de controle da impressora](#)
- [Visão geral dos botões](#)
- [Ícones do visor do painel de controle da impressora](#)
- [Abas de função](#)
- [Uso da tela inicial](#)
- [Alterar as configurações da impressora](#)
- [Painel de controle](#)
- [Usar atalhos](#)

### Levante o painel de controle da impressora

Você pode usar o painel de controle da impressora enquanto ela estiver abaixada ou levantá-la para facilitar o uso e a visualização.

#### Para levantar o painel de controle da impressora

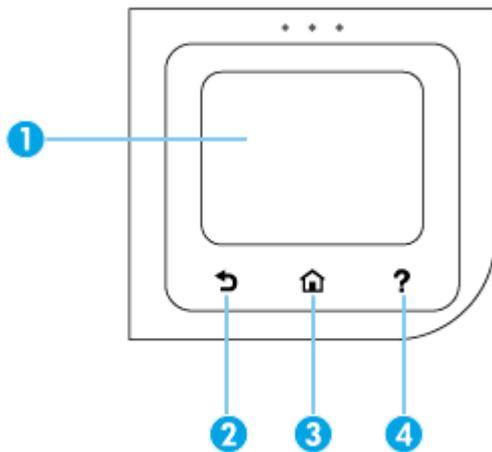
- ▲ Pressione o topo do painel de controle e ele se levanta automaticamente.



**NOTA:** Retorne o painel de controle da impressora à posição original empurrando para baixo o lado superior até que o painel se encaixe no lugar.

## Visão geral dos botões

A ilustração a seguir oferece uma referência rápida dos recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
1	<b>Visor do painel de controle:</b> Toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu. Para informações sobre os ícones exibidos no visor, consulte <a href="#">Ícones do visor do painel de controle da impressora</a> .
2	<b>Botão Voltar:</b> Retorna à tela anterior.
3	<b>Botão Início:</b> Retorna à tela inicial a partir de qualquer tela.
4	<b>Botão Ajuda:</b> Abre o menu Ajuda quando estiver na tela inicial, exibe a ajuda para uma opção de menu selecionada ou fornece mais informações sobre a tela atual.

## Ícones do visor do painel de controle da impressora

Para acessar os ícones, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o painel de controle e, em seguida, toque no ícone.

Ícone	Objetivo
	<b>Configurar:</b> Permite a você alterar as preferências e outras configurações de manutenção, configurar a rede, o Wi-Fi Direct e os Serviços da Web e ainda gerar relatórios.
	<b>Sem fio:</b> Exibe o status da conexão sem fio e opções de menu. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurar a impressora para comunicação sem fio</a> . <b>NOTA:</b> Se a conexão de rede da impressora não estiver configurada, o visor mostrará  ( <b>Sem fio</b> ) por padrão.
	<b>HP ePrint:</b> Exibe o menu <b>Resumo dos serviços da web</b> , no qual é possível verificar os detalhes do status do ePrint, alterar configurações do ePrint ou exibir o endereço de e-mail da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">HP ePrint</a> .
	<b>Wi-Fi Direct:</b> Exibe status, nome e senha do Wi-Fi Direct e a quantidade de dispositivos conectados. Você também pode alterar as configurações e imprimir um guia. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Usar o Wi-Fi Direct</a> .
	<b>Tinta:</b> Exibe os níveis de tinta estimados.
	<b>HP EcoSolutions:</b> Exibe uma tela na qual você pode configurar os recursos ambientais da impressora.
	<b>Bateria:</b> Indica o nível da bateria se houver uma bateria instalada.

## Abas de função

As abas de função estão localizadas na parte inferior da tela.

Aba de função	Objetivo
 (Atalhos)	Acesso aos atalhos criados.
<b>Copiar</b>	Copie documentos.
<b>Digitalizar</b>	Digitalize documentos para e-mail, para o computador ou para uma unidade flash USB.
<b>Fotográfico</b>	Imprima fotos a partir da unidade flash USB
<b>Aplicativos</b>	Acesse os aplicativos de sua impressora.

## Uso da tela inicial

A tela inicial é exibida quando você toca em  (**Início**).

Ela oferece um menu principal para você acessar as funções oferecidas com a impressora.

## Alterar as configurações da impressora

Use o painel de controle para alterar as configurações e as funções da impressora, imprimir relatórios ou obter ajuda para a impressora.

 **DICA:** Se a impressora estiver conectada a um computador, você também poderá alterar as configurações da impressora usando as ferramentas de gerenciamento da impressora no software.

Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

### Alterar as configurações da impressora

Para alterar as configurações da impressora e os relatórios de impressão, utilize as opções disponíveis no menu de **Configuração**.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Configuração**).
2. Toque nas telas para navegar por elas.
3. Toque nos itens da tela para escolher as opções.

 **DICA:** Toque em  (**Início**) para voltar à tela inicial.

## Painel de controle

O painel do painel de controle de impressora permite acessar os ícones na tela, verificar o status da impressora ou monitorar e gerenciar tarefas de impressora atuais e agendadas.

No Painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba  na parte superior da tela no painel de controle da impressora.

## Usar atalhos

Usando atalhos no painel de controle de impressora, você pode criar um conjunto de tarefas frequentemente utilizadas a partir de todos os recursos disponíveis nas pastas de função.

Depois que os atalhos forem criados, você poderá acessá-los na tela inicial ou pela guia **Atalhos**.

### Para criar um atalho

1. Selecione uma das guias de funções.
2. Mantenha o toque sobre o ícone desejado até que uma mensagem seja exibida solicitando a você que arraste o ícone para a parte de baixo do visor do painel de controle para criar um atalho.
3. Arraste o ícone para a área inferior do visor do painel de controle.
4. Depois que você soltar o ícone, o atalho será criado.
5. Toque em  (**Atalhos**) para confirmar se o atalho funciona.

### Para excluir um atalho

1. Toque em  (**Atalhos**).
2. Mantenha o toque sobre o ícone desejado até que uma mensagem seja exibida solicitando a você que arraste o ícone para a parte de baixo do visor do painel de controle para excluir um atalho.

3. Arraste o ícone para a área inferior do visor do painel de controle.
4. Depois que você soltar o ícone, o atalho será excluído.
5. Verifique se o atalho foi excluído.

## Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em [www.hp.com](http://www.hp.com) para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

## Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

### Documentos comerciais

- **Papel de apresentação fosco HP Premium 120g ou Papel profissional fosco HP 120**  
Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Sua alta gramatura causa uma boa impressão.
- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**  
Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**  
Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

## Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vividas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel para impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

## Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. A impressora aceita diversos tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) e 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico brilhante possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante e em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel Hagaki (para o Japão)**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas.

## Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e tempo de secagem menor do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

## Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Coloque apenas um tipo de papel por vez na bandeja de entrada.
- Verifique se o papel foi colocado corretamente.
- Não coloque papel em excesso na bandeja de entrada.
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja de entrada:
  - Formulários multiparte
  - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
  - Mídia com recortes ou perfurações
  - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
  - Mídia muito leve ou que estique facilmente
  - Mídia que contém grampos ou cliques

## Colocar papel

Ao carregar o papel, certifique-se de que o papel seja carregado adequadamente na bandeja de entrada, ajuste as guias de largura do papel até que estas toquem as bordas do papel e certifique-se de que a impressora detecte o tamanho do papel correto. Se o tamanho ou o tipo do papel detectado precisar de ajustes, altere as configurações de papel no painel de controle da impressora. Para ativar o recurso de detecção automática de papel, veja [Detecção automática de tamanho do papel](#).

- Se o recurso de detecção automática de tamanho do papel estiver desativado ou não estiver funcionando adequadamente, altere a configuração de tamanho do papel no painel de controle da impressora.
- Se o recurso de detecção automática de tamanho do papel estiver ativado, ajuste as guias de largura do papel até que estas toquem a borda do papel, de forma que a impressora passa detectar a largura do papel.

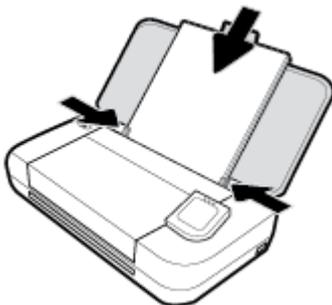
- Se você receber uma mensagem indicando tamanho do papel desconhecido, siga as instruções na tela do painel de controle da impressora para ajustar as guias de largura do papel e/ou altere o tamanho do papel.
- Se estiver carregando papel de tamanho personalizado, ajuste as guias de largura do papel para a largura mais aproximada da largura personalizada, para que a impressora possa detectar a largura mais aproximada. Se necessário, altere o tamanho do papel no painel de controle da impressora.

### Para colocar papel de tamanho padrão

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.



3. Insira o papel com o lado de impressão voltado para cima e deslize as guias de largura do papel até que encostem levemente nas laterais do papel.



Não use o papel ilustrado na imagem a seguir.



---

#### NOTA:

- Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
  - Depois de inserir o papel, ajuste as guias de largura para que a impressora possa detectar a largura do papel.
- 

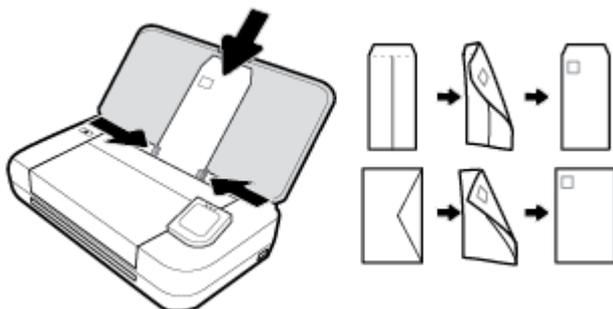
### Para colocar um envelope

1. Levante a bandeja de entrada.

2. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.



3. Insira o envelope com o lado de impressão virado para cima e a aba da borda longa à esquerda, ou a aba da borda curta no topo.



---

**NOTA:**

- Não coloque os envelopes enquanto a impressora estiver imprimindo.
  - Depois de inserir o papel, ajuste as guias de largura para que a impressora possa detectar a largura do papel.
- 

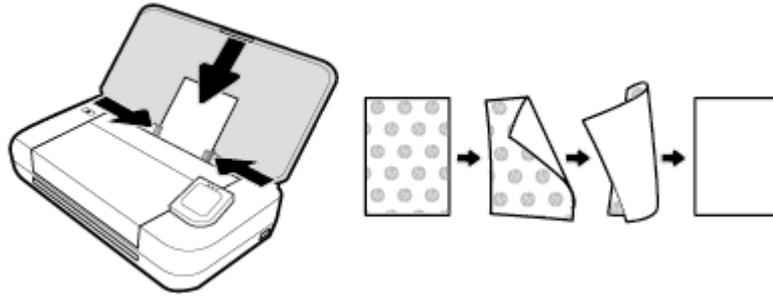
4. Deslize as guias de largura de papel até que encostem levemente nas laterais do envelope.

**Colocar cartões e papel fotográfico:**

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.



3. Insira o papel com o lado de impressão voltado para cima e deslize as guias de largura do papel até que encostem levemente nas laterais do papel.



**NOTA:**

- Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.
- Depois de inserir o papel, ajuste as guias de largura para que a impressora possa detectar a largura do papel.

## Carregue um original no alimentador de documentos

É possível copiar ou digitalizar um documento colocando-o no alimentador de documentos.

### Carregar um original no alimentador de documentos

1. Levante a bandeja de entrada e abra a bandeja do alimentador de documentos.
2. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso voltado para baixo.
  - a. Se você colocar um original impresso na orientação retrato, coloque as páginas de modo que a borda superior do documento entre primeiro. Se você colocar um original impresso na orientação paisagem, coloque as páginas de modo que a borda esquerda do documento entre primeiro.
  - b. Deslize o papel para dentro do alimentador de documentos até ouvir um tom ou ver uma mensagem no painel de controle indicando que as páginas carregadas foram detectadas.

 **DICA:**

- Para mais ajuda sobre como colocar originais no alimentador de documentos, consulte as guias gravadas no alimentador de documentos.
- Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, levante a extensão da bandeja do alimentador de documentos.



3. Deslize as guias de largura do papel para dentro até que elas parem nas bordas esquerda e direita do papel.

## Detecção automática de tamanho do papel

Quando este recurso estiver ativado, a impressora pode detectar automaticamente a largura do papel carregado quando você ajusta as guias de largura do papel para se encaixarem nos lados do papel.

### Para ativar ou desativar o recurso de detecção automática de papel

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Preferências**.
3. Role para baixo até **Detecção automática de papel** e selecione **Ativado** ou **Desativado**.

## Atualizar a impressora

Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

### Atualizar a impressora usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Início**) para exibir a tela inicial.
2. Selecione **Configurar**, **Configuração dos Serviços da Web** e toque em **Atualizar a impressora**.

### Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS).  
Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Na seção **Atualizações da impressora**, clique em **Atualizações de firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.

---

#### NOTA:

- Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.
  - Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tem os detalhes, entre em contato com seu administrador de rede ou a pessoa que configurou a rede.
- 

## Usar a bateria da impressora

Alguns modelos da impressora vêm com uma bateria recarregável de íon-lítio que pode ser instalada na parte traseira da impressora. Para ver o local, consulte [Vista posterior](#).

---

#### NOTA:

- A bateria também está disponível para compra como um acessório opcional.
  - Para comprar, entre em contato com um distribuidor local ou com o escritório de vendas da HP ou visite [store.hp.com](http://store.hp.com).
-

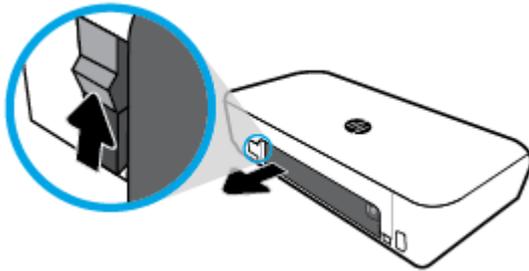
## Instalar ou substituir a bateria

### Para instalar ou substituir a bateria

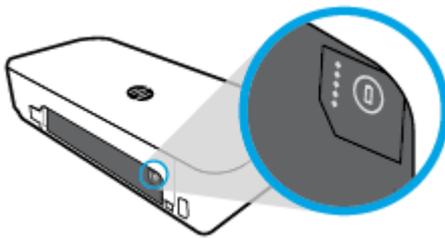
1. Desligue a impressora e desconecte a alimentação.
2. Se o painel de controle da impressora estiver levantado, pressione-o para baixo e feche a tampa superior da impressora. Para mais informações sobre as peças da impressora, consulte [Visão das peças da impressora](#).
3. Remova a tampa da bateria da parte de trás da impressora.



4. Se você estiver substituindo a bateria, remova a bateria original levantando a trava e soltando a bateria.



5. Insira a bateria no slot.  
O botão de status da bateria fica no canto superior direito da bateria.



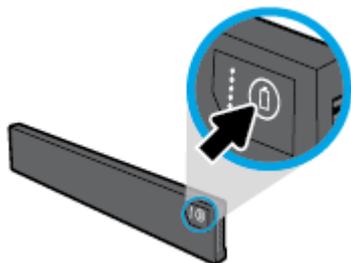
6. Reinsira a tampa da bateria.  
Para verificar o status da bateria, consulte [Verificar o status da bateria](#).



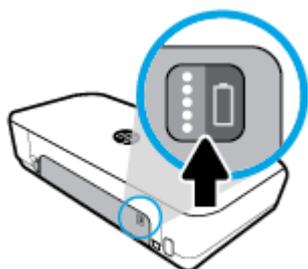
## Verificar o status da bateria

### Para verificar o status da bateria na própria bateria

- ▲ Pressione o botão de status na bateria.



**DICA:** Se a bateria estiver instalada na impressora, pressione o botão semelhante na tampa da bateria.



### Para verificar status da bateria no painel de controle da impressora

- ▲ Toque em (**Início**) para exibir a tela inicial e toque em (**Bateria**).

### Status da bateria

Luzes de status da bateria	Número de luzes	Cor das luzes	Nível da bateria
	5	Branco (Sólido)	80%-100%
	4	Branco (Sólido)	60%-79%
	3	Branco (Sólido)	40%-59%
	2	Branco (Sólido)	20%-39%
	1	Branco (Sólido)	11%-19%

Luzes de status da bateria	Número de luzes	Cor das luzes	Nível da bateria
	1	Branco (Piscando)	1%-10% <b>AVISO:</b> Quando o nível da bateria atingir um nível muito baixo, a impressora se desligará automaticamente após 30 segundos.
	Desativado	Não aplicável	A bateria não pode ser detectada ou está danificada, corrompida ou não pode ser carregada por alguma razão.

## Carregar a bateria

A bateria instalada na impressora será carregada quando a impressora for conectada a uma tomada de energia elétrica através de um cabo de energia.

Carregar a bateria usando energia de CA pode levar até 2,5 horas. Se a energia de CA for removida e a impressora for desligada, a bateria também poderá ser carregada quando a porta USB na parte traseira da impressora estiver conectada à porta de carregamento USB ou outro dispositivo. A porta de carregamento USB deve ser capaz de fornecer no mínimo 1 ampère.

Por exemplo:

- A porta de carregamento USB de um notebook (identificada pelo símbolo de relâmpago próximo à porta host)
- O carregador USB conectado a uma tomada elétrica de parede (pode ser uma tomada genérica ou usada por telefones celulares ou tablets)
- O carregador USB conectado a uma tomada elétrica do veículo (pode ser uma tomada genérica ou usada por telefones celulares ou tablets)

## Armazenar a bateria

### **AVISO!**

- Para evitar problemas de segurança potenciais, use apenas a bateria fornecida com a impressora ou a bateria comprada como acessório da HP.
- Para comprar, entre em contato com um distribuidor local ou com o escritório de vendas da HP ou visite [store.hp.com](http://store.hp.com).

### **CUIDADO:**

- Para evitar danos à bateria, não a exponha a altas temperaturas durante longos períodos de tempo.
- Se a impressora não estiver sendo utilizada e estiver desconectada de uma fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, remova a bateria e armazene-a separadamente.
- Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, coloque-a em um local seco e fresco.

## Descartar a bateria usada

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndio ou queimaduras, não desmonte, bata ou perfure a bateria; não provoque curto nos contatos externos da bateria; nem exponha a bateria ao fogo ou à água. Não exponha a bateria a temperaturas acima de 60 °C (140 °F).

---

## Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

- **Windows 10:** Na área de trabalho do computador, clique no botão Iniciar, clique em **Todos os aplicativos**, selecione **HP** e, em seguida, selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela **Inicial** e, em seguida, selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 8:** Na tela **Inicial**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o ícone com o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique no botão Iniciar, selecione **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora e, em seguida, selecione o ícone com o nome da impressora.

## Desligue a impressora

Desligue a impressora pressionando o botão  (**Liga/Desliga**) da impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague. Qualquer outro método diferente de desligamento da impressora não está correto.

---

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, talvez o carro de impressão não retorne à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade das impressões.

---

## 3 Imprimir

Com esta impressora, você pode imprimir em várias mídias, como documentos, brochuras, fotos e envelopes, a partir de computadores, unidades flash USB ou dispositivos móveis (smartphones ou tablets).

Para imprimir documentos e fotos de dispositivos móveis (como smartphones ou tablets), visite o site da Impressão Móvel HP na Web em [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

**NOTA:** A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

 **DICA:** Esta impressora vem com o **HP ePrint**, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir em ambos os lados \(manualmente\)](#)
- [Imprimir com dispositivos móveis](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

## Imprimir documentos

### Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Na guia **Atalho de impressão**, selecione o tipo de papel no menu suspenso **Tipo de papel**.  
Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

6. Clique em **OK** para confirmar as configurações. A janela **Preferências** se fecha.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir documentos (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.

---

- Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.
4. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir brochuras

### Imprimir folhetos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Na guia **Atalho de impressão**, selecione o tipo de folheto no menu suspenso **Tipo de papel**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

6. Clique em **OK** para confirmar as configurações. A janela **Preferências** se fecha.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

## Imprimir folhetos (OS X)

1. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

- a. Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de ter colocado o papel correto no equipamento.

---

- b. No menu pop-up menu, escolha **Tipo/qualidade do papel** e, em seguida, a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).

4. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.

---

**NOTA:** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

---

## Imprimir envelopes (Windows)

1. Carregue envelopes na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Na aba **Layout**, selecione **Paisagem** no menu suspenso **Orientação**.

Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado**. Na área **Papel/Saída**, selecione um tipo de envelope no menu suspenso **Tamanho do papel**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

6. Clique em **OK** para confirmar as configurações. A janela **Propriedades** se fecha.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir envelopes (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

---

**NOTA:** Se você alterar o **Tamanho do papel**, verifique se você colocou o papel correto.

---

4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir fotos

É possível imprimir fotos que estão no computador ou na unidade flash USB.

 **CAUIDADO:** Não remova a unidade flash da porta USB da impressora enquanto ela estiver sendo acessada pela impressora. Isso pode danificar os arquivos no disco rígido. Ao remover a unidade flash USB, verifique se que a luz da porta USB não está piscando.

**NOTA:** A impressora não oferece suporte as unidades flash USB criptografadas ou unidades flash USB que utilizam o sistema de arquivos NTFS.

---

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

 **DICA:** É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos de seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

---

### Imprimir fotos usando o computador (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades** , **Opções** , **Configuração da impressora** , **Impressora** ou **Preferências** .

---

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Selecione as opções apropriadas na guia **Atalho de Impressão**.  
Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.  
Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).
6. Clique em **OK** para confirmar as configurações. A janela **Preferências** se fecha.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

---

**NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade dos impressos.

---

### Imprimir fotos usando o computador (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.
  - Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.  

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de que tenha colocado o papel correto.
  - Selecione a Orientação.
4. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
  - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
  - **Qualidade:** Selecione a opção que fornece qualidade superior ou máximo ponto por polegada (ppp).
  - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
    - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
    - **Ativado:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

### Imprimir fotos da unidade flash USB

É possível imprimir fotos de uma unidade USB diretamente sem usar o computador.

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte inferior direita da impressora.
2. Aguarde os arquivos e pastas da unidade serem exibidos na tela do painel de controle.
3. No visor do painel de controle, selecione a foto que deseja imprimir e toque em **Continuar**.
4. Role a tela para cima ou para baixo para especificar o número de fotos a serem impressas.
5. Toque em **Concluir** e em **Continuar** para pré-visualizar a foto selecionada. Se quiser ajustar o layout ou o tipo de papel, toque em  (**Configurar**) e toque em sua seleção.
6. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

### Configurar tamanhos personalizados (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos**, selecione **Sistema do Windows**, clique em **Dispositivos** e selecione **Dispositivos e impressoras** no menu **Configurações relacionadas**. Selecione o nome da impressora e selecione **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** aponte ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**. Clique ou toque em nome da impressora, depois clique ou toque em **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Selecione o nome da impressora, e então selecione **Propriedades do servidor de impressão**.
  - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**. Clique com o botão direito em um espaço vazio da janela **Impressoras** e selecione **Propriedades do Servidor**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades do Servidor**.
2. Marque a caixa **Criar um novo formulário**.
3. Insira o nome do papel de tamanho personalizado.
4. Insira as dimensões do tamanho personalizado na seção **Descrição de formulário (medições)**.
5. Clique em **Salvar formulário** e depois em **Fechar**.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

---

**NOTA:** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado nas propriedades do servidor de impressão.

---

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado**.
6. Na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho personalizado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

---

**NOTA:** Se você alterar o tamanho do papel, certifique-se de carregar o papel correto na bandeja de entrada.

---

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (OS X)

Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar esse tamanho no software HP.

1. Carregue o papel apropriado na bandeja.
2. Crie um novo tamanho de papel personalizado.
  - a. No software usado para imprimir, clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
  - b. Verifique se a impressora está selecionada.
  - c. Clique em **Gerenciar Tamanhos Personalizados** no menu pop-up **Tamanho do Papel**.  
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.
  - d. Clique em **+** e selecione o novo item da lista e digite o nome do tamanho de papel personalizado.
  - e. Insira a altura e a largura do papel personalizado.
  - f. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, clique em **Salvar**.
3. Use o tamanho de papel personalizado criado para imprimir.
  - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
  - b. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
  - c. Escolha o tamanho de papel personalizado criado por você no menu pop-up **Tamanho do Papel**.
  - d. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

## Imprimir em ambos os lados (manualmente)

### Para imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. Coloque papel na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Preferências**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

---

**NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

---

5. Na guia **Layout**, escolha **Virar na Borda Maior** ou **Virar na Borda Menor** na lista suspensa **Imprimir nos dois lados manualmente**.

Para escolher o tamanho do papel, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** e escolha um tamanho adequado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

Para alterar outras configurações de impressão, clique nas outras guias.

Para mais dicas de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

---

**NOTA:** Se você mudar o tamanho do papel, verifique se o papel correto foi colocado na bandeja de entrada e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

---

6. Clique em **OK** para confirmar as configurações. A janela **Preferências** se fecha.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.
8. Após um lado ser impresso, siga as instruções na tela para recolocar o papel na bandeja de entrada.
9. Clique em **Continuar**, nas instruções na tela, para imprimir o outro lado do papel.

### Para imprimir nos dois lados da página (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Manuseio de papel** no menu pop-up e defina **Ordem das páginas** como **Normal**.
3. Configure **Páginas a imprimir** como **Somente ímpares**.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Após a impressão de todas as páginas ímpares, remova o documento da bandeja de saída.
6. Carregue novamente o documento de forma que a ponta que acabou de sair da impressora vá agora para dentro da impressora, e o lado em branco do documento esteja virado para a frente da impressora.
7. Na caixa de diálogo Imprimir, volte ao menu pop-up **Manuseio de papel** e defina a ordem das páginas como **Normal** e as páginas a imprimir como **Somente pares**.
8. Clique em **Imprimir**.

## Imprimir com dispositivos móveis

### Imprimir a partir de dispositivos móveis

Você pode imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis, incluindo iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook e Amazon Kindle.

#### Para imprimir a partir de dispositivos móveis

1. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo móvel.
2. Ativar a impressão em seu dispositivo móvel:
  - **iOS:** use a opção **Imprimir** no menu **Compartilhar**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o iOS AirPrint está pré-instalado.

---

**NOTA:** Dispositivos que executam o iOS 4.2 ou posterior têm o AirPrint pré-instalado.

---

- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o em seu dispositivo.

---

**NOTA:** Dispositivos que executam o Android 4.4 ou posterior são suportados pelo HP Print Service Plugin. Dispositivos que executam o Android 4.3 ou anterior podem imprimir usando o app HP ePrint, disponível na Google Play Store.

---

- **Windows Mobile:** Selecione **Imprimir** no menu **Dispositivo**. Nenhuma configuração é necessária, visto que o software está pré-instalado.

---

**NOTA:** Se a impressora não estiver na lista, talvez seja necessário fazer uma configuração única da impressora usando o assistente **Adicionar Impressora**.

---

- **Chromebook:** Baixe e instale o app **HP Print for Chrome** da Chrome Web Store para habilitar tanto Wi-Fi e impressão USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 e HDX:** A primeira vez que você selecionar **Imprimir** no seu dispositivo, o plugin do serviço de impressão HP será baixado automaticamente para ativar a impressão móvel.

---

**NOTA:** Para obter informações detalhadas sobre como ativar a impressão a partir de seus dispositivos móveis, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

---

3. Certifique-se de que os papéis que sejam correspondentes às configurações de papel da impressora (consulte [Colocar papel](#) para obter mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que seu dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

## Acesse os recursos da impressora e as informações para solução de problemas a partir de dispositivos móveis

O app HP All-in-One Printer Remote ajuda você a configurar e usar sua impressora HP para imprimir, digitalizar, armazenar e compartilhar documentos de praticamente qualquer lugar. Ele também pode informar o status da impressora, executar tarefas de manutenção, solicitar suprimentos originais de impressão HP, identificar e resolver erros de impressão e prestar assistência para solução de problemas e suporte da HP.

O HP All-in-One Printer Remote é suportado no iOS, Android e Windows Mobile. Instale-o a partir da App Store ou Google Play Store para aprimorar as capacidades da sua impressora.

---

**NOTA:** Alguns recursos podem não estar disponíveis em todos os modelos de impressora. Ainda, no momento, o HP All-in-One Printer Remote pode não estar disponível em todos os idiomas. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

## Dicas para uma impressão bem-sucedida

As configurações de software selecionadas no driver de impressão se aplicam à impressão, elas não se aplicam à cópia ou à digitalização.

Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel. Para obter mais informações, consulte [Imprimir em ambos os lados \(manualmente\)](#).

## Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Problemas de impressão](#) para obter mais informações.
- Use cartuchos HP originais.

Os cartuchos originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados, sempre.

---

**NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.  
Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.  
Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.  
Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).
- Sempre desligue a impressora usando o botão  (**Liga/Desliga**) para permitir que a impressora proteja os injetores.

## Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

- Verifique se o papel foi carregado adequadamente na bandeja de entrada e ajuste as guias de largura do papel. Altere as configurações do papel se o tamanho do papel não for detectado corretamente.
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado de impressão para cima.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

## Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Imprimir e digitalizar** e clique em **Definir preferências** no software da impressora HP.

Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).

- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por folha**.
- Se desejar alterar a orientação da página, defina-a na interface do aplicativo.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções avançadas**.

---

**NOTA:** A pré-visualização na guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona nas listas suspensas **Layout das Páginas por Folha**, **Livreto** ou **Margens da Página**.

---

- **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique no botão **OK**.
- **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.
- **Impressão sem borda:** Selecione esse recurso para imprimir fotos sem margem. Nem todos os tipos de papel suportam esse recurso. Você verá um ícone de alerta ao lado da opção caso o tipo de mídia selecionado na lista suspensa **Mídia** não tenha suporte.
- **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
- **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
  - **Livreto-Encadernação Esquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
  - **Livreto-Encadernação Direita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
- **Bordas da Página:** Permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique.

Para utilizá-lo, acesse a guia de **Atalhos de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, depois de efetuar as configurações, clique em **Salvar como**, digite um nome e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.

---

**NOTA:** Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

---

### Dicas de configurações da impressora (OS X)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.

## 4 Cópia e digitalização

Você pode produzir cópias coloridas e em preto e branco de alta qualidade em diversos tipos e tamanhos de papel.

**NOTA:** Para obter mais qualidade nas cópias, use a cópia colorida e evite copiar sob luz solar direta ou qualquer outra luz intensa.

- [Copiar](#)
- [Digitalizar](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

### Copiar

#### Para copiar documentos

1. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo. Para obter mais informações, consulte [Carregue um original no alimentador de documentos](#).
3. No painel de controle da impressora, toque em **Copiar**.
4. Selecione **Documento**.
5. Role para a esquerda ou para a direita para selecionar o número de cópias.  
 **DICA:** Para salvar essas configurações como padrão para futuros trabalhos, no visor do painel de controle da impressora, toque em **Copiar**, toque em  (**Configurar**) e toque em **Salvar Configurações Atuais**.
6. Toque em **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor** para iniciar o trabalho de cópia.

#### Configurações de cópias

Você pode personalizar os trabalhos de cópia usando várias configurações disponíveis no painel de controle da impressora.

No menu **Copiar**, toque em  (**Configurar**) e altere as configurações desejadas.

- Redimensionar
- Tamanho e tipo de papel
- Qualidade
- Mais claro/Mais escuro
- Aprimoramentos
- Margem de encadernação

- Salvar Configurações Atuais
- Restaurar os padrões de fábrica

## Digitalizar

É possível digitalizar documentos, fotos e outros tipos de papéis e enviá-los a vários destinos, como computador ou destinatário de e-mail.

Ao digitalizar documentos com o software da impressora HP, é possível digitalizar em um formato que permite fazer pesquisar e edições.

---

**NOTA:** Algumas funções de digitalização são disponibilizadas apenas depois da instalação do software da impressora HP.

 **DICA:** Caso tenha problemas ao digitalizar documentos, consulte [Problemas de digitalização](#).

---

- [Digitalizar para o computador](#)
- [Digitalizar para USB](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar documentos como texto editável](#)
- [Criar um atalho de digitalização \(Windows\)](#)
- [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#)

## Digitalizar para o computador

Antes de armazenar uma digitalização no computador, certifique-se de que você já tenha instalado o software recomendado da impressora HP. A impressora e o computador devem estar conectados e ligados.

Além disso, em computadores com Windows, o software da impressora deverá estar em execução antes da digitalização.

É possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável](#).

### Para digitalizar um original pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.  
Para obter mais informações, consulte [Carregue um original no alimentador de documentos](#).
2. Toque em **Digitalizar** e selecione **Computador**.
3. Toque no computador no qual você deseja salvar a digitalização.
4. Selecione o tipo de digitalização desejado.
  - **Salvar como PDF**
  - **Salvar como JPEG**
  - **Salvar como texto editável (OCR)**
  - **Enviar por e-mail como PDF**

- **Enviar por e-mail como JPEG**
  - **Digitalização diária**
5. Pressione **Iniciar Digitalização** .

### Habilitar o recurso de digitalização para o computador (Windows)

Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de uma conexão USB, o recurso de digitalização para o computador é habilitado por padrão e não pode ser desativado.

Se estiver utilizando a conexão de rede, siga essas instruções, caso o recurso tenha sido desabilitado e você deseje habilitá-lo novamente.

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Vá até a seção **Digitalizar**.
3. Clique em **Gerenciar Digitalização para Computador**.
4. Clique em **Habilitar**.

### Habilitar o recurso de digitalização para o computador (OS X)

A digitalização para computador vem habilitada por padrão de fábrica. Siga essas instruções se o recurso tiver sido desativado e você deseja habilitá-lo novamente.

1. Abra o Utilitário HP.

---

**NOTA:** O HP Utility está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

2. Em **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para computador**.
3. Certifique-se de que **Habilitar Digitalização para Computador** esteja marcado.

### Digitalizar um original pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.  
Para obter mais informações, consulte [Carregue um original no alimentador de documentos](#).
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. Vá para a seção **Digitalizar**, clique em **Digitalizar documento ou foto**
4. Selecione o tipo de digitalização desejado.
  - **Salvar como PDF**
  - **Salvar como JPEG**
  - **Salvar como texto editável (OCR)**
  - **Enviar por e-mail como PDF**
  - **Enviar por e-mail como JPEG**
  - **Digitalização diária**

---

**NOTA:**

- A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.
  - Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
  - Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.
- 

5. Clique em **Digitalizar**.

6. Selecione **Salvar** se quiser manter o aplicativo aberto para outra digitalização ou **Concluído** para sair do aplicativo.

Após a digitalização ser salva, o Windows Explorer abrirá o diretório onde a digitalização foi salva.

### Digitalizar um original usando o software da impressora HP (OS X)

1. Abra Digitalização HP.

O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.

2. Escolha o tipo de perfil de digitalização que deseja.

3. Clique em **Digitalizar**.

### Digitalizar para USB

Você pode digitalizar diretamente em um pen drive pelo painel de controle da impressora sem usar o computador ou o software que acompanha a impressora HP.

---

 **CUIDADO:** Não remova a unidade flash da porta USB da impressora enquanto ela estiver sendo acessada pela impressora. Fazer isso pode danificar os arquivos da unidade flash USB. Você pode remover a unidade flash USB apenas quando a luz da porta USB não estiver piscando.

**NOTA:**

- A impressora não suporta unidades flash USB criptografadas.
  - Também é possível usar o software da impressora HP para digitalizar documentos e transformá-los em texto editável. Para obter mais informações, consulte [Digitalizar documentos como texto editável](#).
- 

### Para digitalizar um original e enviar para uma unidade USB pelo painel de controle da impressora

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.

2. Conecte uma unidade flash USB.

3. Toque em **Digitalizar** e selecione **USB**.

4. Efetue alterações nas opções de digitalização, se necessário.

5. Toque em **Iniciar digitalização**.

### Digitalizar para e-mail

O aplicativo Digitalizar e Enviar por E-mail permite que você rapidamente digitalize e envie fotos ou documentos por e-mail para destinatários específicos, diretamente de sua impressora HP All-in-One. É possível configurar endereços de e-mail, fazer login em suas contas com os códigos PIN fornecidos e então digitalizar e enviar seus documentos por e-mail.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar digitalização para e-mail](#)
- [Digitalizar documento ou foto e enviar por e-mail](#)
- [Alterar configurações de conta](#)

## Configurar digitalização para e-mail

### Configurar Digitalização e Envio para E-mail

1. Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).
2. Na tela inicial, toque em **Aplicativos** e, depois, toque no aplicativo **Digitalizar para e-mail**.
3. Na tela de **Boas-vindas**, toque em **Continuar**.
4. Toque na caixa **E-mail** para inserir seu endereço de e-mail e toque em **Concluído**.
5. Toque em **Continuar**.
6. Um PIN será enviado para o endereço de e-mail inserido. Toque em **Continuar**.
7. Toque em **PIN** para inserir o PIN e toque em **Concluir**.
8. Toque em **Armazenar E-mail** ou **Login Automático**, dependendo de como você deseja que a impressora armazene as informações de login.
9. Selecione o tipo de digitalização tocando em **Foto** ou **Documento**.
10. No caso de fotos, selecione as configurações de digitalização e toque em **Continuar**.  
No caso de documentos, passe para a próxima etapa.
11. Verifique as informações de e-mail e toque em **Continuar**.
12. Toque em **Digitalizar para E-mail**.
13. Toque em **OK** quando a digitalização for concluída, e toque em **Sim** para enviar outro e-mail ou **Não** para encerrar.

## Digitalizar documento ou foto e enviar por e-mail

### Para digitalizar documento ou foto e enviar por e-mail pelo painel de controle

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Na tela inicial, toque em **Aplicativos** e, depois, toque no aplicativo **Digitalizar para e-mail**.
3. No painel de controle, selecione a conta que você deseja usar e toque em **Continuar**.

---

**NOTA:** Selecione **Minha conta não está listada**, caso você não tenha conta. Para que você receba um PIN, será solicitado seu endereço de e-mail.

---

4. Se for solicitado, digite o PIN.
5. Selecione o tipo de digitalização tocando em **Foto** ou **Documento**.
6. No caso de fotos, selecione as configurações de digitalização e toque em **Continuar**.  
No caso de documentos, passe para a próxima etapa.

7. Para adicionar ou remover destinatários, toque em **Modificar Destinatário(s)** e, quando encerrar, toque em **Concluir**.
8. Verifique as informações do e-mail e toque em **Continuar**.
9. Toque em **Digitalizar para E-mail**.
10. Toque em **OK** quando a digitalização for concluída, e toque em **Sim** para enviar outro e-mail ou **Não** para encerrar.

### Digitalizar um documento ou uma foto e enviar por e-mail pelo software da impressora HP (Windows)

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Selecione o tipo de digitalização desejada e clique em **Digitalizar**.

Selecione **Enviar por e-mail como PDF** ou **Enviar por e-mail como JPEG** para abrir seu software de e-mail com o arquivo digitalizado como um anexo.

---

#### NOTA:

- A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.
  - Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
- 

## Alterar configurações de conta

### Para alterar a configuração da conta no painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Aplicativos** e, depois, toque no aplicativo **Digitalizar para e-mail**.
2. Selecione a conta que deseja alterar e toque em **Modificar**.
3. Selecione a configuração que você deseja modificar e siga as mensagens na tela.
  - Login automático
  - Armazenar E-mail
  - Remover da lista
  - Alterar PIN
  - Excluir Conta

## Digitalizar documentos como texto editável

Ao digitalizar documentos, é possível usar o software da HP para digitalizá-los em um formato que você pode pesquisar, copiar, colar e editar. Isso permite editar cartas, recortes de jornal e muitos outros documentos.

- [Digitalizar documentos na forma de texto editável](#)
- [Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis](#).

## Digitalizar documentos na forma de texto editável

Use as diretrizes a seguir para a digitalização de documentos como textos editáveis.

### Para digitalizar um documento para texto editável (Windows)

Você pode digitalizar tipos diferentes de documentos impressos para um formato em que você possa pesquisar e editar.

Se **Salvar como Texto Editável (OCR)** não estiver na lista de opções de digitalização disponíveis, você precisará reinstalar o software e escolher essa opção.

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Selecione **Salvar como texto editável (OCR)** e clique em **Digitalizar**.

---

#### NOTA:

- A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.
  - Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
  - Se **Mostrar Visualização Após a Digitalização** estiver selecionada, você conseguirá fazer ajustes na imagem digitalizada na tela de visualização.
- 

### Digitalizar documentos na forma de texto editável (OS X)

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Abra Digitalização HP.  
O HP Scan está localizado na pasta **Applications/HP** no nível superior do disco rígido.
3. Clique no botão **Digitalizar**.  
Uma caixa de diálogo é exibida, solicitando confirmação do seu dispositivo de digitalização e as configurações de digitalização predefinidas.
4. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a digitalização.
5. Quando todas as páginas tiverem sido digitalizadas, selecione **Salvar** no menu **Arquivo**.
6. Selecione o tipo de texto editável que você deseja no menu suspenso **Formato**.
7. Clique em **Salvar**.

## Diretrizes para a digitalização de documentos como textos editáveis.

Siga as diretrizes abaixo para garantir que o software converterá com êxito seus documentos.

- **Verifique se a janela do alimentador de documentos está limpa.**  
Manchas ou poeira no vidro do scanner ou na janela do alimentador de documentos podem impedir que o software converta o documento em texto editável.
- **Verifique se o documento está colocado corretamente.**  
Verifique se o original foi devidamente carregado e se o documento não está torto.

- **Verifique se o texto no documento está legível.**

Para converter com êxito o documento em texto editável, o original deve estar legível e ter alta qualidade.

As condições a seguir podem fazer com que o software não converta o documento com êxito:

- O texto do documento original está apagado ou enrugado.
- O texto é muito pequeno.
- A estrutura do documento é muito complexa.
- O texto tem um espaçamento muito apertado. Por exemplo, se o texto convertido pelo software tiver caracteres faltando ou combinados, "rn" poderá ser exibido como "m".
- O texto tem um fundo colorido. Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano fiquem excessivamente mescladas.

- **Escolha o perfil correto.**

Certifique-se de selecionar um atalho ou predefinição que permita a digitalização como texto editável. Essas opções usam configurações de digitalização projetadas para a máxima qualidade de sua digitalização OCR.

**Windows:** Use os atalhos **Texto Editável (OCR)** ou **Salvar como PDF**.

**OS X:** Use a predefinição **Documentos com texto**.

- **Salve o arquivo no formato correto.**

Se você quiser extrair apenas o texto do documento, sem nenhuma formatação do original, selecione um formato de texto sem formatação, como **Texto (.txt)** ou **TXT**.

Se você quiser extrair o texto com alguma formatação do original, selecione Rich Text Format (p. ex., **Rich Text (.rtf)** ou **RTF**) ou o formato de PDF pesquisável, como **PDF pesquisável (.pdf)** ou **PDF pesquisável**.

## Criar um atalho de digitalização (Windows)

Você pode criar seu próprio atalho de digitalização, para deixar as digitalizações mais fáceis. Por exemplo, você pode digitalizar e salvar fotos regularmente no formato PNG, em vez de JPEG.

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique em **Criar atalho de impressão**.
5. Insira um nome descritivo, escolha um atalho existente no qual basear seu novo atalho e clique em **Criar**.

Por exemplo, se você estiver criando um novo atalho para fotos, escolha **Salvar como JPEG** ou **Enviar por e-mail como JPEG**. Isso torna disponíveis as opções para trabalhar com imagens, ao digitalizar.

6. Altere as configurações do atalho novo de acordo com suas necessidades e clique no ícone Salvar, à direita do atalho.

---

**NOTA:**

- A tela inicial permite que você revise e modifique as configurações básicas. Clique no link **Mais**, no canto superior direito da caixa de diálogo Digitalizar, para revisar e modificar as configurações detalhadas.
  - Para obter mais informações, consulte [Alterar configurações de digitalização \(Windows\)](#).
- 

## Alterar configurações de digitalização (Windows)

Você pode modificar qualquer configuração de digitalização, seja para uma digitalização apenas ou para salvar as alterações permanentemente. Essas configurações incluem opções como tamanho e orientação da página, resolução de digitalização, contraste e local da pasta para digitalizações salvas.

1. Coloque o original no alimentador de documentos com o lado impresso virado para baixo.
2. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. No software da impressora, clique em **Digitalizar documento ou foto**.
4. Clique no link **Mais** no canto superior direito da caixa de diálogo HP Scan.

O painel de configurações detalhadas aparece à direita. A coluna esquerda resume as configurações atuais para cada seção. A coluna direita permite que você altere as configurações na seção destacada.

5. Clique em cada seção à esquerda, para as ver o painel de configurações detalhadas, a fim de revisar as configurações na seção correspondente.

Você pode revisar e alterar a maioria das configurações, usando os menus suspensos.

Algumas configurações permitem maior flexibilidade, mostrando um novo painel. Elas são indicadas por um + (sinal de mais), à direita da configuração. Você deverá aceitar ou cancelar quaisquer alterações nesse painel, para voltar ao painel de configurações detalhadas.

6. Quando você tiver terminado de alterar as configurações, siga uma destas instruções.
  - Clique em **Digitalizar**. Você receberá um aviso para salvar ou rejeitar as alterações ao atalho, após o fim da digitalização.
  - Clique no ícone Salvar, à direita do atalho. Ele salva as alterações no atalho para que você possa reutilizá-la na próxima vez. Caso contrário, as alterações afetam apenas a digitalização atual. Em seguida, clique em **Digitalizar**.

[Fique online para saber mais sobre como usar o software Digitalização HP](#). Saiba como:

- Personalizar as configurações de digitalização, como tipo de arquivo de imagem, resolução de digitalização e níveis de contraste.
- Digitalizar para pastas de rede e unidades de nuvem.
- Visualizar e ajustar imagens antes de digitalizar.

## Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópias e digitalizações com êxito.

- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se quiser ajustar o tamanho da digitalização, o tipo de saída, a resolução da digitalização ou o tipo de arquivo etc., inicie a digitalização pelo software da impressora.

- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se quiser digitalizar um documento com várias páginas em um arquivo em vez de vários arquivos, inicie a digitalização com software da impressora em vez de selecionar **Digitalizar** no visor da impressora.
- Para obter qualidade ideal, evite fazer cópias ou digitalizações sob luz solar direta ou iluminação intensa.

---

## 5 Serviços de Web

A impressora oferece soluções inovadoras e habilitadas para Web que podem ajudar você a acessar a Internet rapidamente, obter documentos e imprimi-los mais rapidamente e com menos problemas—tudo isso sem usar um computador.

---

**NOTA:** Para usar esses recursos da web, a impressora deverá estar conectada à Internet. Não é possível usar esses recursos da web se a impressora estiver conectada via cabo USB.

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [O que são Serviços da Web?](#)
- [Configurar os Serviços da Web](#)
- [Usar os Serviços da Web](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

### O que são Serviços da Web?

#### HP ePrint

- O **HP ePrint** é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o **HP ePrint**.

---

**NOTA:** Você pode se inscrever em uma conta em [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com). Este site pode não estar disponível em todos os países/regiões, assim como para Configurar ePrint.

---

Após ter criado uma conta no [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com). O site pode não estar disponível em todos os países/regiões. Você poderá fazer login para ver o status de seus trabalhos **HP ePrint**, gerenciar a fila da impressora do **HP ePrint**, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do **HP ePrint** de sua impressora para imprimir e obter ajuda para o **HP ePrint**.

#### Aplicativos de impressão

- Com aplicativos de impressão, você pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente na Web e também acessar e compartilhar o conteúdo, e fazer mais.

### Configurar os Serviços da Web

Antes de configurar os Serviços da Web, certifique-se de que sua impressora esteja conectada à Internet.

Para configurar os Serviços da Web, use um destes métodos:

## Configurar os Serviços da Web usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba para abrir o Painel de controle e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Configurações dos Serviços da Web** .
3. Toque em **Aceitar** para aceitar os termos de uso e ativar os Serviços da Web.
4. Na tela que aparece, toque em **OK** para permitir que a impressora verifique automaticamente as atualizações.

---

**NOTA:** Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede.

---

5. Se é exibida a tela de **Atualizar Opções da impressora** , selecione uma das opções.
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o servidor da web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web** .
3. Na seção **Configurações de Serviços da Web** , clique em **Configuração** , em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

---

### NOTA:

- Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reinicializada.
  - Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.
- 
5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Configurar os Serviços da Web usando o software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Na janela exibida, clique duas vezes em **Imprimir e Digitalizar** e, em seguida, selecione **Conectar a impressora à web** em Imprimir. A página inicial da impressora (servidor da web incorporado) é aberta.
3. Clique na guia **Serviços da Web** .
4. Na seção **Configurações de Serviços da Web** , clique em **Configuração** , em **Continuar** e siga as instruções na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

---

**NOTA:**

- Quando as atualizações são disponibilizadas, elas são automaticamente baixadas e instaladas e então a impressora é reinicializada.
- Se for solicitado o fornecimento das configurações de proxy e se sua rede utiliza as configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

- 
6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

## Usar os Serviços da Web

Esta seção descreve como usar e configurar os Serviços da Web.

- [HP ePrint](#)
- [Aplicativos de impressão](#)

### HP ePrint

Para utilizar o **HP ePrint**, faça o seguinte:

- Tenha um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e recursos de envio de e-mails.
- Habilitar os Serviços da Web na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).

 **DICA:** Para mais informações sobre como gerenciar e configurar o **HP ePrint** e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões

### Imprimir documentos usando o HP ePrint

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.
2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
3. Insira o endereço de e-mail do **HP ePrint** no campo "Para" e selecione a opção para enviar o e-mail.

---

**NOTA:** Não digite nenhum outro endereço de e-mail nos campos "Para" ou "Cc". O servidor do **HP ePrint** não aceita trabalhos de impressão se houver múltiplos endereços no e-mail.

---

### Para personalizar o endereço de e-mail do HP ePrint

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**HP ePrint**).
2. Toque em **Imprimir informações**. A impressora imprime uma página de informações que contém o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

### Para desligar o HP ePrint

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o painel  (**HP ePrint**), e, em seguida, toque em  (**Configurações de serviços da Web**).
2. Toque em **HP ePrint** e em **Desativado**.

---

**NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

---

## Aplicativos de impressão

Com aplicativos de impressão, você pode digitalizar e armazenar seus documentos digitalmente na Web e também acessar e compartilhar o conteúdo, e fazer mais.

### Para usar os aplicativos de impressão

1. Na tela inicial, toque em **Aplicativos**.
2. Toque nos aplicativos de impressão que você deseja utilizar.



#### DICA:

- Para saber mais sobre aplicativos de impressão individuais e para adicionar, configurar ou remover aplicativos de impressão, acesse HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.
- Você também pode desativar aplicativos de impressão do EWS. Para isso, abra o EWS (veja [Servidor da web incorporado](#)), clique na aba **Serviços da Web** e desative a configuração; ou, clique na aba **Configurações** e selecione a opção desejada na página **Configurações do Administrador**.

## Remover os Serviços da Web

Siga as instruções abaixo para remover os Serviços Web.

### Para remover os Serviços Web usando o painel de controle da impressora

1. No topo da tela, toque ou deslize a guia para baixo para abrir o Painel e toque em  (**HP ePrint**) e em  (**Configurações dos Serviços da Web**).
2. Toque **Remover Serviços da Web**.

### Para remover os Serviços Web usando o servidor web incorporado

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

## 6 Trabalhar com cartuchos

Para garantir a melhor qualidade de impressão da impressora, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários.

 **DICA:** Se você tiver problemas em copiar documentos, consulte [Problemas de impressão](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos](#)
- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Fazer pedido de cartuchos](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

### Informações sobre cartuchos

As dicas a seguir ajudam a manter os cartuchos de impressão HP e garantem uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação. Na primeira instalação, siga as instruções do folheto de configuração que acompanha a impressora.
- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de ter desligado a impressora adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
- Não limpe os cartuchos desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
  - Certifique-se de ter desligado a impressora pressionando o botão  (**Liga/Desliga**). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora.
  - Certifique-se de deixar os cartuchos instalados.
  - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

## Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora.

### Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a guia no topo da tela para abrir o Painel.
2. Toque em  (**Tinta**) para verificar os níveis de tinta estimados.

### Para verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. No software da impressora, no menu principal, na parte de cima, clique em **Nível tinta est..**

### Para verificar os níveis de tinta no software da impressora HP (OS X)

1. Abra o HP Utility.  
O HP Utility está localizado na pasta **HP** da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.
2. Selecione a impressora na lista de **Dispositivos**.
3. Clique em **Status dos suprimentos**.  
Os níveis de tinta estimados são exibidos.

---

#### NOTA:

- Se você instalou um cartucho recarregado ou remanufaturado, ou um cartucho que tenha sido usado em outra impressora, o indicador de nível de tinta pode estar impreciso ou indisponível.
  - A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).
- 

## Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

Para uso regular, esse produto não foi projetado para uso com apenas um cartucho. Entretanto, quando um dos cartuchos fica sem tinta, você pode removê-lo e usar o outro cartucho, para continuar a impressão.

A impressora suporta essa capacidade apenas se o cartucho tiver tinta suficiente. Assim, você deve trocar os cartuchos vazios assim que possível.

## Substituir os cartuchos

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta sobressalentes, consulte [Fazer pedido de cartuchos](#). Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

---

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você instale os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta.

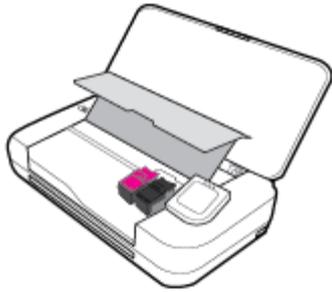
---

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP](#).

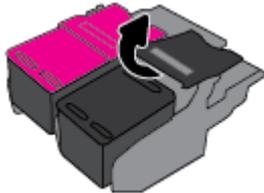
### Para substituir os cartuchos

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso aos cartuchos e espere até que o carro de impressão pare de se mover, aguarde alguns segundos.

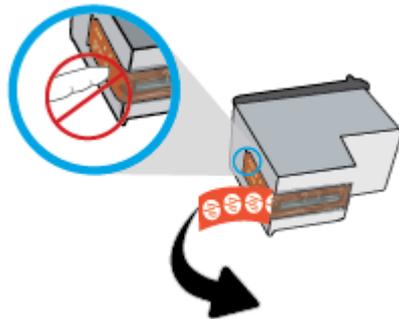
**⚠ CUIDADO:** Não substitua ou instale cartuchos enquanto o carro de impressão ainda estiver se movimentando.



3. Abra a lingueta do cartucho, conforme exibido, e remova com cuidado o cartucho do compartimento.



4. Remova a película protetora do cartucho novo.

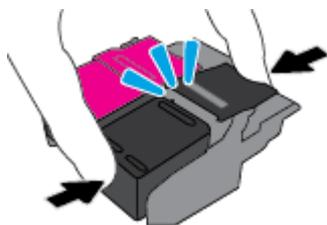


5. Insira o cartucho novo no compartimento, no mesmo ângulo em que o cartucho antigo foi removido, e feche a lingueta conforme ilustrado. Pressione a lingueta para certificar-se de que ela esteja bem encaixada no cartucho.

---

**NOTA:** Insira o cartucho colorido à esquerda e o cartucho preto à direita.

---



6. Repita as etapas 3 a 5 para o outro cartucho, se necessário.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
8. Aguarde o carro concluir a rotina de inicialização do cartucho antes de usar a impressora.

---

**NOTA:** Não abra a porta de acesso aos cartuchos até que a inicialização do cartucho esteja concluída.

---

## Fazer pedido de cartuchos

Para encomendar cartuchos, acesse [www.hp.com](http://www.hp.com). Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês. Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Use somente cartuchos de substituição que tenham o mesmo número do cartucho que está sendo substituído. O número do cartucho é encontrado nos seguintes locais:

- Na etiqueta do cartucho que você está trocando.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.
- No software de impressão, clique em **Comprar** e depois clique em **Comprar suprimentos on-line**.
- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Indicador de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da web incorporado](#).

## Armazenar os suprimentos de impressão

- Mantenha todos os cartuchos nas embalagens originais lacradas até serem necessários.
- Os cartuchos podem ser deixados na impressora por longos períodos de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal dos cartuchos, desligue a impressora corretamente quando ela não estiver em uso. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta à temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).

## Informações da garantia do cartucho

A garantia do cartucho HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada na tinta.



---

# 7 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Usar o Wi-Fi Direct](#)
- [Conecte facilmente e imprima com Bluetooth® Smart](#)

## Configurar a impressora para comunicação sem fio

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)
- [Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora](#)

---

**NOTA:** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Problemas de conexão e rede](#).

 **DICA:** Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

---

### Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

## Conectar a impressora à rede sem fio

Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no visor do painel de controle da impressora para configurar a comunicação sem fio.

**NOTA:** Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Sem fio**).
2. Toque em  (**Configurar**).
3. Toque em **Configurações sem fio**.
4. Toque em **Assistente da configuração sem fio** ou **Configuração por Wi-Fi protegida**.
5. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

## Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

### Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

### Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio (OS X)

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Use [123.hp.com](http://123.hp.com) para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.



Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para conexão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

### Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (Windows)

- Conecte a impressora ao computador, usando o cabo USB fornecido. A porta USB encontra-se na parte traseira da impressora. Para ver o local específico, consulte [Vista posterior](#).

### Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB (OS X)

1. Abra o **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.

3. Selecione a impressora HP no painel esquerdo e clique - na parte de baixo da lista. Faça o mesmo para a entrada do fax, se houver um na conexão atual.
4. Conecte um cabo USB entre o computador e a impressora.
5. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
6. Selecione a nova impressora USB na lista.
7. Selecione o modelo de sua impressora no menu pop-up **Usar**.
8. Clique em **Adicionar**.

## Testar a conexão sem fio

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se houver um problema com a conexão sem fio ou se houve falha em uma tentativa de conexão, o relatório de teste de conexão sem fio também fornece informações diagnósticas. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

### Para imprimir o relatório do teste de rede sem fio

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia no alto da tela para abrir o Painel, toque em  (**Sem Fio**) e em  (**Configurar**).
2. Toque em **Imprimir relatórios**.
3. Toque em **Relatório de Teste da Rede Sem Fio**.

## Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

1. No painel de controle da impressora, toque ou puxe para baixo a guia no alto da tela para abrir o Painel, toque em  (**Sem Fio**) e em  (**Configurar**).
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Toque em **Sem fio** para ativar ou desativar o recurso.

## Alterar configurações de rede

No painel de controle da impressora, é possível permitir que você configure e gerencie a conexão sem fio da impressora e execute diversas tarefas de gerenciamento da rede. Isso inclui visualizar e alterar as configurações da rede, restaurar os padrões da rede e ativar ou desativar a função sem fio.

---

 **CUIDADO:** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Contudo, a menos que você seja um usuário avançado, você não deve alterar algumas dessas configurações (como configurações de IP, gateway padrão e configurações de firewall).

---

### Para imprimir um relatório de configurações da rede

- ▲ No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle, toque em  (**Configurar**), toque em **Relatórios** e, em seguida, toque em **(Página de configurações de rede)**.

## Para alterar as configurações de IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Se você for um usuário de nível avançado e deseja usar configurações diferentes (como endereço IP, máscara de sub-rede ou gateway padrão), é possível alterá-las manualmente.

 **DICA:** Antes de definir um endereço IP manual, é recomendável primeiro conectar a impressora à rede usando o modo Automático. O roteador definirá outras configurações necessárias para a impressora, como máscara de sub-rede, gateway padrão e endereço DNS.

 **CUIDADO:** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle, toque em  ( **Configuração** ) e, em seguida, toque em ( **Configurações de rede** ).
2. Toque em **Configurações sem fio**.
3. Toque em **Configurações avançadas**.
4. Toque em **Configurações de IP**.

Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP irá remover a impressora da rede. Toque em **OK** para continuar.

5. Para alterar as configurações manualmente, toque em **Manual (estático)** e insira as informações apropriadas para as configurações a seguir:
  - **Endereço IP**
  - **Máscara de sub-rede**
  - **Gateway padrão**
  - **Endereço DNS**
6. Insira as alterações e selecione **Aplicar**.

## Usar o Wi-Fi Direct

Com o HP Wi-Fi Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

### Orientações para uso do Wi-Fi Direct

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
  - Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora com a impressora.

Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao Wi-Fi Direct primeiro e depois instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
  - Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações sobre a impressão móvel, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Verifique se o Wi-Fi Direct da impressora está ativado.

- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão Wi-Fi Direct.
- O Wi-Fi Direct pode ser usado enquanto a impressora está também conectada a um computador através de um cabo USB ou a uma rede através de conexão sem fio.
- O Wi-Fi Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.
- Senha do Wi-Fi Direct: Se o método de conexão do Wi-Fi Direct na impressora estiver definido como **Automático**, a senha sempre será '12345678'. Se o método de conexão do Wi-Fi Direct na impressora estiver definido como **Manual**, a senha sempre será um código de 8 dígitos gerado aleatoriamente.

Para obter a senha do Wi-Fi Direct da impressora, no painel de controle da impressora, toque em  (o botão do **Wi-Fi Direct**). A senha do Wi-Fi Direct será mostrada no visor do painel de controle.

### Para ligar o Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Wi-Fi Direct**).
2. Toque em  (**Configurar**).
3. Se o visor mostrar que o Wi-Fi Direct está **Desativado**, toque em **Wi-Fi Direct** para ativá-lo.

 **DICA:** Você também pode ligar o Wi-Fi Direct no EWS. Para obter mais informações sobre o uso do EWS, consulte [Servidor da web incorporado](#).

### Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que suporte Wi-Fi Direct

Verifique se você instalou a versão mais recente do plugin do Serviço de Impressão HP, no seu dispositivo móvel. Você pode baixar esse plugin da Google Play Store.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
3. No seu dispositivo móvel, selecione um documento, em um aplicativo capaz de imprimir, e selecione a opção para imprimir o documento.

É exibida uma lista de impressoras disponíveis.

4. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (em que \*\* são caracteres únicos para identificar sua impressora e XXX é o modelo da impressora localizado nela) e siga as instruções na tela, tanto na impressora quanto no dispositivo móvel.

Se o dispositivo móvel não estiver conectado automaticamente à impressora, siga as instruções no painel de controle da impressora para se conectar à impressora. Se um código PIN for exibido no painel de controle da impressora, insira o código PIN em seu dispositivo móvel.

Quando o dispositivo móvel for conectado com sucesso à impressora, a impressora começará a imprimir.

### Para imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio que não suporte Wi-Fi Direct

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para mais informações, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).

Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.

---

**NOTA:** Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

---

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio mostrada, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Imprima o documento.

### Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.

---

**NOTA:** Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o Wi-Fi Direct.

---

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio mostrada, como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão de Wi-Fi Direct.

- a. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
- b. Clique em **Ferramentas**.
- c. Clique em **Configuração do Dispositivo e Software** e então selecione **Conectar nova impressora**.

---

**NOTA:** Se você já tiver instalado a impressora através de USB e quiser converter para Wi-Fi Direct, não selecione a opção **Converter impressora conectada com USB para sem fio**.

---

- d. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
  - e. Selecione a impressora HP na lista de impressoras detectadas.
  - f. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

## Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X)

1. Verifique se você já ligou o Wi-Fi Direct na impressora.
2. Ligue o Wi-Fi no computador.  
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone Wi-Fi e selecione o nome Wi-Fi Direct , como **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).  
Se o Wi-Fi Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
  - a. Abra **Preferências do Sistema**.
  - b. Dependendo do seu sistema operacional, clique em **Impressoras e Scanners**.
  - c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
  - d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.



[Clique aqui para obter solução de problemas on-line para Wi-Fi Direct](#) ou para obter mais ajuda com a configuração do Wi-Fi Direct. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.



Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para conexão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações on-line](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

## Conecte facilmente e imprima com Bluetooth® Smart

Com a tecnologia Bluetooth Smart, você pode facilmente conectar seu dispositivo móvel à sua impressora e iniciar a impressão. Basta ir até a impressora, selecionar o arquivo que você deseja imprimir usando o app HP ePrint e, em seguida, selecionar a opção de impressão. O dispositivo móvel se conectará à impressora automaticamente.

**NOTA:** Atualmente, o Bluetooth Smart é suportado em dispositivos móveis Android que suportem Bluetooth v4.0+ e que tenham o app HP ePrint instalado. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/blueprinting](http://www.hp.com/go/blueprinting).

### Para conectar-se e imprimir usando a tecnologia Bluetooth Smart

1. Configure seu dispositivo móvel e impressora para habilitar as conexões Bluetooth Smart.
  - No seu dispositivo móvel, ligue o Wi-Fi e o Bluetooth e instale o app HP ePrint da do Google Play Store. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
  - Na impressora, certifique-se de que o Bluetooth Smart e o Wi-Fi Direct estejam ligados. Para obter mais informações, consulte [Usar o Wi-Fi Direct](#) e [Ativar ou desativar o Bluetooth Smart da impressora](#).
2. Esteja perto da impressora.
3. Abra o app HP ePrint no dispositivo móvel e selecione o conteúdo que deseja imprimir.
4. Confirme a impressora correta foi selecionada pelo aplicativo, e selecione **Imprimir**.

## Ativar ou desativar o Bluetooth Smart da impressora

Por padrão, o recurso Bluetooth é ligado se a rede sem fio for ligada.

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque em  (**Configurar**).
2. Role para baixo para tocar na opção de Bluetooth e, ligue-a ou desligue-a.

---

# 8 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Servidor da web incorporado](#)

## Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.

---

**NOTA:** A Caixa de Ferramentas poderá ser instalada por meio do CD do software HP, se o computador atender aos requisitos de sistema. Os requisitos de sistema podem ser encontrados no arquivo Leiamos, disponível no CD do software da impressora HP fornecido juntamente com a impressora.

---

### Para abrir a Caixa de Ferramentas

1. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Clique em **Imprimir e digitalizar**.
3. Clique em **Manter a impressora**.

## HP Utility (OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

---

**NOTA:** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

---

Clique duas vezes no Utilitário HP localizado na pasta **HP**, que fica dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

## Servidor da web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

---

**NOTA:**

- Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.
  - Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.
- 
- [Sobre cookies](#)

- [Abrir o servidor da web incorporado](#)
- [O servidor incorporado da web não pode ser aberto](#)

## Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Uso de alguns assistentes de configuração
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

## Abrir o servidor da web incorporado

Você pode acessar o servidor web incorporado pela rede ou pelo Wi-Fi Direct.

### Para abrir o servidor da web incorporado através da rede

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede sem fio.
2. No painel de controle da impressora, toque em  (**Sem Fio**) para descobrir o endereço IP ou o nome de host da impressora.
3. Digite o endereço IP ou o nome de host em um navegador da web no seu computador.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:  
`http://123.123.123.123.`

### Abrir o servidor da web incorporado através do Wi-Fi Direct

1. No painel de controle da impressora, toque em  (**Wi-Fi Direct**).
2. Ignore esta etapa, se o visor mostrar que o Wi-Fi Direct está ligado.  
Toque em  (**Configurações**) e escolha **Ligado** para a opção **Wi-Fi Direct**.
3. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome de Wi-Fi Direct e se conecte a ele, por exemplo: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (em que \*\* são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

4. Insira a senha do Wi-Fi Direct quando solicitado pelo seu computador.
5. Em um navegador da Web suportado por seu computador, digite `http://192.168.223.1` no navegador.

## O servidor incorporado da web não pode ser aberto

1. Reinicie o roteador do computador.
2. Aguarde até que seu computador e rede tenham se reconectado à rede com sucesso.
3. Acesse o EWS da impressora novamente.

### Verifique a rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.

### Verifique o computador

- Certifique-se de que o computador utilizado está conectado à mesma rede que a impressora.

---

**NOTA:** Você também poderá acessar o EWS da impressora se o computador estiver conectado à impressora através de Wi-Fi Direct. Para obter informações sobre como acessar o EWS através do Wi-Fi Direct, veja [Servidor da web incorporado](#)

---

### Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte os requisitos de sistema no arquivo Leia-me da impressora, localizado no CD do software da impressora HP.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

### Verificar o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP da impressora, você poderá imprimir o relatório de teste sem fio. Para obter mais informações sobre o relatório de teste sem fio, consulte [Testar a conexão sem fio](#).
- Faça um ping na impressora usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (OS X).

---

**NOTA:** Para encontrar o Utilitário de Rede do OS X, clique no ícone **Spotlight** e digite **utilitário de rede** no campo de pesquisa.

---

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Ou

No Utilitário de Redes (OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.



---

**DICA:** Se você estiver usando um computador com Windows, será possível visitar o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

---

# 9 Solucionar um problema

As informações desta seção dão sugestões de solução para problemas comuns. Se a impressora não estiver funcionando corretamente e estas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte listados em [Suporte HP](#) para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurações e problemas de alimentação de papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Problemas de cópia](#)
- [Problemas de digitalização](#)
- [Problemas de conexão e rede](#)
- [Problemas de hardware da impressora](#)
- [Obter ajuda no painel de controle da impressora](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Resolver problemas de uso dos Serviços da Web](#)
- [Manter o dispositivo](#)
- [Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica](#)
- [Suporte HP](#)

## Configurações e problemas de alimentação de papel

O que você quer fazer?

### Eliminar um atolamento de papel

<a href="#">Solucionar problemas de congestionamento de papel</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Instruções para limpar congestionamentos de papel e resolver problemas com o papel ou a alimentação de papel.
---	--

**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Leia instruções gerais de limpeza de congestionamentos de papel na Ajuda

Congestionamentos de papel podem acontecer em vários pontos dentro da impressora.

 **CUIDADO:** Para impedir possíveis danos ao cartucho, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

### Para eliminar um congestionamento de papel da bandeja de entrada e do compartimento de saída

1. Retire o papel que não está congestionado da bandeja de entrada e do compartimento de saída.
2. Se o papel estiver congestionado na bandeja de entrada ou no compartimento de saída, puxe-o de forma lenta e firme para evitar que o papel se rasgue.

Se não for possível removê-lo, provavelmente ele está preso na área de impressão. Siga as próximas etapas.

3. Abra a porta de acesso aos cartuchos.
4. Remova todo o papel visível movendo os cartuchos de um lado para o outro.

Se o problema não for resolvido, use o [assistente de solução de problemas on-line HP](#) para eliminar os congestionamentos dos cartuchos.

5. Feche a porta de acesso aos cartuchos.
6. Certifique-se de que todos os pedaços de papel rasgado e preso foram removidos. Do contrário, haverá mais congestionamentos de papel.
7. (Opção) Se o carro de impressão não retornar para a esquerda da impressora, desligue a impressora e ligue-a novamente.

### Para eliminar um atolamento no alimentador de documentos

1. Levante a tampa do alimentador de documentos.



2. Retire dos rolos o papel atolado.

---

#### **⚠ CUIDADO:**

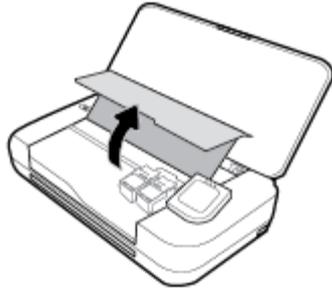
- Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.
  - Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.
- 



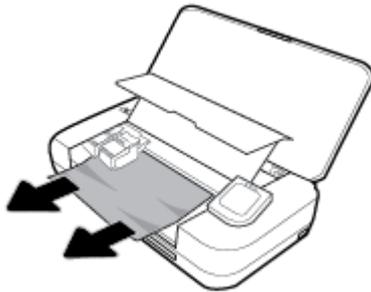
3. Feche a tampa do alimentador de documentos até encaixá-la no espaço.

## Para eliminar um congestionamento de papel da área do carro de impressão

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



2. Remova todo o papel visível movendo os cartuchos de um lado para o outro.



3. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

## Veja como evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos do compartimento de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se o papel está carregado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não coloque muito papel na bandeja de entrada. Para informações sobre o número máximo de folhas permitidas na bandeja de entrada, consulte [Especificações](#).
- Ao carregar uma pilha de papel, ventile as páginas antes.
- Não misture tipos e tamanhos diferentes de papel na bandeja de entrada; a pilha inteira de papel na bandeja de entrada deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro da bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.

- Use tipos de papel recomendados para a impressora.
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

## Resolver problemas de alimentação de papel

Que tipo de problema você tem?

- **O papel não é coletado na bandeja de entrada**
  - Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Ventile o papel antes de carregá-lo.
  - Verifique se as guias de largura do papel estão rentes ao papel, sem pressionar demais.
  - Certifique-se de que o papel sendo usado não esteja dobrado. Desenrole o papel, curvando-o na direção oposta do enrolamento.
- **As páginas estão inclinadas**
  - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel.
  - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
  - Verifique se as guias de largura do papel estão rentes à pilha de papel, sem pressionar demais.
  - Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada de papel.
  - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

## Problemas de impressão

O que você quer fazer?

### Corrigir problemas de páginas não sendo impressas (não é possível imprimir)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente.</p> <p><b>NOTA:</b> Este utilitário está disponível somente para sistemas operacionais Windows.</p>
<a href="#">Solucione problemas de trabalhos não sendo impressos</a>	<p>Use um assistente de solução de problemas on-line HP.</p> <p>Veja instruções passo a passo para o caso de a impressora não estar respondendo ou imprimindo.</p>

**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas on-line da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

## Leia instruções gerais de problemas de não conseguir imprimir na Ajuda

### Para resolver problemas de impressão (Windows)

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro no visor da impressora e solucione-as seguindo as instruções na tela.
2. Caso o computador esteja conectado à impressora com um cabo USB, desconecte e reconecte o cabo USB. Caso o computador esteja conectado à impressora com uma conexão sem fio, confirme se a conexão está funcionando.
3. Verifique se a impressora não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se a impressora não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
    - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os aplicativos**, clique em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Exibir dispositivos e impressoras** no menu **Hardware e som**.
    - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
    - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
    - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
    - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
  - b. Clique duas vezes no ícone da impressora ou clique com o botão direito nesse ícone e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
  - c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
  - d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se a impressora está configurada como padrão.

#### Para verificar se a impressora está configurada como padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os aplicativos**, clique em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Exibir dispositivos e impressoras** no menu **Hardware e som**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.

- **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
  - d. Tente usar a impressora novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

#### Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

##### Windows 10

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Aplicativos** e depois em **Sistema do Windows**.
- ii. Clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e em **Ferramentas Administrativas**.
- iii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

##### Windows 8.1 e Windows 8

- i. Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões e clique no ícone **Configurações**.
- ii. Clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Sistema e Segurança**.
- iii. Clique ou toque em **Ferramentas Administrativas** e clique duas vezes ou toque duas vezes em **Serviços**.
- iv. Clique com o botão direito ou mantenha o toque sobre **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- v. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- vi. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique ou toque em **Iniciar** e clique ou toque em **OK**.

##### Windows 7

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.

- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

#### Windows Vista

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- ii. Clique duas vezes em **Serviços**.
- iii. Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- iv. Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- v. Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

#### Windows XP

- i. No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
  - ii. Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.
  - iii. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
  - iv. Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que a impressora correta esteja configurada como padrão.  
A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
  - c. Caso a impressora configurada como padrão não seja a correta, clique com o botão direito na impressora correta e selecione **Definir como impressora padrão**.
  - d. Tente usar a impressora novamente.
6. Reinicie o computador.
7. Limpe a fila de impressão.

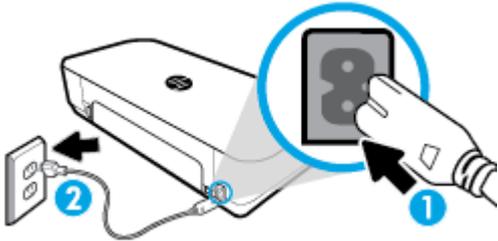
#### Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
  - **Windows 10:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os aplicativos**, clique em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controle** e, em seguida, clique em **Exibir dispositivos e impressoras** no menu **Hardware e som**.
  - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
  - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
  - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
- b. Clique duas vezes no ícone da sua impressora para abrir a fila de impressão.

- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

#### Para verificar a conexão de alimentação e redefinir a impressora

1. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com firmeza à impressora.



1	Conexão de força à impressora
2	Conexão à tomada elétrica

2. Observe o botão Liga/Desliga localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

**NOTA:** Se a impressora não estiver recebendo eletricidade, tente ligá-lo em outra tomada.

3. Com a impressora ligada, desconecte o cabo de alimentação de sua lateral.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
5. Aguarde pelo menos 15 segundos.
6. Reconecte o cabo de alimentação à tomada.
7. Reconecte o cabo de alimentação na lateral da impressora.
8. Se a impressora não se ligar automaticamente, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-la.
9. Experimente usar a impressora de novo.

#### Para resolver problemas de impressão (OS X)

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

#### Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
- b. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
- c. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Manter:** Pausa o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
  - **Pausar impressora:** Pausa todos os trabalhos na fila de impressão.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Reinicie o computador.

## Corrigir problemas de qualidade de impressão

[Instruções passo a passo para resolver a maioria dos problemas de qualidade de impressão](#)

Solucionar problemas de qualidade de impressão online

### Leia instruções gerais para resolver problemas de qualidade de impressão na Ajuda

**NOTA:** Para evitar problemas de qualidade de impressão, sempre desligue a impressora usando o botão Liga/Desliga e aguarde até que a luz do botão se apague antes de tirar a impressora da tomada ou desconectar o cabo de alimentação. Isso faz com que a impressora mova os cartuchos para a posição tampada, onde estarão protegidos contra a secagem.

#### Para aumentar a qualidade da impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Certifique-se de usar um tipo de papel apropriado.

Sempre certifique-se de que o papel no qual está imprimindo seja plano e não esteja danificado, enrolado ou dobrado. Para obter mais informações, consulte [Dicas para selecionar e usar papel](#).

Para a melhor qualidade de impressão, use papel HP de alta qualidade ou papéis que sigam o padrão ColorLok®. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel](#).

Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel Fotográfico Avançado da HP.

Armazene o papel especial no pacote original, dentro de uma embalagem plástica vedável, sobre uma superfície plana e em lugar frio e seco.

Quando estiver pronto para imprimir, remova apenas o papel que pretende usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, recoloque na embalagem plástica o papel fotográfico que não foi usado. Isso evita que o papel fotográfico se enrole.

3. Verifique se selecionou o tipo de papel e a resolução de impressão apropriados nas configurações de impressão do software.

**NOTA:** Selecionar uma qualidade de impressão superior poderá resultar em impressão de maior definição mas poderá usar mais tinta e levar mais tempo para imprimir.

4. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.

#### Para melhorar a qualidade das impressões (Windows)

- a. **Para imprimir uma página de diagnóstico**

Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
- iii. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e, em seguida, clique em **Manutenção da Impressora** para acessar a **Caixa de Ferramentas da Impressora**.
- iv. Clique em **Imprimir informações de diagnóstico** na guia **Relatórios do dispositivo** para imprimir uma página de diagnóstico.

**b. Para limpar os cartuchos a partir ou cabeçotes de impressão**

Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo linhas irregulares nas caixas de tinta colorida e preta ou a ausência de tinta em partes das caixas, limpe o cabeçote de impressão automaticamente.

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
- iii. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e, em seguida, clique em **Manutenção da Impressora** para acessar a **Caixa de Ferramentas da Impressora**.
- iv. Na guia **Serviços do Dispositivo**, clique na opção de limpeza e siga as instruções da tela.

Se a limpeza dos cartuchos ou do cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Todos os contatos da HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

**c. Para alinhar os cartuchos ou cabeçotes de impressão**

---

**NOTA:** O alinhamento do cabeçote de impressão garante a alta qualidade da impressão. O cabeçote de impressão não precisa ser realinhado quando os cartuchos são substituídos.

---

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o software da impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
- iii. No software da impressora, clique em **Imprimir e digitalizar** e, em seguida, clique em **Manutenção da Impressora** para acessar a **Caixa de Ferramentas da Impressora**.
- iv. Na aba **Serviços do dispositivo**, clique na opção de alinhamento.
- v. A impressora deverá imprimir uma página de alinhamento.
- vi. Siga as instruções no visor da impressora para alinhar.

**Para melhorar a qualidade das impressões (OS X)**

**a. Para imprimir uma página de diagnóstico**

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o **HP Utility**.

---

**NOTA:** O **HP Utility** está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

- iii. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- iv. Clique em **Testar página**.
- v. Clique no botão **Imprimir uma página de teste** e siga as instruções na tela.

**b. Para limpar os cartuchos a partir ou cabeçotes de impressão**

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o **HP Utility**.

---

**NOTA:** O **HP Utility** está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

- iii. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- iv. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão**.
- v. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

 **CUIDADO:** Limpe os cartuchos ou o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz a vida útil do cabeçote.

**NOTA:** Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP.

---

- vi. Clique em **Todas as Configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

**c. Para alinhar os cartuchos ou cabeçotes de impressão**

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. Abra o **HP Utility**.

---

**NOTA:** O **HP Utility** está localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.

---

- iii. Selecione a impressora na lista de dispositivos, à esquerda da janela.
- iv. Clique em **Alinhar**.
- v. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.
- vi. Clique em **Todas as Configurações** para voltar ao painel **Informações e Suporte**.

**Para melhorar a qualidade de impressão (painel de controle da impressora)**

**a. Para imprimir uma página de diagnóstico**

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque em  (**Configurar**).
- iii. Toque em **Relatórios**.
- iv. Toque em **Relatório de Qualidade de Impressão**.

**b. Para limpar os cartuchos a partir ou cabeçotes de impressão**

- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
- ii. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque em  (**Configurar**).

- iii. Toque em **Manutenção da Impressora**.
  - iv. Selecione a opção para limpar e siga as instruções da tela
- c. Para alinhar os cartuchos ou cabeçotes de impressão**
- i. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de entrada.
  - ii. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e, em seguida, toque em  (**Configurar**).
  - iii. Selecione a opção para alinhar e siga as instruções da tela.

## Problemas de cópia

<a href="#">Solucionar problemas de cópia</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se a impressora não criar uma cópia ou se os impressos estiverem com baixa qualidade.
---	---

**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

## Problemas de digitalização

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente. <b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
<a href="#">Solucionar problemas de digitalização</a>	Use um assistente de solução de problemas on-line HP. Siga instruções passo a passo, se você não conseguir fazer uma digitalização ou se as digitalizações estiverem com baixa qualidade.

**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas on-line da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

[Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

## Problemas de conexão e rede

O que você quer fazer?

### Corrigir a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que tentará diagnosticar e corrigir o problema automaticamente.
--	--

	<b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows.
Usar um assistente de solução de problemas online HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Solucione o seu problema de sem fio</a>, tanto se a sua impressora nunca tiver sido conectada ou se ela tiver sido conectada e não estiver mais funcionando.</li> <li>• <a href="#">Solucione um problema de firewall ou antivírus</a>, se você suspeitar de que isso está evitando que o seu computador se conecte à impressora.</li> </ul>

**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas on-line da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Leia instruções gerais para solução de problemas de sem fio na Ajuda

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar no diagnóstico de problemas de conexão de rede.

1. Na tela Inicial, toque em  (**Sem fio**) e depois toque em  (**Configurar**).
2. Toque em **Imprimir relatório** e em **Página de configuração da rede** ou **Relatório de teste sem fio**.

### Encontre as configurações de rede para a conexão sem fio

Selecione uma das seguintes opções de solução de problemas.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>O HP Print and Scan Doctor é um utilitário que pode informar a você o nome da rede (SSID) e a senha (chave de rede).</p> <p><b>NOTA:</b> Esse utilitário está disponível somente para o sistema operacional Windows. O computador com Windows no qual você está executando o HP Print and Scan Doctor deverá ser conectado à rede por meio de uma conexão sem fio.</p> <p>Para verificar as configurações sem fio, abra o HP Print and Scan Doctor, clique na guia <b>Rede</b> na parte superior, selecione <b>Mostrar Informações Avançadas</b> e <b>Mostrar Informações da Rede Sem Fio</b>. Também é possível encontrar as configurações sem fio clicando na guia <b>Rede</b> na parte superior e selecionando <b>Abrir página da web do roteador</b>.</p>
<a href="#">Usar um assistente de solução de problemas online HP</a>	Saiba como encontrar o nome da rede (SSID) e a senha do sem fio.

**NOTA:** O HP Print and Scan Doctor e os assistentes de solução de problemas on-line da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Corrigir a conexão do Wi-Fi Direct

<a href="#">Usar um assistente de solução de problemas online HP</a>	Solucione o problema do Wi-Fi Direct ou aprenda a configurar o Wi-Fi Direct.
--	--

**NOTA:** Os assistentes de solução de problemas online da HP podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

### Leia instruções gerais para solução de problemas do Wi-Fi Direct na Ajuda

1. Verifique, na impressora, se o Wi-Fi Direct está ligado.

- ▲ No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Wi-Fi Direct**).
- 2. De seu computador ou dispositivo móvel sem fio, ative a conexão Wi-Fi, procure e conecte-se ao nome do Wi-Fi Direct da impressora.
- 3. Insira a senha do Wi-Fi Direct, quando solicitado.
- 4. Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para mais informações sobre a impressão móvel, acesse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).  
Se uma versão local deste site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

## Problemas de hardware da impressora

 **DICA:** Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

### A impressora desliga inesperadamente

- A impressora está conectada à alimentação:
  - Verifique a alimentação e suas conexões. Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.
- Se a impressora estiver desconectada da alimentação:
  - Verifique se a bateria está instalada corretamente.
  - Verifique o estado da bateria. Para obter mais informações, consulte [Carregar a bateria](#).

### Falha no alinhamento da impressora

- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum e novo. Se houver papel colorido na bandeja de entrada quando você alinhar a impressora, ocorrerá uma falha de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cartucho, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cartucho, consulte [Manutenção do cartucho e da impressora](#).
- Se a limpeza do cartucho não resolver o problema, entre em contato com o Suporte HP. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### Resolver falha na impressora

Siga estas etapas para resolver os problemas.

1. Pressione  (**Liga/Desliga**) para desligar a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Remova a bateria, caso tenha sido instalada.
4. Conecte o cabo de alimentação.

5. Pressione  (**Liga/Desliga**) para ligar a impressora.
6. Instale a bateria.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

## Obter ajuda no painel de controle da impressora

É possível usar os tópicos de ajuda da impressora para saber mais sobre a impressora. Alguns deles contam com animações que guiam você pelos procedimentos.

Para acessar o menu Ajuda na tela Iniciar ou a ajuda contextual de uma tela, toque em  (**Ajuda**) no painel de controle da impressora.

## Compreender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)
- [relatório de qualidade de impressão](#)

### Para imprimir um relatório de impressora

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o painel e toque em  (**Configuração**).
2. Toque em **Relatórios**.
3. Selecione um relatório de impressora para imprimir.

## Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status do cartucho. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

## Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. A última página do relatório inclui uma lista com todas as redes sem fio detectáveis na área, juntamente com a intensidade do sinal e os canais que estão sendo usados. As informações podem ajudar você a selecionar um canal para sua rede que não esteja sendo excessivamente usado por outras redes (o que melhorará o desempenho da rede).

Use a página de configuração da rede para ajudar na solução de problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima essa página antes de telefonar.

## relatório de qualidade de impressão

Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se estiver insatisfeito com a qualidade de suas impressões, a página do Relatório de qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

## Resolver problemas de uso dos Serviços da Web

Se estiver tendo problemas para usar os Serviços da Web, como o **HP ePrint** e os aplicativos de impressão, verifique o seguinte:

- Verifique se a impressora está conectada à Internet.

---

**NOTA:** Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

---

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora.
- Certifique-se de que os Serviços da Web estejam ativados na impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Problemas de conexão e rede](#).
- Se você estiver usando o **HP ePrint**, verifique o seguinte:
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
  - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
  - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do **HP ePrint**. Para mais informações, acesse [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
  - Verifique as configurações que estão sendo usadas pelo navegador da web que você está utilizando (como o Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas por seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora ou no servidor web incorporado. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar os Serviços da Web.

Para obter mais informações, consulte [Configurar os Serviços da Web](#).

---

 **DICA:** Para mais ajuda sobre como configurar e usar os Serviços da Web, visite [HP Connected](#). Esse site pode não estar disponível em todos os países/regiões.

---

## Manter o dispositivo

O que você quer fazer?

## Limpar a parte externa

**AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão **(Liga/Desliga)**, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e remova a bateria (se estiver instalada).

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

## Limpar o alimentador de documentos

Quando a impressora digitaliza o documento, manchas ou poeira no vidro do scanner podem ser digitalizadas também, impedindo que o software converta o documento em texto editável.

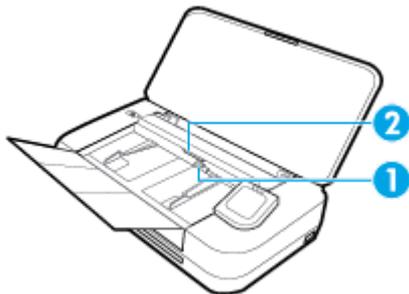
### Para limpar o alimentador de documentos

**AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a, pressionando o botão **(Liga/Desliga)**, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e remova a bateria (se estiver instalada).

1. Remova todos os originais da bandeja do alimentador de documentos.
2. Levante a tampa do alimentador de documentos.



Dessa maneira, o acesso ao vidro do scanner, aos roletes (1) e à almofada de separação (2) é facilitado.



1	Rolos
2	Almofada separadora

3. Umedeça um pouco um pano limpo sem fiapos com água destilada, e retire todo o excesso de água do tecido.
4. Utilize um pano que não solte fiapos para limpar quaisquer resíduos do vidro do scanner, dos roletes e da almofada separadora.

**NOTA:** Se o resíduo não se soltar com água destilada, tente usar álcool isopropílico.

5. Feche a tampa do alimentador de documentos.

## Manutenção do cartucho e da impressora

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema com o cartucho. Você só deve executar os procedimentos nas seções a seguir quando houver indicação para fazê-lo, a fim de resolver problemas de qualidade da impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

- Limpe o cartucho caso o impresso apresente listras ou tenha alguma cor incorreta ou ausente.

Há três estágios de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, emprega uma folha de papel e usa uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após todos os estágios de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e o alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

- Alinhe a impressora quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.

A impressora alinha-se automaticamente durante a configuração inicial.

---

**NOTA:** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe o cartucho somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Sempre utilize o botão Liga/Desliga para desligar a impressora. Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

---

### Para limpar o cartucho ou alinhar a impressora

1. Coloque na bandeja de entrada papel branco comum tamanho Carta ou A4 sem uso. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  ( **Configuração** ).
3. Toque em **Manutenção da impressora** , selecione a opção desejada e siga as instruções na tela.

---

**NOTA:** Você também pode fazer o mesmo pelo software da impressora HP ou pelo servidor da web incorporado (EWS). Para acessar o software ou o EWS, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#) ou [Abrir o servidor da web incorporado](#).

---

## Restaure os padrões e as configurações originais de fábrica

Se você desativar algumas funções ou alterar algumas configurações e quiser voltar às configurações anteriores, é possível restaurar a impressora às configurações originais de fábrica ou de rede.

### Restaurar a impressora às configurações originais de fábrica

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  ( **Configuração** ).
2. Toque em **Manutenção da impressora** .
3. Toque em **Restaurar** .
4. Toque em **Restaurar Configurações** .

5. Selecione a função que você gostaria de restaurar de voltar às configurações originais de fábrica:

- Copiar
- Digitalizar
- Fotográfico
- Rede
- Serviços da Web
- Configuração da impressora

Toque em **Restaurar**.

Uma mensagem é exibida informando que as configurações foram restauradas.

6. Toque em **Sim**.

### Restaurar a impressora aos padrões originais de fábrica

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Configuração**).

2. Toque em **Manutenção da impressora**.

3. Toque em **Restaurar**.

4. Toque em **Restaurar Padrões de Fábrica**.

Uma mensagem é exibida informando que os padrões de fábrica foram restaurados.

5. Toque em **Restaurar**.

### Restaurar a impressora às configurações originais de rede

1. No painel de controle da impressora, toque ou deslize para baixo a aba na parte superior da tela para abrir o Painel de controle e toque em  (**Configuração**).

2. Toque em **Configurar rede**.

3. Toque em **Restaurar Configurações da Rede**.

Uma mensagem é exibida informando que os padrões da rede foram restaurados.

4. Toque em **Sim**.

5. Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas.

**NOTA:** Ao restaurar as configurações de rede da impressora, as configurações sem fio predefinidas (como o endereço IP) são removidas. O endereço IP é restaurado para o modo Automático.

#### **DICA:**

- Você pode acessar o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns da impressora.
- (Windows) Execute o [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

## Suporte HP

Para ver as mais recentes atualizações e as informações de suporte do produto, acesse o site de suporte da impressora em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte online HP oferece uma variedade de opções de ajuda para sua impressora:



**Drivers e downloads:** Baixe drivers e atualizações, assim como manuais e documentação do produto que vieram na caixa com a impressora.



**Fóruns de suporte HP:** Visite os fóruns de suporte da HP, para ver respostas a problemas e dúvidas comuns. Você pode ver perguntas postadas por outros clientes da HP ou fazer login e postar suas próprias dúvidas e comentários.



**Solução de problemas:** Use as ferramentas online da HP para detectar sua impressora e encontrar soluções recomendadas.

## Falar com a HP

Se você precisar de ajuda de um representante do suporte técnico HP, para resolver um problema, acesse o [site de Contato com o Suporte na Web](#). As seguintes opções de contato estão disponíveis sem custo, para clientes na garantia (suporte assistido por agente HP para clientes fora da garantia pode ser cobrado):



Converse com um agente de suporte HP em um bate-papo online.



Ligar para um agente de suporte HP.

Ao fazer contato com o Suporte HP, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (localizado na impressora, como HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One)
- Número do produto (localizado próximo à área de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)

## Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

## Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione seu país/região e idioma e veja as opções de garantia estendida disponíveis para a sua impressora.

---

# A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de controle ambiental de produtos](#)

## Especificações

Para obter mais informações, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

### Requisitos do sistema

- Os requisitos de software e sistema podem ser encontrados no arquivo Leiamos, disponível no CD de software da impressora HP fornecido juntamente com a impressora.
- Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Especificações ambientais

- Temperatura operacional recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5°C a 40°C (41°F a 104°F)
- Umidade: 15% a 95% UR (limitada a uma temperatura de ponto de orvalho de 31°C)
- Temperatura não operacional (armazenamento): -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)

### Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel comum (64 a 100 g/m<sup>2</sup> [104 a 163 lb.]): Até 50
- Envelopes: Até 5
- Cartões de índice: Até 20
- Folhas de papel Hagaki: Até 20
- Folhas de papel fotográfico: Até 15

### Tamanho e gramatura de papéis

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 64 g/m<sup>2</sup> e superior (104 lb. e superior)
- Envelopes: 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb., máximo, tipo ficha)
- Papel fotográfico: 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico com gotejamento sob demanda
- Linguagem: PCL3
- Resolução de impressão:  
Para uma lista de resoluções de impressão suportadas, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Margens de impressão:  
Para configurações de margem de mídias diferentes, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Especificações de digitalização

- Cor: Cor de 24 bits
- Tamanho máximo de digitalização: 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas)
- Tamanho mínimo de digitalização: 76 x 12,7 mm (3 x 5 polegadas)

## Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 50 cópias do original
- Zoom digital: de 25% a 400%
- A velocidade de cópia varia de acordo com a qualidade da cópia selecionada

## Rendimento dos cartuchos

- Acesse [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

# Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número regulamentar do modelo](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
  - [Produtos com funcionalidade sem fio](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Declaração de conformidade](#)

- [Informações sobre regulamentação de produtos sem fio](#)
  - [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
  - [Aviso aos usuários do Canadá](#)
  - [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
  - [Aviso aos usuários do Japão](#)
  - [Aviso aos usuários da Coreia](#)

## **Número regulamentar do modelo**

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um número de regulamentação de modelo. O número regulamentar de modelo de seu produto é SNPRC-1604-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series ou HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One) nem com o números de produto (CZ992A, N4L17A ou L9D57A).

## Declaração da FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Aviso aos usuários da Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2006/95/EC, Diretriz de EMC 2004/108/EC, Diretriz de Ecodesign 2009/125/EC, Diretriz de R&TTE 1999/5/EC, Diretriz de RoHS 2011/65/EU. A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio de Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação).

O contato para questões regulamentares é:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Alemanha

## Produtos com funcionalidade sem fio

### EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência. Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio em uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

### Funcionalidade sem fio na Europa

- Este produto é destinado ao uso sem restrições em todos os países da EU, incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.

### Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

#### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# Declaração de conformidade



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SNPRC-1604-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module Number:** SDGOB-1503  
**Power Supply:** F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
CNS 14336:2004

**Telecom:**

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore  
28 March 2016

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informações sobre regulamentação de produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do Japão](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)

### Exposição à radiação de radiofrequência

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso aos usuários do Canadá

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso aos usuários de Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso aos usuários da Coreia

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Programa de controle ambiental de produtos

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de uma maneira ambientalmente segura. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo. Para obter mais informações, visite o site Comprometimento com o Meio Ambiente da HP:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Dicas ecológicas](#)
- [Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008](#)
- [Papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Índia\)](#)
- [Informações para o usuário - Etiqueta Ecologia SEPA da China](#)
- [China Energy Label para Impressora, Fax e Copiadora](#)
- [Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo \(China\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Aviso de devolução de bateria recarregável da Califórnia](#)
- [Call2Recycle \(RBRC\) Estados Unidos](#)

## Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. Visite o site de programas e iniciativas ambientais da HP para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Regulamentação da Comissão da União Europeia 1275/2008

Para obter dados avançados de produto, incluindo o consumo de energia do produto em espera em rede caso todas as portas de rede com cabo estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulte a seção P14 'Informações adicionais' da Declaração ECO de TI do produto em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

## MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets ) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Programa de reciclagem de suprimentos inkjet HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos usados. Para mais informações, consulte este site:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/).

## Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® são certificados pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem certificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem certificados para ENERGY STAR estão listadas em: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Restrição de substância perigosa (Índia)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Informações para o usuário - Etiqueta Ecológica SEPA da China

### **中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Tabela de Substâncias/Elementos Nocivos e seu Conteúdo (China)

**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟RoHS立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

# Diretiva para baterias da União Europeia



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres de produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Dutch	<p><b>Batterij-Richtlijn der Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt om de dataintegriteit van de realtime klok en de productinstellingen te behouden, en die is ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote säilimiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Swedish	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mandollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväen huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Ταχύ απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepekes és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításeinak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p><b>Elropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic: atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzyma je działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez: uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovenie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršnokoli popravo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## Aviso de devolução de bateria recarregável da Califórnia

A HP incentiva seus clientes a reciclarem hardwares eletrônicos usados, cartuchos originais HP e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Call2Recycle (RBRC) Estados Unidos



# Índice

- A**
    - acessibilidade 2
    - alimentação
      - solução de problemas 78
    - alimentador de documentos
      - carregar originais 17
      - limpar 81
      - problemas de alimentação, solucionar 81
    - alinhar impressora 82
  - B**
    - bandeja de saída
      - localizar 6
    - bandejas
      - carregar papel 14
      - eliminar congestionamentos de papel 65
      - ilustração das guias de largura do papel 6
      - localizar 6
      - solucionar problema de alimentação 68
    - botões, painel de controle 9
  - C**
    - cartuchos 51
      - dicas 48
      - localizar 7
      - substituir 49
      - verificar os níveis de tinta 49
    - comunicação sem fio
      - configurar 53
      - informações regulamentares 93
    - conectores, localizar 8
    - Conexão USB
      - porta, localizar 6, 8
    - configurações
      - rede 55
    - Configurações de IP 56
    - congestionamentos
      - eliminar 65
      - papéis a serem evitados 14
  - D**
    - digitalizar
      - OCR 39
    - dois lados, impressão nos 29
  - E**
    - editar
      - texto em programa de OCR 39
    - Endereço de IP
      - verificar impressora 63
    - entrada de alimentação, localizar 8
    - enviar digitalizações
      - para OCR 39
    - especificações
      - físicas 86
      - papel 86
      - requisitos do sistema 86
    - especificações ambientais 86
    - especificações de temperatura 86
    - especificações de umidade 86
    - EWS. *Consulte* servidor da web incorporado
  - F**
    - fazer manutenção
      - cartucho 82
      - mancha na página 82
  - G**
    - garantia 85
  - H**
    - HP Utility (OS X)
      - abrir 61
  - I**
    - Ícone de Configuração 10
    - ícones de conexão sem fio 10
    - ícones de nível de tinta 10
    - ícones de status 9
    - impressão frente e verso 29
    - impressão nos dois lados 29
    - impressora 82
      - limpar 82
    - impressora, alinhar 82
  - imprimir
    - frente e verso 29
    - manualmente 29
    - página de diagnóstico 80
    - solução de problemas 78
  - Imprimir brochuras
    - imprimir 25
  - inclinação, solucionar problemas
    - imprimir 68
  - informações regulamentares 87, 93
  - interferência de rádio
    - informações regulamentares 93
- L**
    - limpar
      - alimentador de documentos 81
      - cartucho 82
      - exterior 81
      - impressora 82
    - luzes, painel de controle 9
  - M**
    - Mac OS 25
    - manutenção
      - alinhar impressora 82
      - cartucho 82
      - limpar 81
      - limpar cartucho 82
      - página de diagnóstico 80
      - substituir cartuchos 49
      - verificar os níveis de tinta 49
    - margens
      - configurar, especificações 87
    - multialimentação, solução de problemas 68
  - N**
    - níveis de tinta, verificação 49
    - número regulamentar do modelo 88
  - O**
    - OCR
      - editar documentos digitalizados 39

## OS X

HP Utility 61

## P

página de diagnóstico 80

painel de acesso traseiro  
ilustração 8

painel de controle  
botões 9  
ícones de status 9  
luzes 9

painel de controle da impressora  
configurações de rede 55  
localizar 6

## papel

carregar bandeja 14  
eliminar congestionamentos 65  
especificações 86  
HP, solicitar 14  
páginas inclinadas 68  
selecionar 14  
solucionar problema de  
alimentação 68

porta de acesso ao cartucho,  
localização 7

problemas de alimentação de papel,  
solução de problemas 68

programa de sustentabilidade  
ambiental 95

## Q

qualidade de impressão  
limpar mancha na página 82

## R

reciclar  
cartuchos 96

## redes

configuração de comunicação sem  
fio 53  
configurações, alterar 55  
Configurações de IP 56  
configurações de recursos sem  
fio 79  
ilustração do conector 8

relatório de qualidade de  
impressão 80

relatório de status da impressora  
informações sobre 79

relatórios  
diagnóstico 80

requisitos do sistema 86

## S

servidor da web incorporado

abrir 62  
sobre 61  
solução de problemas, não é  
possível abrir 63

sistemas operacionais compatíveis  
86

## sites da web

informações de Acessibilidade 2  
programas ambientais 95

## software

OCR 39

software do dispositivo (Windows)

abrir 22, 61  
sobre 61

solução de problemas

alimentação 78  
imprimir 78  
página de configuração da rede  
79

páginas inclinadas 68

papel não coletado da bandeja  
68

problemas de alimentação de  
papel 68

relatório de status da  
impressora 79

servidor da web incorporado 63

sistema de ajuda do painel de  
controle 79

várias páginas são coletadas 68

## status

página de configuração da rede  
79

substituir cartuchos 49

suporte ao cliente  
garantia 85

## T

texto em cores e OCR 39

## W

## Windows

imprimir folhetos 23, 24  
requisitos do sistema 86

