

# 使用手册



# HP OfficeJet 250



**HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series**

**使用手册**

## 版权信息

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

## HP 公司通告

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 HP 预先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。

HP 产品和服务附带的正式担保声明中规定的担保是该产品和服务享有的唯一担保。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。HP 对于本文中所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

## 声明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

Mac、OS X 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

## 安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

- 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。

- 请遵守产品上标注的所有警告及说明。

- 清洁打印机之前，请从墙上插座拔下插头并卸下电池组。

- 请勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。

- 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。

- 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。

- 如果该产品无法正常工作，请参阅[解决问题](#)。

- 产品内部没有可供用户维修的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。

- 仅使用 HP 专为此打印机提供或销售的电池组。



# 目录

1 如何操作？ .....	1
2 使用入门 .....	2
辅助功能 .....	2
HP EcoSolutions（HP 与环境） .....	2
管理电源 .....	3
睡眠模式 .....	3
自动关闭 .....	3
安静模式 .....	4
节约打印耗材 .....	5
了解打印机部件 .....	5
前视图和侧视图 .....	5
送纸器 .....	6
打印耗材区域 .....	7
后视图 .....	7
使用打印机控制面板 .....	7
升起打印机控制面板 .....	8
按钮概述 .....	8
打印机控制面板显示屏图标 .....	9
功能选项卡 .....	10
使用主屏幕 .....	10
更改打印机设置 .....	10
仪表板 .....	11
使用快捷方式 .....	11
纸张基础知识 .....	11
推荐用于打印作业的纸张 .....	12
订购 HP 纸张耗材 .....	13
选择和使用纸张的技巧 .....	13
放入纸张 .....	13
将原件放入送纸器 .....	16
自动检测纸张尺寸 .....	16
更新打印机 .....	17
使用打印机电池 .....	17
安装或更换电池 .....	17
检查电池状态 .....	18

检查电池的电池状态 .....	18
从打印机控制面板检查电池状态 .....	19
电池状态: .....	19
为电池充电 .....	20
电池储存 .....	20
弃置旧电池 .....	20
打开 HP 打印机软件(Windows) .....	20
关闭打印机 .....	21

### **3 打印 .....** **22**

打印文档 .....	22
打印小册子 .....	23
在信封上打印 .....	24
打印照片 .....	25
在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印 .....	26
双面打印 (手动双面打印) .....	28
使用移动设备打印 .....	29
从移动设备打印 .....	29
从移动设备访问打印机功能和故障排除信息 .....	29
关于成功打印的提示 .....	30

### **4 复印和扫描 .....** **32**

复印 .....	32
扫描 .....	33
扫描到计算机 .....	33
扫描到 USB .....	35
扫描到电子邮件 .....	35
设置扫描到电子邮件 .....	35
将文档或照片扫描到电子邮件 .....	36
更改帐户设置 .....	37
将文档扫描为可编辑文本 .....	37
将文档扫描为可编辑文本 .....	37
将文档扫描为可编辑的文本的准则 .....	38
创建新的扫描快捷方式 (Windows) .....	39
更改扫描设置 (Windows) .....	39
复印和扫描成功提示 .....	40

### **5 Web 服务 .....** **41**

何为 Web 服务? .....	41
------------------	----

设置 Web 服务 .....	41
使用 Web 服务 .....	42
HP ePrint .....	43
打印应用程序 .....	43
删除 Web 服务 .....	44
<b>6 使用墨盒 .....</b>	<b>45</b>
有关墨盒的信息 .....	45
检查估计的墨水量 .....	45
仅使用黑色或彩色墨水打印 .....	46
更换墨盒 .....	46
订购墨盒 .....	48
存放打印耗材 .....	48
墨盒保修信息 .....	48
<b>7 网络设置 .....</b>	<b>49</b>
设置打印机以进行无线通信 .....	49
开始前的准备 .....	49
在无线网络上设置打印机 .....	49
更改连接类型 .....	50
测试无线连接 .....	51
打开或关闭打印机的无线功能 .....	51
更改网络设置 .....	51
使用 Wi-Fi Direct .....	52
轻松连接并使用 Bluetooth® Smart 进行打印 .....	55
<b>8 打印机管理工具 .....</b>	<b>56</b>
工具箱：(Windows) .....	56
HP 实用程序 (OS X) .....	56
嵌入式 Web 服务器 .....	56
关于 cookie .....	56
打开嵌入式 Web 服务器 .....	57
无法打开嵌入式 Web 服务器 .....	57
<b>9 解决问题 .....</b>	<b>59</b>
卡纸和进纸问题 .....	59
清除卡纸 .....	59
请查看“帮助”中的常规说明，以获取清除卡纸的相关信息 .....	59
了解如何避免出现卡纸现象 .....	61



解决送纸问题 .....	62
打印问题 .....	62
解决不打印页面的问题（无法打印） .....	62
请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明。 .....	62
解决打印质量问题 .....	66
请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息 .....	66
复印问题 .....	69
扫描问题 .....	69
网络和连接问题 .....	69
修复无线连接 .....	69
找到无线连接的网络设置 .....	70
修复 Wi-Fi Direct 连接 .....	70
打印机硬件问题 .....	70
从打印机控制面板获取帮助 .....	71
了解打印机报告 .....	71
打印机状态报告 .....	72
网络配置页 .....	72
打印质量报告 .....	72
解决使用 Web 服务遇到的问题 .....	72
维护打印机 .....	73
清洁外壳 .....	73
清洁送纸器 .....	73
维护墨盒和打印机 .....	74
恢复到原来的出厂默认值和设置 .....	75
HP 支持 .....	76
<b>附录 A 技术信息 .....</b>	<b>78</b>
技术规格 .....	78
规范信息 .....	79
管制型号 .....	80
FCC 声明 .....	81
适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明 .....	81
日本用户有关电源线的须知 .....	82
韩国用户须知 .....	82
德国的噪音排放声明 .....	82
欧盟管制通告 .....	82
具有无线功能的产品 .....	82
可视显示屏工作区声明（德国） .....	83
符合性声明 .....	84

无线产品规范信息 .....	85
所受的射频辐射 .....	85
加拿大用户须知 .....	86
中国台湾用户须知 .....	86
日本用户须知 .....	86
韩国用户须知 .....	87
环境产品管理计划 .....	87
环保提示 .....	87
欧盟委员会条例 1275/2008 .....	88
纸张 .....	88
塑料 .....	88
材料安全数据页 .....	88
回收计划 .....	88
HP 喷墨耗材回收计划 .....	88
耗电量 .....	88
用户处理废弃设备 .....	89
化学物质 .....	89
危险品限制规定（乌克兰） .....	89
危险品限制规定（印度） .....	89
中国 SEPA 环保标志用户信息 .....	89
用于打印机、传真和复印机的中国能源标签 .....	90
有害物质/元素及其含量表（中国） .....	90
EPEAT .....	91
中国台湾的电池处理 .....	92
欧盟电池指令 .....	93
加利福尼亚充电电池回收声明 .....	94
美国 Call2Recycle (RBRC) .....	94
限用物质标记存在条件声明（中国台湾） .....	95

<b>索引 .....</b>	<b>96</b>
-----------------	-----------



---

# 1 如何操作？

- [使用入门](#)
- [打印](#)
- [复印和扫描](#)
- [Web 服务](#)
- [使用墨盒](#)
- [解决问题](#)

## 2 使用入门

本指南提供有关如何使用打印机以及如何解决问题的详细信息。

- [辅助功能](#)
- [HP EcoSolutions \(HP 与环境\)](#)
- [了解打印机部件](#)
- [使用打印机控制面板](#)
- [纸张基础知识](#)
- [放入纸张](#)
- [将原件放入送纸器](#)
- [自动检测纸张尺寸](#)
- [更新打印机](#)
- [使用打印机电池](#)
- [打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)
- [关闭打印机](#)

### 辅助功能

该打印机提供了许多便于残障人士使用的功能。

#### 视觉辅助功能

通过使用操作系统的辅助选项和功能，有视觉障碍或视力不佳的人也可以很容易地使用 HP 软件。该软件还支持大多数辅助技术，如屏幕阅读程序、盲文阅读程序以及语音文本转换应用程序。HP 软件中的彩色按钮及标签均有简单的文字说明或图标标签，色盲用户可通过这些说明或标签进行相应的操作。

#### 移动辅助功能

行动不便的用户可通过键盘命令执行 HP 软件功能。HP 软件也支持 Windows 辅助功能选项，如“粘滞键”、“切换键”、“筛选键”和“鼠标键”。力量不足或伸展范围有限的用户也可以操作打印机的挡门、按钮、纸盒和纸张宽度导轨。

#### 支持

有关 HP 产品的辅助功能解决方案的更多信息，请访问 HP Accessibility and Aging 网站 ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility))。

有关 OS X 的辅助功能信息，请访问 Apple 网站，即 [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)。

### HP EcoSolutions (HP 与环境)

HP 致力于优化产品，帮助您降低对环境造成的影响，并增强您的打印责任意识，不论在家中还是在办公室，均是如此。

有关 HP 在生产过程中所遵循的环境指导的详细信息，请参阅[环境产品管理计划](#)。有关惠普环保计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)。


- [管理电源](#)
- [安静模式](#)
- [节约打印耗材](#)

## 管理电源

使用**睡眠模式**和**自动关闭**以节省电能。

### 睡眠模式

处于睡眠模式时，会减少电源使用量。完成打印机的初次设置后，打印机将在处于非活动状态五分钟后进入休眠模式。

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击  (EcoSolution)。
2. 点击**睡眠模式**，然后点击所需的选项。


### 自动关闭

该功能可使打印机在 15 分钟无活动后关闭，以帮助减少能耗。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用“电源”按钮才能再次打开打印机。

如果您的打印机支持该节能功能，则系统会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用“自动关闭”。即使“自动关闭”已禁用，打印机也会在处于非活动状态 5 分钟后进入睡眠模式，以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络、传真或 Wi-Fi Direct 功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用“自动关闭”。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用“自动关闭”。

---


 **提示：**要节约电池电量，可以启用“自动关闭”，甚至在已连接打印机或开启了无线功能的情况下也是如此。

---

### 通过 HP 打印机软件手动启用“自动关闭”

1. 将打印机连接到计算机（如果未连接）。
2. 启动计算机上已安装的打印机软件。
3. 在软件的工具栏上单击**打印**，然后选择**维护打印机**。  
此时将打开“工具箱”窗口。
4. 从**高级设置**选项卡中，针对“自动关闭”选项选择**更改**。
5. 从时间段列表中，选择“自动关闭”无活动时间，然后单击 **OK**。
6. 出现提示后，单击**是**。  
“自动关闭”已启用。

## 从打印机控制面板手动启用“自动关闭”

1. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后点击 （设置）。
2. 点击**电源管理**，然后点击**自动关机**。
3. 从列表中选择无活动时间段。  
将显示一条消息，提示您是否始终启用自动关闭。
4. 点击**是**。  
“自动关闭”已启用。

## 安静模式

安静模式将减慢打印速度以降低噪音，同时不影响打印质量。安静模式仅适用于在普通纸上以正常打印质量进行打印。默认情况下，安静模式是关闭的。

要降低打印噪音，请打开安静模式。


要以正常速度进行打印，请关闭安静模式。

---

**注：**如果打印照片或信封，则无法使用安静模式。

---

### 通过打印机控制面板打开安静模式

1. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后点击 （设置）。
2. 请触摸**安静模式**。
3. 点击**关闭**（**安静模式**旁边）将其打开。

### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**。
3. 选择**打开或关闭**。
4. 单击**保存设置**。
5. 单击**OK**。

### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (OS X)

1. 打开 HP 实用程序。

---

**注：**HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹。

---

2. 选择打印机。
3. 单击**安静模式**。
4. 选择**打开或关闭**。
5. 单击**立即应用**。

## 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开或关闭安静模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击设置选项卡。
3. 在首选项部分中，选择**安静模式**，然后选择**打开或关闭**。
4. 单击**应用**。

## 节约打印耗材

要优化如墨盒和纸张等打印耗材，请尝试以下操作：

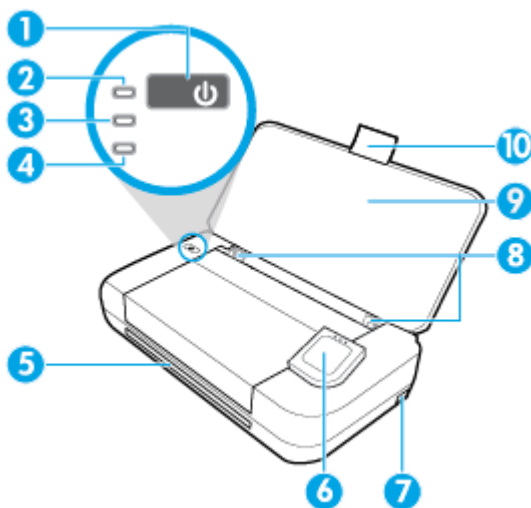
- 通过 HP Planet Partners 回收已用过的原装 HP 墨盒。  
有关详细信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。
- 通过双面打印以节约纸张使用量。
- 将打印机驱动程序中的打印质量更改为草稿设置。草稿设置使用的墨水量较少。
- 仅在需要时清洁墨盒。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。

## 了解打印机部件

本节包括以下主题：

- [前视图和侧视图](#)
- [送纸器](#)
- [打印耗材区域](#)
- [后视图](#)

### 前视图和侧视图



- |   |       |
|---|-------|
| 1 | 电源按钮  |
| 2 | 电源指示灯 |

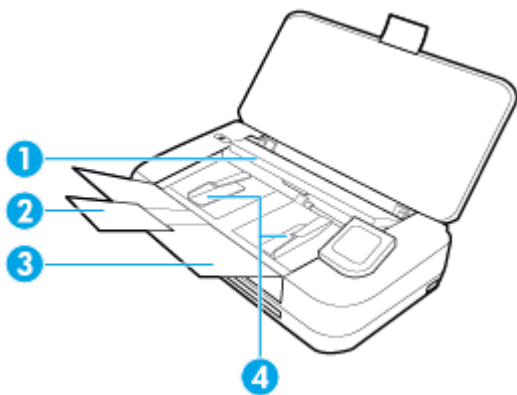


---

3	电池指示灯
	<ul style="list-style-type: none"><li>在对打印机上安装的电池充电时，指示灯亮起。</li><li>电池出现问题时，指示灯闪烁，例如电池故障、过热或过冷导致无法充电。</li></ul>
4	无线指示灯：指示打印机的无线连接状态
	<ul style="list-style-type: none"><li>常亮蓝色灯：指示无线连接已经建立且您可以进行打印。</li><li>闪烁灯：指示无线功能需要用户操作。请参考打印机显示屏上的消息。</li><li>如果关闭无线指示灯，无线指示灯将熄灭。</li></ul>
5	出纸槽
6	控制面板
7	USB 主机端口
	<ul style="list-style-type: none"><li>连接到 USB 闪存盘，以便打印其中的照片。有关如何打印 USB 闪存盘中的照片，请参阅 <a href="#">打印照片</a>。</li><li>打印机开启时，也可用于对连接到 USB 主机端口的移动设备（例如智能手机）充电。</li></ul>
8	进纸盒纸张宽度导轨
9	进纸盒
10	进纸盘延伸板

---

## 送纸器

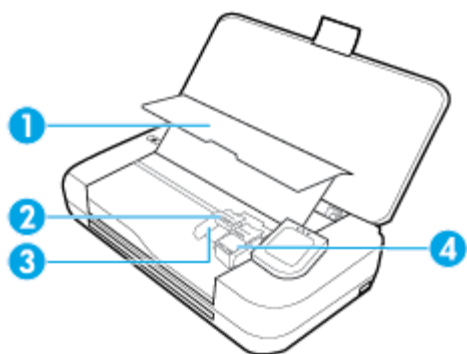


---

1	送纸器：放入要复印或扫描的原件
2	送纸器纸盒延长板
3	送纸器纸盒
4	送纸器纸张宽度导轨

---

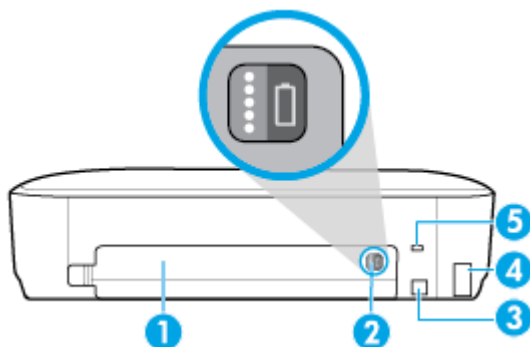
## 打印耗材区域



- |   |       |
|---|-------|
| 1 | 墨盒检修门 |
| 2 | 墨盒门锁  |
| 3 | 墨盒插槽  |
| 4 | 墨盒    |

**注：**墨盒应存放在打印机中，以防止可能发生的打印质量问题或损坏。避免长时间取下耗材。

## 后视图



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 电池盖   |
| 2 | 电池状态按钮：按一下可显示电池状态。有关详细信息，请参阅 <a href="#">检查电池状态</a> 。   |
| 3 | USB 端口 <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用 USB 连接线将打印机连接到计算机。</li><li>● 为打印机中安装的电池充电。有关电池充电的详细信息，请参阅<a href="#">为电池充电</a>。</li></ul> |
| 4 | 电源输入  |
| 5 | 安全锁槽：允许通过插入安全电缆锁定打印机。   |

# 使用打印机控制面板

本节包括以下主题：

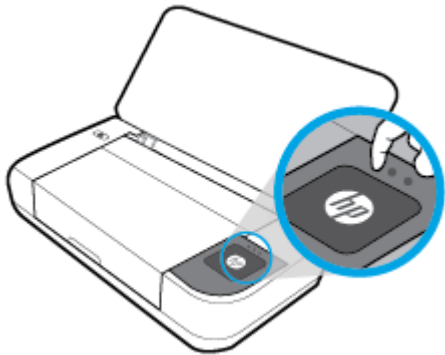
- [升起打印机控制面板](#)
- [按钮概述](#)
- [打印机控制面板显示屏图标](#)
- [功能选项卡](#)
- [使用主屏幕](#)
- [更改打印机设置](#)
- [仪表板](#)
- [使用快捷方式](#)

## 升起打印机控制面板

在控制面板平时时，您可以使用控制面板，并且还可以提起控制面板，以便于查看和使用。

### 升起打印机控制面板

- ▲ 按打印机控制面板顶部，控制面板就会自动升起。



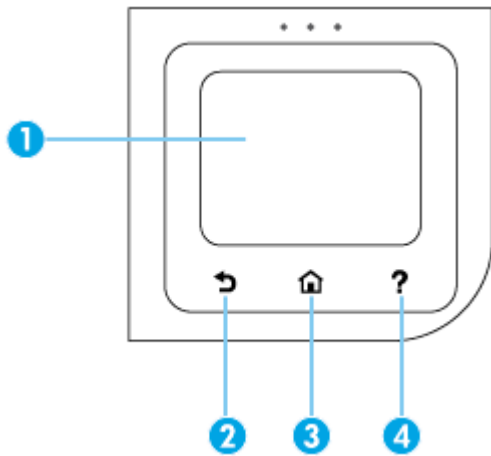
---

**注：**通过向下按顶边直到卡入到位，将打印机控制面板返回原位。

---

## 按钮概述

以下插图可用作打印机控制面板功能的快速参考。





标签	名称和描述
1	<b>控制面板显示屏：</b> 点击屏幕选择菜单选项，或滚动菜单项。有关显示屏上显示的图标的信息，请参阅 <a href="#">打印机控制面板显示屏图标</a> 。
2	<b>返回按钮：</b> 返回到上一个屏幕。
3	<b>主屏幕按钮：</b> 从其他任何屏幕返回主屏幕。
4	<b>帮助按钮：</b> 在主屏幕中打开“帮助”菜单，显示所选菜单选项的帮助信息，或提供关于当前屏幕的更多信息。

## 打印机控制面板显示屏图标


要访问图标，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击该图标。

图标	用途
	<b>设置：</b> 可让您更改首选项和其他维护设置、设置网络、Wi-Fi Direct、Web 服务，还可生成报告。
	<b>无线：</b> 显示无线状态和菜单选项。有关详细信息，请参阅 <a href="#">设置打印机以进行无线通信</a> 。 <b>注：</b> 如果没有设置打印机网络连接，默认情况下，显示屏将显示  (无线)。
	<b>HP ePrint：</b> 显示 <b>Web 服务概述</b> 菜单，您可以在其中检查 ePrint 状态详细信息、更改 ePrint 设置或查看打印机电子邮件地址。有关详细信息，请参阅 <a href="#">HP ePrint</a> 。
	<b>Wi-Fi Direct：</b> 显示 Wi-Fi Direct 的状态、名称和密码以及已连接的设备数量。您还可以更改设置和打印指南。有关详细信息，请参阅 <a href="#">使用 Wi-Fi Direct</a> 。
	<b>墨水：</b> 显示估计墨水量。


图标	用途
	<b>HP EcoSolutions:</b> 显示可以在其中配置打印机的某些环境功能的屏幕。
	<b>电池:</b> 指示电池电量（如果安装了电池）。

## 功能选项卡

功能选项卡位于屏幕底部。

功能选项卡	用途
 (快捷方式)	访问已创建的快捷方式。
复印	复印文档。
扫描	将文档扫描到电子邮件、计算机或 USB 闪存盘中。
照片	打印 USB 闪存盘中的照片。
应用	访问打印机的应用。

## 使用主屏幕

在点击  (主屏幕) 后，将显示主屏幕。

它为您提供访问打印机中的功能的主菜单。


## 更改打印机设置


可以使用打印机控制面板来更改打印机功能和设置、打印报告或获取有关该打印机的帮助。

 **提示:** 如果将打印机连接到计算机，则还可以使用软件中的打印机管理工具更改打印机设置。有关这些工具的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

### 更改打印机设置


要更改打印机设置或打印报告，请使用**设置**菜单中可用的选项：

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击  (设置)。
2. 点击并滚动查看屏幕。
3. 点击屏幕项目以选择相关选项。

 **提示:** 点击  (主屏幕) 可返回到主屏幕。

## 仪表板

利用打印机控制面板上的仪表板，您可以访问显示屏上的图标，查看打印机的状态，或监控和管理当前和已安排的打印机任务。


要打开仪表板，请在打印机控制面板上点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡 。

## 使用快捷方式


使用打印机控制面板上的快捷方式，您可以从功能文件夹中可用的所有功能中创建常用的任务集合。

创建完快捷方式后，您可以在主屏幕上或通过**快捷方式**选项卡访问它们。

### 创建快捷方式

1. 选择以下功能选项卡之一：
2. 点击并按住所需的图标，直到显示一条消息提示您将此图标拖到控制面板显示屏底部来创建快捷方式。
3. 将此图标拖到控制面板显示屏底部。
4. 在放下此图标之后，即创建了快捷方式。
5. 点击 （快捷方式）以验证该快捷方式能否正常工作。

### 删除快捷方式

1. 点击 （快捷方式）。
2. 点击并按住所需的图标，直到显示一条消息提示您将此图标拖到控制面板显示屏底部来删除快捷方式。
3. 将此图标拖到控制面板显示屏底部。
4. 在放下此图标之后，即删除了快捷方式。
5. 确认此快捷方式已删除。

## 纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

- [选择和使用纸张的技巧](#)

## 推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

### 商务文档

- **HP 顶级铜版纸 120g 亚光或 HP 专业纸 120 亚光**

这些纸是厚重的双面无光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。这是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸 180g 光泽或 HP 专业纸 180 光泽**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册纸 180g 亚光或 HP 专业纸 180 亚光**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

### 日常打印

列为日常打印的纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 ColorLok 技术功能。

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸相比，用这种纸张打印的文档的外观更加丰富多样。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

### 照片打印

- **HP 超高级照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸，适用于您的优异的照片。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，因此您可以关闭打印机后共享它们。打印机支持若干种纸张尺寸，包括：A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这是显示或者赠送您最好的照片和特殊的照片项目或为其装框的理想选择。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此抛光照片纸具有快速晾干表面的功能，易于处理，不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的抛光光泽纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、5 x 7 英寸和 4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **日式明信片纸（适用于日本）**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。

## 订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

## 选择和使用纸张的技巧

为获得优异的效果，请遵循以下原则。

- 一次只将一种类型的纸张放入进纸盒。
- 确保正确放入纸张。
- 请不要在进纸盒中装入过多的纸张。
- 为防止出现卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒中放入以下纸张：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质
  - 有切割或穿孔的介质
  - 质地粗糙或有凸饰或吸收墨水不佳的介质
  - 太轻或延展性好的介质
  - 含有订书钉或回形针的介质

## 放入纸张

装入纸张时，确保纸张正确装入进纸盒，调整纸张宽度导轨，直到导轨接触到纸张边缘，并且确保打印机检测到正确的纸张尺寸。如果检测到的纸张尺寸或类型需要调整，请在打印机控制面板上更改纸张设置。要开启自动检测纸张尺寸的功能，请参阅[自动检测纸张尺寸](#)。

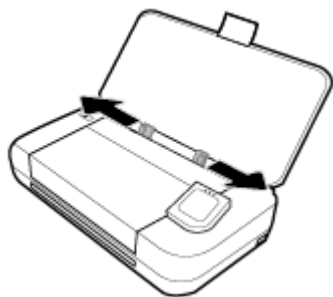
- 如果自动检测纸张尺寸的功能关闭或无法正常工作，请在打印机控制面板上更改纸张尺寸设置。
- 如果自动检测纸张尺寸的功能开启，请调整纸张宽度导轨，直到导轨接触到纸张边缘，使打印机可以检测到纸张宽度。



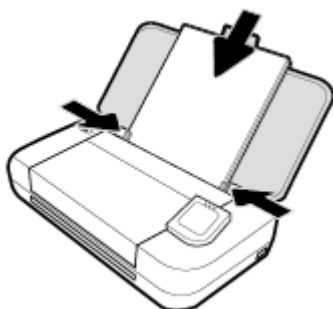
- 如果有消息提示纸张尺寸未知，请按照打印机控制面板显示屏上的说明来调整纸张宽度导轨和/或更改纸张尺寸。
- 如果您装入自定义尺寸的纸张，请将纸张宽度导轨调整到与自定义宽度最接近的宽度，使打印机可以检测到最接近的宽度。如果需要，请从打印机控制面板更改纸张尺寸。

### 放入标准尺寸的纸张

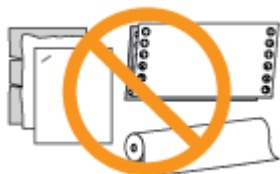
1. 提起进纸盘。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。



3. 插入纸张，打印面朝上，然后滑动纸张宽度导轨，直到纸张宽度导轨正好贴着纸张的两边。



请勿使用下图所示的纸张。



---

#### 注：

- 切勿在打印机正在打印时装纸。
  - 在插入纸张后，请确保调整纸张宽度导轨，以便打印机可以检测到纸张宽度。
- 

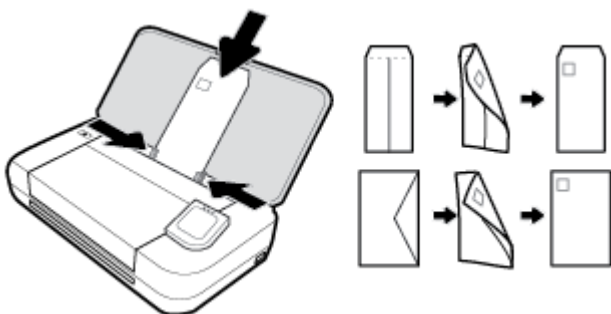
### 放入信封

1. 提起进纸盘。

2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。



3. 插入信封，打印面朝上，长边封口在左侧，或短边封口在顶部。



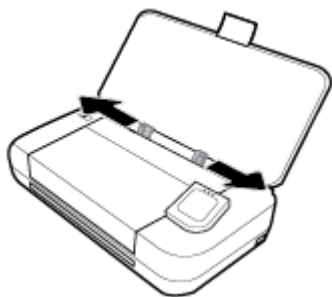
**注：**

- 切勿在打印机正在打印时放入信封。
- 在插入纸张后，请确保调整纸张宽度导轨，以便打印机可以检测到纸张宽度。

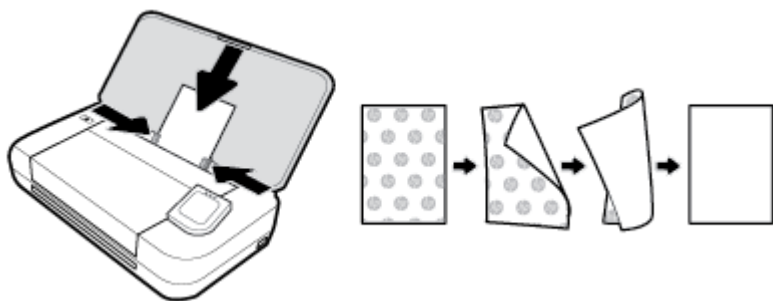
4. 滑动纸张宽度导轨，直到它贴着信封的两边。

**装入卡片和照片纸**

1. 提起进纸盘。
2. 尽可能向外滑动纸张宽度导轨。



3. 插入纸张，打印面朝上，然后滑动纸张宽度导轨，直到纸张宽度导轨正好贴着纸张的两边。



**注:**

- 切勿在打印机正在打印时装纸。
- 在插入纸张后，请确保调整纸张宽度导轨，以便打印机可以检测到纸张宽度。

## 将原件放入送纸器

您可以将文档放入送纸器，然后对其进行复印或扫描。

### 在送纸器中放入原件

1. 提起进纸盒，然后打开送纸器纸盒。
2. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
  - a. 如果您按纵向放入原件，则纸张的放置应便于文档的顶边首先进入。如果您按横向放入原件，则纸张的放置应便于文档的左边首先进入。
  - b. 将纸张滑入送纸器，直到您听到声音或看到打印机控制面板显示屏上出现表明已检测到所放入纸张的消息。

**提示:**

- 要获得在送纸器中放入原件的更多帮助，请参考送纸器上的刻印指南。
- 如果放入更大尺寸的介质，请向上拉送纸器纸盒延长板。




3. 将纸张宽度导轨向里滑动，直到与纸张的左右两侧接触。

## 自动检测纸张尺寸

此功能开启后，当调整纸张宽度导轨使其紧贴纸张侧边时，打印机可自动检测装入的纸张宽度。

## 开启或关闭自动检测纸张尺寸的功能

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，点击 （设置）。
2. 点击首选项。
3. 向下滚动到**自动检测纸张尺寸**，然后选择**打开或关闭**。

## 更新打印机

默认情况下，如果打印机已连接到网络，并且已启用 Web 服务，则打印机将自动检查更新。

### 使用打印机控制面板更新打印机

1. 在打印机控制面板上，点击 （主屏幕）以显示主屏幕。
2. 选择**设置**、**Web 服务设置**，然后点击**更新打印机**。

### 使用嵌入式 Web 服务器更新打印机

1. 打开 Embedded Web Server (EWS)。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**工具**选项卡。
3. 在**打印机更新**部分，单击**固件更新**，然后按照屏幕上的说明操作。

---

#### 注：

- 如果有打印机更新可用，打印机将下载并安装更新，然后重新启动。
  - 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果您没有相应的详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
- 

## 使用打印机电池

某些打印机型号使用锂离子可充电电池，该电池可安装在打印机后面。要查看此位置，请参阅[后视图](#)。

---

#### 注：

- 该电池也可作为可选附件购买。
  - 要进行购买，请与您的本地经销商或 HP 销售办公室联系，或访问 [store.hp.com](http://store.hp.com)。
- 

## 安装或更换电池

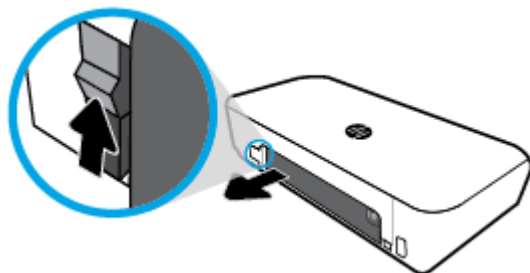
### 安装或更换电池

1. 关闭打印机，然后拔下电源线。
2. 如果控制面板已被提起，请将它按下并关闭打印机顶盖。有关打印机部件的详细信息，请参阅[了解打印机部件](#)。

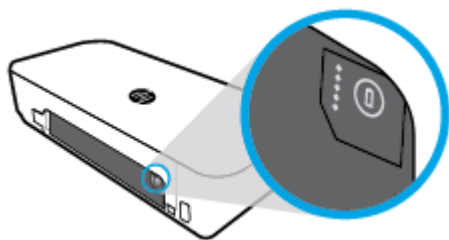
3. 从打印机背面卸下电池盖。



4. 如果要更换电池，请提起锁栓并且松开以取出原电池。



5. 将电池插入电池插槽中。  
电池状态按钮位于电池右上角。



6. 重新插入电池盖。  
要检查电池状态，请参阅 [检查电池状态](#)。




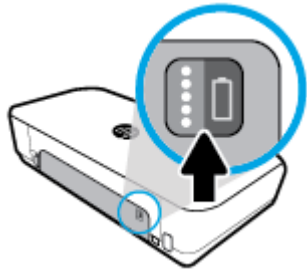
## 检查电池状态

### 检查电池的电池状态



- ▲ 按电池上的电池状态按钮。









 **提示：** 如果打印机中安装了电池，请按电池盖上的类似按钮。






### 从打印机控制面板检查电池状态

- ▲ 点击 （主屏幕）以显示主屏幕，然后点击 （电池）。

### 电池状态：

电池状态指示灯	指示灯数目	指示灯颜色	电池电量
	5	白色（稳定）	80%-100%
	4	白色（稳定）	60%-79%
	3	白色（稳定）	40%-59%
	2	白色（稳定）	20%-39%
	1	白色（稳定）	11%-19%
	1	白色（闪烁）	1%-10%

电池状态指示灯	指示灯数目	指示灯颜色	电池电量
	4	绿色	注意：当电池电量降至非常低的水平时，打印机会在 30 秒后自动关闭。
	1	黄色	电池可能由于某些原因而无法检测到，或受损、或无法充电。
	0	不适用	

## 为电池充电

打印机通过电源线连接电源时，安装在打印机上的电池处于充电状态。

电池使用交流电源充电需时不超过 2.5 小时。如果断开交流电源并且关闭打印机，而打印机后部的 USB 端口连接到其它设备的 USB 充电端口时，电池也可以充电。USB 充电端口必须能够供应至少 1 安的电

例如：

- 笔记本电脑上的 USB 充电端口（主端口附近有一个闪电符号作为标识）
- 连接到墙上插座的 USB 充电器（可能是通用充电器或用于手机或平板电脑的充电器）
- 连接汽车电源端口的 USB 充电器（可能是通用充电器或用于手机或平板电脑的充电器）

## 电池储存

### ⚠ 警告！

- 为避免安全隐患，请仅使用与此打印机一起提供的电池或从 HP 购买的电池附件。
- 要进行购买，请与您的本地经销商或 HP 销售办公室联系，或访问 [store.hp.com](http://store.hp.com)。

### ⚠ 注意：

- 为防止损坏电池，请勿将电池长期放在高温环境中。
- 如果停止使用打印机并与外部电源断开连接的时间超过两周，请取出电池并单独存放。
- 为长时间保持所存放电池中的电量，应将电池存放在阴凉干燥处。

## 弃置旧电池

⚠ **警告！** 为避免发生火灾或燃烧，请勿拆解、挤压或击穿电池；减少电池与外部的接触；不要将电池置入火中或放入水中。请勿将电池暴露于温度 60 摄氏度（华氏 140 度）以上的环境下。


## 打开 HP 打印机软件(Windows)

安装 HP 打印机软件之后，请根据您的操作系统执行以下操作之一。


- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击“开始”按钮，单击**所有应用程序**，选择 **HP**，然后选择带有打印机名称的图标。
- **Windows 8.1:** 单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择带有打印机名称的图标。

- **Windows 8:** 在开始屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用**，然后选择带有打印机名称的图标。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击“开始”按钮，选择**所有程序**，选择 **HP**，选择打印机所在的文件夹，然后选择带有打印机名称的图标。

## 关闭打印机

按打印机上的  (电源) 关闭打印机。请等待至电源指示灯熄灭再拔出电源线或关闭电源板。任何其他关闭打印机的不同方法均不正确。

---

 **注意:** 如果使用不正确的方法关闭打印机，则墨盒托架可能无法回到正确的位置，从而引起墨盒问题和打印质量问题。

---




## 3 打印

使用此款打印机，可以打印计算机、USB 闪存盘或移动设备（智能电话或平板电脑）中的各种介质，如文档、小册子、照片和信封。

要打印移动设备（如智能电话或平板电脑）中的文档和照片，请访问 HP Mobile Printing 网站 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果此网站未提供适合您所在国家/地区或语言的本地版本，则可能会引导您访问其他国家/地区或其他语言版本的 HP 移动打印网站。

**注：**软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有在需要更改打印质量、在特定类型的纸张上打印或使用特殊功能时，才应手动更改设置。

 **提示：**该打印机带有 **HP ePrint**，这是 HP 提供的一项免费服务，便于您随时随地在支持 HP ePrint 的打印机上打印文档，而无需使用任何其他软件或打印机驱动程序。有关详细信息，请参阅 [HP ePrint](#)。

- [打印文档](#)
- [打印小册子](#)
- [在信封上打印](#)
- [打印照片](#)
- [在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印](#)
- [双面打印（手动双面打印）](#)
- [使用移动设备打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

### 打印文档

#### 打印文档 (Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。

**注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

5. 在**打印快捷方式**选项卡中，从**纸张类型**下拉菜单中选择纸张类型。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[关于成功打印的提示](#)。

**注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

6. 单击 **OK** 确认设置。 **首选项**窗口将关闭。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。

### 打印文档(OS X)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

---

**注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

- 选择打印方向。
  - 输入缩放百分比。
4. 单击**打印**。

## 打印小册子

### 打印小册子(Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性、选项、打印机设置、打印机**或**首选项**。

---

**注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

5. 在**打印快捷方式**选项卡中，从**纸张类型**下拉菜单中选择小册子类型。  
要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。  
有关更多打印提示，请参阅[关于成功打印的提示](#)。

---

**注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

6. 单击 **OK** 确认设置。 **首选项**窗口将关闭。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。

### 打印小册子(OS X)

1. 从软件应用程序的**文件**菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- a. 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

---

**注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

---

- b. 在弹出菜单上，选择**纸张类型/质量**，然后选择提供优异的质量或最大 dpi 的选项。

4. 单击**打印**。

## 在信封上打印

避免具有下列特点的信封：

- 非常光泽的装饰
- 自粘胶、扣或窗口
- 有厚边、不规则边或卷边
- 皱摺、撕裂或任何其他形式的损坏的区域

确保您放入打印机的折叠信封折叠完好。

---

**注：**有关在信封上打印的详细信息，请参阅您使用的软件程序附带的文档。

---

### 打印信封(Windows)

1. 将信封放入进纸盒。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。

---

**注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 在**布局**选项卡中，从**方向**下拉菜单中选择**横向**。

在**布局**或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮。在**纸张/输出**区域，从**纸张尺寸**下拉菜单中选择信封类型。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[关于成功打印的提示](#)。

---

**注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

6. 单击 **OK** 确认设置。**属性**窗口将关闭。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。

### 打印信封(OS X)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。

3. 从**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的信封尺寸。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

---


**注：**如果更改了**纸张尺寸**，请确保放入的纸张正确。

---

4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，并验证纸张类型设置已设为**普通纸**。
5. 单击**打印**。

## 打印照片

您可以从计算机或 USB 闪存驱动器打印照片。

 **注意：**请勿在打印机访问 USB 闪存盘时，将闪存盘从打印机的 USB 端口拔下。这可能会损坏驱动器上的文件。取下 USB 闪存驱动器时，请确保 USB 端口信号灯不闪烁。

**注：**打印机不支持加密的 USB 闪存驱动器或使用 NTFS 文件系统的 USB 闪存驱动器。

---

不要在进纸盒中留下不用的照片纸。留在纸盒中的纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印前，应将照片纸抚平。

 **提示：**您可以使用此打印机打印移动设备（如智能手机或平板电脑）上的文档和照片。有关详细信息，请访问 HP 移动打印网站 ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting))。目前，此网站并不提供所有语言版本。

---

### 从计算机打印照片(Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。

**注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。  
要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。  
有关更多打印提示，请参阅[关于成功打印的提示](#)。
6. 单击 **OK** 确认设置。**首选项**窗口将关闭。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。

**注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

---

### 从计算机打印照片(OS X)

1. 从软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 设置打印选项。  
如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

- 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择相应的纸张尺寸。

---


**注：**若要改变纸张大小，请确保您已放入正确的纸张。

---

- 选择方向。
4. 从弹出式菜单中选择**纸张类型/质量**，然后选择以下设置：
    - **纸张类型：**相应的照片纸张类型
    - **质量：**选择提供优异的质量或最大 dpi 的选项。
    - 单击 **颜色选项** 三角符，然后选择相应的**照片修复**选项。
      - **关闭：**对图像不应用任何调整。
      - **打开：**自动聚焦图像；适度调节图像清晰度。
  5. 选择您需要的其他任何打印设置，然后单击**打印**。

### 打印 USB 闪存盘中的照片

您可以直接打印 USB 闪存盘中的照片，无需使用计算机。

1. 将 USB 闪存盘插入打印机右下端的 USB 端口。
2. 等待此闪存盘中的文件和文件夹显示在控制面板屏幕中。
3. 在控制面板显示屏上，选择要打印的照片，然后单击**继续**。
4. 向上或向下滚动以指定要打印的照片份数。
5. 依次单击**完成**和**继续**可预览所选照片。如果要调整布局或纸张类型，请点击  (**设置**)，然后单击您的选择。
6. 单击**打印**开始打印。

## 在特殊纸张和自定义尺寸纸张上打印

如果您的应用程序支持自定义尺寸纸张，请先在应用程序中设置纸张尺寸，再打印文档。如果不支持，请在打印机驱动程序中设置尺寸。为了能在自定义尺寸纸张上正确打印，可能需要重新设置现有文档的格式。

### 设置自定义尺寸(Windows)

1. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
  - **Windows 10：**从 Windows **开始**菜单中，单击**所有应用程序**，选择 **Windows 系统**，然后单击**设备**，选择**相关设置**菜单下的**设备和打印机**。选择打印机名称，然后选择**打印服务器属性**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8：**单击或点按屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击或点按**控制面板**，然后单击或点按**查看设备和打印机**。单击或轻击打印机名称，并单击或轻击**打印服务器属性**。
  - **Windows 7：**从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。选择打印机名称，并选择**打印服务器属性**。

- **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击**开始菜单、控制面板、打印机**。右键单击**打印机窗口**的空白区域, 并选择**服务器属性**。
  - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上, 依次单击**开始菜单、控制面板、打印机和传真**。在**文件菜单**中, 单击**服务器属性**。
2. 选择**创建新样式**复选框。
  3. 输入自定义尺寸纸张的名称。
  4. 在**样式描述 (测量值)**部分输入自定义尺寸的大小。
  5. 单击**保存样式**, 然后点击**关闭**。

### 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印(Windows)

---

**注:** 在自定义尺寸纸张上打印之前, 必须在打印服务器属性中设置自定义尺寸。

---

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息, 请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中, 选择**打印**。
3. 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印。
4. 单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据所使用的软件应用程序, 该按钮可能叫作**属性、选项、打印机设置、打印机属性、打印机或首选项**。

---

**注:** 要为所有打印作业设置打印设置, 请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息, 请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 在**布局**选项卡或**纸张/质量**选项卡中, 单击**高级**按钮。
6. 在**纸张/输出**区域, 从**纸张尺寸**下拉列表中选择自定义尺寸。

---

**注:** 若要更改纸张尺寸, 请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

7. 选择您需要的任何其他打印设置, 然后单击**确定**。
8. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

### 在特殊纸张或自定义尺寸纸张上打印(OS X)

在自定义尺寸纸张上打印之前, 必须在 HP 软件中设置自定义尺寸。

1. 在纸盒中放入合适的纸张。
2. 创建新的自定义纸张尺寸。
  - a. 在要执行打印的软件中, 单击**文件**, 然后单击**打印**。
  - b. 确保打印机已选中。
  - c. 在**纸张尺寸**弹出式菜单中, 单击**管理自定义尺寸**。

如果没有在“打印”对话框中看到选项, 单击**显示详细信息**。
  - d. 单击 **+**, 然后在列表中选择新项目, 并输入自定义纸张尺寸的名称。

- e. 输入自定义纸张的高度和宽度。
  - f. 单击**完成**或**OK**，然后单击**保存**。
3. 使用已创建的自定义纸张尺寸进行打印。
    - a. 在软件应用程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
    - b. 确保已选择了打印机。
    - c. 在**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择已创建的自定义纸张尺寸名称。
    - d. 选择您需要的其他任何打印设置，然后单击**打印**。

## 双面打印（手动双面打印）

### 双面打印(Windows)

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 从软件中，选择**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 要更改设置，请单击相应按钮以打开**首选项**对话框。

根据您的软件应用程序，此按钮可能称为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机**或**首选项**。

---

**注：**要为所有打印作业设置打印设置，请在 HP 软件中进行更改。有关 HP 软件的详细信息，请参阅[打印机管理工具](#)。

---

5. 在**布局**选项卡上，从**手动双面打印**下拉列表中选择**沿长边翻转**或**沿短边翻转**。

要选择页面大小，请在**布局**或**纸张/质量**选项卡上单击**高级**按钮，然后从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的尺寸。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关更多打印提示，请参阅[关于成功打印的提示](#)。

---

**注：**如果要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张放入进纸盒，并在打印机控制面板中设置纸张尺寸。

---

6. 单击**OK**确认设置。**首选项**窗口将关闭。
7. 单击**打印**或**确定**开始打印。
8. 一面打印完成后，请按照屏幕说明将纸张重新放回进纸盒。
9. 单击屏幕说明中的**继续**打印文档的另一面。

### 双面打印(OS X)

1. 从软件的**文件**菜单中，选择**打印**。
2. 在“打印”对话框中，从弹出式下拉菜单中选择**纸张处理**，将**纸张顺序**设置为**正常**。
3. 将**打印页数**设置为**仅奇数页**。
4. 单击**打印**。
5. 打印完文档的所有奇数页后，从出纸盒中取出文档。

6. 重新放入文档，确保从打印机出来的那端现在进入打印机，且文档的空白面朝向打印机正面。
7. 在“打印”对话框中，返回到**纸张处理**弹出式菜单，并将纸张顺序设置为**正常**，打印页数设置为**仅偶数页**。
8. 单击打印。

## 使用移动设备打印

### 从移动设备打印

您可以直接从您的移动设备（包括 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle）打印文档和照片。

#### 从移动设备打印

1. 确定打印机与您的移动设备连接到同一网络。
2. 在您的移动设备上启用打印功能：
  - **iOS:** 使用**共享**菜单中的**打印**选项。由于已经预安装了 iOS AirPrint，因此无需进行任何设置。  
**注:** 运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint。
  - **Android:** 从 Google Play 商店下载 HP 打印服务插件（大多数 Android 设备支持该插件）并在您的设备上启用该插件。  
**注:** HP 打印服务插件支持运行 Android 4.4 版或更高版本的设备。运行 Android 4.3 版或更早版本的设备可使用 Google Play 商店中提供的 HP ePrint 应用程序进行打印。
  - **Windows Mobile:** 在**设备**菜单中点击**打印**。由于已经预装软件，因此无需进行任何设置。  
**注:** 如果没有列出您的打印机，则可能需要使用**添加打印机**向导执行一次打印机设置。
  - **Chromebook:** 从 Chrome Web 商店下载并安装 **HP Print for Chrome** 应用程序，以启用 Wi-Fi 和 USB 打印。
  - **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX:** 在您的设备上第一次选择**打印**时，将会自动下载 HP 打印服务插件，以启用移动打印。  
**注:** 有关在移动设备上启用打印功能的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。
3. 确保装入的纸张与打印机纸张设置匹配（有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)）。正确设置已放入纸张的纸张尺寸，可使您的移动设备了解正在打印的纸张的尺寸。

### 从移动设备访问打印机功能和故障排除信息

HP All-in-One Printer Remote 应用程序可帮助您设置和使用您的 HP 打印机，从几乎任何位置打印、扫描、存储和共享文档。它还能报告打印机状态、执行维护任务、订购原装 HP 打印耗材、识别和解决打印机错误，以及提供 HP 疑难排解帮助和支持。

HP All-in-One Printer Remote 在 iOS、Android 和 Windows Mobile 上受支持。从 App Store 或 Google Play 商店安装该应用程序，以增强打印机功能。



---

**注：**一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。此外，HP All-in-One Printer Remote 目前可能并不提供所有语言版本。有关详细信息，请访问 <http://www.hp.com/support>。

---

## 关于成功打印的提示

打印机驱动程序中所选的软件设置仅适用于打印，不适用复印或扫描。

您可以双面打印文档。有关详细信息，请参阅[双面打印（手动双面打印）](#)。


### 墨水提示

- 如果打印质量无法接受，请参阅[打印问题](#)了解更多信息。
- 使用原装 HP 墨盒。

HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

**注：**HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确认您购买的是 HP 原装墨盒，请访问 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)。

- 正确安装黑色和彩色墨盒。  
有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 检查墨盒中的预估墨水量，确保有足够的墨水。  
墨水量警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。  
有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。
- 总是使用 （电源）关闭打印机，以让打印机保护喷嘴。

### 装入纸张提示

有关详细信息，另请参阅[放入纸张](#)。

- 确保纸张已放入进纸盒，然后调整纸张宽度导轨。如果没有正确检测到纸张尺寸，请更改纸张设置。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。纸叠中所有纸张的尺寸和类型应该相同，以避免卡纸。
- 放入纸张，令打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保导轨没有将纸盒中的纸张压弯。

### 打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请在 HP 打印机软件中单击**打印与扫描**，然后单击**设置首选项**。  
打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
- 在打印机驱动程序的**布局**选项卡中选择要在每张纸上打印的页数，然后从**每张纸打印的页数**下拉列表中选择适当的选项。
- 如果要更改页面方向，请在您的应用程序界面中对其进行设置。

- 要查看更多打印设置，请在打印机驱动程序的**布局**或**纸张/质量**选项卡中单击**高级**按钮以打开**高级选项**对话框。

---

**注：**布局选项卡上的预览不能反映您从**每张纸打印的页数**、**小册子**或**页边距**下拉列表中选择了什么选项。

---

- **灰度打印：**可让您仅使用黑色墨水打印黑白文档。选择**仅使用黑色墨水**，然后单击**OK**按钮。
- **“每张纸打印的页数”布局：**如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
- **无边距打印：**选择此功能可以打印无边距照片。不是所有的纸张类型都支持此功能。如果在**介质**下拉列表中选定的纸张类型不支持此功能，您将看到此选项旁边会显示一个警报图标。
- **HP Real Life Technologies：**此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
- **小册子：**可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。从下拉列表中选择装订方法，然后单击**确定**。
  - **小册子 - 左装订：**折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
  - **小册子 - 右装订：**折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
- **页边距：**如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加页边距。
- 您可以使用打印快捷方式节省设置打印首选项的时间。打印快捷方式可存储适用于特定类型的作业的设置值，因而只需单击一下即可设置所有这些选项。

要使用它，请转到**打印快捷方式**选项卡，选择一个打印快捷方式，然后单击**OK**。

要添加新的打印快捷方式，请在设置后单击**另存为**并输入名称，然后单击**OK**。

要删除某个打印快捷方式，请选择此快捷方式，然后单击**删除**。

---

**注：**您无法删除默认打印快捷方式。

---

### 打印机设置提示 (OS X)

- 在“打印”对话框中，请使用**纸张尺寸**弹出式菜单来选择放入打印机中的纸张尺寸。
- 在“打印”对话框中，选择**纸张类型/质量**弹出式菜单，并选择相应的纸张类型和质量。

## 4 复印和扫描

可以在各种类型和尺寸的纸张上生成高质量的彩色和黑白复印件。



**注：**为了获得更好的复印质量，请使用彩色复印并避免在阳光直射或强光下复印。

- [复印](#)
- [扫描](#)
- [复印和扫描成功提示](#)

### 复印

#### 复印文档


1. 确保进纸盘中有纸。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 将原件打印面朝下放入送纸器中。有关详细信息，请参阅[将原件放入送纸器](#)。
3. 在打印机控制面板显示屏上，触摸**复印**。
4. 选择**文档**。
5. 向左或向右滚动以选择复印份数。

 **提示：**要将这些设置另存为默认设置以供未来作业使用，请从打印机控制面板显示屏上，依次点击**复印**、 (**设置**) 和**保存当前设置**。

6. 点击**启动黑白**或**启动彩色**启动复印作业。

#### 复印设置

可以使用打印机控制面板中提供的各种设置来自定义复印作业。

在**复印**菜单中，点击  (**设置**)，然后更改所需设置。

- 调整大小
- 纸张尺寸和类型
- 质量
- 较浅 / 较深
- 增强
- 装订边距
- 保存当前设置
- 恢复厂商默认设置


# 扫描

您可以扫描文档、照片和其他类型纸张，然后将它们发送到不同的目标位置，如计算机或电子邮件收件人。

使用 HP 打印机软件扫描文档时，您可以将其扫描为可搜索或编辑的格式。

---

**注：**某些扫描功能只有在安装了 HP 打印机软件之后才能使用。

 **提示：**如果在扫描文档时遇到问题，请参阅[扫描问题](#)。

---

- [扫描到计算机](#)
- [扫描到 USB](#)
- [扫描到电子邮件](#)
- [将文档扫描为可编辑文本](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)

## 扫描到计算机

请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件，再扫描到计算机。打印机和计算机必须相连且已打开。

另外，在 Windows 计算机上，在扫描之前打印机软件必须处于运行状态。

您可以使用 HP 打印机软件将文档扫描为可编辑文本。有关详细信息，请参阅[将文档扫描为可编辑文本](#)。

### 从打印机控制面板扫描原件

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[将原件放入送纸器](#)。
2. 点击**扫描**，然后选择**计算机**。
3. 点击要扫描到的计算机。
4. 选择所需的扫描类型。
  - **另存为 PDF**
  - **另存为 JPEG**
  - **另存为可编辑文本 (OCR)**
  - **将电子邮件另存为 PDF**
  - **将电子邮件另存为 JPEG**
  - **每天扫描**
5. 点击**开始扫描**。

### 启用扫描至计算机功能(Windows)

如果打印机通过 USB 连线连接到电脑，则扫描到电脑功能在默认情况下已启用，且不能禁用。

若使用网络连接，如果已禁用此功能，但您要再次启用它，请按照这些说明操作。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 转到**扫描**部分。
3. 选择**管理到计算机的扫描**。
4. 单击**启用**。

### 启用扫描至计算机功能 (OS X)

在出厂时，“扫描至计算机”功能默认为启用。如果已禁用此功能，但您要再次启用它，请按照这些说明操作。

1. 打开 HP 实用程序。

---

**注：** HP 实用程序位于**应用程序**文件夹的**HP**文件夹。

---

2. 在**扫描设置**下，单击**扫描到计算机**。
3. 确保选中**启用计算机扫描**。

### 通过 HP 打印机软件扫描原件(Windows)

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[将原件放入送纸器](#)。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
3. 转至**扫描**区域中，单击**扫描文档或照片**。
4. 选择所需的扫描类型。
  - 另存为 PDF
  - 另存为 JPEG
  - 另存为可编辑文本 (OCR)
  - 将电子邮件另存为 PDF
  - 将电子邮件另存为 JPEG
  - 每天扫描

---

**注：**

- 初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。
  - 有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。
  - 如果选择在**扫描后显示查看器**，则可以在预览屏幕中调整扫描图像。
- 
5. 单击**扫描**。
  6. 如果要确保进行其他扫描时应用程序已开启，请选择**保存**，或者，选择**完成**，退出应用程序。  
保存扫描之后，“Windows 资源管理器”会打开保存扫描的目录。

## 通过 HP 打印机软件扫描原件 (OS X)

1. 打开 HP Scan。  
HP Scan 位于硬盘根目录 **Applications/HP** 文件夹内。
2. 选择所需的扫描配置文件类型。
3. 单击**扫描**。

## 扫描到 USB

可以不使用计算机或 HP 打印机软件而直接从打印机控制面板扫描到 USB 闪存驱动器。

**△注意：**请勿在打印机访问闪存盘时，将闪存盘从打印机的 USB 端口拔下。这样会破坏 USB 闪存盘上的文件。只有在 USB 端口指示灯不闪烁时，才能安全地拔下 USB 闪存盘。

**注：**

- 本打印机不支持加密的 USB 闪存盘。
- 您也可以使用 HP 打印机软件将文档扫描为可编辑文本。有关详细信息，请参阅[将文档扫描为可编辑文本](#)。

## 将原件从打印机控制面板扫描到 USB

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 插入一个 USB 闪存驱动器。
3. 单击**扫描**，然后选择 **USB**。
4. 对扫描选项进行更改（如果需要）。
5. 单击**开始扫描**。

## 扫描到电子邮件

“扫描至电子邮件”是一款允许您快速扫描并通过 HP All-in-One 打印机将照片或文档用电子邮件直接发送给指定收件人的应用程序。您可以设置电子邮件地址、使用给定 PIN 代码登录您的帐户，然后扫描并使用电子邮件发送文档。

本节包括以下主题：

- [设置扫描到电子邮件](#)
- [将文档或照片扫描到电子邮件](#)
- [更改帐户设置](#)

## 设置扫描到电子邮件

### 设置扫描到电子邮件

1. 启用打印机上的 Web 服务。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。
2. 在主屏幕中，单击**应用程序**，然后单击**扫描至电子邮件**应用程序。
3. 在**欢迎**屏幕上，单击**继续**。
4. 在**电子邮件**框中单击以输入您的电子邮件地址，然后单击**完成**。

5. 点击**继续**。
6. PIN 将会发送到所输入的电子邮件地址中。点击**继续**。
7. 点击 **PIN** 输入您的 PIN，然后点击**完成**。
8. 根据您希望打印机存储登录信息的方式，点击**存储电子邮件或自动登录**。
9. 点击**照片或文档**选择扫描类型。
10. 对于照片，请选择扫描设置，然后触摸**继续**。  
对于文档，请继续执行下一步。
11. 验证电子邮件信息，然后点击**继续**。
12. 点击**扫描至电子邮件**。
13. 完成扫描后，点击**确定**，然后点击**是**发送另一封电子邮件，或**否**完成。

## 将文档或照片扫描到电子邮件

### 从控制面板将文档或照片扫描到电子邮件

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 在主屏幕中，点击**应用程序**，然后点击**扫描至电子邮件**应用程序。
3. 在控制面板显示屏上，选择要使用的帐户，然后点击**继续**。

---

**注：**如果没有帐户，请选择**未注册帐户**。将提示您输入电子邮件地址并接收 PIN。

---

4. 如果出现提示，请输入 PIN。
5. 点击**照片或文档**选择扫描类型。
6. 对于照片，请选择扫描设置，然后触摸**继续**。  
对于文档，请继续执行下一步。
7. 要添加或删除收件人，请点击**修改收件人**，完成后点击**完成**。
8. 验证电子邮件信息，然后点击**继续**。
9. 点击**扫描至电子邮件**。
10. 完成扫描后，点击**确定**，然后点击**是**发送另一封电子邮件，或**否**完成。

### 从 HP 打印机软件将文档或照片扫描到电子邮件(Windows)

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 选择所需的扫描类型，然后单击**扫描**。

选择**将电子邮件另存为 PDF**或**将电子邮件另存为 JPEG**打开电子邮件软件，将扫描文件作为附件。

---

**注:**

- 初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。
  - 有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。
- 

## 更改帐户设置

### 从打印机控制面板更改帐户设置

1. 在主屏幕中，单击**应用程序**，然后单击**扫描至电子邮件应用程序**。
2. 选择您要更改的帐户，并单击**修改**。
3. 选择要修改的设置，然后按照屏幕上的提示操作。
  - 自动登录
  - 存储电子邮件
  - 从列表中删除
  - 更改 PIN
  - 删除帐户

## 将文档扫描为可编辑文本

在扫描文档时，可以使用 HP 软件扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。该功能允许您编辑信件、新闻剪报以及其它多种文档。

- [将文档扫描为可编辑文本](#)
- [将文档扫描为可编辑的文本的准则](#)

## 将文档扫描为可编辑文本

将文档扫描为可编辑的文本时，请遵循以下准则：

### 将文档扫描为可编辑文本 (Windows)

您可以将不同类型的打印文档扫描为可以搜索和编辑的格式。

如果可用扫描选项列表中没有**另存为可编辑文本 (OCR)**，则需要重新安装您的软件，并选择该选项。

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 选择**另存为可编辑文本 (OCR)**，然后单击**扫描**。

---

**注:**

- 初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。
  - 有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。
  - 如果选择**扫描后显示查看器**，则可以在预览屏幕中调整扫描图像。
-



## 将文档扫描为可编辑文本 (OS X)

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 打开 HP Scan。  
HP Scan 位于硬盘根目录 **Applications/HP** 文件夹内。
3. 单击**扫描**按钮。  
将显示一个对话框，请求您确认扫描设备和扫描设置预设。
4. 按屏幕提示完成扫描。
5. 扫描所有页面之后，从**文件**菜单中选择**保存**。
6. 从**格式**弹出式菜单中选择需要的可编辑文本类型。
7. 单击**保存**。

## 将文档扫描为可编辑的文本的准则

使用以下指导原则确保软件成功转换文档。

- **确保送纸器窗口是干净的。**

扫描仪玻璃板或送纸器窗口上的污迹或灰尘会导致软件无法将文档转换为可编辑文本。

- **确保正确装入了文档。**

确保正确放入原件且该文档没有歪斜。

- **确保文档上的文本清楚。**

要成功地将文档转换为可编辑文本，原件必须清楚且质量较高。

以下情况可能导致软件无法成功转换文档：

- 原件上的文本模糊或起皱。
- 文本太小。
- 文档结构太复杂。
- 文本间距太小。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
- 文本具有彩色背景。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

- **选择正确的配置文件。**

务必选择允许扫描为可编辑文本的快捷方式或预设。这些选项使用专门的扫描设置来最大限度地提高 OCR 扫描的质量。

**Windows：** 使用**可编辑文本 (OCR)** 或**另存为 PDF** 快捷方式。

**OS X：** 使用**带文本的文档**预设置。

- **按正确格式保存文件。**

如果要仅从文档中提取文本，而不提取原件的任何格式，请选择纯文本格式，如**文本 (.txt)** 或 **TXT**。

如果要提取文本以及原件的某些格式，请选择多信息文本格式，如**富文本 (.rtf)** 或 **RTF**，或可搜索的 PDF 格式，如**可搜索的 PDF (.pdf)** 或 **可搜索的 PDF**。

## 创建新的扫描快捷方式 (Windows)

您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如，您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式，而非 JPEG 格式。

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 单击**创建新的扫描快捷方式**。
5. 输入描述性名称，选择新快捷方式所基于的现有快捷方式，然后单击**创建**。

例如，如果要为照片创建新快捷方式，请选择**另存为 JPEG** 或**将电子邮件另存为 JPEG**。这样便可在扫描时使用图形处理选项。

6. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求，然后单击快捷方式右侧的保存图标。

### 注：

- 初始屏幕使您能够查看并修改基本设置。单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改详细设置。
- 有关详细信息，请参阅[更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

## 更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 将原件打印面朝下放入送纸器中。
2. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
3. 在打印机软件中，单击**扫描文档或照片**。
4. 单击 HP Scan 对话框右上角的**更多**链接。

此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

5. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 +（加号）来指示。您必须接受或取消此窗格中的任何更改才能返回详细设置窗格。

6. 完成更改设置后，请执行以下操作之一。
  - 单击**扫描**。扫描完成后，系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
  - 单击快捷方式右侧的保存图标。它将保存对快捷方式做出的更改，这样下次就能再次使用。否则，更改只影响当前扫描。然后单击**扫描**。

[上网了解有关使用 HP Scan 软件的更多信息。](#) 了解如何：

- 自定义扫描设置，例如图像文件类型、扫描分辨率和对比度。
- 扫描至网络文件夹和云驱动器。
- 在扫描之前预览和调整图像。

## 复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示。

- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 如果要将多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不是从打印机显示器上选择**扫描**。
- 为获得最优质量，请避免在阳光直照或强光下进行复印或扫描。

# 5 Web 服务

打印机提供了一些支持 Web 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 Internet，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

**注：** 要使用这些 Web 功能，必须将打印机连接到 Internet。如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。

本节包括以下主题：

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 Web 服务](#)
- [删除 Web 服务](#)

## 何为 Web 服务？

### HP ePrint

- **HP ePrint** 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 **HP ePrint** 在任何地方进行打印。

**注：** 您可以在 [HP Connected \(http://www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) 上注册帐户。此站点并非在所有国家/地区都适用，请登录以配置 ePrint 设置。

在 [HP Connected \(http://www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) 上注册帐户后，（有些国家/地区可能无法访问此网站），便可登录查看 **HP ePrint** 作业状态、管理 **HP ePrint** 打印机队列、控制哪些人可以使用打印机的 **HP ePrint** 电子邮件地址进行打印，以及获取 **HP ePrint** 的帮助。

### 打印应用程序


- 利用打印应用程序，可按数字方式扫描您的文档并存储在 Web 上，此外还可以访问并共享内容，以及执行更多操作。

## 设置 Web 服务

在设置 Web 服务之前，确保打印机连接到 Internet。

要设置 Web 服务，使用下列方法之一：

### 使用打印机控制面板设置 Web 服务

1. 在打印机控制面板中点击或向下滑动选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
2. 点击 **Web 服务设置**。

3. 点击**接受**以接受 Web 服务使用条款并启用 Web 服务。
4. 在出现的屏幕上，点击 **OK** 以允许打印机自动检查产品更新。

---

**注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

5. 如果显示**打印机更新选项**屏幕，则选择其中一个选项。
6. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

### 使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡。
3. 在 **Web 服务设置**部分中，单击**设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

**注：**

- 当有可用更新时，将自动下载和安装这些更新，然后打印机自动重新启动。
  - 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
- 
5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

### 使用 HP 打印机软件设置 Web 服务 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 在显示的窗口中，双击**打印与扫描**，然后选择“打印”下的**将打印机联网**。随后将打开打印机的主页（嵌入式 Web 服务器）。
3. 单击 **Web 服务**选项卡。
4. 在 **Web 服务设置**部分中，单击**设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
5. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

---

**注：**

- 当有可用更新时，将自动下载和安装这些更新，然后打印机自动重新启动。
  - 如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
- 
6. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

## 使用 Web 服务


以下部分描述如何使用和配置 Web 服务。

- [HP ePrint](#)
- [打印应用程序](#)

## HP ePrint

要使用 **HP ePrint**，请执行以下操作：

- 确保您的计算机或移动设备带有 Internet 和电子邮件功能。
- 启用打印机上的 Web 服务。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。


 **提示：**如需了解有关管理和配置 **HP ePrint** 设置的详细信息以及最新功能，请访问 [HP Connected](#)。此站点并非在所有国家/地区都适用。

### 使用 HP ePrint 打印文档



1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。
2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。
3. 在“收件人”字段中输入 **HP ePrint** 电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

**注：**不要在“收件人”或“抄送人”字段中输入其他任何电子邮件地址。如果有多个电子邮件地址，**HP ePrint** 服务器将不接受打印作业。

### 自定义 HP ePrint 电子邮件地址

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击  (**HP ePrint**)。
2. 点击**打印信息**。打印机将打印包含打印机代码和有关如何自定义电子邮件地址的说明的信息页面。

### 关闭 HP ePrint

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，点击  (**HP ePrint**)，然后点击  (**Web 服务设置**)。
2. 点击 **HP ePrint**，然后点击**关闭**。

**注：**要删除所有 Web 服务，请参见[删除 Web 服务](#)。

## 打印应用程序

利用打印应用程序，可按数字方式扫描您的文档并存储在 Web 上，此外还可以访问并共享内容，以及执行更多操作。

### 使用打印应用程序

1. 在主屏幕中，然后点击 **Apps**。
2. 点击要使用的打印应用程序。



 **提示：**

- 要详细了解单独的打印应用程序以及添加、配置或删除打印应用程序，请访问 [HP Connected \(http://www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support)。此站点并非在所有国家/地区都适用。
- 也可以从 EWS 关闭打印应用程序。要执行此操作，请打开 EWS（请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)），单击 **Web 服务** 选项卡并关闭该设置；或单击 **设置** 选项卡，并在 **管理员设置** 页面中选择所需的选项。

# 删除 Web 服务

使用下列说明删除 Web 服务。

## 使用打印机控制面板删除 Web 服务

1. 从屏幕顶端，点击或向下滑动选项卡以打开仪表盘，点击  (HP ePrint)，然后点击  (Web 服务设置)。
2. 单击**删除 Web 服务**。

## 使用嵌入式 Web 服务器删除 Web 服务

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡，然后单击 **Web 服务设置**部分中的**删除 Web 服务**。
3. 单击**删除 Web 服务**。
4. 单击**确定**以删除打印机上的 Web 服务。

## 6 使用墨盒

为了确保打印机的优异的打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。


 **提示：**如果在复印文档时遇到问题，请参阅[打印问题](#)。

本节包括以下主题：

- [有关墨盒的信息](#)
- [检查估计的墨水量](#)
- [仅使用黑色或彩色墨水打印](#)
- [更换墨盒](#)
- [订购墨盒](#)
- [存放打印耗材](#)
- [墨盒保修信息](#)

### 有关墨盒的信息


下面的提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 本使用手册中的说明适用于更换墨盒，而不适用于首次安装。如果您是首次安装，请按照随打印机提供的设置海报中的说明执行操作。
- 使用墨盒之前，应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 确保正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
- 不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并缩短墨盒的使用寿命。
- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏：
  - 确保按 （电源）关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止，再拔下打印机电源线。
  - 确保没有卸下墨盒。
  - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

### 检查估计的墨水量

您可以从打印机软件或从打印机控制面板中检查估计的墨水量。

#### 从打印机控制面板检查估计的墨水量

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘。
2. 点击 （墨水）以检查估计的墨水量。



## 从 HP 打印机软件检查估计的墨水量 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件顶部的主菜单中，单击**估计的墨水量**。

## 从 HP 打印机软件检查墨水量 (OS X)

1. 打开 HP Utility。  
HP Utility 位于硬盘顶级**应用程序**文件夹中的 **HP** 文件夹内。
2. 从**设备列表**中选择打印机。
3. 单击**耗材状态**。  
将出现估计的墨水量。

---

### 注:

- 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。
- 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印喷嘴清洁和墨水流动的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请参阅 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

## 仅使用黑色或彩色墨水打印

对于常规使用，此产品的设计并非旨在仅使用一个墨盒进行打印。但在一个墨盒的墨水耗尽后，您可以拆下墨盒并使用其他墨盒以继续打印。

仅在墨盒有充足的墨水时，打印机才支持此功能。因此，您应该尽快更换空墨盒。

## 更换墨盒

如果还没有备用墨盒，请参阅[订购墨盒](#)。并非所有国家/地区的客户都能购买到各种墨盒。

---

**注意：** HP 建议您尽快安装缺失的墨盒，以避免打印质量问题以及可能出现的用墨过量或系统损坏。

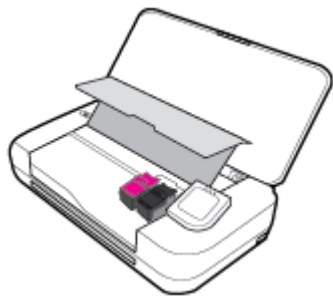
有关回收用过的墨水耗材的信息，请参阅 [HP 喷墨耗材回收计划](#)。

### 更换墨盒

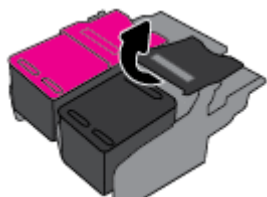
1. 确保打印机已打开。

2. 打开墨盒检修门并等待墨盒托架停止移动，这应该需要几秒钟的时间。

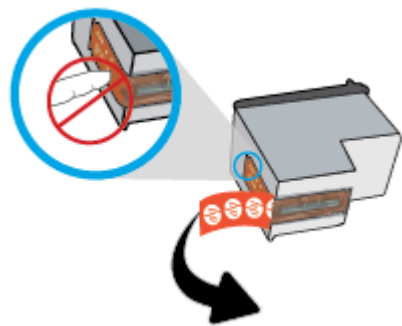
**⚠ 注意：**只有在墨盒托架停止移动后才可更换或者安装墨盒。



3. 如图所示打开墨盒门锁，并轻轻地将墨盒从插槽中拆下。

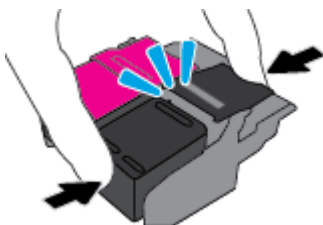


4. 从新墨盒上撕下保护膜。



5. 将新墨盒插入其插槽，插入角度与拆下旧墨盒时所用的角度相同，然后如图所示关闭门锁。按下门锁，确保其平整地扣在墨盒上面。

**注：**在左边安装彩色墨盒，在右边安装黑色墨盒。



6. 如有需要，针对其他墨盒重复步骤 3 至 5。
7. 关闭墨盒检修门。
8. 等到托架完成墨盒初始化程序后，再使用打印机。

**注：**在墨盒初始化完成之前，请不要打开墨盒检修门。

## 订购墨盒

要订购墨盒，请访问 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。并非所有国家 / 地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印购物列表的信息。另外，您可以访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 页面以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的更多信息。

请仅使用与要更换的墨盒的墨盒编号相同的更换墨盒。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机内部的不干胶标签上。打开墨盒检修门以找到不干胶标签。
- 在打印机软件中，单击**购物**，然后单击**在线购买耗材**。
- 在 Embedded Web Server 中，单击**工具**选项卡，然后在**产品信息**下单击**墨水量尺**。有关详细信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

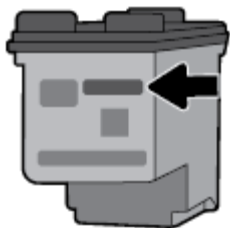
## 存放打印耗材

- 使用墨盒之前，应将其一直存放在密封的原包装袋中。
- 墨盒可以长期存放在打印机中。但是，要确保墨盒处于优异的状态，一定要在不使用打印机时正确关闭打印机。有关详细信息，请参阅[关闭打印机](#)。
- 在室温（15-35 °C 或 59-95 °F）下保存墨盒。

## 墨盒保修信息

HP 墨盒保修只适用于产品在指定 HP 打印设备上使用的情况。重新灌注、再制造、翻新、使用不当或擅自改动的 HP 墨水产品不在此保修范围内。

在保修期间产品均可得到保修，前提是 HP 墨水未用完且未过保修期。您可以在墨水产品上找到保修期的到期日期（采用 YYYY/MM 格式）。



# 7 网络设置

其他高级设置信息在打印机主页（嵌入式 Web 服务器或 EWS）中提供。有关详细信息，请参阅[打开嵌入式 Web 服务器](#)。


本节包括以下主题：

- [设置打印机以进行无线通信](#)
- [更改网络设置](#)
- [使用 Wi-Fi Direct](#)
- [轻松连接并使用 Bluetooth® Smart 进行打印](#)

## 设置打印机以进行无线通信

- [开始前的准备](#)
- [在无线网络上设置打印机](#)
- [更改连接类型](#)
- [测试无线连接](#)
- [打开或关闭打印机的无线功能](#)

**注：**如果在连接打印机时遇到问题，请参阅[网络和连接问题](#)。

 **提示：**有关以无线方式设置和使用打印机的详细信息，请访问 HP 无线打印中心 ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))。

### 开始前的准备

确保满足以下条件：

- 无线网络已设置并且工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码。

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密码或 WEP 密钥。

如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您找不到网络名称或安全密码，或者忘记了此信息，请参阅计算机或无线路由器随附的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。



### 在无线网络上设置打印机

使用打印机控制面板显示屏中的“无线设置向导”可设置无线通信。

---

**注：**在您继续之前，请查看[开始前的准备](#)列表。

---

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （无线）。
2. 点击 （设置）。
3. 点击**无线设置**。
4. 点击**无线设置向导**或**Wi-Fi 保护设置**。
5. 按照屏幕说明完成设置。

如果打印机已使用了其他类型的连接（如 USB 连接），请按照[更改连接类型](#)中的说明在无线网络上设置打印机。

## 更改连接类型

安装了 HP 打印机软件并将打印机连接到计算机或网络之后，可以使用该软件更改连接类型（例如，将 USB 连接更改为无线连接）。

### 从 USB 连接更改为无线网络连接 (Windows)

在您继续之前，请查看[开始前的准备](#)列表。

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 单击**工具**。
3. 单击**设备设置和软件**。
4. 选择**将 USB 连接的打印机转换为无线连接**。按照屏幕上的说明执行操作。

### 将 USB 连接改为无线连接 (OS X)

1. 将打印机连接到无线网络。
2. 使用 [123.hp.com](http://123.hp.com)，将此打印机的软件连接更改为无线连接。



详细了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处上网获取更多信息](#)。目前，此网站并不提供所有语言版本。

### 将无线连接更改为 USB 连接 (Windows)

- 使用提供的 USB 电缆连接打印机和计算机。USB 端口位于打印机的背面。有关具体位置，请参阅[后视图](#)。

### 将无线连接更改为 USB 连接(OS X)



1. 打开**系统首选项**。
2. 单击**打印机和扫描仪**。
3. 在左侧窗格选择您的打印机，然后单击列表底部。如果当前连接有传真项，请为传真项执行同样的操作。
4. 将 USB 电缆连接到您的计算机和打印机。

5. 单击左侧打印机列表下的 +。
6. 从列表中选择新的 USB 打印机。
7. 从**使用**弹出菜单中选择您的打印机型号名称。
8. 单击**添加**。

## 测试无线连接



打印无线测试报告，获取有关打印机无线连接的信息。无线测试报告提供有关打印机状态、硬件 (MAC) 地址和 IP 地址的信息。如果无线连接出现问题或如果无线连接尝试失败，则无线测试报告也能提供诊断信息。如果打印机连接到网络，则测试报告将显示有关网络设置的详细信息。

### 打印无线测试报告

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，点击  (**无线**)，然后点击  (**设置**)。
2. 点击**打印报告**。
3. 点击**无线测试报告**。


## 打开或关闭打印机的无线功能

打印机控制面板上的蓝色无线指示灯会在打印机的无线功能打开时亮起。


1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，点击  (**无线**)，然后点击  (**设置**)。
2. 点击**无线设置**。
3. 点击**无线**将其打开或关闭。

## 更改网络设置

在打印机的控制面板上，可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。其中包括查看和更改网络设置、还原网络默认设置以及打开或关闭无线功能。


 **注意：**网络设置是为了给您提供方便而设。但是，除非您是高级用户，否则，您不应该更改其中某些设置（如 IP 设置、默认网关和防火墙设置）。

### 打印网络设置报告


- ▲ 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，点击  (**设置**)。点击**报告**，然后点击**网络配置页面**。

### 更改 IP 设置

默认的 IP 设置为**自动**，即自动设置 IP 设置。如果您是高级用户，并且希望使用不同的设置（如 IP 地址、子网掩码或默认网关），则可以手动更改这些设置。

 **提示：**在设置手动 IP 地址之前，建议首先使用“自动”模式将打印机连接到网络。这样，路由器便可以为打印机配置其他所需设置，如子网掩码、默认网关和 DNS 地址。

**⚠ 注意：**在手动指定 IP 地址时，请谨慎操作。如果在安装过程中输入了无效的 IP 地址，您的网络组件将无法与打印机连接。

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，点击 （设置），然后点击**网络设置**。
2. 点击**无线设置**。
3. 点击**高级设置**。
4. 点击**IP 设置**。

此时将出现一条消息，警告您更改 IP 地址会将打印机从网络中移除。点击**确定**以继续。

5. 要手动更改设置，点击**手动（静态）**，然后为以下设置输入适当信息：
  - **IP 地址**
  - **子网屏蔽**
  - **默认网关**
  - **DNS 地址**
6. 请输入您的更改，然后选择**应用**。

## 使用 Wi-Fi Direct

通过 Wi-Fi Direct，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。



### Wi-Fi Direct 使用指南


- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正在使用计算机，请确保已安装 HP 打印机软件。

如果尚未在计算机上安装 HP 打印机软件，请首先连接到 Wi-Fi Direct，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。
- 确保打印机 Wi-Fi Direct 已打开。
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 Wi-Fi Direct 连接。
- 在打印机也已通过 USB 电缆连接到计算机或使用无线连接连接到网络的情况下，同样可以使用“Wi-Fi Direct”功能。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。
- Wi-Fi Direct 密码：如果打印机上 Wi-Fi Direct 的连接方式设置为**自动**，则密码将始终为“12345678”。如果打印机上 Wi-Fi Direct 的连接方式设置为**手动**，则密码将为随机生成的一个 8 位数代码。

要获取打印机的 Wi-Fi Direct 密码，请在打印机控制面板上点击 （Wi-Fi Direct 按钮）。Wi-Fi Direct 密码将出现在控制面板显示屏上。

## 打开 Wi-Fi Direct

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 点击  (设置)。
3. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 处于**关闭**状态，请点击 **Wi-Fi Direct**，然后将其打开。

 **提示：**也可以从 EWS 打开 Wi-Fi Direct。有关使用 EWS 的详细信息，请参见 [嵌入式 Web 服务器](#)。

## 从支持 Wi-Fi Direct 的具备无线功能的移动设备进行打印

请确保在移动设备上安装了最新版本的 HP 打印服务插件。您可以通过 Google Play 商店下载该插件。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
3. 在移动设备上，通过具备打印功能的应用选择文档，然后选择打印文档的选项。  
此时将显示可用打印机的列表。
4. 从显示的可用打印机列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号)，然后按照打印机和移动设备的屏幕说明进行操作。

如果移动设备没有自动连接到打印机，请按照打印机控制面板上的说明进行操作，以连接到打印机。如果打印机控制面板上显示了 PIN 代码，请在您的移动设备上输入该 PIN 代码。

当移动设备成功连接到打印机时，打印机开始打印。

## 从具有无线功能的移动设备 (不支持 Wi-Fi Direct) 打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。

如果此网站未提供适合您所在国家/地区或语言的本地版本，则可能会引导您访问其他国家/地区或其他语言版本的 HP 移动打印网站。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开移动设备上的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

**注：**如果您的移动设备不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号)。

在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 打印您的文档。



## 从具有无线功能的计算机进行打印(Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

---

**注：**如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX**（其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号）。

在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤来使用 Wi-Fi Direct 连接安装打印机软件。
  - a. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
  - b. 单击**工具**。
  - c. 单击**设备设置和软件**，然后选择**连接新打印机**。

---

**注：**如果之前通过 USB 安装了打印机并想转换为 Wi-Fi Direct，请勿选择将 **USB 连接的打印机转换为无线选项**。

---

- d. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。
  - e. 从检测到的打印机列表中选择 HP 打印机。
  - f. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 打印您的文档。

## 从具有无线功能的计算机进行打印(OS X)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在计算机上打开 Wi-Fi。

有关详细信息，请参阅 Apple 提供的文档。
3. 单击“Wi-Fi”图标，然后选择 Wi-Fi Direct 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX**（其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号）。

如果 Wi-Fi Direct 已安全开启，请在出现提示后输入密码。
4. 添加打印机。
  - a. 打开**系统首选项**。
  - b. 根据您的操作系统，单击**打印机和扫描仪**。
  - c. 单击左侧打印机列表下的 **+**。
  - d. 从检测到的打印机列表中选择打印机（“Bonjour”一词出现在打印机名称旁的右列），然后单击**添加**。



单击[此处](#)以进行在线 **Wi-Fi Direct** 故障排除，或者获取设置 Wi-Fi Direct 的更多帮助。目前，此

网站并不提供所有语言版本。



详细了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处上网获取更多信息](#)。目前，此网站并不提供所有语言版本。

## 轻松连接并使用 Bluetooth® Smart 进行打印

利用 Bluetooth Smart 技术，可以轻松地将移动设备连接到打印机并开始打印。只需走近打印机，使用 HP ePrint 应用程序选择想要打印的文件，然后选择打印选项即可。移动设备将会自动连接到打印机。


**注：**Bluetooth Smart 当前在支持 Bluetooth v4.0+ 并且已安装 HP ePrint 应用程序的 Android 移动设备上受支持。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/go/blueprinting](http://www.hp.com/go/blueprinting)。

### 使用 Bluetooth Smart 技术进行连接和打印

1. 设置您的移动设备和打印机，以启用 Bluetooth Smart 连接。
  - 在您的移动设备上，开启 Wi-Fi 和 Bluetooth，并通过 Google Play 商店安装 HP ePrint 应用程序。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
  - 在打印机上，确保已开启 Bluetooth Smart 和 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参阅[使用 Wi-Fi Direct](#) 和 [在打印机上开启或关闭 Bluetooth Smart](#)。
2. 走近到距离打印机一个手臂的距离以内。
3. 在移动设备上打开 HP ePrint 应用程序，并选择需要打印的内容。
4. 确认应用程序已选择正确的打印机，然后选择**打印**。

### 在打印机上开启或关闭 Bluetooth Smart

如果已开启无线连接，则 Bluetooth 功能默认处于开启状态。

1. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
2. 向下滚动以点击“Bluetooth”选项，然后将其开启或关闭。

---

## 8 打印机管理工具

本节包括以下主题：

- [工具箱：\(Windows\)](#)
- [HP 实用程序 \(OS X\)](#)
- [嵌入式 Web 服务器](#)

### 工具箱：(Windows)

“工具箱”提供有关打印机的维护信息。

要打开工具箱

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
2. 单击**打印与扫描**。
3. 单击**维护您的打印机**。

### HP 实用程序 (OS X)

HP 实用程序包含的工具可用于配置打印设置，校准打印机，在线订购耗材以及查找网站支持信息。

---

**注：** HP 实用程序中提供的功能因所选打印机而异。

---

双击 **HP** 文件夹中的 HP 实用程序，该文件夹位于硬盘的 **应用程序** 顶级文件夹中。

### 嵌入式 Web 服务器

当将打印机连接到网络时，可使用打印机的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

---

**注：**

- 要查看或更改某些设置，您可能需要密码。
  - 不必连接至 Internet 即可打开和使用嵌入式 Web 服务器。但是，某些功能将无法实现。
- 
- [关于 cookie](#)
  - [打开嵌入式 Web 服务器](#)
  - [无法打开嵌入式 Web 服务器](#)

#### 关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie（如存储用户特定首选项的 cookie）在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：


- 使用某些设置向导
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

## 打开嵌入式 Web 服务器



您可以通过网络或 Wi-Fi Direct 访问嵌入式 Web 服务器。

### 通过无线网络打开 Embedded Web Server

1. 确保打印机和计算机都已连接到相同的无线网络。
2. 在打印机控制面板上，点击  (无线) 以找出打印机的 IP 地址或主机名。
3. 在计算机上受支持的 Web 浏览器中输入此类 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://123.123.123.123`。

### 通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板上，点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 已打开，请跳过此步。  
点击  (设置)，然后为 **Wi-Fi Direct** 选项选择打开。
3. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 Wi-Fi Direct 名称，例如：**DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号)。
4. 在计算机上出现提示之后，请输入 Wi-Fi Direct 密码。
5. 在计算机上受支持的 Web 浏览器中键入 `http://192.168.223.1`。

## 无法打开嵌入式 Web 服务器

1. 重新开启网络路由器。
2. 等待计算机和网络成功连接网络。
3. 重新访问打印机 EWS。

### 检查您的网络

- 确保未使用电话线或交叉电缆将打印机与网络相连接。

### 检查计算机

- 确保所用的计算机与打印机连接至相同的网络。

---

**注：**如果计算机已通过 Wi-Fi Direct 连接打印机，也可以访问打印机 EWS。有关如何通过 Wi-Fi Direct 访问 EWS 的信息，请参阅[嵌入式 Web 服务器](#)。

---

### 检查 Web 浏览器

- 确保 Web 浏览器满足系统的最低要求。
- 如果您的 Web 浏览器使用任何代理设置连接到 Internet，则尝试禁用这些设置。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。
- 确保在 Web 浏览器中启用了 JavaScript 和 cookie。有关详细信息，请参阅 Web 浏览器附带的文档。

### 检查打印机 IP 地址

- 要检查打印机的 IP 地址，可以打印无线测试报告。有关无线测试报告的详细信息，请参阅[测试无线连接](#)。
- 在命令提示符 (Windows) 或网络实用程序 (OS X) 中使用 IP 地址对打印机执行 Ping 操作。

---

**注：**要从 OS X 查找网络实用程序，请单击聚光图标，然后在搜索字段中输入网络实用程序。

---

例如，如果 IP 地址为 123.123.123.123，则在提示符 (Windows) 中键入以下地址：


```
C:\ping 123.123.123.123
```

或者

在网络实用程序 (OS X) 中，单击 **Ping** 选项卡，在框中键入 123.123.123.123，然后单击 **Ping**。

如果出现回复，则 IP 地址是正确的。如果出现响应超时，则 IP 地址不正确。

---

 **提示：**如果使用运行 Windows 的计算机，则可以访问 HP 在线支持网站，网址为 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。

---

# 9 解决问题

本节提供常见问题的解决方案信息。如果打印机运行不正常而且上述建议未能解决问题，请尝试使用 [HP 支持](#) 中列出的支持服务以获取帮助。

本节包括以下主题：

- [卡纸和进纸问题](#)
- [打印问题](#)
- [复印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [网络和连接问题](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [从打印机控制面板获取帮助](#)
- [了解打印机报告](#)
- [解决使用 Web 服务遇到的问题](#)
- [维护打印机](#)
- [恢复到原来的出厂默认值和设置](#)
- [HP 支持](#)

## 卡纸和进纸问题

要执行什么操作？

### 清除卡纸

<a href="#">解决卡纸问题</a>	请使用 HP 在线故障排除向导。 清除卡纸和解决与纸张或进纸有关的问题的说明。
------------------------	--

**注：**HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

**请查看“帮助”中的常规说明，以获取清除卡纸的相关信息**

打印机中的多个位置可能会发生卡纸。

**⚠ 注意：**为了避免墨盒可能遭受到的损坏，请尽快清除卡纸。

## 清除进纸盒和出纸槽中的卡纸

1. 从进纸盒和出纸槽中取出未被卡住的纸张。
2. 如果纸张卡在进纸盒或出纸槽中，请缓慢且平稳地将其拉出以避免纸张撕裂。  
如果无法将其取出，那应该是卡在打印区域中。请执行以下步骤。
3. 打开墨盒检修门。
4. 通过将墨盒从一侧移动到另一侧，取出所有可见的纸张。  
如果该问题未得到解决，请使用 [HP 在线故障排除向导](#) 以解决墨盒卡纸问题。
5. 关闭墨盒检修门。
6. 请检查以确保已清除所有卡住和碎裂的纸张。否则将出现更多卡纸。
7. （可选）如果墨盒托架没有返回到打印机的左侧，请先关闭打印机然后再次打开。

## 清除送纸器中的卡纸

1. 提起送纸器盖。



2. 拉出卡在滚轮中的卡张。

### ⚠ 注意：

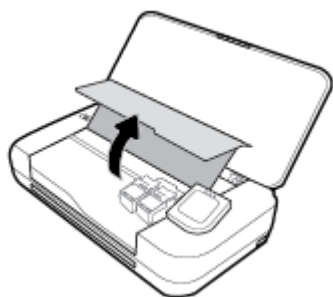
- 如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。
- 如果没有从打印机中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。



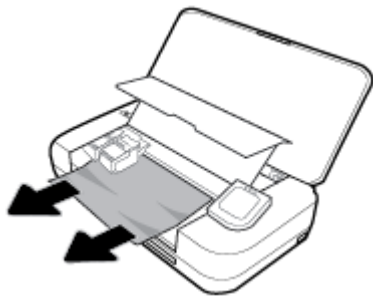
3. 关闭送纸器盖直至其嵌入空隙。

## 清除墨盒托架区域的卡纸

1. 打开墨盒检修门。



2. 通过将墨盒从一侧移动到另一侧，取出所有可见的纸张。



3. 关闭墨盒检修门。

## 了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸插槽中取出已打印好的纸张。
- 请确保使用未卷曲、褶皱或损坏的纸张打印。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 不要使用太厚或太薄的纸张，以免打印机无法处理。
- 确保正确装入了纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 请不要在进纸盒中放入太多纸张。有关在进纸盒中允许放入的最大纸张数的信息，请参阅[技术规格](#)。
- 在装入一叠纸张时，请先将纸张展开。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导板没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里塞。
- 如果您进行双面打印，请不要在重量轻的纸张上打印高度饱和的图像。
- 使用针对打印机推荐的纸张类型。
- 如果打印机中的纸张即将用尽，请让打印机先将纸张用尽，然后再加入纸张。请勿在打印机正在打印时装纸。



## 解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？

- **不从进纸盒进纸**
  - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。装入前将纸张展开。
  - 确保纸张宽度导轨贴靠着纸张，但不能太紧。
  - 确保使用的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
- **页面歪斜**
  - 确保进纸盒中装入的纸张两侧与纸张宽度导轨对齐。
  - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
  - 确保纸张宽度导轨贴靠着纸叠，但不能太紧。
  - 确保进纸盒中的纸张量不过载。
  - 为获得优异的性能和效率，请使用 HP 纸张。

## 打印问题

要执行什么操作？

### 解决不打印页面的问题（无法打印）

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用工具只能用于 Windows 操作系统。
<a href="#">对未打印的打印作业进行故障排除</a>	请使用 HP 在线故障排除向导。 如果打印机未响应或未打印，请获取逐步的说明。

**注：**HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明。

### 解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 检查打印机显示屏上的错误消息并按照屏幕说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

#### 验证打印机没有停止或脱机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，单击所有应用，单击 Windows 系统、控制面板，然后在硬件和声音菜单中单击查看设备和打印机。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击设置图标，单击控制面板，然后单击查看设备和打印机。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
  - **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上，依次单击开始菜单、控制面板、打印机。
  - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上，依次单击开始菜单、控制面板、打印机和传真。
- b. 双击打印机图标，或右键单击打印机图标，然后选择查看打印内容，打开打印队列。
  - c. 在打印机菜单上，确保暂停打印或脱机使用打印机旁边没有对号。
  - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 验证打印机是否被设置为默认打印机

#### 验证打印机是否被设置为默认打印机

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
    - **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，单击所有应用，单击 Windows 系统、控制面板，然后在硬件和声音菜单中单击查看设备和打印机。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击设置图标，单击控制面板，然后单击查看设备和打印机。
    - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
    - **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上，依次单击开始菜单、控制面板、打印机。
    - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上，依次单击开始菜单、控制面板、打印机和传真。
  - b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择设为默认打印机。
  - d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

#### 重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

##### Windows 10

- i. 在 Windows 的开始菜单中，单击所有应用，然后单击 Windows 系统。
- ii. 单击 控制面板、系统和安全，然后单击管理工具。
- iii. 双击服务。
- iv. 右键单击 Print Spooler，然后单击属性。
- v. 在常规选项卡的启动类型旁边，确保选择自动。
- vi. 如果该服务尚未运行，则请在服务状态下单击启动，然后单击确定。

### Windows 8.1 和 Windows 8

- i. 指向或点击屏幕的右上角以打开 Charm 栏，然后单击**设置**图标。
- ii. 单击**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
- iii. 单击**管理工具**，然后双击**服务**。
- iv. 右键单击**打印程序**，然后单击**属性**。
- v. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- vi. 如果该服务尚未运行，则在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

### Windows 7

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和安全**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

### Windows Vista

- i. 从 Windows **开始**菜单中，依次单击**控制面板**、**系统和维护**，然后单击**管理工具**。
- ii. 双击**服务**。
- iii. 右键单击 **Print Spooler 服务**，然后单击**属性**。
- iv. 在**常规**选项卡的**启动类型**旁边，确保选择**自动**。
- v. 如果该服务尚未运行，则请在**服务状态**下单击**启动**，然后单击**确定**。

### Windows XP

- i. 从 Windows **开始**菜单中，右键单击**我的电脑**。
  - ii. 单击**管理**，然后单击**服务和应用程序**。
  - iii. 双击**服务**，然后选择 **Print Spooler**。
  - iv. 右键单击 **Print Spooler**，并单击**重新启动**以重新启动服务。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的**黑圈**或**绿圈**。
  - c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
  - d. 尝试再次使用打印机。
6. 重新启动计算机。
  7. 清空打印队列。

### 清空打印队列

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，单击**所有应用**，单击 **Windows 系统、控制面板**，然后在**硬件和声音**菜单中单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
  - **Windows Vista:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机**。
  - **Windows XP:** 在 Windows 任务栏上，依次单击**开始**菜单、**控制面板**、**打印机和传真**。
- b. 双击打印机图标，打开打印队列。
  - c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
  - d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
  - e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

### 检查电源连接和重置打印机

1. 确保电源线牢固地连接到打印机。



- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 连接到打印机的电源 |
| 2 | 连接到电源插座   |

2. 查看位于打印机上的**电源**按钮。如果它不亮，则打印机已关闭。按**电源**按钮，打开打印机。

**注:** 如果打印机无法通电，则将其连接到另一个电源插座。

3. 在开启打印机后，从打印机背面拔下电源线。
4. 从墙面插座上拔下电源线。
5. 至少等待 15 秒钟。
6. 重新将电源线插入墙面插座。
7. 将电源线重新连接到打印机背面。
8. 如果打印机没有自行开启，则请按**电源**按钮。
9. 尝试再次使用打印机。

### 解决打印问题 (OS X)

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

### 验证打印机没有停止或脱机

- a. 在系统首选项中，单击打印机和扫描仪。
- b. 单击打开打印队列按钮。
- c. 单击打印作业将它选取。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除**：取消选取的打印作业。
- **握住**：暂停选取的打印作业。
- **继续**：继续执行暂停的打印作业。
- **暂停打印机**：暂停打印队列中所有的打印作业。

- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

4. 重新启动计算机。

## 解决打印质量问题

[解决大多数打印质量问题的逐步说明](#)

[对打印质量问题进行在线故障排除](#)

### 请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息

**注：**要避免打印质量问题，请始终使用电源按钮关闭打印机，等待电源按钮指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将墨盒移动到上限位置，可防止其变干。

### 提高打印质量

1. 确保使用的是原装 HP 墨盒。
2. 确保使用合适的纸张类型。

始终确保用于打印的纸张平整，而且没有受损、卷曲或褶皱。有关详细信息，请参阅[选择和使用的技巧](#)。

为获得优异的打印质量，请使用高质量的 HP 纸张或遵循 ColorLok® 标准的纸张。有关详细信息，请参阅[纸张基础知识](#)。

要在打印图像时获得优异的效果，请使用 HP 高级照片纸。

将特殊纸张存放在其原包装内，然后装入可重新封口的塑料袋中，并将其放在凉爽干燥处的平整表面上。

准备好可以打印时，只取出要立即使用的纸张。完成打印后，将所有未用的相纸放回塑料袋。这样可以防止照片纸卷曲。

3. 确保在软件打印设置中选择了适当的纸张类型和打印分辨率。

**注：**选择更高的打印质量可能导致打印件的清晰度更高，但是可能耗费更多墨水，延长打印时间。

4. 请检查估计的墨水量，以确定哪个墨盒的墨水不足。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。如果墨盒中的墨水量不足，请考虑更换墨盒。

## 提高打印质量 (Windows)

### a. 打印诊断页

如果墨盒墨水充足，则打印诊断页。

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
- iii. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
- iv. 在**设备报告**选项卡上单击**打印诊断信息**，打印诊断页面。

### b. 清洁墨盒或打印头

检查诊断页上的蓝框、紫框、黄框和黑框。如果您看到彩色框和黑框中有条纹，或者框中无墨迹，那么请自动清洗打印头。

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
- iii. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
- iv. 在**设备维护**选项卡上，单击相应选项进行清洁，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如果清洁墨盒或打印头不能解决该问题，请联系 HP 支持。请转至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示信息，则请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

### c. 校准墨盒或打印头

---

**注：**校准打印头可确保高质量的打印输出。更换墨盒后，不需要重新校准打印头。

---

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)。
- iii. 在打印机软件中，单击**打印与扫描**，然后单击**维护打印机**以访问**打印机工具箱**。
- iv. 在**设备维护**选项卡上，单击相应选项进行校准。
- v. 打印机打印校准页。
- vi. 按照打印机屏幕上的说明进行校准。

## 提高打印质量 (OS X)

### a. 打印诊断页

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 **HP Utility**。

---

**注：**HP Utility 位于应用程序文件夹的 HP 文件夹。

---

- iii. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- iv. 单击**测试页**。
- v. 点按**打印测试页**按钮，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### b. 清洁墨盒或打印头


- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 **HP Utility**。

---

**注：**HP Utility 位于应用程序文件夹的 HP 文件夹。

---

- iii. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- iv. 点按**清洁打印头**。
- v. 点按**清洁**，并按照屏幕上的说明进行操作。

 **注意：**只有在必要时才清洁墨盒或打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。

**注：**如果在完成清洁后仍对打印质量不满意，则可尝试校准打印头。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

---

- vi. 单击**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

### c. 校准墨盒或打印头

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 打开 **HP Utility**。

---


**注：**HP Utility 位于应用程序文件夹的 HP 文件夹。

---


- iii. 从窗口左侧的设备列表中选择您的打印机。
- iv. 点按**对齐**。
- v. 单击**校准**，并按照画面上的说明操作。
- vi. 单击**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

## 提高打印质量（打印机控制面板）


### a. 打印诊断页

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （**设置**）。
- iii. 触摸**报告**。
- iv. 点击**打印质量报告**。

### b. 清洁墨盒或打印头

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （**设置**）。
- iii. 点击**打印机维护**。
- iv. 选择相应选项进行清洁，然后按屏幕上的说明操作。

### c. 校准墨盒或打印头

- i. 在进纸盒内装入 Letter 或 A4 尺寸的普通白纸。
- ii. 从打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，然后点击  (设置)。
- iii. 选择相应选项进行校准，然后按屏幕上的说明操作。

## 复印问题

<a href="#">对复印问题进行故障排除</a>	<p>请使用 HP 在线故障排除向导。</p> <p>如果打印机未创建复印或者打印输出质量较低，请获取逐步说明。</p>
-----------------------------	--

**注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

[复印和扫描成功提示](#)

## 扫描问题

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。</p> <p><b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。</p>
<a href="#">解决扫描问题</a>	<p>请使用 HP 在线故障排除向导。</p> <p>如果无法创建扫描或者扫描质量较低，请获取逐步说明。</p>

**注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

[复印和扫描成功提示](#)

## 网络和连接问题

要执行什么操作？

### 修复无线连接

从以下故障排除选项中进行选择。



<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。</p> <p><b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。</p>
使用 HP 在线故障排除向导	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">请排除无线故障</a>，如您的打印机是否尚未连接，或者已经连接但未开始工作。</li> <li>• 如果您怀疑防火墙或病毒阻止了您的计算机连接到打印机，<a href="#">请排除防火墙或病毒问题</a>。</li> </ul>

**注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。



请查看“帮助”中的常规说明，以获取无线故障排除的相关信息。

检查网络配置或打印无线测试报告，以帮助诊断网络连接问题。

1. 在主屏幕中，点击 （无线），然后点击 （设置）。
2. 点击打印报告，然后点击网络配置页或无线测试报告。

## 找到无线连接的网络设置

从以下故障排除选项中进行选择。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是要告诉您网络名称 (SSID) 和密码（网络密钥）的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。正在运行 HP Print and Scan Doctor 的 Windows 计算机应该使用无线连接连接到网络。 要检查无线设置，请打开 HP Print and Scan Doctor，单击顶端的网络选项卡，选择显示高级信息，然后选择显示无线信息。还可以通过单击顶端的网络并选择打开路由器 Web 页面找到无线设置。
<a href="#">使用 HP 在线故障排除向导</a>	了解如何找到网络名称 (SSID) 和无线密码。


**注：**HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

## 修复 Wi-Fi Direct 连接

<a href="#">使用 HP 在线故障排除向导</a>	故障排除 Wi-Fi Direct 问题，或者了解如何配置 Wi-Fi Direct。
--------------------------------	---


**注：**HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，以获取 Wi-Fi Direct 故障排除的相关信息。

1. 检查打印机，确认 Wi-Fi Direct 是否已经打开：
  - ▲ 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （Wi-Fi Direct）。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启 Wi-Fi 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。
3. 在提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。

如果此网站未提供适合您所在国家/地区或语言的本地版本，则可能会引导您访问其他国家/地区或其他语言版本的 HP 移动打印网站。

## 打印机硬件问题

 **提示：**运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印问题。应用程序仅提供某些语言版本。

## 打印机意外关闭



- 打印机是否连接了电源：
  - 检查电源和电源连接。确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。
- 如果打印机已断开电源：
  - 确保电池已正确安装。
  - 检查电池状态。有关详细信息，请参阅[为电池充电](#)。

## 打印机校准失败

- 如果校准过程失败，则请确保在进纸盒中放入了未曾使用过的普通白纸。如果校准打印机时进纸盒中装入的是彩色纸，校准将失败。
- 如果校准过程一再失败，您可能需要清洁墨盒，或者传感器可能有问题。要清洁墨盒，请参阅[维护墨盒和打印机](#)。
- 如果清洁墨盒不能解决该问题，请联系 HP 支持。转至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您纠正许多常见的打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

## 解决打印机故障


执行下列操作，解决这类问题。

1. 按  (电源) 以关闭打印机。
2. 拔下电源线。
3. 如果已安装电池，请取下电池。
4. 插上电源线。
5. 按  (电源) 以启动打印机。
6. 安装电池。

如果问题仍然存在，请记下消息中提供的错误代码，然后联系 HP 支持。有关联系 HP 支持的详细信息，请参阅[HP 支持](#)。

## 从打印机控制面板获取帮助

您可以使用打印机的帮助主题了解有关打印机的详情，某些帮助主题包括动画，可通过对整个过程的演示进行指导。


要从主屏幕上访问“帮助”菜单或从任一屏幕上访问上下文帮助，请点击打印机控制面板上的  (帮助)。

## 了解打印机报告

您可以使用以下报告帮助解决打印机问题。

- [打印机状态报告](#)
- [网络配置页](#)
- [打印质量报告](#)

## 打印打印机报告

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表板，点击 （设置）。
2. 点击**报告**。
3. 选择要打印的打印机报告。

## 打印机状态报告

可以使用打印机状态报告查看当前的打印机信息和墨盒状态。另外，还可以使用打印机状态报告帮助您解决打印机问题。

打印机状态报告还包含一个记录最近事件的日志。

如果您需要致电 HP，那么，提前打印好打印机状态报告通常会很有益处。

## 网络配置页

如果打印机连接到网络，则可以打印网络配置页以查看打印机的网络设置以及打印机检测到的网络列表。报告的最后一页包括所有在区域中可检测到的无线网络，以及信号强度和所使用的信道。这可以帮助您选择一个不被其他网络大量使用的网络信道（这将提高网络性能）。

可以使用网络配置页来帮助排除网络连接问题。如果您需要致电 HP，那么，在打电话前先打印好此页通常会很有用。

## 打印质量报告

可能有多种原因会导致打印质量问题：软件设置、图像文件不佳或打印系统自身有问题。如果对打印质量不满意，可通过“打印质量报告”页确定打印系统是否工作正常。

## 解决使用 Web 服务遇到的问题

如果在使用 Web 服务（如 **HP ePrint** 和打印应用程序）时遇到问题，请检查以下项：

- 确保将打印机连接到 Internet 上。  

---

**注：**如果使用 USB 电缆连接打印机，则无法使用这些 Web 功能。


---
- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[网络和连接问题](#)。
- 如果您正在使用 **HP ePrint**，请检查以下项：
  - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
  - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
  - 确保发送的文档符合 **HP ePrint** 要求。有关详细信息，请访问 [HP Connected](#)。此站点并非在所有国家/地区都适用。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：

- 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
- 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。

---

 **提示：**有关设置和使用 Web 服务的其他帮助，请访问 [HP Connected](#)。此站点并非在所有国家/地区都适用。



---

## 维护打印机

要执行什么操作？

### 清洁外壳

---

 **警告！**在清洁打印机之前，请按 （电源）关闭打印机，从电源插座中拔下电源线并取出电池（如果已安装）。

---



使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

### 清洁送纸器

在打印机扫描文档时，可能还会扫描扫描仪玻璃板上的污迹或灰尘，而导致软件无法将文档转换为可编辑文本。

#### 清洁送纸器

---

 **警告！**在清洁打印机之前，请按 （电源）关闭打印机，从电源插座中拔下电源线并取出电池（如果已安装）。

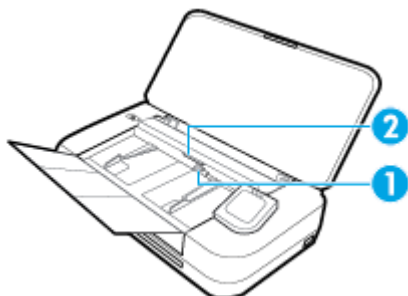
---

1. 从送纸器纸盒中取出所有原件。

## 2. 提起送纸器盖。



这样很容易就能接触到扫描玻璃板、滚筒 (1) 和隔离板 (2)。



1	滚筒
2	隔离板

3. 将一块干净、不起毛的布在蒸馏水中略微蘸湿，然后拧掉多余的水分。
4. 使用无尘布擦除扫描玻璃板、滚筒或隔离板上的任何残留物。

**注：**如果使用蒸馏水无法清除墨渍，请尝试使用异丙醇（擦拭）。

5. 合上送纸器盖。

## 维护墨盒和打印机

如果出现打印问题，则墨盒可能有问题。只有在受人指导解决打印质量问题时，才应该执行以下各节中的步骤。

如果没有必要请勿执行校准和清洁步骤，否则会浪费墨水，并会缩短墨盒的寿命。

- 如果您的打印输出有条纹或者任何颜色不正确或缺失，请清洁墨盒。

清洁共分三个阶段。每个阶段持续大约两分钟，使用一页纸，并逐渐增加墨水用量。每个阶段完成后，请检查打印后的页面质量。只有打印质量较差时，才应该开始清洁的下一阶段。


如果完成清洁的所有阶段之后打印质量仍然较差，请尝试校准打印机。如果在清洁和校准后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。有关详细信息，请参阅 [HP 支持](#)。

- 如果打印机状态页的色带中有条纹或白线，或者打印输出有打印质量问题，那么请校准打印机。在初始设置期间，打印机会自动校准。

**注：**清洁会耗费墨水，因此，请仅在必要时清洁墨盒。清洁过程需要数分钟时间。清洁过程可能会产生一些噪音。

**务必使用电源按钮关闭打印机。不正常地关闭打印机会导致打印质量问题。**

## 清洁墨盒或校准打印机

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。有关详细信息，请参阅[放入纸张](#)。
2. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
3. 点击**打印机维护**，选择所需选项，然后按照屏幕上的说明执行操作。

---


**注：**也可以通过 HP 打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS) 执行同样的操作。要访问软件或 EWS，请参阅[打开 HP 打印机软件\(Windows\)](#)或[打开嵌入式 Web 服务器](#)。

---

## 恢复到原来的出厂默认值和设置

如果在禁用某些功能或更改某些设置后，又需要将其更改为原先的设置，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。

### 将打印机还原为原始出厂设置

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
2. 点击 **打印机维护**。
3. 点击**还原**。
4. 点击**还原设置**。
5. 选择要还原的功能，将其还原为原始出厂设置：


- 复印
- 扫描
- 照相
- 网络
- Web 服务
- 打印机设置

点击**还原**。

会显示一条消息，指示将还原设置。


6. 点击**是**。

### 将打印机还原为原始出厂默认设置

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
2. 点击 **打印机维护**。
3. 点击**还原**。

4. 点击**还原出厂默认设置**。  
会显示一条消息，指示将还原为出厂默认设置。
5. 点击**还原**。

### 将打印机还原为原始网络设置

1. 在打印机控制面板上，点击或向下滑动屏幕顶端的选项卡以打开仪表盘，然后点击 （设置）。
2. 点击**网络设置**。
3. 点击**还原网络设置**。  
会显示一条消息，指示将还原网络默认设置。
4. 点击**是**。
5. 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。

**注：**重置打印机网络设置时，之前配置的无线设置（如 IP 地址）将被清除。IP 地址将重新设置为自动模式。

#### 提示：

- 您可以访问 HP 在线支持网站 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support))，以获得可帮助您解决许多常见打印机问题的信息和实用程序。
- (Windows) 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印问题。应用程序仅提供某些语言版本。

## HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问打印机支持网站，网址为 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。



**驱动程序和下载：** 下载软件驱动程序和更新，以及打印机包装盒中随附的产品手册和文档。



**HP 支持论坛：** 访问 HP 支持论坛，寻找常见问题的解答。您可以查看其他 HP 客户发布的问题，或注册并发布您自己的问题和评论。



**故障排除：** 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。

## 联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持代理在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

---

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上，例如 HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One）。
- 产品编号（位于墨盒检修区域附近）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）

## 注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

## 额外保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。请转到 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。



# A 技术信息

本节包括以下主题：

- [技术规格](#)
- [规范信息](#)
- [环境产品管理计划](#)

## 技术规格

有关详细信息，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。选择您所在的国家或地区。单击 **产品使用和问题解决**。输入打印机前端所显示的名称，然后选择 **搜索**。单击 **产品信息**，然后单击 **产品技术规格**。

### 系统要求

- 有关软件和系统要求或未来操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 操作环境技术规格

- 推荐的工作温度：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 允许的工作温度：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 湿度：15 到 95% RH (限 31°C 露点温度)
- 非工作（存储）时的温度：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)

### 进纸盒容量

- 普通纸（64 至 100 g/m<sup>2</sup> [104 至 163 磅]）：最多 50 张
- 信封：最多 30 张
- 索引卡：最多 80 张
- 明信片纸张：最多 20 张
- 照片纸：最多 15 张

### 纸张尺寸和重量

有关受支持的纸张尺寸的列表，请参阅 HP 打印机软件。

- 普通纸：64 g/m<sup>2</sup> 及以上（104 磅及以上）
- 信封：75 至 90 g/m<sup>2</sup>（20 至 24 磅）
- 卡片：最多 200 g/m<sup>2</sup>（最大指标 110 磅）
- 照片纸：300 g/m<sup>2</sup>（80 磅）

## 打印规格

- 打印速度根据文档的复杂程度和打印机型号的不同而有所差异
- 方法：按需热喷墨
- 语言：PCL3
- 打印分辨率：  
有关支持的打印分辨率列表，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
- 打印边距：  
有关针对不同介质的边距设置的信息，请访问 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 扫描规格

- 颜色：24 位彩色
- 最大扫描大小：216 x 356 毫米（8.5 x 14 英寸）
- 最小扫描尺寸：76 x 12.7 毫米（3 x 5 英寸）

## 复印规格

- 数字图像处理
- 原件最多可复印 50 份
- 数字缩放：从 25% 至 400%
- 复印速度因选定的复印质量而异

## 墨盒产能

- 有关墨盒估计产能的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies)。

# 规范信息

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [管制型号](#)
- [FCC 声明](#)
- [适用于日本用户的 VCCI \(Class B\) 符合性声明](#)
- [日本用户有关电源线的须知](#)
- [韩国用户须知](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
  - [具有无线功能的产品](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [符合性声明](#)

- [无线产品规范信息](#)
  - [所受的射频辐射](#)
  - [加拿大用户须知](#)
  - [中国台湾用户须知](#)
  - [日本用户须知](#)
  - [韩国用户须知](#)

## 管制型号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。您产品的规范型号编号为 SNPRC-1604-01。请勿将此规范编号同商品名称（HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series 或 HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One）或产品编号（CZ992A、N4L17A 或 L9D57A）相混淆。

## FCC 声明

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 适用于日本用户的 VCCI (Class B) 符合性声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本用户有关电源线的须知

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 韩国用户须知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## 德国的噪音排放声明

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 欧盟管制通告



带有 CE 标记的产品符合以下一个或多个适用的欧盟指令：低电压指令 2006/95/EC、EMC 指令 2004/108/EC、环保设计指令 2009/125/EC、R&TTE 指令 1999/5/EC、RoHS 指令 2011/65/EU。通过适用的欧洲协调标准来评估是否符合这些指令。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：  
[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

管制部门联络信息：

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## 具有无线功能的产品

### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。  
如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 本产品可在所有欧盟国家以及冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士使用而不受限制。

## 可视显示屏工作区声明（德国）

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**

HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer  
HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup>

SNPRC-1604-01

**Product Options:**

All

**Radio Module Number:**

SDGOB-1503

**Power Supply:**

F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 +A2:2013  
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
EN 62479:2010  
CNS 14336:2004

**Telecom:**


EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2011  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore  
28 March 2016

Yik Hou Meng  
Product Regulations Manager  
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## 无线产品规范信息

本节包含有关无线产品的以下规范信息：

- [所受的射频辐射](#)
- [加拿大用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [日本用户须知](#)
- [韩国用户须知](#)

### 所受的射频辐射

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.



## 加拿大用户须知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 中国台湾用户须知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 日本用户须知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韩国用户须知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## 环境产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。有关详细信息，请访问 HP 的环保承诺网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [环保提示](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [材料安全数据页](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [化学物质](#)
- [危险品限制规定（乌克兰）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [中国 SEPA 环保标志用户信息](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [EPEAT](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [加利福尼亚充电电池回收声明](#)
- [美国 Call2Recycle \(RBRC\)](#)
- [限用物质标记存在条件声明（中国台湾）](#)

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的更多信息，请访问“HP 环保计划和措施”网站。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

## 纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

## 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)。

## 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些最受欢迎的产品来节约资源。

有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)。

## 耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)。

## 用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：  
[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 危险品限制规定（乌克兰）

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 危险品限制规定（印度）

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 中国 SEPA 环保标志用户信息

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率  
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率  
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间  
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和  
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## 有害物质/元素及其含量表（中国）

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 中国台湾的电池处理



廢電池請回收

# 欧盟电池指令



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietoja ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Ukrainian	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterías da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenian	<b>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenska	<b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Shqipërisht	<b>Директива за батерии на Европeјскиот савез</b> Тој продукт содржи батерија, која се използва за поддржане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукт, създадена на издръжка през целия живот на продукта. Сервиът или замяната на батеријата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.



## 加利福尼亚充电电池回收声明

HP 鼓励客户回收用过的电子硬件、HP 原装墨盒和充电电池。有关回收计划的详细信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。

## 美国 Call2Recycle (RBRC)



## 限用物质标记存在条件声明（中国台湾）

### 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	○	○	○	○	○	○
電線 (Cables)	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	-	○	○	○	○	○
列印引擎 (Print Engine)	-	○	○	○	○	○
列印機組件 (Print Assembly)	-	○	○	○	○	○
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	○	○	○	○	○	○
列印機配件 (Print Accessory)	-	○	○	○	○	○
<p>備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。                      Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。                      Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。                      Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

# 索引

## A

按钮, 控制面板 8

## B

保修 77

报告

    诊断 72

背部检修板

    插图 7

编辑

    OCR 程序中的文本 37

## C

彩色文本和 OCR 37

操作环境技术规格 78

出纸盒

    定位 5

## D

打印

    排解 70

    手动 28

    双面 28

    诊断页 72

打印机 74

    清洁 75

打印机控制面板

    定位 5

    网络设置 51

打印机软件 (Windows)

    打开 20, 56

    关于 56

打印机状态报告

    信息 72

打印机, 校准 74

打印小册子

    打印 23

打印质量

    清洁页面污点 74

打印质量报告 72

电源

    排解 71

    电源输入, 定位 7

多次送纸, 故障排除 62

## E

EWS. 请参阅嵌入式 Web 服务器

## F

发送扫描内容

    对于 OCR 37

辅助功能 2

## G

更换墨盒 46

管制型号 80

规范信息 79, 85

规格

    物理 78

    系统要求 78

    纸张 78

## H

HP 实用程序 (OS X)

    打开 56

环境保护计划 87

回收

    墨盒 88

## I

IP 地址

    检查打印机 58

IP 设置 51

## J

校准打印机 74

接头, 定位 7

## K

控制面板

    按钮 8

    指示灯 8

    状态图标 9

## M

Mac OS 23

墨盒 48

    定位 7

    更换 46

    检查墨水量 45

    提示 45

墨盒检修门, 定位 7

墨水量, 检查 45

墨水量图标 9

## O

OCR

    编辑已扫描的文档 37

OS X

    HP 实用程序 56

## P

排解

    不从纸盒进纸 62

    打印 70

    打印机状态报告 72

    电源 71

    多页取纸 62

    控制面板帮助系统 71

    嵌入式 Web 服务器 57

    送纸问题 62

    歪斜纸张 62

    网络配置页 72

## Q

嵌入式 Web 服务器

    打开 57

    故障排除, 无法打开 57

    关于 56

清洁

    打印机 75

    墨盒 74

    送纸器 73

    外壳 73

## R

软件

    OCR 37

## S

### 扫描

OCR 37

### 设置

网络 51

“设置”图标 9

湿度技术规格 78

双面, 打印 28

双面打印 28

### 送纸器

放入原件 16

进纸问题, 故障排除 73

清洁 73

送纸问题, 故障排除 62

## U

### USB 连接

端口, 定位 5, 7

## W

### Windows

打印小册子 22, 23

系统要求 78

歪斜, 故障排除

打印 62

### 网络

IP 设置 51

接头插图 7

设置, 更改 51

无线设置 72

无线通信设置 49

### 网站

辅助功能信息 2

环境计划 87

### 维护

更换墨盒 46

检查墨水量 45

校准打印机 74

墨盒 74

清洁 73

清洁墨盒 75

页面污点 74

诊断页 72

温度技术规格 78

### 无线电干扰

规范信息 85

无线连接图标 9

### 无线通信

规范信息 85

设置 49

## X

系统要求 78

## Y

### 页边距

设置, 规格 79

### 用户支持

保修 77

### 原件被卡

忌用的纸张 13

清除 59

## Z

诊断页 72

支持的操作系统 78

### 纸盒

定位 5

放入纸张 13

排解进纸问题 62

清除卡纸 59

纸张宽度导轨插图 5

### 纸张

HP, 订购 13

放入纸盘 13

规格 78

排解进纸问题 62

清除卡纸 59

歪斜纸张 62

选择 13

指示灯, 控制面板 8

### 状态

网络配置页 72

状态图标 9