# Guía del usuario





# HP OfficeJet 250



# HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

Guía del usuario

#### Información sobre Copyright

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

#### **HP Company, avisos**

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de HP, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en el presente documento.

#### Marcas registradas

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y en otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Mac, OS X y AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc. en los EE. UU. y otros países.

#### Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Desenchufe la impresora de la red eléctrica y retire la batería antes de limpiarla.
- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.
- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
- Si el producto no funciona normalmente, consulte <u>Solución de problemas</u>.
- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Utilice únicamente la batería suministrada o vendida por HP para esta impresora.

# Tabla de contenido

Acces	ibilidad	
HP Ec	oSolutions (HP y el entorno)	
	Administrar el consumo eléctrico	
	Modo de suspensión	
	Apagado automático	
	Modo silencioso	
	Optimizar los suministros de impresión	
Cono	cimiento de las piezas de la impresora	
	Vista frontal y lateral	
	Alimentador de documentos	
	Área de suministros de impresión	
	Vista posterior	
Uso d	lel panel de control de la impresora	
	Levante el panel de control de la impresora	
	Información general sobre los botones	
	Iconos de la pantalla del panel de control de la impresora	
	Fichas de función	1
	Usar la pantalla Inicio	1
	Cambio de los ajustes de la impresora	1
	Panel	1
	Usar los accesos directos	1
Conce	eptos básicos relativos al papel	1
	Papel recomendado para impresión	1
	Solicitar consumibles de papel HP	1
	Sugerencias para elegir el papel	1
Cargu	ıe el papel	1
Carga	de un original en el alimentador de documentos	1
Detec	ción automática del tamaño del papel	1
Actua	alización de la impresora	1
Utiliza	ar la batería de la impresora	1
	Instalar o reemplazar la batería	1
	Comprobar el estado de la batería	2
	Cómo comprobar el estado de la batería desde la batería	2

	Cómo comprobar el estado de la batería desde el panel de control de la impresora .	20
	Estado de la batería	20
	Cargar la batería	21
	Almacenar la batería	21
	Desechar la batería usada	22
	Abra el software de la impresora HP (Windows)	22
	Apagado de la impresora	22
3 Impre	esión	
	Impresión de documentos	
	Impresión de prospectos	
	Impresión de sobres	
	Imprimir fotografías	
	Impresión en papel especial y de tamaño personalizado	
	Imprimir en ambas caras (manual)	
	Imprimir con dispositivos móviles	
	Imprima desde dispositivos móviles	30
	Accede a las características de la impresora así como a la información de resolución de	
	problemas desde dispositivos móviles	
	Consejos para imprimir correctamente	31
4 Copia	nr y escanear	
	Copiar	
	Escaneo	
	Escanear a un ordenador	
	Escanear a USB	
	Escanear a correo electrónico	
	Configurar Escanear a correo electrónico	38
	Escanee un documento o foto para enviarlo por correo electrónico	
	Cambio de ajustes de cuenta	
	Escanear documentos como texto editable	
	Escanee documentos como texto editable	
	Pautas para escanear documentos como texto editable	
	Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)	41
	Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)	42
	Consejos para copiar y escanear correctamente	43
5 Servi	cios de web	44
	¿Qué son los Servicios Web?	
	Configuración de Servicios Web	
	•	-

Utilice Servicios Web	46
HP ePrint	46
Aplicaciones de impresión	47
Eliminación de Servicios Web	47
6 Trabajar con cartuchos	48
Información sobre los cartuchos	48
Comprobar los niveles de tinta estimados	49
Impresión solamente con tinta negra o de color	49
Sustituir los cartuchos	49
Pedido de cartuchos	51
Almacenar los suministros de impresión	51
Información acerca de la garantía del producto	52
7 Configuración de red	53
Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica	53
Antes de comenzar	53
Configuración de la impresora en la red inalámbrica	54
Cambio del tipo de conexión	54
Pruebe la conexión inalámbrica	55
Active o desactive la función inalámbrica de la impresora	55
Cambie los ajustes de red	55
Usar Wi-Fi Direct	56
Conexión e impresión de forma fácil con Bluetooth® Smart	59
8 Herramientas de administración de la impresora	61
Caja de herramientas (Windows)	61
HP Utility (OS X)	61
Servidor web incorporado	61
Acerca de las cookies	62
Apertura del servidor Web incorporado	62
No se puede abrir el Servidor Web incorporado	63
9 Solución de problemas	64
Problemas de tascos y alimentación del papel	64
Eliminar un atasco de papel	64
Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar atascos de papel	
Aprenda a evitar atascos de papel	
Solucionar problemas de alimentación de papel	
Problemas de impresión	67

	Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)	67
	Lea las instrucciones generales en la Ayuda relativas a no poder imprimir	68
	Solucione problemas de calidad de impresión	72
	Lea las instrucciones generales en la Ayuda, relativas a problemas de calidad de	
	impresión	72
	Problemas de copia	76
	Problemas de escaneo	76
	Problemas de conexión y de red	76
	Reparar la conexión inalámbrica	76
	Busque los ajustes de la red para la conexión inalámbrica	77
	Reparar la conexión Wi-Fi Direct	77
	Problemas de hardware de la impresora	78
	Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora	78
	Comprenda los informes de la impresora	79
	Informe de estado de la impresora	79
	Página de configuración de red	79
	Informe de calidad de impresión	79
	Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web	79
	Mantenimiento de la impresora	80
	Limpieza del exterior	80
	Limpieza del alimentador de documentos	80
	Mantener el cartucho y la impresora	81
	Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	82
	Servicio de asistencia técnica de HP	83
Apénd	lice A Información técnica	85
	Especificaciones	
	Información sobre normativas	
	Número de modelo normativo	
	Declaración de la FCC	
	Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón	
	Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación	
	Aviso para los usuarios de Corea	
	Declaración de la emisión sonora para Alemania	
	Aviso Normativo para la Unión Europea	
	Productos con funcionalidad inalámbrica	
	Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania	
	Declaración de conformidad	
	Información sobre normativas para productos inalámbricos	
	Exposición a emisiones de radiofrecuencia	
	Aviso para usuarios en México	
		5_

viii ESWW

	Aviso para los usuarios de Canada	93
	Aviso para los usuarios de Taiwán	93
	Aviso para los usuarios en Japón	93
	Aviso para los usuarios de Corea	94
Prograi	ma de supervisión medioambiental de productos	94
	Consejos ecológicos	95
	Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea	95
	Papel	95
	Plásticos	95
	Hojas de datos de seguridad de los materiales	95
	Programa de reciclaje	95
	Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	95
	Consumo de energía	95
	Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios	96
	Sustancias químicas	96
	Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)	96
	Limitación de sustancias peligrosas (India)	96
	Información de usuarios de la etiqueta ecológica SEPA de China	97
	Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora	97
	La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)	98
	EPEAT	98
	Desecho de baterías en Taiwan	99
	Directiva sobre baterías de la UE	100
	Aviso sobre devolución de baterías recargables en California	101
	Estados Unidos Call2Recycle (RBRC)	
	Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)	102
dico		102

x ESWW

# Cómo?

- Primeros pasos
- <u>Impresión</u>
- Copiar y escanear
- Servicios de web
- <u>Trabajar con cartuchos</u>
- Solución de problemas

ESWW 1

# 2 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- Accesibilidad
- HP EcoSolutions (HP y el entorno)
- Conocimiento de las piezas de la impresora
- Uso del panel de control de la impresora
- Conceptos básicos relativos al papel
- Carque el papel
- Carga de un original en el alimentador de documentos
- Detección automática del tamaño del papel
- Actualización de la impresora
- Utilizar la batería de la impresora
- Abra el software de la impresora HP (Windows)
- Apagado de la impresora

# **Accesibilidad**

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

#### **Visual**

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

#### Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Los usuarios que tengan fuerza y movilidad reducidas pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas de papel y las guías de ancho de papel de la impresora.

#### Asistencia técnica

Para obtener más información sobre soluciones de accesibilidad para productos HP, visite el sitio web de HP sobre accesibilidad y personas mayores (<a href="https://www.hp.com/accessibility">www.hp.com/accessibility</a>).

Para obtener información acerca de la accesibilidad para OS X, visite el sitio web de Apple en <a href="www.apple.com/accessibility">www.apple.com/accessibility</a>.

# **HP EcoSolutions (HP y el entorno)**

HP se compromete a ayudarle a optimizar su impacto en el medio ambiente y a imprimir de forma responsable, en casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte <u>Programa de supervisión medioambiental de productos</u>. Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- Administrar el consumo eléctrico
- Modo silencioso
- Optimizar los suministros de impresión

#### Administrar el consumo eléctrico

- Utilice el Modo de suspensión y Apagado automático para ahorrar energía.

#### Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión. Tras la instalación inicial de la impresora, entrará en el modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad.

- 1. En el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la ficha situada en la parte superior de la pantalla para abrir el Panel y pulse (EcoSolution).
- **2.** Toque **Modo suspensión** y luego toque la opción deseada.

#### Apagado automático

Esta función apaga la impresora tras 15 minutos de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. El apagado automático apaga la impresora por completo, por lo que debe presionar el botón de encendido para volver a activarla.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, el apagado automático se habilita o deshabilita automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el apagado automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o capacidad de fax, o no está utilizando estas capacidades.
- El apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o Wi-Fi Direct de la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet. USB o fax.
- SUGERENCIA: Para conservar la potencia de la batería, puede activar el apagado automático incluso cuando la impresora está conectada o la capacidad inalámbrica está activada.

#### Para activar manualmente Auto-Off desde el software de la impresora HP

- Conecte la impresora al equipo si están desconectados.
- 2. Inicie el software de la impresora instalado en su equipo.
- Desde el software, haga clic en Imprimir en la barra de tareas y seleccione Mantener la impresora.
   Se abrirá una ventana Caja de herramientas.

- Desde la ficha Configuración avanzada, seleccione Cambiar para la opción Auto-Off.
- 5. Desde la lista de tiempo, seleccione uno para el tiempo de inactividad para Auto-Off y luego haga clic en
- 6. Haga clic en **Sí** cuando se le indique.

Auto-Off está activado.

#### Para activar manualmente Auto-Off desde el panel de control de la impresora

- 1. En el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la ficha situada en la parte superior de la pantalla para abrir el Panel y pulse (Configuración).
- 2. Pulse Administración de energía, luego Apagado automático.
- 3. Elija un período de inactividad de la lista.

Aparece un mensaje que le preguntará si siempre quiere activar el Apagado automático.

Toque Sí.

Auto-Off está activado.

#### Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión. Solo funciona para imprimir en calidad de impresión normal en papel normal. El modo silencioso se desactiva de forma predeterminada.

Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso.

Para imprimir a velocidad normal, desactive el modo silencioso.

**NOTA:** El modo silencioso no funciona al imprimir fotos o sobres.

#### Cómo activar el modo silencioso desde el panel de control de la impresora

- En el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la ficha situada en la parte superior de la pantalla para abrir el Panel y pulse (Configuración).
- **2.** Toque **Modo silencioso**.
- **3.** Toque **Desactivado**, que se encuentra junto a **Modo silencioso**, para activarlo.

#### Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (Windows)

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 2. Haga clic en Modo silencioso .
- 3. Seleccione Encendida o Desactivado.
- 4. Haga clic en Guardar configuración.
- 5. Haga clic en **OK**.

#### Para activar o desactivar el Modo silencioso desde el software de la impresora (OS X)

1. Abra HP Utility.

**NOTA:** HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- 2. Seleccione la impresora.
- 3. Haga clic en Modo silencioso.
- 4. Seleccione Encendida o Desactivado.
- 5. Haga clic en Aplicar ahora.

#### Para encender o apagar el Modo silencioso del servidor Web incorporado (EWS)

- Abra el EWS. Para obtener más información, vea Apertura del servidor Web incorporado.
- 2. Haga clic en la ficha Parámetros.
- 3. En la sección Preferencias , seleccione Modo silencioso y, a continuación, Encendida o Desactivado .
- Haga clic en Apply.

### Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar los suministros de impresión, como cartuchos y papel, intente lo siguiente:

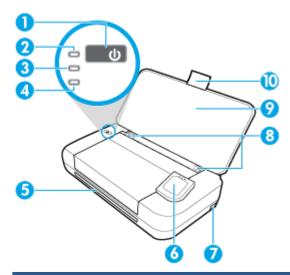
- Recicle los cartuchos usados HP originales a través de HP Planet Partners.
  - Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- Limpie los cartuchos únicamente cuando sea necesario. Esta tarea desperdicia tinta y reduce la vida de los cartuchos.

# Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

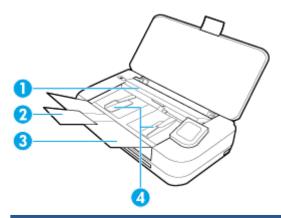
- Vista frontal y lateral
- Alimentador de documentos
- Área de suministros de impresión
- Vista posterior

# Vista frontal y lateral



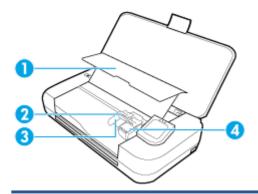
- 1 Botón Encendido
- 2 Luz de encendido
- 3 Indicador luminoso de la batería
  - Se ilumina cuando la batería instalada en la impresora se está cargando.
  - Parpadea cuando hay un problema con la batería, como que la batería es defectuosa o está demasiado caliente o fría para cargar.
- 4 Indicador luminoso de conexión inalámbrica: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora
  - Luz azul constante: Indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
  - Luz parpadeante: Indica que la función inalámbrica requiere que el usuario realice alguna acción. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.
  - Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz de conexión inalámbrica estará apagada.
- 5 Ranura de salida
- 6 Panel de control
- 7 Puerto host USB:
  - Conectado a una unidad flash USB puede imprimir fotografías desde la unidad. Para obtener más información sobre cómo imprimir fotografías desde una unidad flash USB, consulte <u>Imprimir fotografías</u>.
  - Cuando la impresora está activada, también puede utilizarse para cargar un dispositivo móvil (como un smartphone) que esté conectado al puerto host USB.
- 8 Guías de ancho de papel de la bandeja de entrada
- 9 Bandeja de entrada
- 10 Extensión de bandeja de entrada

#### Alimentador de documentos



- 1 Alimentador de documentos: Carga el original que se copiará o escaneará
- 2 Extensión de la bandeja del alimentador de documentos
- 3 Bandeja del alimentador de documentos
- 4 Guías de ancho de papel de alimentador de documentos

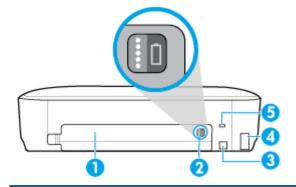
# Área de suministros de impresión



- 1 Puerta de acceso al cartucho
- 2 Pestillo de cartucho
- 3 Ranura para cartuchos
- 4 Cartucho

**NOTA:** Los cartuchos deben conservarse en la impresora para evitar posibles daños o problemas de calidad de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos.

# **Vista posterior**



- 1 Cubierta de la batería
- 2 Botón de estado de la batería: Púlselo para ver el estado de la batería. Para obtener más información, consulte <u>Comprobar el estado de la batería</u>.
- 3 Puerto USB
  - Conecte la impresora a su equipo con el cable USB.
  - Carga la batería instalada en la impresora. Para más información sobre cómo cargar la batería, consulte Cargar la batería.
- 4 Entrada de alimentación
- 5 Ranura de seguridad: Le permite insertar un cable de seguridad para bloquear la computadora.

# Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

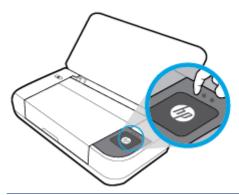
- Levante el panel de control de la impresora
- Información general sobre los botones
- Iconos de la pantalla del panel de control de la impresora
- Fichas de función
- Usar la pantalla Inicio
- Cambio de los ajustes de la impresora
- Panel
- Usar los accesos directos

# Levante el panel de control de la impresora

Puede usar el panel de control de la impresora mientras está en posición horizontal o elevarlo para que sea más fácil su uso y visualización.

#### Para levantar el panel de control de la impresora

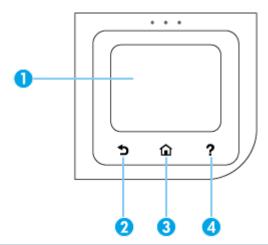
Presione la parte superior del panel de control y este se levantará de forma automática.



**NOTA:** Devuelva el panel de control de la impresora a su posición original al empujar hacia abajo la parte superior hasta que encaje en su lugar.

# Información general sobre los botones

La siguiente ilustración proporciona una referencia rápida sobre las funciones del panel de control de la impresora.



Rótulo	Nombre y descripción
1	Pantalla del panel de control: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú. Para obtener información sobre los iconos que aparecen en la pantalla, consulte <u>Iconos de la pantalla del panel de control de la impresora</u> .
2	Botón Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
3	Botón Inicio: Vuelve a la pantalla inicial desde cualquier otra pantalla.
4	Botón Ayuda: Abre el menú Ayuda desde la pantalla de Inicio, muestra la ayuda para la opción del menú seleccionado o proporciona más información sobre la pantalla actual.

# Iconos de la pantalla del panel de control de la impresora

Para acceder a los iconos, toque o desplace hacia abajo la ficha de la parte superior de la pantalla para abrir el panel y, a continuación, toque el icono.

El icono	Propósito
٥	<b>Configurar</b> : Permite cambiar las preferencias y los ajustes de mantenimiento, configurar la red, Wi-Fi Direct, los servicios web y también generar informes.
(( <b>†</b> ))	<b>Conexión inalámbrica</b> : Muestra el estado de la conexión inalámbrica y las opciones del menú. Para obtener más información, consulte <u>Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica</u> .
•	<b>NOTA:</b> Si la conexión de red de la impresora no está configurada, en la pantalla aparece ((1)) (Inalámbrico) por defecto.
c c	<b>HP ePrint</b> : Muestra el menú <b>Resumen de servicios Web</b> , donde puede consultar los detalles del estado de ePrint, modificar los ajustes de ePrint o ver la dirección de correo electrónico de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="HP ePrint">HP ePrint</a> .
<b>آ</b>	<b>Wi-Fi Direct</b> : Muestra el estado, nombre y contraseña para Wi-Fi Direct así como el número de dispositivos conectados. Además, puede cambiar la configuración e imprimir un manual. Para obtener más información, consulte <u>Usar Wi-Fi Direct</u> .
٥	<b>Tinta</b> : Muestra los niveles de tinta estimados.
07	<b>HP EcoSolutions</b> : Muestra una pantalla donde podrá configurar algunas de las características ambientales de la impresora.
	Batería: Indica el nivel de batería si la batería está instalada.

# Fichas de función

Las fichas de función están situadas en la parte inferior de la pantalla.

Ficha de función	Propósito	
(Accesos directos)	Ir a los accesos directos creados	
Copiar	Copia documentos.	
Escaneado	Escanea documentos al correo electrónico, el equipo o una unidad flash USB.	
Fotografía	Imprime fotos desde una unidad flash USB.	
Apps	Accede a las aplicaciones de la impresora.	

# Usar la pantalla Inicio

La pantalla Inicio aparece después de pulsar 🏠 (Inicio).

Es el menú principal desde el cual se puede acceder a las funciones de la impresora.

### Cambio de los ajustes de la impresora

Utilice el panel de control para cambiar la función y la configuración de la impresora, imprimir informes u obtener ayuda para la impresora.

SUGERENCIA: Si la impresora está conectada a un equipo, también puede cambiar los ajustes de la impresora con las herramientas de gestión de impresoras del software.

Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte <u>Herramientas de administración de la</u> impresora.

#### Para cambiar los ajustes de la impresora

Para cambiar la configuración de la impresora o imprimir informes, utilice las opciones disponibles en el menú **Configuración**.

- 1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque ( Configuración ).
- 2. Toque y desplácese por las pantallas.
- 3. Toque los elementos de la pantalla para seleccionar opciones.
- SUGERENCIA: Pulse 🏠 (Inicio) para regresar a la pantalla de inicio.

#### **Panel**

El panel del panel de control de la impresora le permite acceder a los iconos de la pantalla y comprobar el estado de la impresora, así como supervisar y administrar las tareas de impresión programadas o en progreso.

Para abrir el tablero, toque o desplace hacia abajo la pestaña en la parte superior de una pantalla en el panel de control de la impresora.

#### Usar los accesos directos

Al usar los accesos directos en el panel de control de la impresora, puede crear un conjunto de tareas frecuentes a partir de todas las funciones disponibles en las carpetas de función.

Una vez creados los accesos directos, puede acceder a estos en la pantalla Inicio o mediante la ficha **Accesos** directos.

#### Cómo crear un acceso directo

- Seleccione una de las fichas de funciones:
- 2. Toque y mantenga pulsado el icono deseado hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que arrastre el icono hasta la parte inferior de la pantalla del panel de control para crear un acceso directo.
- Arrastre el icono hasta el abajo de todo en la pantalla del panel de control.
- 4. El acceso directo se creará al soltar el icono.
- Pulse (Accesos directos) para comprobar que el acceso directo funciona.

#### Cómo eliminar un acceso directo

- Pulse (Accesos directos).
- 2. Toque y mantenga pulsado el icono deseado hasta que aparezca un mensaje pidiéndole que arrastre el icono hasta la parte inferior de la pantalla del panel de control para eliminar un acceso directo.
- 3. Arrastre el icono hasta el abajo de todo en la pantalla del panel de control.
- 4. El acceso directo se eliminará al soltar el icono.
- 5. Compruebe que el acceso directo se haya eliminado.

# Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Papel recomendado para impresión
- Solicitar consumibles de papel HP
- Sugerencias para elegir el papel

# Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### Documentos de empresa

Papel para presentación HP Premium mate de 120 g o Papel HP Professional mate de 120

Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelentes.

Papel de folleto brillante HP de 180g o Papel profesional brillante HP de 180

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel de folleto mate de HP de 180g o Papel profesional mate HP de 180

Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

#### Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

#### Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

#### Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Impresión fotográfica

#### Papel fotográfico HP Premium Plus

El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. Esta impresora admite muchos tamaños, incluyendo A4,  $8,5 \times 11$  pulg.,  $4 \times 6$  pulg.  $(10 \times 15 \text{ cm})$ ,  $5 \times 7$  pulg.  $(13 \times 18 \text{ cm})$  en dos acabados: brillo y brillo suave (semibrillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

#### Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico brillante presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, incluido A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 5 x 7 pulgadas y 4 x 6 pulgadas 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel hagaki (para Japón)

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta.

### Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite <a href="www.hp.com">www.hp.com</a>. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido y corto que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

### Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue solo un tipo de papel a la vez en la bandeja de papel.
- Asegúrese de que el papel está cargado correctamente.
- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes papeles en la bandeja de entrada:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

# Carque el papel

Al cargar papel, asegúrese de que el papel está correctamente cargado en la bandeja de entrada, ajuste las guías de anchura de papel hasta que toque los bordes del papel y asegúrese de que la impresora detecta el tamaño de papel correcto. Si el tamaño del papel detectado o tipo necesita ajustes, cambie los ajustes del papel en el panel de control de la impresora. Para activar la funcionalidad para detectar automáticamente el tamaño de papel consulte Detección automática del tamaño del papel.

- Si la funcionalidad para detectar de forma automática el tamaño de papel está desactivada o no funciona de manera correcta, cambie el ajuste del tamaño de papel desde el panel de control de la impresora.
- Si la funcionalidad para detectar de forma automática el tamaño de papel está activada, ajuste las guías de ancho de papel hasta que toquen los bordes del papel para que la impresora pueda detectar el ancho del papel.

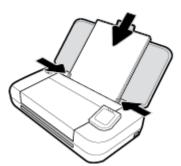
- En caso de aparecer un mensaje que indique que el tamaño de papel es desconocido, siga las instrucciones en la pantalla del panel de control de la impresora para ajustar las guías de anchura del papel o cambiar el tamaño de papel.
- Si está cargando un tamaño de papel personalizado, ajuste las guías de anchura del papel hasta el ancho más cercano al ancho personalizado para que la impresora pueda detectar el ancho más próximo. En caso de ser necesario, cambie el tamaño del papel desde el panel de control de la impresora.

#### Cómo cargar papel de tamaño estándar

- 1. Levante la bandeja de entrada.
- 2. Retire al máximo las guías de ancho de papel.



3. Coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba y deslice las guías de ancho del papel hasta que encajen perfectamente a los lados del papel.



No utilice el papel que aparece en el siguiente gráfico.



#### **NOTA:**

- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- Tras colocar el papel, asegúrese de ajustar las guías de ancho del papel para que la impresora pueda detectar el ancho del papel.

#### Cómo cargar sobres

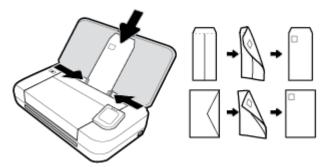
1. Levante la bandeja de entrada.

ESWW Cargue el papel 15

2. Retire al máximo las guías de ancho de papel.



3. Coloque el sobre con la cara de impresión hacia arriba y la solapa de borde largo a la izquierda o la solapa de borde corto en la parte superior.



#### **NOTA:**

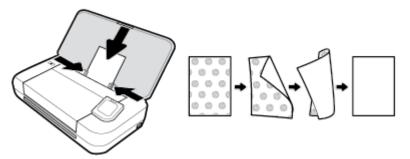
- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- Tras colocar el papel, asegúrese de ajustar las guías de ancho del papel para que la impresora pueda detectar el ancho del papel.
- 4. Deslice las guías de ancho del papel hasta que encajen perfectamente a los lados del sobre.

#### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

- 1. Levante la bandeja de entrada.
- 2. Retire al máximo las guías de ancho de papel.



3. Coloque el papel con la cara de impresión hacia arriba y deslice las guías de ancho del papel hasta que encajen perfectamente a los lados del papel.



#### **NOTA:**

- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- Tras colocar el papel, asegúrese de ajustar las guías de ancho del papel para que la impresora pueda detectar el ancho del papel.

# Carga de un original en el alimentador de documentos

Puede copiar o escanear un documento colocándolo en el alimentador de documentos.

#### Para cargar un original en el alimentador de documentos

- Levante la bandeja de entrada y abra la bandeja del alimentador de documentos.
- 2. Carque el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
  - Si carga un original imprimido en orientación vertical, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar. Si carga un original imprimido en orientación horizontal, coloque las hojas de forma que el borde izquierdo del documento se introduzca en primer lugar.
  - **b.** Deslice el papel en el alimentador de documentos hasta que oiga un tono o vea un mensaje en la pantalla del panel de control de la impresora que indique que se han detectado las páginas cargadas.

#### **☆** SUGERENCIA:

- Para obtener más ayuda sobre cómo cargar originales en el alimentador de documentos, observe las guías grabadas en el alimentador de documentos.
- Si va a cargar papel de tamaño grande, tire hacia arriba la extensión de la bandeja del alimentador de documentos.



3. Deslice las guías de ancho de papel hacia dentro hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho de la hoja.

# Detección automática del tamaño del papel

Cuando esta característica está activada, la impresora puede detectar de forma automática el ancho del papel cargado cuando ajusta las guías de anchura del papel para encajar con los lados del papel.

#### Para activar o desactivar la funcionalidad para detectar automáticamente el tamaño de papel

- 1. En el panel de control de la impresora, toque o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Configuración).
- Toque Preferencias.
- Desplace hacia abajo hasta llegar a Detección automática del tamaño de papel y seleccione Activar o Desactivar.

# Actualización de la impresora

De manera predeterminada, si la impresora está conectada a una red y los servicios web se han activado, la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones.

#### Para actualizar la impresora desde el panel de control de la impresora

- En el panel de control de la impresora, pulse (Inicio) para mostrar la pantalla Inicio.
- Seleccione Configuración, Configuración de servicios web y luego toque Actualizar la impresora.

#### Para actualizar la impresora mediante el servidor Web incorporado

- Abra el servidor web incorporado (EWS).
  - Para obtener más información, consulte <u>Servidor web incorporado</u>.
- 2. Haga clic en la ficha Herramientas.
- **3.** En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y luego siga las instrucciones en pantalla.

#### **NOTA:**

- Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.
- Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

# Utilizar la batería de la impresora

Algunos modelos de la impresora incluyen una batería recargable de iones de litio que puede estar instalada en la parte trasera de la impresora. Para ver la ubicación, consulte <u>Vista posterior</u>.

#### **NOTA:**

- La batería también se puede comprar como accesorio opcional.
- Para realizar compras, contacte con su distribuidor local o con la oficina de ventas de HP, o bien, visite store.hp.com.

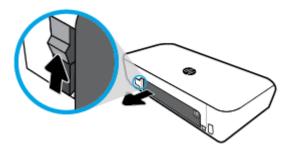
### Instalar o reemplazar la batería

#### Para instalar o reemplazar la batería

- 1. Apague la impresora y desconecte la alimentación.
- Si el panel de control de la impresora está elevado, empújelo hacia abajo y cierre la cubierta superior de la impresora. Para obtener más información sobre las piezas de la impresora, consulte <u>Conocimiento de</u> <u>las piezas de la impresora</u>.
- 3. Retire la cubierta de la batería desde la parte posterior de la impresora.



Si está reemplazando la batería, levante el pestillo que sujeta la batería y extraiga la batería original.



5. Introduzca la batería en la ranura respectiva.

El botón de estado de la batería está en la esquina superior derecha de la batería.



6. Vuelva a insertar la cubierta de la batería.

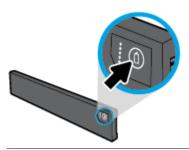
Para comprobar el estado de la batería, consulte <u>Comprobar el estado de la batería</u>.



# Comprobar el estado de la batería

#### Cómo comprobar el estado de la batería desde la batería

▲ Pulse el botón de estado de la batería situado en la batería.



SUGERENCIA: Si la impresora tiene instalada una batería, pulse un botón similar en la cubierta de la batería.



# Cómo comprobar el estado de la batería desde el panel de control de la impresora

▲ Pulse ♠ (Inicio) para mostrar la pantalla Inicio y, después, pulse 📺 (Batería).

#### Estado de la batería

uces de estado de la batería	Número de luces	Color de las luces	Nivel de batería
	5	Blanco (Sólido)	80 % - 100 %
	4	Blanco (Sólido)	60 % – 79 %
	3	Blanco (Sólido)	40 % - 59 %
0000	2	Blanco (Sólido)	20 % - 39 %

Luces de estado de la batería	Número de luces	Color de las luces	Nivel de batería
0000	1	Blanco (Sólido)	11 % - 19 %
•••	1	Blanco (Parpadea)	1 % - 10 %  AVISO: Cuando la batería alcanza un nivel muy bajo, la impresora se apaga automáticamente tras 30 segundos.
0000	Desactivado	No aplicable	La batería no puede detectarse o está dañada, corrupta o no puede cargarse por alguna razón.

### Cargar la batería

La batería instalada en la impresora se carga cuando la impresora está conectada a un suministro eléctrico a través de un cable de alimentación.

Cargar la batería por medio de alimentación de CA puede requerir hasta 2 horas y media. Si se desconecta la fuente de CA y la impresora se desactiva, la batería puede cargarse todavía cuando el puerto USB de la parte trasera de la impresora esté conectado al puerto USB de carga de otro dispositivo. El puerto USB de carga debe ser capaz de suministrar un mínimo de 1 amperio.

#### Por ejemplo:

- puerto USB de carga en un ordenador portátil (identificado por el símbolo de un rayo cerca del puerto host)
- Cargador USB que se conecta a una toma de corriente (puede ser genérico o uno que se utilice para teléfonos móviles o tablets)
- Cargador USB que se conecta a la toma de corriente en un coche (puede ser genérico o uno que se utilice para teléfonos móviles o tablets)

#### Almacenar la batería

#### ADVERTENCIA!

- Para evitar problemas potenciales de seguridad, utilice solo la batería suministrada con la impresora o la batería comprada como un accesorio de HP.
- Para realizar compras, contacte con su distribuidor local o con la oficina de ventas de HP, o bien, visite store.hp.com .

#### **⚠ PRECAUCIÓN:**

- Para evitar daños en una batería, no lo exponga a altas temperaturas durante períodos prolongados de tiempo.
- Si la impresora no se va a utilizar y estará desconectada de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire y almacene la batería de forma separada.
- Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

#### Desechar la batería usada

iADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste o perfore la batería; no cause cortocircuitos en los contactos externos de la batería; o arroje la batería al fuego o al agua. No exponga la batería a temperaturas superiores a 60°C (140°F).

# Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos.

- Windows 10: En el escritorio del equipo, haga clic en el botón Iniciar, seleccione Todas las aplicaciones, seleccione HP y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- **Windows 8.1**: Haga clic en la flecha abajo de la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- Windows 8: En la pantalla Inicio, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en Todas las aplicaciones en la barra de aplicaciones y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- Windows 7, Windows Vista y Windows XP: En el escritorio del equipo, haga clic en el botón Iniciar, seleccione Todos los programas, seleccione HP, luego la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

# Apagado de la impresora

Apague la impresora pulsando el botón ( (Encendido) ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Cualquier otro método diferente para apagar la impresora no es correcto.

PRECAUCIÓN: Si apaga la impresora de manera incorrecta, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos y con la calidad de la impresión.

Capítulo 2 Primeros pasos

# 3 Impresión

Con esta impresora, puede imprimir en diferentes tipos de papel, como documentos, folletos, fotografías y sobres desde cualquiera de los equipos, unidades flash USB o dispositivos móviles (smartphones o tablets).

Para imprimir documentos y fotos desde dispositivos móviles (como smartphones o tablets), visite el sitio web de impresión móvil de HP en <a href="www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de impresión móvil de HP de otro país, región o idioma.

**NOTA:** La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual solo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales.

- SUGERENCIA: Esta impresora incluye **HP ePrint**, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte HP ePrint.
  - Impresión de documentos
  - Impresión de prospectos
  - Impresión de sobres
  - Imprimir fotografías
  - Impresión en papel especial y de tamaño personalizado
  - Imprimir en ambas caras (manual)
  - Imprimir con dispositivos móviles
  - Consejos para imprimir correctamente

# Impresión de documentos

#### Para imprimir documentos (Windows)

- Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea <u>Cargue el papel</u>.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Preferencias.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse  ${\bf Propiedades}$ ,  ${\bf Opciones}$ ,  ${\bf Configuración}$  de impresora, Impresora, o  ${\bf Preferencias}$ .

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

5. En la pestaña Atajos de impresión seleccione un tipo de papel desde el menú desplegable Tipo de papel.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja de entrada.

- Haga clic en OK para confirmar los ajustes. Se cerrará la ventana Preferencias.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### Para imprimir documentos (OS X)

- 1. En el menú Archivo del software, seleccione Imprimir.
- 2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en Mostrar detalles.

Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente Tamaño del papel.

**NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
- Introduzca el porcentaje de escala.
- 4. Haga clic en Imprimir.

# Impresión de prospectos

#### Para imprimir folletos (Windows)

- Carque papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Carque el papel.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- Para cambiar la configuración, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Preferencias.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse  ${\bf Propiedades}$ ,  ${\bf Opciones}$ ,  ${\bf Configuración\ de\ impresora}$ ,  ${\bf Impresora}$ , o  ${\bf Preferencias}$ .

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte <u>Herramientas de administración de la impresora</u>.

 Desde la pestaña Atajos de impresión, seleccione un tipo de folleto del menú desplegable Tipo de papel.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

**NOTA:** Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja de entrada.

24 Capítulo 3 Impresión ESWW

- 6. Haga clic en **OK** para confirmar los ajustes. Se cerrará la ventana **Preferencias**.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### Para imprimir folletos (OS X)

- 1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- **2.** Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

**a.** Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

**NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- b. En el menú emergente, seleccione Tipo/calidad de papel y, después, elija la opción que le proporcione la mejor calidad o la máxima resolución.
- Haga clic en Imprimir.

# Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

**NOTA:** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

#### Para imprimir sobres (Windows)

- Cargue sobres en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Cargue el papel.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Preferencias.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades** , **Opciones** , **Configuración de impresora** , **Impresora** , o **Preferencias** .

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

En la pestaña Diseño, seleccione Horizontal desde el menú desplegable Orientacin.

En la pestaña **Diseño** o **Papel/calidad**, haga clic en el botón **Avanzado**. En el área **Papel/Salida**, seleccione un tamaño de sobre desde el menú desplegable **Tamaño de papel**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

ESWW Impresión de sobres 25

Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja de entrada.

- Haga clic en OK para confirmar los ajustes. Se cerrará la ventana Propiedades.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### Para imprimir sobres (OS X)

- 1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
- 2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente Tamaño del papel.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en Mostrar detalles.

**NOTA:** Si cambia el **Tamaño de papel** asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- **4.** Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
- 5. Haga clic en Imprimir.

# Imprimir fotografías

Puede imprimir una foto desde un equipo o bien desde una unidad de memoria flash USB.

PRECAUCIÓN: No extraiga la unidad flash del puerto USB de la impresora mientras la impresora lo esté leyendo. Esto puede dañar los archivos en la unidad. Cuando extraiga la unidad flash USB, asegúrese de que la luz del puerto USB no parpadee.

NOTA: La impresora no admite unidades flash USB cifradas o que usen el sistema de archivos NTFS.

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

SUGERENCIA: Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos de su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tableta). Para obtener más información, visite el sitio web HP Mobile Printing (<a href="https://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

#### Para imprimir las fotos desde el ordenador (Windows)

- Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte <u>Cargue el papel</u>.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Preferencias.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse  ${\bf Propiedades}$ ,  ${\bf Opciones}$ ,  ${\bf Configuración\ de\ impresora}$ ,  ${\bf Impresora}$ , o  ${\bf Preferencias}$ .

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

26 Capítulo 3 Impresión ESWW

Seleccione las opciones apropiadas en la ficha Acceso directo de impresión.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

- 6. Haga clic en **OK** para confirmar los ajustes. Se cerrará la ventana **Preferencias**.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

**NOTA:** Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no se ondule, lo cual reduciría la calidad de los resultados de impresión.

#### Para imprimir las fotos desde el ordenador (OS X)

- 1. En el menú Archivo del software, seleccione Imprimir.
- 2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en Mostrar detalles.

Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente Tamaño del papel.

**NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de haber cargado el papel correcto.

- Seleccione la orientación.
- Desde el menú emergente, elija Tipo/calidad de papel y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel**: el tipo de papel fotográfico correspondiente
  - Calidad: Seleccione la opción que le proporcione la mejor calidad o la máxima resolución.
  - Haga clic en el triángulo de despliegue Opciones de color y elija la opción apropiada Reparar foto.
    - Desactivado: no aplica cambios a la imagen.
    - Activado: enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
- 5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en Imprimir.

#### Para imprimir fotos desde una unidad flash USB

Puede imprimir fotos directamente desde una unidad flash USB sin tener que usar un equipo.

- 1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB que está en el costado derecho inferior de la impresora.
- 2. Espere a que los archivos y las carpetas de la unidad flash aparezcan en la pantalla del panel de control.
- 3. En la pantalla del panel de control, seleccione la foto que desee imprimir y toque **Continuar**.
- 4. Toque la flecha arriba o la flecha abajo para especificar la cantidad de fotos a imprimir.
- 5. Toque **Listo** y, luego, **Continuar** para obtener la vista previa de la foto seleccionada. Si desea ajustar la disposición o el tipo de papel, pulse (Configuración) y, luego, haga su selección.
- **6.** Toque **Imprimir** para empezar a imprimir.

ESWW Imprimir fotografías 27

# Impresión en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

#### Para configurar un tamaño personalizado (Windows)

- Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Todas las aplicaciones, seleccione
     Sistema de Windows, y luego haga clic en Dispositivos, seleccione Dispositivos e impresoras bajo el menú Opciones de configuración relacionadas. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione Propiedades del servidor de impresión.
  - Windows 8.1 y Windows 8: Haga clic o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Configuración, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras. Haga clic o toque el nombre de la impresora y haga clic o toque Propiedades del servidor de impresión.
  - **Windows 7**: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Propiedades del servidor de impresión**.
  - Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras. Haga clic con el botón derecho en el área vacía en la ventana Impresoras y seleccione Propiedades del servidor.
  - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes. En el menú Archivo, haga clic en Propiedades del servidor.
- 2. Seleccione la casilla de verificación **Crear un nuevo formulario**.
- 3. Introduzca el nombre del papel de tamaño personalizado.
- Introduzca las dimensiones del tamaño personalizado en la sección Descripción de formulario (medidas).
- 5. Haga clic en **Guardar formulario**, y luego haga clic en **Cerrar**.

#### Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (Windows)

**NOTA:** Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en Propiedades de servidor de impresión.

- Cargue papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte <u>Cargue el papel</u>.
- 2. En el software, seleccione Imprimir.
- 3. Para imprimir en papel especial o de tamaño personalizado.
- 4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Preferencias**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar** impresora, **Propiedades** de la impresora , Impresora o Preferencias.

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

28 Capítulo 3 Impresión ESWW

- 5. En la ficha Diseño o Papel/calidad, haga clic en el botón Opciones avanzadas.
- En el área Papel/Salida, seleccione el tamaño personalizado desde la lista desplegable Tamaño de papel.

NOTA: Si cambia el tamaño del papel, asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja de entrada.

- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en Aceptar.
- 8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

#### Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (OS X)

Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software HP.

- Cargue el papel adecuado en la bandeja.
- Cree el nuevo tamaño de papel personalizado.
  - a. En el software desde el que intenta imprimir, haga clic en Archivo, y a continuación en Imprimir.
  - **b.** Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
  - c. Haga clic en Administrar tamaños personalizados en el menú emergente Tamaño de papel.
     Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en Mostrar detalles.
  - **d.** Haga clic en +, y luego seleccione el nuevo elemento en la lista y escriba un nombre para el tamaño de papel personalizado.
  - **e.** Introduzca la altura y la anchura de su papel personalizado.
  - f. Haga clic en **Listo** o en **OK**, y luego en **Guardar**.
- 3. Use el tamaño personalizado de papel creado para imprimir.
  - **a.** Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
  - **b.** Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
  - c. Elija el nombre del tamaño de papel personalizado que ha creado en el menú emergente **Tamaño** del papel.
  - d. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en Imprimir.

# Imprimir en ambas caras (manual)

#### Para imprimir a dos caras de la página (Windows)

- Carque papel en la bandeja de entrada. Para obtener más información, consulte Carque el papel.
- **2.** En el software, seleccione **Imprimir**.
- **3.** Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
- 4. Para cambiar la configuración, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Preferencias.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

**NOTA:** Para configurar los parámetros de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de la impresora HP. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

5. En la pestaña Disposición, seleccione tanto voltear por el borde largo como voltear por el lado corto en el menú desplegable Imprimir a dos caras manualmente.

Para elegir el tamaño de la página, en la pestaña **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en el botón **Avanzado** y luego elija un tamaño de papel adecuado desde el menú desplegable **Tamaño de papel**.

Para cambiar otros ajustes de impresión, haga clic en otras fichas.

Para obtener más consejos de impresión, vea Consejos para imprimir correctamente.

**NOTA:** Si cambia el tamaño del papel asegúrese de cargar el papel correcto en la bandeja y establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora.

- Haga clic en OK para confirmar los ajustes. Se cerrará la ventana Preferencias.
- 7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.
- 8. Después de imprimir un lado, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para volver a cargar el papel en la bandeja de entrada.
- 9. Haga clic en **Continuar** en las instrucciones en pantalla para imprimir del otro lado del papel.

#### Para imprimir a dos caras de la página (OS X)

- 1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
- 2. En el diálogo de impresión, seleccione **Manejo del papel** del menú emergente y defina **Orden de páginas** como **Normal**.
- 3. Defina Páginas a imprimir como Solo impares.
- 4. Haga clic en Imprimir.
- Cuando estén imprimidas todas páginas impares del documento, retire el documento de la bandeja de salida.
- **6.** Vuelva a cargar el documento de forma que la parte que salió de la impresora ahora se introduce en la misma con el lado en blanco del documento hacia la parte frontal de la impresora.
- 7. En el diálogo de impresión, regrese al menú emergente **Manejo del papel** y determine el orden de las páginas como **Normal** y las páginas a imprimir en **Solo pares**.
- 8. Haga clic en Imprimir.

# Imprimir con dispositivos móviles

### Imprima desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos y fotos de forma directa desde sus dispositivos móviles, incluido iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook y Amazon Kindle.

#### Imprimir desde dispositivos móviles

- 1. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el dispositivo móvil.
- 2. Active la impresión en su dispositivo móvil:
  - iOS: Utilice la opción Imprimir desde el menú Compartir. No requiere configuración puesto que iOS
    AirPrint está preinstalado.

30 Capítulo 3 Impresión ESWW

**NOTA:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.

• **Android:** Descargue el plugin de Servicios de impresión HP (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívelo en su dispositivo.

**NOTA:** Los dispositivos con Android 4.4 o posterior son compatibles con el plugin de Servicios de impresión HP. Los dispositivos con Android 4.3 o anterior pueden imprimir al utilizar la aplicación HP ePrint, disponible en la Google Play Store.

 Windows Mobile: Seleccione Imprimir en el menú Dispositivo. No requiere configuración puesto que el software está preinstalado.

**NOTA:** Si la impresora no aparece enumerada, puede que necesite instalar la impresora al utilizar el asistente **Agregar impresora**.

- Chromebook: Descargue e instale la aplicación HP Print para Chrome desde Chrome Web Store para activar tanto la impresión Wi-Fi como USB.
- Amazon Kindle Fire HD9 y HDX: La primera vez que seleccione la Impresora en su dispositivo, se descargará el plugin de Servicios de impresión HP de forma automática para permitir la impresión móvil.

**NOTA:** Para más información detallada sobre activar la impresión desde sus dispositivos móviles visite <a href="https://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>. Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región que esté en otro idioma.

3. Compruebe que el papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte <u>Carque el papel</u> para obtener más información). El ajuste preciso del tamaño de papel para el papel que está cargado permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

# Accede a las características de la impresora así como a la información de resolución de problemas desde dispositivos móviles

La aplicación HP All-in-One Printer Remote le ayuda a configurar y utilizar su impresora HP para imprimir, escanear, almacenar y compartir documentos desde casi cualquier lugar. Además, puede informar del estado de la impresora, realizar tareas de mantenimiento, pedir suministros de impresión originales de HP, identificar y resolver errores de impresora, así como proporcionar asistencia en resolución de problemas y soporte de HP.

HP All-in-One Printer Remote es compatible con iOS, Android y Windows Mobile. Instálela desde la App Store o la Google Play Store para incrementar las capacidades de su impresora.

**NOTA:** Algunas características puede que no estén disponibles con todos los modelos de la impresora. Además, en este momento, HP All-in-One Printer Remote puede no estar disponible en todos los idiomas. Para obtener más información, visite <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.

# Consejos para imprimir correctamente

La configuración de software seleccionada en el controlador de impresión sólo se aplica a la impresión, no a la copia o al escaneo.

Puede imprimir su documento por ambas caras del papel. Para obtener más información, consulte <u>Imprimir en ambas caras (manual)</u>.

#### Consejos sobre la tinta

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte Problemas de impresión para más información.
- Utilice cartuchos HP originales.

Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda consequir grandes resultados una y otra vez.

**NOTA:** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Instale bien los cartuchos negro y de colores.
  - Para obtener más información, vea Sustituir los cartuchos.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.
  - Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.
  - Para obtener más información, consulte Comprobar los niveles de tinta estimados.
- Apague siempre la impresora con (1) (**Encendido**) para que la impresora pueda proteger los inyectores.

#### Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también Cargue el papel.

- Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja de entrada y luego ajuste las guías de ancho de papel. Cambie la configuración de papel si el tamaño de papel no se detecta correctamente.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

#### Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, haga clic en Imprim. y esca. y luego en Establecer preferencias en el software de la impresora HP.
  - Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, vea <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- Para seleccionar la cantidad de páginas a imprimir por hoja, en la ficha Diseño del controlador de la impresora, seleccione la opción adecuada en la lista desplegable Páginas por hoja.
- Si desea cambiar la orientación de la página, establézcala en la interfaz de la aplicación.
- Para ver más configuraciones de impresión, en las fichas Diseño o Papel/Calidad del controlador de la impresora, haga clic en el botón Avanzadas para abrir el cuadro de diálogo Opciones avanzadas.

**NOTA:** En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de las listas desplegables **Diseño** de páginas por hoja, Folleto, o Bordes de páginas.

32 Capítulo 3 Impresión ESWW

- Imprimir en escala de grises: Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione Solo tinta negra y, a continuación, haga clic en el botón Aceptar.
- Diseño de páginas por hoja: Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime un documento en más de dos páginas por hoja.
- Impresión sin bordes: Seleccione esta función para imprimir fotos sin borde. No todos los tipos de papel admiten esta función. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.
- Tecnologías Real Life de HP: Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.
- Folleto: Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en la lista desplegable y después haga clic en Aceptar.
  - Libro-Encuadernación izquierda: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
  - Libro-Encuadernación derecha: El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
- Bordes de la página: Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.
- Puede utilizar el acceso directo de impresión para ahorrar tiempo en la configuración de las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los valores de configuración apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic.

Para usarlo, vaya a la ficha **Accesos directos de impresión**, elija un acceso directo de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un nuevo acceso directo de impresión tras realizar ajustes, haga clic en **Guardar como** y especifique un nombre. A continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

**NOTA:** No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

#### Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente Tamaño de papel para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente Tipo/calidad de papel y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.

# 4 Copiar y escanear

Puede producir copias en color y en blanco, y negro de alta calidad en una gran variedad de tipos y tamaños de papel.

**NOTA:** Para obtener una mejora calidad de copia, utilice copia en color y evite copiar bajo la luz del sol directa o bajo una luz intensa.

- Copiar
- Escaneo
- Consejos para copiar y escanear correctamente

# Copiar

#### Cómo copiar documentos

- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea Cargue el papel.
- 2. Coloque el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos. Para obtener más información, vea Carga de un original en el alimentador de documentos.
- 3. Desde la pantalla del panel de control de la impresora, toque **Copiar**.
- Seleccione Documento.
- Desplácese hacia la izquierda o la derecha para seleccionar la cantidad de copias.
- SUGERENCIA: Para guardar esta configuración como predeterminada para futuros trabajos, en la pantalla del panel de control de la impresora, pulse Copiar, luego (Configuración) y, a continuación, pulse Guardar ajustes actuales.
- **6.** Toque **Inic negro** o **Inic color** para comenzar el trabajo de copia.

#### Ajustes de copia

Puede personalizar los trabajos de copia mediante los parámetros disponibles en el panel de control de la impresora.

En el menú **Copiar**, pulse (Configuración) y cambie los ajustes deseados.

- Cambiar el tamaño
- Tipo y tamaño del papel
- Calidad
- Más claro/Más oscuro
- Mejoras
- Margen de encuadernación

- Guardar ajustes actuales
- Restaurar valores predeterminados de fábrica

### Escaneo

Puede escanear documentos, fotos y otros tipos de papeles y enviarlos a diferentes destinos, como un ordenador o un destinatario de correo electrónico.

Al escanear documentos con el software de la impresora HP, puede escanear a un formato que se puede buscar y editar.

**NOTA:** Algunas funciones de escaneo solo están disponibles después de instalar el software de la impresora de HP.

☆ SUGERENCIA: Si tiene problemas para escanear documentos, consulte Problemas de escaneo.

- Escanear a un ordenador
- Escanear a USB
- Escanear a correo electrónico
- Escanear documentos como texto editable
- Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)
- Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

#### Escanear a un ordenador

Antes de escanear a un ordenador, asegúrese de que ya ha instalado el software recomendado de la impresora HP. La impresora y el ordenador deben estar conectados y encendidos.

Además, en los equipos con sistema operativo Windows, el software de la impresora debe estar ejecutándose antes del escaneo.

Puede usar el software de la impresora HP para escanear documentos en texto editable. Para obtener más información, consulte Escanear documentos como texto editable.

#### Para escanear un original desde el panel de control de la impresora

- 1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
  - Para obtener más información, consulte <u>Carga de un original en el alimentador de documentos</u>.
- 2. Toque Escaneo y seleccione Equipo.
- 3. Toque el equipo al que desea escanear.
- Seleccione el tipo de escáner deseado.
  - Guardar como PDF
  - Guardar como JPEG
  - Guardar como texto editable (OCR)
  - Enviar por correo electrónico como PDF

ESWW Escaneo 35

- Enviar por correo electrónico como JPEG
- Escaneo normal
- **5.** Toque **Iniciar escaneo** .

#### Para habilitar la función Escanear a ordenador (Windows)

Si la impresora esté conectada al equipo mediante una conexión USB, se activa la función de escaneo al equipo de manera predeterminada y no se puede desactivar.

Si usa una conexión de red, siga estas instrucciones en caso de que la función se haya desactivado y desee activarla de nuevo.

- **1.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- 2. Vaya a la sección **Escanear**.
- Seleccione Gestionar escanear a ordenador.
- 4. Haga clic en Activar.

#### Para habilitar la función Escanear a ordenador (OS X)

La función Escanear a ordenador está activada de manera predeterminada desde fábrica. Siga estas instrucciones si la función se ha desactivado y desea activarla de nuevo.

Abra HP Utility.

**NOTA:** HP Utility está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- En Configuración de escaneo, haga clic en Escanear a ordenador.
- 3. Asegúrese de que está seleccionada la opción **Activar Escaneo a ordenador** .

#### Para escanear un original desde el software de la impresora HP (Windows)

- 1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
  - Para obtener más información, consulte <u>Carga de un original en el alimentador de documentos</u>.
- 2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- En la sección Escanear haga clic en Escanear un documento o una foto.
- 4. Seleccione el tipo de escáner deseado.
  - Guardar como PDF
  - Guardar como JPEG
  - Guardar como texto editable (OCR)
  - Enviar por correo electrónico como PDF
  - Enviar por correo electrónico como JPEG
  - Escaneo normal

#### **NOTA:**

- La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el enlace
   Más en la esquina superior derecha del diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.
- Para obtener más información, consulte Cambiar los ajustes de escaneo (Windows).
- Si selecciona Mostrar visor después de escanear, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.
- 5. Haga clic en Escanear.
- 6. Seleccione **Guardar** si desea mantener la aplicación abierta para otro escaneo, o seleccione **Listo** para salir de la aplicación.

Después de quardar el escaneo, Windows Explorer abrirá el directorio donde se quardó el escaneo.

#### Para escanear un original desde el software de la impresora HP (OS X)

- Abra HP Scan.
  - HP Scan se encuentra en la carpeta **Applications/HP** en el nivel superior del disco duro.
- 2. Elija el tipo de perfil de escaneo que desea.
- 3. Haga clic en Escanear.

#### **Escanear a USB**

Puede escanear directamente a una unidad flash USB desde el panel de control de la impresora sin necesidad de utilizar un equipo o el software de la impresora HP.

PRECAUCIÓN: No extraiga la unidad flash del puerto USB de la impresora mientras la impresora lo está leyendo. Esto puede dañar los archivos en la unidad flash USB. Puede retirar la una unidad flash USB con seguridad únicamente cuando la luz del puerto USB no parpadee.

#### **NOTA:**

- La impresora no admite tarjetas unidades flash USB encriptadas.
- Puede usar el software de la impresora HP para escanear documentos en texto editable. Para obtener más información, consulte <u>Escanear documentos como texto editable</u>.

#### Cómo escanear un original a un USB desde el panel de control de la impresora

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- 2. Inserte una unidad Flash USB.
- Toque Escanear y, a continuación, seleccione USB.
- 4. Realice cambios en las opciones de escaneo, si es necesario.
- Pulse Iniciar escaneado.

#### Escanear a correo electrónico

La aplicación Escanear a correo electrónico es una aplicación que permite escanear y mandar por correo electrónico de forma rápida fotos o documentos a los destinatarios especificados directamente desde su impresora HP e-All-in-One. Puede configurar sus direcciones de correo electrónico, conectarse a sus cuentas con los códigos PIN dados, y luego escanear y enviar sus documentos por correo electrónico.

ESWW Escaneo 37

#### En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configurar Escanear a correo electrónico
- Escanee un documento o foto para enviarlo por correo electrónico
- Cambio de ajustes de cuenta

#### Configurar Escanear a correo electrónico

#### Para configurar Escanear a correo electrónico

- Activar servicios web en la impresora. Para obtener más información, consulte <u>Configuración de</u> Servicios Web.
- 2. En la pantalla Inicio, toque **Apps** y, a continuación, toque la aplicación **Escaneo a correo electrónico**.
- 3. En la pantalla Bienvenida, toque Continuar.
- Toque la casilla Correo electrónico para introducir su dirección de correo electrónico, y luego toque Hecho.
- **5.** Toque **Continuar**.
- Se enviará un PIN por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que fue introducida. Toque Continuar.
- 7. Toque **PIN** para introducirlo y luego toque **Listo**.
- **8.** Toque **Guardar correo electrónico** o **Inicio de sesión automático**, dependiendo de cómo quiera que la impresora almacene la información de inicio de sesión.
- Seleccione el tipo de escaneo y toque Foto o Documento.
- **10.** Para fotos, seleccione los ajustes de escaneo y toque **Continuar**.
  - Para documentos, siga al próximo paso.
- **11.** Verifique la información de correo electrónico y toque **Continuar**.
- 12. Toque Escanear a correo electrónico.
- **13.** Toque **Aceptar** cuando finalice el escaneo y luego toque **Sí** para enviar otro correo electrónico o **No** para terminar.

#### Escanee un documento o foto para enviarlo por correo electrónico

#### Cómo escanear un documento o foto para enviarlo por correo electrónico desde el panel de control

- Carque el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- En la pantalla Inicio, toque Apps y, a continuación, toque la aplicación Escaneo a correo electrónico.
- En la pantalla del panel de control, seleccione la cuenta que quiere usar y toque Continuar.

**NOTA:** Seleccione **Mi cuenta no está en la lista** si no tiene una cuenta. Se le pedirá que introduzca una cuenta de correo electrónico y recibirá un PIN.

- 4. Si se le solicita, escriba el PIN.
- **5.** Seleccione el tipo de escaneo y toque **Foto** o **Documento**.
- **6.** Para fotos, seleccione los ajustes de escaneo y toque **Continuar**.
  - Para documentos, siga al próximo paso.

- Para añadir nuevos destinatarios, toque Modificar destinatario(s) y cuando termine toque Listo.
- **8.** Verifique la información de correo electrónico y toque **Continuar**.
- 9. Toque Escanear a correo electrónico.
- Toque Aceptar cuando finalice el escaneo y luego toque Sí para enviar otro correo electrónico o No para terminar.

# Para escanear un documento o foto para enviarlo por correo electrónico desde el software de la impresora HP (Windows)

- 1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- 2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 3. En el software de la impresora, haga clic en Escanear un documento o foto .
- 4. Seleccione el tipo de disco que desea usar y luego haga clic en **Escaneado** .

Elija **Enviar por correo electrónico como PDF** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** para abrir su software de correo electrónico con el archivo escaneado como adjunto.

#### **NOTA:**

- La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo
   Más en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.
- Para obtener más información, consulte <u>Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)</u>.

#### Cambio de ajustes de cuenta

#### Cómo cambiar la configuración de la cuenta en el panel de control de la impresora

- En la pantalla Inicio, toque Apps y, a continuación, toque la aplicación Escaneo a correo electrónico.
- 2. Seleccione la cuenta que quiere usar y toque **Modificar**.
- 3. Seleccione qué ajuste desea modificar y siga las instrucciones en pantalla.
  - Inicio de sesión automático
  - Almacenar correo electrónico
  - Quitar de la lista
  - Cambiar PIN
  - Eliminar cuenta

#### Escanear documentos como texto editable

Al escanear documentos, puede usar el software de HP para escanear documentos en un formato que permite realizar búsquedas, copiar, pegar y editar. Esto le permite editar cartas, recortes de prensa y muchos otros documentos.

- Escanee documentos como texto editable
- Pautas para escanear documentos como texto editable

ESWW Escaneo 39

#### Escanee documentos como texto editable

Use las siguientes pautas para escanear documentos como texto editable.

#### Para escanear un documento para que contenga texto editable(Windows)

Puede escanear diferentes tipos de documentos impresos en un formato donde pueda buscar y editar.

Si **Guardar como texto editable (OCR)** no aparece en la lista de opciones de escaneo disponibles, debe reinstalar el software y elegir dicha opción.

- Carque el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- 2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o una foto**.
- 4. Seleccione Guardar como texto editable (OCR) y haga clic en Escanear.

#### **NOTA:**

- La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo
   Más en la esquina superior derecha del diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes
   avanzados.
- Para obtener más información, consulte <u>Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)</u>.
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

#### Para escanear documentos como texto editable (OS X)

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- 2. Abra HP Scan.

HP Scan se encuentra en la carpeta **Applications/HP** en el nivel superior del disco duro.

3. Haga clic en el botón **Escanear**.

Aparecerá un cuadro de diálogo para solicitar la confirmación del dispositivo de escaneo y del valor predeterminado de los ajustes de escaneo.

- **4.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el escaneo.
- Cuando haya escaneado todas las páginas, seleccione Guardar en el menú Archivo.
- 6. Seleccione el tipo de texto editable que desea del menú desplegable **Formato** .
- 7. Haga clic en Guardar.

#### Pautas para escanear documentos como texto editable

Use las siguientes orientaciones para asegurarse de que el software convierte correctamente sus documentos.

Compruebe que la ventana del alimentador de documentos está limpia.

Las manchas o el polvo sobre el cristal de escaneo o la ventana del alimentador de documentos pueden impedir que el software convierta el documento en texto editable.

#### Asegúrese de que el documento esté cargado correctamente.

Asegúrese de que el original esté debidamente cargado y que el documento no esté torcido.

#### Asegúrese de que el texto del documento sea claro.

Para convertir el documento correctamente en texto editable, el original deber ser claro y de alta calidad.

Las siguientes condiciones pueden provocar que el software no convierta el documento correctamente:

- El texto del original es tenue o poco claro.
- El texto es demasiado pequeño.
- La estructura del documento es demasiado compleja.
- El texto no cuenta con el debido espaciado. Por ejemplo, si el texto que convierte el software tiene caracteres que faltan o que están combinados, "rn" puede aparecer como "m".
- El texto se encuentra sobre un fondo de color. Los fondos de color pueden hacer que las imágenes de primer plano se mezclen demasiado.

#### Elija el perfil correcto.

Asegúrese de seleccionar un atajo o valor predeterminado que permita escaneo como texto editable. Estas opciones usan ajustes de escaneo diseñados para maximizar la calidad de su escaneo OCR.

Windows: Use los accesos directos Texto editable (OCR) o Guardar como PDF.

**OS X**: Utilice la configuración **Documento con texto**.

#### Guarde su archivo en el formato correcto.

Si desea extraer solo el texto del documento, sin el formato del original, seleccione un texto sin formato, como **Texto (.txt)** o **TXT**.

Si desea extraer el texto y parte del formato del documento original, seleccione Formato de texto enriquecido (como **Texto enriquecido (.rtf)** o **RTF**) o formato PDF localizable, como **PDF con capacidad de búsqueda (.pdf)** o **PDF que admite búsquedas**.

### Cree un nuevo acceso directo de escaneo (Windows)

Puede crear su propio acceso directo de escaneo para que el escaneo sea más fácil. Por ejemplo, puede que desee escanear o guardar fotos de forma regular en formato PNG y no en JPEG.

- 1. Carque el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- 2. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows).
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o foto** .
- 4. Haga clic en Crear un nuevo acceso directo de escaneo .

ESWW Escaneo 41

- Introduzca un nombre descriptivo, elija un acceso directo existente donde basar su acceso directo nuevo y haga clic en Crear.
  - Por ejemplo, si crea un acceso directo nuevo para fotos, elija **Guardar como JPEG** o **Enviar por correo electrónico como JPEG** . Así las opciones para trabajar con gráficos al escanear estarán disponibles.
- **6.** Cambie la configuración para que su nuevo acceso directo satisfaga sus necesidades y haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo.

#### **NOTA:**

- La pantalla inicial le permite comprobar y modificar algunos ajustes básicos. Haga clic en el vínculo
   Más en la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes avanzados.
- Para obtener más información, consulte Cambiar los ajustes de escaneo (Windows).

### Cambiar los ajustes de escaneo (Windows)

Puede cambiar todos los ajustes de escaneo para un uso único o guardar los cambios y usarlos permanentemente. Estos ajustes incluyen opciones como el tamaño y la orientación de la página, la resolución del escáner, el contraste y la ubicación en la carpeta de los escaneos guardados.

- 1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en el alimentador de documentos.
- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 3. En el software de la impresora, haga clic en **Escanear un documento o una foto**.
- 4. Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo HP Scan.
  - El panel de configuración detallado aparece a la derecha. La columna izquierda resume la configuración actual de cada sección. La columna derecha le permite cambiar los ajustes de la sección destacada.
- Haga clic en cada sección de la derecha del panel de configuración detallado para revisar los ajustes de cada sección.
  - Puede revisar y cambiar la mayoría de ajustes mediante los menús desplegables.
  - Algunas configuraciones permiten más flexibilidad mostrando un nuevo panel. Se indican con un + (símbolo de más) a la derecha del ajuste. Debe aceptar o cancelar cualquier cambio en este panel para volver al panel de configuración detallado.
- 6. Cuando haya terminado de cambiar los ajustes, haga uno de los siguientes pasos.
  - Haga clic en Escanear. Se le avisará que guarde o rechace los cambios al acceso directo cuando haya finalizado el escaneo.
  - Haga clic en el icono de guardar a la derecha del acceso directo. Se guardarán los cambios en el
    acceso directo para que pueda volver a usar esta configuración la próxima vez. De lo contrario, los
    cambios solo se aplicarán al escaneo en curso. Luego, haga clic en Escanear.

Vaya en línea para aprender más sobre cómo usar el software HP Scan. Aprenda cómo:

- Personalizar los ajustes del escaneado, como el tipo de archivo de imagen, resolución de escaneado y niveles de contraste.
- Escanear a carpetas de red y unidades en la nube.
- Previsualizar y ajustar imágenes antes de escanear.

# Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente.

- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si desea ajustar el tamaño del escaneo, el tipo de impresión, la resolución del escaneo o el tipo de archivo, etcétera, inicie el escaneo desde el software de la impresora.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo, en lugar de varios archivos, inicie el escaneo con el software de la impresora, en lugar de seleccionar **Escaneado** en el panel de control.
- Para una calidad óptima, evite copiar bajo la luz del sol directa o bajo una luz intensa.

# 5 Servicios de web

La impresora ofrece soluciones innovadoras, activadas para Web que pueden ayudarle rápidamente a acceder a Internet, obtener documentos e imprimirlos más rápido y con menos problemas... y sin usar un equipo.

**NOTA:** Para usar estas funciones web, la impresora debe estar conectada a Internet. No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- ¿Qué son los Servicios Web?
- Configuración de Servicios Web
- Utilice Servicios Web
- Eliminación de Servicios Web

# ¿Qué son los Servicios Web?

#### **HP ePrint**

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint
en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la
dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni
controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde
cualquier lugar gracias a HP ePrint.

**NOTA:** Puede registrarse para obtener una cuenta en <u>HP Connected</u> (<a href="http://www.hpconnected.com">http://www.hpconnected.com</a>). Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones. Inicie sesión para configurar los ajustes de ePrint.

Una vez que se haya registrado para obtener una cuenta en <u>HP Connected</u> (<a href="http://www.hpconnected.com">http://www.hpconnected.com</a>). Puede que este sitio no esté disponible en todos los países/regiones. Puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo **HP ePrint**, gestionar la cola de la impresora **HP ePrint**, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico de la impresora para imprimir **HP ePrint** y obtener ayuda relacionada con **HP ePrint**.

#### Aplicaciones de impresión

 Con las aplicaciones de impresión puedes escanear y almacenar tus documentos de forma digital en la web así como acceder y compartir el contenido, así como muchas otras cosas.

# Configuración de Servicios Web

Antes de configurar los servicios web, asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.

Para configurar los Servicios Web, utilice uno de los siguientes métodos:

#### Para configurar los Servicios Web utilizando el panel de control de la impresora

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o deslice hacia abajo la pestaña para abrir el tablero y, a continuación, pulse ( Configuración ).
- 2. Toque Configuración de servicios web .
- 3. Toque **Aceptar** para aceptar los términos de uso de los Servicios Web y habilitarlos.
- **4.** En la pantalla que aparece, toque **Aceptar** para que la impresora compruebe automáticamente si hay actualizaciones de producto.

**NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

- Si se muestra la pantalla Opciones de actualización de la impresora, seleccione una de las siguientes opciones.
- 6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

#### Para configurar Servicios Web mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte Apertura del servidor Web incorporado.
- Haga clic en la ficha Servicios web .
- **3.** En la sección **Ajustes de Servicios Web** , haga clic en **Configuración** , en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
- 4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

#### **NOTA:**

- Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.
- Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

#### Para configurar Servicios Web utilizando el software de la impresora HP (Windows)

- 1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 2. En la ventana que se muestra, haga doble clic en **Imprim. y esca.** y luego seleccione **Conectar impresora a la Web** en Imprimir. Se abrirá la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado).
- 3. Haga clic en la ficha Servicios web .
- **4.** En la sección **Ajustes de Servicios Web**, haga clic en **Configuración**, en **Continuar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para aceptar los términos de uso.
- 5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

#### **NOTA:**

- Cuando haya actualizaciones disponibles, se descargan e instalan automáticamente y después la impresora se reinicia.
- Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.
- 6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

### **Utilice Servicios Web**

La sección siguiente describe cómo utilizar y configurar los Servicios Web.

- HP ePrint
- Aplicaciones de impresión

#### **HP ePrint**

Para utilizar **HP ePrint**, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de tener un ordenador o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Activar servicios web en la impresora. Para obtener más información, vea <u>Configuración de Servicios</u> Web.
- SUGERENCIA: Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de **HP ePrint** y conocer las últimas funcionalidades, visite <u>HP Connected</u>. Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones..

#### Para imprimir documentos con HP ePrint

- 1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
- 2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir.
- Introduzca la HP ePrint dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

**NOTA:** No introduzca ninguna dirección de correo electrónico adicional en los campos "Para" o "Cc". El servidor **HP ePrint** no acepta trabajos de impresión si hay diferentes direcciones de correo electrónico.

#### Cómo personalizar la dirección de correo electrónico de HP ePrint

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (HP ePrint).
- Toque Dat. de impr. La impresora imprime una página de información que contiene el código de la impresora e instrucciones de cómo personalizar la dirección de correo electrónico.

#### Para desactivar HP ePrint

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse (HP ePrint) y, a continuación, pulse (Ajustes Servicios Web).
- 2. Toque **HP ePrint** y, a continuación, toque **Desactivado** .

**NOTA:** Para eliminar todos los Servicios Web. consulte Eliminación de Servicios Web.

### Aplicaciones de impresión

Con las aplicaciones de impresión puedes escanear y almacenar tus documentos de forma digital en la web así como acceder y compartir el contenido, así como muchas otras cosas.

#### Utilizar las aplicaciones de impresión

- 1. En la pantalla Inicio, toque Apps.
- **2.** Toque la aplicación de impresión que quiera usar.

#### **☆** SUGERENCIA:

- Para aprender más sobre aplicaciones de impresión individual y para añadir, configurar o eliminar aplicaciones de impresión visite HP Connected (<a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>). Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones.
- Puede desactivar también las aplicaciones de impresión desde EWS. Para hacerlo, abra EWS (ver <u>Servidor web incorporado</u>), haga clic en la pestaña Web Services y desactive el ajuste; o haga clic en la pestaña Configuración y seleccione la opción deseada en la página Configuración de administrador.

# Eliminación de Servicios Web

Utilice las siguientes instrucciones para guitar los servicios Web.

#### Para quitar los servicios Web utilizando el panel de control de la impresora

- 1. En la parte superior de la pantalla, pulse o deslice hacia abajo la pestaña para abrir el tablero, pulse (HP ePrint) y, luego, pulse (Ajustes Servicios Web).
- 2. Toque Eliminar Servicios Web.

#### Para quitar los servicios Web mediante el servidor Web incorporado

- 1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte Apertura del servidor Web incorporado.
- 2. Haga clic en la pestaña Servicios web y, después, haga clic en Eliminar servicios web en la sección Ajustes servicios web.
- 3. Haga clic en Eliminar servicios web.
- **4.** Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

ESWW Eliminación de Servicios Web

47

# 6 Trabajar con cartuchos

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento.

🕸 **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para copiar documentos, consulte <u>Problemas de impresión</u>.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre los cartuchos
- Comprobar los niveles de tinta estimados
- Impresión solamente con tinta negra o de color
- Sustituir los cartuchos
- Pedido de cartuchos
- Almacenar los suministros de impresión
- Información acerca de la garantía del producto

### Información sobre los cartuchos

Las siguientes sugerencias le facilitan el mantenimiento de los cartuchos HP y garantizan una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta guía son para la sustitución de los cartuchos, no para una primera instalación.
   Para la primera instalación, consulte las instrucciones del póster de instalación que acompañan a la impresora.
- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Apagado de</u> <u>la impresora</u>.
- No limpie el cartucho innecesariamente. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora presionando ( (Encendido)). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
  - Asegúrese de dejar los cartuchos instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

# Comprobar los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta.

#### Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

- 1. En el panel de control de la impresora, toque o deslice hacia abajo la ficha situada en la parte superior de la pantalla para abrir el Panel.
- Toque (Tinta) para comprobar los niveles de tinta estimados.

#### Cómo comprobar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora HP (Windows)

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la</u> impresora HP (Windows).
- En el software de la impresora, desde el menú principal en la parte superior, haga clic enNiveles de cartucho estimados.

#### Cómo comprobar los niveles de tinta desde el software de la impresora HP (OS X)

- Abra HP Utility.
  - HP Utility se encuentra en la carpeta **HP** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.
- **2.** Seleccione la impresora en la lista de **Dispositivos**.
- 3. Haga clic en Estado de consumibles.

Aparecerán los niveles de tinta estimados.

#### **NOTA:**

- Si ha instalado un cartucho rellenado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.
- La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, por ejemplo, en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

# Impresión solamente con tinta negra o de color

Para un uso normal, este producto no está diseñado para imprimir con un solo cartucho. Sin embargo, cuando un cartucho se queda sin tinta, se puede retirar y usar el otro cartucho para seguir imprimiendo.

La impresora es compatible con esta función solo si el cartucho tiene tinta suficiente. Por lo tanto, se debe sustituir el cartucho vacío tan pronto como sea posible.

### Sustituir los cartuchos

Si no tiene cartuchos de repuesto, vea <u>Pedido de cartuchos</u>. No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

PRECAUCIÓN: HP le recomienda instalar los cartuchos que faltan lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte <u>Programa de</u> reciclaje de suministros de inyección de tinta HP.

#### Para sustituir los cartuchos

- 1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- 2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos y espere a que el carro de impresión se detenga, lo cual tardará unos segundos.

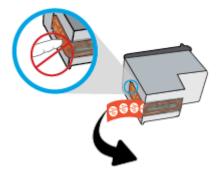
⚠ PRECAUCIÓN: No cambie ni instale cartuchos mientras el carro de impresión está moviéndose.



3. Abra el pestillo del cartucho tal como se indica y extraiga con cuidado el cartucho de la ranura.

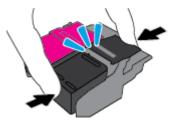


4. Retire la película protectora del nuevo cartucho.



5. Inserte el nuevo cartucho en la ranura en el mismo ángulo en el que extrajo el cartucho antiguo y cierre el pestillo tal como se muestra en la imagen. Presione el pestillo para asegurarse de que esté apoyado en posición plana sobre el cartucho.

**NOTA:** Instale el cartucho de impresión de color en la ranura izquierda y el negro en la ranura derecha.



- 6. Repita los pasos 3 y 5 para el otro cartucho de impresión, si es necesario.
- Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.
- 8. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos.

**NOTA:** No abra la cubierta de acceso a los cartuchos hasta que la inicialización de los cartuchos haya terminado.

### Pedido de cartuchos

Para pedir cartuchos, vaya a <a href="www.hp.com">www.hp.com</a>. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés. El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la <a href="www.hp.com/buy/supplies">www.hp.com/buy/supplies</a> página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de repuesto con el mismo número que el cartucho que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En la etiqueta del cartucho que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.
- En el software de la impresora, haga clic en Comprar y, luego, haga clic en Comprar consumibles en línea.
- En el servidor web incorporado, haga clic en la ficha Herramientas y luego, en Información de producto, haga clic en Indicador de tinta. Para obtener más información, consulte Servidor web incorporado.

# Almacenar los suministros de impresión

- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Los cartuchos pueden dejarse en la impresora por prolongados períodos de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo de los cartucho, asegúrese de apagar correctamente la impresora cuando no está en uso. Para obtener más información, consulte <u>Apagado de la impresora</u>.
- Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o 59-95° F).

ESWW Pedido de cartuchos 51

# Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de finalización de la garantía, en formato AAAA/MM, se puede encontrar en el cartucho de tinta.



# 7 Configuración de red

Las configuraciones avanzadas adicionales están disponibles en la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS). Para obtener más información, consulte Apertura del servidor Web incorporado.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica
- Cambie los ajustes de red
- Usar Wi-Fi Direct
- Conexión e impresión de forma fácil con Bluetooth® Smart

# Configurar la impresora para la comunicación inalámbrica

- Antes de comenzar
- Configuración de la impresora en la red inalámbrica
- Cambio del tipo de conexión
- Pruebe la conexión inalámbrica
- Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

**NOTA:** Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte Problemas de conexión y de red.

SUGERENCIA: Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP ( www.hp.com/go/wirelessprinting ).

#### Antes de comenzar

Asegure lo siguiente:

- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica.
   Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

### Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Utilice el Asistente de configuración inalámbrica en la pantalla del panel de control de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

**NOTA:** Antes de proceder, revise la lista en <u>Antes de comenzar</u>.

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (1) (Sin cables).
- 2. Pulse (Configuración).
- 3. Toque Configuración inalámbrica.
- 4. Toque Asist. instalación inalámbrica o Configuración protegida por Wi-Fi.
- **5.** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en <u>Cambio del tipo de conexión</u> para configurar la impresora en su red inalámbrica.

### Cambio del tipo de conexión

Después de instalar el software de la impresora HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

#### Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en Antes de comenzar.

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- 2. Haga clic en Herramientas.
- Haga clic en Configuración y software del dispositivo.
- **4.** Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Cómo cambiar una conexión USB a una conexión inalámbrica (OS X)

- 1. Conecte la impresora a la red inalámbrica.
- 2. Utilice 123.hp.com para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.



Obtenga más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a una inalámbrica. Haga clic aquí

<u>para obtener más información en línea</u>. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

#### Cómo cambiar una conexión inalámbrica a una conexión USB (Windows)

 Conecte la impresora y el equipo con un cable USB. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora. Para obtener la ubicación específica, consulte Vista posterior.

#### Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB (OS X)

- Abra Preferencias del sistema.
- 2. Haga clic en Impresoras y escáneres.
- Seleccione su impresora en el panel izquierdo y haga clic en la parte inferior de la lista. Haga lo mismo para la entrada de fax, si hay uno para la conexión actual.
- 4. Conecte un cable USB a su equipo y la impresora.
- Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
- Seleccione la nueva impresora USB de la lista. 6.
- 7. Seleccione el nombre del modelo de la impresora en el menú emergente **Usar**.
- Haga clic en Agregar.

#### Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si hay algún problema con la conexión inalámbrica o si esta no se ha establecido, el informe de la prueba de conexión inalámbrica también proporciona información de diagnóstico. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

#### Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

- En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y pulse (1) (Inalámbrico) y, luego, pulse 🐧 (Configuración).
- 2. Toque **Imprimir informes**.
- Toque Informe de prueba inalámbrica.

### Active o desactive la función inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

- En el panel de control de la impresora, pulse o deslice hacia abajo la pestaña situada en la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse (1) (Inalámbrico) y, luego, pulse 👩 (Configuración).
- Toque Configuración inalámbrica. 2.
- Toque **Inalámbrica** para activarla o desactivarla.

## Cambie los ajustes de red

Desde el panel de control de la impresora, puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de la impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización y el cambio de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red y la activación y desactivación de la función inalámbrica.

PRECAUCIÓN: La configuración de red se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, no debe cambiar algunos de estos ajustes (como la configuración de IP, la pasarela predeterminada o la configuración de firewall).

55

#### Para imprimir el informe de configuración de la red

▲ En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse (Configuración). Pulse Informes y, a continuación, pulse Página de configuración de red.

#### Para cambiar la configuración de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automátic.**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Si es un usuario avanzado y desea utilizar diferentes configuraciones (como dirección IP, máscara de subred o puerta de enlace predeterminada), puede cambiarlas manualmente.

- SUGERENCIA: Antes de configurar una dirección IP manual, se recomienda que primero conecte la impresora a la red utilizando el modo Automático. Esto permite al enrutador configurar la impresora con otros ajustes necesarios como máscara de subred, gateway predeterminada y dirección DNS.
- <u>PRECAUCIÓN:</u> Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.
  - En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse (Configuración) y, a continuación, pulse (Configuración de red).
  - 2. Toque Configuración inalámbrica.
  - 3. Toque Configuración avanzada.
  - 4. Toque Configuración de IP.

Aparecerá un mensaje advirtiendo de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Toque **OK** para continuar.

- **5.** Para cambiar los ajustes manualmente, toque **Manual (estática)** y especifique la información adecuada para los siguientes ajustes:
  - Dirección IP
  - Máscara de subred
  - Pasarela predeterminada
  - Dirección DNS
- 6. Introduzca los cambios y, a continuación, pulse **Aplicar**.

### **Usar Wi-Fi Direct**

Con Wi-Fi Direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

#### Guía de uso para Wi-Fi Direct

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
  - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora HP.

Si no ha instalado el software de la impresora HP en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa Wi-Fi Direct primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.

- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información sobre impresión móvil visite <a href="www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>.
- Asegúrese de que Wi-Fi Direct de la impresora esté activado.
- Pueden utilizar la misma conexión Wi-Fi Direct hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Wi-Fi Direct se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.
- Wi-Fi Directpredeterminada: Si el método de conexión de Wi-Fi Direct la impresora está establecido a
   Automátic., la contraseña siempre será '12345678'. Si el método de conexión de Wi-Fi Direct la
   impresora está establecido a Manual, la contraseña será un código de 8 dígitos generado al azar.

Para obtener Wi-Fi Direct la contraseña de la impresora, desde el panel de control, pulse (Wi-Fi Direct). La contraseña de WiFi Direct se mostrará en la pantalla del panel de control.

#### Para activar Wi-Fi Direct

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Wi-Fi Direct).
- 2. Pulse (Configuración).
- 3. Si la pantalla muestra que Wi-Fi Direct está Desactivado, toque Wi-Fi Direct y enciéndalo.
- SUGERENCIA: También puede activar Wi-Fi Direct desde el EWS. Para obtener más información acerca del uso de EWS, consulte Servidor web incorporado.

#### Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de tener instalada la versión más nueva de HP Print Service Plugin en su dispositivo móvil. Puede descargar este plugin desde la Google Play store.

- 1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Active Wi-Fi Directen su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
- 3. En su dispositivo móvil, seleccione un documento de una aplicación habilitada para la impresión y, luego, seleccione la opción para imprimir el documento.
  - Aparece la lista de impresoras disponibles.
- 4. En la lista de impresoras disponibles, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct mostrado como DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (donde \*\* son los únicos caracteres que para identificar su impresora y XXXX es el modelo ubicado en la impresora) y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla de la impresora y en su dispositivo móvil.

Si el dispositivo móvil no se conecta automáticamente a la impresora, siga las instrucciones en el panel de control de la impresora para conectarse a la impresora. Si se muestra un código PIN en el panel de control de la impresora, introdúzcalo en su dispositivo móvil.

ESWW Usar Wi-Fi Direct 57

Cuando el dispositivo móvil se conecte con éxito a la impresora, esta empezará a imprimir.

#### Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica no compatible con Wi-Fi Direct

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para más información, visite <a href="https://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>.

Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de impresión móvil de HP de otro país, región o idioma.

- 1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.

NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

- 3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).
  - Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
- **4.** Imprima el documento.

#### Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

- 1. Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.

NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Wi-Fi Direct.

- 3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que se muestran como DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).
  - Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
- **4.** Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora se ha instalado y conectado a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión Wi-Fi Direct.
  - **a.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows).</u>
  - **b.** Haga clic en **Herramientas**.
  - Haga clic en Configuración de dispositivo y software, y luego seleccione Conectar una nueva impresora.

**NOTA:** Si ya ha instalado la impresora mediante USB y quiere cambiar a Wi-Fi Direct, no seleccione la opción **Convertir una impresora conectada por USB en inalámbrica**.

**d.** Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**.

- e. Seleccione su impresora HP de la lista de impresoras.
- **f.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **5.** Imprima el documento.

#### Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X)

- Asegúrese de que ha activado Wi-Fi Direct en la impresora.
- 2. Active la conexión Wi-Fi en el ordenador.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.

3. Haga clic en el icono Wi-Fi y elija el nombre de Wi-Fi Direct, como por ejemplo, DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (donde \*\* son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Wi-Fi Direct está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

- **4.** Agregar la impresora.
  - a. Abra Preferencias del sistema.
  - **b.** Según el sistema operativo que tenga, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
  - **c.** Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
  - **d.** Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra "Bonjour" aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.



Haga clic aquí para resolver problemas en línea para Wi-Fi Direct, o para obtener más ayuda con la

configuración Wi-Fi Direct. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.



Obtenga más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a una inalámbrica. Haga clic aquí

<u>para obtener más información en línea</u>. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

# Conexión e impresión de forma fácil con Bluetooth® Smart

Con la tecnología Bluetooth Smart, puede conectar de forma fácil su dispositivo móvil a su impresora y empezar a imprimir. Simplemente camine hacia la impresora, seleccione el archivo que quiere imprimir utilizando la aplicación HP ePrint y luego seleccione la opción de impresión. El dispositivo móvil se conectará a la impresora de forma automática.

**NOTA:** Los dispositivos móviles Android compatibles con Bluetooth v4.0+ y que tienen instalada la aplicación HP ePrint actualmente son compatibles con Bluetooth Smart. Para más información, visite www.hp.com/go/blueprinting.

#### Conectar e imprimir utilizando la tecnología Bluetooth Smart

1. Configure su dispositivo móvil e impresora para permitir las conexiones Bluetooth Smart.

- En su dispositivo móvil, active Wi-Fi y Bluetooth e instale la aplicación HP ePrint desde la Google Play store. Para obtener más información, vea la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
- En la impresora asegúrese de que tanto Bluetooth Smart como Wi-Fi Direct están activados. Para obtener más información, consulte <u>Usar Wi-Fi Direct</u> y <u>Activar o desactivar Bluetooth Smart en la</u> impresora.
- 2. Camine hasta alcanzar con el brazo la impresora.
- 3. Abra la aplicación HP ePrint en el dispositivo móvil y seleccione el contenido deseado para imprimir.
- 4. Confirme que la impresora correcta está seleccionada en la aplicación y seleccione Imprimir.

#### Activar o desactivar Bluetooth Smart en la impresora

La característica Bluetooth está activada por defecto si el Wi-Fi está activado.

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, toque (Configuración).
- 2. Desplácese hacia abajo hasta llegar a la opción Bluetooth y, luego, actívela o desconéctela.

# 8 Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Caja de herramientas (Windows)
- HP Utility (OS X)
- Servidor web incorporado

# Caja de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

#### Para abrir la Caja de herramientas

- Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la</u> impresora HP (Windows).
- 2. Haga clic en Imprim. y esca.
- 3. Haga clic en Mantener su impresora.

# **HP Utility (OS X)**

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

NOTA: Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Haga doble clic en HP Utility en la carpeta **HP** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

# Servidor web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

#### **NOTA:**

- Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.
- Puede abrir y utilizar el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.
- Acerca de las cookies
- Apertura del servidor Web incorporado
- No se puede abrir el Servidor Web incorporado

## Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Uso de algunos asistentes de configuración
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalizar la página Inicio de EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

## Apertura del servidor Web incorporado

Puede acceder al servidor Web incorporado a través de una red o de Wi-Fi Direct.

#### Cómo abrir el servidor web incorporado mediante una red inalámbrica

- 1. Asegúrese de que tanto la impresora como el equipo estén conectados a la misma red inalámbrica.
- 2. En el panel de control de la impresora, pulse (1) (Inalámbrico) para averiguar la dirección IP o el nombre de host de la impresora.
- Escriba la dirección IP o el nombre de host en un explorador web compatible en el equipo.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web: http://123.123.123.123.

### Para abrir el servidor Web incorporado desde Wi-Fi Direct

- En el panel de control de la impresora, pulse a (Wi-Fi Direct).
- 2. Omita este paso si la pantalla muestra que Wi-Fi Direct está activada.
  - Pulse (Configuración), luego seleccione Activar para la opción Wi-Fi Direct.
- 3. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Wi-Fi Direct y establezca la conexión, por ejemplo: DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (donde \*\* son los caracteres exclusivos para identificar y XXXX es el modelo de impresora de su impresora).
- 4. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se lo pida el equipo.
- 5. Escriba en un navegador web compatible en su ordenador http://192.168.223.1

## No se puede abrir el Servidor Web incorporado

- Reinicie el router de su red.
- 2. Espere hasta que tanto el equipo como la red se hayan reconectado de manera satisfactoria a la red.
- 3. Acceda de nuevo al EWS de la impresora.

#### Consulte su red

 Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red

#### Revise el equipo

Asequrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la misma red que la impresora.

**NOTA:** También debe acceder al EWS de la impresora si el equipo está conectado a la impresora a través de Wi-Fi Direct. Para obtener información sobre cómo acceder al EWS a través de Wi-Fi Direct Servidor web incorporado, consulte Servidor web incorporado

### Compruebe su explorador Web

- Aseqúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema.
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

### Compruebe la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, puede imprimir un informe de prueba inalámbrica. Para obtener más información sobre el informe de prueba inalámbrica, vea <u>Pruebe la conexión inalámbrica</u>.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (OS X).

**NOTA:** Para encontrar la Utilidad de red en OS X, haga clic en el icono **Spotlight** y luego escriba **Utilidad de red** en el campo de búsqueda.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

0

En Utilidad de red (OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

SUGERENCIA: Si utiliza un equipo con Windows, visite la página web de asistencia técnica en línea de HP en <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

## 9 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no funciona correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica enumerados en <u>Servicio de asistencia técnica de HP</u> para obtener ayuda.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Problemas de tascos y alimentación del papel
- Problemas de impresión
- Problemas de copia
- Problemas de escaneo
- Problemas de conexión y de red
- Problemas de hardware de la impresora
- Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora
- Comprenda los informes de la impresora
- Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web
- Mantenimiento de la impresora
- Recuperar la configuración predeterminada de fábrica
- Servicio de asistencia técnica de HP

## Problemas de tascos y alimentación del papel

¿Qué desea hacer?

## Eliminar un atasco de papel

Solucione	prob	lemas	de
atascos de	חבת	ρl	

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.

Instrucciones para eliminar atascos de papel y resolver incidencias con el papel o la alimentación del papel.

**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

## Lea las instrucciones generales en la Ayuda para eliminar atascos de papel

Dentro de la impresora se pueden producir atascos de papel en muchos lugares diferentes.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar posibles daños al cartucho, solucione los atascos de papel lo antes posible.

## Cómo solucionar un atasco de papel en la bandeja de salida y la ranura de salida

- 1. Retire el papel que no está atascado de la bandeja de entrada y de la ranura de salida.
- 2. Si el papel está atascado en la bandeja de salida o en la ranura de salida, tire de él lenta y cuidadosamente para evitar que se rompa.
  - Si no puede retirarlo, debe estar atascado en el área de impresión. Realice lo siguientes pasos.
- **3.** Abra la puerta de acceso a los cartuchos.
- Retire todo el papel visible desplazando los cartuchos de un extremo al otro.
   Si el problema continúa, use <u>el asistente para solucionar problemas en línea de HP</u> para solucionar los atascos en los cartuchos.
- 5. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.
- **6.** Compruebe que no quede ningún trozo de papel atascado ni rasgado. De lo contrario, habrá más atascos de papel.
- (Opción) Si el carro de impresión no vuelve al extremo izquierdo de la impresora, apáguela y vuelva a encenderla.

## Cómo eliminar un atasco de papel del alimentador de documentos

Levante la cubierta del alimentador de documentos.



2. Extraiga el papel atascado en los rodillos.

## **PRECAUCIÓN:**

- Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.
- Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



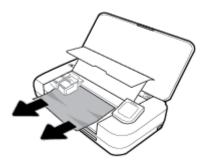
3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos hasta que encaje en su sitio.

#### Para solucionar un atasco de papel en la zona del carro

Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



2. Retire todo el papel visible desplazando los cartuchos de un extremo al otro.



3. Cierre la puerta de acceso a cartucho.

## Aprenda a evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire las copias impresas de la ranura de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que el papel está cargado correctamente. Para obtener más información, consulte <u>Cargue</u> el papel.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No coloque demasiado papel en la bandeja de entrada. Para saber el número máximo de hojas admitidas por la bandeja de entrada, consulte Especificaciones.
- Cuando cargue una pila de papel, primero abanique las hojas.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; la pila de papel entera debe ser del mismo tamaño y tipo.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel en la bandeja de entrada.

- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora.
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel.
   No cargue papel cuando la impresora está imprimiendo.

## Solucionar problemas de alimentación de papel

¿Qué clase de problemas está teniendo?

## El papel no se introduce correctamente en la bandeja de entrada

- Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada Para obtener más información, consulte <u>Cargue el papel</u>. Abanique el papel antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra el papel.
- Asegúrese de que el papel en uso no esté ondulado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.

#### Las páginas se tuercen

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel.
- Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.

## Se introducen varias páginas

- Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

## Problemas de impresión

¿Qué desea hacer?

## Solucionar problemas de impresión de la página (no puede imprimir)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática.		
	NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.		
Solución de problemas con	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.		
trabajos de impresión que no se imprimen	Obtenga las instrucciones paso a paso si la impresora no responde o no imprime.		

**NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

ESWW Problemas de impresión 67

## Lea las instrucciones generales en la Ayuda relativas a no poder imprimir

#### Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

- 1. Compruebe los mensajes de error en la pantalla de la impresora y soluciónelos con las instrucciones en pantalla.
- 2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
- 3. Verifique que la impresora no esté en pausa o fuera de línea.

## Para verificar que la impresora no esté en pausa o fuera de línea

- Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Todas las aplicaciones, en Sistema de Windows, Panel de control, y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en el menú Hardware y sonido.
  - **Windows 8.1** y **Windows 8**: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
  - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
  - Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras.
  - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes.
- **b.** Haga doble clic en el icono para su impresora o haga clic con el botón derecho en el icono para su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
- **d.** Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
- 4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.

#### Para comprobar que la impresora esté seleccionada como la predeterminada

- Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Todas las aplicaciones, en
     Sistema de Windows, Panel de control, y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en el menú Hardware y sonido.
  - Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
  - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.

- Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras.
- Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes.
- Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
   La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- **d.** Intente utilizar de nuevo la impresora.
- 5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

#### Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

**a.** Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

#### Windows 10

- Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Todas las aplicaciones y luego haga clic en Sistema de Windows.
- ii. Haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad**, y luego haga clic en **Herramientas** administrativas.
- iii. Haga doble clic en Servicios.
- iv. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y luego en **Propiedades**.
- v. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

#### Windows 8.1 y Windows 8

- i. Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso y luego haga clic en el icono **Ajustes**.
- ii. Haga clic en o toque el Panel de control y luego haga clic en o toque Sistema y seguridad.
- **iii.** Haga clic en o toque **Herramientas administrativas** y luego haga doble clic o toque dos veces**Servicios**.
- iv. Haga clic con el botón derecho y mantenga pulsado **Servicio Spooler de impresión** y,luego haga clic en **Propiedades**.
- v. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- vi. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

ESWW Problemas de impresión 69

#### Windows 7

- Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y seguridad y, a continuación, Herramientas administrativas.
- ii. Haga doble clic en Servicios.
- iii. Haga clic con el botón derecho en Administrador de trabajos de impresión y luego en Propiedades.
- iv. En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

#### **Windows Vista**

- i. Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas.
- ii. Haga doble clic en Servicios.
- iii. Haga clic con el botón derecho en Servicio de administrador de trabajos de impresión y luego en Propiedades.
- iv. En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- v. Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

#### **Windows XP**

- i. Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en Mi equipo.
- ii. Haga clic en Gestionar y después clic en Servicios y aplicaciones.
- iii. Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
- iv. Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- **b.** Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.
  - La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si la impresora incorrecta está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- **d.** Intente utilizar de nuevo la impresora.
- 6. Reinicie el ordenador.
- 7. Vacíe la cola de impresión.

#### Para vaciar la cola de impresión

**a.** Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- Windows 10: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Todas las aplicaciones, en
   Sistema de Windows, Panel de control, y luego haga clic en Ver dispositivos e impresoras en el menú Hardware y sonido.
- Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono Ajustes, haga clic o toque el Panel de control y luego haga clic o toque Ver dispositivos e impresoras.
- Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
- Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras.
- Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes.
- **b.** Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú Impresora, haga clic en Cancelar todos los documentos o en Expulsar el documento en impresión y a continuación haga clic en Sí para confirmar.
- **d.** Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

## Para comprobar la conexión de la alimentación y reiniciar la impresora

1. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora.



1	Conexión de alimentación a la impresora
2	Conexión a la toma de corriente

2. Observe el botón Consumo situado en la impresora. Si no está iluminado, la impresora está apagada. Pulse el botón Consumo para encender la impresora.

**NOTA:** Si la impresora no recibe energía eléctrica, conéctela a otra toma de corriente.

- 3. Con la impresora encendida, desconecte el cable de alimentación del lateral de la misma.
- Desconecte el cable de alimentación de la toma de pared.
- 5. Espere por lo menos 15 segundos.
- Vuelva a enchufar el cable de alimentación en la toma de corriente.
- 7. Vuelva a conectar el cable de alimentación en el lateral de la impresora.
- 8. Si la impresora no se enciende automáticamente, presione el botón Consumo para encenderla.

**9.** Intente volver a usar la impresora.

ESWW Problemas de impresión 71

### Para solucionar problemas de impresión (OS X)

- 1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
- 2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
- 3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

## Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- a. En Preferencias del sistema, haga clic en Impresoras y faxes.
- b. Haga clic en el botón Abrir la cola de impresión.
- **c.** Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar**: Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera**: detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar**: Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Pausa de la impresora**: detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.
- **d.** Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
- Reinicie el ordenador.

## Solucione problemas de calidad de impresión

<u>Instrucciones paso a paso para solucionar la mayoría de problemas de calidad de</u> impresión

Solucione problemas de calidad de impresión en

## Lea las instrucciones generales en la Ayuda, relativas a problemas de calidad de impresión

**NOTA:** Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón de encendido y esperar hasta que la luz del botón de encendido se apague antes de desenchufar o desconectar una regleta. Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

#### Para mejorar la calidad de impresión

- Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
- 2. Asegúrese de que está utilizando el tipo de papel adecuado.

Asegúrese siempre de que el papel que está imprimiendo es liso y no está dañado, curvado o arrugado. Para obtener más información, consulte Sugerencias para elegir el papel.

Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel HP de alta calidad o papeles con el estándar ColorLok®. Para obtener más información, consulte Conceptos básicos relativos al papel.

Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco.

Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

3. Asegúrese de haber seleccionado el tipo de papel y la resolución de impresión apropiados en los ajustes de impresión del software.

**NOTA:** Seleccionar una calidad de impresión mayor puede dar lugar a una impresión de mayor definición pero podría utilizar más tinta y requerir más tiempo.

4. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte <u>Comprobar los niveles de tinta estimados</u>. Si queda poca tinta en algún cartucho, le recomendamos que lo sustituya.

#### Cómo mejorar la calidad de impresión (Windows)

## a. Para imprimir una página de diagnóstico

Imprima una página de prueba si los cartuchos tienen poca tinta.

- i. Carque papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- **ii.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el</u> software de la impresora HP (Windows).
- iii. En el software de la impresora, haga clic en Imprim. y esca., luego haga clic en Mantener la impresora para acceder al Cuadro de herramientas de impresora.
- iv. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes del dispositivo** para imprimir una página de prueba.

#### b. Para limpiar los cartuchos de tinta o cabezales de impresión

Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de prueba. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros negros y de color, limpie automáticamente el cabezal de impresión.

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- **ii.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.

ESWW Problemas de impresión 73

- iii. En el software de la impresora, haga clic en Imprim. y esca. y luego en Mantener la impresora para acceder al Cuadro de herramientas de impresora.
- iv. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción para hacer la limpieza y, luego, siga las instrucciones en pantalla.

Si limpiar los cartuchos o los cabezales de impresión no solucionan el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite <a href="www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

#### c. Para alinear los cartuchos o los cabezales de impresión

**NOTA:** Al alinear el cabezal de impresión, se asegura de que obtendrá un resultado de alta calidad. No es necesario volver a alinear el cabezal de impresión cuando se sustituyan los cartuchos.

- i. Carque papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- **ii.** Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte <u>Abra el software de la impresora HP (Windows)</u>.
- iii. En el software de la impresora, haga clic en **Imprim. y esca.**, luego haga clic en **Mantener la** impresora para acceder al **Cuadro de herramientas de impresora**.
- iv. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción para alinear.
- v. La impresora imprime una página de alineación.
- **vi.** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para alinear.

#### Para mejorar la calidad de impresión (OS X)

## a. Para imprimir una página de diagnóstico

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- ii. Abra HP Utility.

**NOTA: HP Utility** está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- **iii.** Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
- iv. Haga clic en Página de prueba.
- **v.** Haga clic en el botón **Página de prueba de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### b. Para limpiar los cartuchos de tinta o cabezales de impresión

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- ii. Abra HP Utility.

**NOTA: HP Utility** está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- **iii.** Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
- iv. Haga clic en Limpiar cabezales de impresión.
- **v.** Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

PRECAUCIÓN: Limpie los cartuchos o el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza innecesaria consume tinta y reduce la vida útil del cabezal de impresión.

**NOTA:** Si la calidad de la impresión tras la limpieza no es satisfactoria, alinee el cabezal de impresión. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

vi. Haga clic en Todos los ajustes para volver al panel Información y asistencia.

## c. Para alinear los cartuchos o los cabezales de impresión

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- ii. Abra **HP Utility**.

**NOTA: HP Utility** está ubicada en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

- **iii.** Seleccione su impresora de la lista de dispositivos a la izquierda de la ventana.
- iv. Haga clic en Alinear.
- v. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- vi. Haga clic en **Todos los ajustes** para volver al panel **Información y asistencia**.

### Para mejorar la calidad de impresión (panel de control de la impresora)

#### a. Para imprimir una página de diagnóstico

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- ii. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Configuración).
- iii. Toque Informes.
- iv. Toque Informe de la calidad de impresión.

#### b. Para limpiar los cartuchos de tinta o cabezales de impresión

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- **ii.** En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Configuración).
- iii. Toque **Mantenimiento de las impresoras**.
- iv. Seleccione la opción para limpiar y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### c. Para alinear los cartuchos o los cabezales de impresión

- i. Cargue papel normal blanco de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- ii. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Configuración).
- **iii.** Seleccione la opción para alinear y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

ESWW Problemas de impresión 75

## Problemas de copia

Solucionar problemas	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.
<u>de copia</u>	Obtenga las instrucciones paso a paso, si la impresora no crear una copia o si los resultados de impresión son de baja calidad.

**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

Consejos para copiar y escanear correctamente

## Problemas de escaneo

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática.  NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Solucionar problemas de escaneo	Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP.
<u>de escañeo</u>	Obtenga las instrucciones paso a paso, si no puede crerar un escaneo o si los escaneos son de baja calidad.

**NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

Consejos para copiar y escanear correctamente

## Problemas de conexión y de red

¿Qué desea hacer?

## Reparar la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que intentará diagnosticar y solucionar el problema de forma automática.
	NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows.
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	<ul> <li><u>Solucione el problema de conexión inalámbrica</u>, tanto si su impresora nunca ha estado conectada, como si se conectó y ya no funciona.</li> <li><u>Solucione un problema con el firewall o con el antivirus</u>, si sospecha que está impidiendo que su ordenador se conecte a la impresora.</li> </ul>

**NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

## Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de conexión inalámbrica

Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.

- 1. En la pantalla Inicio, pulse (1) (Inalámbrica) y luego pulse 🐧 (Configuración).
- Toque Informes de impresión y luego toque Página de configuración de red o Informe de prueba inalámbrica.

## Busque los ajustes de la red para la conexión inalámbrica

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor es una utilidad que puede indicarle el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de red).
	NOTA: Esta función solo está disponible para el sistema operativo Windows. El equipo Windows en el que está ejecutando HP Print and Scan Doctor debe estar conectado a la red mediante una conexión inalámbrica.
	Para comprobar la configuración inalámbrica, haga clic en la ficha <b>Red</b> en la parte superior, seleccione <b>Mostrar información avanzada</b> y luego <b>Mostrar información inalámbrica</b> . Para acceder a la configuración inalámbrica, también puede hacer clic en la ficha <b>Red</b> y seleccionar <b>Abrir página web de enrutador</b> .
Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Descubra como encontrar el nombre de la red (SSID) y la contraseña inalámbrica.

**NOTA:** Es posible que HP Print and Scan Doctor y los asistentes para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles en todos los idiomas.

## Reparar la conexión Wi-Fi Direct

Use un asistente para solucionar problemas en línea de HP	Solucione el problema Wi-Fi Direct o descubra cómo configurar Wi-Fi Direct.
---	--

**NOTA:** Es posible que los asistente para solucionar problemas en línea de HP no estén disponibles el todos los idiomas.

## Lea las instrucciones generales en la Ayuda para solucionar problemas de Wi-Fi Direct

- Compruebe la impresora para confirmar que Wi-Fi Direct esté encendida.
  - ▲ En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse 🚉 (Wi-Fi Direct).
- 2. Desde su ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión Wi-Fi, busque el nombre Wi-Fi Direct de su impresora y conéctese.
- 3. Inserte la contraseña de Wi-Fi Direct cuando se le solicite.
- **4.** Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para más información sobre impresión móvil, visite <a href="www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a>.

Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país, región o idioma, puede que se le redirija al sitio de impresión móvil de HP de otro país, región o idioma.

## Problemas de hardware de la impresora

SUGERENCIA: Ejecute <u>HP Print and Scan Doctor</u> para diagnosticar y corregir problemas de impresión de forma automática. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

### La impresora se desconecta inesperadamente

- Si la impresora está conectada a una fuente de alimentación:
  - Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación. Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.
- Si la impresora no está conectada a una fuente de alimentación:
  - Asegúrese de que la batería esté instalada correctamente.
  - Compruebe el estado de la batería. Para obtener más información, consulte Cargar la batería.

### Errores de alineación de la impresora

- Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará.
- Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cartucho o que haya un sensor defectuoso. Para limpiar el cartucho, consulte Mantener el cartucho y la impresora.
- Si la limpieza del cartucho no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP.
  Vaya a <a href="https://www.hp.com/support.">www.hp.com/support.</a> Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a
  solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a
  continuación, haga clic en Todos los contactos de HP para obtener información sobre cómo pedir
  asistencia técnica.

## Resuelva el fallo de la impresora

Realice los pasos siguientes para resolver estos problemas.

- **1.** Pulse (1) (**Encendido**) para apagar la impresora.
- 2. Desenchufe el cable de alimentación.
- 3. Si hay una batería instalada, extráigala.
- 4. Conecte el cable de alimentación.
- 5. Pulse (1) (Encendido) para encender la impresora.
- 6. Instale la batería.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte Servicio de asistencia técnica de HP.

## Obtenga ayuda desde el panel de control de la impresora

Puede utilizar los temas de ayuda de la impresora para obtener más información acerca de la impresora. Algunos temas de ayuda incluyen animaciones que le facilitarán la comprensión de los procedimientos.

Para acceder al menú Ayuda desde la pantalla Inicio o a la ayuda contextual para una pantalla, pulse ? (Ayuda) en el panel de control de la impresora.

## Comprenda los informes de la impresora

Puede imprimir los siguientes informes para ayudar a solucionar problemas con la impresora.

- Informe de estado de la impresora
- Página de configuración de red
- Informe de calidad de impresión

### Cómo imprimir un informe de estado de la impresora

- En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero, pulse (Configuración).
- 2. Toque Informes.
- **3.** Seleccione un informe de estado de la impresora para imprimirlo.

## Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

## Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de redes para ver la configuración de red de la impresora y una lista de las redes detectadas. La última página del informe incluye una lista de todas las redes inalámbricas detectables en la zona, junto con la intensidad de la señal y los canales que se utilizan. Esto puede ayudarle a seleccionar un canal de red que no se utiliza en gran medida por otras redes (lo que mejorará el rendimiento de la red).

Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

## Informe de calidad de impresión

Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas de configuración del software, una imagen del archivo de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de información de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

## Solucionar problemas mediante el uso de Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web de HP, como **HP ePrint** y las aplicaciones de impresión, compruebe lo siguiente:

Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet.

**NOTA:** No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.

- Asegúrese de los Servicios Web estén activados en la impresora. Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, vea Problemas de conexión y de red.
- Si utiliza **HP ePrint**, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
  - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
  - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint . Para obtener más información, visite HP Connected . Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones..
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
  - Compruebe la configuración del explorador Web que está utilizando (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.
    - Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el servidor web integrado. Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Para obtener más información, vea Configuración de Servicios Web.

SUGERENCIA: Para obtener ayuda adicional para configurar y usar los Servicios Web, visite HP Connected. Este sitio puede no estar disponible en todos los países o regiones..

## Mantenimiento de la impresora

¿Qué desea hacer?

## Limpieza del exterior

iADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón ( (Encendido), desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico y extraiga la batería (en caso de estar instalada).

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

## Limpieza del alimentador de documentos

Cuando la impresora escanea documentos también se pueden escanear las manchas o el polvo del cristal de escaneo, lo que puede evitar que el software convierta el documento en texto editable.

#### Cómo limpiar el alimentador de documentos

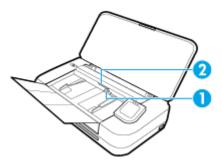
iADVERTENCIA! Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón (b. (Encendido), desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico y extraiga la batería (en caso de estar instalada).

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

Levante la cubierta del alimentador de documentos.



De este modo, se puede acceder fácilmente al cristal de escaneo, los rodillos (1) y la almohadilla del separador (2).



1	Rodillos
2	Almohadilla del separador

- 3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
- 4. Utilice un trapo sin pelusas para limpiar los residuos del cristal de escaneo, los rodillos y la almohadilla del separador.

NOTA: Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico.

Cierre la cubierta del alimentador de documentos.

## Mantener el cartucho y la impresora

Si tiene problemas con la impresión, es posible que haya problemas con el cartucho. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión solo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

- Limpie el cartucho si la impresión está rayada, si faltan colores o estos son incorrectos.
  - Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Solo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.
  - Si la calidad de impresión sigue siendo baja después de completar las tareas de limpieza, alinee la impresora. Si después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte <u>Servicio de asistencia técnica de HP</u>.
- Alinee la impresora cuando el estado de la impresora muestre rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

La impresora se alineará automáticamente durante la configuración inicial.

**NOTA:** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cartucho solo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

Pulse siempre el botón Consumo para apagar la impresora. La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión.

## Cómo limpiar el cartucho o alinear la impresora

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada. Para obtener más información, vea Cargue el papel.
- 2. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse ( Configuración ).
- **3.** Toque **Mantenimiento de la impresora** , seleccione la opción deseada y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**NOTA:** También puede hacer lo mismo desde el software de la impresora HP o desde el servidor web incorporado (EWS). Para acceder al software o al EWS, consulte <u>Abra el software de la impresora HP</u> (Windows) o Apertura del servidor Web incorporado.

## Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

Si desactiva algunas funciones o cambia algunos ajustes y desea volverlos a cambiar, puede restaurar la impresora a la configuración original de fábrica o a la configuración de la red.

#### Para restablecer la impresora a la configuración original de fábrica

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse 🐧 ( Configuración ).
- 2. Toque Mantenimiento de la impresora .
- Toque Restaurar.
- Toque Restaurar ajustes.
- 5. Seleccione qué funciones que desea restaurar a los ajustes de fábrica originales:
  - Copiar
  - Escanear
  - Fotografía
  - Red
  - Servicios web
  - Configuración de impresora

## Toque Restaurar.

Aparecerá un mensaje indicando que se restauraron los ajustes.

Toque Sí.

#### Para restablecer la impresora a los valores originales de fábrica

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse ( Configuración ).
- 2. Toque Mantenimiento de la impresora .
- 3. Toque Restaurar.
- 4. Toque Restaurar valores predeterminado fábrica.

Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la impresora se han restaurado.

5. Toque Restaurar.

#### Para restablecer la impresora a la configuración original de red

- 1. En el panel de control de la impresora, pulse o desplace hacia abajo la pestaña de la parte superior de la pantalla para abrir el tablero y, a continuación, pulse (Configuración).
- 2. Toque Configuración de red.
- 3. Toque Restaurar ajustes de red.

Aparecerá un mensaje indicando que los valores predeterminados de la red se han restaurado.

- 4. Toque **Sí**.
- 5. Imprima la página de configuración de redes y verifique que esta configuración se haya restablecido.

**NOTA:** Al restablecer la configuración de red de la impresora, se eliminan los ajustes de la conexión inalámbrica configurada (como la dirección IP). La dirección IP se restablece al modo automático.

## ☆ SUGERENCIA:

- Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en <u>www.hp.com/support</u> en busca de información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar problemas habituales de impresoras.
- (Windows) Ejecute <u>HP Print and Scan Doctor</u> para diagnosticar y corregir problemas de impresión de forma automática. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

## Servicio de asistencia técnica de HP

Para obtener las últimas actualizaciones de producto e información de asistencia, visite el sitio web de asistencia en <a href="www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora:



**Controladores y descargas:** Descargue controladores y actualizaciones de software además de los manuales de los productos y la documentación incluida con la impresora.



**Foros de asistencia HP:** Visite los foros de asistencia HP para obtener respuestas a las preguntas e incidencias más frecuentes. Puede ver las preguntas enviadas por los clientes a HP o iniciar y enviar sus propias preguntas v comentarios.



**Solución de problemas:** Utilice las herramientas en línea de HP para detectar su impresora y encontrar soluciones recomendadas.

## **Contactar con HP**

Si necesita ayuda de un representante del soporte técnico de HP para resolver un problema, visite el sitio web de Contacto del soporte <a href="https://h20180.www2.hp.com/apps/Nav?">https://h20180.www2.hp.com/apps/Nav?</a>

h pagetype=s-017&h product=5156318&h client&s-h-e-008-1&h lang=es&h cc=es. Las siguientes opciones de contacto están disponibles sin coste para clientes en garantía (el soporte asistido por agente de HP para clientes fuera de garantía puede requerir una tarifa):



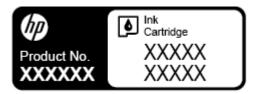
Chatee con un agente del soporte HP en línea.



Llame a un agente del soporte HP.

Cuando llame al soporte HP, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora, como por ejemplo HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One)
- Número del producto (situado cerca del área de acceso del cartucho)



Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

## Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <a href="http://www.register.hp.com">http://www.register.hp.com</a>.

## Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Vaya a <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliable disponibles para su impresora.

## A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones
- Información sobre normativas
- Programa de supervisión medioambiental de productos

## **Especificaciones**

Para obtener más información, visite <a href="www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Seleccione un país o región. Haga clic en Soporte de producto y resolución de problemas. Introduzca el nombre que aparece en la parte frontal de la impresora y, a continuación, seleccione Buscar. Haga clic en Información del producto y luego en Especificaciones del producto.

#### Requisitos del sistema

 Para obtener información sobre versiones y compatibilidad con sistemas operativos futuros, visite el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

## **Especificaciones medioambientales**

- Temperatura de funcionamiento recomendada: -15 a 30 °C (59 a 86 °F)
- Temperatura de funcionamiento admisible: 5 a 40 °C (41 a 104 °F)
- Humedad: 15 a 95 % HR (limitada a una temperatura de punto de rocío de 31 °C)
- Temperatura sin funcionamiento (almacenamiento): -40 a 60 °C (de -40 a 140 °F)

#### Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (64 a 100 g/m² [104 a 163 lb]): hasta 50
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 80
- Hojas de papel hagaki: hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: hasta 15

#### Pesos y tamaño del papel

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte el software de la impresora HP.

- Papel normal: 64 g/m² y más (104 lb y más)
- Sobres: De 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: Hasta 200 g/m² (máximo para tarjetas de índice de 110 lb)
- Papel fotográfico: 300 g/m² (80 lb)

ESWW Especificaciones 85

### Especificaciones de impresión

- La velocidad de impresión varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento.
- Método: impresión térmica según demanda
- Lenguaje: PCL3
- Resolución de impresión:

Para ver una lista de resoluciones de impresión compatibles, visite www.hp.com/support.

Márgenes de impresión:

Para ver la configuración de los márgenes para los distintos tipos de soporte, visite <a href="www.hp.com/">www.hp.com/</a> support.

### Especificaciones de escaneo

- Color: color de 24 bits
- Tamaño máximo de escaneo: 216 x 356 mm (8.5 x 14 pulgadas)
- Tamaño mínimo de escaneo: 76 x 12.7 mm (3 x 5 pulgadas)

## Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 50 copias del original
- Zoom digital: de 25 a 400%
- Las velocidades de copia varían según la calidad de copia seleccionada

#### Rendimiento del cartucho

 Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

## Información sobre normativas

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de modelo normativo
- Declaración de la FCC
- Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación
- Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de la emisión sonora para Alemania
- Aviso Normativo para la Unión Europea
  - Productos con funcionalidad inalámbrica
- Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania
- Declaración de conformidad

- Información sobre normativas para productos inalámbricos
  - Exposición a emisiones de radiofrecuencia
  - Aviso para usuarios en México
  - Aviso para los usuarios de Canadá
  - Aviso para los usuarios de Taiwán
  - Aviso para los usuarios en Japón
  - Aviso para los usuarios de Corea

## Número de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. El número reglamentario de su producto es SNPRC-1604-01. Este número no se debe confundir con el nombre comercial (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series o HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One) ni con el número de producto (CZ992A, N4L17A o L9D57A).

## Declaración de la FCC

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Aviso para los usuarios de Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

## Declaración de la emisión sonora para Alemania

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE que puedan ser aplicables: Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva de EMC 2004/108/EC, Directiva de diseño ecológico 2009/125/EC, Directiva de R&TTE 1999/5/EC, Directiva de RoHS 2011/65/EU. El cumplimiento con estas directivas se evalúa utilizando las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web: <a href="www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Alemania

### Productos con funcionalidad inalámbrica

#### **EMF**

 Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

## Funcionalidad inalámbrica en Europa

Este producto está diseñado para ser usado sin restricciones en todos los países de la UE e Islandia,
 Liechtenstein, Noruega y Suiza.

## Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

## **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Declaración de conformidad



## **DECLARATION OF CONFORMITY**

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company

Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

**Product Name and Model:** HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer

HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

Regulatory Model Number: 1) SNPRC-1604-01 Product Options:

Radio Module Number: SDGOB-1503

F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only) Power Supply:

#### conforms to the following Product Specifications and Regulations:

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013

FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010

CNS 14336:2004

EN 300 328 V1.8.1 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.2.1 EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

EN 50564:2011

IEC 62301:2011

Regulation (EC) No. 278/2009

Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the € marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the
- This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore 28 March 2016

Yik Hou Mena Product Regulations Manager **HP Singapore Inkjet Printing Solutions** 

Local contact for regulatory topics only:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany EU: U.S.

HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

## Información sobre normativas para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a emisiones de radiofrecuencia
- Aviso para usuarios en México
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán
- Aviso para los usuarios en Japón
- Aviso para los usuarios de Corea

## Exposición a emisiones de radiofrecuencia

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Aviso para los usuarios de Canadá

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Aviso para los usuarios de Taiwán

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

## 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Aviso para los usuarios en Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Aviso para los usuarios de Corea

## 해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Programa de supervisión medioambiental de productos

El objetivo de HP es ofrecer productos de calidad respetando el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- Consejos ecológicos
- Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea
- Papel
- Plásticos
- Hojas de datos de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP
- Consumo de energía
- Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios
- Sustancias químicas
- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Limitación de sustancias peligrosas (India)
- Información de usuarios de la etiqueta ecológica SEPA de China
- Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora
- La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)
- <u>EPEAT</u>
- Desecho de baterías en Taiwan
- Directiva sobre baterías de la UE
- Aviso sobre devolución de baterías recargables en California
- Estados Unidos Call2Recycle (RBRC)
- Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite la página web de Iniciativas y Programas medioambientales de HP para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

## Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/qlobalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

## **Papel**

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## **Plásticos**

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Hojas de datos de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds.

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/ regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle.

## Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

## Consumo de energía

Los equipos de impresión y formación de imágenes de HP marcados con el logotipo ENERGY STAR® tienen la certificación de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar.

## Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página <a href="https://www.hp.com/recycle">https://www.hp.com/recycle</a>.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/qo/reach.

## Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Limitación de sustancias peligrosas (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Información de usuarios de la etiqueta ecológica SEPA de China

## 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

## Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级,其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

### 喷墨打印机

- 操作模式功率
  - 睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于"准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间
  - 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

## La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



	有害 <b>物质</b>					
部件名称	铅	汞	镉	六价 <b>铬</b>	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托 <b>盘</b>	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	Х	0	0	0	0	0
打印系统	Х	0	0	0	0	0
显示器	Х	0	0	0	0	0
<b>喷</b> 墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	Х	0	0	0	0	0
扫描仪	Х	0	0	0	0	0
网络配件	Х	0	0	0	0	0
电池板	Х	0	0	0	0	0
自 <b>动</b> 双面打印系 <b>统</b>	0	0	0	0	0	0
外部电源	Х	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示**该**有害物质至少在**该**部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合中国RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

### **EPEAT**

### **EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

## Desecho de baterías en Taiwan



廢電池請回收

## Directiva sobre baterías de la UE



European Union Battery Directive
This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product.
Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne
Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union
Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechnik durchgeführt werden.

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua
durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico
dell'assistenza qualificato.

#### Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržeta celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by mět provést kvalifikovaný servisní technik.

EU's batteridirektiv
Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie
Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete sälütamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτα ιώσετε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európal unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

ropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva maninyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio sploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptamavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów
Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje
działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européla

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é
projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami
Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá súči na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih
V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli
popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, които се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифиция

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe intreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de infocuire a acestel baterii trebuie efectuată de un tehnician de

## Aviso sobre devolución de baterías recargables en California

HP insta a que los clientes reciclen el hardware electrónico utilizado, los cartuchos HP originales y las baterías recargables. Para obtener más información acerca de los programas de reciclaje, vaya a <a href="https://www.hp.com/recycle">www.hp.com/recycle</a>.

## **Estados Unidos Call2Recycle (RBRC)**



## Declaración del estado presente de la identificación de sustancias prohibidas (Taiwán)

## 限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其 Restricted substances and						
單元 Unit	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr*6)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0	
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0	
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)		0	0	0	0	0	
列印引擎 (Print Engine)	- 3	0	0	0	0	0	
列印機組件 (Print Assembly)	-	0	0	0	0	0	
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0	
列印機配件 (Print Accessory)	-	0	0	0	0	0	

備考 1. "超出 0.1 wt %"及 "超出 0.01 wt %" 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

#### 備考 2. "○" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "  $\circ$  " indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

### 備考 3. "- "係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 http://www.hp.com/support。選取搜尋您的產品,然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to http://www.support.hp.com. Select Find your product, and then follow the on-screen instructions.

# Índice

A	conectores, ubicación 8	impresión
accesibilidad 2	Conexión USB	doble cara 29
ajustes	puerto, ubicar 6, 8	manualmente 29
red 55		página de diagnósticos 79
Ajustes IP 56	D	solucionar problemas 78
alimentación	Dirección IP	impresora 81
solucionar problemas 78	de impresora, comprobar 63	limpiar 82
alimentador de documentos	doble cara, impresión automática	impresora, alinear 81
carga de originales 17	29	imprimir a doble cara 29
limpiar 80		Imprimir folletos
problemas de alimentación,	E	impresión 25
solucionar problemas 80	editar	información sobre normativas 86,
alinear impresora 81	texto en programa OCR 39	92
ambas caras, imprimir en 29	entrada de alimentación, ubicación	informe de calidad de la impresión
asistencia técnica	8	79
garantía 84	enviar escaneos	informe de estado de la impresora
atascos	para OCR 39	información activada 79
eliminar 64	escaneo	informes
papel que debe evitarse 14	OCR 39	diagnóstico 79
p.p.: 4.	especificaciones	interferencia de radio
В	físicos 85	información sobre normativas
bandeja de salida	papel 85	92
situar 6	requisitos del sistema 85	introducción de varias páginas,
bandejas	especificaciones medioambientales	solucionar problemas 67
cargar papel 14	85	
eliminar atascos de papel 64	estado	L
ilustración de las guías de ancho	página de configuración de red	limpiar
de papel 6	79	alimentador de documentos 80
situar 6	EWS. Consulte servidor Web	cartucho 81
solucionar problemas de	integrado	exterior 80
alimentación 67		impresora 82
botones, panel de control 9	G	luces, panel de control 9
•	garantía 84	•
C		M
calidad de impresión	Н	Mac OS 25
limpiar manchas de la página 81	HP Utility (OS X)	mantener
cartuchos 51	apertura 61	cartucho 81
comprobar niveles de tinta 49	humedad, especificaciones 85	manchas de la página 81
situar 7		mantenimiento
sugerencias 48	T. Control of the Con	alinear impresora 81
sustituir 49	Icono de configuración 10	cartucho 81
comunicación inalámbrica	iconos de conexión inalámbrica 10	comprobar niveles de tinta 49
configurar 53	iconos de estado 9	limpiar 80
información sobre normativas	iconos de nivel de tinta 10	limpiar cartucho 82
92		

ESWW Índice 103

página de diagnósticos 79 sustituir cartuchos 49	R reciclar
márgenes	cartuchos 95
definir, especificaciones 86	redes
	ajustes, cambiar 55
N	Ajustes IP 56
niveles de tinta, comprobar 49	configuración de la comunicación
no alineado, solucionar problemas	inalámbrica 53
impresión 67	configuración inalámbrica 79
número normativo de modelo 87	ilustración del conector 8
	requisitos del sistema 85
0	
OCR	<b>S</b>
editar documentos escaneados	servidor Web integrado
39	acerca de 61
05 X	apertura 62
HP Utility 61	solución de problemas, no se puede abrir 63
P	sistemas operativos compatibles 85
página de diagnósticos 79	software
páginas web	OCR 39
información de accesibilidad 2	software de la impresora (Windows)
programas medioambientales	acerca de 61
94	apertura 22, 61
panel de acceso posterior	solucionar problemas
ilustración 8	alimentación 78
panel de control	el papel no se introduce desde la
botones 9	bandeja 67
iconos de estado 9	impresión 78
luces 9	informe de estado de la
panel de control de la impresora	impresora 79
configuración de red 55 situar 6	página de configuración de red
papel	79
bandeja de carga 14	páginas torcidas 67
eliminar atascos 64	problemas de alimentación del
especificaciones 85	papel 67
HP, pedido 14	servidor Web integrado 63 sistema de ayuda del panel de
páginas torcidas 67	control 78
selección 14	varias páginas recogidas 67
solucionar problemas de	sustituir cartuchos 49
alimentación 67	Sustituii cui tuciios 45
problemas de alimentación de papel,	T
solucionar problemas 67	temperatura, especificaciones 85
programa de conservación del medio	texto en color y OCR 39
ambiente 94	•
puerta de acceso al cartucho, situar	W
7	Windows
	imprimir folletos 23, 24
	requisitos del sistema 85

104 Índice ESWW