

คู่มือผู้ใช้



# HP OfficeJet 250



## HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

ក្នុងដៃ

## ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 1, 3/2016

## ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

## คำประกาศ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Mac, OS X และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้ารับที่ผนัง และถอดชุดแบตเตอรี่ออกก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์ใกล้น้ำหรือจะควิเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหา](#)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- ใช้เฉพาะชุดแบตเตอรี่ที่ให้มาหรือจำหน่ายโดย HP เท่านั้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ใช้งานอย่างไร</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>2</b>
	การเข้าใช้งาน	2
	<b>HP EcoSolutions (โซลูชันรักษาสีสิ่งแวดล้อมของ HP)</b>	3
	การจัดการด้านพลังงาน	3
	โหมดสลีป	3
	ปิดอัตโนมัติ	3
	โหมดคงชีพ	4
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
	ภาพด้านหน้าและด้านข้าง	6
	ตัวป้อนต้นฉบับ	7
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	7
	ภาพด้านหลัง	8
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	8
	ยกแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ขึ้น	8
	ภาพรวมของปุ่ม	9
	ไอคอนแสดงจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	9
	แท็บฟังก์ชัน	10
	การใช้น้ำจืดหลัก	11
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	11
	เดสบอร์ด	11
	การใช้ทางลัด	11
	ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ	12
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	12
	การสั่งซื้อกระดาษของ <b>HP</b>	13
	เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ	14
	ใส่กระดาษ	14
	ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	17
	การตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ	17
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	17
	การใช้แบตเตอรี่ของเครื่องพิมพ์	18
	ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่	18
	ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่	19

หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแบตเตอรี่ .....	19
หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	20
สถานะของแบตเตอรี่ .....	20
ชาร์จแบตเตอรี่ .....	20
จัดเก็บแบตเตอรี่ .....	21
กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว .....	21
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows) .....	21
การปิดเครื่องพิมพ์ .....	21

### 3 การพิมพ์ ..... 23

การพิมพ์เอกสาร .....	23
การพิมพ์ใบรจิวรี่ .....	24
การพิมพ์ของจดหมาย .....	25
การพิมพ์ภาพถ่าย .....	26
พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง .....	28
พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตัวเอง) .....	30
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	31
พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	31
เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ .....	31
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	32

### 4 การทำสำเนาและสแกน ..... 35

Copy (ทำสำเนา) .....	35
การสแกน .....	36
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ .....	36
การสแกนไปยัง USB .....	38
สแกนไปยังอีเมล .....	38
การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล) .....	39
สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล .....	39
เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี .....	40
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ .....	40
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	40
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	41
สร้างข้อคัดการสแกนใหม่ (Windows) .....	42
การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows) .....	43
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	43

### 5 บริการบนเว็บ ..... 44

บริการทางเว็บคืออะไร .....	44
การตั้งค่าบริการทางเว็บ .....	44

การใช้บริการทางเว็บ .....	46
<b>HP ePrint</b> .....	46
<b>Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)</b> .....	46
การลบบริการทางเว็บ .....	47
<b>6 การใช้หมึกพิมพ์</b> .....	<b>48</b>
ข้อมูลเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์ .....	48
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	48
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสี โดยเฉพาะ .....	49
เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ .....	49
สั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ .....	51
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ .....	51
ข้อมูลการรับประกันดรัมหมึก .....	51
<b>7 การตั้งค่าเครือข่าย</b> .....	<b>52</b>
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย .....	52
ก่อนเริ่มใช้งาน .....	52
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ .....	53
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ .....	53
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย .....	54
เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์ .....	54
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	54
ใช้ <b>Wi-Fi Direct</b> .....	55
เชื่อมต่อและพิมพ์อย่างง่ายด้วย <b>Bluetooth® Smart</b> .....	58
<b>8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</b> .....	<b>60</b>
กล่องเครื่องมือ ( <b>Windows</b> ) .....	60
<b>HP Utility (OS X)</b> .....	60
<b>Embedded Web Server</b> .....	60
เกี่ยวกับคู่มือ .....	61
เปิด <b>Embedded Web Server</b> .....	61
ไม่สามารถเปิด <b>Embedded Web Server</b> ได้ .....	62
<b>9 การแก้ไขปัญหา</b> .....	<b>63</b>
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด .....	63
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก .....	63
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน <b>Help (วิธีใช้)</b> สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก .....	63
เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด .....	65
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ .....	66
ปัญหาการพิมพ์ .....	66



แก้ไขปัญหาน้ำที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้) .....	66
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้ .....	67
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ .....	71
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ .....	71
ปัญหาการทำสำเนา .....	74
ปัญหาสแกน .....	74
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....	75
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย .....	75
การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย .....	75
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct .....	75
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	76
คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	77
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์ .....	77
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ .....	77
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย .....	77
รายงานคุณภาพการพิมพ์ .....	78
การแก้ไขปัญหาค้นหาผ่านบริการทางเว็บ .....	78
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ .....	78
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก .....	78
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ .....	79
การดูแลรักษาถาดหมึกพิมพ์และเครื่องพิมพ์ .....	79
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน .....	80
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	81

## ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค ..... 83

ข้อมูลจำเพาะ .....	83
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ .....	84
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ .....	85
ประกาศของ FCC .....	86
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	86
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	87
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี .....	87
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน .....	87
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....	87
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย .....	87
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี .....	88
คำประกาศรับรอง .....	89
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย .....	90
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ .....	90
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา .....	91

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน .....	91
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น .....	91
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี .....	92
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม .....	92
เคล็ดลับในการรักษาสีสิ่งแวดล้อม .....	93
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008 .....	93
การใช้กระดาษ .....	93
พลาสติก .....	93
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ .....	93
โครงการรีไซเคิล .....	93
โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet .....	93
การใช้ไฟฟ้า .....	93
การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ใช้แล้ว .....	94
สารเคมี .....	94
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเรเนียม) .....	94
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดียม) .....	94
ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ผู้ใช้ .....	95
ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา .....	95
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน) .....	96
EPEAT .....	96
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน .....	96
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป .....	97
ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย .....	98
โปรแกรม Call2Recycle (RBRC) สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา .....	98
ดัชนี .....	99



---

# 1 ใช้งานอย่างไร

- [เริ่มต้นใช้งาน](#)
- [การพิมพ์](#)
- [การทำสำเนาและสแกน](#)
- [บริการบนเว็บ](#)
- [การใช้หมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- [HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [การตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เบดเดอริ์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

### การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

#### การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

#### การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

#### การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility))

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

# HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)


- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [โหมคสลิป](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

## การจัดการด้านพลังงาน

ใช้ **Sleep Mode** (โหมคสลิป) และ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เพื่อประหยัดไฟ

### โหมคสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมคสลิป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**EcoSolution**)
2. กดเลือก **Sleep Mode** (โหมคสลิป) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

### ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดใช้เครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งาน **15** นาที เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิดเครื่อง) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) จะเปิดหรือปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีการใช้งาน **5** นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โทรสาร หรือ **Wi-Fi Direct** หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านโทรสาร **USB** หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อ โทรสาร **USB** หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต


 **คำแนะนำ:** หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) แม้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้ หรือมีการเปิดใช้ระบบไร้สาย

หากต้องการเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) ด้วยตัวเองจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP**

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากมีการยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว
2. เปิดใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. จากซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) บนแถบเครื่องมือ และเลือก **Maintain Your Printer** ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ  
หน้าต่าง **Toolbox** เปิดขึ้น
4. จากแท็บ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ให้เลือก **Change** (เปลี่ยนแปลง) สำหรับตัวเลือก **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ)

5. จากระยะเวลาช่วงระยะเวลา ให้เลือกเวลาที่ไมมีการใช้งานสำหรับ **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** และจากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
6. คลิกที่ **Yes (ใช่)** เมื่อแสดงข้อความพร้อมที่ขึ้น  
มีการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** แล้ว

หากต้องการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** ด้วยตัวเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Power Management (การจัดการแหล่งจ่ายไฟ)** และจากนั้น **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)**
3. เลือกช่วงระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานจากระยะเวลา  
จะมีการแสดงข้อความพร้อมที่ขึ้นมา ให้คุณยืนยันว่าจะเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เสมอหรือไม่
4. กดเลือก **Yes (ใช่)**  
มีการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** แล้ว

## โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ส่งผลกระทบท่อคุณภาพการพิมพ์ โหมดเงียบจะใช้ได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์ที่มีคุณภาพงานพิมพ์ **Normal (ปกติ)** บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น

ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ


ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ

---

**หมายเหตุ:** โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

---

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
3. สัมผัส **Off (ปิด)** ที่อยู่ถัดจาก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)** เพื่อเปิดใช้

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)**
5. คลิกที่ **OK**

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**OS X**)

1. เปิด **HP Utility**

---

หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

---

2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

#### การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Preferences (การกำหนดลักษณะ)** ให้เลือก **Quiet Mode (โหมดเงียบ)** และจากนั้น เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

#### ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น คัดสับหมึกพิมพ์และกระดาษ อย่างคุ้มค่า ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- รีไซเคิลคัดสับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน **HP Planet Partners**  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- ส้างคัดสับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้คัดสับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

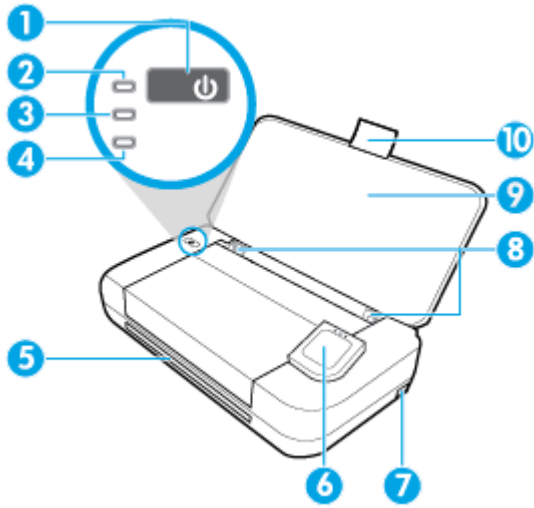
#### รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพด้านหน้าและด้านข้าง](#)
- [ตัวป้อนต้นฉบับ](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)

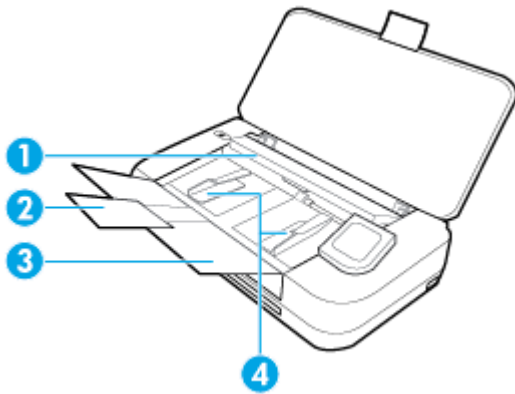


## ภาพด้านหน้าและด้านข้าง



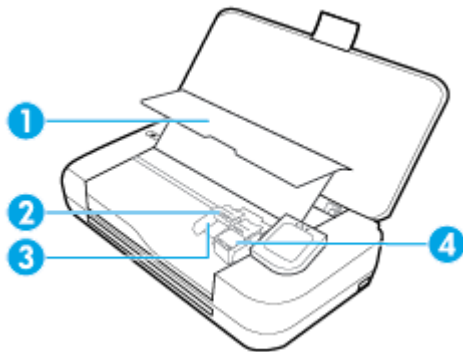
1	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
2	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด
3	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ <ul style="list-style-type: none"> <li>ไฟสว่างเมื่อกำลังชาร์จแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์</li> <li>ไฟกะพริบเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ เช่น แบตเตอรี่เสีย หรือร้อน หรือเย็นเกินกว่าที่จะชาร์จได้</li> </ul>
4	ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> <li>ไฟสีฟ้าติดสว่างคงที่: แสดงว่าการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายไว้แล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้</li> <li>ไฟกะพริบ: แสดงว่าผู้ใช้ต้องทำการตรวจสอบคุณสมบัติระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์</li> <li>หากไฟแสดงสถานะระบบไร้สายดับลง แสดงว่ามีการปิดใช้ระบบไร้สาย</li> </ul>
5	ช่องกระดาษออก
6	แผงควบคุม
7	พอร์ตโฮสต์ USB <ul style="list-style-type: none"> <li>เชื่อมต่อเข้ากับแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากไดรฟ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการถ่ายภาพจากแฟลชไดรฟ์ USB ให้ดูที่ <a href="#">การพิมพ์ภาพถ่าย</a></li> <li>เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ยังสามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อชาร์จอุปกรณ์พกพา (เช่น สมาร์ทโฟน) ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตโฮสต์ USB ได้</li> </ul>
8	ตัวปรับความกว้างของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ
9	ถาดป้อนกระดาษ
10	ที่รองกระดาษของถาดป้อนกระดาษ

## ตัวป้อนต้นฉบับ



- 1 ตัวป้อนเอกสาร: ใส่อินฉบับที่ต้องการคัดลอกหรือสแกน
- 2 ที่รองถาดป้อนเอกสาร
- 3 รางตัวป้อนเอกสาร
- 4 ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ

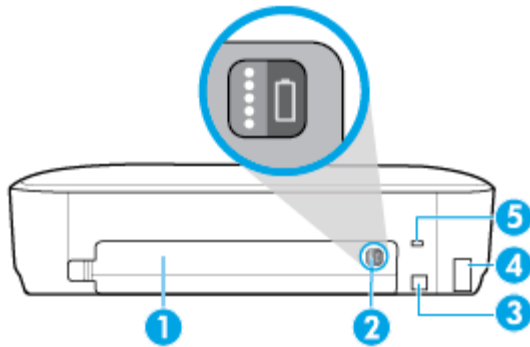
## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



- 1 ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 2 สลักของเครื่องตลับหมึกพิมพ์
- 3 สลัลดตลับหมึกพิมพ์
- 4 ตลับหมึกพิมพ์

**หมายเหตุ:** ควรจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน

## ภาพด้านหลัง



- ฝาครอบแบตเตอรี่
- ปุ่มแสดงสถานะแบตเตอรี่: กดเพื่อแสดงสถานะแบตเตอรี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่](#)
- พอร์ต USB
  - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้สายเคเบิล USB ที่ให้มา
  - ชาร์จแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชาร์จแบตเตอรี่ โปรดดู [ชาร์จแบตเตอรี่](#)
- ช่องเสียบสายไฟ
- สล็อตล็อกความปลอดภัย: ช่วยให้คุณสามารถสอดสายเคเบิลความปลอดภัยเข้าเพื่อล็อกเครื่องพิมพ์ของคุณ

## การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

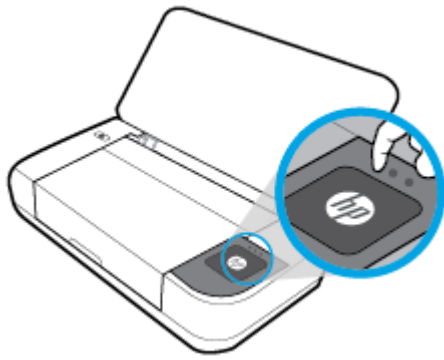
- [ยกเลิกควบคุมของเครื่องพิมพ์ขึ้น](#)
- [ภาพรวมของปุ่ม](#)
- [ไอคอนแสดงจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [แท็บฟังก์ชัน](#)
- [การใช้หน้าจอหลัก](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [แคชบอร์ด](#)
- [การใช้ทางลัด](#)

### ยกเลิกควบคุมของเครื่องพิมพ์ขึ้น

คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในขณะที่วางแผงควบคุมราบหรือยกขึ้น เพื่อให้ดูและใช้งานได้ง่ายขึ้นด้วยเช่นกัน

หากต้องการยกเลิกควบคุมของเครื่องพิมพ์ขึ้น

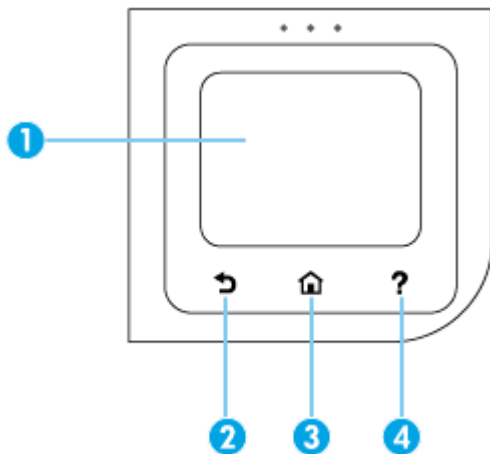
- ▲ กดด้านบนของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และแผงควบคุมจะเปิดขึ้น โดยอัตโนมัติ



**หมายเหตุ:** ปิดแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์กลับไปยังตำแหน่งตั้งเดิม โดยการกดด้านบนลงจนกระทั่งคลิกเข้าตำแหน่ง

## ภาพรวมของปุ่ม

ภาพประกอบดังต่อไปนี้แสดงถึงปุ่มอ้างอิงฉบับย่อสำหรับคุณลักษณะแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ฉลาก	ชื่อและคำอธิบาย
1	<b>Control panel display</b> (จอแสดงผลแผงควบคุม): สัมผัสหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู <a href="#">ไอคอนแสดงจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์</a>
2	<b>Back button</b> (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
3	<b>Home button</b> (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
4	<b>Help button</b> (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู <b>Help</b> (วิธีใช้) เมื่ออยู่บนหน้าจอ <b>Home</b> (หน้าหลัก) แสดงวิธีใช้สำหรับตัวเลือกเมนูที่เลือกไว้ หรือแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอบริเวณ


## ไอคอนแสดงจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเข้าถึงไอคอน ให้สัมผัสหรือบิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ไอคอน

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Setup</b> (การตั้งค่า): คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดลักษณะและการตั้งค่าการบำรุงรักษาอื่น ตั้งค่าระบบเครือข่าย <b>Wi-Fi Direct</b> บริการทางเว็บ และรวมถึงการสร้างรายงาน
	<b>Wireless</b> (ไร้สาย): แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย</a> <b>หมายเหตุ:</b> หากไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ จะแสดงผลจะแสดง <b>(๑)</b> (ระบบไร้สาย) ตามค่าเริ่มต้น
	<b>HP ePrint:</b> แสดงเมนู <b>Web Services Summary</b> (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ <b>ePrint</b> เปลี่ยนการตั้งค่า <b>ePrint</b> หรือดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">HP ePrint</a>
	<b>Wi-Fi Direct:</b> แสดงสถานะ ชื่อ และรหัสผ่านสำหรับ <b>Wi-Fi Direct</b> และจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้า คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าและพิมพ์คู่มือ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">Wi-Fi Direct</a>
	<b>Ink</b> (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
	<b>HP EcoSolutions:</b> แสดงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้
	<b>Battery</b> (แบตเตอรี่): แสดงถึงระดับของแบตเตอรี่หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้

## แท็บฟังก์ชัน

แท็บฟังก์ชันจะอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ

แท็บฟังก์ชัน	วัตถุประสงค์
 (ทางลัด)	การเข้าถึงทางลัดที่คุณสร้างไว้
<b>Copy</b> (ทำสำเนา)	ทำสำเนาเอกสาร
<b>Scan</b> (สแกน)	สแกนเอกสารเข้าอีเมล คอมพิวเตอร์ หรือแฟลชไดรฟ์ <b>USB</b>
<b>Photo</b> (ภาพถ่าย)	พิมพ์ภาพถ่ายจากแฟลชไดรฟ์ <b>USB</b>
<b>Apps</b> (แอปพลิเคชัน)	การเข้าถึงโปรแกรมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ


## การใช้หน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะแสดงขึ้นหลังจากที่คุณสัมผัสที่  (Home(หน้าจอหลัก))

โดยจะแสดงเมนูหลักเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชันที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์


ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า พิมพ์รายงาน หรือคู่มือ ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

## การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup** (การตั้งค่า)

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า) )
2. กดเลือกและเลื่อนไปตามหน้าจอต่าง ๆ
3. สัมผัสที่รายการบนหน้าจอ เพื่อเลือกตัวเลือก

 **คำแนะนำ:** สัมผัสที่  (**Home** (หน้าจอหลัก)) เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก

## แคชบอร์ด

แคชบอร์ดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณเข้าถึงไอคอนบนจอแสดงผล ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบและจัดการงานเครื่องพิมพ์ ปัจจุบันและที่มีการกำหนดการไว้


หากต้องการเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสหรือปิดเทียบ  ลงจากด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## การใช้ทางลัด


การใช้ทางลัดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถสร้างชุดงานที่ซับซ้อนได้จากคุณลักษณะทั้งหมดที่มีให้เลือกใช้ในโฟลเดอร์ฟังก์ชัน

เมื่อมีการสร้างทางลัดแล้ว คุณสามารถเข้าถึงทางลัดได้จากหน้าจอหลัก หรือผ่านแท็บ **Shortcuts** (ทางลัด)

## หากต้องการสร้างทางลัด

1. เลือกหนึ่งในแท็บฟังก์ชัน
2. สัมผัสไอคอนที่ต้องการค้างไว้จนกระทั่งปรากฏข้อความแจ้งให้คุณลากไอคอนไปที่ด้านล่างของจอแสดงผลแผงควบคุม เพื่อสร้างทางลัด
3. ลากไอคอนไปที่บริเวณด้านล่างของจอแสดงผลแผงควบคุม
4. หลังจากที่คุณวางไอคอนแล้ว ระบบจะสร้างทางลัดขึ้น
5. สัมผัสที่  (**Shortcuts** (ทางลัด)) เพื่อตรวจสอบว่า ทางลัดทำงานเป็นปกติ

## หากต้องการลบทางลัด

1. สัมผัสที่  (**Shortcuts (ทางลัด)**)
2. สัมผัสไอคอนที่ต้องการล้างไว้จนกระทั่งปรากฏข้อความแจ้งให้คุณลาก ไอคอนไปที่ด้านล่างของจอแสดงผลแผงควบคุม เพื่อลบทางลัด
3. ลากไอคอนไปที่บริเวณด้านล่างของจอแสดงผลแผงควบคุม
4. หลังจากที่คุณวางไอคอนแล้ว ทางลัดจะถูกลบออก
5. ตรวจสอบว่า มีการลบทางลัดออกแล้ว

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ออกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### เอกสารสำหรับธุรกิจ

- กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน  
กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
- กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม  
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน
- กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรยฉีษัณท์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาวของ HP**

กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาวของ **HP** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทนเพียงพอสําหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสําหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสําหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสําหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐาน กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสําหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสําหรับงานสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสําหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

## การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ **HP** สําหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)** ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสําหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** ให้ผลงานพิมพ์ที่สอดคล้องกับคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว 10 x 15 ซม.** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษ Hagaki (สําหรับญี่ปุ่น)**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ **HP** หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากกระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้กระดาษเพียงประเภทเดียวแต่ละครั้งในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากต้องการป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดป้อนกระดาษ:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย ไล่งอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยบุบ หรือ ไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

## ใส่กระดาษ

เมื่อใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมพันธ์กับขอบกระดาษ และเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบกระดาษในขนาดที่ถูกต้อง หากจำเป็นต้องปรับขนาดหรือประเภทกระดาษที่ตรวจพบได้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากต้องการเปิดใช้คุณสมบัติเพื่อตรวจขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ โปรดดู [การตรวจขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ](#)

- หากมีการเปิดคุณสมบัติตรวจขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติไว้หรือคุณสมบัติดังกล่าวทำงาน ไม่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- หากมีการเปิดคุณสมบัติตรวจขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติไว้ ให้ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมพันธ์กับขอบกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษ
- หากระบบแสดงข้อความที่ระบุว่าไม่ทราบขนาดกระดาษ ให้ทำตามคำแนะนำบนจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษ และ/หรือเปลี่ยนขนาดของกระดาษ
- หากคุณใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ให้ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษให้ใกล้เคียงกับความกว้างที่คุณกำหนดเองมากที่สุด เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างที่ใกล้เคียงที่สุดได้ หากจำเป็น ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

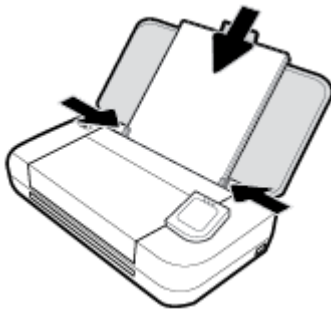
### หากต้องใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

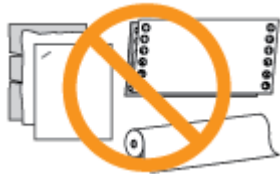
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด



3. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษจนพอดีกับด้านข้างของกระดาษ



ห้ามใช้กระดาษที่แสดงภาพไว้ในกราฟิกดังต่อไปนี้



หมายเหตุ:

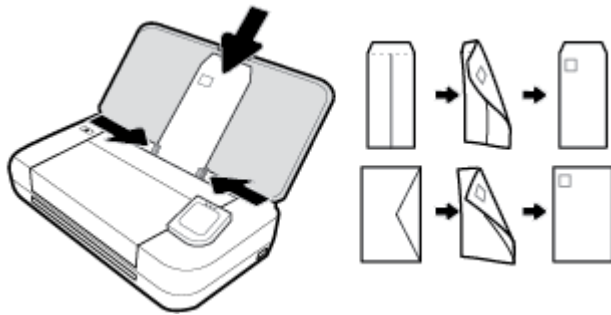
- อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หลังจากใส่กระดาษเข้าแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษได้

หากต้องการใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด



3. ใส่ซองจดหมายโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และด้านยาวอยู่ทางซ้ายมือหรือด้านสั้นอยู่ด้านบน



**หมายเหตุ:**

- อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หลังจากใส่กระดาษเข้าแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษได้

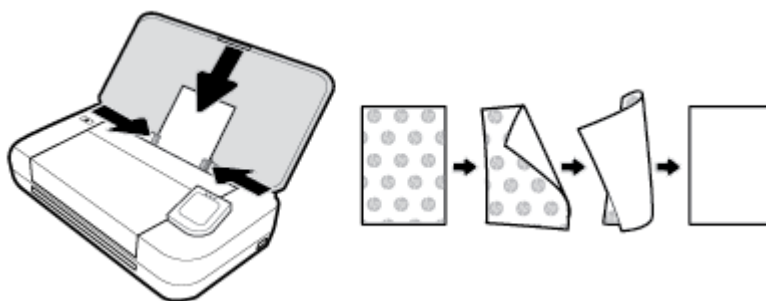
**4. เลื่อนตัวปรับด้านกว้างกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของซองจดหมาย**

**การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย**

1. ชกถาดป้อนกระดาษขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด



**3. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษจนพอดีกับด้านข้างของกระดาษ**



**หมายเหตุ:**

- ห้ามป้อนกระดาษเข้าในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หลังจากใส่กระดาษเข้าแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษได้

## ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถคัดลอกหรือสแกนเอกสาร โดยวางเอกสารไว้ในตัวป้อนเอกสาร

### การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น และจากนั้นเปิดถาดตัวป้อนเอกสารออก
2. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลง
  - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
  - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่าคุณเครื่องพิมพ์แจ่มแจ้งว่า ตรวจพบหน้าที่ต้องการโหลดแล้ว

### 💡 คำแนะนำ:

- สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับเข้าในตัวป้อนเอกสาร ให้อ้างอิงถึงคู่มือที่ติดตั้งไว้บนตัวป้อนเอกสาร
- หากคุณใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงที่รองกระดาษของถาดป้อนเอกสารขึ้น




3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

## การตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

เมื่อเปิดใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษที่ใส่ไว้โดยอัตโนมัติเมื่อคุณปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของกระดาษ


### หากต้องการเปิดหรือปิดคุณสมบัติเพื่อตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. สัมผัสที่ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)
3. เลื่อนลงไปที่ **Automatic Paper Size Detection** (การตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ) และเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครือข่ายและเปิด **Web Services** ไว้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบข้อมูลอัปเดตอัตโนมัติ

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Home** (หน้าหลัก)) เพื่อแสดงผลหน้าจอหลัก
2. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) **Web Services Setup** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ) และจากนั้นสัมผัสที่ **Update the Printer** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS)  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### หมายเหตุ:

- หากมีอัปเดตสำหรับเครื่องพิมพ์ที่เลือกใช้งาน เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดต และจากนั้นรีสตาร์ท
- ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

## การใช้แบตเตอรี่ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์บางรุ่นมาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จซ้ำได้ ซึ่งสามารถติดตั้งเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากต้องการดูตำแหน่ง ให้ดูที่ [ภาพด้านหลัง](#)

### หมายเหตุ:

- คุณสามารถสั่งซื้อแบตเตอรี่เป็นอุปกรณ์เสริมได้
- หากต้องการสั่งซื้อแบตเตอรี่ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณหรือสำนักงานฝ่ายขายของ **HP** หรือไปที่ [store.hp.com](http://store.hp.com)

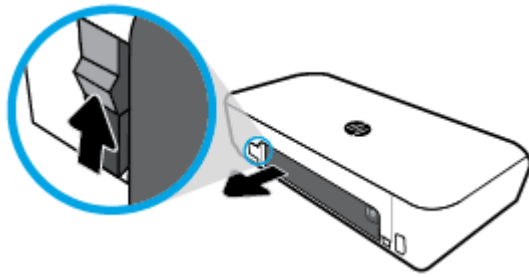
## ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่

### หากต้องการติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่

1. ปิดใช้เครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
2. หากมีการยกแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ขึ้นไว้ ให้กดลงและปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
3. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์

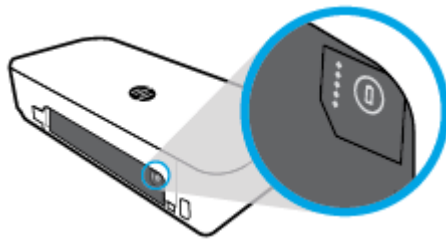


4. หากคุณกำลังเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้นำแบตเตอรี่ก้อนเดิมออกโดยการขยักสลักขึ้นและนำแบตเตอรี่ออก



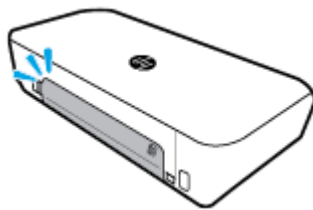
5. ใส่แบตเตอรี่ไว้ในช่องแบตเตอรี่

ปุ่มแสดงสถานะแบตเตอรี่อยู่ที่มุมขวาบนของแบตเตอรี่



6. ใส่ฝาครอบแบตเตอรี่กลับอีกครั้ง

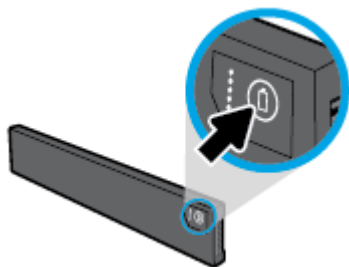
หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่ โปรดดูที่ [ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่](#)




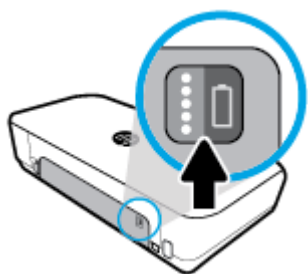
## ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่

หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแบตเตอรี่

- ▲ กดปุ่มสถานะของแบตเตอรี่บนแบตเตอรี่



 **คำแนะนำ:** หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่คล้ายคลึงกันบนฝาครอบแบตเตอรี่



หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ▲ สัมผัสที่ (Home (หน้าหลัก)) เพื่อแสดงผลหน้าจอหลัก และจากนั้นสัมผัสที่ (Battery (แบตเตอรี่))

### สถานะของแบตเตอรี่

ไฟแสดงสถานะของแบตเตอรี่	จำนวนของไฟ	สีของไฟ	ระดับแบตเตอรี่
	5	สีขาว (สว่างเต็มที่)	80%-100%
	4	สีขาว (สว่างเต็มที่)	60%-79%
	3	สีขาว (สว่างเต็มที่)	40%-59%
	2	สีขาว (สว่างเต็มที่)	20%-39%
	1	สีขาว (สว่างเต็มที่)	11%-19%
	1	สีขาว (กะพริบ)	1%-10% <small>ข้อความแจ้งเตือน เมื่อพลังงานแบตเตอรี่เหลือน้อยมาก เครื่องพิมพ์จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 30 วินาที</small>
	Off (ปิด)	ไม่สามารถใช้ได้	ไม่สามารถตรวจจบบatteryหรือแบตเตอรี่เสีย เลื่อนหรือไม่สามารถชาร์จได้ด้วยเหตุผลบางประการ

### ชาร์จแบตเตอรี่

จะมีการชาร์จแบตเตอรี่ในเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟผ่านทางสายไฟแล้ว

การชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC จะใช้เวลาไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง หากถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออกและปิดเครื่องพิมพ์แล้ว จะยังสามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้เมื่อมีการเชื่อมต่อพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB สำหรับชาร์จของอุปกรณ์อื่น พอร์ต USB สำหรับชาร์จจะต้องสามารถจ่ายกระแสไฟขั้นต่ำ 1 แอมแปร์

ตัวอย่างเช่น:

- พอร์ต USB สำหรับชาร์จบนคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (แสดงด้วยสัญลักษณ์ไฟผ่าลูกศรที่ติดอยู่กับพอร์ตโฮสต์)
- เครื่องชาร์จ USB ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับเคเบิลที่ผนัง (อาจเป็นแบบทั่วๆ ไป หรือแบบที่ใช้กับโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต)
- เครื่องชาร์จ USB ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตจ่ายไฟในรถยนต์ (อาจเป็นแบบทั่วๆ ไป หรือแบบที่ใช้กับโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต)

## จัดเก็บแบตเตอรี่

### ⚠️ คำเตือน!

- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้แบตเตอรี่ที่จำหน่ายพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือแบตเตอรี่ที่ซื้อเป็นอุปกรณ์เสริมจาก HP เท่านั้น
- หากต้องการสั่งซื้อแบตเตอรี่ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณหรือสำนักงานฝ่ายขายของ HP หรือไปที่ [store.hp.com](http://store.hp.com)

### ⚠️ ข้อควรระวัง:

- เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแบตเตอรี่ ห้ามวางแบตเตอรี่ไว้ในที่ๆ มีอุณหภูมิสูง เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
- หากไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์และมีการถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานานกว่าสองสัปดาห์ แนะนำให้นำแบตเตอรี่ออกและเก็บแยกต่างหาก
- เพื่อยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วและจัดเก็บไว้ ให้วางไว้ในที่ๆ เย็นและแห้ง

## กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว


⚠️ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดเพลิงไหม้หรือถูกไฟไหม้ ห้ามถอดแยกชิ้นส่วน บด หรือเจาะแบตเตอรี่ สั้ววงจรไฟฟ้าที่หน้าสัมผัสภายนอกบนแบตเตอรี่ หรือกำจัดแบตเตอรี่กองไฟหรือน้ำ ห้ามวางแบตเตอรี่ไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 60°C (140°F)

## เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้


- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) และเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างบนหน้าจอ คลิกที่ **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

## การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยคลิกที่  (**Power** (เปิด/ปิด)) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง วิธีการปิดใช้เครื่องพิมพ์อื่นๆ นั้นเป็นวิธีการที่ไม่ถูกต้อง



---

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณเปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับดรัมบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

---

## 3 การพิมพ์

ด้วยเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถพิมพ์สื่อได้หลายประเภท เช่น เอกสาร โบรชัวร์ ภาพถ่าย และซองจดหมาย จากคอมพิวเตอร์ แฟลชไดรฟ์ USB หรืออุปกรณ์พกพา (สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต)

หากต้องการพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพา (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Mobile Printing](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ [HP Mobile Printing](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

**หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

**📌 คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์นี้มี **HP ePrint** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมแต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน \(ด้วยตัวเอง\)](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

### การพิมพ์เอกสาร

หากต้องการพิมพ์เอกสาร (**Windows**)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) ให้เลือกประเภทกระดาษจากเมนูแบบดึงลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษแล้ว

---

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) จะปิดลง

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### หากต้องการพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

---

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใต้เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โบรชัวร์

### หากต้องการพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว

4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

---

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

---

5. จากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) ให้เลือกประเภทโบรชัวร์จากเมนูแบบดึงลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษแล้ว

---

- คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) จะปิดลง
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### หากต้องการพิมพ์บนกระดาษ (OS X)

- จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณได้กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) และจากนั้น เลือกตัวเลือกที่ให้คุณภาพที่ดีที่สุด หรือ dpi สูงสุด

- คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากๆ
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

#### หากต้องการพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

- ใส่ซองจดหมายเข้าในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Landscape** (แนวนอน) จากเมนูแบบดึงลงของ **Orientation** (การวางแนว)

บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ที่บริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) ให้เลือกประเภทของจดหมายจากเมนูแบบดึงลงของ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาดป้อนกระดาษแล้ว

---

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ) จะปิดลง
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### หากต้องการพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

---

**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

---

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)


## การพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรือจากแฟลชไดรฟ์ USB

 **ข้อควรระวัง:** ห้ามนำแฟลชไดรฟ์ USB ออกจากพอร์ตเครื่องพิมพ์ USB ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจทำให้ไฟล์บนไดรฟ์เสียหายได้ เมื่อนำแฟลชไดรฟ์ USB ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไฟสำหรับพอร์ต USB ไม่กระพริบ

**หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์อาจไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัสลับ โดยใช้ระบบไฟล์ NTFS

อย่างไรก็ตามภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

#### หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว

4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

---

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

---

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) จะปิดลง

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

---

**หมายเหตุ:** หลังจากเสร็จสิ้นการพิมพ์ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

---

### หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

---

- เลือกทิศทางการวางกระดาษ


4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
  - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
  - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

### การพิมพ์ภาพถ่ายจากแฟลชไดรฟ์ USB

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจาก แฟลชไดรฟ์ USB ได้โดยตรงโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์
2. รอจนไฟสีเขียวและไฟเดอริบนแฟลชไดรฟ์ USB ปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม
3. บนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อระบุจำนวนภาพที่จะพิมพ์
5. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) จากนั้นเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อดูตัวอย่างภาพที่เลือก หากคุณต้องการปรับแก้โครงหรือประเภทกระดาษ ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) และจากนั้นสัมผัสที่ตัวเลือกของคุณ
6. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

### หากต้องการตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) และจากนั้นคลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Related settings** (การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกที่ไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกหรือแตะที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกหรือแตะชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหรือแตะ **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่พื้นที่ว่างในหน้าต่าง **Printers** (เครื่องพิมพ์) แล้วเลือก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิกที่ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) จากเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

### หากต้องการพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)



**หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน **Print Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

3. หากต้องการพิมพ์บนกระดาษขนาดที่กำหนดเอง
4. คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในบริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) เลือกขนาดที่กำหนดเองจากเมนูแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษแล้ว

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มดำเนินการพิมพ์

### หากต้องการพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(OS X)

ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ **HP**

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ
2. สร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่
  - a. ในซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์ ให้คลิกที่ **File** (ไฟล์) และจากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
  - b. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
  - c. คลิกที่ **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
  - d. คลิกที่ **+** และจากนั้นเลือกรายการใหม่ในรายชื่อ และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง
  - e. ป้อนความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดเองของคุณ
  - f. คลิกที่ **Done** (เสร็จ) หรือ **OK** (ตกลง) และจากนั้น คลิกที่ **Save** (บันทึก)
3. ใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งสร้างไว้ในการพิมพ์
  - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  - b. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
  - c. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งคุณสร้างไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
  - d. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)



# พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตัวเอง)

## หากต้องการพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้แล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

---

**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงในซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

---

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากรายการแบบหล่นลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง)

หากต้องการเลือกขนาดของหน้า บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และจากนั้นเลือกขนาดที่เหมาะสมจากรายการแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

---

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) จะปิดลง
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
8. หลังจากพิมพ์ไปด้านหนึ่งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อใส่กระดาษกลับคืนไปยังถาดป้อนกระดาษ
9. คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ

## หากต้องการพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)
3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd Only** (หน้าคี่เท่านั้น)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
6. ไลด์ต้นฉบับอีกครั้งเพื่อให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

7. ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ให้คลิกไปยังเมนูป้อนออฟ **Paper Handling (การป้อนกระดาษ)** และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal (ปกติ)** และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only (หน้าคู่เท่านั้น)**
8. คลิก **Print (พิมพ์)**

## พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

### พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

คุณสามารถพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณได้โดยตรง รวมถึง **iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook** และ **Amazon Kindle**

#### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณแล้ว
2. เปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ:
  - **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากเมนู **Share (แชร์)** ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง **iOS AirPrint** ไว้ล่วงหน้าแล้ว  


---

**หมายเหตุ:** อุปกรณ์ที่ใช้ **iOS 4.2** หรือใหม่กว่าจะมี **AirPrint** ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
  - **Android:** ดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP)** (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ **Android** โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play** และเปิดใช้งานบนอุปกรณ์ของคุณ  


---

**หมายเหตุ:** **HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP)** สนับสนุนอุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.4** หรือใหม่กว่า อุปกรณ์ที่ใช้ **Android 4.3** หรือก่อนหน้านี้อาจสามารถพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint** ซึ่งสามารถเลือกใช้งานได้จากร้านค้า **Google Play**
  - **Windows Mobile:** แตะที่ **Print (พิมพ์)** จากเมนู **Device (อุปกรณ์)** ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ หากมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้ล่วงหน้าแล้ว  


---

**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่อยู่ในรายการ คุณอาจต้องทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้ตัวช่วยสร้าง **Add Printer (เพิ่มเครื่องพิมพ์)** ซึ่งเป็นการตั้งค่าเพียงครั้งเดียว
  - **Chromebook:** ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป **HP Print for Chrome** จาก **Chrome Web Store** เพื่อเปิดใช้งานทั้งการพิมพ์ **Wi-Fi** และ **USB**
  - **Amazon Kindle Fire HD9 และ HDX:** ในครั้งแรกที่คุณเลือก **Print (พิมพ์)** บนอุปกรณ์ของคุณ จะมีการดาวน์โหลด **HP Print Service Plugin (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP)** เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่  


---

**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการเปิดใช้งานการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้ไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษที่มีขนาดตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (**ดู 1 ได้กระดาษ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณรู้ว่ามีการพิมพ์โดยใช้กระดาษขนาดใดอยู่

### เข้าถึงคุณลักษณะของคอมพิวเตอร์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

แอปพลิเคชัน **HP All-in-One Printer Remote** ช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณสำหรับการพิมพ์ สแกน จัดเก็บและแชร์เอกสารได้จากทุกที่แบบเสมือนจริง ยังสามารถรายงานสถานะของเครื่องพิมพ์ ค่าเงินงานบำรุงรักษา ส่งข้อมูลการแจ้งเตือนสำหรับการพิมพ์ของแท่งของ **HP** ระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ และให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาจาก **HP**

HP All-in-One Printer Remote ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์ iOS, Android และ Windows Mobile ติดตั้งแอปพลิเคชันนี้จาก App Store หรือ Google Play Store เพื่อปรับเสริมความสามารถในการใช้งานเครื่องพิมพ์ของคุณ

**หมายเหตุ:** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะบางรายการสำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น และในขณะที่ HP All-in-One Printer Remote อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้อ่านที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน \(ด้วยตัวเอง\)](#)

### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

**หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้อ่านที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้อย่างถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

- ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้นุม  (Power (เปิด/ปิด)) เสมอเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถป้องกันหัวฉีดได้

### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ และจากนั้นปรับตัวปรับความกว้างกระดาษ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ หากมีการตรวจจับขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง
- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่ใช้พิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

## คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences** (การตั้งค่าการกำหนดลักษณะ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)

- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเฟส
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

---

**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น), **Booklet** (สมุดขนาดเล็ก), หรือ **Page Borders** (เส้นขอบหน้ากระดาษ)

---

- **Print in Grayscale** (พิมพ์โทนสีเทา): ช่วยให้สามารถพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีค่าเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีค่าเท่านั้น) และจากนั้นคลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง)
  - **Pages per Sheet Layout** (โครงร่างจำนวนหน้าต่อแผ่น): ช่วยให้สามารถระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
  - **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณลักษณะนี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณลักษณะนี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนถัดจากตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่รองรับ
  - **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณลักษณะนี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
  - **Booklet** (เย็บเล่ม): ช่วยให้สามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดึงลง และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง)
    - **Booklet-LeftBinding** (เย็บเล่มด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
    - **Booklet-RightBinding** (เย็บเล่มด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
  - **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว

หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcuts** (ทางลัดการพิมพ์) เลือกทางลัดการพิมพ์ และจากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าแล้ว ให้คลิกที่ **Save As** (บันทึกเป็นเช่น) และป้อนชื่อ และจากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

---

**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

---

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม

## 4 การทำสำเนาและสแกน

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

**หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้คุณภาพการทำสำเนาที่ดียิ่งขึ้น ให้ใช้การทำสำเนาและหลีกเลี่ยงการทำสำเนาภายใต้สภาวะแสงแดดส่องโดยตรงหรือแสงจ้า

- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

### Copy (ทำสำเนา)

การทำสำเนาเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสารโดยคว่ำหน้าทีพิมพ์ลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Copy** (ถ่ายสำเนา)
4. เลือก **Document** (เอกสาร)
5. เลื่อนไปทางซ้ายหรือขวาเพื่อเลือกจำนวนสำเนา

 **คำแนะนำ:** หากต้องการบันทึกการตั้งค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต จากจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **Copy** (ถ่ายสำเนา) สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) และจากนั้นสัมผัสที่ **Save Current Settings** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)

6. สัมผัสที่ **Start Black** (เริ่มแบบขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มแบบสี) เพื่อเริ่มทำสำเนางานพิมพ์

### Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)

คุณสามารถกำหนดค่างานถ่ายสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่าง ๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในเมนู **Copy** (ถ่ายสำเนา) ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่ต้องการ


- **Resize** (ปรับขนาด)
- ขนาดและประเภทกระดาษ
- **Quality** (คุณภาพ)
- **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)
- ขยายระยะขอบ
- **Save Current Settings** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)
- **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน)

## การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ และส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมลได้

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

**หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้งานได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร ให้ดูที่ [ปัญหาสแกน](#)

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยัง USB](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)
- [สร้างข้อคัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส่อเอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยควรวางหน้าทีพิมพ์ลง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
  - **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)
  - **Save as JPEG** (บันทึกเป็น JPEG)
  - **Save as Editable Text (OCR)** (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR))
  - **Email as PDF** (อีเมลเป็น PDF)
  - **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG)
  - **Everyday Scan** (สแกนทุกวัน)
5. และ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

## หากต้องการเปิดใช้งานการสแกนสำหรับคุณลักษณะคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะสำหรับการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เป็นค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. ไปยังส่วน **Scan** (สแกน)
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

## การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility

---

หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)

---

2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

## หากต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. ใส่อเอกสารต้นฉบับของคุณเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร โดยคว่ำหน้าพิมพ์ลง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ไปที่ส่วน **Scan** (สแกน) คลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. เลือกประเภทการสแกนที่ต้องการ
  - **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)
  - **Save as JPEG** (บันทึกเป็น JPEG)
  - **Save as Editable Text (OCR)** (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR))
  - **Email as PDF** (อีเมลเป็น PDF)
  - **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG)
  - **Everyday Scan** (สแกนทุกวัน)

---

หมายเหตุ:

- หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More** (เพิ่มเติม) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
  - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
  - หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan** (แสดงภาพหลังสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง
-



5. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
  6. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
- หลังจากบันทึกสแกนเรียบร้อยแล้ว **Windows Explorer** จะเปิดไดเรกทอรีที่จัดเก็บสแกนไว้

### การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด **HP Scan** (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกประเภทโทรไฟล์สแกนที่ต้องการ
3. คลิกที่ **Scan** (สแกน)

### การสแกนไปยัง USB

คุณสามารถสแกนลงแฟลชไดรฟ์ **USB** ได้โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต **USB** ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับโฟลต์บนแฟลชไดรฟ์ **USB** คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ **USB** ออกได้อย่างปลอดภัยต่อเมื่อไฟพอร์ต **USB** ไม่กระพริบอยู่

หมายเหตุ:

- เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ **USB** ที่มีการเข้ารหัส
- คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ด้วยเช่นกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนเอกสารต้นฉบับไปยัง **USB** จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. ใส่อเอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในถาดป้อนเอกสาร โดยคว่ำหน้าทีพิมพ์ลง
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ **USB**
3. สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้นเลือก **USB**
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. สัมผัสที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

### สแกนไปยังอีเมล

แอปพลิเคชันสแกนไปยังอีเมลเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณสแกนและส่งอีเมลภาพถ่ายหรือเอกสารไปยังผู้รับที่ระบุไว้ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์แบบ **HP All-in-One** ของคุณได้อย่างรวดเร็ว คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่อีเมลของคุณ ล็อกอินเข้าบัญชีของคุณด้วยรหัส **PIN** ที่ให้ไว้ แล้วทำการสแกนและส่งอีเมลเอกสารไป

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี](#)

## การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

### การตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
2. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps** (โปรแกรม) และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email** (สแกนไปยังอีเมล)
3. บนหน้าจอ **Welcome** (ต้อนรับ) กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. สัมผัสที่กล่อง **Email** (อีเมล) เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลของคุณ และจากนั้นสัมผัสที่ **Done** (เสร็จสิ้น)
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
6. **PIN** จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณป้อน กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
7. กดเลือก **PIN** เพื่อป้อน **PIN** ของคุณแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. กดเลือก **Store Email** (เก็บอีเมล) หรือ **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ) แล้วแต่ว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ของคุณเก็บข้อมูลล็อกอินของคุณอย่างไร
9. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
10. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกน และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
11. ตรวจสอบขั้นต้นข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
12. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
13. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีกอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

### สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล

#### หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากแผงควบคุม

1. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยควรวางหน้าพิมพ์ลง
2. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps** (โปรแกรม) และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email** (สแกนไปยังอีเมล)
3. บนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการใช้ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

---

**หมายเหตุ:** เลือก **My account is not listed** (บัญชีของฉันไม่มีในรายการ) ถ้าคุณไม่มีบัญชี คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนที่อยู่อีเมลของคุณ และรับ **PIN**

---

4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน **PIN**
5. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
6. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกน และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
7. การเพิ่มหรือลบผู้รับ ให้กดเลือก **Modify Recipient(s)** (ปรับเปลี่ยนผู้รับ) เมื่อเสร็จแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. ตรวจสอบขั้นต้นข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

9. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
10. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

#### หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows)

1. ใต้เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าไปในคีย์บอร์ดเอกสาร โดยคว้าหน้าที่พิมพ์ลง
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

เลือก **Email as PDF** (อีเมลเป็น PDF) หรือ **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG) เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย

---

#### หมายเหตุ:

- หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบการทำงานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More** (เพิ่มเติม) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
  - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- 

#### เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

##### หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps** (โปรแกรม) และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email** (สแกนไปยังอีเมล)
2. เลือกบัญชีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง และสัมผัสที่ **Modify** (ปรับแต่ง)
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับเปลี่ยน และปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอ
  - **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ)
  - **Store Email** (เก็บอีเมล)
  - **Remove from list** (ลบออกจากรายการ)
  - **Change PIN** (เปลี่ยน PIN)
  - **Delete Account** (ลบบัญชี)

#### การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมายเอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

#### สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

## การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)

คุณสามารถสแกนเอกสารชนิดต่างๆ ให้เป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหาและแก้ไขได้

หาก **Save as Editable Text (OCR)** (บันทึกเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ (OCR)) ไม่อยู่ในรายการตัวเลือกสแกนที่พร้อมใช้งาน คุณจะต้องทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของคุณใหม่อีกครั้งและเลือกตัวเลือกนั้น

1. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยคว่ำหน้าทีพิมพ์ลง
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. เลือก **Save as Editable Text (OCR)** (บันทึกเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ (OCR)) และคลิกที่ **Scan** (สแกน)

### หมายเหตุ:

- หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบงานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **More** (เพิ่มเติม) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
- หากมีการเลือก **Show Viewer After Scan** (แสดงภาพหลังสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

## การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยคว่ำหน้าทีพิมพ์ลง
2. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. คลิกที่ปุ่ม **Scan** (สแกน)  
กล่องโต้ตอบปรากฏขึ้นเพื่อให้คุณยืนยันขั้นตอนการสแกนของคุณ และกำหนดการตั้งค่าการสแกนล่วงหน้า
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์
5. เมื่อสแกนครบทุกหน้าแล้ว ให้เลือก **Save** (บันทึก) จากเมนู **File** (ไฟล์)
6. เลือกประเภทของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการจากเมนูป๊อปอัพ **Format** (รูปแบบ)
7. คลิก **Save** (บันทึก)

## คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หน้าต่างตัวป้อนเอกสารสะอาด  
รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสำหรับสแกนหรือหน้าต่างตัวป้อนเอกสารอาจทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว  
ให้แน่ใจว่าได้ใส่ต้นฉบับไว้ถูกต้องแล้วและเอกสารนั้นไม่เบี้ยว
- ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน  
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง

เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:

- ข้อความในต้นฉบับซีดจางหรือมีรอยขีด
- ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
- โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
- ข้อความมีตัวอักษรชนิดคิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดคิดกัน เช่น "rn" อาจกลายเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- **เลือกไฟล์ที่ต้องการ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อคัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด

**Windows:** ใช้ชื่อคัด **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)

**OS X:** ใช้ **Documents with Text** (เอกสารพร้อมข้อความ) ที่มีกำหนดไว้

- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ต้องการ**

หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**

หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก **Rich Text Format** เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**, หรือรูปแบบ **PDF** ที่ค้นหาได้ เช่น **Searchable PDF (.pdf)** (PDF ที่ค้นหาได้ (.pdf)) หรือ **Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)**

## สร้างข้อคัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ **PNG** แทนที่จะเป็น **JPEG**

1. ใต้เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร โดยคว้าหน้าที่พิมพ์ลง
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. คลิก **Create New Scan Shortcut** (สร้างทางลัดการสแกนใหม่)
5. ใต้ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก **Create** (สร้าง)

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก **Save as JPEG** (บันทึกเป็น JPEG) หรือ **Email as JPEG** (อีเมลเป็น JPEG) ซึ่งจะทำได้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

6. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด

---

### หมายเหตุ:

- หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงค์ **More** (เพิ่มเติม) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด
  - สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)
-

## การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ใส่เอกสารต้นฉบับของคุณเข้าในตัวป้อนเอกสาร โดยคว่ำหน้าทีพิมพ์ลง
2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
3. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. คลิกที่ลิงก์ **More** เพิ่มเติมที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบ HP Scan

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

5. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดิ่งลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย + (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

6. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - คลิกที่ **Scan** (สแกน) จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
  - คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าในทางลัด เพื่อคุณสามารถใช้อีกครั้งได้ในคราวหน้า มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้นคลิกที่ **Scan** (สแกน)

[ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Scan](#) เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- สำหรับคุณภาพที่เหมาะสม ให้หลีกเลี่ยงการถ่ายสำเนาหรือสแกนโดยตรงได้แสงอาทิตย์หรือที่มีแสงจ้า

## 5 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

**หมายเหตุ:** หากต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

### บริการทางเว็บคืออะไร

#### HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **HP ePrint**

**หมายเหตุ:** คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีบน [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่า ePrint

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน [HP Connected \(www.hpconnected.com\)](http://www.hpconnected.com) แล้ว ไซต์นี้อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **HP ePrint** ของคุณ จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ **HP ePrint** ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส **HP ePrint** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อทำการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ **HP ePrint**

#### Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)


- ด้วยแอปพลิเคชันการพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหา และอื่นๆ อีกมากมาย

### การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการบนเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตแล้ว

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Web Services Setup (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)**

3. กดเลือก **Accept (ยอมรับ)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. บนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นมา ให้สัมผัสที่ **OK (ตกลง)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบอัปเดตผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติ

---

**หมายเหตุ:** ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

---

5. หากมีการแสดงผลหน้าจอ **Printer Update Options (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกนี้
6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

#### การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกที่แท็บ **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ:

- เมื่อมีอัปเดตให้เลือกใช้งาน ระบบจะดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติ และจากนั้นเครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่
- ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

#### การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP(Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา ให้คลิกสองครั้งที่ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และจากนั้นเลือก **Connect Printer to the Web (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ)** ภายใต้ **Print (พิมพ์)** หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ **Web Services (บริการทางเว็บ)**
4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ:

- เมื่อมีอัปเดตให้เลือกใช้งาน ระบบจะดาวน์โหลดและติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติ และจากนั้นเครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่
- ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น



## การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [Print Apps \(แอปพลิเคชันการพิมพ์\)](#)

## HP ePrint

การจะใช้ **HP ePrint** ให้ทำตามข้อต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)


 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดการตั้งค่า **HP ePrint** และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค

### หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ **HP ePrint**



1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ลงในช่อง “To” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

**หมายเหตุ:** อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ **HP ePrint** จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

### หากต้องการกำหนดที่อยู่อีเมล **HP ePrint** เอง

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**)
2. สัมผัส **Print Info** (พิมพ์ข้อมูล) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดอีเมลแอดเดรสเอง

### หากต้องการปิดใช้ **HP ePrint**

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด สัมผัสที่  (**HP ePrint**) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ))
2. กดเลือก **HP ePrint** จากนั้นกดเลือก **Off** (ปิด)

**หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

## Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

ด้วยแอปพลิเคชันการพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหา และอื่นๆ อีกมากมาย

### หากต้องการใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก จากนั้น สัมผัสที่ **Apps** (แอปพลิเคชัน)
2. สัมผัสที่โปรแกรมการพิมพ์ที่คุณต้องการ



#### คำแนะนำ:

- หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์แต่ละรายการ และการเพิ่ม กำหนดค่าหรือลบแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์ออก ให้ไปที่ **HP Connected** ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค
- คุณยังสามารถปิดใช้แอปพลิเคชันการพิมพ์จาก **EWS** หากต้องการทำเช่นนั้น ให้เปิด **EWS** (ดูที่ [Embedded Web Server](#)) คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) และปิดใช้การตั้งค่า หรือคลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกตัวเลือกที่ต้องการบนหน้า **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)

## การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ **Web Services** ออก

การนำ **Web Services** ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ))
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ **Web Services** ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

## 6 การใช้หมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ


 **คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการทำสำเนาเอกสาร ให้ดูที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การพิมพ์โดยใช้หมึกสีค่าหรือหมึกสีโดยเฉพาะ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

### ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์


เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่มีระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
  - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด
2. สัมผัสที่  (Ink (หมึกพิมพ์)) เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากเมนูหลักที่อยู่ด้านบน

## หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)  
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ **Devices** (อุปกรณ์)
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)  
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

### หมายเหตุ:

- ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น
- หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)


## การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานตามปกติ ผลลัพธ์จะไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำการพิมพ์โดยใช้เพียงตลับหมึกพิมพ์เดียว อย่างไรก็ตาม เมื่อหนึ่งในตลับหมึกพิมพ์หมึกหมด คุณสามารถดึงออกและใช้ตลับหมึกพิมพ์อื่นเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

เครื่องพิมพ์สนับสนุนความสามารถนี้เฉพาะหากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเพียงพอเท่านั้น ดังนั้น คุณควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุด

## เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากคุณไม่มีตลับหมึกพิมพ์สำรอง ให้ดูที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#) ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ/ภูมิภาค

-  **ข้อควรระวัง:** HP ขอแนะนำให้คุณตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่หายไปใดๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจมีการใช้หมึกพิมพ์มากขึ้น หรือเกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์

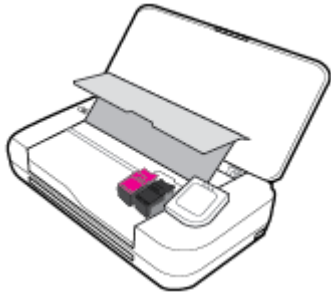
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว ให้ดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet](#)

## หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

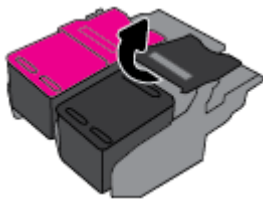
1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่

2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และรอนจนแตรตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่แล้ว ซึ่งอาจใช้เวลาสักครู่

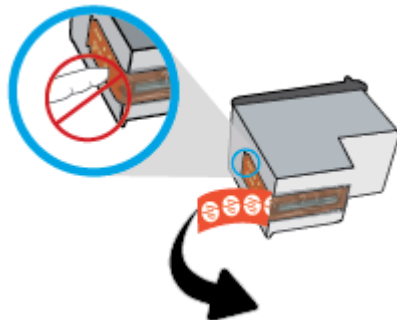
**⚠️ ข้อควรระวัง:** ห้ามเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในขณะที่แตรตลับหมึกพิมพ์ยังคงเคลื่อนที่อยู่



3. เปิดสล็อตตลับหมึกพิมพ์ออกดังที่แสดงไว้ในภาพ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องอย่างระมัดระวัง

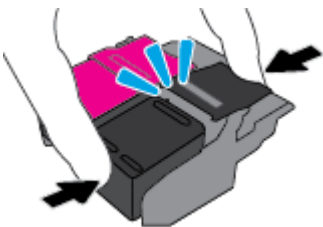


4. ดึงแผ่นฟิล์มป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่



5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในสล็อตลักษณะเดียวกับที่ถูลงตลับหมึกพิมพ์เดิมออก และจากนั้นเปิดสล็อตตามที่แสดงในภาพประกอบ กดสลักเพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในระนาบเดียวกับตลับหมึกพิมพ์

**หมายเหตุ:** ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีไว้ทางด้านซ้าย และตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ทางด้านขวา



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 สำหรับตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ หากต้องการ
7. ปิดฝาครอบเข้าตลับหมึกพิมพ์
8. รอนจนกระทั่งแตรตลับหมึกพิมพ์เสร็จสิ้นกระบวนการเตรียมใช้งานตลับหมึกพิมพ์ก่อนใช้งานเครื่องพิมพ์

## สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติกเกอร์
- ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Shop** (ร้านค้า) และจากนั้นคลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองทางออนไลน์)
- ในเว็บไซต์เวอร์ชันภาษาอังกฤษ โดยคลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิกที่ **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)

## การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาสั้นกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกของ HP เมื่อตลับหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน สามารถดูวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บบนผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์



## 7 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [ใช้ Wi-Fi Direct](#)
- [เชื่อมต่อและพิมพ์อย่างง่ายด้วย Bluetooth® Smart](#)

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))

### ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครื่องข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสลับ WPA หรือคือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ


หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครื่องข่ายไร้สายของคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่ **(?) (Wireless (ไร้สาย))**
2. สัมผัสที่  **(Setup (การตั้งค่า))**
3. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
4. และ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** หรือ **Wi-Fi Protected Setup (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Tools (เครื่องมือ)**
3. คลิกที่ **Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)**
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย(OS X)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ [123.hp.com](http://123.hp.com) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นระบบไร้สาย



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บบไซต์นี้อาจ

ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB (Windows)

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ที่ให้ไว้ พอร์ต USB นี้จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ สำหรับตำแหน่งเฉพาะ ให้ดูที่ [ภาพด้านหลัง](#)





หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ **USB(OS X)**

1. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
2. คลิก **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
4. เชื่อมต่อสายเคเบิล **USB** เข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ
5. คลิก + ใ้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
6. เลือกเครื่องพิมพ์ **USB** ใหม่จากรายการ
7. เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ **Use** (ใช้งาน)
8. คลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

## การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย



พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (**MAC**) และ **IP** แอดเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

### วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่  (**Wireless** (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)


## เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด สัมผัสที่  (**Wireless** (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
3. กดเลือก **Wireless** (ไร้สาย) เพื่อเปิดหรือปิด

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

 **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้ (เช่น การตั้งค่า **IP** เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

## หากต้องการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย


- ▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) สัมผัสที่ **Reports** (รายงาน) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

## หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

 **คำแนะนำ:** ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ชับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

 **ข้อควรระวัง:** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า)) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)

2. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)

3. กดเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)

4. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)

จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย และ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน

5. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้สัมผัสที่ **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (สถิต)) และจากนั้น ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:

- **IP Address** (ที่อยู่ IP)
- **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
- **Default Gateway** (เกตเวย์ตามค่าเริ่มต้น)
- **DNS Address** (ที่อยู่ DNS)

6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ และจากนั้นเลือก **Apply** (นำไปใช้)

## ใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

### แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
  - ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว



หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ


— หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ดู [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- สามารถใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้แม้ในขณะที่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือเข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต
- **Wi-Fi Direct** รหัสผ่าน: หากมีการตั้งค่าวิธีการเชื่อมต่อของ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์ เป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) รหัสผ่านจะเป็น '12345678' เสมอ หากมีการตั้งค่าวิธีการเชื่อมต่อของ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์ เป็น **Manual** (ด้วยตนเอง) จะมีการสร้างรหัสผ่านแบบสุ่ม โดยใช้รหัส 8 หลักแบบสุ่ม

หากต้องการรับรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** ของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะมีการแสดงรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** บนหน้าจอแผงควบคุม

#### หากต้องการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct**

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือบิดที่ปลั๊กจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**)
2. สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** เป็น **Off** (ปิด) และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)

#### หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สายที่สนับสนุน **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน **HP Print Service** เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จากร้านค้า **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร

รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น

4. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีสามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือก **Wi-Fi Direct** ชื่อที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณและ XXXX คือรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงผลรหัส **PIN** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส **PIN** ดังกล่าวบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ

เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่เข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มค้นพิมพ์

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

---

**หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

---

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

---

**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

---

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

- a. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)

- b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การติดตั้งอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) และจากนั้นเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

---

**หมายเหตุ:** หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน **USB** ก่อนหน้า และต้องการแปลงเป็น **Wi-Fi Direct** อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน **USB** ให้เป็นแบบไร้สาย)

---

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

- e. เลือกเครื่องพิมพ์ **HP** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

- f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถใช้งานระบบไร้สาย (OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** และเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (โดย **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะสำหรับระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)  
หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
  - b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
  - c. คลิก **+** ใรรายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)



คลิกที่นี่สำหรับการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์สำหรับ **Wi-Fi Direct** หรือสำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ในขณะนี้ [เว็บไซต์นี้](#)

อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ [เว็บไซต์นี้](#) อาจ

ไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## เชื่อมต่อและพิมพ์อย่างง่ายด้วย **Bluetooth® Smart**

คุณสามารถใช้เทคโนโลยี **Bluetooth Smart** เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์และเริ่มต้นงานพิมพ์ได้อย่างง่ายดาย เพียงเดินไปที่เครื่องพิมพ์ เลือกไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์โดยใช้แอปพลิเคชัน **HP ePrint** และจากนั้นเลือกตัวเลือกการพิมพ์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ที่จะเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ


**หมายเหตุ:** ปัจจุบัน **Bluetooth Smart** ได้รับการสนับสนุนบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ **Android** ซึ่งสนับสนุน **Bluetooth v4.0+** และที่มีการติดตั้งแอปพลิเคชัน **HP ePrint** ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/go/blueprinting](http://www.hp.com/go/blueprinting)

## หากต้องการเชื่อมต่อและพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี **Bluetooth Smart**

1. ตั้งค่าอุปกรณ์เคลื่อนที่และเครื่องพิมพ์ของคุณให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ **Bluetooth Smart**
  - บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ ให้เปิด **Wi-Fi** และ **Bluetooth** และติดตั้งแอปพลิเคชัน **HP ePrint** จากร้านค้า **Google Play** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
  - บนเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิด **Bluetooth Smart** และ **Wi-Fi Direct** ไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใช้ Wi-Fi Direct](#) และ [หากต้องการเปิดหรือปิด Bluetooth Smart บนเครื่องพิมพ์](#)
2. เดินไปที่เครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่ใกล้แอมือเอือม
3. เปิดแอปพลิเคชัน **HP ePrint** บนอุปกรณ์เคลื่อนที่และเลือกเนื้อหาที่ต้องการพิมพ์
4. ขึ้นันว่าแอปพลิเคชันเลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และเลือก **Print** (พิมพ์)

## หากต้องการเปิดหรือปิด **Bluetooth Smart** บนเครื่องพิมพ์

จะมีการเปิดใช้คุณสมบัติ **Bluetooth** ตามค่าเริ่มต้น หากมีการเปิดใช้ระบบไร้สายไว้

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  **(Setup (การตั้งค่า))**
2. เลื่อนลงเพื่อสัมผัสตัวเลือก **Bluetooth** และจากนั้นเลือกเปิดหรือปิด

## 8 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Embedded Web Server](#)

### กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบที่ต้องการได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

### HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

**หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

### Embedded Web Server

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

**หมายเหตุ:**

- ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน
- คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้
- [เกี่ยวกับคู่มือ](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)

- [ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้](#)

## เกี่ยวกับลูกก

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS**) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกกก็จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกก็บางประเภท (เช่น ลูกกที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกกใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกก คุณจะไม่ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการคิดค่างบางประเภท
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ **EWS** ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก และวิธีดูหรือลบลูกก โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ **Wi-Fi Direct**

### หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
2. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(๓)** (**Wireless** (ระบบไร้สาย)) เพื่อค้นหาที่อยู่ **IP** หรือชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์
3. พิมพ์ **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ ในเบราว์เซอร์เว็บที่สามารถใช้งานร่วมกันได้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอดเดรสเป็น **123.123.123.123** ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

### หากต้องการเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสที่ **(๓)** (**Wi-Fi Direct**)
2. ข้ามขั้นตอนนี้หากจอแสดงผลแสดงว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่  
สัมผัสที่ **(๓)** (**Settings** (การตั้งค่า)) และจากนั้นเลือก **On** (เปิด) สำหรับตัวเลือก **Wi-Fi Direct**
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (โดยที่ **\*\*** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ **XXXX** คือรุ่นเครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่บนเครื่องพิมพ์)
4. ป้อนรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อมีการแสดงข้อความพร้อมท์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ `http://192.168.223.1` ลงในเว็บเบราว์เซอร์



## ไม่สามารถเปิด Embedded Web Server ได้

1. รีเซ็ตเราเตอร์เครือข่ายของคุณ
2. รอจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายอีกครั้งได้สำเร็จ
3. เข้าถึง EWS ของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

### ตรวจสอบเครือข่ายของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย

### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

---

**หมายเหตุ:** คุณอาจเข้าถึง EWS ของเครื่องพิมพ์ได้ด้วยหากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่าน **Wi-Fi Direct** ไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึง EWS ผ่าน **Wi-Fi Direct** โปรดดูที่ [Embedded Web Server](#)

---

### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูข้อกำหนดของระบบในไฟล์ **Readme** ของเครื่องพิมพ์ซึ่งหาได้ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าเรียกชื่อใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และถูกกั้นในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

### ตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์

- หากต้องการตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานทดสอบระบบไร้สาย โปรดดูที่ [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- ใช้คำสั่ง **Ping** กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมดคำสั่ง (**Windows**) หรือจาก **Network Utility (OS X)**

---

**หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหา **Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย)** จาก **OS X** ให้คลิกที่ไอคอน **Spotlight** และจากนั้น พิมพ์ **Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย)** เข้าในช่องการค้นหา

---

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ **123.123.123.123** ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมดคำสั่ง (**Windows**):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

หรือ

จาก **Network Utility (OS X)** คลิกที่แท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ **123.123.123.123** ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง



**คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์สนับสนุนออนไลน์ของ **HP** ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

---

## 9 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำซึ่งไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าตั้งคิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

### ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

#### การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

<a href="#">การแก้ปัญหกระดาษติด</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ <b>HP</b> คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
-------------------------------------	--

**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

#### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากต้องการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นสำหรับดรัมหมึกพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

### หากต้องการดึงกระดาษติดออกจากถาดป้อนกระดาษและช่องรับกระดาษ

1. นำกระดาษที่ไม่ได้ติดขัดออกจากทั้งถาดป้อนกระดาษและช่องกระดาษออก
2. หากกระดาษติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษหรือช่องปล่อยกระดาษออก ให้ดึงออกช้าๆ เพื่อป้องกันกระดาษฉีกขาด หากคุณไม่สามารถนำออกได้ อาจมีการติดอยู่ในบริเวณกริมพ์ ไปต่อที่ขั้นตอนถัดไป
3. เปิดฝาครอบเข้าถึงถาดรับหมึกพิมพ์
4. นำกระดาษที่มองเห็นทั้งหมดออก โดยย้ายถาดรับหมึกพิมพ์จากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง  
หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ใช้ [HP online troubleshooting wizard](#) (ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP) เพื่อแก้ไขปัญหาการติดขัดของถาดรับหมึกพิมพ์
5. ปิดฝาครอบเข้าถึงถาดรับหมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า มีการนำกระดาษที่ติดและที่ฉีกขาดออกทั้งหมดแล้ว มิฉะนั้น อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มได้
7. (ทางเลือก) หากแคร่ถาดรับหมึกพิมพ์ไม่กลับคืนไปยังด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ ให้ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

### หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสาร

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง

#### ข้อควรระวัง:

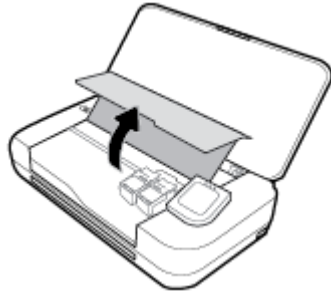
- หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและส้อมเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์
- หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งหมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



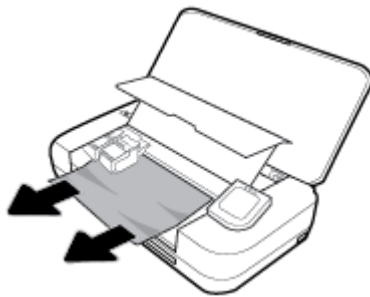
3. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งล็อกเข้าในช่องว่าง

หากต้องการดึงกระดาษที่ติดอยู่จากบริเวณแคร์ตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาครอบเข้าถึงแคร์ตลับหมึกพิมพ์



2. นำกระดาษที่มองเห็นทั้งหมดออก โดยย้ายแคร์ตลับหมึกพิมพ์จากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง



3. ปิดฝาครอบเข้าถึงแคร์ตลับหมึกพิมพ์

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ในถาดป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- เมื่อใส่กระดาษเป็นตั้ง ให้รีดกระดาษก่อน
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา

- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **กระดาษป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษก่อนใส่ลงในถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นจนเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ
  - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของตั้งกระดาษ แต่ไม่แน่นจนเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
  - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

### แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor เป็นชุดเครื่องมือที่จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ชุดเครื่องมือพร้อมใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<a href="#">การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับงานพิมพ์ไม่พิมพ์งานออกมา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำทีละขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์
หมายเหตุ: <b>HP Print and Scan Doctor</b> และตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา	

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

### หากต้องการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 10:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิกที่ **Windows System (ระบบ Windows)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ภายใต้เมนู **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)**
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers (เครื่องพิมพ์)**
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Control Panel (แผงควบคุม)** จากนั้นคลิก **Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)**
  - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่)** เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer (เครื่องพิมพ์)** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว)** หรือ **Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)**
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิกที่ **Windows System (ระบบ Windows)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)** ภายใต้เมนู **Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)**
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start (เริ่ม)** ของ Windows คลิก **Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)**

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสี่เหลี่ยมสีขาวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

#### วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพนักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

#### Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows)
- ii. คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพนักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ใช้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพนักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

#### Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)

- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

### Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกการพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

### วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
  - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)



- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
  - ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
  - ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

#### วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1 การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์

2 การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. ดูปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

3. ถอดปลั๊กสายไฟด้านหลังเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
5. รออย่างน้อย 15 วินาที
6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
7. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

#### หากต้องการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย **USB** และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงานหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)
  - b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
  - c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก  
ใช้ปุ่มต่อไปนี่เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
    - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
    - **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
    - **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
    - **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์โดยส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

**หมายเหตุ:** หากต้องการหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ให้ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มเปิด/ปิดจะดับลง ก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิทช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้ประเภทกระดาษที่เหมาะสม

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่า กระดาษที่คุณกำลังใช้พิมพ์ต้องเรียบและไม่ชำรุด งอ หรือย่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ **HP** คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับกระดาษ](#)

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ **HP Advanced Photo Paper**

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง

เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการให้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจ่อ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและความละเอียดสำหรับการพิมพ์ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการพิมพ์ของซอฟต์แวร์แล้ว

---

**หมายเหตุ:** การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความละเอียดขึ้นแต่อาจใช้หมึกมากและเวลาพิมพ์นานขึ้น

---

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากคลิบบนหมึกพิมพ์ที่มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์

#### หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

**a. วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์**

พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากกลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกพิมพ์อยู่มาก

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
- iii. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- iv. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

**b. หากต้องการทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์**

ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
- iii. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- iv. จากแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) ให้คลิกที่ตัวเลือกเพื่อทำความสะอาด และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายการสนับสนุน **HP** ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและขีติวิธีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ **All HP Contacts** (รายชื่อติดต่อทั้งหมดของ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

**c. หากต้องการปรับตำแหน่งกลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์**

---

**หมายเหตุ:** การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ไม่ต้องทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์

---

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#)
- iii. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- iv. จากแท็บ **Device Service** (บริการอุปกรณ์) ให้คลิกตัวเลือกที่จะปรับตำแหน่ง
- v. เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- vi. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่ง

## หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

### a. วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิด **HP Utility**  

---

**หมายเหตุ:** **HP Utility** อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
- iii. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- iv. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- v. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### b. หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิด **HP Utility**  

---

**หมายเหตุ:** **HP Utility** อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
- iii. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- iv. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- v. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



**ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

**หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้ว ให้ลองทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

- vi. คลิกที่ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปยังแผง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

### c. หากต้องการปรับตำแหน่งลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด Letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ii. เปิด **HP Utility**  

---

**หมายเหตุ:** **HP Utility** อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
- iii. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- iv. คลิกที่ **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- v. คลิกที่ **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- vi. คลิกที่ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปยังแผง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

## หากต้องการปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (แผงควบคุมเครื่องพิมพ์)

### a. วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - ii. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
  - iii. สัมผัสที่ **Reports** (รายงาน)
  - iv. กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- b. หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์**
- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - ii. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
  - iii. สัมผัสที่ **Printer Maintenance** (การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์)
  - iv. เลือกตัวเลือกเพื่อทำความสะอาด และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- c. หากต้องการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์**
- i. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - ii. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
  - iii. เลือกตัวเลือกเพื่อปรับตำแหน่ง และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## ปัญหาการทำสำเนา

<a href="#">การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ <b>HP</b> รับคำแนะนำที่ละเอียดจนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
---	--

**หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

## ปัญหาสแกน

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<b>HP Print and Scan Doctor</b> เป็นชุดเครื่องมือที่จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ชุดเครื่องมือนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ <b>Windows</b> เท่านั้น
<a href="#">การแก้ไขปัญหาการสแกน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ <b>HP</b> รับคำแนะนำที่ละเอียดจนหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

**หมายเหตุ:** **HP Print and Scan Doctor** และตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

### แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<b>HP Print and Scan Doctor</b> เป็นยูทิลิตี้ที่จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ <b>Windows</b> เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบนเว็บไซต์ของ HP	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</a> ทั้งในกรณีที่ไม่มีเคเบิลเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเลข หรือเคยมีการเชื่อมต่อแล้ว แต่ไม่สามารถใช้งานได้อีกต่อไป</li><li><a href="#">การแก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่า ระบบเหล่านี้ทำให้ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์</li></ul>

**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาคอนโซลของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากหน้าจอหลัก สัมผัสที่ **(P) (Wireless (ระบบไร้สาย))** และจากนั้นสัมผัสที่ **⚙️ (Setup (การตั้งค่า))**
- แตะ **Print Reports (พิมพ์รายงาน)** จากนั้นแตะ **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)** หรือ **Wireless Test Report (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)**

### การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาคอนโซลอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<b>HP Print and Scan Doctor</b> เป็นยูทิลิตี้ที่สามารถแสดงชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (คีย์เครือข่าย) ให้คุณทราบได้ <b>หมายเหตุ:</b> ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ <b>Windows</b> เท่านั้น ควรทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระบบ <b>Windows</b> ที่คุณใช้ในการเรียกใช้ <b>HP Print and Scan Doctor</b> เข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้เปิด <b>HP Print and Scan Doctor</b> คลิกที่แท็บ <b>Network (เครือข่าย)</b> ซึ่งอยู่ด้านบนสุด ให้เลือก <b>Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง)</b> และจากนั้นเลือก <b>Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย)</b> คุณยังสามารถดูการตั้งค่าระบบไร้สายได้โดยการคลิกที่แท็บ <b>Network (เครือข่าย)</b> ซึ่งอยู่ด้านบนสุด และเลือก <b>Open router web page (เปิดหน้าเว็บของเราเตอร์)</b>
ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

**หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor และตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาคอนโซลของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยสร้างการแก้ไขปัญหาทางออนไลน์จาก HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ <b>Wi-Fi Direct</b> หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า <b>Wi-Fi Direct</b>
--	---

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

### 1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่

▲ จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**)


### 2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ

### 3. ใส่วางสแตมป์ **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอ

### 4. หากคุณต้องการใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีการติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ดู [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)

หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำไปยังไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

## ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการพิมพ์โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### เครื่องพิมพ์ปิดเครื่องโดยไม่คาดคิด


- หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบไฟ:
  - ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้งานได้แน่นอนสนิท
- หากมีการตัดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากระบบไฟ:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้อย่างถูกต้อง
  - ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ชาร์จแบตเตอรี่](#)


### ไม่สามารถปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

- หากกระบวนการปรับตำแหน่งล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถทำการปรับตำแหน่งได้
- หากกระบวนการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์อาจชำรุด หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ ให้ดูที่ [การดูแลรักษาลับหมึกพิมพ์และเครื่องพิมพ์](#)
- หากการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายบริการจาก HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts** (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. กดที่ปุ่ม  (**Power (เปิด/ปิด)**) เพื่อปิดใช้เครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟ

3. นำแบตเตอรี่ออก หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้
4. เสียบสายไฟเข้า
5. กดที่ปุ่ม  (**Power (เปิด/ปิด)**) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์
6. ติดตั้งแบตเตอรี่

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จอร์ห์สข้อคิดพลาทที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้มีภาพเคลื่อนไหวที่จะนำทางคุณผู้ขึ้นตอนต่างๆ


หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือข้อความแสดงวิธีใช้สำหรับหน้าจอ ให้สัมผัสที่ **? (Help (วิธีใช้))** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- [รายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)

หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Reports (รายงาน)**
3. เลือกรายงานเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์

## รายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของถลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรมีพิมพ์ **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)** ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

## หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป



## รายงานคุณภาพการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณ สามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

## การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้ **Web Services** เช่น **HP ePrint** และแอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย **USB**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “**To**” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “**To**” (ถึง) สิ่งนี้แทนที่ค่าส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
  - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกต้องโดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น **Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari**)
  - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ **IT** หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณ ใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและบริการทางเว็บ ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค

## ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยคลิกปุ่ม  (**Power (เปิด/ปิด)**) ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน และถอดชุดแบตเตอรี่ (หากมีการติดตั้งไว้) ออก

ใช้ผ้านุ่มที่ **ไม่**มีขุย ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระดาษสำหรับสแกนอาจถูกสแกนไปด้วย และอาจทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้

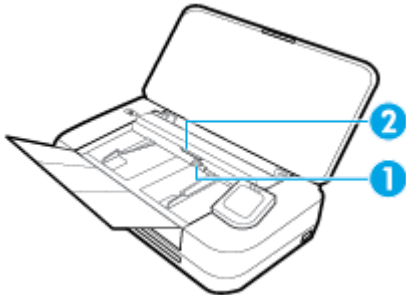
### หากต้องการทำความสะอาดตัวป้อนเอกสาร

**⚠ คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดใช้เครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **⏻ (Power (เปิด/ปิด))** ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน และถอดชุดแบตเตอรี่ (หากมีการติดตั้งไว้) ออก

1. นำกระดาษคืนฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงกระดาษสำหรับสแกน ลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้าที่ไม่ทิ้งเส้นใยเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่บนกระดาษสำหรับสแกน ลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่นออก

**หมายเหตุ:** หากไม่สามารถขจัดสิ่งสกปรกด้วยน้ำได้ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

## การดูแลรักษาตัวป้อนกระดาษและเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ คุณอาจมีปัญหากับตัวป้อนกระดาษ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้เมื่อมีคำแนะนำให้ปฏิบัติเท่านั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การดำเนินการปรับตำแหน่งและทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ่งเปลี่ยนหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตัวป้อนกระดาษมีอายุการใช้งานสั้นลง

- ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์ หากเอกสารที่พิมพ์ออกมามีเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)


- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เมื่อน้ำสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสีใด ๆ หรือหากคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์กับงานพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งโดยอัตโนมัติในระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น

**หมายเหตุ:** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

ให้ใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์หรือปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์


1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือบิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **Printer Maintenance (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)** เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

**หมายเหตุ:** คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP\(Windows\)](#) หรือ [เปิด Embedded Web Server](#)

## คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การกู้คืนค่าจากโรงงานของเครื่องพิมพ์


1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือบิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Printer Maintenance (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)**
3. กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**
4. กดเลือก **Restore Settings (เรียกคืนการตั้งค่า)**
5. เลือกว่าฟังก์ชันใดที่คุณต้องการเรียกคืนสู่การตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน:
  - **Copy (ทำสำเนา)**
  - **Scan (สแกน)**
  - **Photo (ภาพถ่าย)**
  - **Network (เครือข่าย)**
  - บริการทางเว็บ
  - การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าการตั้งค่าจะได้รับการเรียกคืน

#### 6. และ **Yes** (ใช่)

#### การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))

2. กดเลือก **Printer Maintenance** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)


3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

4. กดเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะได้รับการเรียกคืน

5. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

#### การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดทับลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้นให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))

2. กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)

3. กดเลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน

4. กดเลือก **Yes** (ใช่)

5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

**หมายเหตุ:** เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ

#### คำแนะนำ:

- คุณสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดูข้อมูลและบทิลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้
- (Windows) เรียกใช้ [HP Print and Scan Doctor](#) (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการพิมพ์โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุด ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



**ไคลเวอร์ & คาวินโหล:** คาวินโหลไคลเวอร์และอัมเขตชอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



**ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP:** ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตัวเอง



**การแก้ไขปัญหา:** ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

## ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบดรัมบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษาของคุณ จากนั้นสำรวจตัวเลือกการรับประกันที่ต่ออายุสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

# A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

## ข้อมูลจำเพาะ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต ให้เข้าไปที่เว็บไซต์สนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- อุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15 ถึง 95% RH (จำกัดที่อุณหภูมิจุดน้ำค้าง 31°C)
- อุณหภูมิขณะไม่ได้ใช้งาน (การจัดเก็บ): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (64 ถึง 100 กรัม/ม<sup>2</sup> [104 ถึง 163 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- แผ่นกระดาษ Hagaki: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 15 แผ่น

### ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

- **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา): 64 กรัม/เมตร<sup>2</sup> และสูงกว่า (104 ปอนด์ และสูงกว่า)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม<sup>2</sup> (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: 300 กรัม<sup>2</sup> (80 ปอนด์)

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3
- ความละเอียดในการพิมพ์:  
สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- ระยะเวลาการพิมพ์:  
สำหรับการตั้งค่าระยะเวลาสำหรับสื่อที่แตกต่างกัน ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

#### ลักษณะเฉพาะของการสแกน

- สี: สี 24 บิต
- ขนาดสแกนสูงสุด: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)
- ขนาดสแกนต่ำสุด: 76 x 12.7 มม. (3 x 5 นิ้ว)

#### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 50 ฉบับ
- ชุมแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันไปตามคุณภาพสำเนาที่กำหนดไว้

#### จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

- [ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
  - [ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)
  - [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
  - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRC-1604-01** อย่างจำแนกสรรระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาด (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series หรือ HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ992A, N4L17A หรือ L9D57A)



### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณัปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขแบบจำลองบังคับ (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

#### การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ **EU** ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

#### ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

##### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer  
 HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer  
 HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer  
 HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer  
 HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

**Regulatory Model Number: 1)** SNPRC-1604-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module Number:** SDGOB-1503  
**Power Supply:** F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B  
 CISPR 24:2010 / EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2014  
 EN 61000-3-3:2013  
 FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950-1:2005 (2<sup>nd</sup> Edition) +A1:2009 +A2:2013  
 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013  
 EN 62479:2010  
 CNS 14336:2004

**Telecom:**


EN 300 328 V1.8.1  
 EN 301 489-1 V1.9.2  
 EN 301 489-17 V2.2.1  
 EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 EN 50564:2011  
 IEC 62301:2011  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore  
 28 March 2016

Yik Hou Meng  
 Product Regulations Manager  
 HP Singapore Inkjet Printing Solutions

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)


## ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

### การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์สาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย](#)
- [โปรแกรม Call2Recycle \(RBRC\) สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม มีการดำเนินการโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP Inkjet อยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำกลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR





ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

### สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

### การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

### การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

**Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

#### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ป้ายประหยัดพลังงาน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์ และเครื่องถ่ายสำเนา

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

**产品中有害物质或元素的名称及含量**  
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

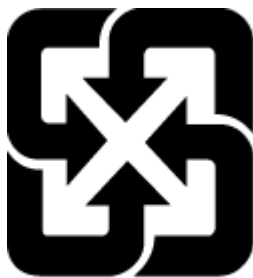


EPEAT

**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้วัน



廢電池請回收

## กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



English	<p><b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p><b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p><b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p><b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzioni della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p><b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p><b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p><b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p><b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p><b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p><b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävään laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p><b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p><b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuvių	<p><b>Europos Sąvienijos Baterijų direktiva</b> Produktas ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Iebūvēta apkoņe vai baterijas nomaņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuvių	<p><b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploataavimo laiką. Betkokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p><b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p><b>Directiva sobre baterías da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p><b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovenie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p><b>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršnokoli popravo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p><b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriets ska räkna produktens hela livslängd. Enbart kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p><b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p><b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

## ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย

HP สนับสนุนให้ลูกค้านำอุปกรณ์ที่ใช้แล้วได้แก่ ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ คลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP และแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำได้มารีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล ให้ไปที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โปรแกรม **Call2Recycle (RBRC)** สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา



# ดัชนี

## E

### Embedded Web Server

- การเปิด 61
- การแก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิด 62
- เกี่ยวกับ 60

### EWS. โปรดดู Embedded Web Server

## H

### HP Utility (OS X)

- การเปิด 60

## M

### Mac OS 25

## O

### OCR

- แก้ไขเอกสารที่สแกนไว้ 40

### OS X

- HP Utility 60

## W

### Windows

- การพิมพ์โบรชัวร์ 23, 24
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 83

## ก

### กระดาษ

- HP, สั่งซื้อ 13
- การเลือก 14
- การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 66
- ข้อมูลจำเพาะ 83
- ถาดใส่กระดาษ 14
- นำกระดาษที่ติดออก 63
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 66

### การดูแลรักษา

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 48
- คลีนหมึกพิมพ์ 79
- ทำความสะอาด 78
- ทำความสะอาดคลีนหมึกพิมพ์ 80

ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ 79

หน้าการวินิจฉัย 78

เปลี่ยนคลีนหมึกพิมพ์ 49

### การตั้งค่า

เครือข่าย 54

การตั้งค่า IP 55

การพิมพ์สองด้าน 30

การพิมพ์โบรชัวร์

พิมพ์ 25

การรบกวนของสัญญาณวิทยุ

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 90

การรับประกัน 82

การรีไซเคิล

คลีนหมึกพิมพ์ 93

การสื่อสารแบบไร้สาย

การตั้งค่า 52

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 90

การเข้าใช้งาน 2

การเชื่อมต่อ USB

พอร์ต, ตำแหน่ง 6, 8

การเปิด/ปิดเครื่อง

การแก้ไขปัญหา 76

การแก้ไขปัญหา

Embedded Web Server 62

การเปิด/ปิดเครื่อง 76

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 66

ปัญหาการป้อนกระดาษ 66

พิมพ์ 76

มีการดึงกระดาษเข้าหลายแผ่น 66

ระบบวิธีใช้แผงควบคุม 77

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ 77

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 66

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 77

แก้ไข

ข้อความในโปรแกรม OCR 40

## ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 83

ข้อความสี, และ OCR 40

ข้อมูลจำเพาะ

กระดาษ 83

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 83

ทางกายภาพ 83

ข้อมูลจำเพาะความชื้น 83

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม 83

ข้อมูลจำเพาะอุณหภูมิ 83

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 84, 90

## ค

คุณภาพงานพิมพ์

ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ 79

เครือข่าย

การตั้งค่า IP 55

การตั้งค่า, เปลี่ยน 54

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 52

การตั้งค่าระบบไร้สาย 77

ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 8

เครื่องพิมพ์ 79

ทำความสะอาด 80

เครื่องพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 79

โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 92

## ช

ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 8

## ซ

ซอฟต์แวร์

OCR 40

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิด 21, 60

เกี่ยวกับ 60

## ด

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหา 66

ดูแลรักษา

คลีนหมึกพิมพ์ 79

รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ 79

**ด**

- ดลับหมึกพิมพ์ 51
  - ข้อเสนอแนะ 48
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 48
- ตำแหน่ง 7
- เปลี่ยน 49
- ตัวป้อนกระดาษ
  - ทำความสะอาด 79
  - ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหา 79
  - ป้อนต้นฉบับ 17
- ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 8

**ค**

- กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 14
- ล้าง 63

**ก**

- ถอด
  - การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 63
  - การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 66
  - ตำแหน่ง 6
  - ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 6
  - ใส่กระดาษ 14
- ถอดรับกระดาษ
  - ตำแหน่ง 6

**ท**

- ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 30
- ทำความสะอาด
  - ดลับหมึกพิมพ์ 79
  - ตัวป้อนกระดาษ 79
  - ตัวเครื่องภายนอก 78
  - เครื่องพิมพ์ 80
- ที่อยู่ IP
  - กำลังตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 62

**บ**

- บิดเบี้ยว, การแก้ไขปัญหา
  - พิมพ์ 66

**ป**

- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ 79
- ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 66
- ปุ่ม, แผงควบคุม 9
- เปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ 49

**ผ**

- แผนการเข้าถึงด้านหลัง
  - ภาพประกอบ 8
- แผงควบคุม
  - ปุ่ม 9
  - ไฟแสดงสถานะ 9
  - ไอคอนแสดงสถานะ 9
- แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
  - การตั้งค่าเครือข่าย 54
  - ตำแหน่ง 6

**ฝ**

- ฝาครอบการเข้าถึงดลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 7
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
  - การรับประกัน 82

**พ**

- พิมพ์
  - การแก้ไขปัญหา 76
  - ด้วยตนเอง 30
  - สองด้าน 30
  - หน้าการวินิจฉัย 78

**ฟ**

- ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 9

**ร**

- ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 48
- ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 83
- ระยะขอบ
  - การตั้งค่า, ข้อกำหนดเฉพาะ 84
- รายงาน
  - การวินิจฉัย 78
  - รายงานคุณภาพการพิมพ์ 78
  - รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
    - ข้อมูลเกี่ยวกับ 77

**ว**

- เว็บไซต์
  - ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2
  - โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 92

**ส**

- สถานะ
  - หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 77
- สแกน
  - OCR 40
  - ส่งภาพสแกน
    - สำหรับ OCR 40

**ห**

- หน้าการวินิจฉัย 78
- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 85

**อ**

- ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย 10
- ไอคอนตั้งค่า 10
- ไอคอนระดับหมึก 10
- ไอคอนแสดงสถานะ 9

