

Посібник користувача



HP OfficeJet 250



HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Видання 1, 3/2016

Примітки компанії HP

Інформацію, яка міститься в цьому документі, може бути змінено без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії HP, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Офіційні повідомлення

Microsoft та Windows є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Mac, OS X, AirPrint — це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

- Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.
- Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
- Перед очищенням відключайте принтер від електричної мережі та виймайте батарею.
- Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.
- Надійно розташуйте пристрій на стійкій поверхні.
- Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.
- У разі неналежної роботи пристрою див. розділ [Вирішення проблеми](#).
- Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
- Використовуйте тільки ті батареї, які постачаються або продаються компанією HP спеціально для цього принтера.

Зміст

1 Як діяти?	1
2 Початок роботи	2
Спеціальні можливості	2
HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	3
Керування живленням	3
Сплячий режим	3
Автовимкнення	3
Тихий режим	4
Оптимізація витратних матеріалів для друку	5
Опис компонентів принтера	5
Вид спереду та збоку	6
Пристрій подачі документів	7
Область витратних матеріалів для друку	7
Вигляд ззаду	8
Використання контрольної панелі принтера	8
Піднімання контрольної панелі принтера	8
Огляд кнопок	9
Піктограми на дисплеї контрольної панелі принтера	9
Вкладки функцій	10
Скористайтесь головним екраном	10
Змінення налаштувань принтера	11
Інформаційна панель	11
Використання ярликів	11
Використання паперу	12
Рекомендований папір для друку	12
Замовлення витратних матеріалів HP (папір)	14
Поради щодо вибору та використання паперу	14
Завантажте папір	15
Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	17
Автоматичне визначення розміру паперу	18
Оновлення принтера	18
Використання батареї принтера	19
Встановлення або заміна батареї	19
Перевірка рівня заряду батареї	20
Для перевірки рівня заряду на батареї	20

Перевірка рівня заряду батареї з контрольної панелі	21
Стан батареї	21
Заряджання батареї	22
Зберігання батареї	22
Утилізація використаної батареї	22
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	22
Вимкнення принтера	23
3 Друк	24
Друк документів	24
Друк брошур	25
Друк на конвертах	26
Друк фотографій	27
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру	29
Друк на обох сторонах аркуша (вручну)	31
Друк із мобільних пристроїв	32
Друк із мобільних пристроїв	32
Доступ до функцій принтера та інформації про несправності з мобільних пристроїв	33
Поради для успішного друку	33
4 Копіювання та сканування	36
Сору (Копіювання)	36
Сканування	37
Сканування на комп'ютер	37
Сканування на USB	39
Сканування на електронну пошту	39
Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)	40
Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою	40
Зміна параметрів облікового запису	41
Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту	42
Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування	42
Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту	43
Створення ярлика нового сканування (Windows)	43
Зміна параметрів сканування (Windows)	44
Поради для успішного копіювання та сканування	45
5 Веб-служби	46
Що таке веб-служби?	46
Налаштування веб-служб	46

Використання веб-служб	48
HP ePrint	48
Програми для друку	49
Видалення веб-служб	49
6 Робота з картриджами	50
Інформація про картриджі	50
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	51
Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила	51
Заміна картриджів	52
Замовлення картриджів	53
Зберігання витратних матеріалів	53
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	54
7 Налаштування мережі	55
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	55
Перед початком роботи	55
Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею	56
Змінення типу підключення	56
Перевірка бездротового підключення	57
Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері	58
Зміна параметрів мережі	58
Використання Wi-Fi Direct	59
Просте підключення і друк за допомогою Bluetooth® Smart	62
8 Інструменти керування принтером	64
Панель інструментів (Windows)	64
HP Utility (OS X)	64
Вбудований веб-сервер	64
Про файли cookie	65
Доступ до вбудованого веб-сервера	65
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер	66
9 Вирішення проблеми	67
Змінання паперу та проблеми з його подачею	67
Усунення змінання паперу	67
Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу	67
Указівки щодо уникнення змінання паперу	69
Вирішення проблем із подачею паперу	70
Проблеми з друком	70

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)	70
Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку	71
Усунення проблем із якістю друку	76
Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.	76
Проблеми зі створенням копій	79
Проблеми зі скануванням	79
Проблеми з мережею та підключенням	80
Вирішення проблем із бездротовим підключенням	80
Пошук параметрів мережі для бездротового підключення	80
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	81
Проблеми з обладнанням принтера	81
Отримання допомоги з контрольної панелі принтера	82
Ознайомлення зі звітами принтера	82
Звіт про стан принтера	83
Сторінка конфігурації мережі	83
Звіт про якість друку	83
Вирішення проблем із використанням веб-служб	83
Обслуговування принтера	84
Очищення зовнішніх поверхонь	84
Очищення пристрою подачі документів	84
Обслуговування картриджів та принтера	85
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням	86
Служба підтримки HP	87
Додаток а Технічні характеристики	89
Характеристики	89
Нормативна інформація	90
Нормативний номер моделі	91
Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)	92
Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії	92
Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення	93
Примітка для користувачів у Кореї	93
Заява щодо впливу шуму для Німеччини	93
Зауваження для країн ЄС	93
Продукти з функцією бездротового зв'язку	93
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	94
Декларація відповідності	95
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів	96
Вплив високочастотного випромінювання	96

Примітка для користувачів у Канаді	97
Примітка для користувачів у Тайвані	97
Для користувачів у Японії	97
Примітка для користувачів у Кореї	98
Програма забезпечення екологічності продукту	98
Поради щодо захисту навколишнього середовища	99
Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008	99
Папір	99
Пластмаса	99
Дані про безпеку використаних матеріалів	99
Програма переробки	99
Програма переробки витратних матеріалів HP	99
Енергоспоживання	99
Утилізація обладнання користувачами	100
Хімічні речовини	100
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)	100
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)	100
Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)	101
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів	101
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	102
EPЕАТ	102
Утилізація батарей у Тайвані	102
Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів	103
Примітка щодо утилізації акумуляторної батареї для Каліфорнії	104
United States Call2Recycle (RBRC)	104
Показчик	105

1 Як діяти?

- [Початок роботи](#)
- [Друк](#)
- [Копіювання та сканування](#)
- [Веб-служби](#)
- [Робота з картриджами](#)
- [Вирішення проблеми](#)

2 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP і захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантажте папір](#)
- [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#)
- [Автоматичне визначення розміру паперу](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Використання батареї принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Вимкнення принтера](#)

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплексу поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Підтримка

Більш детальну інформацію щодо рішень доступності для продукції HP можна знайти на веб-сайті HP Accessibility and Aging (Доступність та люди похилого віку) (www.hp.com/accessibility).

Додаткові відомості про спеціальні можливості для OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.


- [Керування живленням](#)
- [Тихий режим](#)
- [Оптимізація витратних матеріалів для друку](#)

Керування живленням

Щоб зменшити використання електроенергії, використовуйте **Sleep Mode** (Сплячий режим) та **Auto-Off** (Автовимкнення).

Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.


1. На контрольній панелі принтера торкніться і проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, торкніться піктограми  (**EcoSolution**).
2. Виберіть **Sleep Mode** (Режим очікування) і натисніть потрібний варіант.

Автовимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається через 15 хвилин бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Функція автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу, Wi-Fi Direct або якщо ці можливості відключено.
- Функція автовимкнення вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до бездротової мережі або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер з можливістю підключення до факсу, USB або локальної мережі здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.


 **ПОРАДА.** Щоб заощадити заряд батареї, можна ввімкнути функцію автовимкнення, навіть якщо принтер підключено або за увімкненої бездротової мережі.

Налаштування функції автовимкнення за допомогою програмного забезпечення принтера HP

1. Підключіть принтер до комп'ютера, якщо він від'єднаний.
2. Запустіть програмне забезпечення принтера, встановлене на комп'ютері.

3. У програмі на панелі інструментів натисніть **Друк** і виберіть **Обслуговування принтера**.
Відкриється панель інструментів.
4. На вкладці **Додаткові налаштування** виберіть **Змінити** для параметра автовимкнення.
5. Виберіть зі списку потрібний час бездіяльності перед спрацьовуванням функції автовимкнення і натисніть **ОК**.
6. Після появи запиту натисніть **Так**.
Функцію автовимкнення активовано.

Налаштування функції автовимкнення на контрольній панелі принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться піктограми  (**Setup** (Налаштування)).
2. Торкніться **Power Management** (Керування живленням), а потім — **Auto-Off** (Автовимкнення).
3. Виберіть зі списку час бездіяльності.
З'явиться повідомлення із запитом, чи завжди потрібно вмикати функцію автовимкнення.
4. Натисніть **Yes** (Так).
Функцію автовимкнення активовано.

Тихий режим


У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку. Цей режим можна використовувати лише для друку стандартної якості на звичайному папері. Тихий режим вимкнено за замовчуванням.

Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим.

Для друку з нормальною швидкістю вимкніть тихий режим.

ПРИМІТКА. Тихий режим не буде доступний, якщо друкуються фотографії або конверти.

Увімкнення тихого режиму з контрольної панелі принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель, а потім торкніться піктограми  (**Setup** (Налаштування)).
2. Торкніться піктограми **Quiet Mode** (Тихий режим).
3. Торкніться **Вимк.** біля **Тихий режим**, щоб увімкнути його.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Тихий режим**.
3. Виберіть **Увімкнено** або **Вимк.**

4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти параметри).
5. Натисніть кнопку **OK**.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з програми принтера (OS X)

1. Відкрийте HP Utility.

ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Тихий режим**.
4. Виберіть **Увімкнено** або **Вимк.**
5. Натисніть **Apply Now (Застосувати зараз)**.

Увімкнення та вимкнення тихого режиму з вбудованого веб-сервера (EWS)

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Preferences (Настройки)** виберіть **Тихий режим**, а потім — **Увімкнено** або **Вимк.**
4. Натисніть **Apply (Застосувати)**.

Оптимізація витратних матеріалів для друку

З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад картриджа та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

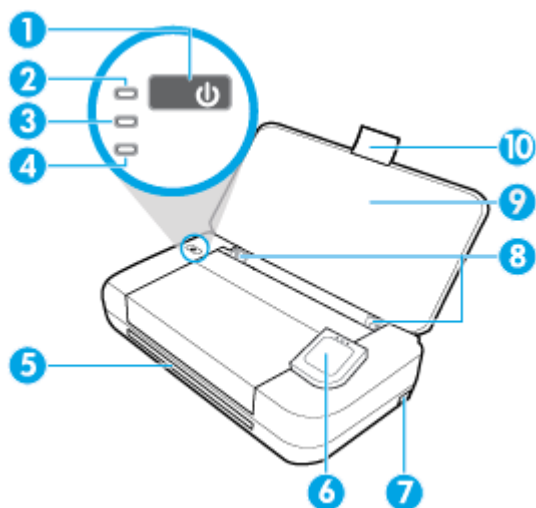
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі HP за програмою HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Змініть значення якості паперу у драйвері принтера на чернетку. Під час друку чернеток витрачається менше чорнила.
- Очищуйте картриджі лише за необхідності. Часте очищення призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

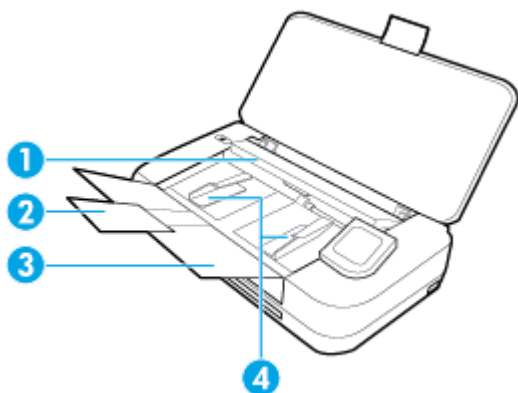
- [Вид спереду та збоку](#)
- [Пристрій подачі документів](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)
- [Вигляд ззаду](#)

Вид спереду та збоку



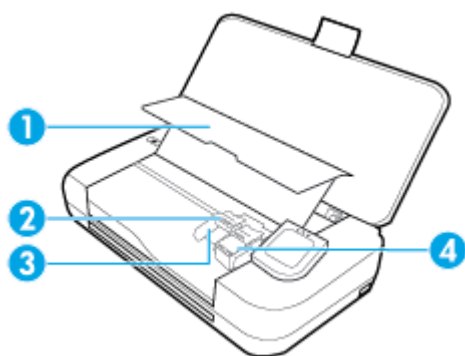
1	Кнопка живлення
2	Індикатор живлення
3	Індикатор батареї: <ul style="list-style-type: none">• світиться, коли встановлена у принтер батарея заряджається;• блимає, якщо з батареєю виникли проблеми, наприклад, у разі будь-яких дефектів батареї або занадто високої чи низької температури для заряджання
4	Індикатор бездротового доступу: указує на стан бездротового підключення принтера. <ul style="list-style-type: none">• Індикатор постійно світиться блакитним: бездротове з'єднання встановлено, ви можете розпочинати друк.• Індикатор, що блимає: указує, що функція бездротового з'єднання вимагає втручання користувача. Див. повідомлення на дисплеї принтера.• Якщо індикатор не світиться, бездротове підключення вимкнено.
5	Вихідний слот
6	Контрольна панель
7	Порт USB-хост: <ul style="list-style-type: none">• підключення флеш-пам'яті USB для друку фотографій, що в ній зберігаються. Додаткову інформацію про те, як надрукувати фотографії з флеш-пам'яті USB, див. у розділі Друк фотографій;• якщо принтер увімкнено, від нього можна заряджати мобільний пристрій (наприклад, смартфон), підключений до порту USB-хост.
8	Регулятори ширини паперу вхідного лотка
9	Вхідний лоток
10	Подовжувач вхідного лотка

Пристрій подачі документів



- | | |
|---|---|
| 1 | Пристрій подачі документів: Завантажуйте оригінал, щоб скопіювати або відсканувати його |
| 2 | Подовжувач лотка подачі документів |
| 3 | Лоток подачі документів |
| 4 | Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів |

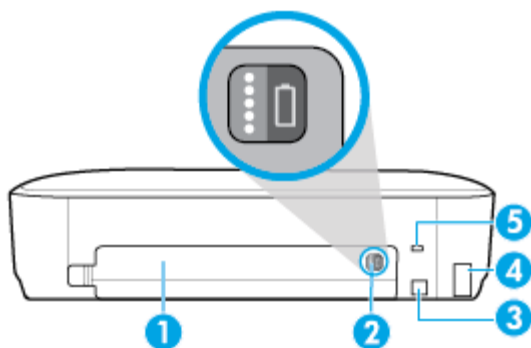
Область витратних матеріалів для друку



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | Дверцята доступу до картриджа |
| 2 | Фіксатор картриджа |
| 3 | Слот для картриджа |
| 4 | Картридж |

ПРИМІТКА. Картриджі потрібно зберігати у принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час.

Вигляд ззаду



1	Кришка батареї
2	Кнопка рівня заряду батареї: натисніть, щоб побачити рівень заряду батареї. Додаткову інформацію див. у розділі Перевірка рівня заряду батареї .
3	Порт USB <ul style="list-style-type: none">• підключення принтера до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, що входить у комплект;• зарядження встановленої в принтер батареї. Додаткову інформацію про зарядження батареї див. у розділі Зарядження батареї.
4	Вхід живлення
5	Слот захисного замка: дозволяє вставити кабель безпеки для захисту принтера

Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

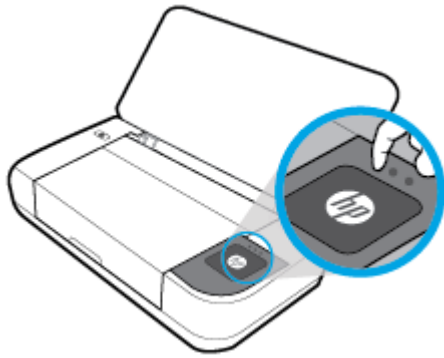
- [Піднімання контрольної панелі принтера](#)
- [Огляд кнопок](#)
- [Піктограми на дисплеї контрольної панелі принтера](#)
- [Вкладки функцій](#)
- [Скористайтесь головним екраном](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)
- [Інформаційна панель](#)
- [Використання ярликів](#)

Піднімання контрольної панелі принтера

Контрольну панель можна використовувати, коли вона знаходиться в горизонтальному положенні; також, для більш зручного користування, її можна підняти.

Як підняти контрольну панель принтера

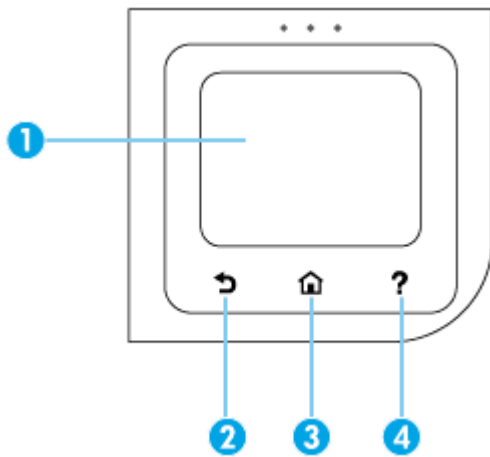
- ▲ Натисніть на верхню частину контрольної панелі принтера, і вона автоматично підніметься.



ПРИМІТКА. Для повернення контрольної панелі принтера у початкове положення натисніть на її верхню частину, щоб вона зафіксувалась на місці.

Огляд кнопок









Завдяки наведеному нижче зображенню можна швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	Екран контрольної панелі: торкніться екрана для вибору або перегляду всього списку пунктів меню. Відомості про піктограми, що відображаються на дисплеї, див. у розділі Піктограми на дисплеї контрольної панелі принтера .
2	Кнопка повернення: виконується повернення до попереднього вікна.
3	Кнопка головного екрана: повертає з будь-якого екрана на головний.
4	Кнопка довідки: відкриття меню довідки на головному екрані, відображення довідкової інформації для вибраного елемента меню або показ детальних відомостей про поточний екран.


Піктограми на дисплеї контрольної панелі принтера

Щоб отримати доступ до піктограм, на панелі керування принтеру торкніться або проведіть пальцем донизу по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель.


Піктограма	Значення
	Setup (Настройка): дозволяє змінювати параметри та інші налаштування обслуговування, вибирати мережу, Wi-Fi Direct, веб-служби, а також формувати звіти.
	Wireless (Бездротовий зв'язок): Відображає стан бездротового зв'язку та параметри меню. Додаткову інформацію див. у розділі Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу . ПРИМІТКА. Якщо мережеве підключення принтера не налаштовано, на екрані за замовчуванням відображається  (Бездротовий зв'язок).
	HP ePrint: відображає меню Web Services Summary (Загальні відомості про веб-служби), де можна перевірити стан ePrint, змінити параметри ePrint, а також подивитись електронну адресу принтера. Додаткову інформацію див. у розділі HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: відображає статус, ім'я та пароль до Wi-Fi Direct, а також кількість підключених пристроїв. Можна також змінити налаштування і роздрукувати інструкцію. Додаткову інформацію див. у розділі Використання Wi-Fi Direct .
	Чорнила: відображає приблизний рівень чорнил в картриджах.
	HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища): Відображає екран, де можна налаштувати деякі функції принтера, що передбачають захист довкілля.
	Battery (Батарея): відображення рівня заряду батареї, якщо її встановлено.

Вкладки функцій

Вкладки функцій розташовано в нижній частині екрана.

Вкладка функції	Значення
 (Швидкий виклик друку)	Доступ до створених вами ярликів
Сору (Копіювання)	Копіювання документів.
Scan (Сканування)	Сканування документів на електронну пошту, комп'ютер або USB-накопичувач.
Фото	Друк фотографій з USB-накопичувача.
Застосунки	Відкрийте застосунки принтера.


Скористайтесь головним екраном

Головний екран відображається, якщо торкнутися  (**Головний екран**).

На ньому показується головне меню з функціями, доступними для даного принтера.

Змінення налаштувань принтера


Використовуйте контрольну панель принтера, щоб змінювати його функції й налаштування, друкувати звіти та переглядати довідкову інформацію.

 **ПОРАДА.** Якщо принтер підключено до комп'ютера, його налаштування також можна змінювати за допомогою інструментів керування принтером безпосередньо у програмі.

Докладнішу інформацію про них див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

Змінення параметрів принтера


Щоб змінити налаштування принтера чи звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні на екрані **Setup Menu** (Меню налаштування).

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
2. Прокручіть екрани, доки не знайдете потрібний.
3. Для вибору опцій, торкайтесь елементів на екрані.

 **ПОРАДА.** Торкніться піктограми  (**Головний екран**), щоб повернутися до головного екрана.

Інформаційна панель

Інформаційна панель на панелі керування принтера дозволяє отримувати доступ до піктограм на екрані, перевіряти стан принтера та відстежувати поточні та заплановані завдання друку і здійснювати керування ними.


Щоб відкрити інформаційну панель, на контрольній панелі принтера торкніться вкладки , розташованої на верхній частині екрана, або проведіть по ній униз.

Використання ярликів


За допомогою ярликів на панелі керування принтера з усіх доступних функцій в папках функцій можна створювати добірки завдань, що використовуються найчастіше.

Після створення ярлики можна використовувати на головному екрані або на вкладці **Shortcuts** (Ярлики).

Створення ярлика

1. Виберіть одну з вкладок з функціями.
2. Торкніться й утримуйте необхідну піктограму поки не з'явиться повідомлення із запитом про перенесення піктограми в нижню частину екрану контрольної панелі для створення ярлика.
3. Перетягніть піктограму в нижню частину екрану контрольної панелі.
4. Ярлик буде створено після того, як відпустити піктограму.
5. Торкніться піктограми  (**Ярлики**), щоб перевірити, що ярлик працює.

Видалення ярлика

1. Торкніться піктограми  (Ярлики).
2. Торкніться й утримуйте необхідну піктограму поки не з'явиться повідомлення із запитом про перенесення піктограми в нижню частину екрану контрольної панелі для видалення ярлика.
3. Перетягніть піктограму в нижню частину екрану контрольної панелі.
4. Ярлик буде видалено після того, як відпустити піктограму.
5. Переконайтеся, що ярлик видалено.

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium 120g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 120 (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він виглядає солідно завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів (HP Bright White Inkjet Paper)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір HP для друку**

Папір HP Printing Paper — це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають більш переконливо, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP (HP Office Paper)**

Папір HP Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висохнуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Принтер підтримує декілька розмірів паперу, зокрема A4 (8,5 x 11 дюймів), 4 x 6 дюймів (10 x 15 см), 5 x 7 дюймів (13 x 18 см) та два типи поверхні: глянцеву і з м'яким блиском (напівглянцеву). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроєктів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього глянцевого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього фотопаперу, а саме: A4, 8,5x11 дюймів, 10x15 см (4x6 дюймів), 13x18 см (5x7 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів, 5 x 7 дюймів і 4 x 6 дюймів 10 x 15 см. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Папір Hagaki (для Японії)**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Не завантажуйте у вхідний лоток носії різних типів одночасно.
- Переконайтеся, що папір завантажено належним чином.

- Не перевантажуйте вхідний лоток.
- Щоб уникнути змінання паперу та проблем із якістю друку, не завантажуйте у вхідний лоток такий папір:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.

Завантажте папір

Під час завантаження паперу переконайтеся, що папір належним чином розташований у вхідному лотку, а також що принтер правильно визначив розмір завантаженого паперу; зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв паперу. Якщо необхідно скоригувати визначений розмір чи тип паперу, змініть налаштування для паперу на контрольній панелі принтера. Відомості про увімкнення функції автоматичного визначення розміру паперу див. у [Автоматичне визначення розміру паперу](#).

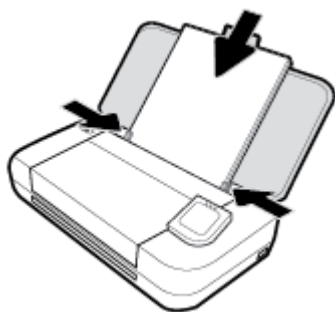
- Якщо функцію автоматичного визначення розміру паперу вимкнено, або вона працює неналежним чином, змініть налаштування для паперу на контрольній панелі принтера.
- Якщо функцію автоматичного визначення розміру паперу увімкнено, зсувайте регулятори ширини паперу, доки вони не торкнуться країв паперу, щоб можна було визначити його ширину.
- У разі появи повідомлення про невідомий розмір паперу дотримуйтеся вказівок на екрані контрольної панелі принтера, щоб пересунути регулятори ширини паперу та/або змінити розмір паперу.
- У разі завантаження нестандартного паперу зсувайте регулятори ширини паперу до розмірів, які найближче відповідають завантаженому паперу, щоб можна було визначити найближче значення ширини. За необхідності змініть розмір паперу з контрольної панелі принтера.

Завантаження паперу стандартного розміру

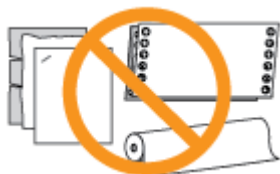
1. Підніміть вхідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.



3. Завантажте папір стороною для друку догори і зсуньте регулятори ширини паперу, поки вони не будуть щільно прилягати по обидва боки паперу.



Не використовуйте папір, показаний на наступному малюнку.



ПРИМІТКА.

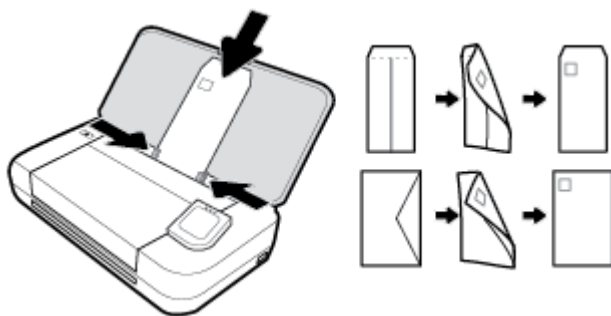
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
 - Після завантаження паперу відрегулюйте регулятори ширини паперу таким чином, щоб принтер міг розпізнати ширину паперу.
-

Завантаження конвертів

1. Підніміть вхідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.



3. Завантажте конверт стороною для друку догори і довгим краєм зліва або коротким краєм догори.



ПРИМІТКА.

- Не завантажуйте конверти, коли пристрій виконує друк.
- Після завантаження паперу відрегулюйте регулятори ширини паперу таким чином, щоб принтер міг розпізнати ширину паперу.

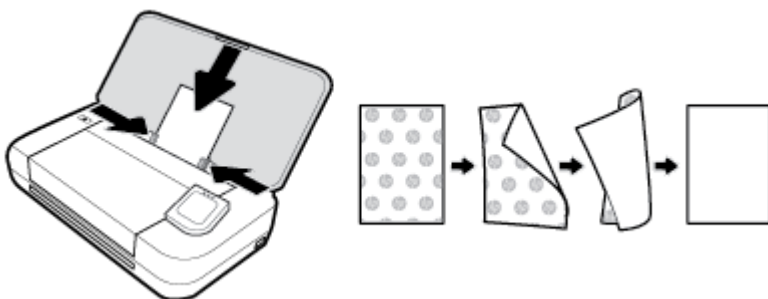
4. Зсуньте регулятори ширини паперу, поки вони не будуть щільно прилягати по обидва боки конверту.

Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

1. Підніміть вхідний лоток.
2. Максимально розсуньте регулятори ширини.



3. Завантажте папір стороною для друку догори і зсуньте регулятори ширини паперу, поки вони не будуть щільно прилягати по обидва боки паперу.



ПРИМІТКА.

- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Після завантаження паперу відрегулюйте регулятори ширини паперу таким чином, щоб принтер міг розпізнати ширину паперу.

Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб копіювати або сканувати документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

1. Підніміть вхідний лоток і відкрийте лоток подачі документів.
2. Завантажуйте оригінал у лоток подачі документів стороною для друку вниз.

- a. Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.
- б. Просувайте папір у пристрій подачі, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї панелі керування принтера не відобразиться повідомлення, яке вказуватиме на те, що завантажені сторінки розпізнано.

 **ПОРАДА.**

- На лоток подачі документів нанесено малюнок із додатковими відомостями про завантаження оригіналів.
- Якщо потрібно завантажити носії більшого розміру, витягніть подовжувач лотка подачі документів.




3. Посуньте регулятори ширини паперу всередину, впритул до лівого та правого країв стосу паперу.

Автоматичне визначення розміру паперу

Якщо цю функцію увімкнено, принтер автоматично визначає ширину завантаженого паперу завдяки положенню регуляторів ширини з обох його боків.


Увімкнення або вимкнення функції автоматичного визначення розміру паперу

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Торкніться пункту **Preferences** (Установки).
3. Прокрутіть екран вниз до пункту **Automatic Paper Size Detection** (Автоматичне визначення розміру паперу) і виберіть значення **On** (Увімкнено) або **Off** (Вимкнено).

Оновлення принтера

Якщо принтер підключено до мережі й на ньому увімкнено веб-служби, він за промовчанням автоматично шукає оновлення.

Оновлення принтера з контрольної панелі

1. На контрольній панелі принтера торкніться піктограми  (Головний екран), щоб відкрити головний екран.
2. Виберіть **Setup** (Налаштування), **Web Services Setup** (Налаштування веб-служб) після чого торкніться **Update the Printer** (Оновити принтер).

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте вбудований веб-сервер (EWS).
Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У розділі **Printer Updates** (Оновлення принтера) натисніть **Firmware Updates** (Оновлення апаратного забезпечення), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.

ПРИМІТКА.

- Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.
 - У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо ці параметри використовуються вашою мережею. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.
-

Використання батареї принтера

Деякі моделі принтера постачаються з літій-іонною акумуляторною батареєю, яка встановлюється в задній частині принтера. Щоб побачити її розташування, див. [Вигляд ззаду](#).

ПРИМІТКА.

- Крім того, батарею можна придбати як додаткове приладдя.
 - Для придбання зверніться до місцевого дилера чи відділу продажів HP або завітайте на store.hp.com.
-

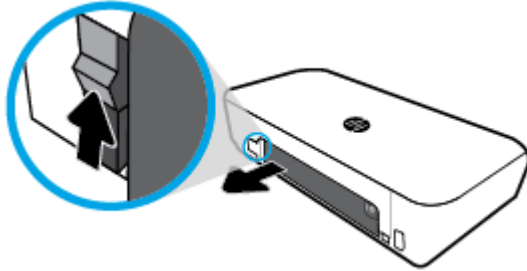
Встановлення або заміна батареї

Дії для встановлення або заміни батареї

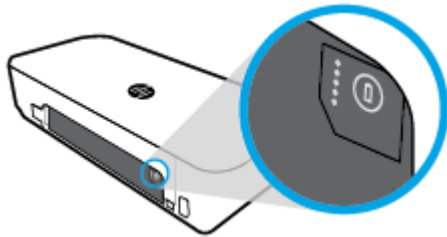
1. Вимкніть принтер і від'єднайте його від джерела живлення.
2. Якщо контрольна панель принтера піднята, притисніть її та закрийте верхню кришку принтера. Щоб отримати додаткову інформацію про деталі принтера, див. [Опис компонентів принтера](#).
3. Зніміть кришку акумулятора на задній панелі принтера.



4. Для заміни оригінальної батареї зніміть її, підніміть фіксатор і вивільніть батарею.



5. Установіть батарею у відділення для батареї.
Кнопка рівня заряду батареї розміщена в правому верхньому куті батареї.



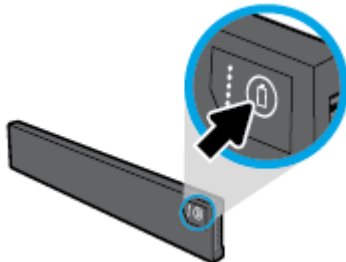
6. Установіть кришку батареї на місце.
Детальні відомості про те, як перевірити рівень заряду батареї, див. у [Перевірка рівня заряду батареї](#).




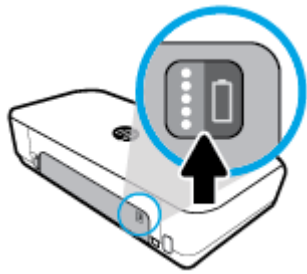
Перевірка рівня заряду батареї

Для перевірки рівня заряду на батареї



- ▲ Натисніть кнопку рівня заряду на батареї.










 **ПОРАДА.** Якщо батарея знаходиться у принтері, натисніть подібну кнопку на кришці батареї.



Перевірка рівня заряду батареї з контрольної панелі

- ▲ Торкніться піктограми  (Головний екран), щоб відобразити головний екран, після чого торкніться піктограми  (Батарея).

Стан батареї

Індикатори рівня заряду батареї	Кількість індикаторів	Колір індикаторів	Рівень заряду батареї
	5	Білий (постійно горить)	80–100 %
	4	Білий (постійно горить)	60–79 %
	3	Білий (постійно горить)	40–59 %
	2	Білий (постійно горить)	20–39 %
	1	Білий (постійно горить)	11–19 %
	1	Білий (блимає)	1–10 % УВАГА! Якщо заряд батареї досягнув дуже низького рівня, принтер автоматично вимикається через 30 секунд.
	Вимк.	Не застосовується	З невідомих причин батарею не виявлено або пошкоджено, чи її заряджання неможливе

Зарядження батареї

Встановлена у принтер батарея заряджається при підключенні принтера до джерела електричного струму за допомогою кабелю живлення.

Зарядження батареї від джерела змінного струму може тривати до 2,5 годин. Після відключення джерела змінного струму і вимкнення принтера батарею також можна заряджати, підключивши пристрій через USB порт у задній частині до зарядного порту USB іншого пристрою. Струм зарядного порту USB має становити принаймні 1 А.

Наприклад:

- зарядний порт USB ноутбуку (визначається за блимаючим символом поруч з мережевим портом);
- зарядний пристрій USB, підключений до настінної розетки (може бути як універсальним, так й виключно для мобільних телефонів чи планшетів);
- зарядний пристрій USB, підключений до порту живлення у автомобілі (може бути як універсальним, так й виключно для мобільних телефонів чи планшетів).

Зберігання батареї


УВАГА!

- Щоб уникнути потенційних порушень техніки безпеки, використовуйте лише батарею з комплекту постачання принтера або ж додаткову батарею від компанії HP.
- Щоб здійснити покупку, зверніться до місцевого дилера чи відділу продажів HP або завітайте на store.hp.com.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Щоб запобігти пошкодженню батареї, уникайте впливу на неї високих температур протягом тривалих проміжків часу.
- Якщо принтер не використовується і відключений від зовнішнього джерел живлення більше двох тижнів, вийміть батарею та зберігайте її окремо.
- Для збереження заряду батареї протягом максимального часу помістіть її у прохолодне місце сухе місце.

Утилізація використаної батареї

-  **УВАГА!** Щоб уникнути ризику пожежі чи отримання опіків, не розбирайте, не ламайте та не проколюйте батарею; не замикайте зовнішні контакти батареї; не кидайте батарею у вогонь або воду. Не піддавайте батарею дії температур вище 60 °C (140 °F).


Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)


Інсталювавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).

- **Windows 10.** На робочому столі комп'ютера натисніть Пуск (Пуск), а потім — **Все програми** (Усі програми). Виберіть **HP** і виберіть піктограму з іменем принтера.
- **Windows 8,1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті **початкового екрана**, після чого виберіть піктограму з іменем принтера.

- **Windows 8.** У меню **Пуск** (Пуск) натисніть порожню область правою кнопкою миші, виберіть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, а потім натисніть піктограму з назвою принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск** (Пуск), виберіть **Все программы** (Усі програми), а потім — **HP** і відкрийте папку, що відповідає принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Вимкнення принтера

Вимкніть принтер, натиснувши на ньому кнопку  (**Живлення**). Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр, зачекайте, доки згасне індикатор живлення. Будь-які інші методи вимкнення принтера використовувати забороняється.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів і погіршення якості друку.

3 Друк

На цьому принтері можна друкувати різноманітні матеріали, наприклад, документи, брошури, фотографії та конверти, з комп'ютерів, флеш-накопичувачів USB або мобільних пристроїв (смартфонів чи планшетів).

Щоб роздрукувати документи або фотографії з мобільного пристрою (наприклад, смартфона або планшета), завітайте на веб-сайт HP Mobile Printing за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Веб-сайт може бути не доступний в усіх країнах/регіонах або на усіх мовах. Деякі користувачі можуть перенаправлятися на веб-сайт HP Mobile Printing у іншій країні/регіоні й на іншій мові.

ПРИМІТКА. Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Корируйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

 **ПОРАДА.** У цьому принтері передбачено функцію **HP ePrint** — безкоштовну службу від HP, яка надає можливість друкувати документи на принтерах із підтримкою HP ePrint будь-коли та будь-звідки, без додаткових програм та драйверів. Додаткову інформацію див. у розділі [HP ePrint](#).

- [Друк документів](#)
- [Друк брошур](#)
- [Друк на конвертах](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(вручну\)](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Поради для успішного друку](#)

Друк документів

Щоб виконати друк документів (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметры** (Налаштування).

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивості**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Preferences (Налаштування)**.

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Ярлик печати** (Ярлик друку) виберіть тип паперу в розкритому меню **Тип бумаги** (Тип паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

6. Натисніть **Так**, щоб підтвердити налаштування. Вікно **Параметры** (Настройки) буде закрито.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

- Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.
4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк брошур

Друк брошур (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметры** (Настройки).

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивости**, **Параметры**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Preferences (Настройки)**.

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Printing Shortcut** (Ярлик друку) виберіть брошуру в розкритому меню **Paper Type** (Тип паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

6. Натисніть **Так**, щоб підтвердити налаштування. Вікно **Параметри** (Налаштування) буде закрито.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк брошур (OS X)

1. З меню **Файл** в програмі виберіть **Print** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.

6. У спливаючому меню виберіть **Paper Type/Quality** (Тип паперу/Якість), виберіть параметр, який забезпечить найкращу якість або найкращу роздільну здатність.
4. Натисніть **Print** (Друк).

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими частинами;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.

ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте конверти у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметри** (Налаштування).

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивості**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Preferences (Налаштування)**.

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Макет** (Макет) виберіть значення **Альбомная** (Альбомна) у розкритому меню **Орієнтація** (Орієнтація).

На вкладці **Макет** (Макет) або **Бумага/якість** (Папір/якість) натисніть кнопку **Додатково** (Додатково). В області **Бумага/якість** (Папір/якість) виберіть тип конверта в розкритому меню **Размер бумаги** (Розмір паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

6. Натисніть **Так**, щоб підтвердити налаштування. Вікно **Властивості** закриється.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

Друк на конвертах (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.


Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви вставили у лоток папір відповідного розміру.

4. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).
5. Натисніть **Print** (Друк).


Друк фотографій

Фотографію можна роздрукувати як з комп'ютера, так і з USB флеш-накопичувача.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів на жорсткому диску. Перед тим, як відключати флеш-пам'ять, переконайтеся, що індикатор порту USB не блимає.

ПРИМІТКА. Принтер не підтримує закодовану флеш-пам'ять або флеш-пам'ять з файловою системою NTFS.

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

 **ПОРАДА.** За допомогою цього принтера можна друкувати документи й фотографії, збережені на мобільному пристрої (зокрема смартфоні або планшеті). Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Друк фотографій із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметри** (Налаштування).

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивості**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Preferences (Налаштування)**.

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть необхідні параметри на вкладці **Printing Shortcut** (Ярлику друку).
Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.
Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).
6. Натисніть **Так**, щоб підтвердити налаштування. Вікно **Параметри** (Налаштування) буде закрито.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **ОК**.

ПРИМІТКА. Завершивши друк, вийміть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруковок може погіршитися.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

- У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного розміру.


- Виберіть орієнтацію.
4. У спливаючому меню виберіть **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): Виберіть параметр, який забезпечить найкращу якість або найкращу роздільну здатність.
 - Клацніть трикутник **Color Options (Параметри кольору)**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).

- **Вимк.:** до зображення не застосовуються жодні зміни.
- **Увімк.:** автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.

5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Щоб надрукувати фотографії з флеш-пам'яті USB, виконайте наведені нижче дії.

Фото можна роздрукувати з USB-накопичувача безпосередньо на принтері без комп'ютера.

1. Вставте USB-накопичувач у USB-порт з нижнього правого боку принтера.
2. Зачекайте, поки файли та папки на USB-накопичувачі відобразяться на екрані контрольної панелі.
3. На екрані контрольної панелі виберіть фото, яке необхідно роздрукувати, і торкніться **Continue** (Продовжити).
4. Прокрутіть вгору чи вниз, щоб указати кількість фотографій, які слід надрукувати.
5. Щоб попередньо переглянути вибрану фотографію, торкніться **Done** (Готово), а потім — **Continue** (Продовжити). Щоб налаштувати макет чи тип паперу, торкніться піктограми  (**Налаштування**), а потім торкніться вибраного.
6. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, установіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.

Щоб установити нестандартні розміри паперу (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** У меню **Start (Пуск)** ОС Windows натисніть **All apps (Усі застосунки)**, оберіть **Windows System (систему Windows)**, а потім натисніть кнопку **Devices (Пристрої)** та оберіть **Devices and printers (Пристрої та принтери)** у меню **Related settings (Пов'язані налаштування)**. Оберіть назву принтера і виберіть **Print server properties** (Властивості сервера принтера).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, натисніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої). Натисніть або торкніться назви принтера, після чого натисніть або торкніться **Print server properties** (Властивості сервера принтера).
 - **Windows 7.** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). Виберіть назву принтера й виберіть **Print server properties** (Властивості сервера принтера).

- **Windows Vista:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Панель управління** (Панель керування) і натисніть **Принтери** (Принтери). Правою кнопкою миші натисніть порожню область у вікні **Printers** (Принтери), після чого виберіть **Server Properties** (Властивості сервера).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтери і факси** (Принтери й факси). У меню **File** (Файл) натисніть **Server Properties** (Властивості сервера).
2. Установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму).
 3. Введіть назву нестандартного розміру паперу.
 4. Введіть параметри нестандартного розміру в розділі **Form description (measurements)** (Опис форми (розміри)).
 5. Натисніть **Save Form** (Зберегти форму), після чого натисніть **Close** (Закрити).

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Windows)

ПРИМІТКА. Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно установити відповідний розмір у розділі **Print Server Properties** (Властивості сервера принтера).

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Друк на спеціальному папері та папері нестандартного розміру.
4. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Параметры** (Настройки).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
6. В області **Paper/Output** (Папір/Якість) виберіть папір нестандартного розміру в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу).

ПРИМІТКА. Якщо ви змінюєте розмір паперу, обов'язково завантажуйте у вхідний лоток папір відповідного розміру.

7. Виберіть інші необхідні параметри друку і клацніть **OK**.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (OS X)

Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно установити відповідний розмір у програмному забезпеченні HP.

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток.
2. Створіть новий нестандартний розмір паперу.

- а. У програмному забезпеченні, з якого ви хочете друкувати, натисніть **File** (Файл), а потім натисніть **Print** (Друк).
 - б. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
 - в. Натисніть **Manage Custom Sizes** (Керування нестандартними розмірами) у спливаючому вікні **Paper Size** (Розмір паперу).
Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).
 - г. Натисніть **+**, а потім оберіть зі списку новий об'єкт і тип імені для нестандартного розміру паперу.
 - ґ. Введіть висоту та ширину нестандартного розміру паперу.
 - д. Клацніть **Done** (Готово) або **OK**, а потім клацніть **Save** (Зберегти).
3. Використовуйте власний розмір паперу для друку.
- а. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 - б. Переконайтеся, що принтер вибрано.
 - в. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть назву розміру паперу, який ви створили.
 - г. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк на обох сторонах аркуша (вручну)

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. Завантажте папір у вхідний лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Параметры** (Налаштування).

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивости**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Preferences (Настройки)**.

ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни за допомогою програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. На вкладці **Макет** (Макет) виберіть **Переплет сбоку** (Корінець збоку) або **Переплет сверху** (корінець зверху) в розкритому списку **Двусторонняя печать в ручном режиме** (Двосторонній друк у ручному режимі).

Щоб вибрати розмір сторінки, на вкладці **Макет** (Макет) або **Бумага/качество** (Папір/якість) натисніть кнопку **Дополнительно** (Додатково) і виберіть необхідний розмір із розкритого списку **Размер бумаги** (Розмір паперу).

Для зміни інших параметрів друку перейдіть до інших розділів.

Додаткові поради для друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

ПРИМІТКА. Якщо ви хочете змінити розмір паперу, переконайтеся, що в лоток завантажено папір відповідного формату й установіть потрібне значення на панелі керування принтером.

6. Натисніть **Так**, щоб підтвердити налаштування. Вікно **Параметры** (Настройки) буде закрито.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.
8. Коли друк з однієї сторони буде завершено, дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб знову завантажити папір у вхідний лоток.
9. Натисніть **Продовжити** у вказівках на екрані, щоб виконати друк на іншій стороні паперу.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Подача бумаги** (Подача паперу) встановіть для параметра **Порядок страниц** (Порядок сторінок) значення **Обычный** (Звичайний).
3. Установіть для параметра **Pages to Print** (Сторінки для друку) значення **Odd Only** (Лише непарні).
4. Натисніть **Print** (Друк).
5. Після того як усі непарні сторінки документа буде надруковано, вийміть документ із вихідного лотка.
6. Знову завантажте документ таким чином: розмістіть аркуші пустою стороною до передньої панелі принтера, щоб край, яким сторінки виходили з принтера, входив першим.
7. У діалоговому вікні друку поверніться до спливаючого меню **Подача бумаги** (Подача паперу) і встановіть для порядку сторінок значення **Обычный** (Звичайний), а для сторінок для друку — **Только четные** (Лише парні).
8. Натисніть **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії можна друкувати безпосередньо з таких мобільних пристроїв, як iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook та Amazon Kindle.

Друк документа з мобільного пристрою

1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й мобільний пристрій.
2. Увімкніть функцію друку на мобільному пристрої.
 - **iOS.** У меню **Share** (Надіслати) виберіть параметр **Print** (Друк). Налаштування не потрібні, якщо заздалегідь встановлено iOS AirPrint.

ПРИМІТКА. На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.

- **Android.** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

ПРИМІТКА. HP Print Service Plugin підтримує пристрої з Android 4.4 і вище. Для друку з пристроїв під управлінням Android 4.3 і старіших версій можна використовувати програму HP ePrint, доступну в магазині Google Play.

- **Windows Mobile.** У меню **Устрійство** (Пристрій) виберіть **Печать** (Друк). Налаштування не потрібні, тому що необхідне програмне забезпечення встановлено заздалегідь.

ПРИМІТКА. Якщо принтера немає у переліку, можливо, потрібно виконати одноразове налаштування за допомогою майстра **Установка принтера** (Установлення принтера).

- **Chromebook.** Для друку документів через Wi-Fi і USB-підключення завантажте та інстальуйте програму **HP Print for Chrome** з магазину Chrome Web.
- **Amazon Kindle Fire HD9 та HDX.** Під час першого використання на пристрої функції **Print** (Друк) автоматично завантажуватиметься HP Print Service Plugin.

ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк з мобільних пристроїв див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting. Якщо для вашої країни/області не розроблено локалізованої версії веб-сайту на відповідній мові, ви можете відвідати веб-сайт HP Mobile Printing, розроблений для іншої країни/регіону на відповідній мові.

3. Переконайтеся, що завантажений папір відповідає вибраним налаштуванням паперу в принтері (докладніше див. у розділі [Завантажте папір](#)). Якщо правильно встановити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

Доступ до функцій принтера та інформації про несправності з мобільних пристроїв

Застосунок HP All-in-One Printer Remote дозволяє налаштувати та використовувати принтер HP для друку, сканування, зберігання та надсилання документів, де б ви не знаходились. Крім того, він дозволяє відображати стан принтера, проводити його технічне обслуговування, замовляти оригінальні витратні матеріали HP, виявляти та усувати помилки принтера, а також отримувати допомогу щодо усунення несправностей і технічну підтримку HP.

HP All-in-One Printer Remote підтримується пристроями з iOS, Android та Windows Mobile. Інстальуйте цей застосунок із магазину Google Play чи App Store і розширте можливості свого принтера.

ПРИМІТКА. На деяких моделях принтерів можуть бути доступними не всі функції. Крім того, наразі застосунок HP All-in-One Printer Remote може бути доступний не всіма мовами. Додаткову інформацію можна знайти на сайті www.hp.com/support.

Поради для успішного друку

Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.

Можна друкувати на обох сторонах паперу. Додаткову інформацію див. у розділі [Друк на обох сторонах аркуша \(вручну\)](#).


Поради щодо використання чорнил

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі [Проблеми з друком](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Стежте за тим, щоб картриджі з чорним і кольоровим чорнилами було встановлено правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів](#).
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
- Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки  (Живлення), щоб захистити сопла.

Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. також у розділі [Завантажте папір](#).

- Переконайтеся, що папір належним чином розташований у вхідному лотку, і відрегулюйте регулятори ширини паперу. Якщо розмір паперу відображається неправильно, змініть налаштування для паперу.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку догори.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за замовчуванням, у програмному забезпеченні принтера HP натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Установить параметры** (Установити настройки).

Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).

- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) драйвера принтера та виберіть потрібний варіант у розкритому списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуші).
- Якщо потрібно змінити орієнтацію сторінки, установіть потрібний параметр в інтерфейсі програми.

- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/якість) драйвера принтера та натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). Відкриється діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).

ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкривних списках **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші), **Booklet** (Буклет) або **Page Borders** (Поля сторінки).

- **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть кнопку **OK**.
 - **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).
 - **Borderless Printing** (Друк без полів): скористайтеся цією функцією, щоб друкувати фотографії без полів. Цю функцію підтримують не всі типи носіїв. Якщо тип паперу, указаний у розкривному списку **Media** (Носії), не придатний для цього, біля відповідного параметра з'явиться значок попередження.
 - **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.
 - **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета, який за розміром буде вдвічі менший за використаний папір. У розкривному списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
 - **Page Borders** (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- Щоб заощадити час і не налаштовувати параметри друку щоразу під час друку, можна скористатися відповідним ярликом. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз.

Щоб скористатися ним, перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), виберіть потрібний ярлик і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, після завершення налаштувань натисніть **Save As** (Зберегти як), введіть назву ярлика та натисніть **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.

ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість паперу** (Тип/якість паперу).

4 Копіювання та сканування

Ви можете створювати високоякісні кольорові та чорно-білі копії на папері різного типу та розміру.



ПРИМІТКА. Для кращої якості копіювання використовуйте кольорове копіювання і не виконуйте копіювання під прямими сонячними променями або яскравим світлом.

- [Сору \(Копіювання\)](#)
- [Сканування](#)
- [Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Сору (Копіювання)

Інструкції з копіювання документів

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
3. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Сору** (Копіювання).
4. Оберіть **Document (Документ)**.
5. Прокрутіть вліво чи вправо, щоб вибрати кількість копій.

 **ПОРАДА.** Щоб зберегти ці параметри як налаштування за замовчуванням для подальших завдань, на екрані контрольної панелі принтера торкніться **Сору** (Копіювання), потім —  (**Налаштування**) і **Save Current Settings** (Зберегти поточні налаштування).

6. Щоб розпочати копіювання, торкніться елемента **Start Black** (Спочатку чорні) або **Start Color** (Спочатку кольорові).

Сору settings (Параметри копіювання)

На контрольній панелі принтера доступні численні параметри, за допомогою яких можна налаштувати процес копіювання.

У меню **Сору** (Копіювання) торкніться  (**Налаштування**) і змініть потрібні налаштування.

- Зміна розміру
- Розмір і тип паперу
- Якість
- Lighter/Darker (Світліше/Темніше)
- Підвищення якості
- Поле для брошурування


- Save Current Settings (Зберегти поточні налаштування)
- Відновити заводські параметри

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх на інші пристрої (наприклад, на комп'ютер) або електронною поштою.

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення принтера HP для відсканованої копії можна вибрати формат, що буде доступним для пошуку й редагування.

ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.

 **ПОРАДА.** У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Проблеми зі скануванням](#).

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Сканування на USB](#)
- [Сканування на електронну пошту](#)
- [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#)
- [Створення ярлика нового сканування \(Windows\)](#)
- [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та ввімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

Щоб сканувати документи та зберегти їх як доступний для редагування текст, також можна використовувати програму для принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#).

Сканування з контрольної панелі принтера

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
2. Торкніться **Scan** (Сканування), після чого виберіть **Computer** (Комп'ютер).
3. Торкніться комп'ютера, на який потрібно відсканувати документ.
4. Виберіть потрібний тип сканування.
 - **Зберегти як PDF**
 - **Зберегти як JPEG**
 - **Зберегти як редагований текст (OCR)**
 - **Відправити електронною поштою як PDF**

- **Відправити електронною поштою як JPEG**
- **"Повседневное сканирование" (Повсякденне сканування)**

5. Торкніться **Почати сканування** .

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows) , виконайте наведені нижче дії.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, автоматично за замовчуванням вмикається функція сканування на комп'ютер. Вимкнути цю функцію неможливо.

Якщо ви використовуєте мережеве з'єднання та якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Перейдіть до розділу **Scan** (Сканування).
3. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютер).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (OS X), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте HP Utility.

ПРИМІТКА. HP Utility розташовано у папці **HP > Застосунки**.

2. У розділі **Scan Settings** (Параметри сканування) виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер).
3. Переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) встановлено.

Сканування оригінала за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У розділі **Сканирование** (Сканування) натисніть **Сканировать документ или фотографию** (Сканувати документ або фотографію).
4. Виберіть потрібний тип сканування.
 - **Зберегти як PDF**
 - **Зберегти як JPEG**
 - **Зберегти як редагований текст (OCR)**
 - **Відправити електронною поштою як PDF**
 - **Відправити електронною поштою як JPEG**
 - **"Повседневное сканирование" (Повсякденне сканування)**

ПРИМІТКА.

- На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть посилання **Більше** (Більше) у правому верхньому куті діалогового вікна сканування, щоб переглянути та змінити розширені параметри.
 - Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).
 - Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.
-

5. Натисніть **Scan (Сканування)**.

6. Виберіть **Save** (Зберегти), щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть **Done** (Готово), щоб вийти з неї.

Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у Провіднику Windows.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.


Програма HP Scan міститься в папці **Applications** (Застосунки)/**HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.

2. Виберіть потрібний тип профілю сканування.

3. Натисніть **Scan (Сканування)**.

Сканування на USB

Сканування можна виконувати безпосередньо на карту пам'яті USB з контрольної панелі принтера, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення HP, яке постачається з принтером.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.

ПРИМІТКА.

- Цей принтер не підтримує флеш-пам'ять USB з шифруванням.
 - Для сканування документів та їх збереження у вигляді редагованого тексту також можна використовувати програму для принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#).
-

Інструкції зі сканування оригіналу на USB з контрольної панелі принтера

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Вставте флеш-пам'ять USB.
3. Торкніться **Scan** (Сканування), після чого виберіть **USB**.
4. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
5. Торкніться **Start Scan** (Почати сканування).

Сканування на електронну пошту

Scan-to-Email App — це програма, яка дає змогу швидко сканувати й надсилати на вказані адреси електронної пошти фотографії або документи безпосередньо з принтера HP All-in-One. Можна

налаштувати адреси електронної пошти, увійти в обліковий запис із використанням наданого PIN-коду, а потім сканувати й надсилати електронною поштою документи.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування функції Scan to Email \(Сканування до електронної пошти\)](#)
- [Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою](#)
- [Зміна параметрів облікового запису](#)

Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Щоб налаштувати функцію Scan to Email (Сканування до електронної пошти), виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).
2. На головному екрані торкніться елемента **Apps** (Застосунки), а потім — застосунку **Scan-to-Email**.
3. На екрані **Welcome** (Привітання) торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
4. Натисніть на ящик **Email** (Електронної пошти) щоб ввести адресу електронної пошти, після чого виберіть **Done** (Готово).
5. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
6. На введenu адресу електронної пошти буде надіслано PIN-код. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
7. Торкніться пункту **PIN**, щоб ввести PIN-код, після чого торкніться пункту **Done** (Готово).
8. Торкніться **Store Email** (Зберегти електронний лист) або **Auto-login** (Автоматичний вхід) — залежно від того, чи потрібно зберігати дані для входу на принтері.
9. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
10. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування та виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.
11. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
12. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
13. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою

Сканування документу або зображення та відправлення електронною поштою з панелі керування

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. На головному екрані торкніться елемента **Apps** (Застосунки), а потім — застосунку **Scan-to-Email**.
3. На екрані контрольної панелі виберіть потрібний обліковий запис і торкніться пункту **Continue** (Продовжити).

ПРИМІТКА. Виберіть **My account is not listed** (Мого облікового запису немає в списку), якщо у вас немає облікового запису. Відобразиться запит на введення адреси електронної пошти й отримання PIN-коду.

4. Якщо з'явиться запит на введення PIN-коду, укажіть відповідні дані.

5. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
6. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування та виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.
7. Щоб додати або видалити одержувачів, торкніться **Modify Recipient(s)** (Змінити одержувачів).
Внесіть потрібні зміни й торкніться пункту **Done** (Готово).
8. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
9. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
10. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Відсканувати документ або зображення та відправити електронною поштою з програми для принтера HP (Windows)

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Виберіть тип сканування, а потім клацніть **Сканування**.

Виберіть **Відправити електронною поштою як PDF** або **Відправити електронною поштою як JPEG**, щоб відкрити ваш поштовий клієнт. До створеного листа вже буде прикріплено відсканований файл.

ПРИМІТКА.

- Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.
 - Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).
-

Зміна параметрів облікового запису

Зміна налаштувань облікового запису за допомогою панелі керування принтера

1. На головному екрані торкніться елемента **Apps** (Застосунки), а потім — застосунку **Scan-to-Email**.
2. Виберіть обліковий запис для здійснення змін й торкніться **Modify** (Змінити).
3. Виберіть параметр, значення якого потрібно змінити, і дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - Auto-login (Автоматичний вхід)
 - Store Email (Зберегти електронний лист)
 - Remove from list (Видалити зі списку)
 - Change PIN (Змінити PIN-код)
 - Delete Account (Видалити обліковий запис)

Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування. Завдяки цьому можна редагувати листи, газетні вирізки й багато інших документів.

- [Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування](#)
- [Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту](#)

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (Windows)

Ви можете сканувати різні типи надрукованих документів та зберігати їх у такому форматі, щоб у майбутньому була можливість їх редагування та здійснення пошуку у тексті.

Якщо у списку параметрів сканування відсутня опція **Save as Editable Text (OCR)** (Зберегти як редагований текст (оптичне розпізнавання знаків)), необхідно перевстановити програмне забезпечення та обрати цей параметр.

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У програмі для принтера HP натисніть **Scan a Document or Photo** (Сканування документа чи фотографії).
4. Виберіть **Сохранить как редактируемый текст(OCR)** (Зберегти як текст для редагування (OCR)) і натисніть **Сканировать** (Сканувати).

ПРИМІТКА.

- На першому екрані можна переглядати та змінювати базові налаштування. Натисніть посилання **Больше** (Більше) у правому верхньому куті діалогового вікна сканування, щоб переглянути та змінити розширені параметри.
 - Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).
 - Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.
-

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (OS X)

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Відкрийте програму HP Scan.
Програма HP Scan міститься в папці **Applications** (Застосунки)/**HP** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
3. Натисніть кнопку **Scan** (Сканування).
Відобразиться діалогове вікно із запитом про підтвердження визначених настройок пристрою та процесу сканування.
4. Завершіть сканування, дотримуючись інструкцій на екрані.
5. Коли всі сторінки буде проскановано, виберіть **Save** (Зберегти) у меню **File** (Файл).

6. Виберіть у розкритому меню **Формат** тип потрібного тексту для редагування.
7. Натисніть **Save** (Зберегти).

Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Аби програма правильно конвертувала документи, дотримуйтеся наступних вказівок.

- **Переконайтеся, що вікно пристрою подачі документів чисте.**

Через бруд або пил на склі сканера або на пристрої подачі документів програма зможе бути нездатною створити документ для редагування.

- **Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.**

Переконайтеся, що оригінал завантажено правильно, а документ не скошено.

- **Текст документа має бути чітко видно.**

Щоб документи можна було зберегти у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал має бути чітким і високоякісним.

Нижче наведено чинники, які можуть завадити успішній конвертації документа за допомогою програмного забезпечення.

- Текст оригіналу нечіткий або папір зім'ятий.
- Текст дуже дрібний.
- Документ має надто складну структуру.
- Текст розміщено дуже щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відобразитися як "п".
- Текст надруковано на кольоровому тлі. Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

- **Виберіть правильний профіль.**

Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу сканувати документ у форматі тексту, доступного для редагування. Для таких параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, які забезпечують максимальну якість матеріалів, відсканованих із використанням OCR.

Windows: Використовуйте ярлики **Editable Text (OCR)** (Текст, доступний для редагування (OCR)) або **Save as PDF** (Зберегти як PDF).

OS X: Використайте визначену настройку **Documents with Text** (Документи з текстом).

- **Збережіть файл у потрібному форматі.**

Якщо з документа потрібно видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу, виберіть формат звичайного тексту (наприклад, **Текст (.txt)** або **TXT**).

Якщо потрібно видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу, виберіть формат RTF (наприклад, **Форматований текст (.rtf)** (Форматований текст (.rtf)) або **RTF**) чи формат PDF із підтримкою пошуку (**Searchable PDF (.pdf)** (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) або **Searchable PDF (PDF із підтримкою пошуку)**).

Створення ярлика нового сканування (Windows)

Ви можете створити власний ярлик для сканування, аби полегшити процес. Наприклад, вам може бути потрібно регулярно сканувати фотографії та зберігати їх у форматі PNG (а не у форматі JPEG).

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У вікні програми принтера натисніть **Сканувати зображення або документ**.
4. Натисніть **Створення ярлика нового сканування**.
5. Введіть назву, виберіть існуючий ярлик, на якому базуватиметься новий ярлик, і натисніть **Створити**.

Наприклад, якщо ви хочете створити новий ярлик доступу до фотографій, виберіть **Зберегти як JPEG** або **Відправити електронною поштою як JPEG**. Завдяки цьому стануть доступні опції для роботи із зображеннями під час сканування.
6. Змініть параметри нового ярлика згідно з вашими потребами, а потім натисніть на піктограму для збереження змін, що знаходиться з правого боку від ярлика.

ПРИМІТКА.

- Початковий екран дає змогу перевіряти та змінювати основні налаштування. Натисніть посилання **Більше** у правому верхньому кутку діалогового вікна Scan (Сканування), аби подивитись та змінити розширені параметри.
 - Додаткову інформацію див. у розділі [Зміна параметрів сканування \(Windows\)](#).
-

Зміна параметрів сканування (Windows)

Ви можете змінити параметри сканування для одного випадку або ж для постійного використання. Серед цих параметрів є встановлення розміру сторінки та її орієнтації, роздільної здатності сканування, контраст та вибір папки, в яку потрібно зберігати усі відскановані документи.

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
2. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. У програмі для принтера HP натисніть **Scan a Document or Photo** (Сканування документа чи фотографії).
4. Натисніть посилання **More** (Докладніше) у правому верхньому кутку діалогового вікна HP Scan.

З правого боку з'явиться панель з розширеними параметрами. У лівому стовпчику наведені дані про поточні параметри, що встановлені для кожного розділу. У правому стовпчику можна змінити параметри вибраного розділу.

5. Натисніть на кожен розділ зліва від панелі із зазначенням детальних параметрів, щоб переглянути параметри цього розділу.

Можна подивитись або змінити більшість параметрів, використовуючи випадне меню.

Для деяких параметрів можна більш точно налаштувати значення, використовуючи додаткову панель. Такі параметри з правого боку від назви мають знак плюс "+". До того як повернутися до загальної панелі параметрів, потрібно зберегти або відмінити зміни на такій панелі.

6. Після того як ви завершили роботу над змінами параметрів, виконайте одну з таких дій.

- Натисніть **Scan (Сканування)**. Вам буде показано повідомлення із запитанням, зберегти чи відмінити зміни, зроблені в налаштуваннях ярлика, після завершення сканування.
- Натисніть на піктограму праворуч від ярлика. Зміни ярлика будуть збережені, тож їх можна буде повторно використати наступного разу. Інакше зміни будуть застосовані лише до поточного сканування. Далі натисніть **Scan (Сканування)**.

[Перейдіть у режим онлайн, щоб дізнатися більше про використання програм для сканування HP Scan software.](#) Дізнайтеся як:

- Налаштувати параметри сканування, такі як тип файлу зображення, роздільна здатність сканування та рівні контрастності.
- Сканувати у мережеві папки та хмарні сховища.
- Здійснити попередній перегляд та регулювання зображень перед скануванням.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати програмне забезпечення принтера.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб передавати відскановані дані документа, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в розділі програма для принтера (не вибирайте пункт **Сканування** на дисплеї принтера).
- Для досягнення оптимальної якості не виконуйте копіювання під прямими сонячними променями або яскравим світлом.

5 Веб-служби

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

HP ePrint

- **HP ePrint** – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому увімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то **HP ePrint** зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

ПРИМІТКА. Зареєструвати обліковий запис можна на [HP Connected](#) за адресою www.hpconnected.com (цей сайт може бути недоступним у вашій країні / вашому регіоні). Після цього ви зможете увійти до свого облікового запису та налаштувати параметри ePrint.

Після реєстрації облікового запису в [HP Connected](#) за адресою www.hpconnected.com (цей веб-сайт може бути недоступний у деяких країнах або регіонах) ви зможете входити в систему й переглядати стан виконання завдань друку **HP ePrint**, керувати чергою друку **HP ePrint**, призначати інших осіб, які матимуть право використовувати для друку електронну адресу **HP ePrint** вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо **HP ePrint**.

Програми для друку


- За допомогою застосунків друку можна сканувати документи та зберігати їх у цифровій формі в Інтернеті, отримувати доступ до вмісту, обмінюватися ним та виконувати інші дії.

Налаштування веб-служб

Перед налаштуванням веб-служб переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки або проведіть по ній вниз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Web Services Setup (Налаштування веб-служб)** .
3. Торкніться **Прийняти** , щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. На екрані, що з'явиться, торкніться **ОК**, щоб принтер автоматично перевіряв наявність оновлень.

ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо відображається екран **Printer Update Options** (Параметри оновлення принтера), виберіть один із параметрів.
6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби** .
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , натисніть **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

ПРИМІТКА.

- Якщо наявні оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер перезапускається.
 - У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ці параметри використовуються вашою мережею. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.
-

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows) , виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відобразиться, двічі натисніть на пункт **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім виберіть **Подключить принтер к Интернету** (Підключити принтер до Інтернету) в розділі "Печать" (Друк). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).
3. Натисніть вкладку **Веб-служби** .
4. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування** , **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.

5. У разі появи відповідного запита дозволяйте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.

ПРИМІТКА.

- Якщо наявні оновлення, вони завантажуються та встановлюються автоматично, а принтер перезапускається.
- У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо ці параметри використовуються вашою мережею. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Використання веб-служб

Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.

- [HP ePrint](#)
- [Програми для друку](#)

HP ePrint

Що скористатися функцією **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).




ПОРАДА. Щоб отримати додаткові відомості про налаштування параметрів служби **HP ePrint** і керування нею, а також інформацію про найновіші функції, відвідайте [HP Connected](#). Цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах.

Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.



1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти **HP ePrint** в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.

ПРИМІТКА. В інших полях, зокрема "Кому" або "Копія", не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер **HP ePrint** не приймає завдання друку, для якого встановлено кілька адрес електронної пошти.

Налаштування HP ePrint адреси електронної пошти

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**HP ePrint**).
2. Торкніться **Print Info** (Інформація про друк). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Щоб вимкнути HP ePrint , виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрану або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**HP ePrint**), а потім — піктограми  (**Налаштування веб-служб**).
2. Торкніться **HP ePrint** , після чого торкніться **Вимк.** .

ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Програми для друку

За допомогою застосунків друку можна сканувати документи та зберігати їх у цифровій формі в Інтернеті, отримувати доступ до вмісту, обмінюватися ним та виконувати інші дії.

Використання застосунків друку

1. На головному екрані торкніться елемента **Apps (Застосунки)** .
2. Торкніться потрібної програми.



ПОРАДА.

- Щоб дізнатися більше про окремі застосунки друку, а також додати, налаштувати або видалити застосунки друку, відвідайте HP Connected (www.hpconnected.com). Цей сайт може бути недоступний у вашій країні / вашому регіоні.
- Вимкнути застосунки друку можна також через вбудований веб-сервер принтера (EWS). Для цього відкрийте EWS (див. [Вбудований веб-сервер](#)), натисніть на вкладку **Web Services** (Веб-служби) і вимкніть необхідний параметр; або натисніть на вкладку **Settings** (Налаштування) і виберіть потрібний параметр на сторінці **Administrator Settings** (Налаштування адміністратора).

Видалення веб-служб

Скористайтесь такими вказівками, щоб видалити веб-служби.

Видалення веб-служб за допомогою контрольної панелі принтера

1. Торкніться вкладки на верхній частині екрану або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться  (**HP ePrint**), а потім —  (**Налаштування веб-служб**).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

Видалення веб-служб за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS. Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).
2. На вкладці **Web Services** (Веб-служби) натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби) у розділі **Web Services Settings** (Параметри веб-служб).
3. Натисніть **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).
4. Натисніть **Yes** (Так), щоб видалити веб-служби з принтера.

6 Робота з картриджами

Щоб забезпечити найвищу якість друку за допомогою принтера, потрібно виконати декілька простих процедур з обслуговування.




ПОРАДА. У разі виникнення проблем під час копіювання документів див. розділ [Проблеми з друком](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Замовлення картриджів](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Інформація про гарантійне обслуговування картриджа](#)

Інформація про картриджі


Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх встановлення. Якщо встановлення виконується вперше, див. інструкції з налаштування з комплекту постачання принтера.
- Зберігайте всі картриджі в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Принтер має бути належним чином вимкнено. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Не очищуйте картриджі без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час встановлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (**Живлення**). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чути жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Переконайтеся, що картриджі встановлено.
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі.

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться або проведіть вниз по вкладці у верхній частині екрану, щоб відкрити інформаційну панель.
2. Торкніться піктограми  (**Чорнило**), щоб перевірити приблизний рівень чорнил.

Перевірка приблизного рівня чорнила за допомогою програми для принтера HP (для ОС Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Estimated Cartridge Levels** (Приблизний рівень чорнил в картриджах) у верхній частині головного меню в програмному забезпеченні принтера.

Перевірка рівня чорнила за допомогою програми для принтера HP (для ОС X)

1. Відкрийте програму HP Utility.
Програма HP Utility міститься в папці **HP**, розташованій у папці **Applications** (Програми) в каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
2. Виберіть принтер зі списку **Devices** (Пристрої).
3. Клацніть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів).
Відобразяться приблизні рівні чорнила.

ПРИМІТКА.

- Якщо ви встановили перезаправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.
 - Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його використання. Додаткову інформацію див. у розділі www.hp.com/go/inkusage.
-

Друк із використанням лише чорного або кольорового чорнила

Цей пристрій не призначено для регулярного друку з використанням лише одного картриджа. Однак, якщо чорнило в одному картриджі закінчилося, ви можете вийняти цей картридж та продовжити друк за допомогою іншого.

Принтер підтримує таку функцію лише у випадку, коли в іншому картриджі достатньо чорнила. Отже слід замінити пустий картридж якомога швидше.

Заміна картриджів

Якщо у вас немає запасних картриджів, див. розділ [Замовлення картриджів](#). Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

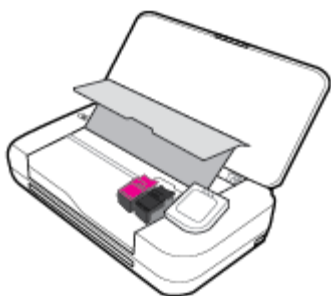
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Компанія HP рекомендує якомога швидше встановлювати на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила.

Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP](#).

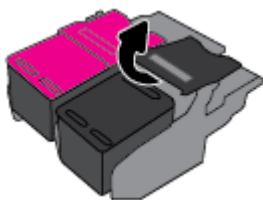
Щоб замінити картриджі

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте кришку доступу до картриджа та кілька секунд зачекайте, поки зупиниться каретка.

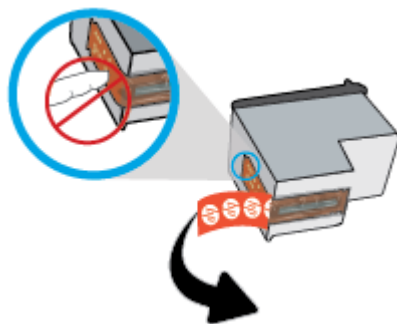
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не замінюйте та не встановлюйте картриджі, поки каретка не зупинилася.



3. Відкрийте фіксатор картриджа, як показано на малюнку, та обережно дістаньте картридж зі слота.

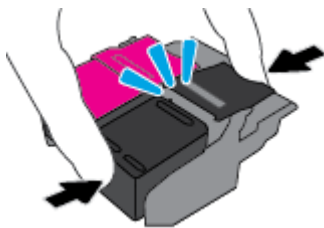


4. Зніміть захисну плівку з нового картриджа.



5. Вставте новий картридж у слот під таким самим кутом, під яким діставався старий картридж, та закрийте фіксатор, як показано на малюнку. Притисніть фіксатор, щоб переконатися, що він міцно прилягає до картриджа.

ПРИМІТКА. Кольоровий картридж установлюється ліворуч, а чорний картридж — праворуч.



6. За потреби повторіть кроки 3–5 для іншого картриджа.
7. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
8. Перед використанням принтера зачекайте, поки не закінчиться програма встановлення нового картриджа.

ПРИМІТКА. Не відкривайте дверцята доступу до картриджа до завершення програми встановлення нового картриджа.

Замовлення картриджів

Щоб замовити картриджі, зайдіть на www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою. Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім цього, ви можете перейти до розділу www.hp.com/buy/supplies, де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджа, щоб переглянути дані на наклейці.
- У вікні програми принтера натисніть **Купити** (Придбати), а потім — **Приобрести расходные материалы онлайн** (Придбати витратні матеріали онлайн).
- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Tools** (Інструменти), вибравши розділ **Product Information** (Інформація про продукт) і натиснувши **Ink Gauge** (Індикатор рівня чорнила). Додаткову інформацію див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

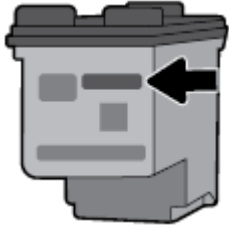
Зберігання витратних матеріалів

- Зберігайте всі картриджі в оригінальній закритій упаковці, доки вони не знадобляться.
- Картриджі можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа, обов'язково вимикайте принтер належним чином, якщо він не використовується. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (від 15 °C до 35 °C (від 59 °F до 95 °F)).

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картридж HP надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на картриджі у форматі РРРР/ММ, як показано нижче.



7 Налаштування мережі

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).


У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#)
- [Зміна параметрів мережі](#)
- [Використання Wi-Fi Direct](#)
- [Просте підключення і друк за допомогою Bluetooth® Smart](#)

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- [Перед початком роботи](#)
- [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#)
- [Змінення типу підключення](#)
- [Перевірка бездротового підключення](#)
- [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#)

ПРИМІТКА. У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ [Проблеми з мережею та підключенням](#).

 **ПОРАДА.** Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.



Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу.

ПРИМІТКА. Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Бездротовий зв'язок**).
2. Торкніться піктограми  (**Налаштування**).
3. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
4. Торкніться **Wireless Setup Wizard** (Майстер налаштування бездротового з'єднання) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного з'єднання Wi-Fi).
5. Завершіть налаштування, дотримуючись інструкцій на екрані.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад USB), дотримуйтесь інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, можна скористатися програмним забезпеченням для зміни типу з'єднання (наприклад, підключення USB на бездротове).

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows)), виконайте наведені нижче дії.

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Інструменти** (Інструменти).
3. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна підключення USB на бездротове підключення (OS X)

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Для зміни типу підключення на бездротове перейдіть на веб-сайт 123.hp.com.



Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#) Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Зміна бездротового підключення на підключення USB (ОС Windows)

- Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB, що входить в комплект. Потрібний порт USB знаходиться на задній панелі принтера. Щоб дізнатися його точне розташування, див. розділ [Вигляд ззаду](#).

Зміна бездротового підключення на підключення USB (ОС X)

1. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
2. Натисніть **Printers & Scanners (Принтери та сканери)**.
3. Виберіть свій принтер у лівій області й натисніть "-" внизу списку. Виконайте ті самі дії для запису щодо факсу, якщо такий існує для поточного підключення.
4. Під'єднайте USB-кабель до комп'ютера і принтера.
5. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
6. Виберіть новий USB-принтер зі списку.
7. Виберіть назву моделі принтера у спливаючому меню **Использование (Використання)**.
8. Натисніть **Добавить (Додати)**.

Перевірка бездротового підключення



Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо виникла проблема з бездротовим з'єднанням, або сталася помилка під час спроби встановлення бездротового з'єднання, у звіті із перевірки бездротового зв'язку наведено діагностичну інформацію. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми (**Бездротовий зв'язок**), а потім — (**Налаштування**).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report (Звіт про перевірку бездротового зв'язку)**.


Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок увімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.


1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Бездротовий зв'язок**), а потім —  (**Налаштування**).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути або вимкнути бездротове підключення.

Зміна параметрів мережі

З контрольної панелі принтера можна налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера.


Друк звіту про параметри мережі


- ▲ На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**), а потім — пункту **Reports** (Звіти) і **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі).

Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

 **ПОРАДА.** Перш ніж вводити IP адресу вручну, під'єднайте принтер до мережі, використовуючи автоматичний режим. Завдяки цьому маршрутизатор зможе налаштувати такі параметри принтера, як маска підмережі, шлюз за замовчанням та адресу DNS.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Настройка**), а потім — пункту **Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).

На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Для продовження торкніться кнопки **OK**.

5. Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual (Static)** (Уручну (Статичні)), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса.**
6. Внесіть потрібні зміни, після чого виберіть **Apply** (Застосувати).


Використання Wi-Fi Direct

За допомогою технології Wi-Fi Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.



Правила щодо використання Wi-Fi Direct


- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.
 - Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому встановлено програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.

Якщо ви не установили на комп'ютер програмне забезпечення принтера HP, то спочатку активуйте функцію Wi-Fi Direct. Після появи запиту щодо типу підключення виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).
 - Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію про друк із мобільного телефону див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting.
- Переконайтеся, що Wi-Fi Direct увімкнено.
- Одне підключення Wi-Fi Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція Wi-Fi Direct також може використовуватися, коли принтер підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію Wi-Fi Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.
- Пароль Wi-Fi Direct: якщо для способу з'єднання Wi-Fi Direct на принтері встановлено значення **Automatic** (Автоматично), пароль завжди буде виглядати як "12345678". Якщо для способу з'єднання Wi-Fi Direct на принтері встановлено значення **Manual** (Вручну), у якості пароля буде встановлено код із 8 випадково підібраних цифр.

Щоб отримати пароль Wi-Fi Direct для принтера, на панелі керування принтера торкніться піктограми  (**Wi-Fi Direct**). Пароль Wi-Fi Direct буде відображатися на екрані панелі керування принтера.

Увімкнення Wi-Fi Direct

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Wi-Fi Direct**).
2. Торкніться піктограми  (**Налаштування**).
3. Якщо на дисплеї зображено, що для параметра Wi-Fi Direct встановлено значення **Вимк.**, торкніться елемента **Wi-Fi Direct** і увімкніть його.

 **ПОРАДА.** Можна також увімкнути Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого сервера EWS. Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання та Wi-Fi Direct

Переконайтеся, що на мобільний пристрій встановлено останню версію HP Print Service Plugin. Цей додаток можна завантажити з магазину Google Play.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi Direct на мобільному пристрої. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
3. На мобільному пристрої виберіть документ, що необхідно роздрукувати, у програмі, яка підтримує функцію друку, а потім виберіть опцію друку, аби почати друкувати документ.

З'явиться список доступних принтерів.

4. Зі списку доступних принтерів виберіть назву Wi-Fi Direct, що відображується у форматі **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (де ** — унікальні символи для ідентифікації принтера, а XXXX — номер моделі, зазначений на принтері), а потім дотримуйтеся вказівок на екрані принтера та мобільного пристрою.

Якщо мобільний пристрій автоматично не підключиться до принтера, дотримуйтеся вказівок на екрані контрольної панелі принтера для підключення до принтера. Якщо на контрольній панелі принтера відображається PIN-код, уведіть цей PIN-код на мобільному пристрої.

Після успішного підключення мобільного пристрою до принтера можна розпочинати друк.

Друкування з мобільного пристрою, що не підтримує Wi-Fi Direct

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Додаткові відомості див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting.

Веб-сайт може бути не доступний в усіх країнах/регіонах або на усіх мовах. Деякі користувачі можуть перенаправлятися на веб-сайт HP Mobile Printing у іншій країні/регіоні й на іншій мові.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

ПРИМІТКА. Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, наприклад **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX**, де "****" — унікальний

ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.

ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція Wi-Fi Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я Wi-Fi Direct, що відображається у форматі **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (де ** — унікальні символи для ідентифікації принтера, а XXXX — номер моделі, зазначений на принтері).

Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер встановлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інсталювати програму для принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct.
 - а. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
 - б. Натисніть **Інструменти** (Інструменти).
 - в. Натисніть **Device Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування пристрою), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).

ПРИМІТКА. Якщо підключення принтера було попередньо встановлено за допомогою USB, а вам потрібно змінити тип підключення на Wi-Fi Direct, не вибирайте параметр **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від USB-підключення до бездротового).

- г. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметри підключення** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).
 - г. Виберіть свій принтер HP зі списку наявних принтерів.
 - д. Дотримуйтеся вказівок на екрані.
5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.

Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.

3. Натисніть на піктограму Wi-Fi та виберіть ім'я Wi-Fi Direct, зазначене у форматі **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (де ** — унікальні символи для ідентифікації принтера, а XXXX — номер моделі, зазначений на принтері).

Якщо для Wi-Fi Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Додайте принтер.
 - а. Відкрийте **System Preferences** (Параметри системи).
 - б. Залежно від операційної системи натисніть **Printers & Scanners** (Принтери та сканери).
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить** (Додати).



[Натисніть тут для усунення несправностей Wi-Fi Direct](#) онлайн або отримання довідкової інформації щодо налаштування Wi-Fi Direct. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.



Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати більш детальну інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Просте підключення і друк за допомогою Bluetooth® Smart

Технологія Bluetooth Smart дозволяє легко підключити мобільний пристрій до принтера і почати друк. Потрібно просто підійти до принтера, вибрати файл, який необхідно надрукувати, за допомогою застосунку HP ePrint, а потім налаштувати параметри друку. Мобільний пристрій автоматично підключиться до принтера.


ПРИМІТКА. Наразі технологія Bluetooth Smart працює з мобільними пристроями Android, які підтримують Bluetooth версії 4.0 і вище, якщо на них встановлено програму HP ePrint. Додаткові відомості див. за адресою www.hp.com/go/blueprinting.

Підключення і друк за допомогою технології Bluetooth Smart

1. У налаштуваннях мобільного пристрою і принтера активуйте підключення за допомогою Bluetooth Smart.
 - На мобільному пристрої ввімкніть Wi-Fi і Bluetooth, а також встановіть програму HP ePrint із магазину Google Play. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.
 - Упевніться, що на принтері ввімкнено Bluetooth Smart та Wi-Fi Direct. Додаткову інформацію див. у розділах [Використання Wi-Fi Direct](#) та [Увімкнення та вимкнення Bluetooth Smart на принтері](#).
2. Підійдіть до принтера на відстань простягнутої руки.
3. На мобільному пристрої відкрийте програму HP ePrint і виберіть файли, які потрібно надрукувати.
4. Переконайтеся у правильності вибраного програмою принтера і натисніть **Print** (Друк).

Увімкнення та вимкнення Bluetooth Smart на принтері

Якщо увімкнено бездротовий зв'язок, за замовчуванням також увімкніть Bluetooth.

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
2. Прокрутіть екран униз, торкніться пункту Bluetooth та увімкніть або вимкніть його.

8 Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.

ПРИМІТКА. Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Системні вимоги див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.

Щоб відкрити **Toolbox (Панель інструментів)**, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Виберіть **Печать и сканирование** (Друк і сканування).
3. Натисніть **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера).

HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.

ПРИМІТКА. Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **HP** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.

ПРИМІТКА.

- Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.
 - Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.
-
- [Про файли cookie](#)
 - [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)

- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відобразатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.


- Використання деяких майстрів із налаштування
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація домашньої сторінки EWS.

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Доступ до вбудованого веб-сервера



Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції Wi-Fi Direct.

Доступ до вбудованого веб-сервера через бездротову мережу

1. Переконайтеся, що принтер та комп'ютер підключені до однієї бездротової мережі.
2. На контрольній панелі принтера торкніться  (**Бездротовий зв'язок**), щоб дізнатися IP-адресу або назву вузла принтера.
3. Уведіть IP-адресу або назву хоста у веб-браузері, що використовується на вашому комп'ютері.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: `http://123.123.123.123`.

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою Wi-Fi Direct

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (**Wi-Fi Direct**).
2. Пропустіть цей крок, якщо на дисплеї відображено, що Wi-Fi Direct увімкнено.
Торкніться  (**Налаштування**), після чого виберіть значення **On** (Увімк.) для параметра **Wi-Fi Direct**.
3. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку активуйте підключення до бездротової мережі, знайдіть ім'я Wi-Fi Direct та підключіться. Наприклад, **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (де "***" – унікальні символи, які ідентифікують принтер, а "XXXX" – це номер моделі принтера, який ви можете побачити на ньому).
4. Введіть пароль Wi-Fi Direct на комп'ютері, коли відобразиться відповідний запит.
5. У підтримуваному веб-браузері на комп'ютері введіть адресу `http://192.168.223.1`.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

1. Перезавантажте маршрутизатор.
2. Дочекайтеся успішного підключення комп'ютера та мережного пристрою до мережі.
3. Повторно відкрийте вбудований веб-сервер (EWS).

Перевірка мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.

Перевірка комп'ютера

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до однієї мережі з принтером.

ПРИМІТКА. Вбудований веб-сервер принтера (EWS) також можна відкрити, якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою Wi-Fi Direct. Відомості про доступ до EWS за допомогою Wi-Fi Direct див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати докладніші відомості, перегляньте системні вимоги у файлі Readme принтера, який збережено на компакт-диску із програмним забезпеченням принтера HP.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері ввімкнуто підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, можна роздрукувати звіт перевірки бездротового зв'язку. Додаткову інформацію про звіт перевірки бездротового зв'язку див. у розділі [Перевірка бездротового підключення](#).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (OS X).

ПРИМІТКА. Щоб знайти програму Network Utility в ОС X, натисніть піктограму **Spotlight** (Ліхтарик) та введіть **Network Utility** у полі пошуку.


Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

або

у програмі Network Utility (OS X) відкрийте вкладку **Пинг** (Пінг), у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Пинг** (Пінг).

Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.

 **ПОРАДА.** Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

9 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює як слід і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї зі служб технічної підтримки, перелік яких наведено в [Служба підтримки HP](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#)
- [Проблеми з друком](#)
- [Проблеми зі створенням копій](#)
- [Проблеми зі скануванням](#)
- [Проблеми з мережею та підключенням](#)
- [Проблеми з обладнанням принтера](#)
- [Отримання допомоги з контрольної панелі принтера](#)
- [Ознайомлення зі звітами принтера](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#)
- [Служба підтримки HP](#)

Зминання паперу та проблеми з його подачею

Рекомендовані дії


Усунення зминання паперу

Вирішення проблем зі зминанням паперу	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Вказівки для усунення зім'ятого паперу та вирішення проблем з папером та його подачею.
---	---

ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення застряглого паперу

Папір може застрягати в кількох різних місцях.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути можливого пошкодження картриджа, якомога швидше усуньте зминання паперу.

Усунення зминання паперу у вхідному лотку та вихідному слоті

1. Вийміть незім'ятий папір з вхідного лотка та вихідного слоту.
2. Якщо папір зім'ятий у вхідному лотку або вихідному слоті, витягніть його повільно, без різких рухів (щоб не порвати).
Якщо витягти його неможливо, очевидно, він зім'явся в області друку. Виконайте наступні дії.
3. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.
4. Витягніть весь видимий папір, обертаючи картридж з одного боку на інший.
Якщо проблему зі зминанням паперу у картриджі не вирішено, скористайтеся [інтернет-службою HP з усунення несправностей](#).
5. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
6. Перевірте, чи витягнуті всі зім'яті та відірвані листки паперу. Інакше папір буде м'ятися і надалі.
7. (Можливий варіант) Якщо картридж принтера не повертається до лівої частини принтера, вимкніть та ввімкніть принтер ще раз.

Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

1. Підніміть кришку пристрою подачі.



2. Витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

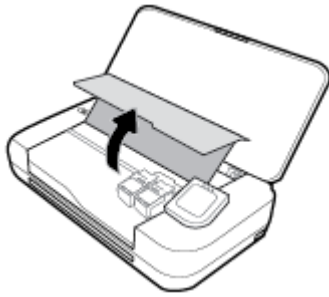
- Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера.
- Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.



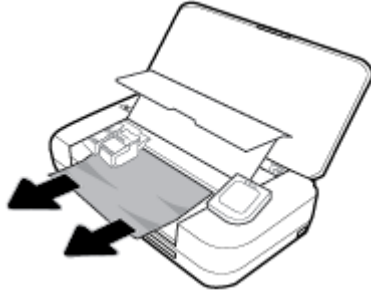
3. Закрийте кришку пристрою подачі документів так, щоб вона з клацанням стала на місце.

Усунення зминання паперу з області каретки

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Витягніть весь видимий папір, обертаючи картриджі з одного боку на інший.



3. Закрийте дверцята доступу до картриджів.

Указівки щодо уникнення змінання паперу

Щоб уникнути змінання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного слота.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Уникайте скручування та загинання паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих упаковках.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що папір завантажено належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу у вхідний лоток. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити у вхідний лоток, див. у розділі [Характеристики](#).
- Перед завантаженням стосу паперу спочатку розділіть його.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера.
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не поступає із вхідного лотка**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#). Розділіть папір перед завантаженням.
 - Упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що наявний папір не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з друком

Рекомендовані дії

Вирішення проблем, пов'язаних із тим, що не вдається надрукувати сторінку (помилка друку)

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити і вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця служба працює лише з операційною системою Windows.
Виправлення неполадок, пов'язаних з тим, що не вдається виконати завдання друку	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо принтер не відповідає або не виконуються завдання друку.

ПРИМІТКА. Утиліта HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби HP з усунення несправностей можуть бути доступні не на всіх мовах.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо помилок друку

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

1. Перевірте, чи не відображаються на дисплеї принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись вказівок на екрані.
2. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, від'єднайте USB-кабель і під'єднайте знову. Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового зв'язку, підтвердьте, що з'єднання активне.
3. Переконайтеся, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.

Перевірка стану принтера (роботу не призупинено; не перебуває в автономному режимі)

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все программы** (Усі програми), потім — **Система Windows** (Система Windows), **Панель управління** (Панель керування) і нарешті — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
 - б. Двічі клацніть піктограму принтера або клацніть її правою кнопкою миші та виберіть **See what's printing** (Завдання друку), щоб переглянути список завдань друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер як пристрій за промовчанням.

Перевірка встановлення принтера як пристрою за промовчанням

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все программы** (Усі програми), потім — **Система Windows** (Система Windows), **Панель управління** (Панель керування) і

нарешті — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).

- **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметры** (Настройки), виберіть **Панель управления** (Панель керування), а потім — **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управления** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б.** Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- в.** Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
- г.** Спробуйте скористатися принтером ще раз.
- 5.** перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити диспетчер черги друку

- а.** Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 10

- i.** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Все программы** (Усі програми) і натисніть **Система Windows** (Система Windows).
- ii.** Натисніть **Панель управления** (Панель керування), **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім **Администрирование** (Адміністрування).
- iii.** Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iv.** Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- v.** Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi.** Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows 8.1 і Windows 8

- i.** Установіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель ключових кнопок, а потім клацніть піктограму **Параметры** (Настройки).
- ii.** Клацніть елемент **Панель управления** (Панель керування) або торкніться його, а потім виберіть **Система и безопасность** (Система й безпека).
- iii.** Клацніть елемент **Администрирование** (Адміністрування) або торкніться його, а потім двічі клацніть **Службы** (Служби).

- iv. Правою кнопкою миші клацніть і утримуйте елемент **Очередь печати** (Спулер друку) або торкніться й утримуйте його, а потім виберіть **Свойства** (Властивості).
- v. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- vi. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Состояние службы** (Стан служби) клацніть кнопку **Пуск** або торкніться її, а потім — **ОК**.

Windows 7

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Security** (Система та безпека) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows Vista

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows послідовно виберіть **Control Panel** (Панель керування), **System and Maintenance** (Система й обслуговування) і **Administrative Tools** (Адміністрування).
- ii. Двічі натисніть **Services** (Служби).
- iii. Натисніть правою кнопкою миші **Служба очереди печати принтера** (Служба спулера друку), а потім натисніть **Свойства** (Властивості).
- iv. Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- v. Якщо службу ще не запущено, у розділі **Service status** (Стан служби) натисніть **Start** (Пуск), а потім – **ОК**.

Windows XP

- i. У меню **Start** (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші **My Computer** (Мій комп'ютер).
 - ii. Натисніть **Manage** (Диспетчер) і виберіть **Services and Applications** (Служби та застосунки).
 - iii. Двічі натисніть **Services** (Служби) і виберіть **Print Spooler** (Спулер друку).
 - iv. Натисніть правою кнопкою **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Restart** (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- б. Переконайтеся, що за промовчанням вибрано належний принтер.
Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.

- в. Якщо за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
 - г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
6. Перезавантажте комп'ютер.
7. Очистіть чергу друку.

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 10.** В меню **Пуск** (Пуск) Windows натисніть **Все програми** (Усі програми), потім — **Система Windows** (Система Windows), **Панель управління** (Панель керування) і нарешті — **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої) у меню **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Щоб відкрити панель ключових кнопок, наведіть курсор на верхній правий кут екрана або торкніться його, клацніть піктограму **Параметри** (Налаштування), виберіть **Панель управління** (Панель керування), а потім — **Переглянути принтери та пристрої** (Переглянути принтери та пристрої).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).
 - **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси).
- б. Двічі клацніть піктограму принтера, щоб відкрити чергу друку.
- в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
- г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- г. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Перевірка подачі живлення та скидання параметрів принтера

1. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до джерела живлення.



1	Підключення живлення до принтера
2	Під'єднання до електричної розетки

2. Подивіться на кнопку ввімкнення Живлення, що на панелі принтера. Якщо вона не світиться, принтер вимкнено. Натисніть кнопку Живлення, щоб увімкнути принтер.

ПРИМІТКА. Якщо живлення не подається, підключіть принтер до іншої електричної розетки.

3. Коли принтер увімкнено, від'єднайте кабель живлення від розніму на панелі принтера.
4. Від'єднайте кабель живлення від настінної розетки.
5. Зачекайте принаймні 15 секунд.
6. Під'єднайте кабель живлення до настінної розетки.
7. Під'єднайте кабель живлення до розніму на панелі принтера.
8. Якщо принтер сам не увімкнувся, увімкніть його, натиснувши на ньому кнопку Живлення.
9. Спробуйте знову скористатися принтером.

Вирішення проблем із друком (OS X)

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі

- а. У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
- б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).
- в. Клацніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.

- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
 - **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.
- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перезавантажте комп'ютер.

Усунення проблем із якістю друку

[Покрокові вказівки щодо вирішення більшості проблем, пов'язаних якістю друку](#)

Виправлення неполадок, пов'язаних із якістю друку, у режимі онлайн

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із якістю друку.

ПРИМІТКА. Щоб запобігти проблемам із якістю друку, завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку живлення. Перш ніж вийняти кабель живлення або вимкнути мережевий фільтр на подовжувачі, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки. Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Покращення якості друку

1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
2. Переконайтеся, що використовується папір відповідного типу.

Завжди перевіряйте папір, на якому виконується друк. Він повинен бути рівним, а не зім'ятим чи скрученим. Додаткову інформацію див. у розділі [Поради щодо вибору та використання паперу](#).

Для отримання найкращої якості друку використовуйте високоякісний папір HP або папір, що відповідає стандартам ColorLok®. Додаткову інформацію див. у розділі [Використання паперу](#).

Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці.

Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

3. Упевніться, що в параметрах друку вибрано правильний тип паперу та вказано належну роздільну здатність друку.

ПРИМІТКА. Вибір підвищеної якості друку забезпечить друк з підвищеною роздільною здатністю, але призведе до перевитрати чорнил і часу.

4. Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатній рівень чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#). Якщо в картриджах закінчується чорнило, замініть їх.

Покращення якості друку (ОС Windows)

- а. **Щоб надрукувати сторінку діагностики**

Роздрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатньо чорнила.

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- iii. У програмі для принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб відкрити **Панель інструментів принтера** (Панель інструментів принтера).
- iv. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, виберіть **Print Diagnostic Information** (Друк даних діагностики) на вкладці **Device Reports** (Звіти пристрою).

б. Очищення картриджів або друкуючої головки

Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило, слід виконати автоматичне очищення друкувальної головки.

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- iii. У програмі для принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб відкрити **Панель інструментів принтера** (Панель інструментів принтера).
- iv. На вкладці **Службы устройства** (Служби пристрою) виберіть варіант очищення і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо очищення картриджів або друкуючої головки не допомагає вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. У разі появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть на посилання **Связь с HP** (Зв'язок з HP), щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

в. Вирівнювання картриджів або друкуючої головки

ПРИМІТКА. Вирівнювання головки принтера забезпечує високу якість друку. Немає необхідності повторно вирівнювати друкувальну головку у випадку заміни картриджів.

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
- iii. У програмі для принтера натисніть **Печать и сканирование** (Друк і сканування), а потім — **Обслуживание принтера** (Обслуговування принтера), щоб відкрити **Панель інструментів принтера** (Панель інструментів принтера).
- iv. На вкладці **Службы устройства** (Служби пристрою) виберіть параметр вирівнювання.
- v. Продукт роздрукує аркуш вирівнювання.
- vi. Дотримуйтеся вказівок на екрані принтера, щоб виконати вирівнювання

Покращення якості друку (OS X)

а. Щоб надрукувати сторінку діагностики

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програму **HP Utility**.

ПРИМІТКА. **HP Utility** знаходиться в папці **HP**, яку розташовано в папці **Applications** (Застосунки).


- iii. Ліворуч від вікна у списку пристроїв виберіть принтер.
- iv. Клацніть **Test Page** (Тестова сторінка).
- v. Натисніть кнопку **Print Test Page** (Друкувати тестову сторінку) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

б. Очищення картриджів або друкуючої головки

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програму **HP Utility**.

ПРИМІТКА. **HP Utility** знаходиться в папці **HP**, яку розташовано в папці **Applications** (Застосунки).

- iii. Ліворуч від вікна у списку пристроїв виберіть принтер.
- iv. Клацніть **Clean Printheads** (Очистити друкуючі головки).
- v. Виберіть команду **Clean** (Очистити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Очищуйте картриджі або друкуючу головку лише за потреби. Зайве чищення призводить до витрати чорнила і скорочення терміну експлуатації друкуючої головки.

ПРИМІТКА. Якщо після очищення якість друку все одно низька, відкалібруйте друкувальну головку. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP.

- vi. Натисніть кнопку **All Settings** (Усі налаштування), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

в. Вирівнювання картриджів або друкуючої головки




- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
- ii. Відкрийте програму **HP Utility**.

ПРИМІТКА. **HP Utility** знаходиться в папці **HP**, яку розташовано в папці **Applications** (Застосунки).

- iii. Ліворуч від вікна у списку пристроїв виберіть принтер.
- iv. Клацніть **Align** (Вирівняти).
- v. Натисніть **Align** (Вирівняти) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
- vi. Натисніть кнопку **All Settings** (Усі налаштування), щоб повернутися на панель **Information and Support** (Інформація та підтримка).

Покращення якості друку (з контрольної панелі принтера)

а. Щоб надрукувати сторінку діагностики

- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
 - ii. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
 - iii. Оберіть **Reports** (Звіти).
 - iv. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).
- б. Очищення картриджів або друкуючої головки**
- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
 - ii. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
 - iii. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**.
 - iv. Виберіть параметр очищення і дотримуйтеся вказівок на екрані
- в. Вирівнювання картриджів або друкуючої головки**
- i. Завантажте в лоток звичайний аркуш білого паперу формату Letter або A4.
 - ii. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Налаштування).
 - iii. Виберіть параметр вирівнювання і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Проблеми зі створенням копій

Вирішення проблем з копіюванням	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається створити копію або якість роздруковок низька.
---	--

ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

[Поради для успішного копіювання та сканування](#)

Проблеми зі скануванням

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити і вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Вирішення проблем зі скануванням	Скористайтеся інтернет-службою HP з усунення несправностей. Отримайте покрокові вказівки на випадок, якщо не вдається відсканувати документ або зображення чи відскановане зображення низької якості.

ПРИМІТКА. Утиліта HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби HP з усунення несправностей можуть бути доступні не на всіх мовах.

Проблеми з мережею та підключенням

Рекомендовані дії

Вирішення проблем із бездротовим підключенням



Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	Утиліта HP Print and Scan Doctor спробує автоматично визначити і вирішити проблему. ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows.
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	<ul style="list-style-type: none">• Усунення несправностей, пов'язаних із бездротовим зв'язком, — якщо підключення до принтера ще не було встановлено або ж його було встановлено, але тепер воно не працює.• Усунення несправностей, пов'язаних із брандмауером і антивірусом, — якщо, на вашу думку, вони перешкоджають підключенню комп'ютера до принтера.

ПРИМІТКА. Утиліта HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби HP з усунення несправностей можуть бути доступні не на всіх мовах.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо вирішення проблем із бездротовим зв'язком

Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки бездротового підключення.

1. На головному екрані торкніться піктограми «» (**Бездротовий зв'язок**), а потім —  (**Налаштування**).
2. Торкніться елемента **Print Reports**. (Друкувати звіти), а тоді – елемента **Network Configuration Page** (Сторінка конфігурації мережі) або **Wireless Test Report** (Звіт перевірки бездротового зв'язку).

Пошук параметрів мережі для бездротового підключення

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

HP Print and Scan Doctor	В утиліті HP Print and Scan Doctor можна знайти назву (SSID) і пароль (ключ мережі). ПРИМІТКА. Ця утиліта доступна лише для користувачів ОС Windows. Комп'ютер, на якому встановлена ОС Windows та запускається утиліта HP Print and Scan Doctor, повинен бути підключений до мережі за допомогою бездротового з'єднання. Для перевірки параметрів бездротового з'єднання відкрийте утиліту HP Print and Scan Doctor, натисніть на вкладку Network (Мережа) у верхній частині, оберіть Show Advanced Info (Показати детальну інформацію), а потім — Show Wireless Info (Показати детальну інформацію про бездротове з'єднання). Налаштування бездротового з'єднання також можна відкрити, натиснувши на вкладку Network (Мережа) у верхній частині та обравши Open router web page (Відкрити інтернет-сторінку виробника роутера).
Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP	Докладніше про те, як знайти назву мережі (SSID) і пароль бездротового підключення.

ПРИМІТКА. Утиліта HP Print and Scan Doctor та інтернет-служби HP з усунення несправностей можуть бути доступні не на всіх мовах.


Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

[Скористайтеся інтернет-службою з усунення несправностей HP](#)

Усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct, і довідкова інформація щодо налаштування Wi-Fi Direct.

ПРИМІТКА. Інтернет-служби з усунення несправностей HP можуть бути доступні не всіма мовами.

Прочитайте в довідці загальні вказівки щодо усунення несправностей, пов'язаних із Wi-Fi Direct.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
 - ▲ На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (Wi-Fi Direct).
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.
4. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Додаткову інформацію про друк із мобільного телефону див. за адресою www.hp.com/go/mobileprinting.

Веб-сайт може бути не доступний в усіх країнах/регіонах або на усіх мовах. Деякі користувачі можуть перенаправлятися на веб-сайт HP Mobile Printing у іншій країні/регіоні й на іншій мові.

Проблеми з обладнанням принтера

 **ПОРАДА.** Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Принтер неочікувано вимикається



- Якщо принтер увімкнений:
 - Перевірка живлення й підключення до мережі. Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.
- Якщо принтер вимкнений:
 - Переконайтеся, що батарея встановлена належним чином.
 - Перевірте рівень заряду батареї. Додаткову інформацію див. у розділі [Зарядження батареї](#).

Не вдається здійснити вирівнювання принтера

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання друкуючої головки у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося здійснити вирівнювання, можливо, потрібно очистити картридж або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика. Інструкції з очищення картриджа див. у розділі [Обслуговування картриджів та принтера](#).
- Якщо очищення картриджа не допомагає вирішити проблему, зверніться до служби технічної підтримки HP. Перейдіть на веб-сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Усунення помилок принтера


Виконайте наступні вказівки для вирішення таких проблем.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте шнур живлення.
3. Якщо батарею встановлено, витягніть її.
4. Під'єднайте кабель живлення.
5. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.
6. Установіть батарею.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба підтримки HP](#).

Отримання допомоги з контрольної панелі принтера

Щоб дізнатися більше про принтер, можна переглянути теми довідки. Деякі з них містять анімовані зображення, за допомогою яких ви зможете поетапно виконати потрібну процедуру.


Для доступу до меню довідки на головному екрані або до контекстної довідки стосовно того чи іншого екрана, торкніться піктограми  (Довідка) на контрольній панелі принтера.

Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- [Звіт про стан принтера](#)
- [Сторінка конфігурації мережі](#)
- [Звіт про якість друку](#)

Друк звіту принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Настройка**).
2. Торкніться пункту **Reports (Звіти)**.
3. Виберіть потрібний звіт.

Звіт про стан принтера

Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Сторінка конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі й переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, виявлених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й використовувані канали. Це допоможе вибрати канал, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність).

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Звіт про якість друку

Проблеми з якістю друку можуть виникати з різних причин: неправильні параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку звіту про якість друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Вирішення проблем із використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад з функцією **HP ePrint** або програмами для друку, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету.


ПРИМІТКА. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа функціонує належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо ви користуєтеся **HP ePrint**, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
- Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
- Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам **HP ePrint** . Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт [HP Connected](#) . Цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-серверу, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.



Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).

 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте веб-сайт [HP Connected](#) . Цей сайт може бути недоступним у деяких країнах/регіонах.

Обслуговування принтера

Рекомендовані дії

Очищення зовнішніх поверхонь



 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (**Живлення**), витягніть шнур живлення з розетки та вийміть батарею (якщо її встановлено).

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою подачі документів

Під час сканування документа також може бути захоплено бруд або плями на склі сканера, що може завадити успішному перетворенню документа в редагований текст за допомогою програми.

Очищення пристрою подачі документів

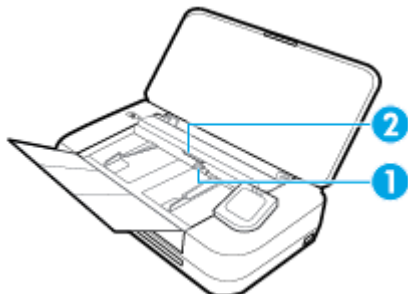
 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (**Живлення**), витягніть шнур живлення з розетки та вийміть батарею (якщо її встановлено).

1. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.

2. Підніміть кришку пристрою подачі документів.



Це дасть можливість отримати доступ до скла сканера, валиків (1) і розподільної пластини (2).



1	Валики
2	Розподіляюча пластина

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть безворсовою тканиною скло сканера, валики та розподільну пластину.

ПРИМІТКА. Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.

Обслуговування картриджів та принтера

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути картридж. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку.

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

- Очистіть картридж, якщо на друківаних копіях наявні смуги, їх кольори неправильні або відсутні.

Існує три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після очищення якість друку все одно незадовільна, вирівняйте друкуючу головку принтера. Якщо проблеми з якістю друку залишаються після очищення і вирівнювання, зверніться до служби підтримки HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Служба підтримки HP](#).


- Вирівняйте принтер, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також якщо якістю друкованих версій документів незадовільна.

Принтер автоматично вирівнюється під час початкового налаштування.

ПРИМІТКА. Для очищення картриджа використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом.

Завжди використовуйте кнопку Живлення для вимкнення принтера. Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера.

Для очищення картриджа або вирівнювання принтера


1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантажте папір](#).
2. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
3. Торкніться елементу **Обслуговування принтера** , виберіть потрібний варіант і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

ПРИМІТКА. Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (HP). Про доступ до програмного забезпечення або вбудованого сервера EWS див. в розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#) або [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).

Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.

Відновлення заводських параметрів принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера** .
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться пункту **Restore Settings** (Відновити параметри).
5. Виберіть функцію, для якої потрібно відновити початкові заводські параметри:
 - Сору (Копіювання)
 - Scan (Сканування)
 - Фото
 - Мережа


- Веб-служби
- Налаштування принтера

Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

Відобразиться повідомлення з інформацією про те, що параметри буде відновлено.

6. Натисніть **Yes** (Так).


Відновлення заводських параметрів принтера

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що заводські налаштування за промовчанням принтера буде відновлено.

5. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

Відновлення вихідних налаштувань мережі

1. На контрольній панелі принтера торкніться вкладки на верхній частині екрана або проведіть по ній униз, щоб відкрити інформаційну панель, після чого торкніться піктограми  (**Налаштування**).
2. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі).
3. Торкніться пункту **Restore Network Settings** (Відновити параметри мережі).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що параметри мережі за промовчанням принтера буде відновлено.

4. Натисніть **Yes** (Так).
5. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто.

ПРИМІТКА. У разі скидання параметрів мережі принтера видаляються попередні налаштування бездротового з'єднання (такі як IP-адреса). IP-адреса скидається до автоматичного режиму.

ПОРАДА.

- На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.
- (Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Служба підтримки HP

Для отримання найсвіжшої інформації про оновлення продуктів та підтримку відвідайте веб-сайт підтримки принтерів www.hp.com/support. На нашому веб-сайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером:



Драйвери і файли для завантаження: Завантажте драйвери та оновлення, посібники користувача, документацію, яка була включена до комплекту поставки вашого принтера.



Форуми підтримки HP: На форумі HP ви зможете знайти відповіді на загальні питання та рішення простих проблем. Ви можете переглянути питання, які задавали власники техніки HP, а також зареєструватись та задавати власні питання і відповідати на питання інших учасників.



Усунення несправностей: Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для рішення проблеми вам знадобилася допомога інженера підтримки HP, завітайте на [сайт Contact Support](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):



Онлайн-чат з інженером підтримки HP.



Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- Назва продукту (указано на принтері, наприклад HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One)
- Номер виробу (розташована біля області доступу до картриджів)



- Серійний номер (указано на задній або нижній панелі принтера)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату. Перейдіть до www.hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

а Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)

Характеристики

Додаткову інформацію можна знайти на сайті www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Product Support & Troubleshooting** (Підтримка продуктів і усунення несправностей). Введіть назву, нанесену на передній панелі принтера, і виберіть **Search** (Пошук). Натисніть **Product information** (Інформація про продукт) і виберіть **Product specifications** (Технічні характеристики продукту).

Вимоги до системи

- Системні вимоги та вимоги для програмного забезпечення див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.
- Інформацію про майбутні випуски для операційних систем та підтримку можна знайти на сайті інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Рекомендована робоча температура: 15–30 °C (59–86 °F)
- Допустима температура для експлуатації: 5–40 °C (41–104 °F)
- Відносна вологість: 15–95 % відносної вологості (з обмеженням температури конденсації до 31 °C)
- Температура зберігання (не робоча): -40–60 °C (-40–140 °F)

Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (64–100 г/м² (104–163 фунтів)): до 50
- Конверти: до 5
- Індексні картки: до 20
- Папір Hagaki: до 20
- Фотопапір: до 15

Розмір і вага паперу

Список підтримуваних розмірів паперу можна знайти у програмному забезпеченні принтера HP.

- Звичайний папір: 64 г/м² та більше (104 фунти та більше)
- Конверти: 75–90 г/м² (20–24 фунти)
- Листівки: до 200 г/м² (для індексних аркушів – щонайбільше 110 фунтів)
- Фотопапір: 300 г/м² (80 фунтів)

Характеристики друку

- Швидкість друку залежить від складності документа й моделі принтера
- Метод: струменевий для офісів із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3
- Роздільна здатність друку
Список розподільних здатностей можна знайти на сайті www.hp.com/support.
- Поля друку:
Налаштування полів для різних носіїв можна знайти на сайті www.hp.com/support.

Специфікації сканера

- Колір: 24 біта
- Максимальний розмір відсканованого зображення: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймів)
- Мінімальний розмір відсканованого зображення: 76 x 12,7 мм (3 x 5 дюймів)

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- До 50 копій з оригіналу
- Цифрове масштабування: 25–400%
- В залежності від обраної якості копії швидкість копіювання може змінюватися

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Нормативний номер моделі](#)
- [Положення Федеральної комісії зв'язку \(FCC\)](#)
- [Положення про відповідність VCCI \(клас В\) для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)
- [Заява щодо впливу шуму для Німеччини](#)
- [Зауваження для країн ЄС](#)
 - [Продукти з функцією бездротового зв'язку](#)
- [Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині](#)
- [Декларація відповідності](#)

- [Нормативна інформація щодо бездротових продуктів](#)
 - [Вплив високочастотного випромінювання](#)
 - [Примітка для користувачів у Канаді](#)
 - [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
 - [Для користувачів у Японії](#)
 - [Примітка для користувачів у Корей](#)

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі — SNPRC-1604-01. Цей регулятивний ідентифікаційний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (HP OfficeJet 250 Mobile All-in-One series або HP OfficeJet 258 Mobile All-in-One) або номером виробу (CZ992A, N4L17A або L9D57A).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Заява щодо впливу шуму для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/ЄС про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/ЄС про електромагнітну сумісність, 2009/125/ЄС про екодизайн, 1999/5/ЄС про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних Європейських узгоджених стандартів. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті за наведеним нижче посиланням: www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі та нормативним ідентифікаційним номером моделі (RMN), зазначеним на етикетці з нормативною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany (Німеччина)

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1604-01R3

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 250 Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 250C Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 252 Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 252C Mobile AiO Printer
HP OfficeJet 258 Mobile AiO Printer

Regulatory Model Number: ¹⁾ SNPRC-1604-01
Product Options: All
Radio Module Number: SDGOB-1503
Power Supply: F0V63-60012 (World Wide) / F0V63-60013 (China and India Only)

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC:

CISPR 32:2012 / EN 55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47, Part 15 Subpart B / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1:2005 (2nd Edition) +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013
EN 62479:2010
CNS 14336:2004

Telecom:

EN 300 328 V1.8.1
EN 301 489-1 V1.9.2
EN 301 489-17 V2.2.1
EN 62311:2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP configuration.

Singapore
28 March 2016

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Для користувачів у Японії](#)
- [Примітка для користувачів у Кореї](#)

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Примітка для користувачів у Кореї

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Поради щодо захисту навколишнього середовища](#)
- [Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008](#)
- [Папір](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї \(Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища\)](#)
- [China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів](#)
- [Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад \(Китай\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів](#)
- [Примітка щодо утилізації акумуляторної батареї для Каліфорнії](#)
- [United States Call2Recycle \(RBRC\)](#)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія HP зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт програм та ініціатив компанії HP щодо захисту навколишнього середовища.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Розпорядження Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Відомості щодо живлення продукту, зокрема про споживання електроенергії підключеним до мережі продуктом у режимі очікування, якщо всі дротові мережні порти підключено та всі бездротові мережеві порти активовано, див. в розділі P14 "Додаткова інформація" Екологічної декларації ІТ продукту за адресою www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів.

Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на веб-сайті

www.hp.com/recycle.

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки витратних матеріалів HP) функціонує в багатьох регіонах/країнах і дозволяє безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться на таку адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, див. на веб-сайті: www.hp.com/go/energystar.

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)


产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Директива ЄС щодо використання батарейок і акумуляторів



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterief-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akku, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston maallinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós időjű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p>Elropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Iebūvēta apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Betkokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir esse bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovenie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovensky	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v relaciji življenjski dobi izdelka. Kakršnokoli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Примітка щодо утилізації акумуляторної батареї для Каліфорнії

Компанія HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання, оригінальні картриджі HP та акумуляторні батареї. Для отримання додаткової інформації щодо утилізації зайдіть на сторінку www.hp.com/go/upd.

United States Call2Recycle (RBRC)



Покажчик

Б

бездротовий зв'язок
налаштувати 55
нормативна інформація 96

В

вбудований веб-сервер
відкриття 65
про 64
усунення несправностей, не
вдається відкрити 66
веб-сайти
інформація про спеціальні
можливості 2
програми захисту довкілля 98
вимоги до навколишнього
середовища 89
вимоги до системи 89
вимоги щодо вологості 89
вимоги щодо температури 89
вирівнювання принтера 85
вихідний лоток
розташування 6
вхід живлення, розташування 8

Г

гарантія 88

Д

дверцята доступу до картриджа,
розташування 7
двосторонній друк 31
друк
вручну 31
двосторонній 31
сторінка діагностики 83
усунення несправностей 81
Друк брошур
друк 26
друк на двох сторонах 31

Ж

живлення
усунення несправностей 81

З

задня панель доступу
зображення 8
заміна картриджів 52
захоплення кількох сторінок,
усунення несправностей 70
звіти
діагностика 83
звіт про стан принтера
інформація про 83
звіт про якість друку 83
зімнутий папір
папір, який не слід
використовувати 15
зім'ятий папір
усунення 67

І

індикатори, контрольна панель 9

К

картриджі 53
заміна 52
перевірка рівня чорнила 51
поради 50
розташування 7
кнопки, контрольна панель 9
кольоровий текст і OCR 42
контрольна панель
індикатори 9
кнопки 9
підтограми стану 9
контрольна панель принтера
параметри мережі 58
розташування 6

Л

лотки
завантаження паперу 15
зображення регуляторів
ширини паперу 6
розташування 6
усунення змінання паперу 67
усунення несправностей,
пов'язаних із подачею 70

М

мережі
зображення роз'єму 8
налаштування для роботи через
бездротову мережу 55
параметри, зміна 58
параметри IP-адреси 58
параметри бездротового
зв'язку 83

Н

надіслати відскановані зображення
для OCR 42
нормативна інформація 90, 96
нормативний номер моделі 91

О

обидві сторони аркуша, друк 31
обслуговування
вирівнювання принтера 85
заміна картриджів 52
картридж 85
очищення 84
очищення картриджа 86
перевірка рівня чорнила 51
сліди чорнила на сторінці 85
сторінка діагностики 83
очищення
зовнішні поверхні 84
картридж 85
принтер 86
пристрій подачі документів 84

П

папір
HP, замовлення 14
вибір 14
завантаження лотка 15
скошені сторінки 70
технічні характеристики 89
усунення змінань 67
усунення несправностей,
пов'язаних із подачею 70
параметри
мережа 58

параметри IP-адреси 58
переробка
картриджі 99
Підключення USB
порт, розташування 6, 8
підтримувані операційні системи 89
Піктограма налаштування 10
піктограми бездротового зв'язку 10
піктограми стану 9
поля
установлення, технічні характеристики 90
принтер 85
очищення 86
принтер, вирівнювання 85
пристрій подачі документів
завантаження оригіналів 17
очищення 84
проблеми з подачею, усунення несправностей 84
проблеми з подачею паперу, усунення несправностей 70
програма захисту навколишнього середовища 98
програмне забезпечення
OCR 42
програмне забезпечення принтера (Windows)
відкриття 22, 64
про 64

Р
радіоперешкоди
нормативна інформація 96
редагувати
текст у програмі OCR 42
рівень чорнила в картриджах, перевірка 51
роз'єми, розташування 8

С
сканування
OCR 42
скіс, усунення несправностей
друк 70
спеціальні можливості 2

стан
сторінка конфігурації мережі 83
сторінка діагностики 83

Т
технічна підтримка користувачів
гарантія 88
технічні характеристики
вимоги до системи 89
папір 89
фізичні 89

У
усунення несправностей
вбудований веб-сервер 66
друк 81
живлення 81
захоплюється кілька сторінок 70
звіт про стан принтера 83
папір не захоплюється з лотка 70
проблеми з подачею паперу 70
система довідки на контрольній панелі 82
скошені сторінки 70
сторінка конфігурації мережі 83

Ч
чорнила рівень, піктограми 10

Я
якість друку
видалити сліди чорнила на сторінці 85

Е
EWS. *Див.* вбудований веб-сервер

Н
HP Utility (OS X)
відкриття 64

І
IP-адреса
для принтера, перевірка 66

М
Mac OS 26

О
OCR
редагування відсканованих документів 42
OS X
HP Utility 64

W
Windows
вимоги до системи 89
друк брошур 24, 25

