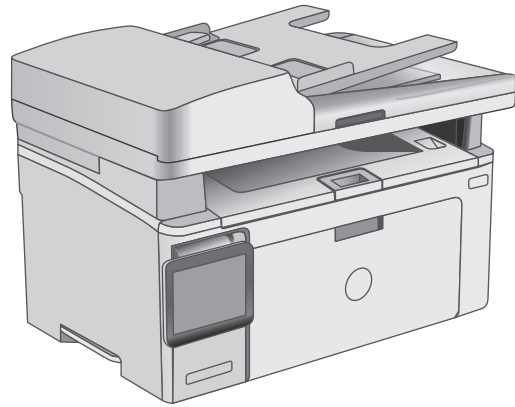
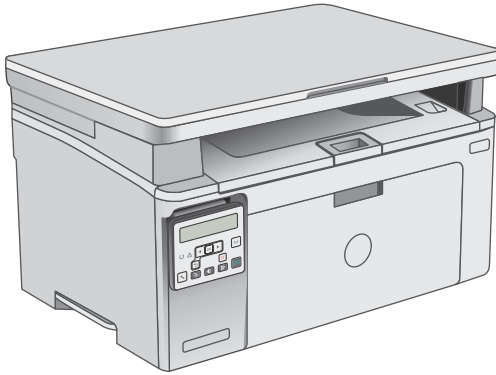




LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

Guida dell'utente



M129-M134



www.hp.com/support/ljM129MFP



HP LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 01/2019

Marchi registrati

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

OS X è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

AirPrint è un marchio registrato di Apple, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Sommario

| | |
|---|-----------|
| 1 Panoramica della stampante | 1 |
| Viste della stampante | 2 |
| Vista anteriore della stampante | 2 |
| Vista posteriore della stampante | 3 |
| Porte interfaccia | 3 |
| Vista del pannello di controllo LED (modelli M130a, M132a, M133a e M134a) | 4 |
| Vista del pannello di controllo LCD a 2 righe (modelli M130nw, M132nw e M132snw) | 5 |
| Vista del pannello di controllo LCD a 2 righe (modelli M130fn, M132fn, M132fp, M133fn e M134fn) | 7 |
| Pannello di controllo con schermo a sfioramento (modelli M130fw e M132fw) | 8 |
| Layout schermata iniziale | 9 |
| Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen | 10 |
| Specifiche della stampante | 11 |
| Specifiche tecniche | 11 |
| Sistemi operativi supportati | 11 |
| Soluzioni di stampa mobile | 13 |
| Dimensioni della stampante | 14 |
| Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche | 15 |
| Intervallo dell'ambiente di funzionamento | 15 |
| Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software | 16 |
| 2 Vassoio carta | 17 |
| Caricamento del vassoio di alimentazione | 18 |
| Introduzione | 18 |
| Caricamento della carta nel vassoio di alimentazione | 18 |
| Caricamento e stampa di buste | 21 |
| Introduzione | 21 |
| Stampa di buste | 21 |
| Orientamento della busta | 21 |
| 3 Materiali di consumo, accessori e parti | 23 |
| Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti | 24 |

| | |
|--|-----------|
| Ordini | 24 |
| Materiali di consumo e accessori | 24 |
| Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) | 24 |
| Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP | 26 |
| Introduzione | 26 |
| Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia | 26 |
| Attivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento | 26 |
| Disattivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento | 27 |
| Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia. | 27 |
| Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia. | 28 |
| Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia o sull'EWS | 29 |
| Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia | 29 |
| Attivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento | 29 |
| Disattivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento | 29 |
| Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia. | 30 |
| Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia. | 30 |
| Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia o sull'EWS | 31 |
| Sostituire la cartuccia di toner. | 32 |
| Introduzione | 32 |
| Informazioni sulla cartuccia del toner e sul tamburo fotosensibile | 32 |
| Sostituzione della cartuccia del toner (modelli M129-M132) | 33 |
| Sostituzione della cartuccia del toner (modelli M133-M134) | 35 |
| Sostituzione del tamburo fotosensibile (modelli M129-M132) | 38 |
| Sostituzione del tamburo fotosensibile (modelli M133-M134) | 41 |
| 4 Stampa | 45 |
| Operazioni di stampa (Windows) | 46 |
| Modalità di stampa (Windows) | 46 |
| Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) | 46 |
| Stampa di più pagine per foglio (Windows) | 48 |
| Selezione del tipo di carta (Windows) | 48 |
| Altre attività di stampa | 48 |

| | |
|---|-----------|
| Attività di stampa (OS X) | 49 |
| Modalità di stampa (Mac OS X) | 49 |
| Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) | 49 |
| Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) | 49 |
| Selezione del tipo di carta (Mac OS X) | 50 |
| Altre attività di stampa | 50 |
| Stampa mobile | 51 |
| Introduzione | 51 |
| Wi-Fi Direct (solo modelli wireless) | 51 |
| Attivare o disattivare Wi-Fi Direct | 53 |
| Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante | 54 |
| HP ePrint via e-mail | 55 |
| Software HP ePrint | 57 |
| AirPrint | 57 |
| Stampa integrata Android | 58 |
| 5 Copia | 59 |
| Copia | 60 |
| Copia su entrambi i lati (fronte/retro) | 62 |
| Copia manuale su entrambe le facciate | 62 |
| Altre attività di copia | 63 |
| 6 Scansione | 65 |
| Scansione mediante il software HP Scan (Windows) | 66 |
| Scansione tramite il software HP Easy Scan (OS X) | 67 |
| Configurazione della funzione Scansione a e-mail (solo modelli con schermo a sfioramento) | 68 |
| Introduzione | 68 |
| Operazioni preliminari | 68 |
| Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows) | 68 |
| Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows) | 70 |
| Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP | 70 |
| Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail | 70 |
| Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail | 72 |
| Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite | 72 |
| Configurazione della funzione Scansione a e-mail su Mac | 73 |
| Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP | 73 |
| Metodo uno: Per aprire il server Web incorporato (EWS) HP, utilizzare un browser Web | 73 |
| Metodo 2: Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP | 74 |

| | |
|---|----|
| Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail | 74 |
| Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail | 75 |
| Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite | 76 |
| Impostazione della funzione Scansione in cartella di rete (solo modelli con schermo a sfioramento) | 77 |
| Introduzione | 77 |
| Operazioni preliminari | 77 |
| Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) | 77 |
| Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows) | 79 |
| Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP | 79 |
| Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete | 80 |
| Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac | 81 |
| Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP | 81 |
| Metodo uno: Per aprire il server Web incorporato (EWS) HP, utilizzare un browser Web | 81 |
| Metodo 2: Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP | 81 |
| Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete | 82 |
| Scansione a e-mail (solo modelli con schermo a sfioramento) | 84 |
| Scansione in cartella di rete (solo modelli con schermo a sfioramento) | 85 |
| Altre attività di scansione | 86 |

7 Fax 87

| | |
|--|----|
| Configurazione per l'invio e la ricezione di fax | 88 |
| Prima di iniziare | 88 |
| Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica | 88 |
| Punto 2: Configurazione del fax | 89 |
| Linea telefonica dedicata | 89 |
| Linea vocale/fax condivisa | 90 |
| Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica | 91 |
| Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax | 93 |
| Impostazione guidata fax di HP | 93 |
| Pannello di controllo della stampante | 93 |
| Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti HP (Windows) | 94 |
| Punto 4: Esecuzione di un test del fax | 95 |
| Inviare un fax | 96 |
| Invio di fax dallo scanner piano | 96 |
| Invio di fax dall'alimentatore documenti (solo modelli con alimentatore documenti) | 97 |
| Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo | 97 |
| Invio di fax dal software | 98 |
| Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word | 98 |

| | |
|---|------------|
| Altre attività di fax | 100 |
| 8 Gestione della stampante | 101 |
| Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile) | 102 |
| Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows) | 103 |
| Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows) | 104 |
| Configurazione avanzata con Utility HP per OS X | 108 |
| Accesso a Utility HP | 108 |
| Funzioni di Utility HP | 108 |
| Configurazione delle impostazioni di rete IP | 110 |
| Introduzione | 110 |
| Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante | 110 |
| Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete | 110 |
| Ridenominazione della stampante sulla rete | 111 |
| Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo | 112 |
| Impostazione della velocità di collegamento | 113 |
| Funzioni di protezione della stampante | 115 |
| Introduzione | 115 |
| Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato | 115 |
| Blocco del formatter | 116 |
| Impostazioni di risparmio energetico | 117 |
| Introduzione | 117 |
| Stampa con EconoMode | 117 |
| Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività | 117 |
| Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza | 118 |
| Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento | 120 |
| Aggiornamento del firmware | 122 |
| Metodo uno: aggiornamento del firmware tramite il pannello di controllo con schermo a sfioramento o a 2 righe | 122 |
| Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware .. | 123 |
| 9 Risoluzione dei problemi | 125 |
| Assistenza clienti | 126 |
| Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo pannello di controllo LED) | 127 |
| Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento) | 130 |
| Ripristino delle impostazioni predefinite | 131 |
| Sul pannello di controllo o sull'EWS della stampante viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" | 133 |
| Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" | 133 |

| | |
|--|-----|
| Per stampanti con funzionalità fax | 135 |
| Ord. materiali | 135 |
| Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti | 136 |
| Introduzione | 136 |
| La stampante non preleva la carta | 136 |
| La stampante preleva più fogli di carta | 137 |
| Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta | 138 |
| Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti | 139 |
| Eliminazione degli inceppamenti della carta | 141 |
| Introduzione | 141 |
| Posizioni di inceppamento della carta | 141 |
| Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? | 141 |
| Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio di alimentazione | 144 |
| Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner | 147 |
| Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita | 150 |
| Rimuovere gli inceppamenti carta nell'alimentatore documenti (solo modelli con alimentatore documenti) | 153 |
| Pulizia del gruppo pellicola sostituibile dell'ADF | 156 |
| Migliorare la qualità di stampa | 158 |
| Introduzione | 158 |
| Stampa da un programma software differente | 158 |
| Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa | 158 |
| Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) | 158 |
| Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) | 158 |
| Controllo dello stato della cartuccia di toner | 158 |
| Pulizia della stampante | 160 |
| Stampa di una pagina di pulizia | 160 |
| Ispezionare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile | 161 |
| Controllo della carta e dell'ambiente di stampa | 161 |
| Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP | 161 |
| Passaggio due: Controllo dell'ambiente | 162 |
| Verifica delle impostazioni EconoMode | 162 |
| Regolazione dell'impostazione della densità di stampa | 163 |
| Miglioramento della qualità di copia e scansione | 165 |
| Introduzione | 165 |
| Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner | 165 |
| Controllo delle impostazioni della carta | 165 |
| Ottimizzazione per testo o immagini | 167 |
| Copia da bordo a bordo | 168 |
| Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti | 169 |
| Miglioramento della qualità di fax | 170 |

| | |
|---|-----|
| Introduzione | 170 |
| Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner | 170 |
| Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax | 171 |
| Controllo delle impostazioni di correzione degli errori | 171 |
| Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina | 172 |
| Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti | 173 |
| Invio a un fax diverso | 174 |
| Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente | 174 |
| Risoluzione dei problemi di rete cablata | 175 |
| Introduzione | 175 |
| Problemi di collegamento | 175 |
| Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante | 175 |
| Il computer non è in grado di comunicare con la stampante | 175 |
| La stampante utilizza impostazioni relative alla velocità di connessione non corrette per la rete | 176 |
| Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità | 176 |
| Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente | 176 |
| La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette | 176 |
| Risoluzione dei problemi di rete wireless | 177 |
| Introduzione | 177 |
| Lista di controllo per la connettività wireless | 177 |
| La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless | 178 |
| La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti | 178 |
| La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto | 178 |
| Impossibile collegare più computer alla stampante wireless | 178 |
| La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN | 179 |
| La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless | 179 |
| La rete wireless non funziona | 179 |
| Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless | 179 |
| Riduzione delle interferenze su una rete wireless | 180 |
| Risoluzione dei problemi fax | 181 |
| Introduzione | 181 |
| Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax | 181 |
| Risoluzione di problemi fax generici | 182 |
| I fax vengono inviati lentamente | 183 |
| La qualità fax è scarsa | 184 |
| Il fax viene troncato o stampato su due pagine | 185 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| Indice analitico | 187 |
|-------------------------------|------------|

1 Panoramica della stampante

- [Viste della stampante](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software](#)

Per ulteriori informazioni:

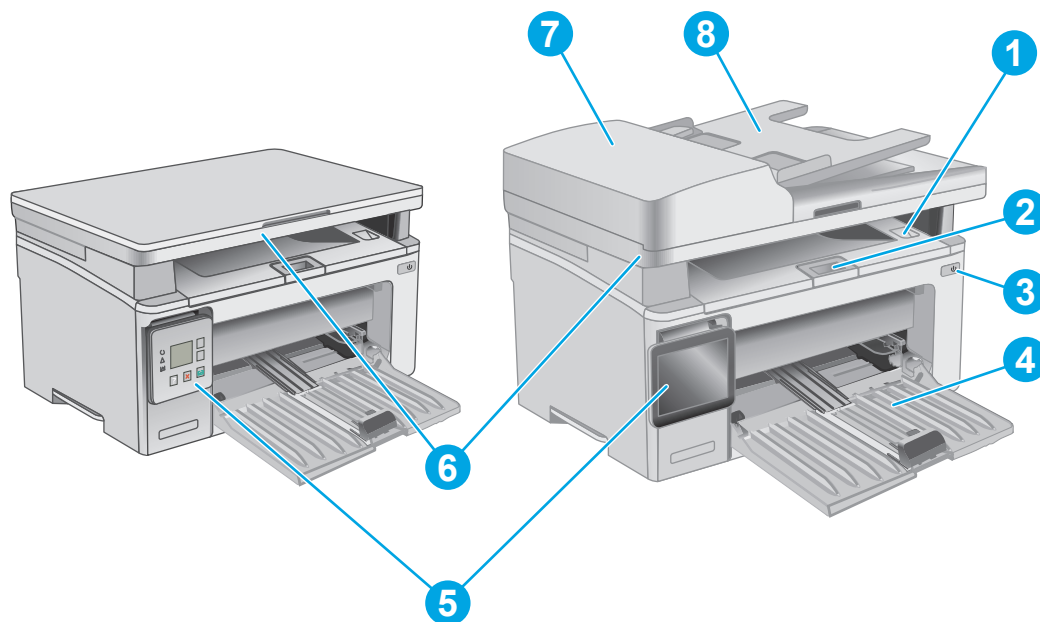
Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

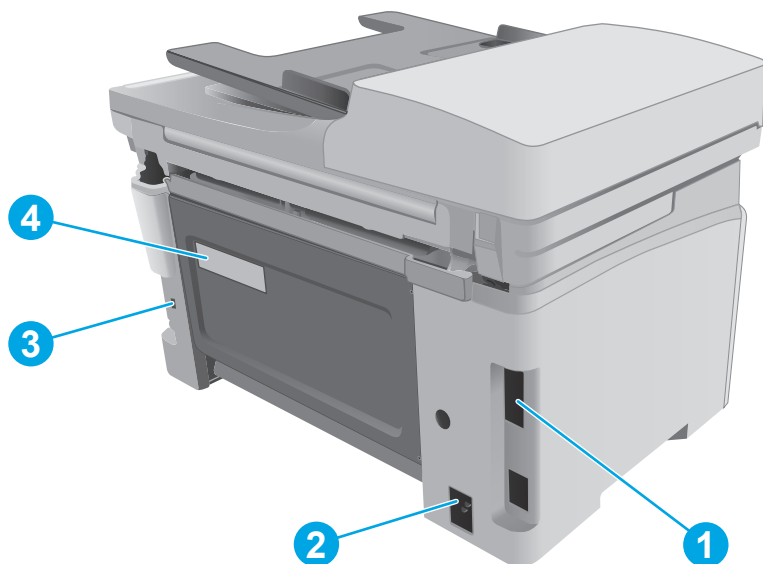
Viste della stampante

Vista anteriore della stampante



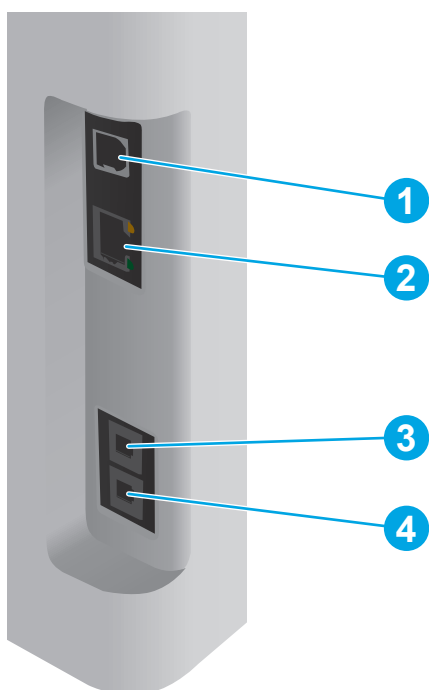
| | |
|---|--|
| 1 | Scomparto di uscita e coperchio superiore (accesso alla cartuccia del toner) |
| 2 | Estensione dello scomparto di uscita |
| 3 | Pulsante di accensione/spengimento |
| 4 | Vassoio di alimentazione |
| 5 | Pannello di controllo (con inclinazione verso l'alto per visualizzazione ottimale; varia in base al modello) |
| 6 | Scanner |
| 7 | Alimentatore documenti |
| 8 | Vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti |

Vista posteriore della stampante



- | | |
|---|--|
| 1 | Porte I/O |
| 2 | Connettore del cavo di alimentazione |
| 3 | Slot per blocco con cavo di sicurezza |
| 4 | Etichetta numero di serie e codice stampante |

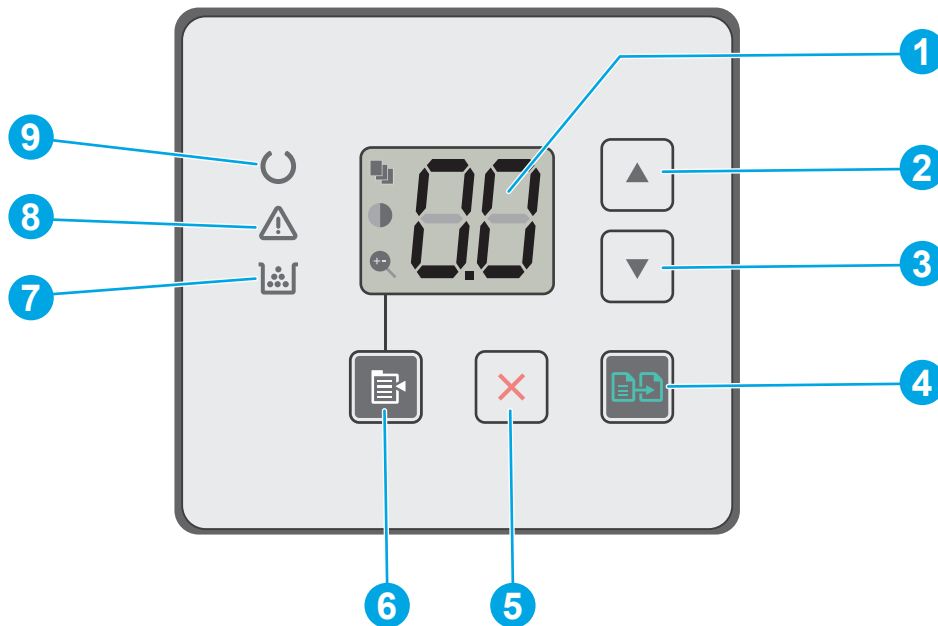
Porte interfaccia








- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Porta di interfaccia USB |
|---|--------------------------|

| | |
|---|---|
| 2 | Porta Ethernet (solo modelli di rete) |
| 3 | Porta di ingresso della linea fax per collegare al prodotto una linea telefonica fax (solo modelli fax) |
| 4 | Porta di uscita della linea telefonica per collegare un telefono interno, una segreteria telefonica o un altro dispositivo (solo modelli fax) |

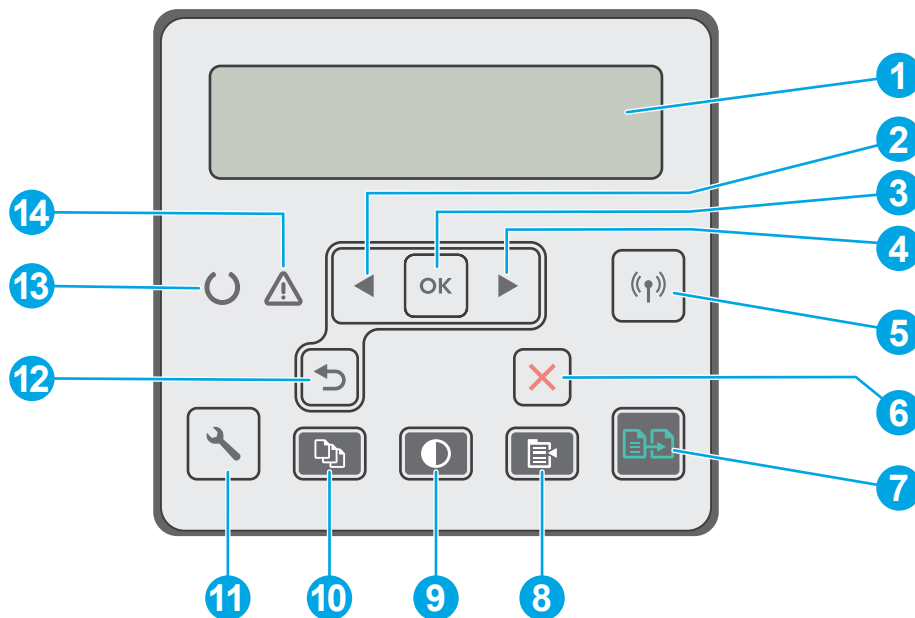
Vista del pannello di controllo LED (modelli M130a, M132a, M133a e M134a)













| | | |
|---|---|---|
| 1 | Display LED del pannello di controllo | Questa schermata consente di visualizzare le informazioni numeriche per i processi di copia. |
| 2 | Pulsante freccia verso il basso ▲ | Utilizzare questo pulsante per aumentare il valore visualizzato sul display. |
| 3 | Pulsante freccia verso l'alto ▼ | Utilizzare questo pulsante per ridurre il valore visualizzato sul display. |
| 4 | Pulsante Avvia copia  | Premere questo pulsante per avviare un processo di copia. |
| 5 | Pulsante Annulla ✕ | Premere questo pulsante per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Annullare un processo di stampa durante la stampa. • Ripristinare le impostazioni di copia correnti ai valori predefiniti quando la stampante è inattiva. • Uscire dalla modalità di impostazione dei valori predefiniti per la copia senza salvarli quando la stampante si trova in questa modalità. |
| 6 | Pulsante di impostazione copia  | Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra le opzioni Numero di copie, Più chiaro/più scuro e Riduci/Ingrandisci. L'opzione predefinita è Numero di copie. |

| | | |
|---|--|---|
| 7 | LED materiali di consumo  | La spia dei materiali di consumo lampeggia quando si verifica un errore relativo ai materiali di consumo e rimane accesa senza lampeggiare quando i materiali di consumo sono quasi esauriti e vanno sostituiti. |
| 8 | LED Attenzione  | La spia Attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente, ad esempio quando la stampante esaurisce la carta o se è necessario cambiare una cartuccia del toner. Se la spia si accende senza lampeggiare, sulla stampante si è verificato un errore. |
| 9 | LED Pronto  | La spia Pronto si accende quando la stampante è pronta per la stampa. Lampeggia quando la stampante sta ricevendo i dati di stampa o durante l'annullamento di un processo di stampa. |

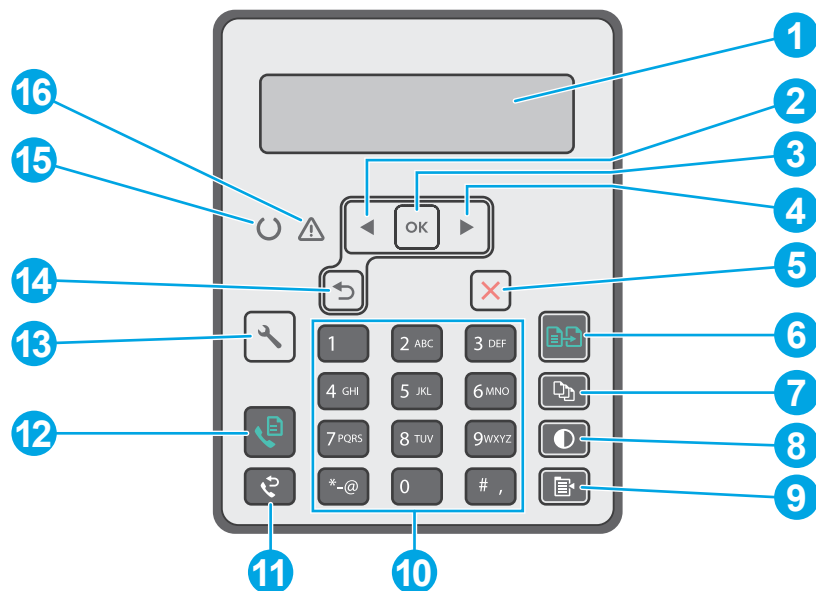
Vista del pannello di controllo LCD a 2 righe (modelli M130nw, M132nw e M132snw)













| | | |
|---|---|---|
| 1 | Display del pannello di controllo a due righe | Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sulla stampante. |
| 2 | Pulsante freccia sinistra ◀ | Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display. |
| 3 | Pulsante OK | Utilizzare il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Aprire i menu del pannello di controllo. • Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo. • Selezionare una voce di menu. • Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore. • Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo). |
| 4 | Pulsante freccia destra ▶ | Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display. |
| 5 | Pulsante Wireless  (solo modelli wireless) | Utilizzare questo pulsante per aprire ed esplorare il menu Wireless e le informazioni sullo stato wireless. |

| | | |
|----|---|---|
| 6 | Pulsante Annulla  | Utilizzare questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo. |
| 7 | Pulsante Avvia copia  | Utilizzare questo pulsante per avviare un processo di copia. |
| 8 | Pulsante del menu Copia  | Utilizzare questo pulsante per aprire il menu Copia . |
| 9 | Pulsante Più chiaro/più scuro  | Utilizzare questo pulsante per schiarire o scurire le copie. |
| 10 | Pulsante Numero di copie  | Utilizzare questo pulsante per impostare il numero di copie da realizzare. |
| 11 | Pulsante Configura  | Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura . |
| 12 | Pulsante freccia indietro  | utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Uscire dai menu del pannello di controllo. • Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu. • Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu). |
| 13 | LED Pronto  | La spia Pronto si accende quando la stampante è pronta per la stampa. Lampeggia quando la stampante sta ricevendo i dati di stampa o durante l'annullamento di un processo di stampa. |
| 14 | LED Attenzione  | La spia Attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente, ad esempio quando la stampante esaurisce la carta o se è necessario cambiare una cartuccia del toner. Se la spia si accende senza lampeggiare, sulla stampante si è verificato un errore. |

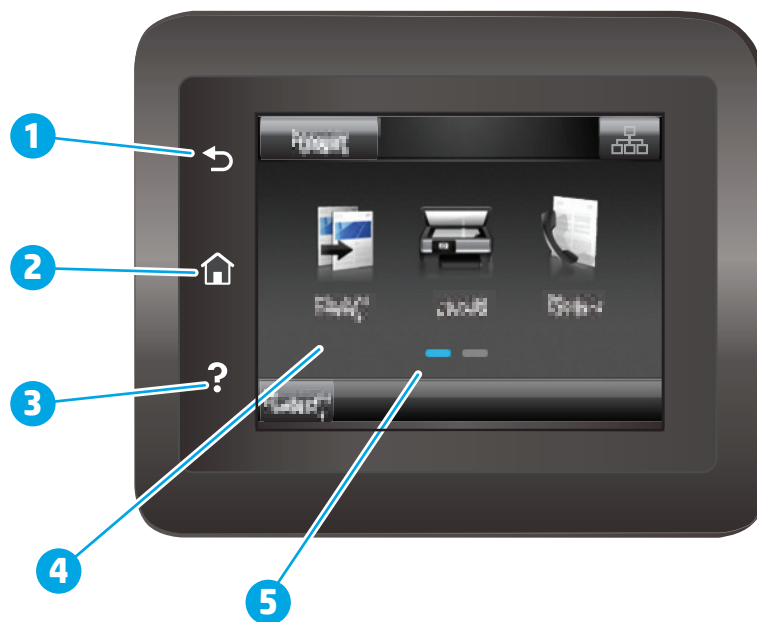
Vista del pannello di controllo LCD a 2 righe (modelli M130fn, M132fn, M132fp, M133fn e M134fn)



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Display del pannello di controllo a due righe | Questo schermo visualizza i menu e le informazioni sulla stampante. |
| 2 | Pulsante freccia sinistra ◀ | Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o diminuire un valore visualizzato sul display. |
| 3 | Pulsante OK | Utilizzare il pulsante OK per effettuare le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Aprire i menu del pannello di controllo. • Aprire un sottomenu visualizzato sul display del pannello di controllo. • Selezionare una voce di menu. • Chiudere la finestra di alcuni messaggi di errore. • Avviare un processo di stampa in risposta a una richiesta del pannello di controllo (ad esempio, quando viene visualizzato il messaggio Premere [OK] per continuare sul display del pannello di controllo). |
| 4 | Pulsante freccia destra ▶ | Utilizzare questo pulsante per spostarsi tra i menu o aumentare un valore visualizzato sul display. |
| 5 | Pulsante Annulla ✕ | Utilizzare questo pulsante per annullare un processo di stampa o per uscire dai menu del pannello di controllo. |
| 6 | Pulsante Avvia copia  | Utilizzare questo pulsante per avviare un processo di copia. |
| 7 | Pulsante Numero di copie  | Utilizzare questo pulsante per impostare il numero di copie da realizzare. |
| 8 | Pulsante Più chiaro/più scuro  | Utilizzare questo pulsante per regolare il livello dei toni scuri per il processo di copia corrente. |


| | | |
|----|---|---|
| 9 | Pulsante del menu Copia  | Utilizzare questo pulsante per aprire il menu Copia . |
| 10 | Tastierino alfanumerico | Utilizzare il tastierino per digitare i numeri fax. |
| 11 | Pulsante Ripselezione fax  | Utilizzare questo pulsante per richiamare il numero fax utilizzato per il processo fax precedente. |
| 12 | Pulsante Avvia fax  | Utilizzare questo pulsante per avviare un processo fax. |
| 13 | Pulsante Configura  | Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura . |
| 14 | Pulsante freccia indietro  | utilizzare questo pulsante per eseguire le operazioni indicate di seguito. <ul style="list-style-type: none"> • Uscire dai menu del pannello di controllo. • Scorrere fino a un menu precedente in un elenco di sottomenu. • Scorrere fino a una voce di menu precedente in un elenco di sottomenu (senza salvare le modifiche alla voce di menu). |
| 15 | LED Pronto  | La spia Pronto si accende quando la stampante è pronta per la stampa. Lampeggia quando la stampante sta ricevendo i dati di stampa o durante l'annullamento di un processo di stampa. |
| 16 | LED Attenzione  | La spia Attenzione lampeggia quando la stampante richiede l'intervento dell'utente, ad esempio quando la stampante esaurisce la carta o se è necessario cambiare una cartuccia del toner. Se la spia si accende senza lampeggiare, sulla stampante si è verificato un errore. |

Pannello di controllo con schermo a sfioramento (modelli M130fw e M132fw)

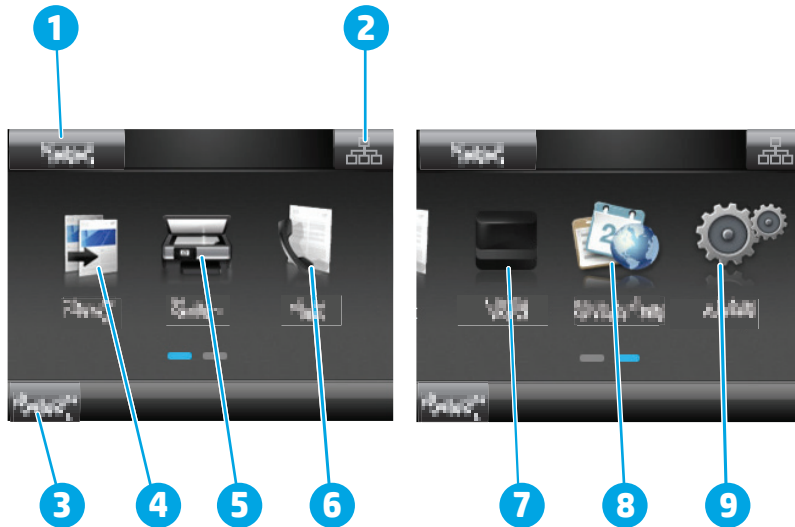










| | | |
|---|-------------------|--|
| 1 | Pulsante Indietro | Consente di tornare alla schermata precedente. |
| 2 | Pulsante Inizio | Consente di accedere alla schermata iniziale. |
| 3 | Pulsante Guida | Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo. |

| | | |
|---|--------------------------------------|--|
| 4 | Touch screen a colori | Fornisce l'accesso ai menu, alle animazioni della guida e alle informazioni sulla stampante. |
| 5 | Indicatore schermata pagina iniziale | Sul display viene indicata la schermata attualmente visualizzata sul pannello di controllo. |

 **NOTA:** Benché il pannello di controllo non disponga di un pulsante **Annulla** standard, durante diversi processi della stampante viene visualizzato un pulsante **Annulla** sul touch screen. Ciò consente di annullare un processo prima che venga completato.

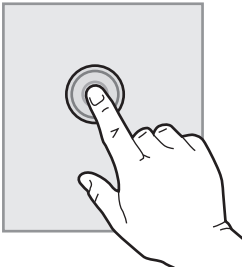

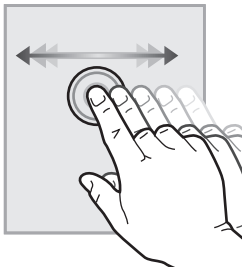

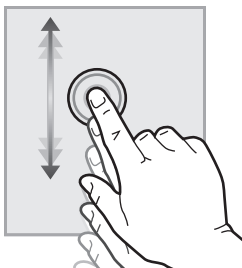
Layout schermata iniziale




| | | |
|---|---|--|
| 1 | Pulsante Reimposta | Toccare questo pulsante per riportare eventuali impostazioni temporanee del processo alle impostazioni predefinite della stampante. |
| 2 | Pulsante Informazioni connessione | Toccare questo pulsante per aprire il menu Informazioni connessione , che fornisce le informazioni di rete. Il pulsante viene visualizzato come un'icona di rete cablata  o di rete wireless  , a seconda del tipo di rete a cui è connessa la stampante. |
| 3 | Stato della stampante | Questa area della schermata fornisce informazioni sullo stato generale della stampante. |
| 4 | Copia  | Toccare questo pulsante per aprire il menu di copia. |
| 5 | Scansione  | Toccare questo pulsante per aprire i menu di scansione. <ul style="list-style-type: none"> • Scansione a cartella di rete • Scansione a e-mail |
| 6 | Fax  | Toccare questo pulsante per aprire i menu di fax. |
| 7 | Materiali di consumo  | Toccare questo pulsante per visualizzare informazioni sullo stato dei materiali di consumo. |
| 8 | Applicazioni  | Toccare questo pulsante per aprire il menu Applicazioni in modo da stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate. |
| 9 | Configurazione  | Toccare questo pulsante per aprire il menu Configura . |

Come utilizzare il pannello di controllo con touch screen

Adottare le seguenti azioni per utilizzare il pannello di controllo con touch screen.

| Azione | Descrizione | Esempio |
|---|--|--|
| Toccare  | Toccare un elemento sullo schermo per selezionarlo o per aprire il menu corrispondente. Inoltre, quando si scorrono i menu, toccare brevemente lo schermo per interrompere lo scorrimento. | Toccare Configura  per aprire il menu Configura . |
| Scorrimento rapido con il dito  | Toccare lo schermo, quindi muovere il dito orizzontalmente per scorrere da un lato all'altro dello schermo. | Scorrere rapidamente con il dito sulla schermata iniziale per accedere al pulsante Configura  . |
| Scorrimento  | Toccare lo schermo, quindi spostare il dito verticalmente, senza sollevarlo, per scorrere lo schermo. | Scorrere fino al menu Configura . |

Specifiche della stampante

 **IMPORTANTE:** le specifiche riportate di seguito sono corrette al momento della pubblicazione, ma sono soggette a modifiche. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

- [Specifiche tecniche](#)
- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Soluzioni di stampa mobile](#)
- [Dimensioni della stampante](#)
- [Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche](#)
- [Intervallo dell'ambiente di funzionamento](#)

Specifiche tecniche

Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni sono valide per i driver di stampa Windows PCLmS e OS X specifici per la stampante.

Windows: il programma di installazione software HP installa il driver PCLm.S, PCLmS o PCLm-S, a seconda del sistema operativo Windows utilizzato, insieme al software opzionale quando si utilizza il programma di installazione software completo. Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.

OS X: i computer Mac sono supportati su questa stampante. Scaricare HP Easy Start dal CD di installazione della stampante o da 123.hp.com, quindi utilizzare HP Easy Start per installare l'utilità e il driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, consultare le note di installazione del software.


1. Accedere a 123.hp.com.
2. Per scaricare il software della stampante, procedere come segue.

Linux: per ottenere informazioni e i driver di stampa per Linux, accedere a hplipopensource.com/hplip-web/index.html.

| Sistema operativo | Driver di stampa installato | Note |
|---|---|--|
| Windows® XP SP3 o versioni successive, 32 bit | Il driver di stampa HP PCLm.S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver. | ad aprile 2009, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows XP, contrariamente ad HP, che ha continuato a continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità. |
| Windows Vista®, 32 bit | Il driver di stampa HP PCLm.S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver. | |


| Sistema operativo | Driver di stampa installato | Note |
|--|---|--|
| Windows Server 2003 ,SP2 o versioni successive, 32 bit | Il driver di stampa HP PCLm.S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver. | a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità. |
| Windows Server 2003, R2, 32 bit | Il driver di stampa HP PCLm.S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. Il programma di installazione di base installa solo il driver. | a luglio 2010, Microsoft ha ritirato il tradizionale supporto per Windows Server 2003, contrariamente ad HP, che ha continuato e continuerà a fornire tale supporto al massimo delle sue capacità. |
| Windows 7 a 32 e 64 bit | Il driver di stampa HP PCLmS specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software completa. | |
| Windows 8 a 32 e 64 bit | Il driver di stampa HP PCLmS specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | Il supporto Windows 8 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit. |
| Windows 8.1 a 32 e 64 bit | Il driver di stampa HP PCLm-S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | Il supporto Windows 8.1 RT viene fornito tramite il driver Microsoft IN OS versione 4 a 32 bit. |
| Windows 10 a 32 e 64 bit | Il driver di stampa HP PCLm-S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | |
| Windows Server 2008, 32 e 64 bit | Il driver di stampa HP PCLm.S specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | |
| Windows Server 2008, R2, 64 bit | Il driver di stampa HP PCLmS specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | |
| Windows Server 2012, 64 bit | Il driver di stampa HP PCLmS specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | |

| Sistema operativo | Driver di stampa installato | Note |
|--|---|--|
| Windows Server 2012 R2, 64 bit | Il driver di stampa HP PCLm-5 specifico per la stampante è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione software di base. | |
| OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite e OS X 10.11 El Capitan | Il driver di stampa OS X e l'utilità di stampa sono disponibili per il download dal CD di installazione o da 123.hp.com . | <p>Scaricare HP Easy Start dal CD di installazione della stampante o da 123.hp.com, quindi utilizzare HP Easy Start per installare l'utilità e il driver di stampa HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a 123.hp.com. 2. Per scaricare il software della stampante, seguire le istruzioni fornite. |

 **NOTA:** Per un elenco aggiornato dei sistemi operativi supportati, accedere a www.hp.com/support/ljM129MFP per la guida completa della stampante HP.

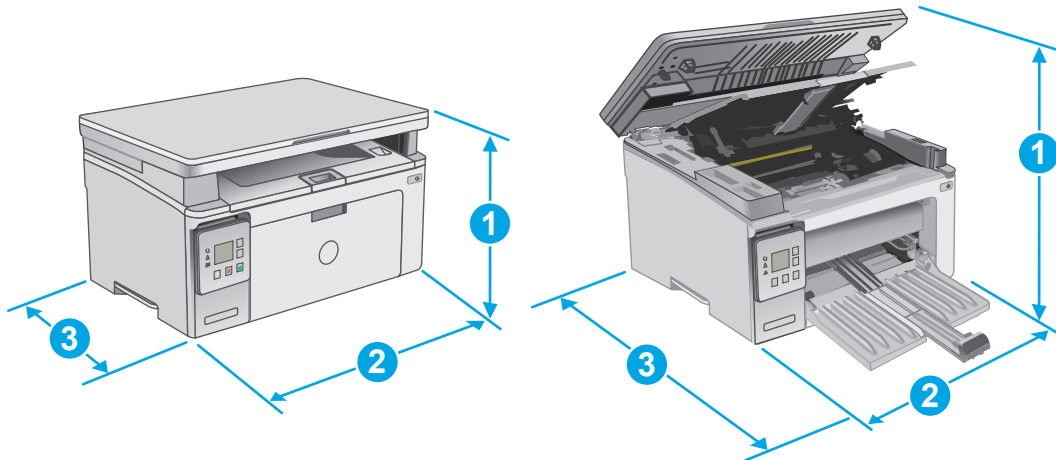
Soluzioni di stampa mobile

HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

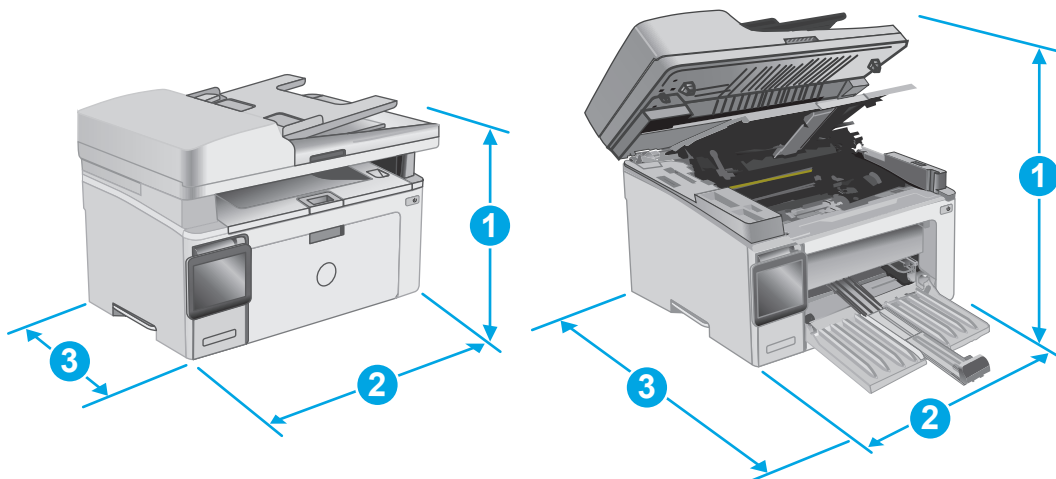
 **NOTA:** Aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)
- HP ePrint tramite e-mail (richiede l'attivazione dei Servizi Web HP e la registrazione della stampante in HP Connected)
- Software HP ePrint
- Stampa Android
- AirPrint

Dimensioni della stampante




| | Stampante completamente chiusa | Stampante completamente aperta |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Altezza | 231 mm | 388 mm |
| 2. Larghezza | 398 mm | 398 mm |
| 3. Profondità | 288 mm | 482 mm |
| Peso (con cartucce) | 9,1 kg a 9,33 kg | |



| | Stampante completamente chiusa | Stampante completamente aperta |
|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| 1. Altezza | 279,5 mm | 423,7 mm |
| 2. Larghezza | 423 mm | 423 mm |
| 3. Profondità | 288,6 mm | 511 mm |
| Peso (con cartucce) | 10,2 kg a 10,6 kg | |

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljM129MFP.

 **ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione si basano sul paese/regione dove è stata venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. Ciò può danneggiare la stampante e annullarne la garanzia.

Intervallo dell'ambiente di funzionamento

| Ambiente | Consigliato | Consentito |
|------------------|--|---------------------------------------|
| Temperatura | Da 15 a 27°C | Da 15 a 30°C |
| Umidità relativa | Dal 20 al 70% di umidità relativa (RH), senza condensa | Dal 10 a all'80% (RH), senza condensa |

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, andare a www.hp.com/support/ljM129MFP. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download degli aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

2 Vassoi carta

- [Caricamento del vassoio di alimentazione](#)
- [Caricamento e stampa di buste](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Caricamento del vassoio di alimentazione

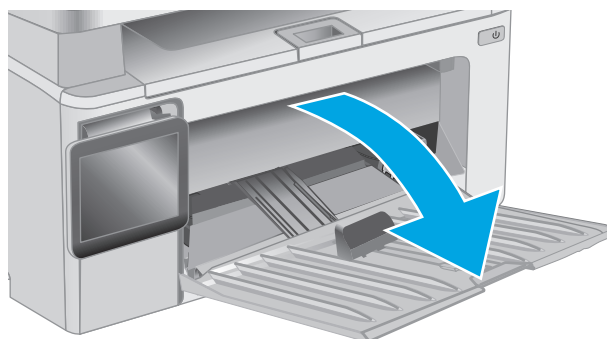
Introduzione

Di seguito vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel vassoio di alimentazione. Questo vassoio può contenere fino a 150 fogli di carta da 75 g/m².

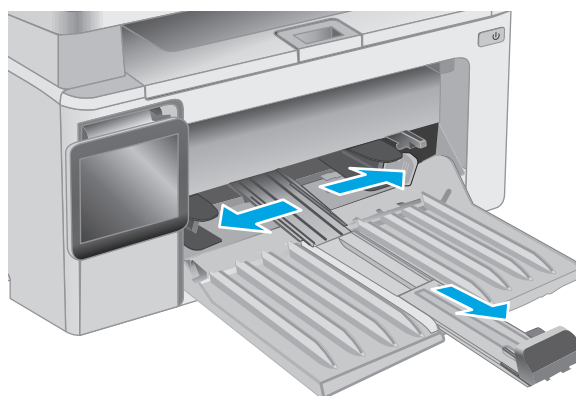
Caricamento della carta nel vassoio di alimentazione

 **NOTA:** durante l'aggiunta di nuovi fogli, accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e di allineare i fogli della risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente.

1. Se non è già aperto, aprire il vassoio di alimentazione.

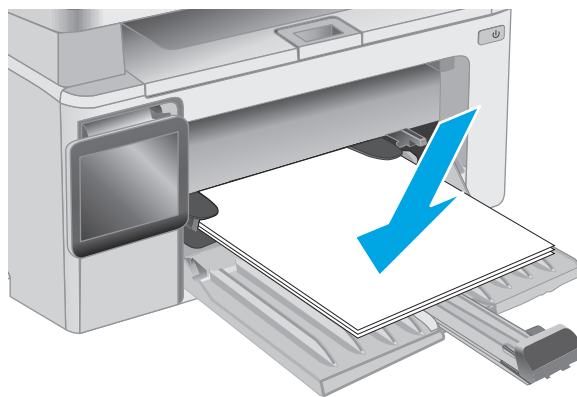


2. Regolare le guide di lunghezza e larghezza della carta verso l'esterno.

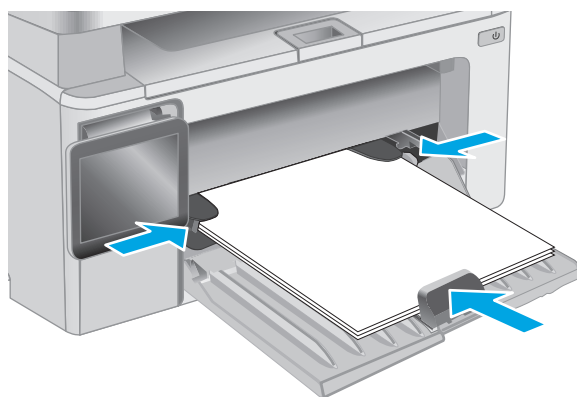


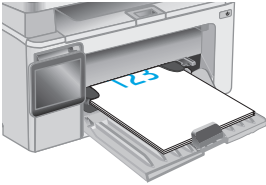
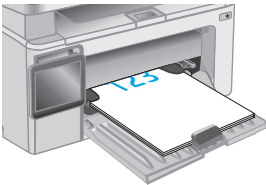
3. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore in direzione del vassoio di alimentazione.

L'orientamento della carta nel vassoio varia a seconda del tipo di processo di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.



4. Regolare le guide della carta verso l'interno fino a farle aderire alla risma.



| Tipo di carta | Modalità fronte/retro | Modalità di caricamento della carta |
|-------------------------|---|--|
| Prestampata o intestata | Stampa su una facciata o stampa su due facciate | Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto  |
| Peforata | Stampa su una facciata o stampa su due facciate | Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto  |

Caricamento e stampa di buste

Introduzione


Di seguito vengono fornite le istruzioni per la stampa e il caricamento delle buste. Per ottenere prestazioni ottimali, è necessario caricare solo buste da 5 mm (da 4 a 6 buste) nel vassoio di alimentazione prioritario e solo 10 buste nel vassoio di alimentazione.

Per stampare le buste, attenersi alla seguente procedura per selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa.

Stampa di buste

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

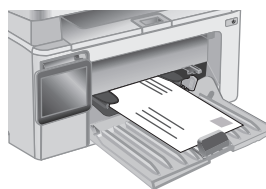
 **NOTA:** Il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** Per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Alimentazione carta**, selezionare il vassoio da utilizzare.
5. Nell'elenco a discesa **Supporti**, selezionare **Busta**.
6. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
7. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Orientamento della busta

Caricare le buste nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto per l'indirizzo del mittente rivolto verso la stampante.



3 Materiali di consumo, accessori e parti

- [Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti](#)
- [Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner.](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Ordinamento di materiali di consumo, accessori e componenti

Ordini

| | |
|---|--|
| Ordinazione di carta e materiali di consumo | www.hp.com/go/suresupply |
| Ordinazione di componenti e accessori HP originali | www.hp.com/buy/parts |
| Ordinazione tramite centri di assistenza | In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. |
| Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato | Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP. |

Materiali di consumo e accessori

| Componente | Descrizione | Codice cartuccia | Numero di catalogo |
|---|---|------------------|--------------------|
| Materiali di consumo | | | |
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 17A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M129-M130 | 17A | CF217A |
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 18A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M132-M133 | 18A | CF218A |
| Tamburo fotosensibile originale HP 19A LaserJet | Tamburo fotosensibile sostitutivo per i modelli M129-M132 | 19A | CF219A |
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 33A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M133-M134 | 33A | CF233A |
| Tamburo fotosensibile originale HP 34A LaserJet | Tamburo fotosensibile sostitutivo per i modelli M133-M134 | 34A | CF234A |

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili sui siti www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

I componenti di ricambio HP originali possono essere ordinati al sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Per l'ordinazione, potrebbero essere richieste le seguenti informazioni: numero di catalogo, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

| Componente | Descrizione | Opzioni di auto-riparazione | Numero di catalogo |
|--|---|------------------------------------|---------------------------|
| Rullo di prelievo | Rullo di prelievo sostitutivo per il vassoio di alimentazione | Obbligatorio | RL1-2593-000CN |
| Ricevitore telefono | Gruppo ricevitore telefono per la Cina | Obbligatorio | G3Q59-60131CN |
| Gruppo pellicola sostituibile dell'ADF | Pellicola sostitutiva per la finestra di scansione dell'ADF | Obbligatorio | RM2-1185-000CN |

Configurazione delle impostazioni dei materiali di consumo per la protezione delle cartucce di toner HP

- [Introduzione](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia](#)
- [Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia](#)

Introduzione

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Criterio cartuccia e Protezione cartuccia.

- **Criterio cartuccia:** questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce HP originali. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non HP originale, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- **Protezione cartuccia:** questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.

Attivazione o disattivazione della funzione Criterio cartuccia

Attivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Autorizzata HP](#).

Disattivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Criterio cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.


1. Aprire il server EWS HP.
 - a. **Pannelli di controllo LED:** Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.


In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Pannelli di controllo a 2 righe: Vedere lo schermo del pannello di controllo per ottenere l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto [Invio](#) sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. In HP EWS, fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.

4. Nell'elenco a discesa **Criterio cartuccia**, selezionare **Autorizzata HP**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Criterio cartuccia.

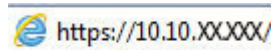
1. Aprire il server EWS HP.
 - a. **Pannelli di controllo LED:** Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.


In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Pannelli di controllo a 2 righe: Vedere lo schermo del pannello di controllo per ottenere l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco menu a discesa **Criterio cartuccia**, selezionare **Disattivato**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Criterio cartuccia o sull'EWS

| Messaggio di errore | Descrizione | Operazione consigliata |
|---|---|---|
| 10.30.0X Cartuccia <colore> non autorizzata | L'amministratore ha configurato la stampante esclusivamente per l'uso di materiali di consumo HP originali che sono ancora coperti da garanzia. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa. | Sostituire la cartuccia con una cartuccia di toner HP originale. Se si reputa di aver acquistato materiale HP originale, visitare www.hp.com/go/anticounterfeit per determinare se la cartuccia del toner è HP originale e scoprire cosa fare se non si tratta di una cartuccia HP originale. |

Attivazione o disattivazione della funzionalità Protezione cartuccia

Attivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Proteggi cartucce](#).
4. Quando viene richiesto di confermare, selezionare [Continua](#) per attivare la funzione.

⚠ ATTENZIONE: dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione Protezione cartuccia *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Disattivazione della funzione sui modelli con pannello di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni materiali di consumo](#)
 - [Protezione cartuccia](#)
3. Selezionare [Disattivato](#).

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per attivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.


1. Aprire il server EWS HP.
 - a. **Pannelli di controllo LED:** Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.


In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Pannelli di controllo a 2 righe: Vedere lo schermo del pannello di controllo per ottenere l'indirizzo IP.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**, selezionare **Proteggi cartucce**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **ATTENZIONE:** dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione Protezione cartuccia *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Utilizzare il server Web incorporato (EWS) HP per disattivare e configurare la funzione Protezione cartuccia.

1. Aprire il server EWS HP.


- a. **Pannelli di controllo LED:** Aprire HP Printer Assistant.
- **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.


In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

Pannelli di controllo a 2 righe: Vedere lo schermo del pannello di controllo per ottenere l'indirizzo IP.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata principale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
4. Nell'elenco a discesa **Protezione cartuccia**, selezionare **Disattivata**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

Risoluzione dei problemi indicati nei messaggi di errore sul pannello di controllo per Protezione cartuccia o sull'EWS

| Messaggio di errore | Descrizione | Operazione consigliata |
|--------------------------------------|---|---|
| 10.57.0X Cartuccia <colore> protetta | <p>La cartuccia può essere utilizzata solo nella stampante o nel gruppo di stampanti inizialmente protette mediante la funzione HP Protezione cartuccia.</p> <p>La funzione Protezione cartuccia consente all'amministratore di limitare le cartucce da utilizzare solo in una stampante o in un gruppo di stampanti. La cartuccia deve essere sostituita per continuare la stampa.</p> | Sostituire la cartuccia con una nuova cartuccia di toner. |

Sostituire la cartuccia di toner.

- [Introduzione](#)
- [Informazioni sulla cartuccia del toner e sul tamburo fotosensibile](#)
- [Sostituzione della cartuccia del toner \(modelli M129-M132\)](#)
- [Sostituzione della cartuccia del toner \(modelli M133-M134\)](#)
- [Sostituzione del tamburo fotosensibile \(modelli M129-M132\)](#)
- [Sostituzione del tamburo fotosensibile \(modelli M133-M134\)](#)

Introduzione

Di seguito vengono fornite informazioni dettagliate sulla cartuccia del toner e sul tamburo fotosensibile per la stampante e istruzioni per la relativa sostituzione.

Informazioni sulla cartuccia del toner e sul tamburo fotosensibile

Sulla stampante viene indicato quando il livello della cartuccia di toner è basso o molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare per quando la qualità di stampa non è più soddisfacente.

Per acquistare le cartucce o verificare la compatibilità delle cartucce per la stampante, visitare il sito di HP SureSupply all'indirizzo www.hp.com/go/suresupply. Scorrere in fondo alla pagina e verificare che il paese o la regione sia corretto.

| Elemento | Descrizione | Codice cartuccia | Numero di catalogo |
|---|---|------------------|--------------------|
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 17A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M129-M130 | 17A | CF217A |
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 18A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M132-M133 | 18A | CF218A |
| Tamburo fotosensibile originale HP 19A LaserJet | Tamburo fotosensibile sostitutivo per i modelli M129-M132 | 19A | CF219A |
| Cartuccia di toner nero, originale, HP 33A LaserJet | Cartuccia di toner nero sostitutiva per i modelli M133-M134 | 33A | CF233A |
| Tamburo fotosensibile originale HP 34A LaserJet | Tamburo fotosensibile sostitutivo per i modelli M133-M134 | 34A | CF234A |



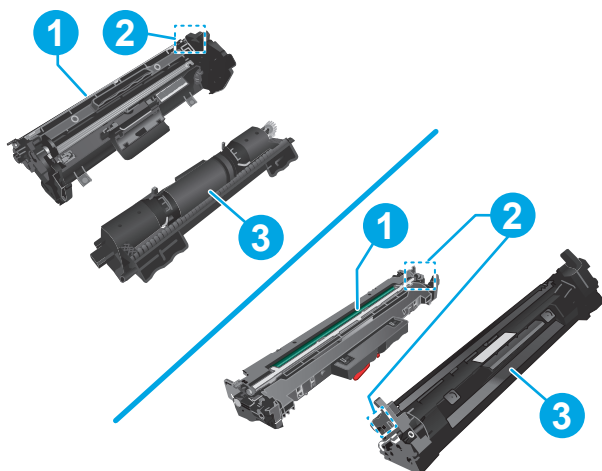
NOTA: le cartucce di toner ad alto rendimento contengono più toner rispetto alle cartucce standard e garantiscono la stampa di un numero maggiore di pagine. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Rimuovere la cartuccia di toner dalla confezione solo al momento della sostituzione.



ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la cartuccia di toner, non esporla alla luce per più di qualche minuto. Coprire il tamburo fotosensibile verde se la cartuccia di toner deve essere rimossa dalla stampante per un periodo di tempo prolungato.

Nell'illustrazione di seguito sono riportati i componenti della cartuccia del toner e del tamburo fotosensibile.



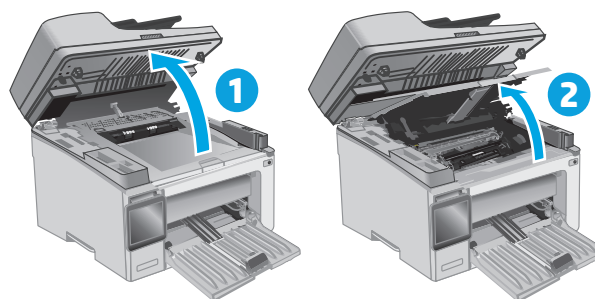
| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Tamburo fotosensibile |
| 2 | Chip di memoria |
| 3 | Cartuccia del toner |

ATTENZIONE: se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner nelle fibre.

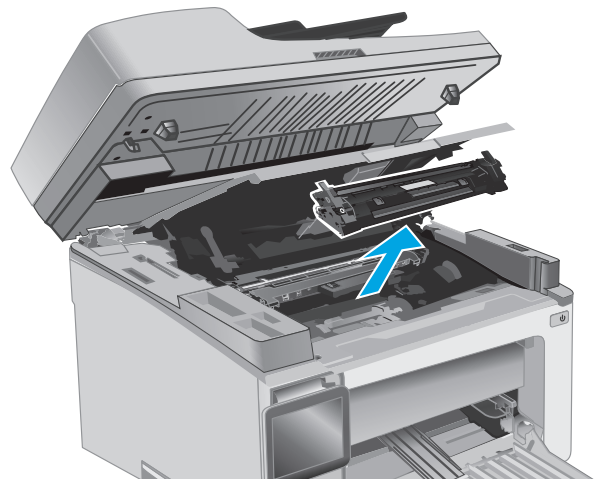
NOTA: le informazioni sul riciclaggio delle cartucce del toner usate sono disponibili nella confezione della cartuccia.

Sostituzione della cartuccia del toner (modelli M129-M132)

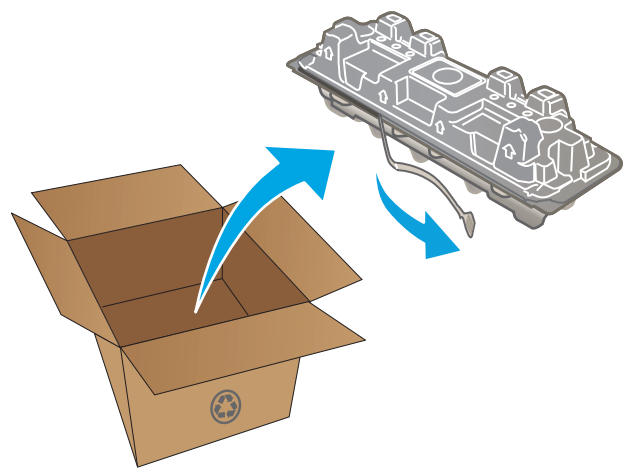
1. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.



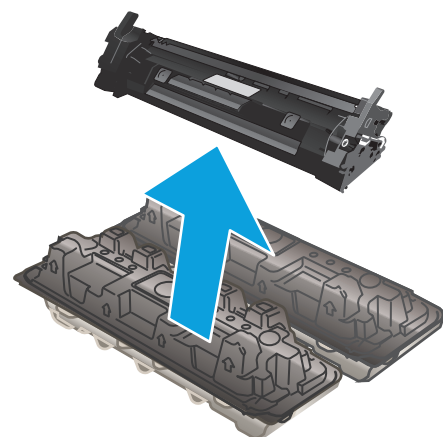
2. Rimuovere la cartuccia di toner usata dalla stampante.



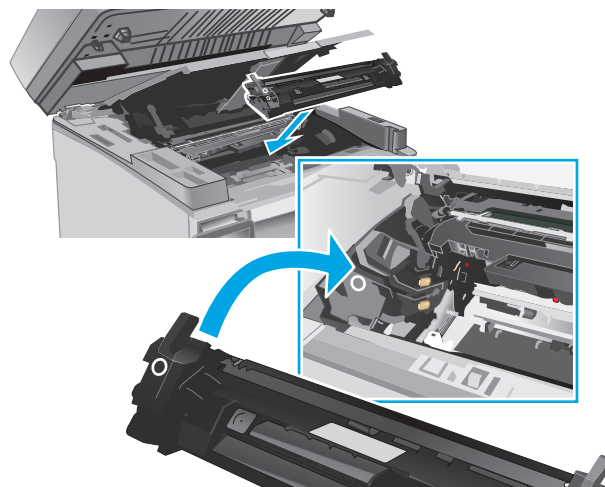
3. Estrarre la confezione della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



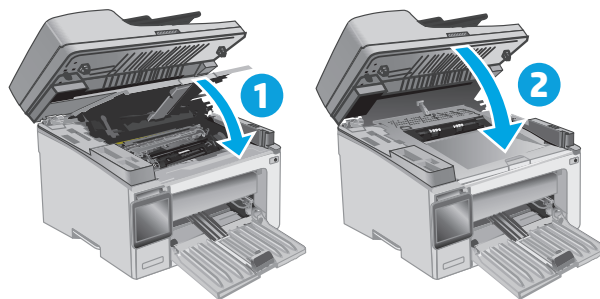
4. Estrarre la nuova cartuccia del toner dalla confezione aperta. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.



5. Allineare la nuova cartuccia del toner ai binari all'interno della stampante e installarla fino a posizionarla correttamente.

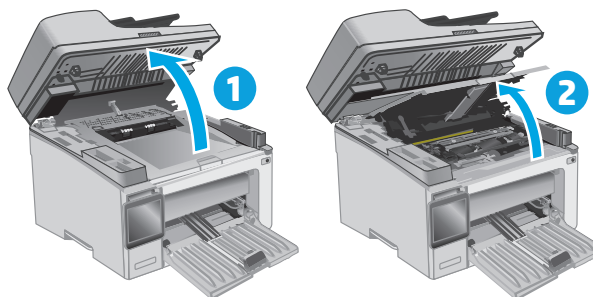


6. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.

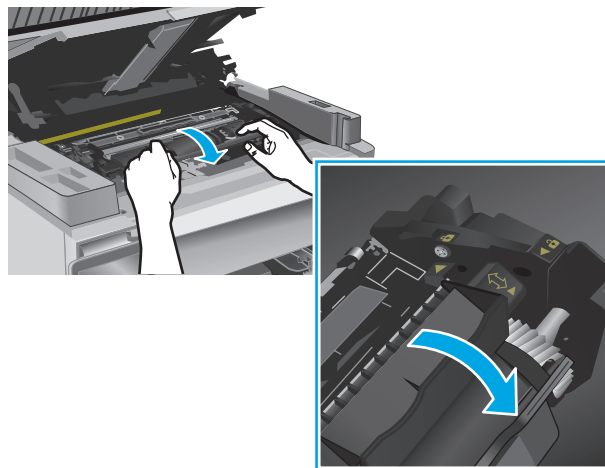


Sostituzione della cartuccia del toner (modelli M133-M134)

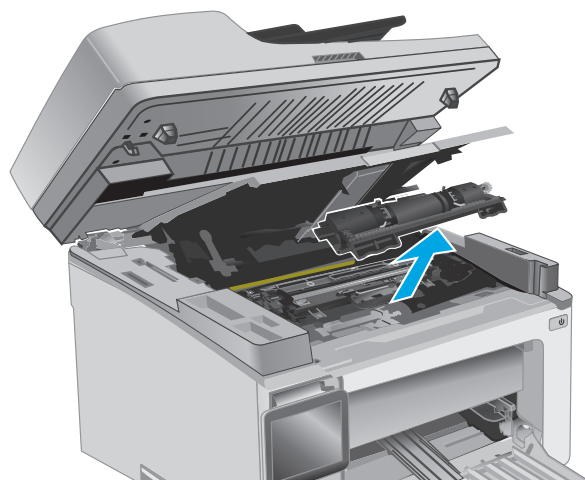
1. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.



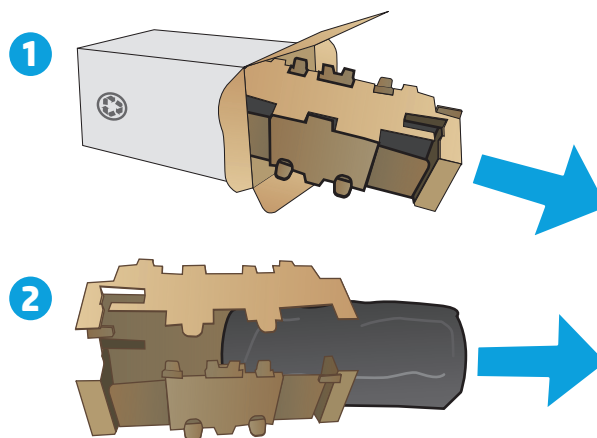
2. Ruotare la cartuccia del toner usata nella posizione di sblocco.



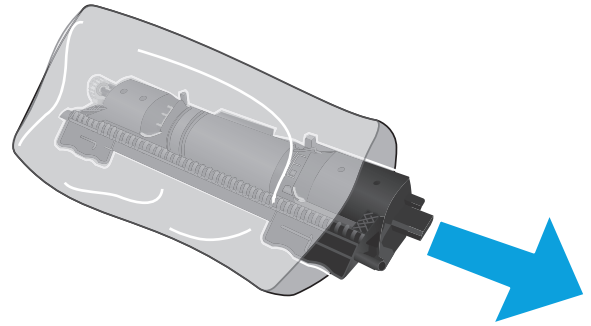
3. Rimuovere la cartuccia di toner usata dalla stampante.



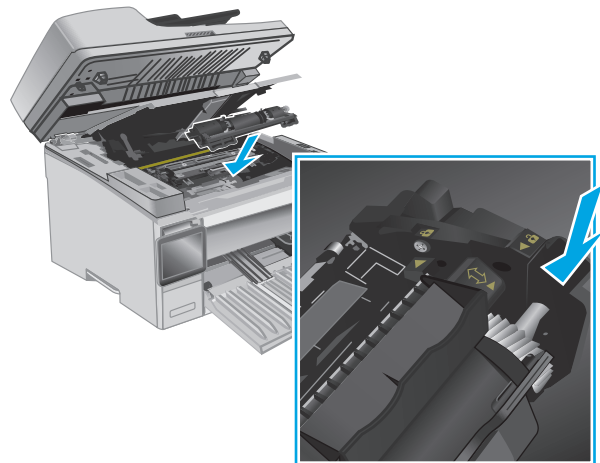
4. Estrarre la confezione del nuovo tamburo fotosensibile e della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



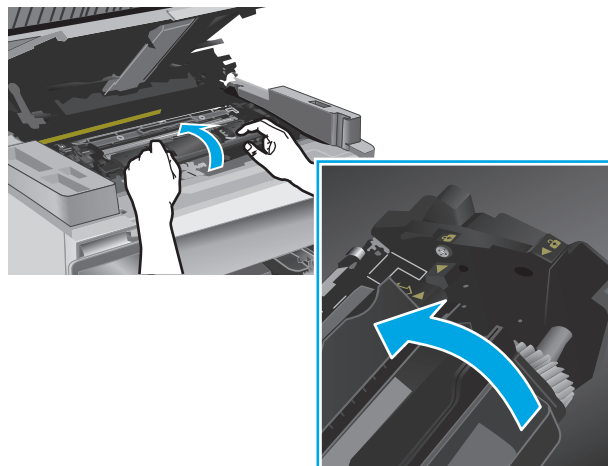
5. Rimuovere la cartuccia dalla confezione di protezione.



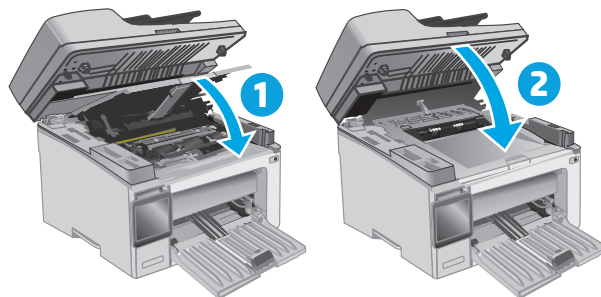
6. Allineare la freccia sulla nuova cartuccia del toner con l'icona di sblocco sul tamburo fotosensibile, quindi inserire la nuova cartuccia del toner.



7. Ruotare la nuova cartuccia del toner nella posizione di blocco.

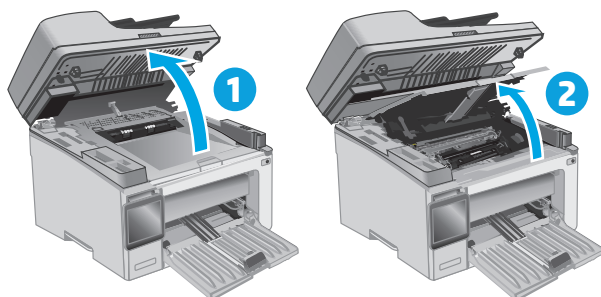


8. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.

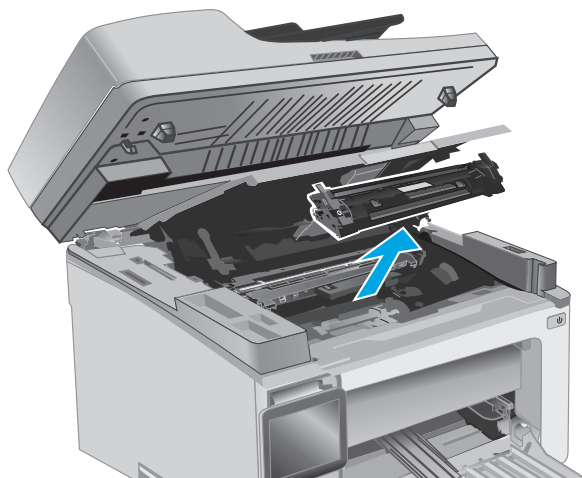


Sostituzione del tamburo fotosensibile (modelli M129-M132)

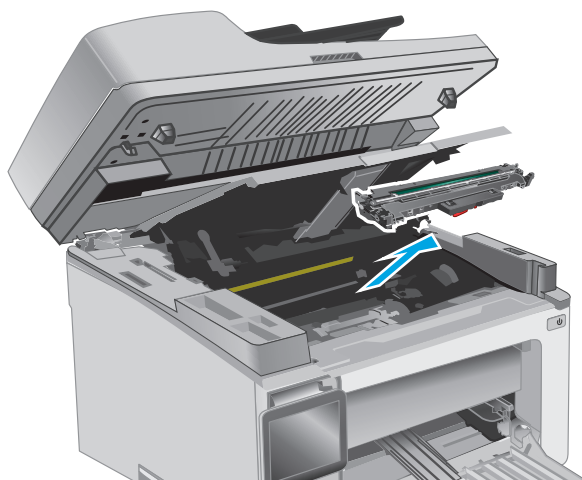
1. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.



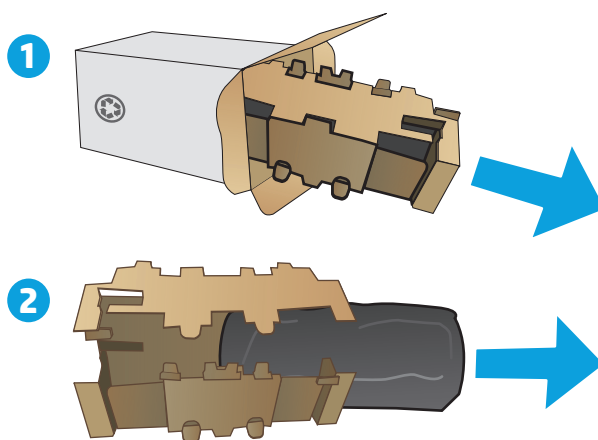
2. Rimuovere temporaneamente la cartuccia del toner dalla stampante.



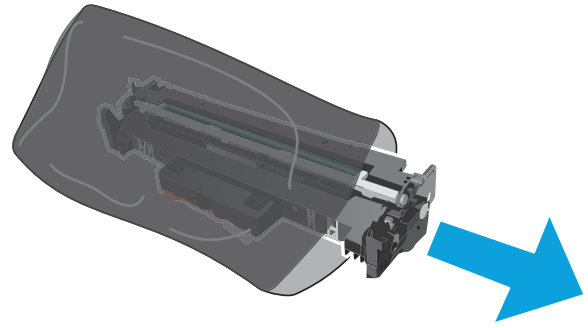
3. Estrarre il tamburo fotosensibile usato dalla stampante.



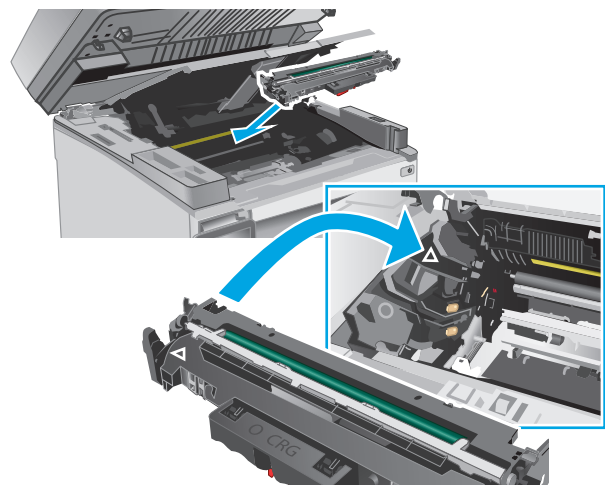
4. Estrarre la confezione del nuovo tamburo fotosensibile dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.



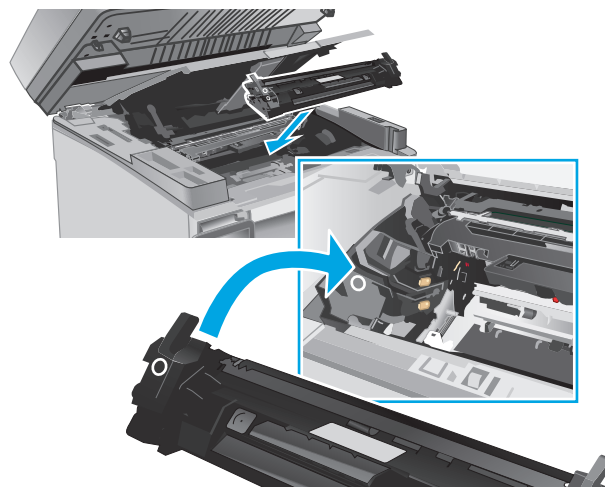
5. Rimuovere il tamburo dalla confezione di protezione.



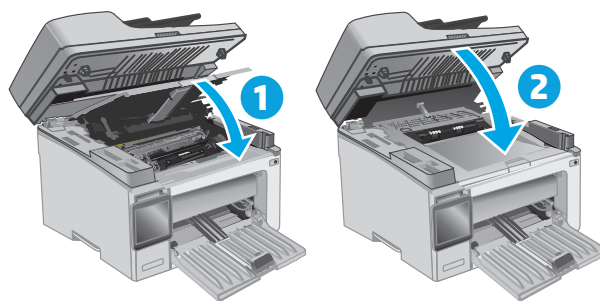
6. Allineare il nuovo tamburo fotosensibile ai binari all'interno della stampante e installarlo fino a posizionarlo correttamente.



7. Reinstallare la cartuccia del toner temporaneamente rimossa.

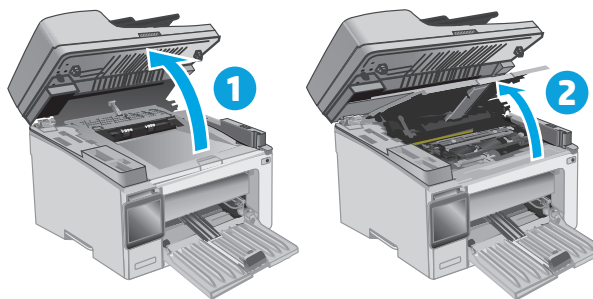


8. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.



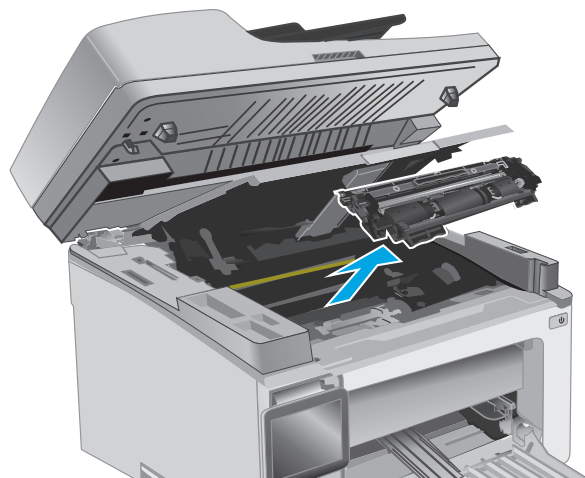
Sostituzione del tamburo fotosensibile (modelli M133-M134)

1. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.

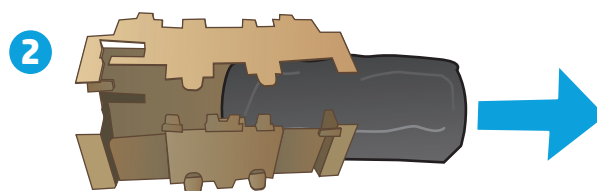
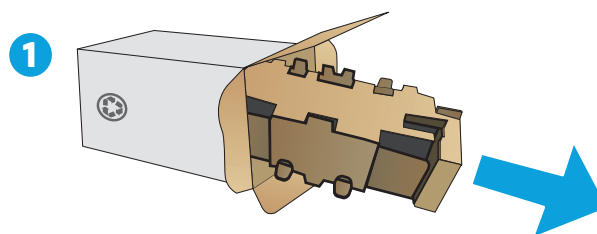


2. Estrarre il tamburo fotosensibile usato (compresa la cartuccia del toner usata) dalla stampante.

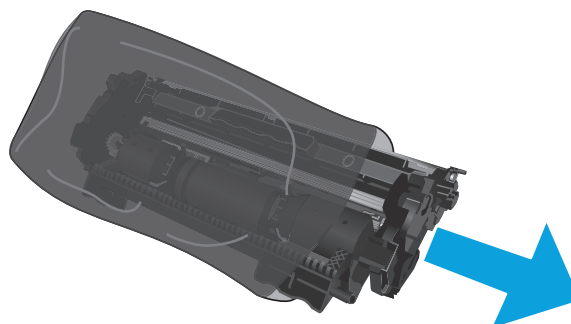
NOTA: Anche la cartuccia del toner è quasi esaurita e deve essere sostituita in questo momento.



3. Estrarre la confezione del nuovo tamburo fotosensibile e della nuova cartuccia del toner dalla scatola, quindi tirare la linguetta di rilascio sulla confezione.

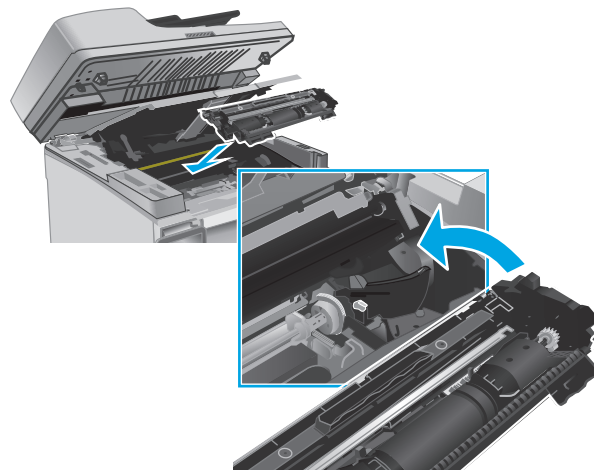


4. Estrarre il nuovo tamburo fotosensibile e la nuova cartuccia dalla confezione di protezione.

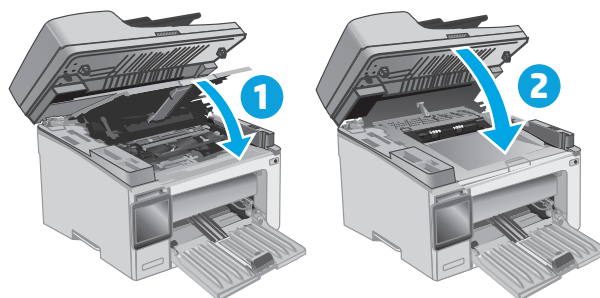


5. Allineare il nuovo tamburo fotosensibile e la nuova cartuccia ai binari all'interno della stampante e installarli fino a posizionarli correttamente.

NOTA: Una nuova cartuccia del toner, pronta per l'uso, è collegata al nuovo tamburo fotosensibile.



6. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.



4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Attività di stampa \(OS X\)](#)
- [Stampa mobile](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


Operazioni di stampa (Windows)

Modalità di stampa (Windows)


La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

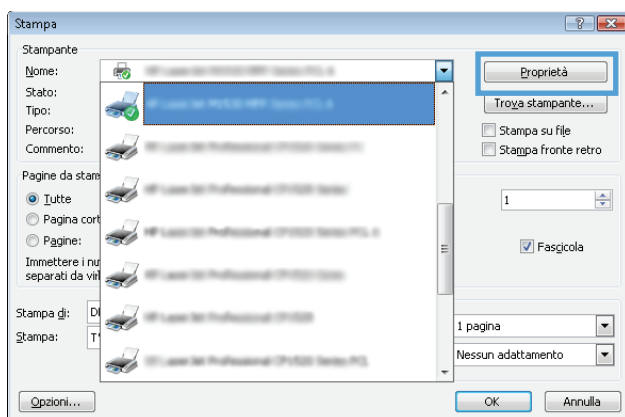
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

 **NOTA:** per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante Guida (?) nel driver di stampa.

 **NOTA:** il driver di stampa potrebbe avere un aspetto diverso rispetto a quello illustrato, ma la procedura è la stessa.




3. Toccare o fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

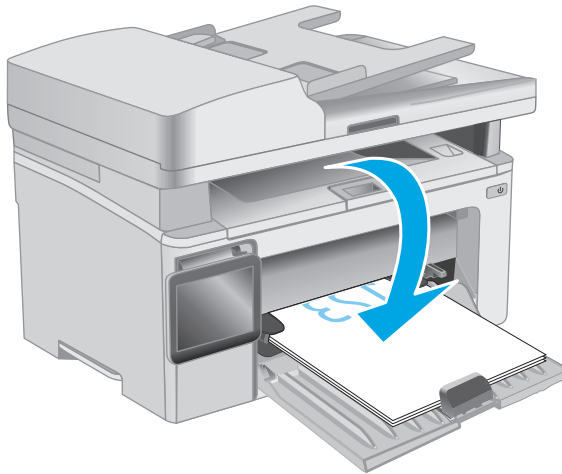
Utilizzare questa procedura per le stampanti non dotate di duplexer automatico oppure se si desidera stampare su carta non supportata dal duplexer.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Layout**.
4. Selezionare l'opzione fronte/retro appropriata dall'elenco a discesa **Stampa manuale su entrambi i lati**, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo. Prima di tutto, verrà stampato il primo lato di tutte le pagine del documento.
6. Recuperare la pagina stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo superiore.




7. Sul computer, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il secondo lato del job.
8. Se richiesto, selezionare l'opzione appropriata per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.


 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Layout**.
4. Selezionare l'opzione **Orientamento** appropriata dall'elenco a discesa.
5. Selezionare il numero di pagine per foglio appropriato dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Avanzate**.
6. Selezionare l'opzione **Layout pagine per foglio** appropriata dall'elenco a discesa.
7. Selezionare l'opzione **Bordi delle pagine** appropriata dall'elenco a discesa, toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere le finestre di dialogo **Proprietà o Preferenze**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

 **NOTA:** per accedere a queste funzioni dalla schermata Start di Windows 8 o 8.1, selezionare **Dispositivi, Stampa**, quindi selezionare la stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Dall'elenco a discesa selezionare il **tipo di carta**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà o Preferenze**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM129MFP.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Selezione di un formato carta
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Selezione delle impostazioni di qualità

Attività di stampa (OS X)

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Stampa fronte/retro manuale**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sulla stampante, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.
7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Fare clic su **Mostra dettagli** o **Copie e pagine**, quindi fare clic sul menu **Layout**.

 **NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.

6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.



NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM129MFP.


Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Selezione di un formato carta
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Selezione delle impostazioni di qualità

Stampa mobile

Introduzione


HP offre più soluzioni mobili e ePrint per abilitare la stampa semplice su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per accedere all'elenco completo ed effettuare la scelta migliore, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTA:** aggiornare il firmware della stampante per assicurarsi che tutte le funzionalità di stampa mobile ed ePrint siano supportate.

- [Wi-Fi Direct \(solo modelli wireless\)](#)
- [HP ePrint via e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa integrata Android](#)


Wi-Fi Direct (solo modelli wireless)

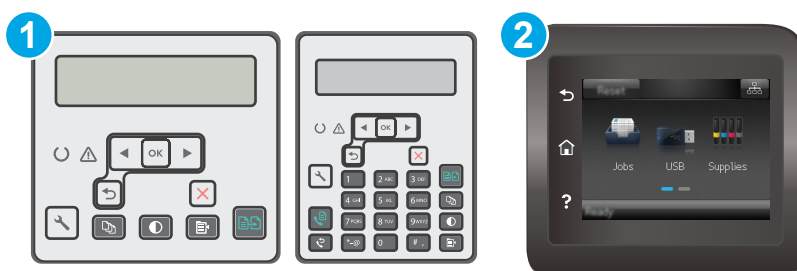
La funzionalità Wi-Fi Direct consente di stampare da un dispositivo mobile wireless senza la necessità di una connessione a una rete o a Internet.

 **NOTA:** non tutti i sistemi operativi mobili sono al momento supportati dalla funzionalità Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** per i dispositivi mobili che non dispongono di funzionalità Wi-Fi Direct, la connessione Wi-Fi Direct consente solo la stampa. Dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct per stampare, è necessario riconnettersi a una rete locale per accedere a Internet.

Per accedere alla connessione Wi-Fi Direct della stampante, attenersi alla seguente procedura:


 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



1 Pannello di controllo a 2 righe

2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

Pannelli di controllo a 2 righe:

1. Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:

- Impostazione rete
 - Menu Wireless
 - Wi-Fi Direct
3. Scegliere uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Automatico**: scegliendo questa opzione, la password viene impostata su 12345678.
 - **Manuale**: scegliendo questa opzione, viene generata una password casuale e sicura.
 4. Sul dispositivo mobile, aprire il menu **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
 5. Nell'elenco delle reti disponibili, selezionare il nome della stampante.



NOTA: se non viene visualizzato il nome della stampante, è possibile che ci si trovi al di fuori dell'intervallo del segnale Wi-Fi Direct. Spostare il dispositivo più vicino alla stampante.

6. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct o selezionare **OK** sul pannello di controllo della stampante.



NOTA: per i dispositivi Android che supportano la funzionalità Wi-Fi Direct, se il metodo di connessione è impostato su **Automatico**, la connessione verrà eseguita automaticamente, senza una richiesta di conferma password. Se il metodo di connessione è impostato su **Manuale**, è necessario premere il pulsante **OK** o inserire il numero di identificazione personale (PIN) visualizzato sul pannello di controllo della stampante come password sul dispositivo mobile.



7. Aprire il documento e selezionare l'opzione **Stampa**.




NOTA: se il dispositivo mobile non supporta la stampa, installare l'applicazione mobile HP ePrint.


8. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti disponibili e selezionare **Stampa**.
9. Una volta completato il processo di stampa, alcuni dispositivi mobili devono essere riconnessi alla rete locale.




Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Metodo di connessione**
3. Scegliere uno dei seguenti metodi di connessione:
 - **Automatico**: scegliendo questa opzione, la password viene impostata su 12345678.
 - **Manuale**: scegliendo questa opzione, viene generata una password casuale e sicura.
4. Sul dispositivo mobile, aprire il menu **Wi-Fi** o **Wi-Fi Direct**.
5. Nell'elenco delle reti disponibili, selezionare il nome della stampante.


 **NOTA:** se non viene visualizzato il nome della stampante, è possibile che ci si trovi al di fuori dell'intervallo del segnale Wi-Fi Direct. Spostare il dispositivo più vicino alla stampante.

6. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct o selezionare **OK** sul pannello di controllo della stampante.

 **NOTA:** per i dispositivi Android che supportano la funzionalità Wi-Fi Direct, se il metodo di connessione è impostato su **Automatico**, la connessione verrà eseguita automaticamente, senza una richiesta di conferma password. Se il metodo di connessione è impostato su **Manuale**, è necessario premere il pulsante **OK** o inserire il numero di identificazione personale (PIN) visualizzato sul pannello di controllo della stampante come password sul dispositivo mobile.

 **NOTA:** per accedere alla password Wi-Fi Direct, dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .

7. Aprire il documento e selezionare l'opzione **Stampa**.

 **NOTA:** se il dispositivo mobile non supporta la stampa, installare l'applicazione mobile HP ePrint.

8. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti disponibili e selezionare **Stampa**.
9. Una volta completato il processo di stampa, alcuni dispositivi mobili devono essere riconnessi alla rete locale.

I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer supportano il **Wi-Fi Direct**:

- Tablet e telefoni con Android 4.0 e versioni successive sui quali sono installati HP Print Service o il plugin per la stampa mobile Mopria.
- La maggior parte dei computer, tablet e laptop Windows 8.1 sui quali è installato il driver di stampa HP

I seguenti dispositivi e sistemi operativi per computer non supportano il **Wi-Fi Direct** ma possono stampare su una stampante che lo supporta:

- Apple iPhone e iPad
- Computer Mac e OS X

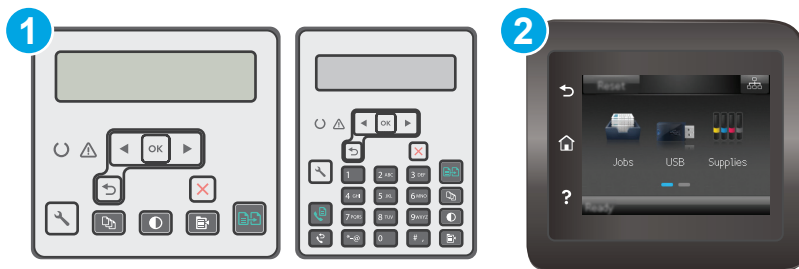
Per ulteriori informazioni sulla stampa Wi-Fi Direct, accedere a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Le funzionalità Wi-Fi Direct possono essere abilitate o disabilitate dal pannello di controllo della stampante.


Attivare o disattivare Wi-Fi Direct

Le funzionalità Wi-Fi Direct devono essere abilitate prima dall'EWS della stampante.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |




- Pannelli di controllo a 2 righe:** Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante Configura  e aprire il menu **Configurazione di rete**.

Pannelli di controllo touch screen: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, selezionare il pulsante Informazioni di connessione  / .

- Aprire i seguenti menu:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Impostazioni](#) (solo pannelli di controllo con schermo a sfioramento)
- [On/Off](#)


- Toccare la voce di menu [On](#). Toccare il pulsante [Off](#) per disattivare la stampa Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** negli ambienti in cui è installato più di un modello della stessa stampante, potrebbe essere utile assegnare a ciascuna stampante un nome Wi-Fi univoco per semplificarne l'identificazione per la stampa Wi-Fi Direct. Il nome Wi-Fi Direct è disponibile anche toccando l'icona Informazioni di connessione  /  nella schermata iniziale sul pannello di controllo della stampante, quindi toccando l'icona Wi-Fi Direct.

Modifica del nome Wi-Fi Direct della stampante


Attenersi alla seguente procedura per modificare il nome della stampante Wi-Fi Direct tramite il server Web HP incorporato (EWS):





Passo 1: aprire il server Web HP incorporato

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

- Pannelli di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo touch screen: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passo 2: modificare il nome Wi-Fi Direct

- Selezionare la scheda **Rete**.
- Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Impostazione Wi-Fi Direct**.
- Nella casella **Nome Wi-Fi Direct**, immettere il nuovo nome.
- Fare clic su **Applica**.


HP ePrint via e-mail

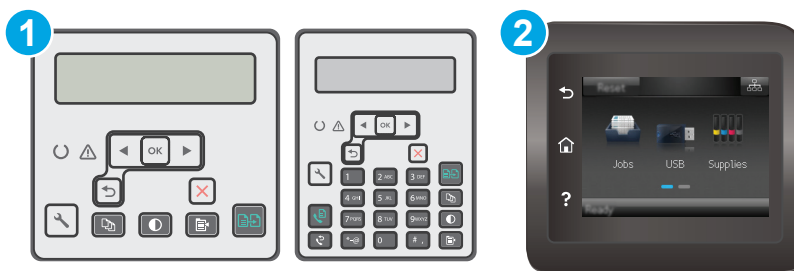
Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail della stampante da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- La stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sulla stampante e la stampante deve essere registrata con HP Connected.


Seguire la procedura indicata per abilitare i servizi Web HP e registrarsi con HP Connected:

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannello di controllo a 2 righe

1. Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP**, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

4. Visitare il sito Web www.hpconnected.com per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / .
2. Aprire i seguenti menu:
 - **HP ePrint**
 - **Impostazioni**
 - **Abilita Web Services**
3. Toccare il pulsante **Stampa** per leggere le condizioni d'uso. Toccare il pulsante **OK** per accettare le condizioni d'uso e abilitare i servizi Web HP

Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi stampa una pagina di informazioni. La pagina di informazioni contiene il codice della stampante necessario per la registrazione della stampante HP con HP Connected.

4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su una qualsiasi stampante abilitata HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca delle stampanti abilitate HP ePrint registrate all'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **OS X:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.


In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che OS X supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Sia Windows che OS X supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **NOTA:** per Windows, il nome del driver di stampa del software HP ePrint è HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in OS X, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS o su computer Mac con OS X 10.7 Lion e versioni più recenti. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sulla stampante da un iPad, iPhone (3GS o versioni successive) o iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni mobili:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, la stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali stampanti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTA:** prima di utilizzare AirPrint con una connessione USB, verificare il numero di versione. AirPrint 1.3 e versioni precedenti non supportano le connessioni USB.

Stampa integrata Android

La soluzione di stampa integrata HP per Android e Kindle consente ai dispositivi mobili di rilevare e stampare automaticamente su stampanti HP installate su una rete o situate nell'intervallo di rete wireless per la stampa Wi-Fi Direct.

La stampante deve essere connessa alla stessa rete wireless (sottorete) del dispositivo Android.

La soluzione di stampa è integrata in diverse versioni del sistema operativo.

 **NOTA:** se la stampa non è disponibile sul dispositivo in uso, visitare il sito Web [Google Play > Applicazioni Android](#) e installare il plugin HP Print Service.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare la stampa integrata Android e scoprire quali dispositivi Android sono supportati, visitare il sito Web www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Copia

- [Copia](#)
- [Copia su entrambi i lati \(fronte/retro\)](#)
- [Altre attività di copia](#)


Per ulteriori informazioni:

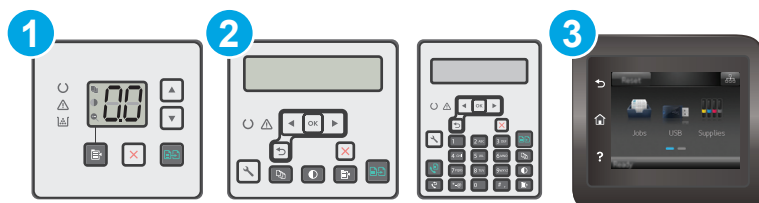
Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative



Copia

 **NOTA:** la procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.






| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:


1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Premere il pulsante del menu Copia  per scegliere una delle seguenti impostazioni di copia.
 - Selezionare l'impostazione Numero di copie, quindi utilizzare i tasti freccia per impostare il numero di copie.
 - Selezionare l'impostazione Più chiaro/più scuro, quindi utilizzare i tasti freccia per regolare il livello dei toni scuri per il processo di copia corrente.
 - Selezionare l'impostazione Riduci/Ingrandisci, quindi utilizzare i tasti freccia per regolare la percentuale del formato del processo di copia.
3. Premere il pulsante Avvia copia  per iniziare il processo di copia.

Pannelli di controllo a 2 righe:

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Premere il pulsante **Menu di copia** .
3. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu **Ottimizza**, quindi premere il pulsante **OK**. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.



4. Toccare il pulsante Numero di copie , quindi utilizzare i tasti freccia per impostare il numero di copie. Premere il pulsante **OK**.
5. Premere il pulsante Avvia copia  per iniziare il processo di copia.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Copia** .
3. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere fino a **Ottimizza** e toccare il pulsante. Scorrere un dito sulla schermata del pannello di controllo per cercare tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica**: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine**: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.
4. Toccare **Numero di copie**, quindi utilizzare il tastierino del touch screen per impostare il numero di copie.
5. Toccare il pulsante **Avvia copia** per avviare la copia.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

Copia manuale su entrambe le facciate

1. Posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner con l'angolo superiore sinistro della pagina nell'angolo superiore sinistro del vetro. Chiudere lo scanner.
2. Premere il pulsante Avvia copia  per iniziare il processo di copia.
3. Recuperare la pagina stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo superiore.
4. Per copiare il secondo lato, capovolgere il documento originale sul vetro dello scanner.
5. Premere il pulsante Avvia copia  per iniziare il processo di copia.
6. Ripetere questo passaggio finché non si è terminato di copiare tutte le pagine.

Altre attività di copia

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM129MFP.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di copia specifiche, ad esempio:

- Copia o scansione di pagine di libri e altri documenti rilegati
- Copia o scansione di entrambi i lati di un documento di identificazione
- Ottimizzazione della qualità di copia

6 Scansione

- [Scansione mediante il software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Scansione tramite il software HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a e-mail \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione in cartella di rete \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Scansione a e-mail \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Scansione in cartella di rete \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Altre attività di scansione](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione dal software installato sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file oppure inviarla a un'altra applicazione software.

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Scansione** e selezionare **Scansione di un documento o di una foto**.
3. Regolare le impostazioni, se necessario.
4. Fare clic sul pulsante **Scansione**.

Scansione tramite il software HP Easy Scan (OS X)

Utilizzare il software HP Easy Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento nell'alimentatore documenti o sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Dal computer, aprire **HP Easy Scan** situato nella cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic su **File** e su **Salva** per salvarle in un file.

Configurazione della funzione Scansione a e-mail (solo modelli con schermo a sfioramento)

- [Introduzione](#)
- [Operazioni preliminari](#)
- [Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail \(Windows\)](#)
- [Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione della funzione Scansione a e-mail su Mac](#)

Introduzione

La stampante ha una funzione che consente di eseguire la scansione di un documento e inviarlo a uno o più indirizzi e-mail. Per utilizzare questa funzione di scansione, la stampante deve essere connessa a una rete. Tuttavia, la funzione non è disponibile fino a quando non è stata configurata. Sono disponibili due metodi per la configurazione di Scansione a e-mail: la Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows), installata nel gruppo di programmi HP come parte dell'installazione completa del software in Windows 7, e la Configurazione Scansione a e-mail tramite il server Web HP incorporato (EWS). Utilizzare le seguenti informazioni per configurare la funzione Scansione a e-mail.

Operazioni preliminari

Per impostare la funzione Scansione a e-mail, la stampante deve avere una connessione attiva alla stessa rete del computer su cui verrà eseguito il processo di configurazione.

Prima di avviare il processo di configurazione, gli amministratori devono disporre delle seguenti informazioni.

- Accesso come amministratore alla stampante
- Server SMTP (ad esempio, smtp.società.com)



NOTA: se non si conosce il nome del server SMTP, il numero di porta SMTP o informazioni per l'autenticazione, contattare il provider di servizi e-mail/Internet service o l'amministratore del sistema per informazioni. I nomi dei server SMTP e i nomi delle porte sono facilmente reperibili tramite una ricerca su Internet. Ad esempio, per effettuare la ricerca, utilizzare termini come "nome server smtp gmail" oppure "nome server smtp yahoo".

- Numero porta SMTP
- Requisiti di autenticazione del server SMTP per i messaggi e-mail in uscita, tra cui il nome utente e la password per l'autenticazione, se applicabile.




NOTA: per informazioni sui limiti di invio dei contenuti digitali relativi all'account e-mail, consultare la documentazione del provider di servizi e-mail. Alcuni provider possono bloccare temporaneamente l'account dell'utente se viene superato il limite di invio.

Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows)

Alcune stampanti HP includono l'installazione del driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.


 **NOTA:** Alcuni sistemi operativi non supportano la procedura guidata di scansione in e-mail.

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Scansione** e selezionare **Procedura guidata di scansione a e-mail**.


 **NOTA:** Se l'opzione **Procedura guidata di scansione a e-mail** non è disponibile, utilizzare [Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP \(Windows\) a pagina 70](#)


3. Nella finestra di dialogo **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configurazione Scansione a e-mail**.
4. Nella pagina **1. Avvio**, immettere l'indirizzo e-mail del mittente nel campo **Indirizzo e-mail**.
5. Nella campo **Nome visualizzato**, immettere il nome del mittente. Questo nome comparirà sul pannello di controllo della stampante.
6. Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima dell'invio di un'e-mail, immettere un PIN a 4 cifre nel campo **PIN di sicurezza**, quindi immettere nuovamente il PIN nel campo **Conferma PIN di sicurezza** e fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** HP consiglia di creare un PIN per proteggere il profilo e-mail.

 **NOTA:** quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a e-mail.

7. Nella pagina **2. Pagina Autenticazione**, immettere il nome del **Server SMTP** e il numero della **Porta SMTP**.

 **NOTA:** generalmente, non è necessario modificare il numero di porta predefinito.

 **NOTA:** Se si utilizza un servizio SMTP in hosting, ad esempio Gmail, verificare l'indirizzo del server SMTP, il numero di porta e le impostazioni SSL dal sito Web del provider o da altre fonti. Solitamente, per Gmail, l'indirizzo del server SMTP è smtp.gmail.com, numero di porta 465 e il protocollo SSL deve essere abilitato.

Fare riferimento ai servizi online per verificare che le impostazioni del server siano valide e aggiornate al momento della configurazione.

8. Se si utilizza Gmail di Google™ per il servizio e-mail, selezionare la casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.
9. Selezionare l'opzione **Dimensione massima e-mail** dal menu a discesa.



 **NOTA:** HP consiglia di utilizzare il formato di file predefinito **Automatico** per la dimensione massima.


10. Se il server SMTP richiede l'autenticazione per inviare un'e-mail, selezionare la casella di controllo **Autenticazione di accesso e-mail**, quindi immettere l'**ID utente** e la **Password** e fare clic su **Avanti**.
11. Nella pagina **3. Configurazione**, per copiare automaticamente il mittente sui messaggi e-mail inviati dal profilo, selezionare **Includi mittente in tutti i messaggi e-mail inviati correttamente dalla stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.
12. Nella pagina **4. Fine**, leggere le informazioni e verificare che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Se le impostazioni sono corrette, fare clic sul pulsante **Salva ed esegui test** per eseguire il test della configurazione.
13. Quando viene visualizzato il messaggio **Congratulazioni**, fare clic su **Fine** per completare la configurazione.
14. La finestra di dialogo **Profili E-mail in uscita** ora consente di visualizzare il profilo e-mail del mittente appena aggiunto. Scegliere **Chiudi** per uscire dalla procedura guidata.


Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a e-mail tramite il server Web incorporato HP (Windows)

- [Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato \(EWS\) HP](#)
- [Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail](#)
- [Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail](#)
- [Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite](#)

Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  oppure il pulsante Wireless () per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail


1. In HP EWS, fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Amministrazione**.
3. Nell'area **Funzioni attivate**, impostare l'opzione **Scansione a e-mail** su On.
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Profili di posta in uscita**.
6. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.

7. Nell'area **Indirizzo e-mail**, completare i seguenti campi:
- a. Nel campo **Indirizzo e-mail utente**, immettere l'indirizzo e-mail del mittente per il nuovo profilo e-mail in uscita.
 - b. Nella campo **Nome visualizzato**, immettere il nome del mittente. Questo nome comparirà sul pannello di controllo della stampante.

8. Nell'area **Impostazioni server SMTP**, completare i seguenti campi:

- a. Nel campo **Server SMTP**, immettere l'indirizzo del server SMTP.
- b. Nel campo **Porta SMTP**, immettere il numero della porta SMTP.

 **NOTA:** generalmente, non è necessario modificare il numero di porta predefinito.

 **NOTA:** Se si utilizza un servizio SMTP in hosting, ad esempio Gmail, verificare l'indirizzo del server SMTP, il numero di porta e le impostazioni SSL dal sito Web del provider o da altre fonti. Solitamente, per Gmail, l'indirizzo del server SMTP è smtp.gmail.com, numero di porta 465 e il protocollo SSL deve essere abilitato.

Fare riferimento ai servizi online per verificare che le impostazioni del server siano valide e aggiornate al momento della configurazione.

- c. Se si utilizza Gmail di Google™ per il servizio e-mail, selezionare la casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.


9. Se il server SMTP richiede l'autenticazione per inviare un'e-mail, completare i seguenti campi nell'area di **Autenticazione SMTP**:

- a. Selezionare la casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per i messaggi e-mail in uscita**.
- b. Nella casella **ID utente SMTP**, immettere l'ID utente per il server SMTP.
- c. Nel campo **Password SMTP**, immettere la password del server SMTP.

10. Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima di inviare un'e-mail tramite l'indirizzo e-mail, completare i seguenti campi nell'area **PIN opzionale**:

- a. Nel campo **PIN (opzionale)**, immettere un PIN di quattro cifre.
- b. Nel campo **Conferma PIN**, immettere nuovamente il PIN di quattro cifre.

 **NOTA:** HP consiglia di creare un PIN per proteggere il profilo e-mail.

 **NOTA:** quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a e-mail.

11. Per configurare le preferenze e-mail opzionali, completare i seguenti campi nell'area **Preferenze messaggio e-mail**:

- a. Dal menu a discesa **Dimensione massima per gli allegati del messaggio e-mail**, selezionare la dimensione massima per gli allegati e-mail.



NOTA: HP consiglia di utilizzare il formato di file predefinito **Automatico** per la dimensione massima.

- b. Per copiare automaticamente il mittente nei messaggi e-mail inviati dal profilo, selezionare la casella di controllo **Cc automatico**.

12. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:

- **Salva ed esegui test:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
- **Salva solo:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
- **Annulla:** selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.

Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail

- ▲ Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Rubrica indirizzi e-mail** per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dalla stampante.

Per immettere un singolo indirizzo e-mail, completare le seguenti operazioni:

- a. Nel campo **Nome contatto**, immettere il nome del nuovo contatto e-mail.
- b. In **Indirizzo e-mail del contatto**, immettere l'indirizzo e-mail del nuovo contatto.
- c. Fare clic su **Aggiungi/modifica**.

Per creare un gruppo di e-mail, completare le seguenti operazioni:

- a. Fare clic su **Nuovo gruppo**.
- b. Nel campo **Immetti nome del gruppo**, immettere un nome per il nuovo gruppo.
- c. Fare clic su un nome nell'area **Tutti gli utenti** e fare clic sul pulsante freccia per spostarlo nell'area **Utenti del gruppo**.




NOTA: è possibile selezionare più nomi contemporaneamente premendo **CTRL** e facendo clic su un nome.

- d. Fare clic su **Salva**.

Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite

- ▲ Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Opzioni e-mail** per configurare le opzioni e-mail predefinite.

- a. Nell'area **Oggetto predefinito e corpo del testo**, completare i seguenti campi:
 - i. Nel campo **Oggetto e-mail**, immettere una riga oggetto predefinita per i messaggi e-mail.
 - ii. Nel campo **Corpo del testo**, immettere un messaggio personalizzato predefinito per i messaggi e-mail.

- iii. Selezionare **Mostra corpo del testo** per abilitare la visualizzazione del corpo del testo predefinito nelle e-mail.
 - iv. Selezionare **Nascondi corpo del testo** per eliminare il corpo del testo predefinito dall'e-mail.
- b.** Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:
- i. Dal menu a discesa **Tipo di file di scansione**, selezionare il formato file predefinito per i file acquisiti.
 - ii. Dal menu a discesa **Formato carta scansione**, selezionare il formato carta predefinito per i file acquisiti.
 - iii. Dal menu a discesa **Risoluzione scansione**, selezionare la risoluzione predefinita per i file acquisiti.
-
-  **NOTA:** le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.
-
- iv. Dal menu a discesa **Colore output**, selezionare **Bianco e nero** o **A colori**.
 - v. Nel campo **Prefisso nome file**, immettere il prefisso del nome file (ad esempio, MyScan).
- c.** Fare clic su **Applica**.



Configurazione della funzione Scansione a e-mail su Mac

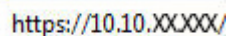
- [Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato \(EWS\) HP](#)
- [Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail](#)
- [Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail](#)
- [Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite](#)


Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP

Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Metodo uno: Per aprire il server Web incorporato (EWS) HP, utilizzare un browser Web

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  oppure il pulsante Wireless  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 `https://10.10.XXXXX/`

-  **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Metodo 2: Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

1. Aprire la cartella **Applicazioni**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Utility HP**. Viene visualizzata la schermata iniziale dell'utility HP.
2. Nella schermata iniziale dell'utility HP, accedere al server Web HP incorporato (EWS) in uno dei seguenti modi:
 - Nell'area **Impostazioni stampante**, fare clic su **Impostazioni aggiuntive**, quindi su **Apri server Web incorporato**.
 - Nell'area **Impostazioni scansione**, fare clic su **Scansione a e-mail**, quindi su **Inizia configurazione Scansione a e-mail...**

Viene aperto il server Web HP incorporato (EWS).

Passaggio 2: Configurazione della funzionalità Scansione a e-mail

1. In HP EWS, fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Amministrazione**.
3. Nell'area **Funzioni attivate**, impostare l'opzione **Scansione a e-mail** su On.
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nel riquadro sinistro di navigazione, fare clic sul collegamento **Profili di posta in uscita**.
6. Sulla pagina **Profili e-mail in uscita**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
7. Nell'area **Indirizzo e-mail**, completare i seguenti campi:
 - a. Nel campo **Indirizzo e-mail utente**, immettere l'indirizzo e-mail del mittente per il nuovo profilo e-mail in uscita.
 - b. Nella campo **Nome visualizzato**, immettere il nome del mittente. Questo nome comparirà sul pannello di controllo della stampante.
8. Nell'area **Impostazioni server SMTP**, completare i seguenti campi:
 - a. Nel campo **Server SMTP**, immettere l'indirizzo del server SMTP.
 - b. Nel campo **Porta SMTP**, immettere il numero della porta SMTP.



NOTA: generalmente, non è necessario modificare il numero di porta predefinito.




NOTA: Se si utilizza un servizio SMTP in hosting, ad esempio Gmail, verificare l'indirizzo del server SMTP, il numero di porta e le impostazioni SSL dal sito Web del provider o da altre fonti. Solitamente, per Gmail, l'indirizzo del server SMTP è smtp.gmail.com, numero di porta 465 e il protocollo SSL deve essere abilitato.

Fare riferimento ai servizi online per verificare che le impostazioni del server siano valide e aggiornate al momento della configurazione.

- c. Se si utilizza Gmail di Google™ per il servizio e-mail, selezionare la casella di controllo **Usa sempre una connessione protetta (SSL/TLS)**.
9. Se il server SMTP richiede l'autenticazione per inviare un'e-mail, completare i seguenti campi nell'area di **Autenticazione SMTP:**

- a. Selezionare la casella di controllo **Il server SMTP richiede l'autenticazione per i messaggi e-mail in uscita**.
 - b. Nella casella **ID utente SMTP**, immettere l'ID utente per il server SMTP.
 - c. Nel campo **Password SMTP**, immettere la password del server SMTP.
- 10.** Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima di inviare un'e-mail tramite l'indirizzo e-mail, completare i seguenti campi nell'area **PIN opzionale**:
- a. Nel campo **PIN (opzionale)**, immettere un PIN di quattro cifre.
 - b. Nel campo **Conferma PIN**, immettere nuovamente il PIN di quattro cifre.

 **NOTA:** HP consiglia di creare un PIN per proteggere il profilo e-mail.

 **NOTA:** quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a e-mail.

- 11.** Per configurare le preferenze e-mail opzionali, completare i seguenti campi nell'area **Preferenze messaggio e-mail** :
- a. Dal menu a discesa **Dimensione massima per gli allegati del messaggio e-mail**, selezionare la dimensione massima per gli allegati e-mail.

 **NOTA:** HP consiglia di utilizzare il formato di file predefinito **Automatico** per la dimensione massima.

- b. Per copiare automaticamente il mittente nei messaggi e-mail inviati dal profilo, selezionare la casella di controllo **Cc automatico**.
- 12.** Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
- **Salva ed esegui test:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo:** selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
 - **Annulla:** selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.

Passaggio tre: Aggiungere i contatti alla rubrica degli indirizzi e-mail

- ▲ Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Rubrica indirizzi e-mail** per aggiungere indirizzi e-mail alla rubrica accessibile dalla stampante.

Per immettere un singolo indirizzo e-mail completare le seguenti operazioni:

- a. Nel campo **Nome** contatto, immettere il nuovo nome del contatto.
- b. In **Indirizzo e-mail del contatto**, immettere l'indirizzo e-mail del nuovo contatto.
- c. Fare clic su **Aggiungi/modifica**.

Per creare un gruppo di e-mail, completare le seguenti operazioni:

- a. Fare clic su **Nuovo gruppo**.
- b. Nel campo **Immetti nome del gruppo**, immettere un nome per il nuovo gruppo.

- c. Fare clic su un nome nell'area di **Tutti gli utenti** e fare clic sul pulsante freccia per spostarlo nell'area **Utenti del gruppo**.



NOTA: è possibile selezionare più nomi contemporaneamente premendo **CTRL** e facendo clic su un nome.

- d. Fare clic su **Salva**.

Passaggio quattro: Configurare le opzioni e-mail predefinite

- ▲ Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Opzioni e-mail** per configurare le opzioni e-mail predefinite.

- a. Nell'area **Oggetto predefinito e corpo del testo**, completare i seguenti campi:

- i. Nel campo **Oggetto e-mail**, immettere una riga oggetto predefinita per i messaggi e-mail.
- ii. Nel campo **Corpo del testo**, immettere un messaggio personalizzato predefinito per i messaggi e-mail.
- iii. Selezionare **Mostra corpo del testo** per consentire al corpo del testo predefinito di essere visualizzato nelle e-mail.
- iv. Selezionare **Nascondi corpo del testo** per eliminare il corpo del testo predefinito dall'e-mail.

- b. Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:

- i. Dal menu a discesa **Tipo di file di scansione**, selezionare il formato file predefinito per i file acquisiti.
- ii. Dal menu a discesa **Formato carta scansione**, selezionare il formato carta predefinito per i file acquisiti.
- iii. Dal menu a discesa **Risoluzione scansione**, selezionare la risoluzione predefinita per i file acquisiti.



NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.

- iv. Dal menu a discesa **Colore output**, selezionare **Bianco e nero** o **A colori**.
 - v. Nel campo **Prefisso nome file**, immettere il prefisso del nome di file (ad esempio, MyScan).
- c. Fare clic su **Applica**.

Impostazione della funzione Scansione in cartella di rete (solo modelli con schermo a sfioramento)

- [Introduzione](#)
- [Operazioni preliminari](#)
- [Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete \(Windows\)](#)
- [Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP \(Windows\)](#)
- [Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac](#)

Introduzione

La stampante è dotata di una funzione che consente di eseguire la scansione di un documento e di salvarlo in una cartella di rete. Per utilizzare questa funzione di scansione, la stampante deve essere connessa a una rete. Tuttavia, la funzione non è disponibile fino a quando non è stata configurata. Sono disponibili due metodi per la configurazione della funzione Scansione a cartella di rete: la Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows), installata nel gruppo di programmi HP come parte dell'installazione completa del software in Windows 7, e la Configurazione Scansione a cartella di rete tramite il server Web HP incorporato (EWS). Utilizzare le seguenti informazioni per configurare la funzione Scansione a cartella di rete.

Operazioni preliminari

Per impostare la funzione Scansione a cartella di rete, la stampante deve avere una connessione attiva alla stessa rete del computer su cui verrà eseguito il processo di configurazione.

Prima di avviare il processo di configurazione, gli amministratori devono disporre delle seguenti informazioni.

- Accesso come amministratore alla stampante
- Il percorso di rete della cartella di destinazione (ad esempio, \\servername.us.companyname.net\scans)



NOTA: la cartella di rete deve essere configurata come cartella condivisa affinché la funzionalità Scansione a cartella di rete sia operativa.

Metodo 1: Uso della Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows)

Alcune stampanti HP includono l'installazione del driver da un CD del software. Al termine di questa installazione è presente l'opzione **Configura Scansione a cartella ed e-mail**. Le procedure di configurazione guidata comprendono le opzioni per la configurazione di base.




NOTA: Alcuni sistemi operativi non supportano la procedura guidata Scansione in cartella di rete.

1. Aprire HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Scansione** e la procedura guidata **Scansione in cartella di rete**.




NOTA: Se la procedura guidata **Scansione in cartella di rete** non è disponibile, utilizzare [Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP \(Windows\) a pagina 79](#)


3. Nella finestra di dialogo **Profili cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Configurazione Scansione a cartella di rete**.
4. Nella pagina **1. Avvio**, immettere il nome della cartella nel campo **Nome visualizzato**. Questo nome comparirà sul pannello di controllo della stampante.
5. Completare il campo **Cartella di destinazione** in uno dei seguenti modi:
- a. Immettere manualmente un percorso di file.
 - b. Fare clic sul pulsante **Sfoglia** e spostarsi sulla posizione della cartella.
 - c. Completare la seguente operazione per creare una cartella condivisa:
 - i. Fare clic su **Percorso condiviso**.
 - ii. Nella finestra di dialogo **Gestisci condivisioni di rete**, fare clic su **Nuovo**.
 - iii. Nel campo **Nome di condivisione**, immettere il nome da visualizzare per la cartella condivisa.
 - iv. Per completare il campo Percorso cartella, fare clic sul pulsante **Sfoglia**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni. Al termine, fare clic su **OK**.
 - Spostarsi su una cartella esistente nel computer.
 - Fare clic su **Crea nuova cartella** per creare una nuova cartella.
 - v. Se il percorso condiviso richiede una descrizione, immettere una descrizione nel campo **Descrizione**.
 - vi. Nel campo **Tipo condivisione**, selezionare una delle seguenti opzioni, quindi fare clic su **Applica**.
 - **Pubblica**
 - **Privata**
-  **NOTA:** per questioni di sicurezza, HP consiglia di selezionare **Privata** come tipo di condivisione.
- vii. Quando viene visualizzato il messaggio **Condivisione creata correttamente**, fare clic su **OK**.
- viii. Selezionare la casella di controllo della cartella di destinazione, quindi fare clic su **OK**.

6. Per creare un collegamento alla cartella di rete sul desktop del computer, selezionare la casella di controllo **Crea collegamento sul desktop per la cartella di rete**
7. Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima dell'invio di un documento acquisito a una cartella di rete, immettere un PIN a 4 cifre nel campo **PIN di sicurezza**, quindi immettere nuovamente il PIN nel campo **Conferma PIN di sicurezza**. Fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** HP consiglia di creare un PIN per proteggere la cartella di destinazione.

 **NOTA:** quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante, ogni volta che una scansione viene inviata alla cartella di rete.

8. Nella pagina **2. Autenticazione**, immettere il **Nome utente** e la **Password** di Windows utilizzati per accedere al computer, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Nella pagina **3. Configurazione**, selezionare le impostazioni di scansione predefinite per effettuare la seguente operazione e fare clic su **Avanti**.
 - a. Dal menu a discesa **Tipo di documento**, selezionare il formato file predefinito per i file acquisiti.
 - b. Dal menu a discesa **Preferenza colore**, selezionare Bianco e nero o A colori.
 - c. Dal menu a discesa **Formato carta**, selezionare il formato carta predefinito per i file acquisiti.
 - d. Dal menu a discesa **Impostazioni qualità**, selezionare la risoluzione predefinita per i file acquisiti.



 **NOTA:** le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.

- e. Nel campo **Prefisso nome file**, immettere il prefisso del nome file (ad esempio, MyScan).
10. Nella pagina **4. Fine**, leggere le informazioni e verificare che tutte le impostazioni siano corrette. In caso di errore, fare clic sul pulsante **Indietro** per correggere l'errore. Se le impostazioni sono corrette, fare clic sul pulsante **Salva ed esegui test** per eseguire il test della configurazione.
11. Quando viene visualizzato il messaggio **Congratulazioni**, fare clic su **Fine** per completare la configurazione.
12. La finestra di dialogo **Profili delle cartelle di rete** consente ora di visualizzare il profilo e-mail del mittente appena aggiunto. Scegliere **Chiudi** per uscire dalla procedura guidata.


Metodo 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete tramite il server Web incorporato HP (Windows)


- [Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato \(EWS\) HP](#)
- [Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete](#)

Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  oppure il pulsante Wireless  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete

1. In HP EWS, fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Amministrazione**.
3. Nell'area Funzioni attivate, impostare l'opzione **Scansione a cartella di rete** su **On**.
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nel riquadro di navigazione a sinistra, assicurarsi che il collegamento **Configurazione cartella di rete** sia evidenziato. Verrà visualizzata la pagina **Scansione in cartella di rete**.
6. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
7. Nell'area **Informazioni cartella di rete**, completare i seguenti campi:
 - a. Nel campo **Nome visualizzato**, immettere il nome da visualizzare per la cartella.
 - b. Nel campo **Percorso di rete**, immettere il percorso di rete per la cartella.
 - c. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome utente necessario per l'accesso alla cartella sulla rete.
 - d. Nel campo **Password**, immettere la password necessaria per accedere alla cartella sulla rete.
8. Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima di inviare un file a una cartella di rete, completare i seguenti campi nell'area **Proteggi accesso alla cartella con un PIN**:
 - a. Nel campo **PIN (opzionale)**, immettere un PIN di quattro cifre.
 - b. Nel campo **Conferma PIN**, immettere nuovamente il PIN di quattro cifre.

 **NOTA:** HP consiglia di creare un PIN per proteggere la cartella di destinazione.

 **NOTA:** quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante, ogni volta che una scansione viene inviata alla cartella di rete.

9. Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:
 - a. Dal menu a discesa **Tipo di file di scansione**, selezionare il formato file predefinito per i file acquisiti.
 - b. Dal menu a discesa **Formato carta scansione**, selezionare il formato carta predefinito per i file acquisiti.
 - c. Dal menu a discesa **Risoluzione scansione**, selezionare la risoluzione predefinita per i file acquisiti.

 **NOTA:** Le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.

- d. Nel menu a discesa **Colore output**, selezionare l'opzione che indica se i file acquisiti saranno in bianco e nero o a colori.
 - e. Nel campo **Prefisso nome file**, immettere il prefisso del nome di file (ad esempio, MyScan).
10. Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
- **Salva ed esegui test:** Selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo:** Selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
 - **Annulla:** Selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.



Impostazione della funzione Scansione a cartella di rete su Mac

- [Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato \(EWS\) HP](#)
- [Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete](#)


Passaggio 1: Accesso al server Web incorporato (EWS) HP

Adottare uno dei seguenti metodi per aprire l'interfaccia del server Web incorporato (EWS).

Metodo uno: Per aprire il server Web incorporato (EWS) HP, utilizzare un browser Web

1. Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Rete  oppure il pulsante Wireless  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.
2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

`https://10.10.XXXXX/`

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

Metodo 2: Per aprire il server Web incorporato HP (EWS), utilizzare l'Utility HP

1. Aprire la cartella **Applicazioni**, selezionare **HP**, quindi selezionare **Utility HP**. Viene visualizzata la schermata iniziale dell'utility HP.
2. Nella schermata iniziale dell'utility HP, accedere al server Web HP incorporato (EWS) in uno dei seguenti modi:
 - Nell'area **Impostazioni stampante**, fare clic su Impostazioni aggiuntive, quindi su **Apri server Web incorporato**.
 - Nell'area **Impostazioni scansione**, fare clic su **Scansione a cartella di rete**, quindi fare clic su **Registra la mia cartella condivisa...**



NOTA: Se non si dispone di una cartella di rete condivisa, fare clic su **Assistenza** per visualizzare le informazioni su come crearne una.

Viene aperto il server Web HP incorporato (EWS).

Passaggio 2: Configurazione della funzione Scansione a cartella di rete

1. In HP EWS, fare clic sulla scheda **Sistema**.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic sul collegamento **Amministrazione**.
3. Nell'area **Funzioni attivate**, impostare l'opzione **Scansione a cartella di rete** su On.
4. Fare clic sulla scheda **Scansione**.
5. Nel riquadro di navigazione a sinistra, assicurarsi che il collegamento **Configurazione cartella di rete** sia evidenziato. Verrà visualizzata la pagina **Scansione in cartella di rete**.
6. Sulla pagina **Configurazione cartella di rete**, fare clic sul pulsante **Nuovo**.
7. Nell'area **Informazioni cartella di rete**, completare i seguenti campi:
 - a. Nel campo **Nome visualizzato**, immettere il nome da visualizzare per la cartella.
 - b. Nel campo **Percorso di rete**, immettere il percorso di rete alla cartella.
 - c. Nel campo **Nome utente**, immettere il nome utente necessario per l'accesso alla cartella di rete.
 - d. Nel campo **Password**, immettere la password necessaria per accedere alla cartella di rete.
8. Per richiedere un PIN da immettere sul pannello di controllo della stampante prima di inviare un file a una cartella di rete, completare i seguenti campi nell'area **Proteggi accesso alla cartella con un PIN**:
 - a. Nel campo **PIN (opzionale)**, immettere un PIN di quattro cifre.
 - b. Nel campo **Conferma PIN**, immettere nuovamente il PIN di quattro cifre.



NOTA: HP consiglia di creare un PIN per proteggere la cartella di destinazione.



NOTA: quando viene creato un PIN, è necessario immetterlo sul pannello di controllo della stampante, ogni volta che una scansione viene inviata alla cartella di rete.

9. Nell'area **Impostazioni scansione**, completare i seguenti campi:
 - a. Dal menu a discesa **Tipo di file di scansione**, selezionare il formato file predefinito per i file acquisiti.
 - b. Dal menu a discesa **Formato carta scansione**, selezionare il formato carta predefinito per i file acquisiti.
 - c. Dal menu a discesa **Risoluzione scansione**, selezionare la risoluzione predefinita per i file acquisiti.





NOTA: le immagini con risoluzione superiore hanno più punti per pollice (dpi), pertanto sono più dettagliate. Le immagini con risoluzione inferiore hanno meno punti per pollice e sono meno dettagliate, ma le dimensioni file sono più piccole.


- d. Nel menu a discesa **Colore output**, selezionare l'opzione che indica se i file acquisiti saranno in bianco e nero o a colori.
 - e. Nel campo **Prefisso nome file**, immettere il prefisso del nome di file (ad esempio, MyScan).
- 10.** Verificare tutte le informazioni, quindi fare clic su una delle seguenti opzioni:
- **Salva ed esegui test:** Selezionare questa opzione per salvare le informazioni ed eseguire il test della connessione.
 - **Salva solo:** Selezionare questa opzione per salvare le informazioni senza eseguire il test della connessione.
 - **Annulla:** Selezionare questa opzione per chiudere la configurazione senza salvare.


Scansione a e-mail (solo modelli con schermo a sfioramento)

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di un file direttamente a un indirizzo e-mail. Il file scansionato viene inviato all'indirizzo come allegato del messaggio e-mail.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare la stampante a una rete e configurare la funzione Scansione a e-mail utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a e-mail (Windows) o tramite il server Web HP incorporato.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Scansione** .
3. Toccare **Scansione a e-mail**.
4. Selezionare l'indirizzo **Da** che si desidera utilizzare. Questo è noto anche come "profilo posta in uscita".


 **NOTA:** Se la stampante è configurata con un solo profilo di e-mail in uscita, questa opzione non sarà disponibile.


 **NOTA:** se è stato configurato un PIN, immetterlo e toccare il pulsante **OK**. Tuttavia, il PIN non è necessario per utilizzare questa funzione.

5. Toccare il pulsante **A** e scegliere l'indirizzo o il gruppo a cui si desidera inviare il file. Al termine, toccare il pulsante **Fine**.
 - Per inviare il messaggio a un indirizzo diverso, toccare nuovamente il pulsante **Nuovo** e immettere l'indirizzo e-mail.
6. Toccare il pulsante **Oggetto** se si desidera aggiungere una riga dell'oggetto.
7. Per visualizzare le impostazioni di scansione, toccare **Impostazioni**.
Per modificare un'impostazione di scansione, toccare **Modifica** e modificare l'impostazione.
8. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Scansione in cartella di rete (solo modelli con schermo a sfioramento)

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di un documento e salvarlo in una cartella di rete.

 **NOTA:** per utilizzare questa funzione, è necessario collegare la stampante a una rete e configurare la funzione Scansione a cartella di rete utilizzando il pulsante Procedura guidata di scansione a cartella di rete (Windows) o il server Web HP incorporato.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner in base agli indicatori sulla stampante.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Scansione** .
3. Toccare la voce **Scansione a cartella di rete**.
4. Nell'elenco delle cartelle di rete, selezionare quella in cui si desidera salvare il documento.
5. Sullo schermo del pannello di controllo vengono visualizzate le impostazioni di scansione.
 - Per modificare qualsiasi impostazione, toccare il pulsante **Impostazioni** e procedere con le modifiche.
 - Se le impostazioni sono corrette, passare al punto successivo.
6. Premere il pulsante **Scansione** per avviare il processo di scansione.

Altre attività di scansione

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM129MFP.

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di scansione specifiche, come le seguenti:

- Come effettuare la scansione di una foto o di un documento
- Come effettuare la scansione come testo modificabile (OCR)
- Come effettuare la scansione di più pagine in un singolo file

7 Fax

- [Configurazione per l'invio e la ricezione di fax](#)
- [Inviare un fax](#)
- [Altre attività di fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:


- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative


Configurazione per l'invio e la ricezione di fax

- [Prima di iniziare](#)
- [Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica](#)
- [Punto 2: Configurazione del fax](#)
- [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax](#)
- [Punto 4: Esecuzione di un test del fax](#)

Prima di iniziare

Assicurarsi che la stampante sia stata configurata completamente prima di collegare il servizio fax.

 **NOTA:** utilizzare il cavo telefonico e qualsiasi adattatore in dotazione con la stampante per collegarla alla presa telefonica.

 **NOTA:** nei paesi/regioni che utilizzano sistemi telefonici di tipo seriale, l'adattatore viene fornito in dotazione con la stampante. Utilizzare l'adattatore per connettere altri dispositivi di telecomunicazione alla stessa presa telefonica a cui è collegata la stampante.

Completare le istruzioni effettuando le quattro seguenti operazioni:

.[Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica a pagina 88.](#)


.[Punto 2: Configurazione del fax a pagina 89.](#)

.[Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 93.](#)

.[Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 95.](#)

Punto 1: Identificazione del tipo di connessione telefonica

Verificare il tipo di servizio e di dispositivo per scegliere il metodo di configurazione da utilizzare. Il metodo utilizzato dipende dai dispositivi e servizi già installati nel sistema telefonico.

 **NOTA:** La stampante è un dispositivo analogico. HP consiglia di utilizzarla su una linea telefonica analogica dedicata.

- **Linea telefonica dedicata:** La stampante è l'unico dispositivo o servizio collegato alla linea telefonica
- **Chiamate vocali:** Chiamate fax e vocali utilizzano la stessa linea telefonica
- **Segreteria telefonica:** Una segreteria telefonica risponde alle chiamate vocali sulla stessa linea telefonica utilizzata per le chiamate fax
- **Casella vocale:** Un servizio di abbonamento alla casella vocale utilizza la stessa linea telefonica del fax
- **Servizio di suoneria differenziata:** Un servizio della compagnia telefonica che consente di associare diversi numeri telefonici a una linea telefonica, in modo che ogni numero sia associato a un tipo di squillo diverso e che la stampante rilevi il tipo di squillo assegnato al numero e risponda alla chiamata
- **Modem di accesso remoto per computer:** Un computer utilizza la linea telefonica per connettersi a Internet tramite connessione remota


- **Linea DSL:** Un servizio con linea DSL (digital subscriber line) della compagnia telefonica che potrebbe chiamarsi ADSL in alcuni Paesi/regioni
- **Sistema telefonico PBX o ISDN:** Un sistema telefonico PBX (centralino) o un sistema ISDN
- **Sistema telefonico VoIP:** Voice over Internet protocol (VoIP) tramite un provider Internet

Punto 2: Configurazione del fax


Fare clic sul collegamento riportato di seguito che descrive dettagliatamente le condizioni in cui la stampante invia e riceve fax, quindi seguire le istruzioni di configurazione.

- [Linea telefonica dedicata a pagina 89](#)
- [Linea vocale/fax condivisa a pagina 90](#)
- [Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica a pagina 91](#)

sono incluse solo le istruzioni per tre tipi di connessione. Per ulteriori informazioni sulla connessione della stampante con altri tipi di connessione, consultare il sito Web di assistenza www.hp.com/support/ijM129MFP.

 **NOTA:** La stampante è un dispositivo fax analogico. HP consiglia di utilizzarla su una linea telefonica analogica dedicata. Se si utilizza un ambiente digitale, ad esempio DSL, PBX, ISDN o VoIP, accertarsi di utilizzare i filtri appropriati e di configurare correttamente le impostazioni digitali. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi digitali.


 **NOTA:** non collegare più di tre dispositivi alla linea telefonica.


 **NOTA:** questa stampante non supporta la casella vocale.

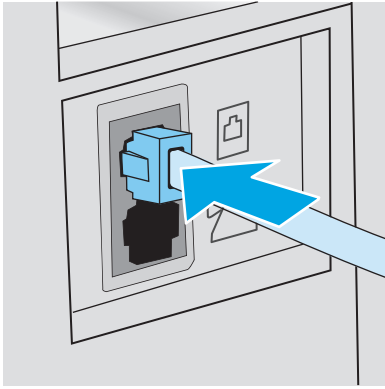
Linea telefonica dedicata

Seguire la procedura riportata di seguito per configurare la stampante su una linea telefonica dedicata senza servizi aggiuntivi.

1. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax della stampante e al jack del telefono sulla parete.

 **NOTA:** in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con la stampante.

 **NOTA:** su alcune stampanti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sulla stampante.





2. Configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Accendere la stampante.
 - b. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - d. Aprire il menu [Impostazione di base](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [Modalità di risposta](#).
 - f. Selezionare l'opzione [Automatica](#).
3. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 93](#).

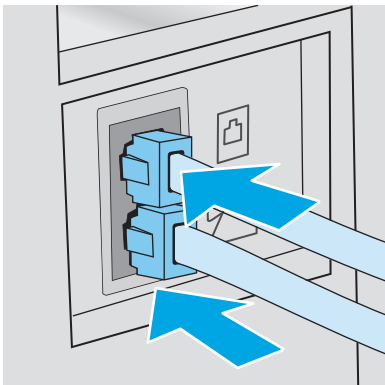
Linea vocale/fax condivisa

Procedere come segue per impostare la stampante su una linea voce/fax condivisa.

1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax della stampante e al jack del telefono sulla parete.

 **NOTA:** in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con la stampante.

 **NOTA:** in alcune stampanti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sulla stampante.



3. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore della stampante, quindi collegare un telefono alla porta.
4. Configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.
 - a. Accendere la stampante.
 - b. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
 - c. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - d. Aprire il menu [Impostazione di base](#).
 - e. Selezionare l'impostazione [Modalità di risposta](#), quindi toccare l'opzione [Automatica](#).
5. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.


 **NOTA:** ciò consente di evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.


- a. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
 - c. Selezionare il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Selezionare l'impostazione [Rileva tono selezione](#), quindi [On](#).
6. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 93](#).

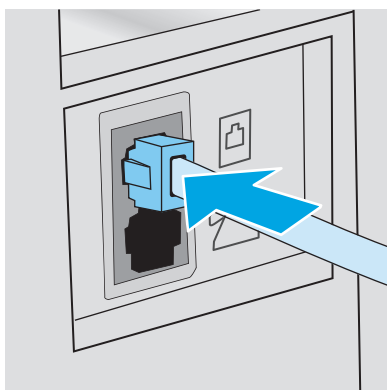
Linea vocale/fax condivisa con segreteria telefonica

Procedere come segue per configurare la stampante su una linea voce/fax a cui è associata una segreteria telefonica.


1. Disconnettere tutti i dispositivi connessi alla presa telefonica.
2. Rimuovere la spina dalla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore della stampante.
3. Collegare il cavo del telefono alla porta del fax della stampante e al jack del telefono sulla parete.


 **NOTA:** in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con la stampante.


 **NOTA:** in alcune stampanti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sulla stampante.

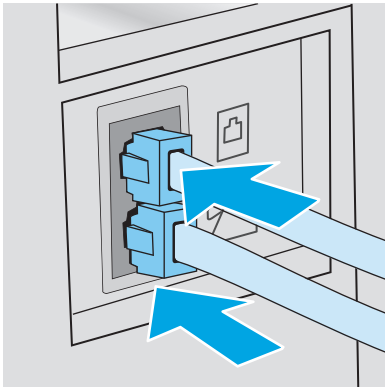


4. Collegare il cavo della segreteria telefonica alla porta in uscita del telefono sulla parte posteriore della stampante.

 **NOTA:** collegare la segreteria telefonica direttamente alla stampante, altrimenti la segreteria potrebbe registrare toni fax da un altro fax e il prodotto potrebbe non ricevere fax.

 **NOTA:** se la segreteria telefonica non dispone di un telefono integrato, per una maggiore comodità collegare il telefono alla porta **OUT** sulla segreteria telefonica.

 **NOTA:** in alcune stampanti, la porta fax potrebbe trovarsi sopra la porta telefonica. Fare riferimento alle icone sulla stampante.



5. Configurare l'impostazione degli squilli alla risposta sulla stampante.

- a. Accendere la stampante.
- b. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
- c. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
- d. Aprire il menu [Impostazione di base](#).
- e. Selezionare l'opzione [Squilli alla risposta](#).
- f. Utilizzare il tastierino numerico sul pannello di controllo della stampante per impostare il numero di squilli su 5, quindi fare clic sul pulsante [OK](#).

6. Configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate fax.

- a. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
- b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
- c. Aprire il menu [Impostazione di base](#).
- d. Selezionare l'impostazione [Modalità di risposta](#), quindi toccare l'opzione [Automatica](#).

7. Consente di impostare la verifica del tono di selezione prima dell'invio di un fax.

 **NOTA:** per evitare l'invio di un fax durante una chiamata vocale.

- a. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
- b. Aprire il menu [Configurazione fax](#).

- c. Selezionare il menu [Configurazione avanzata](#).
 - d. Selezionare l'impostazione [Rileva tono selezione](#), quindi selezionare il pulsante **Attiva**.
8. Continuare con [Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax a pagina 93](#).

Punto 3: Configurazione dell'ora, della data e dell'intestazione del fax

Configurare le impostazioni fax della stampante utilizzando uno dei seguenti metodi:

- [Impostazione guidata fax di HP a pagina 93](#) (metodo consigliato)
- [Pannello di controllo della stampante a pagina 93](#)
- [Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti HP \(Windows\) a pagina 94](#) (se il software è installato)



NOTA: negli Stati Uniti e in molti altri Paesi/regioni, le impostazioni relative a ora, data e intestazione fax sono obbligatorie.

Impostazione guidata fax di HP

Accedere alla Configurazione guidata del fax dopo la configurazione *iniziale* e l'installazione del software, attenendosi alla seguente procedura.



NOTA: alcuni sistemi operativi non supportano la configurazione guidata del fax.

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Fax**, quindi selezionare **Configurazione guidata fax**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate nella schermata Impostazione guidata fax di HP.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 95](#).

Pannello di controllo della stampante

Per impostare la data, l'ora e l'intestazione del fax dal pannello di controllo, completare la procedura riportata di seguito.

1. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire il menu [Configurazione fax](#).
3. Aprire il menu [Impostazione di base](#).
4. Selezionare l'opzione [Time/Date](#).

5. Selezionare il formato **12 ore** o **24 ore**.
6. Utilizzare il tastierino per inserire l'ora corrente, quindi selezionare **OK**.



NOTA: Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Se necessario, selezionare il pulsante **123** per aprire un tastierino che contiene caratteri speciali.

7. Selezionare il formato per la data.
8. Utilizzare il tastierino per inserire la data corrente, quindi selezionare **OK**.
9. Selezionare il menu **Intestazione fax**.
10. Utilizzare il tastierino numerico per inserire il numero fax, quindi toccare **OK**.



NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

11. Utilizzare il tastierino numerico per inserire il nome della società o l'intestazione, quindi toccare **OK**.



NOTA: le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 25 caratteri.

12. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 95](#).


Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti HP (Windows)





1. Avviare il server Web incorporato HP dal menu **Start** o da un browser Web.

Menu Start


- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.


Browser Web

- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Dal pannello di controllo, premere il pulsante Configura . Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Dal pannello di controllo, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Fax**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Continuare con [Punto 4: Esecuzione di un test del fax a pagina 95](#).

Punto 4: Esecuzione di un test del fax

Eeguire il test del fax per accertarsi che sia stato configurato correttamente.

1. Dal pannello di controllo, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Selezionare il menu [Assistenza](#).
3. Selezionare il menu [Servizi fax](#).
4. Selezionare l'opzione [Esegui test fax](#). Viene stampato un rapporto del test.
5. Controllare il rapporto.
 - Se il rapporto indica che la stampante **ha superato il test**, la stampante è pronta per inviare e ricevere fax.
 - Se il rapporto indica che la stampante **non ha superato il test**, controllare il rapporto per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema. L'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi del fax contiene maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi del fax.


Inviare un fax

- [Invio di fax dallo scanner piano](#)
- [Invio di fax dall'alimentatore documenti \(solo modelli con alimentatore documenti\)](#)
- [Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo](#)
- [Invio di fax dal software](#)
- [Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word](#)

Invio di fax dallo scanner piano

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner con il lato di stampa rivolto verso il basso.

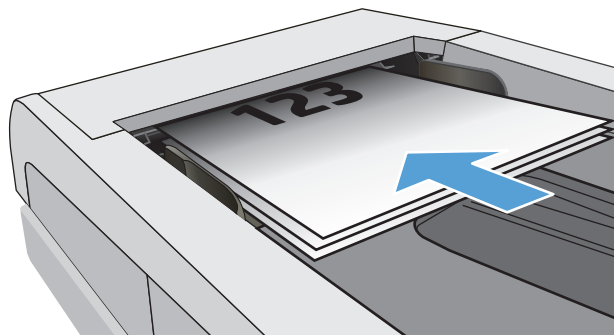


2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Fax** .
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
4. Toccare il pulsante **Avvia fax**.
5. Viene richiesto di confermare l'invio dal vetro dello scanner. Toccare il pulsante **Sì**.
6. Viene richiesto di caricare la prima pagina. Toccare il pulsante **OK**.
7. La stampante esegue la scansione della prima pagina, quindi richiede di caricare un'altra pagina. Se il documento è costituito da più pagine, toccare il pulsante **Sì**. Ripetere la procedura fino al termine della scansione di tutte le pagine.
8. Dopo aver eseguito la scansione dell'ultima pagina, toccare il pulsante **No** quando richiesto. La stampante invia il fax.

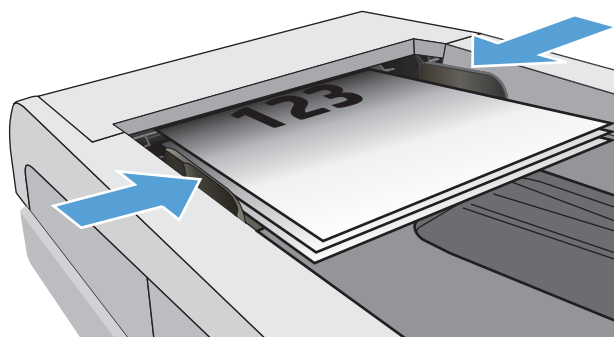
Invio di fax dall'alimentatore documenti (solo modelli con alimentatore documenti)


1. Inserire gli originali nell'alimentatore documenti con il lato di stampa rivolto verso il basso.

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare la stampante, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.




2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.

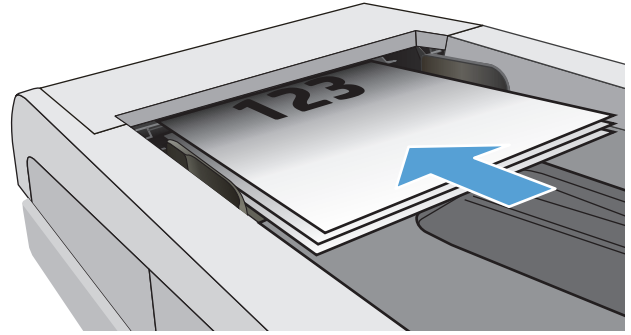



3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Fax** .
4. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

Uso di selezioni rapide e selezioni di gruppo

 **NOTA:** le voci della rubrica devono essere impostate utilizzando il **menu Fax** prima di utilizzare la rubrica per inviare fax.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore documenti.



2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Fax** .
3. Sul tastierino numerico, toccare l'icona della rubrica fax.
4. Toccare il nome della singola voce o della voce di gruppo che si desidera utilizzare.
5. Toccare il pulsante **Avvia fax**.

Invio di fax dal software

La procedura per l'invio del fax varia a seconda delle specifiche. Di seguito sono riportati i passaggi tipici.

1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Fax**, quindi selezionare **Invia fax**. Viene visualizzato il software del fax.
3. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
4. Caricare il documento sul vetro dello scanner o nell'alimentatore di documenti.
5. Fare clic su **Invia ora**.

Invio di fax da un programma software di terze parti, ad esempio Microsoft Word

1. Aprire un documento in un programma software di terze parti.
2. Fare clic sul menu **File**, quindi su **Stampa**.
3. Selezionare il driver di stampa del fax dal relativo elenco a discesa. Viene visualizzato il software del fax.

4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Includere le eventuali pagine caricate nella stampante. Questa operazione è opzionale.
6. Fare clic su **Invia ora**.

Altre attività di fax

Visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljM129MFP.

Sono disponibili istruzioni per eseguire attività di fax specifiche, come descritto di seguito:

- Creazione e gestione degli elenchi di selezione rapida del fax
- Configurazione dei codici di fatturazione fax
- Utilizzo di una pianificazione stampa fax
- Blocco dei fax in arrivo
- Archiviazione e inoltra fax

8 Gestione della stampante

- [Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP \(solo i modelli di schermo tattile\)](#)
- [Modifica del tipo di connessione della stampante \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [Funzioni di protezione della stampante](#)
- [Impostazioni di risparmio energetico](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)

Le applicazioni dei Servizi Web HP forniscono contenuto utile che può essere scaricato automaticamente da Internet nella stampante. È possibile scegliere tra un'ampia gamma di applicazioni quali notizie, calendari, moduli e memorizzazione dei documenti basata su cloud.


Per attivare tali applicazioni e pianificarne il download, visitare il sito Web HP Connected all'indirizzo www.hpconnected.com



NOTA: Per utilizzare questa funzione, la stampante deve essere connessa a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sulla stampante.

Abilita Web Services

Questo processo abilita sia i servizi Web HP sia il pulsante **Applicazioni** .

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Impostazione**. Toccare l'icona **Impostazione**  per aprire il menu.
2. Toccare **Servizi Web HP**.
3. Toccare **Attiva servizi Web**.
4. Per stampare le Condizioni d'uso dei Servizi Web HP, toccare **Stampa**.
5. Toccare **OK** per completare il processo.

Un'applicazione scaricata dal sito Web HP Connected risulta disponibile nel menu **Applicazioni** sul pannello di controllo della stampante.

Modifica del tipo di connessione della stampante (Windows)

Se la stampante è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Configurazione e dispositivo e software**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, collegare la nuova stampante al computer tramite una connessione USB o di rete oppure modificare la connessione da USB a wireless.


Configurazione avanzata con Server Web incorporato HP (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare il server Web incorporato HP per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione del menu del pannello di controllo
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato non supporta connessioni basate su IPX. Non è necessario un collegamento Internet per poter aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando la stampante è collegata alla rete, il server Web HP incorporato è automaticamente disponibile.


 **NOTA:** La Casella degli strumenti HP è un software utilizzato per la connessione al server Web HP incorporato quando la stampante è collegata a un computer tramite USB. È disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa della stampante su un computer. In base alla modalità di connessione della stampante, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

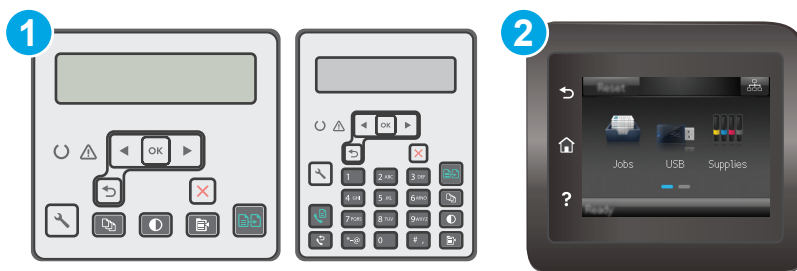
 **NOTA:** il Server Web incorporato HP non è accessibile oltre il firewall di rete.

Metodo 1: Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal menu Start


1. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
2. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.




Metodo due: Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) da un browser

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.





- 1 Pannello di controllo a 2 righe
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

2. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

| Scheda o sezione | Descrizione |
|---|--|
| <p>Scheda Home</p> <p>Fornisce informazioni sulla stampante, lo stato e la configurazione.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stato periferica: consente di visualizzare lo stato della stampante e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • Stato dei materiali di consumo: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • Configurazione periferica: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione della stampante. • Riepilogo di rete: consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete della stampante. • Rapporti: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generata dalla stampante. • Registro eventi: mostra un elenco di tutti gli eventi e gli errori della stampante. |

| Scheda o sezione | Descrizione |
|---|--|
| <p>Scheda Sistema</p> <p>consente di configurare la stampante dal computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Informaz. dispositivo: fornisce informazioni di base sulla stampante e sull'azienda. • Impostazione carta: consente di modificare le impostazioni predefinite della stampante per la gestione della carta. • Qualità di stampa: consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per la stampante. • Impostazioni consumo energetico: consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa/Dis. aut o allo spegnimento automatico. • Tipi di carta: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta supportati dalla stampante. • Configurazione del sistema: consente di modificare le impostazioni di sistema predefinite per la stampante. • Impostazioni materiali di consumo: consente di modificare le impostazioni per la notifica Cartuccia in esaurimento e altre informazioni sui materiali di consumo. • Assistenza: consente di eseguire la procedura di pulizia della stampante. • Salvataggio e ripristino: consente di salvare le impostazioni correnti della stampante su un file del computer. Utilizzare questo file per caricare le stesse impostazioni su un'altra stampante o per ripristinarle sulla stampante originale in un secondo momento. • Amministrazione: consente di impostare o modificare la password della stampante. consente inoltre di abilitare o disabilitare le funzioni della stampante. <p>NOTA: la scheda Sistema è protetta da password. Se la stampante è collegata in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p> |
| <p>Scheda Stampa</p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Stampa: consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite della stampante, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo della stampante. |
| <p>Scheda Fax</p> <p>(solo stampanti fax)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Opzioni di ricezione: consente di configurare la modalità di gestione dei fax in entrata. • Rubrica: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. • Elenco fax indesiderati: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax alla stampante. • Registro attività fax: consente di esaminare le attività fax recenti della stampante. |
| <p>Scheda Scansione</p> <p>Solo modelli MFP</p> | <p>Consente di configurare le funzioni Scansione a cartella di rete e Scansione a e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione cartella di rete: consente di configurare le cartelle di rete in cui la stampante può salvare un file acquisito. • Configurazione Scansione a e-mail: consente di avviare il processo per configurare la funzione Scansione a e-mail. • Profili di posta in uscita: consente di impostare l'indirizzo e-mail del campo "da" per tutti i messaggi e-mail inviati dalla stampante. • Rubrica e-mail: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica e-mail. • Opzioni e-mail: consente di configurare come predefiniti la riga dell'oggetto e il corpo del testo nonché le impostazioni di scansione per i messaggi e-mail. |
| <p>Scheda Copia</p> | <p>Utilizzare questa scheda per ripristinare le impostazioni di copia predefinite.</p> |

| Scheda o sezione | Descrizione |
|---|--|
| Scheda Rete Solo stampanti collegate in rete. Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer. | L'amministratore di rete può utilizzare questa scheda per controllare le impostazioni relative alla rete per la stampante quando è collegata a una rete basata su IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità Wi-Fi Direct. La scheda non viene visualizzata se la stampante è collegata direttamente a un computer. |
| Scheda Servizi Web HP | Utilizzare questa scheda per configurare e utilizzare i vari strumenti Web con la stampante. |

Configurazione avanzata con Utility HP per OS X

Utilizzare l'utility HP per controllare lo stato della stampante o visualizzarne e modificarne le impostazioni dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso a Utility HP

1. Sul computer, aprire la cartella **Applicazioni**.
2. Selezionare **HP**, quindi **Utility HP**.

Funzioni di Utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP per la registrazione.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

L'utility HP è composta da pagine che si aprono facendo clic sull'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

| Elemento | Descrizione |
|--------------------------------------|--|
| Stato materiali di consumo | Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo della stampante e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo. |
| Informazioni sulla periferica | Consente di visualizzare le informazioni sulla stampante selezionata, compreso l'ID di assistenza della stampante (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP. |
| Comandi | Per inviare caratteri speciali o comandi di stampa alla stampante dopo il processo di stampa NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate . |
| Caricamento file | Consente di trasferire i file dal computer alla stampante. È possibile caricare i seguenti tipi di file: <ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)◦ Postscript (.PS)◦ Testo (.TXT) |

| Elemento | Descrizione |
|--|--|
| Gestione dell'alimentazione | Consente di configurare le impostazioni di risparmio della stampante. |
| Aggiorna firmware | Consente di trasferire un file di aggiornamento del firmware alla stampante. NOTA: questa opzione è disponibile solo dopo che è stato aperto il menu Vista e che è stata selezionata l'opzione Mostra opzioni avanzate . |
| HP Connected | Consente di accedere al sito Web HP Connected. |
| Centro messaggi | Consente di visualizzare gli eventi di errore che si sono verificati nella stampante. |
| Modalità fronte/retro (solo per le stampanti con unità fronte/retro) | Consente di attivare la modalità di stampa fronte/retro. |
| Impostazioni di rete (Solo stampanti collegate in rete) | Consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni. |
| Gestione dei materiali di consumo | Consente di configurare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono in esaurimento. |
| Configurazione vassoi | Consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio. |
| Impostazioni aggiuntive | Consente di aprire il server Web HP incorporato per la stampante. NOTA: le connessioni USB non sono supportate. |
| Impostazioni server proxy | Consente di configurare un server proxy per la stampante. |
| Impostazioni fax di base (solo modelli fax multifunzione) | Consente di configurare i campi nell'installazione fax e la modalità di risposta della stampante alle chiamate in entrata. |
| Inoltro fax (solo modelli fax multifunzione) | Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso. |
| Registri dei fax (solo modelli fax multifunzione) | Consente di visualizzare i registri di tutti i fax. |
| Selezioni rapide fax (solo modelli fax multifunzione) | Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide. |
| Blocco dei fax indesiderati (solo modelli fax multifunzione) | Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare. |
| Scansione a e-mail (Solo stampanti MFP) | Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail. |
| Scansione a cartella di rete (Solo stampanti MFP) | Consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete. |

Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Introduzione](#)
- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione della stampante sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)
- [Impostazione della velocità di collegamento](#)

Introduzione


Utilizzare le seguenti sezioni per configurare le impostazioni di rete della stampante.

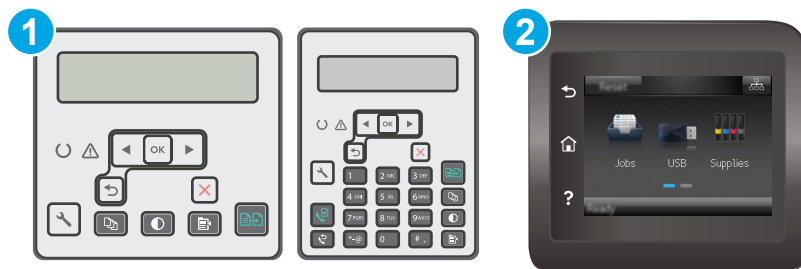
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft www.microsoft.com.

Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete


Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.





 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



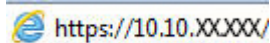
- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- Pannelli di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

Ridenominazione della stampante sulla rete


Per ridenominare la stampante su una rete per poterla identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.





 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


1. Aprire il server Web incorporato HP.

- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione  / , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.


2. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
3. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito della stampante si trova nel campo **Descrizione periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente la stampante.

 **NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

4. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.


 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




1 Pannello di controllo a 2 righe

2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento


Pannello di controllo a 2 righe

1. Premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Impostazione rete**
 - **Metodo di configurazione IPv4**
 - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia e il pulsante **OK** per immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK** per salvare le modifiche.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Impostazione** .
2. Scorrere e toccare il menu **Configurazione di rete**.
3. Toccare il menu **Metodo config. IPv4**, quindi toccare il pulsante **Manuale**.
4. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire l'indirizzo IP, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
5. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire la maschera di sottorete, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.
6. Utilizzare il tastierino sul touch screen per inserire il gateway predefinito, quindi toccare il pulsante **OK**. Toccare il pulsante **Si** per confermare.


Impostazione della velocità di collegamento

 **NOTA:** queste informazioni si applicano solo alle reti Ethernet. Non si applicano alle reti wireless.

È necessario che la velocità di collegamento del server di stampa corrisponda ai valori dell'hub della rete. Nella maggior parte dei casi, lasciare la stampante in modalità automatica. Modifiche non corrette alle impostazioni relative alla velocità di connessione potrebbero impedire alla stampante di comunicare con altre periferiche di rete. Per effettuare modifiche, utilizzare il pannello di controllo della stampante.


 **NOTA:** l'impostazione della stampante deve corrispondere a quella del dispositivo di rete, ad esempio un hub, uno switch, un gateway, un router o un computer di rete.


 **NOTA:** quando si modificano queste impostazioni, è necessario spegnere e riaccendere la stampante. Le modifiche devono essere apportate solo quando la stampante è inattiva.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- 1 Pannello di controllo a 2 righe
- 2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Premere il pulsante **Configura**  sul pannello di controllo della stampante.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Impostazione**. Toccare l'icona **Impostazione**  per aprire il menu.

2. Aprire i seguenti menu:

- [Impostazione rete](#)
 - [Velocità collegamento](#)
- 3.** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Automatico:** il server di stampa viene configurato automaticamente in base alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite dalla rete.
 - **10T Full** 10 Mbps, funzionamento full duplex
 - **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half duplex
 - **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full duplex
 - **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half duplex
 - **1000T Full** 1000 Mbps, funzionamento full duplex
- 4.** Toccare il pulsante [Salva](#) o premere il pulsante [OK](#). La stampante si spegne e si accende.

Funzioni di protezione della stampante


Introduzione

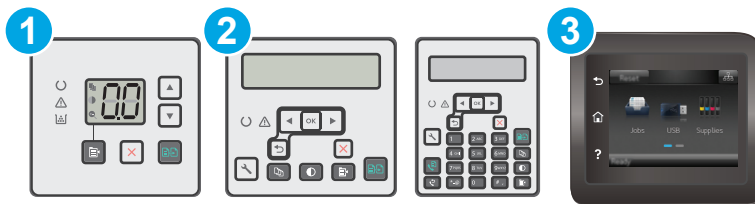
La stampante include diverse funzionalità di sicurezza per limitare l'accesso alle impostazioni di configurazione, ai dati protetti, nonché di prevenire l'accesso a componenti hardware importanti.

- [Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato](#)
- [Blocco del formatter](#)

Assegnare o modificare la password di sistema utilizzando il server Web incorporato

Assegnare una password di amministratore per l'accesso alla stampante e al server Web HP incorporato in modo da impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |




1. Aprire il server Web incorporato HP.

Pannelli di controllo LED

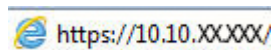
- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.


Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

- a. **Pannelli di controllo a 2 righe:** premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante. Aprire il menu **Configurazione di rete** e selezionare **Mostra indirizzo IP** per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Informazioni di connessione , quindi toccare il pulsante **Rete connessa**  o **Rete Wi-Fi ATTIVA**  per visualizzare l'indirizzo IP o il nome host.

- b. Aprire un browser Web e nella barra degli indirizzi digitare l'indirizzo IP o il nome host esattamente come viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Viene aperto il server EWS.



 **NOTA:** se nel browser Web viene visualizzato un messaggio che indica che l'accesso al sito Web potrebbe non essere sicuro, selezionare l'opzione per continuare con il sito Web. L'accesso al sito Web non danneggia il computer.

2. Nella scheda **Sistema**, fare clic sul collegamento **Amministrazione** nel riquadro di navigazione a sinistra.
3. Nell'area denominata **Protezione prodotto**, immettere la password nel campo **Password**.
4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic sul pulsante **Applica**.

 **NOTA:** Prendere nota della password e conservarla in un posto sicuro.

Blocco del formater

Il formater ha uno slot che è possibile utilizzare per collegare un cavo di sicurezza. Bloccando il formater si previene la rimozione di componenti di valore.

Impostazioni di risparmio energetico

- [Introduzione](#)
- [Stampa con EconoMode](#)
- [Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività](#)
- [Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza](#)
- [Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento](#)


Introduzione

La stampante include diverse funzioni convenienti per risparmiare energia e materiali di consumo.

Stampa con EconoMode

Questa stampante è dotata dell'opzione EconoMode, per stampare le bozze dei documenti. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.


 **NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

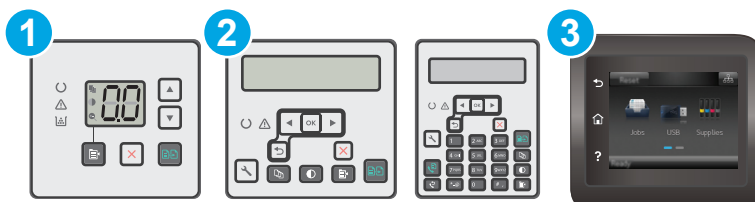
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare l'opzione **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/spegnimento automatico dopo inattività

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante entri in modalità di sospensione

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo:

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



1 Pannello di controllo LED

| | |
|---|---|
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, selezionare la pagina **Configurazione sistema**, quindi selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
3. Selezionare la durata dell'intervallo Sospensione/Spegnimento automatico, quindi premere il pulsante **Applica**.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Configurazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni consumo energetico**
 - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Dis. aut., quindi premere il pulsante **OK**.

Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Spegnimento automatico dopo


Impostare il ritardo per lo spegnimento automatico dopo inattività e configurare la stampante in modo che utilizzi massimo 1 Watt di potenza

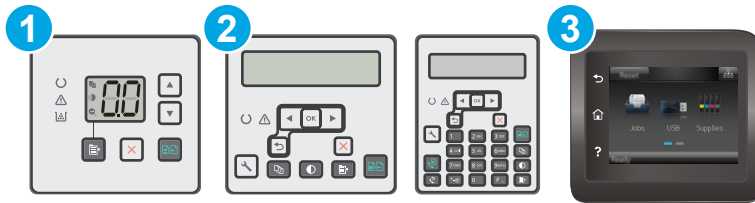
Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare la durata del periodo di inattività prima che la stampante si spenga.



NOTA: una volta spenta la stampante, il consumo di energia è pari o inferiore a 1 watt.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo per lo spegnimento automatico:

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, selezionare la pagina **Configurazione sistema**, quindi selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
3. Nell'area **Spegnimento dopo**, selezionare la durata del ritardo.

 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di **4 ore**.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:


1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Spegni dopo](#)
3. Selezionare l'intervallo del ritardo di spegnimento.

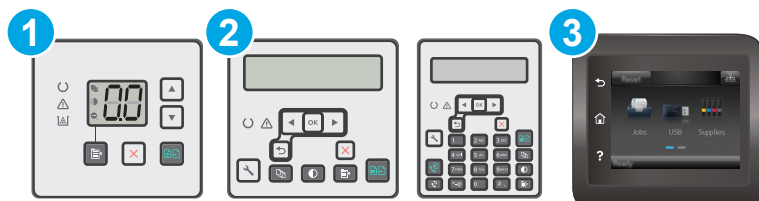
 **NOTA:** l'impostazione predefinita è di 4 ore.

Configurazione dell'impostazione Ritardo spegnimento

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare l'opzione di ritardo spegnimento della stampante dopo che viene premuto il pulsante di accensione.

Completare la seguente procedura per modificare l'impostazione del ritardo dello spegnimento:

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, selezionare la pagina **Configurazione sistema**, quindi selezionare la pagina **Impostazioni consumo energetico**.
3. Nell'area **Ritardo spegnimento**, selezionare una delle opzioni di ritardo:
 - **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

- 1.** Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
- 2.** Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazioni consumo energetico](#)
 - [Ritardo spegnimento](#)
- 3.** Selezionare una delle opzioni per il ritardo spegnimento:
 - **Nessun ritardo:** La stampante si spegne dopo un periodo di inattività determinato dall'impostazione Spegni dopo.
 - **Quando le porte sono attive:** Quando questa opzione è selezionata, la stampante non si spegne a meno che tutte le porte non siano inattive. Un collegamento di rete o una connessione fax attiva impedisce lo spegnimento della stampante.


Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per la stampante, nuove applicazioni di servizi Web e nuove funzioni per le applicazioni di servizi Web già esistenti. Per aggiornare il firmware per una singola stampante, procedere come segue: Se si aggiorna il firmware, le app Web Services si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per aggiornare il firmware di questa stampante sono due. Per aggiornare il firmware della stampante, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

Metodo uno: aggiornamento del firmware tramite il pannello di controllo con schermo a sfioramento o a 2 righe

Effettuare i seguenti passi per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per le stampanti collegate in rete) e/o impostare la stampante in modo che carichi automaticamente i futuri aggiornamenti del firmware. Per le stampanti connesse tramite USB, passare al secondo metodo.


 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo a 2 righe:


1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.


2. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
3. Aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet**.

 **NOTA:** se l'opzione **Aggiornamento LaserJet** non è elencato, utilizzare il Metodo due.

4. Selezionare **Controllo aggiornamenti** per verificare la presenza di aggiornamenti.

 **NOTA:** la stampante verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e, se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.


premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.


Aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet** e selezionare il menu **Gestisci aggiornamenti**.

Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento:


1. Accertarsi che la stampante sia connessa a una rete cablata (Ethernet) o wireless con una connessione Internet attiva.

 **NOTA:** per aggiornare il firmware tramite una connessione di rete, la stampante deve essere connessa a Internet.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Impostazione** .
3. Scorrere e aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet**.

 **NOTA:** se l'opzione **Aggiornamento LaserJet** non è nell'elenco, utilizzare il metodo due.

4. Toccare **Controlla aggiornamenti ora** per verificare la disponibilità di aggiornamenti.

 **NOTA:** la stampante verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

5. Configurare la stampante in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.


Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante **Impostazione** .

Aprire il menu **Servizi**, quindi aprire il menu **Aggiornamento LaserJet** e selezionare il menu **Gestisci aggiornamenti**.

Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**.

Metodo due: Aggiornamento del firmware utilizzando l'Utility di aggiornamento del firmware

Utilizzare i passaggi seguenti per scaricare manualmente e installare l'Utility di aggiornamento del firmware da HP.com.

 **NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per stampanti collegate al computer tramite cavo USB. Funziona anche per le stampanti connesse a una rete.

 **NOTA:** per utilizzare questo metodo, è necessario disporre di un driver di stampa installato.

1. Visitare il sito www.hp.com/go/support, selezionare la lingua del proprio paese/regione, fare clic sul collegamento **Ottieni driver e software**, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, premere il pulsante **Invio**, quindi selezionare la stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.
5. Quando l'utility si avvia, selezionare la stampante dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia Firmware**.



NOTA: per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

6. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

9 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo \(solo pannello di controllo LED\)](#)
- [Guida del pannello di controllo \(solo modelli con schermo a sfioramento\)](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Sul pannello di controllo o sull'EWS della stampante viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Pulizia del gruppo pellicola sostituibile dell'ADF](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Miglioramento della qualità di copia e scansione](#)
- [Miglioramento della qualità di fax](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi fax](#)

Per ulteriori informazioni:

Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni aggiornate, vedere www.hp.com/support/ljM129MFP.

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software e firmware
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

Assistenza clienti

| | |
|---|--|
| Supporto telefonico per il proprio paese/regione | I numeri di telefono relativi al Paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con la stampante o all'indirizzo www.hp.com/support/ . |
| Prendere nota del nome della stampante, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano | |
| È possibile ricevere assistenza tramite Internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilità software e driver | www.hp.com/support/ljM129MFP |
| Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi | www.hp.com/go/carepack |
| Registrare la stampante | www.register.hp.com |

Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo pannello di controllo LED)

Se la stampante richiede la conferma dell'utente, il pannello di controllo LED si alterna tra **Vai** e un codice di stato a 2 cifre. Se la stampante richiede attenzione, il pannello di controllo LED si alterna tra **Er** e un codice di errore a due cifre. Utilizzare la tabella riportata di seguito per determinare eventuali problemi con la stampante.

Tabella 9-1 Legenda delle spie di stato




| | |
|---|---------------------------------|
|  | Simbolo per "spia spenta" |
|  | Simbolo per "spia accesa" |
|  | Simbolo per "spia lampeggiante" |

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo







| Stato spie | Codice di errore | Stato stampante | Azione |
|--|------------------|--|---|
| La spia Attenzione lampeggia. | Go/01 | La stampante è in modalità di alimentazione manuale. | Caricare il tipo e il formato carta corretti nel vassoio di alimentazione. Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. |
|  | Go/02 | La stampante sta elaborando un processo fronte/retro manuale. | Caricare le pagine nel vassoio di alimentazione per stampare la seconda facciata. Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. |
| | Go/03 | Il processo di stampa è diverso dalle impostazioni dell'utente. | Caricare carta comune o premere il pulsante Avvia copia  per continuare con la carta presente. |
| | Er/01 | Il vassoio di entrata è vuoto. | Caricare il vassoio. |
| | Er/02 | Uno sportello è aperto. | Verificare che il coperchio superiore sia completamente chiuso. |
| | Er/03 | La stampante non preleva un foglio di carta da stampare. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. |
| | Er/04 | La carta è inceppata nel vassoio di alimentazione. | Eliminare l'inceppamento. |
| | Er/05 | La carta è inceppata nell'area della cartuccia del toner. | Eliminare l'inceppamento. |
| | Er/06 | La carta è inceppata nell'area dello scomparto di uscita. | Eliminare l'inceppamento. |
| | Er/25 | La carta nel vassoio non è del formato specificato dal processo di stampa. | Sostituire la carta o premere Avvia copia  per continuare con il formato caricato. |

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)










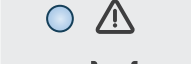


| Stato spie | Codice di errore | Stato stampante | Azione |
|--|------------------|--|--|
| | Er/26 | Si è verificato un errore generico del motore. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. Se l'errore persiste spegnere la stampante. Attendere 30 secondi, quindi accendere la stampante. |
| | Er/81 | È stato caricato un firmware non corretto. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. Caricare il firmware corretto. |
| | Er/82 | La stampante ha rilevato una firma del codice errata. | Premere Avvia copia  per accettare la firma o premere Annulla  per interrompere l'aggiornamento. |
| | Er/83 | La stampante ha annullato un aggiornamento con firma del codice errata. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. |
| | Er/90 | Si è verificato un errore del cavo del motore. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. |
| | Er/91 | Si è verificato un errore del cavo dello scanner. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. |
| | Er/92 | Si è verificato un errore del cavo del pannello di controllo. | Premere il pulsante Avvia copia  per continuare. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. |
| La spia Attenzione lampeggia e la spia Toner è accesa. | Er/08 | Cartuccia del toner quasi esaurita. | Sostituire la cartuccia del toner. |
| | Er/09 | Il tamburo fotosensibile è quasi esaurito. | Sostituire il tamburo fotosensibile. |
| | Er/10 | Più materiali di consumo sono in esaurimento. | Sostituire i materiali di consumo. |
| Le spie Attenzione e Toner lampeggiano. | Er/07 | La cartuccia del toner o il tamburo fotosensibile sono mancanti o non installati correttamente. | Installare o reinstallare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile. |
| | Er/11 | La cartuccia del toner è incompatibile con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato. | Sostituire la cartuccia del toner. |
| | Er/12 | Il tamburo fotosensibile è incompatibile con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato. | Sostituire il tamburo fotosensibile. |

Tabella 9-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

| Stato spie | Codice di errore | Stato stampante | Azione |
|---|------------------|---|---|
| | Er/13 | Più materiali di consumo non sono compatibili con la stampante, probabilmente a causa di un chip di memoria mancante o danneggiato. | Sostituire i materiali di consumo. |
| | Er/14 | La cartuccia del toner è stata protetta su un'altra stampante. | Sostituire la cartuccia del toner. |
| | Er/15 | Il tamburo fotosensibile è stato protetto su un'altra stampante. | Sostituire il tamburo fotosensibile. |
| | Er/16 | Più materiali di consumo sono stati protetti su un'altra stampante. | Sostituire i materiali di consumo. |
| | Er/17 | La cartuccia del toner installata non è autorizzata. | Sostituire la cartuccia del toner. |
| | Er/18 | Il tamburo fotosensibile installato non è autorizzato. | Sostituire il tamburo fotosensibile. |
| | Er/19 | Sono stati installati materiali di consumo non autorizzati. | Sostituire i materiali di consumo. |
| | Er/20 | Si è verificato un errore nel sensore della cartuccia. | Sostituire la cartuccia del toner. |
| Le spie Attenzione e Pronta sono accese. | Er/30 | Si è verificato un errore irreversibile dal quale la stampante non può ripristinarsi. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. 2. Attendere 30 secondi, quindi accendere la stampante o ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante. 3. Attendere l'inizializzazione della stampante. |
|  | Er/49 | | |
|  | Er/50 | | |
|  | Er/51 | | |
| | Er/52 | | |
| | Er/53 | | Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. |
| | Er/54 | | |
| | Er/55 | | |
| | Er/56 | | |
| | Er/57 | | |
| | Er/58 | | |
| | Er/59 | | |
| | Er/60 | | |
| | Er/79 | | |

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)


La stampante dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida  nella parte superiore destra dello schermo.



Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

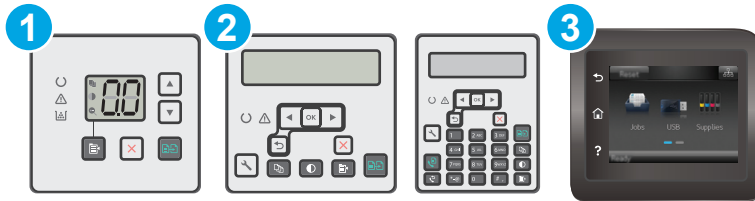
Se sulla stampante viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida  per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni della stampante e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina o le dimensioni del vassoio. Per ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, seguire questa procedura.

ATTENZIONE: questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sulla pagina **Salvataggio e ripristino**.
3. Selezionare **Ripristina impostazioni predefinite**.

La stampante viene avviata automaticamente.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire il menu [Servizio](#).
3. Selezionare [Ripristina impostazioni predefinite](#).


La stampante viene avviata automaticamente.

Sul pannello di controllo o sull'EWS della stampante viene visualizzato un messaggio che indica "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita"

Cartuccia in esaurimento: la stampante indica quando il livello della cartuccia è in esaurimento. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.


Cartuccia quasi esaurita: la stampante indica quando il livello della cartuccia è quasi esaurito. La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.


Quando la cartuccia HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

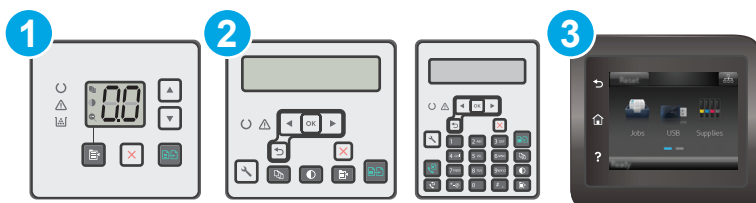
 **NOTA:** La cartuccia deve essere sostituita quando la stampante indica che è quasi esaurita per la cartuccia di toner nero originale HP 33A LaserJet e il tamburo fotosensibile originale HP 34A LaserJet.

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

 **NOTA:** L'impostazione "In esaurimento" non può essere modificata per la cartuccia di toner nero originale HP 33A LaserJet e il tamburo fotosensibile originale HP 34A LaserJet.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
- b.** In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
- 2.** Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sulla scheda **Impostazioni materiali di consumo**.
 - 3.** Nell'area **Impostazione carta**, selezionare le impostazioni corrette per la cartuccia in esaurimento.
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta finché la cartuccia di stampa non viene sostituita.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questa stampante è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione viene fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sia accettabile.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

- 1.** Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Configurazione**.
- 2.** Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazioni materiali di consumo**
 - **Cartuccia del nero o Cartucce a colori**
 - **Impostazione In esaurimento**
- 3.** Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare la stampante in modo da avvisare l'utente quando la cartuccia è quasi esaurita, ma di continuare a stampare.
 - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta finché la cartuccia di stampa non viene sostituita.
 - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare la stampante in modo che la stampa venga interrotta e venga richiesta la sostituzione della cartuccia. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa. Un'opzione configurabile dal cliente su questa stampante è "Richiedi tra 100 pagine, 200 pagine, 300 pagine, 400 pagine o mai". Questa opzione viene fornita per comodità dei clienti e non garantisce che la qualità di stampa di queste pagine sia accettabile.

Per stampanti con funzionalità fax

Quando la stampante è impostata sull'opzione **Interrompi** o **Richiedi**, è possibile che i fax non vengano stampati quando la stampa viene ripristinata. Ciò può verificarsi se il prodotto ha ricevuto un numero di fax superiore a quello supportato dalla memoria durante lo stato di attesa della stampante.

Se si seleziona l'opzione **Continua** per la cartuccia, la stampante può continuare a stampare i fax senza interruzione anche se viene superata la soglia Quasi esaurita, ma la qualità di stampa potrebbe peggiorare.

Ord. materiali

| | |
|--|---|
| Ordinazione di carta e materiali di consumo | www.hp.com/go/suresupply |
| Ordinazione tramite centri di assistenza | In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato. |
| Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS) | Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host della stampante nel campo dell'indirizzo/URL di un browser Web supportato sul computer. Il server Web HP incorporato (EWS) include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP. |

Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

Introduzione

Le seguenti soluzioni consentono di risolvere diversi problemi, ad esempio se la stampante non preleva la carta dal vassoio o preleva più fogli di carta alla volta. Una delle seguenti condizioni può causare inceppamenti della carta.

- [La stampante non preleva la carta](#)
- [La stampante preleva più fogli di carta](#)
- [Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)

La stampante non preleva la carta

Se la stampante non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire la stampante e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati. Verificare che non vi siano frammenti di carta strappati all'interno della stampante.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo della stampante.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.



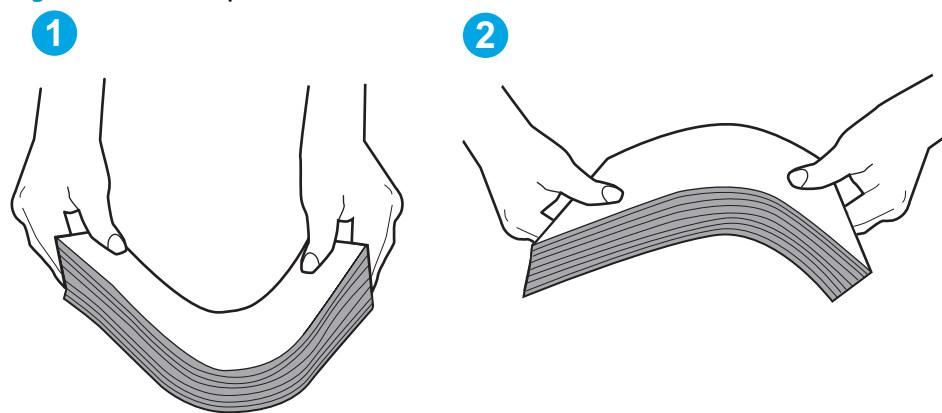
NOTA: non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

5. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 9-1 Tecnica per flettere la risma di carta



6. Controllare sul pannello di controllo della stampante se viene visualizzata una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
7. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda. Utilizzare acqua distillata, se disponibile.

⚠ ATTENZIONE: non spruzzare l'acqua direttamente sulla stampante. Al contrario, spruzzare l'acqua sul panno o immergere il panno nell'acqua e strizzarlo prima di pulire i rulli.

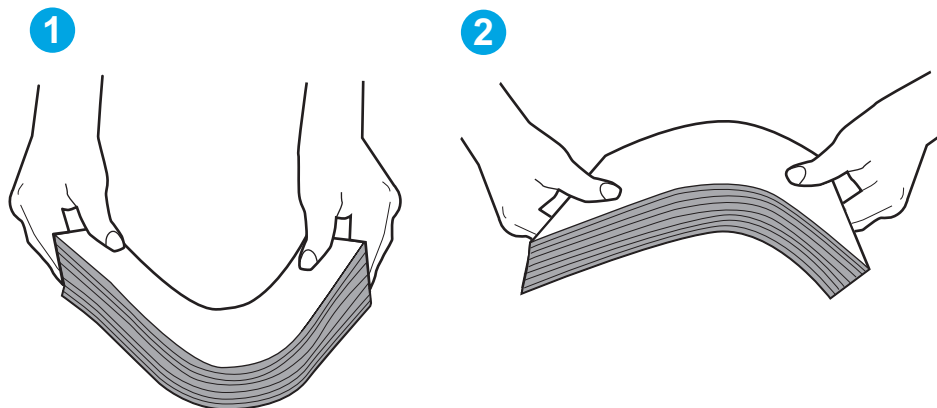
La stampante preleva più fogli di carta

Se la stampante preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinserire la risma di carta nel vassoio.

📄 NOTA: sfogliare la carta introduce elettricità statica. Invece di sfogliare la carta, curvare la risma, tenendo le estremità e portandole verso l'alto per formare una U. Quindi, portare le estremità verso il basso per formare una U inversa. In seguito, tenere entrambi i lati della risma di carta e ripetere questa procedura. Questa procedura consente di rilasciare singoli fogli senza l'introduzione di elettricità statica. Allineare la risma di carta su un piano prima di reinserirla nel vassoio.

Figura 9-2 Tecnica per flettere la risma di carta



2. Utilizzare solo carta conforme alle specifiche HP per la stampante.
3. Verificare che il livello di umidità nella stanza sia conforme alle specifiche per la stampante e che la carta venga conservata in pacchi chiusi. La maggior parte delle risme di carta vengono vendute in confezioni con involucri a prova di umidità per conservare la carta asciutta.

In ambienti con alti livelli di umidità, la carta nella parte superiore della risma nel vassoio può assorbire questa umidità e avere un aspetto ondulato o irregolare. In questo caso, rimuovere i primi 5 - 10 fogli di carta dalla risma.

In ambienti con bassi livelli di umidità, un eccesso di elettricità statica può far incollare più fogli di carta. In questo caso, rimuovere la carta dal vassoio e curvare la risma come descritto in precedenza.
4. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
5. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico controllando i contrassegni dell'altezza della risma all'interno del vassoio. In questo caso, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
6. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio. La freccia sulla guida del vassoio deve risultare allineata esattamente al contrassegno sul vassoio.

 **NOTA:** non stringere le guide della carta contro la risma di carta. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio.

7. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Nell'alimentatore documenti vengono inceppati, inclinati o prelevati più fogli di carta

 **NOTA:** Queste informazioni sono valide solo per le stampanti MFP.

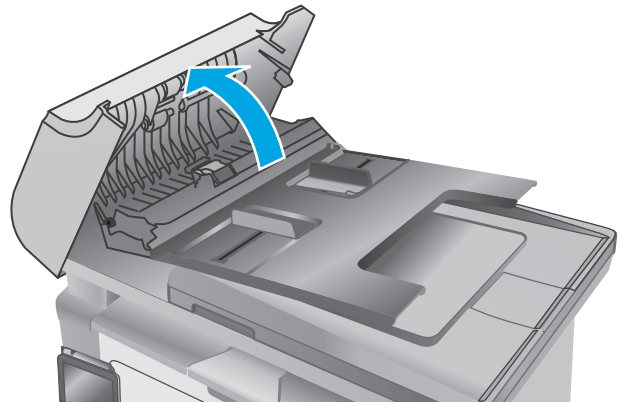
- Sull'originale potrebbero essere presenti punti metallici o note adesive. In questo caso, rimuoverle.
- Controllare che tutti i rulli siano posizionati correttamente e che il coperchio di accesso ai rulli nell'alimentatore documenti sia chiuso.
- Accertarsi di avere chiuso il coperchio dell'alimentatore documenti superiore.

- Le pagine potrebbero non essere posizionate correttamente. Raddrizzarle e regolare le guide in modo da centrare la risma.
- Per un corretto funzionamento, le guide della carta devono toccare i due lati della risma di carta. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata e che le guide siano posizionate ai bordi della risma.
- È possibile che il vassoio di alimentazione o lo scomparto di uscita dell'alimentatore documenti contenga più pagine di quelle consentite. Accertarsi che la risma di carta nel vassoio di alimentazione resti all'interno delle guide, quindi rimuovere le pagine dallo scomparto di uscita.
- Verificare che non siano presenti pezzi di carta, graffette, punti o altre elementi esterni nel percorso della carta.
- Pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti. Utilizzare aria compressa o un panno pulito e privo di lanugine inumidito con acqua calda. Se il problema persiste, sostituire i rulli.
- Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere e toccare il pulsante [Materiali di consumo](#). Controllare lo stato del kit alimentatore documenti e sostituirlo, se necessario.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

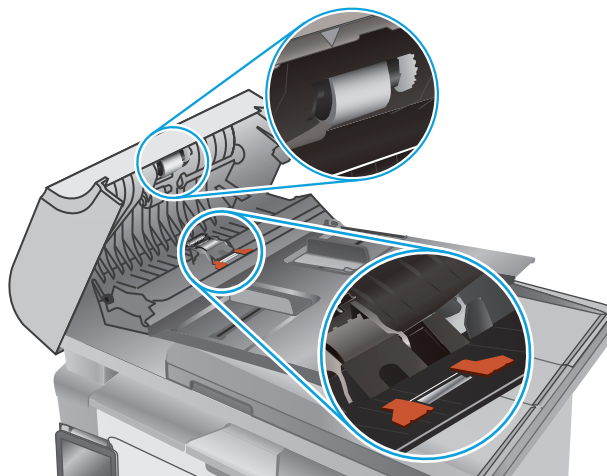
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

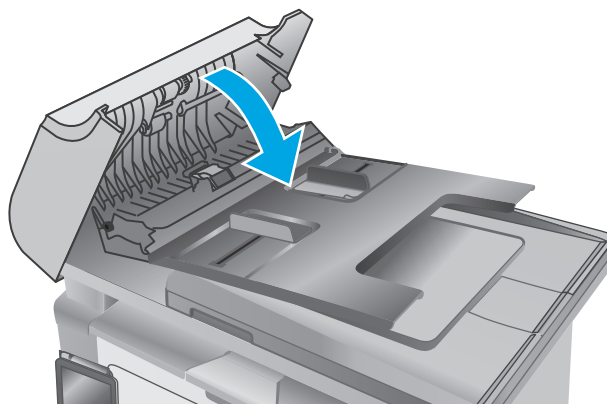


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sulla stampante per non danneggiarla. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



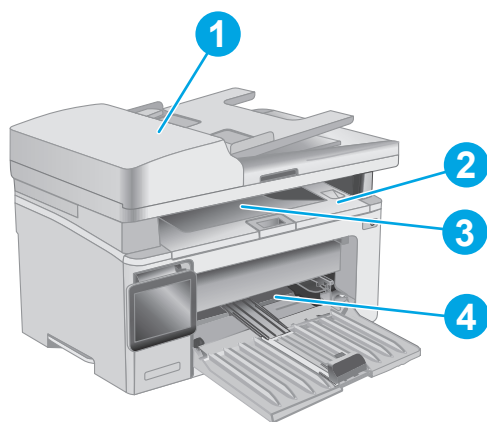
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Introduzione

Le seguenti informazioni includono le istruzioni per la rimozione della carta inceppata dal prodotto.

- [Posizioni di inceppamento della carta](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio di alimentazione](#)
- [Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner](#)
- [Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita](#)
- [Rimuovere gli inceppamenti carta nell'alimentatore documenti \(solo modelli con alimentatore documenti\)](#)

Posizioni di inceppamento della carta



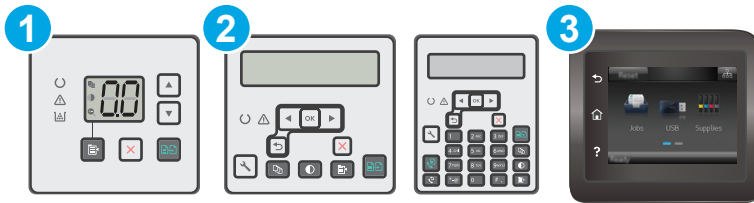
| | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Alimentatore documenti |
| 2 | Area della cartuccia di stampa |
| 3 | Cassetto di uscita |
| 4 | Vassoio di alimentazione |

Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

1. Se la carta è inceppata all'interno della stampante, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per eseguire il test della stampante.
2. Verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti sul pannello di controllo della stampante. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.

Pannelli di controllo LED:

a. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:

i. Aprire HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.

ii. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.

b. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sulla pagina **Impostazione carta**.

c. Selezionare il vassoio dall'elenco.

d. Selezionare **Tipo di carta** e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

e. Selezionare **Formato carta**, quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.

f. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

- a. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
 - b. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Impostazione carta](#)
 - c. Selezionare il vassoio dall'elenco.
 - d. Selezionare [Tipo di carta](#) e toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.
 - e. Selezionare [Formato carta](#), quindi toccare il formato di carta presente nel vassoio di alimentazione.
3. Spegnerla stampante, attendere 30 secondi, quindi riaccenderla.
 4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno della stampante.



Pannelli di controllo LED:

- a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
- c. Dalla scheda **Sistemi**, fare clic su **Assistenza**.
- d. Nell'area **Modalità pulizia** fare clic su **Avvio** per avviare il processo di pulizia.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

- a. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
 - b. Aprire il menu [Servizio](#).
 - c. Selezionare [Pagina di pulizia](#).
 - d. Caricare carta comune formato Letter o A4 quando richiesto.
Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.
5. Stampare una pagina di configurazione per provare la stampante.

Pannelli di controllo LED:


- ▲ Premere e tenere premuto il pulsante Avvia copia  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare, quindi rilasciare il pulsante.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

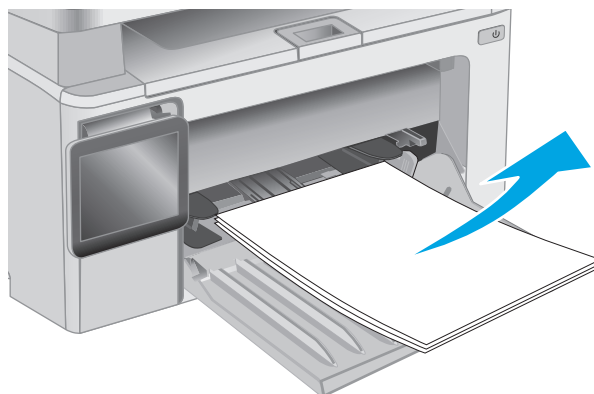
- Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
- Aprire il menu [Rapporti](#).
- Selezionare [Rapporto di configurazione](#).

Se nessuna di queste operazioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per la stampante. Contattare l'assistenza clienti HP.

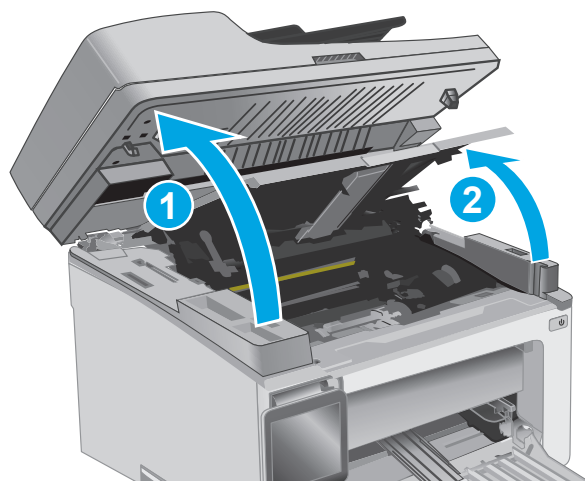
Rimozione degli inceppamenti della carta nel vassoio di alimentazione

Quando si verifica un inceppamento, la spia Attenzione  lampeggia ripetutamente sui pannelli di controllo LED e viene visualizzato un messaggio di inceppamento sui pannelli di controllo con schermo a sfioramento a 2 righe.

1. Rimuovere eventuali residui di carta dal vassoio di alimentazione.

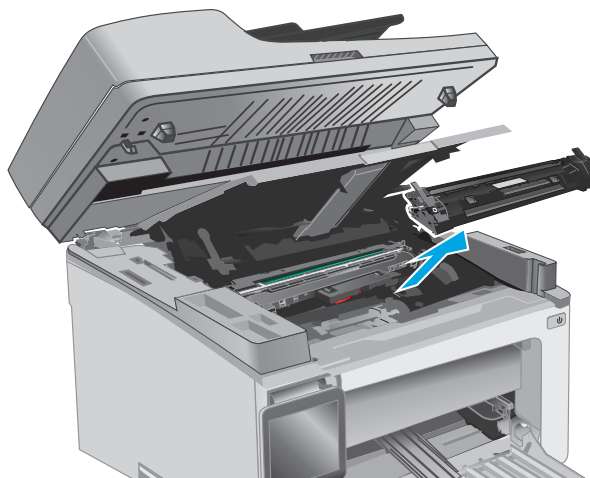


2. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.

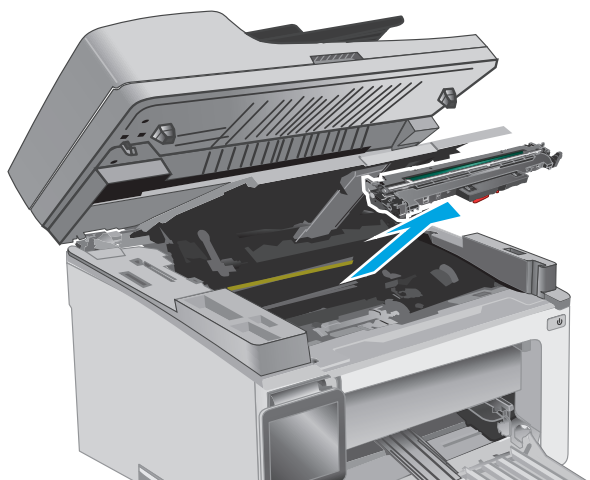


3. Rimuovere la cartuccia di toner.

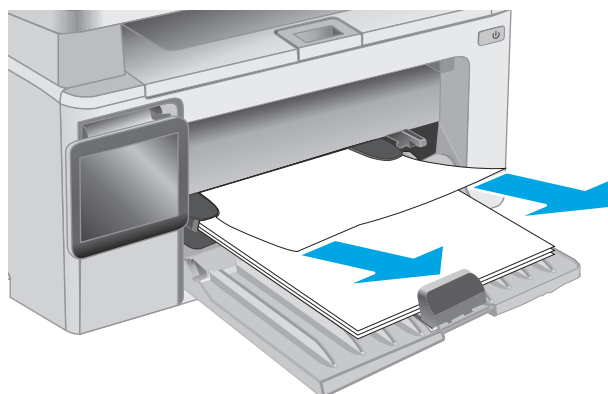
NOTA: Modelli M133-M134: Rimuovere il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.



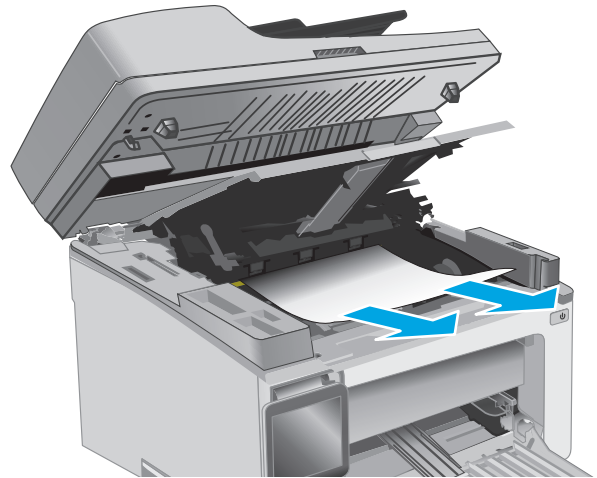
4. Rimuovere il tamburo fotosensibile.



5. Rimuovere i residui di carta inceppata visibili nell'area del vassoio di alimentazione. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

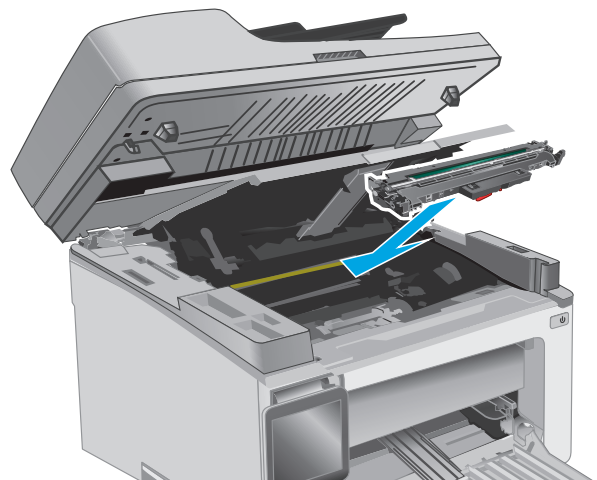


6. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

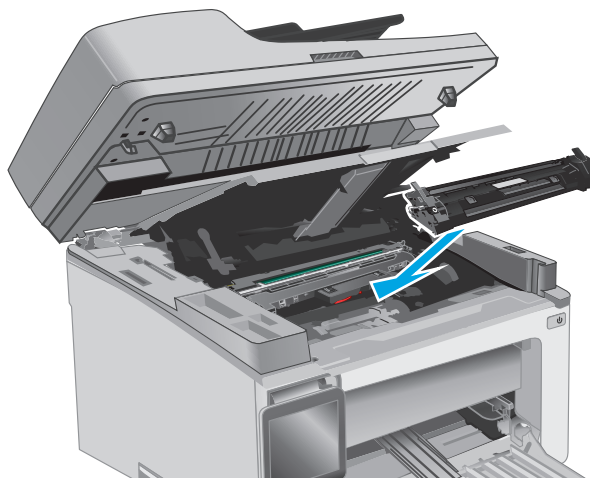


7. Inserire il tamburo fotosensibile nella stampante.

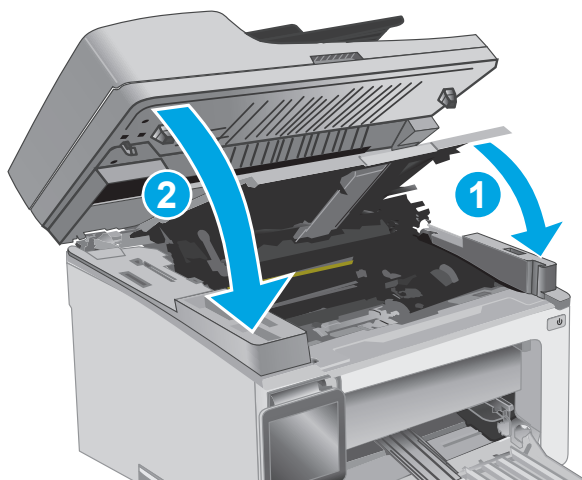
NOTA: Modelli M133-M134: installare il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.




8. Inserire la cartuccia del toner.



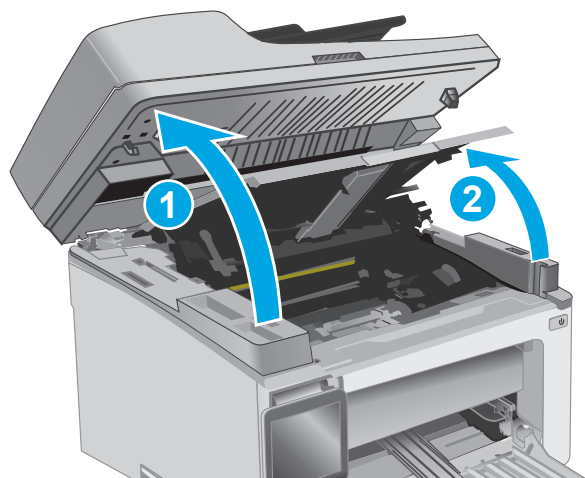
9. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.



Rimozione degli inceppamenti di carta nell'area della cartuccia di toner

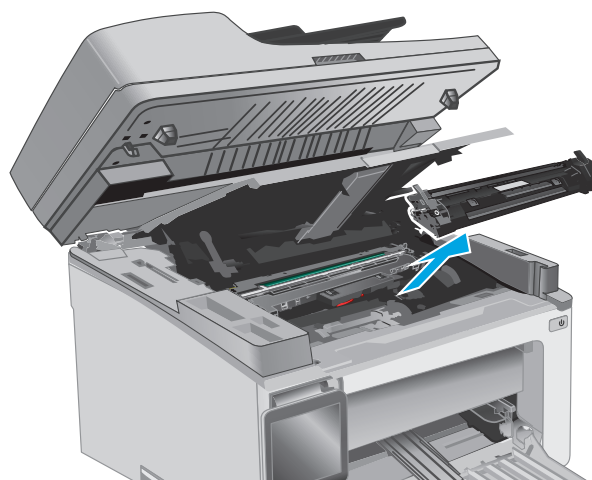
Quando si verifica un inceppamento, la spia Attenzione  lampeggia ripetutamente sui pannelli di controllo LED e viene visualizzato un messaggio di inceppamento sui pannelli di controllo con schermo a sfioramento e a 2 righe.

1. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.

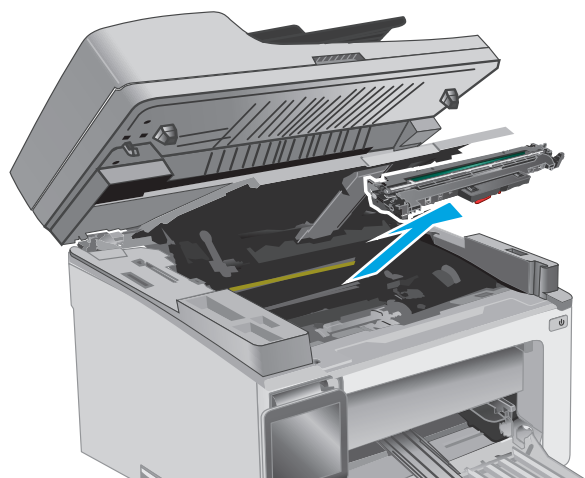


2. Rimuovere la cartuccia di toner.

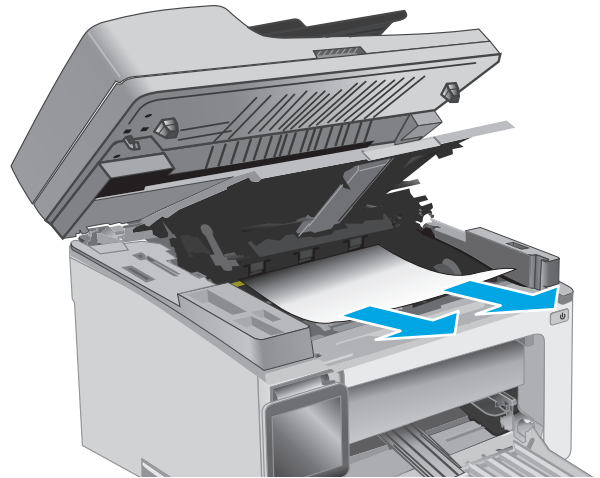
NOTA: Modelli M133-M134: Rimuovere il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.



3. Rimuovere il tamburo fotosensibile.

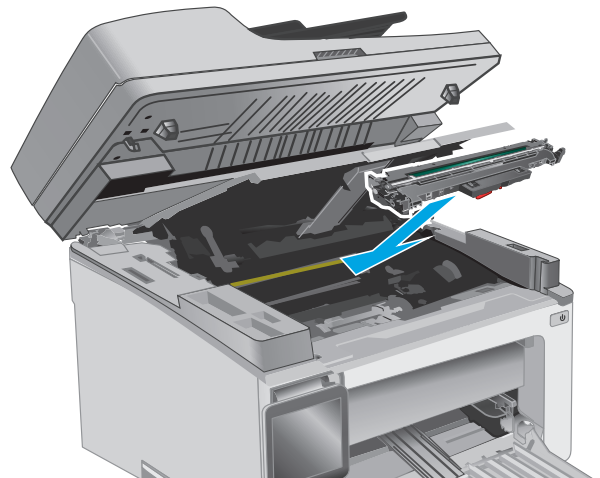


4. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.

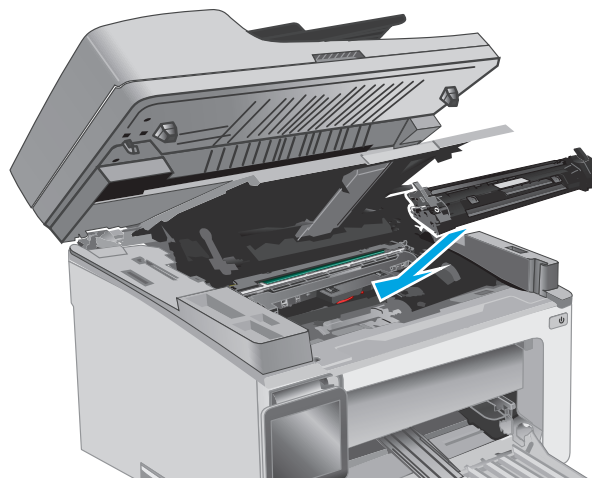


5. Inserire il tamburo fotosensibile nella stampante.

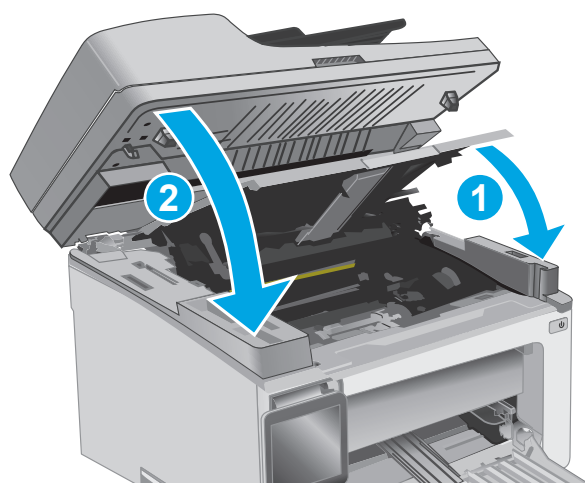
NOTA: Modelli M133-M134: installare il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.




6. Inserire la cartuccia del toner.



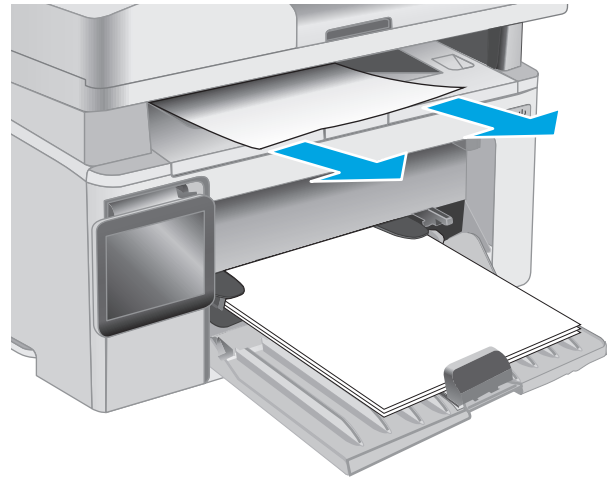
7. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.



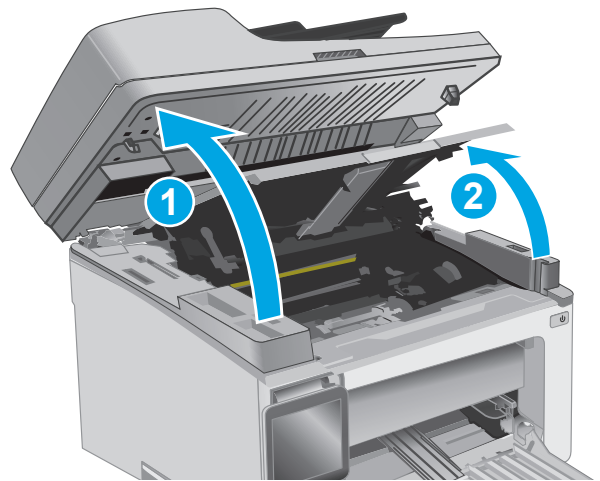
Rimozione degli inceppamenti della carta nello scomparto di uscita

Quando si verifica un inceppamento, la spia Attenzione  lampeggia ripetutamente sui pannelli di controllo LED e viene visualizzato un messaggio di inceppamento sui pannelli di controllo con schermo a sfioramento e a 2 righe.

1. Rimuovere i residui di carta inceppata visibili dall'area dello scomparto di uscita. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

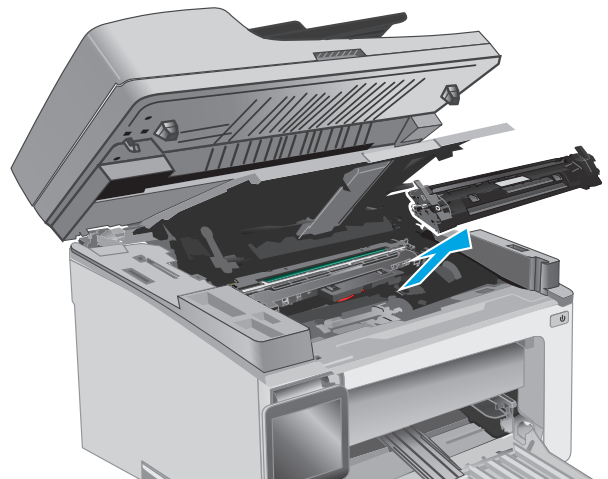


2. Sollevare il gruppo dello scanner, quindi aprire il coperchio superiore.

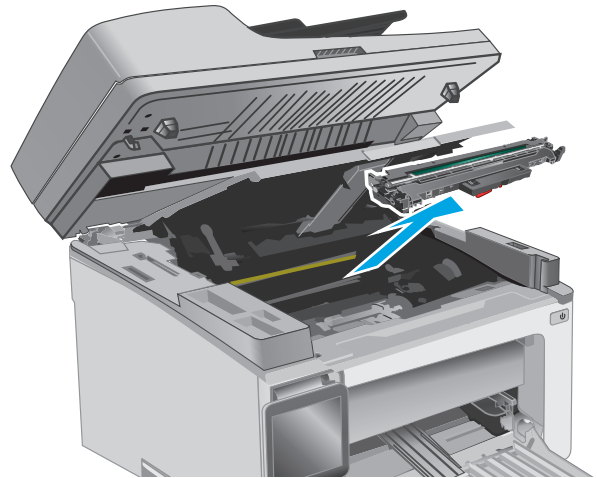


3. Rimuovere la cartuccia di toner.

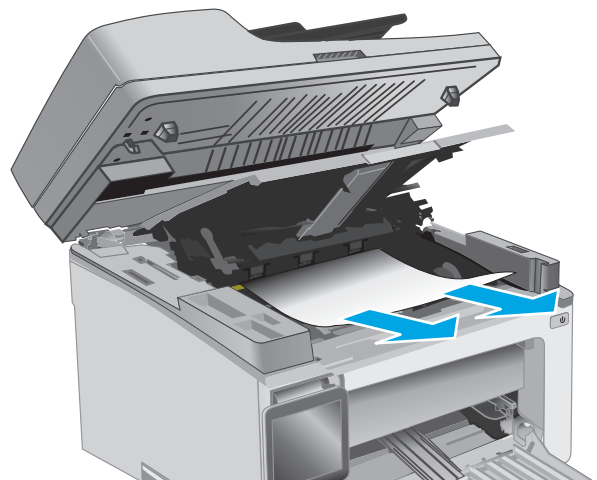
NOTA: Modelli M133-M134: Rimuovere il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.



4. Rimuovere il tamburo fotosensibile.

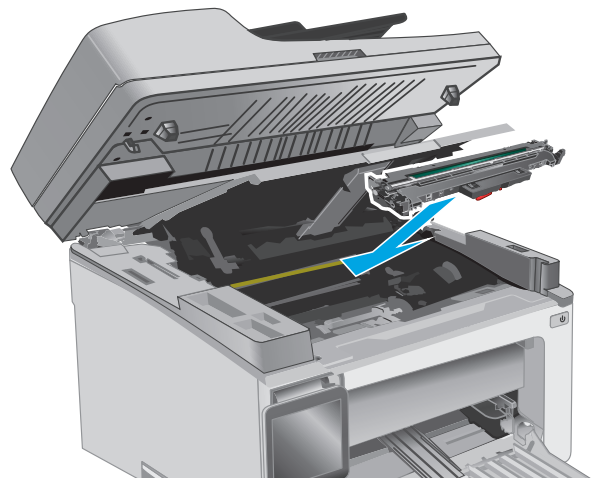


5. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner.

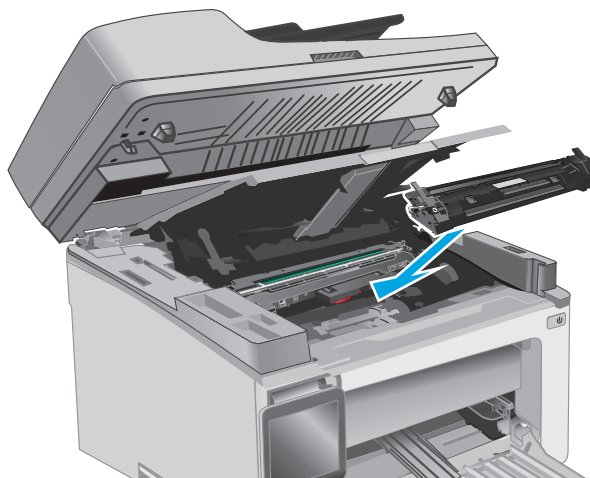


6. Inserire il tamburo fotosensibile nella stampante.

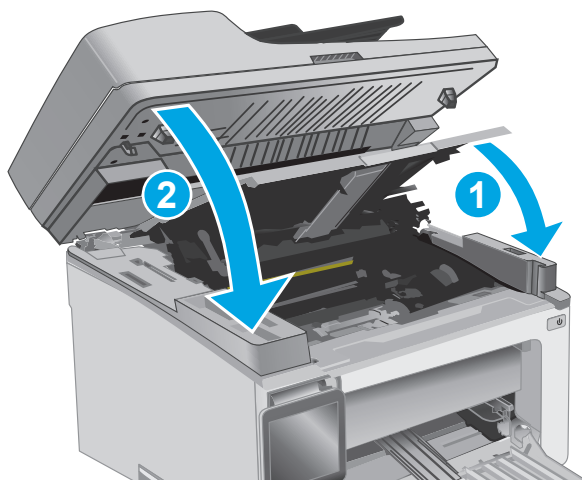
NOTA: Modelli M133-M134: installare il tamburo fotosensibile e la cartuccia del toner contemporaneamente.



7. Inserire la cartuccia del toner.



8. Chiudere il coperchio superiore e abbassare il gruppo dello scanner.

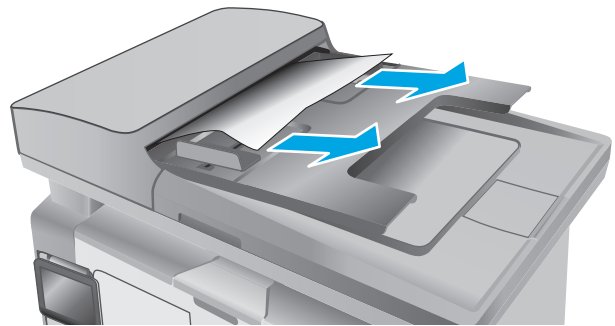


Rimuovere gli inceppamenti carta nell'alimentatore documenti (solo modelli con alimentatore documenti)

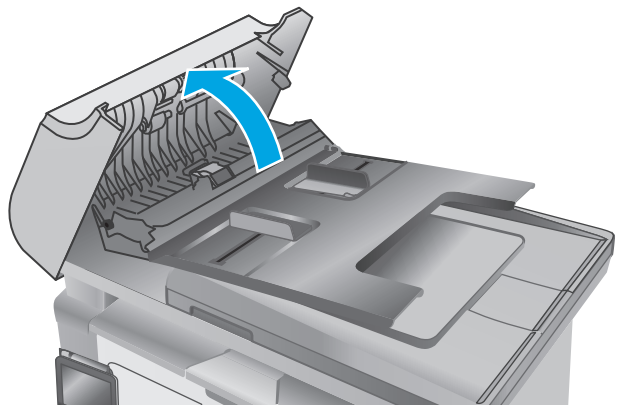
Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio di inceppamento.

1. Rimuovere i fogli di carta inceppati dal vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.

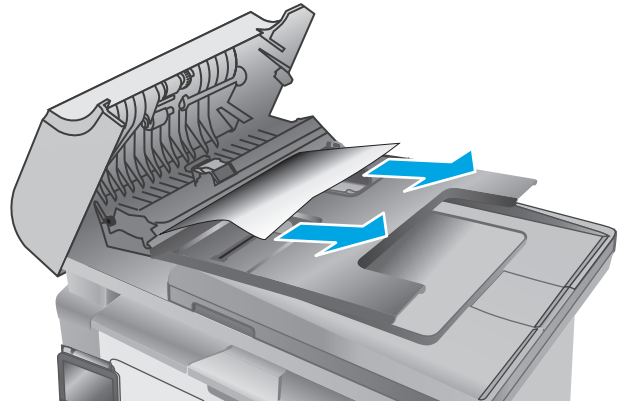
2. Rimuovere i residui di carta inceppata visibili nell'area del vassoio di alimentazione. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.



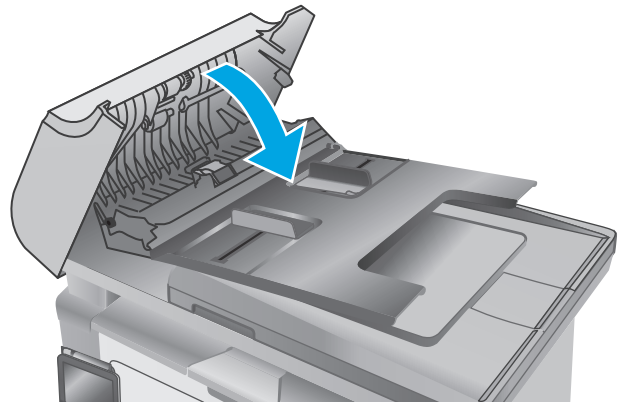
3. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nell'alimentatore documenti.



4. Rimuovere la carta inceppata.



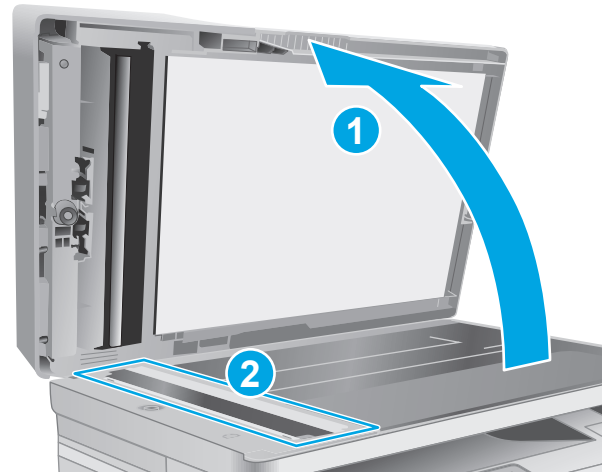
5. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



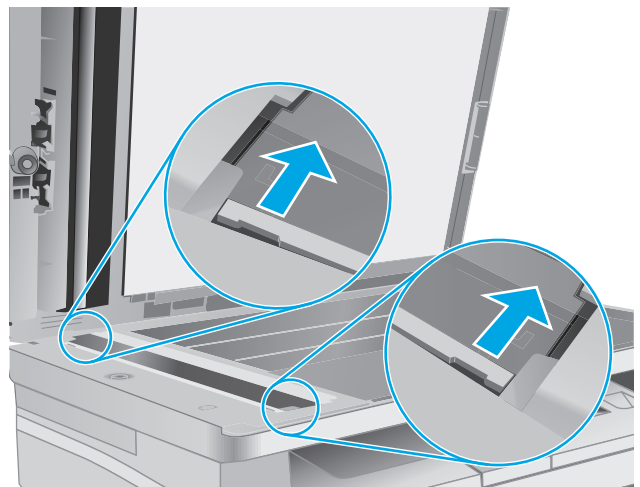
Pulizia del gruppo pellicola sostituibile dell'ADF

Nel tempo, granelli di sporcizia potrebbero accumularsi sulla striscia di vetro dell'alimentatore automatico documenti (ADF) e sul gruppo pellicola sostituibile, influenzando eventualmente sulle prestazioni. Per pulire il vetro e il gruppo pellicola, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

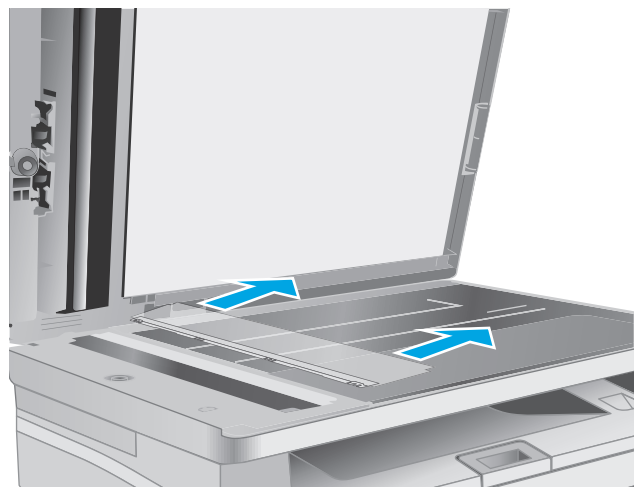
1. Aprire il coperchio dello scanner e individuare il gruppo pellicola sostituibile dell'ADF.



2. Utilizzare i due alloggiamenti per estrarre il gruppo pellicola dal corpo dello scanner.

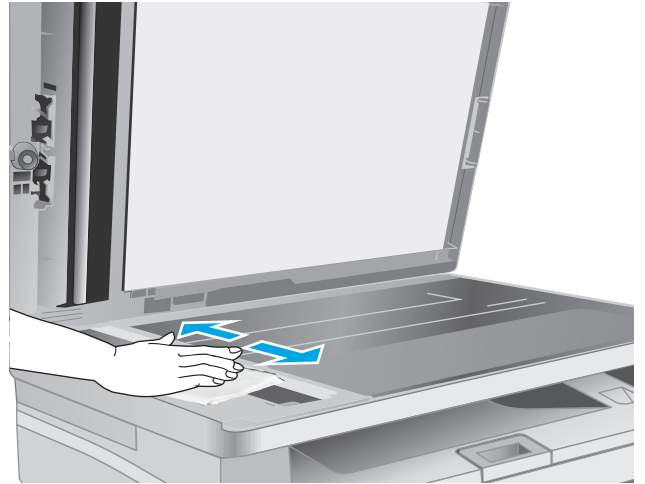


3. Per rimuovere il gruppo pellicola, scorrerlo nella direzione indicata.

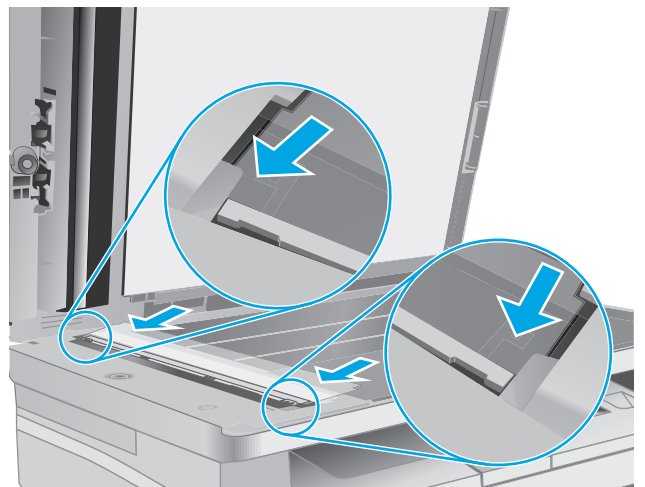


4. Pulire la striscia di vetro e il gruppo pellicola con un panno privo di lanugine.

ATTENZIONE: non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sui componenti della stampante, poiché potrebbero danneggiarsi. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.



5. Reinstallare il gruppo pellicola. Accertarsi che la pellicola scorra sotto le linguette su ogni estremità del corpo dello scanner.



6. Chiudere il coperchio dello scanner.



Migliorare la qualità di stampa

Introduzione

Se la stampante presenta problemi di qualità di stampa, provare a risolverli con le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi del toner o piccole aree in cui il toner manca.

Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Supporto:**, selezionare il tipo di carta corretto.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

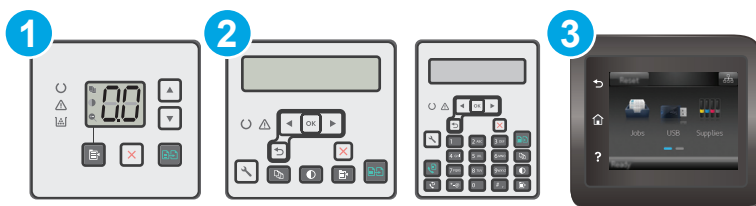
1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Seguire la procedura per verificare la durata stimata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.






NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Passo 1: Stampare la pagina di stato dei materiali di consumo (pannelli di controllo LED)

1. Tenere premuto il pulsante Avvia copia  finché la spia Pronto  non inizia a lampeggiare.
2. Rilasciare il pulsante Avvia copia .

La pagina Stato dei materiali di consumo viene stampata con la pagina di configurazione della stampante.

Passo 1: Stampare la pagina di stato dei materiali di consumo (pannelli di controllo con schermo a sfioramento e a 2 righe)

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire il menu [Rapporti](#).
3. **Pannelli di controllo a 2 righe:** Aprire il menu **Stato materiali di consumo**, premere il pulsante **OK**, selezionare la voce **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento: Toccare [Stato materiali di consumo](#).

Passaggio due: Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Verificare il rapporto sullo stato dei materiali di consumo per controllare la percentuale di durata rimanente delle cartucce di toner e, se applicabile, lo stato degli altri componenti di manutenzione sostituibili.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se si ritiene necessario sostituire una cartuccia di toner o un altro componente di manutenzione sostituibile, la pagina di stato dei materiali di consumo indica i numeri di catalogo HP originali.

2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia del toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo www.hp.com/go/learnaboutsplies.

Pulizia della stampante

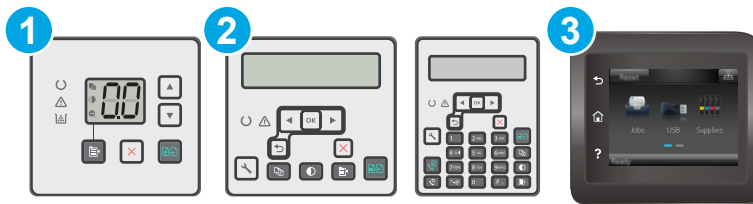
Stampa di una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di pulizia.



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.

- **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
- b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema** e selezionare la pagina **assistenza**.
 3. Nell'area **Modalità pulizia** fare clic su **Avvio** per avviare il processo di pulizia.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Configurazione**.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Manutenzione**
 - **Pagina di pulizia**
3. Caricare carta comune o carta nel formato A4 quando viene richiesto, quindi premere il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Ispezionare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare ciascuna cartuccia del toner o tamburo fotosensibile.

1. Rimuovere dalla stampante la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile.
 2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
 3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile verde.
-
- ⚠ ATTENZIONE:** non toccare il tamburo fotosensibile. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.
-
4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile.
 5. Reinstallare la cartuccia del toner e il tamburo fotosensibile e stampare alcune pagine per vedere se il problema è stato risolto.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Utilizzare sempre una carta il cui tipo e grammatura siano supportati da questa stampante.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi in cui sono presenti spifferi, quali finestre, porte aperte o ventole di condizionatori.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non posizionare la stampante in spazi limitati, ad esempio un mobiletto.
- Collocare la stampante su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che blocchi le ventole della stampante. La stampante necessita di un flusso d'aria adeguato su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, polvere, vapore, grasso o altri elementi che potrebbero lasciare residui all'interno.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia del toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia del toner.



NOTA: questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, è possibile attivare la funzione tramite HP Embedded Web Server.


Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

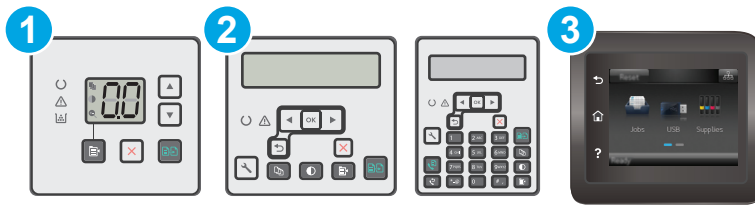
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Impostazioni qualità**.

- Se l'intera pagina è troppo scura, scegliere l'impostazione **EconoMode**.
 - Se l'intera pagina è troppo luminosa, scegliere l'impostazione **FastRes 1200**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Regolazione dell'impostazione della densità di stampa

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED:

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Fare clic sulla scheda **Sistema**, selezionare la pagina **Qualità di stampa** e l'opzione **Densità di stampa**.
3. Selezionare l'impostazione corretta per la densità di stampa.
 - 1: la più chiara
 - 2: più chiara
 - 3: valore predefinito

- 4: più scura
 - 5: la più scura
4. Fare clic su **Applica**.

Pannelli di controllo a 2 righe e con schermo a sfioramento:

1. Dal pannello di controllo della stampante, aprire il menu [Configurazione](#).
2. Aprire i seguenti menu:
 - [Configurazione del sistema](#)
 - [Densità stampa](#)
3. Selezionare l'impostazione corretta per la densità di stampa.
 - 1: la più chiara
 - 2: più chiara
 - 3: valore predefinito
 - 4: più scura
 - 5: la più scura

Miglioramento della qualità di copia e scansione

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni della carta](#)
- [Ottimizzazione per testo o immagini](#)
- [Copia da bordo a bordo](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)

Eeguire queste semplici operazioni:


- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner


Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

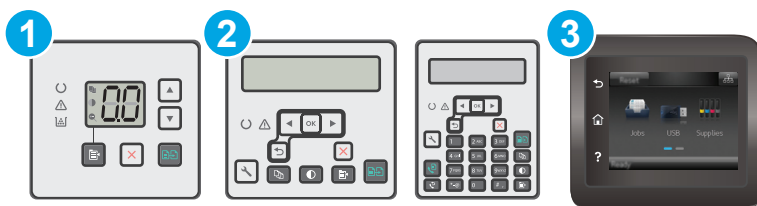
1. Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sui componenti della stampante, poiché potrebbero danneggiarsi. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.

Controllo delle impostazioni della carta

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




| | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |


Pannelli di controllo LED

1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Sulla scheda **Sistemi**, fare clic su **Impostazione carta**.
3. Se necessario modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Applica**.

Pannelli di controllo LCD:

1. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Configurazione del sistema**
 - **Impostazione carta**
3. Selezionare **Formato carta pred.**
4. Selezionare il nome del formato carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante **OK**.
5. Selezionare **Formato carta pred.**
6. Selezionare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante **OK**.

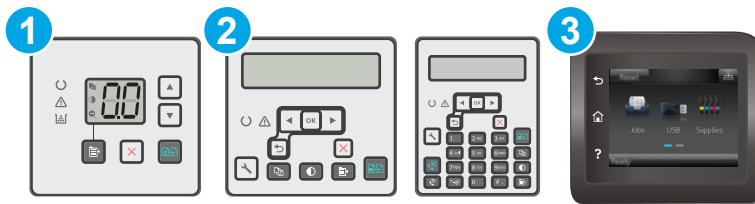
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
 - Configurazione del sistema
 - Impostazione carta
3. Selezionare l'opzione **Formato carta**, quindi toccare il nome del formato carta presente nel vassoio di alimentazione.
4. Selezionare l'opzione **Tipo di carta**, quindi toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

Ottimizzazione per testo o immagini



NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo LED |
| 2 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 3 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannelli di controllo LED


1. Aprire il server Web incorporato (EWS) HP:
 - a. Aprire HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** fare clic sulla freccia giù nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 8:** fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata **Start**, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare il nome della stampante.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella per la stampante, selezionare l'icona con il nome della stampante e aprire **HP Printer Assistant**.
 - b. In HP Printer Assistant, selezionare **Stampa**, quindi selezionare **Casella degli strumenti periferica HP**.
2. Nella scheda **Copia**, selezionare l'elenco a discesa **Ottimizza**.
3. Selezionare l'impostazione che si desidera utilizzare.

- **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.
4. Se necessario modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Applica**.

Pannello di controllo a 2 righe

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **Menu copia** .
2. Per ottimizzare la qualità della copia per diversi tipi di documenti, utilizzare i tasti freccia per selezionare il menu **Ottimizza**, quindi premere il pulsante **OK**. Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:
 - **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare l'icona **Copia** .
2. Toccare il pulsante **Impostazioni**, quindi scorrere e toccare il pulsante **Ottimizza**.
3. Toccare il nome dell'impostazione che si desidera regolare.
 - **Selezione automatica:** utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita.
 - **Misto:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
 - **Testo:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo.
 - **Immagine:** utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. È presente un margine non stampabile di 4 mm intorno alla pagina.

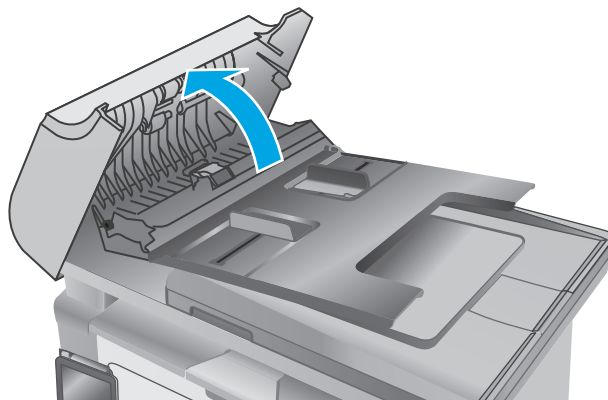
Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo del formato della copia di output, spostare l'originale di 4 mm rispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione **Riduci/Ingrandisci** per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga ritagliata.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

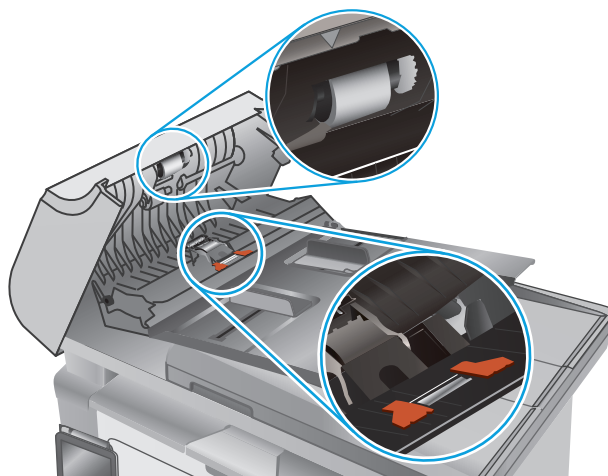
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

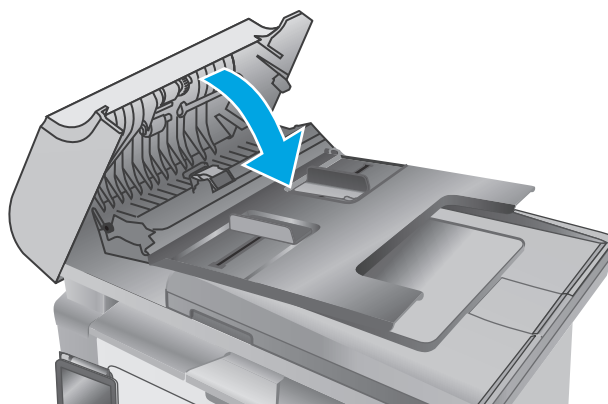


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sulla stampante per non danneggiarla. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Miglioramento della qualità di fax

Introduzione

Se il prodotto presenta dei problemi relativi alla qualità dell'immagine, tentare di risolvere il problema adottando la seguente procedura nello stesso ordine in cui viene presentata.

- [Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner](#)
- [Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax](#)
- [Controllo delle impostazioni di correzione degli errori](#)
- [Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina](#)
- [Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti](#)
- [Invio a un fax diverso](#)
- [Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente](#)

Eeguire queste semplici operazioni:


- Utilizzare lo scanner piano piuttosto che l'alimentatore documenti.
- Utilizzare originali di qualità.
- Quando si utilizza l'alimentatore documenti, caricare correttamente il documento originale nell'alimentatore, utilizzando le guide della carta per evitare immagini inclinate o poco nitide.

Se il problema persiste, tentare con le seguenti soluzioni. Se il problema non viene risolto, consultare "Migliorare la qualità di stampa" per ulteriori soluzioni.

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner


Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

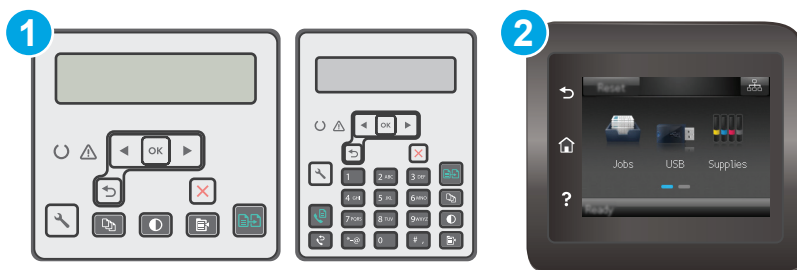
1. Premere il pulsante di accensione per spegnere la stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e il pannello bianco in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

 **ATTENZIONE:** non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sui componenti della stampante, poiché potrebbero danneggiarsi. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.

4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accendere la stampante.


Controllo delle impostazioni di risoluzione di invio del fax

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannello di controllo a 2 righe

1. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazione fax**.
3. Selezionare **Impostazioni invio fax**, quindi **Risoluzione predefinita**.
4. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi premere **OK**.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

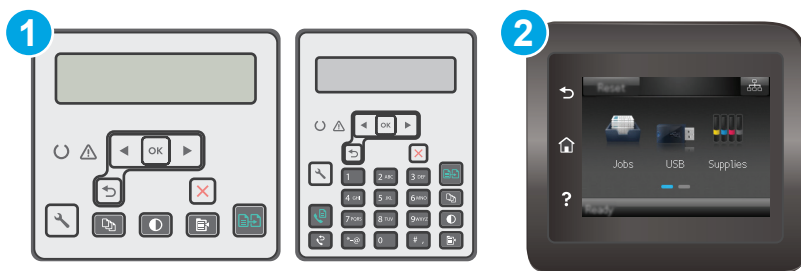
1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
2. Selezionare **Impostazione fax**.
3. Selezionare **Impostazioni avanzate**, quindi **Risoluzione fax**.
4. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi toccare **OK**.

Controllo delle impostazioni di correzione degli errori

In genere, la stampante controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. In presenza di un errore rilevato dalla stampante durante la trasmissione, con la modalità di correzione degli errori impostata su **On**, la stampante può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è **On**.


Disattivare la correzione degli errori solo in caso di problemi di invio o ricezione di fax e se si è disposti ad accettare errori di trasmissione. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannello di controllo a 2 righe

1. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.
3. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

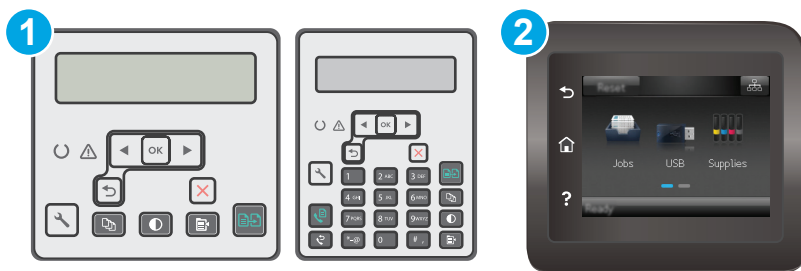
1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
2. Selezionare **Servizi**, quindi **Servizio fax**.
3. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.

Controllo dell'impostazione di adattamento alla pagina

Se è stato stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo della stampante.


 **NOTA:** accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |

Pannello di controllo a 2 righe

1. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.
3. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.

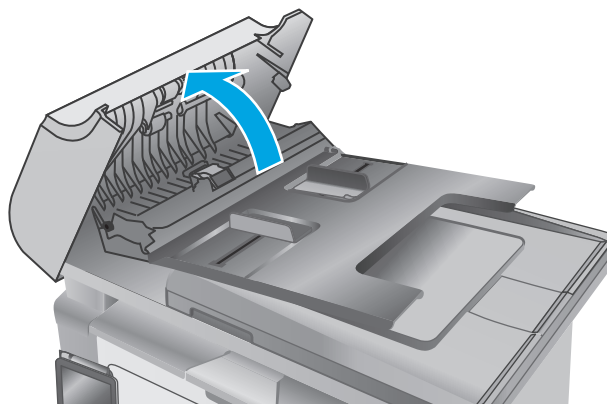
Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazioni avanzate**.
3. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

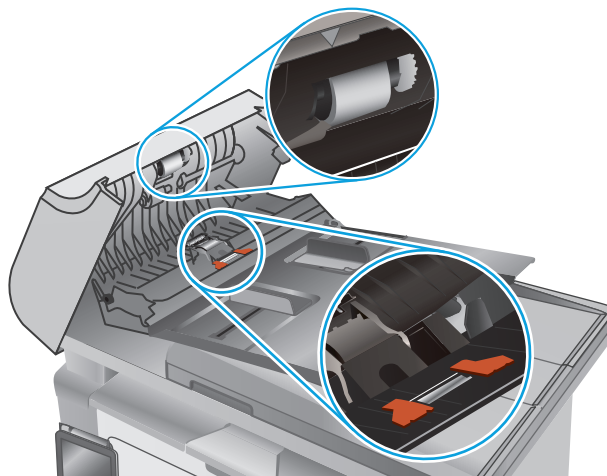
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.

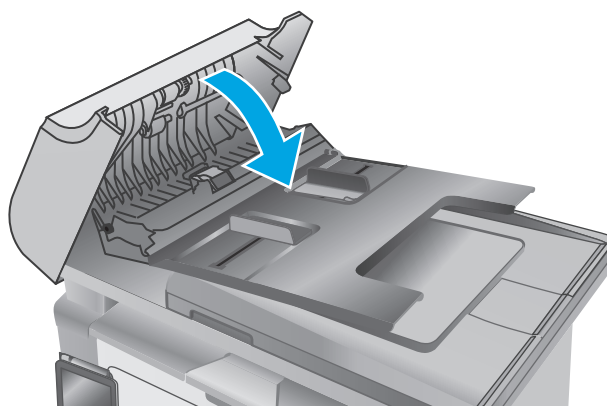


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sulla stampante per non danneggiarla. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare la stampante.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Invio a un fax diverso

Provare a inviare il fax a un altro apparecchio fax. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato alle impostazioni iniziali dell'apparecchio fax del destinatario o allo stato dei materiali di consumo.

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Chiedere al mittente di provare a inviare il fax a un apparecchio fax differente. Se la qualità del fax risulta migliore, il problema è legato all'apparecchio fax del mittente. Se non è disponibile un altro apparecchio fax, chiedere al mittente di apportare le seguenti modifiche:

- Accertarsi che il documento originale sia su carta bianca (non colorata).
- Aumentare le impostazioni di risoluzione fax, livello di qualità o contrasto.
- Se possibile, inviare il fax da un programma software del computer.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Introduzione

Eseguire le verifiche indicate di seguito per accertarsi che la stampante comunichi con la rete. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo della stampante e individuare l'indirizzo IP della stampante riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con la stampante](#)
- [La stampante utilizza impostazioni relative alla velocità di connessione non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
2. Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.

- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete.

La stampante utilizza impostazioni relative alla velocità di connessione non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Introduzione](#)
- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer alla stampante wireless](#)
- [La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

Introduzione

Utilizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi per risolvere eventuali problemi.



NOTA: per determinare se sulla stampante è attiva la stampa Wi-Fi Direct, stampare una pagina di configurazione.

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che la stampante e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless della stampante sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che la stampante si trovi nel campo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e la stampante. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante dal punto di accesso wireless.

- Verificare che la stampante sia posizionata lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.
- Verificare che il computer e la stampante siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web HP incorporato della stampante da un computer di rete.

La stampante non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o la stampante siano connessi alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Impossibile collegare più computer alla stampante wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che sia nello stato Pronta.
3. Accertarsi che non vi siano più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.

4. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
5. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
6. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

La stampante wireless perde la comunicazione quando è collegata a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
 - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
 - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Utilità** e aprire **Terminale**.
 - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o la stampante sia connesso alla stessa rete del computer.
 - a. Stampare una pagina di configurazione.
 - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per la stampante.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo della stampante, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.




NOTA: La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.




-
- | | |
|---|---|
| 1 | Pannello di controllo a 2 righe |
| 2 | Pannello di controllo con schermo a sfioramento |
-

Pannello di controllo a 2 righe

1. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
2. Aprire i seguenti menu:
 - **Diagnostica automatica**
 - **Esegui test wireless**
3. Premere il pulsante **OK** per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, scorrere finché non viene visualizzato il menu **Impostazione**. Toccare l'icona **Impostazione**  per aprire il menu.
2. Scorrere e selezionare **Diagnostica automatica**.
3. Selezionare **Esegui test wireless** per avviare il test. La stampante stampa una pagina di prova con i risultati del test.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dalle stampanti wireless della rete.

Risoluzione dei problemi fax

Introduzione


Utilizzare le informazioni contenute nella risoluzione dei problemi relativi al fax per risolvere eventuali problemi.

- [Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax](#)
- [Risoluzione di problemi fax generici](#)


Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi relativi al fax

- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
 - Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che la stampante sia collegata direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutti gli altri dispositivi collegati alla stampante.
1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro della stampante.
 2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:

Pannello di controllo a 2 righe

- a. Premere il pulsante Imposta  sul pannello di controllo del prodotto.
- b. Selezionare **Servizi**, quindi **Esegui test fax**. Viene stampato un rapporto del test del fax.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
- b. Aprire i seguenti menu:
 - [Manutenzione](#)
 - [Servizio fax](#)
- c. Selezionare l'opzione [Esegui test fax](#). Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:


- **Superato:** il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
 - **Non riuscito:** Il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.
3. Verificare che la versione del firmware della stampante sia quella corrente:
 - a. Stampare una pagina di configurazione dal menu [Rapporti](#) del pannello di controllo per ottenere il codice della data del firmware corrente.
 - b. Visitare il sito www.hp.com/go/support, selezionare la lingua del proprio paese/regione, fare clic sul collegamento **Ottieni driver e software**, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare la stampante dall'elenco dei risultati della ricerca.
 - c. Selezionare il sistema operativo.

d. Sotto la sezione **Firmware**, individuare l'**Utility di aggiornamento del firmware**.

 **NOTA:** accertarsi di utilizzare l'utility di aggiornamento firmware specifica per quel modello di stampante.

e. Fare clic su **Download**, fare clic su **Esegui**, quindi fare clic nuovamente su **Esegui**.

f. Quando l'utility si avvia, selezionare la stampante dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia Firmware**.

 **NOTA:** per stampare una pagina di configurazione per verificare la versione firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

g. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo per completare l'installazione, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utility.

4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software della stampante.


Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.

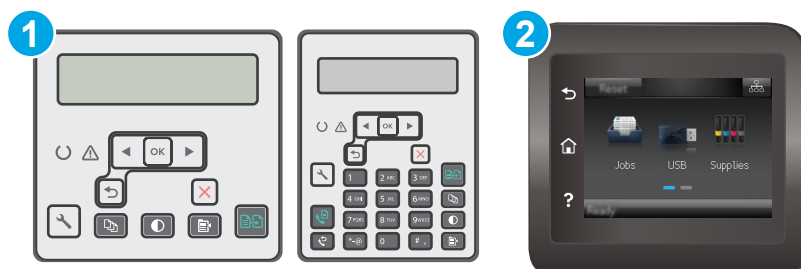
5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.

- Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
- In caso di utilizzo di un servizio VoIP, modificare l'impostazione **Velocità fax** su **Lenta (V.29)** dal pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
- Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico alla stampante. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.

Risoluzione di problemi fax generici

- [I fax vengono inviati lentamente](#)
- [La qualità fax è scarsa](#)
- [Il fax viene troncato o stampato su due pagine](#)

 **NOTA:** La procedura varia in base al tipo di pannello di controllo.



1 Pannello di controllo a 2 righe


2 Pannello di controllo con schermo a sfioramento

I fax vengono inviati lentamente


La qualità della linea telefonica utilizzata dalla stampante è scadente.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Disattivare l'impostazione [Correzione degli errori](#).

Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.
- c. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **Off**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento


- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
- b. [Selezionare Servizi](#), quindi [Servizio fax](#).
- c. Selezionare [Correzione degli errori](#), quindi [Off](#).




NOTA: questa impostazione può ridurre la qualità delle immagini.

- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Aumentare il valore dell'impostazione [Velocità fax](#).


Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.
- c. Selezionare **Velocità fax**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
 - b. Selezionare [Impostazione fax](#).
 - c. Selezionare [Configurazione avanzata](#), quindi [Velocità fax](#).
 - d. Selezionare l'impostazione corretta.
- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
 - Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo utilizzando una risoluzione più bassa.

Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**.
- c. Selezionare **Impostazioni invio fax**, quindi **Risoluzione predefinita**.
- d. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi premere il pulsante **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento


- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
- b. Selezionare **Impostazione fax**.
- c. Selezionare **Impostazioni avanzate**, quindi **Risoluzione fax**.
- d. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi toccare **OK**.

La qualità fax è scarsa


Il fax è poco nitido o chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.

Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**.
- c. Selezionare **Impostazioni invio fax**, quindi **Risoluzione predefinita**.
- d. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi premere **OK**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento


- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
- b. Selezionare **Impostazione fax**.
- c. Selezionare **Impostazioni avanzate**, quindi **Risoluzione fax**.
- d. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi toccare **OK**.




NOTA: l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

- Attivare l'impostazione **Correzione degli errori** dal pannello di controllo.

Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.
- c. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
 - b. Selezionare **Servizi**, quindi **Servizio fax**.
 - c. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.
- Controllare le cartucce di toner e, se necessario, sostituirle.
 - Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.


Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Impostare l'opzione **Formato carta predefinito**. I fax vengono stampati su un unico formato carta in base alle impostazioni **Formato carta predefinito**.


Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Configurazione del sistema**, quindi **Impostazione carta**.
- c. Selezionare **Formato carta pred.**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.


Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
 - b. Selezionare **Configurazione del sistema**, quindi **Impostazione carta**.
 - c. Selezionare **Formato carta**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.
- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
 - Per stampare fax di lunghezza maggiore su fogli di formato Letter o A4, attivare l'impostazione **Adatta alla pagina**.

Pannello di controllo a 2 righe

- a. premere il pulsante Configura  sul pannello di controllo della stampante.
- b. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.
- c. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.

Pannelli di controllo con schermo a sfioramento

- a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare il pulsante Impostazione .
- b. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazioni avanzate**.
- c. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.



NOTA: se l'impostazione [Adatta alla pagina](#) è disattivata e l'opzione [Formato carta predefinito](#) è impostata su Letter, un originale di formato Legal viene stampato su due pagine.

Indice analitico

A

- Accessori
 - numeri di parte 24
 - ordinazione 24
- AirPrint 57
- Alimentatore di documenti 62
 - copia di documenti su due lati 62
- alimentatore di documenti
 - invio fax 97
- Alimentatore documenti
 - problemi di alimentazione della carta 138
- alimentatore documenti
 - posizione 2
- Applicazioni
 - download 102
- Assistenza clienti
 - in linea 126
- Assistenza clienti HP 126
- Assistenza in linea 126
- Assistenza tecnica
 - in linea 126

B

- blocco
 - formatter 116
- buste, caricamento 21

C

- Carta
 - selezione 161
- Carta, ordinazione 24
- Cartucce della cucitrice
 - numeri di catalogo 24
- Cartucce di toner
 - numeri di catalogo 24
- cartucce HP originali 26

- Cartuccia
 - sostituzione 32, 35
- cartuccia del toner
 - impostazioni soglia minima 133
 - utilizzo quando in esaurimento 133

- Cartuccia di toner
 - numeri di catalogo 24
 - sostituzione 32, 35
- cartuccia di toner
 - componenti 32, 35
- Casella degli strumenti periferica HP,
 - utilizzo 104

- Chip di memoria (toner)
 - posizione 32

- Codici parte
 - cartucce cucitrice 24

- Consumo
 - energetico 15

- Copia
 - bordi dei documenti 168
 - copie singole 60
 - documenti fronte/retro 62
 - impostazioni formato e tipo di carta 165
 - ottimizzazione per testo o immagini 167
 - più copie 60

- copia
 - qualità, regolazione 63

- Copia fronte/retro 62
- Copia su due lati 62
- criterio cartuccia 26

D

- dell'intervallo Spegni dopo
 - impostazione 118
- dimensioni, stampante 14

- dispositivi Android
 - stampa da 58
- driver di stampa, supportati 11
- driver, supportati 11

E

- Elenco di controllo
 - risoluzione dei problemi relativi al fax 181
- Embedded Web Server
 - funzioni 104
- Ethernet, porta
 - posizione 3
- EWS HP, utilizzando 104
- Explorer, versioni supportate
 - server Web HP incorporato 104

F

- Fax
 - da scanner piano 96
 - da un computer (Windows) 98
 - dall'alimentatore di documenti 97
 - invio dal software 98
 - risoluzione di problemi generici 182
 - selezioni rapide 97
- fax
 - porte 3
 - risoluzione dei problemi di spaziatura sulla pagina 185
 - risoluzione della velocità ridotta 183
 - risoluzione problemi di scarsa qualità 184
- Fax elettronici
 - invio 98
- fronte/retro 62

- G**
 Guida in linea, pannello di controllo 130
 Guida, pannello di controllo 130
- H**
 HP ePrint 55
- I**
 impostazione
 intervallo di pausa 117
 impostazione della velocità di collegamento alla rete, modifica 113
 Impostazione di EconoMode 117, 162
 Impostazioni
 predefinite di fabbrica, ripristino 131
 Impostazioni di risparmio energetico 117
 Impostazioni predefinite, ripristino 131
 impostazioni predefinite, ripristino 131
 Inceppamenti
 individuazione 141
 scoperto di uscita 150
 Inceppamenti carta
 scoperto di uscita 150
 ubicazione 141
 Installazione di rete 103
 Interferenze rete wireless 180
 Internet Explorer, versioni supportate server Web HP incorporato 104
 Invio di fax
 dal software 98
- K**
 Kit di manutenzione
 numeri di catalogo 24
- L**
 Lista di controllo
 connettività wireless 177
- M**
 Macintosh
 Utility HP 108
- materiali
 sostituzione del tamburo fotosensibile 38, 41
 Materiali di consumo
 impostazioni soglia minima 133
 numeri di catalogo 24
 ordinazione 24
 sostituzione cartuccia di toner 32, 35
 stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 108
 utilizzo quando in esaurimento 133
 Memoria
 inclusa 11
 Menu Applicazioni 102
 Microsoft Word, invio di fax 98
- N**
 Netscape Navigator, versioni supportate server Web HP incorporato 104
 Numeri di catalogo
 accessori 24
 cartucce di toner 24
 cartuccia di toner 24
 materiali di consumo 24
 Numeri parte
 parti sostitutive 24
 Numero di copie, modifica 60
- O**
 Ordinazione
 materiali di consumo e accessori 24
 OS (sistemi operativi)
 supportati 11
- P**
 pagine al minuto 11
 Pagine per foglio
 selezione (Mac) 49
 selezione (Windows) 48
 Pannello di controllo
 guida 130
 posizione 2
 pannello di controllo
 LED 4
 sequenze spie LED 127
 pannello di controllo LED
 controlli 4
- Parti sostitutive
 numeri parte 24
 peso, stampante 14
 Più pagine per foglio
 stampa (Mac) 49
 stampa (Windows) 48
 Porta di rete
 posizione 3
 Porta USB
 posizione 3
 Porte
 posizione 3
 porte
 fax 3
 rete 3
 USB 3
 porte fax 3
 Porte fax,
 posizione 3
 Porte interfaccia
 posizione 3
 Presa di alimentazione
 posizione 3
 Problemi di prelievo della carta
 risoluzione 136, 137
 Pulizia
 percorso carta 160
 vetro 165, 170
 pulizia
 vetro dell'alimentatore documenti 156
 Pulsante di accensione/spegnimento,
 posizione 2
 pulsante di accensione/spegnimento,
 posizione 2
- Q**
 qualità delle immagini
 controllo dello stato della cartuccia di toner 158
- R**
 requisiti del browser
 server Web HP incorporato 104
 requisiti del browser Web
 server Web HP incorporato 104
 Requisiti di sistema
 server Web HP incorporato 104
 Rete wireless
 risoluzione dei problemi 177

- Reti
 - installazione della stampante 103
 - supportate 11
- ripristino impostazioni predefinite 131
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione della carta 136
 - fax 181
 - problemi di rete 175
 - rete cablata 175
 - rete wireless 177
- risoluzione dei problemi
 - controllo dello stato della cartuccia di toner 158
 - LED, errori 127
 - LED, sequenze delle spie 127
- Risoluzione dei problemi relativi al fax
 - elenco di controllo 181
- Risoluzione di problemi
 - fax 182
- Rubrica, fax
 - aggiunta di voci 97
- S**
- Scanner
 - pulizia del vetro 165, 170
- scanner
 - invio di fax 96
 - posizione 2
 - pulizia del vetro dell'alimentatore documenti 156
- Scansione
 - mediante il software HP Scan (Windows) 66
- scansione
 - dal software HP Easy Scan (OS X) 67
- Scomparto di uscita
 - eliminazione degli inceppamenti 150
 - posizione 2
- Selezioni rapide
 - programmazione 97
- Server Web incorporato
 - assegnazione di una password 115
- Server Web incorporato HP
 - funzioni 104
- Servizi Web
 - applicazioni 102
 - attivazione 102
- Servizi Web HP
 - applicazioni 102
 - attivazione 102
- Sistemi operativi (OS)
 - supportati 11
- sistemi operativi, supportati 11
- Siti Web
 - assistenza clienti 126
- slot del blocco
 - posizione 3
- Software
 - invio di fax 98
 - utility HP 108
- Software HP Easy Scan (OS X) 67
- Software HP ePrint 57
- Software HP Scan (Windows) 66
- Soluzioni di stampa mobile 11
- sostituzione
 - cartuccia di toner 32, 35
 - tamburo fotosensibile 38, 41
- Specifiche
 - elettriche e acustiche 15
- Specifiche acustiche 15
- Specifiche elettriche 15
- Stampa fronte/retro
 - Mac 49
 - manuale (Mac) 49
 - manualmente (Windows) 46
 - Windows 46
- Stampa fronte/retro manuale
 - Mac 49
- Stampa fronte/retro manualmente
 - Windows 46
- Stampa fronteretro
 - manualmente, Windows 46
 - Windows 46
- stampa mobile
 - dispositivi Android 58
- stampa mobile, software supportato 13
- Stampa su due lati (stampa fronte/retro)
 - Windows 46
- Stampa su entrambi i lati
 - Mac 49
- Stampa Wi-Fi Direct 13, 51
- Stato
 - utility HP, Mac 108
- stato
 - spie del pannello di controllo 127
- T**
- Tamburo fotosensibile
 - sostituzione 38, 41
- tamburo fotosensibile
 - componenti 38
- Tipi di carta
 - selezione (Mac) 50
 - selezione (Windows) 48
- U**
- Uscita, scomparto
 - eliminazione degli inceppamenti 150
- Utility HP 108
- Utility HP per Mac
 - Bonjour 108
 - funzioni 108
- Utility HP, Mac 108
- V**
- Vassoio
 - capacità 11
 - inclusi 11
- Vassoio di alimentazione
 - caricamento 18
- vassoio di alimentazione
 - caricamento delle buste 21
 - posizione 2
- vassoio di alimentazione prioritario
 - caricamento delle buste 21
- Vetro, pulizia 165, 170
- vetro, pulizia dell'alimentatore documenti 156
- W**
- Windows
 - invio di fax 98
- Word, invio di fax 98

