



# Manuale dell'utente

© 2016 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

#### **Avviso relativo al prodotto**





Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi selezionare il paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: marzo 2016

Codice documento: 861833-061

## Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità del monitor, la configurazione e le specifiche tecniche.

- 
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



---

# Sommario


<b>1 Informazioni preliminari .....</b>	<b>1</b>
Importanti informazioni sulla sicurezza .....	1
Caratteristiche e componenti del prodotto .....	2
Caratteristiche .....	2
Componenti sul lato posteriore .....	3
Comandi frontalino .....	3
Installazione del monitor .....	4
Installazione del supporto per monitor .....	4
Collegamento dei cavi .....	5
Regolazione del monitor .....	8
Accensione del monitor .....	9
Rimozione del supporto del monitor .....	10
Montaggio della testa del display .....	10
Installazione di un cavo di sicurezza .....	11
<b>2 Utilizzo del monitor .....</b>	<b>12</b>
Software e utility .....	12
File di informazione .....	12
Il file per la corrispondenza cromatica .....	12
Installazione dei file .inf e .icm .....	13
Installazione da disco ottico .....	13
Scaricamento dal Web .....	13
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD) .....	13
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica .....	14
<b>3 Supporto e risoluzione dei problemi .....</b>	<b>15</b>
Soluzione dei problemi più comuni .....	15
Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico) .....	16
Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico) .....	17
Blocchi pulsanti .....	18
Assistenza tecnica .....	18
Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....	18
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto .....	19
<b>4 Manutenzione del monitor .....</b>	<b>20</b>
Indicazioni per la manutenzione .....	20

Pulizia del monitor .....	20
Spedizione del monitor .....	20
<b>Appendice A Specifiche tecniche .....</b>	<b>21</b>
Modello da 55 cm/21,5 pollici .....	21
Risoluzioni di visualizzazione predefinite .....	21
Modello da 55 cm/21,5 pollici .....	21
Accesso alle modalità utente .....	23
Funzione risparmio energetico .....	23
<b>Appendice B Accessibilità .....</b>	<b>24</b>
Tecnologie assistive supportate .....	24
Come contattare l'assistenza .....	24

# 1 Informazioni preliminari

## Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione CA. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento all'*Avviso relativo al prodotto* fornito con il disco ottico o con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare), in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente.

Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENZIONE:** Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.


 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.

Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa CA non superi l'ampereaggio corrente della presa, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.

Installare il monitor in prossimità di una presa CA facilmente accessibile. Per scollegare il monitor, afferrare la spina saldamente ed estrarla dalla presa CA. Non scollegare il monitor tirando il cavo.

Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.

 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.

# Caratteristiche e componenti del prodotto

## Caratteristiche

Il monitor presenta le seguenti caratteristiche:

- Schermo con area di visualizzazione diagonale pari a 55 cm (21,5 pollici) e risoluzione 1920 x 1080, più supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti o in piedi, oppure lateralmente da lato a lato
- Capacità di inclinazione
- Rotazione pivot per ruotare la testa del display da orizzontale a verticale
- Funzionalità di regolazione dell'altezza
- Supporto rimovibile per soluzioni di montaggio flessibili della testa del display
- Ingresso video VGA (cavo fornito in dotazione)
- Ingresso video DVI (cavo fornito in dotazione in determinati paesi)
- Ingresso video DisplayPort (cavo non fornito in dotazione)
- Funzionalità plug and play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e attivare la funzione anti furto (consultare la *Guida per l'utente HP Display Assistant* nel disco fornito con il monitor)
- Tecnologia di protezione dalla copia HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) su tutti gli ingressi digitali
- Disco ottico del software e della documentazione contenente i driver del monitor e la documentazione del prodotto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico



**NOTA:** per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, consultare l'*Avviso relativo al prodotto* fornito nel disco ottico o nel kit della documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.



## Componenti sul lato posteriore




Componente	Funzione
1 Connettore di alimentazione	Collega il cavo di alimentazione CA al monitor.
2 Connettore DisplayPort	Consente il collegamento del cavo DisplayPort al monitor.
3 Connettore DVI	Collega il cavo DVI al monitor.
4 Connettore VGA	Collega il cavo VGA al monitor.

## Comandi frontalino




Controlli	Funzione
1 Pulsante Menu	Consente l'apertura e la chiusura del menu OSD.
2 pulsante Minus/ Information	Se il menu OSD è aperto, premerlo per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione. Se il menu OSD è chiuso, premerlo per accedere al menu Informazioni.

Controlli	Funzione
3 Pulsante più/sorgente	Se il menu OSD è aperto, premerlo per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione.  Se il menu OSD è chiuso, premerlo per passare la sorgente di ingresso del monitor sull'ingresso attivo successivo.
4 pulsante OK/auto	Se il menu OSD è aperto, premerlo per selezionare la voce di menu evidenziata.  Se il menu OSD è chiuso, premerlo per attivare la funzione di regolazione automatica per ottimizzare l'immagine su schermo.
5 Pulsante di alimentazione	Serve ad accendere e spegnere il monitor.
6 LED alimentazione	Bianco = sistema attivo  Spento = sistema spento  Arancione = modalità sospensione  Arancione lampeggiante = modalità timer sospensione

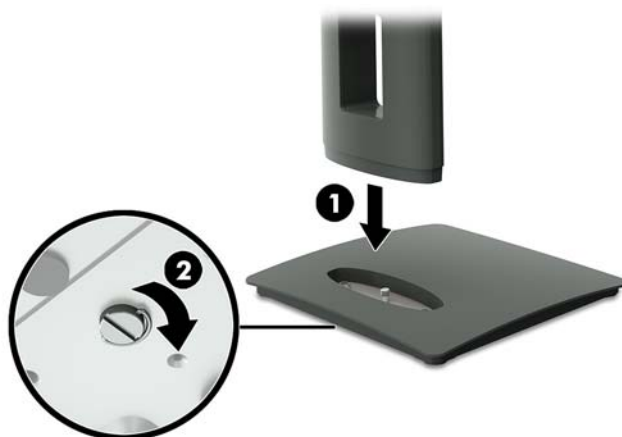
 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

## Installazione del monitor


### Installazione del supporto per monitor

 **ATTENZIONE:** Non toccare la superficie dello schermo a cristalli liquidi. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

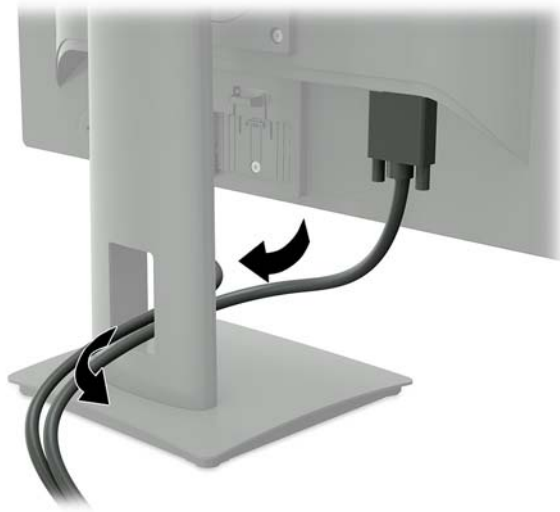
1. Inserire il supporto per monitor nella base **(1)**.
2. Serrare la vite a testa zigrinata nella parte interna della base **(2)**.




## Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

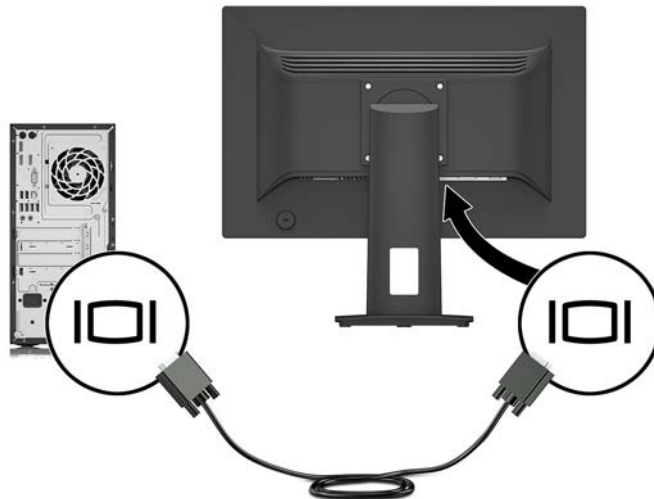
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Prima di collegare i cavi, farli passare nell'apposito foro al centro del supporto.



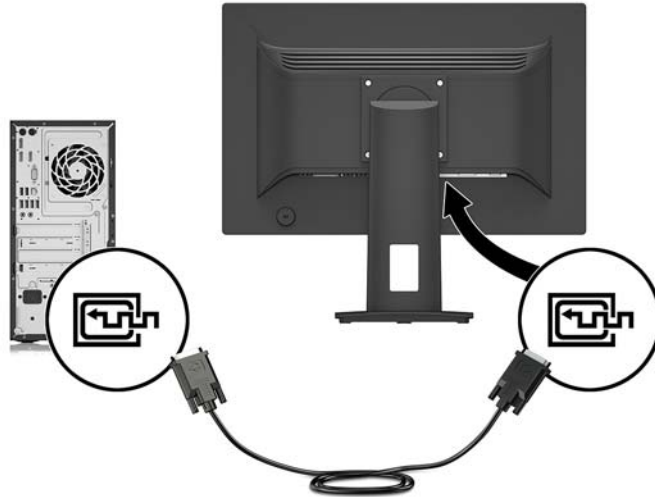
3. Collegare il cavo video al connettore di ingresso video.

 **NOTA:** Il monitor indicherà automaticamente quali ingressi sono dotati di segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante Menu per accedere al menu On-Screen Display (OSD) e selezionando **Controllo ingresso**.

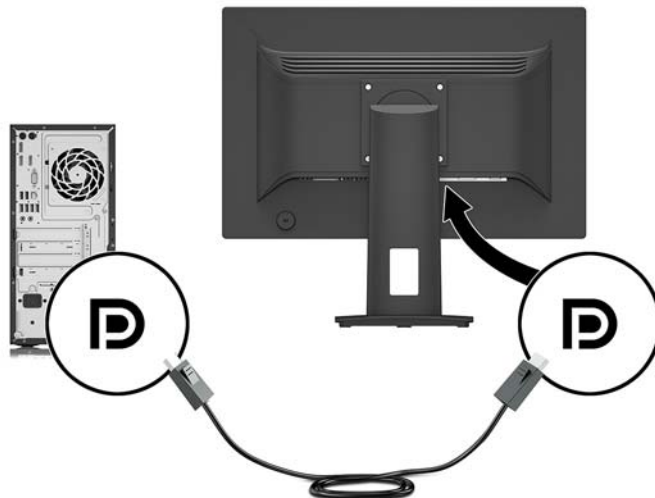
- Collegare un'estremità del cavo VGA al connettore VGA sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore VGA sul dispositivo sorgente.



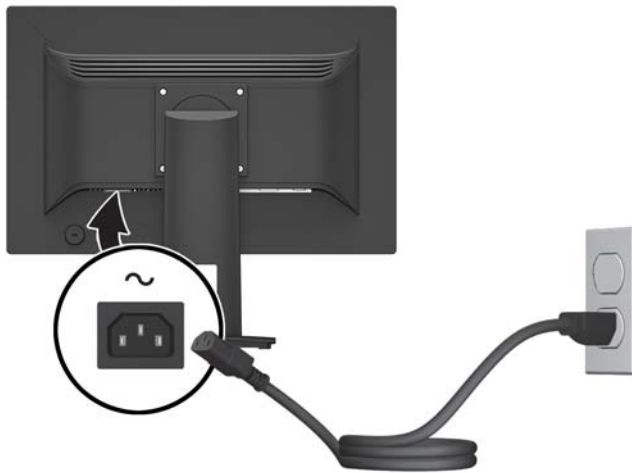
- Collegare un cavo DVI al connettore DVI sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore DVI sul dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort IN sul retro del monitor, e l'altra estremità al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



4. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA al connettore di alimentazione sul retro del monitor, e l'altra estremità a una presa CA.



---

**⚠ AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

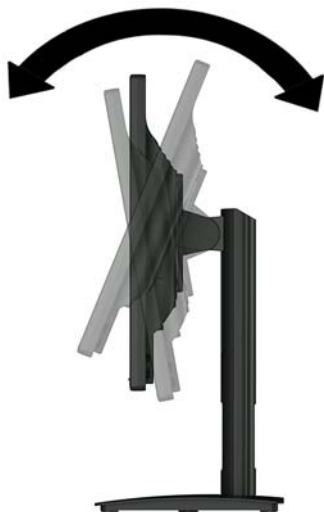
Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

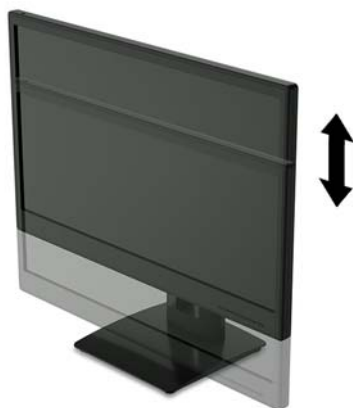
---

## Regolazione del monitor

1. Inclinare la testa del display in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



2. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria stazione di lavoro individuale. Il margine superiore dello spigolo del monitor non dovrebbe superare un'altezza pari all'altezza dell'occhio. Un monitor in posizione bassa e inclinato potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Il monitor dovrebbe essere riposizionato se si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.




3. È possibile ruotare l'orientamento della testa del display dalla posizione orizzontale a quella verticale per adattarlo al proprio uso.
  - a. Regolare il monitor nella posizione di massima altezza e inclinare la testa del display all'indietro nella posizione di massima inclinazione **(1)**.
  - b. Ruotare la testa del display in senso orario di 90° **(2)** per passare dall'orientamento orizzontale a quello verticale.

---

**⚠ ATTENZIONE:** Se il monitor non è in posizione di massima altezza e inclinazione durante la rotazione, l'angolo in basso a destra del monitor entra in contatto con la base, e ciò potrebbe danneggiarlo.

---





 **NOTA:** Per visualizzare le informazioni sullo schermo in modalità verticale, è possibile installare il software HP Display Assistant incluso nel disco ottico del software e della documentazione. La posizione del menu OSD può essere ruotata anche in modalità verticale. Per ruotare il menu OSD, accedere al menu premendo il pulsante Menu sul frontalino, selezionare **OSD Control** (Controllo OSD), quindi selezionare **OSD Rotation** (Rotazione OSD).


## Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del computer per accenderlo.
2. Premere il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del monitor per accenderlo.



 **ATTENZIONE:** Se viene visualizzata la stessa immagine statica per un tempo consecutivo di 12 o più ore, è possibile che il monitor subisca danni da burn-in. Per evitare questo inconveniente occorre attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

 **NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non sortisce alcun effetto, potrebbe essere abilitata la funzione di blocco del pulsante di alimentazione. Per disattivare questa funzione, premere il pulsante di alimentazione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.


 **NOTA:** È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante Menu sulla parte anteriore del monitor, quindi selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Power LED** (LED alimentazione) > **Off**.

Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/spengimento automatica della sorgente (On oppure Off; è impostata su ON per impostazione predefinita), le impostazioni predefinite correnti della risoluzione dello schermo e le impostazioni predefinite consigliate per la risoluzione dello schermo.

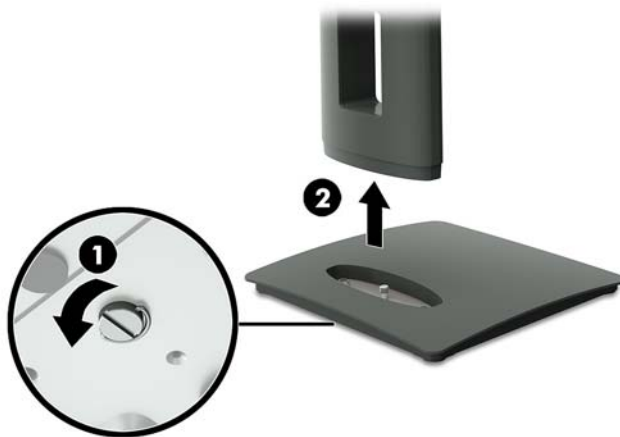
Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi del segnale per trovare un ingresso attivo e utilizza tale ingresso per lo schermo.

## Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere la testa del display dal supporto per installarla su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.


 **ATTENZIONE:** Prima di iniziare a smontare il monitor, verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
3. Allentare la vite a testa zigrinata sulla parte inferiore del computer **(1)**.
4. Rimuovere il supporto per monitor dalla base **(2)**.



## Montaggio della testa del display

È possibile fissare la testa del display ad una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

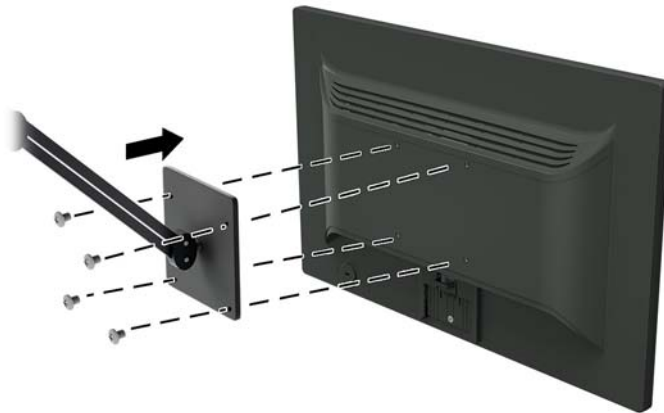
 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa di montaggio a parete certificata UL o CSA.

Se il monitor è certificato TCO, il cavo di alimentazione collegato alla testa del display deve essere un cavo schermato. L'utilizzo di un cavo di alimentazione schermato è conforme ai requisiti di certificazione TCO per i display. Per informazioni sui requisiti TCO, visitare la pagina [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com).



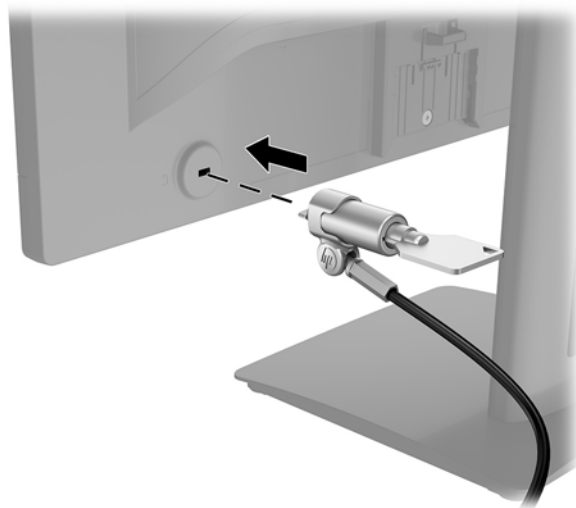
**⚠ ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per collegare una soluzione di montaggio della testa del display realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm con passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe in quanto potrebbero danneggiare la testa del display. È importante verificare che la soluzione di montaggio utilizzata sia conforme allo standard VESA e che sia in grado di sostenere il peso della testa del display. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

1. Rimuovere la testa del display dal supporto. [Rimozione del supporto del monitor a pagina 10.](#)
2. Fissare la piastra di montaggio alla parete o al braccio snodabile scelto mediante le quattro viti fornite in dotazione con la piastra di montaggio.



## Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile fissare il monitor ad un oggetto fisso con una chiusura con cavo opzionale disponibile presso HP.



---

## 2 Utilizzo del monitor

### Software e utility

In dotazione con il monitor viene fornito un disco ottico contenente file installabili sul computer:

- un file .inf (informazioni)
- dei file ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)

### File di informazione

Il file .inf definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Microsoft Windows per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con la funzionalità Microsoft Windows Plug and Play, per cui funziona correttamente anche senza installare il file .inf. Per la compatibilità Plug and Play del monitor è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. Plug and Play non funziona utilizzando connettori di tipo BNC separati o switch box.

### Il file per la corrispondenza cromatica

I file .icm sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra monitor e stampante o tra scanner e monitor. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



**NOTA:** Il profilo colore icm è conforme alle specifiche di formato profilo ICC (International Color Consortium).

## Installazione dei file .inf e .icm

Dopo aver determinato la necessità di eseguire un aggiornamento, è possibile installare i file .inf e .icm dal disco ottico o scaricarli da Internet.

### Installazione da disco ottico

Per installare i file .inf e .icm sul computer dal disco ottico:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.



**NOTA:** Se si verifica un errore in fase di installazione, potrebbe essere necessario installare manualmente dal disco ottico i file .inf e .icm con firma digitale del monitor. Consultare il file HP Monitor Software Information (Informazioni sul software del monitor HP) disponibile sul disco ottico.

### Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file .inf e .icm dal sito Web di assistenza per i monitor HP.

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Trova il tuo prodotto**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software corrispondente.

## Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare il menu On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine su schermo del monitor in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni al menu OSD mediante i pulsanti sul frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di alimentazione.
2. Per accedere al menu OSD, premere uno dei quattro pulsanti funzione del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti sono variabili a seconda del menu o del sottomenu attivo.

Nella seguente tabella sono elencati i comandi del menu OSD.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo.
Contrasto	Consente di regolare il contrasto dello schermo.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo

Menu principale	Descrizione
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Power Control (Controllo alimentazione)	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo OSD	Consente di regolare le dimensioni, la posizione e l'aspetto del menu OSD.
Gestione	Consente di abilitare/disabilitare il supporto DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

## Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Il monitor supporta un'opzione di menu OSD (On-Screen Display) denominata **Modalità Sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando si attiva la Modalità Sospensione automatica (attiva per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta nel momento in cui il PC host segnala la modalità a basso consumo (assenza di segnale di sincronizzazione sia orizzontale sia verticale).

Quando si entra in questo stato di alimentazione ridotta (modalità sospensione), lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore del LED di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità sospensione automatica dal menu OSD. Premere uno dei quattro pulsanti funzione del frontalino per attivarli, quindi premere il pulsante Menu per aprire il menu OSD. Nel menu OSD selezionare **Power Control** (Controllo alimentazione) > **Auto-Sleep Mode** (Modalità sospensione automatica) > **Off**.

## 3 Supporto e risoluzione dei problemi

### Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione sul frontalino. <b>NOTA:</b> Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere <a href="#">Collegamento dei cavi a pagina 5</a> per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere qualsiasi tasto sulla tastiera o muovere il mouse per uscire dalla modalità sospensione.
	La scheda video non è compatibile.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu <b>Controllo ingresso</b> . Impostare <b>Ingresso sorg. commutazione autom.</b> su <b>Off</b> e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare <b>Luminosità</b> per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
<b>Controllare il cavo video.</b>	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo video appropriato tra il computer e il monitor. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collega il cavo video.
Sullo schermo appare il messaggio <b>Segnale di ingresso fuori dai limiti</b> .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato. Vedere <a href="#">Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 21</a> per ulteriori informazioni.
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità di sospensione.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare <b>Controllo alimentazione &gt; Modalità disattivazione automatica</b> , quindi impostare la disattivazione automatica su <b>On</b> .
È visualizzato <b>Blocco OSD</b> .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul frontalino per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco OSD.
Si visualizza <b>Power Button Lockout</b> (Blocco del pulsante di alimentazione).	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.

## Utilizzo della funzione di regolazione automatica (ingresso analogico)

Durante la prima configurazione del monitor, nell'effettuare il ripristino delle impostazioni predefinite oppure nel modificare la risoluzione del monitor, la funzione Regolazione automatica si attiverà automaticamente e verrà tentata l'ottimizzazione dello schermo.

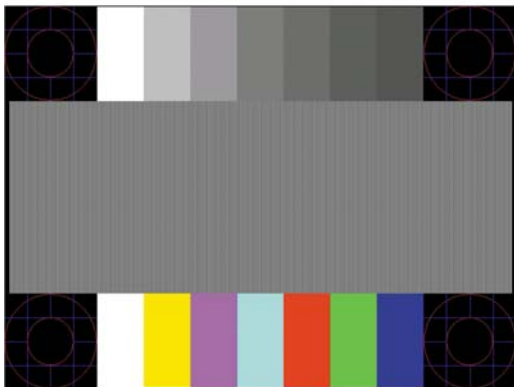
È possibile ottimizzare le prestazioni dello schermo per l'ingresso VGA (analogico) in qualsiasi momento anche mediante il pulsante Auto sul monitor (consultare la guida per l'utente del modello in uso per l'esatto nome del pulsante) e mediante l'utility del software della sequenza di regolazione automatica disponibile sul disco ottico fornito in dotazione (solo in determinati modelli).

Non utilizzare questa procedura se il monitor si serve di un ingresso diverso da quello VGA. Se invece il monitor utilizza un ingresso VGA (analogico), la procedura descritta qui di seguito può correggere le seguenti condizioni legate alla qualità dell'immagine:

- Messa a fuoco anomala o insufficiente
- Effetti strisce, ombreggiature o immagini fantasma
- Barre verticali sbiadite
- Righe sottili a scorrimento orizzontale
- Immagine scenterata

Per utilizzare la funzione di autoregolazione:


1. Lasciare riscaldare il monitor per 20 minuti prima di procedere alla regolazione.
2. Premere il pulsante auto sul frontalino del monitor.
  - È inoltre possibile premere il pulsante Menu, quindi selezionare **Image Control > Auto-Adjustment**, (Controllo dell'immagine)> (Regolazione automatica), dal menu OSD.
  - Se il risultato non è soddisfacente continuare con la procedura.
3. Inserire il disco ottico nell'unità ottica. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
4. Selezionare **Open Auto-Adjustment Utility** (Apri utility di regolazione automatica). Si visualizza lo schema di test dell'installazione.
5. Premere il pulsante auto del frontalino del monitor per ottenere un'immagine stabile e centrata.
6. Premere il tasto **ESC** o un qualsiasi altro tasto sulla tastiera per uscire dal disegno di test.



**NOTA:** L'utility di autoregolazione può essere scaricata da <http://www.hp.com/support>.


## Ottimizzazione delle prestazioni delle immagini (ingresso analogico)

Il menu OSD dispone di due comandi che consentono di migliorare il rendimento delle immagini: Clock and Phase (Orologio e Fase) (disponibile nel menu OSD).

 **NOTA:** I comandi Orologio e Fase sono regolabili solo se si utilizza un ingresso (VGA) analogico. Questi comandi non sono regolabili per gli ingressi digitali.

L'Orologio va impostato correttamente per prima in quanto le impostazioni di Fase dipendono dalle impostazioni di Orologio. Utilizzare questi comandi soltanto se con la regolazione automatica non si ottiene un'immagine soddisfacente.

- **Orologio:** aumenta/diminuisce il valore per ridurre al minimo eventuali barre o strisce verticali visibili sullo sfondo dello schermo.
- **Fase:** Consente di aumentare/diminuire il valore di minimizzazione dello sfarfallio e della sfocatura del video.

 **NOTA:** Se si utilizzano questi comandi, i risultati migliori si ottengono con l'utility del software della sequenza di regolazione automatica fornita sul disco ottico.

Se durante la regolazione dei valori di Orologio e Fase, le immagini visualizzate sul monitor appaiono distorte, continuare a regolare tali valori fino a quando la distorsione non scompare. Per ripristinare le impostazioni predefinite, selezionare **Sì** da **Regolazione di fabbrica** del menu OSD.

Per eliminare le barre verticali (Orologio):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Utilizzare i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare le barre verticali. Premere i pulsanti lentamente in modo da evitare di perdere il punto di regolazione ottimale.



3. Dopo la regolazione dell'Orologio, in caso di sfocatura o sfarfallio o se sullo schermo appaiono delle barre, procedere alla regolazione della Fase.

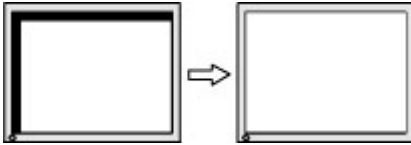
Per eliminare sfarfallio o sfocature (Fase):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il Menu OSD, quindi selezionare **Image Control** (Controllo immagine) > **Clock and Phase** (Orologio e Fase).
2. Premere i pulsanti funzione sul frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per eliminare lo sfarfallio o la sfocatura. Lo sfarfallio o la sfocatura potrebbero non essere eliminate a seconda del computer in uso o dell'eventuale installazione di una scheda del controller grafico.



Per correggere la posizione della schermata (Posizione orizzontale o verticale):

1. Premere il pulsante Menu sul frontalino del monitor per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Image Position** (Posizione immagine).
2. Premere i pulsanti funzione del frontalino del monitor che consentono la visualizzazione di frecce verso l'alto o il basso per regolare accuratamente la posizione dell'immagine sull'area di visualizzazione del monitor. La Posizione orizzontale sposta l'immagine a sinistra o a destra; La Posizione verticale sposta l'immagine in alto o in basso.



## Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità del pulsante viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il monitor è alimentato, con l'indicazione di un segnale attivo e l'OSD disattivato.

## Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la regolazione del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare la categoria di assistenza appropriata dall'elenco **Cerca in tutta l'assistenza**, inserire il modello nella finestra di ricerca e fare clic sul pulsante di ricerca.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP



**NOTA:** Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

## Prima di chiamare l'assistenza tecnica


Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando



## Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta affissa sul retro della testa del display. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario ruotare parzialmente la testa del display per leggere l'etichetta.



---

## 4 Manutenzione del monitor

### Indicazioni per la manutenzione

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



**NOTA:** I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.
- Per rimuovere il supporto per monitor, appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

### Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare l'alimentazione del computer staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



**ATTENZIONE:** Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.


**ATTENZIONE:** Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

---

### Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

# A Specifiche tecniche

 **NOTA:** Le specifiche tecniche del prodotto fornite nella guida per l'utente potrebbero subire modifiche tra la produzione e la consegna del prodotto.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

## Modello da 55 cm/21,5 pollici

Schermo	Widescreen da 55 cm	Widescreen 21,5 pollici
Tipo	LCD TFT	
Dimensione visualizzabile delle immagini	55 cm in diagonale	21,5 pollici in diagonale
Peso massimo (senza imballaggio)	4,3 kg	9,49 libbre
Dimensioni (base compresa)		
Altezza (posizione più elevata)	44,64 cm	17,58 pollici
Altezza (posizione più bassa)	34,64 cm	13,64 pollici
Profondità	19,29 cm	7,60 pollici
Larghezza	50,76 cm	19,98 pollici
Risoluzione grafica massima	1920 x 1080	
Risoluzione grafica ottimale	1920 x 1080	
Requisiti di temperatura ambientale		
Temperatura di funzionamento	da 5 a 35 °C	da 41 a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 a 60 °C	da -4 a 140 °F
Alimentazione	100 – 240 V CA, 50/60 Hz	
Terminale di ingresso	Un connettore VGA con cavo incluso; un connettore DVI con cavo incluso solo in determinati paesi; un connettore DisplayPort con cavo non incluso	

## Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Il monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

## Modello da 55 cm/21,5 pollici

Preimpostato	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
--------------	---------------	--------------------	------------------

1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	70,087	31,469
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

## Accesso alle modalità utente

A volte il segnale proveniente dalla scheda grafica può richiamare una modalità non preimpostata se

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si utilizza una modalità preimpostata.

Se ciò dovesse verificarsi, sarebbe necessario adattare nuovamente i parametri dello schermo del monitor utilizzando il display su schermo. Le modifiche potranno essere immesse in una qualsiasi di tali modalità o in tutte e salvate nella memoria. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e quindi la riconosce come fosse preimpostata. Oltre alle modalità preimpostate in fabbrica, esistono almeno 10 modalità utente che è possibile immettere e memorizzare.

## Funzione risparmio energetico

I monitor prevedono una modalità basso consumo. La modalità di alimentazione ridotta viene attivata quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e il LED di accensione diventa di colore ambra. In modalità basso consumo il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare alla modalità operativa normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione delle funzioni di risparmio energetico (talvolta denominate anche funzioni di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



---

**NOTA:** La funzione di risparmio energia menzionata si attiva quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

---

Selezionando le impostazioni nell'utility di risparmio energetico del monitor è possibile anche programmare il passaggio del monitor in modalità risparmio energetico ad un orario prestabilito. Quando l'utility di risparmio energetico del monitor fa passare il monitor in condizioni di basso consumo energetico, la spia di alimentazione lampeggia di colore ambra.

---

## B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

### Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

---

### Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.