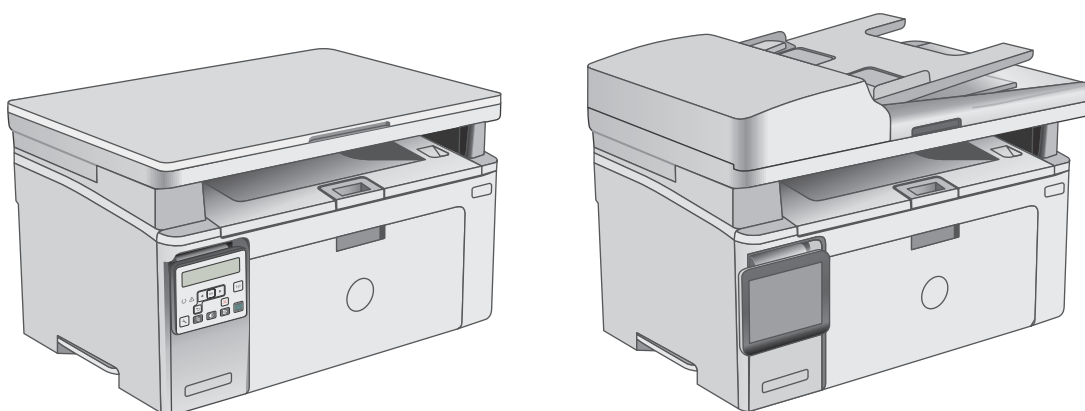




LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

คู่มือผู้ใช้



M129-M134



www.hp.com/support/ljM129MFP



HP LaserJet Pro MFP M129-M132, LaserJet Ultra MFP M133-M134

គំរូដើម្បីប្រើ

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 2, 01/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
พอร์ตอินเตอร์เฟซ	4
มุมมองแผงควบคุม LED (รุ่น M130a, M132a, M133a, M134a)	5
มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด (รุ่น M130nw, M132nw, M132snw)	6
มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด (รุ่น M130fn, M132fn, M132fp, M133fn, M134fn)	7
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M130fw, M132fw)	9
รูปแบบหน้าจอหลัก	10
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	10
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	12
ข้อกำหนดทางเทคนิค	12
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	12
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	13
ขนาดของเครื่องพิมพ์	14
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	15
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	15
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	16
2 ถาดกระดาษ	17
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	18
บทนำ	18
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	18
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	21
บทนำ	21
พิมพ์ซองจดหมาย	21
การวางแนวซองจดหมาย	21
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	23
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	24

การสั่งซื้อ	24
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	24
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	24
กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับหมึก HP	26
บทนำ	26
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	26
เปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	26
ปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	26
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	27
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก	27
การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมหรือ EWS นโยบายตลับหมึก	28
เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	28
เปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	28
ปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	29
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	29
ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก	30
การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมหรือ EWS การป้องกันตลับหมึก	31
เปลี่ยนตลับหมึก	32
บทนำ	32
ข้อมูลตลับหมึกและดริวส่งภาพ	32
เปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น M129-M132)	33
เปลี่ยนตลับหมึก (รุ่น M133-M134)	35
เปลี่ยนดริวส่งภาพ (รุ่น M129-M132)	38
เปลี่ยนดริวส่งภาพ (รุ่น M133-M134)	41
4 พิมพ์	45
พิมพ์งาน (Windows)	46
วิธีการพิมพ์ (Windows)	46
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	46
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	48
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	48
งานพิมพ์อื่นๆ	48
งานพิมพ์ (OS X)	50
วิธีการพิมพ์ (OS X)	50
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	50
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	50
เลือกประเภทกระดาษ (OS X)	51
งานพิมพ์อื่นๆ	51
การพิมพ์มือถือ	52
บทนำ	52

Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	52
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	54
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	55
HP ePrint ผ่านอีเมล	56
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	58
AirPrint	58
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	59

5 สำเนา 61

ทำสำเนา	62
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	64
ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	64
งานทำสำเนาอื่นๆ	65

6 สแกน 67

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	68
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)	69
ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	70
บทนำ	70
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	70
วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)	70
วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)	72
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	72
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	72
ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล	74
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น	74
ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac	75
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	75
วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)	75
วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)	75
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	75
ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล	77
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น	77
ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	79
บทนำ	79
ก่อนที่คุณจะเริ่ม	79
วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)	79
วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)	81
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	81
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	82

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายบน Mac	83
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	83
วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)	83
วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)	83
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย	84
สแกนไปยังอีเมล (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	86
สแกนไปที่โพลเดอร์เครือข่าย (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	87
งานสแกนอื่นๆ	88

7 แฟกซ์ 89

ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์	90
ก่อนเริ่มต้น	90
ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์	90
ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร	91
สายโทรศัพท์เฉพาะ	91
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน	92
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์	93
ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์	95
HP Fax Setup Wizard	95
แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	95
HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	96
ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์	97
ส่งแฟกซ์	98
การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น	98
การส่งโทรสารจากอุปกรณ์มีกระดาษ (รุ่นอุปกรณ์มีกระดาษเท่านั้น)	99
การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม	99
การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์	100
ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word	100
งานโทรสารอื่นๆ	101

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 103

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	104
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	105
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	106
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X	110
เปิด HP Utility	110
คุณสมบัติของ HP Utility	110
กำหนดค่าเครือข่าย IP	113
บทนำ	113
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	113

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	113
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	114
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	115
การตั้งค่าความเร็วลิงค์	116
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	118
บทนำ	118
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	118
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ	119
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	120
บทนำ	120
พิมพ์ด้วย EconoMode	120
โหมดสลับ/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน	120
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	121
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง	123
อัปเดตเฟิร์มแวร์	125
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยการใช้แผงควบคุม 2 บรรทัดหรือแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	125
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	126

9 การแก้ปัญหา..... 127

การสนับสนุนลูกค้า	129
ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)	130
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	134
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	135
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS	137
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	137
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	138
ส่งข้ออุปการณีสลับเสียง	139
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	140
บทนำ	140
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	140
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	141
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	142
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	143
นำกระดาษที่ติดออก	145
บทนำ	145
ตำแหน่งที่กระดาษติด	145
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	145
นำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก	148
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับหมึก	151
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	153

นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก (รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น)	156
ทำความสะอาดชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของ ADF	159
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	161
บทนำ	161
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	161
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	161
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	161
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	163
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	163
ตรวจสอบตลับหมึกและดรัมส่งภาพด้วยสายตา	164
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	164
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	164
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	164
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	165
ปรับความเข้มในการพิมพ์	165
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	167
บทนำ	167
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเบื่อนที่กระจกของสแกนเนอร์	167
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	167
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	169
การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม	170
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	171
ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร	172
บทนำ	172
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเบื่อนที่กระจกของสแกนเนอร์	172
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์	172
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	173
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	174
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	175
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	176
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	176
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	177
บทนำ	177
การเชื่อมต่อไม่ดี	177
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	177
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	177
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าความเร็วการเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	178
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	178

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	178
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	178
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	179
บทนำ	179
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	179
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	180
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	180
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	180
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	180
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	181
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	181
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	181
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	181
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	182
แก้ไขปัญหาโทรสาร	183
บทนำ	183
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์	183
แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป	184
ส่งแฟกซ์ได้ช้า	185
คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี	186
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	187

ดัชนี	189
--------------------	------------

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

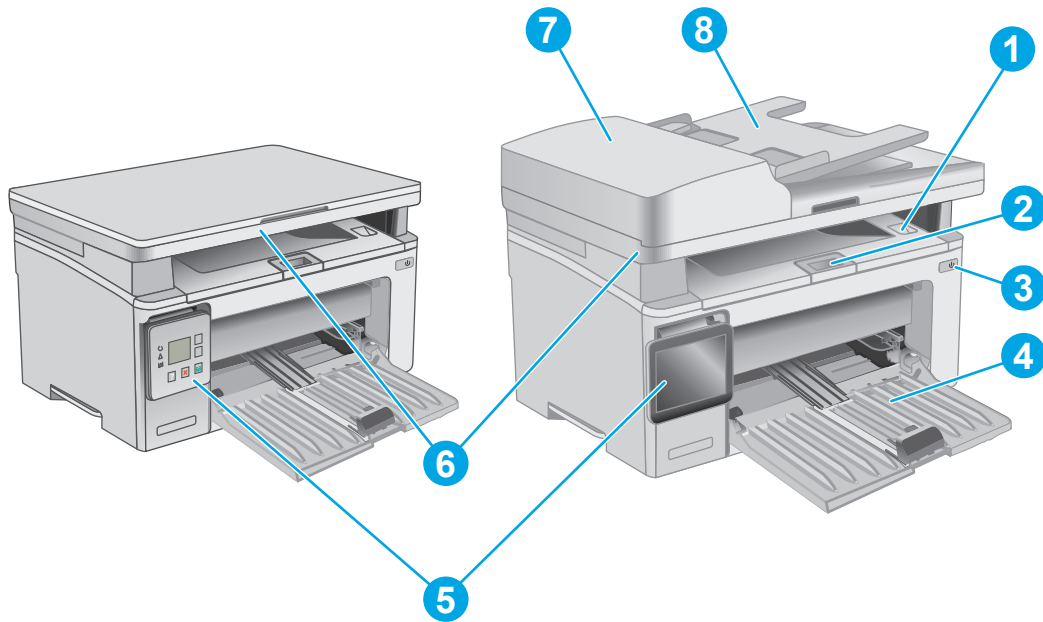
ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ **HP** สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

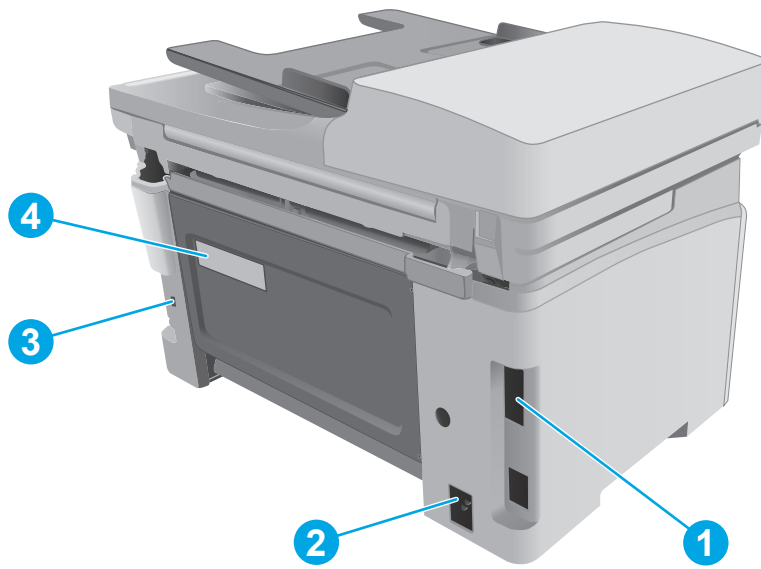
ภาพเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



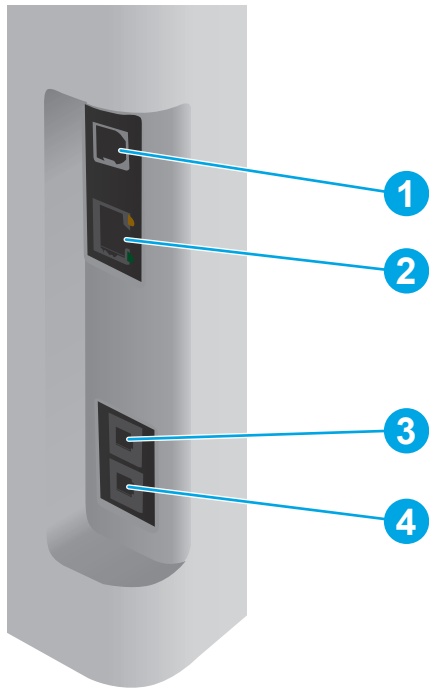
- | | |
|---|--|
| 1 | ถาดกระดาษออกและฝาครอบด้านบน (เข้าถึงดรัมหมึก) |
| 2 | ที่รองถาดกระดาษออก |
| 3 | ปุ่มเปิด/ปิด |
| 4 | ถาดป้อนกระดาษ |
| 5 | แผงควบคุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้นและประเภทแตกต่างกันไปตามรุ่น) |
| 6 | สแกนเนอร์ |
| 7 | อุปกรณ์ป้อนกระดาษ |
| 8 | ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ |

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	พอร์ต I/O
2	ขั้วต่อสายไฟ
3	สล็อตสำหรับเสียบสายเคเบิลเพื่อความปลอดภัย
4	ฉลากหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ



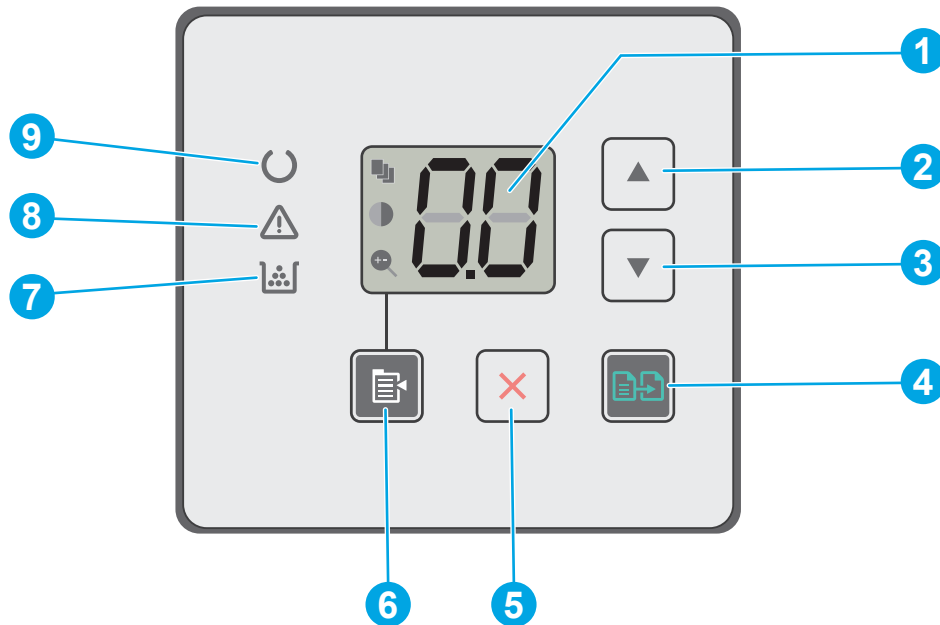
1 พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ USB






2 พอร์ต Ethernet (รุ่นเครือข่ายเท่านั้น)

3 พอร์ต "สายเข้า" ของโทรสารสำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์และโทรสารกับเครื่องพิมพ์ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)

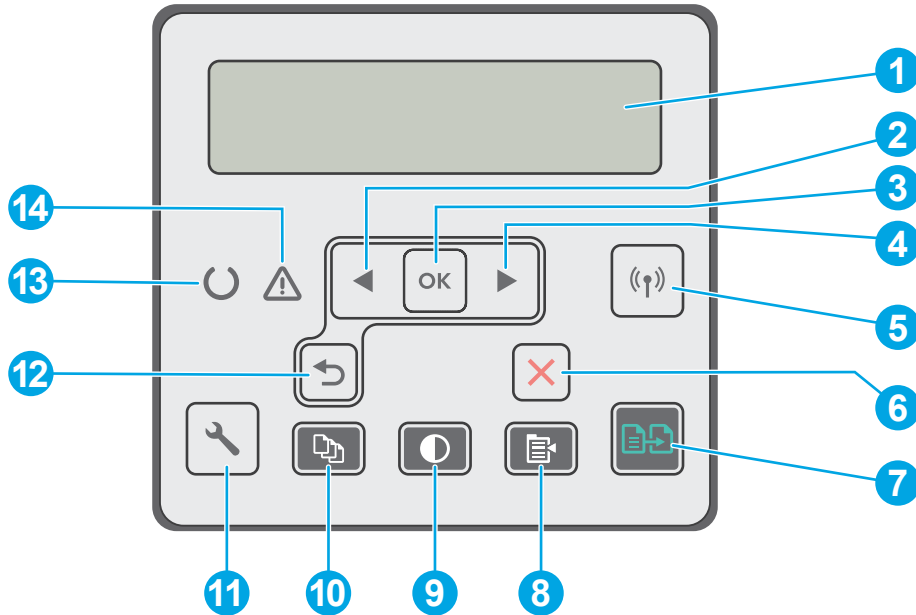
4 พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายพ่วง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)





มุมมองแผงควบคุม LED (รุ่น M130a, M132a, M133a, M134a)







1	หน้าจอ LED แผงควบคุม	หน้าจอนี้แสดงข้อมูลที่เป็นตัวเลขสำหรับงานทำสำเนา
2	ปุ่มลูกศรขึ้น ▲	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มค่าที่ปรากฏบนหน้าจอ
3	ปุ่มลูกศรลง ▼	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลดค่าที่ปรากฏบนหน้าจอ
4	ปุ่มเริ่มทำสำเนา 	กดปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนา
5	ปุ่มยกเลิก ✕	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกงานพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ รีเซ็ตการตั้งค่าสำเนาปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง ออกจากโหมดค่าเริ่มต้นของสำเนาโดยไม่มีที่ค่าเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดค่าเริ่มต้นของสำเนา
6	ปุ่มการตั้งค่าสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกจำนวนสำเนา จางลง/เข้มขึ้น และย่อ/ขยาย ตัวเลือกเริ่มต้นคือจำนวนสำเนา
7	ไฟ LED อุปกรณ์สิ้นเปลือง 	ไฟอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะพริบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก และจำเป็นต้องเปลี่ยน
8	ไฟ LED เตือน 	ไฟเตือนจะพิจารณาจะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนถาดหมึก หากไฟสว่างโดยไม่กะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด
9	ไฟ LED พร้อม 	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน ไฟกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์

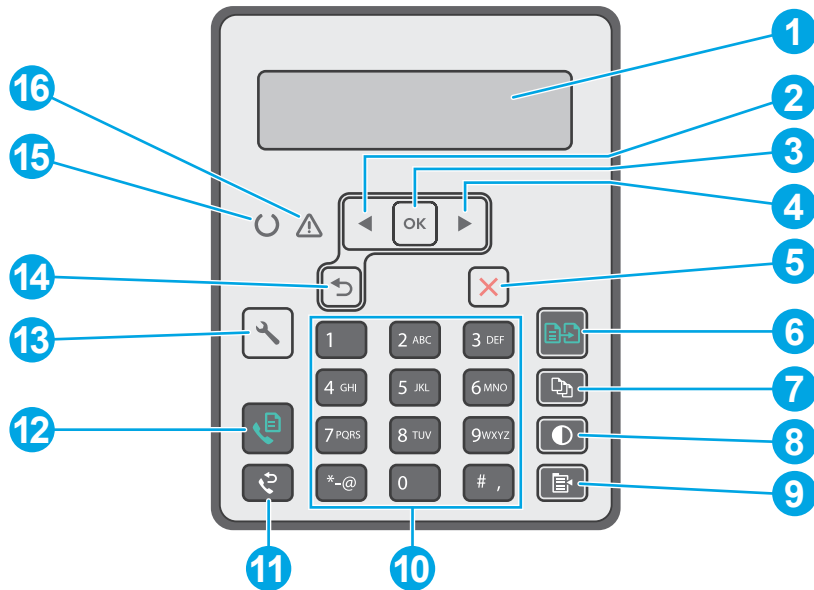
มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด (รุ่น M130nw, M132nw, M132snw)





1	จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
3	ปุ่ม OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เปิดเมนูของแผงควบคุม • เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม • เลือกรายการเมนู • แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง • เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมตั้งของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
4	ปุ่มลูกศรขวา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่มไร้สาย (📶) (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไร้สาย และข้อมูลสถานะไร้สาย
6	ปุ่มยกเลิก ✕	ใช้ปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
7	ปุ่มเริ่มทำสำเนา: 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนา
8	ปุ่มเมนูสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู สำเนา
9	ปุ่มจางลง/เข้มขึ้น 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับความจางหรือเข้มสำเนา
10	ปุ่มจำนวนสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์

11	ปุ่มการตั้งค่า 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า
12	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
13	ไฟ LED พร้อม 	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน ไฟกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์
14	ไฟ LED เตือน 	ไฟเตือนจะพิจารณาว่าเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึก หากไฟสว่างโดยไม่กะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด

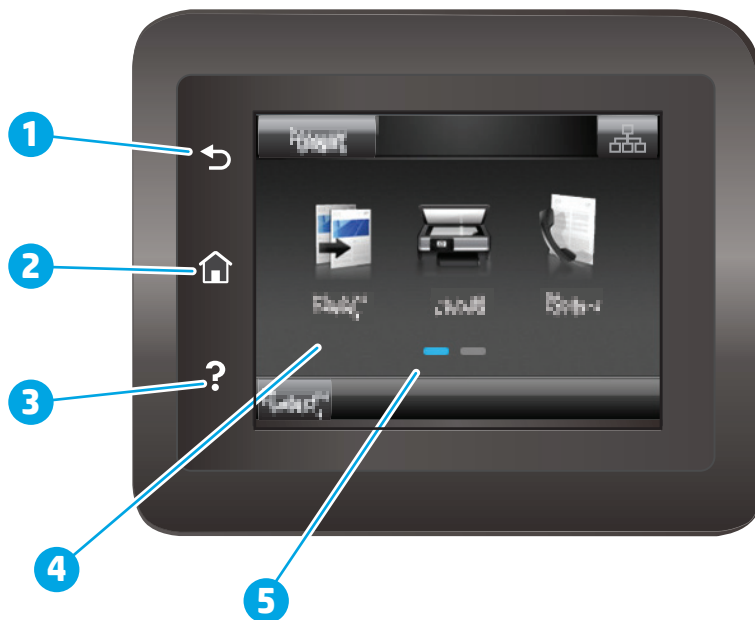
มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด (รุ่น M130fn, M132fn, M132fp, M133fn, M134fn)



1	จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มลูกศรซ้าย 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

3	ปุ่ม OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • เปิดเมนูของแผงควบคุม • เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม • เลือกรายการเมนู • แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง • เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมตัวของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
4	ปุ่มลูกศรขวา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่มยกเลิก 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
6	ปุ่มเริ่มทำสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนา
7	ปุ่มจำนวนสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
8	ปุ่มจางลง/เข้มขึ้น 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับการตั้งค่าความเข้มสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน
9	ปุ่มเมนูสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู สำเนา
10	แผงปุ่มกดเลขและตัวอักษร	ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
11	ปุ่มโทรซ้ำโทรสาร 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อโทรซ้ำหมายเลขโทรสารที่ใช้สำหรับงานโทรสารก่อนหน้า
12	ปุ่มเริ่มโทรสาร 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานโทรสาร
13	ปุ่มการตั้งค่า 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า
14	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)
15	ไฟ LED พร้อม 	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน ไฟกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์
16	ไฟ LED เตือน 	ไฟเตือนจะพิจารณากะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึก หากไฟสว่างโดยไม่กะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด

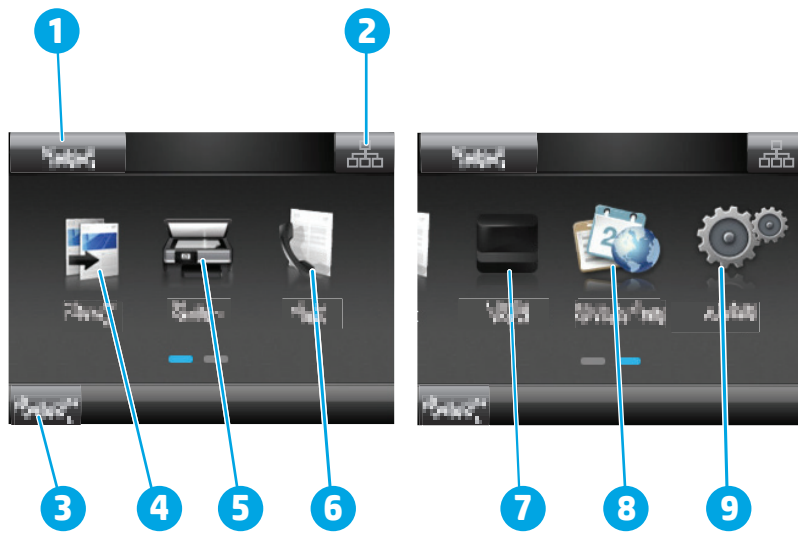
มุมมองแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส (รุ่น M130fw, M132fw)







1	ปุ่มย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก	เข้าสู่หน้าจอหลัก
3	ปุ่มวิธีใช้	เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
4	หน้าจอสัมผัสแบบสี	เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลเครื่องพิมพ์
5	ตัวแสดงหน้าจอหลัก	จอแสดงผลจะระบุหน้าจอหลักที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้

หมายเหตุ: เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตราฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้

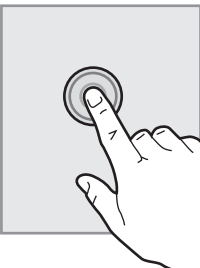

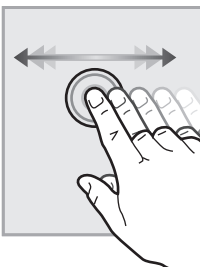

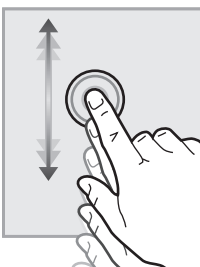
รูปแบบหน้าจอหลัก




1	ปุ่ม รีเซต	แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย  หรือไอคอนเครือข่ายไร้สาย  ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ
3	สถานะเครื่องพิมพ์	พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
4	สำเนา 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูทำสำเนา
5	สแกน 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูสแกน: <ul style="list-style-type: none"> • สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย • สแกนไปยังอีเมล
6	โทรสาร 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนูโทรสาร
7	อุปกรณ์สิ้นเปลือง 	แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
8	แอปพลิเคชัน 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ไปรษณีย์ เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก
9	การตั้งค่า 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p>แตะ</p> 	<p>แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้ เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>แตะ การตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า</p>
<p>ปิด</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง</p>	<p>ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึง การตั้งค่า </p>
<p>เลื่อน</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ</p>	<p>เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า</p>

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljM129MFP สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCLmS และ OS X ของเครื่องพิมพ์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์ PCLm.S, PCLmS, or PCLm-S ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

OS X: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวน์โหลด HP Easy Start จากซีดีติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือ 123.hp.com แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP และยูทิลิตี้ โปรดดูหมายเหตุการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

1. ไปที่ 123.hp.com
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ hplipopensource.com/hplip-web/index.html

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows® XP SP3 หรือใหม่กว่า เวอร์ชัน 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Vista® 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น	
Windows Server 2003, SP2 หรือใหม่กว่า 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
Windows Server 2003, R2, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน โปรแกรมติดตั้งพื้นฐานจะติดตั้งไดรเวอร์เท่านั้น	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2003 แล้วตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2010 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่จนถึงต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2003 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows 7 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็ม	
Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต
Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS เวอร์ชัน 4 32 บิต
Windows 10 รุ่น 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2008 เวอร์ชัน 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2008, R2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2012 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm.S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
Windows Server 2012 R2 รุ่น 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCLm-S ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐาน	
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite และ OS X 10.11 El Capitan	ไดรเวอร์การพิมพ์และยูทิลิตี้การพิมพ์ของ OS X ดาวน์โหลดได้จากซีดีติดตั้งหรือ 123.hp.com	ดาวน์โหลด HP Easy Start จากซีดีติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือ 123.hp.com แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP และยูทิลิตี้ <ol style="list-style-type: none"> ไปที่ 123.hp.com ทำตามขั้นตอนใหม่เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

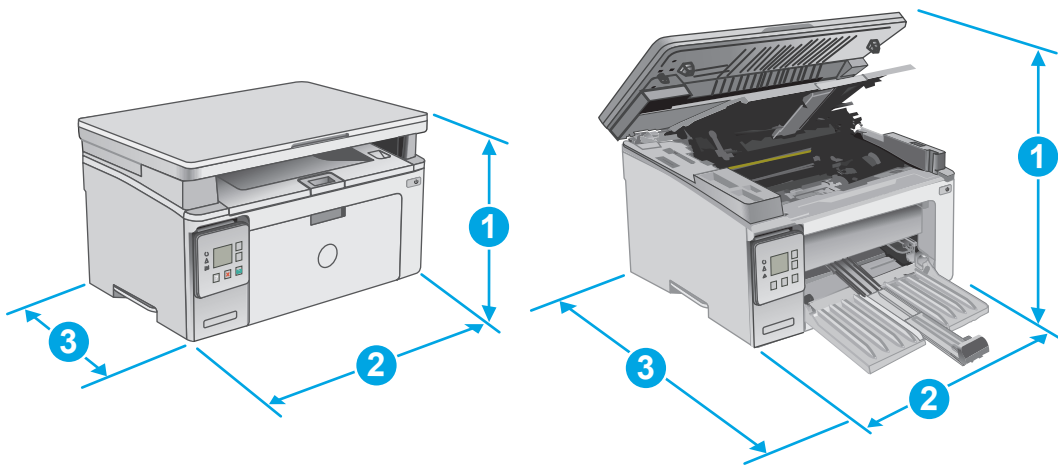
HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting



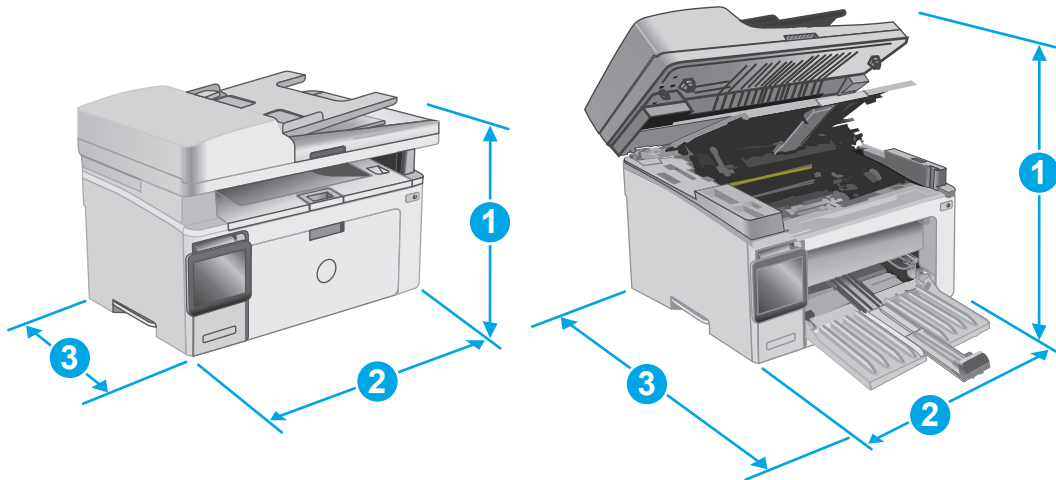
หมายเหตุ: อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- การพิมพ์ Android
- AirPrint

ขนาดของเครื่องพิมพ์



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	231 มม.	388 มม.
2. ความกว้าง	398 มม.	398 มม.
3. ความลึก	288 มม.	482 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	9.1 กก. ถึง 9.33 กก.	



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	279.5 มม.	423.7 มม.
2. ความกว้าง	423 มม.	423 มม.
3. ความลึก	288.6 มม.	511 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	10.2 กก. ถึง 10.6 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	15° ถึง 27°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ (RH) 20% ถึง 70%, ไม่ควบแน่น	10% ถึง 80% (RH), ไม่ควบแน่น

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูโบสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ถาดกระดาษ

- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

บทนำ

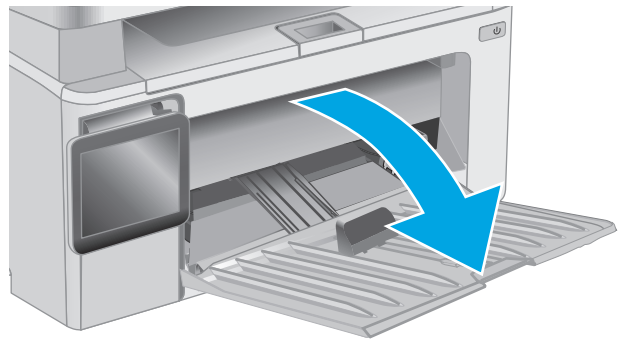
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 150 แผ่น

ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

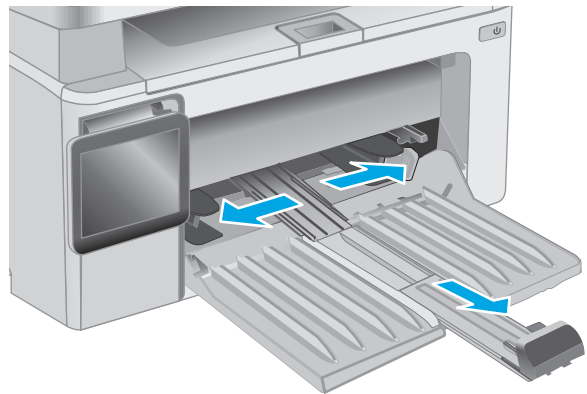


หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง อย่าคลี่กระดาษออก วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้ความหลายแผ่นถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์พร้อมกัน

1. หากยังไม่ได้เปิด ให้เปิดถาดป้อนกระดาษ

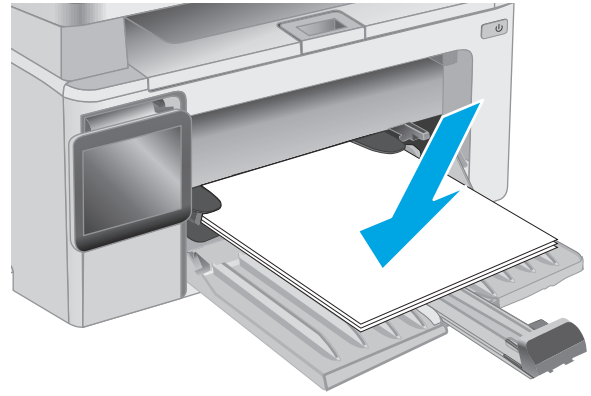


2. ปรับตัวกันความกว้างและความยาวกระดาษออกด้านนอก

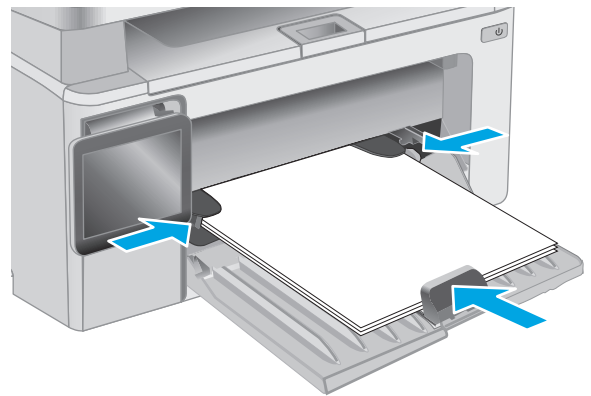


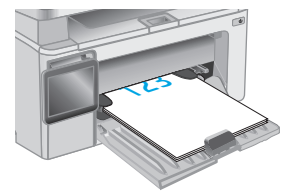
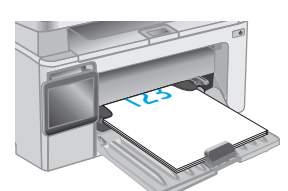
3. ใส่กระดาษในถาดป้อนโดยหงายขึ้นและใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน

การวางแนวกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูตารางด้านล่าง



4. ปรับตัวกั้นกระดาษเข้าด้านในจนแนบกับกระดาษ



ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์</p> 
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	<p>หงายหน้าขึ้น</p> <p>รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์</p> 

ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย


บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรใส่ซองจดหมาย 5 มม. (4 ถึง 6 ซอง) ในถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อนเท่านั้น และควรใส่ซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษเพียง 10 ซองเท่านั้น

ในการพิมพ์ซองจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (กำหนดลักษณะ)** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

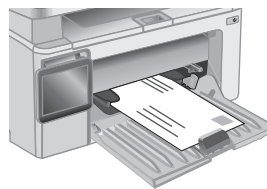
 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices (อุปกรณ์)** เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่จะใช้
5. ในรายการรอปดาวน์ **วัสดุพิมพ์** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties (คุณสมบัติของเอกสาร)**
7. ในกล่องโต้ตอบ **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายขึ้น และด้านสั้นที่อยู่ผู้ส่งหันเข้าเครื่องพิมพ์



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันดรัมหมึก HP](#)
- [เปลี่ยนดรัมหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
ตลับหมึกสีดำ HP 17A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีสำหรับรุ่น M129-M130	17A	CF217A
ตลับหมึกสีดำ HP 18A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีสำหรับรุ่น M132-M133	18A	CF218A
ตลับหมึกสีเทา HP 19A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเทาสำรองสีสำหรับรุ่น M129-M132	19A	CF219A
ตลับหมึกสีดำ HP 33A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีสำหรับรุ่น M133-M134	33A	CF233A
ตลับหมึกสีเทา HP 34A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเทาสำรองสีสำหรับรุ่น M133-M134	34A	CF234A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดเวลาการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งตึงกระดาษ	ลูกกลิ้งตึงกระดาษสำรองสำหรับถาดป้อนกระดาษ	บังคับ	RL1-2593-000CN

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดโทรศัพท์	ชุดประกอบชุดโทรศัพท์สำหรับจีน	บังคับ	G3Q59-60131CN
ชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของ ADF	ฟิล์มสำรองสำหรับหน้าตาการสแกนของ ADF	บังคับ	RM2-1185-000CN

กำหนดค่าการตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองการป้องกันตลับผงหมึก HP

- [บทนำ](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก](#)
- [เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก](#)

บทนำ

ใช้นโยบายตลับหมึกของ HP และการป้องกันตลับหมึกเพื่อควบคุมตลับหมึกที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ และป้องกันการขโมยตลับหมึกที่ติดตั้ง

- **นโยบายตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้ป้องกันเครื่องพิมพ์จากตลับหมึกของปลอมโดยอนุญาตให้ใช้ตลับหมึก HP ของแท้กับกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น การใช้ตลับหมึก HP ของแท้ช่วยแน่ใจว่าคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด เมื่อบุคคลอื่นติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกไม่ได้รับอนุญาตและแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ
- **การป้องกันตลับหมึก:** คุณสมบัตินี้เชื่อมโยงตลับผงหมึกกับเครื่องพิมพ์เฉพาะ หรือกลุ่มของเครื่องพิมพ์อย่างถาวร ดังนั้นจะไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์อื่นๆ การป้องกันตลับหมึกช่วยคุ้มครองการลงทุนของคุณ เมื่อเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ หากบุคคลอื่นพยายามที่จะย้ายตลับหมึกที่ป้องกันจากเครื่องพิมพ์เดิมไปยังเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์ดังกล่าวจะไม่พิมพ์ด้วยตลับหมึกที่ป้องกัน แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความว่าตลับหมึกมีการป้องกัน และแสดงข้อมูลอธิบายวิธีการดำเนินการต่อ

⚠️ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับผงหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างถาวร* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัตินี้จะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

คุณสมบัตินี้ทั้งสองจะปิดตามค่าเริ่มต้น ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดใช้งาน

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัตินโยบายตลับหมึก

เปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - นโยบายตลับหมึก
3. เลือก **HP** ที่ได้รับอนุญาต

ปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- นโยบายตลับหมึก

3. เลือก ปิด

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ นโยบายตลับหมึก


1. เปิด HP EWS

a. แผงควบคุม LED: เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ใน HP EWS คลิกแท็บ ระบบ

3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง

4. จากรายการดรอปราวน์ นโยบายตลับหมึก ให้เลือก HP ที่ได้รับอนุญาต

5. คลิกปุ่ม ใช้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติ นโยบายตลับหมึก


1. เปิด HP EWS

a. แผงควบคุม LED: เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงใหม่ซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **System** (ระบบ)
3. จากบานหน้าต่างทางด้านซ้าย ให้เลือก **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. จากเมนูดรอปดาว **นโยบายตลับหมึก** ให้เลือก **ปิด**
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมหรือ EWS นโยบายตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.30.0X ตลับหมึก <Color> ที่ไม่อนุญาตให้ใช้	ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ที่ยังอยู่ภายใต้การรับประกันเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ โปรดไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เพื่อระบุว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่ และเรียนรู้ว่าจะทำอย่างไรหากไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้

เปิดหรือปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

เปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การป้องกันตลับหมึก
3. เลือก ป้องกันตลับหมึก
 4. เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมให้ยืนยัน ให้เลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติ

⚠️ ข้อควรระวัง: หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ**อย่างถาวร** เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก **ก่อน** ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ปิดใช้คุณสมบัติบนรุ่นแผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การป้องกันตลับหมึก
3. เลือก **ปิด**

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก

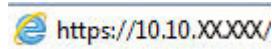
1. เปิด HP EWS
 - a. **แผงควบคุม LED:** เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**


ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **System** (ระบบ)
3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **การตั้งค่าอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง**
4. จากรายการตรวจสอบการป้องกัน **การป้องกันตลับหมึก** ให้เลือก **ป้องกันตลับหมึก**
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **ข้อควรระวัง:** หลังจากเปิดใช้งานการป้องกันตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกทั้งหมดที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์หลังจากนี้จะได้รับการป้องกันโดยอัตโนมัติและ *อย่างรวดเร็ว* เพื่อหลีกเลี่ยงการป้องกันตลับหมึกใหม่ ให้ปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก *ก่อน* ติดตั้งตลับหมึกใหม่

การปิดคุณสมบัติจะไม่ปิดการป้องกันสำหรับตลับหมึกที่ติดตั้งในขณะนี้

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อปิดใช้งานคุณสมบัติการป้องกันตลับหมึก


1. เปิด HP EWS

- a. **แผงควบคุม LED:** เปิด HP Printer Assistant

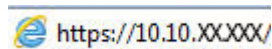
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**


ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด: ดูหน้าจอแผงควบคุมเพื่อดู IP แอดเดรส

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **System** (ระบบ)
3. จากบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้เลือก **การตั้งค่าอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง**

4. จากรายการตรวจพบการป้องกันตลับหมึก ให้เลือก ปิด

5. คลิกปุ่ม ใช้

การแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดแผงควบคุมหรือ EWS การป้องกันตลับหมึก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
10.57.0X ตลับหมึก <Color> ที่ป้องกัน	<p>ตลับหมึกสามารถใช้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์ที่ทำการป้องกันครั้งแรกโดยใช้การป้องกันตลับหมึก HP เท่านั้น</p> <p>คุณสมบัติการป้องกันตลับหมึกช่วยให้ผู้ดูแลระบบจำกัดตลับหมึกให้ทำงานได้ในเครื่องพิมพ์หรือกลุ่มเครื่องพิมพ์เดียวเท่านั้นได้ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อพิมพ์ต่อ</p>	เปลี่ยนตลับหมึกด้วยตลับหมึกใหม่

เปลี่ยนตลับผงหมึก

- [บทนำ](#)
- [ข้อมูลตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพ](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก \(รุ่น M129-M132\)](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก \(รุ่น M133-M134\)](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ \(รุ่น M129-M132\)](#)
- [เปลี่ยนดรัมส่งภาพ \(รุ่น M133-M134\)](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพสำหรับเครื่องพิมพ์ รวมถึงคำแนะนำในการเปลี่ยน

ข้อมูลตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพ

เครื่องพิมพ์นี้จะแสดงเมื่อระดับตลับผงหมึกต่ำหรือต่ำมาก อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยน เพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ **HP SureSupply** ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีน้ำเงิน HP 17A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสีน้ำเงินสำหรับรุ่น M129-M130	17A	CF217A
ตลับผงหมึกสีน้ำเงิน HP 18A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสีน้ำเงินสำหรับรุ่น M132-M133	18A	CF218A
ดรัมส่งภาพ HP 19A Original LaserJet	ดรัมส่งภาพสีน้ำเงินสำหรับรุ่น M129-M132	19A	CF219A
ตลับผงหมึกสีน้ำเงิน HP 33A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสีน้ำเงินสำหรับรุ่น M133-M134	33A	CF233A
ดรัมส่งภาพ HP 34A Original LaserJet	ดรัมส่งภาพสีน้ำเงินสำหรับรุ่น M133-M134	34A	CF234A



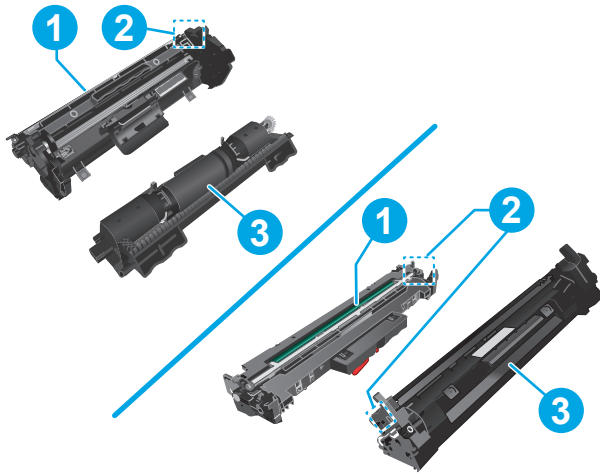
หมายเหตุ: ตลับผงหมึก **High Yield** มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsups

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาเปลี่ยน



ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมดรัมส่งภาพสีเขียวไว้

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพ



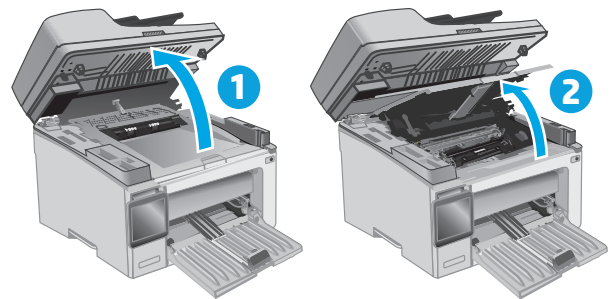
1	ดรัมส่งภาพ
	ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมืออาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้
2	ชิพหน่วยความจำ
3	ดรัมผงหมึก

⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

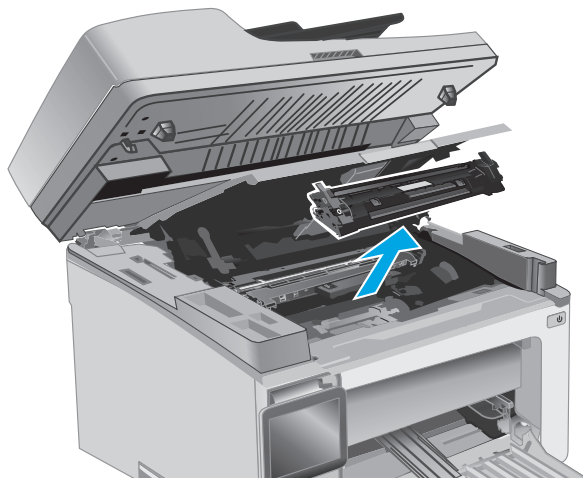
📄 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลดรัมผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องดรัมผงหมึก

เปลี่ยนดรัมผงหมึก (รุ่น M129-M132)

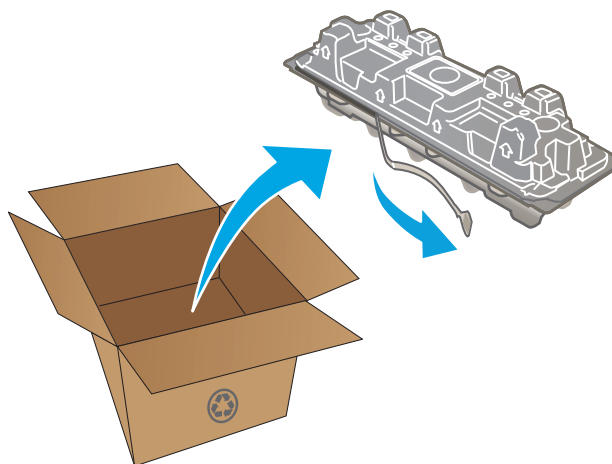
1. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน



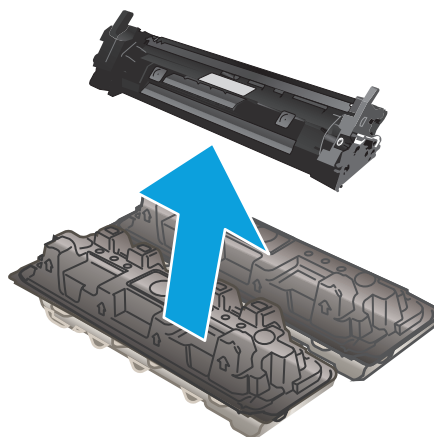
2. ถอดตลับผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



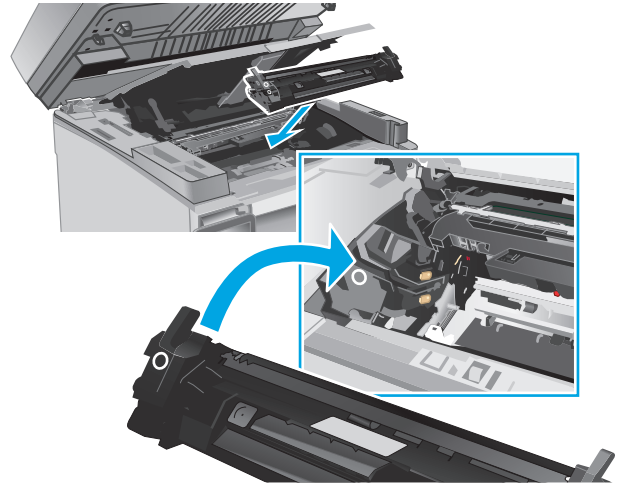
3. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล๊อคบรรจุภัณฑ์



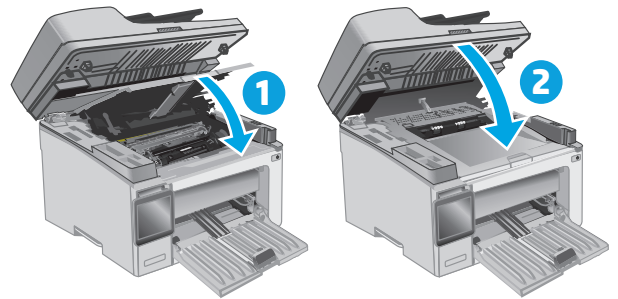
4. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ในเปลือกคังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



5. จัดแนวตลับผงหมึกใหม่ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และติดตั้งตลับผงหมึกใหม่จนกระทั่งแน่นดีแล้ว

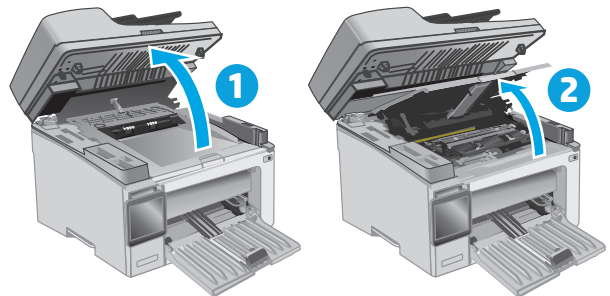


6. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง

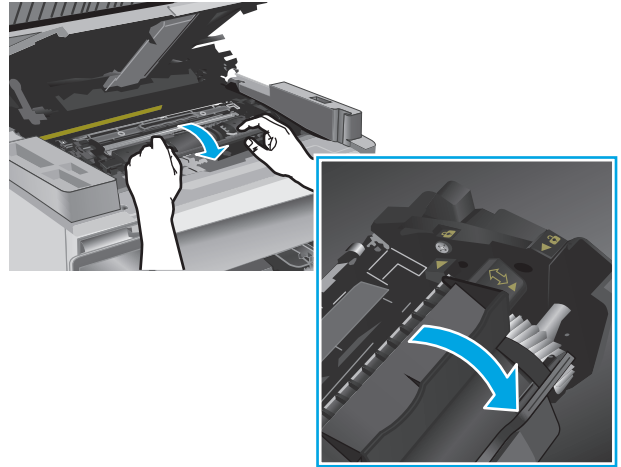


เปลี่ยนตลับผงหมึก (รุ่น M133-M134)

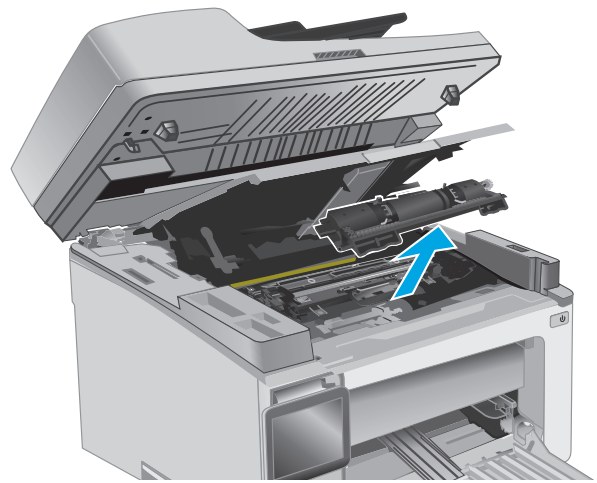
1. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน



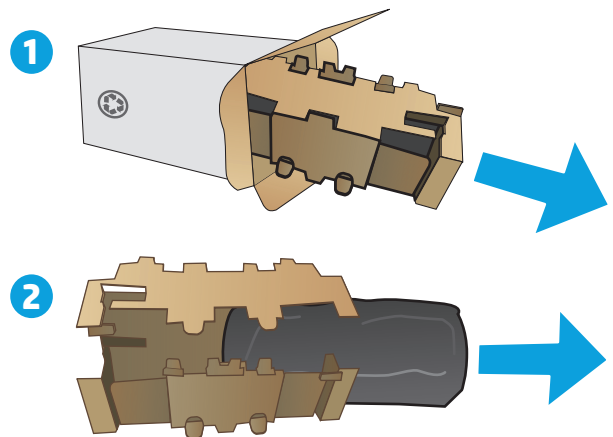
2. หมุนดรัมผงหมึกที่ใช้แล้วไปที่ตำแหน่งปลดล็อก



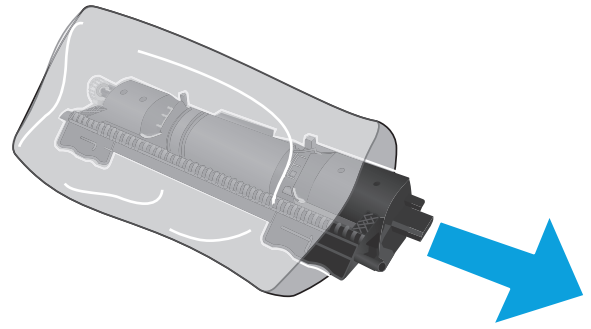
3. ถอดดรัมผงหมึกที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



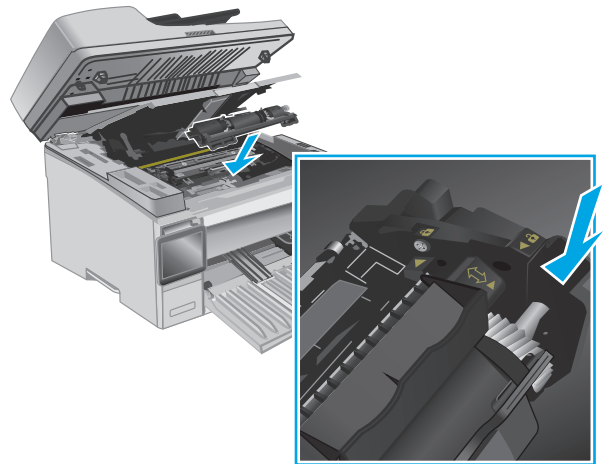
4. นำบรรจุภัณฑ์ดรัมสีภาพและดรัมใหม่ออกจากกล่อง แล้วปลดบรรจุภัณฑ์



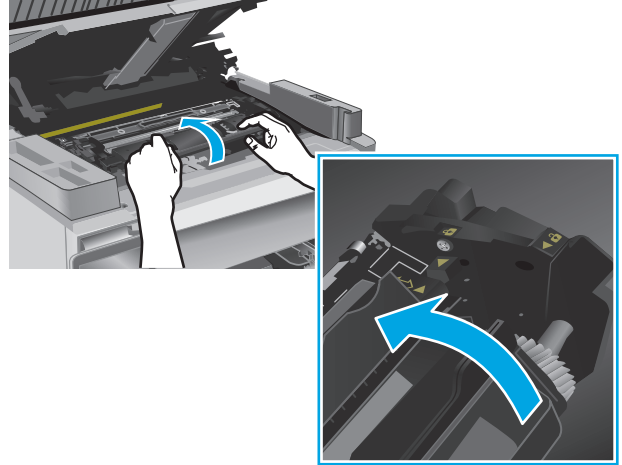
5. นำดรัมออกจากถุงป้องกัน



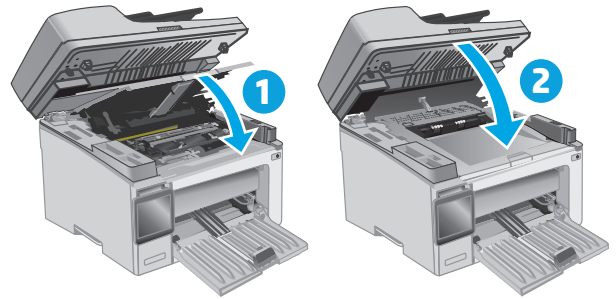
6. จัดแนวลูกศรบนดรัมหมึกใหม่ให้ตรงกับไอคอนปลดล็อคบนดรัมส่งภาพ แล้วใส่ในดรัมหมึกใหม่



7. หมุนดรัมผงหมึกใหม่ไปที่ตำแหน่งล็อก

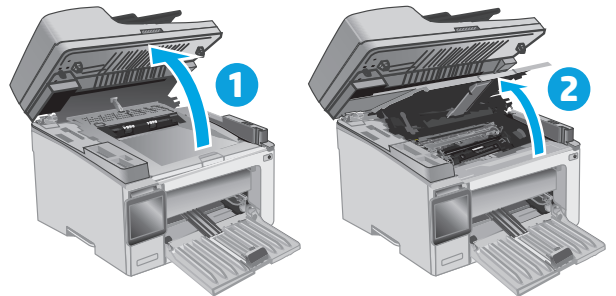


8. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง

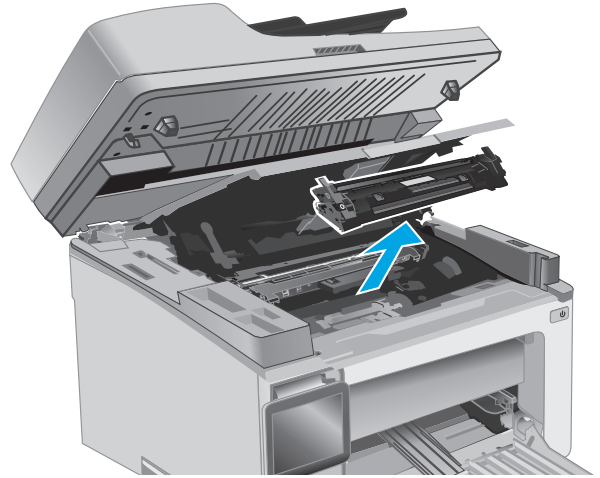


เปลี่ยนดรัมส่งภาพ (รุ่น M129-M132)

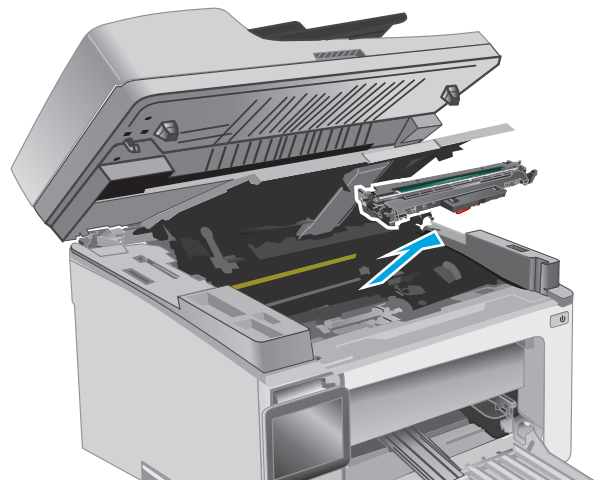
1. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน



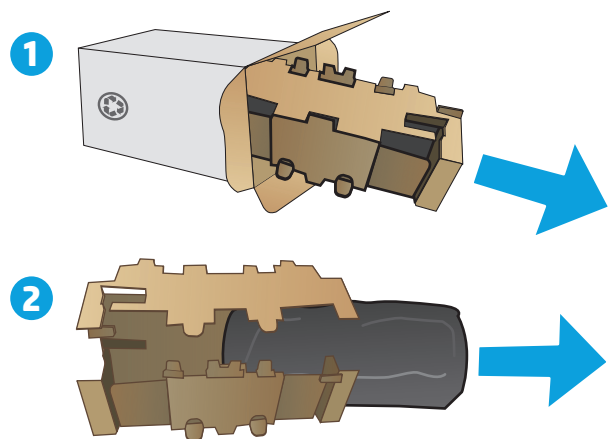
2. ถอดตัวผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ชั่วคราว



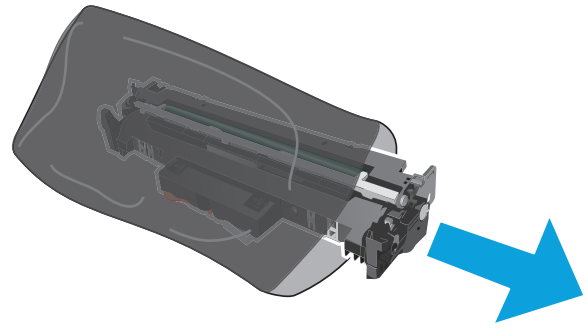
3. ถอดตัวรับส่งภาพที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



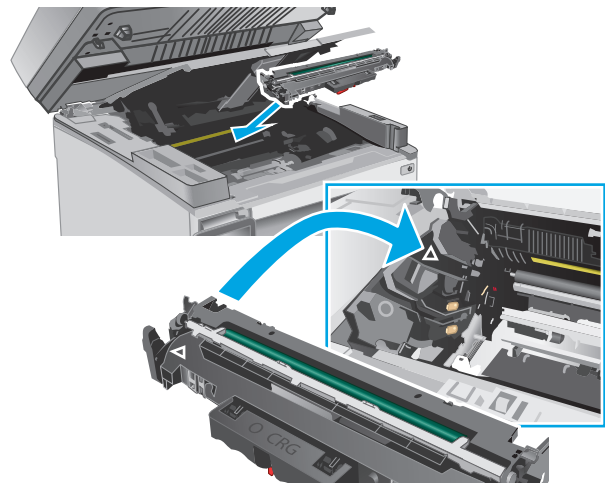
4. นำบรรจุภัณฑ์ตัวรับส่งภาพใหม่ออกจากกล่อง แล้วปลดบรรจุภัณฑ์



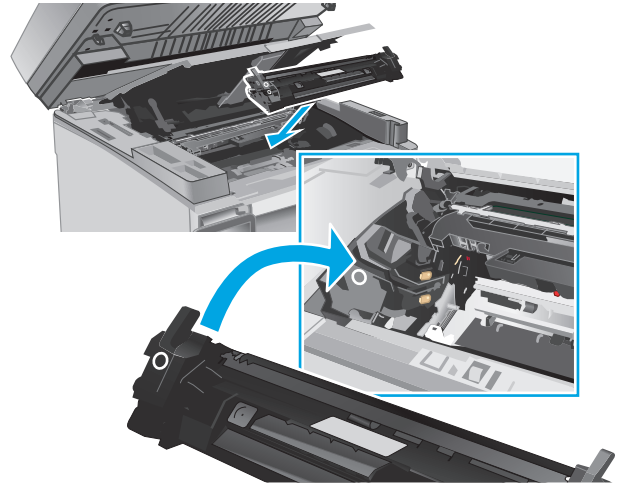
5. นำครีมนอกจากถุงป้องกัน



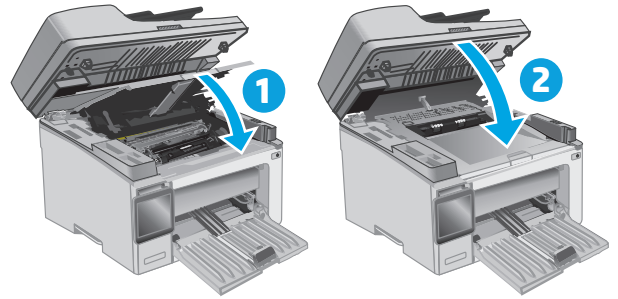
6. จัดแนวครีมนั่งภาพใหม่ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และติดตั้งครีมนั่งภาพใหม่จนกระทั่งแน่นดีแล้ว



7. ติดตั้งลิ้นพิมพ์ที่ถอดชั่วคราวอีกครั้ง

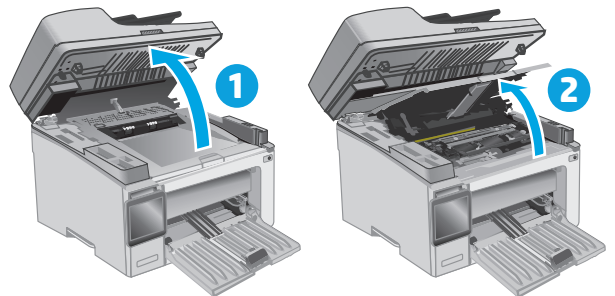


8. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง



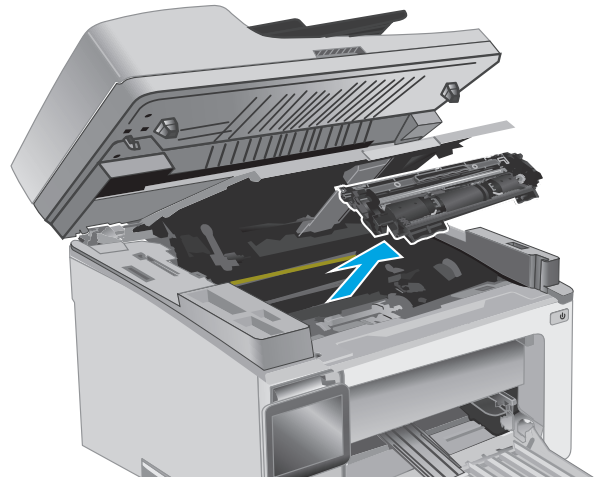
เปลี่ยนดรัมส่งภาพ (รุ่น M133-M134)

1. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน

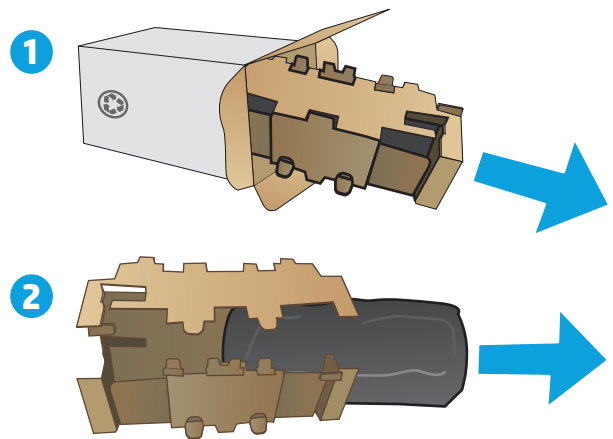


2. ถอดครีมน์ส่งภาพที่ใช้แล้ว (รวมถึงตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว) ออกจากเครื่องพิมพ์

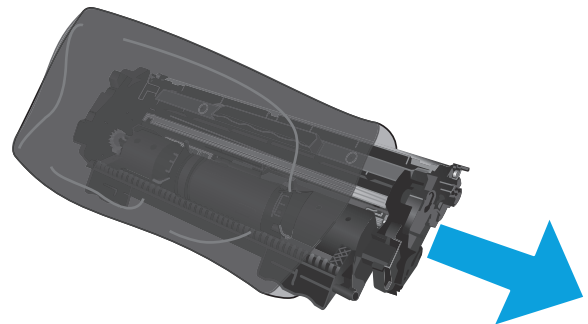
หมายเหตุ: นอกจากนั้นตลับผงหมึกยัง "เหลือน้อยมาก" และควรเปลี่ยนในขณะนี้



3. นำบรรจุภัณฑ์ครีมน์ส่งภาพและตลับใหม่ออกจากกล่อง แล้วปลดบรรจุภัณฑ์

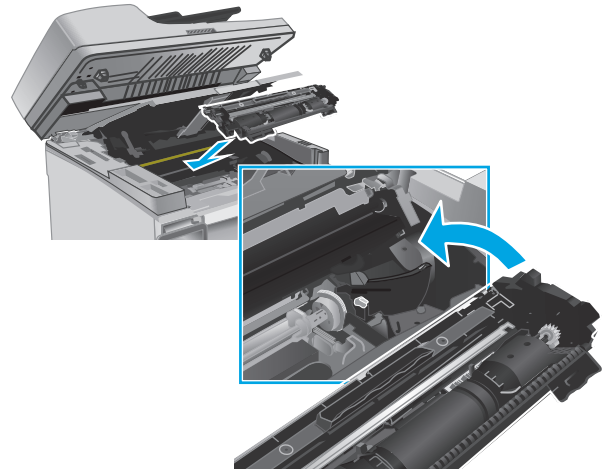


4. นำครีมน์ส่งภาพและตลับใหม่ออกจากถุงป้องกัน

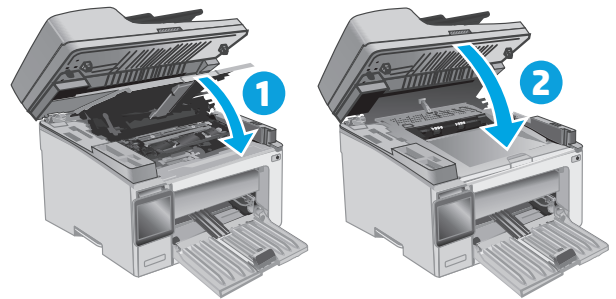


5. จัดแนวครีมน้ำสีและตลับใหม่ให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่จนกระทั่งแน่นดีแล้ว

หมายเหตุ: ตลับผงหมึกใหม่ที่พร้อมสำหรับการใช้ถูกติดตั้งกับครีมน้ำสีใหม่



6. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง



4 พิมพ์

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มีสื่อ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

พิมพ์งาน (Windows)


วิธีการพิมพ์ (Windows)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

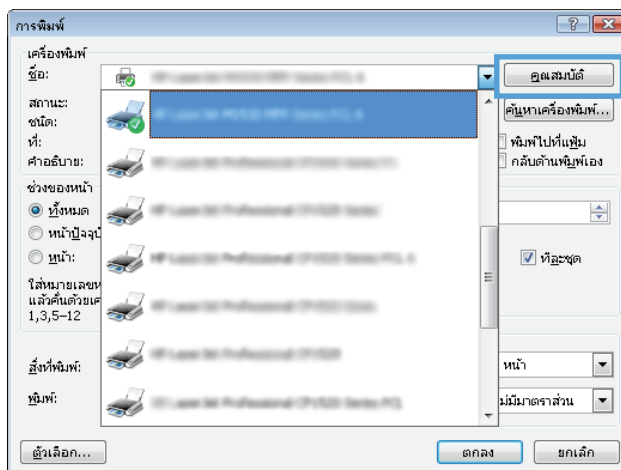
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ ในการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแตกต่างจากที่แสดงที่นี่ แต่ขั้นตอนจะเหมือนกัน




3. คลิกหรือแตะแถบในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดตัวเลือกที่ใช้ได้
4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

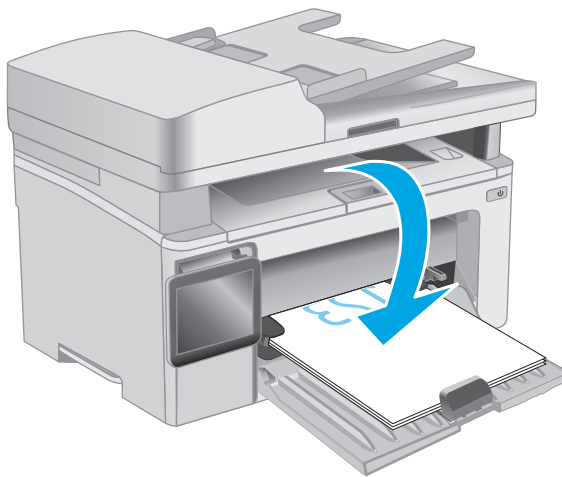
ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** หรือ **Preferences (กำหนดลักษณะ)** เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices (อุปกรณ์)** เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


3. คลิกที่ **รูปแบบ**
4. เลือกตัวเลือกพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากรายการครอบดาว **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง** แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print (การพิมพ์)** ให้คลิกปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของทุกหน้าในเอกสารก่อน
6. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงด้านบนเข้าไปก่อนในถาดป้อนกระดาษ



7. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิก **ตกลง** เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง
8. หากมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **รูปแบบ**
4. เลือกตัวเลือก **การวางแนว** ที่ถูกต้องจากรายการดรอปราวน์
5. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ถูกต้องจากรายการดรอปราวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ขึ้นสูง**
6. เลือกตัวเลือก **เค้าโครงหน้าต่อแผ่น** ที่ถูกต้องจากรายการดรอปราวน์
7. เลือกตัวเลือก **เส้นขอบหน้ากระดาษ** จากรายการดรอปราวน์ คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือกขึ้นสูง** แล้วคลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
8. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากแอปหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกที่ **ข้อตัดสำหรับการพิมพ์**
4. จากรายการดรอปราวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง หลังจากนั้นให้คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- เลือกขนาดกระดาษ
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- เลือกการตั้งค่าคุณภาพ

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)



หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. ที่คอมพิวเตอร์ ให้คลิกปุ่ม **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อทำการพิมพ์ด้านที่สอง

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการรอปาดาร์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ

6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. เปิดเมนูรายการดรอปปดาวน์เมนู หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)



หมายเหตุ: ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกถัดจากรายการแบบดรอปปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP


คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- เลือกขนาดกระดาษ
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- เลือกการตั้งค่าคุณภาพ

การพิมพ์มือถือ

บทนำ


HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่าย ในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting


 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)

Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

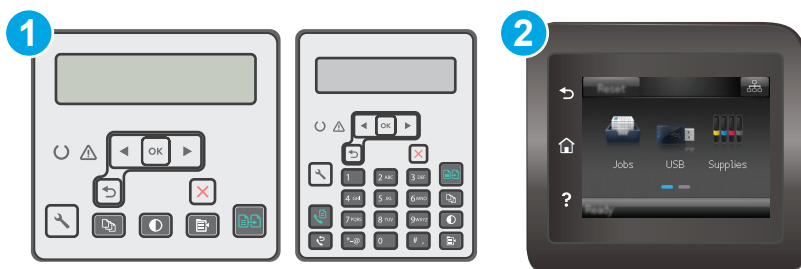
Wi-Fi Direct ช่วยให้ส่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wi-Fi Direct ในขณะนี้

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - เมนูไร้สาย
 - **Wi-Fi Direct**
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
 - **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย
4. ในอุปกรณ์พกพา เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**
5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ **Wi-Fi Direct** ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** หรือเลือก **OK** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: สำหรับอุปกรณ์ **Android** ที่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส **PIN (Personal identification number)** จากหน้าจอ **PIN** ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา




7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ **HP ePrint**

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**
9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพางานนี้อาจต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  / 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - **Wi-Fi Direct**
 - **วิธีการเชื่อมต่อ**
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
 - **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย

4. ในอุปกรณ์พกพา เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**

5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ **Wi-Fi Direct** ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** หรือเลือก **OK** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: สำหรับอุปกรณ์ **Android** ที่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส **PIN (Personal identification number)** จากหน้าจอ **PIN** ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: ในการเข้าถึงรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 

7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ **HP ePrint**

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **Print (พิมพ์)**

9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพางานรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน **Wi-Fi Direct**:

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ **Android 4.0** หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ **HP Print Server** หรือ **Mopria**
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ **Windows 8.1** ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ **HP**

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** ได้:

- **Apple iPhone** และ **iPad**
- คอมพิวเตอร์ **Mac** ที่ใช้งาน **OS X**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ **Wi-Fi Direct** ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

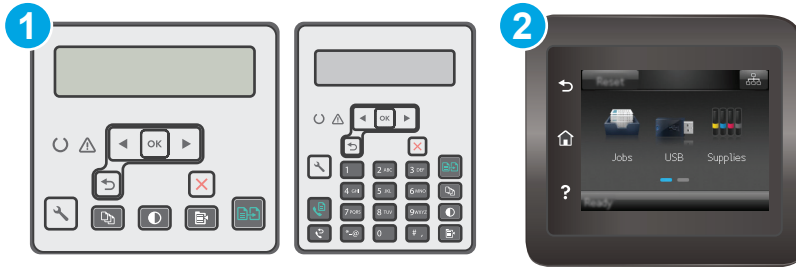
ความสามารถ **Wi-Fi Direct** สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ **Wi-Fi Direct**

ต้องเปิดใช้งานความสามารถ **Wi-Fi Direct** ก่อนจาก **EWS** ของเครื่องพิมพ์





หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุม 2 บรรทัด
- 2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส




1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่มการตั้งค่า แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **Wi-Fi Direct**
- **การตั้งค่า** (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)
- **เปิด/ปิด**


3. และรายการเมนู **เปิด** การแตะปุ่ม **ปิด** จะปิดการใช้งานพิมพ์ **Wi-Fi Direct**

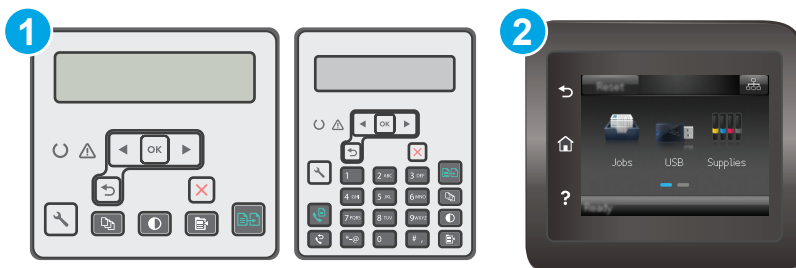
 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ **Wi-Fi Direct** ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ **Wi-Fi Direct** บนแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส ชื่อ **Wi-Fi Direct Name** ยังใช้งานได้โดยการแตะไอคอนข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วหลังจากนั้นให้แตะไอคอน **Wi-Fi Direct**

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ **Wi-Fi Direct** ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ **HP Embedded Web Server (EWS):**





ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด **HP Embedded Web Server**

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม

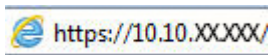



1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่ายเปิด  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

- คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
- ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**
- ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
- คลิก **ใช้**


HP ePrint ผ่านอีเมล

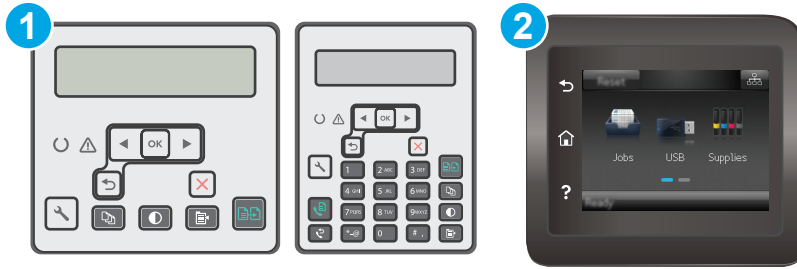
ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected


ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

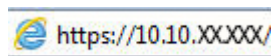
 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




- 1 แผงควบคุม 2 บรรทัด
- 2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด



1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. คลิกแท็บ **HP Web Services** แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล โดยในแผ่นข้อมูลนั้นจะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ **HP** ที่ **HP Connected**
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี **HP ePrint** และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **HP ePrint**
 - การตั้งค่า
 - เปิดใช้งานบริการบนเว็บ
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน **HP Web Services** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ **HP** ที่ **HP Connected**
4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี **HP ePrint** และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ผู้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือแล็ปทอป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก


- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เปิดตัวเลือก **Print (พิมพ์)** จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่คลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัติ)** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File (ไฟล์), Print (พิมพ์)** แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอใดเวอร์)** เลือก **HP ePrint**


สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ OS X ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ OS X ซึ่งในทางเทคนิคแล้ว ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันมือถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขเวอร์ชัน AirPrint เวอร์ชัน 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซันเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Android

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)
- [งานทำสำเนาอื่นๆ](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

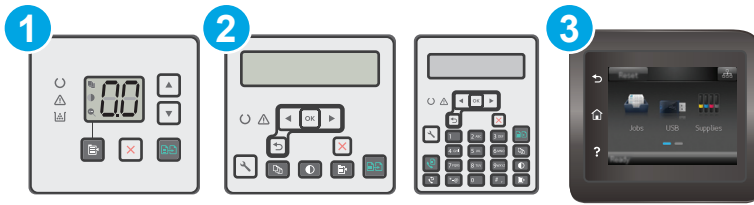
ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ



ทำสำเนา

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม






- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

แผงควบคุม LED:


1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่มเมนูทำสำเนา  เพื่อเลือกการตั้งค่าการทำสำเนาใดๆ ต่อไปนี้
 - เลือกการตั้งค่าจำนวนสำเนา แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนของสำเนา
 - เลือกการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น และหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับการตั้งค่าความเข้มสำหรับงานสำเนาปัจจุบัน
 - เลือกการตั้งค่าขยาย/ย่อ แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับเปอร์เซ็นต์ขนาดของงานสำเนา
3. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนูสำเนา** 
3. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แล้วหลังจากนั้นให้กดปุ่ม **OK** การตั้งค่าคุณภาพสำเนาจะมีดังต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่



- กดปุ่มจำนวนสำเนา  แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนของสำเนา กดปุ่ม **OK**
- กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

- วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
- ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** ปิดนิ้วบนหน้าจอสัมผัสเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:
 - เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
- แตะ **จำนวนสำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดหน้าจอสัมผัสเพื่อปรับจำนวนสำเนา
- แตะปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระดาษของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระดาษ ปิดสแกนเนอร์
2. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา
3. รับหน้าที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคิดว่าด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
4. พลิกเอกสารต้นฉบับบนกระดาษของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาที่ด้านที่สอง
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อเริ่มทำสำเนา
6. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนคุณทำสำเนาครบทุกหน้า

งานทำสำเนาอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานทำสำเนาเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- ทำสำเนาหรือสแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ทำสำเนาหรือสแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- ปรับให้คุณภาพสำเนาที่ดีที่สุด

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [สแกนไปยังอีเมล \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ความปลอดภัยการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan (สแกน)** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือรูปภาพ)**

3. ปรับการตั้งค่า หากจำเป็น

4. คลิก **Scan**

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan เพื่อเริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์มีกระดาษหรือบนกระดาษของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้ว ให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac](#)

บทนำ


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **Scan to Email Setup Wizard (Windows)** ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบใน Windows 7 และการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลผ่าน **HP Embedded Web Server (EWS)** ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม


ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูล ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้จากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้ตัวอย่าง “gmail smtp server name” หรือ “yahoo smtp server name” เพื่อค้นหา

- หมายเลขพอร์ต SMTP
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลสำหรับแอดเดสที่อีเมลของคุณ ผู้ให้บริการบางรายอาจล๊อคแอดเดสที่ของคุณชั่วคราวหากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิชารวดการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธารวดสแกนไปยังอีเมล


1. เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan (สแกน)** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to E-mail Wizard (วิซาร์ดสแกนไปยังอีเมล)**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to E-mail Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\) ในหน้า 72](#)

3. ในกล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles (โปรไฟล์อีเมลขาออก)** ให้คลิกปุ่ม **New (ใหม่)** กล่องโต้ตอบ **Scan to Email Setup (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล)** จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า **1. Start (1. เริ่ม)** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในฟิลด์ **Email Address (อีเมลแอดเดรส)**
5. ในฟิลด์ **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ในการกำหนดให้ป้อน **PIN** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งอีเมลได้ ให้ป้อนรหัส **PIN 4** หลักในฟิลด์ **Security PIN (PIN รักษาความปลอดภัย)** และป้อน **PIN** อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย)** แล้วคลิก **Next (ถัดไป)**

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้โปรไฟล์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล


7. ในหน้า **2. Authenticate (2. ตรวจสอบสิทธิ์)** ให้ป้อนชื่อ **SMTP Server (เซิร์ฟเวอร์ SMTP)** และหมายเลข **SMTP Port (พอร์ต SMTP)**

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ **SMTP** แบบโฮสต์ เช่น **Gmail** ให้ตรวจสอบแอดเดรส **SMTP** หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า **SSL** จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ **Gmail** แอดเดรส **SMTP** คือ **smtp.gmail.com** หมายเลขพอร์ต **465** และควรเปิดใช้งาน **SSL**

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

8. หากคุณใช้ **Google™ Gmail** สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS) (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))**
9. เลือก **Maximum Size of Email (ขนาดสูงสุดของอีเมล)** จากเมนูรอปดาวน์

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic (อัตโนมัติ)** สำหรับขนาดสูงสุด



10. หากเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ต้องการตรวจสอบสิทธิ์เพื่อส่งอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Email Log-in Authentication (การตรวจสอบสิทธิ์การล็อกอินอีเมล)** แล้วป้อน **User ID (ID ผู้ใช้)** และ **Password (รหัสผ่าน)** แล้วคลิก **Next (ถัดไป)**
11. ในหน้า **3. Configure (3. กำหนดค่า)** ในการคัดลอกผู้ส่งในข้อความอีเมลที่ส่งจากโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer (รวมผู้ส่งในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกสำเร็จจากเครื่องพิมพ์)** แล้วคลิก **Next (ถัดไป)**
12. ในหน้า **4. Finish (4. เสร็จสิ้น)** ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back (ย้อนกลับ)** เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test (บันทึกและทดสอบ)** เพื่อทดสอบการกำหนดค่า


13. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า
14. กล้องได้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่มใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากวิซาร์ด

วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล
- ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล
- ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุงว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

1. ใน HP EWS คลิกแท็บ **ระบบ**
2. ในบานหน้าต่างการนำเว็ทด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช่) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก)
6. ในหน้า **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Your E-mail Address** (อีเมลแอดเดรสของคุณ) ให้ป้อนแอดเดรสของอีเมลของผู้ส่งสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่
 - b. ในฟิลด์ **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:


- a. ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP
- b. ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP


 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL


โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

- c. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมล ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP):
- a. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก)
 - b. ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - c. ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
10. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรส ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Optional PIN** (PIN ที่เป็นการเลือก):
- a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ไปรษณีย์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

11. ในการกำหนดค่าการกำหนดลักษณะอีเมลเสริมที่เลือกได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **E-mail Message Preferences** (การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล):
- a. จากรายการการตอบคาวาน์ **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (ขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล) ให้เลือกขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

- b. ในการคัดลอกผู้ส่งบนข้อความอีเมลที่ส่งจากไปรษณีย์อัตโนมัติ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Auto CC** (CC อัตโนมัติ)
12. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

- ▶ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่จะเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์

ในการป้อนอีเมลแอดเดรสแต่ละรายการ ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ในฟิลด์ **Contact Name** (ชื่อผู้ติดต่อ) ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- ใน **Contact E-mail Address** (อยู่อีเมลติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- คลิก **Add/Edit** (เพิ่ม/แก้ไข)

ในการสร้างกลุ่มอีเมล ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- คลิก **New Group** (กลุ่มใหม่)
- ในฟิลด์ **Enter the group name** (ป้อนชื่อกลุ่ม) ให้ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใหม่
- คลิกชื่อในพื้นที่ **All Individuals** (บุคคลทั้งหมด) แล้วคลิกปุ่มลูกศรเพื่อย้ายไปยังพื้นที่ **Individuals in Group** (บุคคลในกลุ่ม)



หมายเหตุ: เลือกชื่อหลายในครั้งเดียวโดยกด **Ctrl** แล้วคลิกชื่อ

- คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ▶ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail options** (ตัวเลือกอีเมล) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ในพื้นที่ **Default Subject and Body Text** (หัวเรื่องเริ่มต้นและเนื้อหา) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- ในฟิลด์ **E-mail Subject** (หัวเรื่องอีเมล) ให้ป้อนบรรทัดหัวเรื่องเริ่มต้นสำหรับข้อความอีเมล
- ในฟิลด์ **Body Text** (เนื้อหา) ให้ป้อนข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับข้อความอีเมล
- เลือก **Show body text** (แสดงเนื้อหา) เพื่อเปิดใช้งานเนื้อหาเริ่มต้นให้แสดงในอีเมล
- เลือก **Hide body text** (ซ่อนเนื้อหา) เพื่อปิดเนื้อหาเริ่มต้นสำหรับอีเมล

- ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

- จากตัวเลือก **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- จากตัวเลือก **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- จากตัวเลือก **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน



หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- จากตัวเลือก **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
 - ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
- คลิก **Apply** (ใช้)


ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลบน Mac

- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเพจ Embedded Web Server (EWS)

วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย (📶) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

<https://10.10.XX.XX/>



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) เลือก **HP** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **HP Utility** หน้าจอหลัก HP Utility จะปรากฏขึ้น
2. ในหน้าจอหลัก HP Utility ให้เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
 - ในบริเวณ **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **Open Embedded Web Server** (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
 - ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) แล้วคลิก **Begin Scan to E-mail Setup...** (เริ่มต้นการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล...)

HP Embedded Web Server (EWS) จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

1. ใน HP EWS คลิกแท็บ **ระบบ**
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงก์ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงก์ **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก)


6. ในหน้า **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Your E-mail Address** (อีเมลแอดเดรสของคุณ) ให้ป้อนแอดเดรสของอีเมลของผู้ส่งสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่
 - b. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
8. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - b. ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP


 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

- c. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมล ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP):
 - a. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการให้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก)
 - b. ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - c. ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
10. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งอีเมลโดยใช้อีเมลแอดเดรส ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Optional PIN** (PIN ที่เป็นทางเลือก):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยไปรษณีย์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ไปรษณีย์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

11. ในการกำหนดค่าการกำหนดลักษณะอีเมลเสริมที่เลือกได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **E-mail Message Preferences** (การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล):

- a. จากรายการตรวจสอบว่า **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (ขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล) ให้เลือกขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล



หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

- b. ในการคัดลอกผู้ส่งบนข้อความอีเมลที่ส่งจากโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Auto CC** (CC อัตโนมัติ)

12. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์

ในการป้อนอีเมลแอดเดรสแต่ละรายการ ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- a. ในฟิลด์ **Contact Name** (ชื่อผู้ติดต่อ) ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- b. ใน **Contact E-mail Address** (อยู่อีเมลติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- c. คลิก **Add/Edit** (เพิ่ม/แก้ไข)

ในการสร้างกลุ่มอีเมล ให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- a. คลิก **New Group** (กลุ่มใหม่)
- b. ในฟิลด์ **Enter the group name** (ป้อนชื่อกลุ่ม) ให้ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใหม่
- c. คลิกชื่อในพื้นที่ **All Individuals** (บุคคลทั้งหมด) แล้วคลิกปุ่มลูกศรเพื่อย้ายไปยังพื้นที่ **Individuals in Group** (บุคคลในกลุ่ม)



หมายเหตุ: เลือกชื่อหลายในครั้งเดียวโดยกด **Ctrl** แล้วคลิกชื่อ

- d. คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **E-mail options** (ตัวเลือกอีเมล) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- a. ในพื้นที่ **Default Subject and Body Text** (หัวเรื่องเริ่มต้นและเนื้อความ) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - i. ในฟิลด์ **E-mail Subject** (หัวเรื่องอีเมล) ให้ป้อนบรรทัดหัวเรื่องเริ่มต้นสำหรับข้อความอีเมล
 - ii. ในฟิลด์ **Body Text** (เนื้อความ) ให้ป้อนข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับข้อความอีเมล

iii. เลือก **Show body text** (แสดงเนื้อหา) เพื่อเปิดใช้งานเนื้อหาเริ่มต้นให้แสดงในอีเมล

iv. เลือก **Hide body text** (ซ่อนเนื้อหา) เพื่อปิดเนื้อหาเริ่มต้นสำหรับอีเมล

b. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:

i. จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

ii. จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

iii. จากดรอปดาวน์ **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน



หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

iv. จากดรอปดาวน์ **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)

v. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)

c. คลิก **Apply** (ใช้)

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับข้อกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **Scan to Network Folder Wizard (Windows)** ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบใน Windows 7 และการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน **HP Embedded Web Server (EWS)** ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ก่อนที่คุณจะเริ่ม


ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์ปลายทาง (เช่น `\\servername.us.companyname.net\scans`)

 **หมายเหตุ:** โฟลเดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิศวกรการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นอาจไม่สนับสนุนวิศวกรการตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan (สแกน)** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to Network Folder Wizard (วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)**




หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือก **Scan to Network Folder Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server \(Windows\)](#) ในหน้า 81


3. ในกล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย)** ให้คลิกปุ่ม **New (ใหม่)** กล่องโต้ตอบ **Scan to Network Folder Setup (การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)** จะเปิดขึ้น
 4. ในหน้า **1. Start (1. เริ่ม)** ให้ป้อนชื่อโฟลเดอร์ในฟิลด์ **Display Name (ชื่อที่แสดง)** นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 5. ป้อนฟิลด์ **Destination Folder (โฟลเดอร์ปลายทาง)** ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
 - a. ป้อนพาธไฟล์ด้วยตนเอง
 - b. คลิกปุ่ม **Browse (เรียกดู)** และนำทางไปยังตำแหน่งโฟลเดอร์
 - c. ดำเนินการต่อไปนี่เพื่อสร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน:
 - i. คลิก **Share Path (แบ่งปันพาธ)**
 - ii. ในกล่องโต้ตอบ **Manage Network Shares (จัดการเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน)** ให้คลิก **New (ใหม่)**
 - iii. ในฟิลด์ **Share Name (ชื่อที่ใช้ร่วมกัน)** ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
 - iv. ในการป้อนฟิลด์ **Folder Path (พาธโฟลเดอร์)** ให้คลิกปุ่ม **Browse (เรียกดู)** แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ คลิก **OK (ตกลง)** เมื่อเสร็จ
 - นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่บนคอมพิวเตอร์
 - คลิก **Make New Folder (สร้างโฟลเดอร์ใหม่)** เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
 - v. หากพาธที่ใช้ร่วมกันที่ต้องการคำอธิบาย ให้ป้อนคำอธิบายในฟิลด์ **Description (คำอธิบาย)**
 - vi. ในฟิลด์ **Share Type (ประเภทการใช้ร่วมกัน)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วคลิก **Apply (ใช้)**
 - **Public (สาธารณะ)**
 - **Private (ส่วนตัว)**
- vii. เมื่อข้อความ **The share was successfully created (สร้างการใช้ร่วมกันสำเร็จแล้ว)** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **OK (ตกลง)**
- viii. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง แล้วคลิก **OK (ตกลง)**




หมายเหตุ: เพื่อความปลอดภัย HP ขอแนะนำให้เลือก **Private (ส่วนตัว)** เป็นระดับการใช้ร่วมกัน

6. ในการสร้างทางลัดไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้เลือกของทำเครื่องหมาย **Create a Desktop shortcut to the network folder** (สร้างทางลัดบนเดสก์ท็อปไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
7. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) คลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

8. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อน **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ของ **Windows** และ **Password** (รหัสผ่าน) ของ **Windows** ที่ใช้ล็อกอินคอมพิวเตอร์ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
9. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) เลือกการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นโดยดำเนินการต่อไปนี้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
 - a. จากกรอบคำว่า **Document Type** (ประเภทเอกสาร) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากกรอบคำว่า **Color Preference** (การตั้งค่าสี) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
 - c. จากกรอบคำว่า **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - d. จากกรอบคำว่า **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
- e. ในฟิลด์ **Filename Prefix** (ตัวนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนตัวนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาด ให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
11. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า
12. กล้องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่มใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากวิซาร์ด


วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (Windows)


- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์


- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อบันทึกไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- ใน HP EWS คลิกที่ **ระบบ**
- ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิกที่ **Administration** (การดูแลระบบ)
- ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช่) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เป็น **On** (เปิด)
- คลิกที่ **Scan** (สแกน)
- ในบานหน้าต่างทางด้านซ้าย ให้ตรวจสอบว่าลิงค์ **การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย** ถูกไฮไลต์ หน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ควรจะปรากฏขึ้น
- ในหน้า **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกูเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
- ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - ในฟิลด์ **Network Path** (พาทเครือข่าย) ให้ป้อนพาทเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
- ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Secure the Folder Access with a PIN** (ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN):
 - ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

- c. จากกรอบดาว **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน



หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- d. ในกรอบดาว **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือกไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี

- e. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)

10. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก



ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบน Mac

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เพื่อเปิดอินเทอร์เน็ตเพจ Embedded Web Server (EWS)

วิธีที่หนึ่ง: ใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

<https://10.10.XX.XXX/>



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

วิธีที่สอง: ใช้ HP Utility เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)

1. เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) เลือก **HP** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **HP Utility** หน้าจอหลัก HP Utility จะปรากฏขึ้น
2. ในหน้าจอหลัก HP Utility ให้เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
 - ในพื้นที่ **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) แล้วคลิก **Open Embedded Web Server** (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
 - ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้คลิก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) แล้วคลิก **Register My Shared Folder...** (ลงทะเบียนโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันของฉัน...)



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีโฟลเดอร์เครือข่ายที่เข้าร่วมกัน ให้คลิก **Help Me Do This** (ช่วยดำเนินการ) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์

HP Embedded Web Server (EWS) จะเปิดขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. ใน HP EWS คลิกที่ **ระบบ**
2. ในบานหน้าต่างการนำเว็บบราวเซอร์ ให้คลิกที่ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้ตรวจสอบว่าลิงค์ **การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย** ถูกไฮไลต์ หน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ควรจะปรากฏขึ้น
6. ในหน้า **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกูเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - b. ในฟิลด์ **Network Path** (พาสเครือข่าย) ให้ป้อนพาสเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - c. ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - d. ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
8. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Secure the Folder Access with a PIN** (ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง



หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง



หมายเหตุ: เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

9. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. จากกรอบควบคุม **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากกรอบควบคุม **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - c. จากกรอบควบคุม **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน



หมายเหตุ: ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย


- d. ในกรอบดาวน์โหลด **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
 - e. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
 - **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

สแกนไปยังอีเมล (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรส ไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะ **สแกนไปยังอีเมล**
4. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “โปรไฟล์อีเมลขาออก”



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าด้วยโปรไฟล์อีเมลขาออกเพียงโปรไฟล์เดียวเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะไม่สามารถใช้งานได้



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าคุณสมบัติ PIN ให้ป้อน PIN และแตะปุ่ม **OK** อย่างไรก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ PIN ในการใช้คุณสมบัตินี้

5. แตะปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ และปุ่ม **เสร็จ** เมื่อดำเนินการเสร็จ
 - ในการส่งข้อความไปยังแอดเดรสอื่น ให้แตะปุ่ม **ใหม่** อีกครั้ง แล้วป้อนอีเมลแอดเดรส
6. แตะปุ่ม **เรื่อง** หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดเรื่อง
7. ในการดูการตั้งค่าการสแกน ให้แตะ **การตั้งค่า**


ในการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน ให้แตะ **แก้ไข** แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า
8. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนไปที่โพลเดอร์เครือข่าย (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโพลเดอร์บนเครือข่าย



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะรายการ **สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโพลเดอร์เครือข่าย ให้เลือกโพลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
6. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 แฟกซ์

- [ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)
- [งานโทรสารอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์

- [ก่อนเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#)

ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าทั้งหมดแล้วก่อนเชื่อมต่อบริการโทรสาร



หมายเหตุ: ใช้สายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์



หมายเหตุ: ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์อนุกรม อะแดปเตอร์จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ **Telecom** อื่นกับแจ็คโทรศัพท์เดียวกับที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ

ทำตามคำแนะนำในสี่ขั้นตอนต่อไปนี้:

[ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ในหน้า 90](#)

[ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร ในหน้า 91](#)

[ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 95](#)

[ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 97](#)

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ตรวจสอบประเภทอุปกรณ์และบริการต่อไปนี่เพื่อกำหนดวิธีการตั้งค่าที่จะใช้ วิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และบริการที่ติดตั้งไว้แล้วในระบบโทรศัพท์



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก **HP** ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์หรือบริการเดียวที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
- **สายสนทนา:** สายสนทนาและแฟกซ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายสนทนาในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์
- **ข้อความเสียง:** บริการสมัครสมาชิกข้อความเสียงใช้สายโทรศัพท์เดียวกับแฟกซ์
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่อนุญาตให้หลายหมายเลขโทรศัพท์เชื่อมโยงกับสายโทรศัพท์เดียวได้ และแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งแตกต่างกัน เครื่องพิมพ์จะตรวจพบรูปแบบเสียงกริ่งที่กำหนดให้และรับสาย
- **โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ของคอมพิวเตอร์:** คอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์
- **สาย DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ บริการนี้อาจเรียกว่า **ADSL** ในบางประเทศ/พื้นที่


- ระบบโทรศัพท์ **PBX** หรือ **ISDN**: ระบบโทรศัพท์ Private Branch Exchange (PBX) phone หรือระบบ Integrated Services Digital Network (ISDN)
- ระบบโทรศัพท์ **VoIP**: Voice over Internet Protocol (VoIP) ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร


คลิกลิงค์ด้านล่างซึ่งอธิบายสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์จะส่งและรับโทรสารได้ดีที่สุด และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า

- [สายโทรศัพท์เฉพาะ ในหน้า 91](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน ในหน้า 92](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ ในหน้า 93](#)

คำแนะนำสำหรับการเชื่อมต่อที่มีอยู่ที่นี่มีเพียงสามประเภทเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับประเภทการเชื่อมต่ออื่นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุน www.hp.com/support/ljM129MFP

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โทรสารแบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้ผู้ใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ สำหรับสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัล

 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนข้อความเสียง

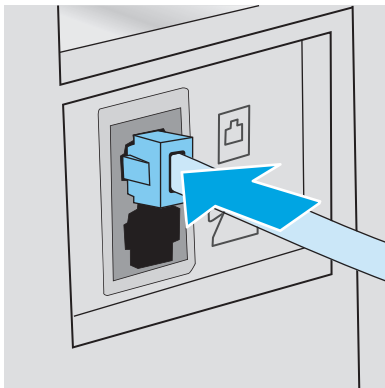
สายโทรศัพท์เฉพาะ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายโทรศัพท์เฉพาะที่ไม่มีบริการอื่น

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ


- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
- d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย
- f. เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ


3. ดำเนินการต่อไปยัง ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 95

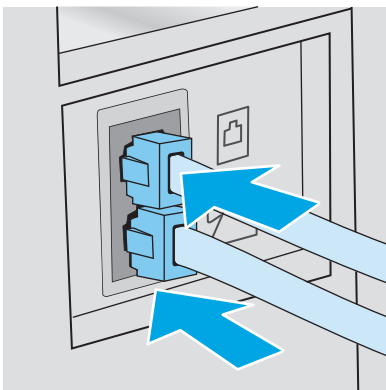
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง


 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ตนี้
4. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ
 - a. เปิดเครื่องพิมพ์
 - b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร


 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่


- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - b. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบสัญญาณ แล้วเลือก เปิด
6. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 95](#)

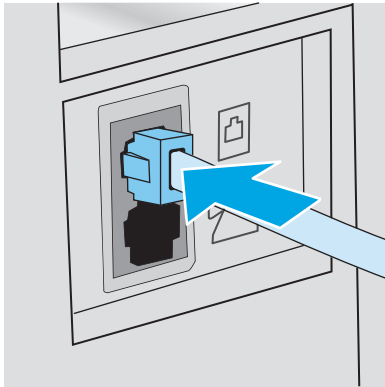
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์


1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง


 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์

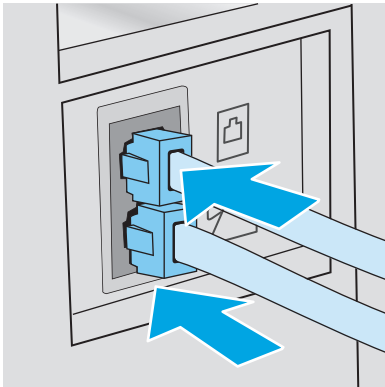


4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง ไม่เช่นนั้นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัว ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **OUT** ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์




5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์

- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
- d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- e. เลือกตัวเลือก จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ
- f. ใช้แปงปุ่มกดตัวเลขบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่งเป็น 5 หรือมากกว่า แล้วเลือก **OK**

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- b. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
- c. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- d. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก **อัตโนมัติ**

7. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมุหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- b. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร

- c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบแล้วหลังจากนั้นให้เลือกปุ่ม **เปิด**
8. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 95](#)

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์

กำหนดค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- [HP Fax Setup Wizard ในหน้า 95](#) (วิธีการที่แนะนำ)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ในหน้า 95](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\) ในหน้า 96](#) (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)



หมายเหตุ: ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

HP Fax Setup Wizard

เข้าถึง **Fax Setup Wizard** หลังจากการตั้งค่า *คิริงก์* และการติดตั้งซอฟต์แวร์โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้



หมายเหตุ: ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการตั้งค่าโทรสาร

1. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงใหม่ซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Fax** (โทรสาร) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Fax Setup Wizard** (วิธีการตั้งค่าโทรสาร)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 97](#)

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
2. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
3. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลือกตัวเลือก เวลา/วันที่
5. เลือก เวลา 12 ชั่วโมง หรือ เวลา 24 ชั่วโมง

6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**



หมายเหตุ: แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: เลือกปุ่ม **123** เพื่อเปิดแผงปุ่มกดที่มีอักขระพิเศษ ถ้าจำเป็น

7. เลือกรูปแบบวันที่

8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**

9. เลือกเมนู **ส่วนหัวโทรสาร**

10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**



หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ **20** ตัว

11. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**



หมายเหตุ: จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ **25** ตัว

12. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 97](#)

HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

1. เริ่มต้น HP EWS จากเมนู **Start** (เริ่ม) หรือเว็บเบราว์เซอร์

เมนู Start (เริ่ม)




- a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**


- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**


เว็บเบราว์เซอร์

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** จากแผงควบคุม กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากแผงควบคุมแตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วหลังจากนั้นให้แตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ** หรือปุ่ม **เปิดเครือข่าย Wi-Fi**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ ในหน้า 97](#)

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์

ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์อย่างถูกต้องแล้ว

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนู **บริการ**
3. เลือกเมนู **บริการแฟกซ์**
4. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบ
5. ตรวจสอบรายงาน
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ผ่านการทดสอบ** เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการส่งและรับโทรสาร
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ไม่ผ่านการทดสอบ** ให้ตรวจสอบรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์


ส่งแฟกซ์

- [การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [การส่งโทรสารจากอุปกรณ์อื่นกระดาษ \(รุ่นอุปกรณ์อื่นกระดาษเท่านั้น\)](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์](#)
- [ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word](#)

การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น

1. คิวหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน

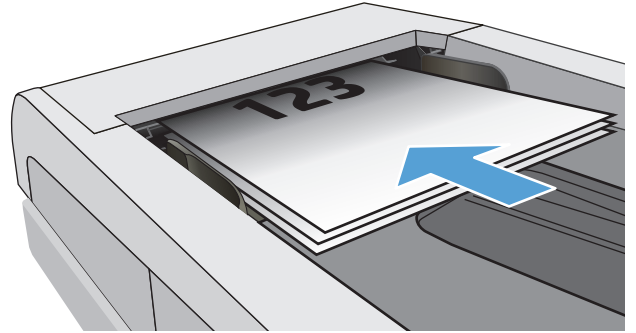


2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งจากกระดาษของสแกนเนอร์ แตะปุ่ม **ใช่**
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่หน้าแรก แตะปุ่ม **OK**
7. เครื่องพิมพ์จะสแกนหน้าแรก และแจ้งให้คุณใส่หน้าอื่น หากเอกสารมีหลายหน้า ให้แตะปุ่ม **ใช่** ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้ว ให้แตะปุ่ม **ไม่** ที่พร้อมท์ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสาร

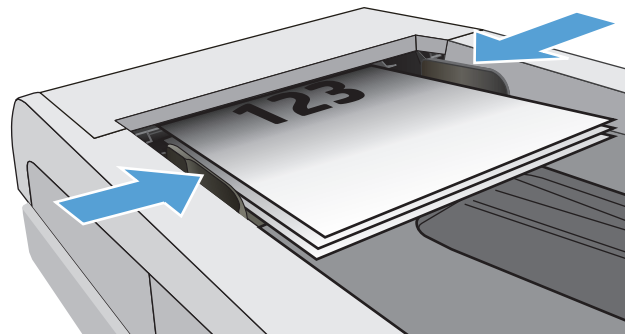
การส่งโทรสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น)


1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีเทปลวดค้ำคิต คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือ ลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ

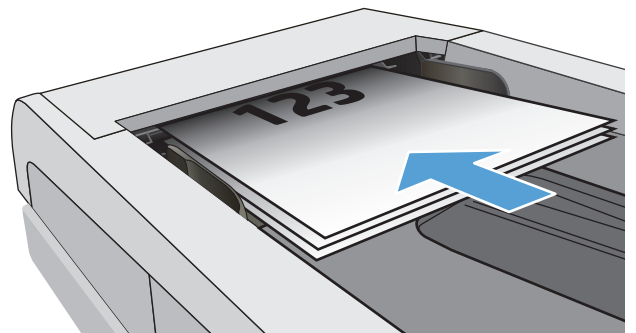



3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน โทรสาร 
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
5. แตะปุ่ม เริ่มแฟกซ์

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ต้องตั้งค่าบริการการสมุดโทรศัพท์โดยใช้ เมนูแฟกซ์ ก่อนใช้สมุดโทรศัพท์เพื่อส่งแฟกซ์

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. จากแผงปุ่มกด แตะสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
4. แตะชื่อรายการแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการ
5. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

ขั้นตอนการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันตามข้อมูลเฉพาะของคุณ ขั้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **โทรสาร** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **ส่งโทรสาร** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น

3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **ส่งทันที**

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**

งานโทรสารอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานโทรสารเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- สร้างและจัดการรายการโทรสารด่วน
- กำหนดค่ารหัสการเรียกเก็บเงินค่าโทรสาร
- ใช้กำหนดเวลาพิมพ์โทรสาร
- การปิดรับโทรสารขาเข้า
- การจัดเก็บถาวรและการส่งต่อโทรสาร

8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

แอปพลิเคชัน HP Web Services ให้เนื้อหาที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติจากอินเทอร์เน็ตลงในเครื่องพิมพ์ เลือกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงข่าวสาร ปฏิทิน แบบฟอร์ม และการจัดเก็บเอกสารบน Cloud


ในการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเหล่านี้และกำหนดเวลาการดาวน์โหลด ให้ไปเว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com



หมายเหตุ: ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต HP Web Services ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะ **HP Web Services**
3. แตะ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
4. ในการพิมพ์เงื่อนไขการใช้งานของ HP Web Services ให้แตะ **พิมพ์**
5. แตะ **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **แอปพลิเคชัน** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ชื่อคัท **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ในคอมพิวเตอร์ เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยใช้ **USB** หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)

1. เปิด HP Printer Assistant

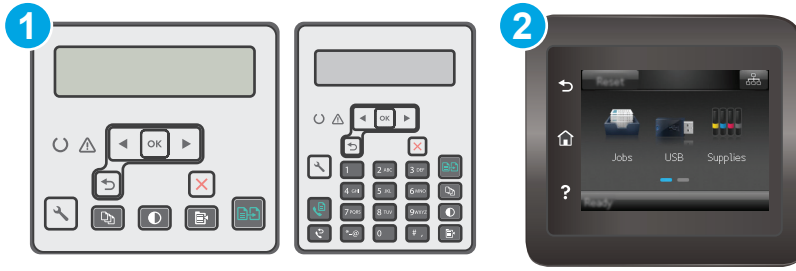
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์



หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- 1. แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ / แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ** หรือปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่ายเปิด เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

<https://10.10.XXXXX/>

หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> Device Status (สถานะอุปกรณ์): แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป Device Configuration (ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ Network Summary (สรุปเครือข่าย): แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ Reports (รายงาน): พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น Event Log (บันทึกเหตุการณ์): แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์): แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • Paper Setup (การตั้งค่ากระดาษ): เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Print Quality (คุณภาพการพิมพ์): เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือเปิดเครื่องอัตโนมัติ • Paper Types (ประเภทกระดาษ): กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • System Setup (การตั้งค่าระบบ): เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ • Service (บริการ): ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • Save and Restore (บันทึกและเรียกคืน): บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • Administration (การบริหารระบบ): ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แท็บ System (ระบบ) สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแท็บนี้</p>
<p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
<p>แถบ แฟกซ์</p> <p>(เครื่องพิมพ์โทรสารเท่านั้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (ตัวเลือกการรับ): กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการโทรสารขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • Junk Fax List (รายการโทรสารขยะ): ตั้งค่าหมายเลขโทรสารเพื่อคัดลอกไม่ให้อ่านโทรสารมายังเครื่องพิมพ์ • Fax Activity Log (บันทึกการใช้งานโทรสาร): ตรวจสอบการใช้งานโทรสารล่าสุดของเครื่องพิมพ์
<p>แถบ สแกน</p> <p>(รุ่น MFP เท่านั้น)</p>	<p>กำหนดคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย): กำหนดค่าโฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน • การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล • Outgoing E-mail Profiles (โปรไฟล์อีเมลขาออก): ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส “จาก” สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ • สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล • ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อเรื่องและข้อความเนื้อหาเริ่มต้น กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล
<p>แท็บ สำเนา</p>	<p>ใช้แท็บนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าสำเนาเริ่มต้น</p>

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wi-Fi Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p>แถบ HP Web Services</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ เปิดโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. เลือก **HP** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **HP Utility**.

คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปมุมมองหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราเซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณสามารถทำได้จาก HP Utility

รายการ	คำอธิบาย
Supplies Status (สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง)	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์
Device Information (ข้อมูลเครื่อง)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส
Commands (คำสั่ง)	ส่งตัวอักษรพิเศษหรือคำสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลังจากงานพิมพ์เสร็จ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกรายการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
File Upload (อัปโหลดไฟล์)	ถ่ายโอนไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้: <ul style="list-style-type: none">• HP LaserJet printer command language (.PRN)• Portable document format (.PDF)• Postscript (.PS)• Text (.TXT)

รายการ	คำอธิบาย
Power Management (การจัดการพลังงาน)	กำหนดค่าการประหยัดของเครื่องพิมพ์
Update Firmware (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	ถ่ายโอนไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์ไปยังเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ตัวเลือกนี้จะใช้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเปิดเมนู View (ดู) และเลือกตัวเลือกการ Show Advanced Options (แสดงตัวเลือกขั้นสูง) เท่านั้น
HP Connected	เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected
Message Center (ศูนย์ข้อความ)	แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
Duplex Mode (โหมดพิมพ์สองด้าน) (เครื่องพิมพ์สองด้านเท่านั้น)	เปิดโหมดการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
Network Settings (การตั้งค่าเครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)	กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ
Supplies Management (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง)	กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
Trays Configuration (การกำหนดถาด)	กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด
Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)	เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์ หมายเหตุ: ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB
Proxy Server Settings (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซี)	กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์พร็อกซีของเครื่องพิมพ์
Basic Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ตั้งค่าฟิลล์ในหัวโทรสารและกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า
Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งโทรสารขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น
Fax Logs (บันทึกของแฟกซ์) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด
Fax Speed Dials (แฟกซ์ด่วน) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ในรายการโทรด่วน
Junk Fax Blocking (บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา) (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก

รายการ	คำอธิบาย
Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล
Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) (เครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น)	เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์](#)

บทนำ


ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

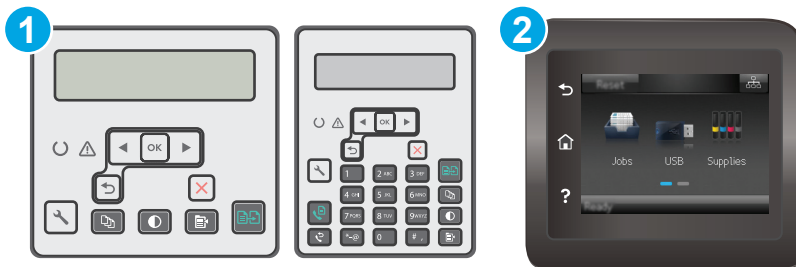
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม







1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่ายเปิด  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XX.XXX/>

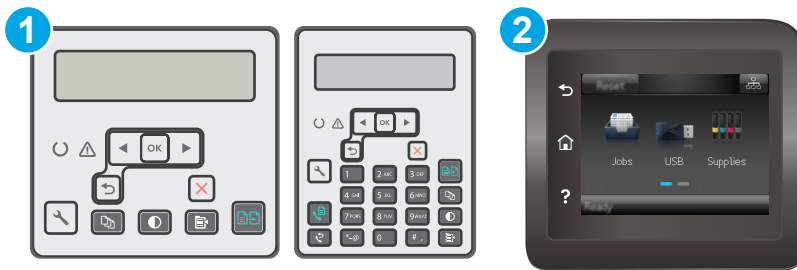
 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกที่ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย


ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ **HP Embedded Web Server**




 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุม 2 บรรทัด
- 2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


1. เปิด **HP Embedded Web Server (EWS):**

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่ายเปิด  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ ระบบ


3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - วิธีกำหนดค่า IPv4
 - ด้วยตนเอง
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4** แล้วแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน **IP** แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และแตะปุ่ม **OK** และปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

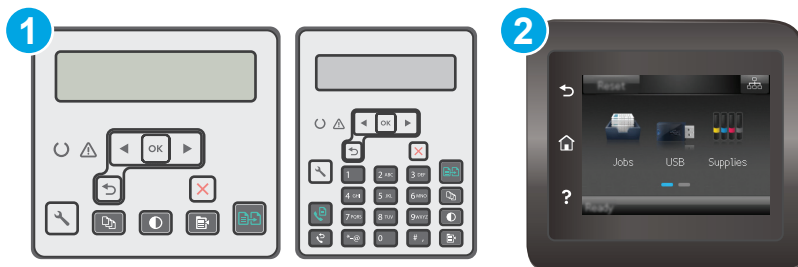
 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย **Ethernet** เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้ปล่อยเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วลิงค์ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย, สวิตช์, เกตเวย์, เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)


 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิดแล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจุนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าเครือข่าย**
 - **ความเร็วลิงค์**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
- **อัตราอัตโนมัติ:** เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
 - **10T Full:** 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), full-duplex operation
 - **10T Half:** 10 Mbps, half-duplex operation
 - **100TX Full:** 100 Mbps, full-duplex operation
 - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation
 - **1000T Full:** 1000 Mbps, full-duplex operation
4. แตะปุ่ม **บันทึก** หรือกดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์


บทนำ

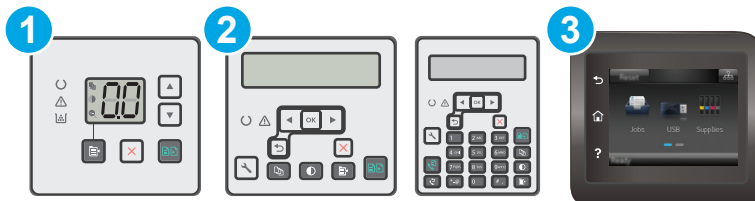
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- [กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server](#)
- [ล็อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:


แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:





a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**


b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**


แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

- a. **แผงควบคุม 2 บรรทัด:** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** แล้วเลือก **แสดง IP แอดเดรส** เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** **เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ **EWS** จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงก์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

ฟอรัมเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใส่ต่อสายล๊อคได้ การล๊อคฟอรัมเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- โหมดสลีป/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน
- ตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า
- ตั้งค่าช่วงเวลาปิดเครื่อง


บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก **EconoMode** สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด **EconoMode** จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็ทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

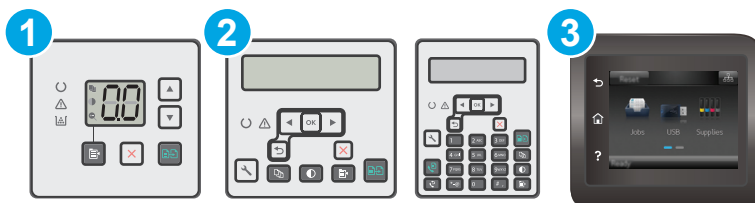
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกตัวเลือก **EconoMode**

โหมดสลีป/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่านานเวลาที่ว่างก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน

ทำขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2	แผงควบคุม 2 บรรทัด
3	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** เลือกหน้า **การตั้งค่าระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วหลังจากนั้นให้คลิกปุ่ม **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:


1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วกดปุ่ม **OK**
เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

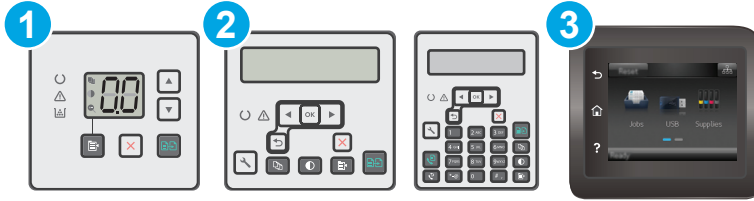
ตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** เลือกหน้า **การตั้งค่าระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. ในบริเวณ **ปิดหลังจาก** เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลา

หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:


1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

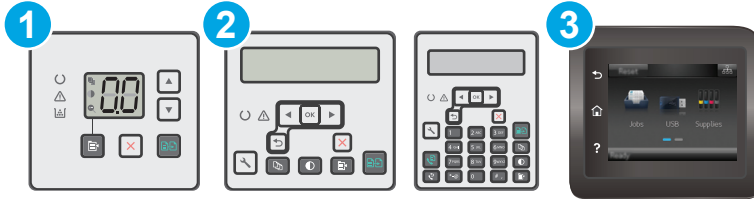
หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ **4 ชั่วโมง**

ตั้งค่าห้วงเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะห้วงเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าห้วงเวลาปิดเครื่อง:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

3 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด **HP Embedded Web Server (EWS):**

a. เปิด **HP Printer Assistant**

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

b. ใน **HP Printer Assistant** เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** เลือกหน้า **การตั้งค่าระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**

3. ในบริเวณ **ห้วงเวลาปิดเครื่อง** เลือกหนึ่งในตัวเลือกห้วงเวลา:

- **ไม่ห้วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่):** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- **Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่):** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง


อัปเดตเฟิร์มแวร์

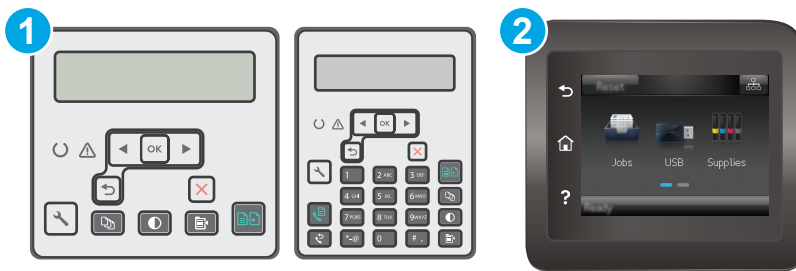
HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดี่ยว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยการใช้แผงควบคุม 2 บรรทัดหรือแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในโหมดโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้เข้าไปที่วิธีที่สอง


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม





- 1 แผงควบคุม 2 บรรทัด
- 2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด:


1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย


2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
3. เปิดเมนู **บริการ** แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. เลือก **ตรวจหาการอัปเดต** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 

เปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

แผนภูมิหน้าจอสัมผัส:

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (**Ethernet**) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผนภูมิเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า**

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**



หมายเหตุ: หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการ ให้ใช้วิธีที่สอง

4. แตะ **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

จากหน้าจอหลักบนแผนภูมิเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า**

เปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ **Firmware Update Utility**

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง **Firmware Update Utility** จาก **HP.com** ด้วยตนเอง



หมายเหตุ: วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย **USB** และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย



หมายเหตุ: คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/support เลือกภาษาของประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิกลิงค์ **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ลงในช่องค้นหา กดปุ่ม **Enter** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของผลลัพธ์การค้นหา

2. เลือกระบบปฏิบัติการ

3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

5. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการการรอพิจารณา แล้วคลิก **Send Firmware**



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม \(รุ่น LED เท่านั้น\)](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [หน้าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ทำความเข้าใจชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของ ADF](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกต้องในขณะนี้จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM129MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- [ติดตั้งและกำหนดค่า](#)
- [เรียนรู้และใช้](#)
- [การแก้ปัญหา](#)
- [ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์](#)

- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ




การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์ หรือที่ www.hp.com/support/
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือผลิตภัณฑ์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljM129MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com















ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)

หากเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องให้ผู้ใช้นั้น แผงควบคุม LED จะสลับไปมาระหว่าง **Go** และรหัสสถานะสองหลัก หากเครื่องพิมพ์ต้องได้รับการตรวจสอบ แผงควบคุม LED จะสลับไปมาระหว่าง **Er** และรหัสข้อผิดพลาดสองหลัก ใช้ตารางด้านล่างเพื่อระบุปัญหาใดๆ ที่เกิดกับเครื่องพิมพ์

ตาราง 9-1 คำอธิบายไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉวงควบคุม


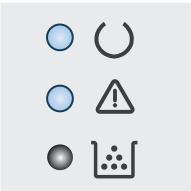
สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
	Go/01	อุปกรณ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ
	Go/02	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน	ใส่งานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ
	Go/03	งานพิมพ์แตกต่างกันออกไปตามการตั้งค่าของผู้ใช้	ใส่กระดาษเปล่าหรือกดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อด้วยกระดาษที่ใส่อยู่
	Er/01	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษในถาด
	Er/02	ฝาเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าฝาครอบด้านบนเปิดสนิท
	Er/03	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ
	Er/04	มีกระดาษติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	เอากระดาษที่ติดออก
	Er/05	มีกระดาษติดอยู่ในบริเวณถาดส่งหมึก	เอากระดาษที่ติดออก
	Er/06	มีกระดาษติดอยู่ในบริเวณถาดกระดาษออก	เอากระดาษที่ติดออก
	Er/25	กระดาษในถาดไม่ใช่ขนาดที่ระบุโดยงานพิมพ์	เปลี่ยนกระดาษหรือกดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อด้วยขนาดของกระดาษที่ใส่อยู่
	Er/26	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์
	Er/81	โหลตเสริมแวร์ที่ไม่ถูกต้อง	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ โหลตเสริมแวร์ที่ถูกต้อง
	Er/82	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับรหัสลายเซ็นที่ไม่ดี	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อยอมรับลายเซ็น หรือกดยกเลิก  เพื่อหยุดการอัปเดต
	Er/83	เครื่องพิมพ์ได้หยุดการอัปเดตรหัสลายเซ็นที่ไม่ดี	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ
	Er/90	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลกลไกการพิมพ์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	Er/91	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลสแกนเนอร์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	Er/92	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลของแผงควบคุม	กดปุ่มเริ่มทำสำเนา  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแจ้งเตือน (ต่อ)

สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
ไฟเตือนกะพริบและไฟดับผงหมึกติดสว่าง	Er/08	ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	Er/09	ครีมนำส่งภาพเหลือน้อยมาก	เปลี่ยนครีมนำส่งภาพ
	Er/10	อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการเหลือน้อย	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง



ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉงความคุม (ต่อ)

สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
ไฟเตือนและไฟ LED ดับลง หมึกกะพริบ 	Er/07	ดับลงหมึกหรือดริ่มส่งภาพหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งดับลงหมึกและดริ่มส่งภาพ หรือติดตั้งทั้งคูใหม่
	Er/11	ดับลงหมึกเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนดับลงหมึก
	Er/12	ดริ่มส่งภาพเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนดริ่มส่งภาพ
	Er/13	อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนหลายรายการเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน
	Er/14	ดับลงหมึกได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนดับลงหมึก
	Er/15	ดริ่มส่งภาพได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนดริ่มส่งภาพ
	Er/16	อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนหลายรายการได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน
	Er/17	ติดตั้งดับลงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนดับลงหมึก
	Er/18	ติดตั้งดริ่มส่งภาพที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนดริ่มส่งภาพ
	Er/19	ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน
	Er/20	เซ็นเซอร์ตรวจจับดับลงหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	เปลี่ยนดับลงหมึก
	ไฟเตือนและไฟพร้อมสว่าง 	Er/30	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้
Er/49			
Er/50			
Er/51			
Er/52			
Er/53			
Er/54			
Er/55			
Er/56			
Er/57			
Er/58			
Er/59			
Er/60			
Er/79			

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)

เครื่องพิมพ์นี้มระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบร่าสไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

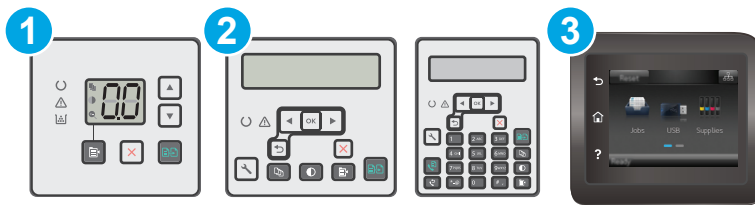
หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาด ในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

📝หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

3 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงใหม่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกที่ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกหน้า **บันทึกและเรียกคืน**

3. เลือก **คืนค่าเริ่มต้น**

เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

แผนควบคุม 2 บรรทัดและแผนควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. บนแผนควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู การตั้งค่า
2. เปิดเมนู บริการ
3. เลือก คิน่าเริ่มต้น


เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้


ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป


เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **เหลือน้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

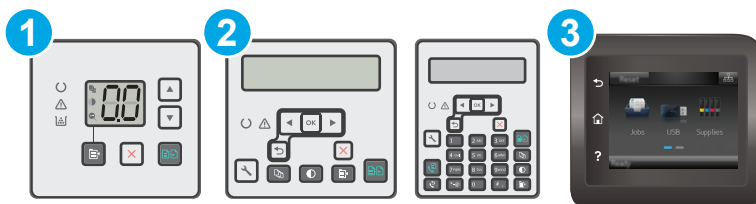
 **หมายเหตุ:** ต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อเครื่องพิมพ์ระบุว่าตลับหมึกเหลือน้อยมากสำหรับตลับหมึกสีดำ HP 33A Original LaserJet และดรัมส่งภาพ HP 34A Original LaserJet

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยนถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่า “เหลือน้อยมาก” ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้สำหรับตลับหมึกสีดำ HP 33A Original LaserJet และดรัมส่งภาพ HP 34A Original LaserJet

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

3 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงใหม่มุมซ้ายของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกที่ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกที่ **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

3. ในบริเวณ **การตั้งค่ากระดาษ** เลือกการตั้งค่าดรัมหมึกเหลือน้อยที่สุด

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อดรัมหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนดรัมหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อม** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนดรัมหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

แผนกควบคุม 2 บรรทัดและแผนกควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. บนแผนกควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **การตั้งค่าระบบ**
- **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- **ดรัมหมึกสีดำ หรือ ดรัมหมึกสี**
- **การตั้งค่าแบบตัวอักษร**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อดรัมหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนดรัมหมึก
- **พร้อม** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนดรัมหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อม** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปจนหน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ต้องตัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับดรัมหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึง ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือก สำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด



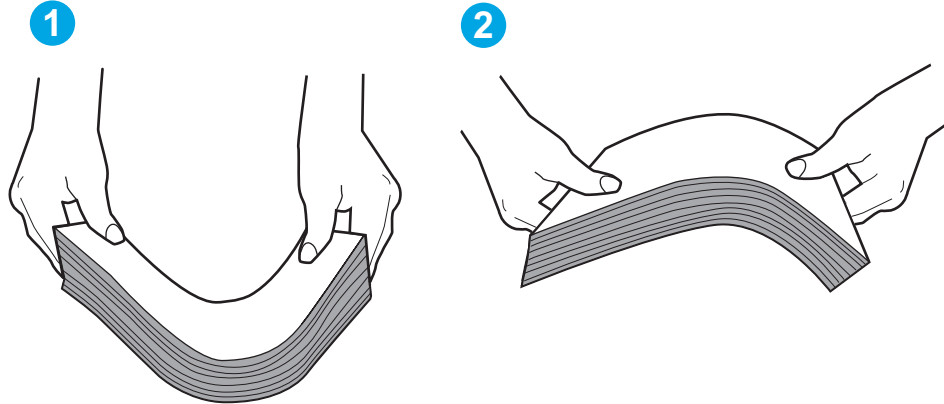
หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

5. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษปริมาณใหญ่ที่จำหน่ายมีท่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง

ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ

ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-1 เทคนิคสำหรับการงอปึกกระดาษ



6. ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่ากำลังแสดงข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
7. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้น้ำยชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าพ่นน้ำลงบนเครื่องพิมพ์โดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบน้ำในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

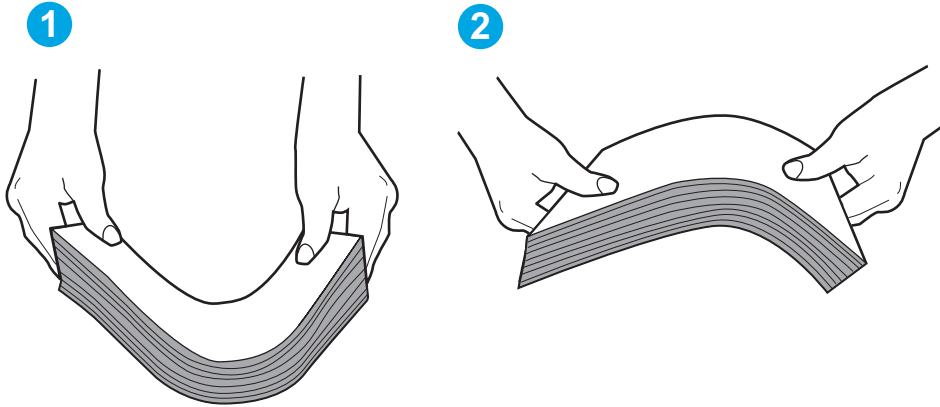
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา **อย่าคลี่กระดาษออก** ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด

หมายเหตุ: การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต แทนการกรีดกระดาษ ให้งอปึกกระดาษโดยจับที่ปลายแต่ละข้าง และยกปลายขึ้นให้เป็นรูปตัว U จากนั้น หมุนปลายลงเพื่อกลับด้านรูปตัว U จากนั้น ให้จับแต่ละด้านของปึกกระดาษ และทำซ้ำขั้นตอนนี้ กระบวนการนี้ปล่อยกระดาษที่ละแผ่นโดยไม่ทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต จัดปึกกระดาษกับโต๊ะก่อนนำกลับไปใส่ในถาด

ภาพ 9-2 เทคนิคสำหรับการอปีกกระดาษ




- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น
- ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้ และกระดาษจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่เปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีท้องถิ่นความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
ในสภาพแวดล้อมความชื้นสูง กระดาษที่ด้านบนของปึกกระดาษในถาดสามารถดูดซับความชื้น และอาจมีลักษณะไม่สม่ำเสมอหรือเป็นคลื่น ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษด้านบน 5 ถึง 10 แผ่นออกจากปึกกระดาษ
ในสภาพแวดล้อมความชื้นต่ำ ไฟฟ้าสถิตส่วนเกินอาจทำให้แผ่นกระดาษติดกัน ในกรณีนี้ ให้นำกระดาษออกจากถาด และงอปึกกระดาษตามข้ออธิบายข้างต้น
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ บิด หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไปโดยตรวจสอบเครื่องหมายความสูงปึกกระดาษในถาด หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด ลูกศรบนตัวกั้นถาดควรตรงกับเครื่องหมายบนถาด

 **หมายเหตุ:** อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปึกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

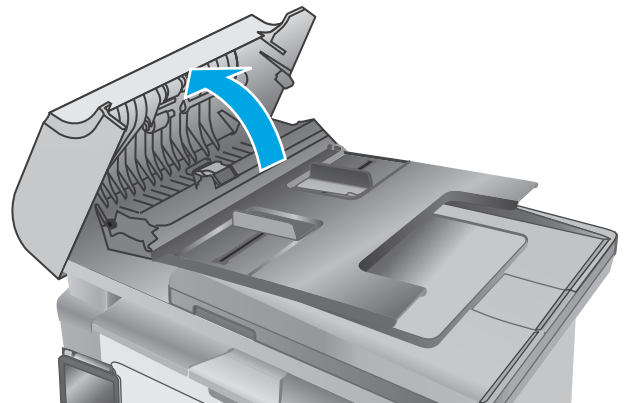
- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ได้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก

- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดพลาด ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

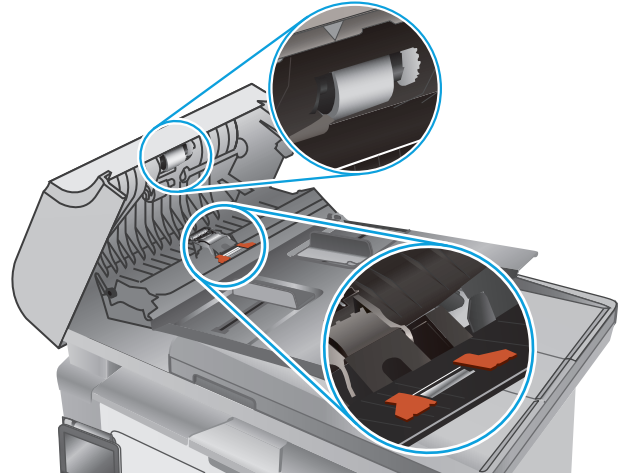
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

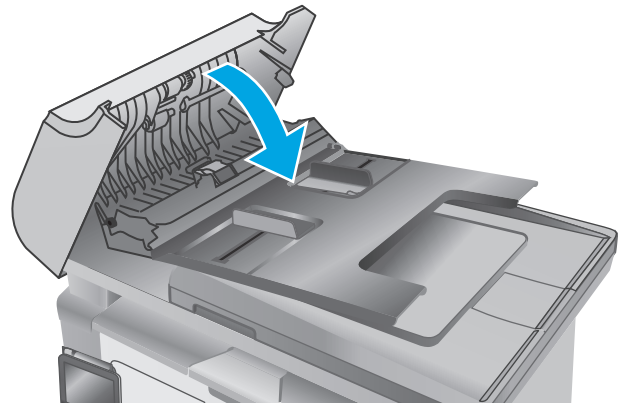


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยขุ่นน้ำพองหมดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระดาษหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



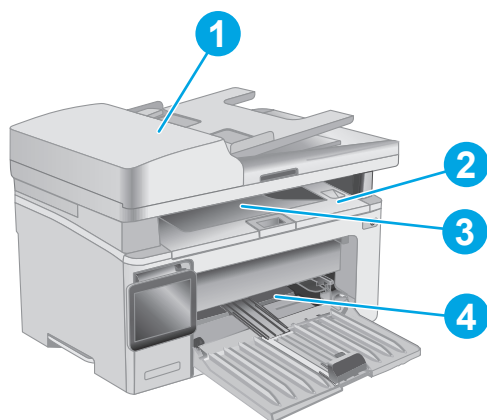
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [นำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณดรัมพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก \(รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น\)](#)


ตำแหน่งที่กระดาษติด

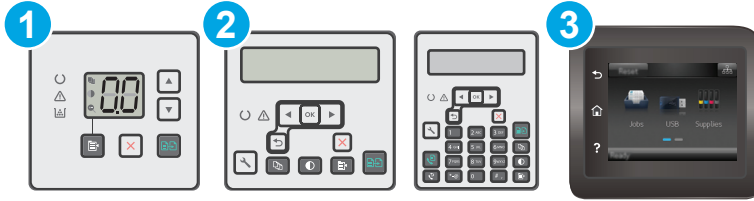


1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	พื้นที่ของดรัมพิมพ์
3	ถาดกระดาษออก
4	ถาดป้อนกระดาษ

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณจะสามารถแก้ไขปัญหาได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีารตั้งค่ากระดาษสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น

แผงควบคุม LED:

a. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

i. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

ii. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

- b. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกหน้า **การตั้งค่ากระดาษ**
- c. เลือกกระดาษจากรายการ
- d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
- e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
- f. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
- c. เลือกถัดจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว
 - e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษ** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
 4. พิมพ์หน้ากระดาษทำความสะอาดเพื่อนำหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์



แผงควบคุม LED:

- a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- c. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**
- d. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เลือก **หน้ากระดาษทำความสะอาด**
 - d. ป้อนกระดาษ **Letter** ธรรมดาหรือกระดาษขนาด **A4** เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
5. พิมพ์หน้ากระดาษกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

แผงควบคุม LED:

- ▲ กดปุ่มเริ่มทำสำเนาค้างไว้  จนกว่าไฟพร้อม  จะกะพริบ แล้วค่อยปล่อยปุ่ม

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:

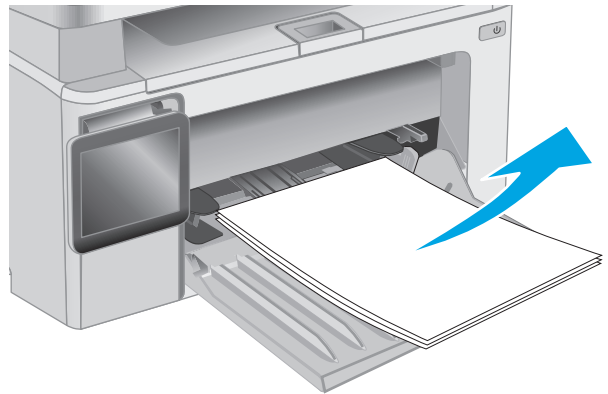
- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู การตั้งค่า
- b. เปิดเมนู รายงาน
- c. เลือก รายงานค่าคอนฟิเกอเรชั่น

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

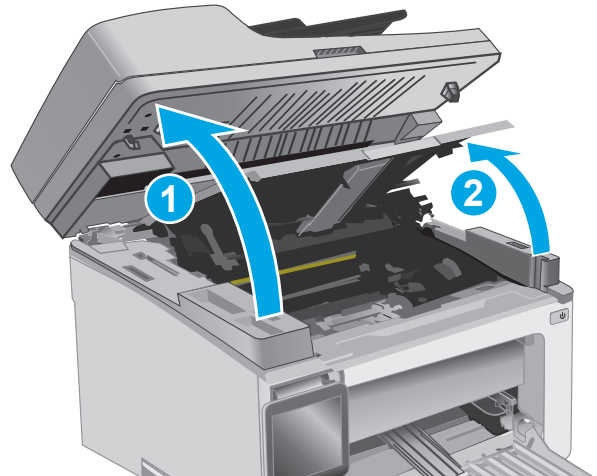
นำกระดาษที่ติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษออก

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบแบบ 2 บรรทัดและหน้าจอสัมผัส

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ

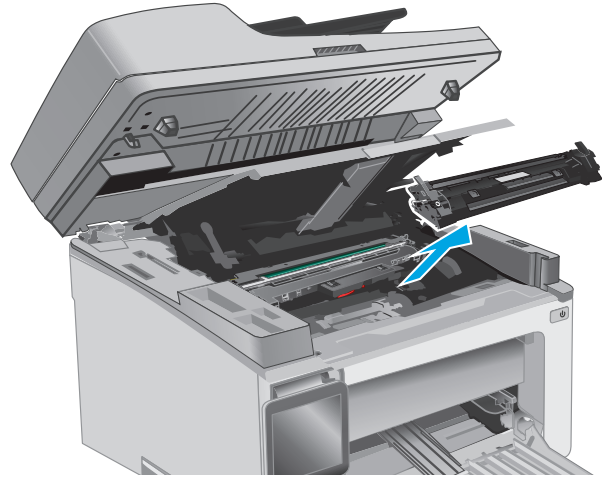


2. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน

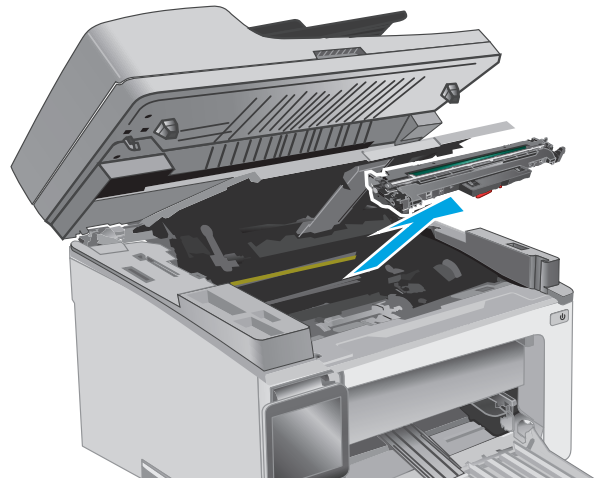


3. นำดรัมผงหมึกออก

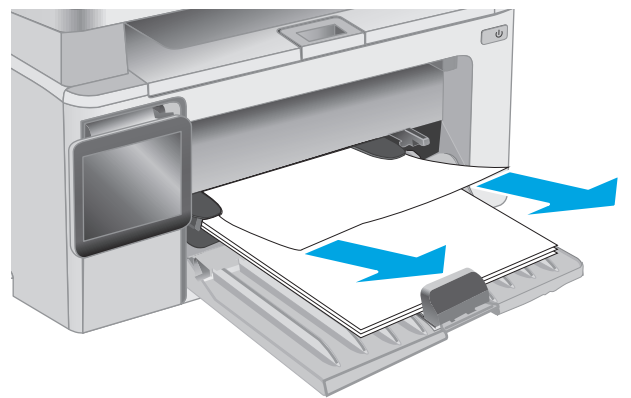
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ถอดดรัมส่งภาพและดรัมผงหมึกเป็นชุดเดียวกัน



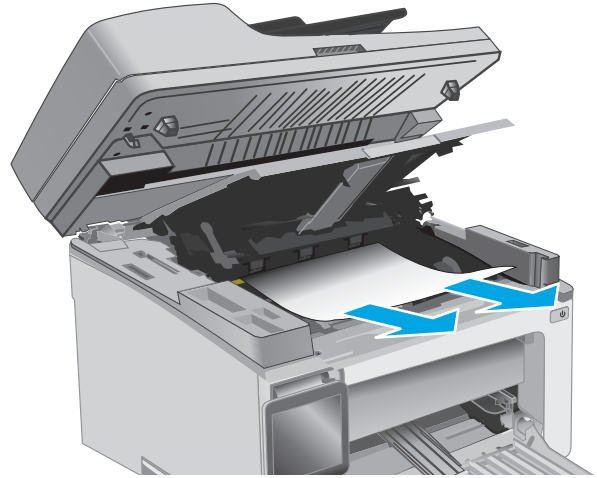
4. ถอดดรัมส่งภาพ



5. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

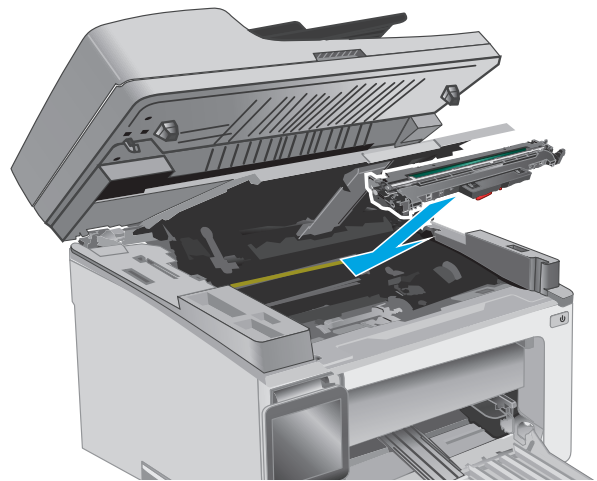


6. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณดรัมหมึกผงหมึก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

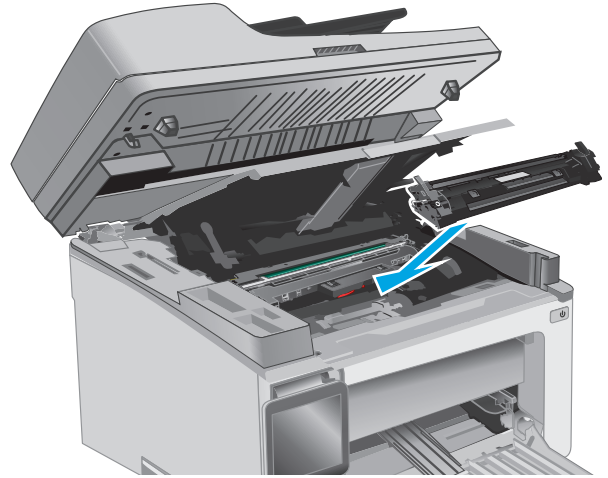


7. ใส่ดรัมส่งภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์

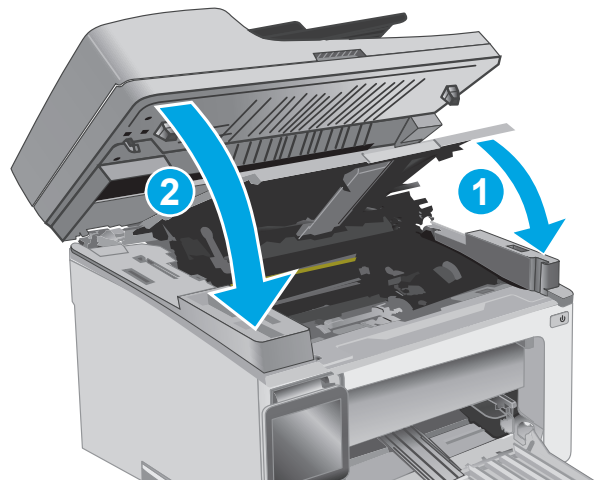
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ติดตั้งดรัมส่งภาพและดรัมผงหมึกเป็นชุดเดียวกัน




8. ใสด์ลับผงหมึก



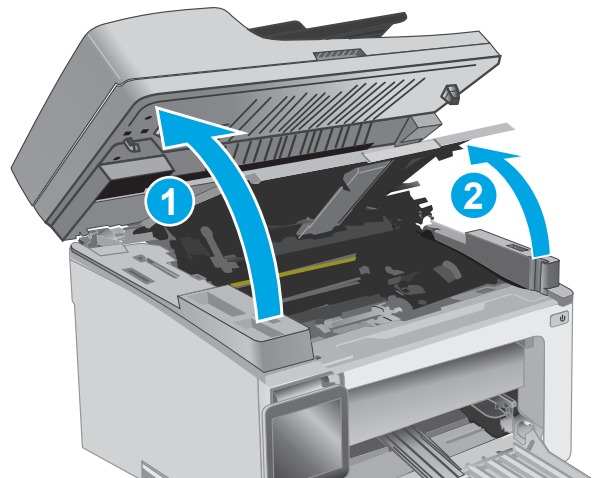
9. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง



แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก

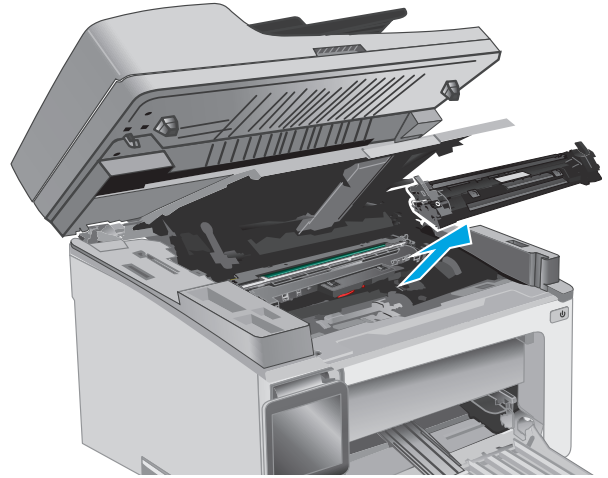
เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบแบบ 2 บรรทัดและหน้าจอสัมผัส

1. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน

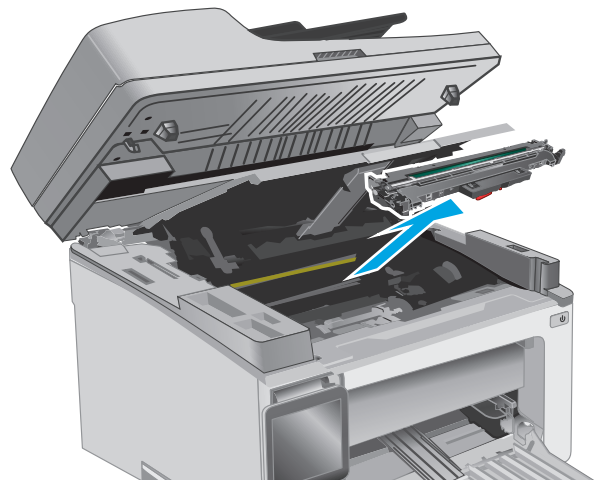


2. นำตลับผงหมึกออก

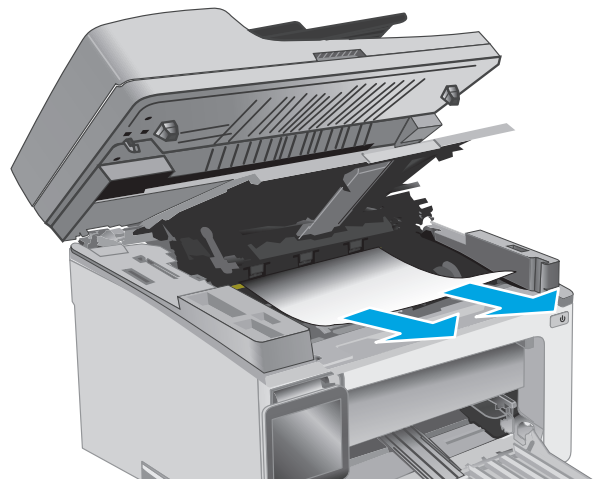
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ถอดตลับส่งภาพและตลับผงหมึกเป็นชุดเดียวกัน



3. ถอดตลับส่งภาพ

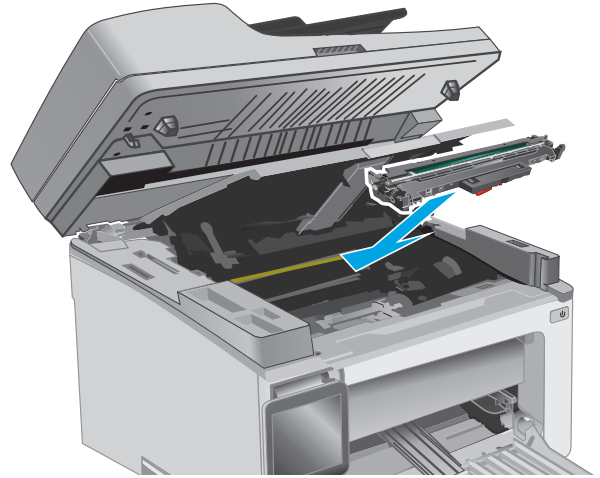


4. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับผงหมึก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

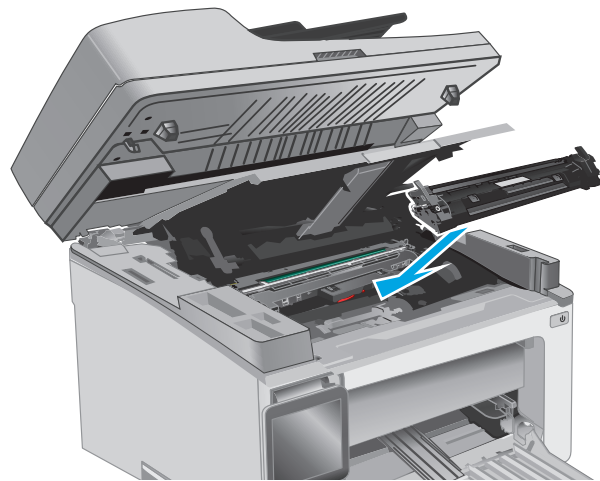


5. ใส่ดรัมส่งภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์

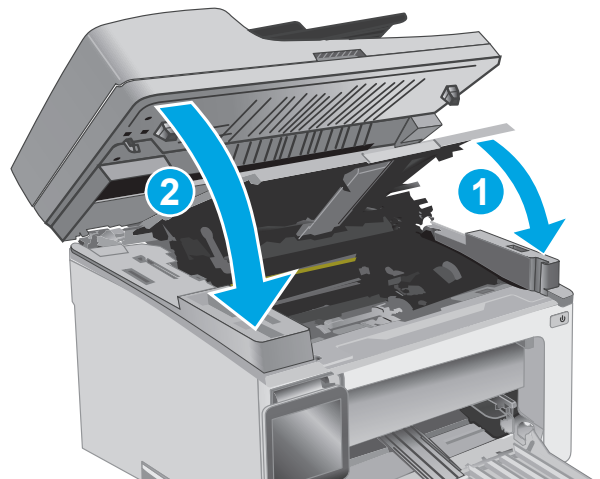
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ติดตั้งดรัมส่งภาพและดรัมผงหมึกเป็นชุดเดียวกัน




6. ใส่ดรัมผงหมึก



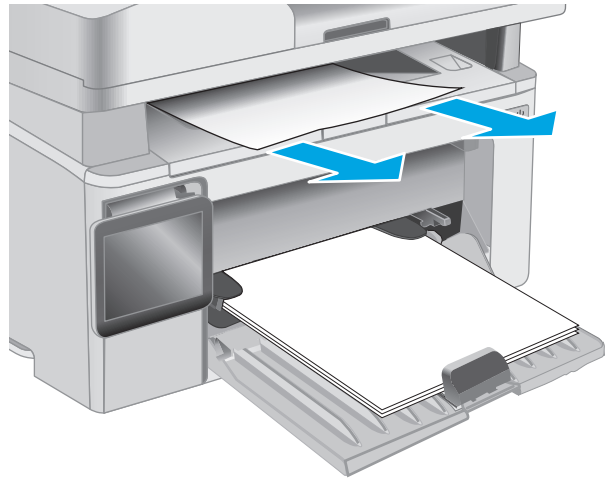
7. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง



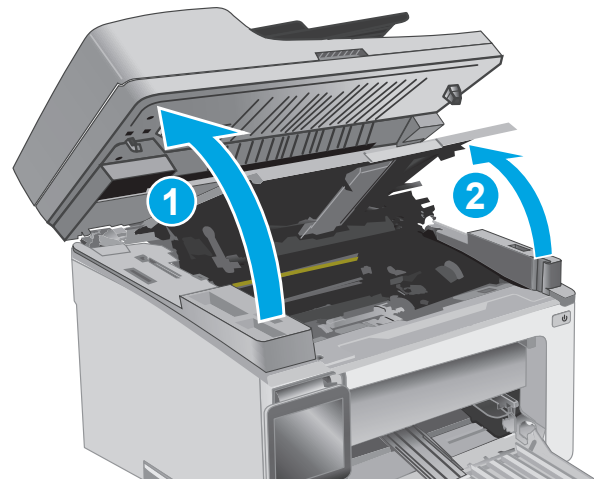
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ไฟเตือน  จะกะพริบซ้ำๆ บนแผงควบคุม LED และข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมแบบแบบ 2 บรรทัดและหน้าจอสัมผัส

1. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ออกจากบริเวณถาดกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด

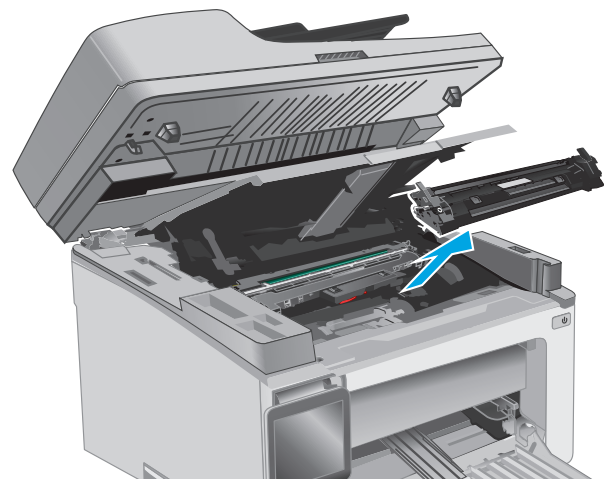


2. ยกชุดประกอบสแกนเนอร์ และเปิดฝาครอบด้านบน

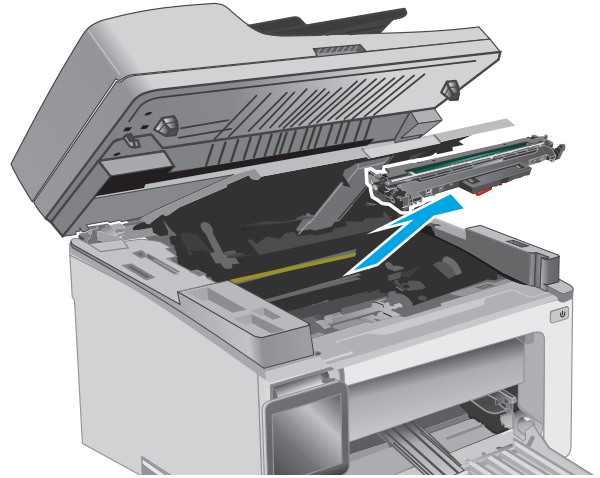


3. นำดรัมส่งหมึกออก

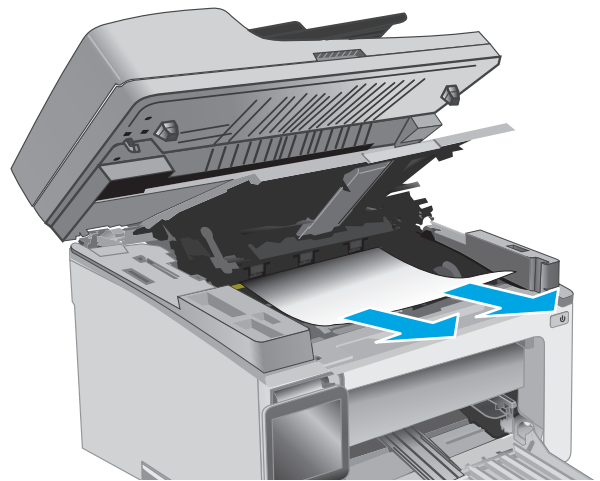
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ถอดดรัมส่งภาพและดรัมส่งหมึกเป็นชุดเดียวกัน



4. ถอดตัวรับส่งภาพ

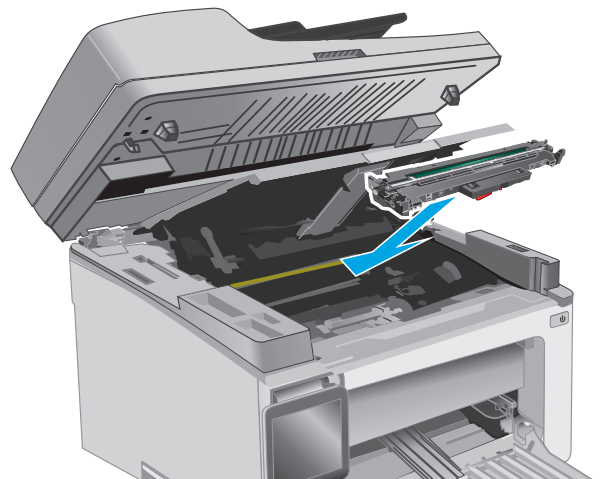


5. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณดรัมหมึกผงหมึก

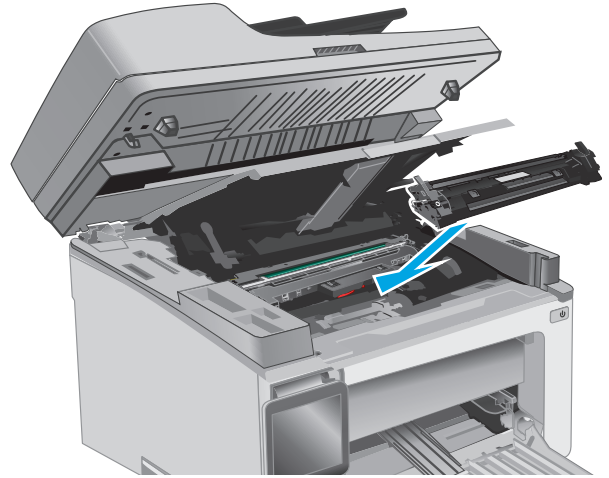


6. ใส่ตัวรับส่งภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์

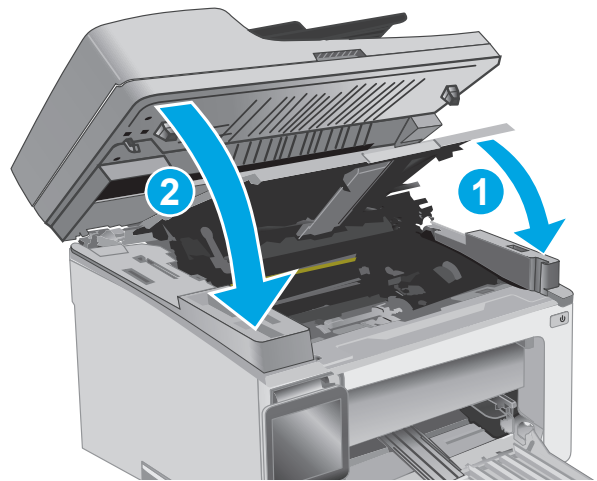
หมายเหตุ: รุ่น M133-M134: ติดตั้งตัวรับส่งภาพและดรัมหมึกผงหมึกเป็นชุดเดียวกัน



7. ใส่อลิ้งค์หมึก



8. ปิดฝาครอบด้านบน แล้วกดชุดประกอบสแกนเนอร์ลง

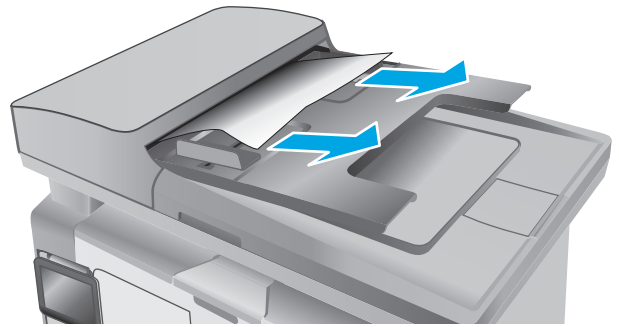


นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก (รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น)

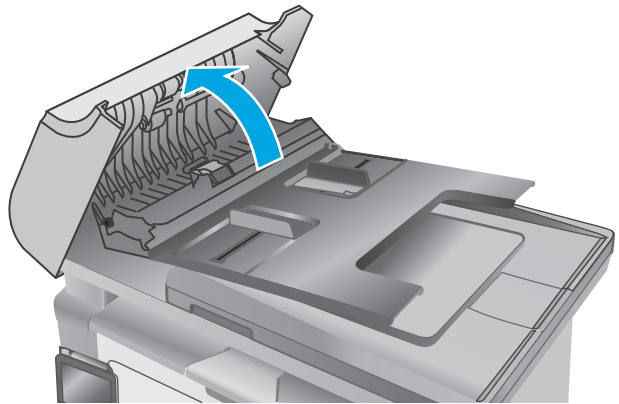
เมื่อมีกระดาษติดเกิดขึ้น ข้อความแสดงกระดาษติดจะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

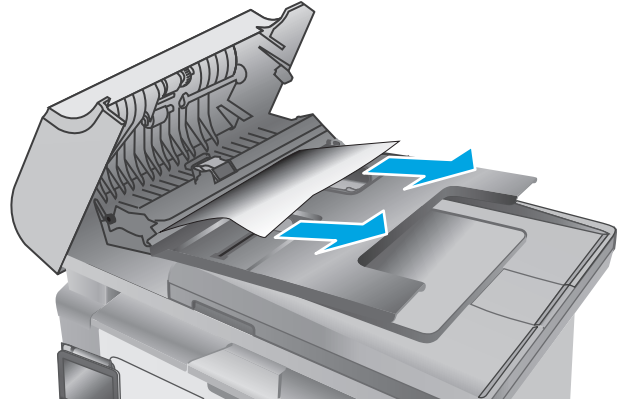
2. นำกระดาษที่ติดอยู่ซึ่งมองเห็นได้ในบริเวณถาดป้อนกระดาษออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



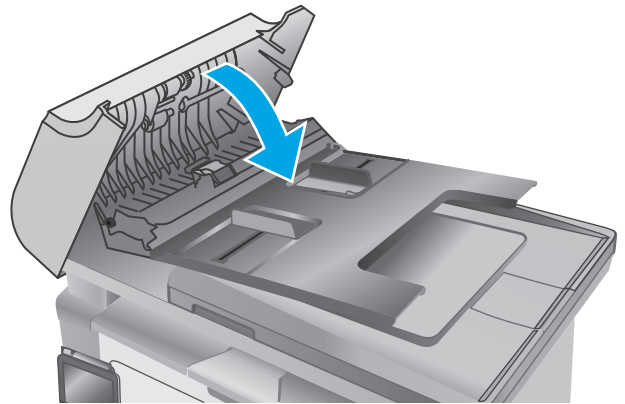
3. ยกฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



4. นำกระดาษที่ติดออก



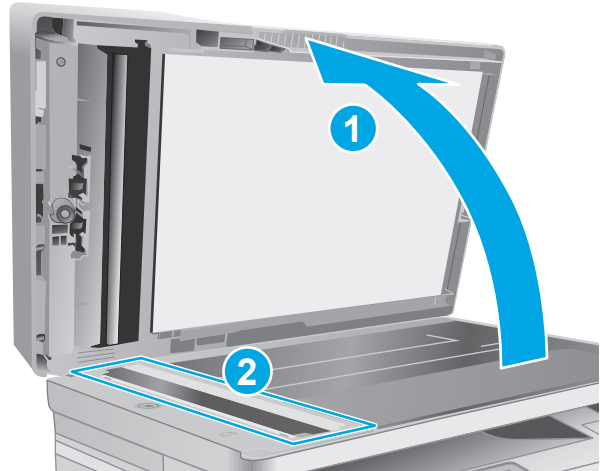
5. ปิดฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



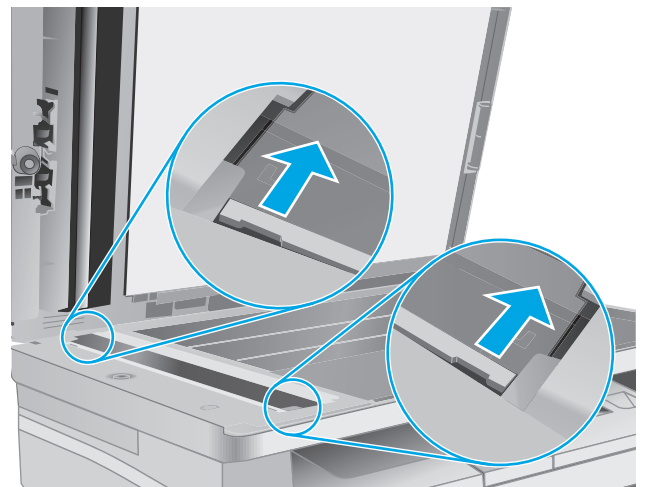
ทำความสะอาดชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของ ADF

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนแถบกระจกและชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของอุปกรณ์มือนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดกระจกและชุดประกอบฟิล์ม

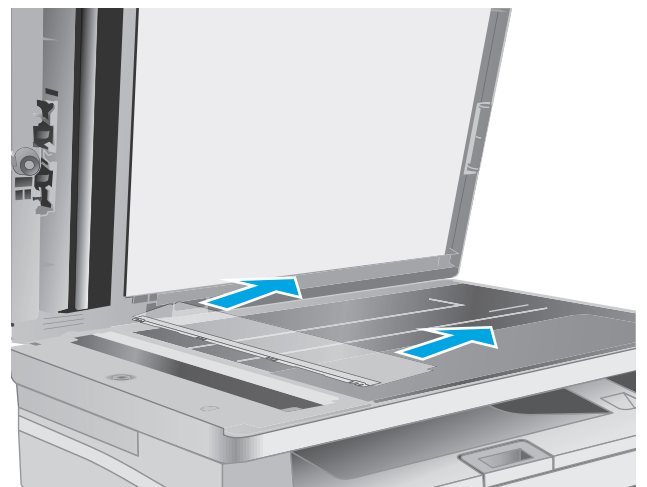
1. เปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วค้นหาชุดประกอบฟิล์มที่เปลี่ยนได้ของ ADF



2. ใช้ช่องสองช่องเพื่อแกะชุดประกอบฟิล์มออกจากตัวเครื่องสแกนเนอร์

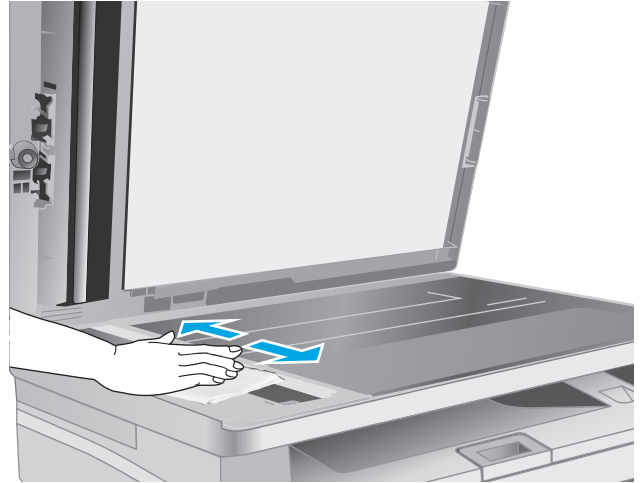


3. เลื่อนชุดประกอบตามทิศทางของลูกศรเพื่อถอดออก

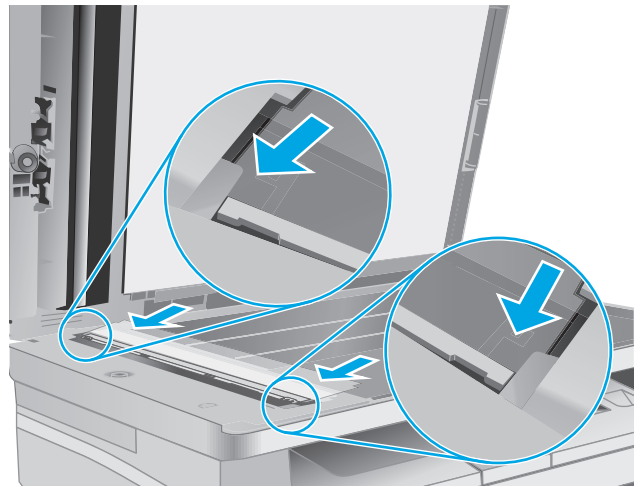


4. ทำความสะอาดแถบกระจกและชุดประกอบฟิล์มด้วยผ้าไมเป็นขุย

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



5. ติดตั้งชุดประกอบฟิล์มอีกครั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฟิล์มเลื่อนได้ทับที่ปลายแต่ละข้างของตัวเครื่องสแกนเนอร์



6. ปิดฝาเครื่องสแกน



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเบือน การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **สี:** ให้เลือกประเภทกระดาษที่ต้องการ
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

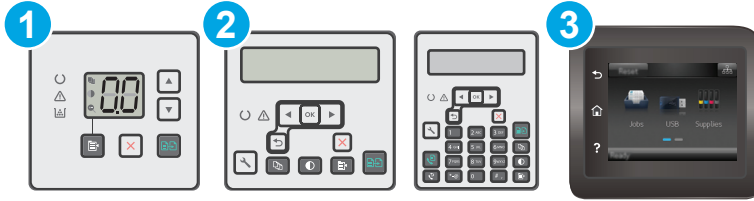
1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้น ไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **สำเนาและหน้า** เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **ตกลง**
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทวัสดุพิมพ์**
5. คลิกปุ่ม **พิมพ์**

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี



หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม LED)

- กดปุ่มเริ่มทำสำเนาค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม จะเริ่มกะพริบ
- ปล่อยปุ่มเริ่มทำสำเนา

หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะพิมพ์พร้อมกับหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม 2 บรรทัด และแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู การตั้งค่า
- เปิดเมนู รายงาน
- แผงควบคุม 2 บรรทัด:** เปิดเมนู สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง กดปุ่ม **OK** เลือกรายการ พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง แล้วหลังจากนั้นให้กดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส:แตะ สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่


ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี "HP" อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

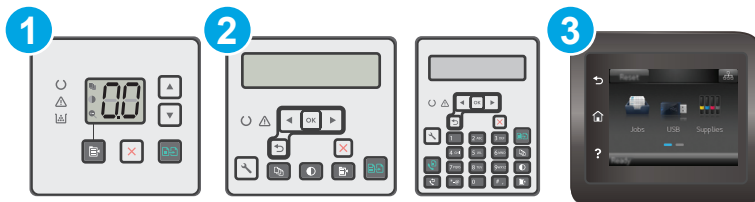
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็น เลอะ รอยเบื่อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

3 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** คลิก **All Apps (แอปทั้งหมด)** บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print (พิมพ์)** แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกหน้า **บริการ**

3. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่ม** เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

แผงควบคุม 2 บรรทัดและแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- หน้าการทำความสะดวก

3. ป้อนกระดาษ Letter หรือ A4 ธรรมดาเมื่อคุณได้รับแจ้ง แล้วกดปุ่ม OK

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพแต่ละตัว

1. ถอดตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพออกจากเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีเขียว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นๆ บนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพ
5. ติดตั้งตลับผงหมึกและดรัมส่งภาพกลับเข้าไปใหม่ และพิมพ์จำนวนสองถึงสามหน้าเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นั้นเสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยดัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และมันหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ

- น้ำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ผุ่น ไอ น้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในดรัมหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึก


 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยใช้ HP Embedded Web Server

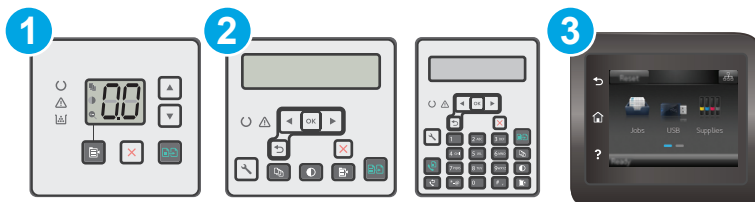
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเว็บหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties (คุณสมบัตินี้)** หรือ **Preferences (กำหนดลักษณะ)**
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วค้นหาพื้นที่ **การตั้งค่าคุณภาพ**
 - หากทั้งหน้าเว็บเกินไป ให้เลือกการตั้งค่า **โหมดประหยัดหมึก**
 - หากทั้งหน้าจางเกินไป ให้เลือกการตั้งค่า **FastRes 1200**
4. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- 1 แผงควบคุมหน้าจอ LED
- 2 แผงควบคุม 2 บรรทัด
- 3 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** เลือกหน้า **คุณภาพการพิมพ์** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก **ความเข้มของการพิมพ์**
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่ถูกต้อง
 - 1: จางที่สุด
 - 2: จางลง
 - 3: ค่าเริ่มต้น
 - 4: เข้มขึ้น
 - 5: เข้มที่สุด
4. คลิก **ใช้**

แผนกควบคุม 2 บรรทัดและแผนกควบคุมหน้าจอสัมผัส:

1. บนแผนกควบคุมเครื่องพิมพ์ เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าระบบ**
 - **ความเข้มในการพิมพ์**
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ที่ถูกต้อง
 - 1: จางที่สุด
 - 2: จางลง
 - 3: ค่าเริ่มต้น
 - 4: เข้มขึ้น
 - 5: เข้มที่สุด

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์


เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

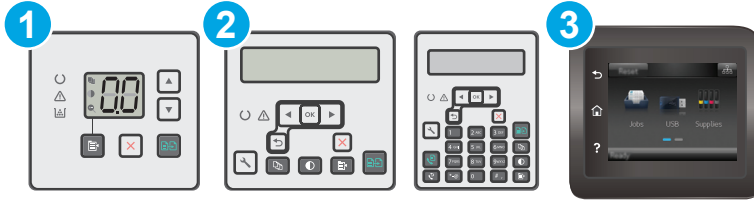
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจจ้วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขี้มัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |


แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **การตั้งค่ากระดาษ**
3. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **ใช้**

แผงควบคุมบนหน้าจอ LCD:

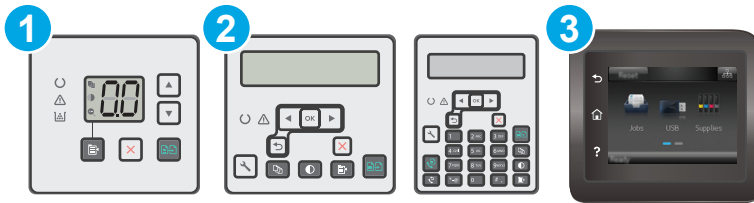
1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
3. เลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
4. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม **OK**
5. เลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น**
6. เลือกชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม **OK**

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
3. เลือกตัวเลือก ขนาดกระดาษ แล้วแตะชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ
4. เลือกตัวเลือก ประเภทกระดาษ แล้วแตะชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |
| 3 | แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส |


แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, และ Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเปิด **HP Printer Assistant**
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. บนแท็บ **สำเนา** เลือกรายการตรวจสอบ **ปรับปรุงคุณภาพ**
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้


- **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
- **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
- **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
- **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

4. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **เมนูสำเนา** 
2. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แล้วหลังจากนั้นให้กดปุ่ม **OK** การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่ตั้งต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

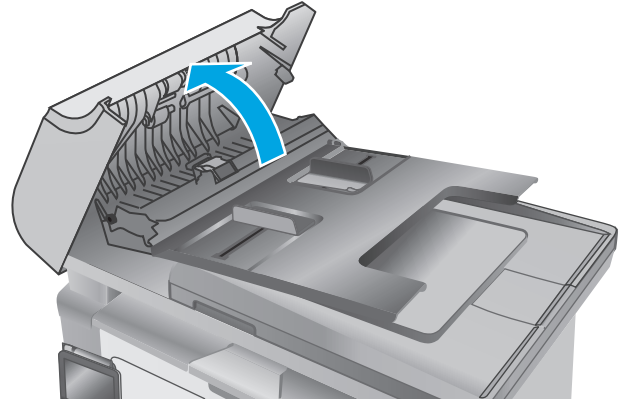
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุต ให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการ ให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

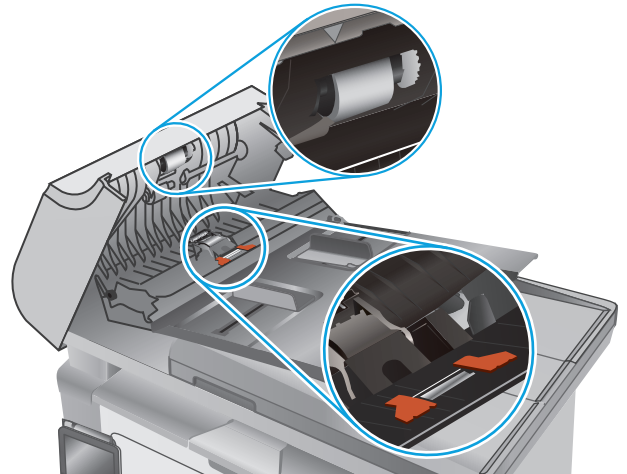
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

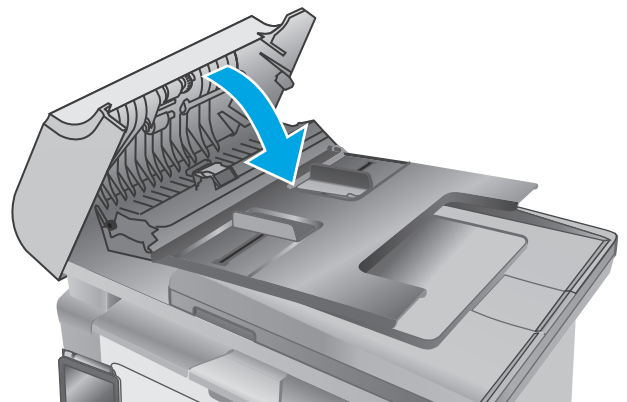


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอมืดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจจรัซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพ ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์มือกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์มือกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์มือกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์มืออย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหามา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์


เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างๆจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

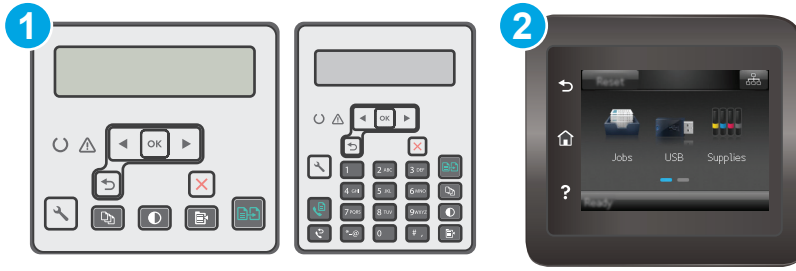
1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดถูเพื่อป้องกันจุดต่างๆ
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์


 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์
3. เลือก การตั้งค่าการส่งแฟกซ์ แล้วเลือก ความละเอียดเริ่มต้น
4. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์
3. เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดแฟกซ์
4. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วแตะ OK

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**

คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก แฟกซ์ทั้งหมด
3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. กดปุ่มการตั้งค่า ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์โทรสารออกนอกพื้นที่กระดาษ ให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด


หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุม 2 บรรทัด

2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่ารับแฟกซ์
3. เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On

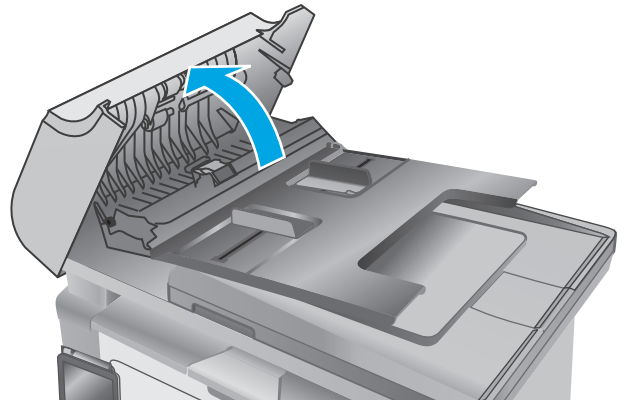
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- 1.แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2.เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
- 3.เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

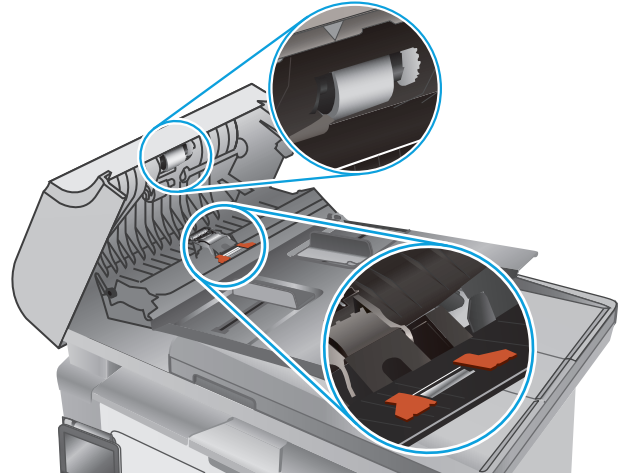
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

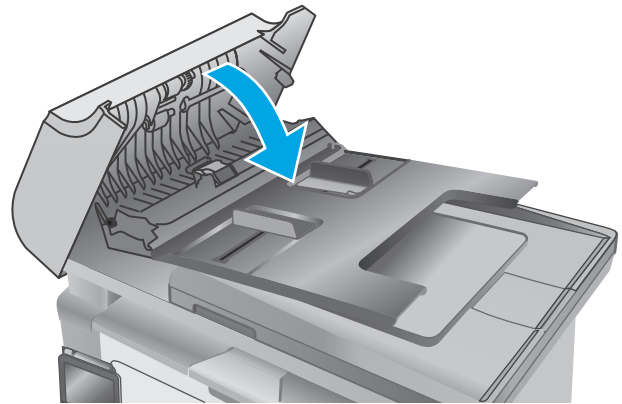


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระดาษหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้องกันกระดาษ



ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

บทนำ

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ได้](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าความเร็วการเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ได้

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ **Windows** ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ **OS X** ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- พิมพ์ `ping` ตามด้วย **IP** แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าความเร็วการเชื่อมต่อสำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟรอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ปัญหาต่างๆ



หมายเหตุ: ในการระบุว่าการพิมพ์ **Wi-Fi Direct** ได้เปิดใช้งานบนเครื่องพิมพ์หรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่า

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (**SSID**) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ **SSID** หากไม่แน่ใจว่า **SSID** ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (**AES** หรือ **TKIP**) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย **WPA**)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ใน **30** ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้กั้นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ **Bluetooth** บางชิ้น

- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย
4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย


- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

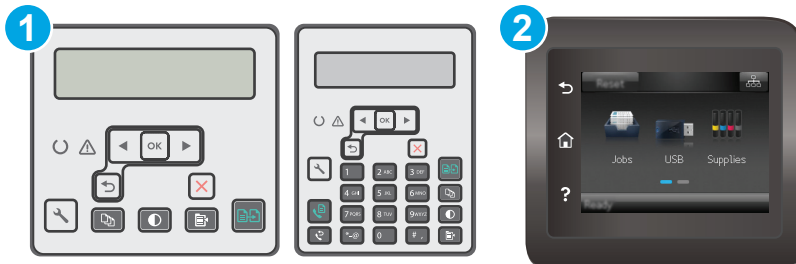
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย


คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1	แผงควบคุม 2 บรรทัด
2	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **วินิจฉัยด้วยตนเอง**
 - **รับการทดสอบโทรสาร**
3. กดปุ่ม **OK** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลผลการทดสอบ

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เลื่อนเพื่อเลือก **การวินิจฉัยด้วยตนเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลผลการทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)
- [แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)


รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธี ให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
 - เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- b. เลือก **บริการ** แล้วเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบแฟกซ์

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- a. กดปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **บริการ**
 - **บริการแฟกซ์**
- c. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยผลการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา


3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:
 - a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
 - b. ไปที่ www.hp.com/support เลือกภาษาของประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิกลิงก์ **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ลงในช่องค้นหา กดปุ่ม **Enter** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของผลลัพธ์การค้นหา
 - c. เลือกระบบปฏิบัติการ

d. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าใช้ **Firmware Update Utility** ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

e. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง

f. เมื่อยูทิลิตี้เปิด ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการการดาวน์โหลด แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดต ให้คลิก **Print Config**

g. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่


จากเครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก หรือโปรแกรมของ **HP** เรียกใช้ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)

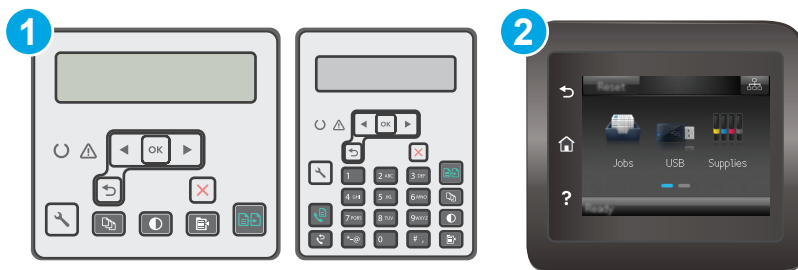
5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก

- หากผู้ใช้ **ISDN** หรือ **PBX** แบบดิจิทัล ให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
- หากผู้ใช้บริการ **VoIP** ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์** เป็น **ช้า (V.29)** จากเมนูควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
- หากผู้ใช้บริการ **DSL** ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ **DSL** หรือวงจรรองสัญญาณ **DSL** หากคุณยังไม่มี หากติดตั้งวงจรรองสัญญาณ **DSL** อยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด

แก้ปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- [ส่งแฟกซ์ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุม 2 บรรทัด


2 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ส่งแฟกซ์ได้ซ้ำ


คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- b. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก แฟกซ์ทั้งหมด
- c. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก ปิด

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


- a.แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
- c. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก ปิด




หมายเหตุ: การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้

- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า ความเร็วแฟกซ์

แผงควบคุม 2 บรรทัด


- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- b. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก แฟกซ์ทั้งหมด
- c. เลือก ความเร็วแฟกซ์ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


- a.แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b. เลือก การตั้งค่าแฟกซ์
- c. เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วหลังจากนั้นให้กด ความเร็วโทรสาร
- d. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

- แบ่งงานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก การตั้งค่าแพกซ์
- เลือก การตั้งค่าการส่งแพกซ์ แล้วเลือก ความละเอียดเริ่มต้น
- เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


- แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลือก การตั้งค่าแพกซ์
- เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดแพกซ์
- เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วแตะ OK

คุณภาพแพกซ์ไม่ดี


แพกซ์ไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแพกซ์เมื่อส่งแพกซ์ ความละเอียดไม่มีผลต่อแพกซ์ที่ได้รับ

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก การตั้งค่าแพกซ์
- เลือก การตั้งค่าการส่งแพกซ์ แล้วเลือก ความละเอียดเริ่มต้น
- เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส


- แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลือก การตั้งค่าแพกซ์
- เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดแพกซ์
- เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วแตะ OK




หมายเหตุ: การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก แฟกซ์ทั้งหมด
- เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - เลือก บริการ แล้วเลือก บริการแฟกซ์
 - เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด
- ตรวจสอบดรัมผงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
 - ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มข้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง


แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น


แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก การตั้งค่ากระดาษ
- เลือก ขนาดกระดาษเริ่มต้น แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง


แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
 - เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก การตั้งค่ากระดาษ
 - เลือก ขนาดกระดาษ แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาดที่ใช้สำหรับแฟกซ์
 - เปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่ารับแฟกซ์
- เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On

แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- a.แตะปุ่มการตั้งค่า  ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- b.เลือก การตั้งค่าแฟกซ์ แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
- c.เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On



หมายเหตุ: หากปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ และตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น เป็น Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า

ดัชนี

A

AirPrint 58

E

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP Embedded Web Server 106

H

HP Customer Care 129

HP Device Toolbox, การใช้ 106

HP Embedded Web Server

คุณสมบัติ 106

HP ePrint 56

HP EWS, การใช้ 106

HP Utility 110

HP Utility สำหรับ Mac

Bonjour 110

คุณสมบัติ 110

HP Utility, Mac 110

I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ
HP Embedded Web Server 106

M

Macintosh

HP Utility 110

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 100

N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ
HP Embedded Web Server 106

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 12

W

Windows

การส่งแฟกซ์จาก 100

Word, การส่งแฟกซ์จาก 100

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 167, 172

กระดาษ, การทำความสะอาดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 159

กระดาษ

การเลือก 164

กระดาษ, การสั่งซื้อ 24

กระดาษติด

ตำแหน่ง 145

ถาดกระดาษออก 153

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 135

การตั้งค่า EconoMode 120, 165

การตั้งค่าการประหยัด 120

การตั้งค่าความเร็วลิ้งค์เครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง

116

การติดตั้งเครือข่าย 105

การทำความสะอาด

กระดาษ 167, 172

กระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 159

ทางผ่านกระดาษ 163

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 167

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 169

ขอบของเอกสาร 170

คุณภาพ, การปรับ 65

สำเนาชุดเดียว 62

สำเนาหลายชุด 62

เอกสารสองด้าน 64

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 64

การทำสำเนาสองด้าน 64

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 14, 52

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 59

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 13

การพิมพ์สองด้าน

Mac 50

Windows 46

ด้วยตนเอง (Mac) 50

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 46

การสนับสนุน

ออนไลน์ 129

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 129

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 129

การสนับสนุนออนไลน์ 129

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 24

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)

69

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 68

การส่งแฟกซ์

จากซอฟต์แวร์ 100

จากสแกนเนอร์แบบแท่น 98

จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 99

การเปลี่ยน

- ดริ่มส่งภาพ 38, 41
- ดริ่มส่งหมึก 32, 35
- การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 135
- การแก้ไขปัญหา
 - LED, ข้อผิดพลาด 130
 - LED, รูปแบบไฟ 130
 - ตรวจสอบสถานะดริ่มส่งหมึก 161
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 140
 - ปัญหาเครือข่าย 177
 - เครือข่ายแบบไร้สาย 177
 - เครือข่ายไร้สาย 179
 - แฟกซ์ 183
- การแก้ไขปัญหาแฟกซ์
 - รายการตรวจสอบ 183
- การแฟกซ์
 - จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 100
- แก้ปัญหาแฟกซ์ 184

ข

- ขนาด, เครื่องพิมพ์ 14
- ข้อกำหนด
 - ไฟฟ้าและเสียง 15
- ข้อกำหนดทางเสียง 15
- ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 15

ค

- คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 182
- ความต้องการด้านระบบ
 - HP Embedded Web Server 106
- ความต้องการด้านเบราว์เซอร์
 - HP Embedded Web Server 106
- ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
 - HP Embedded Web Server 106
- คุณภาพของภาพ
 - ตรวจสอบสถานะดริ่มส่งหมึก 161
- ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 135
- ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 135
- เครือข่าย
 - การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 105
 - ที่รองรับ 12

เครือข่ายไร้สาย

- การแก้ไขปัญหา 179
- จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 62
- จำนวนหน้าต่อแผ่น
 - การเลือก (Mac) 50
 - การเลือก (Windows) 48
- จุดต่อสายไฟ
 - ตำแหน่ง 3

ช

- ชิพหน่วยความจำ (มดหมึก) ที่ตั้ง 32
- ชิ้นส่วนสำรอง
 - หมายเลขชิ้นส่วน 24
- ชุดคิดการบำรุงรักษา
 - หมายเลขชิ้นส่วน 24
- ช่องลิ้นอก
 - ตำแหน่ง 3

ช

- ซองจดหมาย, การใส่ 21
- ซอฟต์แวร์
 - HP Utility 110
 - การส่งแฟกซ์ 100
- ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X) 69
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint 58
- ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 68
- โซลูชันการพิมพ์มือถือ 12

ด

- ดริ่มส่งภาพ
 - การเปลี่ยน 38, 41
 - ส่วนประกอบ 38
- ไดรเวอร์, สนับสนุน 12
- ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 12

ด

- ดริ่มส่งหมึก
 - การตั้งจำนวนต่ำสุด 137
 - การเปลี่ยน 32, 35
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 137

ส่วนประกอบ 32, 35

- หมายเลขชิ้นส่วน 24
- ดริ่มส่งกระดาษ
 - หมายเลขชิ้นส่วน 24
- ดริ่มส่งหมึก HP ของแท้ 26
- ดริ่มส่งหมึกพิมพ์
 - การเปลี่ยน 32, 35

ถ

- ถาด
 - ความจุ 12
 - มาพร้อมเครื่อง 12
- ถาด, กระดาษออก
 - นำกระดาษที่ติดออก 153
- ถาดกระดาษออก
 - ตำแหน่ง 2
 - นำกระดาษที่ติดออก 153
- ถาดป้อนกระดาษ
 - การใส่กระดาษ 18
 - การใส่ซองจดหมาย 21
 - ที่ตั้ง 2
- ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน
 - การใส่ซองจดหมาย 21

ท

- โทรสาร
 - พอร์ต 4
 - แก้ไขปัญหาความเร็วต่ำ 185
 - แก้ไขปัญหาคุณภาพต่ำ 186
 - แก้ไขปัญหาพื้นที่ว่างในหน้า 187

น

- นโยบายดริ่มส่งหมึก 26
- น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 14

บ

- บริการบนเว็บ
 - การเปิดใช้งาน 104
 - แอปพลิเคชัน 104
- บริการบนเว็บของ HP
 - การเปิดใช้งาน 104
 - แอปพลิเคชัน 104

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 51

การเลือก (Windows) 48

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 140, 141

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ผ

แผงควบคุม

LED 5

ตำแหน่ง 2

รูปแบบไฟ LED 130

วิธีใช้ 134

แผงควบคุม LED

การควบคุม 5

พ

พอร์ต

USB 4

ที่ตั้ง 4

เครือข่าย 4

โทรสาร 4

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 4

พอร์ตอินเตอร์เฟซ

ตำแหน่ง 3

พอร์ตอีเธอร์เน็ต

ที่ตั้ง 4

พอร์ตเครือข่าย

ที่ตั้ง 4

พอร์ตโทรสาร 4

ที่ตั้ง 4

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 50

Windows 46

ด้วยตนเอง, Windows 46

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 46

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 50

Windows 46

ฟ

แฟกซ์

การส่งจากซอฟต์แวร์ 100

หมายเลขการโทรแบบเร็ว 99

แก้ปัญหาทั่วไป 184

แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์

การส่ง 100

ไฟฟ้า

การใช้ 15

ม

เมนูโปรย 104

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 12

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 12

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 179

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 183

ล

ลิ้น

ฟอร์แมตเตอร์ 119

ว

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 24

วิธีใช้, แผงควบคุม 134

วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 134

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การกำหนดรหัสผ่าน 118

คุณสมบัติ 106

เว็บไซต์

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 129

ส

สถานะ

HP Utility, Mac 110

ไฟแผงควบคุม 130

สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์

การเพิ่มรายการ 99

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สองหน้า 64

สแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจก 167, 172

การทำความสะอาดกระจกอุปกรณ์มือกระดาษ 159

การแฟกซ์จาก 98

ตำแหน่ง 2

ท

ช่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

การตั้งค่า 121

ช่วงเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 120

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 12

หน้าต่อหน้าที่ 12

หมายเลขการโทรแบบเร็ว

การตั้งโปรแกรม 99

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 24

ดรัมผงหมึก 24

ดรัมลวดเย็บกระดาษ 24

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 24

อุปกรณ์เสริม 24

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 50

การพิมพ์ (Windows) 48

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 59

อุปกรณ์มือกระดาษ 64

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 64

การแฟกซ์จาก 99

ตำแหน่ง 2

ปัญหาการป้อนกระดาษ 142

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 137

การเปลี่ยนดรัมส่งภาพ 38, 41

การเปลี่ยนดรัมผงหมึก 32, 35

การใช้เมื่อเหลือน้อย 137

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 110

หมายเลขชิ้นส่วน 24

อุปกรณ์เสริม	
การสั่งซื้อ	24
หมายเลขชิ้นส่วน	24
แอปพลิเคชัน	
การดาวน์โหลด	104