



Guia do Usuário

© 2016 HP Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto


Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.


Primeira edição: Março de 2016


Número de peça do documento: 861833-201

Sobre Este Guia

Este guia fornece especificações técnicas e informações sobre funções e montagem do monitor.

 **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.

 **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.

 **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.

 **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.

Conteúdo

| | |
|---|-----------|
| 1 Iniciação | 1 |
| Informações importantes sobre segurança | 1 |
| Componentes e recursos do produto | 2 |
| Recursos | 2 |
| Componentes posteriores | 3 |
| Controles do painel frontal | 3 |
| Instalação do monitor | 4 |
| Encaixe da base para monitor | 4 |
| Conectar os cabos | 5 |
| Ajuste do monitor | 7 |
| Ligar o Monitor | 9 |
| Remoção da Base do Monitor | 10 |
| Instalação da tela | 10 |
| Instalação de um cabo de segurança | 11 |
| 2 Uso da base | 12 |
| Software e utilitários | 12 |
| Arquivo Informações | 12 |
| Arquivo Correspondência de Cor de Imagem | 12 |
| Instalação dos arquivos .inf e .icm | 13 |
| Instalação a partir do disco | 13 |
| Download da Internet | 13 |
| Utilização do Menu na Tela (OSD) | 13 |
| Uso do Modo de suspensão automática | 14 |
| 3 Suporte e solução de problemas | 15 |
| Solução de problemas comuns | 15 |
| Uso da função de ajuste automático (entrada analógica) | 16 |
| Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica) | 17 |
| Bloqueio dos botões | 18 |
| Suporte do produto | 18 |
| Preparação para entrar em contato com o suporte técnico | 18 |
| Localização do número de série e do número do produto | 19 |
| 4 Manutenção do monitor | 20 |
| Instruções de manutenção | 20 |

| | |
|---|-----------|
| Limpeza do monitor | 20 |
| Transporte do monitor | 20 |
| Apêndice A Especificações técnicas | 21 |
| Modelo de 55 cm/21,5-polegadas | 21 |
| Resoluções de exibição predefinidas | 21 |
| 55 cm/21,5-polegadas | 21 |
| Inserção dos modos do usuário | 23 |
| Recurso economizador de energia | 23 |
| Apêndice B Acessibilidade | 24 |
| Tecnologias de assistência suportadas | 24 |
| Contatar o suporte | 24 |

1 Iniciação

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação de CA está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no disco óptico ou no seu kit de documentação.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se um conector de três pinos for fornecido com o cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles.

Para diminuir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da workstation, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ CUIDADO: Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.


⚠ AVISO! Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.

Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.


 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

Os recursos do monitor incluem:

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 55 cm (21,5 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui dimensionamento personalizado para tamanho máximo de imagem, ao mesmo tempo que preserva a taxa de proporção original
- Painel sem brilho com luz auxiliar LED
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Recurso de inclinação
- Capacidade de rotação para girar a tela do modo paisagem para o modo retrato
- Capacidade de ajuste de altura
- Base removível para soluções flexíveis de montagem da tela
- Entrada de vídeo VGA (cabo fornecido)
- Entrada de vídeo DVI (cabo fornecido em determinados países)
- Entradas de vídeo DisplayPort (cabos não fornecidos)
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- Software HP Display Assistant para ajustar as configurações do monitor e ativar os recursos antifurto (consulte o *Guia do Usuário do HP Display Assistant* fornecido no disco óptico que acompanha o seu monitor)
- Proteção contra cópia HDCP (Proteção de Conteúdo Digital de Grande Largura de Banda) em todas as entradas digitais
- Disco óptico de software e documentação, que inclui drivers do monitor e documentação do produto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico ou no kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes de programas e drivers HP. Além disso, registre-se para receber notificações automáticas quando atualizações estiverem disponíveis.

Componentes posteriores




| Componente | Função |
|---------------------------|---|
| 1 Conector de alimentação | Conecta o cabo de alimentação de CA no monitor. |
| 2 Conector DisplayPort | Conecta o cabo DisplayPort ao monitor. |
| 3 Conector DVI | Conecta o cabo DVI ao monitor. |
| 4 Conector VGA | Conecta o cabo VGA ao monitor. |

Controles do painel frontal




| Controle | Função |
|----------------------------------|---|
| 1 Botão Menu | Abre e fecha o menu OSD. |
| 2 Botão do Minus/ Information | Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar para trás pelos recursos do Menu na Tela (OSD) ou reduzir os níveis de ajuste. Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para abrir o menu de informações. |

| Controle | Função |
|----------|--|
| 3 | <p>Botão mais/fonte</p> <p>Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para navegar pelos recursos do Menu na Tela (OSD) ou aumentar os níveis de ajuste.</p> <p>Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para alterar a fonte de entrada do monitor para a próxima entrada ativa.</p> |
| 4 | <p>Botão do OK/auto</p> <p>Se o Menu na Tela (OSD) estiver aberto, pressione para selecionar o item destacado do menu.</p> <p>Se o Menu na Tela (OSD) estiver fechado, pressione para ativar o recurso de ajuste automático para otimizar a imagem na tela.</p> |
| 5 | Botão Liga/Desliga |
| 6 | <p>LED de alimentação</p> <p>Branco = sistema ligado</p> <p>Apagado = sem desligado</p> <p>Âmbar = modo de suspensão</p> <p>Âmbar piscante = modo temporizador de suspensão.</p> |

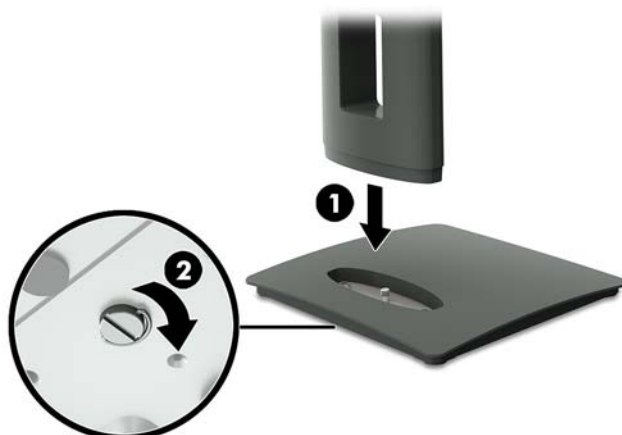
 **NOTA:** Para visualizar o simulador do menu na Tela (OSD), visite HP Customer Self Repair Services Media Library no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Instalação do monitor


Encaixe da base para monitor

 **CUIDADO:** Não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

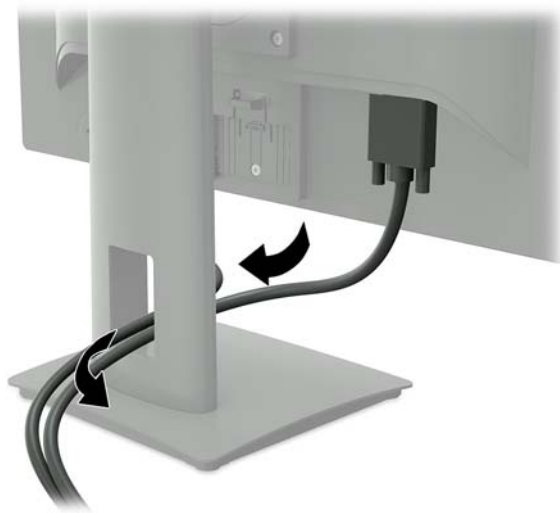
1. Insira a base do monitor na base **(1)**.
2. Aperte o parafuso na parte inferior da base **(2)**.




Conectar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

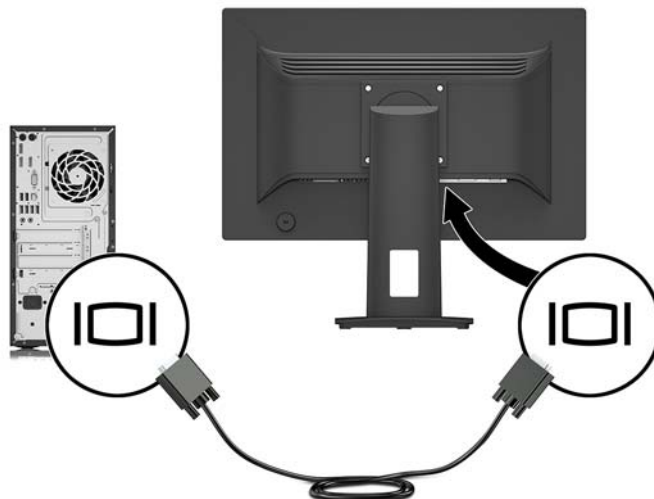
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Antes de conectar os cabos, passe-os pelo orifício de cabeamento na parte central da base.



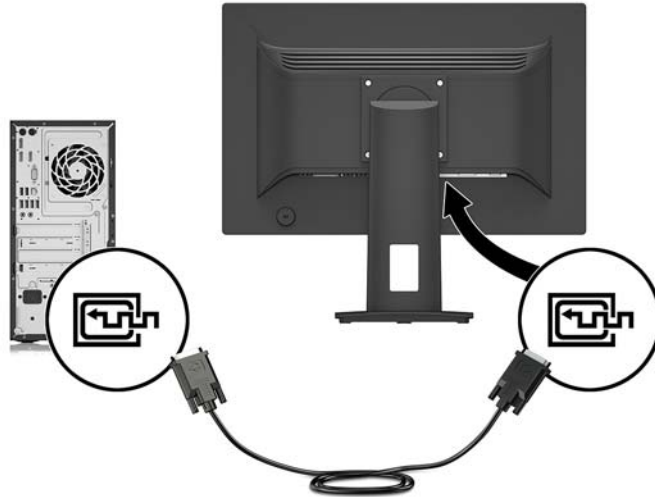
3. Conecte um cabo de vídeo ao conector de entrada de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determinará automaticamente quais entradas contêm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão Menu para acessar o Menu na Tela (OSD) e selecionando **Controle de Entrada**.

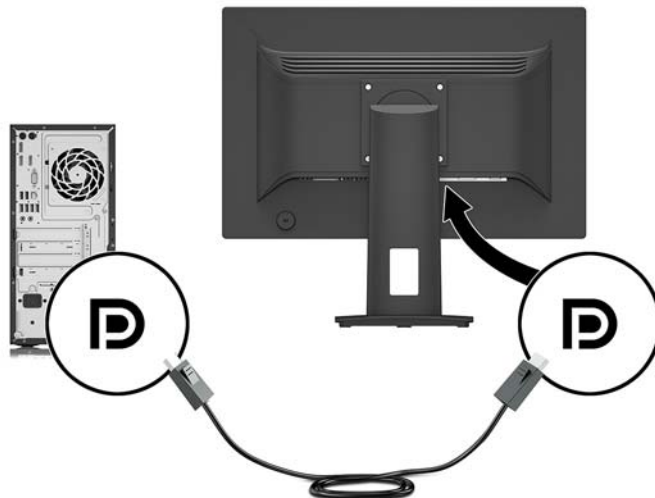
- Conecte um cabo VGA ao conector VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector VGA do dispositivo de origem.



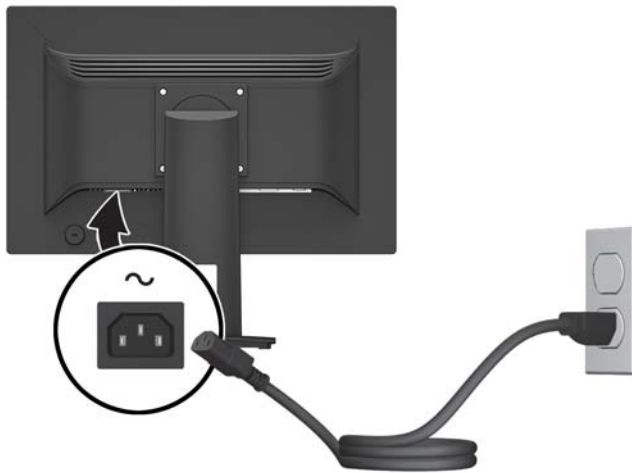
- Conecte um cabo DVI ao conector DVI na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DVI do dispositivo de origem.



- Conecte um cabo DisplayPort ao conector DisplayPort IN na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort do dispositivo de origem.



4. Conecte uma extremidade do cabo de alimentação de CA ao conector de alimentação na parte de trás do monitor e a outra extremidade a uma tomada de CA.



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

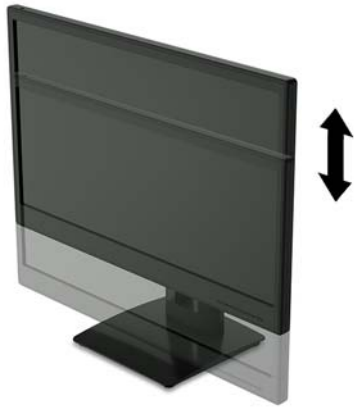
Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

Ajuste do monitor

1. Incline a tela para frente ou para trás para colocá-la em um nível confortável para os olhos.



2. Ajuste a altura do monitor em uma posição confortável para sua workstation individual. A borda superior do painel do monitor não deve exceder uma altura que seja paralela à altura de seus olhos. Um monitor que é posicionado abaixo e reclinado pode ser mais confortável para usuários com lentes corretivas. O monitor deve ser reposicionado ao mesmo tempo em que você ajusta sua postura de trabalho no decorrer do dia.



3. Você pode alternar a orientação da tela entre paisagem e retrato para que ela se adapte ao seu aplicativo.
 - a. Ajuste o monitor para a posição de altura máxima e incline-o para trás na posição de inclinação total (1).
 - b. Gire a tela em 90 graus (2) no sentido horário da orientação paisagem para a retrato.

⚠ CUIDADO: Se o monitor não estiver na posição de altura e inclinação totais quando for girado, o canto inferior direito poderá fazer contato com a base e possivelmente causar danos ao monitor.



📝 NOTA: Para obter informações sobre a tela no modo retrato, você pode instalar o software HP Display Assistant incluído no disco de software e documentação. A posição do menu OSD também pode ser girada para o modo retrato. Para girar o menu OSD, acesse-o pressionando o botão Menu no painel frontal, selecione **OSD Control** (Controle OSD) no menu e, em seguida, selecione **OSD Rotation** (Rotação OSD).

Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte frontal do monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas ou mais consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

📝 NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

📝 NOTA: Pode desativar o LED de energia no Menu na tela (OSD). Pressione o botão **Menu** na parte frontal do monitor e selecione **Power Control** (Controle de alimentação) > **Power LED** (LED de alimentação) > **Off** (Desativado).

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; a configuração padrão é On), a resolução da tela de pré-configuração atual e a resolução da tela de pré-configuração recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para a tela.

Remoção da Base do Monitor

Você pode remover a tela da base para que ela seja montada em uma parede, um braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

⚠ CUIDADO: Antes de começar a desmontar o monitor, certifique-se de que ele esteja desligado e todos os cabos estejam desconectados.

1. Desconecte e remova todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor voltado para cima em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
3. Solte o parafuso na parte traseira da base **(1)**.
4. Remova a base para monitor da base **(2)**.



Instalação da tela

A tela pode ser fixada em uma parede, braço articulado ou outro dispositivo de montagem.

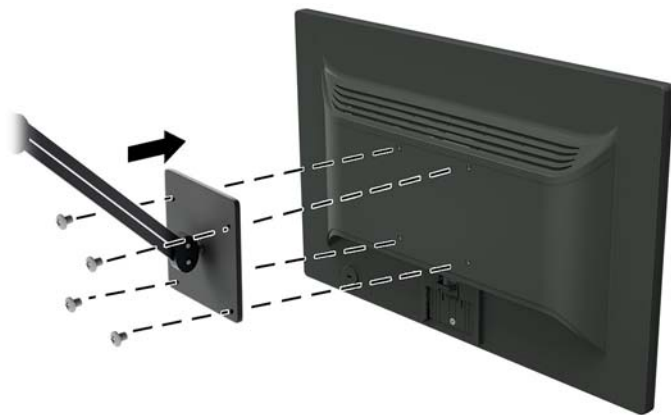
📝 NOTA: Esse aparelho está destinado a ser compatível com o suporte para montagem em parede listado na CSA ou no UL.

Se o monitor tiver certificação TCO, o cabo de alimentação conectado à tela será um cabo blindado. O uso de um cabo de alimentação blindado atende aos critérios de certificação TCO para produtos destinados a telas. Para obter informações sobre os requisitos TCO, consulte www.tcodevelopment.com.

⚠ CUIDADO: Este monitor admite orifícios para montagem VESA padrão do setor de 100 mm. Para usar soluções de montagem de outros fabricantes na tela, são necessários quatro parafusos longos de 4 mm, 0,7 pitch e 10 mm. Não devem ser utilizados parafusos mais longos, pois podem danificar a tela. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante está em conformidade com o padrão VESA e se é classificada para suportar o peso da tela. Para obter um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo que acompanham o monitor.

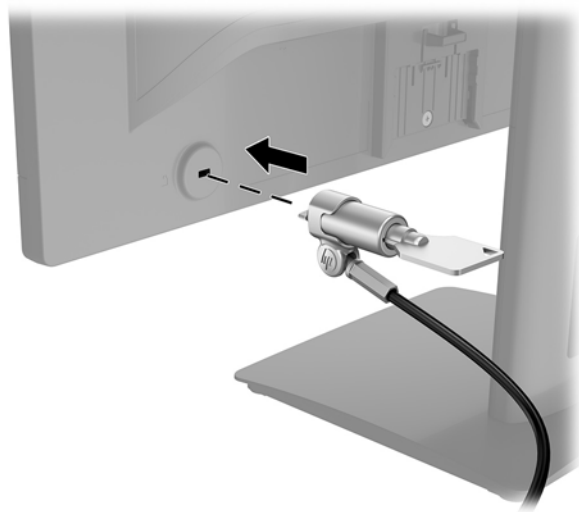
1. Remova a tela da base. [Remoção da Base do Monitor na página 10](#).

2. Prenda a placa de montagem na parede ou o braço articulado de sua preferência utilizando os quatro parafusos incluídos com a placa de montagem.



Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um bloqueio de cabo opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Software e utilitários

O disco óptico que acompanha o monitor contém arquivos que podem ser instalados no computador:

- um arquivo .inf (Informação)
- arquivos icm (Correspondência de cor de imagem) (um para cada espaço de cor calibrado)

Arquivo Informações

O arquivo .inf define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Microsoft Windows para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Microsoft Windows e funcionará corretamente sem instalar o arquivo .inf. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa gráfica do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa gráfica. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos .icm são arquivos de dados que são utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor icm é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Instalação dos arquivos .inf e .icm

Após determinar a necessidade de atualização, você pode instalar os arquivos .inf e .icm a partir do disco óptico ou baixá-los.

Instalação a partir do disco

Para instalar os arquivos .inf e .icm no computador a partir do disco óptico:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Instalar o Software do Driver do Monitor**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.



NOTA: Se ocorrer um erro de instalação, pode ser necessário instalar manualmente os arquivos .inf e .icm de assinatura digital do monitor a partir do disco. Consulte o arquivo de Informações Sobre o Software do Monitor HP no disco óptico.

Download da Internet

Se você não tem um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, pode fazer o download da última versão dos arquivos .inf e .icm no site da Web de suporte para monitores HP:

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Encontre seu produto**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) utilizando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Para acessar o menu OSD, pressione um dos quatro botões de função do painel frontal para ativá-los e pressione o botão Menu para abrir o OSD.
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções de menu no menu OSD.

| Main Menu (Menu Principal) | Descrição |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Brightness (Brilho) | Ajusta o valor de brilho da tela. |
| Contraste | Para ajustar o contraste da tela. |
| Color Control (Controle de Cor) | Seleciona e ajusta a cor da tela. |

| Main Menu (Menu Principal) | Descrição |
|--|---|
| Input Control (Controle de entrada) | Seleciona o sinal de entrada de vídeo. |
| Image Control (Controle da imagem) | Ajusta a imagem da tela. |
| Power Control (Controle de Energia) | Ajusta as configurações de energia. |
| OSD Control (Controle do Menu na Tela (OSD)) | Ajusta o tamanho, a posição e a aparência do Menu na Tela (OSD). |
| Management (Gerenciamento) | Ativa/desativa o suporte DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica. |
| Language (Idioma) | Seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês. |
| Information (Informações) | Exibe informações importantes sobre o monitor. |
| Exit (Sair) | Sai do Menu na Tela (OSD). |

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Modo de suspensão automática**, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de energia reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione um dos quatro botões de função do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação > Modo de suspensão automática > Desativado**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

| Problema | Causa possível | Solução |
|--|--|---|
| A tela está em branco ou o vídeo está piscando. | O cabo de alimentação está desconectado. | Conecte o cabo de alimentação. |
| | O monitor está desligado. | Pressione o botão Liga/Desliga no painel frontal. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não tiver efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga. |
| | O cabo de vídeo está conectado inadequadamente. | Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte Conectar os cabos na página 5 para obter mais informações. |
| | O sistema está no modo de suspensão. | Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão. |
| A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura. | A placa de vídeo é incompatível. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Em Set Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente. |
| | O brilho está muito fraco. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário. |
| Verificar cabo de vídeo é exibida na tela. | O cabo de vídeo do monitor está desconectado. | Conecte o cabo de vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo. |
| A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela. | A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar. | Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 21 para obter mais informações. |
| O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão. | O controle de economia de energia do monitor está desativado. | Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado). |
| Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido. | A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada. | Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal. |
| Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido. | A função do monitor Botão Liga/Desliga Bloqueado está ativada. | Pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função Bloqueio do Botão Liga/Desliga. |

Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

Ao configurar o monitor pela primeira vez, restaurar aos valores de fábrica do computador ou alterar a resolução do monitor, o recurso de ajuste automático será ativado automaticamente e tentará otimizar a tela.

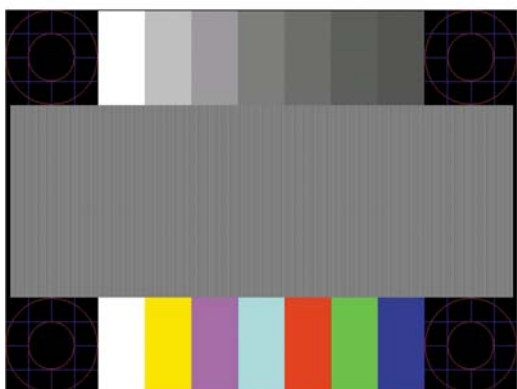
Você também pode otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) utilizando o botão auto no monitor (consulte o guia do usuário do seu modelo para ver o nome específico do botão) e no utilitário padrão de software de ajuste automático no CD fornecido (somente alguns modelos).

Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Focos instáveis ou turvos
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Barras verticais tênues
- Linhas finas de rolagem horizontal
- Uma imagem descentralizada

Para utilizar o recurso de ajuste automático:


1. Deixe o monitor esquentar por 20 minutos antes de ajustá-lo.
2. Pressione o botão auto no painel frontal do monitor.
 - Você também pode pressionar o botão Menu e, em seguida, selecionar **Image Control > Auto-Adjustment** (Controle de Imagem > Ajuste Automático) no Menu na Tela (OSD).
 - Se o resultado não for satisfatório, continue o procedimento.
3. Insira o disco óptico na unidade óptica. O menu do disco óptico é exibido.
4. Selecione **Abrir o Utilitário de Ajuste Automático**. O padrão de teste de configuração é exibido.
5. Pressione o botão auto no painel frontal do monitor para produzir uma imagem estável e centralizada.
6. Pressione a tecla **ESC** ou qualquer tecla do teclado para sair do teste padrão.



NOTA: O utilitário de teste padrão de autoajuste pode ser baixado do site <http://www.hp.com/support>.


Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

Dois controles no Menu na Tela (OSD) podem ser ajustados para melhorar o desempenho da imagem: Sincronização e fase (disponível no menu OSD).

 **NOTA:** Os controles de sincronização e fase são ajustados somente quando uma entrada analógica (VGA) estiver sendo usada. Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

A sincronização deve ser primeira e corretamente definida, visto que as configurações de fase dependem da configuração principal da opção sincronização. Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

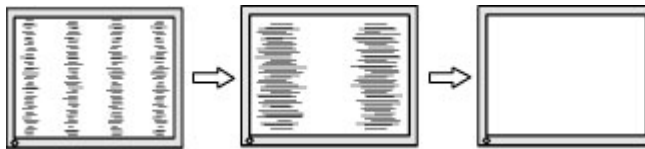
- **Sincronização** – Aumenta/diminui o valor para minimizar quaisquer barras verticais ou listras no segundo plano da tela.
- **Phase (Fase)** – Aumenta/diminui o valor para minimizar a oscilação ou borrão de vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos através da utilização do padrão de ajuste automático fornecido disco óptico.

Se a imagem do monitor continuar distorcida após o ajuste dos valores de sincronização e fase, continue ajustando os valores até que a distorção desapareça. Para restaurar as configurações de fábrica, selecione **Yes (Sim)** no menu **Factory Reset** (Restaurar aos valores de fábrica) no menu na tela (OSD).

Para eliminar barras verticais (Sincronização):

1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar as barras verticais, use os botões de função no painel frontal da tela que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar a Sincronização, se aparecerem borrões, oscilações ou barras na tela, continue o ajuste da Fase.

Para remover oscilações ou borrões (Fase):

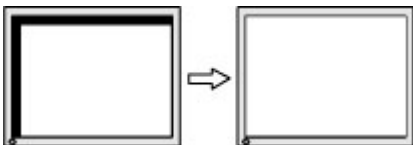
1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar a cintilação ou os borrões, pressione os botões de função no painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados dependendo do seu computador ou placa de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão Menu no painel frontal do monitor para abrir o Menu OSD e selecione **Posição da Imagem**.

2. Para ajustar corretamente a posição da imagem na área de exibição do monitor, pressione os botões de função do painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. A Posição Horizontal desloca a imagem para a esquerda ou direita; a Posição Vertical desloca a imagem para cima e para baixo.



Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade desses botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar e ajustar seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte apropriada na lista **Pesquisar em todos os suportes**, digite seu modelo na janela de pesquisa e clique no botão de pesquisa.

Aqui você pode:

- Conversar com um técnico HP on-line



NOTA: Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço HP


Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta no painel traseiro da tela. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.

 **NOTA:** Pode ser necessário girar a tela parcialmente para ler a etiqueta.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



NOTA: Monitores com uma “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Ao remover a base para monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.




CUIDADO: Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

CUIDADO: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** As especificações do produto fornecidas no guia do usuário podem ter mudado entre o tempo de fabricação e a entrega do seu produto.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Modelo de 55 cm/21,5-polegadas

| | | |
|-----------------------------------|--|-------------------------------|
| Tela | Wide screen de 55 cm | Wide screen de 21,5 polegadas |
| Tipo | TFT-LCD | |
| Tamanho de Imagem Visível | 55 cm na diagonal | 21,5 polegadas na diagonal |
| Peso Máximo (não embalado) | 4,3 kg | 9,49 lbs |
| Dimensões (incluindo a base) | | |
| Altura (posição mais alta) | 44,64 cm | 17,58 pés |
| Altura (posição mais baixa) | 34,64 cm | 13,64 pés |
| Profundidade | 19,29 cm | 7,60 pés |
| Largura | 50,76 cm | 19,98 pés |
| Resolução Gráfica Máxima | 1920 x 1080 | |
| Resolução Gráfica Excelente | 1920 x 1080 | |
| Requisitos Ambientais Temperatura | | |
| Temperatura em Operação | 5°C a 35°C | 41°F a 95°F |
| Temperatura de Armazenamento | -20 a 60°C | -4 a 140°F |
| Fonte de Alimentação | 100 – 240 VCA, 50/60 Hz | |
| Terminal de Entrada | Um conector VGA com cabo incluído; Conector DVI com cabo incluído em determinados países: um conector DisplayPort com cabo não incluído | |

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

55 cm/21,5-polegadas

| Predefinição | Formato do Pixel | Frequência Horizontal (kHz) | Frequência Vertical (Hz) |
|--------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|
|--------------|------------------|-----------------------------|--------------------------|

| | | | |
|----|-------------|--------|--------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 70,087 | 31,469 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1440 × 900 | 55,935 | 59,887 |
| 9 | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| 10 | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| 11 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo que não está predefinido caso:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isto ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Recurso economizador de energia

Os monitores admitem um estado de alimentação reduzida. O monitor entrará no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos do economizador de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no modo de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor entre no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).