



# Felhasználói útmutató

© 2016 HP Development Company, L.P.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

#### **Termékkel kapcsolatos tájékoztatás**





Ez az útmutató azokat a jellemzőket írja le, amelyek a legtöbb típus esetében közősek. Néhány jellemző az ön termékén esetleg nem elérhető. A legfrissebb felhasználói útmutatóhoz látogassa meg a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Válassza a **Készülék keresése** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Első kiadás: 2016. március

A dokumentum cikkszám: 861833-211

## Az útmutatóról

Ez az útmutató a monitor jellemzőit, az üzembe helyezésének lépéseit, valamint a műszaki adatait mutatja be.

- 
-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – halált vagy komoly sérülést okozhat.
  -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést okozhat.
  -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, melyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
  -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-



---

# Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Alapvető tudnivalók .....</b>                                   | <b>1</b>  |
| Fontos biztonsági előírások .....                                    | 1         |
| A termék jellemzői és összetevői .....                               | 2         |
| Jellemzők .....  | 2         |
| Hátsó részegységek .....   | 3         |
| Az előlap kezelőszervei .....  | 3         |
| A monitor üzembe helyezése .....                                     | 4         |
| A monitorállvány felszerelése .....                                  | 4         |
| A kábelek csatlakoztatása .....                                      | 5         |
| A monitor beállítása .....   | 7         |
| A monitor bekapcsolása .....   | 9         |
| A monitorállvány eltávolítása .....                                  | 10        |
| A kijelzőfej felszerelése .....                                      | 10        |
| Biztonsági kábel beszerelése .....                                   | 11        |
| <b>2 A monitor használata .....</b>                                  | <b>12</b> |
| Szoftverek és segédprogramok .....                                   | 12        |
| Az információs fájl .....  | 12        |
| A kép színillesztő fájl .....  | 12        |
| Az .inf és .icm fájlok telepítése .....                              | 13        |
| Telepítés az optikai lemezről .....                                  | 13        |
| Letöltés a Világhálóról .....  | 13        |
| A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata ..... | 13        |
| Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata .....                | 14        |
| <b>3 Támogatás és hibaelhárítás .....</b>                            | <b>15</b> |
| Gyakoribb hibák elhárítása .....                                     | 15        |
| Az automatikus beállítási funkció (analóg bemenet) használata .....  | 16        |
| A megjelenítési teljesítmény optimalizálása (analóg bemenet) .....   | 17        |
| Gombos zárolások .....   | 18        |
| Terméktámogatás .....  | 18        |
| Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához .....                 | 18        |
| A sorozatszám és a termékszám megkeresése .....                      | 18        |
| <b>4 A monitor karbantartása .....</b>                               | <b>20</b> |
| Útmutató a karbantartáshoz .....                                     | 20        |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| A monitor tisztítása ..... | 20 |
| A monitor szállítása ..... | 20 |

**A függelék: Műszaki adatok ..... 21**

|   |    |
|---|----|
| 55 cm/21,5 hüvelyk .....                  | 21 |
| Előre beállított kijelzőfelbontások ..... | 21 |
| 55 cm/21,5 hüvelyk .....                  | 22 |
| Belépés felhasználói üzemmódokba .....    | 23 |
| Energiatakarékos mód .....                | 23 |

**B függelék: Kiegészítő lehetőségek ..... 24**

|  |    |
|--|----|
| Támogatott kiegészítő technológiák ..... | 24 |
| Kapcsolatfelvétel a támogatással .....   | 24 |

# 1 Alapvető tudnivalók

## Fontos biztonsági előírások

A monitor tartozéka egy váltakozóáramú tápkábel is. Ha másik kábelt használ, csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon. A monitorral használandó megfelelő hálózati kábelkészlettel kapcsolatos információkat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos nyilatkozatokat*, vagy a dokumentációs készletet.

**⚠ FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

- A tápkábelt mindig könnyen hozzáférhető váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztassa.
- A számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzathoz húzza ki a tápkábelt.
- Ha a tápkábelen háromérintkezős csatlakozó van, azt mindig földelt, háromérintkezős dugaszolóaljzathoz csatlakoztassa. Ne kerülje meg a tápkábel földelését (például kétérintkezős adapter beiktatásával). A földelés fontos biztonsági elem.

A tápkábelekre és vezetékekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani.

A sérülés kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*, amely bemutatja a munkaállomások célszerű kialakításának módját, javaslatokat tesz a felhasználóknak a megfelelő testtartásra, tippeket ad az egészség megőrzésére és a helyes munkahelyi szokásokra, továbbá fontos tájékoztatással szolgál az elektromos és mechanikai veszélyek elhárítására. Ez az útmutató a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen található.

**⚠ VIGYÁZAT!** A monitor, valamint a számítógép védelme érdekében a számítógép és a perifériaeszközök (például monitor, nyomtató, lapolvasó) tápkábeleit túlfeszültség-védelmet biztosító eszközhöz, például elosztóhoz vagy szünetmentes tápegységhez csatlakoztassa. Nem minden elosztó biztosít túlfeszültség-védelmet, a túlfeszültség-védelemmel rendelkező elosztókon ezt külön címke jelzi. Olyan elosztót használjon, amelynek gyártója az elosztó hibája esetén megtéríti az esetleges kárt, így berendezését kicserélheti, ha a túlfeszültség-védelem kudarcot vall.

Használjon megfelelő méretű bútort, amely a HP LCD monitort biztosan megtartja.


**⚠ FIGYELEM!** A nem megfelelő helyen, például öltözőasztalon, könyvszekrényen, polcon, íróasztalon, hangszórón, ládán vagy kézikocsin felállított monitor ledőlhet és balesetet okozhat.

Az LCD monitor kábeleit körültekintően úgy vezesse el, hogy azokat ne húzza semmi és senki, ne akadjanak el, és ne legyenek senkinek az útjában.

Biztosítsa, hogy a kimenethez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a hálózati tápcsatlakozóról levehető mértéket, és a kábelhez csatlakoztatott termékek teljes áramfelvétele ne lépje túl a kábellel átvihető mértéket. Tekintse meg az áramfelvételi információs címkét az egyes eszközök áramfelvételének (AMPS vagy A) meghatározásához.

A monitort könnyen elérhető hálózati tápcsatlakozó kimenet mellé telepítse. Amikor kihúzza a monitort, erősen fogja meg a csatlakozót, és húzza ki azt a hálózati aljzathoz. Soha ne a kábelt húzva húzza ki a monitort.

Ne ejtse le a monitort, és ne helyezze azt instabil felületre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a termék szórakoztatási célra alkalmas. Fontolja meg a monitor kontrollált fényű környezetbe történő elhelyezését annak érdekében, hogy elkerülje a környező fényforrások és fénylő felületek által keltett interferenciát, mivel ezek zavaróan tükröződhetnek a képernyőn.


---

## A termék jellemzői és összetevői

### Jellemzők

A monitor jellemzői közé az alábbiak tartoznak:

- 55 cm-es (21,5 hüvelykes) képernyőterület 1920 x 1080 képpont felbontással, valamint teljes képernyős támogatás az alacsonyabb felbontásokhoz; egyéni méretezést tartalmaz a legnagyobb képméret érdekében, miközben megőrzi az eredeti képarányt
- Tükröződésmentes panel LED háttérvilágítással
- Széles látószög az ülő vagy álló nézőpozícióból, illetve oldalirányú mozgás közben való megtekintéshez
- Állítható dőlésszög
- A képernyőfej álló és fekvő tájolásúvá alakítható elforgatással
- Magasságbeállítási lehetőség
- Eltávolítható talp a rugalmas képernyőfej-rögzítési megoldások támogatásához
- VGA videobemenet (kábel tartozékként mellékelve)
- DVI videobemenet (egyes országokban a kábel tartozékként mellékelve)
- DisplayPort videobemenet (a kábel nincs mellékelve)
- Plug and play lehetőség, ha az operációs rendszer is támogatja
- Biztonsági kábelyilás előkészítése a monitor hátoldalán az opcionális biztonsági kábelhez
- Kijelzőn megjelenő beállítási lehetőségek több nyelven az egyszerű beállításhoz és képernyő optimalizáláshoz
- HP Display Assistant szoftver a monitorbeállítások megadásához és a lopásgátló funkciók engedélyezéséhez (lásd a *HP Display Assistant felhasználói útmutatót* a monitorhoz mellékelt optikai lemezen)
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) másolásvédelem az összes digitális bemeneten
- Szoftver és dokumentációs optikai lemez, amely tartalmazza a monitor illesztőprogramjait és a termékdokumentációt
- Energiatakarékos funkció a csökkentett energiafogyasztás követelményeinek teljesítéséhez

 **MEGJEGYZÉS:** A biztonsági és egyéb jogi tudnivalókat lásd az optikai lemezen található *Termékkel kapcsolatos tájékoztatást*, illetve a dokumentációs készletet. A termék felhasználói útmutatójának frissítéseire keresse fel a <http://www.hp.com/support> weboldalt, ahol letöltheti a HP programok és illesztőprogramok legfrissebb verzióit. Ezenfelül regisztrálhat, hogy automatikus értesítéseket kapjon, amikor egy frissítés elérhetővé válik.

---



## Hátsó részegységek




| Részegység               | Funkció   |
|--------------------------|---|
| 1 Tápcsatlakozó          | A váltóáramú tápkábelt csatlakoztatja a monitorhoz. |
| 2 DisplayPort csatlakozó | A DisplayPort kábelt csatlakoztatja a monitorhoz.   |
| 3 DVI csatlakozó         | Az DVI kábelt csatlakoztatja a monitorhoz.          |
| 4 VGA csatlakozó         | Az VGA kábelt csatlakoztatja a monitorhoz.          |

## Az előlap kezelőszervei




| Kezelőszerv              | Funkció  |
|--------------------------|--|
| 1 Menü gomb              | Megnyitja és bezárja a Képernyőmenüt.  |
| 2 Minus/Information gomb | Ha az OSD menü meg van nyitva, a gomb megnyomásával visszaléphet az OSD menü funkciói között, valamint csökkentheti a beállított értékeket.<br>Ha az OSD menü be van zárva, nyomja meg az információ menü megnyitásához. |

| Kezelőszerv | Funkció  |
|-------------|--|
| 3           | +/forrásválasztó gomb<br>Ha az OSD menü meg van nyitva, a gomb megnyomásával előreléphet az OSD menü funkciói között, valamint növelheti a beállított értékeket.<br><br>Ha az OSD menü be van zárva, a gomb megnyomásával a monitor bemeneti forrását a következő aktív bemenetre válthatja. |
| 4           | OK/auto gomb<br>Ha az OSD menü meg van nyitva, a gomb megnyomásával kiválaszthatja a kijelölt menüpontot.<br><br>Ha az OSD menü be van zárva, a gomb megnyomásával aktiválhatja az automatikus beállítási funkciót, amely optimalizálja a kijelző képét.                                     |
| 5           | Tápkapcsoló gomb<br>Ki- és bekapcsolja a készüléket.   |
| 6           | Tápellátásjelző LED<br>Fehér = rendszer be<br><br>Ki = rendszer ki<br><br>Sárga = alvó állapot<br><br>Villogó sárga = alvó üzemmód időzítő   |

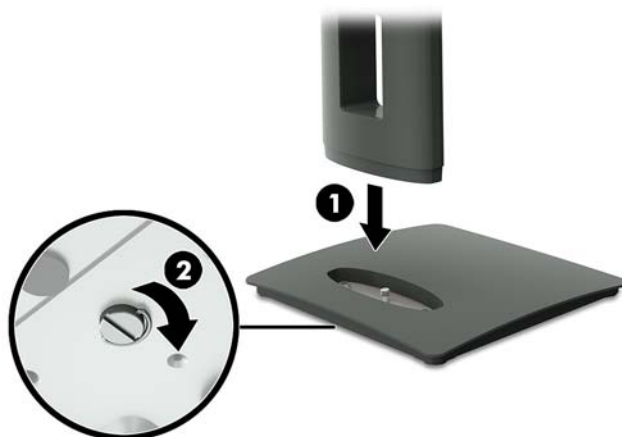
 **MEGJEGYZÉS:** Ha meg szeretne tekinteni egy képernyőmenü szimulátort, látogasson el a HP önkiszolgáló ügyfélszolgálatának médiakönyvtárába ezen a címen: <http://www.hp.com/go/sml>.

## A monitor üzembe helyezése


### A monitorállvány felszerelése

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg az LCD panel felületét. A monitorra ható nyomás színegyenetlenségeket, vagy a folyadékkristály elmozdulását okozhatja. Amennyiben ez megtörténik, a képernyő nem fog visszatérni eredeti állapotába.

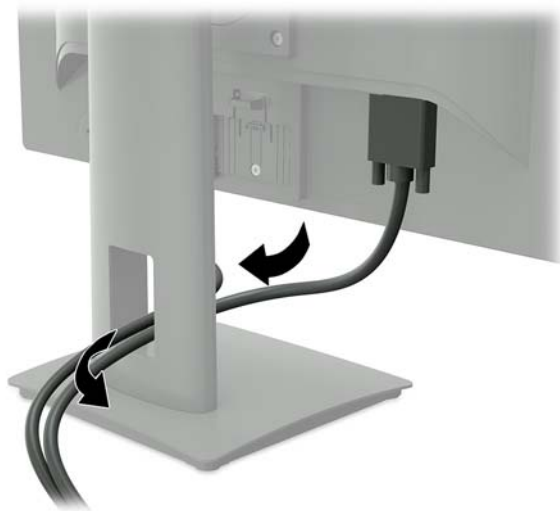
1. Helyezze be a monitorállvány az alapba **(1)**.
2. Húzza meg a szárnyas csavart az alap alján **(2)**.




## A kábelek csatlakoztatása

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor szállítja a választó kábelekkel. Nem minden, ebben a részben látható kábelt adnak a monitorral.

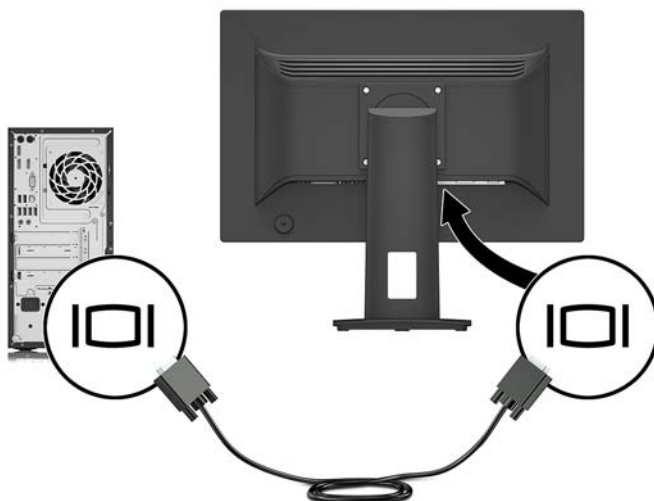
1. Tegye a monitort egy kényelmes, jól szellőző helyre a számítógép közelébe.
2. Csatlakoztatás előtt vezesse keresztül a kábeleket az állvány közepén lévő kábelvezető lyukon.



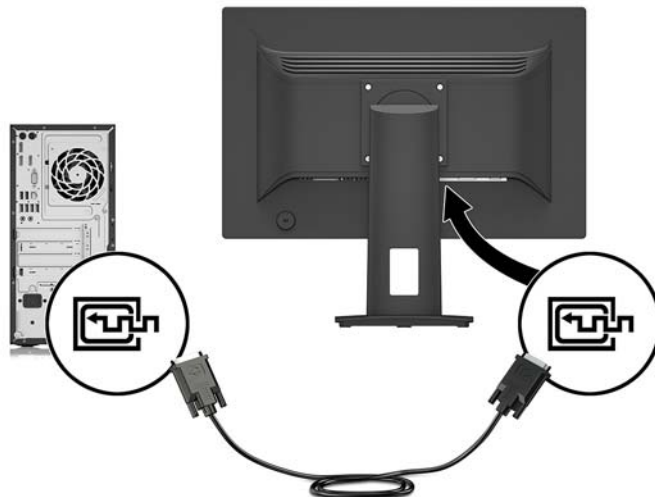
3. Csatlakoztasson videokábelt a videobemeneti csatlakozóra.

 **MEGJEGYZÉS:** A monitor automatikusan felismeri az érvényes videojelet. A bemenetet a Menü gomb megnyomásával lehet kiválasztani, mely megnyitja a képernyőn megjelenő (OSD) menüt, ahol kiválaszthatja a **Bemenetvezérlés** lehetőséget.

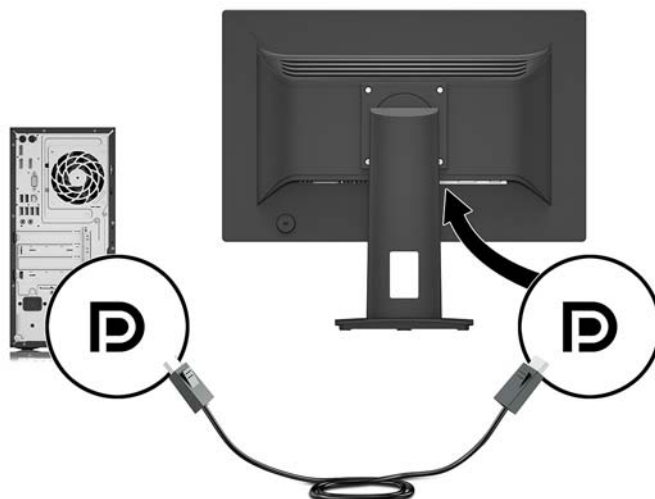
- Csatlakoztasson VGA kábelt a VGA csatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz VGA csatlakozójához.



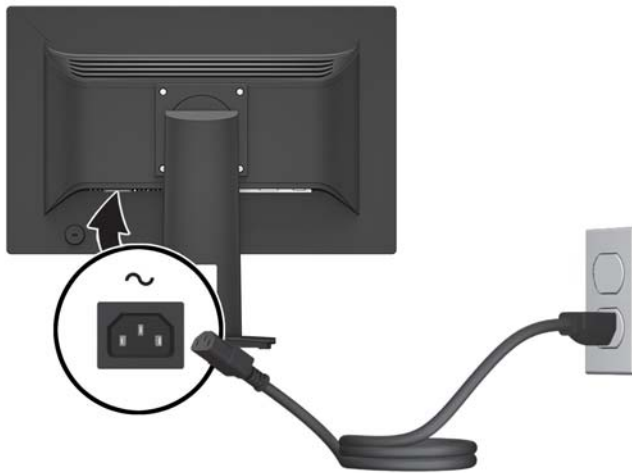
- Csatlakoztasson DVI kábelt a DVI csatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz DVI csatlakozójához.



- Csatlakoztasson DisplayPort kábelt a DisplayPort IN csatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig a forráseszköz DisplayPort csatlakozójához.



4. Csatlakoztassa a váltóáramú tápkábel egyik végét az AC tápcsatlakozóhoz a monitor hátulján, a másik végét pedig váltóáramú hálózati aljzathoz.



**FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodásának elkerülése érdekében tartsa be a következőket:

A tápkábel földelésre szolgáló tűjét ne iktassa ki. A védőérintkező fontos biztonsági szerepet tölt be.

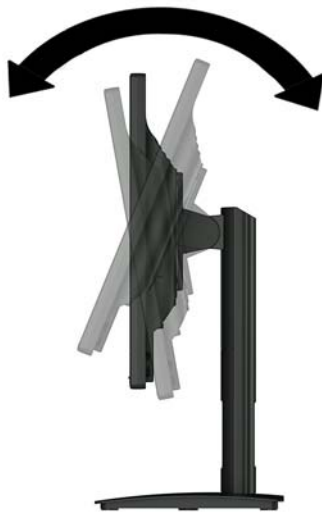
A tápvezetékét csak könnyen elérhető, földelt hálózati konnektorba csatlakoztassa.

A készülék feszültségmentesítéséhez a hálózati aljzathoz húzza ki a váltakozóáramú tápkábelt.

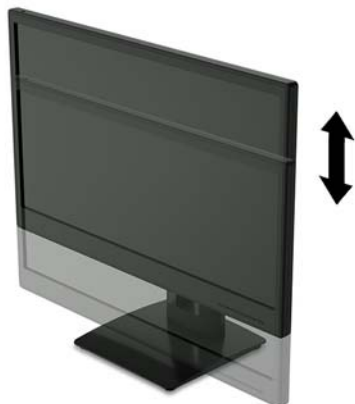
A tápkábelekre és vezetékekre ne helyezzen semmit. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani. A kábeleket és vezetékeket ne húzza vagy rángassa. A tápkábelt a csatlakozójánál fogva húzza ki a konnektorból.

## A monitor beállítása

1. Döntse előre vagy hátra a kijelzőfejet annak megfelelő szemmagasságba állításához.



2. Állítsa a monitor magasságát a személyes munkaállomásának megfelelő, kényelmes pozícióba. A monitor legfelső peremének magassága ne haladja meg a szemmagasságát. Egy alacsonyra állított, hátradöntött monitor kényelmesebb lehet a korrekciós lencsét viselők számára. Ha változtat a testtartásán a munkanap közben, javasolt ismét beállítani a monitort.



3. Az adott alkalmazásnak megfelelően forgassa el a kijelzőfejet fekvő helyzetből álló helyzetbe.
- Állítsa a kijelzőfejet a legnagyobb magasságra, és döntse hátra, amennyire csak lehet **(1)**.
  - Forgassa el a kijelzőfejet az óramutató járásával megegyező irányba 90°-kal **(2)** fekvő helyzetből álló helyzetbe.

**⚠ VIGYÁZAT!** Ha a forgatásnál a kijelzőfej nincs a legnagyobb magasságra állítva és teljesen hátradöntve, a monitorpanel jobb alsó sarka érintkezhet a talppal, és ez kárt okozhat a monitorban.



**📝 MEGJEGYZÉS:** Ha álló tájolás mellett szeretne a képernyőn információkat megtekinteni, akkor telepítheti a HP Display Assistant szoftvert, mely a szoftver- és dokumentációs optikai lemezen található. Álló tájolásnál az OSD menü helyzetét is el lehet forgatni. Az OSD menü elforgatásához lépjen be az OSD menübe az előlapi **Menu** gomb megnyomásával, válassza a menü **OSD Control** (OSD vezérlés) elemét, majd az OSD Rotation (OSD elforgatás) lehetőséget.

## A monitor bekapcsolása

1. A számítógép bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló gombot.
2. A monitor bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsoló gombot az előlapon.



**⚠ VIGYÁZAT!** Beégési károsodás keletkezhet olyan monitorokon, amelyek a képernyőn ugyanazt a sztatikus képet jelzik ki 12 vagy több egymást követő óra használaton kívül. Ha el akarja kerülni, hogy a monitor képernyőjét beégési kár érje, mindig aktiváljon egy képernyőkímélő alkalmazást, vagy kapcsolja ki a monitort, ha huzamosabb ideig nem használja. A képviszamaradás jelensége minden LCD monitornál előfordulhat. A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

**📝 MEGJEGYZÉS:** Ha megnyomja a bekapcsoló gombot, és nem történik semmi, lehetséges, hogy a bekapcsológomb-zárolás engedélyezve van. A funkció kikapcsolásához nyomja le és legalább 10 másodpercig tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot.

**📝 MEGJEGYZÉS:** A bekapcsoló gomb LED világítását az OSD menüben kikapcsolhatja. Nyomja meg a monitor elülső részén lévő Menu gombot, majd válassza ki a következő lehetőségeket: **Power Control > Power LED > Off.**

Ha a monitor be van kapcsolva, öt másodpercre megjelenik a monitor állapotára vonatkozó üzenet. Az üzenet jelzi, hogy melyik bemenet az aktuálisan aktív jel, az automatikus forrásváltás beállítását (ki- vagy bekapcsolt, az alapértelmezett beállítás a bekapcsolt), a jelenleg beállított képernyőfelbontás, valamint a javasolt előre beállított képernyőfelbontás.

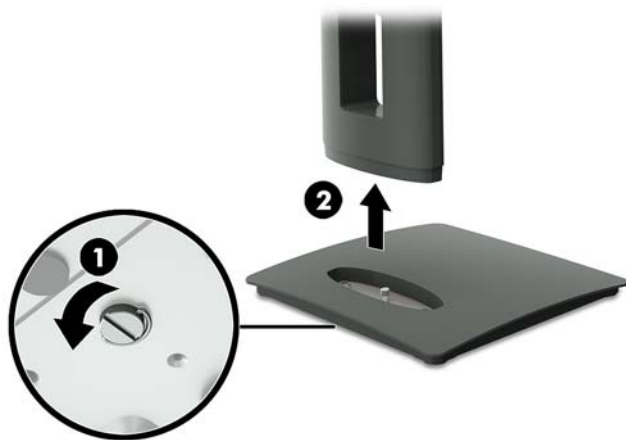
A monitor automatikusan beolvassa a bemenő jeleket aktív bemenetet keresve, és az aktív bemenetet használja a képernyőhöz.

## A monitorállvány eltávolítása

A kijelzőfejet le lehet szerelni az állványról, és falra, lengőkarra vagy egyéb tartószerkezetre lehet rögzíteni.

**⚠ VIGYÁZAT!** Mielőtt elkezdené szétszedni a monitort, győződjön meg arról, hogy ki van kapcsolva, valamint az összes kábel ki van húzva.

1. Húzza ki, és távolítsa el az összes kábelt a monitorból.
2. A képernyővel lefelé helyezze azt egy sík felületre, amelyre előzőleg egy tiszta, száraz rongyot terített.
3. Lazítsa meg a szárnyas csavart az alap alján **(1)**.
4. Távolítsa el a monitorállványt az alapról **(2)**.



## A kijelzőfej felszerelése

A kijelzőfejet falra, forgókarra vagy bármilyen más tartószerkezetre is erősítheti.

**📝 MEGJEGYZÉS:** Az eszközt úgy alakították ki, hogy az UL vagy a CSA listákon szereplő fali tartószerkezetet használhasson hozzá.

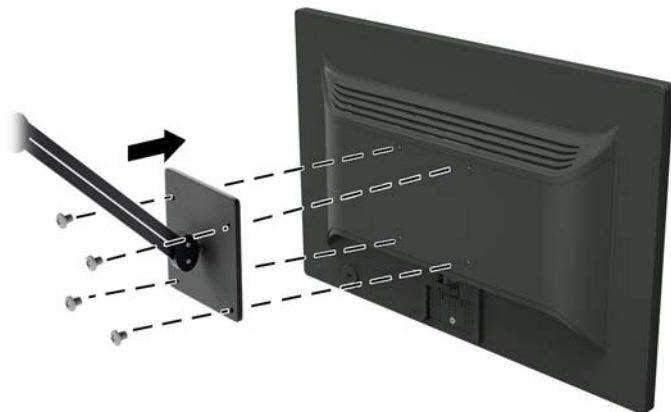
Ha a monitor TCO-minősítésű, akkor a kijelzőfejhez csatlakoztatott tápkábelnek árnyékolt tápkábelnek kell lennie. Az árnyékolt tápkábel használata eleget tesz a TCO minősítés kijelzőtermékek számára előírt feltételeinek. A TCO követelményekre vonatkozó információkat a [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com) címen találja.

**⚠ VIGYÁZAT!** A monitor az iparágban szabványos VESA 100 mm-es felfüggesztő nyílásokat támogatja. Ahhoz, hogy egy külső szállítótól származó tartószerkezetet erősítsen a kijelzőfejhez, négy darab 4 mm-es, 0,7 emelkedésű és 10 mm hosszú csavarra lesz szüksége. Hosszabb csavarok használata nem ajánlott, mert megrongálhatják a kijelzőfejet. Fontos ellenőrizni, hogy a gyártó tartószerkezete megfelel-e a VESA szabványnak, és a besorolása alapján képes-e megtartani a kijelzőfej súlyát. A legjobb teljesítmény érdekében fontos, hogy a monitorhoz mellékelt táp- és videokábeleket használja.

1. Szerelje le a kijelzőfejet az állványról. [A monitorállvány eltávolítása 10. oldal.](#)

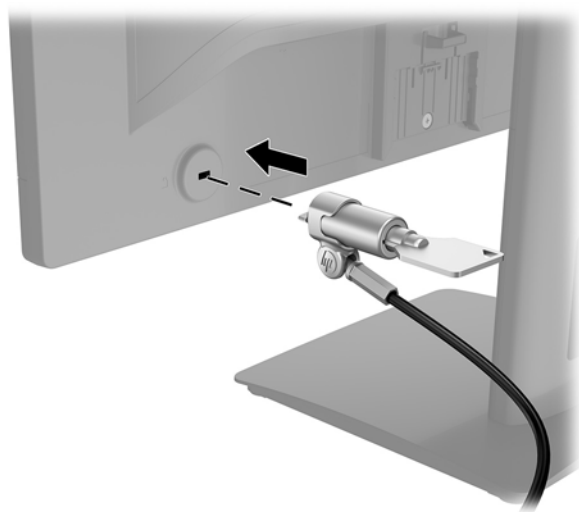


2. Rögzítse a rögzítőlemezt tetszés szerint a falra vagy lengőkarhoz a lemezhez mellékelt négy csavarral.



## Biztonsági kábel beszerelése

A monitort rögzítheti egy fix tárgyhoz a HP-tól külön beszerezhető kábelzárral.



---

## 2 A monitor használata

### Szoftverek és segédprogramok

A monitorhoz mellékelt optikai lemez olyan fájlokat tartalmaz, amelyeket a számítógépre telepíthet:

- egy .INF (információs) fájl
- ICM (Image Color Matching) fájlok (mindegyik kalibrált színtérhez egy)

#### Az információs fájl

Az .INF fájl a Microsoft Windows operációs rendszerek által használt monitor-erőforrásokat definiál, hogy biztosítsa a monitor kompatibilitását a számítógép grafikus adapterével.

Ez a monitor kompatibilis a Microsoft Windows Plug and Play telepítőrendszerével, és a monitor az .INF fájl telepítése nélkül is megfelelően fog működni. A monitor Plug and Play kompatibilitásához szükséges, hogy a számítógép grafikus kártyája megfeleljen a VESA DDC2 szabványnak, és a monitor közvetlenül a grafikus kártyához kapcsolódjon. A Plug and Play telepítés nem működik különálló BNC típusú csatlakozókon vagy elosztó puffereken/dobozokon keresztül.

#### A kép színillesztő fájl

Az .icm fájlok adatfájlok, amelyek a grafikus programok számára konzisztens színillesztést biztosítanak a monitor kijelzője és a nyomtató, illetve a lapolvasó és a monitor kijelzője között. Ez a fájl az e szolgáltatást támogató grafikus programban aktiválódik.



---

**MEGJEGYZÉS:** Az ICM színprofil az International Color Consortium (ICC) profilformátum-szabványának megfelelően van kialakítva.

---


## Az .inf és .icm fájlok telepítése

Miután megállapította, hogy frissítésre van szüksége, telepítheti az .inf és .icm fájlokat az optikai lemezről, vagy letöltheti őket.

### Telepítés az optikai lemezről

Ahhoz, hogy az .INF és .ICM fájlokat az optikai lemezről a számítógépre telepítse, kövesse az alábbi lépéseket:

1. Helyezze be az optikai lemezt a számítógép optikai meghajtójába. Megjelenik az optikai lemez menüje.
2. Olvassa el a **HP monitor szoftverinformációi** fájlt.
3. Válassza az **Install Monitor Driver Software** (Monitor illesztőprogram-szoftverének telepítése) lehetőséget a monitor illesztőprogramjának telepítéséhez.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Győződjön meg arról, hogy a Windows vezérlőpultján elérhető Képernyő segédeszközben a megfelelő felbontás- és frissítésértékek jelennek meg.

 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy telepítési hiba esetén a digitálisan aláírt .inf és .icm monitorfájlokat manuálisan kell telepítenie az optikai lemezről. Nézze meg az optikai lemezen a HP monitor szoftverinformációit tartalmazó fájlt.

### Letöltés a Világhálóról

Ha nem rendelkezik a számítógép vagy a forráseszköz optikai meghajtóval, akkor letöltheti a .inf és .icm fájlok legfrissebb verzióját a HP monitorok támogatási webhelyéről.

1. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre.
2. Válassza ki a **Termék keresése** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a monitor kiválasztásához és a szoftver letöltéséhez.

## A képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display, OSD) használata

Az OSD-menüt a képernyőn megjelenő monitorbeállítási kép egyéni igényekhez történő beállításához használhatja. Az OSD menü eléréséhez és az OSD-ben végzett beállításokhoz használja a monitor előlapján található gombokkal.

Az OSD menü eléréséhez és a beállítások elvégzéséhez, tegye a következőket:

1. Ha a monitor nincs bekapcsolva, nyomja meg a bekapcsoló gombot a monitor bekapcsolásához.
2. Az OSD eléréséhez nyomja meg az elülső takarólemezen lévő négy funkciógomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg az alsó Menu (Menü) gombot az OSD megnyitásához.
3. A három funkciógombbal navigálhat, választhat ki és állíthat be dolgokat a menüben. A gombok címkéi az aktív menü vagy almenü függvényében változóak.

Az alábbi táblázat felsorolja az OSD menüben rendelkezésre álló menükiválasztásokat.

| Főmenü               | Leírás                                |
|----------------------|---------------------------------------|
| Brightness (Fényerő) | A képernyő fényerejének a beállítása. |

| Főmenü                           | Leírás   |
|----------------------------------|--|
| Contrast (Kontraszt)             | A képernyő kontrasztjának beállítása.  |
| Színszabályozás                  | A képernyőn megjelenő szín kiválasztása és beállítása.   |
| Bemenet vezérlése                | A videobemeneti jel kiválasztása.  |
| Image Control (Kép szabályozása) | A képernyőn megjelenő kép beállítása.  |
| Energiagazdálkodás               | Az energiagazdálkodási beállításokat módosítja.  |
| OSD Control (PIP szabályozása)   | Beállítja az OSD menü méretét, helyzetét és megjelenését.  |
| Management (Kezelés)             | Engedélyezi/letiltja a DDC/CI támogatást, és minden OSD menübeállítást visszaállít az alapértelmezett gyári beállításokra. |
| Language (Nyelv)                 | A képernyőmenü nyelvének beállítása. A gyári alapérték az angol.   |
| Information (Tájékoztatás)       | A monitorral kapcsolatos fontos információkat jelenít meg.   |
| Exit (Kilépés)                   | Kilépés a képernyőmenüből.   |

## Az Auto-Sleep (Automatikus alvó mód) használata

A monitor az OSD (On-Screen Display) menüben támogatja az úgynevezett **Auto-Sleep Mode** (Automatikus alvó mód) lehetőséget, amely lehetővé teszi a képernyő csökkentett energiaállapotának be- és kikapcsolását. Az automatikus alvó mód bekapcsolt állapotában (alapértelmezés szerint bekapcsolva) a monitor csökkentett energiaállapotba lép, amikor a gazdaszámítógép alacsony energiamódot jelez (vagy a vízszintes, vagy a függőleges szinkronjel hiányával).

A csökkentett energiaállapotba (alvó módba) belépve a képernyő elsötétül, a háttérvilágítás kikapcsol, a bekapcsolásjelző LED pedig sárga színre vált. Ebben a csökkentett energiaállapotban a monitor teljesítményfelvétele kisebb 0,5 W-nál. A monitor akkor ébred fel alvó módból, amikor a gazdaszámítógép aktív jelet küld neki (például ha Ön az egeret vagy a billentyűzetet használja).

Az Automatikus alvó módot az OSD menüben kapcsolhatja ki. Nyomja meg az elülső takarólemezén lévő négy funkciógomb egyikét a gombok aktiválásához, majd nyomja meg a Menü gombot az OSD megnyitásához. Az OSD menüben válassza a **Power Control > Auto-Sleep Mode > Off** elemeket.

# 3 Támogatás és hibaelhárítás

## Gyakoribb hibák elhárítása

A következő táblázat lehetségesen előforduló problémákat, a problémák lehetséges okait, valamint a javasolt megoldásokat sorolja fel.

| Probléma   | Lehetséges ok   | Megoldás  |
|--|---|---|
| A képernyő üres vagy a videó villog.   | Nincs csatlakoztatva a tápkábel.  | Csatlakoztassa a hálózati tápkábelt.  |
|  | A monitor ki van kapcsolva.   | Nyomja meg az elülső takarólemez bekapcsoló gombját.<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Ha a gomb megnyomása nem hoz eredményt, tartsa nyomva a bekapcsoló gombot 10 másodpercig a zárolási funkció letiltásához.                        |
| A képernyőn a <b>Check Video Cable</b> (Ellenőrizze a videokábelt) üzenet jelenik meg.     | A videokábel nincs megfelelően csatlakoztatva.  | Csatlakoztassa megfelelően a videokábelt. További információkat a következő részben talál: <a href="#">A kábelek csatlakoztatása 5. oldal.</a>  |
|  | A rendszer alvó üzemmódban van.   | Nyomja meg a billentyűzet bármely gombját, vagy mozgassa az egeret az alvó módból való kilépéshez.  |
| A kép homályos, alig kivehető vagy túl sötét.  | A fényerő túl alacsony.   | Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki a <b>Brightness</b> (Fényerő) pontot a fényerő skálájának szükség szerinti beállításához.   |
|  | A videokártya nem kompatibilis.   | Nyissa meg az OSD menüt, és válassza ki a <b>Input Control</b> menüt. Állítsa a <b>Set Auto-Switch Input</b> (Automatikus bemenetváltás beállítása) értéket <b>Off</b> (Ki) értékre, és manuálisan válassza ki a bemenetet. |
| A képernyőn a <b>Signal Out of Range</b> (Bemeneti jel tartományon kívül) felirat látható. | A képfelbontás és/vagy a képfrissítési gyakoriság értékei magasabbra vannak állítva, mint amit a monitor támogat. | Állítsa az értékeket a támogatott értékre. További információkat a következő részben talál: <a href="#">Előre beállított kijelzőfelbontások 21. oldal.</a>  |
| A monitor ki van kapcsolva, de nem úgy tűnik, mintha alvó módra váltott volna.             | A monitor energiatakarékos vezérlése le van tiltva.   | Nyissa meg az OSD menüt, majd válassza ki a <b>Power Control &gt; Auto-Sleep Mode</b> lehetőséget, és az automatikus alvást állítsa <b>On</b> értékre.  |
| A képernyőn az <b>OSD Lockout</b> (OSD zárolva) üzenet jelenik meg.                        | A képernyőn megjelenő menü zárolási funkciója be van kapcsolva.   | Nyomja meg és tartsa lenyomva az elülső takarólemezén a <b>Menu</b> (Menü) gombot 10 másodpercig az OSD zárolásának feloldásához.   |
| A képernyőn a <b>Power Button Lockout</b> (Bekapcsoló gomb zárolva) üzenet jelenik meg.    | A monitor bekapcsoló gombjának zárolási funkciója engedélyezve van.   | Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot 10 másodpercig a bekapcsoló gomb zárolásának feloldásához.  |

## Az automatikus beállítási funkció (analóg bemenet) használata

A monitor első beállításakor, a számítógép gyári alaphelyzetbe állításakor, illetve a monitor felbontásának minden átállításakor automatikusan elindul az automatikus beállítási funkció, mely megpróbálja a képernyőt optimalizálni.

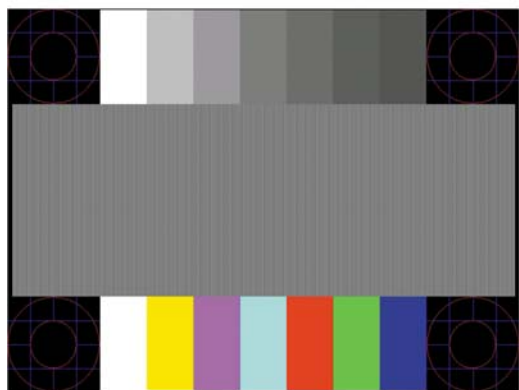
A VGA (analóg) bemenethez tartozó megjelenítés optimalizálásához bármikor használhatja az előlapon található Auto beállító gombot (a gomb nevével kapcsolatban lásd az adott típus útmutatóját) és a mellékelt optikai lemezen található automatikus beállítást biztosító minta szoftvert (csak egyes típusokon).

Ne használja ezt az eljárást, ha a monitor nem VGA bemenetről működik. Ha a monitor VGA (analóg) bemenetet használ, ez az eljárás kijavíthatja a következő, képminőséggel kapcsolatos problémákat:

- Homályos vagy életlen fókus
- Szellemkép, csíkozás vagy árnyékolási effektusok
- Halvány függőleges sávok
- Vékony, vízszintesen futó vonalak
- Nem középre igazított kép

Az automatikus beállítások használatához tegye a következőt:


1. Hagyja, hogy a monitor a beállítás előtt legalább 20 percig melegedjen.
2. Nyomja meg a monitor elülső takarólemezén az automatikus beállító gombot.
  - Megnyomhatja a Menu (Menü) gombot is, majd válassza az **Image Control (Kép vezérlése) > Auto-Adjustment (Automatikus beállítás)** lehetőséget az OSD menüben.
  - Ha az eredmény nem kielégítő, folytassa az eljárást.
3. Helyezze be az optikai lemezt az optikai meghajtóba. Megjelenik az optikai lemez menüje.
4. Válassza az **Open Auto-Adjustment Utility** (Automatikus beállítási segédprogram megnyitása) lehetőséget. Megjelenik a beállításhoz szükséges tesztminta.
5. Nyomja meg a monitor elülső takarólemezén az automatikus beállító gombot, hogy stabil, középre illesztett képet kapjon.
6. Ha be kívánja zárni a tesztmintát, nyomja meg az **ESC** vagy bármelyik másik billentyűt.



**MEGJEGYZÉS:** Az automatikus beállítás tesztminta segédprogramja innen tölthető le: <http://www.hp.com/support>.


## A megjelenítési teljesítmény optimalizálása (analóg bemenet)

A képteljesítmény javítására két beállítás használható a képernyőn megjelenő menüben: Clock (Órajel) és Phase (Fázis) (az OSD menüben érhető el).

 **MEGJEGYZÉS:** A Clock (Órajel) és a Phase (Fázis) beállítások csak analóg (VGA) bemenet használata esetén állíthatók. Digitális bemenet esetében ezek a paraméterek nem állíthatók.

Először is a Clock (Órajel) értékét kell helyesen beállítani, mert a Phase (Fázis) beállítása ettől függ majd. Csak akkor használja ezeket a lehetőségeket, ha az automatikus beállítás funkció nem eredményez kielégítő képet.

- **Clock (Órajel)** – Növeli/csökkenti az értéket, hogy minimalizálja bármilyen függőlegesen sáv vagy csík megjelenését a kijelző háttérében.
- **Phase (Fázis)** – Növeli/csökkenti az értéket, hogy minimalizálja a videók vibrálását vagy elmosódását.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha ezeket a vezérlőket használja, a legjobb eredményt az optikai lemezen mellékelt, automatikus beállítási mintázatot megjelenítő szoftver használatával érheti el.

Ha a Clock (Órajel) és a Phase (Fázis) értékeinek beállítása közben a monitor képe eltorzul, folytassa a beállítást, amíg a torzulás el nem tűnik. A gyári beállítás visszaállításához válassza a **Yes** (Igen) lehetőséget a **Factory Reset** (Gyári beállítások) menüpont alatt a képernyőn megjelenő menüben.

Függőleges sávok eltávolítása (Clock (Órajel)):

1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső paneljén a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Control** (Kép vezérlése) > **Clock and Phase** (Órajel és fázis) lehetőséget.
2. A függőleges sávokat távolítsa el a felfelé és lefelé nyilakat megjelenítő funkciógombokkal, melyek a monitor elülső takarólemezen találhatóak. Lassan nyomkodja a gombokat, hogy véletlenül se lépjen túl a megfelelő beállítási ponton.



3. Ha a Clock (Órajel) érték beállítása után homályos vagy vibrál a kép, esetleg sávok jelennek meg a képernyőn, folytassa a beállítást a Phase (Fázis) értékkel.

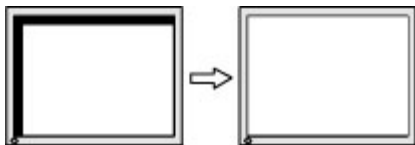
Vibrálás vagy homályosság javítása (Phase (Fázis)):

1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső paneljén a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Control** (Kép vezérlése) > **Clock and Phase** (Órajel és fázis) lehetőséget.
2. A vibrálást és homályos képet távolítsa el a felfelé és lefelé nyilakat megjelenítő funkciógombokkal, melyek a monitor elülső takarólemezen találhatóak. Előfordulhat, hogy a vibrálás vagy homályosság a számítógéptől vagy a grafikus vezérlőkártyától függően nem szűnik meg.



A kép helyzetének módosítása (Horizontal Position (Vízszintes pozíció) és Vertical Position (Függőleges pozíció)):

1. Az OSD menü megnyitásához nyomja meg a monitor elülső takarólemezen a Menu (Menü) gombot, majd válassza az **Image Position** (Kép helyzete) lehetőséget.
2. A képnek a monitor kijelzőterületén való megfelelő elhelyezéséhez nyomja meg a monitor elülső takarólemezen található felfelé és lefelé nyíl ikonokat megjelenítő funkciógombokat. A Horizontal Position (Vízszintes pozíció) beállítás jobbra vagy balra, a Vertical Position (Függőleges pozíció) pedig felfelé vagy lefelé mozdítja a képet.



## Gombos zárolások

Ha tíz másodpercig nyomva tartja a tápkapcsoló gombot vagy a Menu (Menü) gombot, akkor zárolja a gombok működését. A működés visszaállításához tartsa lenyomva újból a gombot tíz másodpercig. Ez a működés csak akkor érhető el, ha a monitor bekapcsolt, és aktív jelet jelenít meg, illetve nem aktív az OSD menü.

## Terméktámogatás

A monitor használatával és beállításával kapcsolatos további információkért látogassa meg a <http://www.hp.com/support> címet. Válassza ki a megfelelő támogatási kategóriát a **Keresés minden támogatásban** listáról, azután írja be az adott típust a keresőmezőbe, majd kattintson a Keresés gombra.

Itt a következőkre van lehetőség

- HP szakértő kérézése on-line



**MEGJEGYZÉS:** Ha a csevegés nem érhető el az adott nyelven, cseveghet angolul.

- A HP szervizközpont megkeresése

## Előkészületek a műszaki támogatás felhívásához


Ha nem tud megoldani egy problémát az ebben a fejezetben található problémamegoldó tippek segítségével, lehetséges, hogy fel kell hívnia a műszaki támogatást. A következő adatok legyenek kéznél, ha telefonál:

- A monitor modellszáma
- A monitor sorozatszám
- A vásárlás a számlán feltüntetett dátuma
- A hiba fellépésének körülményei
- A megjelenő hibaüzenetek
- Hardverkonfiguráció
- Az ön által használt hardver és szoftver neve és verziója

## A sorozatszám és a termékszám megkeresése

A sorozatszám és a termékszám a képernyőfej hátsó részén egy címkén található meg. Ha kapcsolatba lép a HP forgalmazóval a monitor modelljével kapcsolatban, szüksége lehet ezekre a számokra.



 **MEGJEGYZÉS:** Lehetséges, hogy a címke leolvasásához részben el kell forgatni a képernyőfejet.



## 4 A monitor karbantartása

### Útmutató a karbantartáshoz

- Ne nyissa fel a monitorházat, és ne kísérelje meg önállóan javítani a terméket. Csak a használati útmutató által ismertetett kezelőszerveket állítsa be. Ha a monitor nem működik megfelelően, leesett vagy megsérült, lépjen kapcsolatban hivatalos HP márkakereskedőjével, viszonteladójával vagy szolgáltatójával.
- Csak a monitornak megfelelő áramforrást és csatlakozókat használjon, amelyeket a monitor hátulján található címke/hátlap jelöl.
- Ha a monitor nincs használatban, kapcsolja ki. Jelentősen megnövelheti monitora várható élettartamát, ha képernyővédő programot használ, és kikapcsolja a monitort, ha nincs használatban.



**MEGJEGYZÉS:** A „beégett képes” monitorokra a HP nem vállal garanciát.

- A házon lévő rések és nyílások szellőzésre szolgálnak. Ne zárja le vagy takarja el ezeket a nyílásokat. Soha ne dugjon tárgyakat a készülékházon található vagy egyéb nyílásokba.
- Tartsa a monitort jó szellőző helyen, távol erős fény- és hőforrásoktól, valamint nedvességtől.
- A monitor talapzatának eltávolításakor a monitort fektesse képernyővel lefelé egy puha felületre a karcolások és sérülések elkerülése érdekében.

### A monitor tisztítása

1. Kapcsolja ki a monitort, majd a számítógép feszültségmentesítéséhez a váltóáramú hálózati aljzataból húzza ki a tápkábelt.
2. Egy puha, tiszta, antisztatikus ronggyal törölje le a monitor kijelzőjét és a házat.
3. Erősebb szennyeződés esetén használjon víz és izopropil alkohol 50:50 arányú keverékét.



**VIGYÁZAT!** A tisztítófolyadékot spriccelje egy rongyra, és a nedves ronggyal gyengéden törölje le a kijelző felületét. A tisztítófolyadékot soha ne spriccelje közvetlenül a kijelző felületére, mert befuthat a keret alá, és megrongálhatja az elektronikát.

**VIGYÁZAT!** Ne használjon olyan tisztítószeret a képernyő tisztításához, amelyek petróleumalapú anyagot tartalmaznak, például benzolt, hígítót vagy más illékony anyagot. Ezek a vegyszerek megrongálhatják a monitort.

### A monitor szállítása

Tartsa meg az eredeti csomagolást egy tárolóhelyen. A későbbiekben szüksége lehet rá, ha áthelyezi vagy szállítja a monitort.

# A Műszaki adatok



**MEGJEGYZÉS:** A jelen Felhasználói útmutatóban megadott termékjellemzők a gyártás időpontja és a termék leszállítása között változhattak.

A termék legújabb műszaki jellemzőihez és további műszaki jellemzőkhöz keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/quickspecs/> webhelyet, és az adott típus QuickSpecs dokumentumának megkereséséhez adja meg a monitor típusát.

## 55 cm/21,5 hüvelyk

|                                    |   |                            |
|------------------------------------|---|----------------------------|
| Képernyő                           | 55 cm, szélesvásznú   | 21,5 hüvelyk, szélesvásznú |
| Típus                              | TFT LCD   |                            |
| Látható képméret                   | 55 cm képátmérő   | 21,5 hüvelykes képátló     |
| Maximális súly (csomagolás nélkül) | 4,3 kg  | 9,49 font                  |
| Méreték (talppal együtt)           |   |                            |
| Magasság (legnagyobb magasság)     | 44,64 cm  | 17,58 hüvelyk              |
| Magasság (legkisebb magasság)      | 34,64 cm  | 13,64 hüvelyk              |
| Hosszúság                          | 19,29 cm  | 7,60 hüvelyk               |
| Szélesség                          | 50,76 cm  | 19,98 hüvelyk              |
| Maximális grafikus felbontás       | 1920 x 1080   |                            |
| Optimális grafikus felbontás       | 1920 x 1080   |                            |
| Környezeti hőmérsékletkövetelmény  |   |                            |
| Üzemeltetési hőmérséklet           | 5 – 35 °C   | 41 – 95 °F                 |
| Tárolási hőmérséklet               | -20 – 60 °C   | -4 – 140 °F                |
| Áramforrás                         | 100–240 V váltóáram, 50/60 Hz   |                            |
| Bemeneti csatlakozók               | Egy VGA csatlakozó kábellel együtt; egy DVI csatlakozó, egyes országokban kábel mellékelve; egy DisplayPort csatlakozó kábel nélkül |                            |

## Előre beállított kijelzőfelbontások

Az alábbiakban felsorolt felbontások a leggyakrabban használt üzemmódok, és gyári alapbeállításként használhatók. Ez a monitor automatikusan felismeri ezeket az előre beállított üzemmódokat, ezek pontosan méretezve, középre illetve jelennek meg a képernyőn.

## 55 cm/21,5 hüvelyk

| Alap-<br>érték | Képpontformátum | Vízszintes frekvencia<br>(kHz) | Függőleges frekvencia<br>(Hz) |
|----------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1              | 640 × 480       | 31,469                         | 59,940                        |
| 2              | 720 × 400       | 70,087                         | 31,469                        |
| 3              | 800 × 600       | 37,879                         | 60,317                        |
| 4              | 1024 × 768      | 48,363                         | 60,004                        |
| 5              | 1280 × 720      | 45,000                         | 60,000                        |
| 6              | 1280 × 800      | 49,702                         | 59,810                        |
| 7              | 1280 × 1024     | 63,981                         | 60,020                        |
| 8              | 1440 × 900      | 55,935                         | 59,887                        |
| 9              | 1600 × 900      | 60,000                         | 60,000                        |
| 10             | 1680 × 1050     | 65,290                         | 59,954                        |
| 11             | 1920 × 1080     | 67,500                         | 60,000                        |

## Belépés felhasználói üzemmódokba

A videovezérlő jel néha olyan üzemmódot kérhet, amely nincs előre beállítva, ha:

- Ön nem szabványos grafikus adaptert használ.
- Ön nem előre beállított módot használ.

Ha ez megtörténik, szükség lehet a monitor beállításainak módosítására a képernyőn megjelenő menü segítségével. A változtatásokat elvégezheti bármelyik vagy mindegyik üzemmódhoz, a módosítások mentve lesznek a memóriában. A monitor automatikusan tárolja az új beállítást, majd az új üzemmódot úgy fogja felismerni, mint egy előre beállított üzemmódot. A gyárilag előre beállított üzemmódokon kívül 10 felhasználói üzemmód állítható be és tárolható.

## Energiatakarékos mód

A monitorok támogatják az alacsony energiafelhasználású állapotot. A monitor akkor lép alacsony energiafelhasználású állapotba, ha észleli a vízszintes szinkronjel vagy a függőleges szinkronjel hiányát. Ezeknek a jeleknek a hiányában a monitor képernyője üres lesz, a háttérvilágítás kikapcsol, és a bekapcsoló gomb sárgára vált. Amikor a monitor alacsony energiafelhasználású állapotba kapcsol, 0,5 watt energiát használ fel. A normál működési módba való visszatérés előtt a monitornak van egy rövid bemelegedési ideje.

Az energiatakarékos tulajdonságok beállításához tekintse meg a számítógép használati utasítását (néhol energiagazdálkodási lehetőségek néven található meg).



**MEGJEGYZÉS:** A fenti energiatakarékos funkció csak akkor működik, ha a monitor energiatakarékos funkcióval rendelkező számítógéphez csatlakozik.

A monitor Energy Saver alkalmazásában elérhető lehetőségekkel beállíthatja úgy a monitort, hogy egy előre meghatározott időpontban alacsony energiafelhasználású állapotba kerüljön. Amikor a monitor Energy Saver alkalmazása alacsony energiafelhasználású állapotúra állítja a monitort, a tápellátás világítása sárgán villog.

---

## B Kisegítő lehetőségek

A HP olyan termékeket és szolgáltatásokat tervez, állít elő és forgalmaz, amelyeket mindenki használhat, köztük a fogyatékkal élők is – vagy önmagukban, vagy megfelelő kisegítő eszközzel.

### Támogatott kisegítő technológiák

A HP termékei támogatnak sokféle operációs rendszer kisegítő technológiát, és beállítható, hogy együttműködjön további kisegítő technológiákkal is. A kisegítő funkciókkal kapcsolatos további információk megkereséséhez használja a keresés funkciót azon a forráseszközön, amely a monitorhoz csatlakozik.



**MEGJEGYZÉS:** Egy adott kisegítő technológiával kapcsolatos további információt az adott termék ügyfélszolgálatától kaphat.

---

### Kapcsolatfelvétel a támogatással

Termékeink és szolgáltatásaink kisegítő lehetőségeit folyamatosan tökéletesítjük, és örömmel fogadjuk felhasználóink visszajelzéseit. Ha problémája van egy termékkel vagy szeretne beszámolni nekünk arról, hogy mely kisegítő funkciók segítettek Önnek, keressen meg bennünket a (888) 259-5707 telefonszámon hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint). Ha Ön siket vagy nagyothalló és TRS/VRS/WebCapTel eszközt használ, forduljon hozzánk, ha műszaki támogatást igényel vagy kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos kérdése van – hívjon bennünket a (877) 656-7058 telefonszámon hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint).