



Пайдаланушы нұсқаулығы

© 2016 HP Development Company, L.P.

Осы жердегі мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін. HP өнімдері мен қызметтеріне арналған жалғыз кепілдік – осындай өнімдермен және қызметтермен бірге берілетін тікелей кепілдіктер. Осы құжаттағы басқа еш нәрсе кепілдік деп қаралмайды. HP компаниясы осы жерде кездескен техникалық немесе өңдеу қателері не жетіспеушіліктері үшін жауапты болмайды.

Өнім туралы ескерту





Бұл нұсқаулықта көптеген үлгілерге ортақ функциялар сипатталған. Кейбір функциялар өніміңізде болмауы мүмкін. Ең соңғы пайдаланушы нұсқаулығын ашу үшін, <http://www.hp.com/support> бөліміне өтіп, еліңізді таңдаңыз. **Найдите свое устройство** (Құрылғыңызды табыңыз) қойыншасын таңдаңыз, одан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Бірінші басылым: наурыз, 2016 ж.

Құжат бөлігінің нөмірі: 861833-DF1

Осы нұсқаулық туралы

Бұл нұсқаулық монитор мүмкіндіктері, мониторды орнату және техникалық сипаттамалар туралы ақпаратпен қамтамасыз етеді.

-
-  **АБАЙ БОЛЫҢЫЗ!** Алды алынбаса, өлім жағдайына немесе ауыр жарақатқа себеп болуы **мүмкін** болған қауіпті жағдайды көрсетеді.
 -  **ЕСКЕРТУ:** Алды алынбаса, өлім жеңіл немесе орташа жарақатқа себеп болуы **мүмкін** болған қауіпті жағдайды көрсетеді.
 -  **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі мәтіннің маңызды бөлімдерін ерекшелеуге немесе қосымша жасауға арналған қосымша ақпараттан тұрады.
 -  **КЕҢЕС:** Тапсырманы аяқтауға арналған пайдалы кеңестерді қамтамасыз етеді.
-

Мазмұны

1 Іске кірісу	1
Қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат	1
Өнім мүмкіндіктері мен құрамдастары	2
Ерекшеліктер	2
Артқы бөлшектері	3
Алдыңғы беттік панельдің басқару элементтері	3
Мониторды орнату	4
Монитор тұғырын орнату	4
Кабельдерді қосу	5
Мониторды реттеу	8
Мониторды қосу	9
Монитор тұғырын алу	11
Дисплей басын орнату	11
Қауіпсіздік кабелін орнату	13
2 Мониторды пайдалану	14
Бағдарламалық құрал және утилиталар	14
Ақпарат файлы	14
Сурет түстерін сәйкестендіру файлы	14
.inf және .icm файлдарын орнату	14
Оптикалық дискіден орнату	14
Интернеттен жүктеу	15
Экрандық дисплей (OSD) мәзірін пайдалану	15
Авто ұйқы режимін қолдану	16
3 Қолдау және ақаулықтарды жою	17
Жиі кездесетін проблемаларды шешу	17
Автоматты түрде реттеу функциясын пайдалану (аналогтық кіріс)	18
Кескін өнімділігін оңтайландыру (аналогтық кіріс)	19
Түйме бөгеулері	20
Өнім қолдаулары	20
Техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу алдындағы дайындық	20
Сериялық нөмірі мен өнім нөмірін табу	21
4 Мониторға техникалық қызмет көрсету	22
Техникалық қызмет көрсету нұсқаулары	22

Мониторды тазалау	22
Мониторды тасымалдау	22
қосымшасы а Техникалық сипаттар	23
55 см/21,5 дюйм	23
Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары	23
55 см/21,5 дюйм	23
Пайдаланушы режимдеріне кіру	25
Қуатты үнемдеу мүмкіндігі	25
қосымшасы ә Қосылу мүмкіндігі	26
Қолдауы бар көмекші технологиялар	26
Қолдау қызметіне хабарласу	26

1 Іске кірісу

Қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат

Монитормен бірге айнымалы ток қуат сымы берілген. Егер басқа сым пайдаланылса, осы мониторға сәйкес келетін қуат көзі мен қосылымды ғана пайдаланыңыз. Монитормен пайдаланылатын тиісті қуат сымының жиыны туралы ақпарат бойынша оптикалық дискте немесе құжаттамалар жинағында берілген немесе құжаттама жинағындағы *Өнім ескертулерін* қараңыз.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Ток соғу немесе жабдықтың зақымдалу қаупін азайту үшін:

- Қуат сымын кез келген уақытта оңай қол жететін жердегі айнымалы ток розеткасына қосыңыз.
- Компьютердің қуатын қуат сымының ашасын айнымалы токтан суыру арқылы өшіріңіз.
- Егер қуат сымының ашасы 3 басты болса, жерге тұйықталған 3 басты розеткаға қосыңыз. Қуат сымының жерге тұйықтау істігін жалғаусыз қалдырмаңыз, мысалы, 2 істікшелі адаптер қолданып қоспаңыз. Жерге тұйықтау ашасы – өте маңызды қауіпсіздік бөлшегі.

Қауіпсіздікті сақтау үшін қуат сымдарының немесе кабельдерінің үстіне ештеңе қоймаңыз. Оларды ешкім кездейсоқ баспайтындай немесе оларға сүрінбейтіндей етіп орналастырыңыз.

Ауыр жарақат алу қаупін азайту үшін *Safety and Comfort Guide* (Қауіпсіз және ыңғайлы жұмыс туралы нұсқаулықты) оқып шығыңыз. Онда дұрыс жұмыс станциясы, орнату, дұрыс қалыпты сақтау және компьютер пайдаланушылары үшін денсаулықты сақтау және дұрыс жұмыс істеу ережелері сипатталған, сонымен қатар, электр және механикалық қауіпсіздік туралы маңызды ақпарат берілген. Бұл нұсқаулық <http://www.hp.com/ergo> веб-торабында орналасқан.

⚠ ЕСКЕРТУ: Монитор мен компьютерді қорғау үшін компьютердің және оның перифериялық құрылғыларының (мысалы, монитор, принтер, сканер) барлық қуат сымдарын желілік сүзгі немесе үздіксіз қуат көзі (UPS) сияқты кернеу ауытқуларынан қорғау құрылғысына қосыңыз. Кернеу ауытқуларынан барлық желілік сүзгілер қорғамайды; желілік сүзгілерде осындай мүмкіндік бар деген арнайы жапсырма болуы керек. Зақымдалған жағдайда ауыстыру саясатын қолданатын және кернеу ауытқуларынан қорғамаған жағдайда жабдықты ауыстыруға кепілдік беретін өндірушінің желілік сүзгісін пайдаланыңыз.

HP сұйық кристалдық мониторын орнату үшін арнайы жасалған дұрыс өлшемді жиһазды пайдаланыңыз.

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Комодтарда, кітап сөрелерінде, сөрелерде, үстелдерде, динамиктерде, жәшіктерде немесе арбашаларда дұрыс емес орнатылған сұйық кристалдық мониторлар құлап, жарақат алуға себеп болуы мүмкін.

СКД мониторға қосатын барлық сымдарды және кабельдерді өткізгенде оларды қыспау, баспау немесе оларға шалынбау үшін аса сақ болу керек.

Розеткаға қосылатын өнімдердің номиналды тогы розетка жасалған ток күшінен аспайтынына, ал қуат сымының көмегімен қосылған құрылғылардың жалпы номиналды ток сымы жасалған номиналды ток күшінен аспайтынына көз жеткізіңіз. Әрбір құрылғының номиналды тогын (AMPS немесе A) анықтау үшін қуат жапсырмасын қараңыз.

Мониторды оңай қол жеткізуге болатын айнымалы ток розеткасының жанына орнатыңыз. Мониторды ашаны берік ұстап, айнымалы ток розеткасынан тарту арқылы ажыратыңыз. Ешқашан мониторды сымынан тартып ажыратпаңыз.

Мониторды түсіріп алмаңыз немесе тұрақсыз бетке қоймаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Бұл өнім ойын-сауық мақсаттарында қолдануға арналған. Айналасындағы жарық пен жарқын беттердің әсерінен экраннан көзге жағымсыз шағылысу болмауы үшін мониторды жарығы реттелетін жерге қойған дұрыс.

Өнім мүмкіндіктері мен құрамдастары

Ерекшеліктер

Дисплей мүмкіндіктері:

- 1920 x 1080 ажыратымдылығына ие, диагоналі 55 см (21,5 дюйм) көрінетін экран аймағы, сонымен қатар төмен ажыратымдылыққа ие бейнелерді толық экран қолдауы; Бастапқы ара-қатынасын сақтай отырып, ең жоғары өлшемді бейнені қалыпты масштабтау мүмкіндігін ұсынады.
- Жарық диодты жарқылсыз панель
- Отырып не тұрып немесе бір тараптан екінші тарапқа жүріп көруге мүмкіндік беретін кең көру бұрышы
- Еңкейту мүмкіндігі
- Дисплейдің басын альбомдық қалпынан портреттік қалпына бұру мүмкіндігі
- Салмағын реттеуге болады.
- Дисплейдің иілгіш басын орнату туралы шешімдерді ұсынатын алынбалы тіреуіш
- VGA бейне кірісі (кабель жабдықталған)
- DVI бейне кірісі (кабель кейбір үлгілерде жабдықталған)
- DisplayPort бейне кірісі (кабель жабдықталмаған)
- Амалдық жүйе қолдау көрсетсе, Plug and Play (Қосу және ойнату) мүмкіндігі
- Қосымша қауіпсіздік кабелінің арналған монитордың артындағы қауіпсіздік кабелі ұяшығын қамтамасыз ету
- Экрандық дисплей реттеулерін оңай орнатып, экранды оңтайландыру үшін бірнеше тілде берілген
- Монитор параметрлерін реттейтін және ұрлықтан қорғау мүмкіндігін қосатын HP Display Assistant бағдарламасы (монитормен бірге берілген оптикалық дисктегі *HP Display Assistant пайдаланушы нұсқаулығы* құжатын қараңыз)
- Барлық сандық кірістерге HDCP (жоғары кең жолақты сандық мазмұн қорғау) көшірме қолдауын көрсету
- Монитор драйверлері және өнім туралы құжаттамаларды қамтитын бағдарламалық құрал мен құжаттама оптикалық дискі.
- Қуатты үнемдеу мүмкіндігі қуатты азайтып тұтыну талаптарына сәйкес келеді



ЕСКЕРТПЕ: Қауіпсіздік және реттеулер туралы ақпаратты алу үшін оптикалық дискте немесе құжаттама жинағыңызда берілген *Өнім ескертпелерін* қараңыз. Өнімнің пайдалану нұсқаулығына жаңартуларды табу үшін <http://www.hp.com/support> сілтемесіне өтіп, HP бағдарламалары мен драйверлерінің соңғы нұсқаларын жүктеп алыңыз. Бұған қоса, жаңартулардың бар екені туралы ескертулерді автоматты түрде алу үшін тіркеліңіз.

Артқы бөлшектері




Құрамдас бөлшегі	Функция
1 Қуат қосқышы	Айнымалы ток қуат сымын мониторға қосады.
2 DisplayPort қосқышы	DisplayPort кабелін мониторға қосады.
3 DVI қосқышы	DVI кабелін мониторға қосады.
4 VGA қосқышы	VGA кабелін мониторға қосады.

Алдыңғы беттік панельдің басқару элементтері




Басқару элементі	Функция
1 Мәзір түймесі	Экран дисплейін ашады және жабады.
2 Minus/Information түймешігі	Экрандық дисплей мәзірі ашық болса, экрандық дисплей мәзірі арқылы артқа өту немесе реттеу деңгейлерін азайту үшін басыңыз. Экрандық дисплей мәзірі жабық болса, ақпарат мәзірін ашу үшін басыңыз.

Басқару элементі	Функция
3	<p>Плюс/қосу түймесі</p> <p>Экрандық дисплей мәзірі ашық болса, басып экрандық дисплей мәзірі арқылы алға өту немесе реттеу деңгейлерін арттыру үшін басыңыз.</p> <p>Экрандық дисплей мәзірі жабық болса, монитордың кіріс көзін келесі белсенді кіріске ауыстыру үшін басыңыз.</p>
4	<p>OK/auto түймесі</p> <p>Экрандық дисплей мәзірі ашық болса, бөлектелген мәзір элементін таңдау үшін басыңыз.</p> <p>Экрандық дисплей мәзірі жабық болса, экрандық кескінді оңтайландырған кезде автоматты түрде реттеу мүмкіндігін қосу үшін басыңыз.</p>
5	<p>Қуат түймесі</p> <p>Мониторды қосады немесе өшіреді.</p>
6	<p>Қосудың жарық диодты шамы</p> <p>Ақ = жүйе қосулы</p> <p>Өшірулі = жүйе өшірулі</p> <p>Күңгірт сары = ұйқы режимі</p> <p>Жыпылықтаған күңгірт сары = ұйқы таймерінің режимі</p>

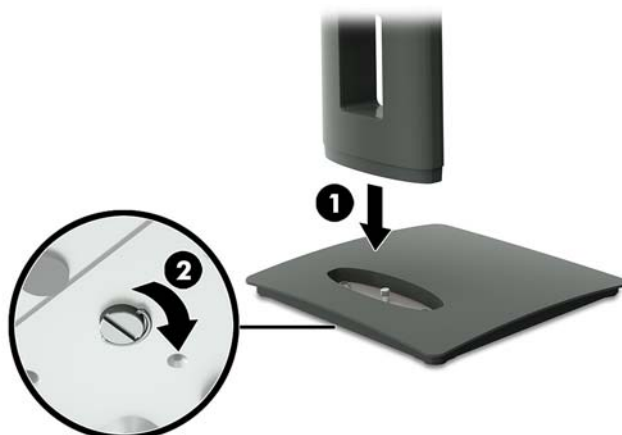
 **ЕСКЕРТПЕ:** Экрандық мәзір моделін көру үшін <http://www.hp.com/go/sml> сайтындағы HP тұтынушыға өзіндік жөндеу қызметтерін ұсынатын мультимедиа плейері бөліміне өтіңіз.

Мониторды орнату


Монитор тұғырын орнату

 **ЕСКЕРТУ:** СКД панелінің бетін ұстамаңыз. Панельге қысым түссе, түстің біркелкілігі немесе сұйық кристалдардың бағыты бұзылуы мүмкін. Мұндай жағдайда экранның қалыпты күйі қалпына келмейді.

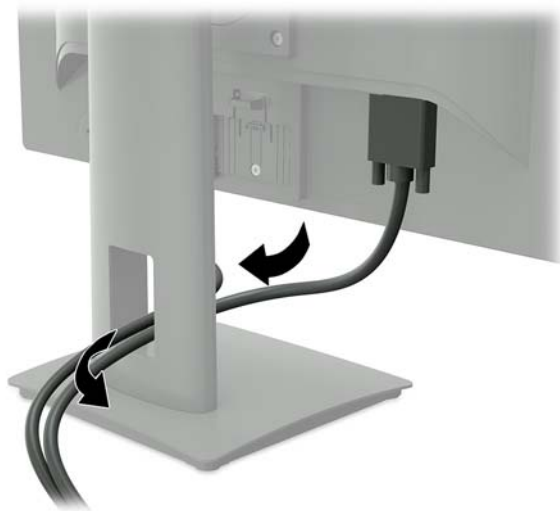
1. Монитор тұғырын негізге **(1)** енгізіңіз.
2. Негіздің астындағы құлақты бұрандасын **(2)** қатайтыңыз.




Кабельдерді қосу

 **ЕСКЕРТПЕ:** Монитор таңдаулы кабельдерімен ғана жеткізіледі. Бұл бөлімде берілген кабельдердің кейбіреуі монитор жинағына кірмейді.

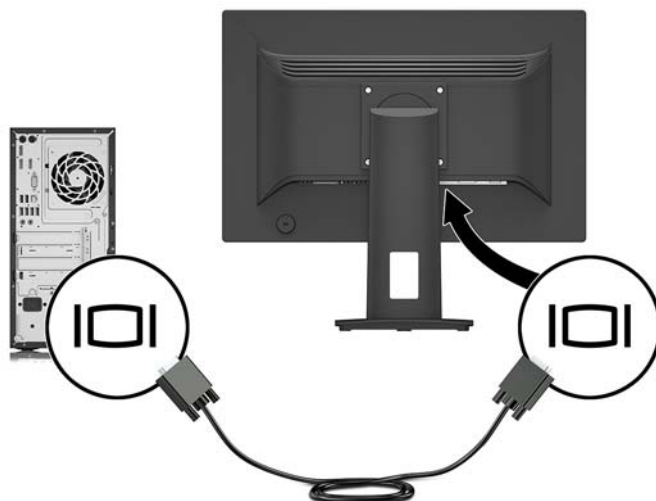
1. Мониторды компьютер жанындағы ыңғайлы, жақсы желдетілетін жерге қойыңыз.
2. Кабельдерді жалғарда кабельдерді тұғырдың ортасындағы арнаулы саңылаудан өткізіңіз.



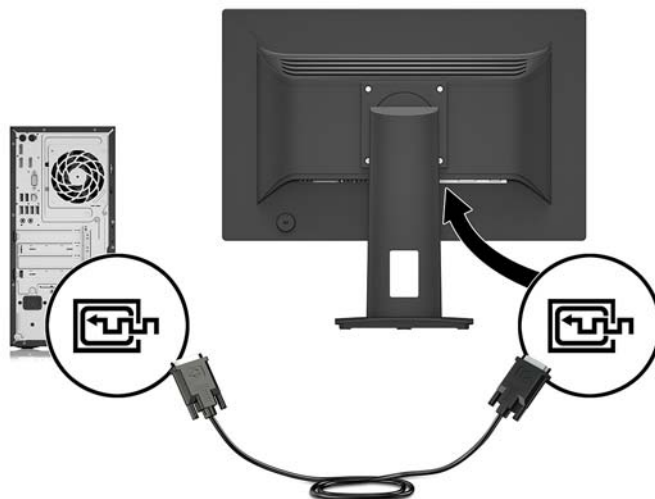
3. Бейне кабелін бейне кіріс қосқышына жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Монитор қай кірістердің жарамды бейне сигналдары бар екенін автоматты түрде анықтайды. Экрандық дисплей (OSD) мәзіріне кіру үшін Мәзір түймесін басу және **Кірісті басқару** опциясын таңдау арқылы кірістерді таңдауға болады.

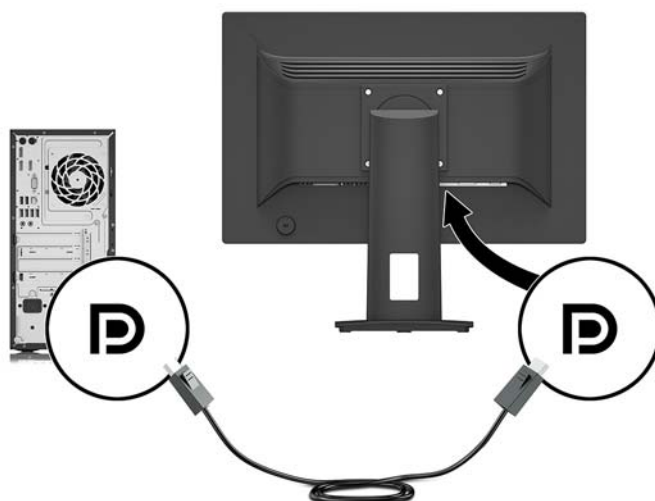
- VGA кабелінің бір ұшын монитордың артқы жағындағы VGA қосқышына, ал екінші ұшын негізгі құрылғының VGA қосқышына жалғаңыз.



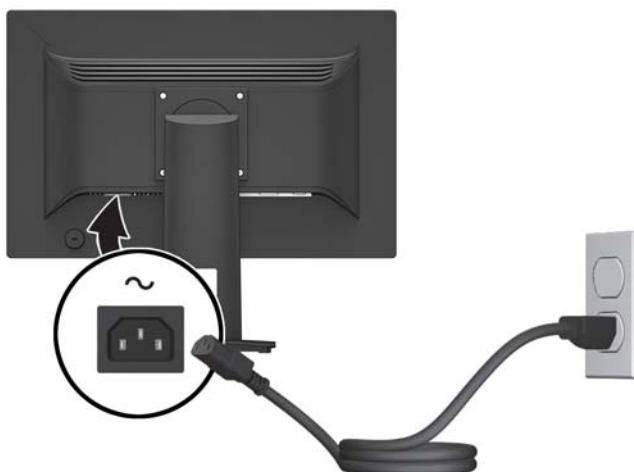
- DVI кабелінің бір ұшын монитордың артқы жағындағы DVI қосқышына, ал екінші ұшын негізгі құрылғының DVI қосқышына жалғаңыз.



- DisplayPort кабелінің бір ұшын монитордың артқы жағындағы DisplayPort KIPIC қосқышына, ал екінші ұшын негізгі құрылғының DisplayPort қосқышына жалғаңыз.



4. АТ қуат сымының бір ұшын монитордың артқы жағындағы айнымалы ток көзіне және екінші соңын қабырғадағы электр розеткасына қосыңыз.



⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Ток соғу немесе жабдықтың зақымдалу қаупін азайту үшін:

Тоқ айырын істен шығармаңыз. Тоқ айыры - өте маңызды қауіпсіздік бөлшегі.

Қуат сымының ашасын барлық уақытта оңай қол жетімді жерге қосылған айнымалы ток розеткасына қосыңыз.

Жабдықтың қуатын қуат сымының ашасын айнымалы токтан суыру арқылы өшіріңіз.

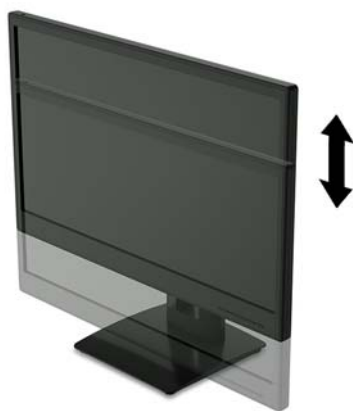
Қауіпсіздікті сақтау үшін қуат сымдарының немесе кабельдерінің үстіне ештеңе қоймаңыз. Оларды ешкім кездейсоқ баспайтындай немесе оларға сүрінбейтіндей етіп орналастырыңыз. Сымнан немесе кабельден ұстап тартпаңыз. Айнымалы ток розеткасынан қуат сымын ажыратқанда сымның ашасынан ұстаңыз.

Мониторды реттеу

1. Дисплей басын көз деңгейіне ыңғайлы етіп орнату үшін оны алға немесе артқа еңкейтіңіз.




2. Жеке жұмыс орныңыздың ыңғайлы орналасуы үшін монитордың биіктігін реттеңіз. Монитордың жоғарғы жиегі көзіңіздің деңгейінен аспауы керек. Төмен орналасқан немесе артқа шалқайып тұрған монитор түзегіш линзалары бар пайдаланушыларға ыңғайлы. Монитор күні бойы жұмыс істейтін қалпыңызға байланысты қайта қойылады.



3. Қолдануыңызға байланысты, дисплей басын альбомдық бағыттан портреттік бағытқа бұруға болады.
 - а. Мониторды толық биіктік күйіне реттеңіз және толық еңкейту **(1)** үшін дисплей басын артқа қарай еңкейтіңіз.
 - ә. Дисплейдің жоғарғы жағын альбомдық бағдардан кітаптық бағдарға қою үшін сағат тілімен 90° **(2)** бұрышқа бұрыңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Мониторды бұрған кезде толық биіктікте тұрмаса, дисплей басының төменгі оң жақ бұрышы тіреуішке тиіп, мониторды зақымдауы мүмкін.





 **ЕСКЕРТПЕ:** Экрандағы ақпаратты тігінен қарау үшін, бағдарлама және құжаттама оптикалық дискіндегі HP көмекші дисплей қызметін орнатып алуға болады. Экрандағы мәзірді де тігінен қарауға болады. OSD мәзірін айналдыру үшін алдыңғы беттік панельдегі **Мәзір** түймесін басып, OSD мәзіріне кіріңіз, мәзірден **Управление OSD** (OSD мәзірін басқару) тармағын, содан кейін **Поворот OSD меню** (OSD мәзірін айналдыру) тармағын таңдаңыз.


Мониторды қосу

1. Компьютерді қосу үшін қуат түймесін басыңыз.
2. Мониторды қосу үшін оның алдыңғы жағындағы қуат түймесін басыңыз.



 **ЕСКЕРТУ:** Қалдық кескін - қозғалыссыз бір бейне кем дегенде жалғасымды 12 сағат қолданбағанда пайда болуы мүмкін. Қалдық кескіннің экранда пайда болуының алдын алу үшін экранды сақтау бағдарламасын қосу керек немесе егер ұзақ уақыт қолданылмаса, мониторды өшіріп қою керек. Қалдық кескін барлық СҚД экрандарда орын алуы мүмкін жағдай. HP кепілдігі "қалдық кескіні" бар мониторларды қамтымайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қуат түймесін басқанда ештеңе болмаса, қуат түймесін құлыптау мүмкіндігі қосылған болуы мүмкін. Бұл функцияны өшіру үшін монитордың қуат түймесін 10 секунд басып тұрыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Экрандық мәзірдегі қуаттың жарық диодын өшіруге болады. Монитордың алдыңғы жағындағы Меню (Мәзір) түймесін басып, **Управление питанием** (Қуатты басқару) > **Индикатор Power** (Power көрсеткіші) > **Выкл.** (Өшіру) параметрлерін таңдаңыз.

Монитор қосылғанда, Монитор күйі туралы хабар бес секунд көрсетіледі. Хабар қай кірістің қосылып тұрғанын және автоқосқыш параметрінің күйін көрсетеді (қосу немесе өшіру; әдепкі параметр қосулы), ағымдағы алдын ала орнатылған экран ажыратымдылығы және ұсынылған алдын ала орнатылған экран ажыратымдылығы.

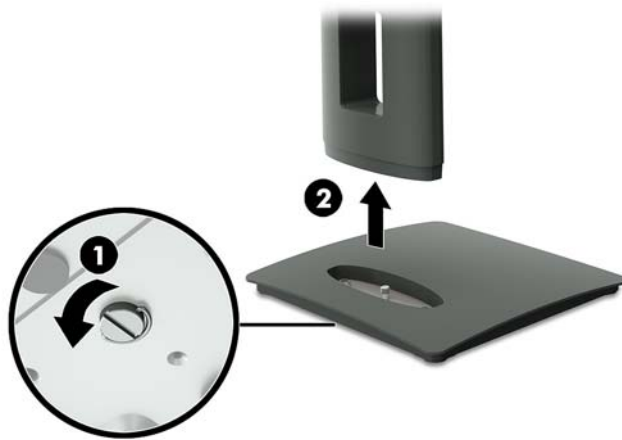
Монитор автоматты түрде сигнал кірістерінде қосылған кіріс бар-жоғын қарап шығады және экран үшін сол кірісті пайдаланады.

Монитор тұғырын алу

Дисплей басын тіреуіштен алып, оны қабырғаға, бұралмалы ілгішке немесе басқа орнату құрылғысына орнатуға болады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Мониторды бөлшектемей тұрып, монитордың өшірілгендігіне, барлық кабельдердің ажыратылғандығына көз жеткізіңіз.

1. Барлық кабельдерді монитордан ажыратыңыз.
2. Монитордың бетін төмен қаратып таза, құрғақ матамен жабылған тегіс бетке қойыңыз.
3. Негіздің астындағы құлақты бұrandаны **(1)** босатыңыз.
4. Монитор тұғырын негізден **(2)** алып тастаңыз.



Дисплей басын орнату

Дисплей басын қабырғаға, тербелмелі ілгіге немесе басқа орнату құрылғысына орнатуға болады.

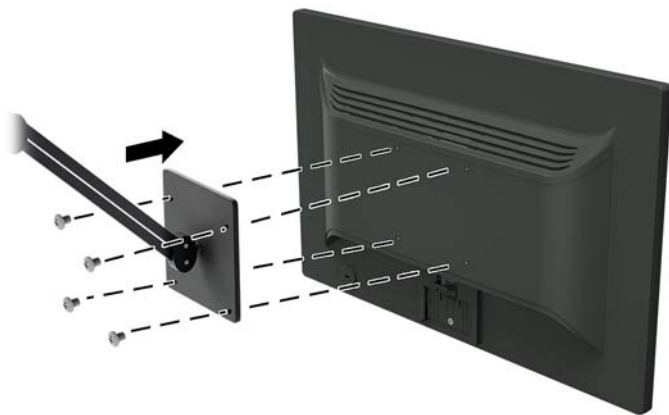
📝 ЕСКЕРТПЕ: Бұл құрылғы UL немесе CSA тізімдеген қабырғаға бекіту кронштейн арқылы қамтамасыз етіледі.

Монитор TCO сертифициратталған болса, дисплейдің басына жалғанған қуат сымы қорғалған болуы керек. Қорғалған қуат сымын пайдалану дисплей өнімдеріне арналған TCO сертифициратталған критерийге сәйкес келеді. TCO қажеттіліктері туралы ақпаратты www.tcodevelopment.com сілтемесінен қараңыз.

⚠ ЕСКЕРТУ: Бұл монитор VESA өнеркәсіптік стандартына сәйкес 100 мм орнату тесіктерін қолдайды. Үшінші жақ орнату құралын дисплей басына бекіту үшін төрт ұзындығы 4 мм, биіктігі 0,7 және 10 мм бұрандалар қажет болады. Ұзын бұрандаларды пайдаланбау керек, себебі олар дисплей басын зақымдауы мүмкін. Өнеркәсіптің орнату туралы шешімі VESA өнеркәсіптік стандартына сәйкес келетінін және дисплей басының салмағын қолдайды деп есептеуді тексеру маңызды. Ең жақсы өнімділік үшін монитормен бірге берілген қуат және бейне кабельдерін пайдалану маңызды.

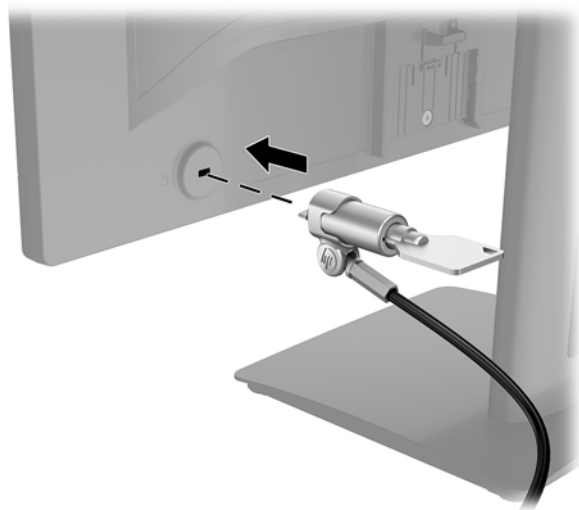
1. Дисплей басын тұғырдан алыңыз. [Монитор тұғырын алу \(11-бет\)](#).

2. Орнату тақтасымен берілген төрт бұрандамен орнату тақтасын қабырғаға немесе қалаған жылжымалы ілгекке бекітіңіз.



Қауіпсіздік кабелін орнату

Мониторды орнатылған нәрсеге HP компаниясынан қол жетімді қосымша кабель қыстырғышымен бекітіңіз.



2 Мониторды пайдалану

Бағдарламалық құрал және утилиталар

Монитормен бірге берілетін оптикалық дискіде компьютерге орнатуға болатын файлдар бар:

- .inf (Ақпарат) файлы
- icm (Image Color Matching) файлдары (әрбір тексерілген түс кеңістігі үшін бір файл)

Ақпарат файлы

.inf файлы монитордың компьютердің графикалық адаптерімен үйлесімділігін қамтамасыз ету үшін Microsoft Windows операциялық жүйелері пайдаланатын монитор ресурстарын сипаттайды.

Бұл монитор Microsoft Windows Plug and Play жүйесімен үйлесімді және монитор .inf файлын орнатпай-ақ дұрыс жұмыс істейді. Монитордың «Plug and Play» жүйесімен үйлесімділігі компьютердің графикалық картасы VESA DDC2 стандартымен үйлесімді болуын және монитордың тікелей графикалық картаға қосылуын қажет етеді. «Plug and Play» жүйесі жеке BNC коннекторлары немесе тарату буферлері/қораптары арқылы жұмыс істемейді.

Сурет түстерін сәйкестендіру файлы

.icm файлдары монитор экранынан принтерге немесе сканерден монитор экранына тиісті түстерді сәйкестендіруді қамтамасыз ету үшін графикалық бағдарламалармен бірге пайдаланылатын деректер файлдары болып табылады. Бұл файл осы функцияны қолдайтын графикалық бағдарламалардың ішінен іске қосылады.



ЕСКЕРТПЕ: icm түстер профилі Түс жөніндегі халықаралық консорциумның (ICC) профиль пішімі спецификациясына сәйкес жазылады.

.inf және .icm файлдарын орнату

Жаңарту қажет болғанда, .inf және .icm файлдарын оптикалық дискіден орнатуға немесе оларды жүктеп алуға болады.

Оптикалық дискіден орнату

.inf және .icm файлдарын компьютерге оптикалық дискіден орнату үшін:

1. Оптикалық дискіні компьютердің оптикалық дискі жетегіне салыңыз. Оптикалық диск мәзірі көрсетіледі.
2. **HP Monitor Software Information** (HP мониторындағы компьютерлік бағдарлама) файлын қараңыз.
3. **Монитор драйвері бағдарламасын орнату** тармағын таңдаңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
5. Windows дисплейді басқару тақтасында ажыратымдылық пен жаңарту жиіліктерінің дұрыс мәндері көрсетілетініне көз жеткізіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Орнату қатесі болған жағдайда монитордың сандық қолтаңба қойылған .inf және .icm файлдарын оптикалық дисктен қолмен орнату қажет болуы мүмкін. Оптикалық дисктегі HP Monitor Software Information (HP монитор бағдарламасы) туралы мәліметтер файлын қараңыз.

Интернеттен жүктеу

Егер компьютердің немесе негізгі құрылғының оптикалық дискісі болмаса, HP мониторларын қолдау веб-торабынан .inf және .icm файлдарын жүктеп алуыңызға болады.

1. <http://www.hp.com/support> веб-торабына өтіңіз.
2. **Өнімді табу** бөлімін таңдаңыз.
3. Мониторыңызды таңдау және бағдарламалық құралды жүктеу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Экрандық дисплей (OSD) мәзірін пайдалану

Монитор экранындағы кескінді өзіңіздің қалауыңыз бойынша реттеу үшін экрандық дисплей (OSD) мәзірін пайдаланыңыз. OSD мәзірінде ашып, реттеу үшін монитордың алдыңғы беттік панельдегі түймелерді қолданыңыз.

OSD мәзіріне кіріп, тиісті реттеулерді жасау үшін келесілерді орындаңыз:

1. Егер монитор әлі қосылмаған болса, оны қосу үшін Қуат түймесін басыңыз.
2. OSD мәзірін ашу үшін алдыңғы беттік панельдегі төрт Функция түймесінің біреуін басыңыз, содан кейін экран дисплейін ашу үшін Мәзірді ашу пәрменін басыңыз.
3. Мәзір таңдауларын шарлау, таңдау және реттеу үшін жоғарғы үш Функция түймесін пайдаланыңыз. Түйме белгілері белсенді мәзірге немесе ішкі мәзірге қарай ауысып отырады.

Келесі кестеде экран дисплейі мәзіріндегі мәзір таңдаулары берілген.

Негізгі мәзір	Сипаттама
Жарықтық	Экранның жарықтық деңгейін реттейді.
Контраст	Экран контрастын реттейді.
Түсті басқару	Экран түсін таңдайды және реттейді.
Кірісті басқару элементі	Бейне кіріс сигналын таңдайды.
Кескінді басқару	Экрандағы кескінді реттейді.
Қуатты басқару	Қуат параметрлерін реттейді.
OSD басқару	Экрандық дисплей мәзірінің өлшемін, орнын және сыртқы түрін реттейді.
Басқару	DDC/CI қолдауын қосады/өшіреді және экрандағы дисплей мәзірінің барлық параметрлерін зауыттық әдепкі мәндеріне қайтарады.
Тіл	Экрандық мәзір көрсетілетін тілді таңдайды. Зауыттық әдепкі тіл – ағылшын.
Ақпарат	Монитор туралы маңызды ақпаратты көрсетеді.
Шығу	Экрандық мәзір экранынан шығу.

Авто ұйқы режимін қолдану

Монитор OSD (Экрандық дисплей) мәзіріндегі **Auto-Sleep Mode** (Авто ұйқы режимі) опциясына қолдау көрсетеді, ол арқылы монитордың қуат күйін азайту функциясын қосуға немесе ажыратуға болады. Auto-Sleep Mode (Авто ұйқы режимі) қосылып тұрса (әдепкі күйі бойынша), монитор қосылып тұрған компьютер төмен қуат сигналын бергенде (көлденең немесе тік синхронды сигналдың болмауы), қуат үнемдеу күйіне енеді.

Монитор қуат үнемдеу режиміне (ұйқы режимі) енгенде оның экраны бос болады, артқы жарығы өшеді және жарық диодты шамы сары түске айналады. Монитор қуат үнемдеу күйінде 0,5 В-тан кем қуат қолданады. Басты компьютер мониторға белсенділік сигналын жібергенде, монитор ұйқы режимінен оянады (мысалы, сіз тінтуірді немесе пернетақтаны қозғағаныңызда).

Экран дисплейінде Авто ұйқы режимін ажырата аласыз. Түймелерді белсендіру үшін алдыңғы беттік панельдегі төрт Функция түймесінің біреуін басыңыз, содан кейін экран дисплейін ашу үшін Мәзір түймесін басыңыз. Экран дисплейі мәзірінде **Power Control** (Қуатты басқару) > **Auto-Sleep Mode** (Автоматты ұйқы режимі) > **Off** (Өшіру) опцияларын таңдаңыз.

3 Қолдау және ақаулықтарды жою

Жиі кездесетін проблемаларды шешу

Келесі кестеде болуы мүмкін ақаулар, әрбір ақаудың ықтимал себебі және ақауды жою үшін ұсынылатын әдістер көрсетілген.

Ақау	Ықтимал себебі	Ақауды жою әдісі
Экран бос немесе бейне жыпылықтайды.	Қуат сымы ажыратылған.	Қуат сымын қосыңыз.
	Монитор өшірулі.	Алдыңғы беттік панельдегі қуат түймесін басыңыз. ЕСКЕРТПЕ: Қуат түймесі блокталған болса, қуат түймесін блоктау функциясын өшіру үшін қуат түймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.
	Бейне кабелі дұрыс қосылмаған.	Бейне кабелін дұрыс қосыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін Кабельдерді қосу (5-бет) бөлімін қараңыз.
	Жүйе ұйқы режимінде.	Ұйқы режимінен шығу үшін пернетақтадағы кез келген пернені басыңыз немесе тінтуірді жылжытыңыз.
	Бейне картасы үйлесімді емес.	Экрандық мәзірді ашып, Input Control (Кірісті басқару) мәзірін таңдаңыз. Set Auto-Switch Input (Кірісті автоматты ауыстыру) параметрін Выкл. (Өшіру) мәніне қойып, кірісті қолмен таңдаңыз.
Кескін анық емес немесе тым күңгірт болып көрінеді.	Жарықтық тым төмен.	Экрандағы дисплей мәзірін ашып, Яркость (Жарықтық) тармағын таңдаңыз да, жарықтық шкаласын сәйкесінше реттеңіз.
Экранда Бейне кабелін тексеріңіз хабары пайда болады.	Монитордың бейне кабелі ажыратылған.	Компьютерден келетін бейне кабельді мониторға жалғаңыз. Бейне кабелін қосу кезінде компьютер қуаты өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.
Кіріс сигналы диапазоннан тыс хабары экранда пайда болады.	Бейне ажыратымдылығы және/немесе жаңарту жиілігі монитор қолдайтын мәннен жоғарырақ мәнге қойылған.	Параметрлерді қолдау көрсетілетін параметрлерге өзгертіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары (23-бет) бөлімін қараңыз.
Монитор өшірілген, бірақ ол ұйқы режиміне өтпейтін сияқты.	Монитордың энергияны үнемдеу режимі ажыратылған.	Экран дисплейі мәзірін ашыңыз және Управление питанием (Қуатты басқару) > Авто режим сна (Автоматты ұйқы режимі) опциясын таңдап, автоматты ұйқы мүмкіндігін Вкл. (Қосу) күйіне қойыңыз.
Экрандық мәзір блокталған хабары көрсетіледі.	Монитордың экрандық мәзірді блоктау функциясы іске қосылған.	Экрандағы дисплейді бөгеу функциясын өшіру үшін алдыңғы беттік панельдегі Мәзір түймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.
Қуат түймесін блоктау хабары көрсетіледі.	Монитордың қуат түймесін блоктау функциясы іске қосылған.	Қуат түймесін бөгеу функциясын өшіру үшін Қуат түймесін 10 секунд бойы басып тұрыңыз.

Автоматты түрде реттеу функциясын пайдалану (аналогтық кіріс)

Мониторды бірінші рет орнатқанда, компьютердің зауыттық параметрлерін өзгерткенде немесе монитордың ажыратымдылығын өзгерткенде, автоматты түрде реттеу функциясы іске қосылып, экранды жақсартуға әрекеттенеді.

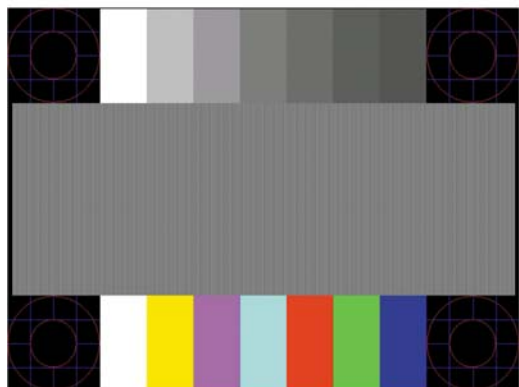
Экранның VGA (аналогтық) кірісінің жұмысын монитордағы Авто түймесін (нақты түйме атауын тиісті үлгінің пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз) және берілген оптикалық дисктегі автоматты түрде реттеу құралын пайдаланып жақсартуға болады (таңдаулы үлгілерде ғана).

Егер монитор VGA кірісінен басқа кірісті пайдаланса, бұл процедураны пайдаланбаңыз. Егер монитор VGA (аналогтық) кірісін пайдаланса, бұл процедура сурет сапасының келесі күйлерін түзете алады:

- Бұлдыр немесе анық емес фокус
- Кескіннің қосарлануы, созылу немесе көлеңке әсерлері
- Бұлыңғыр тік жолақтар
- Жіңішке көлденең айналма сызықтар
- Ортадан ауытқыған сурет

Автоматты түрде реттеу функциясын пайдалану үшін:

1. Реттеуден бұрын монитордың жылынуы үшін 20 минут күтіңіз.
2. Монитордың алдыңғы беттік панеліндегі авто түймесін басыңыз.
 - Сондай-ақ, Мәзір түймесін басып, экран дисплейі мәзірінен **Image Control (Кескін басқару) > Auto-Adjustment (Автоматты түрде реттеу)** опцияларын таңдауға болады.
 - Егер сізді нәтиже қанағаттандырмаса, процедураны жалғастырыңыз.
3. Оптикалық дискті оптикалық жетекке салыңыз. Оптикалық диск мәзірі көрсетіледі.
4. **Open Auto-Adjustment Utility (Автоматты түрде реттеу қызметтік бағдарламасын ашу)** опциясын таңдаңыз. Орнату сынақ үлгісі көрінеді.
5. Тұрақты, ортада орналасқан кескінді алу үшін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі авто түймесін басыңыз.
6. Сынақ үлгісінен шығу үшін пернетақтадағы **ESC** пернесін немесе кез келген басқа пернені басыңыз.





ЕСКЕРТПЕ: Автоматты түрде реттеу сынақ үлгісі утилитасын <http://www.hp.com/support> сайтынан жүктеуге болады.

Кескін өнімділігін оңтайландыру (аналогтық кіріс)

Кескін сапасын жақсарту үшін экран дисплейіндегі екі басқару элементін реттеуге болады: Сағат пен фаза (OSD мәзірінде қол жетімді).



ЕСКЕРТПЕ: Сағат және фазаны басқару элементтерін аналогтық (VGA) кірісті пайдаланғанда ғана реттеуге болады. Сандық кірістер үшін бұл басқару элементтері реттелмейді.

Алдымен сағатты дұрыс орнату керек, себебі сағат фазасының параметрлері негізгі сағат параметріне тәуелді болады. Бұл басқару элементтерін автоматты түрде реттеу функциясы қолайлы кескінді қамтамасыз етпеген жағдайда ғана пайдаланыңыз.

- **Clock** (Сағат) — Экран фонында көрінетін кез келген тік жолақтарды барынша азайту үшін мәнді үлкейтеді/кішірейтеді.
- **Phase** (Фаза) — Бейненің жыпылықтауын немесе көмескілігін барынша азайту үшін мәнді үлкейтеді/кішірейтеді.



ЕСКЕРТПЕ: Басқару элементтерін пайдаланғанда оптикалық дискіде берілген автоматты түрде реттеу қызметін пайдалану тиімді болады.

Сағат және фаза мәндерін реттегенде монитордағы кескіндер бұзылса, мәндерді реттеуді кескіндер жөнделгенше жалғастыра беріңіз. Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру үшін экрандық мәзірдегі **Factory Reset** (Зауыттық параметрлерді қалпына келтіру) мәзірінен **Yes** (Иә) тармағын таңдаңыз.

Тік жолақтарды жою үшін (Синхроимпульс):

1. Экран дисплейі мәзірін ашу үшін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі Мәзір түймесін басып, **Image Control** (Кескінді басқару) > **Clock and Phase** (Сағат және фаза) тармағын таңдаңыз.
2. Тік жолақтарды жою үшін жоғары және төмен көрсеткілері белгішелерін көрсететін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі Функция түймелерін пайдаланыңыз. Ең қолайлы реттеу нүктесін өткізіп алмау үшін түймелерді ақырын басыңыз.



3. Сағат реттелгеннен кейін, егер экранда көмескілік, жыпылықтау немесе жолақтар пайда болса, фазаны реттеңіз.

Жыпылықтауды немесе көмескілікті жою үшін (фаза):

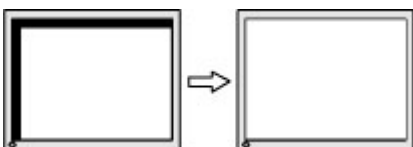
1. Экран дисплейі мәзірін ашу үшін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі Мәзір түймесін басып, **Image Control** (Кескінді басқару) > **Clock and Phase** (Сағат және фаза) тармағын таңдаңыз.

2. Жыпылықтауды немесе көмескілікті жою үшін жоғары және төмен көрсеткілері белгішелерін көрсететін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі Функция түймелерін басыңыз. Компьютерге немесе орнатылған графикалық контроллер картасына байланысты жыпылықтау немесе көмескілік жойылмауы мүмкін.



Экранның орналасуын түзету үшін (көлденеңінен орналасу немесе тігінен орналасу):

1. Экран дисплейі мәзірін ашу үшін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі мәзір түймесін басып, **Image Position** (Кескін орны) опциясын таңдаңыз.
2. Монитордың көрсету аймағындағы кескіннің орнын дұрыс реттеу үшін жоғары және төмен көрсеткі белгішелерін көрсететін монитордың алдыңғы беттік панеліндегі Функция түймелерін басыңыз. Көлденеңінен орналасу кескінді солға немесе оңға жылжытады; Тігінен орналасу кескінді жоғары және төмен жылжытады.



Түйме бөгеулері

Қуат түймесін немесе Мәзір түймесін он секунд ұстап тұру осы түйменің жұмысын бөгейді. Функцияларын қайтару үшін сол түймені он секунд қайта басып тұрыңыз. Бұл функция монитор қосылып тұрғанда және белсенді сигнал көрсетіліп тұрғанда ғана істейді.

Өнім қолдаулары

Мониторды пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін <http://www.hp.com/support> сайтына өтіңіз. **Барлық қолдауды іздеу** тізімінен тиісті қолдау көрсету санатын таңдап, іздеу терезесіне үлгіні енгізіңіз және іздеу түймесін басыңыз.

Онда мына әрекеттер бар:

- HP техника маманымен чат арқылы кеңесу



ЕСКЕРТПЕ: Қолдау чаты өз тіліңізде қол жетімсіз болса, ағылшын тілінде қолдауға болады.

- HP қызмет көрсету орталығын табу

Техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу алдындағы дайындық

Егер осы бөлімдегі ақауларды жою жөніндегі кеңестердің көмегімен ақауды жоя алмасаңыз, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу қажет болуы мүмкін. Қоңырау шалғанда сізде келесі ақпарат болуы керек:

- Монитор моделінің нөмірі
- Монитордың сериялық нөмірі

- Шоттағы сатып алу күні
- Ақаудың пайда болу жағдайлары
- Алынған қате туралы хабарлар
- Жабдық конфигурациясы
- Пайдаланылатын жабдық пен бағдарламаның атауы мен нұсқасы

Сериялық нөмірі мен өнім нөмірін табу

Сериялық нөмірі мен өнім нөмірі дисплей басының артындағы жапсырмада орналасқан. Бұл нөмірлер мониториңыздың моделі туралы HP компаниясына хабарласқанда қажет болуы мүмкін.



ЕСКЕРТПЕ: Жапсырманы оқу үшін дисплейдің басын аздап бұру қажет болады.



4 Мониторға техникалық қызмет көрсету

Техникалық қызмет көрсету нұсқаулары

- Монитордың корпусын ашпаңыз немесе оны өзіңіз жөндеуге әрекет жасамаңыз. Пайдалану жөніндегі нұсқауларда көрсетілген басқару элементтерін ғана реттеңіз. Егер монитор дұрыс жұмыс істемесе, құлап түссе немесе зақымдалса, өкілетті HP дилеріне, сатушыға немесе қызмет көрсетушіге хабарласыңыз.
- Бұл монитор үшін тек монитордың жапсырмасында немесе артқы тақтасында көрсетілген тиісті қуат көзі мен қосылымды пайдаланыңыз.
- Пайдаланбаған кезде мониторды өшіріңіз. Экран сақтағыш бағдарламасын пайдалану және пайдаланылмаған кезде мониторды өшіріп қою арқылы монитордың жұмыс істеу мерзімін айтарлықтай арттыруға болады.



ЕСКЕРТПЕ: HP кепілдігі «қалдық кескіні» бар мониторларды қамтымайды.

- Корпустағы ойықтар мен тесіктер желдетуге арналған. Бұл тесіктерді бітеуге немесе жабуға болмайды. Корпус ойықтарына немесе басқа тесіктерге ешқашан ешқандай зат салмаңыз.
- Мониторды жақсы желдетілетін аумақта, шамадан тыс жарық, ыстық немесе ылғалдан ары ұстаңыз.
- Монитор тірегің шығарғанда, оның бетінің тырналуын, зақымдалуын немесе бұзылуын болдырмау үшін мониторды бетін төмен қаратып жұмсақ бетке қою керек.

Мониторды тазалау

1. Розеткадан қуат сымын ажырату арқылы мониторды өшіріңіз және қуатты ажыратыңыз.
2. Монитордың экраны мен корпусын жұмсақ, таза антистатикалық шүберекпен сүртіңіз.
3. Күрделірек тазалау жағдайларында 50/50 қатынасында су мен изопропил спиртінің қоспасын пайдаланыңыз.




ЕСКЕРТУ: Шүберекке тазалағыш затты сеуіп, экран бетін ылғал шүберекпен жайлап сүртіңіз. Тазалағыш затты ешқашан тікелей экран бетіне сеппеңіз. Ол жақтаудың артына өтіп, электрониканы зақымдауы мүмкін.

ЕСКЕРТУ: Монитордың экранын немесе корпусын тазалау үшін бензин, сұйылтқыш немесе қандай да ұшпа зат сияқты ешбір мұнай негізінде жасалған тазалағыш заттарды қолданбаңыз. Бұл химиялық заттар мониторды зақымдауы мүмкін.

Мониторды тасымалдау

Бастапқы қорапты сақтап қойыңыз. Ол кейінірек мониторды жылжитқанда немесе тасымалдағанда қажет болуы мүмкін.

а Техникалық сипаттар

 **ЕСКЕРТПЕ:** Пайдаланушы нұсқаулығында берілген өнімнің техникалық сипаттамалары өндіру уақыты мен өнімді жеткізу арасында өзгеруі мүмкін.

Бұл өнімнің соңғы немесе қосымша техникалық сипаттамаларын көру үшін <http://www.hp.com/go/quickspecs/> веб-сайтына кіріп, мониторға тән QuickSpecs табу үшін арнайы дисплей үлгісін іздеңіз.

55 см/21,5 дюйм

Дисплей	Ені 55 см экран	Ені 21,5 дюйм экран
Түрі	TFT-СКД	
Көрінетін кескін өлшемі:	Диагоналі 55 см	Диагоналі 21,5 дюйм
Ең жоғары салмақ (орамсыз)	4,3 кг	9,49 фунт
Өлшемдері (негізді қосқанда)		
Биіктігі (жоғарғы позиция)	44,64 см	17,58 дюйм
Биіктігі (ең төменгі позиция)	34,64 см	13,64 дюйм
Тереңдігі	19,29 см	7,60 дюйм
Ені	50,76 см	19,98 дюйм
Ең үлкен графикалық ажыратымдылық	1920 x 1080	
Оңтайлы графикалық ажыратымдылық	1920 x 1080	
Қоршаған орта талаптарының температурасы		
Жұмыс температурасы:	5° - 35°C	41 - 95°F
Сақтау температурасы:	-20 - 60°C	-4 - 140°F
Қуат	100 – 240 В АТ 50/60 Гц	
Кіріс терминалы	Кабелі бар бір VGA коннекторы; кейбір елдерге жабдықталатын кабелі бар бір DVI қосқышы; қосылмаған кабелі бар бір DisplayPort қосқышы	

Алдын-ала орнатылған дисплей ажыратымдылықтары

Төменде тізімделген дисплей ажыратымдылығы өте жиі пайдаланылатын режимдер және зауыттың әдепкі мәні ретінде орнатылады. Монитор алдын-ала орнатылған режимдерді автоматты түрде таниды және оларда кескін дұрыс өлшемде және экран ортасында көрсетіледі.

55 см/21,5 дюйм

Алдын ала	Пиксель пішімі	Көлденең жиілік (кГц)	Тік жиілік (Гц)
-----------	----------------	-----------------------	-----------------

орнаты лған			
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	70,087	31,469
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000

Пайдаланушы режимдеріне кіру

Мына жағдайларда бейне контроллерінің сигналы кездейсоқ алдын ала орнатылмаған режимді шақыруы мүмкін:

- Сіз стандартты графикалық адаптерді пайдаланып жатқан жоқсыз.
- Сіз алдын ала орнатылған режимді пайдаланып жатқан жоқсыз.

Егер бұл орын алса, экрандағы дисплейді пайдалана отырып, монитор экранының параметрлерін қайта реттеу керек болуы мүмкін. Өзгертулерді режимдердің кез келгеніне немесе барлығына енгізуге және жадта сақтауға болады. Монитор жаңа параметрді автоматты түрде сақтайды, содан кейін жаңа режимді зауытта алдын-ала орнатылған режим сияқты таниды. Зауытта алдын ала орнатылған режимдерге қоса, енгізіп, сақтауға болатын кем дегенде 10 пайдаланушы режимі бар.

Қуатты үнемдеу мүмкіндігі

Мониторлар қуатты үнемдейтін күйге қолдау көрсетеді. Монитор көлденеңінен синхрондау сигналының немесе тігінен синхрондау сигналының жоқ екендігін анықтаса, қуатты үнемдейтін күйге өтеді. Осы сигналдардың жоғын анықтаудан бұрын монитор экраны бос болып, артқы жарық өшіріледі және қуат жарығы сары болады. Мониторлар қуатты үнемдейтін күйде болғанда, ол қуаттың 0,5 ватын ғана пайдаланады. Монитор қалыпты жұмыс істеу режиміне оралғанша, аздап қызады.

Қуатты үнемдеу мүмкіндіктерін (кейде қуатты басқару мүмкіндіктері деп аталады) орнату туралы нұсқауларды компьютер нұсқаулығынан қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жоғарыда айтылған қуатты үнемдеу мүмкіндігі мониторды қуатты үнемдеу мүмкіндіктері бар компьютерге қосқанда ғана жұмыс істейді.

Монитордың қуатты үнемдеу утилитасындағы параметрді таңдау арқылы алдын ала анықталған уақытта қуатты үнемдейтін күйге мониторды бағдарламалауға болады. Монитордың қуатты үнемдеу утилитасы мониторды қуатты үнемдейтін күйге қойғанда, қуат жарығы сары болып жанады.

ә Қосылу мүмкіндігі

HR әзірлейтін, өндіретін және сататын өнімдер мен қызметтердің жеке өздерін немесе көмекші құралдармен бірге барлық адамдар, соның ішінде физикалық қабілеттері шектеулі адамдар да қолдана алады.

Қолдауы бар көмекші технологиялар

HR өнімдері әр алуан амалдық жүйелерге көмекші технологияларды қолдайды және көмекші технологиялармен бірге жұмыс істеуге конфигурациялауға болады. Көмекші мүмкіндіктер туралы қосымша ақпарат орналастыру үшін мониторға қосылған бастапқы құрылғыдағы Іздеу мүмкіндігін пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Белгілі бір көмекші технология туралы қосымша ақпарат алу үшін сол өнімге арналған тұтынушыларды қолдау қызметімен хабарласыңыз.

Қолдау қызметіне хабарласу

Біз өнімдер мен қызметтердің пайдаланушыларға қол жетімді болуы жолында үздіксіз жұмыс істейміз және біз үшін пайдаланушылардың пікірі өте маңызды. Егер өнім ақаулығы орын алса немесе сізге көмектескен қатынасу функциялар туралы ойларыңызбен бөліскіңіз келсе, (888) 259-5707 телефоны бойынша дүйсенбі-жұма күндері таңертеңгі сағат 6-дан кешкі 9-ға дейін хабарласыңыз. Егер есту қабілетіңіз нашар болса және TRS/VRS/WebCapTel байланысын пайдалансаңыз, және техникалық көмек немесе қатынасу туралы сұрақтарыңыз болса, (877) 656-7058 телефоны бойынша дүйсенбі-жұма күндері таңертеңгі сағат 6-дан кешкі сағат 9-ға дейін хабарласыңыз.