



Dock portatile HP USB-C

Guida per l'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.



DisplayLink™ è un partner ufficiale per lo sviluppo del software.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: aprile 2016

Prima edizione: gennaio 2016

Numero di parte del documento: 850684-062

Sommario

1 Introduzione	1
Identificazione dei componenti	1
Componenti del lato posteriore	1
Installazione di un dock USB	2
Passo 1: Collegamento a un computer	2
Passo 2: Impedire l'ibernazione o la sospensione	3
Installazione del software	3
Configurazione di un monitor esterno	3
Utilizzo di HP USB Dock	3
Utilizzo di Windows	4
Uso delle funzionalità aggiuntive del software	5
Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio	5
2 Uso del dock	6
Linee guida del dock	6
Connessione alla rete	7
Collegamento di dispositivi USB	8
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)	8
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)	9
Configurazione dell'audio HDMI	9
3 Scollegamento del dock	10
4 Risoluzione dei problemi	11
Risoluzione di problemi comuni	11
Uso generale e problemi di collegamento	11
Problemi audio	12
Problemi di virus	12
Ulteriori informazioni	13
Come contattare l'assistenza clienti	13
Indice analitico	14

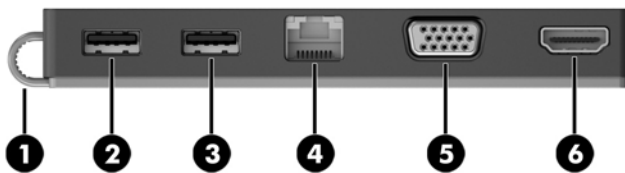
1 Introduzione






Identificazione dei componenti

In questo capitolo sono descritte le caratteristiche hardware visibili del Dock portatile HP USB-C e sono fornite le istruzioni per la configurazione.

 **NOTA:** Alcune caratteristiche del Dock portatile HP USB-C potrebbero non essere disponibili nel computer in uso.

Componenti del lato posteriore




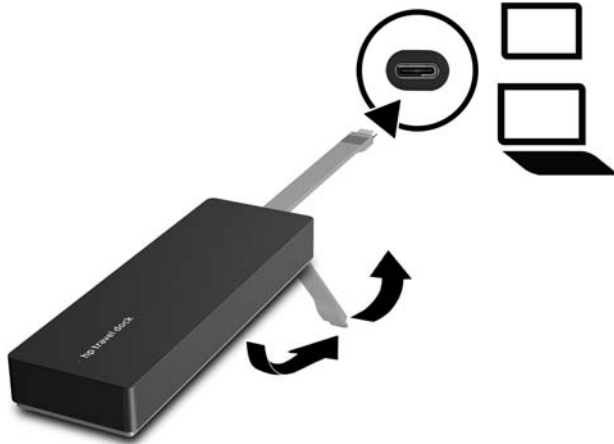
Componente		Descrizione
(1)	Cavo USB Type-C	Consente di collegare il dock a un notebook o tablet mediante una porta per ricarica USB Type-C.
(2)	 Porta USB 3.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(3)	 Porta USB 2.0	Consente di collegare un dispositivo USB opzionale, ad esempio una tastiera, un mouse, un'unità esterna, una stampante, uno scanner o un hub USB.
(4)	 Jack RJ-45 (rete)	Consente di collegare un cavo di rete.
(5)	 Porta per monitor esterno	Consente di collegare un proiettore o un monitor VGA esterno.
(6)	 Porta HDMI	Consente di collegare un dispositivo audio o video opzionale, ad esempio un televisore ad alta definizione, qualsiasi componente audio o digitale compatibile, oppure un dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface) ad alta velocità.

Installazione di un dock USB

Passo 1: Collegamento a un computer

- ▲ Collegare il cavo USB Type-C del dock a una porta per ricarica USB Type-C sul computer che è in carica o collegato a una fonte di alimentazione CA.

 **NOTA:** Il dock è alimentato dal bus, ciò significa che riceve alimentazione tramite la stessa connessione utilizzata per il trasferimento dei dati.



Passo 2: Impedire l'ibernazione o la sospensione

Quando si utilizza un monitor esterno, è possibile che si desideri chiudere il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione un monitor esterno, vedere [Configurazione di un monitor esterno a pagina 3](#).

Per assicurare che il computer non entri nella modalità di ibernazione o sospensione quando è chiuso:

1. Aprire il Pannello di controllo e selezionare la pagina **Opzioni risparmio energia**.
2. Fare clic su **Specificare cosa avviene quando viene chiuso il coperchio**. Fare clic su **Nessuna operazione**, quindi fare clic su **OK**.
3. In **Alimentazione da rete elettrica**, selezionare **Nessuna operazione**, quindi fare clic su **Salva le modifiche**.



NOTA: Per istruzioni sull'accesso alla pagina Opzioni risparmio energia, consultare Guida e supporto tecnico sul computer.

Installazione del software

In questa sezione è spiegato come installare il software del Dock portatile HP USB-C su un computer con sistema operativo Windows® 10, Windows 8 o Windows 7. Il software è preinstallato nella memoria flash del dock.

1. Con il computer acceso, Windows in esecuzione e una connessione a Internet attiva, collegare il cavo USB dal dock al computer. I driver del dispositivo dovrebbero essere installati automaticamente.
2. Se i driver del dispositivo non si installano automaticamente, eseguire le operazioni seguenti:
 - **Windows 10:** fare clic su **Start, Esplora file, Questo PC**, quindi fare doppio clic su **HP Dock**. Fare doppio clic su **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 8:** fare clic sull'app **HP Dock**. In alternativa, fare clic su **Questo PC** e quindi su **HP Dock**. Fare doppio clic su **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 7:** fare clic su **Start** e quindi su **Computer**. Fare doppio clic su **HP Dock**, quindi fare doppio clic su **HP Dock Software Installer.exe**.
3. Viene visualizzata una schermata di benvenuto. Fare clic su **Avanti**.
4. Quando viene visualizzato il **Contratto di licenza con l'utente finale**, accettare e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Scegliere se riavviare il sistema subito o in un secondo momento. Il dock potrebbe non funzionare fino al successivo riavvio. Se si sceglie di riavviare il computer, rimuovere tutti i dischi dalle unità del computer prima di eseguire l'operazione. Fare clic su **Fine**.
7. Assicurarsi che siano installati i driver più recenti. Visitare <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese o area geografica. Selezionare **Software e driver**, digitare il numero di modello del dock (situato sulla parte inferiore del dock), quindi selezionare **Trova il mio prodotto**. Fare clic sul collegamento relativo al dock specifico, quindi scaricare gli ultimi driver.

Configurazione di un monitor esterno

Utilizzo di HP USB Dock

Per configurare la visualizzazione di un monitor collegato al dock, utilizzare il software HP USB Dock:

1. Fare clic sull'icona **HP USB Dock** nella barra delle applicazioni.
2. Per impostare il monitor esterno come estensione del monitor principale, fare clic su **Estendi**.
– oppure –
Per impostare il monitor esterno come copia del monitor principale, fare clic su **Speculare**.
– oppure –
Per impostare il monitor esterno come unico display, fare clic su **Notebook monitor off** (Monitor notebook spento).
– oppure –
Per impostare il monitor esterno come display principale, fare clic su **Set as main monitor** (Imposta come monitor principale).

HP USB Dock consente di ottimizzare la visualizzazione per i video, verificare la disponibilità di aggiornamenti e configurare le impostazioni avanzate. Le opzioni di HP USB Dock possono variare a seconda del sistema operativo in uso. Per le istruzioni sulla configurazione del monitor esterno utilizzando Windows, vedere [Utilizzo di Windows a pagina 4](#).

Utilizzo di Windows

Utilizzare Windows per configurare la visualizzazione di un monitor collegato al dock.



NOTA: Al primo collegamento del dock a un computer con sistema operativo Windows 7, viene visualizzata la schermata delle proprietà di Windows e il display esterno viene automaticamente configurato nella modalità di mirroring.

1. Se il computer esegue Windows 10, digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Aspetto e personalizzazione**.
Oppure
Se il computer esegue Windows 8, spostare il puntatore verso il basso dall'angolo superiore destro dello schermo, quindi fare clic su **Dispositivi**. Fare clic su **Secondo schermo**.
oppure
Se sul computer è in esecuzione Windows 7, fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
2. Per impostare il monitor esterno come monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 10 o Windows 8, selezionare **Solo secondo schermo**. Per impostare il monitor esterno come monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 7, selezionare **Imposta come schermo principale**.
– oppure –
Per impostare il monitor esterno come estensione del monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 10 o Windows 8, selezionare **Estendi**. Per impostare il monitor esterno come estensione del monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 7, selezionare **Estendi questi schermi**.
– oppure –
Per impostare il monitor esterno come copia del monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 10 o Windows 8, selezionare **Duplica**. Per impostare il monitor esterno come copia del monitor primario sui computer con sistema operativo Windows 7, selezionare **Duplica questi schermi**.

È possibile accedere alle impostazioni dello schermo anche premendo [Windows+p](#).

Uso delle funzionalità aggiuntive del software

Il software HP USB Dock offre funzionalità aggiuntive per la configurazione dei monitor collegati al dock:

- **Risoluzione schermo:** consente di modificare la risoluzione del monitor esterno.
- **Rotazione schermo:** consente di ruotare lo schermo del monitor esterno di 90, 180 o 270 gradi.
- **Off:** consente di spegnere il monitor esterno.
- **Avanzate:** consente di aprire la finestra delle proprietà di Windows.

Sospensione, ibernazione, spegnimento e riavvio

Se il computer avvia la Sospensione o l'Ibernazione, il monitor si spegne. Quando il computer esce dalla Sospensione o Ibernazione, il monitor collegato torna alle impostazioni del monitor precedenti.

Se si riavvia o si spegne il computer e lo si riaccende, il monitor collegato ritorna alle impostazioni del monitor precedenti.

2 Uso del dock

Linee guida del dock

- **Sistemi operativi:** per ottenere prestazioni ottimali, utilizzare il dock con un computer con sistema operativo Windows 10, Windows 8 o Windows 7. Sono supportati solo i computer dotati di adattatori a 3 pin.
- **Collegamento e scollegamento:** il dock può essere collegato o scollegato dal computer a computer acceso o spento.
- **Dispositivi esterni:** quando il dock è collegato al computer, è possibile collegare dispositivi esterni alle porte sul dock o alle porte sul computer.

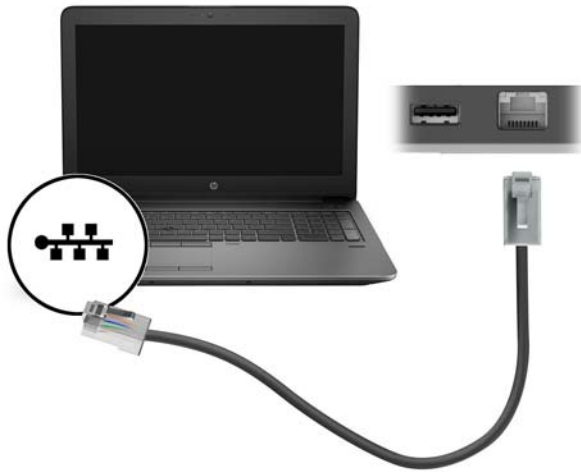
Connessione alla rete

È possibile collegare il computer a una rete attraverso il dock. Per questa operazione è richiesto un cavo Ethernet (da acquistare separatamente).

AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche, incendi o danni all'apparecchiatura, non collegare un cavo modem o un cavo telefonico in un jack RJ-45 (rete).


1. Collegare il dock al computer.
2. Collegare un'estremità del cavo Ethernet al jack RJ-45 (rete) del dock e l'altra estremità a una presa a muro RJ-45 o al router.

NOTA: Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità circuiti del cavo verso il computer.




Collegamento di dispositivi USB

Il computer dispone di due porte USB: una porta USB 3.0 e una porta USB 2.0 sul pannello posteriore. Utilizzare le porte USB per collegare dispositivi USB esterni opzionali, ad esempio tastiera e mouse.


 **NOTA:** verificare che il dispositivo esterno sia conforme alle specifiche di alimentazione del dock. L'uso di un dispositivo non conforme potrebbe disabilitare la porta a cui il dispositivo è collegato. Per reimpostare la porta, vedere [Risoluzione dei problemi a pagina 11](#).



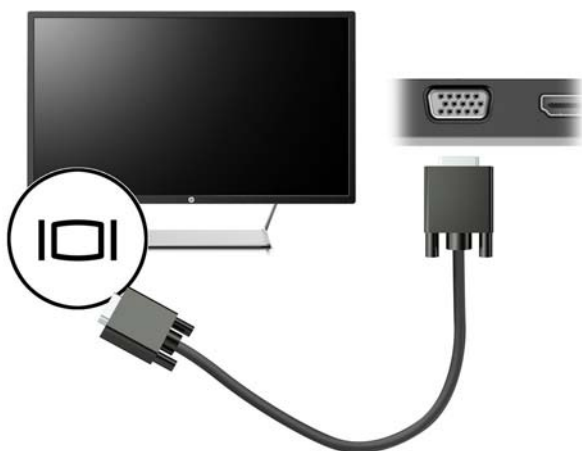
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo video VGA al dock, occorre un cavo VGA da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del dock.

 **NOTA:** Il dock supporta un dispositivo di visualizzazione alla volta. Se un dispositivo di visualizzazione HDMI è collegato al dock, il dock non supporterà un dispositivo di visualizzazione VGA. Prima di collegare un dispositivo di visualizzazione VGA, è necessario scollegare il dispositivo di visualizzazione HDMI dal dock.


▲ Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del dock come illustrato.



 **NOTA:** Il dock non supporta la visualizzazione di Blu-ray o di altro contenuto protetto su un dispositivo di visualizzazione esterno collegato alla porta per monitor esterno sul dock.

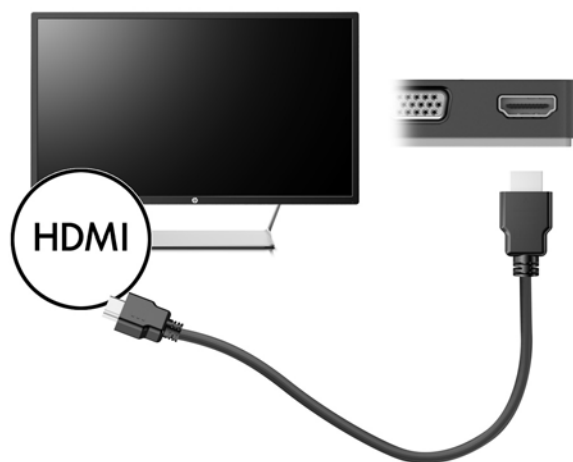
Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al dock, occorre un cavo HDMI da acquistare separatamente.

 **NOTA:** Il dock supporta un dispositivo di visualizzazione alla volta. Se un dispositivo di visualizzazione VGA è collegato al dock, il dock non supporterà un dispositivo di visualizzazione HDMI. È necessario scollegare il dispositivo di visualizzazione VGA dal dock prima di collegare un dispositivo di visualizzazione HDMI.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del dock.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al dock, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

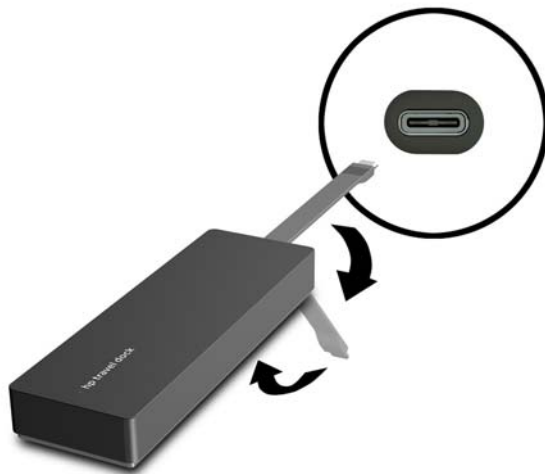
Per riportare il flusso audio agli altoparlanti del computer, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda **Riproduzione**, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

3 Scollegamento del dock

Per scollegare il dock dal computer, seguire queste istruzioni:

1. Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nell'area di notifica situata nella parte destra della barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Rimozione sicura del dock USB**. Viene visualizzato il messaggio **È possibile rimuovere l'hardware**.
3. Scollegare il cavo USB Type-C del dock dal computer.



4. Fissare il cavo nella parte inferiore del dock.

4 Risoluzione dei problemi

Risoluzione di problemi comuni

La seguente tabella presenta un elenco di problemi che potrebbero verificarsi e le soluzioni consigliate.

Uso generale e problemi di collegamento

Problema	Causa possibile	Soluzione
Le porte o i jack del dock non funzionano.	Il dock non è collegato al computer in modo corretto.	Scollegare il cavo USB dal computer e ricollegarlo.
	Il dock non è collegato a una porta per ricarica USB Type-C.	Collegare il cavo USB Type-C a una porta per ricarica USB Type-C del computer.
Una porta USB del dock è disabilitata.	Il dispositivo USB collegato alla porta potrebbe non essere conforme alle specifiche relative all'alimentazione del dock e utilizza troppa energia.	<p>Verificare che il dispositivo USB sia conforme alle specifiche di alimentazione del dock.</p> <p>NOTA: HP non consiglia di utilizzare unità esterne con il dock a causa dei requisiti di alimentazione.</p> <p>La porta USB 3.0 supporta fino a 5 V, 900 mA. La porta USB 2.0 supporta fino a 5 V, 500 mA.</p> <p>Reimpostare la porta:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il dispositivo che ha causato la disabilitazione della porta.2. Scollegare il dock dal computer e ricollegarlo.
Quando il dock è collegato al computer, entrambe le connessioni WLAN e LAN sono attivate.	Il passaggio dalla connessione WLAN alla connessione LAN non è supportato.	<p>Disabilitare la connessione WLAN:</p> <p>Se si utilizza Windows 10:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Start, quindi selezionare Connessioni di rete.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Wi-Fi, quindi selezionare Disabilita. <p>Se si utilizza Windows 8:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Spostare il puntatore in basso dall'angolo superiore destro dello schermo, selezionare Impostazioni, quindi selezionare Modifica impostazioni PC.2. Selezionare Wireless e assicurarsi che il dispositivo wireless sia impostato su Off.

Se si utilizza Windows 7:

- Selezionare **Start, Pannello di controllo, Hardware e suoni**, quindi selezionare **Centro PC portatile Windows**. Fare clic su **Disattiva wireless**.

– oppure –

- Fare clic sulla freccia **Mostra icone nascoste** nell'area di notifica, quindi fare clic sull'icona **HP Connection Manager**.

Nella finestra HP Connection Manager fare clic sull'icona **WLAN power** per disattivarlo

Problemi audio

Problema	Causa possibile	Soluzione
L'audio non viene riprodotto.	I driver non sono installati.	Installare i driver. Vedere Installazione del software a pagina 3 .
I sistemi audiovisivi domestici non hanno l'audio.	L'audio non è collegato correttamente.	Assicurarsi che il dock sia connesso correttamente al sistema audiovisivo domestico.

Problemi di virus

Problema	Causa possibile	Soluzione
Un video non viene visualizzato.	I driver non sono installati.	Installare i driver. Vedere Installazione del software a pagina 3 .
Non è possibile modificare la risoluzione dello schermo di un monitor esterno collegato all'HDMI.	La risoluzione dello schermo per il monitor esterno è superiore al limite massimo di 2048 x 1280.	Utilizzare un monitor con collegamento singolo.
I font e gli altri caratteri sul monitor esterno appaiono grandi.	La risoluzione esterna del monitor è superiore a quella dei limiti massimi di 1600 x 1200 o 1680 x 1050.	Impostare la risoluzione dello schermo uguale o inferiore ai limiti massimi.
L'applicazione grafica non rileva il monitor esterno.	Alcune applicazioni grafiche non rilevano i monitor esterni collegati al dock.	Utilizzando il software HP USB Dock, configurare il monitor esterno. Vedere Configurazione di un monitor esterno a pagina 3 .
Il monitor esterno non può essere impostato come monitor principale usando alcune applicazioni grafiche Intel.	Le vecchie applicazioni grafiche Intel non supportano l'impostazione del monitor esterno come monitor primario.	Scaricare la versione più recente dei driver Intel da http://www.hp.com/support .
Il monitor del computer non funziona.	Il monitor esterno è stato scollegato dal dock prima che il dock fosse scollegato dal computer.	Scollegare il dock dal computer, quindi scollegare il monitor esterno dal dock.
Un dispositivo video collegato alla porta per monitor esterno visualizza una	Il dock non supporta la visualizzazione di Blu-ray o di altro contenuto protetto su un dispositivo di visualizzazione esterno	Utilizzare lo schermo del computer o collegare il dispositivo di visualizzazione esterno al computer.

Problema	Causa possibile	Soluzione
schermata nera quando si riproduce un disco Blu-Ray o altro contenuto protetto.	collegato alla porta per monitor esterno sul dock.	

Ulteriori informazioni

- Per informazioni complete sul dock, oltre alle informazioni degli enti governativi e alle informazioni sulla sicurezza in relazione all'uso del dock, accedere a Guida e supporto tecnico.
- Sul sito Web HP (<http://www.hp.com>) sono disponibili altre informazioni sui prodotti e aggiornamenti software.

Come contattare l'assistenza clienti

Se non è possibile risolvere un problema utilizzando i consigli sulla risoluzione dei problemi contenuti nel presente capitolo, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico.

Per ottimizzare al massimo i tempi di risposta ai problemi, assicurarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni quando si contatta il supporto tecnico:



NOTA: Il numero di serie e altre informazioni del dock sono indicati sull'etichetta di identificazione nella parte inferiore del dock.

- Numero e nome modello di computer e dock
- Numeri di serie di computer e dock
- Date di acquisto di computer e dock
- Le condizioni in cui si è verificato il problema
- I messaggi di errore visualizzati
- I componenti hardware e software utilizzati
- Produttore e modello dei componenti collegati a computer e dock

Per contattare l'assistenza tecnica HP con il computer, selezionare **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**. Fare clic su **Contattare l'assistenza** per avviare una sessione di chat con un tecnico del servizio di assistenza.

Per assistenza negli Stati Uniti, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/contactHP>. Per assistenza in tutto il mondo, visitare la pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Scegliere tra i seguenti tipi di assistenza:

- Chattare online con un tecnico HP.



NOTA: Se il servizio di chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in inglese.

- Individuare i numeri telefonici dell'assistenza HP nel mondo.
- Individuare un centro di assistenza HP.

Indice analitico

A

Alta definizione, collegamento dispositivi 9

C

Cavo, identificazione 1

Computer
in sospensione 3

D

Dispositivi esterni 6
Dispositivi USB, collegamento 8

E

Esterno, porta monitor 1

G

Guida e supporto tecnico 13

H

HDMI, configurazione audio 9
HDMI, identificazione porta 1

J

Jack
rete 1
RJ-45 (rete) 1, 7
Jack di rete (RJ-45) 7
Jack di rete, identificazione 1
Jack RJ-45 (rete) 7
Jack RJ-45 (rete), identificazione 1

M

monitor esterno, porta 8

P

Porta HDMI
collegamento 9
Porta USB 3.0 1
Porta VGA, collegamento 8
Porte
HDMI 1, 9
monitor esterno 1, 8
USB 1
VGA 8

porte

USB 8

R

Risoluzione dei problemi 11

S

Sistemi operativi supportati 6
supporto, contatto 13

U

USB, identificazione porte 1