



HP USB-C dokkoló utazáshoz

Felhasználói útmutató

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

A Windows a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.



A DisplayLink™ hivatalos szoftverfejlesztő partner.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelte, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Második kiadás: 2016. április

Első kiadás: 2016. január

Dokumentum cikkszáma: 850684-212

Tartalomjegyzék

1 Első lépések	1
A részegységek azonosítása	1
Hátsó összetevők	1
Az USB-dokkoló beállítása	2
1. lépés: Csatlakozás számítógéphez	2
2. lépés: Alvó vagy hibernált állapot megakadályozása	3
A szoftver beállítása	3
Külső monitor konfigurálása	4
A HP USB-dokkoló használata	4
A Windows használatával	4
További szoftverfunkciók használata	5
Alvó állapot, hibernált állapot, leállítás és újraindítás	5
2 A dokkoló használata	6
Útmutatás a dokkolóhoz	6
Csatlakozás hálózathoz	7
USB-eszközök csatlakoztatása	8
Videoeszközök csatlakoztatása VGA-kábel használatával (csak egyes termékeken)	8
Videoeszközök csatlakoztatása HDMI-kábel használatával (csak egyes termékeken)	9
A HDMI-hang beállítása	9
3 A dokkoló leválasztása	10
4 Hibaelhárítás	11
A gyakori hibák elhárítása	11
Általános használati és kapcsolódási problémák	11
Hangproblémák	12
Videóproblémák	12
További információk	13
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	13
Tárgymutató	14

1 Első lépések

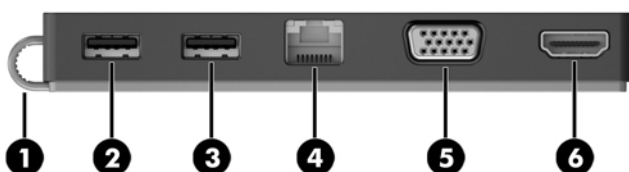
A részegységek azonosítása

Ez a fejezet az utazáshoz használható HP USB-C dokkoló látható hardverjellemzőit ismerteti, és üzembe helyezési útmutatót biztosít.



MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy az utazáshoz használható HP USB-C dokkoló egyes funkciói az Ön számítógépén nem érhetők el.

Hátsó összetevők



Részegység	Leírás
(1) USB Type-C kábel	A dokkolót a noteszgéphez vagy táblagéphez csatlakoztatja egy USB Type-C töltőporton keresztül.
(2)  USB 3.0-port	Opcionális USB-eszköz, például billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó csatlakoztatására szolgál.
(3)  USB 2.0-port	Opcionális USB-eszköz, például billentyűzet, egér, külső meghajtó, nyomtató, lapolvasó vagy USB-elosztó csatlakoztatására szolgál.
(4)  RJ-45 (hálózati) csatlakozóaljzat	Hálózati kábel csatlakoztatására szolgál.
(5)  Külső monitor portja	Külső VGA-monitor vagy kivetítő csatlakoztatására szolgál.
(6)  HDMI-port	Opcionális video- vagy hangeszköz, például nagy felbontású televízió vagy bármilyen kompatibilis digitális vagy audioeszköz, illetve nagy sebességű HDMI-eszköz csatlakoztatására szolgál.

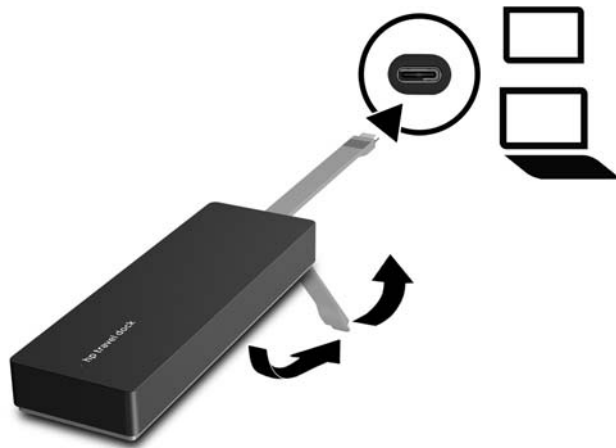
Az USB-dokkoló beállítása

1. lépés: Csatlakozás számítógéphez

- ▲ Csatlakoztassa a dokkolóhoz csatlakoztatott USB Type-C kábelt a feltöltött vagy váltóáramú tápellátáshoz csatlakoztatott számítógép egyik USB Type-C töltőportjához.



MEGJEGYZÉS: A dokk busztáplált, vagyis az áramellátás és az adatátvitel ugyanazon a kapcsolaton keresztül zajlik.



2. lépés: Alvó vagy hibernált állapot megakadályozása

Külső monitor használata esetén előfordulhat, hogy a számítógép saját monitorát le kívánja hajtani. A külső monitor konfigurálásáról további tájékoztatásért lásd: [Külső monitor konfigurálása 4. oldal](#).

Annak érdekében, hogy a számítógép ne kezdeményezzen alvó vagy hibernált állapotot a képernyője lehajtásakor, tegye a következőket:

1. Nyissa meg a Vezérlőpultot, és válassza az **Energiagazdálkodási lehetőségek** oldalt.
2. Kattintson az **Adja meg, mi történjen a képernyő lehajtásakor** lehetőségre. Kattintson a **Nincs művelet** lehetőségre, majd az **OK** gombra.
3. Az **Áramforráshoz csatlakoztatva** pont alatt válassza a **Nincs művelet** lehetőséget, majd kattintson a **Módosítások mentése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségek oldal megnyitásával kapcsolatban a számítógép Súgó és támogatás menüjében olvashat bővebben.

A szoftver beállítása

Ez a szakasz az utazáshoz használható HP USB-C dokkoló szoftverének telepítését ismerteti Windows® 10, Windows 8 vagy Windows 7 rendszerű számítógépeken. A szoftver előre telepítve van a dokkoló flash memóriájában.

1. Ha a számítógép be van kapcsolva, a Windows fut rajta, és rendelkezik internetkapcsolattal, csatlakoztassa a dokkoló USB-kábelét a számítógéphez. Az eszköz-illesztőprogramok automatikusan települnek.
2. Ha az illesztőprogramok nem települnek fel automatikusan, tegye a következőket:
 - **Windows 10** – Kattintson a **Start** menü **Fájlkezelő** parancsára, majd az **Ez a gép** lehetőségre, végül kattintson duplán a **HP Dock** elemre. Kattintson duplán a **HP Dock Software Installer.exe** fájlra.
 - **Windows 8** – Kattintson a **HP Dock** alkalmazásra. Vagy kattintson az **Ez a gép**, majd a **HP Dock** lehetőségre. Kattintson duplán a **HP Dock Software Installer.exe** fájlra.
 - **Windows 7** – Kattintson a **Start** menü **Számítógép** parancsára. Kattintson duplán a **HP Dock**, majd a **HP Dock Software Installer.exe** fájlra.
3. Megjelenik egy üdvözlőképernyő. Kattintson a **Tovább** gombra.
4. Amikor megjelenik a **Végfelhasználói licencszerződés**, fogadja el, majd kattintson a **Tovább** lehetőségre.
5. Kattintson a **Telepítés** gombra.
6. Válassza ki, hogy most vagy később indítja újra a gépet. Lehetséges, hogy a dokkoló csak a következő újraindításkor működik. Ha a számítógép újraindítása mellett dönt, először távolítson el minden lemezt a számítógép meghajtóiból. Kattintson a **Befejezés** gombra.
7. Mindig telepítse a legújabb illesztőprogramokat. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, és válassza ki országát vagy régióját. Válassza a **Szoftverek és illesztőprogramok** lehetőséget, írja be a dokkoló típusszámát (a dokkoló alján található), majd válassza a **Termék keresése** elemet. Kattintson az adott dokkhoz tartozó hivatkozásra, és töltsse le a legújabb illesztőprogramokat.

Külső monitor konfigurálása

A HP USB-dokkoló használata

A HP USB-dokkoló szoftvere segítségével konfigurálhatja a dokkolóhoz csatlakoztatott monitor megjelenítési beállításait:

1. Kattintson a tálcán található **HP USB-dokkoló** ikonra.
2. Ha a külső monitort az elsődleges monitor kiegészítőjeként kívánja használni, válassza a **Kiterjesztés** lehetőséget.
– vagy –
Ha a külső monitort az elsődleges monitor másolatának megjelenítésére kívánja használni, válassza a **Tükrözött** lehetőséget.
– vagy –
Ha kizárólag a külső monitort szeretné kijelzőként használni, kattintson a **Notebook monitor off** (Noteszgépmonitor kikapcsolása) parancsra.
– vagy –
Ha a külső monitort elsődleges kijelzőként szeretné használni, kattintson a **Set as main monitor** (Beállítás főmonitorként) parancsra.

A HP USB-dokkoló lehetővé teszi a videomegjelenítés optimalizálását, frissítések keresését, valamint speciális beállítások konfigurálását. A HP USB-dokkoló beállításai a használt operációs rendszertől függően eltérőek lehetnek. Útmutató a külső monitor konfigurálásához a Windows használatával: [A Windows használatával 4. oldal](#).

A Windows használatával

A Windows segítségével konfigurálhatja a dokkolóhoz csatlakoztatott monitor megjelenítési beállításait.



MEGJEGYZÉS: Amikor először csatlakoztatja a dokkolót számítógéphez a Windows 7 használatával, megjelenik a Windows tulajdonságokat tartalmazó képernyője, és a külső képernyő automatikus beállítása alapértelmezés szerint a Tükrözés mód lesz.

1. Ha a számítógép Windows 10 rendszerű, a tálca keresőmezőjébe írja be a **vezérlőpult** kifejezést, és válassza a **Vezérlőpult** lehetőséget. Válassza a **Megjelenés és személyes beállítások** lehetőséget.
– vagy –
Ha a számítógép Windows 8 rendszerű, húzza a mutatót a képernyő jobb felső sarkából lefelé, majd kattintson az **Eszközök** lehetőségre. Kattintson a **Második képernyő** lehetőségre.
– vagy –
Ha a számítógépen Windows 7 fut, kattintson a jobb gombbal az asztalra, majd válassza ki a **Képernyőfelbontás** lehetőséget.
2. Windows 10 vagy Windows 8 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor elsődleges monitorként való beállításához válassza a **Csak a második képernyőre** lehetőséget. Windows 7 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor elsődleges monitorként való beállításához válassza a **Legyen ez az elsődleges kijelző** lehetőséget.
– vagy –

Windows 10 vagy Windows 8 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor az elsődleges monitor kiterjesztéseként való beállításához válassza a **Kiterjesztés** lehetőséget. Windows 7 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor az elsődleges monitor kiterjesztéseként való beállításához válassza az **E képernyők kiterjesztése** lehetőséget.

– vagy –

Windows 10 vagy Windows 8 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor az elsődleges monitor másolataként való beállításához válassza a **Megkettőzés** lehetőséget. Windows 7 rendszerű számítógépek esetén a külső monitor az elsődleges monitor másolataként való beállításához válassza az **E képernyők tartalmának másolása** lehetőséget.

A megjelenítési beállításokat a [Windows](#) és a **p** billentyű együttes lenyomásával is elérheti.

További szoftverfunkciók használata

A HP USB-dokkoló szoftvere további funkciókat biztosít a dokkolóhoz csatlakoztatott monitorok konfigurálására:

- **Képernyőfelbontás** – Módosítja a külső monitor felbontását.
- **Képforgatás** – 90, 180 vagy 270 fokkal elforgatja a külső monitor képét.
- **Ki** – Kikapcsolja a külső monitort.
- **Speciális** – Megjeleníti a Windows Megjelenítés tulajdonságai paneljét.

Alvó állapot, hibernált állapot, leállítás és újraindítás

Ha a számítógép alvó vagy hibernált állapotot kezdeményez, a monitor kikapcsol. Amikor a számítógép kilép az alvó vagy hibernált állapotból, a csatlakoztatott monitor visszatér a korábbi monitorbeállításokhoz.

Ha újraindítja, vagy ha leállítja, majd újra bekapcsolja a számítógépet, a csatlakoztatott monitor visszatér a korábbi monitorbeállításokhoz.

2 A dokkoló használata

Útmutatás a dokkolóhoz

- **Operációs rendszerek** – Az optimális teljesítmény érdekében a dokkolót Windows 10, Windows 8 vagy Windows 7 operációs rendszerű számítógépen használja. Csak a 3 tűs adapterrel rendelkező számítógépek támogatottak.
- **Csatlakoztatás és leválasztás** – A dokkoló csatlakoztatása vagy leválasztása a számítógép be-, illetve kikapcsolt állapotában is lehetséges.
- **Külső eszközök** – Amikor a dokkoló csatlakoztatva van a számítógéphez, a külső eszközök a dokkoló vagy a számítógép portjaihoz is csatlakoztathatók.

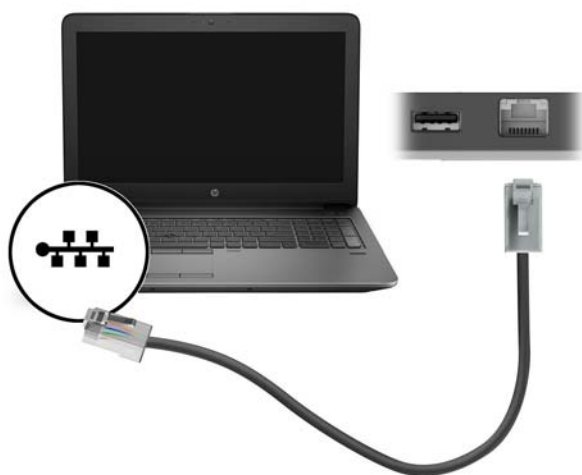
Csatlakozás hálózathoz

A számítógép a dokkoló segítségével hálózathoz is csatlakoztatható. Ehhez egy Ethernet-kábelre van szükség (külön vásárolható meg).

FIGYELEM! Az áramütés, tűz és a berendezések károsodása elkerülése érdekében ne csatlakoztasson modemkábelt és telefonkábelt RJ-45 (hálózati) csatlakozóhoz.

1. Csatlakoztassa a dokkolót a számítógéphez.
2. Az Ethernet-kábel egyik végét csatlakoztassa a dokkoló RJ-45-ös (hálózati) csatlakozójához, a másik végét pedig egy RJ-45-ös fali aljzathoz vagy egy útválasztóhoz.

MEGJEGYZÉS: Ha a hálózati kábel tartalmaz olyan zajszűrő áramkört **(3)**, amely megakadályozza a televíziós és rádiós vételből eredő interferenciát, a kábelnek az ilyen áramkört tartalmazó végét dugja a számítógépbe.



USB-eszközök csatlakoztatása

A dokkoló két USB-porttal rendelkezik: egy USB 3.0- és egy USB 2.0-port található a hátsó panelen. Az USB-portok használatával opcionális külső USB-eszközöket, például billentyűzetet és egeret csatlakoztathat.



MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy a külső eszköz kompatibilis-e a dokkoló teljesítményfelvételével. Ha nem kompatibilis eszközt használ, az letilthatja a portot, amelyhez az eszköz csatlakozik. A port alaphelyzetbe állítása: [Hibaelhárítás, 11. oldal](#).



Videoszközök csatlakoztatása VGA-kábel használatával (csak egyes termékeken)



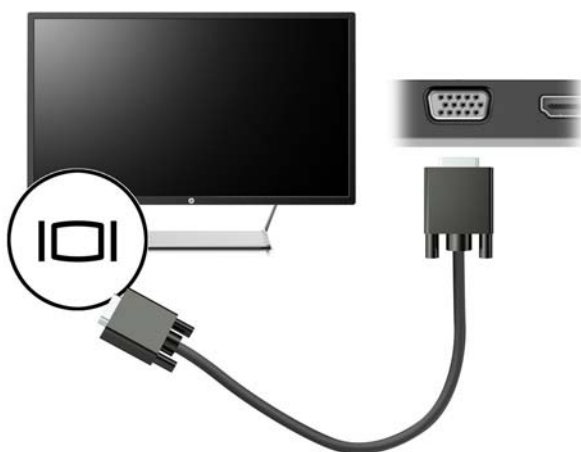
MEGJEGYZÉS: Ahhoz, hogy VGA-videoszközt csatlakoztasson a dokkolóhoz, külön megvásárolható VGA-kábel szükséges.

Ha külső VGA-monitoron vagy kivetítve szeretné látni a számítógép képét például egy bemutatóhoz, csatlakoztasson egy monitort vagy kivetítőt a dokkoló VGA-portjához.



MEGJEGYZÉS: A dokkoló egyszerre egy megjelenítőeszköz használatát támogatja. HDMI-megjelenítőeszköz csatlakoztatása esetén nem lehet VGA-megjelenítőeszközt csatlakoztatni a dokkolóhoz. VGA-megjelenítőeszköz csatlakoztatása előtt le kell választania a HDMI-megjelenítőeszközt a dokkolóról.

- ▲ Csatlakoztassa a monitor vagy a kivetítő VGA-kábelét a dokkoló VGA-portjához a képen látható módon.





MEGJEGYZÉS: A dokkoló nem támogatja a Blu-ray vagy egyéb védett tartalmak az egység külső monitorportjához csatlakoztatott megjelenítőeszközön való megtekintését.

Videoeszközök csatlakoztatása HDMI-kábel használatával (csak egyes termékeken)



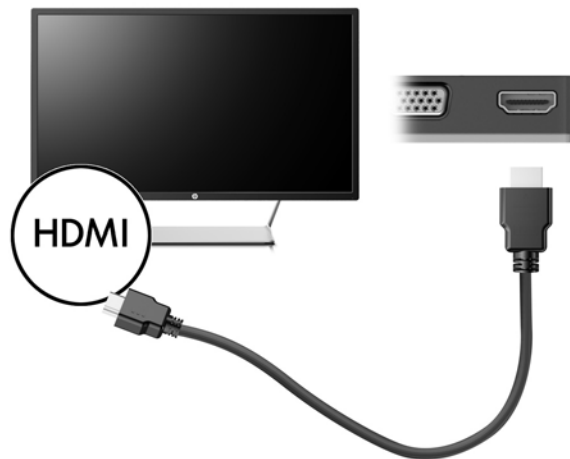
MEGJEGYZÉS: Ahhoz, hogy HDMI-eszközt csatlakoztasson a dokkolóhoz, egy külön megvásárolható HDMI-kábel szükséges.



MEGJEGYZÉS: A dokkoló egyszerre egy megjelenítőeszköz használatát támogatja. VGA-megjelenítőeszköz csatlakoztatása esetén nem lehet HDMI-megjelenítőeszközt csatlakoztatni a dokkolóhoz. HDMI-megjelenítőeszköz csatlakoztatása előtt le kell választania a VGA-megjelenítőeszközt a dokkolóról.

Ha nagyfelbontású tévékészüléken vagy monitoron szeretné megjeleníteni a számítógép képét, a következő útmutatás szerint csatlakoztassa a nagyfelbontású eszközt:

1. Csatlakoztassa a HDMI-kábel egyik végét a dokkoló HDMI-portjához.



2. A kábel másik végét dugja be a nagyfelbontású tévékészülékbe vagy monitorba.

A HDMI-hang beállítása

A HDMI az egyetlen olyan videocsatlakozó, amely alkalmas a nagyfelbontású videokép és hang átvitelére. Miután csatlakoztatott egy HDMI-tévékészüléket a dokkolóhoz, a következő lépésekkel kapcsolhatja be a HDMI-hangátvitelt:

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen (a tálca jobb szélén) található **Hangszórók** ikonra, majd válassza ki a **Lejátszóeszközök** parancsot.
2. A **Lejátszás** lapon válassza ki a digitális kimeneti eszköz nevét.
3. Kattintson az **Alapérték**, majd az **OK** gombra.

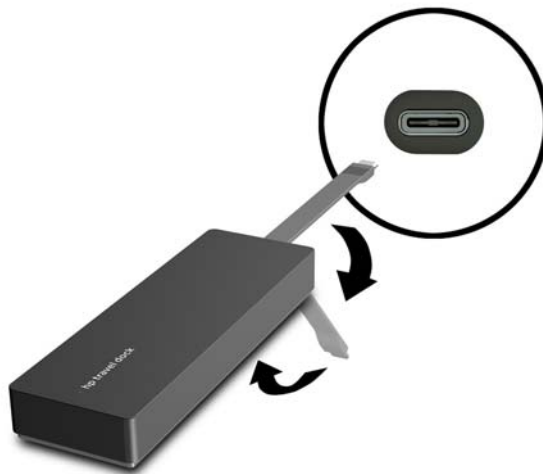
A hangfolyam visszaállítása a számítógép hangszóróira:

1. Kattintson a jobb gombbal az értesítési területen (a tálca jobb szélén) található **Hangszórók** ikonra, majd kattintson a **Lejátszóeszközök** parancsra.
2. A **Lejátszás** lapon válassza a **Hangszórók** elemet.
3. Kattintson az **Alapérték**, majd az **OK** gombra.

3 A dokkoló leválasztása

A dokkoló a számítógépről való leválasztásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. Kattintson az értesítési területen (a tálca jobb szélén) található **Hardver biztonságos eltávolítása** ikonra.
2. Kattintson az **USB-dokkoló biztonságos eltávolítása** lehetőségre. Megjelenik **A hardver eltávolítása biztonságos** üzenet.
3. Húzza ki a dokkoló USB Type-C kábelét a számítógépből.



4. Rögzítse a kábelt a dokkoló aljához.

4 Hibaelhárítás

A gyakori hibák elhárítása

Az alábbi táblázatokban a legismertebb problémák és a javasolt megoldások találhatók.

Általános használati és kapcsolódási problémák

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A dokkoló csatlakozói vagy portjai nem működnek.	A dokkoló nincs megfelelően a számítógéphez csatlakoztatva.	Válassza le az USB-kábelt a számítógépről, majd csatlakoztassa újra.
	A dokkoló nem csatlakozik USB Type-C töltőporthoz.	Csatlakoztassa az USB Type-C kábelt a számítógép egyik USB Type-C töltőportjához.
A dokkoló egyik USB-portja le van tiltva.	Lehetséges, hogy a porthoz csatlakoztatott USB-eszköz nem kompatibilis a dokkoló teljesítményfelvételével, és túl sok energiát fogyaszt.	Ellenőrizze, hogy az USB-eszköz kompatibilis-e a dokkolóegység teljesítményfelvételével.
		MEGJEGYZÉS: Az áramellátási igények miatt a HP nem javasolja külső meghajtók használatát a dokkolóval. Az USB 3.0-port legfeljebb 5 V feszültséget és 900 mA áramerősséget támogat. Az USB 2.0-port legfeljebb 5 V feszültséget és 500 mA áramerősséget támogat. A port alaphelyzetbe állítása: 1. Válassza le azt az eszközt, amely miatt letiltódott a port. 2. Válassza le a dokkolót a számítógépről, majd csatlakoztassa újra.
Ha a dokkoló csatlakozik a számítógéphez, a WLAN és a LAN is csatlakoztatva van.	A WLAN-kapcsolatról a LAN-kapcsolatra való átváltás nem támogatott.	Tiltsa le a WLAN-kapcsolatot: Windows 10 használata esetén: 1. Kattintson a jobb gombbal a Start gombra, majd válassza a Hálózati kapcsolatok lehetőséget. 2. Kattintson a jobb gombbal a Wi-Fi lehetőségre, majd kattintson a Letiltás gombra. Windows 8 használata esetén: 1. Vigye le a mutatót a képernyő jobb felső sarkából, válassza a Beállítások, majd a Gépház lehetőséget. 2. Válassza ki a Vezeték nélküli lehetőséget, és győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli eszköz Ki van kapcsolva.

Windows 7 használata esetén:

- Kattintson a **Start** gombra, válassza a **Vezérlőpult, Hardver és hang**, majd a **Windows Mobilközpont** lehetőséget. Kattintson a **Vezeték nélküli kikapcsolása** lehetőségre.

– vagy –

- Kattintson a **Rejtett ikonok megjelenítése** nyílra az értesítési területen, majd a **HP Connection Manager** ikonra.

A HP Connection Manager ablakban a **WLAN tápellátás** ikonra kattintva kapcsolja ki.

Hangproblémák

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
A hang lejátszás nem működik.	Nincsenek telepítve az illesztőprogramok.	Telepítse az illesztőprogramokat. Lásd: A szoftver beállítása 3. oldal .
Nem szólal meg a hang a készülékhez csatlakoztatott házimozi-rendszeren.	A hang nincs megfelelően csatlakoztatva.	Győződjön meg arról, hogy a dokkoló megfelelően csatlakoztatva van a házimozi-rendszerhez.

Videóproblémák

Probléma	Lehetséges ok	Megoldás
Nem jelenik meg a videó.	Nincsenek telepítve az illesztőprogramok.	Telepítse az illesztőprogramokat. Lásd: A szoftver beállítása 3. oldal .
A HDMI-porton keresztül csatlakoztatott külső monitor képernyőfelbontása nem módosítható.	A külső monitor képernyőfelbontása nagyobb, mint a maximális megengedett felbontás, amely 2048 x 1280.	Használjon egyszeres kapcsolatú monitort.
A külső monitoron látható betűk és egyéb karakterek nagynak tűnnek.	A külső monitor felbontását magasabbra állították, mint a maximális 1600 x 1200 vagy 1680 x 1050 érték.	A képernyő felbontását úgy állítsa be, hogy ne legyen nagyobb, mint a maximális korlát.
A grafikus alkalmazás nem észleli a külső a monitort.	Egyes grafikus alkalmazások nem észlelik a dokkolóhoz csatlakoztatott külső monitorokat.	Konfigurálja a külső monitort a HP USB-dokkoló szoftvere segítségével. Lásd: Külső monitor konfigurálása 4. oldal .
Bizonyos Intel grafikus alkalmazások használatakor a külső monitor nem állítható be elsődleges monitorként.	A régebbi Intel grafikus alkalmazások nem támogatják a külső monitor elsődleges monitorként történő beállítását.	Töltse le az Intel legújabb illesztőprogramjait a következő címről: http://www.hp.com/support .
A számítógép monitorja nem működik.	A külső monitort azelőtt választotta le a dokkolóról, hogy a dokkolót leválasztotta volna a számítógépről.	Válassza le a dokkolót a számítógépről, majd válassza le a külső monitort a dokkolóról.
A külső monitor-porthoz csatlakoztatott videoeszköz képe feketén jelenik meg Blu-Ray vagy más védett tartalom lejátszásakor.	A dokkoló nem támogatja a Blu-ray vagy egyéb védett tartalmak a dokkoló külső monitorportjához csatlakoztatott külső megjelenítőeszközn való megtekintését.	Használja a számítógép kijelzőjét, vagy csatlakoztassa a külső megjelenítőeszközt a számítógéphez.

További információk

- A dokkolóval, valamint a dokkoló használatával kapcsolatos szabályozási és biztonsági tudnivalókkal kapcsolatban a Súly és támogatás biztosít további útmutatást.
- A HP webhelyén (<http://www.hp.com>) a termékkel kapcsolatos híreket és szoftverfrissítéseket találhat.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Ha nem tudja megoldani a problémáját az ebben a fejezetben szereplő hibaelhárítási tanácsok követésével, lehet, hogy kapcsolatba kell lépnie az ügyfélszolgálattal.

Annak érdekében, hogy a problémáját a lehető leghamarabb meg tudják oldani, amikor felveszi a kapcsolatot a támogatással, tartsa a keze ügyében a következő információkat:



MEGJEGYZÉS: A dokkoló sorozatszáma és egyéb adatai a dokkoló alján található szervizcímken szerepelnek.

- A számítógép és a dokkoló típusneve és típuszáma
- A számítógép és a dokkoló sorozatszámai
- A számítógép és a dokkoló vásárlásának dátuma
- A probléma előfordulásának körülményei
- A rendszer által megjelenített hibaüzenetek
- Az Ön által használt hardver- és szoftvereszközök
- A számítógéphez és a dokkolóhoz csatlakoztatott részegységek gyártója és típusa

Ha a HP számítógépén keresztül kíván kapcsolatba lépni a támogatással, válassza a **Start** lehetőséget, majd a **Súly és támogatás** opciót. Kattintson a **Contact support** (Kapcsolatba lépés a támogatással) lehetőségre, hogy csevegést kezdjen egy támogatási szakemberrel.

Az Egyesült Államokban elérhető támogatás igénybe vételéhez látogasson el a <http://www.hp.com/go/contactHP> webhelyre. Az egész világon elérhető támogatás igénybe vételéhez látogasson el a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html webhelyre.

Válasszon egyet a következő támogatási lehetőségek közül:

- Interneten cseveghet a HP egyik technikusával.



MEGJEGYZÉS: Ha az ügyfélszolgálattal az adott nyelven nem folytatható csevegés, akkor angolul kell írnia.

- Megkeresheti a HP támogatásnak a világ különböző országaiban/térségeiben hívható telefonszámait.
- Kereshet egy HP szervizközpontot.

Tárgymutató

C

csatlakozóaljzatok
 hálózat 1
 RJ-45 (hálózati) 1, 7

H

hálózati (RJ-45) csatlakozó 7
hálózati csatlakozó, helye 1
HDMI, hang beállítása 9
HDMI port
 csatlakoztatás 9
HDMI-port, helye 1
Hibaelhárítás 11

K

kábel, helye 1
külső eszközök 6
külső monitor portja 1, 8

N

nagyfelbontású eszközök,
 csatlakoztatás 9

O

operációs rendszerek támogatása 6

P

portok
 HDMI 1, 9
 külső monitor 1, 8
 USB 1, 8
 VGA 8

R

RJ-45 (hálózati) csatlakozóaljzat 7
RJ-45 (hálózati) csatlakozó helye 1

S

Súgó és támogatás 13

SZ

számítógép
 alvó állapot 3

T

támogatás, kapcsolatba lépés 13

U

USB 3.0-port 1
USB-eszközök, csatlakoztatás 8
USB-portok, helye 1
USB-portok helye 1

V

VGA-port, csatlakozás 8