

Cestovná rozširujúca základňa HP USB-C

Používateľská príručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.



DisplayLink™ je oficiálny partner pri vývoji softvéru.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa poskytujú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Druhé vydanie: apríl 2016

Prvé vydanie: január 2016

Katalógové číslo dokumentu: 850684-232

Obsah

1 Úvodné informácie	. 1
ldentifikácia súčastí	. 1
Súčasti na zadnej strane	. 1
Inštalácia rozširujúcej základne USB	. 2
Krok 1: Pripojenie k počítaču	. 2
Krok 2: Zabránenie režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku	. 3
Inštalácia softvéru	. 3
Konfigurácia externého monitora	. 3
Používanie softvéru HP USB Dock	. 3
Používanie systému Windows	. 4
Používanie ďalších funkcií softvéru	. 5
Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie	. 5
2 Používanie rozširujúcej základne	. 6
Pokyny pre rozširujúcu základňu	. 6
Pripojenie k sieti	. 7
Pripojenie zariadení USB	. 8
Pripájanie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)	. 8
Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)	. 9
Konfigurácia zvuku HDMI	. 9
3 Odpojenie rozširujúcej základne 1	10
4 Riešenie problémov 1	11
Riešenie bežných problémov	11
Problémy so všeobecným používaním a pripojením	11
Problémy so zvukom	12
Problémy s videom	12
Získanie ďalších informácií	13
Kontakt na oddelenie technickej podpory	13
Register	14

1 Úvodné informácie

Identifikácia súčastí

Táto kapitola identifikuje viditeľné hardvérové súčasti cestovnej rozširujúcej základne HP USB-C a poskytuje inštalačné pokyny.

POZNÁMKA: Niektoré funkcie cestovnej rozširujúcej základne HP USB-C nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Súčasti na zadnej strane



-	•		-	
Súčasť			Popis	
(1)		Kábel USB Type-C	Slúži na pripojenie rozširujúcej základne k prenosnému počítaču alebo tabletu prostredníctvom nabíjacieho portu USB Type-C.	
(2)	ss-	Port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.	
(3)	÷¢	Port USB 2.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.	
(4)	•#*	Sieťový konektor (RJ-45)	Slúži na pripojenie sieťového kábla.	
(5)		Port pre externý monitor	Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektora VGA.	
(6)	нати	Port HDMI	Slúži na pripojenie voliteľného obrazového alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, alebo iného kompatibilného digitálneho či zvukového zariadenia, prípadne vysokorýchlostného zariadenia HDMI.	

Inštalácia rozširujúcej základne USB

Krok 1: Pripojenie k počítaču

- Zapojte kábel USB Type-C pripojený k rozširujúcej základni do nabíjacieho portu USB Type-C na počítači, ktorý je nabitý alebo pripojený k zdroju sieťového napájania.
- POZNÁMKA: Rozširujúca základňa je napájaná zo zbernice, čo znamená, že napájanie sa uskutočňuje prostredníctvom pripojenia používaného aj na prenos údajov.



Krok 2: Zabránenie režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku

Keď používate externý monitor, možno chcete počítač zavrieť. Ďalšie informácie o konfigurácii externého monitora nájdete v časti Konfigurácia externého monitora na strane 3.

Postup nastavenia, aby počítač neaktivoval režim spánku ani dlhodobého spánku, keď je zatvorený:

- 1. Otvorte Ovládací panel a vyberte stránku **Možnosti napájania**.
- Kliknite na položku Vybrať akciu pre zavretie krytu. Kliknite na možnosť Nič a potom kliknite na tlačidlo OK.
- 3. V časti **Zo siete** vyberte možnosť **Nič** a potom kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.
- POZNÁMKA: Pokyny na otvorenie stránky Možnosti napájania nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora v počítači.

Inštalácia softvéru

V tejto časti sa popisuje, ako nainštalovať softvér cestovnej rozširujúcej základne HP USB-C do počítača s operačným systémom Windows[®] 10, Windows 8 alebo Windows 7. Softvér je predinštalovaný v pamäti flash rozširujúcej základne.

- 1. Keď je zapnutý počítač, spustený systém Windows a pripojený internet, pripojte kábel USB z rozširujúcej základne k počítaču. Ovládače zariadenia by sa mali automaticky nainštalovať.
- 2. Ak sa ovládače zariadenia nenainštalujú automaticky, postupujte takto:
 - Windows 10: Kliknite na tlačidlo Štart, kliknite na položku Prieskumník, kliknite na položku Tento počítač a potom dvakrát kliknite na položku HP Dock. Dvakrát kliknite na súbor HP Dock Software Installer.exe.
 - Windows 8: Kliknite na aplikáciu HP Dock. Môžete tiež kliknúť na položku Tento počítač a potom na položku HP Dock. Dvakrát kliknite na súbor HP Dock Software Installer.exe.
 - Windows 7: Kliknite na tlačidlo Štart a potom na položku Počítač. Dvakrát kliknite na aplikáciu HP
 Dock a potom dvakrát kliknite na súbor HP Dock Software Installer.exe.
- 3. Objaví sa uvítacia obrazovka. Kliknite na tlačidlo Ďalej.
- 4. Keď sa objaví Licenčná zmluva koncového používateľa, prijmite ju a kliknite na tlačidlo Ďalej.
- 5. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať**.
- 6. Vyberte možnosť reštartovania okamžite alebo neskôr. Je možné, že rozširujúca základňa bude fungovať až po ďalšom reštartovaní počítača. Ak vyberiete možnosť reštartovania počítača, najprv z jeho jednotiek vyberte všetky disky. Kliknite na tlačidlo **Dokončiť**.
- 7. Uistite sa, že sú nainštalované najnovšie ovládače. Prejdite na stránku <u>http://www.hp.com/support</u> a vyberte svoju krajinu alebo región. Vyberte položku Software and Drivers (Softvér a ovládače), zadajte číslo modelu rozširujúcej základne (nachádza sa na jej spodnej strane) a potom vyberte položku Find my product (Vyhľadanie produktu). Kliknite na prepojenie vášho modelu rozširujúcej základne a stiahnite si najnovšie ovládače.

Konfigurácia externého monitora

Používanie softvéru HP USB Dock

Pomocou softvéru HP USB Dock nakonfigurujte zobrazovanie na monitore pripojenom k rozširujúcej základni:

- 1. Kliknite na ikonu softvéru **HP USB Dock** na paneli úloh.
- 2. Ak chcete nastaviť externý monitor ako rozšírenie hlavného monitora, kliknite na položku **Rozšírený**.

– alebo –

Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora, kliknite na položku Zrkadlový.

– alebo –

Ak chcete externý monitor nastaviť ako jedinú obrazovku, kliknite na položku **Monitor prenosného** počítača vypnutý.

– alebo –

Ak chcete externý monitor nastaviť ako hlavnú obrazovku, kliknite na položku **Nastaviť ako hlavný monitor**.

Softvér HP USB Dock umožňuje optimalizovať zobrazenie videa, vyhľadávať aktualizácie a konfigurovať rozšírené nastavenia. Možnosti softvéru HP USB Dock sa môžu líšiť v závislosti od operačného systému. Pokyny na konfiguráciu externého monitora pomocou systému Windows nájdete v časti <u>Používanie systému</u> Windows na strane 4.

Používanie systému Windows

Pomocou systému Windows môžete nakonfigurovať zobrazenie monitora pripojeného k rozširujúcej základni.

POZNÁMKA: Keď prvýkrát pripojíte rozširujúcu základňu k počítaču so systémom Windows 7, zobrazí sa obrazovka vlastností systému Windows a externý displej sa automaticky nakonfiguruje na predvolený zrkadlový režim.

 Ak počítač používa systém Windows 10, do vyhľadávacieho poľa na paneli úloh zadajte text ovládací panel a potom vyberte položku Ovládací Panel. Vyberte položku Vzhľad a prispôsobenie.

– alebo –

Ak je v počítači systém Windows 8, presuňte ukazovateľ nadol z pravého horného rohu obrazovky a potom kliknite na položku **Zariadenia**. Kliknite na položku **Druhá obrazovka**.

– alebo –

Ak je v počítači systém Windows 7, pravým tlačidlom myši kliknite na pracovnú plochu a vyberte položku **Rozlíšenie obrazovky**.

2. Ak chcete nastaviť externý monitor ako hlavný monitor v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť Len druhá obrazovka. Ak chcete nastaviť externý monitor ako hlavný monitor v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť Nastaviť túto obrazovku ako hlavnú.

– alebo –

Ak chcete nastaviť externý monitor ako rozšírenie hlavného monitora v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť **Rozšírený režim**. Ak chcete nastaviť externý monitor ako rozšírenie hlavného monitora v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť **Rozšíriť tieto obrazovky**.

– alebo –

Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora v počítači so systémom Windows 10 alebo Windows 8, vyberte možnosť **Duplikovať**. Ak chcete nastaviť externý monitor ako kópiu hlavného monitora v počítači so systémom Windows 7, vyberte možnosť **Duplikovať tieto obrazovky**.

Prístup k nastaveniam zobrazenia môžete získať aj stlačením klávesu Windows spolu s klávesom p.

Používanie ďalších funkcií softvéru

Softvér HP USB Dock ponúka ďalšie funkcie na konfiguráciu monitorov pripojených k rozširujúcej základni:

- **Rozlíšenie obrazovky** zmena rozlíšenia externého monitora.
- Otáčanie obrazovky otočenie obrazovky externého monitora o 90, 180 alebo 270 stupňov.
- Vypnúť vypnutie externého monitora.
- Spresnenie otvorenie okna Vlastnosti systému Windows.

Režim spánku, dlhodobého spánku, vypnutie a reštartovanie

Ak počítač prejde do režimu spánku alebo dlhodobého spánku, monitor sa vypne. Keď počítač ukončí režim spánku alebo dlhodobého spánku, pripojený monitor sa vráti k predchádzajúcim nastaveniam.

Ak reštartujete alebo vypnete počítač a potom ho znova zapnete, pripojený monitor sa vráti na predchádzajúce nastavenia.

2 Používanie rozširujúcej základne

Pokyny pre rozširujúcu základňu

- Operačné systémy optimálny výkon dosiahnete použitím rozširujúcej základne s počítačom, v ktorom je nainštalovaný operačný systém Windows 10, Windows 8 alebo Windows 7. Podporované sú len počítače s 3-kolíkovými adaptérmi.
- **Pripojenie a odpojenie** rozširujúcu základňu je možné pripojiť k počítaču alebo ju od neho odpojiť bez ohľadu na to, či je počítač zapnutý alebo vypnutý.
- **Externé zariadenia** keď je rozširujúca základňa pripojená k počítaču, externé zariadenia možno pripojiť k portom na rozširujúcej základni alebo k portom na počítači.

Pripojenie k sieti

Počítač môžete pripojiť k sieti prostredníctvom rozširujúcej základne. Takéto pripojenie vyžaduje kábel siete Ethernet (kupuje sa samostatne).

Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

- 1. Pripojte rozširujúcu základňu k počítaču.
- 2. Zapojte jeden koniec kábla siete Ethernet do konektora RJ-45 na rozširujúcej základni a druhý koniec do konektora RJ-45 na stene alebo na smerovači.
- POZNÁMKA: Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu (3), ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



Pripojenie zariadení USB

Rozširujúca základňa má dva porty USB: jeden port USB 3.0 a jeden port USB 2.0 na zadnom paneli. Porty USB použite na pripojenie voliteľných externých zariadení USB, napríklad klávesnice alebo myši.

POZNÁMKA: Uistite sa, že externé zariadenie je kompatibilné so špecifikáciami napájania rozširujúcej základne. Použitie nekompatibilného zariadenia môže deaktivovať port, ku ktorému je zariadenie pripojené. Ak chcete port obnoviť, pozrite si časť <u>Riešenie problémov na strane 11</u>.



Pripájanie videozariadení pomocou kábla VGA (len vybrané produkty)

POZNÁMKA: Pripojenie videozariadenia VGA k rozširujúcej základni vyžaduje kábel VGA (kupuje sa samostatne).

Ak chcete v rámci prezentácie zobraziť obraz na obrazovke počítača na externom monitore VGA alebo na projektore, zapojte monitor alebo projektor do portu VGA na rozširujúcej základni.

- POZNÁMKA: Rozširujúca základňa podporuje naraz len jedno zobrazovacie zariadenie. Ak je k rozširujúcej základni pripojené zobrazovacie zariadenie HDMI, rozširujúca základňa nebude podporovať zobrazovacie zariadenie VGA. Pred pripojením zobrazovacieho zariadenia VGA musíte od rozširujúcej základne odpojiť zobrazovacie zariadenie HDMI.
 - Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektora do portu VGA na rozširujúcej základni.



POZNÁMKA: Rozširujúca základňa nepodporuje zobrazovanie obsahu diskov Blu-ray ani iného chráneného obsahu na zobrazovacom zariadení zapojenom do portu pre externý monitor na rozširujúcej základni.

Pripájanie videozariadení pomocou kábla HDMI (len vybrané produkty)

- POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia HDMI k rozširujúcej základni sa vyžaduje kábel HDMI (predáva sa samostatne).
- **POZNÁMKA:** Rozširujúca základňa podporuje naraz len jedno zobrazovacie zariadenie. Ak je k rozširujúcej základni pripojené zobrazovacie zariadenie VGA, rozširujúca základňa nebude podporovať zobrazovacie zariadenie HDMI. Pred pripojením zobrazovacieho zariadenia HDMI musíte od rozširujúcej základne odpojiť zobrazovacie zariadenie VGA.

Ak chcete zobraziť obraz na obrazovke počítača na televízore alebo monitore s vysokým rozlíšením, pripojte toto zariadenie s vysokým rozlíšením podľa nasledujúcich pokynov.

1. Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na rozširujúcej základni.



2. Druhý koniec kábla zapojte do televízora alebo monitora s vysokým rozlíšením.

Konfigurácia zvuku HDMI

HDMI je jediným obrazovým rozhraním, ktoré podporuje videá a zvuk s vysokým rozlíšením. Po pripojení televízora s rozhraním HDMI k rozširujúcej základni môžete zapnúť zvuk rozhrania HDMI podľa tohto postupu:

- 1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a vyberte položku **Prehrávacie zariadenia**.
- 2. Na karte **Prehrávanie** kliknite na názov digitálneho výstupného zariadenia.
- 3. Kliknite na tlačidlo Predvoliť a potom kliknite na tlačidlo OK.

Ak chcete vrátiť vysielanie zvuku do reproduktorov počítača:

- 1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na položku **Prehrávacie zariadenia**.
- 2. Na karte Prehrávanie kliknite na možnosť **Reproduktory**.
- 3. Kliknite na tlačidlo **Predvoliť** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

3 Odpojenie rozširujúcej základne

Pri odpájaní rozširujúcej základne od počítača postupujte podľa týchto krokov:

- 1. Dvakrát kliknite na ikonu **Bezpečné odstránenie hardvéru** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
- 2. Kliknite na položku **Safely Remove USB Dock** (Bezpečné odstránenie rozširujúcej základne USB). Objaví sa správa **Hardvér možno bezpečne odstrániť**.
- 3. Odpojte kábel USB Type-C rozširujúcej základne od počítača.



4. Pripevnite kábel k spodnej strane rozširujúcej základne.

4 Riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúce tabuľky uvádzajú možné problémy a odporúčané úkony.

Problémy so všeobecným používaním a pripojením

Problém	Možná príčina	Riešenie
Porty alebo konektory na rozširujúcej základni nefungujú.	Rozširujúca základňa nie je správne pripojená k počítaču.	Odpojte kábel USB od počítača a potom ho opäť zapojte.
	Rozširujúca základňa nie je pripojená k nabíjaciemu portu USB Type-C.	Zapojte kábel USB Type-C do nabíjacieho portu USB Type-C na počítači.
Port USB na rozširujúcej základni je deaktivovaný.	Zariadenie USB pripojené k portu nemusí byť kompatibilné so špecifikáciami napájania rozširujúcej základne a používa príliš veľa energie.	Overte, či je zariadenie USB kompatibilné so špecifikáciami napájania rozširujúcej základne.
		POZNÁMKA: V dôsledku požiadaviek na napájanie spoločnosť HP neodporúča používať s rozširujúcou základňou externé jednotky.
		Port USB 3.0 podporuje maximálne napätie 5 V, 900 mA. Port USB 2.0 podporuje maximálne napätie 5 V, 500 mA.
		Resetujte port:
		 Odpojte zariadenie, ktoré deaktivovalo port.
		 Odpojte rozširujúcu základňu od počítača a potom ju znova zapojte.
Keď je rozširujúca základňa pripojená k	Prepínanie medzi sieťou WLAN a LAN nie je podporované.	Vypnutie pripojenia k sieti WLAN:
pocitacu, pripojene su siete wLAN aj LAN.		Ak používate operačný systém Windows 10:
		 Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Štart a potom vyberte položku Sieťové pripojenia.
		 Kliknite pravým tlačidlom myši na položku Wi-Fi a potom na položku Vypnúť.
		Ak používate operačný systém Windows 8:
		 Umiestnite ukazovateľ do pravého horného rohu obrazovky, vyberte položku Nastavenie a potom vyberte položku Zmeniť nastavenie počítača.
		 Vyberte položku Bezdrôtové a uistite sa, že bezdrôtové zariadenie je nastavené na Vypnuté.

Ak používate systém Windows 7:

 Vyberte položku Štart, položku
 Ovládací panel, položku Hardvér a zvuk a potom položku Centrum nastavenia mobilných zariadení.
 Kliknite na položku Vypnúť bezdrôtové pripojenie.

– alebo –

 Kliknite na šípku Zobraziť skryté ikony v oblasti oznámení a potom kliknite na ikonu HP Connection Manager.

> V okne programu HP Connection Manager vypnite sieť WLAN kliknutím na ikonu **Napájanie siete WLAN**.

Problémy so zvukom

Problém	Možná príčina	Riešenie
Zvuk sa neprehráva.	Nie sú nainštalované ovládače.	Nainštalujte ovládače. Pozrite si časť Inštalácia softvéru na strane <u>3</u> .
Pripojený systém domácej zábavy nemá zvuk.	Zvuk nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je rozširujúca základňa správne pripojená k systému domácej zábavy.

Problémy s videom

Problém	Možná príčina	Riešenie
Nezobrazuje sa žiadny obraz.	Nie sú nainštalované ovládače.	Nainštalujte ovládače. Pozrite si časť Inštalácia softvéru na strane 3.
Rozlíšenie obrazovky externého monitora pripojeného k portu HDMI nie je možné zmeniť.	Rozlíšenie obrazovky externého monitora je vyššie ako maximálny limit 2048 x 1280.	Použite monitor s jedným pripojením.
Písmo a ostatné znaky na externom monitore sa zobrazujú zväčšené.	Rozlíšenie obrazovky externého monitora je vyššie než maximálne limity 1600 x 1200 alebo 1680 x 1050.	Nastavte rozlíšenie obrazovky najviac na maximálne limity.
Grafická aplikácia nezistila externý monitor.	Niektoré grafické aplikácie nezistia externé monitory pripojené k rozširujúcej základni.	Pomocou softvéru HP USB Dock nakonfigurujte externý monitor. Pozrite si časť <u>Konfigurácia externého monitora</u> <u>na strane 3</u> .
Externý monitor nie je možné pri používaní niektorých grafických aplikácií Intel nastaviť ako hlavný monitor.	Staršie grafické aplikácie Intel nepodporujú nastavenie externého monitora ako hlavného monitora.	Prevezmite si najnovšie ovládače Intel z lokality <u>http://www.hp.com/support</u> .

Problém	Možná príčina	Riešenie
Monitor počítača nefunguje.	Externý monitor bol odpojený od rozširujúcej základne pred jej odpojením od počítača.	Odpojte rozširujúcu základňu od počítača a potom od nej odpojte externý monitor.
Video zariadenie zapojené do portu pre externý monitor zobrazuje čiernu obrazovku, keď sa prehráva disk Blu-ray alebo iný chránený obsah.	Rozširujúca základňa nepodporuje zobrazovanie obsahu diskov Blu-ray ani iného chráneného obsahu na externom zobrazovacom zariadení zapojenom do portu pre externý monitor na rozširujúcej základni.	Použite obrazovku počítača alebo pripojte k počítaču externé zobrazovacie zariadenie.

Získanie ďalších informácií

- Ak chcete získať ucelené informácie o rozširujúcej základni spolu s informáciami o nariadeniach štátnych orgánov a bezpečnostnými informáciami týkajúcimi sa používania rozširujúcej základne, použite aplikáciu Pomoc a technická podpora.
- Novinky v oblasti produktov a aktualizácie softvéru nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (<u>http://www.hp.com</u>).

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak neviete vyriešiť problém pomocou rád v tejto kapitole, možno bude potrebné obrátiť sa na podporu.

Ak chcete problém vyriešiť čo najrýchlejšie, pri kontakte s podporou majte pripravené tieto informácie:

POZNÁMKA: Sériové číslo a ďalšie informácie o rozširujúcej základni môžete nájsť na servisnom štítku umiestnenom na jej spodnej strane.

- Číslo a názov modelu počítača a rozširujúcej základne
- Sériové čísla počítača a rozširujúcej základne
- Dátumy zakúpenia počítača a rozširujúcej základne
- Podmienky, za akých sa problém vyskytol
- Zobrazené chybové hlásenia
- Používaný hardvér a softvér
- Výrobca a model súčastí pripojených k počítaču a rozširujúcej základni

Ak sa chcete obrátiť na podporu pomocou počítača HP, vyberte položku **Štart** a potom položku **Pomoc a** technická podpora. Kliknutím na položku Kontaktovať podporu spustíte konverzáciu s odborníkom podpory.

Podporu pre USA získate na adrese <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>. Medzinárodnú podporu získate na adrese <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</u>.

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.
- **POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.
- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

Register

E

externé zariadenia 6

H

HDMI, konfigurácia zvuku 9

K

kábel, identifikácia 1 konektor RJ-45 (sieťový) 7 konektor RJ-45 (sieťový), identifikácia 1 konektory RJ-45 (sieťový konektor) 1, 7 sieť 1

P

počítač režim spánku 3 podpora, kontakt 13 podporované operačné systémy 6 Pomoc a technická podpora 13 port HDMI pripojenie 9 port HDMI, identifikácia 1 port pre externý monitor 1, 8 port USB 3.0 1 port VGA, pripojenie 8 porty externý monitor 1,8 HDMI 1,9 USB 1,8 VGA 8 porty USB, identifikácia 1

R

riešenie problémov 11

S

sieťový konektor, identifikácia 1 sieťový konektor (RJ-45) 7

Ζ

zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 9 zariadenia USB, pripojenie 8