



Doc de voiaj HP USB-C

Ghid pentru utilizator

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.



DisplayLink™ este un partener oficial de dezvoltare de software.

Informațiile cuprinse în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale ori pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a doua: Aprilie 2016

Prima ediție: Ianuarie 2016

Cod document: 850684-272

Cuprins

1 Noțiuni introductive	1
Identificarea componentelor	1
Componentele din partea din spate	1
Configurarea docului USB	1
Pasul 1: Conectarea la un computer	1
Pasul 2: Prevenirea stărilor Repaus sau Hibernare	2
Configurarea software-ului	2
Configurarea unui monitor extern	3
Utilizarea docului HP USB	3
Utilizarea sistemului de operare Windows	3
Utilizarea caracteristicilor suplimentare din software	4
Repaus, Hibernare, închidere și repornire	4
2 Utilizarea docului	5
Indicații referitoare la doc	5
Conectarea la o rețea	5
Conectarea dispozitivelor USB	5
Conectarea dispozitivelor video prin utilizarea unui cablu VGA (numai la anumite produse)	6
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)	7
Configurarea caracteristicii audio HDMI	7
3 Deconectarea docului	8
4 Depanare	9
Rezolvarea problemelor obișnuite	9
Probleme generale de utilizare și conectare	9
Probleme audio	10
Probleme video	10
Obținerea mai multor informații	11
Contactarea serviciului de asistență	11
Index	12

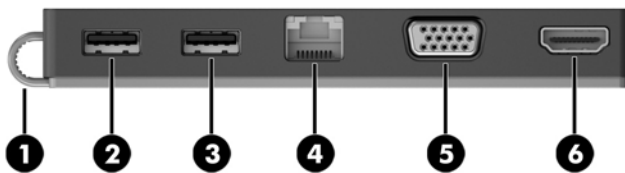
1 Noțiuni introductive






Identificarea componentelor

Acest capitol prezintă caracteristicile hardware vizibile ale docului de voiaj HP USB-C și furnizează instrucțiunile de configurare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele caracteristici ale docului de voiaj HP USB-C să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Componentele din partea din spate




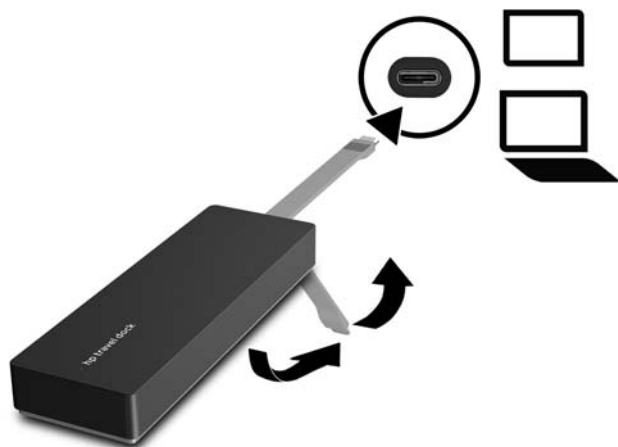
Componentă	Descriere
(1)	Cablu USB Type-C
(2) 	Port USB 3.0
(3) 	Port USB 2.0
(4) 	Mufă RJ-45 (rețea)
(5) 	Port pentru monitor extern
(6) 	Port HDMI

Configurarea docului USB

Pasul 1: Conectarea la un computer

- ▲ Conectați cablul USB Type-C atașat la doc la un port de încărcare USB Type-C de la computerul care este încărcat sau conectat la o sursă de alimentare de c.a.

 **NOTĂ:** Docul este alimentat prin magistrală, ceea ce înseamnă că primește energie prin aceeași conexiune utilizată pentru transferul de date.




Pasul 2: Prevenirea stărilor Repaus sau Hibernare

Când utilizați un monitor extern, poate doriți să închideți computerul. Pentru mai multe informații despre configurarea unui monitor extern, consultați [Configurarea unui monitor extern, la pagina 3](#).

Pentru a vă asigura că computerul nu intră în Repaus sau în Hibernare atunci când este închis:

1. Deschideți panoul de control și selectați pagina **Opțiuni de alimentare**.
2. Faceți clic pe **Alegerea acțiunii la închiderea capacului**. Faceți clic pe **Nicio acțiune**, apoi faceți clic pe **OK**.
3. Sub **Alimentat**, selectați **Nicio acțiune**, apoi faceți clic pe **Salvare modificări**.

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre accesarea paginii Opțiuni de alimentare, consultați secțiunea de Ajutor și asistență de pe computer.

Configurarea software-ului

Această secțiune descrie modul de instalare a software-ului docului de voiaj HP USB-C pe un computer care funcționează cu sistemul de operare Windows® 10, Windows 8 sau Windows 7. Software-ul este preinstalat în memoria flash de pe doc.

1. Cu computerul pornit, sistemul Windows în execuție și Internetul conectat, conectați cablul USB de la doc la computer. Driverul de dispozitiv ar trebui să se instaleze automat.
2. Dacă driverul de dispozitiv nu se instalează automat, efectuați următoarele:
 - **Windows 10** – Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Explorator**, faceți clic pe **Acest PC**, apoi faceți dublu clic pe **HP Dock** (Doc HP). Faceți dublu clic pe **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 8** – Faceți clic pe aplicația **HP Dock**. Sau, faceți clic pe **Acest PC**, apoi faceți clic pe **HP Dock** (Doc HP). Faceți dublu clic pe **HP Dock Software Installer.exe**.
 - **Windows 7** – Faceți clic pe **Start**, apoi faceți clic pe **Computer**. Faceți dublu clic pe **HP Dock** (Doc HP), apoi faceți dublu clic pe **HP Dock Software Installer.exe**.
3. Apare un ecran de bun venit. Faceți clic pe **Următorul**.

4. Când apare **Acord de licență pentru utilizatorul final**, acceptați, apoi faceți clic pe **Următorul**.
5. Faceți clic pe **Instalare**.
6. Alegeți să reporniți acum sau mai târziu. Este posibil ca docul să nu funcționeze până la următoarea repornire. Dacă alegeți să reporniți computerul, mai întâi scoateți toate discurile din unitățile computerului. Faceți clic pe **Terminare**.
7. Asigurați-vă că aveți instalate cele mai recente drivere. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați țara/regiunea dvs. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), introduceți numărul de model al docului (situat pe partea inferioară a docului), apoi selectați **Find my product** (Găsire produs). Faceți clic pe legătura pentru docul respectiv, apoi descărcați cele mai recente drivere.

Configurarea unui monitor extern

Utilizarea docului HP USB

Utilizați software-ul docului HP USB pentru a configura afișajul unui monitor atașat la doc:

1. Faceți clic pe pictograma **HP USB Dock** (Doc HP USB) din bara de activități.
2. Pentru a seta monitorul extern ca o extensie a monitorului principal, faceți clic pe **Extindere**.

– sau –

Pentru a seta monitorul extern ca o copie a monitorului principal, faceți clic pe **În oglindă**.

– sau –

Pentru a seta monitorul extern astfel încât să fie singurul afișaj, faceți clic pe **Notebook monitor off** (Monitor notebook oprit).

– sau –

Pentru a seta monitorul extern astfel încât să fie afișajul principal, faceți clic pe **Set as main monitor** (Setare ca monitor principal).

Docul HP USB vă permite să optimizați afișajul pentru video, să căutați actualizări și să configurați setările avansate. Opțiunile docului HP USB pot varia, în funcție de sistemul de operare. Pentru instrucțiuni despre configurarea monitorului extern utilizând Windows, consultați [Utilizarea sistemului de operare Windows, la pagina 3](#).

Utilizarea sistemului de operare Windows

Utilizați sistemul Windows pentru a configura afișajul unui monitor atașat la doc.



NOTĂ: Când conectați pentru prima dată docul la un computer care utilizează Windows 7, apare ecranul cu proprietăți Windows și afișajul extern este configurat automat în modul În oglindă, în mod implicit.

1. Dacă computerul funcționează cu Windows 10, tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități, apoi selectați **Panou de control**. Selectați **Aspect și personalizare**.

– sau –

Dacă computerul funcționează cu Windows 8, deplasați cursorul în jos dinspre colțul din dreapta sus al ecranului, apoi faceți clic pe **Dispozitive**. Faceți clic pe **Al doilea ecran**.

– sau –

Dacă computerul funcționează cu Windows 7, faceți clic dreapta pe desktop, apoi selectați **Rezoluție ecran**.

2. Pentru a seta monitorul extern ca monitor principal la computerele care funcționează cu Windows 10 sau Windows 8, selectați **Doar pe al doilea ecran**. Pentru a seta monitorul extern ca monitor principal la computerele care funcționează cu Windows 7, selectați **Faceți acest ecran ecranul principal**.

– sau –

Pentru a seta monitorul extern ca o extensie a monitorului principal la computerele care funcționează cu Windows 10 sau Windows 8, selectați **Extindere**. Pentru a seta monitorul extern ca o extensie a monitorului principal la computerele care funcționează cu Windows 7, selectați **Se extind aceste ecrane**.

– sau –

Pentru a seta monitorul extern ca o copie a monitorului principal la computerele care funcționează cu Windows 10 sau Windows 8, selectați **Dublare**. Pentru a seta monitorul extern ca o copie a monitorului principal la computerele care funcționează cu Windows 7, selectați **Se dublează aceste ecrane**.

De asemenea, puteți să accesați setările afișajului apăsând tasta **Windows + p**.

Utilizarea caracteristicilor suplimentare din software

Software-ul docului HP USB oferă caracteristici suplimentare pentru configurarea monitoarelor atașate la doc:

- **Screen Resolution** (Rezoluție ecran) – Modifică rezoluția monitorului extern.
- **Screen rotation** (Rotire ecran) – Rotește afișajul monitorului extern cu 90, 180 sau 270 de grade.
- **Off** (Dezactivat) – Oprește monitorul extern.
- **Advanced** (Avansat) – Deschide caseta de proprietăți Windows.

Repaus, Hibernare, închidere și repornire

Dacă computerul inițiază starea de Repaus sau de Hibernare, monitorul se oprește. Când computerul iese din starea de Repaus sau de Hibernare, monitorul conectat revine la setările de monitor anterioare.

Dacă reporniți sau închideți computerul, apoi îl reporniți, monitorul conectat revine la setările de monitor anterioare.

2 Utilizarea docului

Indicații referitoare la doc

- **Sisteme de operare** – Pentru o funcționare optimă, utilizați docul cu un computer care funcționează cu sistemul de operare Windows 10, Windows 8 sau Windows 7. Sunt acceptate numai computerele cu adaptoare cu 3 pini.
- **Conectarea și deconectarea** – Docul poate fi conectat sau deconectat de la computer indiferent dacă computerul este pornit sau oprit.
- **Dispozitive externe** – Când docul este conectat la computer, dispozitivele externe pot fi conectate la porturile de la doc sau la porturile de la computer.

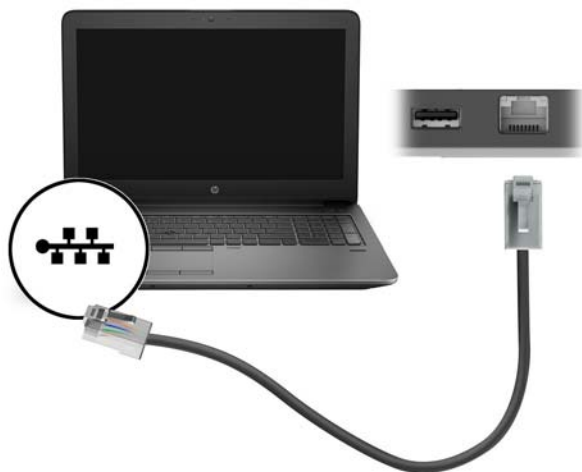
Conectarea la o rețea

Puteți să conectați computerul la o rețea prin doc. În acest caz este necesar un cablu Ethernet (cumpărat separat).

AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de electrocutare, incendiu sau deteriorare a echipamentului, nu conectați un cablu de modem sau un cablu telefonic la o priză RJ-45 (rețea).


1. Conectați docul la computer.
2. Conectați un capăt al cablului Ethernet la mufa RJ-45 (rețea) de la doc și conectați celălalt capăt la o mufă de perete RJ-45 sau la un ruter.

NOTĂ: În cazul în care cablul de rețea conține un circuit de eliminare a zgomotului (3), care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați spre computer capătul de cablu pe care se află circuitul.




Conectarea dispozitivelor USB

Docul are două porturi USB: un port USB 3.0 și un port USB 2.0 pe panoul din spate. Utilizați porturile USB pentru a conecta dispozitive USB externe opționale, precum o tastatură și un mouse.


 **NOTĂ:** Asigurați-vă că dispozitivul extern respectă specificațiile de alimentare ale docului. Utilizarea unui dispozitiv necorespunzător poate dezactiva portul la care este atașat dispozitivul. Pentru a reseta portul, consultați [Depanare, la pagina 9](#).



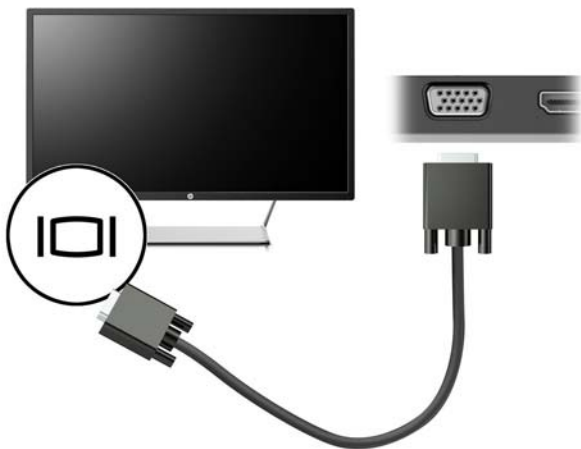
Conectarea dispozitivelor video prin utilizarea unui cablu VGA (numai la anumite produse)


 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv video VGA la doc, aveți nevoie de un cablu VGA, care se comercializează separat.

Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un monitor VGA extern sau proiectată pentru o prezentare, conectați un monitor sau un proiector la portul VGA al docului.

 **NOTĂ:** Docul acceptă un dispozitiv de afișare la un moment dat. Dacă la doc este conectat un dispozitiv de afișare HDMI, docul nu va accepta și un dispozitiv de afișare VGA. Înainte de a conecta un dispozitiv de afișare VGA, trebuie să deconectați dispozitivul de afișare HDMI de la doc.


▲ Conectați cablul VGA de la monitor/proiector la portul VGA de la doc, după cum se arată în ilustrație.



 **NOTĂ:** Docul nu acceptă vizualizarea conținutului Blu-ray sau a altui conținut protejat pe un dispozitiv de afișare conectat la portul de monitor extern de pe doc.

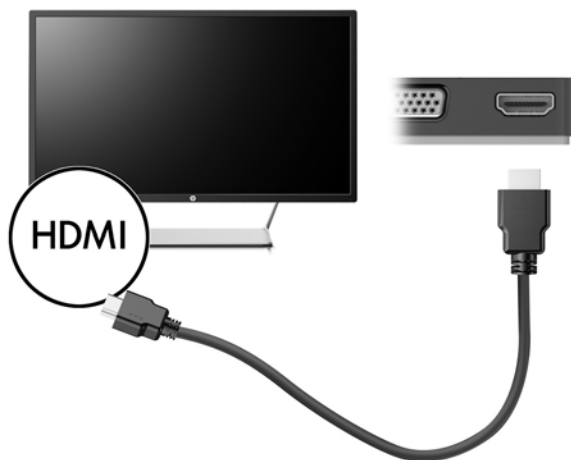
Conectarea dispozitivelor video utilizând un cablu HDMI (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** Pentru a conecta un dispozitiv HDMI la doc, aveți nevoie de un cablu HDMI, care se vinde separat.

 **NOTĂ:** Docul acceptă un singur dispozitiv de afișare. Dacă la doc este conectat un dispozitiv de afișare VGA, docul nu va accepta și un dispozitiv de afișare HDMI. Înainte de a conecta un dispozitiv de afișare HDMI, trebuie să deconectați dispozitivul de afișare VGA de la doc.

Pentru a vedea imaginea ecranului computerului pe un TV sau monitor de înaltă definiție, conectați dispozitivul de înaltă definiție în conformitate cu următoarele instrucțiuni.

1. Conectați un capăt al cablului HDMI la portul HDMI de la doc.



2. Conectați celălalt capăt al cablului la televizorul sau monitorul de înaltă definiție.

Configurarea caracteristicii audio HDMI

HDMI este singura interfață video care acceptă conținut video și audio de înaltă definiție. După ce conectați un TV HDMI la doc, puteți să porniți caracteristica audio HDMI urmând acești pași:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi selectați **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Playback** (Redare), selectați numele dispozitivului de ieșire digitală.
3. Faceți clic pe **Stabilire ca implicit**, apoi faceți clic pe **OK**.

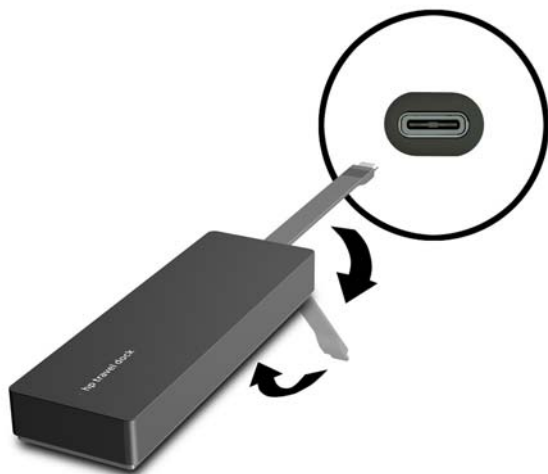
Pentru a reda transmisia audio în difuzoarele computerului:

1. Faceți clic dreapta pe pictograma **Difuzoare** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități, apoi faceți clic pe **Dispozitive de redare**.
2. Pe fila **Playback** (Redare), faceți clic pe **Difuzoare**.
3. Faceți clic pe **Stabilire ca implicit**, apoi faceți clic pe **OK**.

3 Deconectarea docului

Pentru a deconecta docul de la computer, urmați acești pași:

1. Faceți clic pe pictograma **Eliminarea în siguranță a unui dispozitiv hardware** din zona de notificare, aflată în extrema dreaptă a barei de activități.
2. Faceți clic pe **Safely Remove USB Dock** (Eliminați în siguranță docul USB). Se afișează mesajul **Hardware-ul se poate elimina în siguranță**.
3. Deconectați de la computer cablul USB Type-C al docului.



4. Fixați cablul în partea inferioară a docului.

4 Depanare

Rezolvarea problemelor obișnuite

Următoarele tabele listează probleme posibile și soluțiile recomandate.

Probleme generale de utilizare și conectare

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Porturile sau mufele de la doc nu funcționează.	Docul nu este conectat corect la computer.	Deconectați cablul USB de la computer, apoi conectați-l din nou.
	Docul nu este conectat la un port de încărcare USB Type-C.	Conectați cablul USB Type-C la un port de încărcare USB Type-C de la computer.
Un port USB de la doc este dezactivat.	Este posibil ca dispozitivul USB atașat la port să nu fie compatibil cu specificațiile de alimentare ale docului și să utilizeze prea multă energie.	Verificați dacă dispozitivul USB respectă specificațiile de alimentare ale docului. NOTĂ: HP nu recomandă utilizarea unităților externe cu docul, din cauza cerințelor de alimentare. Portul USB 3.0 acceptă până la 5 V, 900 mA. Portul USB 2.0 acceptă până la 5 V, 500 mA. Resetați portul: <ol style="list-style-type: none">Deconectați dispozitivul care a dezactivat portul.Deconectați docul de la computer, apoi conectați-l din nou.
		Când docul este conectat la computer, sunt conectate atât rețeaua WLAN, cât și rețeaua LAN.

Windows pentru mobilitate. Faceți clic pe **Dezactivare fără fir**.

– sau –

- Faceți clic pe săgeata **Se afișează pictogramele ascunse** din zona de notificare, apoi faceți clic pe pictograma **HP Connection Manager**.

În fereastra HP Connection Manager, faceți clic pe pictograma **WLAN power** (Alimentare WLAN) pentru a o dezactiva.

Probleme audio

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Sunetul nu este redat.	Driverule nu sunt instalate.	Instalați driverule. Consultați Configurarea software-ului, la pagina 2 .
Un sistem de divertisment pentru acasă conectat nu are sunet.	Caracteristica audio nu este conectată corespunzător.	Asigurați-vă că docul este conectat corect la sistemul de divertisment pentru acasă.

Probleme video

Problemă	Cauză posibilă	Soluție
Nu se afișează o secvență video.	Driverule nu sunt instalate.	Instalați driverule. Consultați Configurarea software-ului, la pagina 2 .
Rezoluția ecranului unui monitor extern conectat la HDMI nu poate fi modificată.	Rezoluția ecranului monitorului extern este mai mare decât limita maximă de 2048 x 1280.	Utilizați un monitor cu o singură legătură.
Fonturile și alte caractere apar mari pe monitorul extern.	Rezoluția ecranului monitorului extern este mai mare decât limitele maxime, 1600 x 1200 sau 1680 x 1050.	Setați rezoluția ecranului la o valoare egală sau mai mică decât limitele maxime.
Aplicația grafică nu detectează monitorul extern.	Unele aplicații grafice nu detectează monitoarele externe conectate la doc.	Utilizând software-ul docului HP USB, configurați monitorul extern. Consultați Configurarea unui monitor extern, la pagina 3 .
Monitorul extern nu poate fi setat ca monitor principal când se utilizează anumite aplicații de grafică Intel.	Aplicațiile de grafică Intel mai vechi nu acceptă setarea monitorului extern ca monitor principal.	Descărcați cele mai recente drivere Intel de la http://www.hp.com/support .
Monitorul computerului nu funcționează.	Monitorul extern a fost deconectat de la doc înainte ca docul să fi fost deconectat de la computer.	Deconectați docul de la computer, apoi deconectați monitorul extern de la doc.
Un dispozitiv video conectat la portul de monitor extern afișează un ecran negru când redați conținut Blu-ray sau alt conținut protejat.	Docul nu acceptă vizualizarea conținutului Blu-ray sau a altui conținut protejat pe un dispozitiv de afișare extern conectat la portul de monitor extern de pe doc.	Utilizați afișajul computerului sau conectați dispozitivul de afișare extern la computer.

Obținerea mai multor informații

- Pentru informații cuprinzătoare despre doc, precum și despre agenția guvernamentală și informațiile de siguranță privind utilizarea docului, accesați Ajutor și asistență.
- Site-ul Web HP (<http://www.hp.com>) furnizează noutăți despre produs și actualizări de software.

Contactarea serviciului de asistență

Dacă nu reușiți să rezolvați o problemă utilizând sfaturile de depanare din acest capitol, poate fi necesar să contactați serviciul de asistență.

Pentru cea mai rapidă rezolvare a problemei, trebuie să aveți disponibile următoarele informații atunci când contactați serviciul de asistență:



NOTĂ: Numărul de serie și alte informații despre doc pot fi găsite pe eticheta de service situată în partea inferioară a docului.

- Numele și numărul de model pentru computer și pentru doc
- Numerele de serie pentru computer și doc
- Datele la care au fost cumpărate computerul și docul
- Condițiile în care a survenit problema
- Mesajele de eroare care s-au afișat
- Hardware-ul și software-ul pe care le utilizați
- Producătorul și modelul componentelor conectate la computer și la doc

Pentru a contacta serviciul de asistență utilizând computerul HP, selectați **Start**, apoi selectați **Ajutor și asistență**. Faceți clic pe **Contactați asistența** pentru a porni o sesiune de discuții cu un specialist în asistență.

Pentru asistență în S.U.A., mergeți la <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pentru asistență în întreaga lume, mergeți la http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Alegeți din următoarele tipuri de asistență:

- Discutați online cu un tehnician de la HP.



NOTĂ: Când serviciul de discuții nu este disponibil într-o anumită limbă, este disponibil în engleză.

- Găsiți numere de telefon din întreaga lume pentru asistență HP.
- Localizați un centru de servicii HP.

Index

A

Ajutor și asistență 11
asistență, contactare 11

C

cablu, identificare 1
computer
 repaus 2

D

depanare 9
dispozitive de înaltă definiție,
 conectare 7
dispozitive externe 5
dispozitive USB, conectare 5

H

HDMI, configurare audio 7

M

mufă (RJ-45) pentru rețea 5
mufă rețea, identificare 1
mufă RJ-45 (rețea) 5
mufă RJ-45 (rețea), identificare 1
mufe
 rețea 1
 RJ-45 (rețea) 1, 5

P

port de monitor extern 6
port HDMI
 conectare 7
port HDMI, identificare 1
port pentru monitor extern 1
porturi
 HDMI 1, 7
 monitor extern 1, 6
 USB 1, 5
 VGA 6
porturi USB, identificare 1
port USB 3.0 1
port VGA, conectare 6

S

sisteme de operare acceptate 5