

HP USB-C トラベル ドック

ユーザー ガイド

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米 国およびその他の国における商標または登 録商標です。



DisplayLink™は、正式なソフトウェア開発 パートナーです。

本書の内容は、将来予告なしに変更される ことがあります。HP 製品およびサービスに 関する保証は、当該製品およびサービスに 付属の保証規定に明示的に記載されている ものに限られます。本書のいかなる内容 も、当該保証に新たに保証を追加するもの ではありません。本書に記載されている製 品情報は、日本国内で販売されていないも のも含まれている場合があります。本書の 内容につきましては万全を期しております が、本書の技術的あるいは校正上の誤り、 省略に対して責任を負いかねますのでご了 承ください。

改訂第1版:2016年4月

初版:2016年1月

製品番号:850684-292

目次

1	お使いになる前に	1
	各部の名称	
	背面の各部	1
	USB ドックのセットアップ	2
	手順 1:コンピューターの接続	2
	手順 2:スリープまたは休止状態の回避	2
	ソフトウェアのセットアップ	
	外付けモニターの設定	
	[HP USB Dock]の使用	3
	Windows の使用	4
	ソフトウェアの追加機能の使用	5
	スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動	5
2	? ドックの使用	6
	ドックのガイドライン	
	ネットワークへの接続	
	USB デバイスの接続	7
	VGA ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続(一部の製品のみ)	8
	HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続(一部の製品のみ)	
	HDMI オーディオの設定	9
3	3 ドックの取り外し	10
4	I トラブルシューティング	11
	一般的な問題の解決	11
	一般的な使用と接続の問題	11
	オーディオの問題	12
	ビデオの問題	12
	詳しい情報の参照先	13
	HP のサポート窓口へのお問い合わせ	13

 4

1 お使いになる前に

各部の名称

この章では、HP USB-C トラベル ドックの各部についての説明およびセットアップ方法について記載しています。

図 注記: HP USB-C トラベル ドックの一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

背面の各部



名称			説明
(1)		USB Type-C ケーブル	チャージ機能対応 USB Type-C ポートを使用してドッ クをノートブック コンピューターまたはタブレット に接続します
(2)	કકલ્સ્	USB 3.0 ポート	キーボード、マウス、外付けドライブ、プリンター、 スキャナー、USB ハブなどの別売の USB デバイスを 接続します
(3)	÷	USB 2.0 ポート	キーボード、マウス、外付けドライブ、プリンター、 スキャナー、USB ハブなどの別売の USB デバイスを 接続します
(4)	•#*	RJ-45(ネットワーク)コネクタ	ネットワーク ケーブルを接続します
(5)		外付けモニター コネクタ	外付け VGA モニターまたはプロジェクターを接続し ます
(6)	наті	HDMI 出力端子	HD 対応テレビなどの別売のビデオ デバイスやオー ディオ デバイス、対応するデジタル コンポーネント やオーディオ コンポーネント、または高速 HDMI (High-Definition Multimedia Interface) デバイスを接続 します

USB ドックのセットアップ

手順1:コンピューターの接続

- ▲ ドックに接続されている USB Type-C ケーブルを、チャージ機能対応または外部電源に接続されて いるコンピューターの USB Type-C チャージ機能対応ポートに接続します。
- ② 注記:ドックはバス電源供給機能を備えています。データ転送に使用される接続と同じ接続を使用して電源が供給されます。



手順2:スリープまたは休止状態の回避

外付けモニターを使用している場合に、コンピューターを閉じることがあります。外付けモニターの 設定について詳しくは、<u>3ページの外付けモニターの設定</u>を参照してください。

コンピューターを閉じたときにスリープまたは休止状態が開始されないようにするには、以下の操作 を行います。

- 1. コントロール パネルを開き、[電源オプション]ページを選択します。
- 2. [カバーを閉じたときの動作の選択]をクリックします。[何もしない]→[0K]の順にクリックします。 す。
- 3. [電源に接続]で[何もしない]を選択し、[変更の保存]をクリックします。
- ② 注記:[電源オプション]ページにアクセスする手順について詳しくは、コンピューターの[ヘルプとサポート]を参照してください。

ソフトウェアのセットアップ

ここでは、Windows[®] 10、Windows 8、または Windows 7 オペレーティング システムを実行しているコ ンピューターに[HP USB-C Travel Dock]ソフトウェアをインストールする方法について説明します。こ のソフトウェアは、ドックのフラッシュ メモリにプリインストールされています。

- コンピューターの電源が入っていて、Windows が実行され、インターネットに接続している状態 で、USB ケーブルでドックとコンピューターを接続します。デバイス ドライバーが自動的にイン ストールされます。
- 2. デバイス ドライバーが自動的にインストールされない場合は、以下の操作を行います。
 - Windows 10: [スタート]→[エクスプローラー]→[PC]の順にクリックしてから、[HP Dock] (HP ドック)をダブルクリックします。[HP Dock Software Installer.exe]をダブルクリックしま す。
 - Windows 8 : [HP Dock]アプリをクリックします。または、[PC]→[HP Dock]の順にクリックします。[HP Dock Software Installer.exe]をダブルクリックします。
 - Windows 7: [スタート]→[コンピューター]の順にクリックします。[HP Dock]をダブルクリックしてから、[HP Dock Software Installer.exe]をダブルクリックします。
- 3. [Welcome] (ようこそ) 画面が表示されます。[Next] (次へ)をクリックします。
- 4. [End User License Agreement] (使用許諾契約書) が表示されたら、[Next]をクリックします。
- 5. [Install] (インストール) をクリックします。
- 6. [Restart Now] (今すぐ再起動)または[Later] (後で再起動)を選択します。ドックは、次回再起動するまで使用できない場合があります。コンピューターを再起動する場合は、まずすべてのディスクをコンピューターのドライブから取り出します。[Finish](完了)をクリックします。
- 最新のドライバーがインストールされていることを確認してください。HP のサポート Web サイト、<u>http://www.hp.com/jp/support/</u>にアクセスします。[ソフトウェアとドライバー]を選択し、ドックのモデル番号(ドックの裏面に記載されています)を入力して、[製品の検索]を選択します。お使いのドックへのリンクをクリックし、最新のドライバーをダウンロードします。

外付けモニターの設定

[HP USB Dock]の使用

[HP USB Dock]ソフトウェアを使用して、ドックに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操 作を行います。

- 1. タスクバーの[HP USB Dock]アイコンをクリックします。
- 外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、[Extend](拡張)をクリックします。

または

外付けモニターをプライマリ モニターのコピーとして設定するには、[Mirror](ミラー)をク リックします。

または

外付けモニターを唯一のディスプレイに設定するには、[Notebook monitor off](ノートブックの モニターをオフ)をクリックします。 または

外付けモニターをプライマリ ディスプレイに設定するには、[Set as main monitor](メイン モニ ターとして設定)をクリックします。

[HP USB Dock]を使用すると、ビデオ再生用にディスプレイを最適化したり、更新を確認したり、詳し い設定をしたりできます。[HP USB Dock]オプションは、オペレーティングシステムによって異なる場 合があります。Windows を使用して外付けモニターを設定する手順については、<u>4ページの</u> Windows の使用 を参照してください。

Windows の使用

Windows を使用して、ドックに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操作を行います。

- Image: Windows 7 を実行しているコンピューターにドックを初めて接続すると、Windows のプロパ ティの画面が表示され、外付けディスプレイの初期設定が自動的にミラーモードに設定されます。
 - コンピューターで Windows 10 を実行している場合は、タスクバーの検索ボックスに「コント ロール」と入力して、[コントロールパネル]を選択します。[デスクトップのカスタマイズ]を選 択します。

または

コンピューターで Windows 8 を実行している場合は、ポインターを画面の右上隅から下方向に移 動し、**[デバイス]**をクリックします。**[セカンド スクリーン]**をクリックします。

または

コンピューターで Windows 7 を実行している場合は、デスクトップを右クリックし、**[画面の解 像度]**を選択します。

 Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモ ニターとして設定するには、【セカンドスクリーンのみ】を選択します。Windows 7 を実行してい るコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターとして設定するには、【これをメイン ディスプレイにする】を選択します。

または

Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモ ニターの拡張として設定するには、【拡張】を選択します。Windows 7 を実行しているコンピュー ターで外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、【表示画面を拡張する】 を選択します。

または

Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモ ニターのコピーとして設定するには、【複製】を選択します。Windows 7 を実行しているコン ピューターで外付けモニターをプライマリモニターのコピーとして設定するには、【表示画面を 複製する】を選択します。

Windows キー + p キーを押して、ディスプレイ設定にアクセスすることもできます。

ソフトウェアの追加機能の使用

[HP USB Dock]ソフトウェアには、ドックに接続したモニターを設定するために、以下の追加機能があります。

- [Screen Resolution] (画面解像度): 外付けモニターの解像度を変更します。
- [Screen rotation] (画面の回転): 外付けモニターの表示を 90、180、または 270 度回転します。
- [Off] (オフ): 外付けモニターの電源を切ります。
- [Advanced] (詳細設定): Windows のプロパティ ボックスを開きます。

スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動

コンピューターがスリープまたは休止状態を開始すると、モニターの電源が切れます。コンピュー ターがスリープまたは休止状態を終了すると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻りま す。

コンピューターを再起動するか、またはシャットダウンした後に再び電源を入れると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

2 ドックの使用

ドックのガイドライン

- オペレーティングシステム:最適なパフォーマンスを実現するには、Windows 10、Windows 8、 または Windows 7 オペレーティングシステムを実行するコンピューターでドックを使用してく ださい。3 ピンのアダプターを搭載したコンピューターのみがサポートされています。
- 接続および取り外し:ドックは、コンピューターがオンの場合でもオフの場合でも、コンピューターに接続したり取り外したりできます。
- 外付けデバイス:ドックをコンピューターに接続した場合、外付けデバイスはドックのコネクタ またはコンピューター本体のコネクタのどちらにも接続できます。

ネットワークへの接続

コンピューターはドックを介してネットワークに接続できます。接続するには Ethernet(イーサネット)ケーブル(別売)が必要です。

- △ 警告!火傷や感電、火災、および装置の損傷を防ぐため、モデム ケーブルまたは電話ケーブルを RJ-45 (ネットワーク)コネクタに接続しないでください。
 - 1. ドックをコンピューターに接続します。
 - Ethernet ケーブルの一方の端をドックの RJ-45(ネットワーク)コネクタに接続し、もう一方の 端を壁側の RJ-45 コネクタまたはルーターに接続します。
 - ② 注記:ネットワークケーブルに、テレビやラジオからの電波障害を防止するノイズ抑制コアが取り付けられている場合は、コアが取り付けられている方の端をコンピューターに接続します。



USB デバイスの接続

このドックには USB ポートが 2 つ装備されています。背面に 1 つの USB 3.0 ポートおよび 1 つの USB 2.0 ポートがあります。USB ポートには、キーボードやマウスなどの別売の外付け USB デバイスを接続します。

「ジ注記:外付けデバイスがドックの電源仕様に対応していることを確認してください。対応していない デバイスを使用すると、デバイスを接続したポートが無効になることがあります。ポートをリセット するには、11ページの「トラブルシューティング」を参照してください。



VGA ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続(一部の製品のみ)

😰 <mark>注記:</mark>VGA ビデオ デバイスをドックに接続するには、別売の VGA ケーブルが必要です。

コンピューターの表示画面をモニターやプロジェクターなどの外付けの VGA モニターまたはプロ ジェクターに切り替えてプレゼンテーションを行うには、モニターまたはプロジェクターをドックの VGA コネクタに接続します。

- ② 注記:ドックは、一度に1つのディスプレイのみをサポートしています。1つの HDMI ディスプレイ がドックに接続されている場合、ドックは VGA ディスプレイをサポートしません。VGA ディスプレイ を接続する前に、HDMI ディスプレイをドックから取り外す必要があります。
 - ▲ モニターまたはプロジェクターとドックの VGA コネクタを、以下の図のように VGA ケーブルで 接続します。



② 注記:ドックの外付けモニターコネクタに接続したディスプレイでブルーレイまたはその他の保護されたコンテンツを表示することは、ドックではサポートされていません。

HDMI ケーブルを使用したビデオ デバイスの接続 (一部の製品のみ)

😰 **注記:**HDMI デバイスをドックに接続するには、別売の HDMI ケーブルが必要です。

② 注記:ドックは、一度に1つのディスプレイのみをサポートしています。1つの VGA ディスプレイが ドックに接続されている場合、ドックは HDMI ディスプレイをサポートしません。HDMI ディスプレイ を接続する前に、VGA ディスプレイをドックから取り外す必要があります。

HD 対応のテレビまたはモニターでコンピューターの表示画面を見るには、以下の手順に沿って HD 対応のデバイスを接続します。

1. HDMI ケーブルの一方の端をドックの HDMI 出力端子に接続します。



2. ケーブルのもう一方の端を HD 対応のテレビまたはモニターに接続します。

HDMI オーディオの設定

HDMI は、HD 対応のビデオおよびオーディオをサポートするビデオ インターフェイスです。HDMI 対応のテレビをドックに接続した後、以下の操作を行って HDMI オーディオをオンにできます。

- 1. タスクバーの右端の通知領域にある[スピーカー]アイコンを右クリックし、[再生デバイス]を選択します。
- 2. [再生]タブで、接続したテレビに該当するデバイスの名前を選択します。
- 3. [既定値に設定]→[OK]の順にクリックします。
- オーディオの再生をコンピューターのスピーカーに戻すには、以下の操作を行います。
- タスクバーの右端の通知領域にある[スピーカー]アイコンを右クリックし、[再生デバイス]をク リックします。
- 2. [再生]タブで、[スピーカー]をクリックします。
- 3. [既定値に設定]→[OK]の順にクリックします。

3 ドックの取り外し

コンピューターからドックを取り外すには、以下の操作を行います。

- 1. タスクバーの右端の通知領域にある[ハードウェアの安全な取り外し]アイコンをクリックしま す。
- 2. [Safely Remove USB Dock] (USB ドックを安全に取り外します)をクリックします。[ハードウェアの取り外し]メッセージが表示されます。
- 3. コンピューターからドックの USB Type-C ケーブルを取り外します。



4. ドックの底面にケーブルを固定します。

4 トラブルシューティング

一般的な問題の解決

発生する可能性がある問題と推奨される解決策を以下の表に示します。

一般的な使用と接続の問題

問題	考えられる原因	解決策
ドックのポートおよ びコネクタが機能し	ドックがコンピューターに正し く接続されていない	USB ケーブルをコンピューターから抜いて、接続し なおします
<i>ない</i>	ドックが USB Type-C チャージ機 能対応ポートに接続されていな い	USB Type-C ケーブルをコンピューターの USB Type- C チャージ機能対応ポートに接続します
ドックの USB ポート が無効になっている	ポートに接続した USB デバイス がドックの電源仕様に対応して いないため、電力を消費しすぎて いる	USB デバイスがドックの電源仕様に対応している ことを確認してください
		<mark>注記:</mark> 電源の要件により、外付けドライブをドック とともに使用することはおすすめしません
		USB 3.0 ポートは最大 5 V、900 mA に対応していま す。USB 2.0 ポートは最大 5 V、500 mA に対応して います
		以下の操作を行って、ポートをリセットします
		1. 無効になったポートからデバイスを取り外し ます
		 ドックをコンピューターから抜いて、接続しなおします
コンピューターに	無線 LAN 接続から LAN 接続への 切り替えがサポートされていな い	以下の操作を行って、 無線 LAN 接続を無効にします
トックを接続すると、 無線 LAN および LAN		Windows 10 を使用している場合:
の両方に接続される		1. [スタート]を右クリックしてから、[ネットワー ク接続]を選択します
		 [Wireless Network Connection]を右クリックし てから、[無効にする]をクリックします
		Windows 8 を使用している場合:
		1. ポインターを画面の右上隅から下方向に移動 し、 [設定]→[PC 設定の変更] の順に選択します
		2. [ワイヤレス]を選択し、無線デバイスが[オフ] に設定されていることを確認します
		Windows 7 を使用している場合:
		 [スタート]→[コントロールパネル]→[ハード ウェアとサウンド]→[Windows モビリティ セ ンター]の順に選択します。[ワイヤレスをオフ にする]をクリックします
		または

問題	考えられる原因	解》	決策
		•	通知領域の [隠れているインジケーターを表示 します] の矢印をクリックして、 [HP Connection Manager]アイコンをクリックします
			[HP Connection Manager]ウィンドウで、 [WLAN power] (無線 LAN 電源) アイコンをクリックし てオフにします

オーディオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
オーディオが再生されない	ドライバーがインストールされて いない	ドライバーをインストールします。 <u>3 ページのソフトウェアのセット</u> <u>アップ</u> を参照してください
接続したホーム エンターテインメ ント システムにオーディオが出力 されない	オーディオ ケーブルが適切に接続 されていない	ドックがホーム エンターテインメ ント システムに正しく接続されて いることを確認します

ビデオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
ビデオが表示されない	ドライバーがインストールされて いない	ドライバーをインストールします。 <u>3 ページのソフトウェアのセット</u> <u>アップ</u> を参照してください
HDMI に接続した外付けモニターの 画面解像度を変更できない	外付けモニターの画面解像度が上 限である 2048×1280 よりも高い	シングルリンク モニターを使用し ます
外付けモニターに表示されるフォ ントやその他の文字が大きい	外付けモニターの画面解像度が上 限である 1600 x 1200 または 1680 x 1050 よりも高い	画面解像度を上限と同じか、上限よ りも低く設定します
グラフィックス アプリケーション で外付けモニターが検出されない	ー部のグラフィックス アプリケー ションでは、ドックに接続した外付 けモニターが検出されない	[HP USB Dock]ソフトウェアを使用 して外付けモニターを設定します。 <u>3 ページの外付けモニターの設定</u> を 参照してください
特定の Intel グラフィックス アプリ ケーションを使用しているときに、 外付けモニターをプライマリ モニ ターとして設定できない	古い Intel グラフィックス アプリ ケーションで、外付けモニターをプ ライマリ モニターとして設定する ことがサポートされていない	<u>http://www.hp.com/jp/support/</u> か ら、最新の Intel ドライバーをダウ ンロードします
コンピューターのモニターが機能 しない	コンピューターからドックを取り 外す前に、ドックから外付けモニ ターを取り外した	コンピューターからドックを取り 外した後で、ドックから外付けモニ ターを取り外します
外付けモニター コネクタにビデオ デバイスが接続されていると、ブ ルーレイまたは他の保護されたコ ンテンツを再生したときに黒い画 面が表示される	ドックの外付けモニター コネクタ に接続した外付けディスプレイで ブルーレイまたはその他の保護さ れたコンテンツを表示することは、 ドックではサポートされていませ ん	コンピューターのディスプレイを 使用するか、外付けディスプレイを コンピューターに接続します

詳しい情報の参照先

- ドックに関する総合的な情報、またドックの使用に関する規定および安全情報については、[へ ルプとサポート]を参照してください。
- HP の Web サイト、<u>http://www.hp.com/jp/</u>では、製品の情報やソフトウェアの更新が提供されて います。

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

この章で説明している解決策を試みても問題が解決できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わ せください。

HP のサポート窓口にお問い合わせになるときは、問題をすばやく解決するために、以下の情報をご用 意ください。

② 注記:ドックのシリアル番号およびその他の情報は、ドックの底面に貼付されたサービス ラベルに記載されています。

- コンピューターおよびドックのモデル名およびモデル番号
- コンピューターおよびドックのシリアル番号
- コンピューターおよびドックを購入した日付
- 問題が発生したときの状況(できるだけ具体的にお願いします)
- 表示されたエラーメッセージ
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェア
- コンピューターおよびドックに接続されているコンポーネントの製造元およびモデル

HP コンピューターを使用して HP のサポート窓口にお問い合わせになるには、**[スタート]**→**[ヘルプと** サポート]の順に選択します。**[サポート窓口]**をクリックして、HP のサポート担当者とチャットを開始 します。

日本でのサポートについては、<u>http://www.hp.com/jp/contact/</u>を参照してください。日本以外の国や地 域でのサポートについては、<u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</u>(英語サイト)か ら該当する国や地域、または言語を選択してください。

以下の種類のサポートから選択します。

- HP のサービス担当者とオンラインでチャットする。
- 「ジ注記:ご希望の言語がチャットサポートに対応していない場合は、英語でのサポートをご利用く ださい。
- 各国の HP のサポート窓口の電話番号を調べる。
- HP のサービス センターを探す。

索引

H

HDMI オーディオの設定 9 HDMI 出力端子 位置 1 接続 9 HD 対応デバイス、接続 9

R

RJ-45 (ネットワーク) コネクタ 6 位置 1

U

USB 3.0 ポート 1 USB デバイス、接続 7 USB ポート、位置 1

V

-VGA コネクタ、接続 8

け

ケーブル、位置 1

Ζ

コネクタ RJ-45(ネットワーク) 1,6 USB 7 VGA 8 外付けモニター 1,8 ネットワーク 1 コンピューター スリープ 2

さ

サポート、問い合わせ 13 サポートされているオペレーティ ング システム 6

し

出力端子 HDMI 9

そ

外付けデバイス 6

と トラブルシューティング 11 **ね** ネットワーク (RJ-45) コネクタ 6 ネットワーク コネクタ 位置 1 **へ** ヘルプとサポート 13 **ほ** ポート USB 1

外付けモニター コネクタ 1,8

た

端子

HDMI 1