



HP USB-C 旅行扩展坞

用户指南

© Copyright 2016 HP Development
Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商
标。



DisplayLink™ 是一个官方软件开发合作
伙伴。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另
行通知。随 HP 产品和服务附带的明确
有限保修声明中阐明了此类产品和服务
的全部保修服务。本文档中的任何内容
均不应理解为构成任何额外保证。HP
对本文档中出现的技术错误、编辑错误
或遗漏之处不承担责任。

第二版： 2016 年 4 月

第一版： 2016 年 1 月

文档部件号： 850684-AA2

目录

1 使用入门	1
识别组件	1
后部组件	1
设置 USB 扩展坞	2
步骤 1: 连接到计算机	2
步骤 2: 防止睡眠或休眠	3
安装软件	3
配置外接显示器	3
使用 HP USB 扩展坞	3
使用 Windows	4
使用其他软件功能	4
睡眠、休眠、关机和重启	5
2 使用扩展坞	6
扩展坞使用指南	6
连接至网络	7
连接 USB 设备	8
用 VGA 电缆连接视频设备 (仅限部分产品)	8
用 HDMI 电缆连接视频设备 (仅限部分产品)	9
设置 HDMI 音频	9
3 与扩展坞断开连接	10
4 故障排除	11
解决常见问题	11
一般使用和连接问题	11
音频问题	12
视频问题	12
获取其他信息	13
联系技术支持	13
索引	14

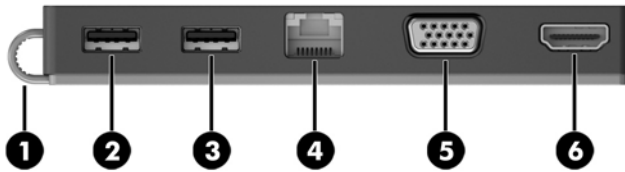
1 使用入门

识别组件

本章介绍 HP USB-C 旅行扩展坞的可视化硬件功能，并提供了安装说明。

 **注：** HP USB-C 旅行扩展坞的某些功能在您的计算机上可能并未提供。

后部组件




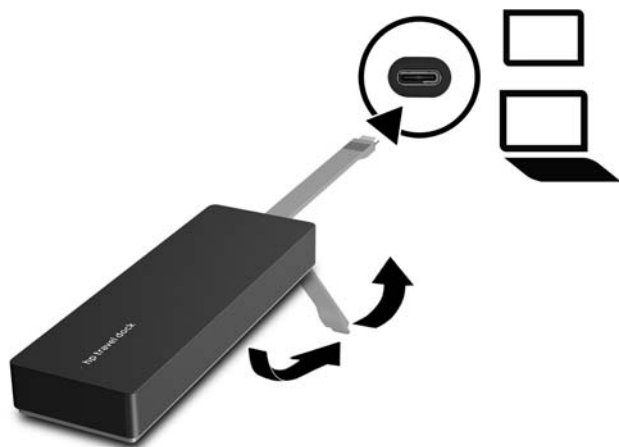
组件	说明
(1)  USB Type-C 电缆	通过 USB Type-C 充电端口，将扩展坞连接到笔记本电脑或平板电脑。
(2)  USB 3.0 端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。
(3)  USB 2.0 端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。
(4)  RJ-45 (网络) 插孔	连接网络电缆。
(5)  外接显示器端口	连接外接 VGA 显示器或投影仪。
(6)  HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备 (例如高清电视)、任何兼容的数字或音频组件，或者高速高分辨率多媒体接口 (HDMI) 设备。

设置 USB 扩展坞

步骤 1：连接到计算机

- ▲ 将连接到扩展坞的 USB Type-C 电缆连接到正在充电或已连接到交流电源的计算机上的 USB Type-C 充电端口。

 **注：**扩展坞通过总线供电，这意味着它通过与传输数据所使用的相同连接获得电源。



步骤 2：防止睡眠或休眠

使用外接显示器时，您可能希望关闭计算机。有关配置外接显示器的更多信息，请参阅 [第 3 页的配置外接显示器](#)。

要确保计算机合上时不会启动睡眠模式或休眠模式，请执行以下操作：

1. 打开“控制面板”，然后选择**电源选项**页面。
2. 单击**选择关闭盖子的功能**。单击**不采取任何操作**，然后单击**确定**。
3. 在**接通电源**下，选择**不采取任何操作**，然后单击**保存更改**。

 **注：**要获取访问“电源选项”页的说明，请参阅计算机上的“帮助和支持”。

安装软件

本节介绍如何在运行 Windows® 10、Windows 8 或 Windows 7 操作系统的计算机上安装 HP USB-C 旅行扩展坞软件。该软件已预装在扩展坞上的闪存中。

1. 在运行 Windows 且已连接到 Internet 的计算机上，将 USB 电缆从扩展坞连接到计算机。设备驱动程序应自动安装。
2. 如果设备驱动程序不自动安装，请执行以下操作：
 - **Windows 10** — 依次单击**开始**、**文件资源管理器**和**这台电脑**，然后双击 **HP Dock**。双击 **HP Dock Software Installer.exe**。
 - **Windows 8** — 单击 **HP Dock** 应用程序。或者，单击**这台电脑**，然后单击 **HP Dock**。双击 **HP Dock Software Installer.exe**。
 - **Windows 7** — 单击**开始**，然后单击**计算机**。双击 **HP Dock**，然后双击 **HP Dock Software Installer.exe**。
3. 显示欢迎屏幕。单击**下一步**。
4. 显示**最终用户许可协议**时，接受后单击**下一步**。
5. 单击**安装**。
6. 选择**立即重启**或**稍后重启**。在下次重启前，扩展坞可能无法正常工作。如果您选择重启计算机，请首先从计算机的驱动器中取出所有磁盘。单击**完成**。
7. 请确保您已安装最新的驱动程序。访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**软件和驱动程序**，键入扩展坞型号（位于扩展坞底部），然后选择**查找我的产品**。单击您的特定扩展坞的链接，然后下载最新驱动程序。

配置外接显示器

使用 HP USB 扩展坞

使用 HP USB 扩展坞软件来配置连接到扩展坞的显示器的显示设置：

1. 单击任务栏中的 **HP USB 扩展坞** 图标。
2. 要将外接显示器设置为主显示器的扩展，请单击**扩展**。
- 或 -
要将外接显示器设置为主显示器的镜像，请单击**镜像**。

- 或 -

要将外接显示器设置为唯一的显示器，请单击**关闭笔记本电脑显示器**。


- 或 -

要将外接显示器设置为主显示器，请单击**设置为主显示器**。

HP USB 扩展坞可让您优化视频显示、检查更新，以及配置高级设置。HP USB 扩展坞选项可能会因操作系统的不同而异。有关使用 Windows 配置外接显示器的说明，请参阅[第 4 页的使用 Windows](#)。

使用 Windows

使用 Windows 配置连接到扩展坞的显示器的显示设置。

 **注：**当您首次将扩展坞连接到使用 Windows 7 的计算机时，会显示“Windows 属性”屏幕，并且外接显示器会自动在镜像模式下配置为默认显示器。

1. 如果计算机运行的是 Windows 10，则在任务栏搜索框中键入控制面板，然后选择**控制面板**。选择**外观和个性化**。

- 或 -

如果计算机运行的是 Windows 8，则从屏幕的右上角向下移动指针，然后单击**设备**。单击**第二屏幕**。

- 或 -

如果计算机正在运行 Windows 7，则在桌面上点击鼠标右键，然后选择**屏幕分辨率**。

2. 要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器，请选择**仅第二屏幕**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器，请选择**使它成为我的主显示器**。

- 或 -

要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的扩展显示器，请选择**扩展**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的扩展显示器，请选择**扩展这些显示**。

- 或 -

要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的复制显示器，请选择**复制**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的复制显示器，请选择**复制这些显示**。

您也可以通过按 **Windows 键 + p** 访问显示设置。

使用其他软件功能

HP USB 扩展坞软件还提供其他功能以用于配置连接到扩展坞的显示器：

- **屏幕分辨率** - 改变外接显示器的分辨率。
- **屏幕旋转** - 将外接显示器的显示旋转 90、180 或 270 度。
- **关闭** - 关闭外接显示器。
- **高级** - 打开 Windows 属性框。

睡眠、休眠、关机和重启

如果计算机启动“睡眠”或“休眠”，则显示器将关闭。当计算机退出“睡眠”或“休眠”时，连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

如果您重启或者关闭计算机，然后再将其重新开启，则连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

2 使用扩展坞

扩展坞使用指南

- **操作系统** — 为获得最佳性能，请将扩展坞与运行 Windows 10、Windows 8 或 Windows 7 操作系统的计算机配合使用。仅支持带有 3 脚适配器的计算机。
- **连接和断开** — 无论计算机处于开启还是关闭状态，都可以将扩展坞连接到计算机或与计算机断开连接。
- **外接设备** — 当扩展坞连接到计算机时，外接设备可以连接到扩展坞上的端口，也可以连接到计算机上的端口。

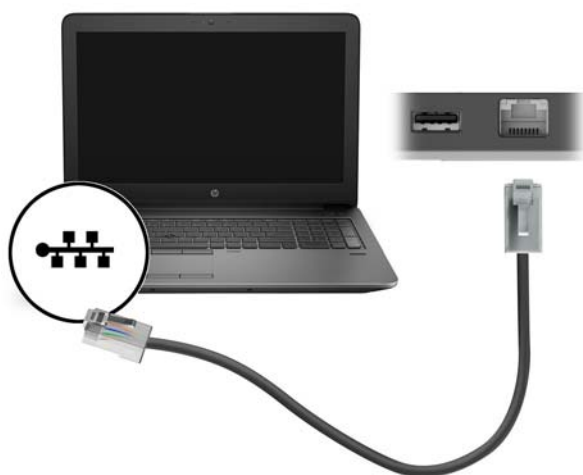
连接至网络

您可以将计算机通过扩展坞连接到网络。这需要使用以太网电缆（需单独购买）。

警告！ 为了降低电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话电缆插入 RJ-45（网络）插孔。

1. 将扩展坞连接到计算机上。
2. 将以太网电缆的一端连接到扩展坞上的 RJ-45（网络）插孔，将另一端连接到 RJ-45 墙上插孔或路由器。

注： 如果网络电缆上含有噪声抑制电路 **(3)**（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向计算机。



连接 USB 设备

扩展坞有两个 USB 端口：一个 USB 3.0 端口和一个 USB 2.0 端口位于后面板上。可以使用 USB 端口连接可选的外接 USB 设备，如键盘和鼠标。


 **注：** 确保外接设备符合扩展坞的电源规格要求。如果使用不符合要求的设备，则可能会禁用该设备连接的端口。要重置该端口，请参阅[第 11 页的故障排除](#)。



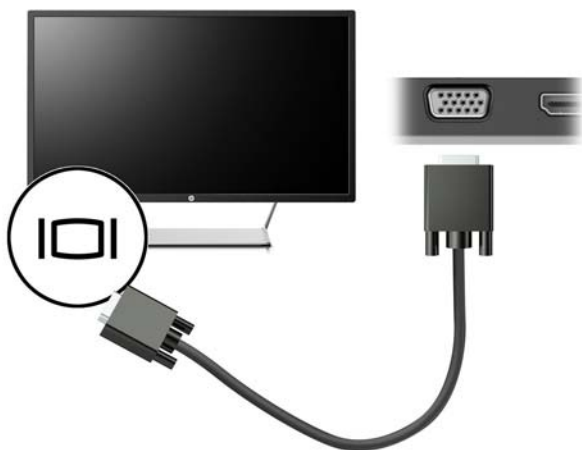
用 VGA 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注：** 要将 VGA 视频设备连接到扩展坞，需要使用 VGA 电缆（需单独购买）。

要在外接 VGA 显示器上查看计算机屏幕图像或投影该图像进行演示，请将显示器或投影仪连接到扩展坞的 VGA 端口。


 **注：** 扩展坞一次仅支持一个显示设备。如果已将 HDMI 显示设备连接到扩展坞，则扩展坞将不再支持 VGA 显示设备。连接 VGA 显示设备之前，必须从扩展坞断开 HDMI 显示设备的连接。


▲ 将显示器或投影仪上的 VGA 电缆按所示方法连接到扩展坞上的 VGA 端口。



 **注：** 扩展坞不支持在连接到其外接显示器端口的显示设备上查看蓝光和其他受保护内容。

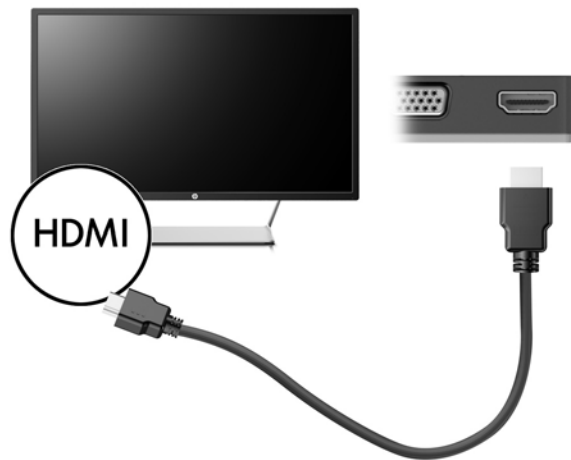
用 HDMI 电缆连接视频设备（仅限部分产品）

 **注：**要将 HDMI 设备连接到扩展坞，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。

 **注：**扩展坞一次仅支持一个显示设备。如果已将 VGA 显示设备连接到扩展坞，则扩展坞将不再支持 HDMI 显示设备。连接 HDMI 显示设备之前，必须从扩展坞断开 VGA 显示设备的连接。

要在高清电视或显示器上查看计算机屏幕图像，请按以下说明连接高清设备：

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到扩展坞上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。

设置 HDMI 音频

HDMI 是唯一可支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到扩展坞后，可通过执行以下步骤开启 HDMI 音频：

1. 右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后选择**播放设备**。
2. 在**播放**选项卡上，选择数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

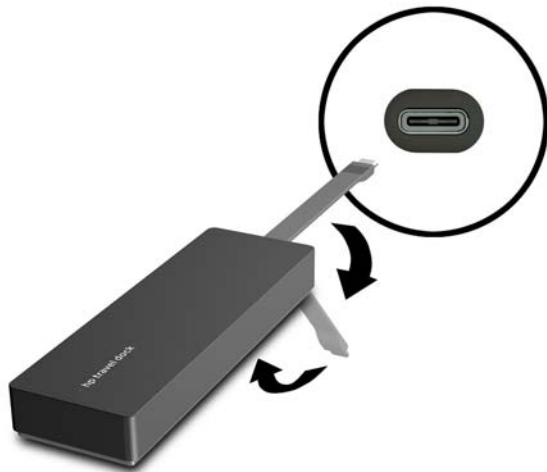
要将音频流切换回计算机的扬声器，请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

3 与扩展坞断开连接

要将扩展坞与计算机断开连接，请执行以下步骤：

1. 单击任务栏最右侧的通知区域中的**安全删除硬件**图标。
2. 单击**安全地移除 USB 扩展坞**。此时将显示**安全地移除硬件**消息。
3. 从计算机断开扩展坞的 USB Type-C 电缆连接。



4. 将电缆固定到扩展坞的底部。

4 故障排除

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题以及建议采取的解决方法。

一般使用和连接问题

问题	可能的原因	解决方法
扩展坞上的端口或插孔无法正常工作。	扩展坞未正确连接到计算机上。	将 USB 电缆与计算机断开，然后重新连接。
	扩展坞未连接到 USB Type-C 充电端口。	将 USB Type-C 电缆连接到计算机上的 USB Type-C 充电端口。
扩展坞上的 USB 端口被禁用。	连接到该端口的 USB 设备可能不符合扩展坞的电源规格，使用的电量过多。	确保 USB 设备符合扩展坞的电源规格要求。 注： 由于电源规格要求，HP 不建议同时使用外接驱动器和扩展坞。 USB 3.0 端口最高可支持 5 V、900 mA。USB 2.0 端口最高可支持 5 V、500 mA。 重置该端口： <ol style="list-style-type: none">1. 断开使该端口被禁用的设备。2. 将扩展坞与计算机断开连接，然后重新连接。
将扩展坞连接到计算机时，同时连接了 WLAN 和 LAN。	不支持从 WLAN 连接切换到 LAN 连接。	禁用 WLAN 连接： 如果您使用的是 Windows 10，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 右键单击开始，然后选择网络连接。2. 右键单击 Wi-Fi，然后单击禁用。 如果您使用的是 Windows 8，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 从屏幕的右上角向下移动鼠标指针，选择设置，然后选择更改电脑设置。2. 选择无线，并确保您的无线设备已设置为关闭。

如果您使用的是 Windows 7，请执行以下操作：

- 依次选择**开始**、**控制面板**、**硬件和声音**，然后选择 **Windows 移动中心**。单击**关闭无线**。

- 或 -

- 单击通知区域中的**显示隐藏图标箭头**，然后单击 **HP Connection Manager** 图标。

在 HP Connection Manager 窗口中，单击 **WLAN 电源** 图标将其关闭。

音频问题

问题	可能的原因	解决方法
音频无法播放。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 第 3 页的安装软件 。
所连接的家庭娱乐系统不出声音。	音频连接没有连接好。	确保扩展坞已正确连接到家庭娱乐系统。

视频问题

问题	可能的原因	解决方法
视频不显示。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 第 3 页的安装软件 。
无法更改连接到 HDMI 的外接显示器的屏幕分辨率。	外接显示器的屏幕分辨率高于最大限制 2048 x 1280。	使用单链路显示器。
外接显示器的字体过大。	外接显示器的屏幕分辨率比最大限值 1600 x 1200 或 1680 x 1050 大。	将屏幕分辨率设置为等于或小于最大限值。
图形应用程序无法检测到外接显示器。	部分图形应用程序检测不到已连接到扩展坞的外接显示器。	使用 HP USB 扩展坞软件，配置外接显示器。请参阅 第 3 页的配置外接显示器 。
当使用某些 Intel 图形应用程序时无法将外接显示器设置为主要显示器。	旧版的 Intel 图形应用程序不支持将外接显示器设置为主要显示器。	到 http://www.hp.com/support 下载最新版本的 Intel 驱动程序。
计算机的显示器无法正常工作。	在扩展坞与计算机断开连接之前，已从扩展坞断开了外接显示器。	先从计算机断开扩展坞，然后再从扩展坞断开外接显示器。
当播放蓝光或其他受保护内容时，连接到外接显示器端口的视频设备出现黑屏。	扩展坞不支持在连接到其外接显示器端口的视频设备上查看蓝光和其他受保护内容。	使用计算机的显示屏或者将外接显示器设备连接到计算机。


获取其他信息

- 有关扩展坞和政府机构的综合信息以及有关扩展坞使用方面的安全信息，请访问“帮助和支持”。
- HP 网站 (<http://www.hp.com>) 提供产品新闻和软件更新。

联系技术支持

如果使用本章中的故障排除提示无法解决问题，您可能需要与支持部门联系。

为使问题尽快得到解决，请在联系支持部门时提供以下信息：

 **注：**可以在扩展坞底部的服务标签上找到扩展坞的序列号和其他信息。

- 计算机和扩展坞的型号名称和编号
- 计算机和扩展坞的序列号
- 计算机和扩展坞的购买日期
- 出现问题的情形
- 显示的错误消息
- 所使用的硬件和软件
- 计算机和扩展坞所连接组件的制造商名称和型号

要联系使用 HP 计算机的支持部门，请选择**开始**，然后选择**帮助和支持**。单击**联系支持部门**启动与支持专家的聊天会话。

有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

选择以下类型的支持方式：

- 与 HP 技术人员在线交谈。

 **注：**如果无法使用某种特定语言进行交流，可以使用英语。

- 查找 HP 支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心地址。

索引

B

帮助和支持 13

C

插孔

RJ-45 (网络) 1,7

网络 1

D

电缆, 识别 1

端口

HDMI 1,9

USB 1,8

VGA 8

外接显示器 1,8

G

高清设备, 连接 9

故障排除 11

H

HDMI 端口

连接 9

HDMI 端口, 识别 1

HDMI, 配置音频 9

J

计算机

睡眠 3

R

RJ-45 (网络) 插孔 7

RJ-45 (网络) 插孔, 识别 1

U

USB 3.0 端口 1

USB 端口, 识别 1

USB 设备, 连接 8

V

VGA 端口, 连接 8

W

外接设备 6

外接显示器端口 1,8

网络 (RJ-45) 插孔 7

网络插孔, 识别 1

Z

支持的操作系统 6

支持, 联系 13