



HP USB-C 旅行用銜接基座

使用指南

© Copyright 2016 HP Development
Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國
和/或其他國家/地區的註冊商標或商
標。



DisplayLink™ 是正式的軟體開發夥伴。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不
另行通知。HP 產品與服務的保固僅列
於隨產品及服務隨附的明確保固聲明
中。本文件的任何部份都不可構成任何
額外的保固。HP 不負責本文件在技術
上或編輯上的錯誤或疏失。

第二版：2016 年 4 月

第一版：2016 年 1 月

文件編號：850684-AB2

目錄

1 快速入門	1
識別元件	1
背面元件	1
設定 USB 銜接基座	2
步驟 1：連接到電腦	2
步驟 2：預防睡眠或休眠	3
設定軟體	3
設定外接式顯示器	3
使用 HP USB 銜接基座	3
使用 Windows	4
使用其他軟體功能	4
睡眠、休眠、關機及重新啟動	5
2 使用銜接基座	6
銜接基座指導方針	6
連接網路	7
連接 USB 裝置	8
使用 VGA 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）	8
使用 HDMI 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）	9
設定 HDMI 音訊	9
3 斷開銜接基座	10
4 疑難排解	11
解決常見問題	11
一般使用和連線問題	11
音訊問題	12
視訊問題	12
取得更多相關資訊	13
連絡支援	13
索引	14

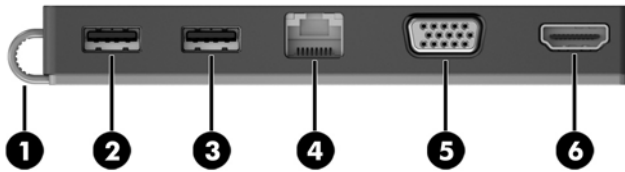
1 快速入門






識別元件

本章說明了 HP USB-C 旅行用銜接基座的可見硬體功能，並提供安裝指示。

 **附註：** HP USB-C 旅行用銜接基座的部分功能在您的電腦上可能無法使用。

背面元件




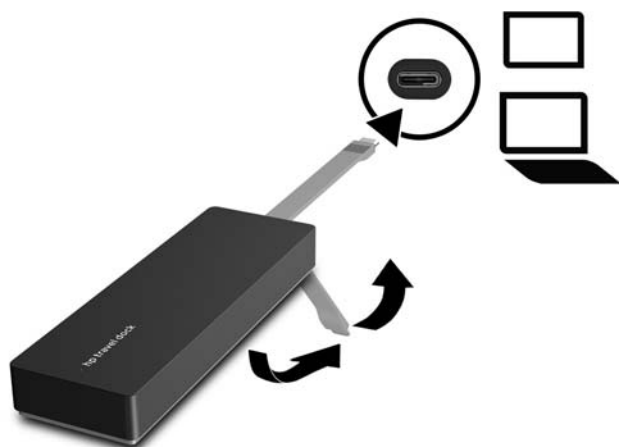
元件		說明
(1)	USB Type-C 纜線	透過 USB Type-C 充電埠將銜接基座連接到筆記型電腦或平板電腦。
(2)	 USB 3.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(3)	 USB 2.0 連接埠	連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。
(4)	 RJ-45 (網路) 插孔	連接網路線。
(5)	 外接式顯示器連接埠	連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(6)	 HDMI 連接埠	可連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。

設定 USB 銜接基座

步驟 1：連接到電腦

- ▲ 將與銜接基座連接的 USB Type-C 纜線連接到已充電或連接至 AC 電源之電腦上的 USB Type-C 充電埠。

 **附註：**銜接基座採用匯流排供電，這表示它透過傳輸資料所使用的相同連線來接收電力。




步驟 2：預防睡眠或休眠

使用外接式顯示器時，您可能需要關閉電腦。如需設定外接式顯示器的詳細資訊，請參閱位於第 3 頁的設定外接式顯示器。

若要確認闔上顯示器時，電腦不會啟動睡眠或休眠模式：

1. 開啟「控制台」，然後選取電源選項頁面。
2. 按一下選擇蓋上螢幕時的行為。按一下不執行任何動作，然後按一下確定。
3. 在一般電源底下，選取不執行任何動作，然後按一下儲存變更。

 **附註：**如需存取「電源選項」頁面的指示，請參閱電腦上的「說明及支援」。

設定軟體

本節說明了如何在執行 Windows® 10、Windows 8 或 Windows 7 作業系統的電腦上安裝 HP USB-C 旅行用銜接基座軟體。該軟體已預先安裝在銜接基座的快閃記憶體中。

1. 在電腦電源已開啟、正在執行 Windows 且已連線網際網路的情況下，將 USB 纜線從銜接基座連接到電腦。裝置驅動程式應會自動安裝。
2. 如果裝置驅動程式沒有自動安裝，請執行下列步驟：
 - **Windows 10** — 依序按一下開始、檔案總管、這台電腦，然後連按兩下 **HP Dock**。連按兩下 **HP Dock Software Installer.exe**。
 - **Windows 8** — 按一下 **HP Dock** 應用程式。或者，按一下這台電腦，然後按一下 **HP Dock**。連按兩下 **HP Dock Software Installer.exe**。
 - **Windows 7** — 按一下開始，然後按一下電腦。連按兩下 **HP Dock**，然後連按兩下 **HP Dock Software Installer.exe**。
3. 歡迎畫面便會出現。按下一步。
4. 當使用者授權合約出現時，接受，然後按下一步。
5. 按一下安裝。
6. 選擇立即重新啟動還是稍後重新啟動。銜接基座可能在下次重新啟動後才會正常運作。如果您選擇重新啟動電腦，請先取出電腦磁碟機中的所有磁碟。按一下完成。
7. 請確定您已安裝最新的驅動程式。前往 <http://www.hp.com/support> 並選取您所處的國家或地區。選取軟體與驅動程式，輸入銜接基座型號（位於銜接基座底部），然後選取搜尋我的產品。按一下您特定銜接基座的連結，然後下載最新的驅動程式。

設定外接式顯示器

使用 HP USB 銜接基座

使用 HP USB 銜接基座軟體來設定與銜接基座相連的顯示器螢幕：

1. 按一下工作列上的 **HP USB 銜接基座** 圖示。
2. 若要將外接式顯示器設定為主要顯示器的延伸，請按**延伸**。
- 或 -

若要將外接式顯示器設定為主要顯示器的複本，請按**鏡像**。

- 或 -

若要將外接式顯示器設為唯一的顯示器，請按一下筆記型電腦顯示器關閉。

- 或 -

若要將外接式顯示器設為主要顯示器，請按一下設定為主顯示器。

HP USB 銜接基座可讓您最佳化視訊顯示、檢查更新以及設定進階設定。HP USB 銜接基座選項可能視作業系統而有所不同。如需使用 Windows 設定外接式顯示器的相關指示，請參閱[位於第 4 頁的使用 Windows](#)。

使用 Windows

使用 Windows 來設定與銜接基座相連的顯示器螢幕。

 **附註：**當您首次將銜接基座連接到使用 Windows 7 的電腦時，會顯示「Windows 內容」畫面，並且外接式顯示器會在鏡像模式下自動設定為預設顯示器。

1. 如果電腦執行的是 Windows 10，請在工作列搜尋方塊中輸入「控制台」，然後選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。

- 或 -

如果電腦執行的是 Windows 8，請從畫面的右上角向下移動指標，然後按一下**裝置**。按一下**第二個螢幕**。

- 或 -

如果電腦執行的是 Windows 7，請在桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。

2. 若要在執行 Windows 10 或 Windows 8 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器，請選取**僅第二個螢幕**。若要在執行 Windows 7 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器，請選取**使其成為主顯示器**。

- 或 -

若要在執行 Windows 10 或 Windows 8 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器的延伸，請選取**延伸**。若要在執行 Windows 7 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器的延伸，請選取**延伸這些顯示器**。

- 或 -

若要在執行 Windows 10 或 Windows 8 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器的複本，請選取**複製**。若要在執行 Windows 7 的電腦上將外接式顯示器設為主要顯示器的複本，請選取**在這些顯示器上同步顯示**。

您也可以透過按下 **Windows 鍵 + p** 來存取顯示設定。

使用其他軟體功能

HP USB 銜接基座軟體可提供更多功能來設定與銜接基座相連的顯示器：

- **螢幕解析度** - 變更外接式顯示器的解析度。
- **螢幕旋轉** - 將外接式顯示器的顯示幕旋轉 90、180 或 270 度。
- **關閉** - 關閉外接式顯示器。
- **進階** - 開啟 Windows 內容方塊。

睡眠、休眠、關機及重新啟動

如果電腦啟動「睡眠」或「休眠」，顯示器就會關閉。當電腦結束「睡眠」或「休眠」時，連接的顯示器會回復到先前的顯示器設定。

如果您將電腦重新啟動或關機，然後再開啟，連接的顯示器會回復到先前的顯示器設定。

2 使用銜接基座

銜接基座指導方針

- **作業系統** — 為了獲得最佳效能，請搭配執行 Windows 10、Windows 8 或 Windows 7 作業系統的電腦來使用銜接基座。僅支援具有 3 接腳變壓器的電腦。
- **連接與中斷連接** — 無論電腦開啟與否，都可以將銜接基座連接到電腦，或者中斷電腦與銜接基座的連接。
- **外接式裝置** — 當銜接基座與電腦連接時，外接式裝置可以連接到銜接基座上的連接埠，也可以連接到電腦上的連接埠。

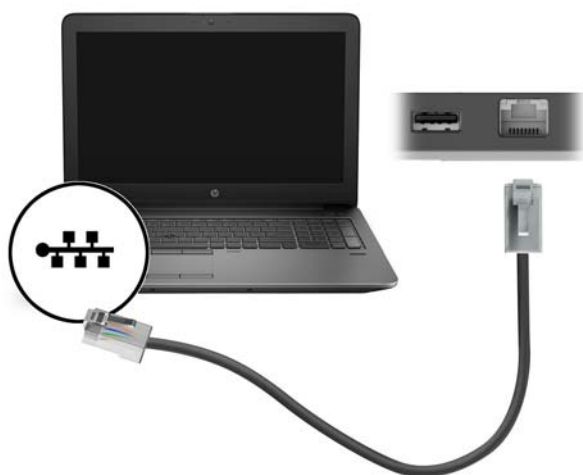
連接網路

您可以透過銜接基座將電腦連線到網路。這需要使用乙太網路纜線（需另外購買）。

警告！ 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45（網路）插孔中。


1. 將銜接基座連接到電腦。
2. 將乙太網路纜線的一端連接到銜接基座的 RJ-45（網路）插孔，並將另一端連接到 RJ-45 牆壁插孔或路由器。

附註： 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。



連接 USB 裝置

銜接基座有兩個 USB 連接埠：後面板上有一個 USB 3.0 連接埠和一個 USB 2.0 連接埠。使用 USB 連接埠連接選用的外接式 USB 裝置，例如鍵盤和滑鼠。

 **附註：**請確定外接式裝置符合銜接基座的電源規格。使用不符合電源規格的裝置，可能會使裝置所連接的連接埠停用。若要重設連接埠，請參閱[位於第 11 頁的疑難排解](#)。



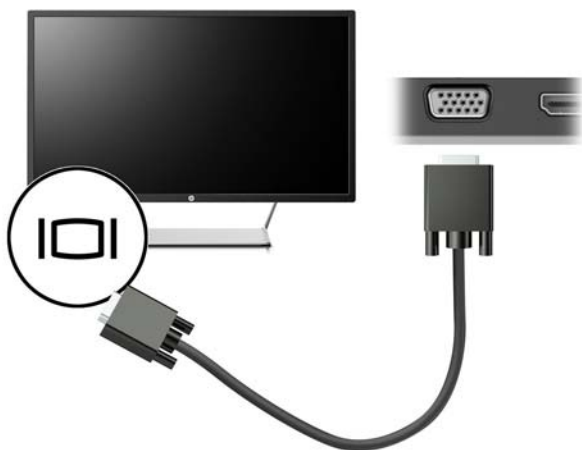
使用 VGA 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）


 **附註：**若要將 VGA 視訊裝置連接到銜接基座，您需要另外購買的 VGA 纜線。

若要在外接式 VGA 顯示器上顯示電腦螢幕影像，或是投影進行簡報，請將顯示器或投影機連接到銜接基座的 VGA 連接埠。


 **附註：**銜接基座一次支援一部顯示裝置。如果 HDMI 顯示裝置已連接至銜接基座，則該銜接基座將不支援 VGA 顯示裝置。您必須從銜接基座斷開與 HDMI 顯示裝置的連接，然後才能連接 VGA 顯示裝置。

- ▲ 將顯示器或投影機的 VGA 纜線連接到銜接基座上的 VGA 連接埠（如圖所示）。



 **附註：**銜接基座不支援在連接到銜接基座之外接式顯示器連接埠的顯示裝置上檢視 Blu-ray 或其他受保護的內容。

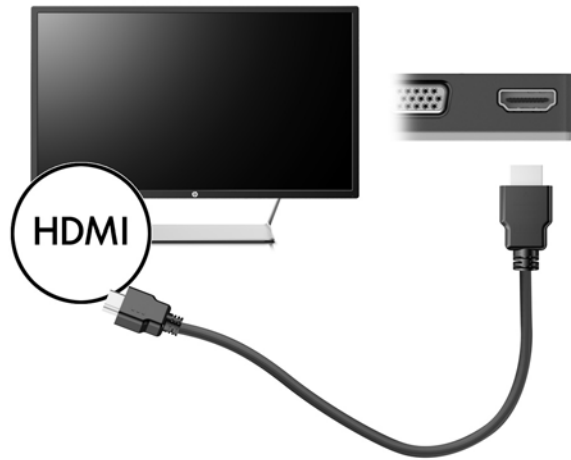
使用 HDMI 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）

 **附註：**若要將 HDMI 裝置連接到銜接基座，您需要另外購買的 HDMI 纜線。

 **附註：**銜接基座一次支援一部顯示裝置。如果 VGA 顯示裝置已連接至銜接基座，則該銜接基座將不支援 HDMI 顯示裝置。您必須從銜接基座斷開與 VGA 顯示裝置的連接，然後才能連接 HDMI 顯示裝置。

若要在高畫質電視或顯示器上看到電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到銜接基座上的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。

設定 HDMI 音訊

HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到銜接基座之後，就可以依照下列步驟開啟 HDMI 音訊：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後選取**播放裝置**。
2. 在**播放**標籤上，選取數位輸出裝置的名稱。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

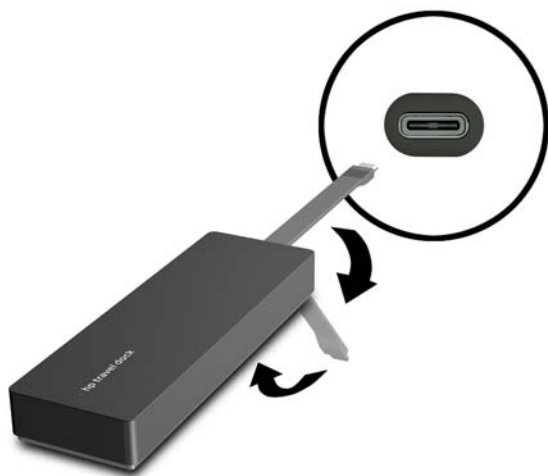
若要將音訊串流回到電腦喇叭：

1. 在工作列最右側的通知區中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後按**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下喇叭。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

3 斷開銜接基座

若要中斷銜接基座與電腦的連接，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下**安全地移除硬體**圖示。
2. 按一下**安全地移除 USB 銜接基座**。可以**放心移除硬體**訊息會出現。
3. 從電腦斷開銜接基座的 USB Type-C 纜線。



4. 將纜線固定至銜接基座底部。

4 疑難排解

解決常見問題

下列表格列出可能的問題和建議的解決方法。

一般使用和連線問題

問題	可能的原因	解決方法
銜接基座上的連接埠或插孔無法運作。	銜接基座未正確連接至電腦。	從電腦拔除 USB 纜線，然後再重新連接。
	銜接基座未連接至 USB Type-C 充電埠。	將 USB Type-C 纜線連接到電腦上的 USB Type-C 充電埠。
銜接基座上的 USB 連接埠已停用。	連接到連接埠的 USB 裝置可能不符合銜接基座的電源規格，功率消耗量過高。	確認 USB 裝置符合銜接基座的電源規格。 附註： 依據電源要求，HP 不建議同時使用外接式磁碟機與銜接基座。 USB 3.0 連接埠最高可支援 5 V，900 mA。USB 2.0 連接埠最高可支援 5 V，500 mA。 重設連接埠： <ol style="list-style-type: none">1. 中斷造成連接埠停用的裝置的連接。2. 從電腦斷開與銜接基座的連接，然後重新連接。
將銜接基座連接到電腦時，便會同時連接 WLAN 和 LAN。	不支援從 WLAN 連線切換到 LAN 連線。	停用 WLAN 連線： 如果您使用的是 Windows 10： <ol style="list-style-type: none">1. 在開始上按一下滑鼠右鍵，然後選取網路連線。2. 在Wi-Fi上按一下滑鼠右鍵，然後按一下停用。 如果您使用的是 Windows 8： <ol style="list-style-type: none">1. 從螢幕右上角向下移動指標，選取設定，然後選取變更電腦設定。2. 選取無線，並確定您的無線裝置設定為關閉。 如果您使用的是 Windows 7： <ul style="list-style-type: none">• 依序選取開始、控制台、硬體和音效，然後選取Windows 行

動中心。按一下關閉無線網路。

- 或 -

- 按一下通知區中的顯示隱藏的圖示箭頭，然後按一下 HP Connection Manager 圖示。

按一下「HP Connection Manager」視窗中的 WLAN 電源圖示將其關閉。

音訊問題

問題	可能的原因	解決方法
音訊無法播放。	未安裝驅動程式。	安裝驅動程式。請參閱 位於第 3 頁的設定軟體 。
已連接的家庭娛樂系統沒有聲音。	音訊裝置未接受。	請確定銜接基座已正確地連接到家庭娛樂系統。

視訊問題

問題	可能的原因	解決方法
無法顯示視訊。	未安裝驅動程式。	安裝驅動程式。請參閱 位於第 3 頁的設定軟體 。
無法變更已連接至 HDMI 之外接式顯示器的螢幕解析度。	外接式顯示器的螢幕解析度高於 2048 x 1280 的最大限制。	使用單一連結顯示器。
外接式顯示器上的字型和其他字元看起來很大。	外接式顯示器的螢幕解析度高於上限 1600 x 1200 或 1680 x 1050。	請將螢幕解析度設為等於或低於上限。
圖形應用程式無法偵測外接式顯示器。	部分圖形應用程式無法偵測到連接至銜接基座的外接式顯示器。	使用 HP USB 銜接基座軟體設定外接式顯示器。請參閱 位於第 3 頁的設定外接式顯示器 。
使用某些 Intel 圖形應用程式時，不可將外接式顯示器設為主要顯示器。	舊版的 Intel 圖形應用程式不支援將外接式顯示器設定為主要顯示器。	自 http://www.hp.com/support 下載最新版的 Intel 驅動程式。
電腦顯示器沒有作用。	斷開銜接基座與電腦的連接之前，已斷開外接式顯示器與銜接基座的連接。	斷開銜接基座與電腦的連接，然後斷開外接式顯示器與銜接基座的連接。
播放 Blu-ray 或其他受保護的內容時，連接到外接式顯示器連接埠的視訊裝置會顯示黑色畫面。	銜接基座不支援在連接到銜接基座之外接式顯示器連接埠的外接式顯示裝置上檢視 Blu-ray 或其他受保護的內容。	使用電腦的顯示器或將外接式顯示裝置連接到電腦。


取得更多相關資訊

- 如需有關銜接基座的全面資訊，以及有關使用銜接基座的政府機構和安全資訊，請存取「說明及支援」。
- HP 網站 (<http://www.hp.com>) 會提供產品新聞與軟體更新。

連絡支援

若使用本章中所述的疑難排解提示無法解決問題，則您可能需要連絡技術支援。

為了盡快解決您的問題，在連絡技術支援時，請先備妥下列資訊：

 **附註：**銜接基座的序號和其他資訊可以在位於銜接基座底部的服務標籤上找到。

- 電腦和銜接基座的機型名稱與型號
- 電腦和銜接基座的序號
- 電腦和銜接基座的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 顯示的錯誤訊息
- 您目前使用的硬體與軟體
- 連接至電腦和銜接基座的元件製造商與機型

若要使用 HP 電腦連絡技術支援，請選取**開始**，然後選取**說明及支援**。按一下**連絡支援**，與支援專員開始一個聊天工作階段。

如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

選擇下列類型的支援：

- 與 HP 技術人員進行線上交談。

 **附註：**當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找到 HP 服務中心。

索引

H

- HDMI, 設定音訊 9
- HDMI 連接埠
 連接 9
- HDMI 連接埠, 識別 1

R

- RJ-45 (網路) 插孔 7
- RJ-45 (網路) 插孔, 識別 1

U

- USB 3.0 連接埠 1
- USB 連接埠, 識別 1
- USB 裝置, 連接 8

V

- VGA 連接埠, 連接 8

四畫

- 支援, 連絡 13
- 支援的作業系統 6

五畫

- 外接式裝置 6
- 外接式顯示器連接埠 1, 8

十畫

- 高畫質裝置, 連接 9

十一畫

- 連接埠
 - HDMI 1, 9
 - USB 1, 8
 - VGA 8
 - 外接式顯示器 1, 8

十二畫

- 插孔
 - RJ-45 (網路) 1, 7
 - 網路 1

十三畫

- 電腦
 - 睡眠 3

十四畫

- 疑難排解 11
- 網路 (RJ-45) 插孔 7
- 網路插孔, 識別 1
- 說明及支援 13

二十五畫以上

- 纜線, 識別 1