

# Портативна док-станція USB-C HP

Посібник користувача

© 2016 HP Development Company, L.P.

Windows є зареєстрованою торговою маркою або торговою маркою корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.



DisplayLink™ є офіційним партнером із розробки програмного забезпечення.

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть змінюватися без попередження. Усі гарантії на продукти й послуги НР викладено в прямих гарантійних зобов'язаннях, які супроводжують такі продукти й послуги. Жодна інформація в цьому документі не може тлумачитися як надання додаткової гарантії. Компанія НР не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи упущення, які містяться в цьому документі.

Друга редакція: квітень 2016 р.

Перше видання: січень 2016 р.

Номер документа: 850684-BD2.

# Зміст

| 1 Початок роботи  | 1  |
|---|----|
| Визначення компонентів  | 1  |
| Розташовані ззаду компоненти  | 1  |
| Налаштування док-станції USB  | 1  |
| Крок 1. Підключення до комп'ютера   | 1  |
| Крок 2. Обмеження режиму сну чи режиму глибокого сну                          | 2  |
| Встановлення програмного забезпечення   | 2  |
| Налаштування зовнішнього монітора   | 3  |
| Використання док-станції USB HP   | 3  |
| Налаштування за допомогою OC Windows  | 4  |
| Використання додаткових функцій програмного забезпечення                      | 4  |
| Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження         | 5  |
| 2 Використання док-станції  | 6  |
| Рекомендації щодо використання док-станції                                    | 6  |
| Підключення до мережі   | 6  |
| Підключення USB-пристроїв   | 6  |
| Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю VGA (лише в деяких продуктах)  | 7  |
| Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах) | 8  |
| Налаштування аудіофункції HDMI  | 8  |
| З Від'єднання док-станції   | 9  |
| 4 Пошук та усунення несправностей   | 10 |
| Вирішення поширених проблем   | 10 |
| Загальні проблеми використання й підключення                                  | 10 |
| Проблеми зі звуком  | 11 |
| Проблеми з відео  | 11 |
| Отримання додаткових відомостей   | 12 |
| Зв'язок зі службою підтримки  | 12 |
|   |    |

# 1 Початок роботи

## Визначення компонентів

У цьому розділі описано видимі апаратні засоби портативної док-станції USB-C HP та надано вказівки з налаштування.

ПРИМІТКА. Певні функції портативної док-станції USB-C НР можуть бути недоступні на вашому комп'ютері.

### Розташовані ззаду компоненти



| Компонент |        |                           | Опис   |  |
|-----------|--------|---------------------------|--|--|
| (1)       |        | Кабель USB Туре-С         | Використовується для підключення док-станції до ноутбуку<br>або планшету через зарядний порт USB Туре-С  |  |
| (2)       | \$\$\$ | Порт USB 3.0              | Призначений для підключення додаткових USB-пристроїв,<br>наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска, принтера,<br>сканера чи USB-концентратора  |  |
| (3)       | ÷      | Порт USB 2.0              | Використовується для підключення додаткових USB-<br>пристроїв, наприклад клавіатури, миші, зовнішнього диска,<br>принтера, сканера чи USB-концентратора.   |  |
| (4)       | •**•   | Гніздо RJ-45 (мережа)     | Використовуються для підключення мережного кабелю.   |  |
| (5)       |        | Порт зовнішнього монітора | Використовується для підключення зовнішнього монітора<br>чи проектора з інтерфейсом VGA.   |  |
| (6)       | нати   | Порт НDMI                 | Використовується для підключення додаткового аудіо- або<br>відеопристрою, наприклад телевізора з високою чіткістю<br>зображення, будь-якого сумісного цифрового чи<br>аудіокомпонента або високошвидкісного пристрою з<br>мультимедійним інтерфейсом високої чіткості (HDMI) |  |

# Налаштування док-станції USB

## Крок 1. Підключення до комп'ютера

Під'єднайте кабель USB Туре-С, який входить до комплекту постачання док-станції, до зарядного порту USB Туре-С на комп'ютері з зарядженою батареєю або наявним підключенням до джерела живлення змінного струму. ПРИМІТКА. Док-станція живиться від шини. Це означає, що вона отримує живлення за допомогою того ж з'єднання, що використовується для передачі даних.



### Крок 2. Обмеження режиму сну чи режиму глибокого сну

Під час використання зовнішнього монітора можна закрити кришку ноутбука. Додаткові відомості про налаштування зовнішнього монітора див. у розділі <u>Налаштування зовнішнього монітора</u> <u>на сторінці 3</u>.

Щоб переконатися, що комп'ютер не здійснить перехід до режиму сну або режиму глибокого сну після закриття, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Відкрийте панель керування та виберіть сторінку **Параметры электропитания** (Параметри електроживлення).
- **2.** Виберіть **Действие закрытия крышки** (Вибрати дію для закриття кришки). Натисніть **Отсутствует** (Дія відсутня), а потім **ОК** (ОК).
- 3. У розділі Подключено (Підключено) виберіть Отсутствует (Дія відсутня), а потім натисніть Сохранить изменения (Зберегти зміни).
- ПРИМІТКА. Інструкції з переходу до сторінки параметрів живлення див. у розділі "Справка и поддержка НР" (Довідка та технічна підтримка НР) на комп'ютері.

## Встановлення програмного забезпечення

У цьому розділі описано, як встановити програмне забезпечення портативної док-станції USB-C HP на комп'ютер з OC Windows<sup>®</sup> 10, Windows 8 або Windows 7. Програмне забезпечення попередньо встановлено до флеш-пам'яті док-станції.

- 1. Увімкніть комп'ютер, запустіть OC Windows, підключіть Інтернет та підключіть док-станцію до комп'ютера за допомогою кабелю USB. Драйвери пристрою повинні встановитися автоматично.
- 2. Якщо драйвери не встановилися автоматично, виконайте наведені нижче дії.

- Windows 10: натисніть кнопку Пуск (Пуск), потім Проводник (Файловий провідник), потім натисніть Этот ПК (Цей ПК), а потім двічі натисніть HP Dock. Двічі натисніть HP Dock Software Installer.exe.
- Windows 8: натисніть застосунок HP Dock. Або натисніть кнопку Этот ПК (Цей ПК) а потім HP Dock. Двічі натисніть HP Dock Software Installer.exe.
- Windows 7: натисніть Пуск (Пуск), а потім Компьютер (Комп'ютер). Двічі натисніть HP Dock а потім — HP Dock Software Installer.exe.
- 3. Відобразиться екран привітання. Натисніть Далее (Далі).
- **4.** Коли відобразяться **Умови ліцензійної угоди із кінцевим користувачем**, приміть їх, а потім натисніть кнопку **Далее** (Далі).
- 5. Натисніть кнопку Установить (Установити).
- 6. Виберіть, коли слід перезавантажити комп'ютер: зараз або пізніше. Док-станція може не працювати до наступного перезавантаження. Якщо ви вирішили перезавантажити комп'ютер, спершу вийміть усі диски з пристроїв для читання дисків комп'ютера. Натисніть кнопку Готово (Готово).
- 7. Переконайтеся, що встановлено найновіші драйвери. Перейдіть за посиланням <u>http://www.hp.com/support</u> та виберіть свою країну або регіон. Виберіть ПО и драйверы (ПЗ та драйвери), уведіть номер моделі док-станції (його розташовано на нижній панелі док-станції) та виберіть Поиск продукта (Пошук продукту). Натисніть на посилання до сторінки з вашою докстанцією та завантажте останню версію драйверів.

## Налаштування зовнішнього монітора

### Використання док-станції USB HP

За допомогою програмного забезпечення док-станції USB HP налаштуйте монітор, під'єднаний до докстанції.

- 1. Натисніть піктограму Док-станція USB HP на панелі завдань.
- Щоб установити зовнішній монітор в якості розширення основного монітора, натисніть кнопку Расширение (Розширення).

– або –

Щоб установити зовнішній монітор в якості копії основного монітора, натисніть кнопку **Зеркальное** отображение (Дзеркальний режим).

– або –

Щоб установити зовнішній монітор в якості єдиного дисплея, натисніть кнопку **Выключить монитор ноутбука** (Виключити монітор ноутбука).

– або –

Щоб установити зовнішній монітор в якості основного, натисніть кнопку **Сделать основным монитором** (Встановити як основний монітор).

Док-станція USB HP дає змогу оптимізувати відображення відео, перевіряти наявність оновлень і налаштовувати додаткові параметри. Параметри док-станції USB HP можуть відрізнятися залежно від операційної системи. Інструкції з налаштування зовнішнього монітора за допомогою OC Windows див. у розділі Налаштування за допомогою OC Windows на сторінці 4.

### Налаштування за допомогою OC Windows

За допомогою ОС Windows налаштуйте монітор, підключений до док-станції.

ПРИМІТКА. Під час першого підключення док-станції до комп'ютера з ОС Windows 7 відкриється вікно властивостей екрана Windows, а зовнішній дисплей буде автоматично переведено в дзеркальний режим за замовчуванням.

 У ОС Windows 10 введіть панель управления (панель керування) у поле пошуку на панелі завдань, а потім виберіть Панель управления (Панель керування). Виберіть Вид и персонализация (Вигляд і персоналізація).

– або –

У ОС Windows 8 перемістить курсор у правий верхній кут екрана, а потім виберіть **Устройства** (Пристрої). Натисніть кнопку **Второй экран** (Другий екран).

– або –

У ОС Windows 7 клацніть правою кнопкою миші на робочому столі а потім виберіть **Разрешение** екрана (Роздільна здатність екрана).

2. Щоб установити зовнішній монітор в якості основного на комп'ютерах з ОС Windows 10 або Windows 8, виберіть Только второй экран (Лише другий екран). Щоб установити зовнішній монітор в якості основного на комп'ютерах з ОС Windows 7, виберіть Сделать основным монитором (Зробити цей дисплей основним).

– або –

Щоб установити зовнішній монітор в якості розширення основного монітора на комп'ютерах з ОС Windows 10 або Windows 8, виберіть **Расширить** (Розширити). Щоб установити зовнішній монітор в якості розширення основного монітора на комп'ютерах з ОС Windows 7, виберіть **Расширить эти экраны** (Розширити ці дисплеї).

– або –

Щоб установити зовнішній монітор в якості копії основного монітора на комп'ютерах з ОС Windows 10 або Windows 8, виберіть **Дублировать** (Дублювати). Щоб установити зовнішній монітор в якості копії основного монітора на комп'ютерах з ОС Windows 7, виберіть **Дублировать эти экраны** (Дублювати ці дисплеї).

Налаштування дисплея можна відкрити, натиснувши комбінацію клавіш Windows + p.

### Використання додаткових функцій програмного забезпечення

Програмне забезпечення док-станції USB HP має додаткові функції налаштування моніторів, які під'єднано до док-станції:

- Разрешение екрана (Роздільна здатність екрана) змінюється роздільна здатність зовнішнього монітора.
- Вращение экрана (Повертання екрана) зовнішній монітор повертається на 90, 180 або 270 градусів.
- Выключено (Виключити) зовнішній монітор вимкнеться.
- Расширенные (Додатково) відкриється вікно властивостей Windows.

### Режим сну, режим глибокого сну, завершення роботи та перезавантаження

Якщо комп'ютер переходить до режиму сну або режиму глибокого сну, монітор вимикається. Після виходу з режиму сну або режиму глибокого сну підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

Якщо ви перезавантажили комп'ютер або завершили його роботу, а потім знову ввімкнули, підключений монітор повертається до попередніх налаштувань.

# 2 Використання док-станції

# Рекомендації щодо використання док-станції

- Операційні системи для забезпечення оптимальної роботи використовуйте док-станцію із комп'ютерами з ОС Windows 10, Windows 8 або Windows 7. Підтримуються лише комп'ютери з 3контактними адаптерами USB Type-C.
- **Підключення та відключення** док-станцію можна підключати або відключати від комп'ютера, коли комп'ютер увімкнено або вимкнено.
- **Зовнішні пристрої** після підключення док-станції до комп'ютера до портів на пристрої або комп'ютері можна підключити зовнішні пристрої.

## Підключення до мережі

Ви можете підключити комп'ютер до мережі через док-станцію. Для цього потрібен кабель Ethernet (купується окремо).

- УВАГА! Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, не підключайте кабель модема або телефонний кабель до мережного розніму RJ-45.
  - 1. Під'єднайте док-станцію до комп'ютера.
  - Під'єднайте один кінець кабелю Ethernet до гнізда RJ-45 (мережевого) док-станції, а інший кінець — до настінного гнізда RJ-45 або до маршрутизатора.
    - ПРИМІТКА. Якщо мережний кабель оснащено схемою зменшення шумів (3), яка запобігає виникненню перешкод від телевізійного сигналу та радіосигналу, розташуйте кінець кабелю у напрямку до комп'ютера.



# Підключення USB-пристроїв

На док-станції є два порти USB: один порт USB 3.0 та один порт USB 2.0 на задній панелі. За допомогою USB-портів ви можете підключати додаткові зовнішні USB-пристрої, наприклад, клавіатури та миші.

ПРИМІТКА. Переконайтеся, що зовнішній пристрій сумісний з параметрами живлення док-станції. Підключення несумісних пристроїв може призвести до виходу з ладу порту, до якого було під'єднано пристрій. Щоб скинути налаштування порту, див. <u>Пошук та усунення несправностей на сторінці 10</u>.



## Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю VGA (лише в деяких продуктах)

ПРИМІТКА. Для підключення відеопристрою VGA до док-станції знадобиться кабель VGA, який продається окремо.

Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на зовнішньому моніторі VGA або проекторі підключіть монітор або проектор до порту VGA док-станції.

- ПРИМІТКА. Док-станції підтримує підключення тільки одного пристрою відображення одночасно. Якщо до док-станції під'єднано пристрій відображення HDMI, вона не підтримуватиме пристрій відображення VGA. Перш ніж підключати пристрій відображення VGA, потрібно від'єднати пристрій відображення HDMI від док-станції.
  - Підключіть один кінець кабелю VGA від монітора або проектора до порту VGA док-станції, як показано нижче.



ПРИМІТКА. Док-станція не підтримує перегляд Blu-ray або іншого захищеного вмісту на пристрої відображення, підключеному до порту зовнішнього монітора док-станції.

# Підключення відеопристроїв за допомогою кабелю HDMI (лише в деяких продуктах)

- ПРИМІТКА. Для підключення пристрою HDMI до док-станції знадобиться кабель HDMI, який продається окремо.
- ПРИМІТКА. Док-станції підтримує підключення тільки одного пристрою відображення одночасно. Якщо до док-станції під'єднано пристрій відображення VGA, вона не підтримуватиме пристрій відображення HDMI. Перш ніж підключати пристрій відображення HDMI, потрібно від'єднати пристрій відображення VGA від док-станції.

Для перегляду зображення з екрана комп'ютера на телевізорі або моніторі з високою чіткістю зображення підключіть відповідний пристрій, дотримуючись наведених нижче вказівок.





2. Підключіть інший кінець кабелю до телевізора або монітора високої чіткості.

## Налаштування аудіофункції HDMI

HDMI — це єдиний відеоінтерфейс, який підтримує відео й аудіо високої чіткості. Коли до док-станції підключено телевізор із високою чіткістю зображення, можна ввімкнути аудіо високої чіткості, виконавши наведені нижче дії.

- **1.** Правою кнопкою миші натисніть піктограму **Динамики** (Динаміки) в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
- 2. На вкладці Воспроизведение (Відтворення) виберіть назву пристрою цифрового виводу.
- 3. Клацніть По умолчанию (Установити за промовчанням), а потім ОК.

Щоб аудіопотік відтворювався через динаміки комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Правою кнопкою миші клацніть піктограму **динаміків** в області сповіщень справа на панелі завдань, після чого виберіть **Устройства воспроизведения** (Пристрої відтворення).
- 2. На вкладці "Воспроизведение" (Відтворення) виберіть пункт Динамики (Динаміки).
- 3. Клацніть По умолчанию (Установити за промовчанням), а потім ОК.

# 3 Від'єднання док-станції

Щоб від'єднати док-станцію від комп'ютера, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Натисніть піктограму **Безопасное извлечение устройств и дисков** (Безпечно видалити устаткування та витягти носій) Безпечне видалення пристрою в області сповіщень справа на панелі завдань.
- Натисніть Безопасное извлечение док-станции USB (Безпечно видалити док-станцію USB). Відобразиться повідомлення Устройство можно безопасно извлечь (Устаткування можна безпечно видалити).
- 3. Від'єднайте кабель USB Туре-С док-станції від комп'ютера.



4. Закріпіть кабель на нижній панелі док-станції.

# 4 Пошук та усунення несправностей

# Вирішення поширених проблем

У наведеній нижче таблиці вказано проблеми та рекомендовані рішення.

## Загальні проблеми використання й підключення

| Проблема  | Можлива причина  | Рішення   |
|---|--|---|
| Порти або гнізда док-станції не<br>працюють                           | Док-станцію не підключено до<br>комп'ютера належним чином  | Відключіть кабель USB від комп'ютера,<br>а потім знову підключіть його  |
|   | Док-станцію не під'єднано до зарядного<br>порту USB Туре-С   | Підключіть кабель USB Туре-С до<br>зарядного порту USB Туре-С на<br>комп'ютері  |
| Порт USB на док-станції вимкнено                                      | USB-пристрій, який підключено до<br>відповідного порту, може бути<br>несумісним із параметрами живлення<br>док-станції та використовувати надто<br>багато електроенергії | Переконайтеся, що пристрій USB<br>сумісний із характеристиками живлення<br>док-станції.   |
|   |  | <b>ПРИМІТКА.</b> Через вимоги до живлення<br>компанія НР не рекомендує<br>використання зовнішніх дисків із док-<br>станцією.  |
|   |  | Порт USB 3.0 витримує напругу до 5 В та<br>проводить електричний струм силою до<br>900 мА. Порт USB 2.0 витримує напругу<br>до 5 В та проводить електричний струм<br>силою до 500 мА. |
|   |  | Скиньте налаштування порту.   |
|   |  | <ol> <li>Відключіть пристрій, який вимкнув<br/>порт.</li> </ol>   |
|   |  | <ol> <li>Відключіть док-станцію від<br/>комп'ютера, а потім знову<br/>підключіть її</li> </ol>  |
| Коли док-станцію підключено до<br>комп'ютера, працюють як бездротова, | Перемикання з підключення через<br>бездротову локальну мережу на<br>підключення через звичайну локальну<br>мережу не підтримується                                       | Вимкніть підключення до безпроводової<br>локальної мережі.  |
| так і звичайна локальна мережа  |  | Якщо ви використовуєте OC Windows 10:   |
|   |  | <ol> <li>Клацніть правою кнопкою миші<br/>Пуск (Пуск), а потім виберіть<br/>Подключение по сети<br/>(Підключення до мережі).</li> </ol>   |
|   |  | <ol> <li>Натисніть кнопку Wi-Fi, а потім —<br/>Отключить (Вимкнути).</li> </ol>   |
|   |  | Якщо ви використовуєте OC Windows 8:  |
|   |  | <ol> <li>Перемістить курсор у правий<br/>верхній кут екрана, виберіть<br/>Параметры (Параметри), а потім<br/>виберіть Изменение параметров</li> </ol>                                 |

компьютера (Змінити настройки ПК).

 Виберіть Беспроводная связь (Бездротовий зв'язок) і переконайтеся, що бездротовий пристрій встановлено на Выключено (Вимкнути).

#### Якщо ви використовуєте OC Windows 7:

- Натисніть Пуск (Пуск), виберіть Панель управления (Панель керування), перейдіть до
   Оборудование и звук (Устаткування та звук) і відкрийте Центр мобильности Windows
   (Центр підтримки портативних ПК). Натисніть Отключить беспроводную связь (Вимкнення безпроводового зв'язку).
- або –
- Натисніть стрілку Отображать скрытые значки (Відображати приховані піктограми) в області сповіщень, а потім натисніть піктограму HP Connection Manager.

У вікні програми HP Connection Manager натисніть піктограму Питание WLAN (Живлення WLAN), щоб вимкнути його

## Проблеми зі звуком

| Проблема   | Можлива причина                    | Рішення  |
|--|------------------------------------|--|
| Аудіо не відтворюється                                       | Драйвери не встановлено            | Інсталюйте драйвери. Див. розділ<br><u>Встановлення програмного</u><br><u>забезпечення на сторінці 2</u> |
| Підключена домашня розважальна<br>система не відтворює аудіо | Аудіо не підключено належним чином | Переконайтеся, що док-станцію<br>підключено до домашньої розважальної<br>системи належним чином          |

## Проблеми з відео

| Проблема  | Можлива причина   | Рішення  |
|---|---|--|
| Відео не відображається   | Драйвери не встановлено   | Інсталюйте драйвери. Див. розділ<br><u>Встановлення програмного</u><br><u>забезпечення на сторінці 2</u> |
| Не вдається змінити роздільну здатність<br>екрана зовнішнього монітора,<br>підключеного до порту HDMI | Роздільна здатність зовнішнього<br>монітора вище максимального<br>обмеження 2048 x 1280 | Скористайтесь монітором з одинарним<br>з'єднанням  |

| Проблема   | Можлива причина  | Рішення  |
|--|--|--|
| Шрифти та інші символи на зовнішньому<br>моніторі занадто великі   | Роздільна здатність зовнішнього<br>монітора вище максимального<br>обмеження 1600 x 1200 або 1680 x 1050  | Налаштуйте роздільну здатність, щоб<br>вона дорівнювала максимальному<br>обмеженню або була нижче  |
| Графічна програма не виявила зовнішній<br>монітор  | Деякі графічні програми не виявляють<br>зовнішні монітори, які підключено до<br>док-станції  | Скористайтеся програмним<br>забезпеченням док-станції USB HP, щоб<br>налаштувати зовнішній монітор. Див.<br>розділ <u>Налаштування зовнішнього</u><br>монітора на сторінці З |
| Зовнішній монітор не можна встановити<br>як основний у деяких графічних<br>програмах Intel   | Старі графічні програми Intel не<br>підтримують можливість налаштування<br>зовнішнього монітора в якості основного   | Завантажте останні драйвери Intel з<br>http://www.hp.com/support   |
| Монітор комп'ютера не працює   | Зовнішній монітор було відключено від<br>док-станції раніше, ніж док-станцію<br>було відключено від комп'ютера   | Відключіть док-станцію від комп'ютера,<br>а потім відключіть зовнішній монітор від<br>док-станції  |
| Відеопристрій, підключений до порту<br>зовнішнього монітора, відображає<br>чорний екран під час відтворення дисків<br>Blu-ray або іншого захищеного вмісту | Док-станція не підтримує перегляд Blu-<br>ray або іншого захищеного вмісту на<br>зовнішньому пристрої відображення,<br>підключеному до порту зовнішнього<br>монітора док-станції | Використовуйте дисплей комп'ютера<br>або підключіть до комп'ютера зовнішній<br>пристрій відображення   |

# Отримання додаткових відомостей

- Детальну інформацію щодо док-станції, а також нормативну інформацію та відомості з техніки безпеки при використанні док-станції див. у розділі "Справка и поддержка НР" (Довідка та технічна підтримка НР).
- Веб-сайт компанії НР (<u>http://www.hp.com</u>) містить новини щодо продукту та оновлення програмного забезпечення.

## Зв'язок зі службою підтримки

Якщо вам не вдалося вирішити проблему за допомогою порад щодо пошуку та усунення несправностей з цього розділу, можливо, вам доведеться звернутися до служби підтримки.

Для найшвидшого вирішення проблеми необхідно надати службі підтримки вказану нижче інформацію.

ПРИМІТКА. Серійний номер та іншу інформацію щодо док-станції, вказану на сервісному ярлику на її нижній панелі.

- Назву та номер моделі комп'ютера й док-станції.
- Серійний номер комп'ютера та док-станції.
- Дату придбання комп'ютера й док-станції.
- Умови, за яких виникла проблема.
- Повідомлення про помилки, які з'являлися.
- Апаратне та програмне забезпечення, яким ви користуєтеся.
- Відомості про виробника чи моделі компонентів, підключених до комп'ютера та док-станції.

Щоб зв'язатися зі службою технічної підтримки за допомогою комп'ютера НР, клацніть **Пуск** (Пуск), а потім виберіть **Справка и поддержка** (Довідка та технічна підтримка). Натисніть **Служба технической поддержки** (Звернутися до служби підтримки), щоб почати спілкування зі спеціалістом із технічної підтримки.

Відомості про підтримку користувачів у США див. на веб-сайті <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>. Відомості про підтримку користувачів у всьому світі див. на веб-сайті <u>http://welcome.hp.com/</u> <u>country/us/en/wwcontact\_us.html</u>.

Виберіть один із засобів звернення до служби підтримки.

• Інтерактивний чат зі спеціалістом компанії HP.

🖹 ПРИМІТКА. Якщо чат недоступний певною мовою, він доступний англійською.

- Використання телефонних номерів служби підтримки компанії HP.
- Звернення до центру обслуговування HP.

# Покажчик

### Γ

гнізда RJ-45 (мережа) 1, 6 мережа 1 Гніздо RJ-45 (мережа) 6 гніздо RJ-45 (мережа), визначення 1 гніздо мережі, визначення 1 гніздо мережі (RJ-45) 6

#### 3

зовнішні пристрої 6

#### Κ

кабель, визначення 1 комп'ютер режим сну 2

#### 0

операційні системи, що підтримуються 6

#### Π

порт HDMI підключення 8 порт HDMI, визначення 1 Порт USB 3.0 1 порт VGA, підключення 7 порт зовнішнього монітора 1,7 порти HDMI 1,8 USB 1,6 VGA 7 зовнішній монітор 1,7 порти USB, визначення 1 Пошук та усунення несправностей 10 пристрої з високою чіткістю зображення, підключення 8

### C

служба підтримки, звернення 12 Справка и поддержка (Довідка та підтримка) 12

#### H

HDMI, налаштування аудіофункцій 8

#### U

USB-пристрої, підключення 6