

Stasiun Penyambungan Bepergian USB-C HP

Panduan Pengguna

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.



DisplayLink ™ adalah mitra pengembangan perangkat lunak resmi.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam perjanjian ini.

Edisi Kedua: April 2016

Edisi Pertama: Januari 2016

Nomor Komponen Dokumen: 850684-BW2

lsi

1 Persiapan awal	1
Mengenali komponen	1
Komponen belakang	1
Mengonfigurasikan stasiun penyambungan USB	1
Langkah 1: Menyambungkan ke komputer	1
Langkah 2: Mencegah mode Tidur atau Hibernasi	2
Mengonfigurasikan perangkat lunak	2
Mengonfigurasikan monitor eksternal	3
Menggunakan Stasiun Penyambungan USB HP	3
Menggunakan Windows	3
Menggunakan fitur perangkat lunak tambahan	4
Mode Tidur, mode Hibernasi, mematikan, dan memulai ulang	4
2 Menggunakan stasiun penyambungan	5
Pedoman stasiun penvambungan	5
Menyambung ke jaringan	5
Menyambungkan perangkat USB	5
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel VGA (hanya produk tertentu)	6
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)	7
Mengonfigurasikan audio HDMI	7
3 Memutus sambungan stasiun penyambungan	8
4 Pemecahan Masalah	9
Memecahkan masalah umum	9
Masalah umum terkait penggunaan dan penyambungan	9
Masalah audio 1	0
Masalah video	0
Mendapatkan informasi lebih lanjut 1	1
Menghubungi bagian dukungan 1	1
Indeks	2

1 Persiapan awal

Mengenali komponen

Bab ini mengidentifikasi fitur perangkat keras yang terlihat dari Stasiun Penyambungan Bepergian USB-C HP dan memberikan petunjuk pengaturan.

CATATAN: Beberapa fitur Stasiun Penyambungan Bepergian USB-C HP mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Komponen belakang



Komponen			Keterangan
(1)		Kabel USB Tipe-C	Menghubungkan stasiun penyambungan ke notebook atau tablet melalui port pengisian daya USB Tipe-C.
(2)	\$\$ ".	Port USB 3.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(3)	÷	Port USB 2.0	Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.
(4)	•***	Soket RJ-45 (jaringan)	Menghubungkan kabel jaringan.
(5)		Port monitor eksternal	Menghubungkan proyektor atau monitor VGA eksternal.
(6)	нати	Port HDMI	Menyambungkan perangkat video atau audio opsional, seperti televisi berdefinisi tinggi, komponen digital atau audio lainnya yang kompatibel, atau perangkat Antarmuka Multimedia Definisi Tinggi berkecepatan tinggi (HDMI).

Mengonfigurasikan stasiun penyambungan USB

Langkah 1: Menyambungkan ke komputer

- Hubungkan kabel USB Tipe-C yang terpasang di stasiun penyambungan ke port pengisian daya USB Tipe-C pada komputer yang diisi atau terhubung ke catu daya AC.
- CATATAN: Stasiun penyambungan ini berdaya-bus, artinya akan menerima daya melalui sambungan yang sama dengan yang digunakan untuk mentransfer data.



Langkah 2: Mencegah mode Tidur atau Hibernasi

Saat menggunakan monitor eksternal, Anda mungkin ingin menutup komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengonfigurasikan monitor eksternal, lihat <u>Mengonfigurasikan monitor eksternal</u> pada hal. 3.

Untuk memastikan bahwa komputer tidak menggunakan mode Tidur atau Hibernasi saat sedang ditutup:

- 1. Buka Panel kontrol, lalu pilih halaman **Power Options** (Pilihan Daya).
- 2. Klik Choose what closing the lid does (Pilih apa yang menutup tutup). Klik Do nothing (Jangan lakukan apa pun), lalu klik OK.
- **3.** Di bawah **Plugged in** (Tercolok di), pilih **Do nothing** (Jangan lakukan apa pun), lalu klik **Save changes** (Simpan perubahan).

CATATAN: Untuk petunjuk tentang cara mengakses halaman Pilihan Daya, lihat Bantuan dan Dukungan pada komputer.

Mengonfigurasikan perangkat lunak

Bagian ini menjelaskan tentang cara menginstal perangkat lunak Stasiun Penyambungan Bepergian USB-C HP pada komputer yang menjalankan sistem operasi Windows[®] 10, Windows 8, atau Windows 7. Perangkat lunak ini sudah diinstal sejak awal dalam memori flash pada stasiun penyambungan.

- 1. Dengan komputer dalam keadaan hidup, Windows berjalan, dan Internet terhubung, sambungkan kabel USB dari stasiun penyambungan ke komputer. Driver perangkat harus diinstal secara otomatis.
- 2. Jika driver perangkat tidak diinstal secara otomatis, lakukan langkah-langkah berikut:
 - Windows 10—Klik Start (Mulai), klik File Explorer, klik This PC (PC ini), lalu klik HP Dock (Stasiun Penyambungan HP). Klik dua kali HP Dock Software Installer.exe.
 - Windows 8—Klik aplikasi HP Dock (Stasiun Penyambungan HP). Atau, klik This PC (PC ini), lalu klik HP Dock (Stasiun Penyambungan HP). Klik dua kali HP Dock Software Installer.exe.
 - Windows 7—Klik Start (Mulai), lalu klik Computer (Komputer). Klik dua kali HP Dock (Stasiun Penyambungan HP), lalu klik dua kali HP Dock Software Installer.exe.
- 3. Layar selamat datang akan muncul. Klik Next (Selanjutnya).

- Saat End User License Agreement (Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir) muncul, terima lalu klik Next (Selanjutnya).
- 5. Klik Install (Instal).
- 6. Pilih untuk memulai ulang sekarang atau nanti. Stasiun penyambungan mungkin tidak berfungsi sampai permulaan ulang berikutnya. Jika Anda memilih untuk memulai ulang komputer, keluarkan dahulu semua disk dari drive komputer. Klik **Finish** [Selesai].
- 7. Pastikan driver terbaru telah terinstal. Buka <u>http://www.hp.com/support</u> dan pilih negara atau wilayah Anda. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), masukkan nomor model stasiun penyambungan (terletak di bagian bawah stasiun penyambungan), lalu pilih **Find my product** (Temukan produk saya). Klik tautan untuk stasiun penyambungan khusus Anda, lalu download driver terbaru.

Mengonfigurasikan monitor eksternal

Menggunakan Stasiun Penyambungan USB HP

Gunakan perangkat lunak Stasiun Penyambungan USB HP untuk mengonfigurasikan layar monitor yang terpasang di stasiun penyambungan:

- 1. Klik ikon **HP USB Dock** (Stasiun Penyambungan USB HP) pada bilah tugas.
- 2. Untuk mengatur monitor eksternal sebagai bentangan monitor utama, klik **Extend** (Bentangkan).

– atau –

Untuk mengatur monitor eksternal sebagai salinan monitor utama, klik Mirror (Cermin).

– atau –

Untuk mengatur monitor eksternal menjadi satu-satunya layar, klik **Notebook monitor off** (Monitor notebook mati).

– atau –

Untuk mengatur monitor eksternal menjadi layar utama, klik **Set as main monitor** (Atur sebagai monitor utama).

Stasiun Penyambungan USB HP memungkinkan Anda untuk mengoptimalkan layar untuk video, memeriksa pembaruan, dan mengonfigurasikan pengaturan lanjutan. Pilihan Stasiun Penyambungan USB HP mungkin berbeda-beda, tergantung sistem operasinya. Untuk petunjuk tentang cara mengonfigurasikan monitor eksternal yang menggunakan Windows, lihat <u>Menggunakan Windows pada hal. 3</u>.

Menggunakan Windows

Gunakan Windows untuk mengonfigurasikan layar monitor yang tersambung ke stasiun penyambungan.

- CATATAN: Saat pertama kali menyambungkan stasiun penyambungan ke komputer yang menggunakan Windows 7, layar properti Windows akan muncul, dan layar eksternal akan dikonfigurasikan secara otomatis dalam mode Cermin secara default.
 - 1. Jika komputer menjalankan Windows 10, masukkan panel kontrol pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih Control Panel (Panel Kontrol). Pilih Appearance and Personalization (Penampilan dan Personalisasi).

– atau –

Jika komputer menjalankan Windows 8, pindahkan penunjuk ke bawah dari pojok kanan atas layar, lalu klik **Devices** (Perangkat). Klik **Second screen** (Layar sekunder).

```
– atau –
```

Jika komputer menjalankan Windows 7, klik kanan pada desktop, lalu pilih **Screen Resolution** (Resolusi Layar).

 Untuk mengatur monitor eksternal sebagai monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 10 atau Windows 8, pilih Second screen only (Hanya layar sekunder). Untuk mengatur monitor eksternal sebagai monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 7, pilih Make this my main display (Menjadikan hal ini monitor utama saya).

– atau –

Untuk mengatur monitor eksternal sebagai bentangan monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 10 atau Windows 8, pilih **Extend** (Bentangkan). Untuk mengatur monitor eksternal sebagai bentangan monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 7, pilih **Extend these displays** (Bentangkan layar-layar ini).

– atau –

Untuk mengatur monitor eksternal sebagai salinan monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 10 atau Windows 8, pilih **Duplicate** (Duplikat). Untuk mengatur monitor eksternal sebagai salinan monitor utama pada komputer yang menjalankan Windows 7, pilih **Duplicate these displays** (Duplikatkan layar-layar ini).

Anda juga dapat mengakses pengaturan layar dengan menekan tombol Windows +p.

Menggunakan fitur perangkat lunak tambahan

Perangkat lunak Stasiun Penyambungan USB HP menghadirkan fitur-fitur tambahan untuk mengonfigurasikan monitor yang tersambung ke stasiun penyambungan:

- Screen Resolution (Resolusi Layar)—Mengubah resolusi monitor eksternal.
- Screen rotation (Rotasi layar)— Memutar layar monitor eksternal 90, 180, atau 270 derajat.
- Off (Mati)— Mematikan monitor eksternal.
- Advanced (Lanjutan)—Membuka kotak properti Windows.

Mode Tidur, mode Hibernasi, mematikan, dan memulai ulang

Jika komputer menggunakan mode Tidur atau Hibernasi, monitor akan mati. Jika komputer keluar dari mode Tidur atau Hibernasi, monitor yang tersambung akan kembali ke pengaturan monitor sebelumnya.

Jika Anda memulai ulang atau mematikan komputer, lalu menyalakannya kembali, monitor yang tersambung akan kembali ke pengaturan monitor sebelumnya.

2 Menggunakan stasiun penyambungan

Pedoman stasiun penyambungan

- **Operating systems** (Sistem operasi)—Untuk performa yang optimal, gunakan stasiun penyambungan dengan komputer yang menjalankan sistem operasi Windows 10, Windows 8, atau Windows 7. Hanya komputer dengan adaptor 3 pin yang didukung.
- **Connecting and disconnecting** (Menyambungkan dan mencabut)—Stasiun penyambungan dapat disambungkan ke atau dicopot dari komputer, baik komputer dalam keadaan menyala atau mati.
- **External devices** (Perangkat eksternal)—Jika stasiun penyambungan tersambung ke komputer, perangkat eksternal dapat disambungkan ke port pada stasiun penyambungan atau ke port pada komputer.

Menyambung ke jaringan

Anda dapat menyambungkan komputer ke jaringan melalui stasiun penyambungan. Hal ini memerlukan kabel Ethernet (dijual terpisah).

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan hubungkan kabel modem atau kabel telepon ke soket RJ-45 (jaringan).

- 1. Sambungkan stasiun penyambungan ke komputer.
- 2. Sambungkan salah satu ujung kabel Ethernet ke soket RJ-45 (jaringan) pada stasiun penyambungan, dan sambungkan ujung kabel yang lainnya ke soket dinding RJ-45 atau router.
- CATATAN: Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal (3), yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



Menyambungkan perangkat USB

Stasiun penyambungan memiliki dua port USB: satu port USB 3.0 dan satu port USB 2.0 pada panel belakang. Gunakan port USB untuk menyambungkan perangkat USB eksternal opsional, seperti keyboard dan mouse. CATATAN: Pastikan perangkat eksternal sudah sesuai dengan spesifikasi daya stasiun penyambungan. Menggunakan perangkat yang tidak sesuai dapat menonaktifkan port yang tersambung ke perangkat. Untuk mengatur ulang port, lihat <u>Pemecahan Masalah pada hal. 9</u>.



Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel VGA (hanya produk tertentu)

CATATAN: Untuk menghubungkan perangkat video VGA ke stasiun penyambungan, Anda memerlukan kabel VGA yang dibeli terpisah.

Untuk melihat citra layar komputer pada monitor VGA eksternal atau yang diproyeksikan untuk presentasi, hubungkan monitor atau proyektor ke port VGA stasiun penyambungan.

- CATATAN: Stasiun penyambungan mendukung satu perangkat layar sekaligus. Jika perangkat layar HDMI terhubung ke stasiun penyambungan, maka stasiun penyambungan tidak akan mendukung perangkat layar VGA. Anda harus melepaskan perangkat layar HDMI dari stasiun penyambungan sebelum menghubungkan perangkat layar VGA.
 - Hubungkan kabel VGA dari monitor atau proyektor ke port VGA di stasiun penyambungan seperti yang ditunjukkan.



CATATAN: Stasiun penyambungan tidak mendukung tampilan Blu-ray atau konten lain yang dilindungi pada perangkat layar yang tersambung ke port monitor eksternal pada stasiun penyambungan.

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

- CATATAN: Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke stasiun penyambungan, Anda memerlukan kabel HDMI yang dibeli terpisah.
- CATATAN: Stasiun penyambungan mendukung satu perangkat layar sekaligus. Jika perangkat layar VGA terhubung ke stasiun penyambungan, maka stasiun penyambungan tidak akan mendukung perangkat layar HDMI. Anda harus melepaskan perangkat layar VGA dari stasiun penyambungan sebelum menghubungkan perangkat layar HDMI.

Untuk melihat citra layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi tersebut sesuai petunjuk berikut:

1. Sambungkan salah satu ujung kabel HDMI ke port HDMI pada stasiun penyambungan.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke TV atau monitor definisi tinggi.

Mengonfigurasikan audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi. Setelah TV HDMI dihubungkan ke stasiun penyambungan, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut:

- 1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) dalam bidang pemberitahuan, di kanan atas pada bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutaran).
- 2. Pada tab Playback (Pemutaran), pilih nama perangkat keluaran digital.
- 3. Klik Set Default (Set Standar), lalu klik OK.

Untuk mengembalikan aliran audio ke speaker komputer:

- 1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik **Playback devices** (Perangkat pemutar).
- 2. Pada tab Playback (Main kembali), klik **Speakers** (Speaker).
- 3. Klik Set Default (Set Standar), lalu klik OK.

3 Memutus sambungan stasiun penyambungan

Untuk mencabut stasiun penyambungan dari komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

- 1. Klik ikon **Safely Remove Hardware** (Lepas Perangkat Keras Dengan Aman) di area pemberitahuan, di paling kanan bilah tugas.
- 2. Klik Safely Remove USB Dock (Melepas Stasiun Penyambungan USB Dengan Aman). Pesan Safe to Remove Hardware (Aman untuk Melepas Perangkat Keras) akan ditampilkan.
- 3. Cabut kabel USB Tipe-C stasiun penyambungan dari komputer.



4. Kencangkan kabel ke bagian bawah stasiun penyambungan.

4 Pemecahan Masalah

Memecahkan masalah umum

Tabel berikut berisi masalah-masalah yang mungkin terjadi dan solusi yang dianjurkan.

Masalah umum terkait penggunaan dan penyambungan

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi	
Port atau soket pada stasiun penyambungan tidak berfungsi.	Stasiun penyambungan tidak tersambung ke komputer dengan benar.	Cabut kabel USB dari komputer, lalu sambungkan kembali.	
	Penyambungan tidak terhubung ke port pengisian daya USB Tipe-C.	Hubungkan kabel USB Tipe-C ke port pengisian USB Tipe-C di komputer.	
Port USB pada stasiun penyambungan dinonaktifkan.	Perangkat USB yang tersambung ke port mungkin tidak sesuai dengan spesifikasi daya stasiun penyambungan dan menggunakan daya terlalu banyak.	Pastikan perangkat USB sudah sesuai dengan spesifikasi daya penyambungan.	
		CATATAN: HP tidak menganjurkan penggunaan drive eksternal dengan penyambungan karena persyaratan daya.	
		Port USB 3.0 mendukung hingga 5 V, 900 mA. Port USB 2.0 mendukung hingga 5 V, 500 mA.	
		Mengatur ulang port:	
		1. Cabut perangkat yang menonaktifkan port.	
		 Cabut stasiun penyambungan dari komputer, lalu sambungkan kembali. 	
Jika stasiun penyambungan tersambung	Mengubah dari koneksi WLAN menjadi koneksi LAN tidak didukung.	Menonaktifkan koneksi WLAN:	
ke komputer, maka WLAN dan LAN akan terhubung.		Jika Anda menggunakan Windows 10:	
5		 Klik kanan Start (Mulai), lalu pilih Network Connections (Koneksi Jaringan). 	
		 Klik kanan Wi-Fi, lalu klik Disable (Nonaktifkan). 	
		Jika Anda menggunakan Windows 8:	
		 Pindahkan penunjuk ke bawah dari pojok kanan atas layar, pilih Settings (Pengaturan), lalu pilih Change PC settings (Ubah pengaturan PC). 	
		 Pilih Wireless (Pengaturan), dan pastikan perangkat nirkabel Anda diatur ke Off (Mati). 	
		Jika Anda menggunakan Windows 7:	
		 Pilih Start (Mulai), pilih Control Panel (Panel Kontrol), pilih Hardware and Sound (Perangkat Keras dan Suara). 	

lalu pilih **Windows Mobility Center** (Pusat Mobilitas Windows). Klik **Turn wireless off** (Matikan nirkabel).

– atau –

Klik panah Show hidden icons
 (Tampilkan ikon tersembunyi) di area
 pemberitahuan, lalu klik ikon HP
 Connection Manager.

Di jendela HP Connection Manager, klik ikon **WLAN power** (Daya WLAN) untuk mematikannya.

Masalah audio

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Audio tidak mau diputar.	Driver tidak terinstal.	Instal driver. Lihat <u>Mengonfigurasikan</u> perangkat lunak pada hal. 2.
Sistem hiburan rumahan yang tersambung tidak memiliki audio.	Audio tidak tersambung dengan benar.	Pastikan stasiun penyambungan telah tersambung dengan benar ke sistem hiburan rumahan.

Masalah video

Masalah	Kemungkinan penyebab	Solusi
Video tidak mau tampil.	Driver tidak terinstal.	Instal driver. Lihat <u>Mengonfigurasikan</u> perangkat lunak pada hal. 2.
Resolusi layar monitor eksternal yang terhubung ke HDMI tidak dapat diubah.	Resolusi layar monitor eksternal lebih tinggi dari batas maksimum sebesar 2048 x 1280.	Gunakan satu link monitor.
Font dan karakter lain pada monitor eksternal muncul dalam ukuran besar.	Resolusi layar monitor eksternal lebih tinggi dari batas maksimum sebesar 1600 x 1200 atau 1680 x 1050.	Atur resolusi layar yang setara dengan atau lebih rendah dari batas maksimum.
Aplikasi grafik tidak mendeteksi monitor eksternal.	Beberapa aplikasi grafik tidak mendeteksi monitor eksternal yang tersambung ke stasiun penyambungan.	Dengan menggunakan perangkat lunak Stasiun Penyambungan USB HP, konfigurasikan monitor eksternal. Lihat <u>Mengonfigurasikan monitor eksternal</u> <u>pada hal. 3</u> .
Monitor eksternal tidak dapat diatur sebagai monitor utama saat menggunakan beberapa aplikasi grafik Intel.	Aplikasi grafik Intel versi lama tidak mendukung pengaturan monitor eksternal sebagai monitor utama.	Unduh driver Intel terbaru dari http://www.hp.com/support.
Monitor komputer tidak berfungsi.	Monitor eksternal telah dicabut dari stasiun penyambungan sebelum stasiun penyambungan dicabut dari komputer.	Cabut stasiun penyambungan dari komputer, lalu cabut monitor eksternal dari stasiun penyambungan.
Perangkat video yang tersambung ke port monitor eksternal akan menampilkan layar hitam saat memutar Blu-ray atau konten lain yang dilindungi.	Stasiun penyambungan tidak mendukung tampilan Blu-ray atau konten lain yang dilindungi pada perangkat layar eksternal yang tersambung ke port monitor eksternal pada stasiun penyambungan.	Gunakan layar komputer atau sambungkan perangkat layar eksternal ke komputer.

Mendapatkan informasi lebih lanjut

- Untuk informasi lengkap tentang stasiun penyambungan serta informasi terkait lembaga pemerintah dan keselamatan tentang penggunaan stasiun penyambungan, akses Bantuan dan Dukungan.
- Situs web HP (<u>http://www.hp.com</u>) menyuguhkan berita terkait produk dan pembaruan perangkat lunak.

Menghubungi bagian dukungan

Jika Anda tidak dapat memecahkan masalah dengan menggunakan kiat-kiat pemecahan masalah pada bab ini, Anda mungkin perlu menghubungi bagian dukungan.

Untuk kemungkinan tercepat penyelesaian masalah Anda, persiapkan informasi berikut ini sebelum menghubungi bagian dukungan:

CATATAN: Nomor seri dan informasi lain untuk stasiun penyambungan dapat ditemukan pada label servis yang terletak di bagian bawah stasiun penyambungan.

- Nama dan nomor model untuk komputer dan stasiun penyambungan
- Nomor seri untuk komputer dan stasiun penyambungan
- Tanggal pembelian komputer dan stasiun penyambungan
- Kondisi sebelum masalah terjadi
- Pesan kesalahan yang ditampilkan
- Perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda gunakan
- Produsen dan model komponen yang terhubung ke komputer dan stasiun penyambungan

Untuk menghubungi bagian dukungan dengan menggunakan komputer HP Anda, pilih **Start** (Mulai), lalu pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan). Klik **Contact support** (Hubungi dukungan) untuk memulai sesi obrolan dengan spesialis dukungan.

Untuk dukungan di A.S., kunjungi <u>http://www.hp.com/go/contactHP</u>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi <u>http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</u>.

Pilih dari jenis dukungan berikut:

• Chat online dengan teknisi HP.

🖉 CATATAN: Bila tidak tersedia dalam bahasa tertentu, obrolan tersedia dalam bahasa Inggris.

- Mencari nomor telepon dukungan HP di seluruh dunia.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.

Indeks

D

dukungan, menghubungi 11

H

HDMI, mengonfigurasikan audio 7 Help and Support [Bantuan dan Dukungan] 11

K

kabel, mengenali 1 komputer tidur 2

P

Pemecahan Masalah 9 perangkat definisi tinggi, menghubungkan 7 perangkat eksternal 5 Perangkat USB, menyambungkan 5 port eksternal monitor 6 HDMI 1,7 monitor eksternal 1 USB 1,5 VGA 6 Port HDMI menghubungkan 7 port HDMI, mengenali 1 port monitor eksternal 1, 6 port USB, mengenali 1 Port USB 3.0 1 port VGA, menyambungkan 6

S

sistem operasi yang didukung 5 soket jaringan 1 RJ-45 (jaringan) 1, 5 soket (RJ-45) jaringan 5 soket jaringan, mengenal 1 Soket RJ-45 (jaringan) 5 Soket RJ-45 (jaringan), mengenali 1