



HP USB-C kelioninis dokas

Naudotojo vadovas

© HP Development Company, L.P., 2016

„Windows“ yra „Microsoft Corporation“
registruotasis prekių ženklas arba prekių
ženklas JAV ir (arba) kitose šalyse.



„DisplayLink™“ oficialus programinės įrangos
kūrimo partneris.

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie
tai iš anksto nepranešus. Vienintelės produktų
ir paslaugų garantijos yra išdėstytos
raštiškuose garantijų patvirtinimuose,
pateikiamuose su tam tikrais produktais ir
paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų
negali būti laikomas papildoma garantija. HP
neprisiima atsakomybės už šio dokumento
technines ar redagavimo klaidas ar
praleidimus.

Antrasis leidimas: 2016 m. balandžio mėn.

Pirmasis leidimas: 2016 m. sausis

Dokumento numeris: 850684-E22

Turinys

1 Darbo pradžia	1
Komponentų identifikavimas	1
Galiniai komponentai	1
USB doko sąranka	1
1 veiksmas: prijungimas prie kompiuterio	1
2 veiksmas: miego režimo arba užmigdymo funkcijos išjungimas	2
Programinės įrangos sąranka	2
Išorinio monitoriaus konfigūravimas	3
HP USB doko naudojimas	3
„Windows“ naudojimas	3
Papildomų programinės įrangos funkcijų naudojimas	4
Miego režimas, užmigdymas, išjungimas ir paleidimas iš naujo	4
2 Doko naudojimas	5
Doko naudojimo nurodymai	5
Prisijungimas prie tinklo	5
USB įrenginių prijungimas	5
Vaizdo įrenginių prijungimas VGA laidu (tik tam tikruose gaminiuose)	6
Vaizdo įrenginių prijungimas HDMI laidu (tik tam tikruose gaminiuose)	6
HDMI garso sąranka	7
3 Doko atjungimas	8
4 Trikčių šalinimas	9
Dažnai pasitaikančių problemų sprendimas	9
Bendrosios naudojimo ir ryšio problemos	9
Garso problemos	10
Vaizdo problemos	10
Išsamesnė informacija	11
Kreipimasis į palaikymo tarnybą	11
Rodyklė	12

1 Darbo pradžia

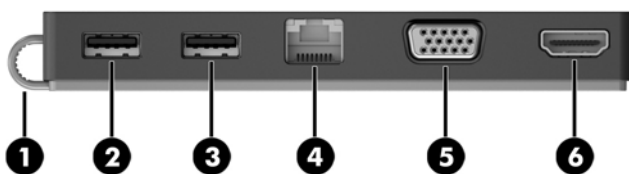
Komponentų identifikavimas

Šiame skyriuje nurodytos matomos HP USB-C kelioninio doko aparatūros funkcijos ir pateikiamos sąrankos instrukcijos.



PASTABA: kai kurios HP USB-C kelioninio doko funkcijos gali būti neįdiegtos jūsų kompiuteryje.

Galiniai komponentai



Komponentas	Aprašas
1) 	USB C tipo laidas Prijungia doką prie nešiojamojo kompiuterio ar planšetinį kompiuterį per įkraunamąjį USB C tipo prievadą.
2) 	USB 3.0 prievadas Prijungia pasirinktinį USB įrenginį, pvz., klaviatūrą, pelę, išorinį diskų įrenginį, spausdintuvą, skaitytuvą arba USB šakotuvą.
(3) 	USB 2.0 prievadas Prijungiamas pasirenkamas USB įrenginys, pvz., klaviatūra, pelė, išorinis diskų įrenginys, spausdintuvas, skaitytuvas arba USB šakotuvai.
(4) 	RJ-45 (tinklo) lizdas Tinklo kabeliui prijungti.
5) 	Išorinio monitoriaus prievadas Juo prijungiamas išorinis VGA monitorius arba projektorius.
6) 	HDMI prievadas Galima prijungti pasirinktinį vaizdo ar garso įrenginį, pvz., didelės raiškos televizorių, bet kokią suderinamą skaitmeninį ar garso komponentą arba spartųjį didelės raiškos multimedijos sąsajos (HDMI) įrenginį.

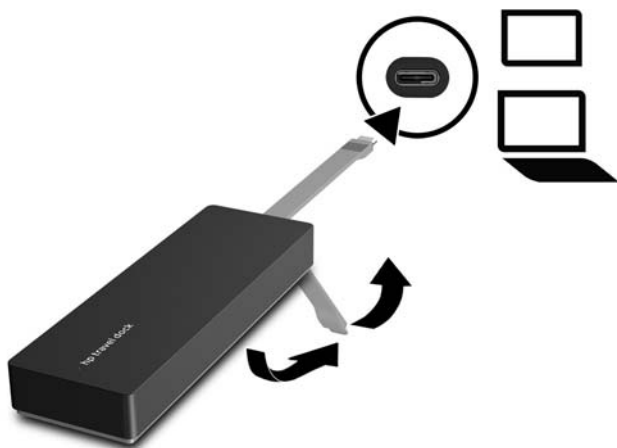
USB doko sąranka

1 veiksmas: prijungimas prie kompiuterio

- ▲ Prie doko prijungtą USB C tipo laidą prijunkite prie USB C tipo įkraunamojo prievado kompiuteryje, kuris yra įkrautas arba prijungtas prie elektros tinklo.



PASTABA: dokas yra maitinamas iš magistralės. Tai reiškia, kad jis gauna maitinimą iš tos pačios jungties, kuri naudojama duomenims persiųsti.



2 veiksmas: miego režimo arba užmigdymo funkcijos išjungimas

Kai naudojate išorinį monitorių, greičiausiai norėsite uždaryti kompiuterį. Jei reikia daugiau informacijos, kaip konfigūruoti išorinį monitorių, žr. [Išorinio monitoriaus konfigūravimas 3 puslapyje](#).

Jei norite nustatyti, kad uždarius ekraną kompiuteris neinicijuotų miego arba užmigdymo režimo, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1. Atidarykite valdymo skydą ir pasirinkite **energijos vartojimo parinkčių** puslapį.
2. Spustelėkite **Pasirinkite, ką daryti uždarius dangtį**. Spustelėkite **Nieko nedaryti**, tada spustelėkite **Gerai**.
3. Ties laukeliu **Prijungtas** pasirinkite **Nieko nedaryti**, tada spustelėkite **Įrašyti keitimus**.



PASTABA: nurodymų, kaip pasiekti puslapį „Power Options“ (Energijos vartojimo parinktys), ieškokite kompiuterio „Žinyne ir palaikyme“.

Programinės įrangos sąranka

Šiame skyriuje aprašoma, kaip įdiegti HP USB-C kelioninio doko programinę įrangą kompiuteryje, kuriame veikia „Windows® 10“, „Windows 8“ arba „Windows 7“ operacinė sistema. Programinė įranga iš anksto įdiegta doko vidinėje atmintyje.

1. Kai kompiuteris įjungtas, veikia „Windows“ ir yra ryšys su internetu, sujunkite USB laidu doką su kompiuteriu. Įrenginio tvarkyklės turėtų būti įdiegtos automatiškai.
2. Jei įrenginio tvarkyklės neįsidiegė automatiškai, atlikite šiuos veiksmus:
 - „Windows 10“ – spustelėkite **Pradžią**, spustelėkite **Failų naršyklė**, spustelėkite **Šis kompiuteris** ir dukart spustelėkite **HP dokas**. Dukart spustelėkite **HP doko programinės įrangos Installer.exe**.
 - „Windows 8“ – spustelėkite programą **HP dokas**. Arba spustelėkite **Šis kompiuteris**, tada spustelėkite **HP dokas**. Dukart spustelėkite **HP doko programinės įrangos Installer.exe**.
 - „Windows 7“ – spustelėkite **Pradžią**, tada spustelėkite **Kompiuteris**. Dukart spustelėkite **HP dokas**, tada dukart spustelėkite **HP doko programinės įrangos Installer.exe**.
3. Pasirodys darbo pradžios ekranas. Spustelėkite **Kitas**.
4. Kai pasirodys **Galutinio vartotojo licencijos sutartis**, sutikite ir spustelėkite **Toliau**.

5. Spustelėkite **Diegti**.
6. Pasirinkite paleisti iš naujo dabar arba vėliau. Dokas gali neveikti, kol nebus paleistas iš naujo. Jei pasirinkote iš naujo paleisti kompiuterį, pirmiausia iš kompiuterio įrenginių išimkite visus diskus. Spustelėkite **Baigti**.
7. Įsitikinkite, kad įdiegtos naujausios tvarkyklės. Eikite į <http://www.hp.com/support> ir pasirinkite savo šalį arba regioną. Pasirinkite **Programinė įranga ir tvarkyklės**, įveskite doko numerį (yra doko apačioje) ir pasirinkite **Rasti gaminį**. Paspauskite nuorodą prie jūsų doko ir atsisiųskite naujausias tvarkykles.

Išorinio monitoriaus konfigūravimas

HP USB doko naudojimas

Naudokite HP USB doko programinę įrangą prie doko prijungto monitoriaus ekranui konfigūruoti:

1. Įrankių juostoje spustelėkite **HP USB doko** piktogramą.
2. Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinio monitoriaus plėtinį, spustelėkite **Išplėsti**.
– arba –
Jeigu norite nustatyti išorinį monitorių, kaip pagrindinio monitoriaus kopiją, spustelėkite **Veidrodis**.
– arba –
Jeigu norite nustatyti, kad išorinis monitorius būtų vienintelis ekranas, spustelėkite **Nešiojamojo kompiuterio monitorius išjungtas**.
– arba –
Jeigu norite nustatyti, kad išorinis monitorius būtų pagrindinis ekranas, spustelėkite **Nustatyti kaip pagrindinį monitorių**.

HP USB dokas suteikia galimybę optimizuoti ekraną vaizdo įrašams, patikrinti, ar nėra naujinių, ir sukonfigūruoti papildomas nuostatas. HP USB doko parinktys gali skirtis, atsižvelgiant į operacinę sistemą. Instrukcijas, kaip konfigūruoti išorinį monitorių, naudojant „Windows“, rasite [„Windows“ naudojimas 3 puslapyje](#).

„Windows“ naudojimas

Naudokite „Windows“ prie doko prijungto monitoriaus ekranui konfigūruoti.



PASTABA: pirmą kartą prijungus doką prie kompiuterio, kuriame veikia „Windows 7“, pasirodys „Windows“ ypatybių langas, o išorinis ekranas pagal numatytuosius nustatymus bus automatiškai sukonfigūruotas dubliavimo režimu.

1. Jeigu kompiuteryje veikia „Windows 10“, įveskite `valdymo skydas` užduočių juostos paieškos lauke, tada pasirinkite **Valdymo skydas**. Pasirinkite **Išvaizda ir personalizavimas**.
– arba –
Jei kompiuteryje veikia „Windows 8“, perkeltkite žymeklį žemyn iš ekrano viršutinio dešiniojo kampo ir spustelėkite **Įrenginiai**. Spustelėkite **Antrasis ekranas**.
– arba –

Jei kompiuteryje veikia „Windows 7“, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite darbalaukį, tada pasirinkite **Ekrano skiriamoji geba**.

2. Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinį monitorių kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 10“ arba „Windows 8“, pasirinkite **Tik antrajame ekrane**. Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinį monitorių kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 7“, pasirinkite, **Padaryti šį pagrindiniu ekranu**.

– arba –

Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinio monitoriaus plėtinį kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 10“ arba „Windows 8“, pasirinkite **Išplėsti**. Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinio monitoriaus plėtinį kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 7“, pasirinkite **Išplėsti šiuos ekranus**.

– arba –

Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinio monitoriaus kopiją kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 10“ arba „Windows 8“, pasirinkite **Dubliuoti**. Norėdami nustatyti išorinį monitorių kaip pagrindinio monitoriaus kopiją kompiuteriuose, kuriuose veikia „Windows 7“, pasirinkite **Dubliuoti šiuos ekranus**.

Taip pat galite pasiekti ekrano parametrus paspausdami klavišą **Windows + p**.

Papildomų programinės įrangos funkcijų naudojimas

HP USB doko programinėje įrangoje yra papildomų funkcijų, prijungtų prie doko prijungtam monitoriui konfigūruoti:

- **Ekrano skiriamoji geba** – keičia išorinio monitoriaus skiriamąją gebą.
- **Ekrano pasukimas** – pasuka išorinio monitoriaus vaizdą 90, 180 arba 270 laipsnių.
- **Išjungti** – išjungia išorinį monitorių.
- **Papildomai** – atidaromas „Windows“ ypatybių laukas.

Miego režimas, užmigdymas, išjungimas ir paleidimas iš naujo

Jei kompiuteris inicijuoja miego arba užmigdymo režimą, monitorius išjungiamas. Kai kompiuteris nustoja veikti miego arba užmigdymo režimu, grąžinami ankstesni prijungto monitoriaus parametrai.

Jei paleidžiate kompiuterį iš naujo ir jį išjungiate ir vėl įjungiate, grąžinami ankstesni prijungto monitoriaus parametrai.

2 Doko naudojimas

Doko naudojimo nurodymai

- **Operacinės sistemos** – kad dokas veiktų optimaliai, naudokite jį su kompiuteriu, kuriame veikia „Windows 10“, „Windows 8“ arba „Windows 7“ operacinė sistema. Palaikomi tik kompiuteriai su 3 kontaktų adapteriais.
- **Prijungimas ir atjungiamas** – doką galima prijungti prie kompiuterio arba atjungti, kai kompiuteris įjungtas ar išjungtas.
- **Išoriniai įrenginiai** – kai dokas prijungtas prie kompiuterio, išorinius įrenginius galima prijungti prie doko prievadų arba prie kompiuterio prievadų.

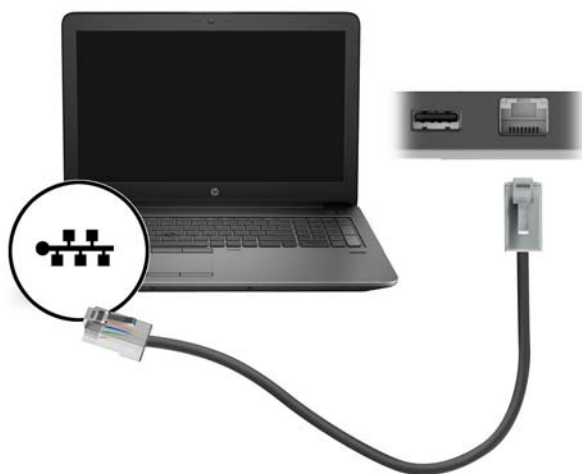
Prisijungimas prie tinklo

Galite prijungti kompiuterį prie tinklo per doką. Norint tai atlikti, reikalingas eterneto kabelis (įsigyjamas atskirai).

⚠ PERSPĖJIMAS! Kad išvengtumėte elektros smūgio, gaisro arba nesugadintumėte įrangos, nejunkite modelio arba telefono kabelio į RJ-45 (tinklo) lizdą.

1. Prijunkite doką prie kompiuterio.
2. Vieną eterneto kabelio galą prijunkite prie doko RJ-45 (tinklo) lizdo, o kitą – prie RJ-45 lizdo sienoje ar ant kelvedžio.

📝 PASTABA: jei tinklo kabelyje yra triukšmų mažinimo schema **(3)**, apsauganti nuo TV ir radijo bangų priėmimo keliamų trikdžių, nukreipkite kabelio galą su schema į kompiuterio pusę.



USB įrenginių prijungimas

Doke įrengti du USB prievadai: vienas USB 3.0 prievadas ir vienas USB 2.0 prievadas galiniame skyde. Per šiuos USB prievadus galite prijungti pasirinktinius išorinius USB įrenginius, pvz., pelę arba klaviatūrą.



PASTABA: Įsitinkinkite, kad išorinis įrenginys atitinka doko galią. Naudojant netinkamą įrenginį, prievadas, prie kurio jis prijungtas, gali sugesti. Kaip atkurti prievadą, žr. „[Trikčių šalinimas](#)“ 9 puslapyje.



Vaizdo įrenginių prijungimas VGA laidu (tik tam tikruose gaminiuose)



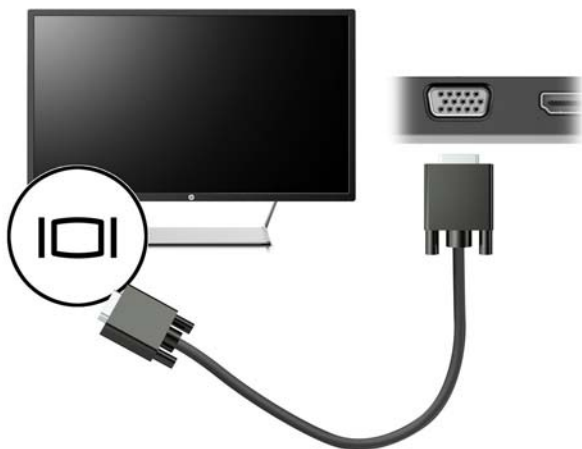
PASTABA: VGA vaizdo įrenginiui prie doko prijungti reikia VGA laido (įsigyjamas atskirai).

Norėdami matyti kompiuterio ekrano vaizdą išoriniame VGA monitoriuje arba perteikti vaizdą projektoriumi, prie doko VGA prievado prijunkite monitorių arba projektorių.



PASTABA: dokas vienu metu palaiko vieną vaizdo įrenginį. Jei HDMI vaizdo įrenginys prijungtas prie doko, dokas nepalaiko VGA vaizdo įrenginio. Prieš prijungdami VGA vaizdo įrenginį, turite nuo doko atjungti HDMI vaizdo įrenginį.

▲ Prijunkite monitoriaus arba projektoriaus VGA laidą prie doko VGA prievado, kaip parodyta.



PASTABA: per doko išorinio monitoriaus prievadą prijungtame vaizdo įrenginyje nepalaikoma „Blu-Ray“ ir kitos apsaugotos medžiagos peržiūra.

Vaizdo įrenginių prijungimas HDMI laidu (tik tam tikruose gaminiuose)

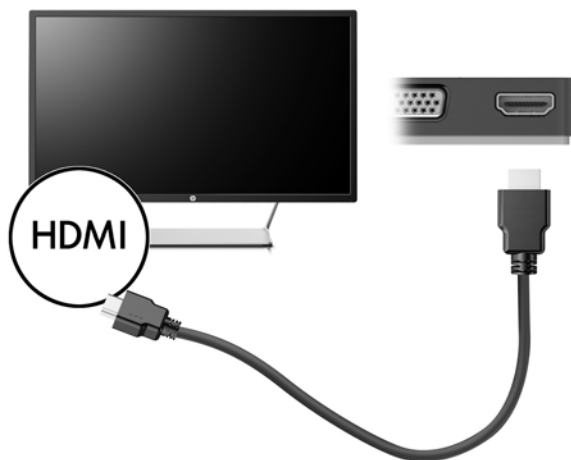


PASTABA: HDMI įrenginiui prie doko prijungti reikia HDMI laido (įsigyjamas atskirai).

 **PASTABA:** doko vienu metu palaiko vieną vaizdo įrenginį. Jei VGA vaizdo įrenginys prijungtas prie doko, doko nepalaiko HDMI vaizdo įrenginio. Prieš prijungdami HDMI vaizdo įrenginį, turite nuo doko atjungti VGA vaizdo įrenginį.

Norėdami matyti kompiuterio ekrano vaizdą didelės raiškos televizoriuje arba monitoriuje, prijunkite didelės raiškos įrenginį laikydamiesi toliau pateiktų nurodymų:

1. Vieną HDMI laido galą prijunkite prie doko HDMI prievado.



2. Kitą laido galą prijunkite prie didelės raiškos televizoriaus arba monitoriaus.

HDMI garso sąranka

HDMI – tai vienintelė vaizdo sąsaja, deranti su didelės raiškos vaizdo įrašais ir garsu. Prijungę HDMI televizorių prie doko, galite įjungti HDMI garso funkciją atlikdami toliau nurodytus veiksmus.

1. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite **garsiakalbių** piktogramą pranešimų srityje, užduočių juostos dešinėje pusėje, tada spustelėkite **Atkūrimo įrenginiai**.
2. Skirtuke **Atkūrimas** spustelėkite skaitmeninės išvesties įrenginio pavadinimą.
3. Spustelėkite **Nustatyti numatytąjį**, tada spustelėkite **Gerai**.

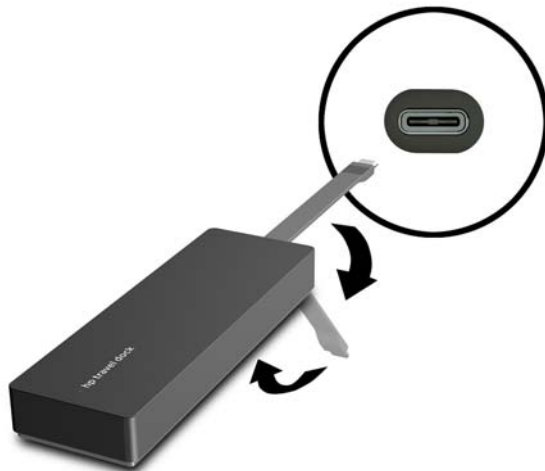
Kaip nustatyti, kad garsas vėl sklįstų iš kompiuterio garsiakalbių:

1. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite **garsiakalbių** piktogramą, esančią informacinių pranešimų srityje, dešinėje užduočių juostos pusėje, tada spustelėkite **Atkūrimo įrenginiai**.
2. Skirtuke „Atkūrimas“ spustelėkite **Garsiakalbiai**.
3. Spustelėkite **Nustatyti numatytąjį**, tada spustelėkite **Gerai**.

3 Doko atjungimas

Norėdami atjungti doką nuo kompiuterio, atlikite toliau nurodytus veiksmus:

1. Spustelėkite piktogramą **Saugus aparatūros šalinimas** pranešimų srityje užduočių juostos dešinėje.
2. Spustelėkite **Saugiai atjungti USB doką**. Pasirodys pranešimas **Saugu pašalinti aparatūrą**.
3. Atjunkite doko USB C tipo laidą nuo kompiuterio.



4. Pritvirtinkite laidą prie doko apačios.

4 Trikčių šalinimas

Dažnai pasitaikančių problemų sprendimas

Toliau pateiktose lentelėse nurodytos galimos problemos ir siūlomi jų sprendimo būdai.

Bendrosios naudojimo ir ryšio problemos

Problema	Galima priežastis	Sprendimas
Neveikia doko prievadai arba lizdai.	Dokas tinkamai neprijungtas prie kompiuterio.	Atjunkite USB laidą nuo kompiuterio, tada vėl prijunkite.
	Dokas neprijungtas prie USB C tipo įkrovimo prievado.	USB C tipo laidą prijunkite prie kompiuteryje esančio USB C tipo prievado.
Doko USB prievadas išjungtas.	Prie prievado prijungtas USB įrenginys gali būti nesuderinamas su doko maitinimo specifikacijomis ir vartoja per daug energijos.	Patikrinkite, kad USB įrenginys atitinka doko maitinimo specifikacijas.
		PASTABA: Dėl elektros energijos reikalavimų HP nerekomenduoja su doku naudoti išorinių diskų. USB 3.0 prievadas palaiko iki 5 V, 900 mA. USB 2.0 prievadas palaiko iki 5 V, 500 mA. Prievado nustatymas iš naujo: 1. Atjunkite įrenginį, kuris išjungė prievadą. 2. Atjunkite doką nuo kompiuterio, tada vėl prijunkite.
Prijungus doką prie kompiuterio, bus prijungtas ir WLAN ir LAN.	Perjungimas iš WLAN ryšio į LAN ryšį nėra palaikomas.	Išjunkite WLAN ryšys: Jeigu naudojate „Windows 10“: 1. Dešiniuuoju pelės klavišu spustelėkite Pradžia, tada pasirinkite Tinklo ryšiai. 2. Dešiniuuoju pelės klavišu spustelėkite Wi-Fi, tada spustelėkite Išjungti. Jeigu naudojate „Windows 8“: 1. Perkelkite žymeklį žemyn iš viršutinio dešiniojo ekrano kampo, pasirinkite Parametrai, tada pasirinkite Keisti kompiuterio parametrus. 2. Pasirinkite Belaidis ir įsitikinkite, kad jūsų belaidžio ryšio įrenginys nustatytas kaip išjungtas. Jeigu naudojate „Windows 7“: • Pasirinkite Pradžia, pasirinkite Valdymo skydas, pasirinkite Aparatūra ir garsas, tada pasirinkite

„Windows“ mobilumo centras.
Spustelėkite **Išjungti belaidį**.

– arba –

- Spustelėkite **Rodyti paslėptas piktogramas**, pranešimų srityje, tada spustelėkite piktogramą **HP Connection Manager**.

„HP Connection Manager“ lange spustelėdami **WLAN maitinimo** piktogramą išjunkite WLAN.

Garso problemos

Problema	Galima priežastis	Sprendimas
Neatkuriamas garsas.	Neįdiegtos tvarkyklės.	Įdiekite tvarkykles. Žr. Programinės įrangos sąranka 2 puslapyje .
Neveikia prijungtos pramogų sistemos garsas.	Garso įrenginys gerai neprijungtas.	Patikrinkite, ar dokas tinkamai prijungtas prie namų pramogų sistemos.

Vaizdo problemos

Problema	Galima priežastis	Sprendimas
Nerodomas vaizdas.	Neįdiegtos tvarkyklės.	Įdiekite tvarkykles. Žr. Programinės įrangos sąranka 2 puslapyje .
Nepavyksta pakeisti prie HDMI prijungto išorinio monitoriaus raiškos.	Išorinio monitoriaus ekrano raiška yra didesnė nei didžiausia leidžiama 2048 x 1280 raiška.	Naudokite vienos linijos monitorių.
Šriftai ir kiti simboliai išoriniame monitoriuje rodomi dideli.	Išorinio monitoriaus ekrano raiška yra didesnė nei didžiausia leidžiama 1600 x 1200 arba 1680 x 1050 riba.	Nustatykite ekrano raišką, lygią didžiausiai leidžiamai ribai, ar mažesnę.
Grafikos programa neaptinka išorinio monitoriaus.	Kai kurios grafikos programos neaptinka išorinio monitoriaus, prijungto prie doko.	Naudodami HP USB doko programinę įrangą sukonfigūruokite išorinį monitorių. Žr. Išorinio monitoriaus konfigūravimas 3 puslapyje .
Išorinio monitoriaus nepavyksta nustatyti pagrindiniu monitoriumi naudojant kai kurias „Intel“ grafikos programas.	Senesnės „Intel“ grafikos programos neleidžia išorinio monitoriaus nustatyti pagrindiniu monitoriumi.	Atsisiųskite naujausias „Intel“ tvarkykles iš http://www.hp.com/support .
Kompiuterio monitorius neveikia.	Išorinis monitorius buvo atjungtas nuo doko, prieš atjungiant doką nuo kompiuterio.	Atjunkite doką nuo kompiuterio, tada atjunkite išorinį monitorių nuo doko.
Bandant žiūrėti „Blu-Ray“ ar kitą apsaugotą medžiagą per išorinio monitoriaus prievadą prijungtame vaizdo įrenginyje rodomas juodas ekranas.	Per doko išorinio monitoriaus prievadą prijungtame išoriniame vaizdo įrenginyje nepalaikoma „Blu-Ray“ ir kitos apsaugotos medžiagos peržiūra.	Naudokite kompiuterio ekraną arba junkite išorinį vaizdo įrenginį prie kompiuterio.

Išsamesnė informacija

- Jei reikia išsamesnės informacijos apie doką bei vyriausybinių agentūrų ir saugos informacijos apie doko naudojimą, pasirinkite „Žinyną ir palaikymą“.
- HP svetainėje (<http://www.hp.com>) pateikiamos gaminio naujienos ir programinės įrangos naujinimai.

Kreipimasis į palaikymo tarnybą

Jei nepavyksta išspręsti problemos pagal šiame skyriuje pateiktus patarimus, galite kreiptis į pagalbos skyrių.

Jei norite, kad jūsų problema būtų išspręsta kuo greičiau, kreipdamiesi pagalbos būkite pasirengę pateikti tokią informaciją:



PASTABA: doko serijos numerį ir kitą informaciją rasite techninės priežiūros etiketėje doko apačioje.

- kompiuterio ir doko modelio pavadinimą ir numerį
- kompiuterio ir doko serijos numerius
- kompiuterio ir doko įsigijimo datas
- problemų atsiradimo aplinkybes
- rodytus klaidų pranešimus
- jūsų naudojamą aparatinę ir programinę įrangą
- prie kompiuterio ir doko prijungtų komponentų gamintojus ir modelius

Norėdami kreiptis pagalbos naudodami savo HP kompiuterį, pasirinkite **Pradžią**, tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**. Spustelėkite **Susisiekti su palaikymu**, kad pradėtumėte pokalbio seansą su palaikymo specialistu.

Informacijos apie techninę pagalbą JAV rasite apsilankę <http://www.hp.com/go/contactHP>. Informacijos apie techninę pagalbą visame pasaulyje rasite apsilankę http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Pasirinkite iš šių palaikymo rūšių:

- Pasikalbėkite tinkle su HP techniku.



PASTABA: jei tiesioginio pokalbio neįmanoma atlikti konkrečia kalba, jis galimas anglų kalba.

- Raskite HP palaikymo tarnybos telefono numerius.
- Raskite HP paslaugų centrą.

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

„HDMI“ prievadas
 prijungimas 6

D

didelės raiškos įrenginiai,
 prijungimas 6

H

HDMI prievadas, atpažinimas 1
HDMI, garso konfigūravimas 7

I

išoriniai įrenginiai 5
išorinio monitoriaus prievadas 1, 6

K

kompiuteris
 miego režimas 2

L

laidas, atpažinimas 1
lizdai
 RJ-45 (tinklo) 1, 5
 tinklas 1

P

pagalba, kaip susisiekti 11
palaikomos operacinės sistemos 5
prievada
 HDMI 1, 6
 išorinis monitorius 1, 6
 USB 1, 5
 VGA 6

R

RJ-45 (tinklo) lizdas 5
RJ-45 (tinklo) lizdas, atpažinimas 1

T

tinklo (RJ-45) lizdas 5
tinklo lizdas, atpažinimas 1
Trikčių šalinimas 9

U

USB 3.0 prievadas 1
USB įrenginiai, prijungimas 5
USB prievada, atpažinimas 1

V

VGA prievadas, prijungimas 6

Ž

Žinynas ir palaikymas 11