



Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding


Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For tilgang til nyeste brukerveiledning, gå til <http://www.hp.com/support>. Velg **Finn produktet ditt** og følg veiledningen på skjermen.


Første utgave: Mai 2016


Dokumentets delenummer: 866208-091


Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett, bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskade eller livsfare.

 **FORSIKTIG:** Tekst som er merket på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

 **MERK:** Tekst som er merket på denne måten, gir viktig tilleggsinformasjon.

 **TIPS:** Tekst som er uthevet på denne måten inneholder nyttige tips.



Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold


1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Side- og underkomponenter på bakpanelet	3
Klargjøre skjermen	4
Vær forsiktig når du klargjør skjermen	4
Feste skjermstativet	5
Koble til kablene	6
Koble til USB-enheter	8
Justere skjermen	8
Slik slår du av skjermen	9
Montere skjermen	10
Fjerne skjermstativet	10
Feste VESA-monteringsbraketten	11
2 Bruke skjermen	12
Programvare og verktøy	12
Informasjonsfilen	12
Image Color Matching-filen	12
Installere INF- og ICM-filene	12
Installasjon fra den optiske disken (tilgjengelig i utvalgte regioner)	12
Nedlasting fra Internett	13
Bruke My Display-programvaren	13
Laste ned programvaren	13
Bruke programvaren	13
Bruke skjermmenyen	13
Velge en raskere responstid for spill	15
Bruke automatisk dvalemodus	15
3 Støtte og feilsøking	16
Løse vanlige problemer	16
Knappelåsing	16
Kundestøtte	17
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	17
Slik finner du typeskiltene	18

4 Slik vedlikeholder du skjermen	19
Retningslinjer for vedlikehold	19
Rengjøre skjermen	19
Sende skjermen	20
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	21
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	22
Angi brukermoduser	23
Strømadapter	23
Strømsparingsfunksjon	23
Tillegg B Tilgjengelighet	24
Støttede assisterende teknologier	24
Kontakte kundestøtten	24

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon


Det følger en strømkabel med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømkabel for bruk med skjermen, se *Produktnotisene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktivert strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å trække på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.


For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.

 **ADVARSEL:** LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.


 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.


Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

Dette produktet er en AMD FreeSync-kvalifisert skjerm, så du kan nyte dataspill med jevn, godt, ytelse uten hakking når bildene på skjermen endres. Den eksterne kilden som er koblet til skjermen må ha FreeSync-driveren installert.

AMD FreeSync-teknologi er utviklet for å unngå at spill og videoer skal hakke og hoppe på skjermen. Dette gjøres ved å låse skjermens oppdateringsfrekvens til bildefrekvensen på grafikkortet. Kontakt produsenten av komponenten eller systemet for informasjon om spesifikke funksjoner.


 **VIKTIG:** Krever AMD Radeon Graphics- eller AMD A-Series APU-kompatible skjermer med DisplayPort/HDMI Adaptive-synkronisering. AMD 15.11 Crimson-driver (eller nyere) kreves for å støtte FreeSync over HDMI.

 **MERK:** Adaptive oppdateringsfrekvenser varierer fra skjerm til skjerm. Du finner mer informasjon på www.amd.com/freesync.

For å aktivere FreeSync på skjermen, trykker du på menyknappen på skjermen for å åpne skjermmenyen. Klikk på **Fargekontroll > Quick View > Spill**.

Den bakkbelyste LED (Light-Emitting Diode)-skjermen har AMVA+-panel med aktiv matrise. Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- Visningsområde på 81,28 cm (32 tommer) diagonalt, med QHD-oppløsning på 2560 × 1440 pluss støtte for fullskjerm ved lavere oppløsninger
- Mulighet for å vippe skjermen, noe som gjør den behagelig å se på enten du sitter eller står, eller om du beveger deg fra den ene til den andre siden av skjermen
- AMVA+-teknologien gir bredere innsynsvinkler med farger som beholder integriteten sin
- Videoinngang for HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Videoinngang for DisplayPort
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) på 10 språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- My Display-programvare for å justere skjerminnstillingene via Windows
- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) brukt på digitale innganger
- Plate med programvare og dokumentasjon som inkluderer skjermdrivere og produktdokumentasjon
- VESA-monteringsbrakett for å feste skjermen på veggen eller til en svingarm
- USB 2.0-hub med én oppstrømsport og to nedstrømsporter
- AMD FreeSync-kvalifisert, så du kan nyte dataspill med jevn ytelse og uten hakking når bildet på skjermen endres

 **MERK:** For sikkerhets- og forskriftsinformasjon, kan du se på *Produktmerkene* i dokumentasjonspakken. For å finne oppdateringer av brukerhåndboken for ditt produkt, gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og drivere. I tillegg kan du også registrere deg for å motta automatiske varslinger når oppdateringer blir tilgjengelige.

Side- og underkomponenter på bakpanelet



Element	Komponent	Funksjon
1	Menyknapp	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen.
2	Pluss-knapp	Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla fremover i menyen og til å øke justeringsnivåer. Hvis skjermmenyen er inaktiv, trykker du for å åpne hurtigmenyen.
3	Minus-knapp	Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla bakover gjennom menyen og til å redusere nivåer. Hvis skjermmenyen er inaktiv, trykker du for å gå videre til den neste aktive inngangen (HDMI, DisplayPort).
4	På/av-knapp	Når skjermen er av, trykker du på knappen for å slå den på.
5	Strømkontakt	Kobler til en strømadapter.
6	Strømlampe (LED)	Lampe indikerer når strømmen er på.
7	USB 2.0-port (oppstrøms)	Kobler USB-hub-kabelen fra kildeenheten til skjermen.
8	USB 2.0-port (nedstrøms)	Kobler valgfritt USB-utstyr til skjermen.
9	USB 2.0-lading (nedstrøms)	Kobler valgfritt USB-utstyr til skjermen.
10	HDMI-porter (2)	Koble til HDMI-kabelen mellom kildeenheten og skjermen.
11	DisplayPort	Kobler DisplayPort-kabelen fra kildeenheten til skjermen.

MERK: Den strømførende USB 2.0-porten (nedstrøms) lar deg også lade en enhet, f.eks. en smarttelefon eller et nettbrett. Du kan la ladestrømmen være tilgjengelig selv når skjermen er slått av ved å endre innstillingene i skjermmenyen. Åpne skjermmenyen og velg **Strømstyring > USB-strøm > På**.

Klargjøre skjermen

Vær forsiktig når du klargjør skjermen

Forhindre skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretting av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil ikke skjermen kunne gå tilbake til sin opprinnelige tilstand.

Hvis du skal montere et fotstykke, legger du skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøystykke. Dette forhindrer at skjermen får riper eller andre skader eller at forpanelet skades.



MERK: Det er mulig at din skjerm ikke ser helt lik ut som illustrasjonene i håndboken.

Feste skjermstativet

⚠ FORSIKTIG: Skjermen må behandles forsiktig. Unngå å berøre eller legge press på skjermen; dette kan forårsake skader.

💡 TIPS: Vurder plasseringen av skjermen ettersom innfatningen kan skape forstyrrende reflekser fra lyskilder og blanke overflater i nærheten.


1. Løft skjermen ut av esken, og plasser den med skjermen ned på et flatt underlag som er dekket med et mykt, rent håndkle.
2. Fest stativet til skjermen ved å sette braketten på toppen av foten i sporet på baksiden av skjermhodet, til braketten klikker ordentlig på plass.



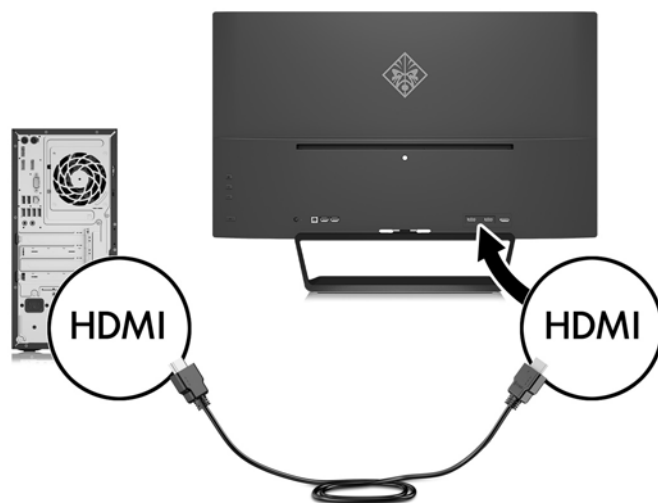
Koble til kablene

 **MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

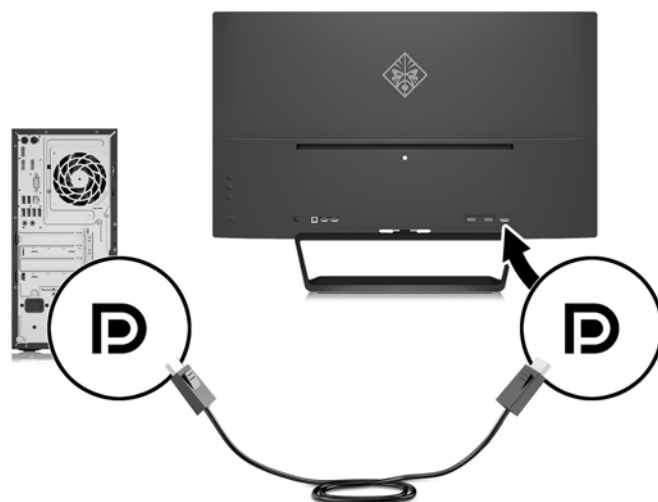
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på **Minus**-knappen på bakpanelet, eller via skjermmenyen (OSD) ved å trykke på knappen **Menu** (Meny) og velge **Inngangskontroll**.

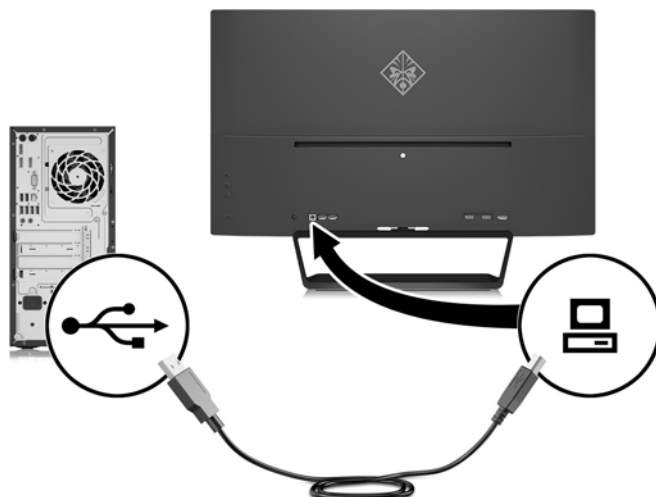
- Koble en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til kildeenheten.



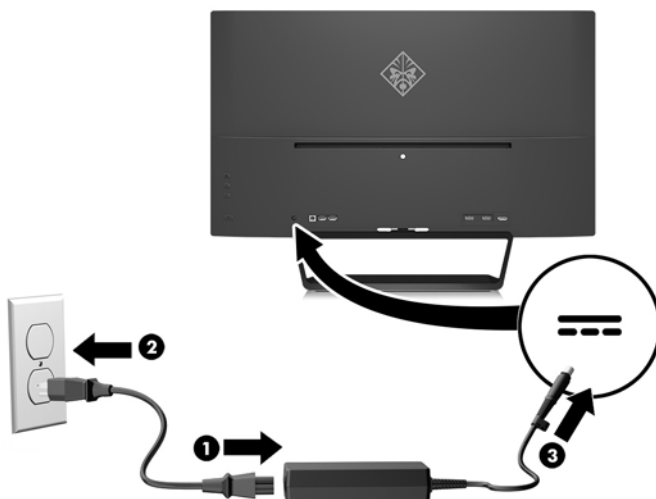
- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



3. Koble en USB-kabel (oppstrøm) til USB-kontakten (oppstrøm) bak på skjerm, og den andre enden til USB-kontakten (nedstrøm) på kildeenheten.



4. Koble den ene enden av strømledningen til strømforsyningen (1) og den andre enden til en jordet stikkontakt (2), og koble deretter den runden enden av strømforsyningens ledning til skjermen (3).



⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.


Plugg strømledningen inn i et jordet strømuttak som alltid er lett tilgjengelig.

Koble utstyret fra strømkilden ved å ta strømkabelen ut av strømuttaket.

Av sikkerhetshensyn må du ikke sette gjenstander på strømledninger eller -kabler. Ordne kablene slik at ingen kan komme til å trække på eller snuble i dem. Trekk aldri i en ledning eller kabel. Trekk i pluggen når du kobler strømmen fra det elektriske utstyret.

Koble til USB-enheter

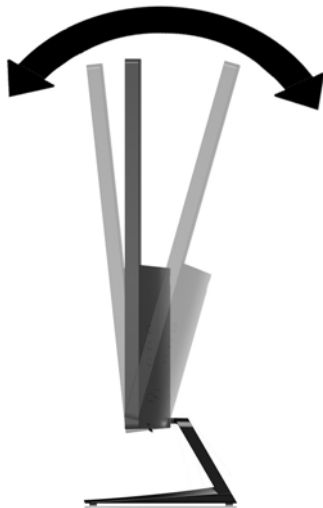
Det er én USB-oppstrømsport og to USB-nedstrømsporter på baksiden av skjermen.

 **MERK:** Du må koble USB-kabelen (oppstrøm) fra datamaskinen som er kilden og til skjermen for å aktivere USB-portene på skjermen. Se trinn 3 i [Koble til kablene på side 6](#).



Justere skjermen

Vipp skjermen fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



Slik slår du av skjermen

1. Trykk på Av/På-knappen på kildeenheten for å slå den på.
2. Trykk på strømknappen bak på skjermen for å slå den på.



⚠ FORSIKTIG: Innbrente bilder kan forekomme på skjermer som viser det samme statiske bilde på skjermen over en lengre tidsperiode.* For å unngå innbrente bilder på din skjerm bør du alltid aktivere en skjerm-sparer eller slå av skjermen når den ikke skal brukes over en lengre tidsperiode. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.

* Lengre tid vil si 12 sammenhengende timer uten at den brukes.

- 📝 MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede strømknappen på skjermen i 10 sekunder.
- 📝 MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny) bak på skjermen, og velg deretter **Power Control** (Strømkontroll) > **Power LED** (Av/på-lampe) > **Off** (Av).


Når skjermen er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket innsignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for autobryterkilde (på eller av, fabrikkens standardinnstilling er på), gjeldende forhåndsinnstilte skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

Skjermen søker automatisk gjennom innkommende signaler for et aktivt signal og benytter det aktive signalet.

Montere skjermen


Skjermen kan festes til en vegg, svingarm eller annen festeanordning.

 **MERK:** Dette apparatet skal monteres med UL- eller CSA-oppført veggfeste.

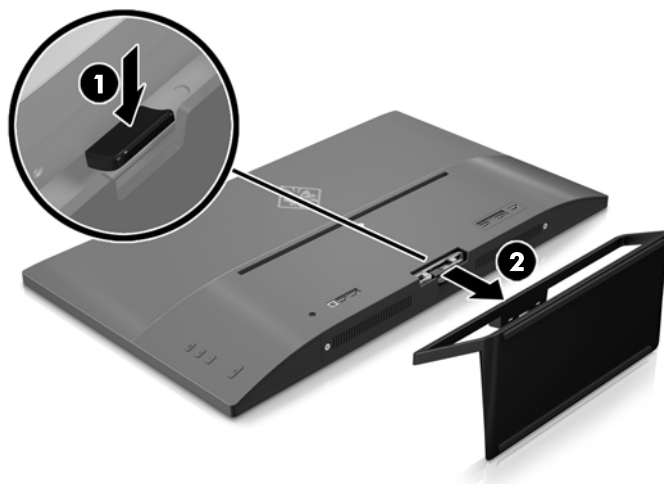
 **FORSIKTIG:** Denne skjermen støtter monteringshull på 100 mm i henhold til VESA-industristandarden. For å feste en tredjeparts monteringsløsning til skjermen trenger du fire 4 mm skruer med gjengestigning 0,7 og lengde 10 mm. Lengre skruer må ikke brukes da de kan skade skjermen. Det er viktig å bekrefte at produsentens monteringsløsning følger VESA-standarder og er vurdert til å kunne bære vekten av skjermen. Den beste ytelsen oppnår du ved å bruke strøm- og videokablene som fulgte med skjermen.

Fjerne skjermstativet

Du kan ta skjermen av stativet, for å montere skjermen på veggen, en svingarm eller annen festeanordning.

 **FORSIKTIG:** Før du demonterer skjermen må du forsikre deg om at skjermen er slått av og at alle kabler er koblet fra.

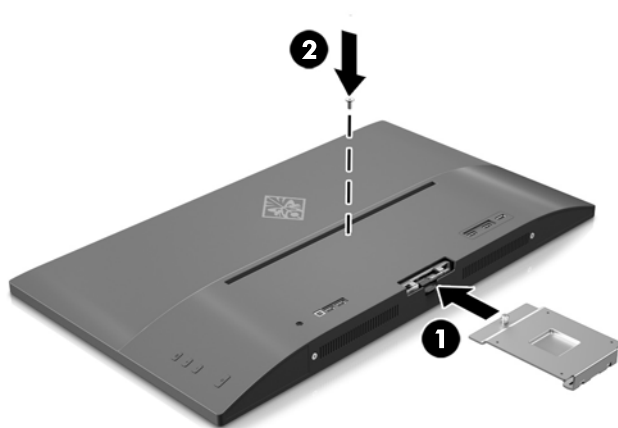
1. Koble fra og fjern alle kabler fra skjermen.
2. Legg skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av et rent, tørt tøystykke.
3. Trykk ned på utløseren (1) og skyv stativet ut av sporet på skjermhodet (2).



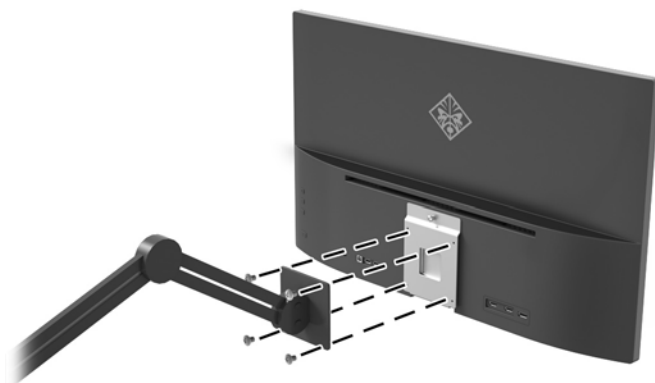
Feste VESA-monteringsbraketten

En VESA-monteringsbrakett følger med skjermen, og brukes når du skal feste skjermen til en vegg, svingarm eller annen monteringsfikstur.

1. Fjerne skjermstativet. Se under [Fjerne skjermstativet på side 10](#).
2. Fjern skruen fra midten av baksiden til skjermhodet.
3. Sett tappene på bunnen av VESA-braketten inn i sporet på baksiden av skjermhodet til braketten klikker på plass (1), og sikre toppen av braketten med skruen som du fjernet fra midten av skjermhodet (2).



4. Hvis du vil feste skjermen til en svingarm eller annen monteringsfikstur, setter du inn fire monteringskruer i hullene på det du vil feste skjermen til og inn i skruehullene på VESA-braketten som ble festet til baksiden av skjermen.



2 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Den optiske platen som kan følge med skjermen inneholder filer som du kan installere på datamaskinen. Hvis du ikke har en optisk stasjon, kan du laste ned filer fra <http://www.hp.com/support>.

- en .INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer (én for hvert kalibrerte fargeområde)
- My Display-programvare

Informasjonsfilen

.INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Windows Plug and Play, og fungerer selv om .INF-filen ikke er installert. Skjermens Plug-and-Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug-and-Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Installere INF- og ICM-filene

Hvis du mener at det er nødvendig å oppdatere, kan du installere .INF- og .ICM-filene fra den optiske disken, dersom den følger med, eller laste dem ned.

Installasjon fra den optiske disken (tilgjengelig i utvalgte regioner)

Slik installerer du .INF- og .ICM-filene på datamaskinen fra den optiske disken dersom den følger med:

1. Sett inn den optiske platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Den optiske platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software** (Installer skjermdriverprogramvare).
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.



MERK: Det kan være at du må installere de digitalt signerte .INF- og .ICM-skjermfilene manuelt fra den optiske disken dersom det oppstår en installasjonsfeil.

Nedlasting fra Internett

Hvis du ikke har en datamaskin eller kildeenhet med en optisk stasjon, kan du laste ned den nyeste versjonen av .inf- og .icm-filene fra HP monitors support-nettsted.

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Få programvare og drivere**.
3. Følg den skjermen instruksjonene for å velge skjermen og laste ned programvaren.

Bruke My Display-programvaren

Bruk programvaren My Display til å velge innstillinger for optimal visning. Du kan velge innstillinger for spill, film, fotoredigering, eller bare jobbe med dokumenter og regneark. Du kan også enkelt justere innstillinger som lysstyrke, farge og kontrast med programvaren My Display.

Laste ned programvaren

For å laste ned programvaren My Display, følger du instruksjonene nedenfor.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **Få programvare og drivere**, og følg deretter instruksjonene på skjermen for å velge din skjerm og laste ned programvaren.

Bruke programvaren

Slik åpner du My Display-programvaren:

1. Klikk på **HP My Display**-ikonet på oppgavelinjen.
Eller
Klikk på **Windows start** på oppgavelinjen.
2. Klikk på **Alle programmer**.
3. Klikk på **HP My Display**.
4. Velg **HP My Display**.

For ytterligere informasjon, gå til **Help**-skjermhjelpen som følger med i programvaren.

Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen for å justere skjermbildet basert på hvordan du vil innstille skjermvisningen. Du får tilgang til og foretar justeringer i skjermmenyen ved å bruke knappene på høyre side av skjermen eller knappene på fjernkontrollen.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer, gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på **Strømknappen** for å slå på skjermen.
2. For å åpne skjermmenyen kan du trykke på **Meny**-knappen på høyre side av skjermen.
3. Du navigerer i skjermmenyen ved å trykke knappen **+** (pluss) på skjermens frontpanel for å rulle opp, eller knappen **-** (minus) for å rulle ned.

4. Når du skal velge et element fra skjermmenyen, bruker du knappene + eller – til å bla til og merke valget ditt, og så trykker du på **Menu** (Meny)-knappen for å velge den funksjonen.
5. Juster elementet ved å bruke + (pluss)- eller – (minus)-knappen til å justere skalaen.
6. Når du har justert funksjonen, velger du **Save and Return** (Lagre og gå tilbake), eller **Cancel** (Avbryt) hvis du ikke vil lagre endringen. Deretter velger du **Exit** (Avslutt) fra hovedmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer lysstyrken til skjermen. Standardinnstillingen for område er 90.
Kontrast	Justerer kontrastnivået til skjermen. Standardinnstillingen for område er 80.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strømminnstillinger	Justerer strømminnstillinger.
Menykontroll	Justerer innstillingene for skjermmenyen.
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i skjermmenyen. Standard fra fabrikkens er engelsk.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Velge en raskere responstid for spill

Du kan velge å angi en raskere responstid.

1. Åpne skjermmenyen.
2. Velg **Image Control** og deretter **Responstid**.
3. Velg ett av de følgende nivåene fra menyen for **Responstid**:

Nivå 1 (Standard)

Nivå 2 (Rask)

Nivå 3 (Raskere)

Nivå 4 (Raskest)



MERK: Standard reaksjonstiden for skjermen er 7 ms. Responstiden kan justeres så lavt som 5 ms i skjermmenyen. Alle ytelsesspesifikasjonene er typiske spesifikasjoner gitt av HPs komponentprodusenter; Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen kalt **Automatisk dvale**. Dette gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen automatisk dvalemodus aktiveres (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne dvalemodusen med redusert strømforbruk, blir skjermen blank, baklyset slås av og indikatoren til strømlampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W med strøm når den er i denne modusen med redusert strømforbruk. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når vertsmaskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus i skjermmenyen. Trykk på **Menu** (Meny)-knappen på baksiden for å aktivere skjermmenyen. I Skjermmenyen velger du **Power Control** (Strømkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatisk hvilemodus) > **Off** (Av).

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Av/på-knappen er slått av.	Trykk på strømknappen på bakpanelet. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til videokabelen ordentlig. Se Koble til kablene på side 6 for mer informasjon.
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
	Videokortkompatibilitet.	Åpne skjermmenyen og velg Input Control (Videoinngang)-menyen. Still inn Auto-Switch Input (Bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
Check Video Cable vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Pass på at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 22).
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i strømsparende hvilemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede menyknappen på bakpanelet i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Power Button Lockout (Strømknapp låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.

Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller menyknappen i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til knappene. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappene nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

Kundestøtte

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg den passende støttekategorien og følge instruksjonene som vises på skjermen.



MERK: Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig her.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker



MERK: Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk.

- Finn et HP-verksted

Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Slik finner du typeskiltene

På merkeetiketten på skjermen finner du produktnummeret og serienummeret. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen. Klassifikasjonsetikettene er festet på bunnen av skjermhodet.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Forsikre deg om at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til uttaket, ikke overskrider uttakets kapasitet, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen, ikke overskrider ledningens kapasitet. Se på strømetiketten for å finne ut amperebehovet (AMPS eller A) for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



MERK: Skjerner med innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Ikke la noe stå på strømledningen. Ikke tråkk på strømledningen.
- Plasser skjermen på et godt ventilert sted, vekk fra sterkt lys, varme eller fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble fra strømledningen på baksiden av enheten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50-blanding av vann og isopropylalkohol til å fjerne vanskelige flekker.



FORSIKTIG: Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.

FORSIKTIG: Ikke bruk rengjøringsmidler som inneholder petroleumsbaserte materialer som benzen, tynner eller noen flyktige stoffer, til å rengjøre skjermen eller kabinettet. Slike kjemikalier kan skade skjermen.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter. Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

For oppdaterte spesifikasjoner eller ekstra spesifikasjoner om dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk på din spesifikke skjermmodell for å finne den modellens hurtigspeksifikasjoner.

Spesifikasjoner	Måling	
Skjerm, wide-screen	81,3 cm	32 tommer
Type	AMVA+	
Visningsområde	81,3 cm diagonalt	32 tommer diagonalt
Vipp	-5° til 21°	
Vekt		
Uten stativ	8,2 kg	18,08 pund
Med stativ	9,8 kg	21,61 pund
Mål (med stativ)		
Høyde	52,2 cm	20,551 tommer
Dybde	17,894 cm	7,049 tommer
Bredde	73,99 cm	29,13 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	2560 × 1440 (75 Hz)	
Optimal grafikkoppløsning	2560 × 1440 (60 Hz)	
Tekstmodus	720 × 400	
Punktstørrelse	0,27675 cm	
Piksler per tomme	91,8 PPI	
Horisontal frekvens	24 kHz til 115 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	48 Hz til 75 Hz	
Responstid	Standard reaksjonstiden for skjermen er 7 ms. Responstiden kan justeres så lavt som 5 ms i skjermmenyen. Alle ytelsesspesifikasjonene er typiske spesifikasjoner gitt av HPs komponentprodusenter; Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.	
Miljøkrav		
Temperatur		
Temperatur under bruk	5 °C til 35 °C	41 til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 til 140 °F
Relativ luftfuktighet	20 til 70 %	

Spesifikasjoner	Måling	
Høyde over havet	0 m til 5 000 m	0 fot til 16 400 fot
Drift	0 m til 12 192 m	0 fot til 40 000 fot
Oppbevaring		
Strømkilde	100 V AC til 240 V AC 50/60 Hz	
Målt strømforbruk		
Full effekt	72 W	
Typiske innstillinger	54 W	
Hviletilstand	<0,5 W	
Av	<0,3 W	
Inndataterminaler	To HDMI-kontakter, én DisplayPort-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermopløsninger

Skjermopløsningene nedenfor er de mest brukte modusene, og er innstilt som fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillingens navn	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Angi brukermodus

Skjermkontrollersignalet kan iblant be om en modus som ikke er forhåndsinnstilt, hvis:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

Hvis dette skjer, må du kanskje justere parameterne for skjermen på nytt, ved hjelp av skjermmenyen. Dine endringer kan foretas på ett enkelt eller alle disse modiene og lagres i minnet. Skjermen lagrer automatisk den nye innstillingen, for så å gjenkjenne den nye modusen akkurat som i forhåndsinnstilt modus. I tillegg til de fabrikkinnstilte modiene, er det minst ti andre modi som kan skrives inn og lagres.

Strømadapter

Produsent	Modellnummer	Strømforsynings rating
Chicony	TPC-CA57	19,5 V Is med 4,62 A – 90 W

Strømsparingsfunksjon

Skjermen støtter også en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale og/eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømforbruk er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømsparefunksjonen).



MERK: Denne strømsparermodusen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har modi for strømsparing.

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus setter skjermen i tilstanden som reduserer strømbruken, blinker av/på-lampen gult.

B Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk søkefunksjonen på kildeenheten som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpefunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller har hørselsskader og bruke TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.