



Manuale dell'utente

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso relativo al prodotto





Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla versione più recente della guida per l'utente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Prima edizione: maggio 2016

Numero di parte del documento: 866208-061

Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sulle funzionalità e sulla configurazione del monitor, sull'utilizzo del software e sulle specifiche tecniche.

-
-  **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.
 -  **ATTENZIONE:** Il testo evidenziato in questo modo indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.
 -  **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.
 -  **SUGGERIMENTO:** Il testo segnalato da questo simbolo fornisce consigli utili.
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Questo prodotto incorpora la HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti laterali e inferiori del Pannello posteriore	4
Installazione del monitor	5
Fare attenzione durante l'installazione del monitor	5
Montaggio del supporto per monitor	6
Collegamento dei cavi	7
Collegamento dei dispositivi USB	9
Regolazione del monitor	9
Accensione del monitor	10
Montaggio della testa del display	11
Rimozione del supporto del monitor	11
Fissaggio della staffa di montaggio VESA	12
2 Utilizzo del monitor	13
Software e utility	13
File di informazione	13
Il file per la corrispondenza cromatica	13
Installazione dei file .INF e .ICM	13
Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)	13
Scaricamento dal Web	14
Uso del software My Display	14
Download del software	14
Uso del software	14
Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)	14
Selezione di un tempo di risposta più rapido per i giochi	16
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	16
3 Supporto e risoluzione dei problemi	17
Soluzione dei problemi più comuni	17
Blocchi pulsanti	17
Assistenza tecnica	18
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	18
Individuazione della targhetta dei valori nominali	19

4 Manutenzione del monitor	20
Indicazioni per la manutenzione	20
Pulizia del monitor	20
Spedizione del monitor	21
Appendice A Specifiche tecniche	22
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	23
Accesso alle modalità utente	24
Trasformatore	24
Funzione risparmio energetico	24
Appendice B Accessibilità	25
Tecnologie assistive supportate	25
Come contattare l'assistenza	25

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza


Con il monitor viene fornito un cavo di alimentazione. Se si usa un altro cavo, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set del cavo di alimentazione corretto da utilizzare per il monitor, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:


- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se la spina del cavo di alimentazione è tripolare, inserirla in una presa tripolare dello stesso tipo, provvista del terminale di messa a terra. Non escludere il contatto di terra del cavo di alimentazione (collegando, ad esempio, un adattatore bipolare). in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.


Per ridurre il pericolo di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* Descrive come organizzare l'ambiente di lavoro, la postura corretta e fornisce importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **ATTENZIONE:** Per la protezione del monitor e del computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle relative periferiche (monitor, stampante, scanner) ad uno stabilizzatore di tensione, ad esempio una ciabatta alimentata o un gruppo di continuità. Non tutte le ciabatte alimentate forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le ciabatte devono essere specificamente etichettate come aventi questa capacità. Utilizzare ciabatte alimentate il cui produttore preveda la sostituzione dell'apparecchiatura collegata in caso di danni prodotti da sbalzi di tensione.

Utilizzare attrezzature di dimensioni appropriate e corrette per supportare correttamente il monitor LCD HP.

 **AVVERTENZA!** I monitor LCD posizionati in modo inappropriato su credenze, librerie, ripiani, scrivanie, altoparlanti, casse o carrelli possono ribaltarsi e causare lesioni personali.

Usare cautela nell'orientare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati o siano di inciampo.


 **NOTA:** Questo prodotto è adatto per l'intrattenimento. Si consiglia di posizionare il monitor in un ambiente luminoso controllato per evitare interferenze da parte delle superfici luminose e lucenti nelle vicinanze le quali potrebbero causare riflessi di disturbo della schermata.


Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

Questo prodotto è un display AMD FreeSync che consente di giocare ai videogiochi per PC con prestazioni fluide, reattive e prive di scatti ogniqualvolta che cambia un'immagine sullo schermo. Sulla sorgente esterna collegata al monitor deve essere installato il driver FreeSync.

La tecnologia AMD FreeSync è pensata per eliminare disturbi e scatti nella visualizzazione di giochi e video, bloccando la frequenza di aggiornamento del display alla velocità di trasmissione della scheda grafica. Per informazioni su funzionalità specifiche, rivolgersi al produttore del componente o del sistema.

 **IMPORTANTE:** sono necessari display compatibili con AMD Radeon Graphics e/o AMD A-Series APU, dotati di DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Driver AMD 15.11 Crimson (o più recente) necessario per supportare FreeSync via HDMI.

 **NOTA:** le frequenze di aggiornamento adattive variano in base al display. Ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina www.amd.com/freesync.

Per abilitare FreeSync sullo schermo, premere il pulsante Menu sul monitor per aprire il menu OSD (On-screen display). Fare clic su **Controllo colore > Anteprima > Gioco**.

Il display retroilluminato a LED (diodo a emissione luminosa) è dotato di un pannello AMVA+ con matrice attiva. Il display presenta le seguenti caratteristiche:

- Area di visualizzazione diagonale pari a 81,3 cm (32 pollici), risoluzione QHD 2560 × 1440 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori
- Regolazione dell'inclinazione per una visualizzazione ottimale sia in posizione seduta che in piedi, o anche spostandosi lateralmente davanti al monitor
- La tecnologia AMVA+ offre angoli di visualizzazione ampi con colori che mantengono la loro integrità
- Ingresso video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Ingresso video DisplayPort
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) in 10 lingue per una configurazione e ottimizzazione dello schermo semplice
- Software My Display per regolare le impostazioni del monitor tramite Windows
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) utilizzata su tutti gli ingressi digitali
- Disco del software e della documentazione contenente i driver dei monitor e la documentazione del prodotto
- Staffa di montaggio VESA per il fissaggio del display su un dispositivo con montaggio a parete o su un braccio snodabile
- Hub USB 2.0 con una porta a monte e due porte a valle
- Qualificazione AMD FreeSync che consente di giocare ai videogiochi per PC con prestazioni fluide, reattive e prive di scatti ogniqualvolta che cambia un'immagine sullo schermo



NOTA: Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione. Per individuare gli aggiornamenti della guida per l'utente del prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Componenti laterali e inferiori del Pannello posteriore



Elemento	Componente	Funzione
1	Pulsante Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD.
2	Più, pulsante	Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi in avanti nel menu OSD e aumentare i livelli di regolazione. Se il menu OSD è inattivo, premere per accedere al menu Anteprima.
3	Meno, pulsante	Se il menu OSD è attivato, premere per spostarsi all'indietro nel menu OSD e ridurre i livelli di regolazione. Se il menu OSD è disattivato, premere per passare alla porta di ingresso attiva successiva (HDMI, DisplayPort).
4	Pulsante di alimentazione	Se il monitor è spento, premere il pulsante per accenderlo.
5	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
6	LED alimentazione	La spia indica quando il computer è acceso.
7	USB 2.0 (a monte)	Consente di collegare il cavo USB dal dispositivo sorgente al monitor.
8	USB 2.0 (a valle)	Collegano periferiche USB opzionali al monitor.
9	Porta di ricarica USB 2.0 (a valle)	Collegano periferiche USB opzionali al monitor.
10	Porte HDMI (2)	Consentono di collegare il cavo HDMI dai dispositivi sorgente al monitor.
11	DisplayPort	Collega il cavo DisplayPort dal dispositivo sorgente al monitor.

NOTA: La porta USB 2.0 di ricarica a valle fornisce inoltre la corrente per il caricamento di dispositivi quali smartphone o tablet. È possibile usufruire della corrente di carica disponibile anche quando il pulsante di alimentazione del monitor è spento modificando le impostazioni nell'OSD. Aprire l'OSD e selezionare **Controllo alimentazione > Alimentazione USB > Attiva**.

Installazione del monitor

Fare attenzione durante l'installazione del monitor

Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione infatti potrebbe comportare disuniformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

Durante l'installazione del supporto, adagiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piatta coperta da un foglio protettivo o da un panno non abrasivo. Questo evita che il monitor venga graffiato, rovinato o rotto, o eventuali danni al pannello anteriore.



 **NOTA:** è possibile che il monitor non corrisponda a quello dell'illustrazione.

Montaggio del supporto per monitor


⚠ ATTENZIONE: Lo schermo è fragile. Evitare di toccare o esercitare pressione sullo schermo per non danneggiarlo.

💡 SUGGERIMENTO: Si consiglia di valutare il posizionamento dello schermo, in quanto la cornice potrebbe determinare riflessi causati dall'illuminazione e da superfici brillanti circostanti, interferendo con la visione.


1. Sollevare il monitor dalla confezione e collocarlo rivolto verso il basso su una superficie piatta coperta da un panno pulito e asciutto.
2. Collegare il supporto al monitor inserendo la staffa nella parte superiore del supporto nello slot sul retro del display fino a quando la staffa non è assestata in posizione.



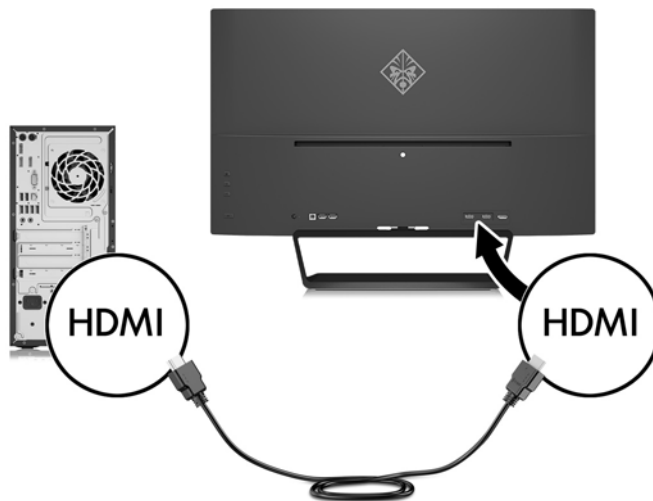
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

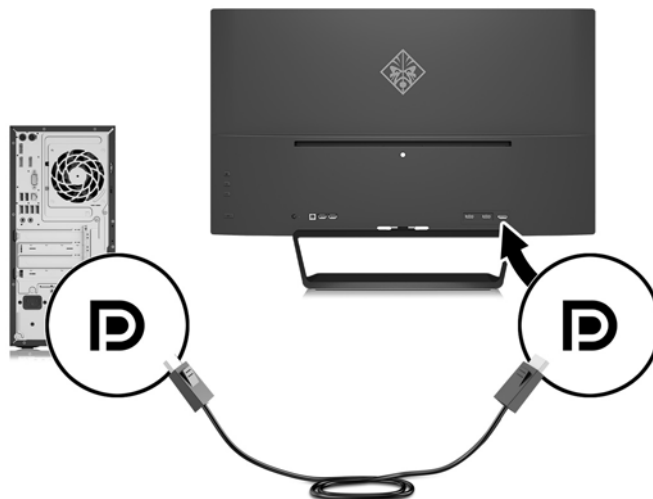
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare il cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. È possibile selezionare gli ingressi premendo il pulsante **Meno** sul pannello posteriore oppure tramite l'On-Screen Display (OSD) premendo il pulsante **Menu** e selezionando **Controllo ingresso**.

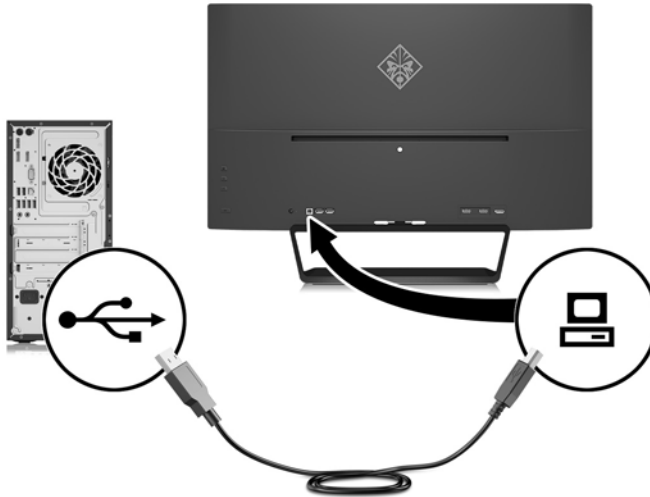
- Collegare un cavo HDMI in dotazione al connettore HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità al dispositivo sorgente.



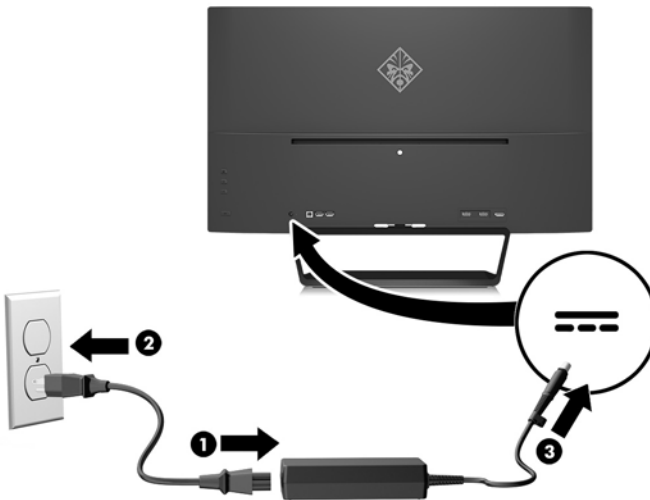
- Collegare un cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



3. Collegare un cavo USB a monte al connettore USB a monte sul retro del monitor e l'altra estremità al connettore USB a valle sul dispositivo sorgente.



4. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione alla presa di corrente (1) e l'altra estremità all'uscita elettrica con messa a terra (2) e quindi collegare l'estremità arrotondata del cavo di alimentazione al monitor (3).



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.


Collegare il cavo di alimentazione a una presa di corrente collegata a terra che sia facilmente accessibile in qualsiasi momento.

Scollegare l'apparecchio disinserendo il cavo di alimentazione dalla presa di corrente elettrica.

Per la sicurezza personale, non collocare alcun oggetto sui cavi di alimentazione o su altri cavi. Sistemarli in modo che nessuno possa calpestarli incidentalmente o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Durante lo scollegamento dalla presa di corrente elettrica, afferrare il cavo per la spina.

Collegamento dei dispositivi USB

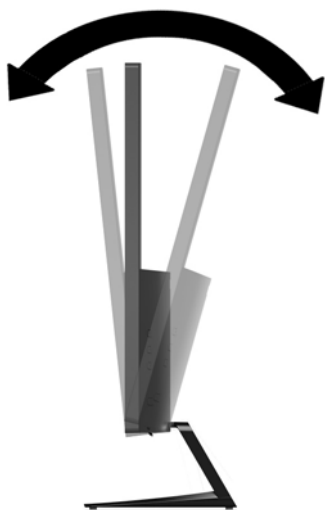
È presente una porta USB a monte e due porte USB a valle sul retro del monitor.

 **NOTA:** Per attivare le porte USB sul monitor è necessario collegare il cavo USB a monte dal computer al monitor. Consultare il punto 3 in [Collegamento dei cavi a pagina 7](#).



Regolazione del monitor

Inclinare il pannello del monitor in avanti o all'indietro per trovare una posizione comoda per gli occhi.



Accensione del monitor

1. Premere il pulsante di alimentazione del dispositivo sorgente per accenderlo.
2. Premere il pulsante di accensione nella parte posteriore del monitor per accenderlo.



ATTENZIONE: se sul monitor rimane visualizzata per un tempo prolungato la stessa immagine statica, è possibile che si verifichino danni dovuti a una bruciatura dei pixel. * Per evitare questo inconveniente, attivare un'applicazione salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I monitor con "immagine persistente" non sono coperti dalla garanzia HP.

* Un periodo di tempo prolungato è di 12 ore consecutive di mancato utilizzo.

NOTA: Se la pressione del pulsante di accensione non ha alcun effetto, la funzione Power Button Lock-out (Blocco pulsante accensione) potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.


NOTA: È possibile disabilitare il LED di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sulla parte posteriore del monitor e selezionare **Controllo alimentazione > LED di alimentazione > Off**.


Quando il monitor è acceso, viene visualizzato un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso di provenienza del segnale attivo, lo stato dell'impostazione di accensione/ spegnimento automatici della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione corrente preimpostata del display e la risoluzione consigliata preimpostata del display.

Il monitor ricerca automaticamente i segnali d'ingresso per un ingresso attivo e utilizza quell'ingresso per lo schermo.

Montaggio della testa del display

È possibile fissare la testa del display ad una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa montata a parete certificata UL o CSA.

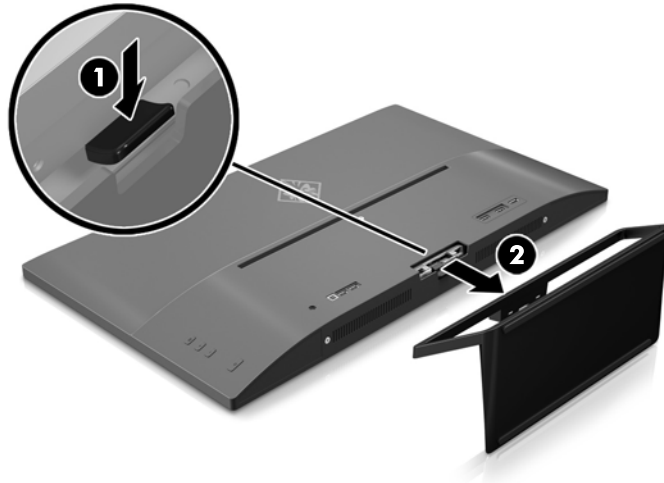
 **ATTENZIONE:** Il monitor supporta fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per collegare una soluzione di montaggio della testa del display realizzata da terzi, è necessario disporre di quattro viti da 4 mm con passo della filettatura 0,7 e lunghezza 10 mm. Non utilizzare viti più lunghe in quanto potrebbero danneggiare la testa del display. È importante verificare che la soluzione di montaggio utilizzata sia conforme allo standard VESA e che sia in grado di sostenere il peso della testa del display. Per ottenere le migliori prestazioni è importante utilizzare i cavi di alimentazione e video forniti col monitor.

Rimozione del supporto del monitor

È possibile rimuovere la testa del display dal supporto per installarla su una parete, un braccio snodabile o un altro impianto di montaggio.

 **ATTENZIONE:** Prima di smontare il monitor verificare che sia spento e che tutti i cavi siano stati scollegati.

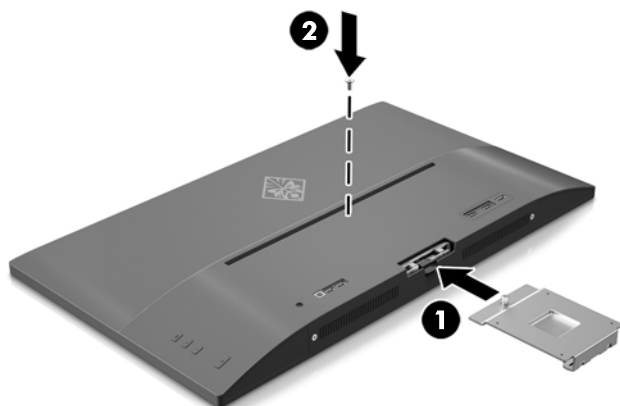
1. Scollegare e rimuovere tutti i cavi dal monitor.
2. Appoggiare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
3. Premere verso il basso la levetta di rilascio (1) e far scorrere il supporto fuori dallo slot sullo schermo (2).



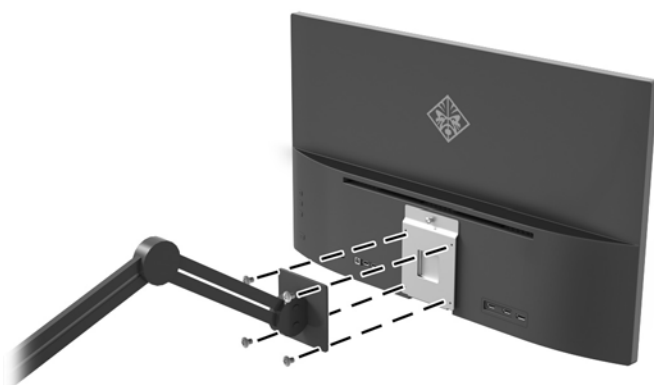
Fissaggio della staffa di montaggio VESA

Con il monitor viene fornita una staffa di montaggio VESA da utilizzare quando si fissa la testa del display a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio.

1. Rimuovere il supporto del monitor. Vedere [Rimozione del supporto del monitor a pagina 11](#).
2. Rimuovere la vite dal centro del retro del display.
3. Inserire la linguetta nella parte inferiore della staffa VESA sul retro del display fino a quando la staffa non si blocca in posizione (1) e quindi fissare la parte superiore della staffa con la vite che è stata installata al centro del display (2).



4. Per fissare la testa del display ad un braccio snodabile o ad altro dispositivo di montaggio, inserire quattro viti di montaggio nei fori del dispositivo di montaggio e negli appositi fori sulla staffa VESA installata sul retro della testa del display.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

Il disco ottico, se fornito in dotazione con il monitor, contiene file installabili sul computer. Se non si dispone di un'unità ottica, è possibile scaricare i file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- un file .INF (Information)
- file ICM (Corrispondenza Colori Immagine) (uno per ogni spazio colore calibrato)
- software My Display

File di informazione

Il file .INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows e quindi funziona correttamente anche senza installare il file .INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor, è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzione plug and play non funziona se si utilizzano connettori di tipo BNC separati o buffer/box di distribuzione.

Il file per la corrispondenza cromatica

I file .ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra video e stampante e tra scanner e video. Il file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo cromatico ICM è conforme alle specifiche International Color Consortium (ICC) Profile Format.

Installazione dei file .INF e .ICM

Dopo aver determinato la necessità di eseguire un aggiornamento, è possibile installare i file .INF e .ICM dal disco ottico, se incluso, o scaricarli da Internet.

Installazione da disco ottico (disponibile in determinate regioni)

Per installare i file .INF e .ICM sul computer dal disco ottico, se fornito in dotazione:

1. Inserire il disco ottico nell'unità ottica del computer. Verrà visualizzato il menu del disco ottico.
2. Visualizzare il file **HP Monitor Software Information** (Informazioni sul software del monitor HP).
3. Selezionare il **Software del driver di installazione del monitor**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Verificare che nelle Proprietà dello schermo di Windows siano visualizzate la risoluzione e la velocità di refresh corrette.



NOTA: se si verifica un errore in fase di installazione, potrebbe essere necessario installare manualmente dal disco ottico, se incluso, i file .INF e .ICM del monitor con firma digitale.

Scaricamento dal Web

Se non si dispone di un computer o di un dispositivo sorgente con unità ottica, è possibile scaricare la versione più recente dei file .inf e .icm dal sito Web Assistenza per monitor HP.

1. Aprire la pagina all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Scarica software e driver**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software corrispondente.

Uso del software My Display

Utilizzare il software My Display per selezionare le impostazioni di visualizzazione più adatte. È possibile selezionare impostazioni per giochi, film, editing di foto o semplicemente per l'elaborazione di documenti e fogli di calcolo. È inoltre possibile regolare con facilità le impostazioni di luminosità, colore e contrasto mediante il software My Display.

Download del software

Per scaricare il software My Display, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il paese e la lingua desiderati.
2. Selezionare **Scarica software e driver**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il monitor e scaricare il software.

Uso del software

Per accedere al software My Display:

1. Fare clic sull'icona **HP My Display** sulla barra delle applicazioni.
oppure
Fare clic su **Windows Start** sulla barra delle applicazioni.
2. Fare clic su **Tutti i programmi**.
3. Fare clic su **HP My Display**.
4. Selezionare **HP My Display**.

Per maggiori informazioni consultare la **Guida** visualizzata fornita con il software.

Utilizzo del menu On-Screen Display (OSD)

Utilizzare l'On-Screen Display (OSD) per regolare l'immagine sullo schermo in base alle preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni all'OSD mediante i pulsanti sul lato destro del display o i pulsanti sul telecomando.

Per accedere all'OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di **Alimentazione**.
2. Per accedere al menu OSD, premere il pulsante **Menu** sul lato destro del monitor.

3. Per spostarsi nel menu OSD, premere il pulsante + (più) sul pannello laterale del monitor per spostarsi verso l'alto o – (meno) per spostarsi verso il basso.
4. Per selezionare una voce dal menu OSD, utilizzare i pulsanti + o – per scorrere ed evidenziare la selezione, quindi premere il pulsante **Menu** per selezionare la funzione.
5. Regolare la scala della selezione utilizzando i pulsanti + o –.
6. Dopo aver regolato la funzione, selezionare **Salva e ritorna** oppure **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione, quindi selezionare **Esci** dal menu principale.

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Regola il livello di luminosità dello schermo. L'intervallo predefinito è 90.
Contrasto	Regola il livello di contrasto dello schermo. L'intervallo predefinito è 80.
Controllo ingresso	Seleziona il segnale dell'ingresso video.
Controllo colori	Seleziona e regola il colore dello schermo.
Controllo dell'immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Controllo alimentazione	Consente di regolare le impostazioni dell'alimentazione.
Controllo Menu	Regola i comandi (OSD) di visualizzazione sullo schermo.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Seleziona la lingua di visualizzazione del menu OSD. Il valore predefinito di fabbrica è English.
Informazioni	Consente di selezionare e visualizzare informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.

Selezione di un tempo di risposta più rapido per i giochi

È possibile scegliere di impostare un tempo di risposta più rapido.

1. Aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Controllo dell'immagine**, quindi selezionare **Tempo di risposta**.
3. Selezionare uno dei seguenti livelli dal menu **Tempo di risposta**:

Livello 1 (predefinito)

Livello 2 (rapido)

Livello 3 (più veloce)

Livello 4 (più rapido)



NOTA: Il tempo di risposta predefinito per il monitor è 7 ms, e può essere regolato fino a 5 ms dal menu di visualizzazione. Tutte le specifiche di prestazione rappresentano le specifiche tecniche fornite dai produttori dei componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Questo display supporta un'opzione OSD denominata **Modalità Sospensione automatica** che consente di attivare o disattivare uno stato di consumo ridotto del display. Quando viene attivata la Modalità Sospensione automatica (abilitata per impostazione predefinita), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta quando il PC host segnala la modalità di basso consumo energetico (assenza di segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale).

Quando si entra in questa modalità di disattivazione con ridotto consumo di alimentazione, lo schermo del monitor appare vuoto, la retroilluminazione si spegne e l'indicatore LED di alimentazione diventa arancione. In questa modalità di alimentazione ridotta, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di disattivazione quando il PC host invia un segnale di attivazione al monitor (ad es. se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

È possibile disabilitare la Modalità disattivazione automatica nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** sul pannello posteriore per attivare il menu OSD. Nell'OSD selezionare **Controllo dell'alimentazione > Modalità disattivazione automatica > Off**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi più comuni

Nella tabella seguente sono elencati i possibili problemi, la causa possibile dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Problema	Causa possibile	Risoluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il pulsante di alimentazione è impostato su Off.	Premere il pulsante d'accensione sul pannello posteriore. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disabilitare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Vedere Collegamento dei cavi a pagina 7 per ulteriori informazioni.
	Il sistema è in modalità sospensione.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
	Compatibilità scheda video.	Accedere al menu OSD e selezionare il menu Controllo ingresso . Impostare Ingresso sorg. commutazione autom. su Off e selezionare manualmente l'ingresso.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La luminosità è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità, in base a necessità.
Sullo schermo appare il messaggio Controllare il cavo video .	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Prima di collegare il cavo video accertarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo appare il messaggio Segnale di ingresso fuori dai limiti .	Risoluzione video e/o velocità di refresh risultano più elevate dei valori supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 23).
Il monitor è spento ma non sembra passare in modalità spegnimento - basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Accedere al menu OSD e selezionare Controllo alimentazione > Modalità disattivazione automatica , quindi impostare la disattivazione automatica su On.
È visualizzato Blocco OSD .	La funzione di blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu sul pannello posteriore per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco dell'OSD.
È visualizzato Blocco del pulsante di alimentazione .	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione o il pulsante Menu per dieci secondi la funzionalità dei pulsanti viene bloccata. È possibile ripristinare la funzionalità tenendo nuovamente premuti i pulsanti per dieci

secondi. Questa funzionalità è disponibile solo quando il display è alimentato, indicando un segnale attivo con l'OSD disattivato.

Assistenza tecnica

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del monitor, consultare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare la categoria di supporto appropriata, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



NOTA: qui sono disponibili anche la guida per l'utente del monitor, il materiale di riferimento e i driver.

Qui è possibile:

- Chattare on-line con un tecnico HP



NOTA: Se le chat di supporto tecnico non sono disponibili in una determinata lingua, utilizzare quelle in inglese.

- Localizzare un centro di assistenza HP

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione della targhetta dei valori nominali

La targhetta sul monitor riporta il codice del prodotto e il numero di serie. Questi dati vanno comunicati ad HP per qualsiasi richiesta di assistenza. La targhetta dei valori nominali si trova in fondo al monitor.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi quello della presa e che l'amperaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'amperaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in funzione. È possibile aumentare significativamente la durata del monitor utilizzando uno screen saver e spegnendo il monitor quando non è in funzione.



NOTA: I monitor con “immagine persistente” non sono coperti dalla garanzia HP.

- Gli alloggiamenti e le cavità dell'involucro servono a favorire la ventilazione e non devono essere né bloccati né coperti. Evitare di introdurre oggetti di qualsiasi tipo negli alloggiamenti dell'involucro o in altre cavità.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione. Non calpestare il cavo.
- Tenere il monitor in una zona ben ventilata, lontano da fonti eccessive di illuminazione, calore o umidità.
- Per togliere il supporto del monitor, appoggiare quest'ultimo rivolto verso il basso su una superficie morbida per evitare di graffiarlo, rovinarlo o romperlo.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità.
2. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
3. Per situazioni di pulizia più difficili, utilizzare una miscela 50/50 di acqua e alcool isopropilico.



ATTENZIONE: Spruzzare il detergente su un panno e utilizzare il panno inumidito per strofinare delicatamente la superficie dello schermo. Non spruzzare mai il detergente direttamente sulla superficie dello schermo: potrebbe penetrare dietro il bezel e danneggiare l'elettronica.

ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti contenenti materiali a base di petrolio quali benzene, solvente o altre sostanze volatili per la pulizia dello schermo del monitor o del contenitore. Queste sostanze chimiche potrebbero danneggiare lo schermo.

Spedizione del monitor

Conservare la scatola di imballaggio originale in un luogo sicuro. Potrebbe essere utile in futuro, qualora si rendesse necessario spostare o trasportare il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive possono risultare superiori o inferiori.

Per le specifiche più recenti o aggiuntive su questo prodotto, si prega di collegarsi al sito <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e di ricercare nelle QuickSpecs il modello specifico dello schermo.

Specifiche	Misura	
Display, widescreen	81,3 cm	32 pollici
Tipo	AMVA+	
Dimensioni immagine visualizzabile	81,3 cm, diagonale	32 pollici, diagonale
Inclinazione	da -5° a 21°	
Peso		
Senza supporto	8,2 kg	18,08 libbre
Con supporto	9,8 kg	21,61 libbre
Dimensioni (supporto compreso)		
Altezza	52,2 cm	20,551 pollici
Profondità	17,894 cm	7,049 pollici
Larghezza	73,99 cm	29,13 pollici
Risoluzione grafica massima	2560 × 1440 (75 Hz)	
Risoluzione grafica ottimale	2560 × 1440 (60 Hz)	
Testo, modalità	720 × 400	
Dot pitch	0,27675 mm	
Pixel per pollice	91,8 PPI	
Frequenza orizzontale	24 kHz ~ 115 kHz	
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz ~ 75 Hz	
Tempo di risposta	Il tempo di risposta predefinito per il monitor è 7 ms, e può essere regolato fino a 5 ms dal menu di visualizzazione. Tutte le specifiche di prestazione rappresentano le specifiche tecniche fornite dai produttori dei componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.	
Requisiti ambientali		
Temperatura		
Temperatura di funzionamento	da 5 °C a 35 °C	da 41 °F a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 °C a 60 °C	da -4 °F a 140 °F
Umidità relativa	Da 20% a 70%	

Specifiche	Misura	
Altitudine	da 0 m a 5.000 m	da 0 piedi a 16.400 piedi
In funzione	da 0 m a 12.192 m	da 0 piedi a 40.000 piedi
Conservazione		
Alimentazione	da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
Consumo di energia misurato		
Pronto	72 W	
Impostazioni tipiche	54 W	
Autospegnimento	<0,5 W	
Spento	<0,3 W	
Terminale d'ingresso	Due connettori HDMI, un connettore DisplayPort	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono preimpostate di fabbrica. Questo monitor riconosce automaticamente queste modalità preimpostate, che appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Preimp ostazio ne	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Preimpostazione	Formati video ingresso	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Accesso alle modalità utente

Il segnale del controller video potrebbe a volte richiedere modalità non preimpostate nei casi seguenti:

- Non si sta utilizzando una scheda grafica standard.
- Non si sta utilizzando una modalità preimpostata.

In questo caso può essere necessario regolare nuovamente i parametri del monitor utilizzando l'OSD. È possibile effettuare modifiche ad alcune o tutte le modalità e salvarle. Il monitor memorizza automaticamente la nuova impostazione e la riconosce come se fosse preimpostata. In aggiunta alla modalità preimpostate in fabbrica, sono presenti almeno 10 modalità utente che possono essere immesse e memorizzate.

Trasformatore

Produttore	Numero di modello	Alimentazione
Chicony	TPC-CA57	19,5 V CC a 4,62 A - 90 W

Funzione risparmio energetico

Il monitor prevede una modalità basso consumo. Questa modalità si attiva automaticamente quando il monitor non rileva il segnale di sincronizzazione orizzontale e/o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità basso consumo il monitor utilizza meno di 0,5 watt di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energetico (talvolta denominata anche funzione di gestione dell'alimentazione) consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energetico indicata funziona solo quando collegata a computer che supportano le modalità di risparmio energetico.

Selezionando le impostazioni nell'utility Timer di disattivazione del monitor è possibile programmare l'attivazione della modalità di risparmio energetico del monitor ad un orario prestabilito. Quando il Timer di disattivazione del monitor fa passare il monitor nello stato di alimentazione ridotto, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo sorgente connesso al monitor.



NOTA: Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.