



Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill ha tillgång till senaste användarhandboken ska du gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.


Första utgåvan: maj 2016


Dokumentartikelnummer: 866208-101


Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

 **VARNING:** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

 **VIKTIGT:** Den här typen av text visar att utrustningen kan skadas eller information kan förloras om inte föreskrifterna följs.

 **OBS!** Den här typen av text ger viktig kompletterande information.

 **TIPS:** Den här typen av text innehåller praktiska tips.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehåll

1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på bakpanelens sida och botten	3
Installera bildskärmen	4
Var försiktig när du ställer upp bildskärmen	4
Montera bildskärmens stativ	5
Ansluta kablarna	6
Ansluta USB-enheter	8
Justera bildskärmen	8
Slå på bildskärmen	9
Montera bildskärmspanelen	10
Ta av bildskärmsstativet	10
Montera VESA-fästet	11
2 Använda bildskärmen	12
Programvara och programverktyg	12
Informationsfilen	12
Bildfärgsmatchningsfilen	12
Installera .INF- och .ICM-filerna	12
Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner)	12
Ladda ned från Internet	13
Använda programmet My Display	13
Ladda ner programmet	13
Använda programmet	13
Använda skärmmenyn (OSD)	13
Välja en snabbare svarstid för spel	15
Använda automatiskt viloläge	15
3 Support och felsökning	16
Lösna vanliga problem	16
Knapplåsning	16
Produktsupport	17
Förberedelser innan du ringer teknisk support	17
Placering av etiketter med spänning och strömstyrka	18

4 Underhåll av bildskärmen	19
Underhållsriktlinjer	19
Rengöra bildskärmen	19
Transport av bildskärmen	20
Bilaga A Tekniska specifikationer	21
Förinställda bildskärmsupplösningar	22
Ange användarlägen	23
Strömadapter	23
Energisparfunktion	23
Bilaga B Hjälpmedel	24
Hjälpmedel som stöds	24
Kontakta support	24

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


Med bildskärmen medföljer en strömkabel. Om du använder en annan sladd, ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera något föremål på strömsladdar/kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.


I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* beskrivs hur du kan minska risken för allvarliga skador. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, installation, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektricitet och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda både bildskärm och dator bör du ansluta alla strömsladdar för dator och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd såsom ett grenuttag eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Alla grenuttag har inte överspänningsskydd; grenuttaget måste vara märkt med denna funktion. Använd ett grenuttag med garanti från tillverkaren så att du kan få ett nytt om inte överspänningsskyddet fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.


 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.


Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Den här produkten är en AMD FreeSync-kvalificerad bildskärm, vilket innebär att du kan spela spel med jämn, snabb och tear-fri prestanda när en ny bild visas på skärmen. FreeSync-drivrutinen måste vara installerad för den externa strömkällan som är ansluten till bildskärmen.

AMD FreeSync-teknik är utformad för att eliminera lagg och "screen tearing" i spel och videor genom att låsa skärmens uppdateringsfrekvens till grafikortets bildruteffrekvens. Du hör efter med komponentens eller systemets tillverkare för specifika funktioner.


 **VIKTIGT:** Bildskärmar som är kompatibla med AMD Radeon Graphics och/eller AMD A-Series APU med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync krävs. AMD 15.11 Crimson drivrutin (eller senare) krävs för att stödja FreeSync över HDMI.

 **OBS!** Adaptiv uppdateringsfrekvenser varierar med bildskärmen. Mer information finns på www.amd.com/freesync.

Du aktiverar FreeSync på bildskärmen genom att trycka på Menu-knappen (Meny) på bildskärmen för att öppna på skärmmenyn. Klicka på **Color Control** (Färghantering) > **Quick View** (Snabbvy) > **Gaming** (Spel).

Det här är en LED-skärm med bakgrundsbelysning och en aktiv matris (AMVA+). Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 81,28 cm (32 tum) diagonal visningsyta och 2 560 × 1 440 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen
- Behaglig att titta på både sittande och stående, eller när du flyttar dig från ena sidan av skärmen till den andra
- AMVA+ är en teknik som möjliggör breda visningsvinklar och skarpa färger
- HDMI-videoingång (High-Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort-videoingång
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Skärminställningar på 10 språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- My Display – programvara för att justera bildskärmsinställningarna via Windows
- HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) används på alla digitala ingångar
- Program- och dokumentationsskiva som innehåller bildskärmsdrivrutiner och produktdokumentation
- VESA-monteringsfäste för att montera bildskärmen på ett väggfäste eller svängarm
- USB 2.0-hubb med en uppströmsport och två nedströmsportar
- Kvalificerad för AMD FreeSync, vilket låter dig spela datorspel med jämn, snabb och tear-fri prestanda när en ny bild visas på skärmen

 **OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. För att hitta uppdateringar i användarhandboken för din produkt ska du gå till <http://www.hp.com/support> för att hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Dessutom kan du registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.

Komponenter på bakpanelens sida och botten



Punkt	Komponent	Funktion
1	Menyknappen	Tryck på den här knappen för att öppna skärmmenyn, välja ett alternativ på skärmmenyn eller stänga skärmmenyn.
2	Plusknapp	Tryck på den här knappen i skärmmenyn för att gå framåt i menyn och för att öka justeringsnivåerna. Om skärmmenyn är inaktiv trycker du här för att öppna Quick View-menyn.
3	Minusknapp	Tryck på den här knappen i skärmmenyn för att gå bakåt i menyn och för att minska justeringsnivåerna. Om skärmmenyn är inaktiv trycker du här för att gå till nästa aktiva ingångsport (HDMI och DisplayPort).
4	Strömknapp	Tryck på knappen för att starta bildskärmen när den är avstängd.
5	Strömuttag	Ansluter en nätadapter.
6	Strömlampa	Lampan visar när strömmen är på.
7	USB 2.0-uppstömsport	Ansluter USB-hubbkabeln från källanheten till bildskärmen.
8	USB 2.0-nedströmsport	Ansluter valfria USB-enheter till bildskärmen.
9	USB 2.0-laddning (nedströms)	Ansluter valfria USB-enheter till bildskärmen.
10	HDMI-portar (2)	Anslut HDMI-kablarna från källanheten till bildskärmen.
11	DisplayPort	Ansluter DisplayPort-kabeln från källanheten till bildskärmen.

OBS! Den laddande USB 2.0-nedströmsporten kan användas för att ladda upp andra enheter, till exempel en smarttelefon eller en surfplatta. Du kan göra det möjligt att ladda upp anslutna enheter även när bildskärmens strömbrytare är avstängd genom att ändra inställningarna i skärmmenyn. Öppna skärmmenyn och välj **Power Control** (Strömkontroll) > **USB Power** (USB Power) > **Enable** (Aktivera).


Installera bildskärmen

Var försiktig när du ställer upp bildskärmen

Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normalt skick.

Om du installerar ett stativ, lägg ned bildskärmen med framsidan mot ett jämnt underlag täckt med skyddade skumgummi eller mjukt tyg. Detta förhindrar att skärmen repas, skadas eller förstörs eller att frontpanelen skadas.



 **OBS!** Din bildskärm kan skilja sig från bildskärmen på denna bild.

Montera bildskärmens stativ


⚠ VIKTIGT: Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

💡 TIPS: Tänk på skärmens placering eftersom speglingar från omgivningsljus och ljusa ytor kan störa.


1. Lyft ut bildskärmen ur kartongen och placera den med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren och torr duk.
2. Fäst stativet på bildskärmen genom att trycka in fästet högst upp på stativet i urtaget på baksidan av skärmen tills fästet klickar på plats.



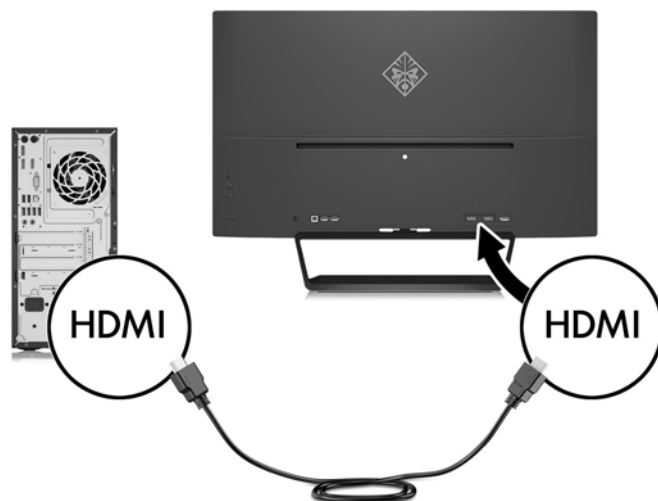
Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

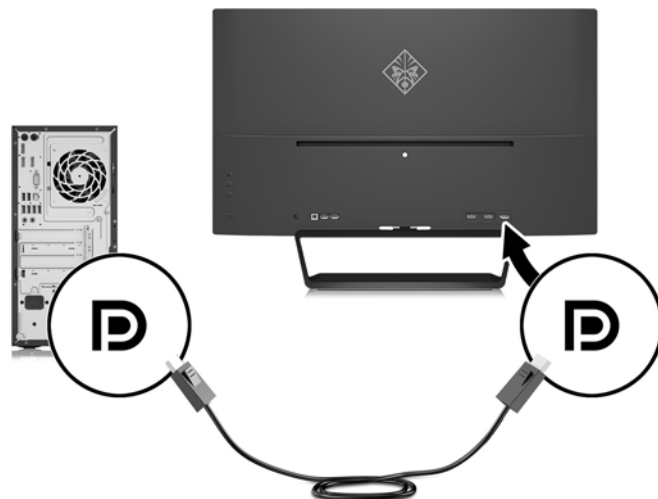
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång genom att trycka på knappen **Minus** på bakpanelen eller via skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) och välja **Input Control** (Ingångskontroll).

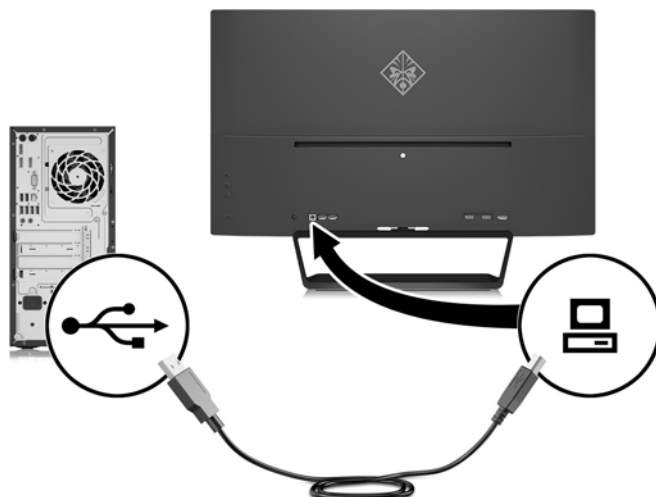
- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-uttaget på bildskärmens baksida och den andra änden till källanheten.



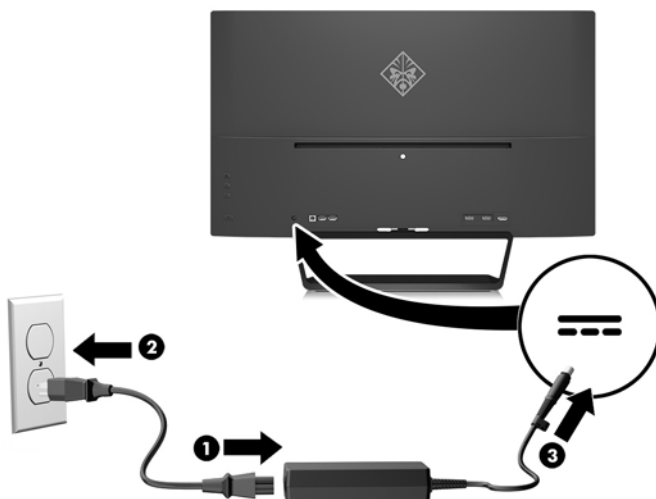
- Anslut ena änden av en DisplayPort-signalkabel till DisplayPort-uttaget på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-kontakt.



3. Anslut ena änden av en USB-nedströmskabel till USB-uppstörmsporten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens USB-nedströmsport.



4. Anslut ena änden av strömkabeln till bildskärmens strömuttag (1) och anslut sedan ena änden av strömkabeln till ett jordat eluttag (2) och den runda änden av strömkabeln till bildskärmen (3).



⚠ VARNING: Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömsladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.


Sätt i strömsladden i ett jordat eluttag som alltid är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att ta ut strömsladden ur eluttaget.

Av säkerhetsskäl får du aldrig placera föremål på strömsladdar och kablar. Se till att ingen av misstag trampar eller snavar på dem. Dra aldrig i en kabel eller sladd. När du ska koppla ur dem ur vägguttaget, fatta då tag i själva kontakten.

Ansluta USB-enheter

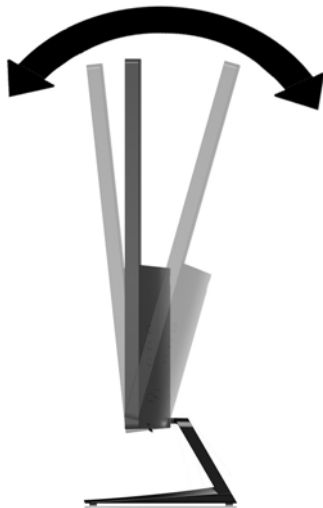
Det finns en USB-uppstömsport och två USB-nedstömsportar på baksidan av bildskärmen.

 **OBS!** Du måste koppla USB-hubbens uppströmskabel från datorn till bildskärmen för att aktivera bildskärmens USB-portar. Se steg 3 i [Ansluta kablarna på sidan 6](#).



Justera bildskärmen

Luta bildskärmens panel framåt eller bakåt för att ställa den i bekväm ögonhöjd.



Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på strömbrytaren på källanheten.
2. Slå på bildskärmen genom att trycka på strömbrytaren på dess baksida.



⚠ VIKTIGT: Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen under en längre tid.* Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmläckare, eller genom att stänga av bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

* Som en längre tidsperiod räknas 12 timmar i följd.

📝 OBS! Om det inte händer något när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan funktionen för låsning av strömbrytaren vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

📝 OBS! Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på **Meny**-knappen på bildskärmens baksida och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll) > **Power LED** > (Strömlampa) **Off** (Av).


När den slås på visas bildskärmens statusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, inställningen för automatisk källaktivering (På eller Av, fabriksinställningen är På), aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen söker automatiskt bland ingångssignalerna efter en aktiv ingång och använder denna för skärmen.

Montera bildskärmspanelen

Bildskärmspanelen kan monteras på en vägg, en svängarm eller någon annan monteringsanordning.

 **OBS!** Den här apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

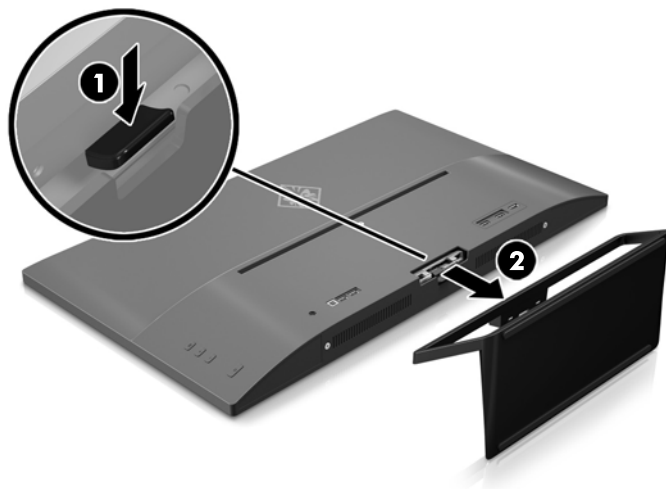
 **VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden med 100 mm monteringshål. Om du vill använda en monteringslösning från tredje part behöver du fyra stycken 4 mm skruvar med 0,7-gänga som är 10 mm långa. Använd aldrig längre skruvar eftersom de kan skada bildskärmspanelen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmspanelens vikt. För att få bästa möjliga prestanda är det viktigt att använda den ström- och videokabel som medföljer bildskärmen.

Ta av bildskärmsstativet

Du kan ta av bildskärmspanelen från stativet för att montera den på en vägg, en svängarm eller någon annan fästeanordning.

 **VIKTIGT:** Stäng av strömmen och dra ur alla kablar ur bildskärmen innan den demonteras.

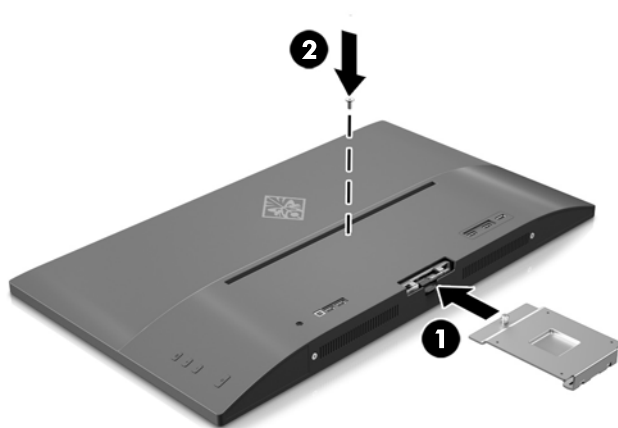
1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Lägg ned bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
3. Tryck ner spärren (1) och dra ut stativet ur urtaget på bildskärmen (2).



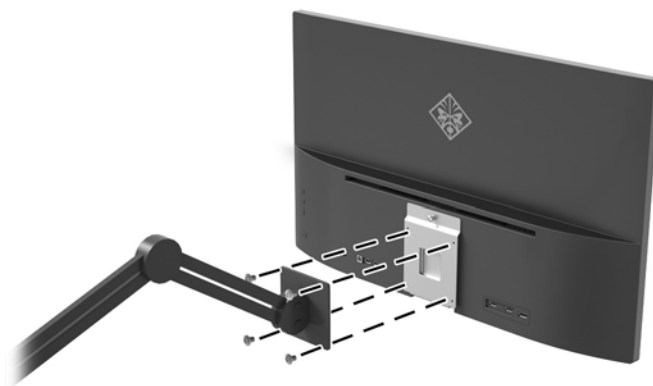
Montera VESA-fästet

VESA-monteringsfästet medföljer bildskärmen och används för att montering av bildskärmspanelen på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.

1. Ta av bildskärmsstativet. Se [Ta av bildskärmsstativet på sidan 10](#).
2. Ta bort skruven från mitten av skärmens baksida.
3. Passa in flikarna på undersidan av VESA-fästet i spåret på baksidan av skärmen tills fästet klickar på plats (1) och säkra fästet genom att sätta i den skruv som satt i mitten av skärmen (2).



4. Om du vill montera bildskärmspanelen på en svängarm eller annan monteringsanordning sätter du i fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom skruvhålen på VESA-fästet som installerats på baksidan av bildskärmspanelen.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

Den optiska skivan, om den medföljer med bildskärmen, innehåller filer som du kan installera på datorn. Om du inte har en optisk enhet, kan du hämta filer från <http://www.hp.com/support>.

- En .INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- Programmet My Display (Min bildskärm)

Informationsfilen

.INF-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows® för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows Plug and Play-kompatibel och fungerar korrekt utan att .INF-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

ICM-filerna är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Installera .INF- och .ICM-filerna

Om du märker att du måste uppdatera drivrutinerna kan du installera .INF- och .ICM-filer från den optiska skivan, om den medföljer, eller ladda ned dem.

Installera från skivan (tillgänglig i vissa regioner)

Gör så här för att installera .INF- och .ICM-filerna på datorn från den optiska skivan, om en tillhandahålls:

1. Sätt i den optiska skivan i datorns optiska enhet. Meny för den optiska skivan visas.
2. Visa filen **HP Monitor Software Information** (Information om programvara för HP:s bildskärmar).
3. Välj **Install Monitor Driver Software** (Installera bildskärmens drivrutin).
4. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Kontrollera att korrekt upplösning och uppdateringsfrekvens visas i bildskärmsegenskaperna i Windows kontrollpanel.



OBS! Om ett installationsfel inträffar, måste du kanske installera de digitalt signerade .INF- och .ICM-filerna för bildskärmar manuellt från den optiska skivan, om den medföljer med bildskärmen.

Ladda ned från Internet

Om du inte har en dator eller källanhet med en optisk enhet, kan du hämta den senaste versionen av .inf- och .icm-filer från supportwebbplatsen för HP-bildskärmar.

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att välja bildskärm och hämta programvaran.

Använda programmet My Display

Använd My Display för att välja inställningar för optimal visning. Du kan välja inställningar för spel, filmer, fotoredigering eller bara för arbete på dokument och kalkylblad. Du kan också enkelt justera inställningar såsom ljusstyrka, färg och kontrast med programvaran My Display.

Ladda ner programmet

För att hämta My Display själv följer du anvisningarna nedan.

1. Gå till <http://www.hp.com/support> och välj lämplig land och språk.
2. Välj **Hämta programvara och drivrutiner** och följ sedan instruktionerna på skärmen för att välja bildskärmen och ladda ner programmet.

Använda programmet

Så här öppnar du programmet My Display:

1. Klicka på ikonen **HP My Display** i aktivitetsfältet.
Eller
Klicka på **Windows Start** i aktivitetsfältet.
2. Klicka på **Alla program**.
3. Klicka på **HP My Display**.
4. Välj **HP My Display**.

Mer information finns i **Hjälpen** på skärmen i programvaran.

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på höger sida av skärmen eller med knapparna på fjärrkontrollen.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Tryck på **Strömbrytaren** om inte bildskärmen är på.
2. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) på höger sida av bildskärmen.
3. Navigera på skärmmenyn genom att trycka på knappen **+** (plus) på bildskärmens sida för att rulla uppåt eller på knappen **-** (minus) för att rulla nedåt.
4. För att välja en funktion på skärmmenyn använder du knapparna **+** eller **-** för att rulla till och markera ditt val. Trycker därefter på knappen **Meny** för att välja funktionen i fråga.

5. Justera funktionen med hjälp av knapparna + eller – på sidopanelen för att justera skalan.
6. När du har justerat funktionen, väljer du **Save and Return** (Spara och återgå) eller **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningen. Därefter väljer du **Exit** (Avsluta) från huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå. Det fabriksinställda värdet är 90.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Det fabriksinställda värdet är 80.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyns inställningar.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyns språk. Fabriksinställningen är English (Engelska).
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

Välja en snabbare svarstid för spel

Du kan välja att ställa in en snabbare svarstid.

1. Öppna skärmmenyn
2. Välj **Image Control** (Bildkontroll) och välj sedan **Response Time** (Svarstid).
3. Välj något av följande nivåerna från menyn **Response Time** (Svarstid):
 - Level 1 (Nivå 1) (Standard)
 - Level 2 (Nivå 2) (Snabb)
 - Nivå 3 (snabbare)
 - Level 4 (Nivå 4) (Snabbast)



OBS! Standard svarstid när bildskärmen är 7 ms. Svarstiden kan justeras för så lågt som 5 ms i bildskärmens meny. Alla prestandaspecifikationer gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan varierar högre eller lägre.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn som kallas **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge), som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i viloläge blir skärmen blank, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gult. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i reducerat strömförbrukningsläge. Bildskärmen väcks från viloläget när värddatorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt viloläge i skärmmenyn. Tryck på **Meny**-knappen på baksidan för att aktivera skärmmenyn. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) > **Off** (Av).

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Datorn är avstängd.	Tryck på bakpanelens strömbrytare. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns i Ansluta kablarna på sidan 6 .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren.
	Kompatibilitetsproblem med bildskärmskortet.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn Input Control (Ingångskontroll). Ställ in Auto-Switch Input (Automatiskt byte av källa) på Off (Av) och välj källa manuellt.
	Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Ljusstyrkan är för låg. Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Check Video Cable (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på bildskärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut rätt videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Förvissa dig om att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omritningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds (se Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 22).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande viloläge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera meny-låsningfunktionen genom att hålla Menyknappen på bakpanelen intryckt i 10 sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera funktionen för strömbrytarlåsning genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller menyknappen nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara aktiv.

Produktsupport

Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj lämplig supportkategori och följ sedan anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner för bildskärmen finns alla på den här platsen.

Här kan du:

- Chatta online med en HP-tekniker

 **OBS!** Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta ett HP-servicecenter

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Placering av etiketter med spänning och strömstyrka

Produktnumret och serienumret finns på en etikett. Dessa nummer kan behövas när du kontaktar HP angående bildskärmsmodellen. Etiketten med spännings- och strömstyrka sitter på undersidan av bildskärmen.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild sladd belastas med mer ström än den är godkänd för. Varje enhet är försedd med en märkning om effekt- och/eller strömförbrukning.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmläckerprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Placera ingenting ovanpå strömsladden. Kliv inte på sladden.
- Ställ bildskärmen på en väl ventilerad plats där den inte utsätts för starkt ljus, värme eller fukt.
- När du tar bort bildskärmsstället, måste du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och koppla bort strömsladden från enhetens baksida.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Till kraftigare rengöring används en blandning av lika delar vatten och isopropylalkohol.



VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

VIKTIGT: Rengör aldrig bildskärmen eller höljet med rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material som bensen, tinner eller flyktiga ämnen. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.

Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer



OBS! Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera högre eller lägre.

För de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för denna produkt, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter din specifika bildskärmsmodell för att hitta QuickSpecs specifika för din modell.

Specifikation	Mått	
Bildskärmen, bredbild	81,3 cm	32 tum
Typ	AMVA+	
Visningsyta	81,3 cm diagonalt	32 tum diagonalt
Lutning	-5° till 21°	
Vikt		
Utan stativ	8,2 kg	18,08 lb
Med stativ	9,8 kg	21,61 lb
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	52,2 cm	20,551 tum
Djup	17,894 cm	7,049 tum
Bredd	73,99 cm	29,13 tum
Maximal grafisk upplösning	2560 × 1440 (75 Hz)	
Optimal grafikupplösning	2560 × 1440 (60 Hz)	
Text, läge	720 × 400	
Punkttäthet	0,27675 mm	
Pixlar per tum	91,8 PPI	
Horisontell frekvens	24 kHz ~ 115 kHz	
Vertikal uppdateringsfrekvens	48 Hz ~ 75 Hz	
Svarstid	Standard svarstid när bildskärmen är 7 ms. Svarstiden kan justeras för så lågt som 5 ms i bildskärmens meny. Alla prestandaspecifikationer gäller de normala specifikationer som levereras av HP:s komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera högre eller lägre.	
Miljökrav		
Temperatur		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Förvaringstemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F

Specifikation	Mått	
Relativ luftfuktighet	20% till 70%	
Höjd över havet	0 ft till 16 400 ft	
Vid drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 40 000 ft
Vid förvaring	0 m till 12 192 m	
Strömkälla	100 VAC till 240 VAC 50/60 Hz	
Uppmätt energiförbrukning		
Full effekt	72 W	
Normala inställningar	54 W	
Viloläge	<0,5 W	
Av	<0,3 W	
Ingångar	Två HDMI-uttag, ett DisplayPort-uttag	

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabriken som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av de förinställda lägena, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1 280 × 720	45	60
6	1 280 × 800	49,702	59,81
7	1 280 × 1024	63,981	60,02
8	1 440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1 920 × 1 200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1 920 × 1 200	74,556	59,885
15	2 560 × 1 440	88,787	59,951

Förinställn	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1 280 × 720	37,5	50
4	720p60	1 280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Ange användarlägen

Ibland krävs ett läge för videokontrollerns signal som inte är förinställt, om:

- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge.

Om detta inträffar behöver du justera skärmparametrarna direkt på skärmen. Dina ändringar kan göras på en eller alla dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Utöver de fabriksinställda lägena finns det åtminstone 10 användarlägen som kan anges och sparas.

Strömadapter

Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
Chicony	TPC-CA57	19,5 V DC vid 4,62 A – 90 W

Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Energisparläget aktiveras om skärmen inte känner av den horisontella och/eller den vertikala synkroniseringssignalen. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparläge förbrukar skärmen <0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.



OBS! Strömsparfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med strömsparlägen.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Sleep Timer kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Sleep Timer för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källanheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.