



# Guia do Utilizador

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logótipo HDMI e High Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da LLC Licença HDMI. Windows é uma marca comercial ou marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

#### **Aviso do produto**

Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu produto. Para obter o manual do utilizador mais recente, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o meu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Primeira edição: maio de 2016

Número de publicação do documento:  
866208-131

## Sobre este Manual

Este manual fornece informações sobre as funcionalidades do monitor, a instalação do monitor, a utilização do software e as especificações técnicas.

---

 **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações adicionais importantes.

 **SUGESTÃO:** O texto identificado desta forma fornece sugestões úteis.

---



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.



# Índice

<b>1 Informação básica</b>	<b>1</b>
Informações de segurança importantes	1
Características do produto e componentes	2
Características	2
Componentes laterais e inferiores no painel posterior	4
Instalar o monitor	5
Tenha cuidado durante a instalação do monitor	5
Instalar o suporte do monitor	6
Ligar os cabos	7
Ligar dispositivos USB	9
Ajustar o Monitor	9
Ligar o monitor	10
Montar a cabeça do monitor	11
Remover o suporte do monitor	11
Instalar o suporte de montagem VESA	12
<b>2 Utilizar o monitor</b>	<b>13</b>
Software e utilitários	13
Ficheiro de informação	13
Ficheiro de correspondência de cores de imagem	13
Instalar os ficheiros .INF e .ICM	13
Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões)	13
Transferir da Internet	14
Utilizar o software My Display	14
Transferir software	14
Utilizar o software	14
Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)	14
Selecionar um tempo de resposta mais rápido para jogos	16
Utilizar o modo de suspensão automática	16
<b>3 Suporte e resolução de problemas</b>	<b>17</b>
Resolver problemas comuns	17
Bloqueios do botão	18
Suporte do produto	18
Instruções para contactar o suporte técnico	18
Localizar a etiqueta de classificações	19

<b>4 Manutenção do monitor .....</b>	<b>20</b>
Instruções de manutenção .....	20
Limpar o monitor .....	20
Transportar o monitor .....	21
<b>Apêndice A Especificações técnicas .....</b>	<b>22</b>
Resoluções de visualização predefinidas .....	23
Introduzir modos personalizados .....	24
Transformador .....	24
Funcionalidade de poupança de energia .....	24
<b>Apêndice B Acessibilidade .....</b>	<b>25</b>
Tecnologias de apoio com suporte .....	25
Contactar o suporte ao cliente .....	25

---

# 1 Informação básica

## Informações de segurança importantes

É fornecido um cabo de alimentação com o monitor. Se utilizar outro cabo, use apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas a este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação.

---

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligar a energia do computador retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Se o seu cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, por exemplo, ligando um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a organização da estação de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações de segurança mecânica e elétrica importantes. Este manual encontra-se na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, assim como o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos periféricos (monitor, impressora, scanner) a um dispositivo contra picos de corrente, tais como uma tomada múltipla ou uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta). Nem todas as tomadas múltiplas fornecem uma proteção adequada; as tomadas múltiplas deverão ser marcadas como tendo esta capacidade em específico. Utilize uma tomada múltipla que tenha uma política de substituição de componentes, para que possa substituir o equipamento no caso da proteção contra picos falhar.

---

Utilize mobília de tamanho adequado e correto destinada a suportar corretamente o monitor LCD da HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que estão situados inadequadamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor LCD para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.

 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o ecrã num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido à luz e a superfícies claras que podem causar reflexos indesejados do ecrã.

---

# Características do produto e componentes

## Características

Este produto é um ecrã apto para o AMD FreeSync, o que lhe permite desfrutar de jogos de PC com um desempenho uniforme, responsivo e sem quebras sempre que uma imagem muda no ecrã. A fonte externa ligada ao seu ecrã deve ter o controlador do FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync foi concebida para eliminar interrupções e quebras ("tearing") em jogos e vídeos ao bloquear a taxa de atualização de um ecrã para a velocidade de fotogramas da placa gráfica. Verificar junto do fabricante do seu componente ou sistema as capacidades específicas.

 **IMPORTANTE:** São necessárias placas gráficas AMD Radeon e/ou ecrãs da série AMD A compatíveis com APU com sincronização adaptável da DisplayPort/HDMI. É necessário o controlador AMD 15.11 Crimson (ou mais recente) para suportar o FreeSync over HDMI.

 **NOTA:** As taxas de atualização adaptáveis variam consoante o ecrã. Mais informações disponíveis em [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).

Para ativar o FreeSync no ecrã, prima o botão Menu no monitor para abrir o menu de apresentação no ecrã. Clique em **Controlo de cores > Vista rápida > Jogos**.

O ecrã retroiluminado com diodo emissor de luz (LED) possui um painel AMVA+ de matriz ativa. As características do ecrã incluem o seguinte:

- Área visível diagonal de 81,3 cm (32 pol.) com uma resolução QHD de 2560 × 1440, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções mais baixas
- Capacidade de inclinação e fácil visualização, quer esteja sentado ou de pé ou mesmo quando se move de um lado para o outro do monitor
- A tecnologia AMVA+ proporciona ângulos de visualização amplos sem perder a integridade da cor
- Entrada de vídeo HDMI (Interface multimédia de alta definição)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Capacidade Plug & Play, caso seja suportada pelo sistema operativo
- Ajustes do menu de apresentação no ecrã (OSD) em 10 idiomas, permitindo a fácil configuração e otimização do ecrã
- Software My Display para configurar as definições do monitor através do Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) utilizada em entradas digitais
- Disco com software e documentação que inclui os controladores do monitor e a documentação do produto
- Suporte de montagem VESA para fixar o ecrã num dispositivo de montagem na parede ou braço oscilante
- Hub USB 2.0 com uma porta ascendente e duas portas descendentes
- Apto para o AMD FreeSync, permitindo desfrutar de jogos no PC graças a um desempenho uniforme, responsivo e sem quebras sempre que uma imagem muda no ecrã



---

**NOTA:** Para informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação. A fim de localizar atualizações para o manual do utilizador do seu produto, aceda a <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode também registar-se para receber notificações automáticas quando houver atualizações disponíveis.

---

## Componentes laterais e inferiores no painel posterior



Item	Componente	Função
1	Botão Menu	Prima para abrir o menu OSD, selecionar um item do menu do OSD ou fechar o menu OSD.
2	Botão mais	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e aumentar os níveis de regulação.  Se o menu OSD estiver inativo, prima para ativar o menu Vista rápida.
3	Botão menos	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e reduzir os níveis de regulação.  Se o menu OSD estiver inativo, prima para avançar para a porta de entrada ativa seguinte (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
4	Botão de alimentação	Quando o monitor estiver desligado, prima o botão para ligar o monitor.
5	Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
6	LED de energia	A luz indica quando a alimentação está ligada.
7	USB 2.0 (ascendente)	Liga o cabo de hub USB do dispositivo de origem ao monitor.
8	USB 2.0 (descendente)	Liga dispositivos USB opcionais ao monitor.
9	Carregamento USB 2.0 (descendente)	Permite ligar dispositivos USB opcionais ao monitor.
10	Portas HDMI (2)	Permitem ligar os cabos HDMI a partir de dispositivos de origem ao monitor.
11	DisplayPort	Liga o cabo de DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.

**NOTA:** A porta USB 2.0 descendente com porta de carregamento também fornece corrente para carregar um dispositivo, como um smartphone ou tablet. Pode tornar a corrente de carregamento disponível mesmo quando o botão de energia está desligado alterando as definições no OSD. Abra o menu OSD e selecione **Controlo de Energia > Alimentação USB > Ativar**.

# Instalar o monitor

## Tenha cuidado durante a instalação do monitor

Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. Pressão no painel poderá causar não-uniformidade de cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.

Se instalar a base, coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não-abrasivo. Isto não só evita que o ecrã fique riscado, deformado ou partido, bem como danos no painel frontal.



**NOTA:** O seu monitor pode ser diferente do que aparece nas ilustrações deste manual.

## Instalar o suporte do monitor

**⚠ CUIDADO:** O ecrã é frágil. Evite tocar ou aplicar pressão sobre o ecrã; ao fazê-lo pode provocar danos.

**💡 SUGESTÃO:** Considere o posicionamento do ecrã, uma vez que o painel pode causar reflexos perturbadores devido à luz envolvente e às superfícies claras.

1. Retire o monitor da embalagem e coloque-o virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
2. Fixe a base ao monitor inserindo o suporte na parte superior da base na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até que o suporte encaixe firmemente no lugar.



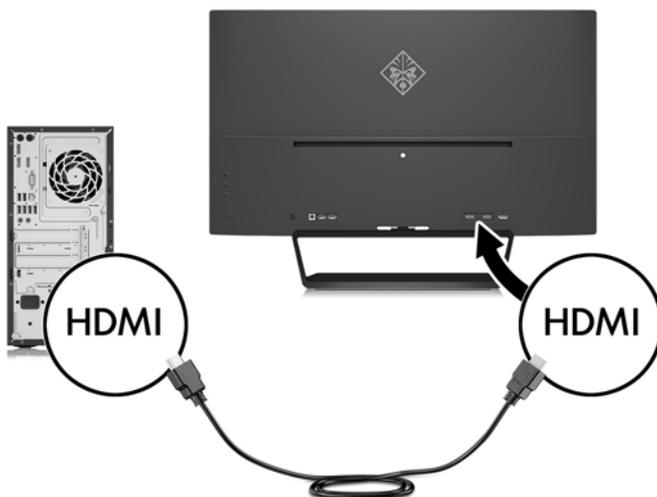
## Ligar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com diferentes cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta secção são incluídos com o monitor.

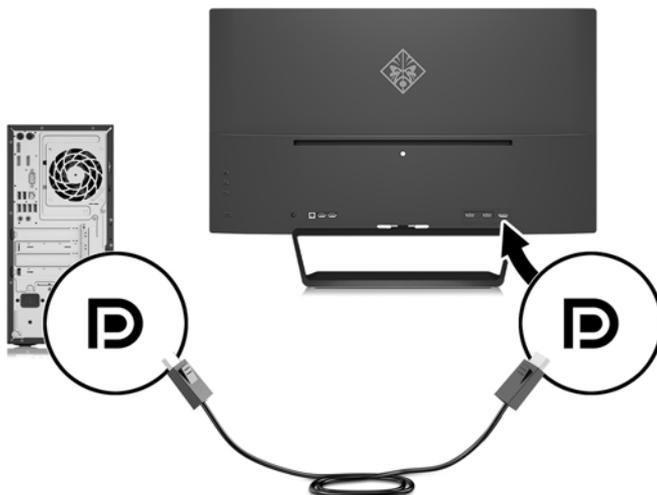
1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado perto do computador.
2. Ligue um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor irá determinar automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser seleccionadas premindo o botão **Menos** no painel posterior ou através do menu de apresentação no ecrã premindo o botão **Menu** e seleccionando **Controlo de entrada**.

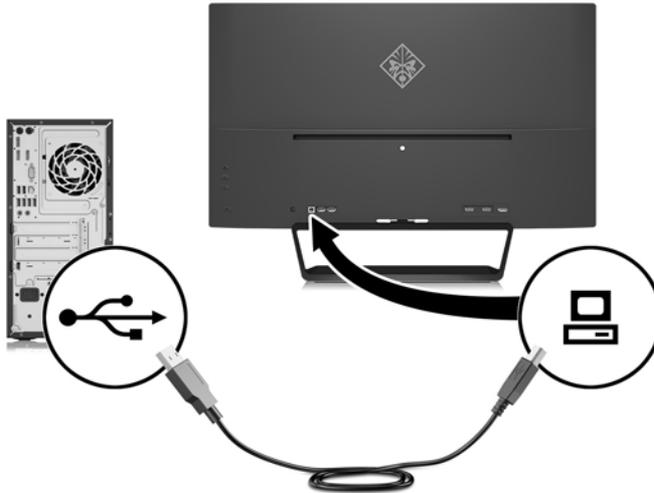
- Ligue o cabo HDMI ao conector HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.



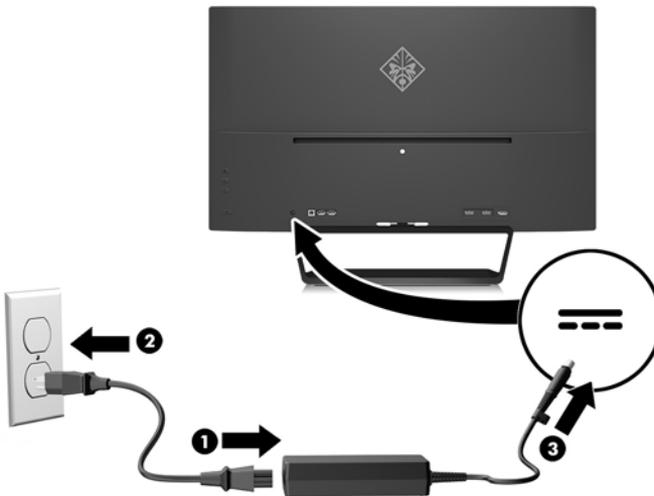
- Ligue o cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector DisplayPort do dispositivo de origem.



3. Ligue o cabo USB ascendente ao conector USB ascendente na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector USB descendente do dispositivo de origem.



4. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação à fonte de alimentação (1) e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra (2). Em seguida, ligue a extremidade redonda do cabo da fonte de alimentação ao monitor (3).



**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.

Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Desligue a corrente do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

## Ligar dispositivos USB

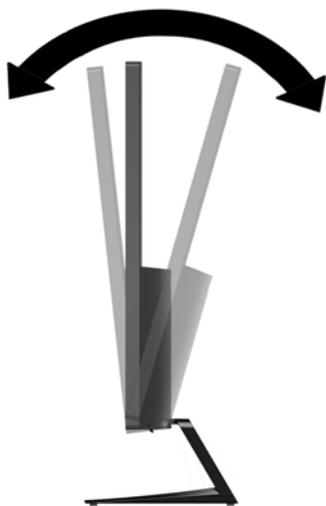
Existe uma porta USB ascendente e duas portas USB descendentes na parte posterior do monitor.

 **NOTA:** Tem de ligar o cabo USB ascendente do computador de origem ao monitor para ativar as portas USB no monitor. Consulte o Passo 3 em [Ligar os cabos na página 7](#).



## Ajustar o Monitor

Incline o painel do monitor para a frente ou para trás para que este fique a um nível visual confortável.



## Ligar o monitor

1. Prima o botão de alimentação no dispositivo de origem para o ligar.
2. Prima o botão de alimentação na parte posterior do monitor para ligá-lo.



**⚠ CUIDADO:** Se o monitor ficar ligado com uma mesma imagem durante muito tempo\*, pode ocorrer o efeito de “queimado”. Para evitar que o ecrã do monitor fique “queimado”, é necessário ativar sempre uma aplicação de proteção de ecrã ou então desligar o monitor se não o utilizar durante muito tempo. A fixação de imagem é uma condição que pode ocorrer em qualquer ecrã LCD. Os monitores com um efeito de “queimado” não estão cobertos pela garantia da HP.

\* 12 horas consecutivas de não utilização.

**📝 NOTA:** Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, a funcionalidade de Bloqueio do Botão de Alimentação pode estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos.

**📝 NOTA:** Pode desativar o LED de energia no menu OSD. Prima o botão **Menu** na parte posterior do monitor e, em seguida, seleccione **Controlo de Energia > LED de Energia > Desligado**.

Com o monitor ligado, é apresentada uma mensagem Estado do Monitor durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada que corresponde ao sinal atualmente ativo, o estado da definição da fonte de alternância automática (ligado ou desligado; a predefinição de fábrica é Ligado), a resolução do ecrã predefinida atual e a resolução do ecrã predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o ecrã.

## Montar a cabeça do monitor

A cabeça do monitor pode ser colocada na parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um apoio de montagem em parede Listado em UL ou CSA.

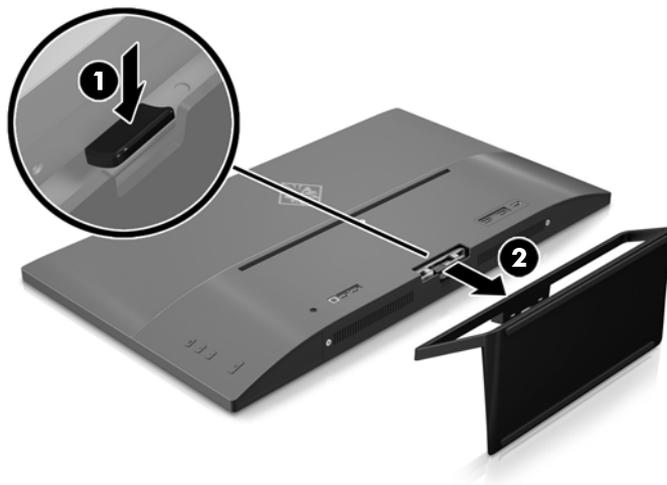
 **CUIDADO:** Este monitor é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma outra solução de montagem na cabeça do monitor, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais compridos pois poderão danificar a cabeça do monitor. É essencial que verifique que a solução de montagem do monitor é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso da cabeça do monitor. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

## Remover o suporte do monitor

Pode remover a cabeça do monitor do suporte para instalar a cabeça do monitor numa parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **CUIDADO:** Antes de desmontar o monitor, desligue o monitor e todos os cabos.

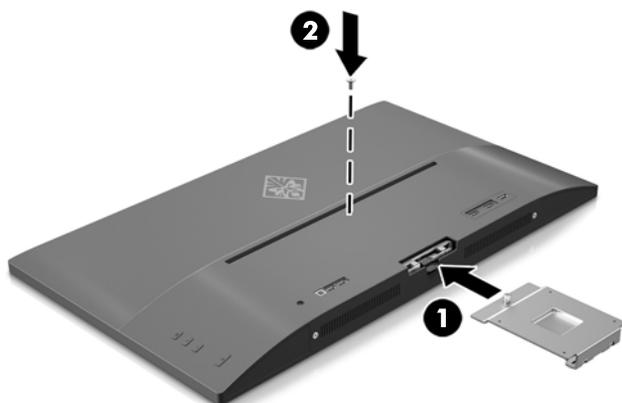
1. Desligue e retire todos os cabo do monitor.
2. Coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
3. Pressione o fecho de libertação (1) e faça deslizar o suporte para fora da ranhura na cabeça do monitor (2).



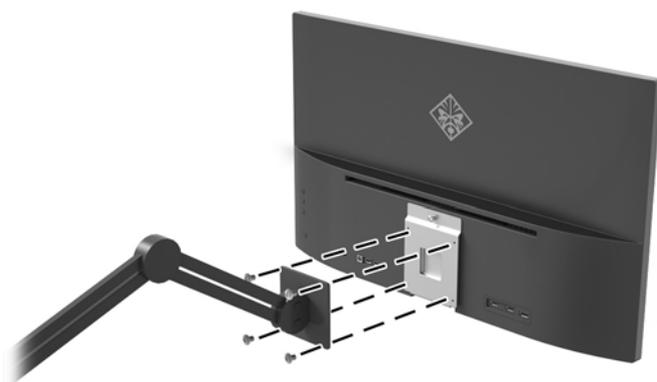
## Instalar o suporte de montagem VESA

É incluído com o monitor um suporte de montagem VESA para fixar a cabeça do monitor a uma parede, braço oscilante ou outra peça de montagem.

1. Remover o suporte do monitor. Consulte [Remover o suporte do monitor na página 11](#).
2. Remova o parafuso do centro da parte posterior da cabeça do monitor.
3. Insira a patilha na parte inferior do suporte VESA na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até o suporte encaixar no lugar (1) e, em seguida, fixe a parte superior do suporte com o parafuso que foi instalado no centro da cabeça do monitor (2).



4. Para instalar a cabeça do monitor num braço oscilante ou noutro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafusos do suporte VESA que foi instalado na parte posterior da cabeça do monitor.



---

## 2 Utilizar o monitor

### Software e utilitários

O disco ótico, se foi incluído um com o monitor, contém ficheiros que pode instalar no computador. Se não tiver uma unidade ótica, pode transferir os ficheiros desde <http://www.hp.com/support>.

- Um ficheiro .INF (Informação)
- Ficheiros ICM (Correspondência de cores de imagem) (um para cada colorimetria calibrada)
- Software My Display

### Ficheiro de informação

O ficheiro .INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operativos do Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com a função Plug & Play do Windows e o monitor funciona corretamente sem ser necessário instalar o ficheiro .INF. A compatibilidade do monitor com Plug and Play requer que a placa gráfica do computador seja compatível com VESA DDC2 e que o monitor esteja diretamente ligado à placa gráfica. Plug and Play não funciona através de conectores do tipo BNC separados ou através de caixas/buffers de distribuição.

### Ficheiro de correspondência de cores de imagem

Os ficheiros .IMC são ficheiros de dados utilizados em conjuntos com programas gráficos para proporcionar a correspondência de cores consistente entre o ecrã do monitor e a impressora, ou entre o scanner e o ecrã do monitor. Este ficheiro é ativado a partir de programas gráficos compatíveis com esta funcionalidade.



**NOTA:** O perfil de cores IMC está gravado de acordo com a especificação do Formato de Perfil do International Color Consortium (ICC).

### Instalar os ficheiros .INF e .ICM

Depois de determinar que é necessário atualizar, pode instalar os ficheiros .INF e .ICM a partir do disco ótico, se foi incluído um, ou transferi-los.

### Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões)

Para instalar os ficheiros .INF e .ICM no computador a partir do disco ótico, se foi incluído um:

1. Introduza o disco ótico na unidade ótica do computador. Aparece o menu do disco ótico.
2. Consulte o ficheiro **Informação do Software de Monitor HP**.
3. Selecione **Instalar Software do Controlador do Monitor**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Verifique se aparecem as taxas de atualização e resolução corretas no painel de controlo de Visualização Windows.



**NOTA:** Se ocorrer um erro na instalação, poderá ter de instalar manualmente os ficheiros .INF e .ICM do monitor com assinatura digital a partir do disco ótico, se foi incluído um com o monitor.

## Transferir da Internet

Se não tiver um computador ou dispositivo de origem com uma unidade ótica, pode transferir a versão mais recente dos ficheiros .INF e .ISM a partir do Web site de suporte técnico dos monitores HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e controladores**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o seu monitor e transferir o software.

## Utilizar o software My Display

Utilize o software My Display para escolher as preferências para uma visualização excelente. Pode seleccionar definições para jogos, filmes, edição de fotografias ou trabalho em documentos e folhas de cálculo. Pode também ajustar facilmente várias definições, como o brilho, a cor e o contraste, utilizando o software My Display.

## Transferir software

Para transferir o software My Display, siga as instruções abaixo.

1. Visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o país e idioma adequados.
2. Selecione **Obter o software e os controladores** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o seu monitor e transferir o software.

## Utilizar o software

Para abrir o software My Display:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.  
Ou  
Clique no ícone **Iniciar do Windows** na barra de tarefas.
2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para mais informações, consulte a **Ajuda** no ecrã do software.

## Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)

Utilize o menu de apresentação no ecrã para ajustar a imagem do ecrã de acordo com as suas preferências de visualização. Pode aceder e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no lado direito do ecrã ou os botões no controlo remoto.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes, proceda do seguinte modo:

1. Se o monitor não estiver ligado, prima o botão de **Alimentação** para ligar o monitor.
2. Para aceder ao menu OSD, prima o botão **Menu** no lado direito do monitor.

3. Para navegar no menu OSD, prima o botão + (Mais) no painel lateral do monitor ou no controlo remoto para deslocar para cima, ou o botão – (Menos) para deslocar para baixo.
4. Para selecionar um item do menu OSD, utilize os botões + ou – para deslocar e destacar a sua seleção e, em seguida, prima o botão **Menu** para selecionar essa função.
5. Ajuste o item utilizando os botões + ou – para ajustar a escala.
6. Depois de ajustar a função, selecione **Guardar e voltar**, ou **Cancelar** se não quiser guardar a configuração, e, em seguida, selecione **Sair** no menu principal.

Menu Principal	Descrição
Brilho	Regula o nível de brilho do ecrã. A predefinição de fábrica é 90.
Contraste	Regula o nível de contraste do ecrã. A predefinição de fábrica é 80.
Controlo de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controlo de Cor	Seleciona e ajusta a cor do ecrã.
Controlo de Imagem	Ajusta a imagem do ecrã.
Controlo de energia	Altera as definições de energia.
Controlo do menu	Ajusta os controlos de visualização no ecrã (OSD).
Gestão	Ajusta as definições de áudio e repõe todas as definições do menu OSD para as predefinições de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma de interface do menu OSD. O idioma predefinido é o inglês.
Informação	Seleciona e mostra informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

## Selecionar um tempo de resposta mais rápido para jogos

Pode optar por definir um tempo de resposta mais rápido.

1. Abra o menu OSD.
2. Selecione **Controlo de Imagem** e, em seguida, selecione **Tempo de Resposta**.
3. Selecione um dos seguintes níveis no menu **Tempo de Resposta**:

Nível 1 (Predefinição)

Nível 2 (Rápido)

Nível 3 (Mais rápido)

Nível 4 (Mais rápido)



**NOTA:** O tempo de resposta predefinido do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser ajustado até 5 ms no menu de visualização. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

## Utilizar o modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do menu OSD chamada **Modo de suspensão automática** que lhe permite ativar ou desativar um estado de energia reduzida para o ecrã. Quando o modo de suspensão automática está ativado (está ativado por predefinição), o monitor entra num estado de energia reduzida quando o PC anfitrião indica o modo de poupança de energia (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste modo de suspensão com um estado de energia reduzida, o ecrã do monitor apaga-se, a retroiluminação é desligada e o indicador LED de energia acende a cor amarela. O monitor consome menos de 0,5 W de energia neste estado de energia reduzida. O monitor acorda do modo de suspensão quando o PC anfitrião envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Pode desativar o modo de suspensão automática no menu OSD. Prima o botão **Menu** no painel posterior para abrir o menu OSD. No menu OSD, selecione **Controlo de energia > Modo de suspensão automática > Desligado**.

## 3 Suporte e resolução de problemas

### Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

Problema	Causa Possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O botão de alimentação está desligado.	Prima o botão de alimentação do painel posterior. <b>NOTA:</b> Se premir botão de alimentação não tiver qualquer efeito, mantenha premido o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.
	O cabo de vídeo não está corretamente ligado.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Consulte <a href="#">Ligar os cabos na página 7</a> para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
	Compatibilidade de placa de vídeo.	Abra o menu OSD e seleccione o menu <a href="#">Controlo de entrada</a> . Configure a opção <a href="#">Alterar entrada automaticamente</a> para <a href="#">Desligado</a> e seleccione manualmente a entrada.
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	O brilho é insuficiente.	Abra o menu OSD e seleccione a opção <a href="#">Brilho do ecrã</a> para ajustar a escala de brilho do ecrã conforme necessário.
<b>Verificar Cabo de Vídeo</b> é a mensagem que surge no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo de sinal de vídeo adequado ao monitor e ao computador. Antes de ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
<b>Sinal de Entrada Fora do Limite</b> é a mensagem exibida no ecrã.	As taxas de resolução e/ou atualização de vídeo estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para um valor suportado (consulte <a href="#">Resoluções de visualização predefinidas na página 23</a> ).
O monitor estão desligado mas parece não ter entrado no modo de poupança de energia.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione a opção <a href="#">Controlo de energia &gt; Modo de suspensão automática</a> e configure a suspensão automática para <a href="#">Ligado</a> .
<b>Bloqueio OSD</b> é a mensagem exibida no ecrã.	A função de Bloqueio do OSD do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão Menu no painel posterior durante 10 segundos para desativar a função Bloqueio do menu OSD.
<b>Bloqueio de Botão de Alimentação</b> é a mensagem exibida.	A função de Bloqueio do Botão de Alimentação do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.

## Bloqueios do botão

Prima continuamente o botão de alimentação ou o botão Menu durante dez segundos para bloquear a funcionalidade dos botões. Prima novamente os botões durante dez segundos para repor o funcionamento. Esta funcionalidade só está disponível se o ecrã estiver ligado, apresentar um sinal ativo e o menu OSD não estiver ativo.

## Suporte do produto

Para mais informações sobre como utilizar o monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte técnico adequada e siga as instruções apresentadas no ecrã.



**NOTA:** O manual do utilizador do monitor, os materiais de referência e os controladores estão disponíveis nesta localização.

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP



**NOTA:** Se o suporte por conversação não estiver disponível num determinado idioma, está disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço da HP

## Instruções para contactar o suporte técnico

Se não for possível resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar a assistência técnica. Quando fizer a chamada, verifique se tem os seguintes componentes:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

## Localizar a etiqueta de classificações

A etiqueta de classificações no monitor indica o número do produto e o número de série. Estes números podem ser necessários se contactar a HP sobre o modelo do monitor. A etiqueta de classificação encontra-se na parte inferior da cabeça do monitor.



---

## 4 Manutenção do monitor

### Instruções de manutenção

Para melhorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tentar reparar o produto. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente, se o deixar em cair ou ficar danificado, contactar o seu fornecedor, revendedor ou fornecedor de assistência da HP.
- Utilizar apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa de identificação do monitor.
- Certificar-se de que a potência de amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada elétrica e que a potência de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a potência de amperagem (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instalar o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desligar o monitor, agarrando o conector de modo firme e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo. Pode aumentar consideravelmente a duração do monitor, utilizando um programa de proteção do ecrã e desligando-o quando não estiver a ser utilizado.



**NOTA:** Os monitores com um efeito de "queimado" não estão cobertos pela garantia da HP.

- As ranhuras e aberturas da caixa destinam-se a ventilação. Estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Nunca introduzir objetos de nenhum tipo pelas ranhuras da caixa ou outras aberturas.
- Não deixar cair o monitor, nem o colocar em cima de uma superfície instável.
- Não colocar objetos em cima do cabo de alimentação. Não pisar o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.
- Quando remover a base ou suporte do monitor, coloque o monitor virado para baixo numa superfície sem rugosidades para impedir que fique riscado, estragado ou partido.

### Limpar o monitor

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
2. Limpe o pó do monitor passando um pano anti-estática suave e limpo no ecrã e na caixa.
3. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.



**CUIDADO:** Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças eletrónicas.

**CUIDADO:** Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

---

## **Transportar o monitor**

Guarde a embalagem original numa arrecadação. Pode ser necessária posteriormente, caso se desloque ou transporte o monitor.

# A Especificações técnicas



**NOTA:** Todas as especificações representam especificações típicas proporcionadas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, vá a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu monitor para encontrar as Especificações Rápidas específicas do modelo.

Especificação	Medida	
<b>Monitor, ecrã panorâmico</b>	<b>81,3 cm</b>	32 pol.
Tipo	AMVA+	
<b>Tamanho de imagem visível</b>	<b>81,3 cm, diagonal</b>	32 pol., diagonal
<b>Inclinação</b>	-5° a 21°	
<b>Peso</b>		
Sem suporte	<b>8,2 kg</b>	18,08 lbs
Com suporte	<b>9,8 kg</b>	21,61 lbs
<b>Dimensões (incluindo a base)</b>		
Altura	<b>52,2 cm</b>	20,551 pol.
Profundidade	<b>17,894 cm</b>	7,049 pol.
Largura	<b>73,99 cm</b>	29,13 pol.
<b>Resolução gráfica máxima</b>	2560 × 1440 (75 Hz)	
<b>Resolução gráfica ótima</b>	2560 × 1440 (60 Hz)	
<b>Modo de Texto</b>	720 × 400	
<b>Distância entre pontos</b>	0,27675 mm	
<b>Pixels por polegada</b>	91,8 PPP	
<b>Frequência horizontal</b>	24 kHz ~ 115 kHz	
<b>Frequência de atualização vertical</b>	48 Hz ~ 75 Hz	
<b>Tempo de resposta</b>	O tempo de resposta predefinido do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser ajustado até 5 ms no menu de visualização. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.	
<b>Requisitos ambientais</b>		
Temperatura		
Temperatura de funcionamento	<b>5°C a 35°C</b>	41°F a 95°F

<b>Especificação</b>	<b>Medida</b>	
Temperatura de armazenamento	<b>-20°C a 60°C</b>	-4°F a 140°F
Humidade relativa	20% a 70%	
Altitude		
Em Funcionamento	<b>0 m a 5.000 m</b>	0 pés a 16.400 pés
Armazenamento	<b>0 m a 12.192 m</b>	0 pés a 40.000 pés
<b>Fonte de alimentação</b>	100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
<b>Consumo de energia medido</b>		
Máximo consumo	72 W	
Definições padrão	54 W	
Suspensão	<0,5 W	
Desligado	<0,3 W	
<b>Terminal de entrada</b>	Dois conectores HDMI, um conector DisplayPort	

## Resoluções de visualização predefinidas

As resoluções de visualização de seguida indicadas são os modos mais frequentemente utilizados e configuram as predefinições da fábrica. O monitor reconhece automaticamente vários modos predefinidos, que irão ser apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

<b>Predefinição</b>	<b>Formato de pixéis</b>	<b>Freq horiz (kHz)</b>	<b>Freq vert (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Introduzir modos personalizados

O sinal do controlador de vídeo poderá, ocasionalmente, pedir um modo que não está predefinido se:

- Não estiver a utilizar um adaptador gráfico padrão.
- Não estiver a utilizar um modo predefinido.

Se isto acontecer, pode ser necessário ajustar novamente os parâmetros do ecrã do monitor utilizando a visualização no ecrã. Pode fazer alterações a qualquer um dos modos e guarda-las na memória. O monitor guarda automaticamente a nova definição, depois reconhece o novo modo tal com faria com um modo predefinido. Para além dos modos predefinidos, pode configurar e guardar cerca de 10 modos personalizados.

## Transformador

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Chicony	TPC-CA57	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W

## Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida vai ser ativado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal e/ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica vazio, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica da cor amarela. Quando o monitor está no estado de energia reduzida, consome menos de 0,5 watts de potência. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de voltar ao modo normal de funcionamento.

Para obter informações sobre como configurar o modo de poupança de energia (também conhecido como funcionalidade de gestão de energia), consulte o manual do computador.



**NOTA:** A funcionalidade de poupança de energia em cima mencionada apenas funciona se o monitor estiver ligado a um computador que suporte o modo de poupança de energia.

Através das definições do utilitário de Temporizador de Suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida a uma determinada altura. Quando o utilitário de Temporizador de Suspensão faz com que o monitor entre no estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente e da cor amarela.

---

## B Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos de apoio adequados.

### Tecnologias de apoio com suporte

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias de apoio do sistema operativo e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de apoio adicionais. Utilize a funcionalidade de pesquisa no seu dispositivo de origem ligado ao monitor para localizar mais informações sobre as funcionalidades de apoio.



**NOTA:** Para obter informação adicional sobre um produto particular de tecnologia de apoio, contacte o suporte ao cliente sobre esse produto.

---

### Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser falar-nos sobre as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanha Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.