



Guia do Utilizador

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logótipo HDMI e High Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da LLC Licença HDMI. Windows é uma marca comercial ou marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Aviso do produto


Este manual descreve características que são comuns à maioria dos modelos. Algumas características podem não estar disponíveis no seu produto. Para obter o manual do utilizador mais recente, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o meu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Primeira edição: maio de 2016


Número de publicação do documento:
866208-131


Sobre este Manual

Este manual fornece informações sobre as funcionalidades do monitor, a instalação do monitor, a utilização do software e as especificações técnicas.

 **AVISO!** O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto identificado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

 **NOTA:** O texto identificado desta forma fornece informações adicionais importantes.

 **SUGESTÃO:** O texto identificado desta forma fornece sugestões úteis.



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Índice

1 Informação básica	1
Informações de segurança importantes	1
Características do produto e componentes	2
Características	2
Componentes laterais e inferiores no painel posterior	4
Instalar o monitor	5
Tenha cuidado durante a instalação do monitor	5
Instalar o suporte do monitor	6
Ligar os cabos	7
Ligar dispositivos USB	9
Ajustar o Monitor	9
Ligar o monitor	10
Montar a cabeça do monitor	11
Remover o suporte do monitor	11
Instalar o suporte de montagem VESA	12
2 Utilizar o monitor	13
Software e utilitários	13
Ficheiro de informação	13
Ficheiro de correspondência de cores de imagem	13
Instalar os ficheiros .INF e .ICM	13
Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões)	13
Transferir da Internet	14
Utilizar o software My Display	14
Transferir software	14
Utilizar o software	14
Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)	14
Selecionar um tempo de resposta mais rápido para jogos	16
Utilizar o modo de suspensão automática	16
3 Suporte e resolução de problemas	17
Resolver problemas comuns	17
Bloqueios do botão	18
Suporte do produto	18
Instruções para contactar o suporte técnico	18
Localizar a etiqueta de classificações	19

4 Manutenção do monitor	20
Instruções de manutenção	20
Limpar o monitor	20
Transportar o monitor	21
Apêndice A Especificações técnicas	22
Resoluções de visualização predefinidas	23
Introduzir modos personalizados	24
Transformador	24
Funcionalidade de poupança de energia	24
Apêndice B Acessibilidade	25
Tecnologias de apoio com suporte	25
Contactar o suporte ao cliente	25

1 Informação básica

Informações de segurança importantes


É fornecido um cabo de alimentação com o monitor. Se utilizar outro cabo, use apenas uma fonte de alimentação e uma ligação que sejam adequadas a este monitor. Para obter informações sobre o conjunto de cabos de alimentação a utilizar com o monitor, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligar a energia do computador retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Se o seu cabo de alimentação possuir uma ficha de ligação de 3 pinos, ligue o cabo a uma tomada de 3 pinos com ligação à terra. Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação, por exemplo, ligando um adaptador de 2 pinos. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.


Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Este guia descreve a organização da estação de trabalho, a postura, bem como os hábitos de trabalho e de saúde convenientes para utilizadores de computadores e fornece informações de segurança mecânica e elétrica importantes. Este manual encontra-se na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **CUIDADO:** Para proteger o monitor, assim como o computador, ligue todos os cabos de alimentação do computador e dos dispositivos periféricos (monitor, impressora, scanner) a um dispositivo contra picos de corrente, tais como uma tomada múltipla ou uma UPS (Fonte de alimentação ininterrupta). Nem todas as tomadas múltiplas fornecem uma proteção adequada; as tomadas múltiplas deverão ser marcadas como tendo esta capacidade em específico. Utilize uma tomada múltipla que tenha uma política de substituição de componentes, para que possa substituir o equipamento no caso da proteção contra picos falhar.

Utilize mobília de tamanho adequado e correto destinada a suportar corretamente o monitor LCD da HP.

 **AVISO!** Os monitores LCD que estão situados inadequadamente em cómodas, estantes, prateleiras, secretárias, colunas, baús ou carrinhos podem cair e causar ferimentos pessoais.

Deve ter cuidado ao passar todos os cabos ligados ao monitor LCD para que não possam ser puxados, agarrados e para que ninguém tropece neles.


 **NOTA:** Este produto é adequado para fins de entretenimento. Considere colocar o ecrã num ambiente de iluminação controlada para evitar interferências devido à luz e a superfícies claras que podem causar reflexos indesejados do ecrã.


Características do produto e componentes

Características

Este produto é um ecrã apto para o AMD FreeSync, o que lhe permite desfrutar de jogos de PC com um desempenho uniforme, responsivo e sem quebras sempre que uma imagem muda no ecrã. A fonte externa ligada ao seu ecrã deve ter o controlador do FreeSync instalado.

A tecnologia AMD FreeSync foi concebida para eliminar interrupções e quebras ("tearing") em jogos e vídeos ao bloquear a taxa de atualização de um ecrã para a velocidade de fotogramas da placa gráfica. Verificar junto do fabricante do seu componente ou sistema as capacidades específicas.

 **IMPORTANTE:** São necessárias placas gráficas AMD Radeon e/ou ecrãs da série AMD A compatíveis com APU com sincronização adaptável da DisplayPort/HDMI. É necessário o controlador AMD 15.11 Crimson (ou mais recente) para suportar o FreeSync over HDMI.

 **NOTA:** As taxas de atualização adaptáveis variam consoante o ecrã. Mais informações disponíveis em www.amd.com/freesync.

Para ativar o FreeSync no ecrã, prima o botão Menu no monitor para abrir o menu de apresentação no ecrã. Clique em **Controlo de cores > Vista rápida > Jogos**.

O ecrã retroiluminado com diodo emissor de luz (LED) possui um painel AMVA+ de matriz ativa. As características do ecrã incluem o seguinte:

- Área visível diagonal de 81,3 cm (32 pol.) com uma resolução QHD de 2560 × 1440, além de suporte de ecrã inteiro para resoluções mais baixas
- Capacidade de inclinação e fácil visualização, quer esteja sentado ou de pé ou mesmo quando se move de um lado para o outro do monitor
- A tecnologia AMVA+ proporciona ângulos de visualização amplos sem perder a integridade da cor
- Entrada de vídeo HDMI (Interface multimédia de alta definição)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Capacidade Plug & Play, caso seja suportada pelo sistema operativo
- Ajustes do menu de apresentação no ecrã (OSD) em 10 idiomas, permitindo a fácil configuração e otimização do ecrã
- Software My Display para configurar as definições do monitor através do Windows
- HDCP (Proteção de conteúdos digitais de banda larga) utilizada em entradas digitais
- Disco com software e documentação que inclui os controladores do monitor e a documentação do produto
- Suporte de montagem VESA para fixar o ecrã num dispositivo de montagem na parede ou braço oscilante
- Hub USB 2.0 com uma porta ascendente e duas portas descendentes
- Apto para o AMD FreeSync, permitindo desfrutar de jogos no PC graças a um desempenho uniforme, responsivo e sem quebras sempre que uma imagem muda no ecrã



NOTA: Para informações de regulamentação e segurança, consulte os *Avisos do Produto* incluídos no kit de documentação. A fim de localizar atualizações para o manual do utilizador do seu produto, aceda a <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, pode também registar-se para receber notificações automáticas quando houver atualizações disponíveis.

Componentes laterais e inferiores no painel posterior



Item	Componente	Função
1	Botão Menu	Prima para abrir o menu OSD, selecionar um item do menu do OSD ou fechar o menu OSD.
2	Botão mais	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e aumentar os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para ativar o menu Vista rápida.
3	Botão menos	Se o menu OSD estiver ativo, prima para percorrer o menu OSD e reduzir os níveis de regulação. Se o menu OSD estiver inativo, prima para avançar para a porta de entrada ativa seguinte (HDMI, MHL / HDMI, DisplayPort).
4	Botão de alimentação	Quando o monitor estiver desligado, prima o botão para ligar o monitor.
5	Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
6	LED de energia	A luz indica quando a alimentação está ligada.
7	USB 2.0 (ascendente)	Liga o cabo de hub USB do dispositivo de origem ao monitor.
8	USB 2.0 (descendente)	Liga dispositivos USB opcionais ao monitor.
9	Carregamento USB 2.0 (descendente)	Permite ligar dispositivos USB opcionais ao monitor.
10	Portas HDMI (2)	Permitem ligar os cabos HDMI a partir de dispositivos de origem ao monitor.
11	DisplayPort	Liga o cabo de DisplayPort do dispositivo de origem ao monitor.

NOTA: A porta USB 2.0 descendente com porta de carregamento também fornece corrente para carregar um dispositivo, como um smartphone ou tablet. Pode tornar a corrente de carregamento disponível mesmo quando o botão de energia está desligado alterando as definições no OSD. Abra o menu OSD e selecione **Controlo de Energia > Alimentação USB > Ativar**.

Instalar o monitor

Tenha cuidado durante a instalação do monitor

Para evitar danos no monitor, não toque na superfície do painel LCD. Pressão no painel poderá causar não-uniformidade de cor ou desorientação dos cristais líquidos. Se isto ocorrer, o ecrã não irá recuperar para o seu estado normal.

Se instalar a base, coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana coberta com uma folha de espuma protetora ou um tecido não-abrasivo. Isto não só evita que o ecrã fique riscado, deformado ou partido, bem como danos no painel frontal.



NOTA: O seu monitor pode ser diferente do que aparece nas ilustrações deste manual.

Instalar o suporte do monitor


⚠ CUIDADO: O ecrã é frágil. Evite tocar ou aplicar pressão sobre o ecrã; ao fazê-lo pode provocar danos.

💡 SUGESTÃO: Considere o posicionamento do ecrã, uma vez que o painel pode causar reflexos perturbadores devido à luz envolvente e às superfícies claras.


1. Retire o monitor da embalagem e coloque-o virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
2. Fixe a base ao monitor inserindo o suporte na parte superior da base na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até que o suporte encaixe firmemente no lugar.



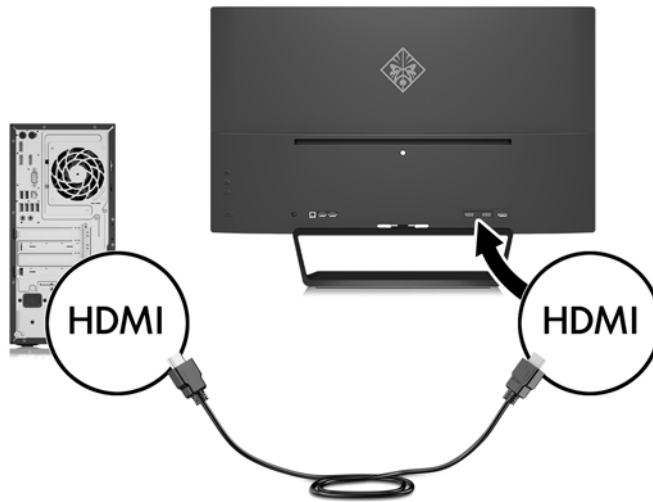
Ligar os cabos

 **NOTA:** O monitor é fornecido com diferentes cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta secção são incluídos com o monitor.

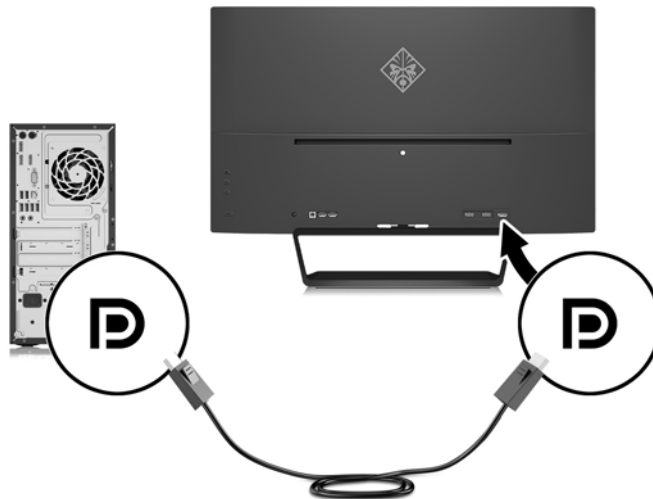
1. Coloque o monitor num local cómodo e bem ventilado perto do computador.
2. Ligue um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor irá determinar automaticamente as entradas que têm sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser seleccionadas premindo o botão **Menos** no painel posterior ou através do menu de apresentação no ecrã premindo o botão **Menu** e seleccionando **Controlo de entrada**.

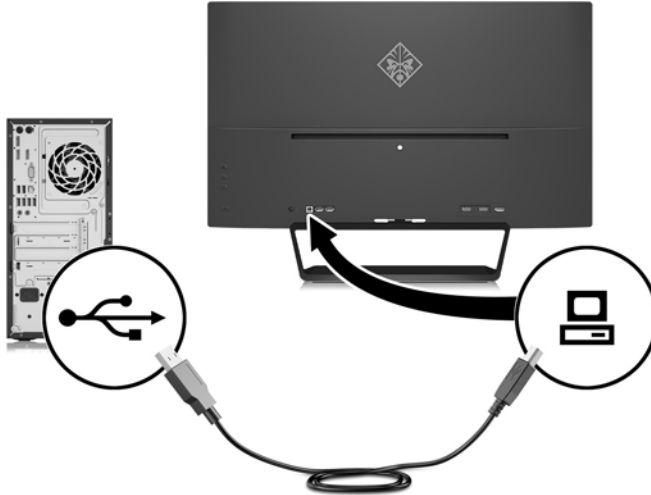
- Ligue o cabo HDMI ao conector HDMI na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao dispositivo de origem.



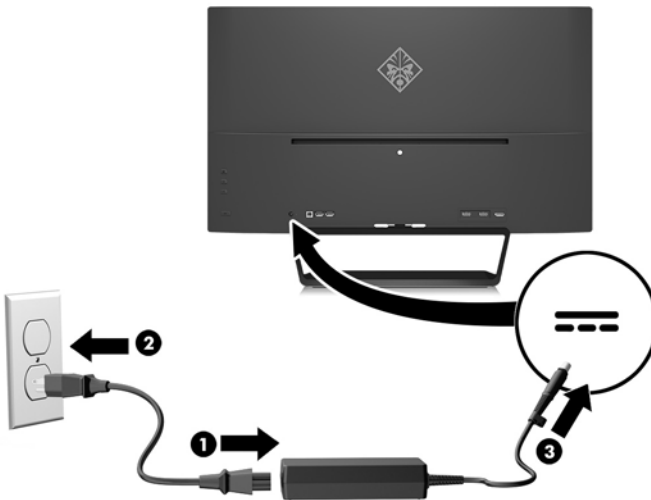
- Ligue o cabo DisplayPort ao conector DisplayPort na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector DisplayPort do dispositivo de origem.



3. Ligue o cabo USB ascendente ao conector USB ascendente na parte posterior do monitor e a outra extremidade ao conector USB descendente do dispositivo de origem.



4. Ligue uma extremidade do cabo de alimentação à fonte de alimentação (1) e a outra extremidade a uma tomada elétrica com ligação à terra (2). Em seguida, ligue a extremidade redonda do cabo da fonte de alimentação ao monitor (3).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

Não remover a ficha com ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha com ligação à terra é um importante dispositivo de segurança.


Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra que seja facilmente acessível sempre que necessário.

Desligue a corrente do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação. Colocá-los de forma a que as pessoas não pisem nem tropecem neles. Não puxar os fios nem os cabos. Quando desligar o aparelho da tomada elétrica, agarre o cabo pela ficha.

Ligar dispositivos USB

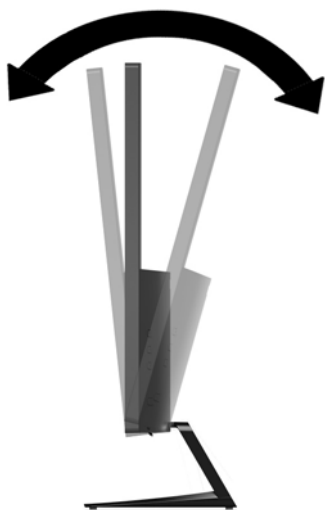
Existe uma porta USB ascendente e duas portas USB descendentes na parte posterior do monitor.

 **NOTA:** Tem de ligar o cabo USB ascendente do computador de origem ao monitor para ativar as portas USB no monitor. Consulte o Passo 3 em [Ligar os cabos na página 7](#).



Ajustar o Monitor

Incline o painel do monitor para a frente ou para trás para que este fique a um nível visual confortável.



Ligar o monitor

1. Prima o botão de alimentação no dispositivo de origem para o ligar.
2. Prima o botão de alimentação na parte posterior do monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Se o monitor ficar ligado com uma mesma imagem durante muito tempo*, pode ocorrer o efeito de “queimado”. Para evitar que o ecrã do monitor fique “queimado”, é necessário ativar sempre uma aplicação de proteção de ecrã ou então desligar o monitor se não o utilizar durante muito tempo. A fixação de imagem é uma condição que pode ocorrer em qualquer ecrã LCD. Os monitores com um efeito de “queimado” não estão cobertos pela garantia da HP.

* 12 horas consecutivas de não utilização.

📝 NOTA: Se premir o botão de alimentação não tiver qualquer efeito, a funcionalidade de Bloqueio do Botão de Alimentação pode estar ativada. Para desativar esta funcionalidade, prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos.


📝 NOTA: Pode desativar o LED de energia no menu OSD. Prima o botão **Menu** na parte posterior do monitor e, em seguida, seleccione **Controlo de Energia > LED de Energia > Desligado**.


Com o monitor ligado, é apresentada uma mensagem Estado do Monitor durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada que corresponde ao sinal atualmente ativo, o estado da definição da fonte de alternância automática (ligado ou desligado; a predefinição de fábrica é Ligado), a resolução do ecrã predefinida atual e a resolução do ecrã predefinida recomendada.

O monitor percorre automaticamente as entradas de sinal à procura de uma entrada ativa e utiliza essa entrada para o ecrã.

Montar a cabeça do monitor


A cabeça do monitor pode ser colocada na parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por um apoio de montagem em parede Listado em UL ou CSA.

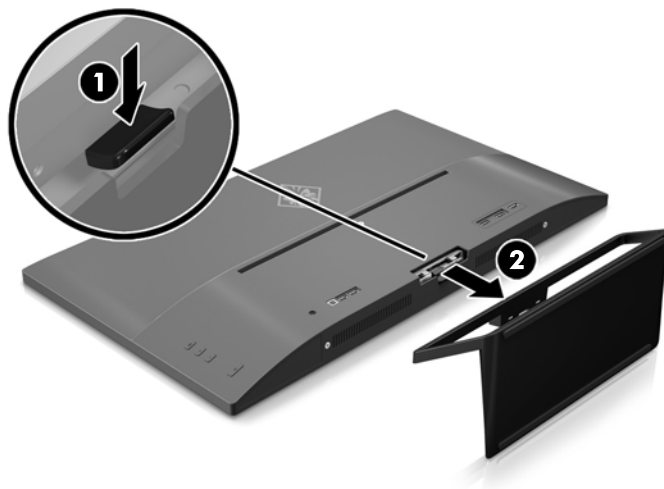
 **CUIDADO:** Este monitor é compatível com os orifícios de montagem de 100 mm em conformidade com a norma VESA. Para instalar uma outra solução de montagem na cabeça do monitor, são necessários quatro parafusos de 4 mm, tamanho 0,7 e 10 mm de comprimento. Não devem ser utilizados parafusos mais compridos pois poderão danificar a cabeça do monitor. É essencial que verifique que a solução de montagem do monitor é compatível com a norma VESA e que está indicado como capaz de suportar o peso da cabeça do monitor. Para melhores resultados, é importante que utilize os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

Remover o suporte do monitor

Pode remover a cabeça do monitor do suporte para instalar a cabeça do monitor numa parede, num braço oscilante ou noutra peça de suporte.

 **CUIDADO:** Antes de desmontar o monitor, desligue o monitor e todos os cabos.

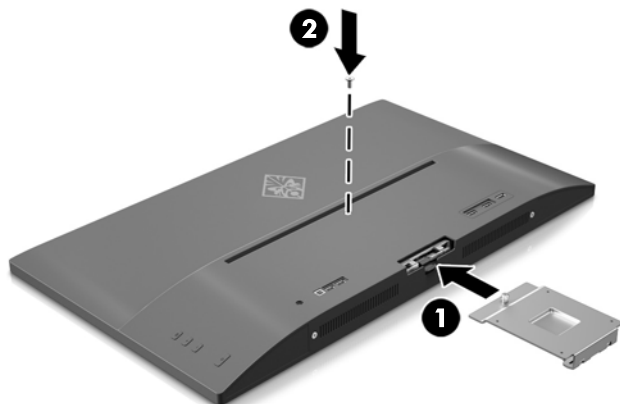
1. Desligue e retire todos os cabos do monitor.
2. Coloque o monitor virado para baixo numa superfície plana e coberta com um pano seco e limpo.
3. Pressione o fecho de libertação (1) e faça deslizar o suporte para fora da ranhura na cabeça do monitor (2).



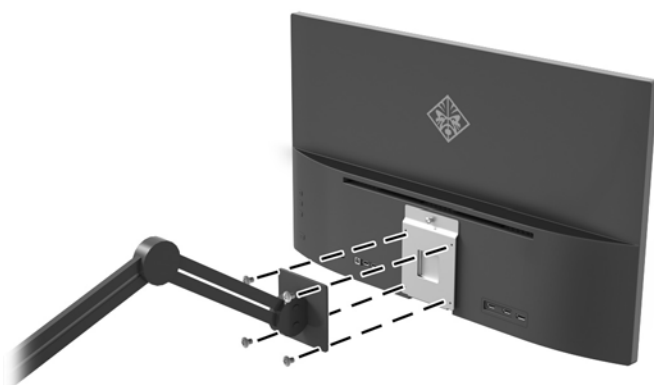
Instalar o suporte de montagem VESA

É incluído com o monitor um suporte de montagem VESA para fixar a cabeça do monitor a uma parede, braço oscilante ou outra peça de montagem.

1. Remover o suporte do monitor. Consulte [Remover o suporte do monitor na página 11](#).
2. Remova o parafuso do centro da parte posterior da cabeça do monitor.
3. Insira a patilha na parte inferior do suporte VESA na ranhura na parte posterior da cabeça do monitor até o suporte encaixar no lugar (1) e, em seguida, fixe a parte superior do suporte com o parafuso que foi instalado no centro da cabeça do monitor (2).



4. Para instalar a cabeça do monitor num braço oscilante ou noutro dispositivo de montagem, insira quatro parafusos de montagem nos orifícios do dispositivo de montagem e nos orifícios de parafusos do suporte VESA que foi instalado na parte posterior da cabeça do monitor.



2 Utilizar o monitor

Software e utilitários

O disco ótico, se foi incluído um com o monitor, contém ficheiros que pode instalar no computador. Se não tiver uma unidade ótica, pode transferir os ficheiros desde <http://www.hp.com/support>.

- Um ficheiro .INF (Informação)
- Ficheiros ICM (Correspondência de cores de imagem) (um para cada colorimetria calibrada)
- Software My Display

Ficheiro de informação

O ficheiro .INF define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operativos do Windows® para assegurar a compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com a função Plug & Play do Windows e o monitor funciona corretamente sem ser necessário instalar o ficheiro .INF. A compatibilidade do monitor com Plug and Play requer que a placa gráfica do computador seja compatível com VESA DDC2 e que o monitor esteja diretamente ligado à placa gráfica. Plug and Play não funciona através de conectores do tipo BNC separados ou através de caixas/buffers de distribuição.

Ficheiro de correspondência de cores de imagem

Os ficheiros .IMC são ficheiros de dados utilizados em conjuntos com programas gráficos para proporcionar a correspondência de cores consistente entre o ecrã do monitor e a impressora, ou entre o scanner e o ecrã do monitor. Este ficheiro é ativado a partir de programas gráficos compatíveis com esta funcionalidade.



NOTA: O perfil de cores IMC está gravado de acordo com a especificação do Formato de Perfil do International Color Consortium (ICC).

Instalar os ficheiros .INF e .ICM

Depois de determinar que é necessário atualizar, pode instalar os ficheiros .INF e .ICM a partir do disco ótico, se foi incluído um, ou transferi-los.

Instalar a partir do disco ótico (disponível em algumas regiões)

Para instalar os ficheiros .INF e .ICM no computador a partir do disco ótico, se foi incluído um:

1. Introduza o disco ótico na unidade ótica do computador. Aparece o menu do disco ótico.
2. Consulte o ficheiro **Informação do Software de Monitor HP**.
3. Selecione **Instalar Software do Controlador do Monitor**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Verifique se aparecem as taxas de atualização e resolução corretas no painel de controlo de Visualização Windows.



NOTA: Se ocorrer um erro na instalação, poderá ter de instalar manualmente os ficheiros .INF e .ICM do monitor com assinatura digital a partir do disco ótico, se foi incluído um com o monitor.

Transferir da Internet

Se não tiver um computador ou dispositivo de origem com uma unidade ótica, pode transferir a versão mais recente dos ficheiros .INF e .ISM a partir do Web site de suporte técnico dos monitores HP.

1. Aceda a <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e controladores**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o seu monitor e transferir o software.

Utilizar o software My Display

Utilize o software My Display para escolher as preferências para uma visualização excelente. Pode seleccionar definições para jogos, filmes, edição de fotografias ou trabalho em documentos e folhas de cálculo. Pode também ajustar facilmente várias definições, como o brilho, a cor e o contraste, utilizando o software My Display.

Transferir software

Para transferir o software My Display, siga as instruções abaixo.

1. Visite <http://www.hp.com/support>, e selecione o país e idioma adequados.
2. Selecione **Obter o software e os controladores** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o seu monitor e transferir o software.

Utilizar o software

Para abrir o software My Display:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.
Ou
Clique no ícone **Iniciar do Windows** na barra de tarefas.
2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para mais informações, consulte a **Ajuda** no ecrã do software.

Utilizar o menu de apresentação no ecrã (OSD)

Utilize o menu de apresentação no ecrã para ajustar a imagem do ecrã de acordo com as suas preferências de visualização. Pode aceder e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no lado direito do ecrã ou os botões no controlo remoto.

Para aceder ao menu OSD e fazer ajustes, proceda do seguinte modo:

1. Se o monitor não estiver ligado, prima o botão de **Alimentação** para ligar o monitor.
2. Para aceder ao menu OSD, prima o botão **Menu** no lado direito do monitor.

3. Para navegar no menu OSD, prima o botão + (Mais) no painel lateral do monitor ou no controlo remoto para deslocar para cima, ou o botão – (Menos) para deslocar para baixo.
4. Para selecionar um item do menu OSD, utilize os botões + ou – para deslocar e destacar a sua seleção e, em seguida, prima o botão **Menu** para selecionar essa função.
5. Ajuste o item utilizando os botões + ou – para ajustar a escala.
6. Depois de ajustar a função, selecione **Guardar e voltar**, ou **Cancelar** se não quiser guardar a configuração, e, em seguida, selecione **Sair** no menu principal.

Menu Principal	Descrição
Brilho	Regula o nível de brilho do ecrã. A predefinição de fábrica é 90.
Contraste	Regula o nível de contraste do ecrã. A predefinição de fábrica é 80.
Controlo de entrada	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Controlo de Cor	Seleciona e ajusta a cor do ecrã.
Controlo de Imagem	Ajusta a imagem do ecrã.
Controlo de energia	Altera as definições de energia.
Controlo do menu	Ajusta os controlos de visualização no ecrã (OSD).
Gestão	Ajusta as definições de áudio e repõe todas as definições do menu OSD para as predefinições de fábrica.
Idioma	Seleciona o idioma de interface do menu OSD. O idioma predefinido é o inglês.
Informação	Seleciona e mostra informações importantes sobre o monitor.
Sair	Fecha o ecrã do menu OSD.

Selecionar um tempo de resposta mais rápido para jogos

Pode optar por definir um tempo de resposta mais rápido.

1. Abra o menu OSD.
2. Selecione **Controlo de Imagem** e, em seguida, selecione **Tempo de Resposta**.
3. Selecione um dos seguintes níveis no menu **Tempo de Resposta**:

Nível 1 (Predefinição)

Nível 2 (Rápido)

Nível 3 (Mais rápido)

Nível 4 (Mais rápido)



NOTA: O tempo de resposta predefinido do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser ajustado até 5 ms no menu de visualização. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Utilizar o modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do menu OSD chamada **Modo de suspensão automática** que lhe permite ativar ou desativar um estado de energia reduzida para o ecrã. Quando o modo de suspensão automática está ativado (está ativado por predefinição), o monitor entra num estado de energia reduzida quando o PC anfitrião indica o modo de poupança de energia (ausência de sinal de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar neste modo de suspensão com um estado de energia reduzida, o ecrã do monitor apaga-se, a retroiluminação é desligada e o indicador LED de energia acende a cor amarela. O monitor consome menos de 0,5 W de energia neste estado de energia reduzida. O monitor acorda do modo de suspensão quando o PC anfitrião envia um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se ativar o rato ou teclado).

Pode desativar o modo de suspensão automática no menu OSD. Prima o botão **Menu** no painel posterior para abrir o menu OSD. No menu OSD, selecione **Controlo de energia** > **Modo de suspensão automática** > **Desligado**.

3 Suporte e resolução de problemas

Resolver problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

Problema	Causa Possível	Solução
O ecrã está em branco ou a imagem de vídeo está intermitente.	O cabo de alimentação está desligado.	Ligue o cabo de alimentação.
	O botão de alimentação está desligado.	Prima o botão de alimentação do painel posterior. NOTA: Se premir botão de alimentação não tiver qualquer efeito, mantenha premido o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.
	O cabo de vídeo não está corretamente ligado.	Ligue o cabo de vídeo corretamente. Consulte Ligar os cabos na página 7 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Prima qualquer tecla no teclado ou mova o rato para desativar o utilitário de ecrã vazio.
	Compatibilidade de placa de vídeo.	Abra o menu OSD e seleccione o menu Controlo de entrada . Configure a opção Alterar entrada automaticamente para Desligado e seleccione manualmente a entrada.
A imagem aparece desfocada, sem definição ou demasiado escura.	O brilho é insuficiente.	Abra o menu OSD e seleccione a opção Brilho do ecrã para ajustar a escala de brilho do ecrã conforme necessário.
Verificar Cabo de Vídeo é a mensagem que surge no ecrã.	O cabo de vídeo do monitor está desligado.	Ligue o cabo de sinal de vídeo adequado ao monitor e ao computador. Antes de ligar o cabo de vídeo, certifique-se de que o computador está desligado.
Sinal de Entrada Fora do Limite é a mensagem exibida no ecrã.	As taxas de resolução e/ou atualização de vídeo estão definidas para um valor superior ao suportado pelo monitor.	Altere as definições para um valor suportado (consulte Resoluções de visualização predefinidas na página 23).
O monitor estão desligado mas parece não ter entrado no modo de poupança de energia.	O controlo de poupança de energia do monitor está desativado.	Abra o menu OSD, seleccione a opção Controlo de energia > Modo de suspensão automática e configure a suspensão automática para Ligado .
Bloqueio OSD é a mensagem exibida no ecrã.	A função de Bloqueio do OSD do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão Menu no painel posterior durante 10 segundos para desativar a função Bloqueio do menu OSD.
Bloqueio de Botão de Alimentação é a mensagem exibida.	A função de Bloqueio do Botão de Alimentação do monitor está ativada.	Prima continuamente o botão de alimentação durante 10 segundos para desbloquear a função do botão de alimentação.

Bloqueios do botão

Prima continuamente o botão de alimentação ou o botão Menu durante dez segundos para bloquear a funcionalidade dos botões. Prima novamente os botões durante dez segundos para repor o funcionamento. Esta funcionalidade só está disponível se o ecrã estiver ligado, apresentar um sinal ativo e o menu OSD não estiver ativo.

Suporte do produto

Para mais informações sobre como utilizar o monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte técnico adequada e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: O manual do utilizador do monitor, os materiais de referência e os controladores estão disponíveis nesta localização.

Aqui pode:

- Falar online com um técnico da HP



NOTA: Se o suporte por conversação não estiver disponível num determinado idioma, está disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço da HP

Instruções para contactar o suporte técnico

Se não for possível resolver um problema utilizando as sugestões de resolução de problemas nesta secção, pode ser necessário contactar a assistência técnica. Quando fizer a chamada, verifique se tem os seguintes componentes:

- Número do modelo do monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra na fatura
- Condições em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software utilizados

Localizar a etiqueta de classificações

A etiqueta de classificações no monitor indica o número do produto e o número de série. Estes números podem ser necessários se contactar a HP sobre o modelo do monitor. A etiqueta de classificação encontra-se na parte inferior da cabeça do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

Para melhorar o desempenho e prolongar a vida do monitor:

- Não abra a caixa do monitor nem tentar reparar o produto. Ajuste apenas os controlos indicados nas instruções de funcionamento. Se o monitor não estiver a funcionar corretamente, se o deixar em cair ou ficar danificado, contactar o seu fornecedor, revendedor ou fornecedor de assistência da HP.
- Utilizar apenas uma fonte de alimentação e uma ligação adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa de identificação do monitor.
- Certificar-se de que a potência de amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada elétrica e que a potência de amperagem total dos produtos ligados ao cabo não excede a potência do cabo. Verifique a etiqueta com as características de alimentação para determinar a potência de amperagem (AMPS ou A) de cada dispositivo.
- Instalar o monitor perto de uma tomada de fácil acesso. Desligar o monitor, agarrando o conector de modo firme e puxando-a da tomada. Nunca desligue o monitor puxando o cabo.
- Desligue o monitor quando não estiver a utilizá-lo. Pode aumentar consideravelmente a duração do monitor, utilizando um programa de proteção do ecrã e desligando-o quando não estiver a ser utilizado.



NOTA: Os monitores com um efeito de "queimado" não estão cobertos pela garantia da HP.

- As ranhuras e aberturas da caixa destinam-se a ventilação. Estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Nunca introduzir objetos de nenhum tipo pelas ranhuras da caixa ou outras aberturas.
- Não deixar cair o monitor, nem o colocar em cima de uma superfície instável.
- Não colocar objetos em cima do cabo de alimentação. Não pisar o cabo.
- Coloque o monitor num local bem ventilado, afastado da luz, calor ou humidade excessivos.
- Quando remover a base ou suporte do monitor, coloque o monitor virado para baixo numa superfície sem rugosidades para impedir que fique riscado, estragado ou partido.

Limpar o monitor

1. Desligue o monitor e retire o cabo de alimentação da parte traseira da unidade.
2. Limpe o pó do monitor passando um pano anti-estática suave e limpo no ecrã e na caixa.
3. Em casos de sujidade mais exigente, utilize uma solução 50/50 de água e álcool isopropílico.



CUIDADO: Aplique o produto de limpeza num pano e utilize o pano húmido para limpar suavemente a superfície do ecrã. Nunca aplique o produto de limpeza diretamente na superfície do ecrã. Pode passar para trás do painel e danificar as peças eletrónicas.

CUIDADO: Não utilize produtos de limpeza que contenham materiais à base de petróleo como, por exemplo, benzina, diluente ou qualquer outra substância volátil, para limpar a ecrã ou a caixa do monitor. Estes produtos químicos poderão danificar o monitor.

Transportar o monitor

Guarde a embalagem original numa arrecadação. Pode ser necessária posteriormente, caso se desloque ou transporte o monitor.

A Especificações técnicas



NOTA: Todas as especificações representam especificações típicas proporcionadas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, vá a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e procure o modelo do seu monitor para encontrar as Especificações Rápidas específicas do modelo.

Especificação	Medida	
Monitor, ecrã panorâmico	81,3 cm	32 pol.
Tipo	AMVA+	
Tamanho de imagem visível	81,3 cm, diagonal	32 pol., diagonal
Inclinação	-5° a 21°	
Peso		
Sem suporte	8,2 kg	18,08 lbs
Com suporte	9,8 kg	21,61 lbs
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	52,2 cm	20,551 pol.
Profundidade	17,894 cm	7,049 pol.
Largura	73,99 cm	29,13 pol.
Resolução gráfica máxima	2560 × 1440 (75 Hz)	
Resolução gráfica ótima	2560 × 1440 (60 Hz)	
Modo de Texto	720 × 400	
Distância entre pontos	0,27675 mm	
Pixels por polegada	91,8 PPP	
Frequência horizontal	24 kHz ~ 115 kHz	
Frequência de atualização vertical	48 Hz ~ 75 Hz	
Tempo de resposta	O tempo de resposta predefinido do monitor é 7 ms. O tempo de resposta pode ser ajustado até 5 ms no menu de visualização. Todas as especificações de desempenho representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.	
Requisitos ambientais		
Temperatura		
Temperatura de funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F

Especificação	Medida	
Temperatura de armazenamento	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa	20% a 70%	
Altitude		
Em Funcionamento	0 m a 5.000 m	0 pés a 16.400 pés
Armazenamento	0 m a 12.192 m	0 pés a 40.000 pés
Fonte de alimentação	100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
Consumo de energia medido		
Máximo consumo	72 W	
Definições padrão	54 W	
Suspensão	<0,5 W	
Desligado	<0,3 W	
Terminal de entrada	Dois conectores HDMI, um conector DisplayPort	

Resoluções de visualização predefinidas

As resoluções de visualização de seguida indicadas são os modos mais frequentemente utilizados e configuram as predefinições da fábrica. O monitor reconhece automaticamente vários modos predefinidos, que irão ser apresentados corretamente dimensionados e centrados no ecrã.

Predefinição	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Predefinição	Nome de temporização	Formato de pixéis	Freq horiz (kHz)	Freq vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Introduzir modos personalizados

O sinal do controlador de vídeo poderá, ocasionalmente, pedir um modo que não está predefinido se:

- Não estiver a utilizar um adaptador gráfico padrão.
- Não estiver a utilizar um modo predefinido.

Se isto acontecer, pode ser necessário ajustar novamente os parâmetros do ecrã do monitor utilizando a visualização no ecrã. Pode fazer alterações a qualquer um dos modos e guarda-las na memória. O monitor guarda automaticamente a nova definição, depois reconhece o novo modo tal com faria com um modo predefinido. Para além dos modos predefinidos, pode configurar e guardar cerca de 10 modos personalizados.

Transformador

Fabricante	Número do modelo	Classificação da fonte de alimentação
Chicony	TPC-CA57	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W

Funcionalidade de poupança de energia

O monitor suporta um estado de energia reduzida. O estado de energia reduzida vai ser ativado se o monitor detetar a ausência do sinal de sincronização horizontal e/ou vertical. Depois de detetar a ausência destes sinais, o ecrã do monitor fica vazio, a retroiluminação é desligada e a luz de alimentação fica da cor amarela. Quando o monitor está no estado de energia reduzida, consome menos de 0,5 watts de potência. O monitor demora alguns segundos a aquecer antes de voltar ao modo normal de funcionamento.

Para obter informações sobre como configurar o modo de poupança de energia (também conhecido como funcionalidade de gestão de energia), consulte o manual do computador.



NOTA: A funcionalidade de poupança de energia em cima mencionada apenas funciona se o monitor estiver ligado a um computador que suporte o modo de poupança de energia.

Através das definições do utilitário de Temporizador de Suspensão do monitor, também pode programar o monitor para entrar no estado de energia reduzida a uma determinada altura. Quando o utilitário de Temporizador de Suspensão faz com que o monitor entre no estado de energia reduzida, a luz de alimentação fica intermitente e da cor amarela.

B Acessibilidade

A HP desenha, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com incapacidades, de forma autónoma ou com dispositivos de apoio adequados.

Tecnologias de apoio com suporte

Os produtos HP suportam uma extensa variedade de tecnologias de apoio do sistema operativo e podem ser configurados para trabalhar com tecnologias de apoio adicionais. Utilize a funcionalidade de pesquisa no seu dispositivo de origem ligado ao monitor para localizar mais informações sobre as funcionalidades de apoio.



NOTA: Para obter informação adicional sobre um produto particular de tecnologia de apoio, contacte o suporte ao cliente sobre esse produto.

Contactar o suporte ao cliente

Estamos constantemente a aperfeiçoar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e aceitamos com agrado os comentários dos utilizadores. Se tiver um problema com um produto ou quiser falar-nos sobre as funcionalidades de acessibilidade que o ajudaram, contacte-nos através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas. Se é surdo ou tem dificuldade auditiva e utiliza o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se necessitar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade através do número (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 06h00 às 21h00, hora das Montanhas Rochosas.